

2022년도 교육위원회
행정사무감사 보고자료

주요업무보고



2022. 11.

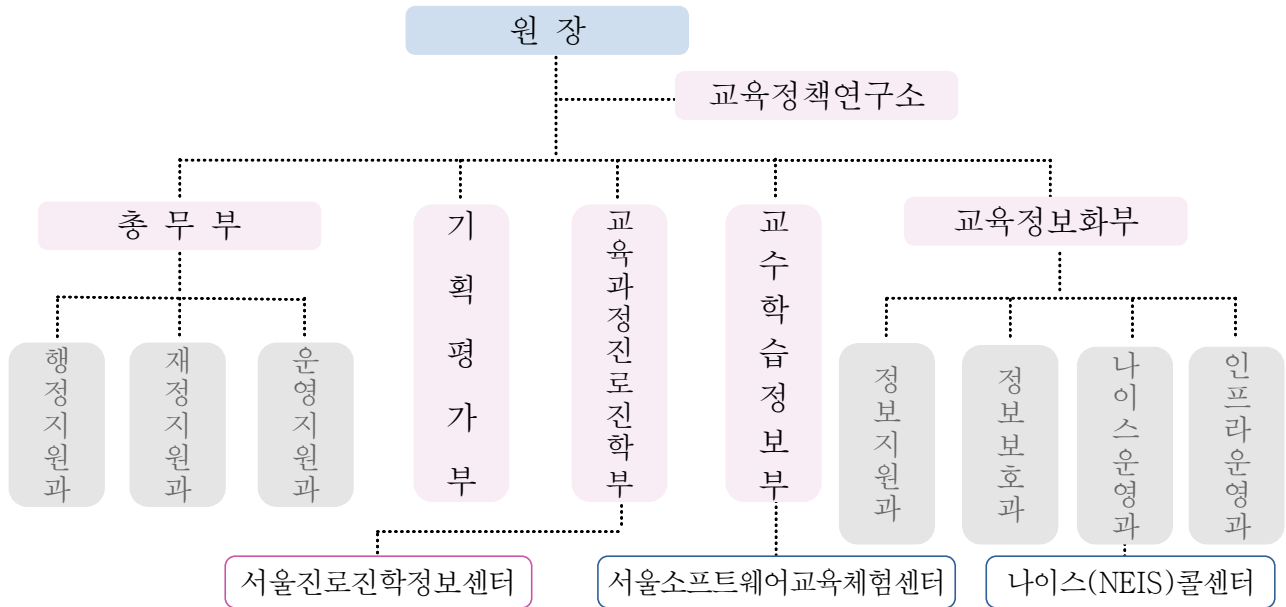
서울특별시교육청교육연구정보원

I 일반 현황

1. 연 혁

- 1958. 5. 21. 서울특별시교육연구소 설치
- 1961. 6. 23. 서울특별시시청각교육원 설치
- 1969 1. 16. 서울특별시교육연구소와 서울특별시시청각교육원을 통합,
서울특별시교육연구원 설치
- 1999. 1. 15. 서울특별시교육연구원과 서울특별시과학교육원을 통합,
서울특별시교육과학연구원 설치(현 위치로 이전)
- 2003. 9. 1. 교육정보자료연구부를 교수학습지원센터로 개편
- 2004. 7. 1. 서울특별시교육과학연구원을 서울특별시교육연구원으로 개편
- 교육과학기술연구부는 분리하여 서울특별시과학전시관 신설
- 2006. 3. 1. 서울특별시교육연구원을 서울특별시교육연구정보원으로 개편
- 부서 업무 조정 및 명칭 변경
- 2011. 2. 1. 조직개편으로 인한 부서 확대(5부 3과 → 5부 5과) 및 명칭 변경
- 2013. 8. 6. 조직개편으로 인한 부서 축소(5부 5과 → 5부 3과)
- 2015. 1. 1. 조직개편으로 인한 부서변경(5부 3과 → 4부 1연구소 3과) 및
부서명칭 변경
- 2017. 2. 1. 서울특별시교육청교육연구정보원으로 명칭 변경
- 2019. 3. 1. 조직개편으로 인한 부서변경(4부 1연구소 3과 → 5부 1연구소 7과)

2. 조 직 5부 1연구소 7과



3. 정 · 현원

(단위: 명, '22.9.30. 기준)

구 분	교육전문직			교육행정·사무운영				전산				사 서	시 설 관 리	전 문 경 력 관	총 계
	교 육 연구관	교 육 연구사	소 계	4 급	5 급	6~9 급	소 계	4 급	5 급	6~9 급	소 계				
정원	8	19	27	1	4	24	29	1	3	47	51	2	2	1	112
현원	7	19	26	1	4	24	29	1	3	44	48	2	2	1	108

※ 결원 현황(5명): 교육연구관 1명(교육정책연구소), 교육행정 5급 1명(운영지원과), 전산 3명(정보보호과 1명, 나이스운영과 1명, 인프라운영과 1명)

※ 과원 현황(1명): 시간선택제 임기제 교육행정 5급 1명(교육정책연구소)

※ 기타(49명): 교육공무직 5명, 특수운영직군 38명, 연구위원 4명, 연구원 2명

4. 시설 현황

구 분	소 재 지	건 물 면 적	비 고
본 원	중구 소파로 46	15,905.5㎡	
신설동 별관	동대문구 천호대로4길 19-3	4,255.9㎡	
학교보건진흥원 3층	종로구 송월길 48	1,230.15㎡	

5. 예산 현황

(단위: 천원, %, '22.9.30. 기준)

세 부 사 업	2022년도		2021년도 최종예산	집행액(C) (원인행위기준)	집행률(%) (D=C/B)
	본예산(A)	예산현액(B)			
ICT활용교육지원	1,617,351	2,513,548	24,000	1,717,149	68
계약제근로자인건비	0	26,600	8,978	20,675	78
공유재산및물품관리	5,000	5,000	0	5,000	100
교과교육연구회지원	0	0	1,009,751	0	0
교수학습지원센터운영	2,261,531	2,418,269	2,944,819	1,937,098	80
교원연수지원	0	21,740	20,620	12,710	59
교육공무직원인건비	0	1,311,522	1,589,012	1,003,352	77
교육연구운영지원	4,792,795	5,132,334	3,827,637	3,272,734	64
교육전문직원인건비	0	84,231	78,298	84,232	100
교육정책기획관리	0	19,111	70,889	19,111	100
교육정책홍보	0	55,000	0	55,000	100
교육행정정보시스템운영	16,721,733	17,162,962	14,897,046	16,488,209	96
기관기본운영비	1,186,359	1,308,085	1,129,766	801,071	61
기관및학교평가관리	93,052	93,052	97,449	66,846	72
기관시설유지관리	250,000	250,000	0	249,995	100
사이버가정학습운영및지원	0	0	2,351,858	0	0
스마트교육지원	0	0	103,232,850	0	0
정보보안관리	4,312,739	5,644,700	5,083,852	4,354,602	77
제지출금등	0	0	8,430,000	0	0
지방공무원연수지원	0	0	940	0	0
지방공무원인건비	0	269,017	271,984	269,017	100
특별교육재정수요지원	0	0	90,000	0	0
특색교육과정운영	0	153,017	231,337	93,742	61
특수교육교수학습지원	0	0	244,772	0	0
특수교육운영	376,096	325,696	0	235,795	72
학교정보화기기보급및관리	0	440	0	0	0
학교정보화여건개선	0	0	36,574,217	0	0
행정개선활동지원	16,959,400	16,959,400	0	16,509,302	97
현장중심장학활동지원	28,724	28,724	31,724	19,215	67
계	48,604,780	53,782,448	182,241,799	47,214,855	88

6. 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, %, '22.9.30. 기준)

주요업무명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액(C) (원인행위기준)	집행률(%) (D=C/B)	쪽수
	본예산 (A)	예산현액 (B)				
서울교육정책 연구·나눔	867,545	937,545	899,442	373,529	40	19
위탁·현장 연구 운영	576,585	576,585	616,585	542,218	94	23
「서울교육중단연구 2020」 2차년도 조사 실시	671,704	671,704	629,008	382,746	57	27
학교자치의 바탕을 이루는 학교평가 지원	93,052	93,052	97,449	66,846	72	33
교과교육연구회 활동 지원	396,140	396,140	234,500	218,495	55	37
학교 간 교원학습공동체 운영 지원	742,895	742,895	741,463	727,220	98	40
서울특별시교육감 지정 연구교사제 운영	143,030	131,430	144,110	101,160	77	42
현장교육실천 연구대회 운영	48,590	48,590	49,032	10,238	21	44
컨설팅장학지원단 구성·운영	31,450	27,600	33,788	19,586	71	47
계간지 「서울교육」 발간 및 웹진 서비스	152,120	135,869	145,840	118,718	87	49
교육과정 편성·운영 지원	37,120	37,120	37,270	36,813	99	53
초등 4학년 사회과 보완도서 수정·보완·보급	84,200	84,200	84,200	5,303	6	55
인정도서 심의	111,250	111,250	155,800	10,713	10	58

주요업무명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액(C) (원인행위기준)	집행률(%) (D=C/B)	쪽수
	본예산 (A)	예산현액 (B)				
대학진학지도 지원	804,269	1,005,549	794,601	547,330	54	61
서울진로진학정보센터 운영	83,480	83,480	102,130	66,819	80	66
대학진학지도정보 교류	6,395	6,395	6,395	180	0	70
학생상담자원봉사제 운영	46,022	46,022	34,472	14,563	32	72
서울 원격수업 지원 플랫폼 구축·운영	1,198,500	1,799,900	1,269,200	1,181,615	66	77
교사와 학생의 온라인 학습 지원 시스템	196,301	246,301	175,121	118,951	48	81
건강장애 학생 지원 ‘꿀맛무지개교실’	376,096	376,696	242,472	210,176	64	85
미래교육 지원을 위한 미디어 콘텐츠 제작	161,203	161,203	96,252	147,267	91	88
서울소프트웨어교육체험센터 운영	207,550	207,550	208,500	156,392	75	91
학교홈페이지 웹호스팅 서비스 제공	518,293	513,508	521,822	483,848	94	95
학교도서관 스마트 운영 지원 시스템	91,030	91,030	89,050	87,642	96	98
스쿨넷 서비스 구축 및 운영	1,982,800	1,982,800	1,635,439	1,232,312	62	103
정보보안 및 개인정보 보호	895,497	816,780	395,982	695,737	85	106
교육행정정보시스템(나이스) 구축 및 운영	1,207,317	1,207,317	4,677,386	1,115,522	92	110
정보시스템의 안정적 운영 환경 제공	17,024,781	17,466,010	12,327,821	16,718,180	96	114

II 업무 평가 및 개선 방향

1. 교육정책연구소

□ 성과

- 현장중심 연구수행을 통한 서울교육 싱크 탱크로서 위상 정립
 - 서울교육 정책연구 수행 및 새로운 정책 의제 도출
 - ※ 현장중심 연구주제 개발 및 수행, 전문가 포럼을 통한 과제 발굴 등
 - 연구 결과 정책화 프로세스 구축
 - ※ 본청 정책·안전기획관과 협의를 통해 자체 연구 및 연간 계획 공유
 - ※ 자체연구 완료 후 최종보고서 평가회 및 정책화 협의회 실시
 - 현장 중심 연구 프로세스 구축
 - ※ 서울교육정책연구지원단 운영: 국내·외 석·박사급 연구전문가 105명 활동
- 교육정책연구의 정책 환류 노력
 - 연구성과 나눔 및 정책화 환류 시스템 구축
 - 정책연구 결과 온라인 공유: 유튜브 촬영 및 편집하여 홈페이지 탑재

□ 한계

- 정책연구 및 현안 분석에 대한 수요 증가로 연구과제 수용의 어려움
 - 자체연구, 위탁연구, 현장연구에 대한 현장의 연구 수요 증가

※ 2021 정책연구현황: 총 45건	※ 2020 정책연구현황: 총 40건
※ 2019 정책연구현황: 총 58건	※ 2018 정책연구현황: 총 41건

- 연구 결과의 정책화 확대
 - 연구의 양적 팽창에 따른 질적 제고를 위한 노력 필요
 - 현장 적용성이 높은 현장 밀착형 정책 제안 필요

□ 개선 방향

- 정책 연구의 질적 심화를 위한 프로세스 구축
 - 연구 과정에 대한 전문가 및 서울교육정책연구지원단 등 현장 의견 적극 반영을 통한 현장 적합성 확보
 - 외부 전문가 심의 강화 및 평가 결과 정책화를 위한 환류 강화

2. 기획평가부

□ 성과

- 학교평가 내실화 지원 강화
 - 학교교육활동평가와 학교평가의 완전 통합
 - 학교평가 결과를 차년도 교육계획에 환류하여 학교교육활동 개선에 기여
 - 학교별 평가지표 및 평가문항 자율 구성을 위한 예시문항 지원
 - 서울형 **학교조직진단도구(SODI*)** 시스템 개선 및 자율 참여를 위한 홍보

*SODI(Seoul School Organization Diagnosis Instrument): 학교조직문화특성을 진단하고 분석함으로써 학교조직문화의 개선과 혁신을 지원하기 위해 마련된 시스템

- 교과교육연구회 활동 지원
 - 교과교육연구회 등록 승인 및 보조금 지원: 113개 연구회, 2억원
 - 특수분야 연수기관 직무연수 승인 및 지원: 149개 과정 승인
 - 교과교육연구회 활동과 보조금 활용·정산의 효율적 지원을 위한 서식 개발·보급
- 학교 간 교원학습공동체 공모 영역 확대로 다양한 현장 연구 지원
 - 55개 영역, 450개 학교 간 교원학습공동체 운영 지원
 - 교원학술연구지원비로 지급하는 연구비 집행정산을 위한 가이드북 개선보급
- 연구교사 역량 신장을 위한 지원 및 컨설팅 강화
 - 연구보조비 지원을 통한 연구교사의 연구 활동 지원

- 연구교사 역량강화 연수, 지도위원 및 멘토교사 컨설팅을 통한 연구교사의 연구 역량 제고
- 투명하고 공정한 연구대회 운영 및 우수 연구 결과물 공유
 - 연구대회 온라인 설명회 및 연구윤리의식 강화 연수 실시
 - 연구보고서 표절 예방 및 저작권 보호를 위한 『연구윤리 길라잡이』 제작·배포
 - 교실 수업 혁신을 선도하는 우수 연구결과물의 공유를 위한 연구대회 우수사례 나눔 동영상 제작 및 연수 운영
- 컨설팅장학지원단 구성·운영 및 활동 지원
 - 영역별 컨설팅장학지원단 구성: 699명
 - 컨설팅장학지원단 수업코칭 역량강화 직무연수 실시: 40명
 - 컨설팅장학지원단 역량강화 자율연수 실시 3회: 140명

□ 한계

- 학교평가 선순환체제 구축에 대한 인식 부족
 - 학교평가 결과 공유 및 학교교육활동 개선을 위한 전체 구성원 토론회 운영에 대한 어려움 호소
 - 학교평가 결과를 차년도 교육계획과 연계하는 선순환체제 운영에 대한 인식 부족
- 코로나19로 교과교육연구회 활동 및 직무연수 운영 어려움
 - 비대면 원격연수 증가로 인한 연수 활동의 다양성 감소
 - 대면(집합) 활동이 필요한 특수분야직무연수 개설 제약으로 인한 연구활동 축소 및 연구역량 제고 기회 부족
- 학교 간 교원학습공동체 운영 및 정산의 어려움
 - 복무 등 활동 지침에 대한 이해 부족으로 인한 학교 내 갈등 요소 내재
 - 연구비 정산 및 결과보고 수합 등이 특정시기에 집중되어 업무 과다
- 코로나19로 인한 학교교육과정 운영 변화 및 연구 활동 위축
 - 원격수업 등 새로운 교육환경에서 수업 혁신을 선도해 나가는 연구교사의 연구활동 지원 필요

- 교육부의 전국단위 연구대회 전문기관 위탁 운영 및 분담금 요구, 교원승진제도 개편 논의에 따른 연구대회 운영 방식의 변화 필요
- 컨설팅장학지원단 활동 실적 저하 및 역량 강화 지원의 어려움
 - 초·중등장학계획 변경으로 컨설팅장학 요청 수요 급감
 - 컨설팅장학지원단의 전문영역이 다양하고 세분화되어 있어 역량 강화 지원이 어려움

□ 개선 방향

- 학교평가 내실화를 위한 지원 강화
 - 『2022 학교평가 가이드북』 및 연수자료 제작·배부
 - 학교평가 업무담당 교원 직무연수 운영으로 학교 현장의 어려움 완화
 - 학교평가 컨설팅단 구성 및 역량강화 연수를 통해 학교 지원 역량 강화
- 교과교육연구회 지원 및 연구 나눔 활성화 유도
 - 혁신적인 연구 활동을 지속적으로 운영하여 학교교육 역량 제고에 기여한 우수 연구회 적극 지원
 - 교과교육연구회의 다양한 특수분야 직무연수를 지원하여 자발적 연구 나눔 확산
- 학교 간 교원학습공동체 운영 내실화를 위한 사업부서와의 긴밀한 협조
 - 자발적 연구활동 및 효율적인 운영비 집행 지원을 위한 모니터링 강화
- 연구교사제 및 연구대회 우수 결과물의 공유 및 일반화
 - 변화하는 교육 환경에서 교실 수업 혁신을 선도해 나가는 우수 연구 결과물 공유 및 나눔의 장 마련
- 컨설팅장학지원단 역량 강화를 위한 지원 방안 모색
 - 본청 초·중등교육과의 장학기본계획과 연계하여 컨설팅장학지원단 운영 방향 개선
 - 다양한 수요자 맞춤형 연수 및 네트워크 지원을 통한 전문성 강화

□ 성과

- 학생, 학부모, 교원 대상 맞춤형 진학지도 지원
 - 대학진학지도자료 개발·보급: 7종, 34,700부
 - 서울시교육청 진학상담 프로그램 쉰진학(Sen-Jinhak) 개발·보급: 서울 소재 고교 총 321개 중 281개 고교(87.5%) 사용 중
 - 교원, 학부모 대상 진학지도 온라인 설명회: 36종, 129,094건 조회
 - 일반고 진학지도 역량 강화 지원: 27개교, 34개 프로그램
- 서울진로진학정보센터 운영: 진로검사 67,738건, 자료 1,267건

□ 한계

- 맞춤형 진로·진학 지원 사업의 전망과 확장성에 비해 예산 및 인력의 부족으로 진로·진학 상담 등 현장 수요 충족이 어려움
- 진로·진학 상담프로그램 개발, 각종 자료집 개발, 입시 자료 분석 등을 지원하는 지원단 교원에 대한 급량비 현실화와 지원방안이 미흡한 실정임

□ 개선 방향

- 진학상담 프로그램(모의지원, 맞춤형 챗봇 프로그램, 진학상담 어플 등), 서울진로진학정보센터 홈페이지의 기능개선을 위한 관련 예산 증액 필요
- 학생 맞춤형 진로·진학 지원 강화를 위해 진학전문성을 갖춘 교육 전문직원의 지속적인 선발 및 증원 필요

4. 교수학습정보부

□ 성과

- 서울 원격수업지원 플랫폼(뉴쌤) 운영학교 확대 및 기능 고도화
 - '21.12월 146교에서 운영, '22.9월 276교 운영 신청 및 활용
 - 교원 대상 원격수업 지원 뉴쌤 활용 연수: 6회, 총111교
 - 학생참여 수업 및 과정 중심 평가에 특화된 다양한 기능 지원
 - ※ 그룹 토의, 채팅, 설문/퀴즈, 출석부, 문서공유, 미디어 공유 등
- 미래교육 대비 맞춤형 온라인 교육활동 콘텐츠 제공
 - 꿀박사 질의·응답활동 월평균 이용자: 약 22,525명
 - 서울교육포털 수업방법 개선 교육과정 탑재: 15,432건
 - 교원 수업 개선 및 연구활동 지원 부가서비스 제공: 95,987건
- 학생 학습권 보장을 위한 꿀맛무지개교실 원격수업 안정적 운영
 - 2021년 누적 입교생: 319명(재적: 287명, 학교복귀 및 퇴교: 32명)
 - 2022년 누적 입교생: 350명(재적: 327명, 학교복귀 및 퇴교: 23명)
 - 총 수업일수 201일(초중고 대비 10일 증대 운영, 1학기 100일, 2학기 101일)
- 코로나19 대비, 비대면 연수 및 온라인 수업 동영상 제작 지원
 - 단위학교 소프트웨어교육 거점으로서 교원정보화연수실 및 연수 운영
 - 온라인 연수 및 교육 동영상: 125편
 - 찾아가는 학생 소프트웨어 체험 프로그램: 56학급, 1,327명
- 학교홈페이지 웹호스팅 운영 및 학교방송·정보 시스템 운영 지원
 - 유치원 홈페이지 웹호스팅을 위한 ISP 및 정보화 정책심의 완료
 - 학교 방송 및 네트워크 관련 컨설팅: 총 44교
 - 독서교육종합지원시스템을 통해 학교도서관 업무 스마트 지원
 - ※ 온라인 콘텐츠 제공: 총 3,231종, 콜센터 상담: 2,547건

□ 한계

- 전면등교에 따른 서울 원격수업지원 플랫폼(뉴쌤)의 활성화 방안 모색
 - 등교수업과 원격수업 비정기적 교차 상황에 대비하는 온·오프라인 학습관리 시스템 구축 및 안정적인 서비스 운영
- 동영상 콘텐츠 제작 요청 수요에 비해 전문 인력 부족
 - '22.9.30. 현재 기준 전문경력관 1명, 일반임기제공무원 1명

□ 개선 방향

- 현장 요구를 반영한 서울 원격수업지원 플랫폼(뉴쌤) 기능 고도화
 - 공공성에 기반한 안정적이고 보안성을 갖춘 화상 시스템 운영
 - 에듀테크 신기술을 활용한 지능형 시스템으로의 확장성 고려한 지속적인 기능 개선 방안 모색

5. 교육정보화부

□ 성과

- 관내 전체기관(학교 포함) 원활한 인터넷 서비스 제공
 - 안정적 서비스 제공을 위한 장애 처리 및 기술 지원: 총 3,250건
- 학교의 자율적인 정보보호 활동 지원 강화
 - 정보보호 자율진단표 및 업무 도움자료 보급
 - 학교 요청에 따른 맞춤형 정보보호 컨설팅 연중 실시
 - 대상별 맞춤형 정보보호 원격콘텐츠 제작(책임자/학교/유치원)
- 4세대 지능형 나이스 구축 추진
 - 업무 영역별 협의체 운영 지원: 총 80개 영역, 90명
- 학교 현장의 업무 편의성과 교직원 및 학부모 나이스 만족도 제고 94.9%

- 학교업무 경감 및 데이터기반 정책 지원을 위한 나이스 자료 활용제공: 107회
- 학교 현장 중심 나이스 운영(신설교, 권한관리) 컨설팅: 15교
- 서울교육 정보시스템의 중단 없는 서비스 제공
 - 정보시스템의 정상 유지를 위한 활동 강화
 - ※ 교육정보시스템(나이스, K-에듀파인 등), 일반정보시스템(본청·교육지원청 기관 홈페이지, 도서관, 백업, 센메일·메신저 등), 교수학습정보시스템(학교 홈페이지 웹호스팅, 서울교육포털, 꿀맛무지개교실, 학습지원, 교원연구활동지원 등), 네트워크, 기반시설 유지관리 및 운영
- 4세대 지능형 나이스 구축(인프라 2단계) 계약 완료: '22.7월
 - 인프라 2단계 통합 및 상용S/W(8종) 분리발주
 - 4세대 지능형 나이스 구축(인프라 2단계)을 위해 기반시설(전기 및 네트워크 공사 등) 공사 완료

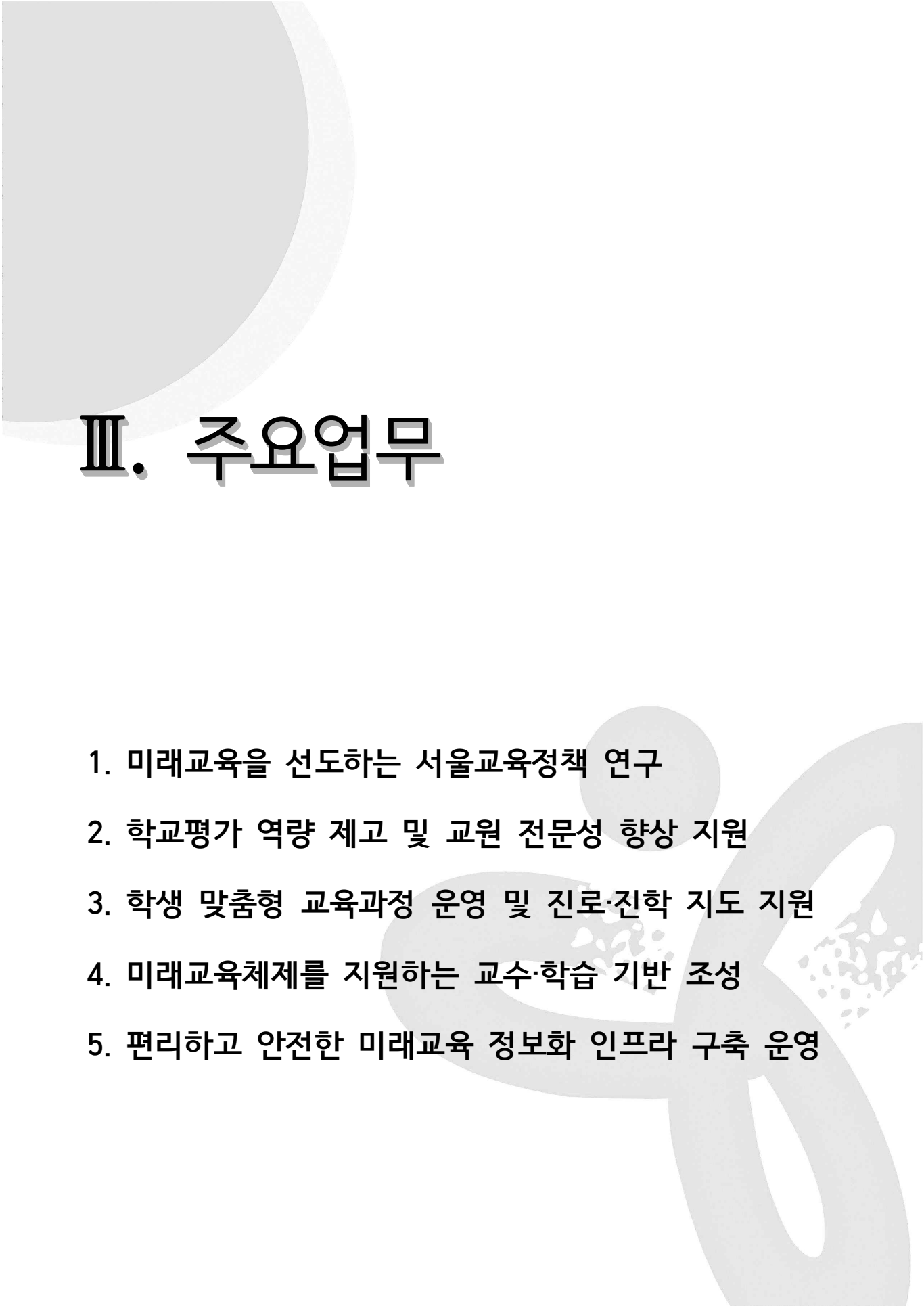
□ 한계

- 4단계 스쿨넷서비스 구축 초기에 안정화를 위한 통신망, 네트워크·보안장비 작업 증가 예상
- 보안관계 종합시스템 운영 인력 및 전문성 부족으로 활성화 필요
- 코로나19에 따른 4세대 지능형 나이스 인프라 장비 수급 지연으로 응용 SW 개발 일정이 차레로 밀려 4세대 지능형 나이스 개통 준비 기간 단축
 - 現나이스 자료 이관 준비 기간 부족
 - 4세대 지능형 나이스 개통 준비 기간 단축으로 세부기능 검증 미흡
- 미래교육 정보시스템의 급격한 확대로 시스템 구축 지원 인력 부족
 - 대국민웹서비스 신규 개설('20: 학교악기공유마당 등 3개, '21: 스쿨위드유 등 3개, '22: 학교안전 모바일 앱 등 2개), VDI가상화('21), 유치원 나이스('22), 내부업무웹서비스('22.5월말 운영개시, 학생배치계획 분석·처리 시스템 1개), 기관홈페이지 등 8개('22 하반기 예정)
 - 2018년 일반정보통합유지관리 대비 2022년 사업비 53%, 장비수량 63% 증가하였으나 수행인력은 변동 없음('18: 13억원/839식, '22: 20억원/1,372식)

- 4세대 지능형 나이스 클라우드 기반 시스템 운영 인력 절대적 부족
 - 클라우드 전환 가이드라인 개발·보급 및 컨설팅 지원 필요
- 종합전산센터와 신설동전산센터 건물(서버실 등) 노후화 및 공간 부족
 - ※ 종합전산센터 '08(학교보건진흥원 '73), 교수학습도움센터 전산실 '04(서울신설동국민학교 '62) 설치

□ 개선 방향

- 4단계 스쿨넷서비스 안정화를 위한 모니터링 강화
 - 네트워크관리시스템(NMS)를 통한 네트워크·보안 장비 상시 모니터링 및 스쿨넷지원팀 구성을 통한 기술 지원 강화
- 보안관계 종합시스템('21 구축) 운영인력 확보 및 전문성 배양을 위한 관제 운영 용역 실시
- 4세대 지능형 나이스 개통 시 시스템 조기 안정화 추진
 - 現나이스 자료 이관 및 4세대 지능형 나이스 기능검증 동시 진행
 - 나이스 현장 자문단 활동기간 확대(1년→2년)하여 전달 강사 인력풀로 활용
 - 개통 시기('23.2~4월)에 나이스 콜센터 상담 인력 확대하여 사용자 지원 강화
- 주요 정보시스템의 원활한 운영을 위한 인력 확보 및 종합정보센터 건립 추진
 - 일부 서버실 확장, 기반시설 긴급 구축, 랙공간 재배치하여 운영
- 4세대 지능형 나이스 클라우드 기반 통합 운영으로 안정성 및 보안성 강화
 - 비용 절감, 시스템 확장 용이



Ⅲ. 주요업무

1. 미래교육을 선도하는 서울교육정책 연구
2. 학교평가 역량 제고 및 교원 전문성 향상 지원
3. 학생 맞춤형 교육과정 운영 및 진로·진학 지도 지원
4. 미래교육체제를 지원하는 교수·학습 기반 조성
5. 편리하고 안전한 미래교육 정보화 인프라 구축 운영



1. 미래교육을 선도하는 서울교육정책 연구

1-1. 서울교육정책 연구·나눔

1-2. 위탁·현장 연구 운영

1-3. 「서울교육종단연구 2020」 2차년도 조사 실시



1-1 서울교육정책 연구 · 나눔

□ 사업 개요

- 교육정책연구소: 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙(2015.1.1.)에 따라 서울교육의 각종 정보 및 자료를 수집·조사하고, 주요 현안과제에 대한 분석 및 연구를 수행함으로써 서울교육의 싱크탱크(Think-Tank) 역할 수행

○ 목적

- 서울교육 정책방향에 따른 정책개발 및 연구활동 수행
- 미래 서울교육에 대한 다양한 정책 모색 및 확산 지원

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치조례 시행규칙 제15조
- 2022년 교육정책연구소 운영 기본계획

○ 주요 내용

- 증거에 기반한 서울교육정책 전략 및 현안 과제 자체연구 수행
- 현장 중심의 연구 활동 지원을 통한 현장 밀착형 위탁연구 수행
- 학교 현안 문제 해결을 위한 현장연구 수행
- 학술 포럼 및 국내·외 학술교류를 통한 서울교육정책 확산 및 공유

□ '21년 추진 실적

- 자체연구(기본연구 및 이슈페이퍼) 수행: 17건
- 교육정책연구소 간 네트워크 공동 연구: 연중 수시
- 서울교육정책포럼(서울교육정책 속으로 함께 한 걸음 더) 실시: 3회('21.6월, 8월, 12월)
- 서울혁신미래교육정책포럼 실시: 3회('21.2월, 12월 1차, 2차)
- 서울국제교육포럼 실시: 1회('21.8월)

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
기본연구 수행 및 이슈페이퍼 발행	'22.연중	13건, 7회
서울혁신미래교육정책 포럼	'22.연중	필요 시
국내·외 학술교류	'22.연중	2회
서울국제교육포럼	'22.10월	1회
교육정책연구 공유	'22.연중	연차보고서: 1건 나눔 포럼(또는 유튜브 동영상): 1회
서울교육정책연구지원단 워크숍	'22.7월	1회

□ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 자체연구 질적 심화를 위한 프로세스 구축
 - 2022 서울교육정책을 반영한 시의성 있는 연구과제 개발 및 정책화
 - 최종보고서에 대한 외부 전문가 심의 강화 및 평가 결과에 따른 보고서 공개
- 자체연구 개발 및 수행
 - 기본연구: 서울교육의 발전과 공교육 활성화에 기여하는 중·장기 정책연구 및 서울교육의 현안문제에 대한 단기적 연구, 긴급한 정책 및 현안 문제에 대한 조사·분석
 - 이슈페이퍼: 교육 동향에 따른 교육 현안 이슈 분석 및 정리
- 학술 포럼
 - 교육 현안에 대한 새로운 정책 의제 도출, 과제 발굴 및 논의
 - 서울혁신미래교육 정책포럼: 교육정책 전문 교수진 및 연구가를 중심으로 미래 서울교육 방향에 대한 사회적 합의 기반 조성 및 공감대 형성, 미래 서울교육정책 키워드 추출

○ 국내·외 학술교류

- 서울교육정책과 관련하여 각종 학회, 단체, 기관과의 교류, 교육 관련 인사 초청 세미나 및 토론회 개최
- 서울국제교육포럼: 국내·외 교육전문가 초청을 통한 정책연구와 실천 경험 공유, 글로벌 교육정책 네트워크 형성

○ 교육정책연구 공유

- 연차보고서 발간: 『서울교육정책연구 SEPI* 나눔』

*SEPI(Seoul Education Policy Institute): 서울교육정책연구소

- 이슈페이퍼 발간: 서울교육정책 현안 이슈(issue) 분석
- 연구 결과 온라인 공유: 유튜브 촬영 및 홈페이지 탑재

○ 서울교육정책연구지원단 구성·운영

- 교육현장에 근무하고 있는 서울시교육청 소속 석·박사급 연구전문가 인력풀 운영으로 현장 적합성 제고

□ 추진 실적

- 서울교육정책연구지원단 위촉식 및 워크숍 개최: '22.5월, 6월
- 한국교육정책연구원 연계 공동 학술 세미나 개최: '22.6월
- 2022 서울교육 이슈페이퍼 발행: 3건('22.6월, 8월)
- 2022 글로벌 교육동향 길(Global Issue Line) 발행: 2건('22.4월, 7월)
- 「2022 서울교육정책 속으로 함께 한 걸음 더」 서울교육정책포럼 개최: '22.9월

□ 향후 추진 일정

- 연구 결과 온라인 공유 및 연차보고서 발간: '22.12월
- 자체연구(기본연구, 이슈페이퍼) 수행: '22.1~12월
- 서울혁신미래교육정책포럼: '22.1~12월
- 서울국제교육포럼: '22.11월
- 전국 교육정책연구소 네트워크 공동연구 추진: '22.1~12월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
혁신미래교육 연구소운영	708,955	708,955	722,492	343,507	342,616	48	48	2256
국내외학술교류	99,750	99,750	117,750	27,202	5,640	27	6	2253
국제교육포럼	58,840	128,840	59,200	2,820	2,034	2	2	2255
계	867,545	937,545	899,442	373,529	350,290	40	37	

※ 국제 교육포럼 시행 특성상 예산 집행이 하반기에 주로 이루어질 예정임

1-2 위탁 · 현장 연구 운영

□ 사업 개요

- **위탁연구:** 서울교육 주요정책 수립을 위해 담당 부서에서 제안한 연구 과제를 외부 전문 연구기관을 선정하여 수행하는 정책연구
- **현장연구:** 학교의 현안 해결 및 현장밀착형 정책 개발을 위하여 교원, 교육전문직, 교육 행정직 등을 중심으로 팀을 구성하여 수행하는 연구

○ 목적

- 전문적 연구를 통해 서울교육정책의 근간 및 추진 동력 확보
- 현장중심의 연구 활동 지원을 통하여 현장밀착형 정책 추진 기여

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제15조
- 2022년 교육정책연구소 운영 기본계획

○ 주요 내용

- 위탁연구는 서울교육 방향에 맞는 증거기반의 정책추진을 위해 전문 연구 기관에 위탁하여 수행하는 연구
- 현장연구는 학교 현안의 문제 해결을 위해 현장 교원을 중심으로 수행하는 연구
- 연구과제별 연구 진행 점검 및 연구 결과 공유를 통한 활용성 제고

□ '21년 추진 실적

- 위탁연구: 22개 과제 수행
- 현장연구: 11개 과제 수행

☐ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
위탁연구팀 공모 및 선정	'22.3~4월	15과제 내외
현장연구과제(팀) 공모 및 선정	'22.2~3월	10과제 내외
과제별 평가 및 협의회 실시	'22.6~12월	연구과제별 2회 이상

☐ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 정책연구과제 사전검토(신설)
 - 전문가 및 교육정책연구소 연구위원 중심으로 검토위원 구성
 - 정책연구과제의 1.5배 내외의 후보 순위 선정
- 현장연구 맞춤형 연구비 지원 실행
 - 현장연구팀은 연구내용에 따라 필요 연구비를 계획하여 신청하고, 심의위원회 심의 결과에 따라 연구팀별 맞춤형 연구비를 지원함
- 위탁연구 결과 공개 확대
 - ‘서울특별시교육청 정책연구용역 공개 조례 제정(21.1월)’에 따라 행정안전부 통합전산시스템(www.prism.go.kr)에 정책연구 결과물 공개
- 정책연구과제 사전검토 및 연구팀 공모
 - 사전검토: 사전검토위원회에서 과제 적합도 및 연구유형 검토
 - 연구팀 선정: 현장밀착형 정책 개발을 위하여 연구수행에 적합한 연구팀 공모 선정('22.3~4월)
 - 연구비 지원: 과제별 적정 연구비 산정을 통하여 연구비 지원
 - ※ 원가계산용역기관에 위탁연구과제 연구비 산정 의뢰 예정
 - ※ 위탁연구과제의 성격 및 내용에 따라 연구비 차등 지원

- 연구진행 점검

- 과제별 연구협력관 및 평가위원 위촉
- 연구 방향 및 진행 등에 대한 지속적 협의를 통하여 연구의 질 제고
 - ※ 과제별 연구협력관 위촉: 본청 과제 관련 부서의 업무담당자
 - ※ 과제별 평가위원 위촉: 서울교육정책연구소 연구위원(박사급)
- 연구보고서 평가: 과제별 중간·최종보고서 심의

- 연구결과 활용

- 연구 결과물 온·오프라인 공개를 통하여 정책 활용성 제고
(본청 및 교육연구정보원 홈페이지, ‘프리즘’ 사이트, 온라인 나눔 포럼 등)
- 본청 과제 제안 부서는 연구 결과에 대한 정책활용 결과 공문 제출: 차년도 6월

☐ 추진 실적

- 위탁연구

- 12개 연구팀 선정: '22.3~6월
- 사업설명회 및 협의회 실시: '22.3~6월
- 9개 연구팀 중간보고서 평가회: '22.5~9월
- 2개 연구팀 최종보고서 평가회 및 연구 완료: '22.8~9월

- 현장연구

- 10개 연구팀 선정: '22.3월
- 사업설명회 실시 및 연구비 지원: '22.4월
- 10개 연구팀 중간보고서 심의: '22.8월

☐ 향후 추진 일정

- 위탁연구 중간·최종보고서 평가회 및 협의회 실시: '22.10~'23.1월
- 현장연구 최종보고서 심의 및 발표회: '22.11월
- 연구 결과 온·오프라인 공개: '22.8~'23.1월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
교육정책연구	576,585	576,585	616,585	542,218	349,350	94	61	2252
계	576,585	576,585	616,585	542,218	349,350	94	61	

1-3

「서울교육종단연구 2020」 2차년도 조사 실시

□ 사업 개요

- 서울교육종단연구 2020(SELS 2020: Seoul Education Longitudinal Study of 2020): 서울지역 초·중·고등학교 3개 학생 패널 및 교원을 대상으로 서울교육정책 및 전반적 교육활동에 관해 매년 조사 실시(학생 7년, 교원 6년)

○ 목적

- 핵심 역량을 기반으로 학생의 인지적·사회적·정의적 특성에 미치는 영향요인의 체계적 진단과 변화 추이 파악
- 교원 전문성 및 행복감이 서울교육에 미치는 영향을 분석하여 교육정책 수립에 반영

○ 근거

- 2022년 교육정책연구소 운영 기본계획

○ 주요 내용

- 서울학생종단연구 조사 실시: 초5, 중2, 고2
- 서울교원종단연구 조사 실시
- 데이터 클리닝 및 기초분석 연구
- 서울학생역량검사지 개발 연구: 초6, 중3, 고3
- 서울교육종단연구 토론회 실시

□ '21년 추진 실적

- 서울학생종단연구 및 서울교원종단연구 1차년도 본조사 시행
- 서울교육종단연구 2차년도 학생역량검사지 문항 개발 연구 수행
- 서울교육종단연구 정책화 강화를 위한 자체연구 수행

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울학생종단연구 조사 실시	'22.3~11월	15,000명
서울교원종단연구 조사 실시	'22.3~11월	5,000명
데이터 클리닝 및 기초 분석 연구	'22.1~12월	2건(학생 1건, 교원 1건)
서울교육종단연구 발전 방안 토론회	'22.4~12월	1건
서울학생역량 검사지 개발 및 예비검사	'22.3~12월	1건

□ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 학생역량검사 및 교원종단연구 실시
 - 학생역량검사 실시(협력학교 초5, 중2, 고2, 15,000명 예상)
 - 인지역량, 참여자치 역량, 사회정서 역량 등 다양한 역량 검사
 - 교직경력별 교원종단설문을 통해 교원정책 효과 및 개선사항 도출
- 서울학생종단연구 조사 실시
 - 서울학생종단연구를 위한 협력 교사 설명회: '22.8~9월
 - 서울학생종단연구 본조사 실시: '22.9~10월
- 서울교원종단연구 조사 실시
 - 교직경력별, 온라인 본조사 실시: '22.5~6월
- 데이터 클리닝 및 기초 분석 연구
 - 서울학생종단연구 및 서울교원종단연구로 수합된 자료에 대한 데이터 클리닝 및 기초 분석 연구 실시: '22.1~12월
- 서울교육종단연구 발전 방안 토론회 개최
 - 종단연구 중장기 발전 방향 모색 및 자료 활용 방안 제고
 - 서울교육종단연구 시행에 따른 기초분석 연구 결과 발표 및 데이터 활용 방안 안내 등: '22.4~12월
 - 코로나19 상황에 따라 토론회 개최 여부 변동 가능

- 서울학생역량검사지 개발 및 예비검사 실시
 - 서울학생역량검사지 개발: 초6, 중3, 고3
 - 서울학생역량검사지 예비검사 실시: '22.10~11월

□ 추진 실적

- 서울학생종단연구 1차년도 사용자 매뉴얼 편집 및 인쇄: '22.5월
- 서울학생종단연구 1차년도 설문지 편집 및 인쇄: '22.5월
- 서울교원종단연구 조사 실시: '22.6~7월
 - 서울교원종단연구 본조사: 교직경력별, 온라인 실시
- 서울학생종단연구를 위한 협력 교사 설명회: '22.8월

□ 향후 추진 일정

- 서울학생종단연구 조사 실시: '22.7~12월
- 서울교원종단연구 결과 분석 및 활용: '22.9~12월
- 2023년 시행 서울학생역량검사지 개발(초6, 중3, 고3): '22.7~12월

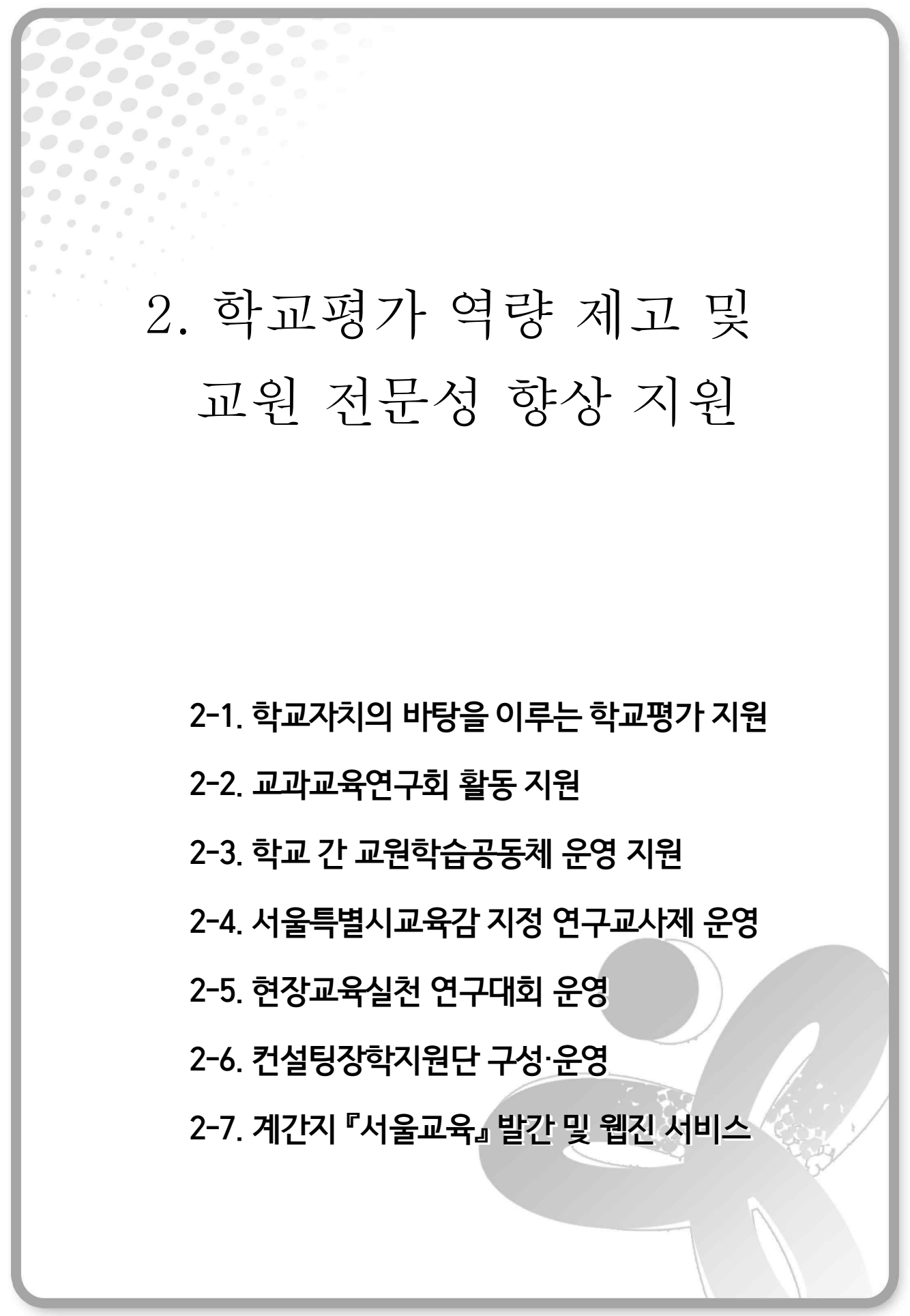
□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
서울교육종단연구	671,704	671,704	629,008	382,746	331,471	57	49	2254
계	671,704	671,704	629,008	382,746	331,471	57	49	

□ 문제점 및 애로 사항

- 「서울학생종단연구 2020」 2차년도 본조사 실시에 따른 문제점
 - 검사 대상 학생 학급 분산 등 검사 시간 확보 문제로 인한 조사 시행의 어려움 증가로 학교 방문 및 학교와의 소통 강화를 위해 노력



2. 학교평가 역량 제고 및 교원 전문성 향상 지원

2-1. 학교자치의 바탕을 이루는 학교평가 지원

2-2. 교과교육연구회 활동 지원

2-3. 학교 간 교원학습공동체 운영 지원

2-4. 서울특별시교육감 지정 연구교사제 운영

2-5. 현장교육실천 연구대회 운영

2-6. 컨설팅장학지원단 구성·운영

2-7. 계간지 『서울교육』 발간 및 웹진 서비스

2-1

학교자치의 바탕을 이루는 학교평가 지원

□ 사업 개요

○ 목적

- 자율적인 학교교육활동의 진단 및 개선을 통한 학교자치문화 조성
- 학교구성원의 자발적이고 지속적인 참여·소통·협력을 통한 학교 자율운영체제 확립

○ 근거

- 초·중등교육법 제9조 및 같은 법 시행령 제11조~제13조

○ 주요 내용

- 학교평가 역량 강화 및 참여 확대
- 학교평가 프로세스 정착 지원
- 학교평가 결과 환류 지원

□ '21년 추진 실적

○ 학교평가 역량 강화 및 참여 확대

- 학교평가 업무 담당 장학사 전문성 신장 연수: '21.3월, 9월
- 학교평가 컨설팅단 연수: '21.5월, 27개단, 153명
- 온라인 방식의 학교평가 자율역량 강화 연수: '21.2월, 3월, 10월
- 본청 소속교 교감 및 학교평가 담당 부장 대상 그룹 컨설팅 실시: '21.5월
※ 교육지원청에서는 자체 일정에 따라 실시
- 학교평가 내실화를 위한 사례 중심 학교평가 실무역량 강화 직무 연수 실시: '21.7월, 초·중등 140명
- 학교평가 실무역량 강화 직무연수-실전편 실시: '21.10월, 초·중등 100명

- 학교평가 프로세스 정착 지원
 - 『2021 학교평가 가이드북』 및 홍보 동영상 개발·보급: '21.2월, 1,342교
 - 지원장학(온라인, 유선, 서면 등)을 연계한 학교평가 상시 협의: '21.3~4월
- 학교평가 결과 환류 지원
 - 학교평가 결과 환류 계획에 따른 연계(후속)컨설팅 지원
 - ※ 학교의 자발적 요청에 따른 SODI컨설팅, 컨설팅장학(연중) 지원
 - 서울형 학교조직진단 온라인 시스템 운영: '21.3~12월, 100교
 - ※ 초등학교 42교, 중학교 29교, 고등학교 22교, 특수학교 7교

☐ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학교평가 역량 강화 및 참여 확대	'22.2~10월	학교평가 업무담당장학사 연수: 44명 학교평가 자율 역량 강화 연수: 5,392명 학교평가 업무담당교원 역량 강화 직무 연수: 240명
학교평가 프로세스 정착 지원	'22.1~10월	2022 학교평가 가이드북 및 연수 자료 개발·보급: 1,347교 지원장학 연계 학교평가 점검: 1,347교 학교평가 중간 모니터링 실시: 1,347교
학교평가 결과 환류 지원	'22.4~10월	학교평가 컨설팅단 연수 및 워크숍: 27개단 컨설팅장학: 1,347교, 필요시 수시 지구별 그룹컨설팅: 1,347교 학교평가 결과분석팀 운영: 37팀 서울형 학교조직진단도구 운영: 연중 SODI컨설팅: 조직진단 실시학교 중 희망교

☐ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 학교평가 내실화 지원을 위한 가이드북 및 연수 자료 개발
 - 기존 가이드북을 개선하고 학교 자체연수용 자료 제작·배포
- 학교평가 실무역량 강화를 위한 다양한 연수 운영

- 학교평가 역량 강화 및 참여 확대 지원을 위한 연수 운영
- 학교평가 프로세스 정착 지원
 - 『2022 학교평가 가이드북』 및 학교 자체연수용 자료 개발·보급
 - 학교평가 중간평가 실시 및 학교 간 네트워크 구축
- 학교평가 결과 환류 지원
 - 학교별 학교평가 결과 환류 계획에 따른 컨설팅 지원: 연중
 - 서울형 학교조직진단도구(SODI) 운영 및 전문가 컨설팅 지원: 연중

□ 추진 실적

- 학교평가 역량 강화 및 참여 확대
 - 학교평가 지원을 위한 업무 담당 장학사 연수 실시: '22.3월, '22.9월
 - 학교평가 업무 담당 교원(교감, 부장) 연수: '22.2월, 3월
 - 학교평가 컨설팅단 연수 실시: '22.5월, 27개단, 156명
 - 학교평가 내실화를 위한 직무연수 실시: '22.6~7월, 120명
- 학교평가 프로세스 정착 지원
 - 『2022 학교평가 가이드북』 개발·보급: '22.2월, 1,347교
 - 학교평가 평가문항 정선(예시) 자료 및 홍보 동영상(학생용, 학부모용) 제작·배포: '22.1~2월, 1,347교
 - 학교평가 중간평가 실시 및 학교 간 네트워크 구축: '22.5~8월
- 학교평가 결과 환류 지원
 - 학교평가 결과 환류 계획에 따른 그룹컨설팅: '22.5~7월, 1,347교
 - 서울형 학교조직진단도구(SODI) 운영: '22.1~7월, 49교

□ 향후 추진 일정

- 학교평가 업무 담당 교원(교감, 부장) 연수: '22.10월
- 단위학교 자율점검 및 지원장학 시 점검 결과 환류: '22.9~11월

- 교육지원청별 학교평가 업무담당자 자율 역량 강화 연수: '22.10월
- 2022 하반기 참여와 소통의 학교평가 직무연수: '22.10월, 120명
- 2022 하반기 참여와 소통의 학교평가 자율연수: '22.10월, 150명
- 서울형 학교조직진단도구(SODI) 운영 및 전문가 연계 컨설팅 지원: ~'22.11월
- 학교평가 컨설팅단 워크숍 운영: '22.11월, 27개단
- 『2023학년도 학교평가 기본계획』 수립 및 안내: '22.12월
- 『2023학년도 학교평가 가이드북』 및 연수자료 개발: '22.11~'23.2월
- 학교평가 결과분석팀 운영 및 종합보고서 작성: '22.12~'23.2월

☐ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
학교평가	93,052	93,052	97,449	66,846	63,796	72	69	2314
계	93,052	93,052	97,449	66,846	63,796	72	69	

※ 11개 교육지원청 자원배분 금액: 179,400천원

작 성 자	기획평가부장: 최영규 ☎ 3111-331	수석연구사: 권남희 ☎ 332	담당: 송원석 ☎ 336
	총무부장: 이승주 ☎ 3111-203	행정지원과장: 윤병근 ☎ 204	담당: 권수현 ☎ 325

2-2

교과교육연구회 활동 지원

□ 사업 개요

○ 목적

- 교과교육연구회 운영 지원을 통한 수업 혁신 및 교원의 전문성 신장

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제16조

○ 주요 내용

- 사료적, 학문적 가치가 높은 교육전문간행물을 전자자료로 구축하여 디지털 매체를 통한 서비스로 이용 활성화 및 접근성 확대
- ‘교과교육연구회활동심의위원회’ 심의를 통한 서울초·중등교과교육연구회 등록 승인 및 보조금 지원
- ‘특수분야연수기관지정심의위원회’ 심의를 통한 서울초·중등교과교육연구회의 특수분야 연수기관 지정·운영

□ '21년 추진 실적

○ 2021 서울초·중등교과교육연구회 등록 심사 및 보조금 지원

- 2021 서울초·중등교과교육연구회 등록 승인: '21.3~4월, 129개 연구회
- 보조금 지원: '21.3~4월, 119개 연구회
- 총무단 온라인 설명회 실시: '21.4월

○ 교과교육연구회 특수분야 연수기관 승인·운영: '21.6~'22.1월

- 특수분야연수기관 연수과정 승인: 상·하반기 77개 연구회 146개 과정
- 직무연수 모니터링 실시: '21.6~'22.1월

○ 최종보고서 및 보조금 사용 내역 수합 및 정산: '22.1월

☐ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
교육연구자료 원문 DB 구축	'22.10~'23.1월	연구결과물 1,358권
서울초·중등교과교육연구회 등록 승인	'22.3~4월	총 120개 내외의 연구회
승인 연구회 연구활동 보조금 지원	'22.4월	지원액 총 200,000천원 (신규 연구회 제외)
특수분야 연수기관 지정·운영	'22.6~'23.2월	60개 내외 기관 150개 내외 과정

☐ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 교육연구자료 원문 DB 구축
 - 교원, 학생 대상으로 과거 교육연구자료에 대한 열람 편의 제공
 - 디지털 시대에 맞는 교육연구 환경 조성 및 미래지향적 서비스 증대
- 교과교육연구회 지원 및 연구 나눔 활성화 유도
 - 전년도 혁신적인 연구활동 우수 연구회 적극적 지원
 - 연구계획서, 전년도 추진실적 등에 따른 보조금 차등 지원 심사 강화
- 2022 교과교육연구회 승인 심사 및 보조금 지원 심사 시 전년도 연구활동 실적 반영 확대 노력
- 특수분야 연수기관 지정 및 연수 운영 모니터링 내실화

☐ 추진 실적

- 교육연구자료 원문 DB 구축을 위한 사전 작업: '22.1~4월
 - 실물조사 및 목록화 완료: 3,911권
 - 부서별 의견조회 실시: 3,911권 중 원문 DB화 대상자료 1,358권 선별
- 2022 교과교육연구회 등록 심사 및 승인: '22.3월, 113개 연구회
- 연구활동 보조금 지원: '22.4월, 104개 연구회

- 상반기 특수분야연수기관 승인: '22.6월, 47개 연구회 83개 과정 승인
- 상반기 특수분야 직무연수 모니터링: '22.6~8월
- 하반기 특수분야연수기관 승인: '22.8월, 44개 연구회 66개 과정 승인

☐ 향후 추진 일정

- 하반기 특수분야 직무연수 모니터링: '22.10~'23.1월
- 교육연구자료 원문 DB 구축: '22.10~'23.1월
- 교과교육연구회 최종보고서 및 보조금 사용내역 수합: '23.1~2월

☐ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
교과교육지원통합 서버관리	188,040	187,667	26,400	10,667	7,511	6	3	2242
교과교육 연구회운영	208,100	208,473	208,100	207,828	207,828	99	99	2242
계	396,140	396,140	234,500	218,495	215,339	55	54	

2-3

학교 간 교원학습공동체 운영 지원

☐ 사업 개요

○ 목적

- 교원의 자발적 연구 활동 지원으로 수업 혁신과 교원 전문성 신장
- 학교 간 교육활동 정보 및 사례 공유를 통한 우수 교육활동 일반화

○ 근거

- 2022 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2022 학교 간 교원학습공동체 운영 기본 계획(기획평가부-327, 2022.2.17.)

○ 주요 내용

- 서울특별시교육청 주요 정책 관련 55개 영역 450여개 학교 간 교원 학습공동체 운영 지원

☐ '21년 추진 실적

- 학교 간 교원학습공동체 모집 및 심사(사업부서): '21.3월, 5월(재공모)
※ 44영역 387개 학교 간 교원학습공동체 운영 지원
- 학교 간 교원학습공동체 가이드북 제작, 배포: '21.4월
- 학교 간 교원학습공동체 대표자 설명회: '21.4월, 5월(재공모)
- 학교 간 교원학습공동체 보고서 수합 및 정산: '21.11~12월
- 학교 간 교원학습공동체 우수사례집 보급: '21.12~'22.1월

☐ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학교 간 교원학습공동체 운영 안내 자료 제작 및 담당자 연수	'22.4월	1,000부, 450명
학교 간 교원학습공동체 연구비 지원	'22.5월	450개 공동체
학교 간 교원학습공동체 우수사례 공유 및 확산	'22.12월	약40사례

□ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 학교 간 교원학습공동체 연구 주제 및 운영 공동체 수 확대
 - 각 사업부서별 공모 희망 주제 사전 수요 조사 실시 및 결과 반영
- 학교 간 교원학습공동체 대표자 연수 및 사업부서 모니터링 내실화
- 학교 간 교원학습공동체 공모 일괄 안내
 - 사업부서에서 학교 간 교원학습공동체 심사 및 선정, 모니터링 실시
- 학교 간 교원학습공동체 대표자 연수 실시
 - 연구비 집행시 관련 지침 준수, 사업부서 분기별 모니터링 의무화

□ 추진 실적

- 학교 간 교원학습공동체 공모 안내: '22.3월
- 학교 간 교원학습공동체 심사 및 선정(사업부서): '22.3월
 - ※ 55영역 450개 학교 간 교원학습공동체 운영 지원
- 학교 간 교원학습공동체 선정 명단 안내 및 대표자 설명회: '22.4월
- 학교 간 교원학습공동체 가이드북 제작·배포: '22.4월
- 학교 간 교원학습공동체 연구비 지원: '22.5월

□ 향후 추진 일정

- 학교 간 교원학습공동체 보고서 수합 및 정산: '22.11~12월
- 학교 간 교원학습공동체 우수사례집 보급: '22.12~'23.1월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
학교 간 교원학습 공동체 운영 지원	742,895	742,895	741,463	727,220	727,220	98	98	2282
계	742,895	742,895	741,463	727,220	727,220	98	98	

2-4

서울특별시교육감 지정 연구교사제 운영

☐ 사업 개요

○ 목적

- 지속적인 연구 활동 지원으로 현장 연구역량 및 수업 혁신 전문성 제고

○ 근거

- 연구대회 관리에 관한 훈령(교육부 훈령 제320호)
- 서울특별시교육청 연구대회 운영지침(중등교육과-1970, 2022.1.20.)

○ 주요 내용

- 연구계획서 심사를 거쳐 연구교사 선정 및 2년간 연구 보조비 지원
- 현장 교육 연구 방법 안내를 위한 연구교사 연수 실시

☐ '21년 추진 실적

- 신규 연구교사 26명 선정: '21.3월
- 연구교사 현장연구활동 평가: '21.6월
- 연구교사 전문성 향상 연수 실시: '21.7월
- 2차년도 연구교사 연구보고서 및 연구결과 발표 심사: '21.11월
- 1차년도 연구교사 중간보고서 심사: '22.1월

☐ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
신규 연구교사 선발	'22.4월	30명
전문성 향상 연수	'22.7월	연 1회, 4시간
연구보고서 및 연구결과 발표 심사	'22.11월	2차년도 연구교사 대상
연구결과의 일반화	'22.3~12월	수업공개 120건, 자료공유 400건

☐ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 연구교사 동기 부여 및 전문성 신장 지원
 - 1:1 맞춤형 지도위원 매칭 및 연구역량 강화 워크숍 실시
- 연구활동 결과의 지속적인 공유 및 일반화 노력
 - 연구교사제 홈페이지 및 서울교육포털 등을 통한 결과물 공유 및 선순환 지원
- 신규 연구교사 선정 및 연구 보조비 지원
- 현장 교육연구 방법 안내를 위한 연구교사 연수 실시
- 전문적 연구 역량을 갖춘 1:1 맞춤형 지도위원제 실시

☐ 추진 실적

- 신규 연구교사 27명 선정 및 연구 보조비 지원: '22.4월
- 연구교사 현장연구활동 평가: '22.6월
- 현장 교육연구 전문성 제고를 위한 연구교사 연수 실시: '22.7월
- 연구교사 지도위원 멘토링 우수 사례나눔 및 역량강화 연수 실시: '22.8월

☐ 향후 추진 일정

- 2차년도 연구교사 연구보고서 및 발표 심사: '22.11월
- 1차년도 연구교사 중간보고서 심사: '23.1월

☐ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
연구교사제	143,030	131,430	144,110	101,160	101,160	77	77	2260
계	143,030	131,430	144,110	101,160	101,160	77	77	

2-5

현장교육실천 연구대회 운영

□ 사업 개요

○ 목적

- 교원의 자발적 연구활동 지원을 통한 교육실천 사례연구의 발굴 및 연구문화 확산

○ 근거

- 연구대회 관리에 관한 훈령(교육부 훈령 제320호)
- 서울특별시교육청 연구대회 운영지침(중등교육과-1970, 2022.1.20.)

○ 주요 내용

- 각 연구대회의 특성을 반영한 심사위원 구성 및 심사의 공정성 확보
- 3Zero(표절Zero, 청탁Zero, 불공정Zero)를 통한 투명하고 공정한 연구대회 운영

□ '21년 추진 실적

- 우수 연구 사례의 나눔 등 연구대회 참여 교원의 연구역량 강화를 위한 온라인 설명회 실시: '21.2월
- 표절심사위원 인력풀 구축 및 역량강화 온라인 연수: '21.6월
- 연구대회 보고서 제출 관련 온라인 연수: '21.8월
- 연구대회별 보고서 접수 및 심사: '21.9~11월
- 입상작 교육감 표창 및 탑재: '21.12월

☐ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
인성교육실천사례연구발표대회	'22.3~12월	80편 내외(40%이내)
진로교육실천사례연구대회		40편 내외(40%이내)
유치원수업방법개선연구대회		6편 내외(40%이내)
초·중등교실수업개선실천사례연구대회		20편 내외(40%이내)
서울학교체육연구대회		10편 내외(40%이내)
학생특기지도(체육)연구대회		30편 내외(40%이내)
특성화고/마이스터고 교수학습연구대회		10편 내외(40%이내)

☐ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 연구대회 참여 교원의 연구 역량 제고를 위한 연수 실시
- 연구대회 우수 결과물의 공유 및 나눔 활성화
- 연구대회 참여 교원 대상 현장 연구 안내 연수 실시
- 각 연구대회의 특성을 반영한 심사계획 수립 및 전문성 있는 심사위원 위촉으로 공정하고 타당한 연구대회 심사체계 구축
- 연구대회 우수 결과물의 에듀넷 및 서울교육포털 탑재로 우수사례 나눔 활성화

☐ 추진 실적

- 연구대회 온라인 설명회 실시: '22.2월
- 2022 기획평가부 주관 연구대회 일괄 안내: '22.3월
- 표절심사위원 인력풀 구축 및 역량강화 연수: '22.6월
- 연구대회 보고서 제출 관련 연수: '22.8월

☐ 향후 추진 일정

- 연구보고서 접수 및 심사: '22.9~11월
- 입상작 교육감 표창 및 탑재: '22.12월

☐ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
진로교육 실천사례 연구발표대회	9,650	9,650	9,441	359	359	4	4	2260
인성교육 실천사례 연구발표대회	12,380	12,380	12,361	2,900	0	23	0	2260
학생특기지도 (체육)연구대회	3,150	3,150	3,270	0	0	0	0	2260
특성화고/마이스터고 학교경영 및 교수·학습 연구대회	2,670	2,670	2,750	0	0	0	0	2260
유치원 수업방법개선 연구교사 연구대회	2,610	2,610	2,610	0	0	0	0	2260
초·중등 교실수업개선실천사례 연구발표대회	11,690	11,690	12,140	5,500	5,500	47	47	2260
서울학교체육 연구대회	6,440	6,440	6,460	1,479	880	23	14	2260
계	48,590	48,590	49,032	10,238	6,739	21	14	

※ 연구대회 보고서 접수 및 심사는 '22.9~11월에 실시

2-6

컨설팅장학지원단 구성 · 운영

☐ 사업 개요

○ 목적

- 학교 수요 맞춤형 컨설팅 지원을 위한 영역별 전문가 네트워크 구축

○ 근거

- 초·중등교육법 제7조 및 같은 법 시행령 제8조(장학지도)

○ 주요 내용

- 컨설팅장학지원단 구성 및 네트워크 구축
- 컨설팅장학지원단 활동 영역별 수요자 맞춤형 연수 지원

☐ '21년 추진 실적

- 컨설팅장학지원단 구성 및 네트워크 구축: '21.4월, 963명
- 컨설팅장학지원단 역량 제고 연수 실시
 - 2021 컨설팅장학지원단 역량강화 직무연수: '21.7월, 87명
 - 2021 컨설팅장학지원단(신규) 역량강화 직무연수: '21.7월, 81명
 - 컨설팅장학지원단 역량강화 자율연수: '21.9월, 58명
- 컨설팅장학지원단 활동 실적 분석: '21.12월

☐ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
컨설팅장학지원단 구성	'22.2~3월	4개 영역
영역별 수요자 맞춤형 연수 지원	'22.3~10월	연 5회
컨설팅장학지원단 활동 결과 분석	'22.12월	연 1회

☐ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 컨설팅 경험이 풍부한 영역별 전문가를 컨설팅장학지원단으로 위촉
- 전년도 컨설팅활동 실적 분석 결과 반영
- 컨설팅장학지원단 활동 영역별 수요자 맞춤형 연수 지원
- 컨설팅장학 영역별 지원단 구성 및 네트워크 구축
- 컨설팅장학지원단 전문성 및 역량 강화를 위한 맞춤형 연수 지원
- 컨설팅장학지원단 운영 평가 및 우수 사례 공유

☐ 추진 실적

- 컨설팅장학지원단 구성 및 네트워크 구축: '22.4월, 699명
- 컨설팅장학지원단 수업코칭 역량강화 직무연수 실시: '22.7월, 40명
- 컨설팅장학지원단 자율연수 실시(4회): '22.6월, 7월, 8월, 9월, 200명

☐ 향후 추진 일정

- 컨설팅장학지원단 활동 우수사례 공유: '22.12월
- 컨설팅장학지원단 활동 실적 분석 및 결과 보고: '22.12월

☐ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
학교컨설팅장학 지원단 운영	31,450	27,600	33,788	19,586	18,986	71	69	2260
계	31,450	27,600	33,788	19,586	18,986	71	69	

2-7

계간지 『서울교육』 발간 및 웹진 서비스

☐ 사업 개요

- 목적
 - 서울교육 현안 문제에 대한 진단 및 서울교육 정책 소개
 - 교원의 전문성 신장과 교직 수행에 필요한 지식 및 정보 제공
- 근거
 - 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 제10조
 - 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제16조
- 주요 내용
 - 계간지 『서울교육』 및 『서울교육』 웹진 연 4회 발간: 2월, 6월, 8월, 12월
 - 발간·배부 부수: 매회 8,800부, 총 35,200부

☐ '21년 추진 실적

- 『서울교육』 발간 기본계획 수립: '20.12월
- 『서울교육』 인쇄업체 및 웹진 제작업체 선정: '21.1월
- 『서울교육』 242, 243, 244, 245호 발간
- 『서울교육』 책자 및 웹진(<http://webzine-serii.re.kr>) 홍보: 연중
- 『서울교육』 만족도 조사: '21.12월

☐ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
봄 호(제246호) 발간	'22.1~2월	8,800부
여름호(제247호) 발간	'22.3~6월	8,800부
가을호(제248호) 발간	'22.7~8월	8,800부
겨울호(제249호) 발간	'22.9~12월	8,800부

☐ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 현장 친밀도 향상 및 열독률 제고
 - 교육청 홈페이지「서울교육소식」과 연계한 홍보 및 웹진의 접근성 향상
 - 시의성 및 현장 적합성 높은 특별기획 구성 및 『서울교육』 모니터단 운영으로 현장 교원 의견 적극 반영

- 발간위원 구성: 자문위원, 기획위원, 편집위원, 명예기자
- 『서울교육』 제64권(통권 제246호~제249호) 발간 및 웹진 운영
- 서울특별시교육청 유·초·중·고 및 유관기관에 8,800부 배부

☐ 추진 실적

- 『서울교육』 발간 기본계획 수립: '21.12월
- 『서울교육』 인쇄업체 및 웹진 제작업체 선정: '22.1월
- 『서울교육』 246호~248호 발간: '22.2월, 6월, 8월
- 『서울교육』 책자 및 웹진 홍보: 연중

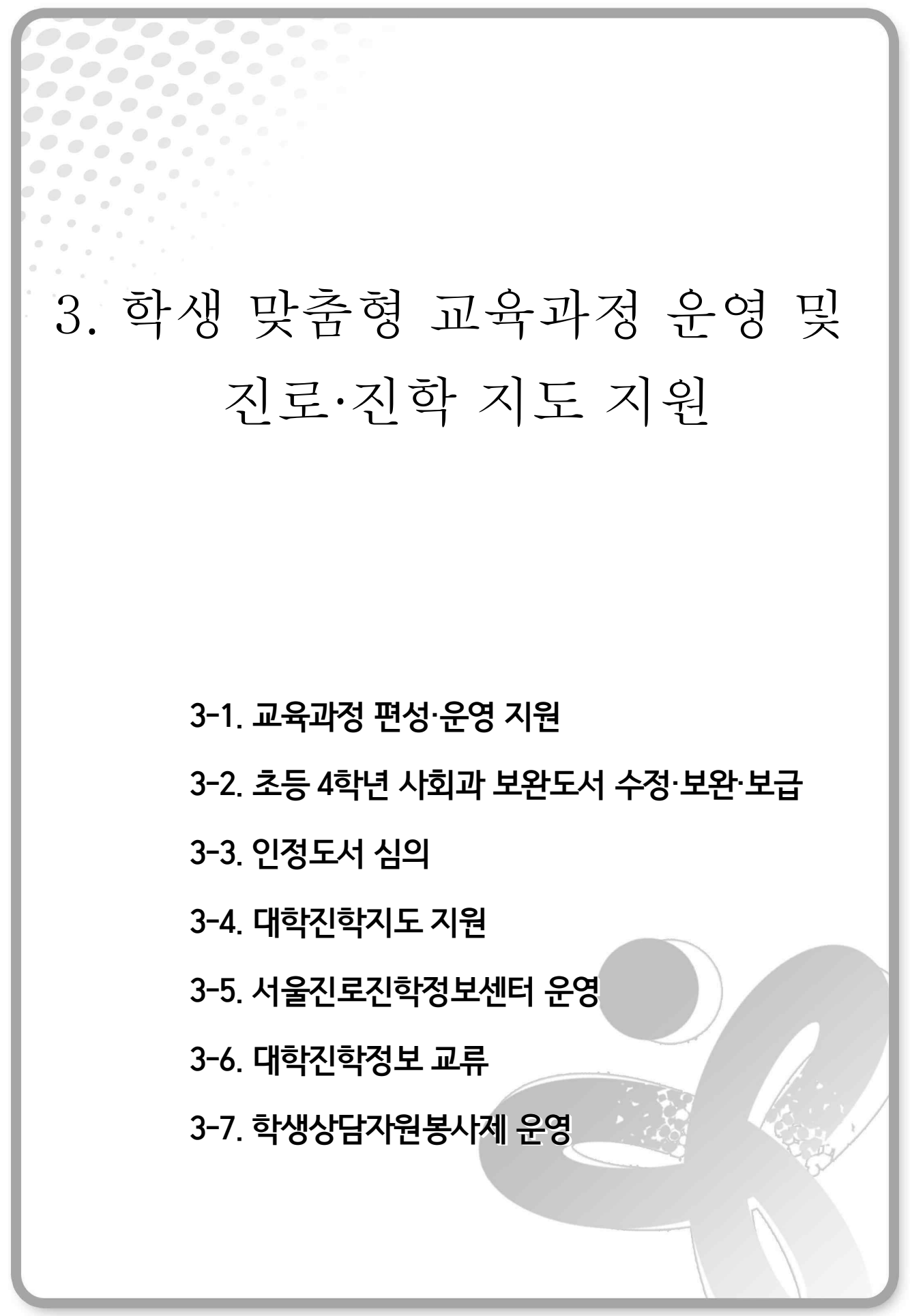
☐ 향후 추진 일정

- 『서울교육』 겨울호 발간: '22.12월
- 『서울교육』 만족도 조사 및 제65권 발간 기본계획 수립: '22.12월

☐ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
서울교육발간	152,120	135,869	145,840	118,718	94,588	87	70	2251
계	152,120	135,869	145,840	118,718	94,588	87	70	



3. 학생 맞춤형 교육과정 운영 및 진로·진학 지도 지원

3-1. 교육과정 편성·운영 지원

3-2. 초등 4학년 사회과 보완도서 수정·보완·보급

3-3. 인정도서 심의

3-4. 대학진학지도 지원

3-5. 서울진로진학정보센터 운영

3-6. 대학진학정보 교류

3-7. 학생상담자원봉사제 운영

3-1 교육과정 편성·운영 지원

☐ 사업 개요

- 교사 교육과정 중심의 교육과정 재구성 지원자료 개발·보급
- 고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 개발·보급

○ 목적

- 수업과 평가 연계를 위한 학교교육과정 편성·운영 방안 제시
- 교육과정 혁신을 위한 교사의 교육과정 문해력 제고

○ 근거

- 2022 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2022 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 자율적인 교사 교육과정 실행을 위한 교육과정 재구성 지원자료 개발·보급
- 고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 개발·보급

☐ '21년 추진 실적

- 초·중·고 교육과정 실행 지원 자료 「학교교육과정과 교사교육과정」 개발·보급: 3종, 5,000부
- 학교교육과정과 교사교육과정」 활용 온라인 연수: 3회, 240교
- 2015 개정 교육과정 선택과목안내서 개발·보급: 1종, 5,000부

☐ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 개발·보급	'22.1~6월	1종, 1,500부
교육과정 재구성 지원자료 개발·보급	'22.2~8월	3종, 5,000부
2022 교육과정 개정 대비 지역교육과정 기초 연구	'22.2~8월	1건

☐ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 일반고 교육과정 편성·운영 방안 제시
 - 고교학점제 도입 대비 교육과정 편성·운영 안내서 개발·보급
- 학교와 교사의 자율성을 지원하는 교육과정 실행자료
 - 2022 교육과정 자율화·분권화에 대비하는 교육과정 재구성 지원자료 개발·보급

- 고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 개발·보급: 1종
- 교육과정 재구성 지원자료 개발·보급: 3종
- 2022 교육과정 개정 대비 지역교육과정 기초 연구: 1건

☐ 추진 실적

- 고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 개발·보급: 1종
- 교육과정 재구성 지원자료 개발·보급: 2종
- 2022 교육과정 개정 대비 지역교육과정 기초 연구 위탁: 1건

☐ 향후 추진 일정

- 2022 교육과정 개정 대비 지역교육과정 기초 연구 최종보고: '22.12월

☐ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
교육과정 편성운영지원	37,120	37,120	37,270	36,813	36,813	99	99	2247
계	37,120	37,120	37,270	36,813	36,813	99	99	

3-2

초등 4학년 사회과 보완도서 수정·보완·보급

□ 사업 개요

- 2015 개정 교육과정에 따라 현재 서울의 현황, 통계를 반영한 수정·보완판 매년 발행 보급
- 2023학년도 초등 4학년용 사회과 보완도서 수정·보완 보급
- ※ 사회과 보완도서: 초등학교 사회과의 내용 배열 위계(고장→지역→나라→세계)를 고려하여 서울의 자연과 인문 환경의 내용 요소를 반영한 교과서 보충 자료

○ 목적

- 서울의 지역적 특성과 변화하는 인문, 자연 환경을 반영한 초등학교 4학년 사회과 보완도서 개발·보급
- 사회과 보완도서를 통한 효율적인 학교교육과정 운영 지원

○ 근거

- 교육부 교과서정책과-4159(2016.11.2.) 초등학교 3~4학년군 사회과 지역화 교재 개발 관련 안내
- ※ 2015 개정 교육과정에 따른 사회과 지역화 교과서 개발 필요성 명시

○ 주요 내용

- 전체 초등학교를 대상으로 수정·보완 의견 수렴
- 검토, 심의, 집필위원회 구성 및 운영
- 서울지역의 자연, 인문환경에 대한 자료(각종 통계, 사진, 그래프 등) 현행화
- 학교 현장 교사, 검토진의 의견을 바탕으로 수정·보완 집필하여 보급

□ '21년 추진 실적

- 사회과 보완도서 126건 수정·보완
- 사회과 보완도서 초등학교 보급: 623교 83,000부 보급

☐ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
사회과 보완도서의 현장 검토 의견 수렴	'22.9월	서울 시내 초등학교 전체의견 수렴
수정·보완 집필 및 검토	'22.10~11월	
수정·보완본 인쇄 및 보급	'22.12월	83,000부(예정)

☐ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 사회과 보완도서 현장 모니터링 강화 및 모니터링 내용 환류
 - 학교 현장 교사의 의견을 모니터링 및 수정·보완에 적극 반영하여 개발·보급
- 검토위원회 구성·운영
- 현장 검토 의견 및 검토위원회 의견 반영하여 수정·보완
- 전체 초등학교 및 특수학교 대상 수요조사 후 사회과 보완도서 보급

☐ 추진 실적

- 2022학년도 적용 사회과 보완도서 「서울의 생활」 보급: '21.12월
- 신규 개설교, 추가 신청교 위한 추가 인쇄 및 배부: 500부, '22.3월
- 사회과 보완도서 현장 검토 의견 수렴: '22.9월
- 보완도서 수요 조사: '22.9월(초등 4학년 학령 인구 고려)

☐ 향후 추진 일정

- 2023학년도 적용 보완도서 검토, 집필, 심의위원회 운영: '22.9~11월
- 학교 현장 교사, 검토진의 의견을 바탕으로 수정·보완: '22.10월

- 서울 지역 자료(각종 통계, 사진, 그래프 등) 현행화: '22.10월
- 수정·보완된 사회과 보완도서 보급: '22.12월
 - 633교(초 전체, 특수 포함) 85,000부 보급 예정

☐ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
사회과 보완도서 개발	84,200	84,200	84,200	5,303	5,303	6	6	2246
계	84,200	84,200	84,200	5,303	5,303	6	6	

3-3

인정도서 심의

□ 사업 개요

- 교육부장관 고시 교과목의 인정도서 심의
- 교육감 신설 승인 교과목의 인정도서 심의

○ 목적

- 창의·융합형 인재 양성을 위한 학습자 중심 인정도서 개발 및 보급

○ 근거

- 초·중등교육법(법률 제18298호, 2021.7.20.)
- 초·중등교육법 시행령(대통령령 제32883호, 2022.8.30.)
- 교과용도서에 관한 규정 제33조(대통령령 제32547호, 2022.3.22.)

○ 주요 내용

- 교육부장관 고시 교과목의 인정신청 출원도서 승인 심의
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 인정도서의 수정·보완(안) 심의
- 교육감 승인 신설 교과목의 인정 신청도서 승인 심의
- 교육감 승인 신설 교과목 기승인 인정도서의 수정·보완(안) 심의

□ '21년 추진 실적

- 교육감 승인 신설 교과목의 인정신청도서 심의: 연 2회, 27책
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 시·도교육청 분담 위탁 개발인정도서 수정·보완(안) 심의: 연 1회, 9책 593건
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 시·도교육청 분담 위탁 개발인정도서 보완자료 개발: 연 1회, 7건
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 출원인정도서 수정·보완(안) 심의: 34책, 104건

☐ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
교육부장관 고시 교과목의 인정도서 심의	'22.3~12월	심의 신청 도서
교육부장관 고시 교과목 출원인정도서 수정보완(안) 심의	'22.6~10월	심의 신청 도서
교육부장관 고시 교과목 기승인 시·도교육청 분담 위탁 개발인정도서 수정보완	'22.3~11월	심의 신청 도서
교육감 신설 승인 교과목 인정 신청도서 심의	'22.3~7월 '22.9~12월	심의 신청 도서
교육감 신설 승인 교과목 기승인 인정도서 재인정 심의	'22.3~7월 '22.9~12월	심의 신청 도서

☐ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 점진적인 자유발행제 확대에 대응한 심의 관리 강화
 - 자체검증결과서를 바탕으로 한 심의로 인정도서의 질 제고
- 교육감 승인 신설 교과목의 인정신청도서 심의: 연 1~2회
- 교육감 신설 기승인 인정도서의 수정·보완 심의: 연 1~2회
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 시·도교육청 분담 위탁 개발인정도서 인정도서 수정·보완(안) 심의: 연 1회
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 출원인정도서 수정·보완(안) 심의: 연 1회

☐ 추진 실적

- 교육감 승인 신설 교과목의 인정도서 가격 조정 심의: 상반기 1회, 2책 6권
- 교육과정 경과 인정도서의 인정 취소 심의: 상반기 1회, 473권
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 시·도교육청 분담 위탁 개발인정도서 인정도서 보완 자료 개발: 총 3책 자료 개발 진행

- 교육부장관 고시 교과목 기승인 시·도교육청 분담 위탁 개발인정도서 인정도서 수정·보완(안) 심의: 연 1회, 3책 4건
- 교육부장관 고시 교과목 기승인 출원 인정도서 수정·보완(안) 심의: 연 1회, 25책 177건

☐ 향후 추진 일정

- 교육감 승인 신설 교과목의 인정신청도서 심의: '22.9~12월
- 교육감 신설 기승인 인정도서의 수정·보완 심의: '22.9~12월

☐ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
교육감 신설 교과목 도서 심의	88,000	88,000	120,000	5,031	5,031	4	4	2246
교육부 장관 고시 교과목 도서 심의	23,250	23,250	35,800	5,682	3,154	24	14	2246
계	111,250	111,250	155,800	10,713	8,185	10	7	

3-4 대학진학지도 지원

□ 사업 개요

○ 목적

- 교사·학부모·학생 대상으로 양질의 대학 진학 정보 제공
- 현장 진학지도 지원을 통한 일반고 진학지도 역량 강화
- 맞춤형 대입 정보 및 상담 서비스를 통한 공교육기관 신뢰도 제고

○ 근거

- 2022 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2022 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 시기별·유형별 진학지도 자료 개발 및 보급
- 교사 및 학부모 대상 진학상담 프로그램 개발 및 보급
- 교사·학부모 대상 진학지도 설명회 개최
- 수시·정시 특별진학상담센터 운영
- 고1·2·3 교사 대상 진학지도 직무연수 운영
- 대학진학지도지원단 및 진학업무담당부장협의회 운영

□ '21년 추진 실적

- 진학지도 자료 개발·보급: 330개 고교, 시·도교육청, 자치구청
- 교사용 진학상담 프로그램 개발·보급: 학년초/수시/정시, 330개교 보급
- 학부모 대상 웹기반 진학상담 프로그램 접속 건수: 59,340건
- 교사·학부모 대상 진학지도 설명회 개최
 - 주제별 강의 동영상 제공: 총 28회, 132,518건(유튜브 조회수 기준) 조회

- 수시·정시 특별진학상담센터 운영: 총 2회, 비대면상담 3,071건
- 고1·2·3 교사 진학지도 직무연수 운영: 총 1회, 교사 214명 이수
- 권역별 진학업무담당부장 워크숍: 6개 권역별 총 22회

☐ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
진학지도 자료 개발·보급	'22.1~12월	11종, 약 57,200부
진학상담 프로그램 개발·보급	'22.1~12월	3회, 330개교/교사·학부모
진학지도 온라인 설명회 개최	'22.2~12월	교사·학부모 각 3회
특별 진학상담센터 운영	'22.8월, 12월	2회, 각 1,600건 내외
고1·2·3 교사 진학지도 직무연수	'22.5월	총 240명
권역별 진학업무담당부장 온라인 워크숍	'22.4~12월	수시/정시 총 20회

☐ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 온라인 진학설명회 대비 강의 동영상 제작 개선
 - 사용자 관심 증대를 위한 강의 동영상 제작 방식 변화 모색
- 2022학년도 진학상담 프로그램 기능개선 및 활용 확대
 - 로그인 방식을 교육용 공인인증서 인증 방식으로 변환
 - 모바일 앱 개발, 정시전형 모의 지원 시스템 적용 확대
- 맞춤형 진학지도 지원을 위한 공교육 네트워크 강화
 - 권역별 진학업무담당부장협의회 자치역량 강화 모색
 - 각 자치구별 진학지도 업무 지원을 위한 협의체 구성 및 운영

- 진학지도 자료 개발·보급
 - 학년초 고3 진학지도 자료 개발·보급: 1종, 5,000부
 - 고1·2학년 진학지도 자료 개발·보급: 1종, 7,000부

- 썬진학 프리뷰(수시 모집요강 정리 자료집): 1종, 파일 제작
- 수시전형 대비 진학지도 자료 개발·보급: 4종, 22,700부
- 정시전형 대비 진학지도 자료 개발·보급: 4종, 23,000부
- 진학상담 프로그램 개발·보급
 - 전형시기별 웹기반 학생·학부모용 진학상담 프로그램 업그레이드
 - 학년초 진학상담 프로그램 개발·보급: 1종, '22.3~5월
 - 수시전형 대비 진학상담 프로그램 개발·보급: 1종, '22.5~7월
 - 정시전형 대비 진학상담 프로그램 개발·보급: 1종, '22.11~12월
 - 모바일 앱 개발: 2종, '22.12월
- 진학지도 설명회 개최
 - 학년 초 교원 및 학부모 대상 진학지도 온라인 설명회: 7종
 - 고1·2 교원 및 학부모 대상 진학지도 온라인 설명회: 7종
 - 수시전형 대비 교원 및 학부모 대상 진학지도 온라인 설명회: 10종
 - 정시전형 대비 교원 및 학부모 대상 진학지도 설명회: 10종
- 특별 진학상담센터 운영
 - 수시전형 대비 특별 진학상담센터 운영: 대면, 1,600건
 - 정시전형 대비 특별 진학상담센터 운영: 대면, 1,600건
- 고1·2·3 진학지도 직무연수 운영
 - 고1·2 담당 교사 대상 직무연수 운영: 비대면, 120명(40명×3개 반)
 - 고3 담당 교사 대상 직무연수 운영: 비대면 120명(40명×3개 반)
- 권역별 진학업무담당부장협의회 및 워크숍 운영
 - 수시 6개 권역별 진학업무담당부장 워크숍 6회 운영(비대면)
- 자치구별 진학업무 지원을 위한 협의체 구성 및 운영
 - 협의체 구성(하반기) 및 각 자치구 진학사업 지원 강화(연중)

□ 추진 실적

- 진학지도 자료 개발·보급
 - 학년초 고3 진학지도 자료 개발·보급: 1종, 5,000부 보급 완료
 - 고1·2학년 진학지도 자료 개발·보급: 1종, 7,000부 보급 완료
 - 수시전형 대비 진학지도 자료 개발·보급: 5종, 22,700부 보급 완료
- 진학상담 프로그램 개발·보급
 - 전형시기별 웹기반 학생·학부모용 진학상담 프로그램 업그레이드
 - 학년초 진학상담 프로그램 개발·보급: 1종, '22.3~5월
 - 수시전형 대비 진학상담 프로그램 개발·보급: 1종, '22.5~7월
- 진학지도를 위한 대상별·전형별 온라인 설명회
 - 학년 초 교원 및 학부모 대상: '22.2월(7종, 41,901회 조회)
 - 고1·2 교원 및 학부모 대상: '22.6월(7종, 40,009회 조회)
 - 수시 교원 및 학부모 대상: '22.7월(19종, 43,207회 조회)
 - 수시 고른기회전형: 3종, '22.8월(3종, 3977회 조회)
- 고1·2·3 진학지도 직무연수 운영
 - 고1·2 담당 교사 대상 직무연수 운영: 비대면, 118명 이수
 - 고3 담당 교사 대상 직무연수 운영: 비대면 115명 이수
- 권역별 진학업무담당부장협의회 및 워크숍 운영
 - 권역별 진학업무담당부장협의회 네트워크 강화
 - 수시 6개 권역별 진학업무담당부장 워크숍 6회 운영(비대면)
- 단위학교 진학지도 컨설팅 및 설명회 강사 추천: 440여 건
- 지자체 등 유관기관 진학사업 협력
 - 강북구청 외 11개 자치구청 설명회 및 컨설팅 강사 추천
 - 충북 청주교육지원청 MOU체결 및 강사 추천 등 교류 협력
 - 유관기관(평생학습관 및 도서관) 설명회 강사 추천
- 수시전형 대비 특별 진학상담센터 운영: 대면 상담 1,477건

□ 향후 추진 일정

- 진학지도 자료 개발·보급
 - 정시전형 대비 진학지도 자료 개발·보급: 5종, 25,700부
- 진학상담 프로그램 개발·보급
 - 정시전형 대비 진학상담 프로그램 개발·보급: 1종, '22.9~12월
 - 진학 상담 모바일 앱 개발·보급 예정: '22.9~12월
- 진학지도 설명회 개최
 - 정시전형 대비 교원 및 학부모 대상 진학지도 온라인 설명회: 14종
- 특별 진학상담센터 운영
 - 정시전형 대비 특별 진학상담센터 운영: 대면, 1,600건
- 권역별 진학업무담당부장협의회 및 워크숍 운영(472명)
 - 정시 6개 권역별 진학업무담당부장 워크숍 운영(비대면)
- 지자체 등 유관기관 진학사업 협력
 - 각 자치구별 진학지도 업무 지원을 위한 협의체 구성 및 운영

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
대학진학지도지원	804,269	1,005,549	794,601	547,330	465,129	54	46	2269
계	804,269	1,005,549	794,601	547,330	465,129	54	46	

□ 문제점 및 애로 사항

- 수능 체제 개편 등 대입제도 변화로 인해 진학 상담 사교육비가 급증하고 있어 진학상담 프로그램의 지속적인 기능개선 필요
- 사업추진을 위한 급량비 현실화 필요

3-5

서울진로진학정보센터 운영

□ 사업 개요

○ 목적

- 진로검사 및 온·오프라인 상담을 통한 맞춤형 진로진학상담 제공
- 대입정보 제공 및 상담 서비스 제공으로 공교육기관 신뢰도 제고

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제17조
- 2022 서울특별시교육청 주요업무계획

○ 주요 내용

- 온라인 진로검사 제공 및 초·중·고 상담교사단 운영
- 온·오프라인(화상상담 포함) 진로·진학상담 제공
- 진로·진학 관련 정보 및 우리 원 개발 자료 제공
- 현장 맞춤형 단위학교 진학지도 지원 프로그램 운영

□ '21년 추진 실적

○ 온라인 진로검사 제공

- 진로종합검사 실적: 총 42,521건

검사명	초	중	고	계
성격유형검사	1,609	4,328	6,858	12,795
직업흥미검사	1,397	3,444	5,892	10,733
다중지능검사	1,167	3,347	5,472	9,986
직업가치관검사	1,056	2,964	4,987	9,007
계	5,229	14,083	23,209	42,521

- 진로심리검사 실적: 총 9,665건

검사명	초	중	고	계
진로흥미탐색검사	533	0	0	533
직업적성검사	0	800	1,878	2,678
직업흥미검사(K)	0	475	1,017	1,492
직업흥미검사(H)	0	564	2,052	2,616
진로성숙도검사	0	316	587	903
직업가치관검사	0	302	1,094	1,396
진로개발준비도검사	0	0	13	13
이공계전공적합도검사	0	0	14	14
주요능력효능감검사	0	0	20	20
계	533	2,457	6,675	9,665

- 신규 검사 실적: 총 2,454건

검사명	초	중	고	계
스트레스검사	287	368	683	1,338
학습자유형검사	268	249	599	1,116
계	555	617	1,282	2,454

- 온·오프라인 진로진학상담 제공: 3,732건
 - 온라인(Q&A) 308건, 오프라인(화상포함) 3,295건, 전화상담 129건
- 진로·진학 관련 정보 제공(홈페이지 탑재 자료): 1,315건
- 단위학교 지원 프로그램 운영: 총 32개교, 52개 프로그램 맞춤형 지원

☐ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
온라인 진로검사 제공	'22.1~12월	총 60,000건
진로·진학 상담실 운영	'22.1~12월	총 4,000건
진로·진학 관련 정보 제공	'22.1~12월	총 1,500건
단위학교 맞춤형 지원 프로그램 운영	'22.1~12월	총 40개교 내외

□ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 진로검사 현행화 추진 및 기존 진로검사 홍보 강화
- 서울진로진학정보센터 진로·진학상담 강화
- 온라인 진로검사 제공
 - CDS 기반 진로종합검사 4종, 스트레스 검사, 학습자 유형 검사
 - 커리어넷과 연계한 진로심리검사 9종
- 진로·진학 상담실 운영
 - 초·중·고 상담교사단 구성 운영
 - 학생 및 학부모 대상 온·오프라인 상담 및 전화상담 지원
- 진로·진학 관련 정보 제공
 - 대입 전형 시기별 진학지도 관련 개발 자료
 - 진로·직업 관련 동영상 및 진로교육, 직업체험, 직업정보 자료
 - 고교 정보 및 고입전형 관련 자료
- 단위학교 맞춤형 지원 프로그램 운영
 - 단위학교 수요 유형에 따른 다양한 진로진학 지원 프로그램 운영

□ 추진 실적

- 온라인 진로검사 제공: 총 67,738건 검사 실시
 - CDS 기반 진로종합검사 4종, 스트레스 검사, 학습자 유형 검사
 - 커리어넷과 연계한 진로심리검사 9종
- 진로·진학 상담실 운영: 총 2,240건 상담 제공
 - 초·중·고 상담교사단 구성 운영(초등 2명, 중등 5명, 고등 23명 교사단)
 - 학생 및 학부모 대상 온·오프라인 상담 및 전화상담 지원

- 진로·진학 관련 정보 제공: 총 1,267건 제공
 - 대입 전형 시기별 진학지도 관련 개발 자료
 - 진로·직업 관련 동영상 및 진로교육, 직업체험, 직업정보 자료
 - 고교 정보 및 고입전형 관련 자료
- 단위학교 맞춤형 지원 프로그램 운영
 - 단위학교 수요 유형에 따른 다양한 진로진학 지원 프로그램 운영

☐ 향후 추진 일정

- 무료 진로검사 및 진로·진학 관련 정보 제공: 연중
- 진로·진학 상담실 운영
 - 온·오프라인 진로·진학상담 실시: 연중
 - 정시전형 대비 상담 강화 기간 운영: '22.12월
- 단위학교 맞춤형 지원 프로그램 운영: '22.8~11월

☐ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
서울진로진학 정보센터운영	83,480	83,480	102,130	66,819	54,198	80	64	2274
계	83,480	83,480	102,130	66,819	54,198	80	64	

☐ 문제점 및 애로 사항

- 진로검사의 다양화 및 최신 업데이트 필요
 - 다양한 수요 반영 및 진로·진학 연계를 위한 새로운 검사 도입 필요

3-6

대학진학정보 교류

☐ 사업 개요

- 목적
 - 타 시·도교육청 및 유관 기관과 진학지도 자료 및 정보 공유
- 근거
 - 2022 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획
- 주요 내용
 - 타 시·도교육청, 대교협, 전문대교협, 대학 등과 진학정보 공유
 - 타 시·도교육청과의 대학 진학정보 교류 사업 실시

☐ '21년 추진 실적

- 17개 시·도교육청 대입 업무 담당자 회의: 연 2회
- 타 시·도교육청과 진학정보 교류사업
 - 진학정보 교류를 위한 세미나 개최
 - 충북 등 타 시·도 진학지도 사업 지원 및 진학지도 자료집 제작 지원

☐ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
대학 진학지도 지원 네트워크 구축	'22.1~12월	17개 시·도교육청, 대학
타 시·도교육청과 진학정보 교류	'22.10월	제주교육청 소속 교사 15명 내외 방문

☐ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 타 시·도교육청의 서울 방문 시 서울 소재 주요 대학 방문 프로그램에 관한 상호 평가 및 개선점 협의

- 대학진학지도지원 업무 담당자의 정보 교류 네트워크 구축
 - 17개 시·도 개발 대학진학지도 정보 교류
 - 한국대학교육협의회, 전문대학교육협의회, 대학과의 업무 협력
 - 제주도교육청 소속 교사 15명 내외 서울시교육청 방문

☐ 추진 실적

- 진학지도지원 부서, 조직 간의 정보 교류를 위한 방문
 - 광주교육연구정보원의 방문 및 정보 교류
 - 청주교육지원청과의 MOU 및 타 시·도 대학지원자료 협력 지원
 - 전북 등 타 시·도교육청과의 진학지도 자료 제공 및 진학상담 프로그램 제공 등 교류

☐ 향후 추진 일정

- 17개 시·도교육청 대입 업무 담당자 회의: 연 2회 이상
- 타 시·도교육청과 진학정보 교류 사업: '22.11~12월

☐ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
대학진학지도 정보교류	6,395	6,395	6,395	180	0	0	0	2279
계	6,395	6,395	6,395	180	0	0	0	

3-7

학생상담자원봉사제 운영

☐ 사업 개요

- 학교급별 희망학교의 집단상담 및 심성수련 지원
- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육
 - 지역사회 상담 봉사자가 희망 학교를 방문하여 학생들의 집단상담과 심성수련 활동 지원

◦ 목적

- 학생 맞춤형 상담 지원을 통한 인성교육 내실화

◦ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제17조

◦ 주요 내용

- 상담자원봉사자를 활용한 학생 맞춤형 상담 지원

☐ '21년 추진 실적

- 초·중·고 대상 학생상담자원봉사 활동: 282교
- 학생상담자원봉사자 기본교육(온·오프라인 병행): 2회, 1,063명
- 학생상담자원봉사자 심화교육: 1회, 114명
- 학생상담자원봉사자 초·중·고 대표자회의: 9회

☐ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학생상담자원봉사자 활동 학교 배치	'22.2월	950명
학생상담자원봉사자 1~2차 보수 교육	'22.5~10월	1,200명
학생상담자원봉사자 심화 교육	'22.7월	80명

☐ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 학교별 상담교사와 학생상담자원봉사자 협업체제 구축
- 협업 내용에 기반하여 학생상담자원봉사자 배치
- 초·중·고등학교 대상 학생상담자원봉사자 배치 및 상담자원활동 지원
- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육

☐ 추진 실적

- 2021년도 학생상담자원봉사 유공자 감사장 수여: '22.2월
- 학생상담자원봉사자 활동 학교 배치: '22.2월, 266개교
- 2022년도 학생상담자원봉사자 1차 보수 교육(기본과정): '22.4월
- 학생상담자원봉사자 학교급별 대표자 회의 실시: '22.2월, 5월
- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육(심화과정): '22.7월
- 학생상담자원봉사자 운영위원회 회의: '22.8월

☐ 향후 추진 일정

- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육(기본과정): '22.10월, 1,200명
- 학생상담자원봉사자 초·중·고 대표자회의: '22.10월
- 학생상담자원봉사자 만족도 조사: '22.12월

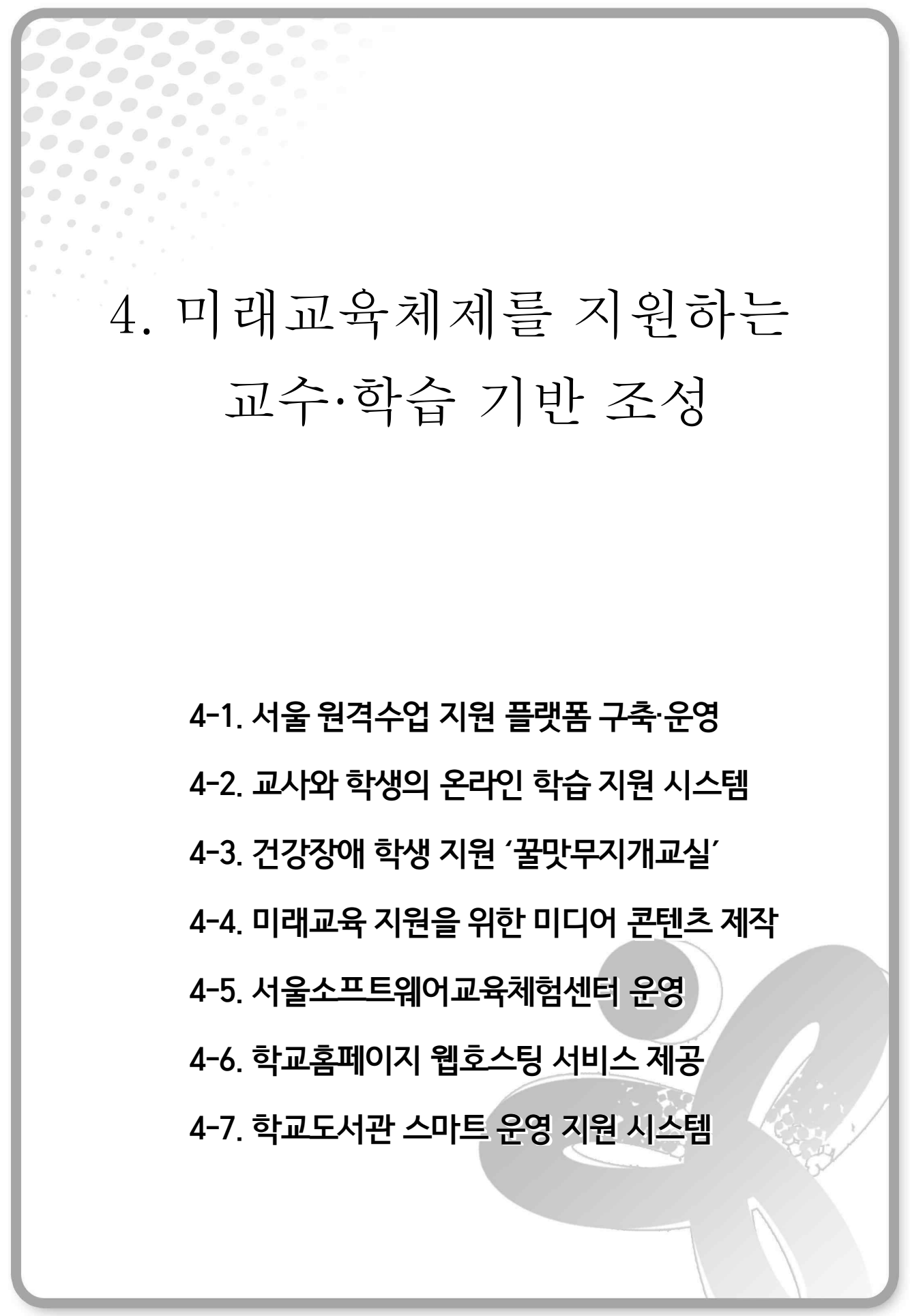
☐ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
학생상담자원봉사제	46,022	46,022	34,472	14,563	14,563	32	32	2274
계	46,022	46,022	34,472	14,563	14,563	32	32	

☐ 문제점 및 애로 사항

- 학생상담자원봉사자의 활동비 인상 요구가 높아 물가상승률 반영 및 유사한 다른 상담 활동비에 맞추어 활동비 현실화 필요
- 교육지원청 부서 개편으로 학생상담자원봉사자 지원을 위한 업무 분장 현황이 청별로 상이하므로, 관련 업무를 교육지원청의 상시 업무로 분장하여 유기적인 업무 협력 체제 구축 필요



4. 미래교육체제를 지원하는 교수·학습 기반 조성

4-1. 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축·운영

4-2. 교사와 학생의 온라인 학습 지원 시스템

4-3. 건강장애 학생 지원 ‘꿀맛무지개교실’

4-4. 미래교육 지원을 위한 미디어 콘텐츠 제작

4-5. 서울소프트웨어교육체험센터 운영

4-6. 학교홈페이지 웹호스팅 서비스 제공

4-7. 학교도서관 스마트 운영 지원 시스템

4-1

서울 원격수업 지원 플랫폼 구축·운영

□ 사업 개요

※ 서울 원격수업 지원 플랫폼

뉴쌤(newSSEM: new Seoul School E-learning Meta-platform): 교원·학생·학부모를 위한 쌍방향 실시간/비실시간 화상수업 및 화상회의 도구로, 효과적인 학습관리시스템(LMS)을 포함한 서울시교육청 원격수업 플랫폼 (<https://new.ssem.or.kr>)

○ 목적

- 2022년 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축 고도화 및 운영 활성화
- 쌍방향 실시간 화상수업 및 비실시간 수업 지원 연계 시스템의 안정화를 통한 코로나19 대비 및 원격수업 내실화 지원

○ 근거

- 2022 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2022 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 시스템 고도화에 따른 안정적 운영
- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 활성화 및 운영 학교 지원

□ '21년 추진 실적

○ 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 운영

- 운영학교: 총 146교(초 101교, 중 20교, 고 23교, 특수 2교)

○ 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 현장지원단 운영: 초·중고 교원 21명

- 학교급별 상호 컨설팅을 위한 워크숍: 1회, '21.6월
- 학교 방문 컨설팅, 매뉴얼 개발 및 연수 강사 활동: '21.3~12월

- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 사용자 대상 연수 운영
 - 뉴쌤 운영학교 대표교원 연수: 2회, '21.4월
 - 뉴쌤 추가 운영학교 대표교원 연수: 1회, '21.5월
 - 교육전문직원 및 일반직공무원 뉴쌤 활용 연수: 4회, '21.5월
 - 뉴쌤 운영(예정) 학교 교원 연수: 9회, '21.6~7월, 12월
- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 매뉴얼 배포
 - 교사용/학생용 매뉴얼(동영상, PPT, PDF): '21.5월
 - 주요 기능개선 사항 및 FAQ 등 추가 사항 안내: '21.8월
 - 2022년 뉴쌤 2.0 활용 안내: '21.12월

☐ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울 원격수업 지원 플랫폼 시스템 구축	'22.1~12월	위탁용역사업 1건
서울 원격수업 지원 플랫폼 운영	'22.1~12월	초·중·고 234교

☐ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 서울 원격수업 지원 플랫폼 고도화로 안정적 플랫폼 운영
 - 다양한 교육활동 활용에 가능한 공공 플랫폼으로서의 편의성 제고
- 현장 의견을 반영한 서울 원격수업 지원 플랫폼의 편의성 제고
 - 개방형 또는 참여형 플랫폼으로서 우수 콘텐츠 저장 및 공유 확대
 - 현장지원단 교원 활동을 통한 지속적인 운영 학교 활용 지원
- 원격 및 등교 수업에 유연하고 안정적으로 활용 가능한 서비스 제공
 - 학교급별, 활동 목적에 따른 맞춤형 활용이 가능한 메뉴 구성
 - 플랫폼 내 수강과목 개설 및 교육콘텐츠 공유 제공의 용이성 확보

□ 추진 실적

- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 운영
 - 운영학교: 총 276교(초 177교, 중 45교, 고 46교, 특수 8교)
 - 뉴쌤 학습관리시스템 및 화상솔루션 기능 개선 및 안정화
 - 고객센터(8:00~18:00) 및 누리집 Q&A 메뉴 상시 운영
- 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축 고도화 및 안정화 사업 추진: '22.5~'23.2월
- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 현장지원단 운영: 초·중·고 교원 20명
 - 뉴쌤 고도화 컨설팅 및 현장 의견 수렴을 위한 현장지원단 회의: 5회, '22.2~8월
- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 사용자 대상 연수 운영
 - 뉴쌤 운영학교 대표교원 연수: 2회, '22.2월
 - 뉴쌤 운영학교 교원 연수: 총 15교 '22.2월
 - 교육전문직원 대상 뉴쌤 활용 연수: 4회, '22.2월, 6월
 - 일반직공무원 대상 뉴쌤 활용 연수: 3회, '22.2월, 7월
 - 교육전문직원 임용후보자 대상 뉴쌤 활용 연수: 1회, '22.7월
 - 학교형태 장애인평생교육시설 대상 뉴쌤 활용 연수: 1회, '22.8월
 - 교원 대상 화상(원격)수업 지원을 위한 뉴쌤 활용 연수: 6회, 111교, '22.8월
- 서울형 메타버스 구축 방안 마련을 위한 정책연구 실시
 - 서울교육 환경에 가장 적합한 메타버스 플랫폼의 방향성 및 규모 도출을 위한 정책연구: '22.3월

□ 향후 추진 일정

- 서울 원격수업 지원 플랫폼 고도화 및 안정화 사업 추진: '22.9~12월
- 서울 원격수업 지원 플랫폼 운영(초·중·고·특수학교): '22.9~12월
- 서울 원격수업 지원 플랫폼 모니터링 실시: '22.9~12월
- 교원, 교육전문직원, 일반직 대상 뉴쌤 활용 연수 운영: '22.9~12월

- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 매뉴얼 배포
 - 주요 기능개선 사항 및 FAQ 등 추가 사항 안내: '22.10월
 - 교사용/학생용 매뉴얼(PPT, PDF): '22.12월
- 학습분석 지표 마련을 위한 미래교육 프론티어교사단(문해력) 및 워크숍 운영: '22.10~11월
- 인공지능기반 맞춤형 교수학습 플랫폼 ISMP: '22.11~'23.4월
- 메타버스 콘텐츠 기획 및 설계 모델 개발을 위한 워크숍 운영: '22.10월
- 서울형 메타버스 플랫폼 랜딩페이지 구축: '22.10~12월

☐ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
서울형메타버스플랫폼구축기반 마련	0	70,000	0	-	0	0	0	2219
시스템구축비	942,600	942,600	1,007,800	942,600	708,142	100	75	2219
시스템운영비	255,900	255,900	261,400	239,015	237,840	93	92	2219
인공지능기반맞춤형 교수학습통합플랫폼 ISMP	0	500,000	0	0	0	0	0	2219
인공지능기반맞춤형 교수학습통합플랫폼 구축	0	31,400	0	0	0	0	0	2219
계	1,198,500	1,799,900	1,269,200	1,181,615	945,982	66	53	

☐ 문제점 및 애로 사항

- 대면·비대면 상황에서 블렌디드 수업의 안정적 지원을 위해 화상 수업(회의) 솔루션의 기능 개선과 안정화를 지속적으로 추진 중

4-2

교사와 학생의 온라인 학습 지원 시스템

□ 사업 개요

○ 목적

- 온라인 교수 학습시스템 운영을 통한 학교교육 지원 및 지식공유 네트워크 구축

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제18조
- 2022 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2022 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 우수 교수학습 콘텐츠 제공 및 교수학습 종합 지원을 위한 서울 교육포털 홈페이지 운영
- 학생의 자기주도적학습 및 원격 수업을 위한 서울 e학습터 운영
- 꿀박사 온라인 질의응답 서비스 및 사이버논술 교실 운영

□ '21년 추진 실적

○ 서울교육포털 홈페이지 운영

- 수업방법 개선을 위한 교육자료 탑재 및 공유: 21,273건
- 교육자료 개발 및 공유를 위한 교사수업자료지원단 운영: 40명
- 웹진(SSEM-ZINE) 발행을 통한 우수 교육자료 홍보 및 공유: 매월
- 교원의 수업 개선 및 연구 활동 지원을 위한 부가서비스 제공
(표절검사 20,686건, 온라인 설문조사 및 분석 7,361건, 문자발송 205,556건)
- 교원 대상 교육정보화연구대회(예선) 운영: 총 3편 입상

- 원격수업 지원 및 자기주도학습을 위한 서울 e학습터 운영
 - 17개 시·도 담당자 협의체를 통한 통합 운영 및 관리
 - 2021년 초·중등 교과 콘텐츠 및 시·도특화콘텐츠 탑재: 10,448편
 - e학습터 콘텐츠를 활용한 사이버학급 지원단 운영: 67명
- 꿀박사를 통한 학생 자기주도학습능력 신장 지원
 - 꿀박사 웹사이트(사이버논술 포함) 월평균 이용 건수: 19,685건
 - 꿀박사 교육재능기부단 활동: 총 2,730명(교사지원단 57명, 대학생 멘토단 351명, 또래쌤 2,322명)
 - 사고력 신장 지원을 위한 사이버논술교실 교사지원단: 57명

☐ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울교육포털 홈페이지 운영	'22.1~12월	교육자료 개발 및 탑재 : 총 22,000건
서울 e학습터 사이버학급 지원단 운영	'22.4~12월	교사지원단: 45명
꿀박사 웹사이트 운영	'22.1~12월	총 이용 건수: 180,000건

☐ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 사이버논술교실 운영 강화를 통한 사교육비 절감 및 공교육 신뢰 제고
 - 대입 자소서 컨설팅 및 대입 논술 첨삭 서비스 개선 운영
- 서울 e학습터 사이버학급 지원단의 활성화
 - 공공플랫폼을 활용한 내실 있는 원격수업 및 사이버학급운영 지원
- 사이버논술교실 운영 강화를 통한 사교육비 절감 및 공교육 신뢰 제고
 - 사이버논술교실 지원단 구성 확대 및 운영 기간 연장
 - 사이버논술교실 지원단 전공 역량 강화 및 전공 지정제를 통한 전문성 강화

- 서울 e학습터 사이버학급 운영 지원 및 콘텐츠 개발
 - 사이버학급 모니터링을 통한 온라인 학습 지원

□ 추진 실적

- 서울교육포털 홈페이지 운영
 - 수업방법 개선을 위한 교육자료 탑재 및 공유: 15,432건
 - 교육자료 개발 및 공유를 위한 교사수업자료지원단 운영: 43명
 - 웹진(SSEM-ZINE) 발행을 통한 우수 교육자료 홍보 및 공유: 매월
 - 교원의 수업 개선 및 연구 활동 지원을 위한 부가서비스 제공
(표절검사 10,391건, 온라인 설문조사 및 분석 3,897건, 문자발송 81,699건)
 - 서울교육포털(SSEM) 개선 자문단 운영: 11명
 - 교원 대상 교육정보화연구대회(예선) 운영
- 원격수업 지원 및 자기주도학습을 위한 서울 e학습터 운영
 - 17개 시·도 담당자 협의체를 통한 통합 운영 및 관리
 - e학습터 콘텐츠를 활용한 사이버학급 지원단 운영: 45명
 - 사이버학급 지원단 활용 교사 Q&A 게시판 운영
- 꿀박사를 통한 학생 자기주도학습능력 신장 지원
 - 꿀박사 웹사이트(사이버논술 포함) 월평균 이용 건수: 22,525건
 - 꿀박사 교육재능기부단 활동: 총 2,051명(교사지원단 177명, 대학생 멘토단 208명, 또래쌤 1,666명)
 - 사고력 신장 지원을 위한 사이버논술교실 교사지원단: 43명

□ 향후 추진 일정

- 웹사이트 운영 및 관리(꿀박사, 서울교육포털): '22.10~12월
- 사이버논술교실 지원단 구성 및 활동: '22.10~12월
- 서울 e학습터 사이버학급 지원단 구성 및 활동: '22.10~12월

☐ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
서울교육포털 시스템운영	127,605	177,605	115,425	92,986	92,986	52	52	2210
e학습터 운영 (사이버가정학습운영)	27,000	27,000	28,000	15,600	15,600	57	57	2208
꿀박사 운영	41,696	41,696	31,696	10,365	10,365	25	25	2203
계	196,301	246,301	175,121	118,951	118,951	48	48	

☐ 문제점 및 애로 사항

- 대학입시제도 변화에 따른 효과적 지원 방안 수립 필요
 - 대입 논술 축소 및 자소서 폐지 예정 등 대학입시제도 변화에 따른 효과적 지원방안 수립 필요

4-3

건강장애 학생 지원 ‘꿀맛무지개교실’

□ 사업 개요

○ 목적

- 건강장애 학생의 학습권 보장 및 학교생활 적응 지원

○ 근거

- 장애인등에 대한 특수교육법 제3조, 5조, 15조
- 2022 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2022 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 온라인 실시간 양방향 원격수업 운영
 - ※ 입교생 300여명, 원격강사 총 13명(초등 파견교사 4명, 원격강사 9명)
- 꿀맛무지개교실 원격수업 교육과정 운영
- 꿀맛무지개교실 원격수업 수강 홈페이지 서비스 제공

□ '21년 추진 실적

○ 건강장애학생 및 요보호 학생 대상 학습권 보장

- 2021년 누적 입교생: 319명(재적: 287명, 학교복귀 및 퇴교: 32명)
- 총 수업일수: 201일(초중고 대비 10일 중대 운영, 1학기 103일, 2학기 98일)

○ 건강장애학생의 효과적 학교복귀 프로그램 운영

- 원격교 교사 대상 건강장애학생 이해 연수: 2회
- 건강장애학생 효과적 학교복귀를 위한 가이드북 제작 및 보급: PDF로 제공

☐ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
온라인 원격수업 운영	'22.3~12월	수업일수: 201일
입교생 소속교 교사 연수사례집 배부	수시	약 300교
온라인 교육과정 운영 협의회	상반기, 하반기	원격수업 교(강)사: 13명

☐ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 초등 파견교원 증치로 초등교육과정의 안정성 및 책무성 강화
- 개인정보 보호장치 강화를 통한 꿀맛무지개교실 안정적 운영
- 초등 파견교원 증치를 통한 초등교육과정 안정성 및 책무성 강화
 - 초등교사 4명 파견 운영으로 초등교육과정 전체의 정규교사 중심 운영
 - 정규교사 중심 운영을 통한 기초학력 및 책임교육 보장 기능 강화
- 꿀맛무지개교실 교육과정 운영
 - 2022학년도 원격수업 운영: 종강일 '22.12.30.
 - 원격수업 모니터링 운영 및 운영 만족도 조사: '22.11월

☐ 추진 실적

- 건강장애학생 및 요보호 학생 대상 학습권 보장
 - 2022년 누적 입교생: 350명(재적: 327명, 학교복귀 및 퇴교: 23명)
 - 총 수업일수: 201일(초중고 대비 10일 증대 운영, 1학기 100일, 2학기 101일)
- 건강장애학생의 교육효과 증대 방안 모색
 - 2022학년도 원격수업 교육과정 운영
 - 입교생 소속교 교사 연수자료집 배부: '22.3월
 - 원격교 교사 대상 건강장애학생 이해 연수(1회): '22.4월
 - 파견교사 및 강사 모니터링 실시: '22.5~6월
 - 학생, 학부모, 교사 만족도 조사 실시: '22.7월

☐ 향후 추진 일정

- 원격수업 시스템 기능 개선: '22.10~11월
- 건강장애학생의 교육효과 증대 방안 모색 및 2학기 운영
- 2학기 입교생 소속교사 연수, 수업 사례집 제작, 우수학생 표창 등

☐ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
원격수업 운영	201,600	151,200	201,600	89,910	89,910	59	59	2338
교육과정 운영	174,496	174,496	40,872	120,266	118,493	69	68	2338
계	376,096	325,696	242,472	210,176	208,403	64	64	

4-4 미래교육 지원을 위한 미디어 콘텐츠 제작

☐ 사업 개요

○ 목적

- 교수·학습 및 온라인수업 동영상 제작 및 연수를 통한 수업 개선

○ 근거

- 2022 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2022 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 다양한 미래 교육 지원을 위한 동영상 기획 및 제작
- 기관 및 학교 현장 수요를 반영한 맞춤형 동영상 제작·보급
- 온라인 및 대면 수업 동영상 개발 역량 강화를 위한 연수 운영

☐ '21년 추진 실적

○ 다양한 현장 수업 지원을 위한 교육 동영상 제작

- 수업 활용 동영상 [영상톡(Talk)] 및 1인 미디어 동영상 제작: 70편
- 온라인 연수 및 기타 교육 동영상: 50편

○ 영상자료제작직무연수 운영: 3과정 47명

☐ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
영상톡(Talk), 1인 미디어 동영상 제작	'22.1~12월	40편
온라인 연수 및 기타 교육 동영상	'22.1~12월	80편
영상자료제작직무연수 운영(온오프라인)	'22.1~12월	3과정(15시간), 60명

☐ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 스튜디오 신규 구축에 따른 영상 제작 활성화
- 본원 강당 실시간 영상 송출 시스템 운영
- 다양한 미래 교육 지원을 위한 동영상 제작
 - 영상톡(Talk), 1인 미디어, 온라인수업 및 기타 교육 동영상 제작
- 동영상 제작 및 활용역량 강화를 위한 영상자료제작직무연수 운영
- 영상제작 스튜디오 본원 이전 설치 및 시스템 업그레이드

☐ 추진 실적

- 영상톡(Talk) 및 1인 미디어 동영상 제작: 총 20편
- 온라인 연수 및 교육 동영상: 총 125편
 - ※ 진로진학 동영상, 도서 낭독 동영상, 기타 교육 동영상 등
- 영상자료제작직무연수 운영: 3과정, 57명

☐ 향후 추진 일정

- 영상톡(Talk), 1인 미디어 동영상 제작: '22.9~12월
- 온라인수업 및 기타 교육 동영상 제작: '22.9~12월
- 스튜디오 영상 제작 및 강당 실시간 송출시스템 운영: '22.10~12월

☐ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
동영상제작	69,200	69,200	69,200	66,478	45,193	96	65	2228
영상자료제작실운영	82,393	82,393	17,342	72,235	67,253	88	82	2228
영상자료제작 직무연수 운영	9,610	9,610	9,710	8,554	8,554	89	89	2229
계	161,203	161,203	96,252	147,267	121,000	91	75	

☐ 문제점 및 애로 사항

- 코로나19 이후 동영상 제작 수요 증가에 대비한 방안 모색 필요

4-5

서울소프트웨어교육체험센터 운영

□ 사업 개요

○ 목적

- 학교소프트웨어교육 운영 지원을 위한 체험중심 프로그램 운영
- 제4차 산업혁명시대 교육혁신을 위한 교원 정보화 전문성 신장
- 교구대여 및 교육콘텐츠 제공을 통한 학교현장의 교수·학습활동 지원

○ 근거

- 2022 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2022 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 학생 및 교원 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영
- 소프트웨어교육 지원을 위한 교원 정보화 직무연수 운영
- 스마트기기 및 교구 대여를 통한 학교 소프트웨어교육 지원
- 학교 소프트웨어교육 컨설팅 지원단 구축 및 운영

□ '21년 추진 실적

○ 학생 및 교원 대상 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영

- 초·중학생 대상 소프트웨어교육 체험프로그램 운영: 총 93학급, 2,169명(원격수업: 35학급, 학교로 찾아가는 프로그램: 58학급)
- 교원 대상 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영: 9회, 30명

○ 초등 소프트웨어교육 수업자료집 개발 1종: 빅데이터, 코딩, 로봇, 메타버스, AI 등의 내용 수록

○ 교원 정보화 전문성 함양 직무연수 운영: 30과정, 445명 이수

- 학교 소프트웨어교육 활성화를 위한 스마트기기 및 교구 보유 및 대여 사업(보유: 15종 731대, 대여: 68회, 1,429대)
- 학교 소프트웨어교육 컨설팅 지원단 운영: 33명, 115회

☐ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학생 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영	'22.4~12월	100회, 2,200명
교원 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영	'22.2~12월	10회, 50명
교원 정보화 역량강화 직무연수 운영	'22.1~12월	33과정, 480명
학교 소프트웨어교육 컨설팅 지원단 운영	'22.4~12월	120회
스마트기기 및 교구 대여 사업 운영	'22.1~12월	70회, 1,500건

☐ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 서울소프트웨어교육체험센터 운영 프로그램 확대
 - (SW교육 프로그램) 학생 및 교원 체험 프로그램 다양화
 - (맞춤형 컨설팅) 수업자료집 개발 보급 및 교사 전문성 향상 중심
 - (교원정보화연수) 실습 및 체험중심의 연수 프로그램 운영
 - (교구 대여) 학교의 편의성 증대를 위한 지원 방안 마련
- 소프트웨어교육 학생 및 교원 체험 프로그램 다양화
 - 학생과 교사의 요구를 반영한 수준별 프로그램 구안 및 운영
 - 커스터마이징이 가능하도록 다양한 선택형 프로그램 운영
 - 교원학습공동체 중심의 교원 체험 프로그램 운영
- 학교로 찾아가는 소프트웨어교육 맞춤형 컨설팅
 - 학교 소프트웨어교육 컨설팅 지원단 운영: 맞춤형 컨설팅 지원

- 스마트기기 및 교구 대여 사업 확대
 - 학교 현장의 요구를 반영하는 교구 확보 및 대여 확대
 - 서울교육포털(SSEM) 게시판을 활용하여 대여 신청 편이성 증진
- 코로나19 상황으로 온·오프라인 방식 체험 및 연수 방안 마련

□ 추진 실적

- 코로나19 상황을 고려한 학생 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영
 - (찾아가는) 학생 체험 프로그램 운영: '22.4~9월

구분	학교로 찾아가는 프로그램 (햄스터로봇, VR, 오조봇, 마이크로비트)
운영학급 수(체험학생수)	17교 56학급(1,327명)

- 학생 프로그램 운영을 위한 교구 일체를 센터에서 직접 배송
- 센터 파견교사(2인 1조)가 학교로 찾아가 직접 프로그램 운영
- 교원 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영: '22.4~9월, 1회 5명
- 교원 정보화 역량강화 직무연수 운영: '22.1~9월
 - 미래교육을 위한 교원 역량 함양: 엔트리, 메타버스, 로봇, 네오봇, IoT, 파이썬, 엠블록 등 직무연수 운영: 17과정, 253명 이수
 - 코로나19 상황을 고려하여 온·오프라인 다양한 방법으로 운영
- 학교 소프트웨어교육 맞춤형 컨설팅 실시: '22.4~9월
 - 맞춤형 컨설팅 지원을 위한 학교 소프트웨어교육 지원단 운영: 33명
 - 대면·비대면 다양한 방법으로 컨설팅 운영: 23교 67회
- 부모님·친구와 함께하는 소프트웨어교육 체험 운영: '22.7~8월
 - (초등) 부모님과 함께하는 휴머노이드 로봇 코딩 교실: 12회, 196명
 - (중등) 친구와 함께 창작하는 AI 로봇 코딩 교실: 8회, 92명

- 스마트기기 및 교구 대여사업 운영: '22.4~9월

구분	스마트패드	교구(텔로드론, 스파이크프라임 등)
	2종 150대	13종 581대
대여 횟수	15회(341대)	27회(420대)

☐ 향후 추진 일정

- 코로나 상황을 고려한 학생 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영
 - (찾아가는) 학생 체험 프로그램 운영: '22.10~12월(8교 30학급 666명)
- 교원 소프트웨어교육 체험 및 자율연수(4과정) 운영: '22.10~12월
- 교원 정보화 역량강화 직무연수(11과정) 운영: '22.10~12월
 - 미래교육을 위한 교원 역량 함양: 파이썬, 아두이노, 빅데이터 등 8과정 (코로나19 상황을 고려하여 온오프라인 다양한 방법으로 운영)
- 학교 소프트웨어교육 맞춤형 컨설팅 실시: '22.10~12월
- 스마트기기 및 교구 대여사업: '22.10~12월
- 학교 소프트웨어교육 수업도움자료 개발 및 보급: '22.10~12월

☐ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
교육정보화 연수실운영	74,950	74,950	79,200	37,497	37,497	50	50	2215
소프트웨어교육 체험센터운영	125,900	125,900	122,600	117,600	117,600	94	94	2215
소프트웨어교육 콘텐츠개발	6,700	6,700	6,700	1,295	1,295	19	19	2216
계	207,550	207,550	208,500	156,392	156,392	75	75	

4-6

학교홈페이지 웹호스팅 서비스 제공

□ 사업 개요

○ 목적

- 학교홈페이지 웹호스팅 운영을 통한 보안 강화 및 단위학교 업무경감
- 학교방송·정보관리시스템 운영 지원을 통한 미래형 학습환경 조성

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제18조 제8항, 제12항
- 서울특별시교육청 학교 홈페이지 운영 활성화 지원 조례
- 2022 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2022 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 학교홈페이지 웹호스팅* 시스템 관리 및 운영 지원
- 학교방송 및 정보관리 시스템 상담·방문 컨설팅

*웹호스팅(Web Hosting): 인터넷망에 연결되어 있는 서버를 중앙(서울특별시교육청교육연구정보원 교수학습정보부)에 구축하고 필요한 응용소프트웨어와 빌더를 제공하여 학교 홈페이지를 구축·운영할 수 있도록 지원하는 서비스로서 학교에 서버를 두고 학교가 직접 구축·운영하는 방식에 비해 보안, 운영, 예산 측면에서 다양한 장점이 있음

□ '21년 추진 실적

- 학교홈페이지 웹호스팅 시스템 관리 및 운영 지원(연중): 1,320교
 - 학교홈페이지 웹호스팅 기술지원 및 업무지원: 10,426건
 - ※ 학교홈페이지 운영 매뉴얼 배부: 1,000부
- 방송 및 유·무선 네트워크 관련 학교 현장 방문 컨설팅: 91회
 - 컨설팅 신청 및 만족도 조사를 위한 온라인 게시판 운영: 연중
 - ※ 만족도 조사 결과: 총 62건(매우 만족 61건, 만족 1건)

☐ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학교 홈페이지 웹호스팅 운영 지원	'22.1~12월	15,000건
119학교방송·정보지원단 컨설팅	'22.1~12월	90회

☐ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 학교 홈페이지 웹호스팅 운영 서비스 활성화를 통한 학교 업무 경감 지원
 - 학교 홈페이지 운영 매뉴얼 지원 강화
- 유치원 홈페이지 웹호스팅 구축·운영을 위한 정보화전략계획 수립
 - 유치원 홈페이지 구축 사업 준비
- 119학교방송·정보지원단 운영 확대를 통한 학교 현장 지원
 - 현장 컨설팅 및 연수, 매뉴얼 제작 사업 추진
- 학교홈페이지 웹호스팅 시스템 관리 및 운영 지원: 연중
 - 학교홈페이지 운영 담당자를 위한 연수 및 매뉴얼 보급
- '119학교방송·정보지원단' 운영: 연중
 - 학교 맞춤형 상담 및 방문 컨설팅, 학교 담당자 연수, 매뉴얼 제작 및 배포 지원
 - 방송 및 네트워크 분야 전문가로 구분, 학교급 및 지역별 담당 지정 운영
- 유치원 홈페이지 웹호스팅 구축 운영을 위한 정보화전략계획 수립 및 유치원 홈페이지 구축 사업 준비

☐ 추진 실적

- 학교홈페이지 웹호스팅 운영 지원을 통한 학교 업무 경감 지원
 - 학교홈페이지 업무관리자 대상 연수 실시
- ※ 학교홈페이지 운영 안내 연수('22.2월), 학교홈페이지 실습연수('22.3월)

- 유치원 홈페이지 웹호스팅 구축·운영을 위한 사업 추진
 - 유치원 홈페이지 웹호스팅 ISP사업 완료('21.12.27.~'22.3.27.)
- 119학교방송·정보지원단 운영을 통한 학교 현장 지원
 - 학교 방송 및 네트워크 관련 컨설팅 수행('22.1~7월, 44교)

☐ 향후 추진 일정

- 119학교방송·정보지원단 학교 방문 컨설팅: '22.8~12월, 42교
- 유치원 홈페이지 웹호스팅 구축 운영 준비: '23년

☐ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
학교홈페이지 위탁용역비	420,000	420,000	420,000	397,566	265,082	95	63	2239
학교홈페이지 구축운영	75,600	70,815	75,600	71,510	33,815	95	48	2239
119학교방송정보 지원단	22,693	22,693	26,222	14,772	14,772	65	65	2238
계	518,293	513,508	521,822	483,848	313,669	94	61	

4-7 학교도서관 스마트 운영 지원 시스템

□ 사업 개요

○ 목적

- 독서교육종합지원시스템 운영으로 독서 교육 활성화 지원
- 학교도서관업무지원시스템(DLS)을 통한 학교도서관 운영 지원

○ 근거

- 학교도서관진흥법 제14조
- 서울특별시교육청 행정기구 설치조례 시행규칙 제18조 제9호

○ 주요 내용

- 독서교육종합지원시스템(DLS*포함) 운영 및 유지 보수
- 학교도서관업무 담당자 연수 및 운영 상담

*DLS(Digital Library System): 교육청 관내 개별 학교도서관의 도서관리업무(대출/반납, 목록구축 등)를 자동화하여 서비스하는 표준화 학교도서관 업무지원시스템

□ '21년 추진 실적

- 독서교육종합지원시스템(DLS포함) 운영 지원: 총 1,413기관
 - 독서교육종합지원시스템 온라인 콘텐츠 제공: 총 3,086종
- 학교도서관업무 상담 지원(콜센터 운영): 총 2,922건
- 독서교육종합지원시스템 정기 패치 설치 작업
 - 독서교육종합지원시스템(DLS포함) 서지 통합 작업 실시
- 독서교육종합지원시스템 전자도서관 운영
 - 전자책 및 오디오북 대출현황: 총 44,356권

☐ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
독서교육종합지원시스템(DLS포함) 운영 지원	'22.1~12월	1,415기관
학교도서관업무지원시스템(DLS) 업무 담당자 연수	'22.2~12월	2회

☐ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 학교도서관업무지원시스템(DLS) 업무 담당자 연수 내실화
 - 학교도서관 실무 중심의 연수 기획 및 운영
- 독서교육종합지원시스템 운영 및 유지 보수
 - 시스템의 안정적 운영을 위한 정기 점검 실시
 - 시스템 기능 개선 및 오류 수정을 위한 시스템 패치 설치
 - 독서교육종합지원시스템 전자도서관 온라인 콘텐츠(전자책) 제공
- 학교도서관업무지원시스템 업무 담당자 연수 및 운영 상담
 - 학생 진급 처리, 교사 전출입 관리 등 실무 중심의 연수 운영
 - 학교도서관업무지원시스템 운영 및 활용 관련 상담 콜센터 운영

☐ 추진 실적

- 독서교육종합지원시스템(DLS포함) 운영 지원: 총 1,415기관
 - 독서교육종합지원시스템 온라인 콘텐츠 제공: 총 3,231종
- 학교도서관업무 상담 지원(콜센터 운영): 총 2,547건
- 독서교육종합지원시스템 정기 패치 작업
- 독서교육종합지원시스템 전자도서관 운영(대출현황: 총 12,307권)
- 학교도서관업무지원시스템 온라인 연수(유튜브 조회수: 3,321회)

☐ 향후 추진 일정

- 독서교육종합지원시스템(DLS포함) 운영 및 정기 점검: 월 1회
- 학교도서관업무지원시스템 담당자 연수: '22.10~12월(온라인)

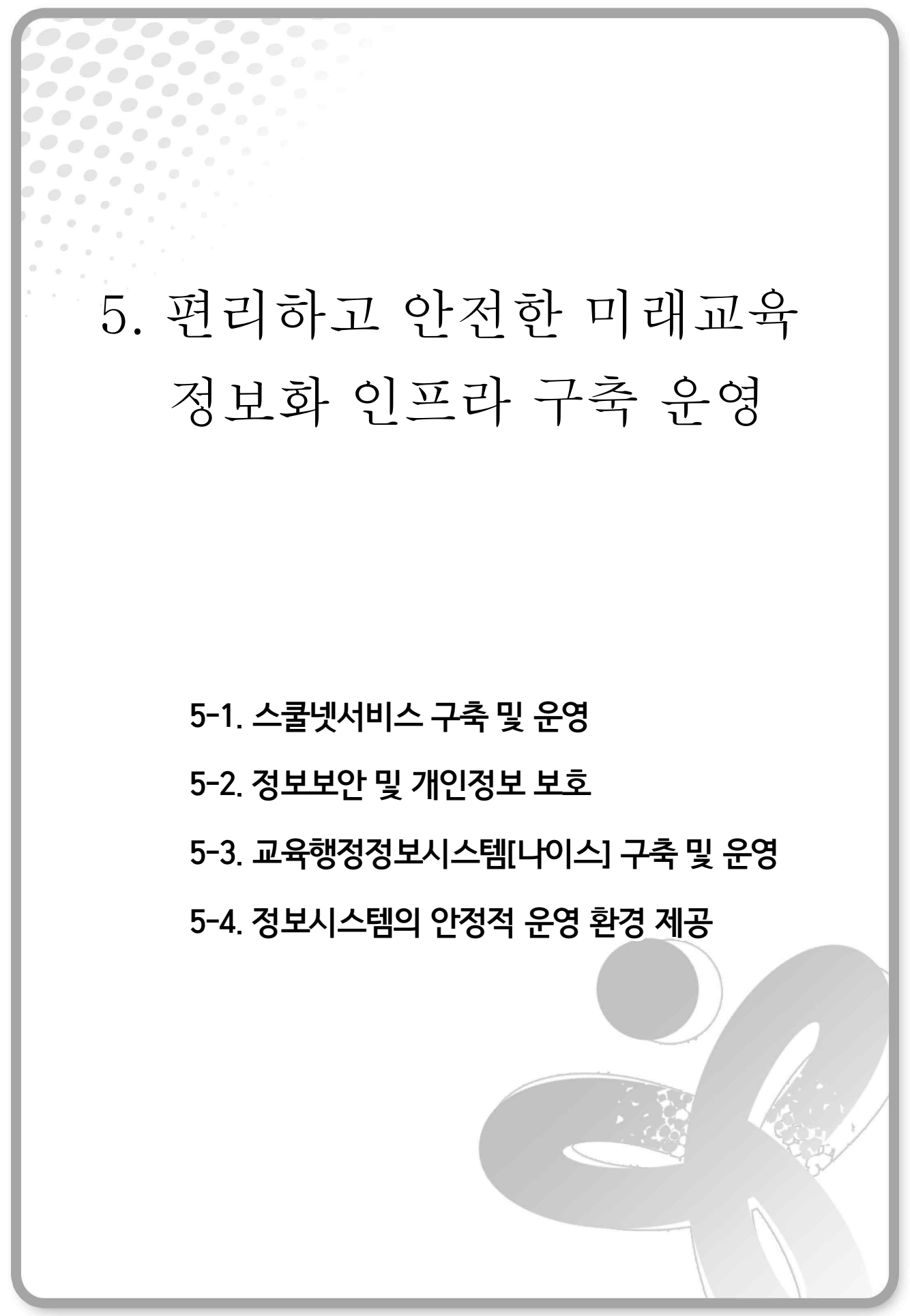
☐ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
독서교육종합지원 시스템운영관리	78,800	78,800	76,820	76,100	51,099	97	65	2224
DLS 담당자 연수	780	780	780	158	158	20	20	2224
DLS 온라인콘텐츠	11,450	11,450	11,450	11,384	11,384	99	99	2224
계	91,030	91,030	89,050	87,642	62,641	96	69	

☐ 문제점 및 애로 사항

- 코로나19로 도서관업무지원시스템 담당자 대면 연수의 어려움



5. 편리하고 안전한 미래교육 정보화 인프라 구축 운영

5-1. 스쿨넷서비스 구축 및 운영

5-2. 정보보안 및 개인정보 보호

5-3. 교육행정정보시스템[나이스] 구축 및 운영

5-4. 정보시스템의 안정적 운영 환경 제공

5-1

스쿨넷서비스 구축 및 운영

□ 사업 개요

스쿨넷서비스: 전국 학교 등 교육기관에 지역간 차별 없이 저비용·고품질의 정보통신(인터넷) 서비스를 지속적으로 제공하는 사업

○ 목적

- 소프트웨어 교육, 디지털교과서 및 동영상 멀티미디어를 활용한 다양한 교수·학습이 가능하도록 안정적인 인터넷 통신망 구축·운영

○ 근거

- 4단계 스쿨넷서비스 제공사업 협약서(한국지능정보사회진흥원↔통신3사, '20.12월)

※ 스쿨넷서비스 종류, 회선속도별 이용요금, 장비 규격 등 협약

- 4단계 스쿨넷서비스 추진 계획(정보지원과-209, '21.1.18.)
- [용역계약] 4단계 스쿨넷서비스 1권역 사업(재정지원과-8039, '21.11.19.)
- [용역계약] 4단계 스쿨넷서비스 2권역 사업(재정지원과-8609, '21.12.6.)

○ 주요 내용

- 17개 시·도교육청, 교육부, 한국지능정보사회진흥원(NIA)이 스쿨넷 협의회를 구성하여 스쿨넷서비스 관련 주요 현안에 대한 검토·의결
- 4단계 스쿨넷서비스 통신망 운영

- 이용기관: 관내 1,458개 기관(본청, 학교, 교육지원청, 직속기관)
- 통신사업자: KT(1권역), SKB(2권역)
- 서비스 기간: '22.3~'27.2월(5년 장기계약)

※ 1단계('06.1~'11.2월)→2단계('11.3~'17.1월)→3단계('17.2~'22.2월)→4단계('22.3~'27.2월)

☐ '21년 추진 실적

- 관내 전체기관(학교 포함)에 원활한 인터넷 서비스 제공: '21.1~12월
 - 장애처리 및 기술지원: 3,250건
- 4단계 스쿨넷서비스 1·2권역 통신 사업자 선정: '21.1~12월
 - 1권역: KT, 2권역: SKB
 - 보안장비: 3,393대, 네트워크장비: 11,531대, 기타 장비: 86대 도입

☐ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
4단계 스쿨넷서비스 1·2권역 통신망 운영	'22.1~12월	1,458개 기관, 1,492회선

☐ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 스쿨넷(인터넷)서비스 통신망의 안정적 운영
 - 4단계 스쿨넷서비스 통신망으로 전환 이후 기술 지원 및 모니터링 강화
- 교육청 산하 전체 기관(학교 포함)에 원활한 인터넷 서비스 제공
 - 안정적인 인터넷 서비스 제공을 위한 신속한 장애처리 및 기술 지원
 - 스쿨넷서비스 관련 네트워크 및 보안장비 상시 모니터링
 - 스쿨넷지원팀 상주 인력(9명) 구성 및 운영
 - 학교 통신망 컨설팅 및 개선: 2개교

☐ 향후 추진 일정

- 스쿨넷서비스 통신망 운영: '22.1~12월
- 17개 시·도교육청 스쿨넷 협의회 참석(분기 1회): '22.1~12월
- 학교 통신망 컨설팅 및 개선: '22.5~12월
- 사립유치원 스쿨넷서비스 통신망 구축: '22.7~12월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
스쿨넷서비스 운영	1,982,800	1,982,800	1,635,439	1,232,312	1,169,829	62	59	2328
계	1,982,800	1,982,800	1,635,439	1,232,312	1,169,829	62	59	

5-2

정보보안 및 개인정보 보호

□ 사업 개요

○ 목적

- 사이버공격(악성코드 감염, 해킹 등) 대응 체계 구축을 통해 최상의 정보보안 상태 유지
- 개인정보보호법에 따른 의무사항 이행과 개인정보의 적법하고 안전한 처리로 정보주체의 권리 보호

○ 근거

- 개인정보보호법 및 같은 법 시행령
- 국가정보원, 교육부 및 서울특별시교육청 정보보안 기본지침

○ 주요 내용

- 사이버공격에 대응하기 위한 교육·행정기관의 정보보안 강화
- 개인정보 유출 방지 활동을 통한 정보주체의 개인정보 보호

□ '21년 추진 실적

○ 사이버공격에 대응하기 위한 교육·행정기관의 정보보안 강화

- 서울시교육청 보안관계 종합시스템 구축: '21.4월
- 침해 사고 예방을 위한 보안 관제: 사이버위협 차단 월 평균 11.8억건
- 정보보호시스템 운영자 교육: 방문(3개 교육지원청), 원격(교육지원청별 2~3명)
- 기관(부서) 홈페이지 취약점 점검: 144개 점검, 1,280개 취약점 제거
- 사이버 위기 대응 훈련: 해킹메일(375명), 도상훈련, 웹사이트공격
- 각급기관 정보보호 자율 점검표 배포(전 기관) 및 현장점검(12기관)

- 개인정보 유출 예방 활동 수행
 - 학교 개인정보보호 책임자(교장) 온라인 교육용 콘텐츠 자체 제작(신설)
 - 「과도한 개인 정보처리 신고센터」 운영 및 조치: 7건(개선 조치)
 - 전 기관 개인 정보파일 일제 정비
 - 홈페이지 내 개인정보 노출 점검: 전 기관, 월 1회
 - 학교 개인정보보호 ‘맞춤형 컨설팅’ : 현장 27교, 온라인 35교
 - ‘사례중심 개인정보 업무처리 매뉴얼’ 제작·보급
 - 기관(학교) 정보보호(정보보안·개인정보보호) 담당자 교육: 776명
- 교육부 정보보호 수준 진단(정보보안 83.2점 우수, 개인정보보호 93점 매우우수)

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
보안관제센터 운영	상시	- 보안관제센터 운영 - 사이버 침해대응 관제 및 위협탐지방어 - 보안관제 종합시스템 운영 용역 추진
정보보호시스템 운영	상시	- 정보보호시스템(유해사이트,스팸메일,외부 저장매체,무선랜 등) 운영
국가 주요정보통신기반시설 취약점 진단·조치	'22.1~12월	- 주요정보통신기반시설 취약점 분석·평가 수행 - 주요정보통신기반시설 보호대책 수립 및 이행점검
정보보안 및 개인정보보호 수준 진단(교육부, 자체)	'22.9~11월	- 정보보안 35개 지표, 69개 항목 - 개인정보보호: 14개 지표, 28개 항목

□ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 보안관제 종합시스템('21년 구축) 운영인력 확보 및 전문성 배양을 위한 관제 용역 추진
- 스쿨넷(4차) 사업에 따른 신규 정보보호시스템 교체(구축)·운영
- 정보보호 온라인 교육용 콘텐츠 제작 확대
 - '21년 책임자용(교장) → '22년 책임자용(교장), 취급자용(행정기관, 학교, 유치원)
- 개인정보 접속기록관리 시스템 구축(6개 홈페이지)

- 사이버공격에 대응하기 위한 사이버 보안관제센터 운영
 - 보안관제 종합시스템 관제 용역사업 추진(전문관제요원 2명 상주)
 - 실시간 정보보호시스템 이벤트 분석 및 신종 사이버 위협 탐지 규칙 개발·적용
 - 사이버공격 차단 및 조치사항 전파
- 정보보호시스템 운영
 - 스쿨넷(4차) 사업에 따른 신규 정보보호시스템 구축: 약 389식
 - 각급기관 홈페이지에 탑재된 보안취약점(20종) 점검·제거
 - 유해사이트 및 유해매체 차단시스템 운영
 - 스팸메일차단시스템 및 외부저장매체 관리시스템 운영
- 국가 주요정보통신기반시설 취약점 진단·조치
 - 주요정보통신기반시설(NEIS, K-에듀파인) 취약점 분석·평가
 - 주요정보통신기반시설 취약점 결과에 따른 보호대책 수립 및 이행점검
- 정보보호(정보보안·개인정보보호) 수준진단
 - 정보보안 관리체계 및 보안정책 이행 여부 확인을 위한 정보보안 수준진단: 35개 지표, 69개 항목
 - 개인정보보호법 준수 및 개인정보 처리 안전성 여부 확인을 위한 개인정보보호 수준진단: 14개 지표, 28개 항목

□ 추진 실적

- 스쿨넷(4차) 사업에 따른 정보보호시스템 교체(구축): '22.1~6월
- 보안관제 종합시스템 전문 관제 용역 계약: '22.7월
- 정보보호 온라인 교육 콘텐츠 제작: 3종, '22.5~7월
- 개인정보 접속관리시스템 구축(6개 홈페이지): '22.5~7월

○ 정보보호 관리체계 내실화

- 서울특별시교육청 ‘정보보안 기본지침’ 일부 개정: ’22.5월
- 정보화사업 보안성 검토: 14건
- 정보보호 감사(현장 점검): 10개 기관
- 각급기관 정보보호 교육: ’22.4월(담당자), 10~11월(책임자)
- 학교 정보보호 자율진단(전체) 및 컨설팅(신청 10교)
- 사이버 위기 정보 단계별 대응 훈련: ’22.8월

○ 정보보호 예방활동

- 기관(부서) 홈페이지 취약점 점검: 312개 점검, 323개 취약점 발견·조치
- 사이버 모의훈련: ’22.6월(해킹메일 448명), 9월(분산서비스거부공격)
- 전직원 대상 정보보호 인식제고 캠페인: 매월(업무포털화면)

☐ **향후 추진 일정**

- 사이버공격 대응 보안관제센터 운영: 상시
- 정보보안 및 개인정보보호 수준진단: ’22.9~11월
- 하반기 학교 정보보호 컨설팅 운영: ’22.9월~

☐ **예산 집행 현황**

(단위: 천원, ’22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
정보보안관리	895,497	816,780	395,982	695,737	593,302	85	72	2319
계	895,497	816,780	395,982	695,737	593,302	85	72	

5-3

교육행정정보시스템(나이스) 구축 및 운영

□ 사업 개요

○ 목적

- 변화하는 교육정책 반영, 사용자 요구 등에 따른 지속적 기능 개선으로 업무처리 절차 간소화 등 교직원 업무경감
- 자녀교육 알권리 충족 실현을 위한 정보서비스 기반 조성으로 만족도 제고

○ 근거

- 전자정부법 및 같은 법 시행령
- 초·중등교육법 및 유아교육법

○ 주요 내용

- 4세대 지능형 나이스* 개통('23.3월) 대비 사용자 지원체계 마련
 - (업무개선) 업무처리절차 개선 방안 도출, 업무별 협의체 운영 지원
 - (사용자지원) 전달강사 인력풀 및 나이스콜센터 상담인력 확보

*4세대 지능형 나이스: 기존 교육행정정보시스템(NEIS)의 노후 인프라를 교체하고, 교육 정책의 변화와 사용자 요구사항 반영 및 사이버 침해 대응 체계를 구축한 新교육행정 정보시스템('23.3월 전면 개통)

- 나이스 현장 자문단 구성·운영(활동기간 확대 1년→2년)
 - 학교 현장 교사의 자문을 통해 현장 중심의 지원 강화
- 나이스콜센터(☎1396#) 운영 및 사용자 연수 추진
 - 교직원 및 학생·학부모 서비스를 위한 나이스 상담 창구 운영
 - 업무 및 시기별 연수 자료 콘텐츠 개발·보급

□ '21년 추진 실적

- 학교 현장의 업무 편의성과 교직원 및 학부모 나이스 만족도 제고: 94.9%
- 4세대 지능형 나이스 구축 추진
 - 업무별 협의체 참여자 구성(총 80개 영역, 90명) 운영 및 지원
 - ※ 총 80개 영역: 공통 1개, 교무업무 10개, 수업지원 1개, 학교행정 13개, 일반행정 50개, 대국민 2개, 인프라 3개
- 나이스 사용자 업무 지원
 - 학교 현장 중심 나이스 운영 컨설팅: 신설교 2교, 권한관리 13교
 - 나이스 사용자 연수(79회, 2,767명) 및 교재 제작(24종, 12,129부)
 - 나이스 현장자문단 활동(40명): 연수 강사 204회, 사용자 지원 8,488건
 - (학교업무 경감 및 데이터기반 정책 지원) 나이스 자료 활용제공: 107회
- 교육행정 업무 효율화 및 활용도 제고
 - 나이스 관리 운영(46개 단위업무, 274개 세부업무) 및 교육정책 변화와 필수 요구사항에 따른 기능 개선 반영 지원: 연중
 - 나이스 콜센터 만족도: 99.3%, 사용자 응대: 98,250건
 - 나이스광장(온라인 사용자 지원서비스) 운영: 6,290건

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
나이스 사용자 업무 지원	연중	94.9% (교직원 및 학부모 만족도)

□ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 4세대 지능형 나이스 개통('23.3월) 대비 사용자 지원 체계 마련
 - 업무별 협의체 운영 지원 및 업무처리절차 개선 방안 도출
 - 전달강사 인력풀 및 나이스콜센터 상담인력 확보

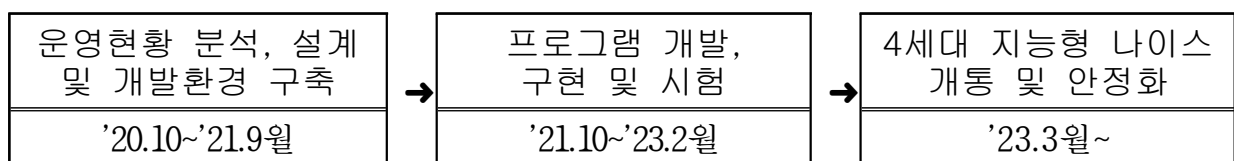
- (고객중심 만족도 제고) 나이스콜센터/나이스광장 운영 및 맞춤형 사용자 연수
 - 교직원 및 학부모 만족도 조사, 나이스 콜센터 상담 품질 평가
 - 학기별 업무 흐름 가이드 및 연수 콘텐츠 상시 개발·보급
- (학교현장 중심 지원) 나이스 현장 자문단 구성·운영: 39명
 - 학교 현장 교사의 자문을 통한 현장 중심의 지원체계 구축
 - 학교방문 컨설팅, 매뉴얼 제작 및 연수 강사 활동 등 사용자 지원
- (학교업무 경감 및 데이터기반 정책 지원) 나이스 자료를 활용한 요구 자료 제공

□ 추진 실적

- 학교 현장 중심 나이스 운영 컨설팅: '22.2~9월, 9교(신설교 2교, 권한관리 7교)
- 업무 시기별 맞춤 사용자 연수: '22.1~9월, 50회, 1,870명
- 나이스 자료 활용·제공: '22.2~9월, 75회
- 나이스 콜센터 만족도 조사: '22.6월, 98.7%(교직원 및 대국민 대상)

□ 향후 추진 일정

- 4세대 지능형 나이스 구축 추진 일정



- 대입전형자료(학생부) 온라인 자료 생성 지원: '22.8~9월(수시), 12월(정시)
- 학교 현장 중심 나이스 운영(신설교, 권한관리) 컨설팅: '22.10~11월
- 업무 시기별 맞춤 사용자 연수, 나이스 자료 활용·제공: 연중
- 나이스 콜센터 (☎1396#) 운영(연중) 및 만족도 조사: '22.11월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
나이스 콜센터운영	14,566	14,566	13,366	7,759	7,195	53	49	2257
나이스연수	131,890	131,890	123,770	98,038	97,458	74	74	2246
나이스운영	1,010,114	1,010,114	737,036	958,977	958,119	95	95	2250
교육행정정보시스템 구축및운영 (특별교부금)	50,747	50,747	132,417	50,747	50,747	100	100	2243
4세대나이스 응용SW개발구축 (특별교부금)	0	0	3,670,797	0	0	0	0	-
계	1,207,317	1,207,317	4,677,386	1,115,521	1,113,519	92	92	

□ 문제점 및 애로 사항

- (문제)코로나19에 따른 4세대 지능형 나이스 인프라 장비 수급 지연으로
응용 SW 개발 일정이 지연되어 4세대 지능형 나이스 개통 준비 기간 단축
 - 현나이스 자료 이관 준비 기간 부족
 - 4세대 지능형 나이스 개통 준비 기간 단축으로 세부 기능 검증 미흡
- (개선)4세대 지능형 나이스 개통 시 시스템 조기 안정화 추진
 - 현나이스 자료 이관 및 4세대 지능형 나이스 기능검증 동시 진행
 - 나이스 현장 자문단 활동기간 확대(1년→2년)하여 전달 강사 인력풀로 활용
 - 개통 시기('23.2~4월)에 나이스 콜센터 상담 인력 확대하여 사용자 지원 강화

5-4

정보시스템의 안정적 운영 환경 제공

□ 사업 개요

○ 목적

- 서울교육 주요 정보시스템의 안정적 운영과 장애 선제적 조치로 중단없는 교육행정 서비스 지원
- 재난·재해에 대비한 통합 재해복구센터 구축 및 실시간 백업체계 운영으로 신속한 복구체계 마련과 업무 연속성 확보
- 학생·교원 지원을 위한 웹서비스의 지속성과 사용자 만족도 제고

○ 근거

- 초·중등교육법 제30조의4(교육정보시스템의 구축·운영)
- 정보통신기반 보호법 및 같은 법 시행령
- 유아교육정보시스템 및 교육정보시스템의 운영 등에 관한 규칙 제10조

○ 주요 내용

- 정보시스템 인프라에 대한 예방점검과 장애 대응
 - 교육정보시스템(나이스, K-에듀파인 등), 일반정보시스템(본청·교육지원청 기관 홈페이지, 도서관, 백업, 센메일메신저 등), 교수학습정보시스템(학교 홈페이지 웹호스팅, 서울교육포털, 꿀맛무지개교실, 학습지원, 교원 연구활동지원 등), 네트워크, 기반시설 유지관리 및 운영
 - 상시 모니터링을 통한 예방점검 및 긴급 장애 조치
- 긴급상황에 대비한 업무처리 연속성 기반 확보
 - 재난·재해 시 중요자료 안전한 보관 및 복구체계 마련
 - 재해복구센터 실시간 백업 운영

- 4세대 지능형 나이스 인프라 구축

- 인프라 구축(유치원 업무 포함) 및 재해복구시스템(DRS*) 구축

*DRS(Disaster Recovery System): 재해 발생 시 신속한 교육정보서비스 복구 지원

- 내부업무 클라우드 웹서비스 인프라 구축

- 산재한 내부업무 웹서비스* 통합 운영관리를 위한 클라우드 가상화 구축

*내부업무 웹서비스: 교육정책 활성화 및 행정업무를 위한 내부직원 전용 웹서비스

- 교육정책 활성화 및 행정 프로세스 개선 지원체계 강화

- 웹서비스의 자체 공인 IP 전환과 학교홈페이지 통합도메인 제공(1차)

- 예산 절감, 시스템 보안관제 강화 및 웹서비스 지속성 향상

□ '21년 추진 실적

- 정보시스템 인프라 유지관리 추진: 총 2,552식, '21.1~12월
 - 나이스시스템(H/W 142식, S/W 583식), K-에듀파인시스템(H/W 39식, S/W 320식), 사용자 PC보안 서비스(보안API 31식), 교수학습정보시스템(H/W 158식, S/W 88식), 일반정보시스템 및 기반시설(H/W 848식, S/W 343식) 유지 관리
 - 예방점검, 장애대응, 성능개선 패치, 자원관리, 부품 교체 등
 - 노후 네트워크 스위치 교체: '21.5~6월
 - 교수학습정보시스템 통합관제 솔루션 버전 업그레이드
 - 학교 홈페이지 및 SSEM 서비스 라이선스 증설 및 리뉴얼
- 4차 스쿨넷, 4세대 나이스 등 중요시스템의 안정적 서비스를 위한 종합 전산센터 서버실 확장 및 기반시설 구축: '21.2~12월
 - 종합전산센터 사무실(4개소) 이전 및 재배치 통합으로 신규 서버실 구축
 - 향온향습기, 무정전전원장치, 관제장비, CCTV 등 기반시설 개선
- 자체 공인IP로 웹서비스 전환을 통한 예산 절감 및 보안 강화: '21.1~12월
 - ※ 스쿨넷 1차 전환: 학교홈페이지, SSEM, 꿀맛무지개교실, DLS, 개인정보차단시스템
- 학교 홈페이지 운영을 위한 도메인 서비스 제공: 1,327교
- 정보자원 재해복구센터 운영 및 원격지 실시간 백업 운영: '21.1~12월
- 본청 스마트오피스 데스크톱 가상화(VDI) 시스템 구축: '21.4~8월

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
시스템의 안정적 운영 및 무중단 서비스 제공	'22.1~12월	시스템 정상 가동률 99% (총 2,552식)
4세대 지능형 나이스 인프라 구축	'22.2~12월	나이스 인프라 구축
내부업무 클라우드 웹서비스 인프라 구축	'22.1~3월	클라우드 인프라 구축
사이버침해 대응을 위한 웹 취약점 점검	'22.3~9월	사이트(55개)
시스템 운영 환경 개선 및 장비 도입	'22.3~12월	서버, 통신장비 등(총 8대)

□ 추진 계획

'22 주요 개선 사항

- 4세대 지능형 나이스 인프라 구축
 - 교육공공클라우드(대국민서비스) 및 인프라 구축(유치원 포함)
 - 재해복구시스템(DRS) 구축
- 통합 도메인 서비스 자체 공인 IP 전환 완료 및 기능 개선
- 인프라 통합 운영 대비 IT 업무연속성 확보
 - IT 업무연속성계획(BCP, Business Continuity Plan) 컨설팅 및 국제인증
- 교육행정정보화(종합전산센터), 교수학습정보화(신설동 전산센터) 통합
 - 통합된 IT 전문조직 구성으로 지능정보기술의 표준화 마련 필요
- 서울교육 정보시스템 안정적 운영 및 무중단 서비스 제공
 - 교육정보시스템(나이스, K-에듀파인, 사용자PC보안), 일반정보시스템(본청교육 지원청 기관 홈페이지, 내외부 웹서비스, 도서관, 백업, 센메일메신저, 데스크톱 가상화(VDI), 영상회의), 교수학습정보시스템(학교 홈페이지 웹호스팅, 서울교육포털, 꿀맛무지개교실, 학습지원, 교원연구활동지원 등), 네트워크, 기반시설 유지관리 및 운영
- 종합전산센터-재해복구센터 간 정보자원 유지관리 및 운영
 - 교육·일반 정보시스템 실시간 백업 및 원격지 소산 백업 실시

☐ 추진 실적

- 4세대 지능형 나이스 인프라 구축
 - 인프라(2단계) 구축 통합 및 상용S/W(8종) 분리발주 계약
 - ※ 발주기관: 한국교육학술정보원(KERIS)
 - 4세대 지능형 나이스 구축(인프라 2단계)을 위해 기반시설(전기 및 네트워크 공사 등) 공사 완료
- 내부업무 클라우드 웹서비스 인프라 구축: '22.5월
 - 산재하는 내부업무 시스템의 통합 운영·관리
 - 내부직원 전용 웹서비스 구축으로 행정업무 개선 지원
- 통합 도메인 서비스 기능 개선
 - 공인IP 변경 및 인터넷 회선 스쿨넷 전환: '22.1월
 - 서버 교체 및 이중화: '22.7월
 - 학교 홈페이지 통합 도메인 서비스 제공: 1,355교
- 학교홈페이지 검색엔진 및 파일뷰 서버 교체: '22.9월
- 웹 취약점 점검 및 모의해킹 실시: 55개 사이트(학교 포함)

☐ 향후 추진 일정

- 4세대 지능형 나이스 인프라(유치원 포함) 구축: '23.3월
 - 인프라(2단계) 도입·구축: '22.7~12월
- 일반정보 DMZ망 추가 구축 및 백업시스템 증설: '22.10~12월
- 교수학습정보망 백본스위치 이중화: '22.8~12월
- IT 업무연속성관리시스템(BCMS, Business Continuity Management Systems) 컨설팅, 국제 인증 (ISO22301) 심사 및 취득: '22.5~10월

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, '22.9.30. 현재)

사업명	2022년도		2021년도 최종예산	집행액		집행률(%)		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	예산현액 (A)		원인행위액 (B)	지출액 (C)	원인행위액 (D=B/A)	지출액 (E=C/A)	
교육정보시스템 물적기반유지관리	1,996,435	1,968,593	1,966,472	1,968,637	1,317,149	100	67	2303
교육정보시스템 인프라구축	10,893,238	10,893,238	4,413,033	10,892,426	10,892,256	100	100	2304
사용자PC기반 통합보안서비스	119,764	116,194	116,125	116,193	116,193	100	100	2304
정보자원재해복구센터 운영(교육연수원)	58,624	58,624	49,785	42,719	42,390	73	72	2305
통합재해복구시스템 구축및운영	489,353	489,353	62,999	489,353	489,353	100	100	2311
종합전산센터운영	245,880	720,521	116,140	204,399	203,970	28	28	2305
종합전산센터 통합유지관리	1,638,482	1,538,482	1,474,572	1,520,416	855,684	99	56	2306
종합전산센터 환경개선	0	0	1,920,000	0	0	0	0	-
영상회의시스템및 VPN유지관리	92,000	92,000	92,000	76,376	76,376	83	83	2308
영상회의시스템 노후장비교체	0	98,000	0	82,105	82,105	34	34	2308
교육디지털인프라(SW)사업	0	0	55,000	0	0	0	0	-
서버실 및 전산장비 운영	152,987	152,987	234,009	89,292	89,292	58	58	2233
시스템통합유지보수	874,044	874,044	708,312	862,769	572,401	99	65	2233
인프라구축및고도화	463,974	463,974	1,119,374	373,495	102,430	80	22	2233
계	17,024,781	17,466,010	12,327,821	16,718,180	14,839,599	96	85	

□ 문제점 및 애로 사항

- 서울교육 정보시스템의 안정적 운영을 위한 인력 확보 및 종합정보센터 건립 추진
 - 미래교육 정보시스템의 급격한 확대에 지원 인력 충원 필요
 - 센터 건물 노후화 및 공간 부족으로 新종합정보센터 건립 추진 시급