

제330회 임시회  
교통위원회

# 현안업무보고

---

2025. 4.



서울교통공사  
Seoul Metro

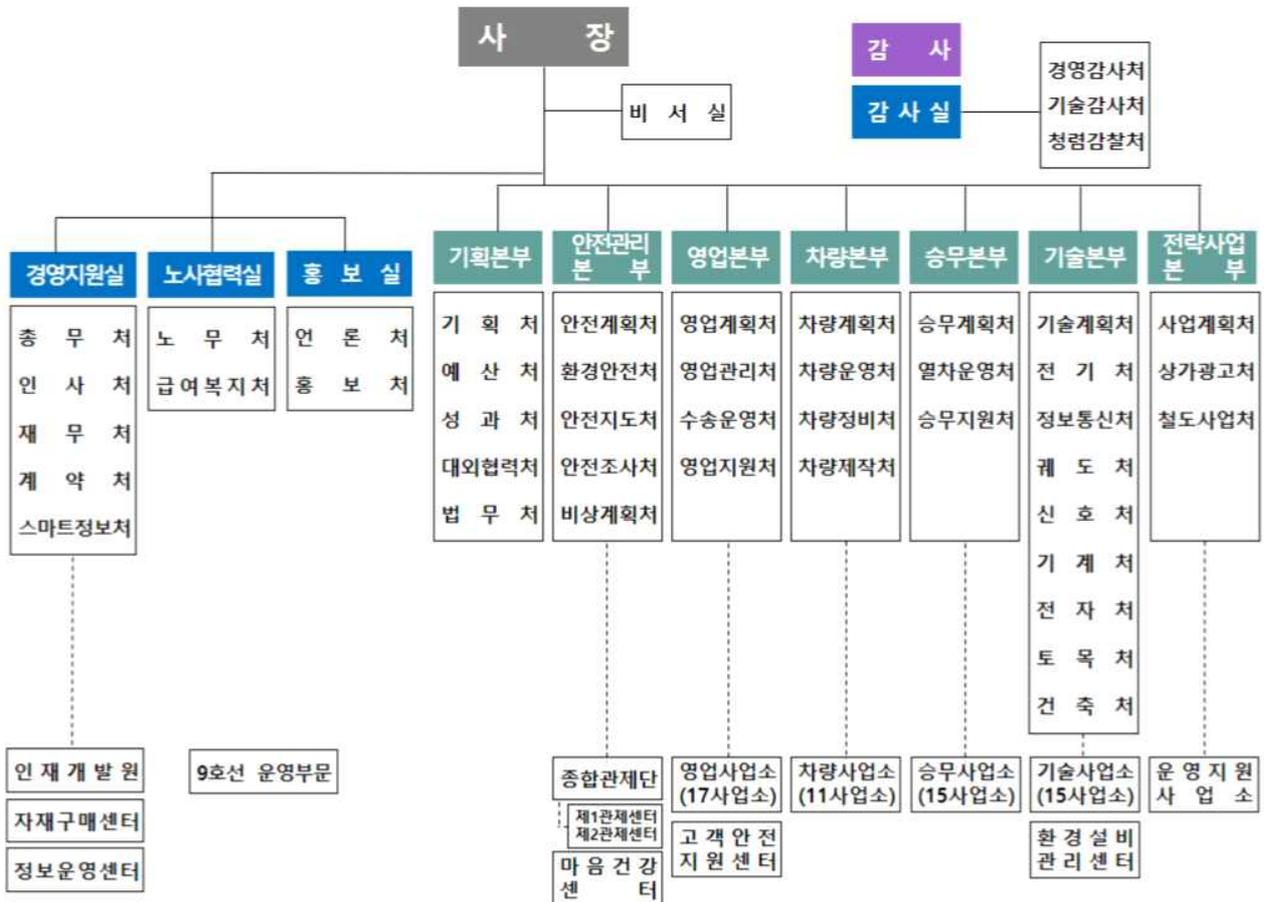
# I 일반현황

## □ 설립근거 및 목적

근거	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지방공기업법 제49조(공사설립)</li> <li>· 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례('17.3.9.)</li> </ul>
목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시 도시철도 건설·운영 및 부대사업</li> <li>· 도시교통 발전과 시민복리 증진</li> </ul>

## □ 조직 및 인력 ('25. 3. 31. 기준)

조직	<ul style="list-style-type: none"> <li>· (본사) 사장·감사·7본부·5실·45처</li> <li>· (현업) 1부문·1원·1단·7센터·59사업소</li> </ul>
인력	· (정원) 16,606명 / (현원) 16,396명



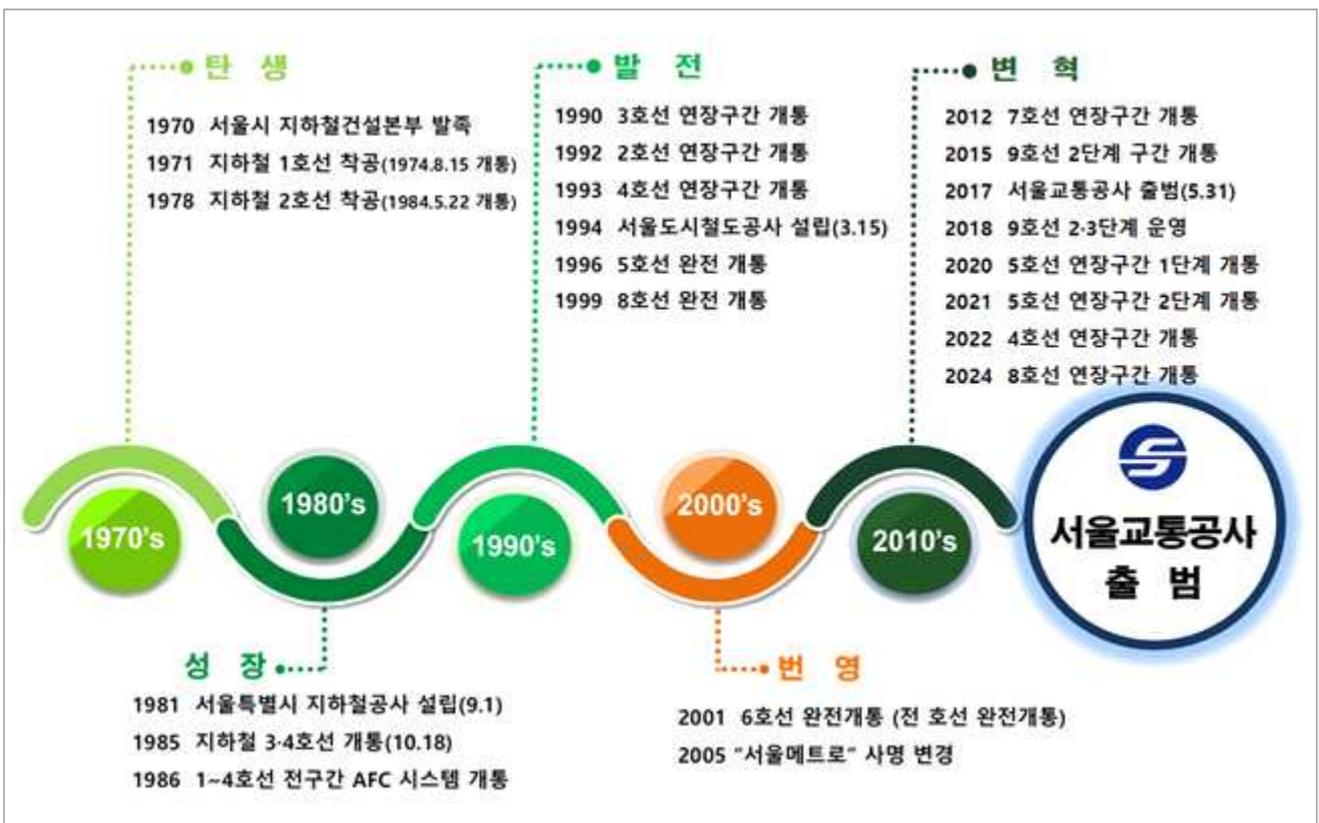
## □ 영업현황

(25. 2. 28. 기준)

구 분	영업연장	역 수	전동차	수송인원	운수수익
계	299.2km	276역	3,667칸	6,241천명/일	4,020백만원/일
1호선	7.8	10	160	401	216
2호선	60.2	50	794	1,859	1,326
3호선	38.2	34	490	767	476
4호선	31.1	26	520	729	448
5호선	59.8	56	640	896	558
6호선	36.4	39	312	482	292
7호선	46.9	42	577	794	517
8호선	18.8	19	174	313	187

※ 9호선 2-3단계 13역(13.6km) 수탁 운영 중

## □ 공사연혁



## □ 2025년도 예산내역

(단위: 억원)

수 입		지 출	
구분	금액	구분	금액
계	43,726	계	43,726
자체수입	24,793	운영비	28,175
외부조달	4,613	자본투자	7,577
부족자금(차입)	14,320	부채상환	7,974

수입규모 4조 3,726억원

**자체수입 2조 4,793억원**  
 요금수입 1조 7,656 억원  
 상가 등 기타수입 7,137 억원

**외부조달 4,613억원**  
 서울시 출자/보조금 3,632 억원  
 국고 보조금 등 981 억원

**차입조달 1조 4,320억원**  
 공사채(차환) 6,430억원  
 장기차입 7,890억원

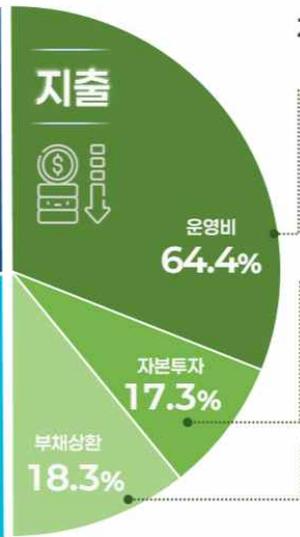


지출규모 4조 3,726억원

**운영비 2조 8,175억원**  
 인건비 1조 5,544 억원  
 전기료 등 3,235 억원  
 관리운영 등 9,396 억원

**자본투자 7,577억원**  
 전동차 교체 2,764 억원  
 노후시설 개량 등 4,813 억원

**부채상환 7,974억원**  
 원 금 6,430 억원  
 이 자 1,544 억원



## □ 재무현황

(단위 : 억원)

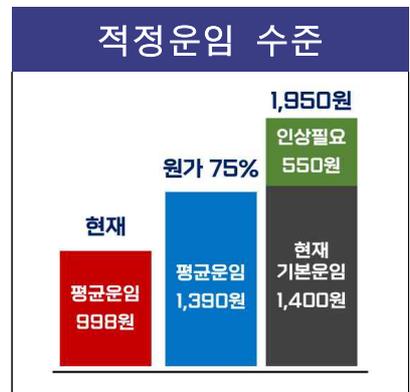
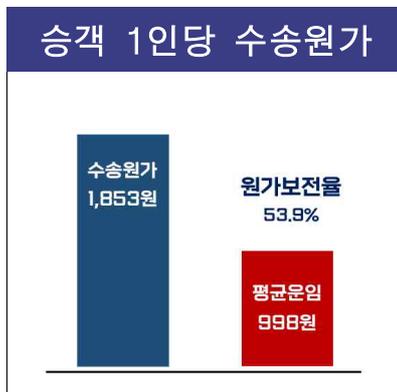
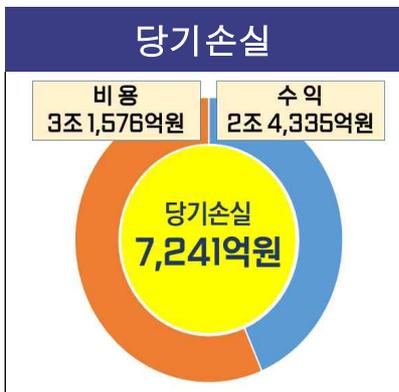
재 무 상 태				손 익 계 산 서			
구분	자산	부채		구분	당기순손익	총수익	
		부채	자본			총수익	총비용
'24.12월 (A)	158,036	73,473	84,563	'24.12월 (A)	△7,241	24,335	31,576
'23.12월 (B)	156,676	68,322	88,354	'23.12월 (B)	△5,173	23,223	28,396
증감 (A-B)	1,360	5,151	△3,791	증감 (A-B)	△2,068	1,112	3,180

# II 2024년도 결산 현황

## □ 결산 내역

재정지표	재정상태	비고
① 당기손실	7,241억원	• 총수익 24,335억원 - 총비용 31,576억원
- 원가보전을	53.9%	• 1인당 운임수익 998원 ÷ 1인당 수송원가 1,853원
② 부채규모	7조 3,473억원	
- 금융부채	4조 1,880억원	• 공사채 40,380억원, 市통합재정안정화기금 1,500억원
- 비금융부채	3조 1,593억원	• 퇴직급여충당부채 1.4조원, 이연법인세부채 1조원 등
③ 이자비용	연 1,306억원	• '24년 금융부채에 대한 총 이자 → 일평균 3.6억원
④ 부채비율	86.9%	• 부채 73,473억원 ÷ 자본 84,563억원
- 행안부 부채비율	121.5%	• 부채(이연법인세부채 제외) ÷ 자본(토지재평가이익 제외)

- 수익 2조 4,335억원, 비용 3조 1,576억원 → **당기손실 7,241억원**
- 1인당 수송원가 1,853원, 평균운임 998원 → **적자 855원, 보전을 53.9%**
  - 기본운임 대비 평균운임 비율 : 71.3% (무임수송, 환승할인 등 효과)
- 원가보전을 75% 수준은 되어야 서비스 지속 가능 → **적정운임 1,950원**
  - 원가의 75%는 운수수익으로 충당, 25%는 운수외수익 등으로 보전
  - 원가 1,853원의 75% 수준 평균운임 1,390원 → **기본운임 1,950원**(1,390원 ÷ 71.3%)



## □ 수익·비용 증감

○ 수익 : 2조 4,335억원으로 전년 대비 1,112억원(4.8%) 증가

- 운수사업(증 1,059억원) : (증가) 운임인상 150원, (감소) 무임수송 증가 등
- 부대·기타사업(증 48억원) : 9호선 관리운영수익 상승 등
- 수탁사업(증 868억원) : GTX-A 개통에 따른 신규 사업비 반영 등
- 영업 외(감 863억원) : 市보조금 증가, 전동차 지체상금 등 1회성 수익 감소

구분	'23년	'24년	증감	'24년 수익 구성
수익 계(억원)	23,223	24,335	1,112	
영업수익	18,707	20,682	1,975	
운수사업	14,725	15,784	1,059	
부대/기타사업	3,049	3,097	48	
수탁사업	933	1,801	868	
영업외수익	4,516	3,653	△863	
市 보조금	2,100	2,300	200	
기타	2,416	1,353	△1,063	

○ 비용 : 3조 1,576억원으로 전년 대비 3,180억원(11.2%) 증가

- 인건비(증 2,003억원) : 평가급 상승(50%p, 138%→188%), 관련 퇴직급여 상승 효과
- 감가상각비(증 84억원) : 전동차 교체, 시설 개량 등 유형자산 증가 영향
- 전력료(증 168억원) : 전력료 인상 효과('24.10.24 16.9원/kWh 인상 등)
- 기타비용(증 723억원) : 신규 수탁사업비 등 운영비 증가
- 영업외(증 202억원) : 금융채무 증가, 금리 상승에 따른 이자비용 증가 등

구분	'23년	'24년	증감	'24년 비용 구성
비용 계(억원)	28,396	31,576	3,180	
영업비용	27,159	30,137	2,978	
인건비	12,202	14,205	2,003	
감가상각비	4,097	4,181	84	
전력료	2,329	2,497	168	
기타비용	8,531	9,254	723	
영업외비용	1,237	1,439	202	
이자비용	1,054	1,306	252	
기타	183	133	△50	

□ **주요 항목 변화**(코로나19 이전 대비)

- 운수수익 : 16,367억원('19년) → 15,784억원('24년), **583억원(3.6%) 감소**
  - '23.10.7.자 운임 150원 인상에도 불구하고, 동 기간 유임승차는 9.9% 감소, 무임승차는 1.9% 증가하여 코로나19 이전 수준으로 회복은 못한 상태
  - '24년 도입 기후동행카드 공사 부담분(손실) 380억원 발생

구분	'19년	'24년	증감	증감률
운수수익(억원)	16,367	15,784	△583	△3.6%
승차인원(억명)	17.36	15.96	△1.40	△8.0%
유임승차	14.66	13.21	△1.45	△9.9%
무임승차	2.70	2.75	+0.05	+1.9%
무임비율	15.5%	17.2%	1.7%p	-



- 인건비 : 12,602억원('19년) → 14,205억원('24년), **1,603억원(12.7%) 증가**
  - 동 기간 소비자 물가상승률 14.8%, 행정안전부 인건비 인상률 가이드라인 16.3% 대비 소폭 낮은 수준
  - 퇴직급여는 평가급을 포함한 평균임금을 기준으로 산정하는데, 그 효과가 누적 재직연수만큼 일시 반영되어, 평가급 지급률에 따른 증감폭이 큼

구분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년	증감	증감률
인건비(억원)	12,602	13,551	12,267	13,149	12,202	14,205	+1,603	12.7%
급여	10,010	10,154	9,936	9,984	10,204	10,578	+568	5.7%
평가급	1,384	1,720	1,382	1,355	1,016	1,401	+17	1.2%
(지급률)	(192%)	(242%)	(192%)	(188%)	(138%)	(188%)		
퇴직급여	1,208	1,677	949	1,810	982	2,226	+1,018	84.3%



○ 전력료 : 1,819억원('19년) → 2,497억원('24년), 678억원(37.3%) 증가

– 동기간 전력료 단가(원/kWh)가 46% 상승한 것이 주요 원인임

구분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년	증감	증감률
전력료(억원)	1,819	1,769	1,678	1,851	2,329	2,497	+678	37.3%
열차주행거리(천km)	41,425	41,015	40,393	40,724	41,609	42,704	+1,279	3.1%

※ 전력료 부과 시점 차이 등으로 인해 연도별 결산금액과 납부금액 간 차이 발생



○ 이자비용 : 578억원('19년) → 1,306억원('24년), 728억원(126.0%) 증가

- 市로 이관된 도시철도공채를 제외하면 금융부채는 '19년 이후 지속 상승 중
- 노후시설 투자자금 부족으로 인한 공사채 발행 등으로 금융부채가 증가한데다 기준금리 상승 효과가 더해져 이자비용 급증

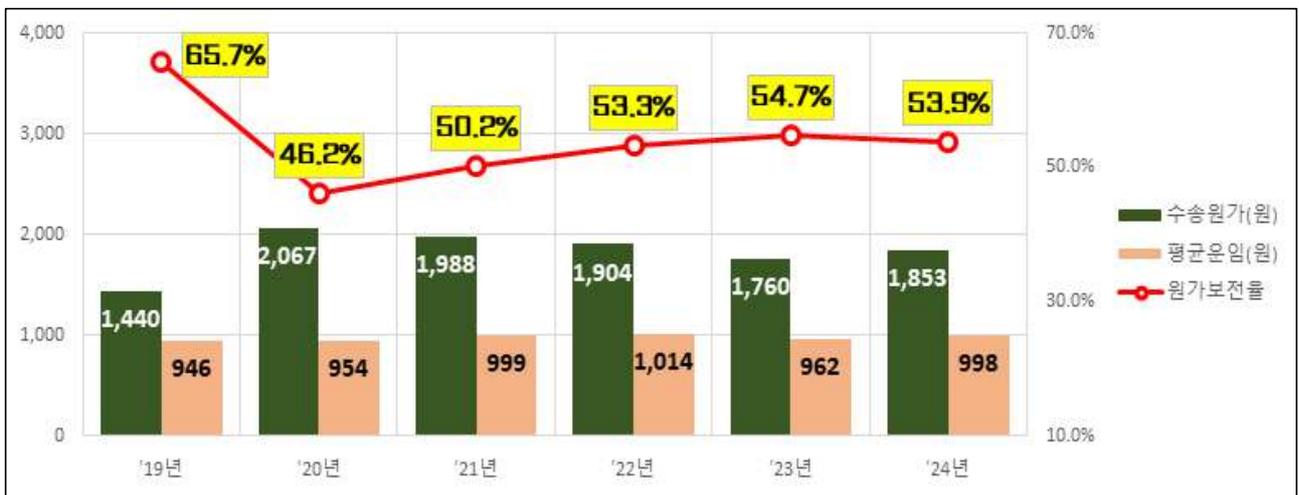
구분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년	증감	증감률
이자비용(억원)	578	560	594	847	1,054	1,306	+728	126.0%
금융부채(억원)	26,726	34,882	35,973	35,380	39,580	41,880	+15,154	56.7%
도시철도공채	17,328	17,328	7,593	-	-	-	△17,328	△100.0%
공사채	7,300	14,380	28,380	35,380	38,080	40,380	+33,080	453.2%
市 기금	2,098	3,174	-	-	1,500	1,500	△598	△28.5%
(연말 기준금리)	1.25%	0.50%	1.00%	3.25%	3.50%	3.00%	+1.75%p	



○ 승객 1인당 원가보전을 : 65.7%('19년) → 53.9%('24년), 11.8%p 하락

- 코로나19 이후 유임승차 9.9% 감소, 무임승차는 1.9% 증가하는 등 수익구조가 변하고, 수송원가는 상승하여 원가보전을 하락

구분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년	증감
원가보전을	65.7%	46.2%	50.2%	53.3%	54.7%	53.9%	△11.8%p
수송원가(원)	1,440	2,067	1,988	1,904	1,760	1,853	+413
평균운임(원)	946	954	999	1,014	962	998	+52



《 타 도시철도기관 원가보전을 및 보조금 지원 현황('24년) 》

- 공사의 운수수익 원가보전을은 53.9%로 타 기관 18.1%~41.0% 대비 높은 편이며, 지자체보조금 손실보전을은 24.1%로 타 기관 49.8%~76.1% 대비 낮은 수준

구분	서울	부산	대구	인천	대전	광주
운수수익 원가보전을	53.9%	32.2%	35.1%	38.0%	41.0%	18.1%
수송원가(원)	1,853	2,666	3,709	2,303	3,726	6,864
평균운임(원)	998	859	1,301	875	1,529	1,242
보조금 손실보전을	24.1%	76.1%	56.7%	49.8%	61.4%	63.5%
당기순손실(억원)	7,241	1,207	1,750	1,496	355	403
지자체보조금(억원)	2,300	3,841	2,288	1,485	565	701

※ 손실보전을 : 보조금 ÷ (당기순손실+보조금)

# Ⅲ 2025년 경영전략

미션

**안전한 도시철도, 편리한 교통서비스**

비전

사람과 도시를 연결하는 **종합교통기업** 서울교통공사

핵심가치



경영목표



추진과제



성과지표



## □ 성과지표

전략목표	전사지표	'24년 실적	'25년 목표값	장기목표
시스템 기반 최고 수준의 안전운행	철도사고·재난 (건)	4	Zero	Zero
	운행장애 (건)	3		
미래 성장동력 발굴 및 조직 경쟁력 강화	매출액 (억원)	20,682	23,114	25,500
	영업수지	0.69	0.72	0.81
더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고	고객만족도 (점)	86.8	86.59	100
	초미세먼지 농도 ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )	33.1	32	31
지속가능한 경영관리 체계 구축	종합청렴도 (등급)	2	1	1
	온실가스 감축 달성률 (%)	101	100	100

# IV 주요 보고사항

---

## 1 시스템 기반 최고 수준의 안전운행

---

- ① 공사장 안전지수제 도입
- ② 지하철 대규모 인파관리 강화
- ③ 역사 혼잡도 개선
- ④ 2호선 신도림역 출고열차 탈선사고
- ⑤ 전차선 장애 예방 강화

## 2 미래 성장동력 발굴 및 조직 경쟁력 강화

---

- ① 지하철 상가 지역상생 활동
- ② 남부터미널역 스마트팜 문화공간 개장
- ③ 영등포시장역 지하공간 운영아이디어 공모
- ④ 도시철도 운영컨설팅 해외사업 추진
- ⑤ GTX 신설 등에 따른 중장기 수송계획

### 3 더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고

---

① 삼성역 확장 및 리모델링(복합개발 연계)

② 6호선 신내역 전용 게이트 신설

③ 지하철 1역 1동선 확보

④ 2호선 열차정보안내시스템 개량

⑤ 역사 내 무질서 상행위 단속 매뉴얼 제정

## 4 지속가능한 경영관리 체계 구축

---

- ① 산불 피해 지원 등 사회공헌 활동 지속
- ② 노후 특수차량 교체사업 국비지원 건의
- ③ 미세먼지 흡입매트 성능평가 용역
- ④ 철도용 전기요금제 신설 추진
- ⑤ 지하철 역사 내 정당·선거활동 관리

# 1. 시스템 기반 최고 수준의 안전운행

**1-1** 공사장 안전지수제 도입

**1-2** 지하철 대규모 인파관리 강화

**1-3** 역사 혼잡도 개선

**1-4** 2호선 신도림역 출고열차 탈선사고

**1-5** 전차선 장애 예방 강화

# 1-1 공사장 안전지수제 도입

안전지도처

## □ 사업개요

○ 대 상 : 공사장 342개소 중 위험 개소 → 대표 공사장 17개소 우선 추진

계	전기	정보통신	궤도	신호	기계	토목	건축	승강기	기타
342개소	76	22	25	45	48	58	27	31	10

○ 기 간 : '25. 3 ~ 7월

- 대표 공사장 시범시행 : '25. 3 ~ 6월
- 위험 공사장 추가선정 및 확대시행 : '25. 7월 ~

○ 내 용 : 작업자 안전의식, 관리자 직무수행, 고위험 관리 등

총 7대 영역 24개 세부지표에 의거 안전지수제 평가 관리

- 절차 : 위험 공사장 선정 → 안전지수 평가 → 시정조치, 관리(안전컨설팅, 포상 등)

《 공사장 안전지수제 지표 현황 》 - 시범실시 이후 보완(예정)

7대 영역	배점	세부지표(24개)
계	100점	
① 작업자 안전의식	23	• 위험성평가(8점), 보호구착용(3점), 작업계획서이행(10점), 위험대응(2점)
② 관리자 직무수행	21	• 작업지휘(6점), 안전점검(4점), 위험성평가감독(5점), 성과검증(2점), 안전문서작성(4점)
③ 작업환경	8	• 안전시설설치(2점), 시민보호조치(3점), 근로자편의시설(폭염시)(3점)
④ 시설·장비	12	• 가설구조물관리(감점), 건설기계감독(3점), 공도구점검(5점), 공사장CCTV설치(4점)
⑤ 고위험 관리	15	• 위험작업허가제(5점), 위험작업허가제감독(5점), 복합공종안전업무조정(5점)
⑥ 작업계획	11	• 작업계획소통(3점), 사전작업협의(4점), 시공계획서수립(4점)
⑦ 안전교육	10	• TBM활동수준(3점), 교육활동수준(7점)

## □ 추진계획

### ① 공사장 안전지수제 시범실시 ('25. 3 ~ 6월)

○ 대 상 : 9개 분야별 대표 공사장 17개소

- 분야 : 전기, 정보통신, 궤도, 기계, 전자, 신호, 토목, 건축, 승강기
- 선정조건 : 대형 또는 복합공종 공사장, 공사기간 6개월 이상

○ 계 획 : 안전지수제 시범실시 및 지표 보완

- 대표 공사장 선정 : '25. 3월
- 시범실시 및 지표 보완, 관리방안 마련 : '25. 3~6월

### ② 공사장 안전지수제 확대시행 ('25. 7월 ~)

○ 대 상 : 대표 공사장 17개소 + 위험 공사장 추가 선정

○ 계 획 : 안전지수 평가점수별 관리방안 실행

- 우수 공사장 : 인센티브 부여(담당직원 표창 상신 등)
- 미흡 공사장 : 시정 조치 → 안전컨설팅(필요시 외부전문가 포함)

《 안전지수 수준 》 → 세부 내용은 대표 공사장 시범실시 결과를 반영, 보완 예정

등급	점 수	안전 관리 수준
우수	90점 이상	구성원 전체(전사적)의 안전관리 참여가 일상화되어 있고, 작업현장의 안전 활동이 매우 잘 이루어지고 있는 상태
양호	80점 이상	구성원 전체보다는 개인의 안전관리 참여가 활발하게 이루어지고 있고 작업현장의 안전 활동이 대체로 잘 실행되고 있는 상태
보통	70점 이상	안전조직 위주의 안전관리 참여는 일상화되어 있으나, 구성원 개인의 참여는 다소 부진하고 작업현장의 안전활동이 보통 수준인 상태
미흡	60점 이상	안전조직 위주의 안전관리 참여는 이루어지고 있으나, 구성원 참여는 부진하고, 작업현장의 안전 활동이 부족한 상태
매우미흡	60점 미만	안전 관리에 대한 내용이나 절차에 대하여 인식이 부족하고 구성원들의 참여는 매우 부진하며, 작업현장의 안전 활동이 많이 부족한 상태

# 1-2 지하철 대규모 인파관리 강화

안전계획처

## □ 혼잡도 관리기준 (서울교통공사 혼잡도 가이드라인, '25.3.28. 개정)

### 《 혼잡도 관리범위(철도안전관리체계) 》

구분	보통	주의	혼잡	심각
역사	130% 이하	130%~150%	150%~170%	170% 이상
열차	150% 이하	150%~170%	170%~190%	190% 이상

### ○ 역사 혼잡도 조사·분석 기준

- 주기 : 정기조사 연 4회 ※ 역사 내 공사 시행 등 상황 발생 시 수시조사
- 측정 : 개·집표기 수집 데이터, 교통카드社 데이터, CCTV, 목측 복합 활용
- 분석 : 승강장·계단·환승통로별 15분간 평균 혼잡도

### ○ 혼잡상황 4단계 안전관리체계 구축

① 중점대상 선정	② 시설물 안전점검	③ 인력·열차 운영	④ 모니터링 및 대응
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 집회·행사(명절) 등 혼잡 예상 역사 파악</li> <li>✓ 주말, 연말, 상권 등 인파밀집 권역 선정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 시설물 사전점검</li> <li>✓ 동선 지장물 제거</li> <li>✓ 시설물 정상기능 유지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 안전인력 배치</li> <li>- 질서계도 강화 등</li> <li>✓ 유관기관 협조 강화</li> <li>✓ 임시열차 운영 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 상황실 운영(필요시)</li> <li>✓ 안내방송 강화</li> <li>✓ 이례상황 신속보고 및 대응 체계 구축</li> </ul>

### ○ 인파밀집 관리 강화

- 예정된 인파밀집 : 3단계(주의·혼잡·심각) 인력지원 및 임시열차 투입

구분	규모		대응	
	역사 내 집회(시위)	다중인파 밀집 행사	인력지원	임시열차, 비상대기
1단계(주의)	50명 미만	일 5만명 미만	10~20명	투입준비
2단계(혼잡)	50명~100명 미만	일 5만~30만명 미만	30~50명	1편성 이상 투입
3단계(심각)	100명 이상	일 30만명 이상	60~100명	2편성 이상 투입

- 돌발적 인파밀집 : 상황 신속전파 및 인력지원 + 열차무정차 통과
  - 이례상황 발생 시, 신속전파(관제, 역장▶영업사업소▶영업본부) → 가용인력 지원
  - 승강장·대합실 혼잡 가중 → 역장 요청에 따라 관제센터 무정차 통과 시행

## □ 탄핵심판 등 대비

○ 대 상 : 안국역 등 탄핵심판 관련 주요 인파밀집 역사 15역

－ 안국역 등 집중 관리 10역, 여의도역 등 주의 관심 5역

구 분	집중 관리(10역)	주의 관심(5역)	현장상황실
광화문 인근(10역)	시청①②, 안국③, 경복궁③, 광화문⑤, 종각①, 종로3가①③⑤	을지로입구②	광화문⑤ (통합관리)
여의도 인근(2역)	-	여의도⑤, 여의나루⑤	여의도⑤
대통령 관저 인근(3역)	한강진⑥	이태원⑥, 버티고개⑥	한강진별관

○ 기 간 : '25. 4. 3.(목) ~ 4. 5.(토) ※ 탄핵심판 선고 : '25. 4. 4.(금) 11:00

○ 내 용

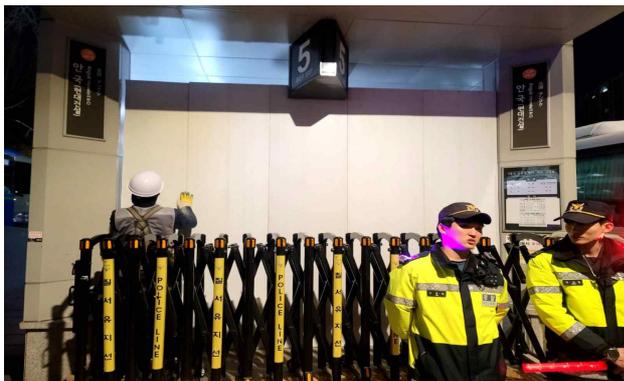
### ① 역사 폐쇄 및 무정차 조치

－ 3호선 안국역(헌법재판소 인근) : '25. 4. 3.(목) 16:00 ~ '25. 4. 4.(금) 16:32

－ 6호선 한강진역(관저 인근) : '25. 4. 4.(금) 09:35 ~ 13:15

### ② 안전인력 배치 : '25. 4. 4.(금) ~ 4. 5.(토) 간 651명 투입

### ③ 유관기관 공조 : 광화문·한강진역 등 집중 관리역 파출소 경찰 113명 투입



<안국역 역사 폐쇄>



<지원인력 인파관리>

## □ 향후계획

○ 지속되는 특정 장애인단체 시위 철저 대응

○ 봄철 행락인파 관리 강화

○ 대법원·전직 대통령 사저 인근 역사 비상근무 실시

## □ 사업개요

### 《7호선 가산디지털단지역》

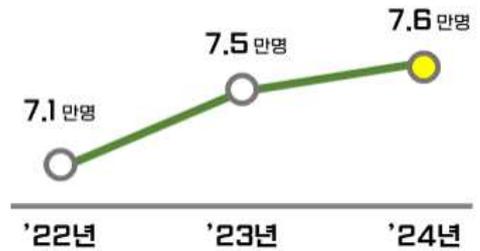
○ 위치 : 서울시 금천구 벚꽃로

○ 최근 3년 승·하차인원 (만명)

— 7.1 ('22년) → 7.5 ('23년) → 7.6 ('24년)

※ 인근기업 약 1만개, 종사자 수 약 14만명으로 출·퇴근 시간 병목현상 발생

○ 내용 : 출구 신설 1개소 (7개소 → 8개소) / 확장 : 2개소 (6번, 9번 출입구)



< 승하차 인원 증가 >

### 《2호선 홍대입구역》

○ 위치 : 서울시 마포구 양화로

○ 최근 3년 승·하차인원 (만명)

— 11.9 ('22년) → 14.1 ('23년) → 15.0 ('24년)

※ 2030세대 대표거리·3개 노선 (2호선, 공항철도, 경의중앙선) 환승으로 혼잡 극심

○ 내용 : 출구 신설 1개소 (9개소 → 10개소)



< 승하차 인원 증가 >



< 가산디지털단지역 혼잡시간 전경 >



< 홍대입구역 혼잡시간 전경 >

## □ 추진계획(실적)

### ① 가산디지털단지역 혼잡도 개선

#### ○ 8번 출입구 신설 - 완료

- 사업내용 : 계단 + 에스컬레이터 (상행) 1대
- 사업기간 : '16.1월 ~ '23.6월
- 사업비 : 65억원

#### ○ 6번, 9번 출입구 확장 - 추진중

- 사업내용 : 6번 출입구 (에스컬레이터 2대 신설·확장) - 완료 ('25.3월)
- 9번 출입구 (에스컬레이터 2대 신설·확장) - 공사중 ('25.7월 완료)
- 사업비 : 61억원 (6번 출입구), 67억원 (9번 출입구)



### ② 홍대입구역 혼잡도 개선

#### ○ 9-1번 출입구 신설 - 설계 추진중

- 사업내용 : 출입구 신설 1개소 (9-1번)  
에스컬레이터 1200형 2대 (상·하행)
- 사업기간 : 실시설계용역 ('25.4월 ~ '26.4월)  
출입구 신설공사 ('26.6월 ~ '28.12월)
- 사업비 : 89억원 (시비 50%, 공사 50%)



# 1-4 2호선 신도림역 출고열차 탈선사고

안전조사처

## □ 사고개요

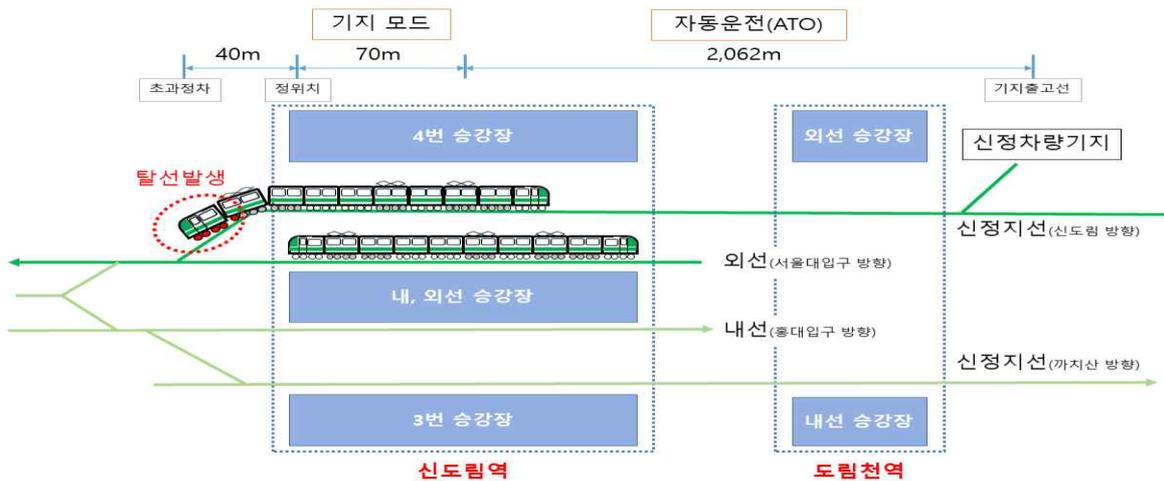
- 일 시 : '25. 3. 23.(일) 07:50분경
- 장 소 : 2호선 신도림역 외선
- 내 용 : 신정차량기지 출고열차(제5931열차)가 신도림역 승강장 정차위치를 지나 탈선 발생



- 피 해 : 2호선 홍대입구 ~ 서울대입구역 외선 운행 중단(9시간 40분) 발생 인명피해는 없으나, 전동차·시설물 약 2억원 피해
- 원 인 : 항공·철도사고 조사위원회 및 자체 조사 중

### 출고열차 운행 경로

- ▶ 기지 출고 후 신도림역 4번 승강장 중간지점(2,062m)까지 자동운전(도림천역 미정차) → 관제승인 후 기지모드<sup>1)</sup>로 전환하여 수동운전으로 출발



### 추정 사고원인

- ▶ 기관사 신도림역 정지신호 미확인 운행(수동운전) → 탈선

1) 기지(25YARD)모드 : 기지모드(25YARD)가 수신되면 다른 차내신호지시 있을때까지 25km/h이하 운전 가능하나, 신도림역 4번 승강장은 15km/h이하 운전하도록 별도로 규정함

## □ 사고 복구 조치

### ○ 조치사항

- 상황전파(문자, 안내방송 등) 및 초기대응팀, 현장·지역사고수습본부 운영
- 관계직원(영업·차량기술·승무) 474명, 장비(엔진 유압펌프 등 75종 282점) 투입·복구

### ○ 대체 교통편 운영 : 버스 14대 운행



< 복구작업 >



< 대체 교통편 운영 >

## □ 안전대책

### ① 승무분야 인적오류 개선대책

- 안전사고 예방 특별 강조기간 발령('25. 3. 23. ~ 4. 6.)
  - 특별점검 실시, 소속별 현장순회 강화 및 간부급 비상근무 시행
- 지도승무 강화 : 인적오류 우려개소·취약시간대 사고 경각심 고취
- 사고사례 특별교육 실시 : 전체 승무원 대상

### ② 사고구간 특별 안전운행 대책

- 열차운전시간표 시인성 개선 : 시간대별 운전행로 확인 철저
- 운전 정보 교환 강화
  - 승무원(기관사↔차장) 간 : 승강장 정차 시 상호 부저 전호 시행
  - 관제사와 승무원 간 : 복명복창·운전명령 수명 확인, 주의운전 멘트 통보 등

## □ 향후계획 — 사고조사 결과에 따라 시스템 보완 등 세부 대책 수립

## □ 사업개요

- 목 적 : 지하철에 전력을 공급하는 핵심 장치인 전차선로에 대한 특별점검 등을 실시하여 운행장애 예방
- 대 상 : 1~8호선 강체 및 과선교<sup>1)</sup> 하부 전차선로

## □ 추진내용

### ① 전차선로 특별점검 실시('25. 2. 10.~3. 24., 42일간)

#### ○ 점검내용

- T-Bar 금구류 등 아크·균열·파손 등 상태 점검
- 주요 설비(에어섹션, 익스펜션 조인트 등) 정밀 점검 및 볼트 이완, 탈락 확인
- 고가도로 인접 전차선로 이물질 낙하 우려 감소 점검

#### ○ 조치사항 : 45개 사항 조치 완료

- 오염 지지애자 교체 및 지지철허물 너트 조임 등 실시
- 고가 하부 전차선로 조류 배설물 오염 청소 및 절연방호관 설치
- 유관 기관 합동점검(성동도로사업소, '25. 3. 7.) : 제2마장교 점검 및 방수 요청



<지지철허물 점검>



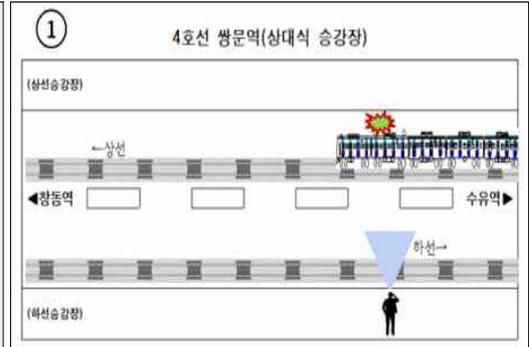
<방화 입출고선 점검 및 절연방호관 설치>

1) 과선교 : 철도 위를 통과하기 위해 설치한 다리

## ② 4호선 쌍문역 전차선 아크발생 개소 점검·보수

### ○ 점검 개요

- ▶ '25. 3. 26.(수) 출근 중인 직원이 쌍문역 대기 중, 진입 중인 전동차 상부에서 아크 발생 확인
- ▶ 관련 부서와 이상 현상 공유 후 점검·보수 시행
- ▶ 추정원인: 전차선 접촉면 불균일로 인한 아크 추정



### ○ 점검 및 조치사항 ('25. 3. 27. 01:40 ~ 03:00)

- 전차선 높이, 마모 측정 → 기준범위 이내로 이상 무(無)
- 아크 발생 전차선 연마작업 시행



<아크 발생 개소>



<연마작업 후>

### □ 향후계획

- 취약개소 지정 및 지속 점검·보수
- 전차선로 및 팬터그래프 점검 시 아크 발생 여부 집중 점검
- '일상생활 점검' 강화 : 출·퇴근, 역 간 이동 시 시설물 점검 생활화

## 2. 미래 성장동력 발굴 및 조직 경쟁력 강화

2-1 지하철 상가 지역상생 활동

2-2 남부터미널역 스마트팜 문화공간 개장

2-3 영등포시장역 지하공간 운영아이디어 공모

2-4 도시철도 운영컨설팅 해외사업 추진

2-5 GTX 신설 등에 따른 중장기 수송계획

## 2-1 지하철 상가 지역상생 활동

상가광고처

### □ 추진개요

- 내 용 : 공실상가를 활용한 지역농가 판로확대 및 지역소멸 대응
- 장 소 : 잠실(2)역, 압구정역 등 주요 역사 7개소

구분	잠실②	압구정③	합정⑥	종각①	대림②	암사⑧	노원⑦
면적(㎡)	38	37	38	31	16	24	21

- 운영실적 ('24년) : (참여기관) 24개 / (매출액) 2.4억원 / (임대수익) 405만원

### □ 추진계획

- 강릉, 충주시, 행안부 등 지역소멸대응 테마행사 개최 ('25.3.15. ~ 5.31.)

구분	강릉시	충주시	횡성군	행정안전부
운영기간	3.15.~3.18.	3.31.~5.2.	4.24.~4.25.	5.1.~5.31.
장소(역)	잠실역	상계역, 압구정역	잠실역	잠실역, 압구정역 등 5개소

-  행정안전부 ×  서울교통공사 **협력으로 지방소멸 대응강화**

- ① 행안부 기업협력지원과, 지역청년정책과 테마특별전 ('25.5월)
- ② 지역소멸 위기극복을 위한 행안부 - 공사 MOU 체결 ('25.6월)
- ③ 공실상가 활용 마을기업·청년마을 상설상가 임대차 검토 ('25.7월)



< 강릉시 테마전 >



< 충주시 테마전 >

## 2-2 남부터미널역 스마트팜 문화공간 개장

사업계획서

### □ 사업개요

- 대 상 : 3호선 남부터미널역
- 사업자 : Urban Farm 컨소시엄
  - 참여 : 넥스트온, 리치엔코, 바른팜, LG전자
- 기 간 : '19.11월 ~ '31.5월 (11년 6개월)
- 수익구조 : 매출성과분배형 (공사 4.4%)



### □ 추진계획(실적)

- 복합문화공간 개장 운영 ('25. 4월)
  - 위 치 : 유희공간 B1~B3 총 5,629㎡
  - 운 영 : 카페 및 시민휴식공간 (B1) + 재배시설 및 시민체험공간 (B2)
    - ※ B3층 공간은 팝업스토어 유치 예정(하반기)



<B1층(1,996㎡)>



<B2층(1,902㎡)>



<B3층(1,731㎡)>

### ○ 시민안전시설 개선 및 지역활성화

- 공사 : 점자블럭, 표지판 정비 및 폐쇄 중인 4-1, 4-2 출구 개방 (운영시간)
- 서초구청 : 외부 출입구 (4-1번) 환경 정비, 지상 엘리베이터 개선 등

## 2-3

# 영등포시장역 지하공간 운영아이디어 공모

사업계획처

### □ 공모개요

- 공모명 : 「영등포시장역 지하 유희공간 운영 아이디어」 민간제안 공모
- 목 적 : 방치된 지하공간(Dead Zone)을 가치있는 공간(Open Zone)으로 전환
- 대상지 : 영등포시장역 지하 4층 유희공간(구 10호선 사업지) 등 2,262㎡
- 일 정 : (공고) '25. 3. 12. ~ 4. 22. / (우수제안 선정) '25. 4. 24.

### □ 추진계획

- 주요 공모조건
  - 사업계획 : 테마, 규모 및 기간, 사업성 분석 등
  - 공간 사용료 : 최소 월 900만원 이상 (VAT포함)
  - 사용기간 : 최대 10년까지 (단, 소방 등 기반시설 조성시 10년 연장가능)
- 제안평가
  - 평가방식 : 100점 만점 (정량 20점 + 정성 80점) 기준, 분야별 절대평가
  - 평가분야 : 정량(공사 수익 기여도 20점), 정성(사업계획 60점, 경영계획 20점)
- 향후계획 : 제안공모 (~'25. 4월) ⇨ 사업자 공모 (~'25. 8월) ⇨ 협약(~'25. 9월)



< 지하 4층 유희공간 >



< 지하 5층 유희공간 >

### □ 자카르타 도시철도 운영컨설팅

- 발주기관 : 한국국제협력단(KOICA)
- 사업내용 : 운영시스템 개선(컨설팅), 시범역사 구축(리모델링) 등
- 사업기간 : '25 ~ '29년(5년)
- 계약규모 : 64억원(총 사업비 160억원) ※ 공사, 삼성물산, 도화엔지니어링 컨소시엄
- 진행상태
  - 인도네시아 교통부(MOT) ↔ 한국정부(KOICA) 계약체결 ('25. 5월 예정)
  - 공사 ↔ KOICA 계약체결 ('25. 5월 예정)



<사업대상지(자카르타 데폭바루 역)>

### □ 해외철도사업 협력 강화 업무협약 체결

- 협약목적 : 철도운영 및 인프라 구축 역량을 결합하여 해외진출 확대
- 협약기관 : 공사, 국가철도공단
- 협약일 : '25. 4. 11.(금)
- 협약기간 : 협약일('25. 4. 11.)로부터 3년 ※ 합의에 따라 연장 가능
- 주요내용
  - 해외 도시철도 사업 공동 진출
  - 우크라이나 도시철도 재건사업 협력
  - 해외 철도사업 관련 기술 및 정보 공유 등



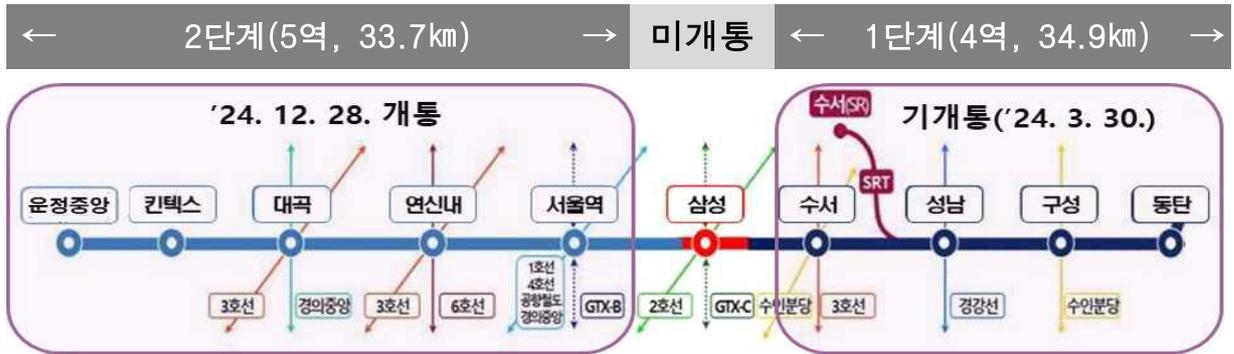
## 2-5 GTX 신설 등에 따른 중장기 수송계획

수송운영처

### □ 사업개요

#### ○ 수도권 광역급행철도 A노선(GTX-A) 개요

- 단계별 개통 : 수서~동탄('24. 3. 30.), 운정중앙~서울역('24. 12. 28.)



< GTX-A 개통 구간 >

#### ○ 수도권 광역급행철도 A노선(GTX-A) 수송실적(평일 승하차인원 기준)

- 평일 총 승·하차 인원 예측치 대비 79.7% (50,037명/일 → 39,858명/일)

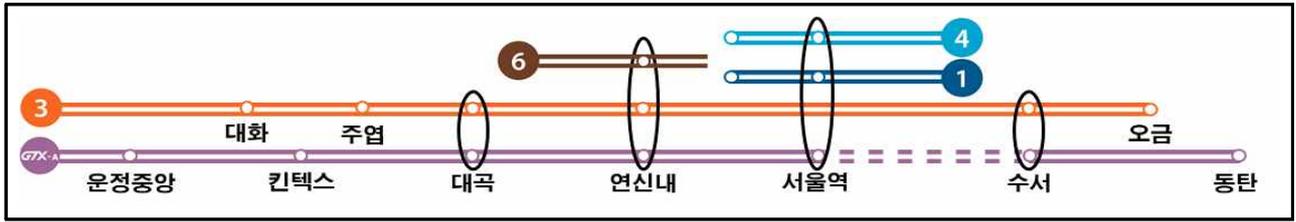
- 5개 노선(①, ④, 공항철도 등) 환승가능한 서울역 예측수요(초과) 달성

('24.12.28.~'25.3.28. 단위 : 명/일)

구 분	수송실적		예측치(대비%)	
	승 차	하 차	승 차	하 차
계	39,857	39,858	50,037(79.7%)	50,037(79.7%)
운정중앙	8,306	8,307	10,652(78.0%)	11,867(70.0%)
킨텍스	5,167	5,205	7,863(65.7%)	6,580(79.1%)
대곡	5,033	5,170	7,316(68.8%)	8,345(61.9%)
연신내	4,636	4,856	7,451(62.2%)	8,703(55.8%)
서울역	16,715	16,320	16,755(99.8%)	14,542(114.9%)

※ 수서~동탄구간 승차 : '25년 3월말 현재 16천명/일(시행사(SG레일) 상세자료 미제공)

## □ GTX-A 개통영향 분석



- 공사 환승역 승차 : 개통 전 대비 17,062명(13.2%) 증가

(단위 : 명/일, 평일 평균)

구 분	개통 후 (’24.12.30.~’25.3.28.)	개통 전 (’24.1.2.~’24.3.22.)	증 감(증가율)
환승역			
계	146,376	129,314	17,062 (13.2%)
서울역(①·④)	87,229	72,419	14,810 (20.5%)
연신내(③·⑥)	38,462	36,736	1,726 (4.7%)
수서(③)	20,685	20,159	526 (2.6%)

- 3호선 승객통행량(재차인원) 변화 : 개통 전 대비  $\Delta$  22,744명( $\Delta$ 0.6%) 감소

(단위 : 명/일, 평일 평균)

구 분	개통 후 (’24.12.30.~’25.3.28.)	개통 전 (’24.1.2.~’24.3.22.)	증 감(증가율)
계	3,729,685	3,752,429	$\Delta$ 22,744 ( $\Delta$ 0.6%)
지축~충무로	2,677,784	2,729,241	$\Delta$ 51,457 ( $\Delta$ 1.9%)
양재~오금	1,051,901	1,023,188	28,713 (2.8%)

- 운수수입금 손실(추정) :  $\Delta$  9억원/년 감소

- 지축~충무로 구간  $\Delta$  1.5억원/년, 양재~오금 구간  $\Delta$  7.5억원/년

## □ 분석결과

- GTX-A 운정중앙~서울구간 개통 이후 운수수입금 소폭 감소(9억원/년)추정
- 다만, 최근 서울 도심 대규모 집회로 인한 수입금 왜곡 가능성 및 신규노선 개통 시 수송실적 안정화 기간(통상 1년)을 고려하여야 함

### 3. 더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고

**3-1** 삼성역 확장 및 리모델링(복합개발 연계)

**3-2** 6호선 신내역 전용 게이트 신설

**3-3** 지하철 1역 1동선 확보

**3-4** 2호선 열차정보안내시스템 개량

**3-5** 역사 내 무질서 상행위 단속 매뉴얼 제정

### 3-1

## 삼성역 확장 및 리모델링(복합개발 연계)

토목처, 건축처

### □ 사업개요

- 대 상 : 2호선 삼성역 확장 및 리모델링 (영동대로 복합개발 사업 연계)

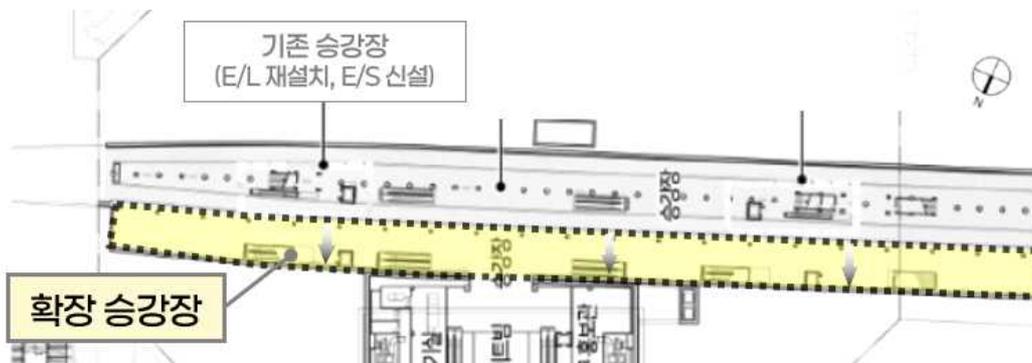
《 영동대로 복합개발 사업 (주관 : 도시기반시설본부) 》

- 총 사업비(사업기간) : 약 1조 3천억원('21 ~ '30년)
- 사업내용 : 2호선 삼성역 ~ 9호선 봉은사역 연결 지하공간 복합개발

- 사업기간 : '25 ~ '27년

- 총사업비 : 약 1,600억원(비에산)

- 사업내용 : 역사 확장, 연결통로 신설, 승강편의시설 증설 등



〈삼성역 승강장 확장 계획〉

### □ 추진계획

#### ① 역사 확장 및 리모델링

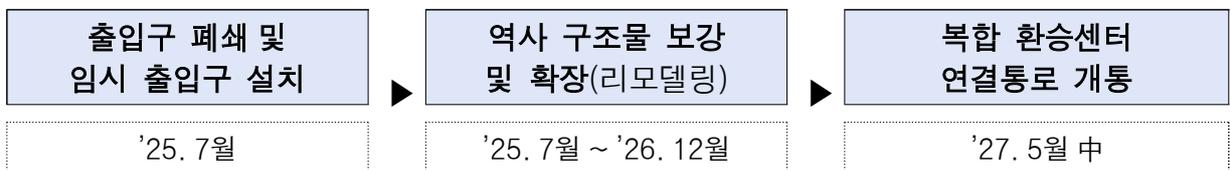
- 대합실, 승강장 등 확장 및 편의시설 확충

구 분		현 재	개 선
역 사	대합실·승강장	6,447㎡	12,748㎡
	연결통로	-	1개소 신설(184㎡)
편의시설	내부계단	4개소(계단)	6개소(계단 및 E/S)
	에스컬레이터	-	8대
	엘리베이터	1대	4대

## ② 지하철 시설물 안전관리 대책

- **(역사 석면 제거)** 승강장 석면 해체·제거 방호조치 시행
  - 대 상 : 2호선 삼성역 승강장
  - 내 용 : 작업구간 보양, 음압기 설치, 습윤제 살포, 실시간 공기질 측정
- **(지하철 구조물 안전관리)** 구조물 정밀점검·보수보강
  - 대 상 : 2호선 삼성역사(205m) 및 본선터널(60m)
  - 내 용
    - 공사 전, 중, 후 구조물 정밀점검(안전진단 전문업체 의뢰)
    - 구조물 보수보강(필요시 원인자 부담 시행)
    - 공사 중 자동화 계측 시행(균열, 진동, 수평·수직 변형)
- **(인접 공사장 안전관리)** 가시설 및 지하매설물 안전관리
  - 대 상 : 복합개발 사업 공사현장
  - 내 용
    - 흠막이 및 가설재 설치상태, 지하수 유출여부 등
    - 인접매설물(상하수도·통신·가스 등) 보호조치 여부
    - 공사 중 자동화 계측 시행(지중경사, 지하수위, 변형률, 지표침하)

## □ 향후계획



<공사전·중·후 안전점검>



<역사확장·리모델링>



<봉은사~삼성 복합개발>

### 3-2 6호선 신내역 전용 게이트 신설

#### □ 사업개요

- 배 경 : 신내⑥역 출입구 부재에 따른 역사 접근성 저하 및 대규모 택지조성에 따라 전용 게이트(1개소) 신설 추진
- 기 간 : '25. 4월 ~ 12월
- 추진내용



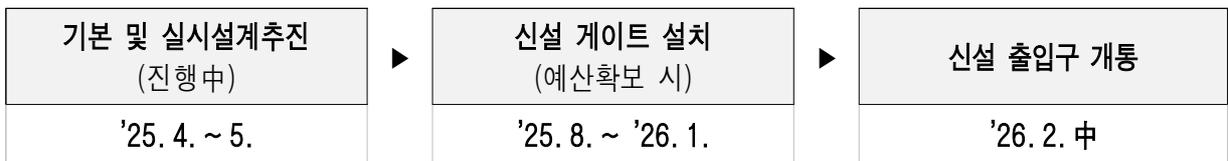
- ① 승객 동선 · 탑승시간 단축(11분 → 7분)
- ② 공사 게이트 직접 이용에 따른 수익증대(연 65만명/9천만원 증가 예상)

《 서울 양원 공공주택지구 개발(완료) 》

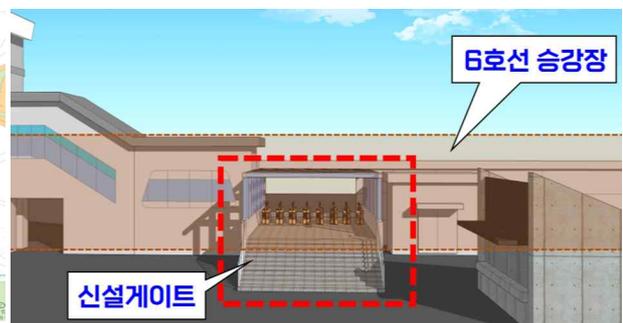
- 사업기간 : '10년 ~ '24년(주관 : 한국토지주택공사)
- 사업내용 : 신내동 일원 택지개발(총 3,153세대, 347,148㎡)

#### □ 추진계획(실적)

- 외부 ↔ 신내⑥역 승강장 전용 게이트 신설 추진 - 설계용역 中
- 市 지원 등 사업예산 확보(개략공사비 약 23.6억원) 이후 공사 추진



< 대규모 주택지구 개발(완료) >



< 지상 ↔ 승강장 연결 >

### 3-3 지하철 1역 1동선 확보

토목처

승강기사업소

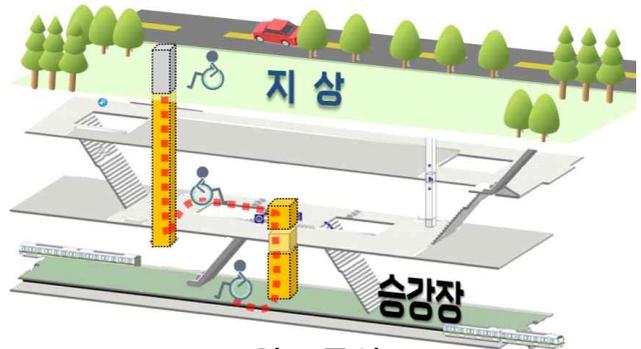
#### □ 사업개요

○ 목 적 : 전체 276역 대상 교통약자가 지상 ↔ 승강장 엘리베이터를 이용하여 타인의 도움 없이 이동할 수 있는 동선 확보

○ 기 간 : '08년 ~ '25년

○ 사업비 : 1,751억원

○ 대 상 : 79역(건설당시 1동선 미확보)



<1역 1동선 >

#### □ 추진상황

○ 건설 당시 1동선 미확보 79역 중 76역(96.2%) 확보('25.3월 기준)

○ 미확보 3역 '25. 9월 준공(예정)

구 분	합계	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선
대 상	79	3	11	10	8	19	11	9	8
확보완료('08~'24년)	76	3	10	10	8	18	11	8	8
공사중	3	-	1	-	-	1	-	1	-

**신설동②**

- ✓ 공정율 : 85%
- ✓ 17인승 1대(내↔외부)
- ✓ 개통(예정) : '25.5월

**고속터미널⑦**

- ✓ 공정율 : 81%
- ✓ 15인승 1대(내↔외부)
- ✓ 개통(예정) : '25.6월

**가치산⑤**

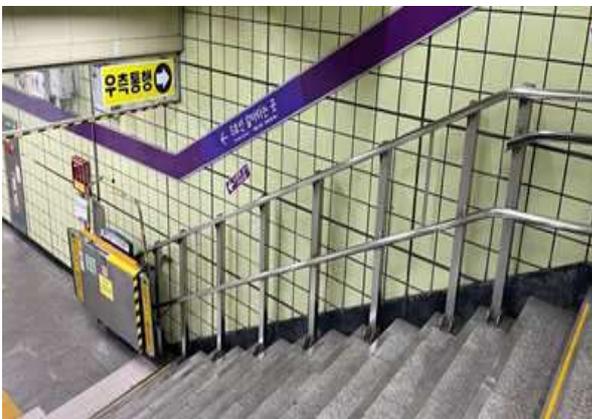
- ✓ 공정율 : 66%
- ✓ 15인승 2대(내부)
- ✓ 개통(예정) : '25.9월

## □ 휠체어 리프트 철거

- 목 적 : 엘리베이터 설치로 교통약자 1동선이 확보된 역사의  
 휠체어리프트를 철거하여 승객 동선 확보 및 안전사고 예방
- 철거현황 : 전체 452대 중 382대 단계별 철거 → 현재 70대 운영 중

구 분	합계	철거완료(382대)				운영 중	철거율
		~ '21년	'22년	'23년	'24년		
수 량	452대	318대	15대	16대	33대	70대	84.5%

- 철거대상 : 5호선 상일동역 등 11역 21대
  - 화장실 이용, 원거리 환승 발생 등 사유로 49대는 추후 철거 검토
- 철거기간 : '25. 4월 ~ 12월
- 예 산 : 2.2억원 (대당 10.5백만원)
- 향후일정
  - 5호선 상일동역 등 6역 13대 철거 ('25. 4월 ~ 7월)
  - 2호선 신설동역 등 5역 8대 철거 ('25. 7월 ~ 12월)
  - ※ 1동선 사업 완료 등과 연계하여 순차 추진



<철거 전>



<철거 후 안전난간 설치>

### 3-4 2호선 열차정보안내시스템 개량

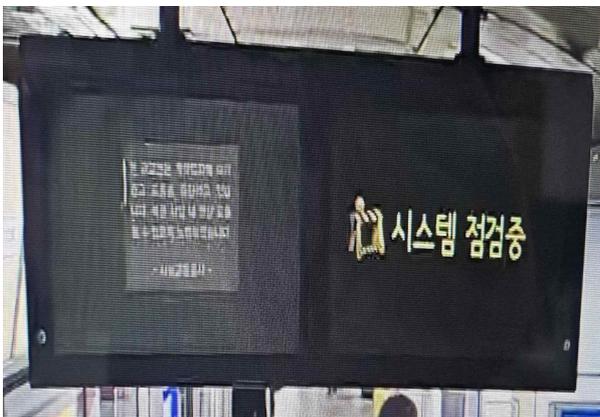
정보통신처

#### □ 사업개요

- 배 경 : 2호선 열차정보안내시스템 노후화<sup>1)</sup>로 인한 잦은 고장 및 승객 민원 집중 발생 ※ 고장조치 건수(최근 5년) : 19,824건(총 73,148건 중 27.1%)
- 민원건수(최근 4년) : 총 460건 중 2호선 313건(68%)
- 대 상 : 2호선 50개 역사 총 2,900면(승강장 : 1,188면 / 대합실 1,712면)
- 기 간 : '24. 9. 30. ~ '25. 5. 31.
- 사업비 : 26억원

#### □ 추진계획(실적)

- 열차정보안내시스템 배관·배선 공사 완료('25.4.9.)
- 사당(2)역 1개소 시범 설치 및 운영('25. 4월 ~)
  - ① 열차도착 정보 표출 및 모니터 시인성 향상 확인
  - ② 표출 정보 정합성 및 데이터 분석 등



< 노후화 안내게시기 >



< 개량 안내게시기 >

1) 민간사업자 시설물로 계약기간 '09. 6.10. ~ '25. 6. 9.(16년)이며, '24. 7. 1. 계약해지됨

### 3-5 역사 내 무질서 상행위 단속 매뉴얼 제정 영업계획처

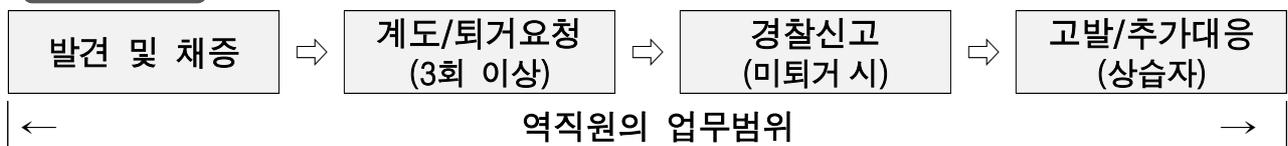
#### □ 현황 및 문제점

- 이동상인 및 임대상가의 역사 내 무질서 상행위로 인한 고객불편, 공정 상행위 문화 퇴보, 위생 등의 문제 발생
  - ※ 무질서 상행위 금지 : 철도안전법(제48조), 약관(제6조). 임대차계약서
- 역직원의 역사 내 질서유지 의무(역업무 운영예규) 존재하지만 역직원이 실질적으로 참고할 만한 단속 매뉴얼이 부재함

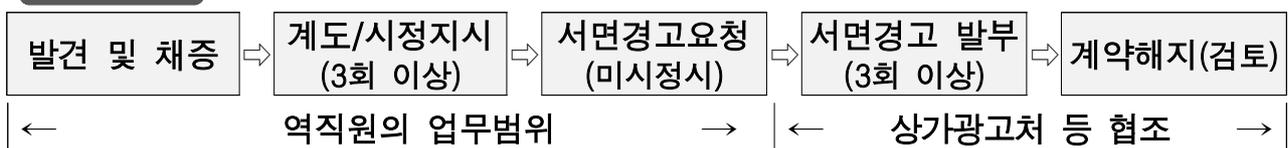
#### □ 무질서 상행위 단속 매뉴얼 제정 및 시행

- 목 적 : 역사 내 무질서 상행위 단속을 위한 '실무적' 대응방안 마련
- 시행일 : '25. 4. 3.(목)
- 주요내용
  - 무질서 상행위 종류 및 단속 근거(관련 법령, 약관, 임대차 계약서 등)
  - 무질서 상행위 종류별 단속 방법 및 역직원 업무 범위

##### 이동 상인



##### 임대 상가



- 보완 및 관리 : 지하철 경찰대 등 전문가 의견청취, 현장 의견수렴



Move the City

# 지하철 역사 내 무질서 상행위 단속 매뉴얼

2025. 3.

서울교통공사 | 영업본부  
Seoul Metro

## 03 무질서 상행위 단속 방법

●● 지하철 역사 내 무질서 상행위 단속 매뉴얼 ●●

역사 내 무질서 상행위

이동상인



### ① 발견 및 채증

- 역사 순회 또는 CCTV를 수시로 보면서 역사 내 이동상인이 상행위 중인지 확인
- 이동상인은 역 직원의 순회동선 및 CCTV 사각지대를 파악해 감시 취약공간에 상주하는 경우가 많으므로, 순회 시 꼼꼼히 확인
- 이동상인 발견 시 이후 상황에 대비, 상행위에 대한 채증(사진, 동영상 등) 시행

### 03 무질서 상행위 단속 방법

●● 지하철 역사 내 무질서 상행위 단속 매뉴얼 ●●

#### 역사 내 무질서 상행위 이동상인

#### ② 계도 / 퇴거요청

- 현장 퇴거 요청(순회 시 발견, 민원에 따른 출동) 시에는 지속 채증하며 정중하되 엄격히 계도

(기본 예시문구)

철도안전법 등에 따라 지하철 역사 내 허가 없는 물건판매 행위는 금지되어 있습니다. 철도종사자로서 안내드리오니 신속히 중단하여 주십시오. 불응 시 퇴거를 요청할 수 있습니다

- 3회 이상 중단 요청에도 불구하고 계속 상행위 강행할 경우, 퇴거 요청

(기본 예시문구)

3회 이상 무질서 상행위 중단 요청에도 불구하고 이를 거부하였으므로, 철도종사자로서 역사 바깥으로 퇴거를 요청합니다. 불응 시 경찰에 신고하겠습니다.

### 03 무질서 상행위 단속 방법

●● 지하철 역사 내 무질서 상행위 단속 매뉴얼 ●●

#### 역사 내 무질서 상행위 이동상인

#### ③ 미퇴거 시 경찰 신고

- 3회 이상 중단요청 및 퇴거요청에도 불구하고 지시에 응하지 않을 시 경찰 신고(퇴거불응)
- 경찰 신고 시 강매, 호객행위 있었을 경우 "경범죄처벌법 위반"으로 신고하는 것이 효과적임

##### 형법(퇴거불응)

관련조항: 형법 제319조 2항  
처벌수위: 최대 3년 이하 징역 또는 500만원 이하 벌금  
절차: (경찰) 수사 → (검찰) 공소 → (법원) 판결

➡ 처벌수위 강하나 절차 복잡

##### 경범죄처벌법

관련조항: 제3조 1항 8호  
처벌수위: (벌칙금) 물품강매 8만 / 호객행위 5만원  
절차: (경찰) 통고처분 또는 즉결심판출석통보

➡ 처벌수위 약하나 현장 즉시처분 가능

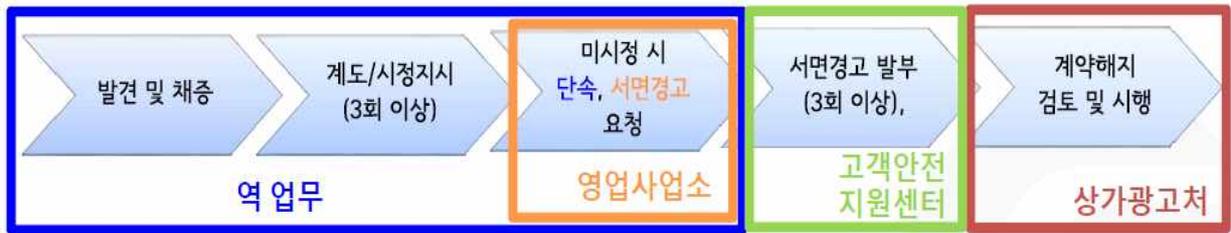
### 03 무질서 상행위 단속 방법

지하철 역사 내 무질서 상행위 단속 매뉴얼

역사 내 무질서 상행위

임대상가

※ 임대상가 단속 절차 및 질서유지선 설치 기준(안내) 참고



### 03 무질서 상행위 단속 방법

지하철 역사 내 무질서 상행위 단속 매뉴얼

역사 내 무질서 상행위

임대상가

#### ① 발견 및 채증

- 역사 순회 또는 CCTV를 수시로 보면서 임대상가에서 아래 무질서 상행위 증인지 확인



유형별 상세 내용은 고객안전지원센터 "임대시설물 단속 기준" 참고

## 03 무질서 상행위 단속 방법

● 지하철 역사 내 무질서 상행위 단속 매뉴얼 ●

### 역사 내 무질서 상행위 임대상가

#### ② 계도 및 시정지시

- 현장 출동, 채증과 함께 무질서 상행위에 대해 즉시 중단 등 계도 시행
- 계도에 따르지 않을 경우 역장 명의로 임대상가에 시정지시서 발부(3회)
  - ※ 단, 브랜드전문 및 복합상가는 5회(양식: 상가관리규정 별지서식 제11호 참고)
- 시정지시서 발부 후에는 영업관리시스템에 등록하여 관리 시행
  - ※ 등록 경로: 영업관리-역무관리-역사 내 질서유지 관리-상가 및 통합매점 시정지시서  
-시전/서면경고 목록

## 03 무질서 상행위 단속 방법

● 지하철 역사 내 무질서 상행위 단속 매뉴얼 ●

### 역사 내 무질서 상행위 임대상가

#### ③ (② 미시정 시) 단속 및 서면경고 요청

- 시정지시서 3회 발부에도 불구하고 미개선 시 보안관 지원 요청(역 → 고객안전지원센터)
  - ※ 단속요청 경로: 영업관리-역무관리-역 시설물 관리-상가관리-상가 단속요청 등록
- 단속 후에도 미개선 시 서면경고 요청(영업사업소 → 고객안전지원센터)

#### ④ (③ 미시정 시) 서면경고 발부

- 요청 내용 검토 및 현장 확인 후 서면경고 발부(고객안전지원센터 → 임차인)

#### ⑤ (④ 미시정 시) 계약해지 의뢰

- 서면경고 3회(브랜드상가는 5회) 이상 발부에도 불구하고, 미개선 시 계약해지 의뢰(고객안전지원센터 → 상가광고처)
- 검토 후 계약해지(상가광고처 → 임차인)

## 4. 지속가능한 경영관리 체계 구축

4-1 산불 피해 지원 등 사회공헌 활동 지속

4-2 노후 특수차량 교체사업 국비지원 건의

4-3 미세먼지 흡입매트 성능평가 용역

4-4 철도용 전기요금제 신설 추진

4-5 지하철 역사 내 정당·선거활동 관리

## 4-1 산불 피해 지원 등 사회공헌 활동 지속

총무처, 성과처

### □ 사업개요

- 목 적 : 산불 재난 지역 피해 복구 지원성금 모금·전달
- 모금인원 : 공사 임직원 7,703명
- 모금기간 : '25. 3. 31. ~ 4. 3. (4일간)
- 모 금 액 : 약 103백만원



### □ 추진계획(실적)

- 산불 피해복구 성금 대외기관 전달
  - 전달기관 : 대한적십자사(공사 협약기관)
  - 기부방식 : 지정기탁(산불피해 지역 대상)
  - 전달일자 : '25. 4. 7.
- 지역 상생·협력 증진을 위한 사회적 지원·동행 노력 지속 추진
  - 취약계층 발굴을 위한 사회공헌 전문기관과의 네트워크 활성화
  - 시민과 직원이 함께 참여하는 지역문제 해결 및 사회공헌 활성화

#### 《 지역사회 지원 및 기부활동('24년 실적) 》

- 지역 사회 밀착 지원 : 김장나눔(100포기) 및 500만원 후원
- Metro 나눔과동행 기금 운영('24. 4 ~ 12월) : 저소득층 4,470만원 후원
- 소외계층 대상 배식 봉사('24. 5월) : 소외계층 쉼터 배식봉사 및 1,000만원 후원
- 서울시 사회복지시설(41개소) 후원('24. 9 ~ 12월) : 전통시장 상품권 6,500만원 후원

## 4-2 노후 특수차량 교체사업 국비지원 건의

궤도차

### □ 사업개요

#### ○ 현황

- 공사가 보유한 노후 경유 특수차량은 39대이며, 12대는 도입 25년을 경과함

구분	계	모터카	철도장비
대수	39(12)	18(8)	21(4)

※ ( ) 안의 숫자는 25년 경과한 특수차량 대수

- 노후 경유 특수차량은 경유 승용차에 비해 미세먼지(PM2.5)를 약 850배 이상 배출하여 터널 내 공기질을 악화시켜 시급한 교체 필요

#### ○ 문제점

- (규제 강화) 노후 경유 특수차량 퇴출 추진 등 규제 강화 추세
  - 환경부 : 수입철도차량 제작차 배출가스인증 시험기준 신설(예고)
  - 서울시 : 지하철 모터카 포함 경유차(NO DIESEL) 퇴출 추진('20년)
- (예산 부족) 교체비용에 대한 국비, 시비 지원 제외되어 교체 지연 발생
  - 환경부 : 승강장 공기청정기 등 직접적 “공기정화사업”에 한정하여 국비 지원
  - 서울시 : 노후 경유차량 교체 경우 노후시설 개량 시비지원 대상에서 제외('24년)
  - 국토부 : 노후 도시철도 차량 교체지원 사업(도시철도법 시행령)에 전동차만 지원



〈노후 특수차량〉



〈친환경 하이브리드 특수차〉

## □ 추진현황

### ○ '26년 환경부 국고보조사업 (지하역사 공기질 개선대책) 신청

- 내 용 : 노후 경유 특수차량 12대 중 6대 환경부 지원요청
- 규 모 : 68억원 (사업비 228억원 중 국비 30%)
- ※ 국비 30%, 시비 35%, 공사 35%

사업명	'25년 예산	'26년 예산안(백만원)		
		계	국고 (30%)	지방비 (70%)
친환경 특수차 교체	-	22,800	6,840	15,960

### ○ 노후 경유 특수차량 교체비용 지원 관련 법령 개정 건의

- 내 용 : 노후 경유 특수차량 교체에 대한 국비지원 근거 신설
- 관련법령 : 대기관리권역의 대기환경개선에 관한 특별법 제39조

현 행	개 정 안
<p>제39조(대기오염저감을 위한 재정적 지원 등)</p> <p>① 국가는 대기관리권역의 대기오염을 줄이기 위하여 다음 각 호의 사업을 추진하는 지방자치단체·사업자 등에게 그 사업을 추진하기 위하여 필요한 <b>재정적·기술적 지원</b>을 할 수 있다.</p> <p>1~12 노후 차량의 조기폐차 및 저공해자동차 보급 등</p> <p>13 &lt;신 설&gt;</p>	<p>제39조(대기오염저감을 위한 재정적 지원 등)</p> <p>① 국가는 대기관리권역의 대기오염을 줄이기 위하여 다음 각 호의 사업을 추진하는 지방자치단체·사업자 등에게 그 사업을 추진하기 위하여 필요한 <b>재정적·기술적 지원</b>을 할 수 있다.</p> <p>1~12 노후 차량의 조기폐차 및 저공해자동차 보급 등</p> <p><b>13. 노후 경유 철도차량 교체사업</b></p>

#### - 경과사항

- '25. 3. 5. : '25년 1분기 법령 등 제도개선 건의과제 제출 (궤도처)
- '25. 3. 7. : 과제 검토 완료 (공사 → 서울시 도시철도과)
- '25. 4월 현재 : 서울시 도시철도과 협의결과 중앙부처 송부 예정 (법무과)

## 4-3 미세먼지 흡입매트 성능평가 용역

기계처

### □ 미세먼지 흡입매트 설치 현황

- 설치기간 : '23. 12월 ~ '25. 1월
- 사업비 : 43.5억원(시비 100%)



구분	'23년 (시범사업)	'24년 (1차사업)
사업예산	7억원	36.5억원
설치방식	바닥 매립형	바닥 상치형
설치역사	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1호선 : 제기동</li> <li>· 5호선 : 아차산</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1호선 : 시청, 종각, 종로5가</li> <li>· 2호선 : 시청</li> <li>· 5호선 : 마포, 공덕, 강동, 길동</li> <li>· 6호선 : 공덕, 석계</li> </ul>
설치개소	5개소	27개소

### □ 성능평가 용역개요

- 용역명 : 미세먼지 흡입매트 공기질개선 측정 및 효과분석
- 대상역 : 1호선 시청역 등 4개역 (총 12개 설치역사 중 대표역사)
  - ↳ 시청(1), 종로5가(1), 아차산(5), 공덕(6)
- 소요예산 : 5천만원
- 용역기간 : '25. 4월 ~ '25. 12월
- 과업내용

측정기	측정방법	측정횟수	비고
광산란식 (입자계수법)	0.3m 와 1.2m 높이에서 동시 비교측정(각1지점)	평일 5회 ↑	미세먼지 간이측정기 · 성능인증 1등급 장비 · 16채널 이상의 광산란 장비
베타선 흡수식	매트주변 3지점을 비교측정 및 배경농도 측정		30분 또는 1시간 간격 비교측정

## 4-4 철도용 전기요금제 신설 추진

전기처

### □ 사업개요

- 목 적 : 공익서비스를 제공하는 철도운영기관에 가장 비싼 전기 요금제를 적용하는 불합리 개선

#### ○ 요금제 : 산업용(을) 적용

- 산업용(갑) 대비 +95.8원(63.8%), 교육용 대비 +63.3원(34.6%) 높게 책정

종류	단가(원/kWh)	계약종별 비교 및 종별 적용기준
산업용(을)	245.9	계약전력 300kW이상(대기업, 철도기관 적용)
산업용(갑)	150.1	계약전력 300kW미만(중소기업 적용)
교육용(을)	182.6	계약전력 1000kW이상(학교 등에 적용)

※ 여름철 최대부하(요금이 가장 비싼 시간대) 사용요금 단가 기준

#### ○ 연도별 현황 : 전력 사용량 및 전기요금 납부현황

구 분	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년	'25년 (전망)
사용량(GWh)	1,325	1,317	1,293	1,298	1,297	1,298
요금(억원)	1,782	1,735	1,882	2,378	2,547	2,896



- 시설 확충(승강·환기설비 등)에도 고효율 기기 도입 및 에너지 절약추진으로 연간 사용량은 유지, 요금은 지속 증가

### 《 전기요금 인상현황 》

- ▶ '22.4월 이후 총 7회에 걸쳐 kWh당 68.5원 인상

구 분 (원/kWh)	'22년 +23.8원			'23년 +27.8원			'24년 +16.9원
		4.1	7.1	10.1	1.1	5.16	11.9
인상액	6.9	5.0	11.9	13.1	8.0	6.7	16.9원(10.2%)

## □ 추진내용

### ① 전기요금 감면을 위한 정책개선 요구

- 교육용 수준의 **전기철도용 요금제 신설** — 신설 시 연 488억원 절감 가능
  - 요금단가 : 산업용(을) 245.9(원/kWh) → 교육용(을) 182.6(원/kWh)으로 적용
- **기본요금 산정 방법 개선**
  - <산정 방법> — 전국 전력 분산 사용을 위해 순간 최대사용 전력량 기준(13~17시) 산정
    - 기본요금 산출 시 최대수요전력 적용 단위 1년 → 1개월(약 60억원 절감)
    - 최대수요전력 산출시간 시 출·퇴근 시간 제외 산정 요청(약 35억원 절감)
      - ▶ 지하철 최대전력사용은 출·퇴근 시간 → 국가 최대 사용 시간(13~17시)과 무관

### ② 유관기관 협의 강화

- 전국 15개 철도운영기관 공동 건의문 전달 (한국전력공사, '24. 9. 3.)
- 국회의원(박상웅 의원) 면담('25. 1. 15.)
  - : 전기철도용 요금제 신설 필요성 설명
- 유관기관 협의체 구성 및 회의('25. 3. 19.)
  - : 코레일 및 6개 도시철도 운영기관
  - 업무추진 현황(기관별 면담사항, 홍보활동 등) 공유 및 대응계획 논의



## □ 향후계획 — 「한전 전기공급약관」 개정 적극 요청

- 산업통상자원부, 국토교통부, 한전 등에 개정 필요성 설명·건의
- 유관기관 합동 대응책 마련 및 언론기관 홍보

### 《 전기요금 개정절차 》

- ▶ 한국전력공사 신청 → 산업통상자원부 심의 → 고시(변경사항) → 전기공급약관 개정
- ※ 기획재정부 협의 및 전기요금·소비자보호전문위원회 자문 필요

## 4-5 지하철 역사 내 정당·선거활동 관리

영업계획처

### □ 근거법령

- 공직선거법 제7장 (선거운동)
- 철도안전법 제48조 및 동법 시행규칙 제85조 (질서유지를 위한 금지행위)

### □ 추진배경

- 역사 내 정당·선거활동 허용 기준 마련을 통한 질서유지 및 안전확보



<역사 내 선거활동 사례 >

### □ 관리방안

- 허용기준 : ① 공직선거법 등에 의거한 합법 정당·선거활동  
② 철도안전법에 정한 철도종사자(역직원) 허가  
③ 승객 통행에 지장이 없는 장소(비과금지역 한정)
- 유형별 관리
  - 명함배부, 어깨띠·피켓팅 : 예비후보 기간, 선거운동 기간 가능
  - 현수막 : 선거운동 기간 역사 외부에 설치 가능(선거관리위원회 사전 승인 필요)
  - 연설·대담·확성기·배너 : 불가

## □ 근거법령

### ○ 철도안전법 제48조·제49조·제50조 및 동법 시행규칙 제85조

철도안전법 제48조(철도 보호 및 질서유지를 위한 금지행위)

- ① 누구든지 **정당한 사유 없이 철도 보호 및 질서유지를 해치는** 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 **행위를 하여서는 아니 된다.**

11. 그 밖에 철도시설 또는 철도차량에서 공중의 안전을 위하여 질서유지가 필요하다고 인정되어 국토교통부령으로 정하는 금지행위

철도안전법 시행규칙 제85조(질서유지를 위한 금지행위)

법 제48조제1항제11호에서 “국토교통부령으로 정하는 금지행위”란 다음 각 호의 행위를 말한다.

2. **철도종사자의 허락 없이 철도시설이나 철도차량에서 광고물을 붙이거나 배포하는 행위**
3. **역 시설에서 철도종사자의 허락 없이 기부를 부탁하거나 물품을 판매·배부하거나 연설·권유를 하는 행위**

철도안전법 제49조(철도종사자의 직무상 지시 준수)

- ① **열차 또는 철도시설을 이용하는 사람은 이 법에 따라 철도의 안전·보호와 질서유지를 위하여 하는 철도종사자의 직무상 지시에 따라야 한다.**

철도안전법 제50조(사람 또는 물건에 대한 퇴거 조치 등)

**철도종사자는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람 또는 물건을 열차 밖이나 대통령령으로 정하는 지역 밖으로 퇴거시키거나 철거할 수 있다.**

5. **제48조제1항을 위반하여 금지행위를 한 사람 및 그 물건**
7. **제49조를 위반하여 철도종사자의 직무상 지시를 따르지 아니하거나 직무집행을 방해하는 사람**

### ○ 정당법 제37조

정당법 제37조(활동의 자유)

- ② 정당이 특정 정당이나 공직선거의 후보자(후보자가 되고자 하는 자를 포함한다)를 지지·추천하거나 반대함이 없이 **자당의 정책이나 정치적 현안에 대한 입장을 인쇄물·시설물·광고등을 이용하여 홍보하는 행위와 당원을 모집하기 위한 활동(호별 방문을 제외한다)은 통상적인 정당활동으로 보장되어야 한다.**

## ○ 공직선거법 제7장(선거운동) 및 공직선거관리규칙 中

### 공직선거법 제60조의3(예비후보자 등의 선거운동)

- ① 예비후보자는 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 방법으로 선거운동을 할 수 있다.
2. 자신의 성명·사진·전화번호·학력·경력, 그 밖에 홍보에 필요한 사항을 게재한 길이 9센티미터 너비 5센티미터 이내의 명함을 직접 주거나 지지를 호소하는 행위. 다만, (중략)...**전동차·항공기의 안과 그 터미널·역·공항의 개찰구 안...(중략)에서 주거나 지지를 호소하는 행위는 그러하지 아니하다.**
5. 선거운동을 위하여 어깨띠 또는 예비후보자임을 나타내는 표지물을 착용하거나 소지하여 내보이는 행위

### 공직선거관리규칙 제43조(공개장소에서의 연설, 대담)

위 79조 '다수인이 왕래하는 공개장소'중 **대합실(검표원에게 개표하기 전 대기장소)** 언급

### 공직선거법 제80조(연설금지장소)

다음 각호의 1에 해당하는 시설이나 장소에서는 **제79조의 연설·대담을 할 수 없다.**

2. 선박·정기여객자동차·열차·**전동차·항공기의 안과** 그 터미널 구내 및 **지하철역 구내**

## □ 선거관리위원회 질의·답변 내용

### ○ 선거운동과 관련한 중앙선거관리위원회 의결사항('23. 5. 15.)

예비후보자 등이 입장료 유무를 불문하고 다른 제한 없이 **다수인이 자유롭게 출입하여 왕래할 수 있는 장소**에서 선거운동을 하는 것은 『공직선거법』상 제한되지 아니할 것이나, **소유·관리자의 의사에 반하여 선거운동을 하는 것까지 같은 법상 보장되는 것이 아님**

### ○ 정당활동 관련 서울시 선거관리위원회 답변('23. 9. 6.)

(질의) 공사 관리 시설물(역사) 내 **통상적인 정당활동과 관련, 시설물 관리자의 의사에 반할 경우에도 그 활동이 보장되어야 하는가?**

(답변) 정당법 제37조 2항에서 보장하는 **통상적인 정당활동이라 하더라도 그 장소·시설물 소유·관리자의 의사에 반하여 그 사유재산권 또는 관리권을 침해하는 방법으로 행하는 경우까지 보장하는 것은 아님**