

SEOUL M! SOUL

주요업무보고

2024. 6. 17.

복지정책실

I. 일반 현황

1 조직 및 인력 ('24. 5월말 기준)

□ 조 직 : 1기획관, 7과 34팀, 2출연기관



※ 출연기관(2) : 서울특별시 복지재단, 서울특별시 사회서비스원

□ 인 력 : 정원 176명 / 현원 185명

('24. 5월말 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	176 / 185	167 / 176	6 / 5	1 / 2	2 / 2
복지정책과 (실국장 포함)	37 / 38	37 / 37	-	0 / 1	-
안심소득추진과	13 / 14	13 / 14	-	-	-
안심돌봄복지과	26 / 25	26 / 25	-	-	-
어르신복지과	34 / 34	29 / 29	4 / 4	1 / 1	-
장애인복지정책과	23 / 25	21 / 24	1 / 0	-	1 / 1
장애인자립지원과	25 / 28	24 / 27	1 / 1	-	-
자활지원과	18 / 21	17 / 20	-	-	1 / 1

□ 부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
복 지 정 책 과	· 서울 복지정책 수립 및 총괄·조정, 서울시복지재단 및 사회서비스원 운영 지원 · 지역사회보장계획 수립, 보훈 및 재해구호, 독립유공자 및 보훈 관련 수당 · 기초생활보장제도, 의료급여사업 제도 및 기금 운영, 복지포털·생활복지통합정보시스템 개편·운영 등 · 사회복지시설 평가, 법인 인허가, 사회복지시설 종사자 처우개선 등
안심소득추진과	· 안심소득 시범사업 추진, 시범사업 성과평가 연구 총괄 · 안심소득 시범사업 세부 모델안 마련 및 사업 모니터링 · 국제 안심소득 포럼 개최, 국내·외 협력 네트워크 구축 등
안심돌봄복지과	· 돌봄SOS 사업 운영(돌봄서비스 개발, 성과관리, 돌봄인력 교육, 대시민 홍보 등) · 동행센터 운영, 우리동네돌봄단 고독사 예방사업, 민간지원 발굴, 푸드뱅크 운영지원 · 복지사각지대 위기가구 발굴 및 지원, 서울형 긴급복지, 통합 복지공동체 사업 · 종합사회복지관 운영 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업
어르신복지과	· 고령친화도시 조성 사업, 노인종합복지관 및 경로당 운영 지원 · 어르신 무더위쉼터 운영 지원, 어르신 일자리 및 시니어클럽 운영 지원 · 기초연금 운영, 맞춤형돌봄서비스, 노인주거복지의료복지시설 운영 지원, 독거어르신 IoT 사업 · 장기요양보험제도, 좋은돌봄인증제, 어르신돌봄종사자지원센터 운영 지원, 돌봄가족 지원 · 시립장사시설 유지관리, 시립승화원 및 추모공원 운영지원, 공영장례서비스 · 노인요양시설·노인요양공동생활가정 확충, 치매전담형 요양시설 신축, 증축 · 시립 공공실버타운 및 어르신 놀이터 조성, 노인복지관(소규모 노인복지센터 포함) 건립 지원 · 노인복지시설 기능보강, 시설물 안전관리, 노인복지시설 중대재해 관련 업무
장 애 인 복 지 정 책 과	· 발달장애인 지원(평생교육센터 등), 뇌병변 장애인 지원, 장애인 버스요금 지원 사업 · 장애인거주시설·공동생활가정·단기거주시설 운영 지원 · 장애인전환(탈시설화) 지원사업, 장애인지원주택 및 자립생활 주택 운영 지원 · 장애인 인권증진사업 및 교육, 서울시 장애인권익옹호기관 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등
장 애 인 자 립 지 원 과	· 장애인자립생활지원센터 운영 및 평가, 장애인활동지원서비스, 장애인 전용 쉼터 운영 · 장애인직업재활시설, 장애인일자리, 장애인생산품판매시설 운영 지원 · 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인 의료재활·체육시설 운영 · 장애인가족지원센터 운영, 주간이용시설 지원, 중증장애인 전세주택자금 지원, 시각장애인 생활이동지원센터 운영, 장애인수어통역센터 및 농아인 쉼터 운영
자 활 지 원 과	· 거리 노숙인 보호, 일자리·의료·주거·프로그램 등을 통한 사회복귀 지원 · 노숙인 복지시설 운영, 쪽방촌 주민 생활안정지원 및 생활환경 개선 · 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업

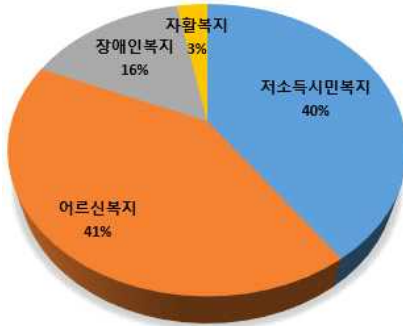
2 예산 산

□ 예산현액 : 10조 7,102억원

('24.5월말 기준 / 단위 : 백만원)

구 분	2023년 (최종예산)	2024년			전년대비 최종예산	
		본예산	최종예산	예산현액	증감액	증감률
계	10,001,964	10,702,467	10,702,935	10,710,215	708,251	7.1%
일반회계	8,071,163	8,771,374	8,771,842	8,779,122	707,959	8.8%
사업비	7,034,112	7,756,314	7,756,782	7,764,062	729,950	10.4%
재무활동	1,036,428	1,014,407	1,014,407	1,014,407	△22,021	△2.1%
행정운영경비	622	653	653	653	31	4.9%
균형발전특별회계	1,866	15,930	15,930	15,930	14,064	753.7%
사업비	1,866	15,930	15,930	15,930	14,064	753.7%
의료급여기금특별회계	1,928,935	1,915,163	1,915,163	1,915,163	△13,772	△0.7%
사업비	1,928,823	1,914,996	1,914,996	1,914,996	△13,827	△0.7%
재무활동	112	168	168	168	56	49.7%

< 분야별 정책사업비 > 총 205개 사업, 9조 6,950억원 (특별회계 포함)



구 분	예산현액(백만원)	비율
합 계	9,694,988	100.0%
저 소득 시 민 복 지	3,906,126	40.3%
어 르 신 복 지	4,001,515	41.3%
장 애 인 복 지	1,500,524	15.5%
자 활 복 지	286,822	3.0%

※ 행정운영경비 및 재무활동비 제외

□ 복지정책실 기금 조성현황 : 4개 계정 164,293백만원

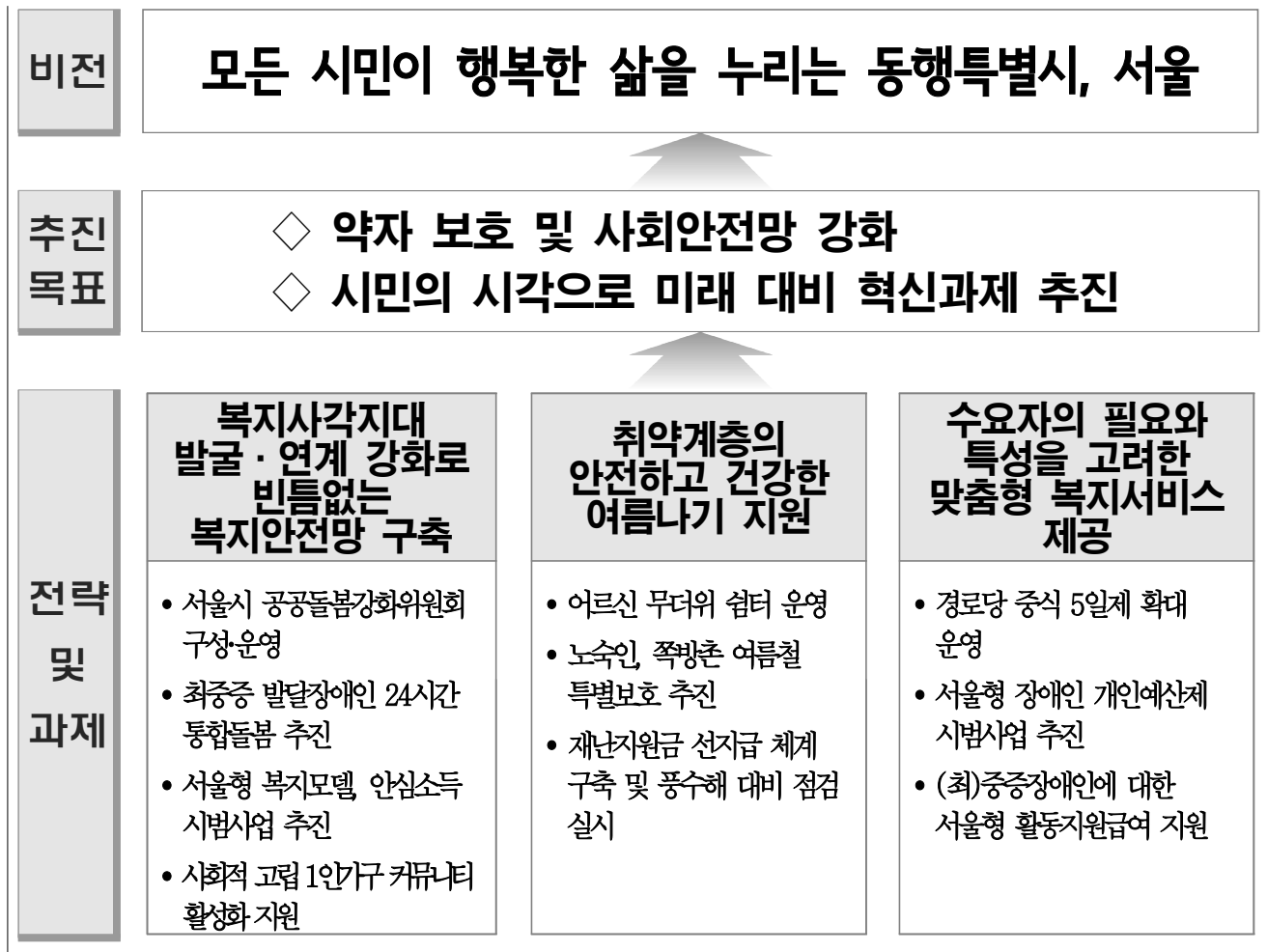
('24.5월말 기준 / 단위 : 백만원)

기 금 명		2023년말 조성액 ①	2024년도 조성계획			2024년말 조성액 ②=①+④
			수입 ②	지출 ③	증감 ④=②-③	
총	계	126,061	61,819	23,587	38,232	164,293
사 회 지 금	소 계	41,583	3,711	9,333	△5,622	35,961
	노인복지계정	12,014	600	650	△50	11,964
	장애인복지계정	19,716	2,615	7,420	△4,805	14,911
	자활계정	9,853	496	1,263	△767	9,086
재 난 관 리 기 금 (구 호 계 정)		84,478	58,108	14,254	43,854	128,332

※ 수입액 : 일반회계 전입금, 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비용자성 사업비 및 기본경비 (예치금 제외)

II. 정책비전 및 목표



□ 정책지표

분 야	지 표 명	2021	2022	2023	2024
저 소 득 위 기 가 구	돌봄 SOS 서비스 제공 (명)	33,156	34,169	33,985	34,000
	지역밀착형 복지관 운영 (개소)	25	55	72	80
	서울형 긴급복지 지원 (가구)	22,170	20,841	21,672	25,000
	노숙인 인문학 프로그램 (명)	87	200	700	1,000
어 르 신	공공요양시설(실버케어센터) 건립 (개소)	36	38	38	38
	어 르 신 공 공 일 자 리 (개)	73,895	76,135	75,830	89,088
	서울형 좋은돌봄 인증 데이케어센터 수(개소)	192	194	198	205
	저소득 어르신 급식지원 인원 (명)	29,031	31,000	32,500	34,000
장 애 인	장 애 인 일 자 리 제 공 (개)	6,936	7,155	7,635	8,081
	장 애 인 지 원 주 택 운 영 (호)	158	202	253	275
	장 애 인 활 동 지 원 서 비 스 (명)	22,832	24,098	26,176	26,300

III. 주요업무 보고 목록

1. 빈틈없는 복지안전망 구축으로 돌봄·고독 사각지대 해소

- ① 서울시 공공돌봄강화위원회 구성·운영
- ② 최중증 발달장애인 24시간 통합돌봄 추진
- ③ 서울형 복지모델, 안심소득 시범사업 추진
- ④ 사회적 고립 1인가구 커뮤니티 활성화 지원

2. 취약계층의 안전하고 건강한 여름나기 지원

- ① 어르신 무더위 쉼터 운영
- ② 노숙인, 쪽방촌 여름철 특별보호 추진
- ③ 재난지원금 선지급 체계 구축 및 풍수해 대비 점검 실시

3. 수요자의 필요와 특성을 고려한 맞춤형 복지서비스 제공

- ① 경로당 중식 5일제 확대 운영
- ② 서울형 장애인 개인예산제 시범사업 추진
- ③ (최)중증장애인에 대한 서울형 활동지원급여 지원

1. 빈틈없는 복지안전망 구축으로 돌봄·고독 사각지대 해소

- ① 사회서비스 공공성 강화위원회
구성·운영**
- ② 최중증 발달장애인 24시간 통합돌봄
추진**
- ③ 서울형 복지모델, 안심소득 시범사업
추진**
- ④ 사회적 고립 1인가구 커뮤니티
활성화 지원사업 추진**

1

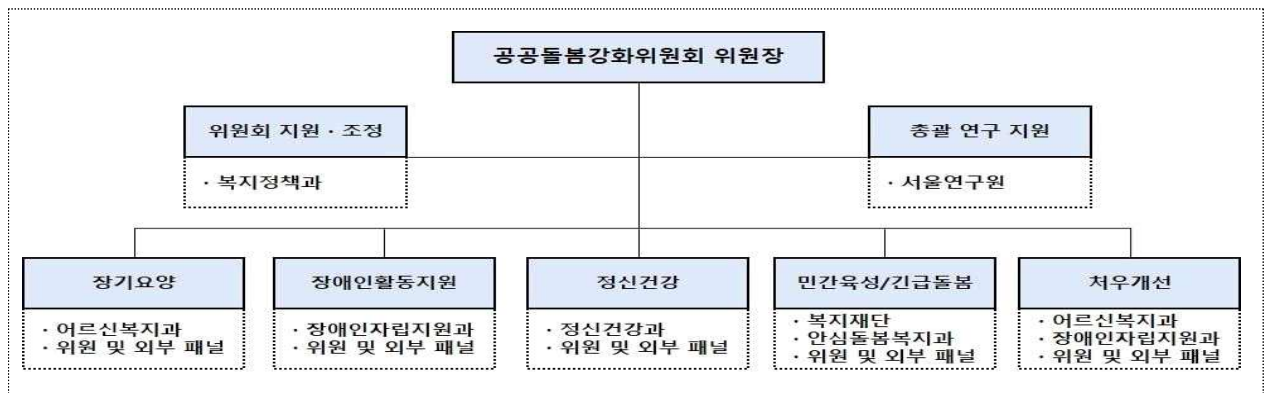
서울시 공공돌봄강화위원회 운영

복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7310 복지정책팀장 : 강해라 ☎7312 담당 : 박성찬 ☎7313

서울시 사회서비스원 해산에 따른 돌봄 공백을 방지하고, 공공돌봄 기능 확대·강화 방안 마련을 위해 공공돌봄강화위원회를 구성·운영하고자 함

□ 운영개요

- 위원구성 : 총 15명 [학계(3), 공공기관(5), 단체(2), 현장(2), 시의회(1), 복지부(1), 市(1)]
- 주요역할 : 돌봄서비스 공공성 강화 등을 위한 정책, 추진체계 등 마련
- 기간운영 : '24. 6 ~ 7월, 총 7회(주 1회), 5개 주제 ※ 1차 회의 : 6.7.(금)



※ (지원·조정) 복지정책과, (연구 지원) 서울연구원

□ 추진계획

- 정기 회의 시 주제별 전문가 발제 및 종합토론 실시
 - 각 주제별(장기요양·장애인활동지원 등 5개) 정책방향 및 개선방안 도출
- 논의결과를 바탕으로 市에 적용할 구체적인 실행방안 마련
 - 돌봄서비스(요양·활동지원) 공공성, 민간부문 육성, 종사자 처우개선

□ 향후일정

- 공공돌봄강화위원회 정기 회의 개최 : ~'24. 7월
- 서울시 공공돌봄 강화계획 대외 발표 : '24. 8월

2

최중증 발달장애인 24시간 통합돌봄 추진

장애인복지정책과장 : 임지훈 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 임하정 ☎7442 담당 : 임종수 ☎7446

도전적행동(자해·타해 등)이 심한 최중증 발달장애인의 가족돌봄 부담 완화를 위해 맞춤형 돌봄체계를 구축하여 장애인 및 가족의 삶의 질 보장

□ 사업개요

- 사업근거 : 「발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률」 제29조의3
- 지원대상 : 만18세 이상 65세 미만 성인 발달장애인
- 사업내용 : 낮 활동 및 야간돌봄(주거지원)
 - 주간 활동(09 ~ 17시), 야간돌봄(17 ~ 익일 09시) 등 24시간 돌봄서비스 제공
 - ※ 월~금 주중에 서비스를 제공하며 주말·공휴일은 원가정으로 복귀
 - 이용기간 : 3년(연장 시 최대 5년)
 - 지원인원 : 30명
 - 선발방법 : 신청자에 대해 국민건강보험공단 및 서울시발달장애인지원센터에서 현장 조사 후, 서울시 서비스조정위원회에서 최종 결정
- 사업예산 : 3,063백만원(국비 40%, 시비 60%)

□ 추진내용

- 최중증 발달장애인 서울지역 사업설명회 개최('24. 4. 29.)
 - 자치구 및 법인 대상 최중증 통합돌봄 서비스 관련 설명 및 질의응답
- 최중증 발달장애인 24시간 수행기관 1차 공모 실시
 - 공고기간 : '24. 4. 29. ~ 5. 13. / 선정기관 : 1개소

□ 향후일정

- 수행기관 종사자 선발 및 환경정비 등 : '24. 7월
- 이용대상자 배정 및 서비스 개시 : '24. 7월~

3

서울형 복지모델, 안심소득 시범사업 추진

안심소득추진과장 : 김설희 ☎2133-8424 안심소득정책팀장 : 임미희 ☎8431 담당 : 박지혜 ☎8436

미래복지팀장 : 김유진 ☎8425 담당 : 최경희 ☎8443

서울 안심소득 추진으로 복지 사각지대 해소 및 촘촘한 사회안전망을 구현하고, 정합성 연구를 통해 미래형 복지모델로서 전국적 확산을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 지원대상 : **소득** 기준중위소득 85% 이하 **재산** 326백만원 이하 가구
- 지원규모 : 소득·재산 충족한 2,076가구 지원 ※ 연구분석 : '22 ~ '26(5년)

- ▶ 1단계('22.7월 ~ '25.6월, 3년) : 중위소득 50% 이하(재산 326백만원 이하) 484가구
- ▶ 2단계('23.7월 ~ '25.6월, 2년) : 중위소득 85%(재산 326백만원 이하), 1,100가구
- ▶ 3단계('24.4월 ~ '25.3월, 1년) : 중위소득 50%(재산 326백만원 이하) 492가구
- ※ 가족돌봄청(소)년 및 저소득 위기가구 집중 발굴(비교집단 없음)

- 지원금액 : 기준 중위소득 85% 기준액과 실제 가구소득 간 차액의 절반
- 사업예산 : 21,301백만원(급여 20,284백만원, 설문조사비 등 1,017백만원)

□ 추진내용

- 안심소득의 전국 확산을 위한 정합성 연구TF 운영
 - 학계·국책기관 연구원 등 15명, 4개 분과(기획,공공부조,사회보험,사회서비스) 구성('24.2.19)
 - 분과별 포럼 개최를 통한 정합성 쟁점사항 및 연구과제 도출(3.8~5.8, 총 13회)
 - 복지재단, 정합성TF 공동연구원 위촉 및 연구 착수(5.27~)
- '가족돌봄청년', '저소득 위기가구' 492가구 집중 지원
 - 발굴된 대상자는 생계비, 건강검진 지원 등 기업·민간자원과 적극 연계

□ 향후일정

- 안심소득 지원 전·후 삶의 질 변화 질적연구 : '24. 하반기
- 안심소득 기반 사회보장제도 재구조화(안) 도출 : ~ '24. 11월

4

사회적 고립 1인가구 커뮤니티 활성화 지원사업 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 복지시설팀장 : 현재봉 ☎7387 담당 : 권순국 ☎7389

사회적 고립 1인가구를 대상으로 종합사회복지관 거점의 복지서비스 지원 및 관계망 구축을 통해 사회적 고립 완화 및 지역사회 돌봄 체계 마련

□ 사업개요

- 지원대상 : 종합사회복지관 27개소 (임대 11, 다세대 13, 일반 3)
- 사업내용 : 사회적 고립 1인가구 지원을 위한 ‘좋은 이웃 만들기 프로젝트’
 - 종합사회복지관을 사회적 고립 1인가구 커뮤니티 지원 플랫폼으로 활용
 - 고시원, 식당 등 지역사회 홍보 및 촉진 활동을 통한 사회적 고립 1인가구 발굴
 - 사회적 고립 1인가구 특성 및 관심사 분석을 통한 커뮤니티 조직·운영
 - 고립 가구 긴급지원 및 치료 프로그램 등 대상자 맞춤형 복지서비스 제공
- 추진방법 : 민관협력체계 구축 및 민간재원 활용

서울시(운영총괄)	서울시사회복지관협회(사업지원)
▸ 사업 추진계획 수립 ▸ 관련 기관 협조체계 구축 및 연계 ▸ 행정지원	▸ 사업 수행기관 모집 및 선정 ▸ 사업설명회 개최, 사업비 교부 ▸ 사업 모니터링 및 결과 보고
※ 민간재원 : 서울시사회복지공동모금회(100백만원), 서울시사회복지협의회(95백만원)	

□ 추진내용

- 1인가구 커뮤니티 활성화 지원사업 수행기관 선정심사 (27개소 선정, '24. 4월)
- 사업 수행기관 대상 온라인 사업설명회 개최('24. 5월)
- 수행기관(종합사회복지관 27개소)별 대상자 모집 및 사업추진('24. 5월~)

□ 향후일정

- 사업 운영지원 및 모니터링 : '24. 11월
- 결과 보고 및 사업비 정산 : '24. 12월

2. 취약계층의 안전하고 건강한 여름나기 지원

① 어르신 무더위 쉼터 운영

**② 노숙인, 쪽방촌 여름철 특별보호
추진**

**③ 재난지원금 선지급 체계 구축 및
풍수해 대비 점검 실시**

1 어르신 무더위쉼터 운영

어르신복지과장 : 김형태 ☎2133-7400 어르신정책팀장 : 노동영 ☎7403 담당 : 김태실 ☎7407

여름철 폭염으로부터 취약계층인 어르신의 건강과 안전보호를 위해 무더위쉼터를 운영하고자 함

□ 사업개요

- 운영기간 : 2024. 5. 20. ~ 9. 30.(폭염대책기간)
- 이용대상 : 폭염기간 중 더위에 취약한 어르신 등
- 지정·운영 : 자치구청장
- 지정장소 : 복지관, 경로당, 주민센터, 안전숙소, 문화 민간시설 등 2,004개소
- 운영방법 : (상시) 일반쉼터 ⇒ (폭염특보 발령) 연장·야간쉼터 연계 운영
- 지원내용 : 무더위쉼터 개소당 운영비 지원(시→자치구)
 - 냉방비, 방역비, 안전숙소 객실료, 관리인력비, 노후냉방기기 교체 등
- 사업예산 : 4,259백만원(재난관리기금 구호계정)

□ 추진내용

- 어르신의 무더위쉼터 접근성 제고를 위한 무더위쉼터 운영 내실화
 - 정상운영시간(09시~18시) 준수 등 운영 철저를 위한 시·구 합동점검
 - 민간아파트 경로당은 자치구 판단하에 자율 지정하되, 개방 불가 시 지정해제
 - ※ 공공임대아파트 등 일반 경로당은 기존대로 관리 및 개방 활성화
- 거주환경 취약 어르신 보호 강화를 위한 쉼터 운영 강화
 - 공공시설, 지역 숙박시설 연계 안전숙소 등 확대 지정을 통한 어르신 보호 강화
- 폭염시 어르신 건강보호 위해 야외활동 등 외출자제 인식 개선 병행
 - 재난안전문자, 각종 홍보매체를 통해 야외활동 자제 메시지 송출

□ 향후일정

- 무더위쉼터 안내·운영 : '24. 6~9월

2

여름철 노숙인·쪽방주민 특별보호대책 추진

자활지원과장 : 김경원 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 강윤경 ☎7482 담당 : 조재형/이진산 ☎7483
자활지원팀장 : 기재일 ☎7489 담당 : 신민경 ☎7488

여름철 폭염 피해로부터 노숙인과 쪽방주민을 안전하게 보호하기 위해 특별보호대책을 시행하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : '24. 5. 20. ~ 9. 30.(폭염대책기간)
- 지원대상 : 노숙인 및 쪽방주민
- 사업내용 : 무더위쉼터 운영, 건강 취약자 특별관리, 응급구호반 운영 등
- 사업예산 : 351백만원(시비 230백만원, 행안부특교세 121백만원)

□ 추진내용

- 무더위 쉼터 확대, 쪽방촌 공공 에어컨 및 쿨링포그 설치 등 냉방환경 개선
 - 노숙인 24시간 무더위 쉼터(10→11개소), 쪽방주민 무더위 쉼터(5→7개소) 등 운영
 - 동행목욕탕 활용 등 쪽방촌 밤더위 대피소 운영(4개소) ※ 종로, 서울역·남대문, 영등포
 - 노숙인시설 쿨링포그(1구간) 운영, 쪽방촌 쿨링포그(3구간) 및 공공 에어컨(16대) 설치
 - ▶ 쪽방촌 공공 에어컨 : 미설치 쪽방 대상 수요조사를 통해 설치 규모 결정
 - 이동 목욕차량 운영(3대, 5개소) ※ 영등포역, 을지로역, 동대문역, 고속버스터미널역, 남대문 등
- 건강 취약자(고령자, 질환자 등) 특별관리 : 258명(노숙인109, 쪽방149)
 - 거리상담시 건강상태 확인, 쪽방주민 방문상담(간호사, 수시), 구호물품 지원 등
- 「여름철 응급구호반」 거리순찰 확대 및 쪽방주민 특별대책반 운영
 - 무더위쉼터 안내, 응급 상황시 119조치, 음용수 등 생필품 지급 등
 - 거리노숙인 순찰상담(일 4회, 52개소 123명), 쪽방촌 특별대책반 순찰(일 2회, 10개소 20명)

□ 향후일정

- 폭염특보시 현장점검반 운영(7개소 21명) : '24. 6~9월

3 재난지원금 선지급 체계 구축 및 풍수해 대비 점검 실시

복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7310 복지협력팀장 : 박정아 ☎7345 담당 : 이범수 ☎7331

구호금 지급절차 개선 및 이재민 임시주거시설과 구호물자 관리실태 점검 등을 실시하여 대규모 풍수해 등 재난에 대비하고자 함

□ 추진근거

- 「재난 및 안전관리기본법」 제66조의2(복구비 등의 선지급)
- 「재해구호법」 제6조(재해구호물자등의 확보 및 보관 등)

□ 추진내용

- ‘先지급 後정산’으로, 재난 발생 시 최단기간 내 구호금 지급 추진
 - 구호금 지급 소요기간 단축 : 기존 평균 62일 → 25일 이내(사망구호금 7일 이내)
 - 지역재난대책본부 구성 시 복지실 자체 피해상황 파악, 선지급 후정산 추진
 - ▶ 구호금 심의절차 이행 후 지원하되, 자치구 보조금 정산 시 증빙자료 징구 강화
- 이재민 임시주거시설 및 구호물자 관리실태 점검
 - 점검대상 : 자치구별 자체보관 응급구호세트 3,204세트, 취사구호세트 1,013세트, 텐트 779개, 담요 8,161개, 자치구 보관창고 25개소, 임시주거시설 1,184개소
 - 점검내용

구분	점검내용
임시주거	입소 이재민 배치계획 수립 여부, 안내표지판 설치 상태 등
구호물자	구호세트 및 텐트·담요 보관상태, 관리대장 비치 여부 등
구호창고	환기시설·선반 및 바닥재 설치 상태, 소방 및 도난방지 설비 상태 등
관리체계	구호지원기관 비상연락망 구축실태, 구호 실무반 편성 및 교육실태 등

- 점검결과 : 전체적 대비상태 양호, 일부 미흡사례 보완조치 중
 - ▶ 지적사항 : 임시주거시설 안내표지판 미부착, 구호품 사전구매선 미지정 등

□ 향후일정

- 재난관리기금 심의위원회 개최(예산증액) : '24. 6월
- 자치구별 표지판 설치 등 재난대비 보완조치 : ~ '24. 7월

3. 수요자의 필요와 특성을 고려한 맞춤형 복지서비스 제공

① 경로당 중식 5일제 확대 운영

**② 서울형 장애인 개인예산제 시범사업
추진**

**③ [최]중증장애인에 대한 서울형
활동지원급여 지원**

1 경로당 중식 5일제 확대 운영

어르신복지과장 : 김형태 ☎2133-7400 어르신정책팀장 : 노동영 ☎ 7403 담당: 김성은 ☎7431

어르신들에게 충분한 식사 제공을 위한 경로당 중식 5일제 확대 운영
으로 건강한 노후생활 및 사회적 활동 강화 추진

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제36조 및 제37조의 2, 노인복지법 제23조
- 지원대상 : 65세 이상 경로당 이용 어르신
- 사업내용 : 경로당 중식 5일제 시행을 위한 양곡비, 부식비, 중식도우미 지원
 - 경로당별 양곡(20kg) 8포, 부식비 월 175천원, 중식도우미 1~2명
- 사업예산 : 16,831백만원(국비 5,687백만원, 시비 11,144백만원)

□ 추진내용

- 경로당 중식 5일제 확대 시행을 위한 수요조사 및 의견수렴
 - 지원개소 확대 : 주 5회 826개소 → 주 5회 2,795개소 ※ 운영 중 : 3,489개소
 - 연말까지 80% 경로당 중식 5일제 확대 및 '25년 모든 경로당 중식 5일제 시행
- 경로당 중식 5일제 확대 지원계획 마련
 - 추경편성 : 시비 47억(양곡비 3억, 부식비 14억, 중식도우미 30억)

구 분	기존(중식 주 3일)	확대(중식 주 5일)
양 곡 비 (2 0 k g)	○ 연 8포 지원	○ 연 12포 지원
부 식 비	○ 경로당별 175천원	○ 경로당별 291천원
중식도우미	○ 5,000명(경로당별 1~2명)	○ 약 8,330명(경로당별 2~3명)

□ 향후일정

- 경로당 중식 5일제 확대 시행 : '24. 7월 ~

2

서울형 장애인 개인예산제 시범사업 추진

장애인복지정책과장 : 임지훈 ☎2133-7440 장애인협력지원팀장 : 안성태 ☎7466 담당 : 조원상 ☎7464

장애인 당사자가 자기결정권에 기반한 다양한 서비스를 선택·이용할 수 있는 서울형 장애인 개인예산제 시범사업을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 사업목적 : 기존 공급자 중심의 복지서비스에서 수요자 중심의 맞춤형 복지서비스로 전환하여 당사자 개인의 선택권 존중
- 지원대상 : 서울시 거주 만 18세 이상 65세 미만 지체·뇌병변·시각·청각 중증장애인 100명
- 사업내용 : 장애인 당사자가 직접 서비스 이용량, 이용처 및 제공자 선택
- 사업기간 : '24. 6월 ~ '25. 2월
- 사업예산 : 456백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- (신청) 복지관의 사회복지사 지원을 받아 개인예산계획서 작성 및 신청
- (승인) 개인예산운영위원회에서 공정하고 엄격한 심사 후 급여 승인
 - 취창업·안전·주거 등 특수욕구 승인, 중복서비스 및 취미·친목 등 제외
 - 위원회 심사에 따라 개인별 급여량 결정, 장애인 당사자마다 급여량 차이 발생
- (지급) 1인당 월 40만원 범위 내에서 운영위원회 승인액 지원
 - 오남용 방지를 위해 현금 지급 대신 용역기관에서 모니터링 후 직접 결제

□ 향후일정

- 시범사업 수행기관 선정 및 용역계약 체결 : '24. 6~7월
- 시범사업 시행(급여 지급) : '24. 9월 ~ '25. 2월
- 사업 성과분석 및 대상자 만족도 분석 : '25. 2월

3 [최]중증장애인에 대한 서울형 활동지원급여 지원

장애인자립지원과장 : 손인호 ☎2133-7470 장애인자립정책팀장 : 윤영대 ☎7472 담당 : 이선민 ☎7475

(최)중증장애인에게 국가형 활동지원급여와 더불어 서울형 급여를 제공하여 취약계층의 돌봄공백을 해소하고자 함

□ 사업개요

- 지원대상 : 활동지원등급(1~15구간) 판정을 받고 국가형 활동지원급여를 받는 장애인 중 신체기능이 일정 수준 이하인 (최)중증장애인
- 지원규모 : 2,654명 ※ 서울시 거주 국가형 급여 수급자 26,176명의 10.1%
- 지원내용 : 가사, 일상생활 등 활동보조, 방문목욕, 방문간호(바우처 지급)
- 사업예산 : 103,198백만원(시비 100%)

□ 세부 지원내역

- 월 350시간 서울형 급여 : 최중증장애인 184명 지원

지 원 기 준		
가구유형	기능제한(X1)* 점수	장애 상태, 유형
독 거	성인 360점(아동 280점) 이상	와상·사지마비, 발달장애인

※ 기능제한(X1) 점수 : 국민연금공단 장애인 신체 및 인지 능력을 평가 후 점수로 환산한 수치로 532점이 만점

- 월 100~200시간 서울형 급여 : 중증장애인 2,470명 지원

지 원 기 준			급여시간 (월)
가구유형	기능제한(X1)점수	장애 상태, 유형	
독 거	성인 360점(아동 280점) 이상	와상·사지마비, 발달장애인	200시간
독 거	성인 300점(아동 260점) 이상	와상·사지마비	120시간
비독거	성인 300점(아동 260점) 이상	와상·사지마비	100시간

□ 향후일정

- 최중증장애인에 대한 서비스 적정 제공 여부 모니터링 실시 : ~ '24. 6월
- 활동지원기관에 대한 특별 지도점검 실시 : '24. 7~8월

IV. 서면 보고 (각 부서별)

1. 복지정책과

2. 안심돌봄복지과

3. 어르신복지과

4. 장애인복지정책과

5. 장애인자립지원과

6. 자활지원과

복지정책과

① 가족돌봄청년 발굴 및 연계사업 홍보 강화

② 서울 복지서비스 온라인 신청 확대 및 기능 고도화

③ 사회복지법인 외부추천이사제 운영

1 가족돌봄청년 발굴 및 연계사업 홍보 강화

복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7310 복지협력팀장 : 박정아 ☎7345 담당 : 김유나 ☎7346

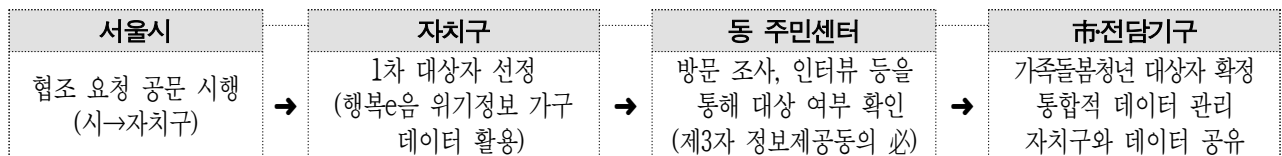
전담기구 운영을 통한 공공·민간서비스 연계 및 맞춤형 홍보를 병행하여
돌봄청년의 市 정책 접근성을 제고하고 돌봄 부담을 완화하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 가족돌봄청년 지원에 관한 조례
- 지원대상 : 가족을 돌보고 있는 서울시 거주 9~34세 청(소)년
- 사업내용 : 맞춤형 행·재정적 지원을 통한 가족돌봄청년 안전망 구축 ※ 비예산

□ 추진내용

- (발굴) 자치구·동 협조를 통한 공공주도 발굴체계 구축 및 대상자 발굴 확대
 - 市-區-洞 간 역할 분담 체계를 구축해 발굴 사각지대 해소 및 대상자 정보 일원화



- (홍보) 사업 인지도 및 대시민 인식개선을 위한 사업 브랜딩
 - ‘청소년용 자가진단표’ 전국 최초 개발로 저연령층(9세~)의 판단 및 이해도 제고
 - 전담기구 로고(We Are Youngcarer) 및 캐릭터(파란돌)를 각종 홍보에 활용
※ 카카오톡 상담톡, 인스타그램 계정 등 홍보매체에 활용 중('24.4.~)
 - 버스 전면광고(21개 노선), 지하철 역사 내 게시판(266개) 등 대중교통 연계 홍보



□ 향후일정

- 자치구와 연계한 발굴 추진 : '24. 6월~

2 서울 복지서비스 온라인 신청 확대 및 기능 고도화

복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7310 복지정보팀장 : 지명희 ☎7351 담당 : 박치훈, 김승태 ☎7353, 7355

서울 복지서비스 온라인 신청·접수 확대 및 복지시스템 기능 고도화를 통해 복지업무의 효율성을 제고하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 사회보장기본법 제37조, 서울시 복지정보시스템 구축 및 운영에 관한 조례
- 접속주소 : <https://wis.seoul.go.kr/>
- 신청절차 : 온라인 신청(복지포털) → 맞춤 지원(생활복지정보시스템)
- 사업예산 : 비예산 ('24년 유지관리·운영용역에 포함)

□ 추진내용

- 서울 복지서비스 온라인 신청 6종 확대 (5종 → 11종)
 - (신규) 가족돌봄청년 지원, 장애인 공동주택 특별공급, 기부식품, 어르신 지하철 무임승차 교통카드, 뇌병변장애인 대소변흡수용품, 근육장애인 인공호흡기 임대료(6종)
 - (현재) 돌봄SOS, 서울안심소득 시범사업, 청년자립토대 지원 등 5종
- 복지정보시스템 기능 고도화
 - 생애주기형 복지서비스 콘텐츠 확대 (6종 → 8종) 및 안내 추가
 - ▶ (콘텐츠)청년, 북한이탈주민복지 (안내)복지로 신청, 복지멤버십서비스 신설
 - 중증장애인자산형성(이룸통장)관리 신규 전산화, '24년 장애인실태조사 개편
 - 「서울형 복지 디지털 플랫폼 구축을 위한 정보화전략계획(ISP)」의 단계적 이행
 - ▶ '25년 복지정보시스템 재구축 계획 수립 및 소요 예산 산정

□ 향후일정

- 서울복지서비스 비대면 온라인 신청서비스 개시 : '24. 6~12월
 - 가족돌봄청년 지원(6월), 장애인 공동주택 특별공급(7월), 근육장애인 인공호흡기 임대료 지원(7월)
- '25년 복지정보시스템 재구축 계획 보고 : '24. 7월

3 사회복지법인 공정성 제고를 위한 외부이사 추천

복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7310 복지정책팀장 : 김형진 ☎7324 담당 : 이우승 ☎7746

규모가 큰(기본재산 100억 이상, 서울시사회복지협의회) 사회복지법인의
외부이사 추천을 통해 사회복지법인의 투명성 및 공정성 제고

□ 추진배경

- 자치구 외부추천이사 인력풀 구성의 어려움을 고려하여 구의 추천권한 일부를 서울시로 환수('24.5월)하여 법인관리의 효율성 향상 도모

□ 추진내용

- 추진근거 : 「사회복지사업법」 제18조 제2항 (임원) 등
 - 법인은 이사 정수의 3분의 1 이상을 사회보장위원회 또는 지역사회보장 협의체에서 3배수로 추천한 사람 중에서 선임하여야 함
- 대상법인 : 70개 (기본재산 100억 이상 법인 69개, 서울시사회복지협의회)

복지정책실(45)				여성가족정책실(24)				시민건강국(1)		
복지 정책과	어르신 복지과	장애인복지 정책과	자활 지원과	양성평등 담당관	영유아 담당관	아동 담당관	가족다문화 담당관	보건의료 정책과	스마트 건강과	정신 건강과
18	8	19	0	1	3	20	0	0	1	0

※ 그 외의 법인 240개는(기본재산 100억원 미만 법인 232, 자치구 사회복지협의회 8)
자치구 지역사회협의체에서 외부이사 추천

- 추천주체 : 서울시 사회보장위원회 (소위원회)
- 위원구성 : 9명 (제15대 사회보장위원회 위촉직 7명, 당연직 2명)
- 추천시기 : 분기별 1회 (3, 6, 9, 12월)
- 추천방법 : 소위원회에서 법인 선임예정 외부이사 수의 3배수 선정
 - 접수절차 : 신청법인 → 자치구 → 시 소관부서 → 시 복지정책과
- 추진실적 : 1차 ('24.5월) 2개 법인 9명 추천 (외부이사 3명 선임)

□ 향후일정

- 사회복지법인 외부이사 추천을 위한 사회보장위원회 운영 : 분기별

안심돌봄복지과

- ① 사회적 고립·고독·은둔 대응 TF 운영
- ② 돌봄SOS 사업 추진
- ③ 종합사회복지관 운영지원 및 기능보강
- ④ 희망두배 청년통장 사업 추진

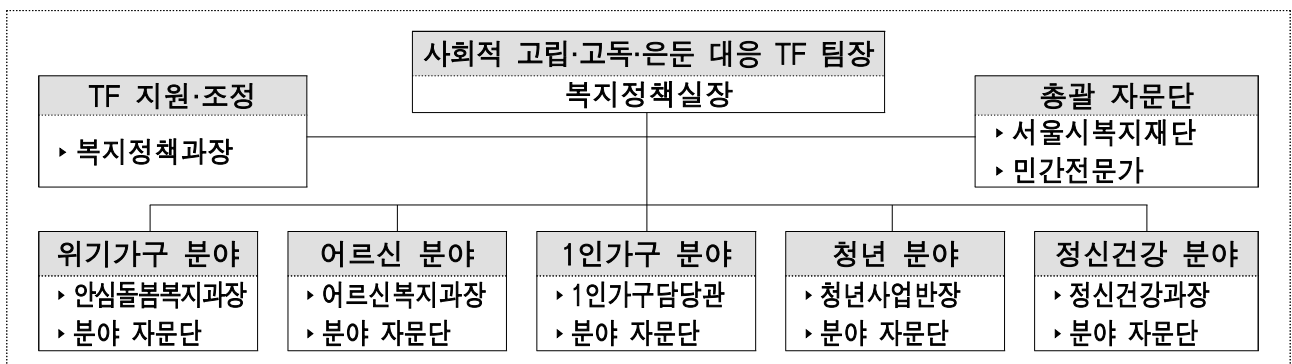
1 사회적 고립·고독·은둔 대응 TF 운영

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 김동은 ☎7372 담당 : 이선정 ☎7373

관계부서 및 전문가로 구성된 TF 운영을 통해 당면 사회문제인 사회적 고립·고독·은둔 해결에 관한 통합적 정책방향 모색 및 대응방안 마련

□ 추진개요

- 추진방향 : '24년 하반기 조직개편 대비, 종합적·체계적 대응체계 구축
- 구 성 : 사회적 고립·고독·은둔 관련 5개 분야 및 전문가 자문단
- 주요기능 및 역할
 - 사회적 고립·고독·은둔 해결을 위한 통합적 정책방향 모색
 - 관계부서 사업 공유, 분야별 자문·토론을 통한 고립·고독·은둔 대응방안 마련



□ 추진내용

- 분야별 회의 개최(총 6회)를 통한 전문가 발제 및 정책 논의('24. 4~6월)
 - 국내·외 정책동향 파악, 고립·고독·은둔 개념 정립, 분야별 주요정책 공유
 - 위기가구, 어르신, 1인가구, 청년, 정신건강 분야별 정책방향 논의
- 분야별 발제 및 토론 내용 종합, 고립·고독·은둔 대응방안 마련('24. 6월~)

□ 향후일정

- 돌봄·고독정책관(고독대응과) 신설·운영 : '24. 7월

2 돌봄SOS 사업 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 복지사업팀장 : 최원환 ☎7379 담당 : 정원준 ☎7381

자치구 동별 돌봄SOS 전담인력을 배치하여 긴급하고 일시적인 돌봄이 필요한 주민의 욕구에 적극적으로 대응하고 돌봄사각지대 해소에 기여

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례」 제8조
- 사업내용 : 신청·발굴된 돌봄 대상자에게 돌봄매니저 방문, 맞춤형 서비스 지원
 - 주요 서비스 : 일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사배달
- 비용지원 : 기준중위소득 100% 이하 시민 전액 지원, 그 외 시민 자부담
 - 1인 연간 최대 지원금액 : 1,600,000원
- 사업예산 : 33,259백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 5대 돌봄서비스 제공실적('24.1~4월) : 총 11,236명 대상 16,296건 서비스 제공

기 간	지원인원 (명)	지원건수(5대 돌봄서비스) (건)					
		소계	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사배달
'24.1~4월	11,236	16,296	3,959	50	3,803	3,198	5,286

- 간호직 돌봄매니저 건강면접조사 수행('24.1~4월) : 총 7,979건
 - 건강면접조사 결과 기반 맞춤형 돌봄서비스 제공
 - 가정 내 빈발 주요사고 및 만성질환(낙상·골절, 고혈압·당뇨) 예방·관리법 안내
- 긴급·일시적인 돌봄이 필요한 시민을 집중 지원하도록 사업대상 기준 강화
 - 서비스 이용자 적격성 판단기준 항목을 추가 신설하여 긴급·일시성 강화
- '24년 상반기 돌봄SOS 돌봄매니저 역량강화 워크숍 실시('24. 4월)
 - 사업 추진방향 공유, 돌봄매니저 역할인식 강화 및 돌봄감수성 계발 위한 강의 등

□ 향후일정

- '24년 하반기 돌봄매니저 워크숍 개최 : '24. 8월
- '24년 돌봄SOS 자치구 현장 모니터링 실시 : '24. 9월

3 서울형 긴급복지 지원

안심돌봄봄과장 : 하동준 ☎2133-7370 복지공동체팀 : 박정현 ☎7386 담당 : 심재웅 ☎7393

갑작스러운 위기상황으로 인한 생계유지가 곤란한 저소득 위기가구에 생계비, 주거비, 의료비 등을 신속하게 제공하여 안정적 생활을 유지하도록 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례」 제7조
- 지원기준 : 기준중위소득 100% 이하
 - 재산기준 : 409백만원 이하(금융재산 10백만원 이하)
 - 위기사유 : 「긴급복지지원법」 및 조례, 동·구 사례회의로 정한 사유
- 지원내용 : 물품 및 현금 지원(지원항목 간 중복 지원 가능) (단위 : 원)

지원항목	가구 구성원수						추가 지원	재 지원
	1인	2인	3인	4인	5인	6인		
생계지원	713,100	1,178,400	1,508,600	1,833,500	2,142,600	2,437,800	1회	1년 (회계연도)
의료지원	가구원 수 구분 없이 최대 100만원						1회	
주거지원	가구원 수 구분 없이 최대 100만원						없음	
사회복지시설 이용지원	552,000	941,700	1,218,400	1,494,100	1,770,800	2,047,400	없음	
교육지원	초(127,900원), 중(180,000원), 고(214,000원, 수업료+입학금)						없음	
기타지원	연료비 150,000원, 해산비 700천원, 장제비 800천원, 전기요금 500천원 이내						없음	

- 사업예산 : 15,810백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- ‘약자와의 동행’을 위한 위기가구 신속 지원 (선지원 후검증 체계 강화)
 - 소득·재산기준 초과자 등에게도 예외적으로 생계지원 1회 특별지원 가능
- 지원실적('24. 4월말 기준) : 5,835가구, 4,315백만원 지원 (단위 : 가구, 백만원)

총 계		생계비		의료비		주거비		기타	
가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액
5,835	4,315	3,016	2,456	2,298	1,675	263	140	258	44

□ 향후일정

- 분기별 자치구 사업비 교부 및 매월 지원실적 관리 : '24. 7~12월

4

희망두배 청년통장 사업 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 민간자원팀장 : 박정곤 ☎7395 담당 : 염정이 ☎7396

학자금 대출, 주거비 등으로 어려움을 겪고 있는 청년의 자산형성지원을 통한 서울시 근로청년 자립의욕 고취 및 빈곤층 전략 방지

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 및 시행규칙
- 지원대상 : 서울 거주 18~34세 이하 근로 중인 청년
- 사업내용
 - 선발인원 : 10,000명 ※ 저축중 인원 : 21,722명('24. 3월말 기준)
 - 저축목적 : 주거, 창업, 교육, 결혼자금, 미래대비 등
 - 저축금액 및 기간 : 15만원 / 2·3년 중 선택 (1:1 매칭적립금 지원)
- 사업예산 : 40,629백만원 (시비 39,629백만원, 민간후원 1,000백만원)

□ 추진내용

- 참가자 확대에 따른 사업운영 관리체계 효율화
 - 최근 3년간 참가자 현황 반영하여 저축금액 조정(15만원 단일)
 - 방문·우편·이메일 접수를 온·오프라인(방문) 병행 접수로 전환
- '24년 신규 참여자 10,000명 모집 및 선정
 - 소득·재산 및 서류 심사를 통한 적합여부 판정 후 선정심사표의 배점에 따라 선정
- 자산형성지원사업 금융교육(의무)을 통한 재무관리 역량 강화
 - 온·오프라인(강의형, 실습형) 활용, 금융전반 및 저축 목적별 선택교육 운영

□ 향후일정

- '24년 참가자 신청접수 : '24. 6.
- 서류심사·최종선정자 발표 : '24. 7~10월
- 신규참가자 약정체결 및 본인 저축 시작 : '24. 10~11월

어르신복지과

- ① 저소득 어르신 급식지원
- ② 노인맞춤돌봄서비스 제공
- ③ 시립은평실버케어센터 개원
- ④ 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

1 저소득 어르신 급식 지원

어르신복지과장 : 김형태 ☎2133-7400 노후준비지원팀장 : 이수미 ☎7414 담당 : 안영선 ☎9537

거동불편·경제적 어려움 등으로 결식 우려가 있는 어르신에게 무료급식을 지원하여 기본적인 영양을 보장하는 지역밀착형 어르신 복지서비스 제공

□ 사업개요

① 저소득 어르신 급식지원

- 지원대상 : 결식우려가 있는 만60세 이상의 저소득 어르신 32,185명

구 분	지원대상	지원인원	기본급식비(1식)
경로식당	60세 이상 저소득 어르신	17,022명	4,000원 (주 6회)
도시락배달	65세 이상 거동불편 어르신	6,120명	4,000원 (주 7회)
밑반찬배달	65세 이상 거동 불편 및 조리 가능 어르신	9,043명	4,500원 (주 2회)

- 수행기관 : 총 217개 기관(노인복지관, 종합사회복지관, 사회복지법인 등)
- 사업예산 : 38,125백만원 (시비 100%)

② 저소득 어르신 동행식당

- 지원대상 : 저소득 어르신 급식지원사업 대기 어르신 767명
- 지원단가 : 1식 8천원, 주 5회 지원
- 지원방법 : 구별 지정된 동행식당에서 급식카드(체크카드)로 결제·이용
- 사업예산 : 808백만원 (시비 100%)

□ 추진내용

- 저소득 어르신 급식지원 : 31,873명
 - 경로식당 17,290명, 도시락 배달 5,939명, 밑반찬 배달 8,644명
- 저소득 어르신 동행식당 : 250명, 4개 구(동대문50, 동작120, 관악60, 영등포20)
- 저소득 어르신 건강형 식사지원 추진 : 335명, 5개 자치구(용산, 노원, 은평, 마포, 강동)
 - 도시락 배달 어르신 중 각종 질환으로 지속적인 식사관리가 필요한 어르신 선정

□ 향후일정

- 서대문구 저소득 어르신 동행식당사업(40명) 추진 : '24. 6월~
- 상반기 급식수행기관 지도점검 실시 : '24. 6월~

2 노인맞춤돌봄서비스 제공

어르신복지과장 : 김형태 ☎2133-7400 어르신돌봄팀장 : 이나래 ☎7412 담당 : 황은하 ☎7417

독거, 은둔·우울 등 취약 어르신께 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활 지원 등 욕구 맞춤형 돌봄서비스를 제공하여 안정적인 노후생활 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조 및 제27조의2
- 사업대상 : 65세 이상(국민기초, 차상위, 기초연금 수급자)중 돌봄 필요 어르신
- 수행기관 : 70개소 (자치구별 1~5개소)
- 수행인력 : 3,573명 (전담사회복지사 244명, 생활지원사 3,329명)
- 사업내용 : 대상자 욕구에 따른 유형별 맞춤형 돌봄서비스 제공
 - 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활 지원, 기타 연계서비스
- 사업예산 : 56,579백만원 (국비 37,609백만원, 시비 18,970백만원, 구비 별도)

□ 추진내용

- 서비스 대상자 및 수행인력 확대를 통한 취약어르신 돌봄 지원 강화
 - (대상자) '23년 42,740명 → '24년 50,651명 / (수행인력) '23년 3,279명 → '24년 3,573명
- 대상자의 사회적·신체적·정신적 특성에 따른 맞춤형 서비스 제공
 - (서비스 확대) 중점돌봄군 월 20시간으로 확대하고, 각 서비스별 제공량 확대
 - (IoT 안전확인) 기저질환, 고령 등 고위험 취약 어르신 대상 13,070명 제공
- 폭염 대비 취약어르신 보호대책 수립 및 폭염 시 안전확인 강화
 - 폭염 대비 행동요령 홍보, 안전확인, 상황보고, 민간후원을 통한 냉방용품 지원
 - 기상특보 시, (기존)서비스 제공계획에 따른 안전확인 ⇒ (강화)격일 안전확인

□ 향후일정

- 폭염 대비 노맞돌 대상자 보호 대책 추진 : '24. 6~9월

3 시립은평실버케어센터 개원

어르신복지과장 : 김형태 ☎2133-7400 요양보호팀장 : 정상옥 ☎7419 담당 : 김미현 ☎7424
어르신시설확충팀장 : 이후영 ☎9525 담당 : 김 정보 ☎7415

전국 최초 정비사업 공공기여(기부채납)로 조성된 노인요양시설인 시립
은평실버케어센터를 개원 · 운영함으로써 안정적인 어르신 요양서비스 제공

□ 사업개요

- 소재지 : 은평구 수색로 322-2
- 건립규모 : 지상5층, 지하1층 / 연면적 2,198.54㎡
- 공사기간 : '22. 8. ~ '24. 4.
- 입소정원 : 75명 ※ 운영인력 : 49명(시설장: 한보미)
- 운영법인 : 영락사회복지재단(이사장: 박홍준) ※ 위탁기간 '23. 11. ~ '28. 10.
- 사업예산 : 1,991백만원 (시비 100%)



※ ('24년) 933백만원(시설비 651, 민간위탁금 269, 민간위탁사업비 13) / ('23년) 1,058백만원(민간위탁사업비 972, 민간위탁금 86)

□ 추진내용

- 지역주민, 사구 협력을 통한 지역사회 계속거주(Aging in place) 공공요양시설 확충
 - 은평구 수택13구역 주택재개발조합 건립 기부채납(비예산)
- 유니트케어(Unit Care)* 공간 설계 반영한 시설 개선공사('24. 1. ~ 4.)
 - * 기존의 복도식 구조와는 달리 공동거실을 중앙에 두고 개별실을 배치한 가정식 구조
- 어르신 입소 및 시설 운영 개시 ('24. 5. 20.)
 - 어르신 통합 사례관리 강화를 통한 맞춤형 케어플랜 체계 구축
 - 치매전담실(5층) 운영 등 전문적인 노인요양 서비스 제공, 지역사회 연계 강화
 - ※ 정원 총 75명 어르신 5주간 순차적 입소(5.31. 현재 20명 입소, 정원 외 대기자 152명)

□ 향후일정

- 시립은평실버케어센터 개원식 : '24. 6. 25.(화)

4 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

어르신복지과장 : 김형태 ☎2133-7400 장사문화팀장 : 이광구 ☎7428 담당 : 이지현 ☎7432

인간의 존엄성과 사회적 복지가치 실현을 목적으로 무연고 사망자 및 저소득 시민 등 장례능력이 없는 취약계층에 장례의식 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 장사 등에 관한 법률, 서울특별시 공영장례 조례 등
- 지원대상 : 무연고 사망자 및 장례 능력이 없는 저소득 취약계층
- (고인) 무연고자, 장제급여·기초생활수급자, (연고자) 장례 능력이 없는 저소득 시민 등
- 사업내용 : 장례식장 빈소마련, 장례의식 지원, 안치료 지원 등
- 사망(자치구 접수) → 장례진행(승화원 빈소) → 화장 후 봉안(5년) → 산골자연장
- 사업예산 : 931백만원 (시비 100%)

□ 추진내용

- 무연고자 중심의 공영장례 지원을 저소득 취약계층으로 확대하여 사각지대 해소
- 추진실적 : 공영장례 461명 지원 (무연고자 458명, 저소득취약계층 3명)
- 종교 등 고인의 생전 신념·가치관을 고려한 맞춤형 예식 진행
- 고인의 종교를 파악하여 요일별 종교예식 진행, 지인에게 부고 알림.
- 무연고자 봉안시설(경기도 파주시) 정기 개방하여 사별자 애도권 보장
- 추진실적 : 설날('24.2.) 66명 방문, 한식('24.4.) 17명 방문, 추석('24.9.) 예정
- 공영장례·유류금품처리 교육 실시 및 유류금품처리절차 제도개선 요구
- 제도개선 : 복잡한 유류금품 처리절차 제도개선 요구(보건복지부, '24.2.)
· 자치단체가 처리할 수 있는 잔여재산 한도액 상향 요청
· 사회복지사업법 개정전('21.6.30.) 시설입소자 유류금품 지자체 귀속
- 교육실시 : 자치구 및 요양시설 담당자 대상 2회 교육실시 ('24.3.)

□ 향후일정

- 저소득 취약계층 공영장례 지원 지속 안내 : 수시
- 하반기 공영장례 집합교육 및 원격 교육 예정 : '24. 9~10월

장애인복지정책과

- ① 발달장애인평생교육센터 운영
- ② 뇌병변장애인 대소변흡수용품 구입비 지원
- ③ 거주시설 이용 장애인 자립지원 절차 개선
- ④ 장애인권익옹호기관 운영

1

발달장애인 평생교육센터 운영

장애인복지정책과장 : 임지훈 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 임하정 ☎7442 담당 : 임종수 ☎7446

학령기 이후 계속 교육을 받고자 하는 성인 발달장애인을 위해 직업능력 향상과 사회 적응 교육 등을 제공하는 평생교육센터 설치·운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 「발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률」 제26조(평생교육지원)
「서울특별시 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 조례」 제8조
- 사업대상 : 학령기 이후 만 18세 이상 서울시 발달장애인
- 사업내용 : 사회성 및 의사소통 증진, 직업전환교육, 신체활동 강화 등
 - 필수 : 의사소통, 일상생활훈련, 사회 적응, 건강관리, 직업전환교육 및 긍정적 행동지원
 - 선택 : 여가, 문화, 스포츠 등 운영위원회에서 보완 필요하다고 인정하는 과목
- 이용정원 : 센터별 30명 이상, 학업기간 5년
 - 장애인 3명당 교사 1명 이상(센터별 종사자 12명 배치)
- 운영현황 : 24개소(발달장애인 644명, 종사자 301명) ※ 중구 7월 개소예정
- 사업예산 : 총 12,815백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 발달장애인 도전행동 완화를 위한 다양한 사업 추진
 - AI 도전행동 분석 시스템 설치(2개소) 사업을 통해 신속진단 및 행동수정 지원
 - 도전행동 전문가 배치사업으로 행동수정 연구 및 전문가 파견
- 학업 종료(5년) 이용인 대상 단과반 운영(5개소)
 - 학업 종료 후 타기관 이용까지 돌봄공백 예방을 위해 1년 과정 단과반 운영

□ 향후일정

- 중구 발달장애인 평생교육센터 개소 : '24. 7월
- 시·활용 발달장애인 도전적행동 분석 시스템 확대 : '24. 7~12월

2

뇌병변장애인 대소변흡수용품 구입비 지원

장애인복지정책과장 : 임지훈 ☎2133-7440 장애인협력지원팀장 : 안성태 ☎7466 담당 : 김나라 ☎7991

평생 대소변흡수용품을 이용하여 경제적 부담과 생활 불편으로 이중고를 겪고 있는 뇌병변장애인에게 구입 비용을 지원하여 경제적 부담 경감

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 뇌병변장애인 지원 조례」 제6조(지원사업)
- 지원대상 : 대소변흡수용품을 사용하는 서울시 거주 뇌병변장애인(만3세~64세)
 - 일상생활동작검사서의 수정바델지수 중 7.배변조절과 8.배뇨조절 점수가 2점 이하
- 지원내용 : 흡수용품 구입비의 50% 지원(월 5만원 한도)
- 지원기간 : '24. 1월 ~ 12월(상시) ※ '24.1.1.자 구입 영수증부터 인정
- 사업예산 : 800백만원(사회복지사업보조, 시비 100%)

□ 추진내용

- '24년 수행기관 선정(사단법인 한국장애인복지관협회) : '24. 2월
- 흡수용품 구입비 지원('24. 5월 기준 1,305명 지원) : 연중상시
- 보조금 교부(서울시 → 협회, 분기별 200백만원) : '24. 3월/5월
- 기관별 역할

서울시	장애인복지관협회	장애인복지관(24개)
사업 추진 총괄	대상자 선정 및 급여 지급	신청 접수, 대상자 관리
· 사업 계획 수립 및 확정 · 예산 수립 및 보조금 교부 · 수행기관 지도·점검	+ · 사업 홍보 및 모니터링 · 대상자 최종 선정 · 구입비용 대상자별 계좌 입금	+ · 신청 접수 및 적정여부 확인 · 영수증 접수 및 적정 여부 확인 · 대상자 관리(전출입 등)

□ 향후일정

- 보조사업 중간평가 : '24. 7월
- 보조금 교부 : '24. 9월/11월
- 사업 실적보고 및 정산 : '25. 1월

3

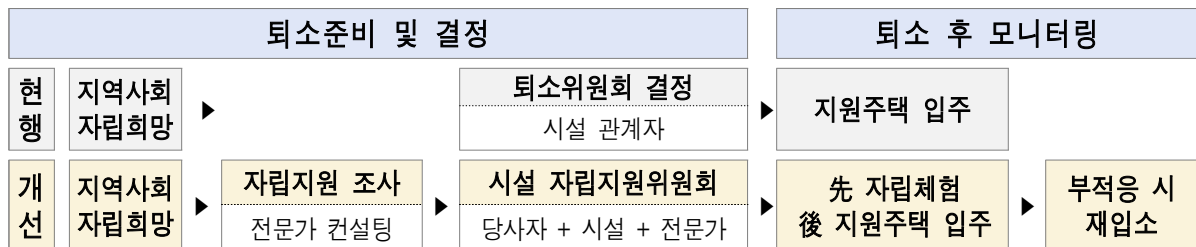
거주시설 이용장애인 자립지원 절차 개선

장애인복지정책과장: 임지훈 ☎2133-7440 장애인지역사회거주팀장: 김은영 ☎7367 담당: 이윤희 ☎7456

자립을 희망하는 거주시설 장애인에게 통일된 자립지원절차를 마련하여 안정적인 지역사회 정착이 이루어지도록 절차를 개선하고자 함

□ 사업개요

- 사업목적 : 시설별로 개별 절차로 진행해온 자립지원 절차에서 당사자, 시설관계자 의견과 전문가 컨설팅을 고려, 개인별 맞춤형 자립지원 계획을 수립하여 체계적인 자립지원 절차 추진
- 지원대상 : 중증 및 유형별 거주시설 39개소 1,873명
- 사업내용



- 사업예산 : 200백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- (자립지원 조사) 거주시설 장애인의 자립의사와 자립지원 서비스 필요도를 확인하여 전문가 컨설팅 제공으로 자립지원 방향 결정
 - 기초 설문조사 : 기초정보, 자립정보, 자립지원 필요도 등
 - 전문가 컨설팅 : 분야별 전문가가 현장 방문하여 기초 설문조사 확인, 장애인, 시설관계자 면담 등을 통해 개별 자립지원 방향 제시
 - 자립지원 회의 : 자립지원 방향 결정(우선, 단계적), 개인별 자립지원 계획 수립 지원
- (시설 자립지원위원회 운영) '우선 자립지원' 대상자의 개인별 맞춤 자립지원계획에 따라 자립지원 이행 점검 및 퇴소 동의 진행
 - ※ (종전) 시설관계자 ⇒ (변경) 전문가 포함, 내·외부위원 동률 구성(7명 이내)

□ 향후일정

- 자립지원 기초조사 : '24. 7~8월
- 전문가 컨설팅 제공 및 자립지원회의 개최 : '24. 9~12월

4

서울시 장애인권익옹호기관 운영

장애인복지정책과장 : 임지훈 ☎2133-7440 장애인권익보장팀장 : 정연순 ☎7360 담당 : 원경희 ☎7365

장애인 차별, 학대 등 인권침해에 대한 상담 및 예방·조사·구제 활동을 통해 장애인의 권리가 존중되는 사회 조성에 기여

□ 추진근거

- 「장애인복지법」 제59조의11(장애인권익옹호기관의 설치 등)
- 「서울특별시 장애인 인권증진에 관한 조례」 제10조(서울시장장애인권익옹호기관 설치·운영)

□ 추진내용

- 사업대상 : 학대, 차별 피해 장애인 및 가족, 관내 신고의무자, 일반시민 등
- 주요업무 : 장애인 인권침해 및 차별행위에 대한 상담·조사·구제·교육
 - 장애인 학대·차별 신고접수, 상담 및 현장조사, 응급보호 조치
 - 장애인복지시설 인권실태 전수조사 추진('24년 장애인단기거주시설 40개소)
 - ▶ 이용인의 권리보장 여부(인권침해여부, 사생활 보장, 이동과 편의제공 등)
 - ▶ 시설 환경상태 및 개인별 맞춤형 서비스지원 여부 조사
 - ▶ 조사결과에 따라 인권침해 행정처분 권고 및 피해자 구제조치 등
 - ※ 유형별 4년마다 조사 : 거주시설('21) → 직업재활시설('22) → 주간보호, 공동생활가정, 평생교육센터('23)
 - 발달장애인 도전적 행동 컨설팅 및 종사자 교육 지원
 - ▶ 자문회의 개최 및 컨설팅 참여기관(15개) 선정, 케이스별 교육 진행
 - 장애인 권익옹호 및 인식개선 교육, 장애인학대 예방 홍보사업 추진 등
 - ▶ 초등학생인권교육 강사(12명) 위촉 및 장애인복지시설 종사자 교육(610명)

□ 향후일정

- 장애인 학대·차별 신고접수, 상담·현장조사, 응급보호 조치 : 상시
- 학대신고의무자 대상 장애인 인권·인식개선 교육 실시 : 상시
- 장애인단기거주시설 인권실태 전수조사 실시 : '24. 6월~

장애인자립지원과

- ① 장애인자립생활(IL)지원센터 평가
- ② 장애인생산물판매시설 운영
- ③ 장애인복지시설 인프라 확충
- ④ 장애인주간이용시설 운영
- ⑤ 장애인편의증진기술지원센터 운영

1

장애인자립생활(IL)지원센터 평가

장애인자립지원과장: 손인호☎2133-7470 장애인자립정책팀장: 윤영대☎7472 담당: 김현숙☎7474

장애인자립생활(IL)지원센터 운영 전반에 대한 평가를 실시하여 IL센터에서 장애인에게 제공하는 자립생활지원 서비스 질을 제고하고자 함

□ 사업개요

- 평가근거 : 「서울시 장애인 자립생활 자원 조례 시행규칙」 제5조 센터의 평가와 지도·감독
- 평가대상 : 장애인자립생활지원센터 60개소
- 평가대상기간 : '21. 1. 1. ~ '23. 12. 31. ※ 3년마다 평가 실시
- 평가방법 : 평가지표에 따른 절대평가
 - 2개 영역(조직관리 및 사업평가 영역) 13개 지표
- 평가수행 : 서울시, 서울시복지재단
- 결과활용 : 보조금 지원 여부 결정 및 인센티브 지원
 - 평가 2회('21년 '24년 평가) 연속 하위 센터(하위 10% 또는 70점 이하) 보조금 미지원
 - 평가결과 상위 센터 국고보조금(연 65,706천원) 지원 ※ 현재 8개소 국비 지원('21년 평가근거)

□ 추진내용

- '24년 평가운영위원회 구성 및 운영계획 수립 : '24. 1월
 - 구성 : 학계 및 현장전문가, 관련 기관 관계자 등으로 구성(7명)
 - 역할 : 평가절차, 결과에 따른 검토 등 평가 전반적인 제반사항 논의
- 현장평가단 구성 및 교육 시행 : '24. 3월
 - 총 5개조(3인 1조), 학계 및 장애계 현장 전문가·센터 현직 사무국장 포함 구성
- 센터 대상 평가안내 설명회(온라인 및 오프라인) 개최 : '24. 4월
 - 참석 : 센터 60개소 관계자, 내용 : 평가 개요·준비 안내, 질의응답 등

□ 향후일정

- 장애인자립생활지원센터별 현장 평가 시행 : '24. 6~9월
- 최종 평가결과 통보(이의신청 반영 후) : '24. 11월

2 장애인생산품판매시설 운영

장애인자립지원과장 : 손인호 ☎2133-7470 장애인일자리팀장 : 김승원 ☎7453 담당 : 이재호 ☎7965

장애인직업재활시설 등에서 생산하는 장애인생산품과 서비스·용역의 판매, 유통
대행, 홍보 및 판로개척 등을 통해 장애인 일자리 창출 확대 및 임금 보전

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제58조제1항제5호 및 동 시행령 제36조제3호
- 사업내용 : 장애인생산품 판매, 경영지원센터 및 행복플러스가게 운영
 - (장애인생산품 판매) 장애인생산품 관련 상담·관측·홍보·개발·조달사업 추진, 장애인생산품 온라인쇼핑몰(에이블마켓) 운영
 - (경영지원센터 운영) 생산시설 자립역량 강화 및 생산품 시장경쟁력 제고
 - (행복플러스가게 운영) 카페형 장애인생산품 판매장 6개소 운영
 - ※ 6개소 : 목동점(판매시설), 서울시청점, 시청역점, 공덕역점, 상상나라점, 대치동점
- 사업예산 : 1,023백만원(국비 76백만원, 시비 947백만원) ※ 운영수익금 2,295백만원 별도

□ 추진내용

- 장애인생산품 판매실적(1~4월) : 4,477백만원(전년동기 대비 7.1% 상승)
 - ※ ('23.1~4월) 4,179백만원(조달 3,849 + 카페 330) → ('24.1~4월) 4,477백만원(조달 4,123 + 카페 354)
- 장애인생산품 인식 개선, 민간 접점 확대를 위한 지역행사 및 박람회 적극 참여
 - 공공기관 채용박람회(1월), 동행누리축제·바자회(4월), 국제정원박람회(5월) 부스 운영을 통해 장애인생산품의 다양성·품질 인식개선 및 민간 판로 개척
- 장애인직업재활시설 대상, 민간기업 기술 및 업무 노하우 전수 교육 실시
 - ※ 청소·소독 분야 : (주)비하인드(3월), 이커머스(온라인쇼핑몰 제작) 분야 : 커넥트웨이브(3월)
- 판매시설 카카오톡 채널 개설(2월) 등을 통한 기관 인지도 제고 및 효과적 정보 전달
 - 카카오톡, 뉴스레터 등 홍보채널 마련으로 기관 홍보 및 품목별 맞춤형 정보 제공

□ 향후일정

- 판매시설 운영 모니터링 및 지도점검(시·자치구) : '24. 9~10월
- 판매시설 민간위탁 계약만료('25.3월)에 따른 운영방안 검토 : '24. 11월

3 장애인복지시설 인프라 확충

장애인자립지원과장:손인호☎2133-7470 장애인이용시설팀장: 안명권☎7450 담당: 박성균☎7452

장애인복지관 및 장애인체육시설 확충을 통해 늘어나는 장애인 복지수요 대응 및 유형별 장애인 프로그램 전용 공간 확보

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제59조(장애인복지시설 설치) 및 제81조(비용보조)
- 지원대상 : 시설을 이용하고자 하는 모든 장애인
- 사업내용 : 장애인복지관 3개소, 장애인체육시설 1개소
- 사업예산 : 13,980백만원(시비 100%) ※ '24년 인프라 확충 관련 예산

□ 추진내용(4개소)

구 분			사 업 명	위 치	사업비(백만원)	규 모	진행상황	비 고(조감도)
1	장애인 복지관 (3개소)	시립	서대문농아인 복지관 별관 건립 (증축)	서대문구 남가좌동 295-18·21 (가좌역 인근)	24,443 (전액 시비) ['24년 시비 7,170]	연면적 3,456㎡ (지하2층/지상9층)	공사중 ※'24.7. 준공	
2		시립	발달장애인 복지관 별관 건립 (증축)	동작구 신대방동 722 (보라매공원 내)	7,886 (전액 시비) ['24년 시비 3,168]	연면적 1,253㎡ (지하1층/지상4층)	준공('24.5.) ※'24.9. 개관	
3		구립	강동장애인 종합복지관 건립 (신축)	강동구 천호동 316-15 (암사역 인근)	32,612 (시 4,231, 구 28,381) [시비 지원 완료 ('21~'23)]	연면적 4,442㎡ (지하3층/지상6층)	공사중 ※'24.7. 준공	
4	장애인 체육시설 (1개소)	시립	반다비 체육센터 건립 (곰두리체육센터 증축)	송파구 오금동 51 (오금공원 내)	19,426 (국 4,000, 시 15,426) ['24년 시비 3,642]	연면적 4,069㎡ (지하2층/지상3층)	설계중 ※'26.10. 준공	

□ 향후일정

- (시립)서대문농아인복지관, (시립)발달장애인복지관, (구립)강동장애인종합복지관
- '24년 상반기 건립공사 완료 및 하반기 개관
- (시립)시립반다비체육센터 : '24년 상반기 설계 및 하반기 착공('26년 준공 예정)

4

장애인주간이용시설 운영

장애인자립지원과장: 손인호 ☎2133-7470 장애인가족지원팀장: 이화연 ☎9610 담당: 조자원 ☎9612

일상생활 및 사회생활을 영위하는데 지원이 필요한 장애인에게 낮 시간 동안 프로그램 및 교육지원 등의 기회를 제공하는 장애인 주간이용시설 운영 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제81조, 같은 법 시행령 제44조
- 사업내용 : 낮 시간 동안 활동 위주의 프로그램 및 교육 지원
- 이용대상 : 서울시 등록장애인(장애유형·성별에 따라 시설에서 대상자 선정)
- 지원시설 : 총 129개소 ※ 미지원시설 6개소(별도)
- 사업예산 : 32,373백만원(시비 100%)
※ 주간이용시설 기능보강(별도) 176백만원(국비 46백만원, 시비 130백만원)

□ 추진내용

- 주간이용시설 인건비 및 운영비 지원(129개소, 16,143백만원, '24.5.기준)
- '24년 장애인주간이용시설 서울형 평가 실시(3년마다 실시)
 - 평가대상 : 128개소('23.12.기준), 평가기간 : '21. 1. 1.~'23. 12. 31.(3년)
- '24년 장애인주간이용시설 운영 지원 계획 수립 및 통보('24. 4.)
 - 뇌병변장애인 전담 주간이용시설 운영비 추가 지원(시설당 연 2백만원, 6개소)
 - 4급 승급체계 기준 완화로 시설의 행정역량 강화 및 종사자 사기진작 고취
 - ※ '동일 시설 5년 이상' 근속 중인 5급 재직자 → '장애인 주간이용시설 5년' 재직자
- '24년 장애인주간이용시설 기능보강 사업 추진(8건, 141백만원)
 - 개보수·장비보강(4건) : 57백만원 / 차량지원(교체·신규)(4건) : 84백만원

□ 향후일정

- 장애인주간이용시설 보조금 신규 지원시설 공모·선정(1개소) : '24. 6~7월
- 종사자 및 이용자 대상 인권교육 용역 : '24. 6~12월
- 중증장애인 다수이용시설 추가 지정 공모·선정(3개소) : '24. 7~8월

5

장애인편의증진기술지원센터 운영

장애인자립지원과장:손인호☎2133-7470 장애인편의증진팀장:이계원☎7460 담당:백현기☎7461

장애인 편의시설의 설치 및 확대·유지 관리를 위한 기술지원과 인식 개선을 통해 장애인 편의증진 및 안전한 생활환경 조성에 기여

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률」 제6조
- 사업목적 : 장애인 편의시설 지속적 확충 및 실태조사 등을 통한 유지·관리
- 수행기관 : (사)한국지체장애인협회 서울협회
 - 조직구성 : 시 및 자치구 26개 센터, 종사자 89명(건축기사 등)
 - 장애인 편의시설 모니터링단 운영 : 총 219명(전문 34명, 일반 185명)
- 사업내용
 - 장애인 편의시설 설치관련 적합성 확인 및 기술지원
 - 편의시설 설치 실태조사, 장애인주차구역 모니터링 실시
- 사업예산 : 2,783백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 장애인 편의시설 설치기준 적합성 확인 : 건축허가 협의 등 총 3,993건
- 제22회 국회의원선거 투표소 장애인 편의시설 실태 조사 : 2,323개 투표소
- 서울형 장애물 없는 건물 인증심의 실시 : 은평성모병원 등 4개소
- 장애인전용주차장 홍보 및 계도 : 홍보 51,057건, 계도 5,318건

□ 향후일정

- 장애 유형 특화일자리 활용 장애인화장실 모니터링 실시 : '24. 6~12월
- 2023년 사용승인한 시설 대상 유지관리 실태조사 : '24. 6~10월
- 장애인 편의시설 설치 적합성 확인 및 관련 기술상담 : 연중

자활지원과

① 거리노숙인 보호 강화

② 쪽방상담소 생활안정 지원

③ 노숙인 등 일자리 지원

④ 자활근로 사업 지원

1 거리노숙인 보호 강화

자활지원과장 : 김경원 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 강윤경 ☎7482 담당 : 이진산 ☎7484

노숙인 거리상담, 시설 입소, 주거지원, 일자리 연계 등 적절한 서비스를 제공하여 거리 노숙인을 각종 위험으로부터 보호하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제19조
- 사업내용
 - 종합지원센터(3개소), 일시보호시설(4개소), 따스한채움터 등 이용시설 운영
 - ▶ 서울역·영등포역 등 현장상담소 및 여성노숙인 전담 상담소 운영
 - ▶ 정신건강팀, 거리상담반, 위기대응콜(☎1600-9582) 등 운영
 - 노숙인 실태조사, 여름철·겨울철 보호대책, 자치구 노숙인 거리상담반 운영지원 등
- 사업예산 : 12,686백만원 (시비 100%)

□ 추진내용('24. 5월말 기준)

- 시설 이용인원 : 일평균 취침 342명, 급식 1,608명(1일 2~3식)_(단위 : 명)

구분	계	종합지원센터			일시보호시설			
		다시서기	브릿지	영등포보건	만나샘	옹달샘	햇살 보금자리	디딤센터
취침	342	141	25	57	20	44	38	17
급식	1,608	372	336	248	221	221	146	64

- 정신건강팀 : 4,646건 상담(입원 135건 등) / 위기대응콜 : 1,086건 접수(출동 109건 등)
- 따스한채움터 : 일평균 322명(1일 2식, 10개 단체 참여)
- 노숙인 거리상담반 운영 및 자치구 대상 거리상담 교육 실시 등
 - 자치구 노숙인 거리상담반 : 상담 및 조치 16,501건
 - ▶ 시설연계 201건, 입원 19건, 119신고 18건, 공적복지 선정 22건, 기타 상담 등 16,241건
 - 거리노숙인 상담 관련 교육 실시(2회) : 자치구(4.8.), 종합지원센터(4.15.)
 - 거리노숙인 여름철 특별보호대책 간담회 실시(1회, 5.22) : 자치구·시설관계자

□ 향후일정

- 종합지원센터 등 지도점검 실시 : '24. 6/12월

2 쪽방주민 생활안정 지원

자활지원과장:김경원 ☎2133-7480 자활지원팀장: 기재일 ☎7489 담당자: 박영용, 이신옥, 신민경 ☎7593

주거 및 생활환경이 열악한 쪽방주민에게 맞춤형 복지서비스 제공으로
주민의 생활안정과 복지증진에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 노숙인복지법 제3조, 제15조, 제16조, 제22조
- 지원대상 : 5대 쪽방촌 주민 2,354명(쪽방건물 268개동, 쪽방 3,372개)
- 사업내용 : 쪽방상담소 운영, 쪽방주민 생활안정지원 및 동행사업
 - 상담소 운영 및 생활안정지원사업 : 생활상담, 기초생활 및 자립·자활 지원 등
 - 쪽방주민 동행사업 : 동행식당, 동행목욕탕(밤추위대피소), 온기창고 등
- 사업예산 : 10,138백만원(시비 100%)

□ 추진내용('24. 4월말 기준)

- 쪽방주민 복지 및 생활안정 지원 : 총 101,090건
 - 생활상담 4,465건, 간호상담 21,093건, 의료지원 2,257건
 - 생필품 등 후원연계 73,019건, 자활·자립지원 178건, 정서지원 78건
- '쪽방주민(약자)과의 동행 사업' 추진
 - 동행식당 49개소(일평균 1,727명 이용) 및 목욕탕 8개소(월 2,405명 이용) 운영
 - 온기창고 2개소(서울역, 돈의동) 운영 : 102,222건, 266백만원(환산가액) 연계
- 쪽방촌 전기·가스 시설물 안전점검 실시('24.2월 ~ 3월)
 - 점검시설 : 639개소(전기 537, 가스 102)
 - 점검결과 : 보수완료 228건(전기), 분전함 교체 등 조치예정 79건(전기 39, 가스 40)

□ 향후일정

- 쪽방주민 여름철 특별보호대책 추진 : '24. 5~9월
- 쪽방주민 무료치과 구강관리센터 개소 및 운영(서울역) : '24. 7월
- 쪽방주민 디딤돌 문화교실 지원계획 수립 및 추진 : '24. 6~11월
- 쪽방건물 및 거주민 실태조사 실시 : '24. 9~12월
- 쪽방상담소 지도·점검 실시 : '24. 6/12월

3 노숙인 등 일자리 지원

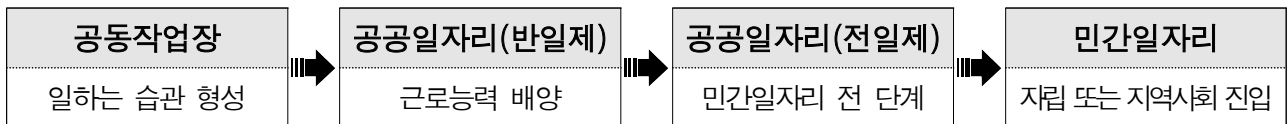
자활지원과장: 김경원 ☎2133-7480 자활지원팀장: 기재일 ☎7489 담당: 박영용 ☎7593

자활시설팀장: 김완신 ☎7492 담당: 박현주 ☎7487

노숙인 및 쪽방주민을 대상으로 공공과 민간부문 일자리를 효율적으로 연계·지원하여 근로능력 배양 및 자활·자립을 돕고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제13조(고용지원)
- 지원대상 : 노숙인 시설 이용·입소자, 쪽방주민, 주거지원 대상자 등
- 사업내용 : 노숙인 등의 특성에 맞는 단계적 일자리 제공



- 사업예산 : 14,359백만원(시비 100%)

□ 추진내용('24. 5월말 기준)

- 노숙인 일자리 제공 : 1,629개

(단위 : 개, 명)

구분	계	공공일자리			공동작업장	민간일자리
		소계	반일제	전일제		
'24년 목표	2,330	800	525	275	280	1,250
'24년 실적	1,629	720	465	255	262	647

- 노숙인 특성에 맞는 취업지원프로그램을 통해 취업역량 강화
 - 고용지원기관 서비스 연계 14명, 취업지원프로그램 95명 참여
- 신용불량 노숙인을 위한 신용회복상담 및 채무조정 지원
 - 1:1 신용회복상담 29명, 채무조정 14명(개인파산 8명, 워크아웃 6명) 참여

□ 향후일정

- 민간일자리 발굴·연계 위한 기업·공공기관 간담회 개최 : '24. 6월
- 법인·시설정보시스템 노숙인 일자리 현황 관리 : 매월

4 자활근로 사업 지원

자활지원과장 : 김경원 ☎2133-7480 자활사업팀장 : 이정자 ☎7495 담당 : 백미경 ☎7871

저소득층에게 자활을 위한 근로 기회를 제공하고, 참여자 유형에 따라 맞춤형 자립경로 설정 및 프로그램을 연계하여 자립을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 국민기초생활 보장법 제1조, 제15조(자활급여)
- 사업대상 : 조건부수급자(의무), 자활급여특례자, 일반수급자 등
- 사업내용 : 참여자 노동능력에 따라 자활근로사업단 내 일자리 제공
 - 시장진입형 : 시장진입 가능성이 높고 자활기업 창업이 용이한 사업
 - 인턴·도우미형 : 복지관·기업체 등에서 자활 인턴 형태로 근무하면서 취업 준비
 - 사회서비스형 : 사회적 유용성을 지닌 사업으로 향후 시장진입형으로 전환 (간병·장애인통합지원 도우미, 공원관리, 카페, 제빵, 청소 등)
 - 근로유지형 : 노동 강도가 낮은 지역사업 (주민센터·임대주택 환경정비 등)
- 사업예산 : 119,158백만원 (국비 81,244백만원, 시비 37,914백만원)

□ 추진내용('24. 5월 말 기준)

- 자활근로 참여자 현황 : 9,664명 (단위 : 명)

계	시장진입형	인턴·도우미형	사회서비스형	시간제 자활근로	근로유지형	기 타 (자활기업 gateway 등)
9,664	1,515	514	2,712	435	2,178	2,310

- 신규 인프라 확충 및 취·창업 등 자활사업 활성화 지원
 - 자활근로사업단 및 자활기업 전세점포 융자금 지원 3개소(목표 15개소)
- 일하는 저소득층 자산형성지원 통장사업 지원 25,847명
 - 희망저축계좌(I·II), 청년내일저축계좌 등 8종

□ 향후일정

- 자활지역센터(자활근로사업 포함) 운영 모니터링 : 매월