제 322회 시의회 임시회
행 정 자 치 위 원 회

2024년 주요업무 보고

2024. 2.

서울특별시 50플러스재단

Ⅰ. 일 반 현 황

1 기관 현황

□ **기 관 명 : 서울특별시 50플러스재단** (대표이사 직무대행 구종원)
□ **소 재 지 :** 서울시 마포구 백범로31길 21 서울복지타운 3층
□ **설 립 일 :** 2016. 4. 28.
□ **설립형태 :** 재단법인(민법제32조의 비영리법인)
□ **설립목적 :** 서울시 장년층의 은퇴 전후의 새로운 인생준비 및 성공적인 노후생활을 위한 사회참여 활동 지원을 목적으로 함

□ **사업목적**

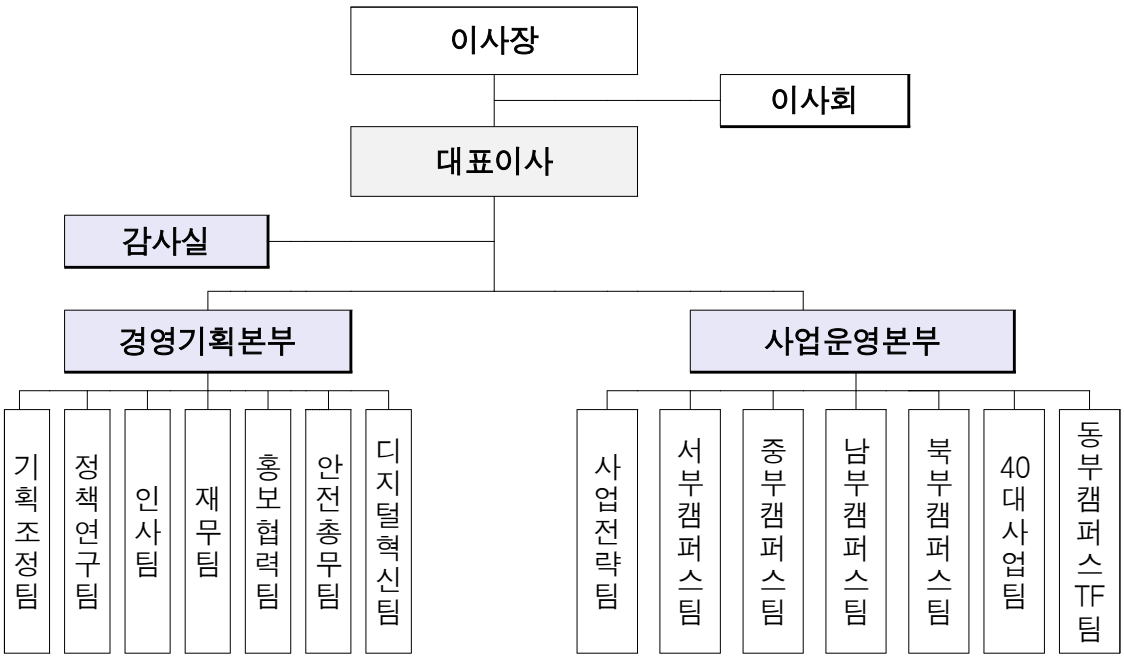
① 50플러스 캠퍼스 운영
② 장년층 관련 정책 연구·개발 및 실태조사
③ 장년층 전직·취업지원, 사회공헌활동·사회참여 지원, 문화·여가생활 지원, 상담
④ 장년층 관련 프로그램 개발·보급
⑤ 장년층 관련 시설 지원 및 종사자 교육
⑥ 장년층 사업 관련 민·관 네트워크 구축 및 자원 발굴·연계
⑦ 장년층 신문화 확산을 위한 홍보, 출판 및 캠페인
⑧ 서울특별시장이 장년층 관련 정책의 발전을 위하여 위탁하는 사업
⑨ 50플러스센터 정책 지원

□ **주요연혁**

- 서울특별시 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례 공포 : '15.04.02
- 서울특별시 50플러스재단 설립 및 운영에 관한 조례 공포 : '15.10.08
- 서울특별시 50플러스재단 설립 등기 : '16.04.28
- 서울시50플러스 서부캠퍼스 개관 : '16.05.02
- 서울시50플러스 중부캠퍼스 개관 : '17.03.06
- 서울시50플러스 남부캠퍼스 개관 : '18.03.05
- 서울시50플러스 북부캠퍼스 개관 : '20.11.27
- 도심권50플러스센터 사업 고유사무 전환 : '22.11.30

2 조직 및 인력('24. 1월 말 기준)

□ 조 직 : 2본부, 1실



□ 인 력 : 정원 127명 / 현원 123명

(단위 : 명)

구 분	계	임원	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급
정원/현원	127/123	1/-	3/2	7/5	15/13	22/19	38/29	31/29	10/26
대 표 이 사	1/-	1/-	-	-	-	-	-	-	-
감 사 실	3/2	-	1/-	-	-	1/-	-/1	1/1	-/-
경영기획본부	44/40(6*)	-	1/1	3/1	8/8(1)	10/12	10/8(2)	9/6(1)	3/4(2)
사업운영본부	79/75	-	1/1	4/4	7/4	11/7	28/18	21/21	7/20

- 정원외 직원(무기계약직) 8명 별도
- **대표이사:** 서울시 평생교육국장 직무대행으로 현원 불포함('22.8.19.~현재)

* **별도정원(6):** 3개월 이상 휴직자 인사팀 별도정원 관리

□ 부서별 주요업무

부 서 명	주 요 업 무
감 사 실	○ 내 · 외부 감사, 일상감사, 인권·윤리경영, 공직기강 확립, 행동강령 ○ 자체감사기구 활동평가, 부패방지 시책 등 평가 및 지표관리
기 획 조 정 팀	○ 경영전략체계 구축, 성과평가, 경영평가, 성과관리, 사업계획·예산편성 ○ 이사회 및 임원추천위원회 운영, 제규정 관리, 대외 요구자료 및 행정감사 대응
정 책 연 구 팀	○ 정책 연구 개발, 통계 구축 및 분석, 정책 확산 및 교류 ○ 50+정책 전달체계 지원·관리 기반 조성 및 수행
인 사 팀	○ 중장기 인적자원 계획, 인사제도, 복리후생, 직원 임용, 각종 위원회 운영 ○ 노사협의회, 노사제도 운영, 임직원 사회공헌활동 및 조직문화 활성화
재 무 팀	○ 재무 전략 수립, 회계결산 및 회계감사, 공익법인결산서류 등 공시 ○ 지출·수입 관리, 계약 및 조달구매, 수익·자산·자금관리, 기부금 행정처리
홍 보 협 력 팀	○ 전사 온·오프라인 홍보 총괄, 보도자료 관리, 언론 대응, 광고 등 ○ 시민만족도 및 민원행정서비스 대응 총괄, 협력사업 운영
안 전 총 무 팀	○ 재단 안전관리, 시설관리 총괄, 구매실적 관리, 차량 관리 등 ○ 서무업무(문서 수발신, 대장 및 인장관리), 행정정보 공개
디지털혁신팀	○ 전사적 정보화 체계 기획 및 운영 총괄, 정보보안 관리체계 운영 총괄 ○ 공공데이터개방 운영 총괄, 정보시스템실 관리(IDC) 및 네트워크 운영 총괄
사 업 전 략 팀	○ 사업전략 수립, 사업 조정 및 성과관리, 대외 요구자료 대응 ○ 사업운영 정책 및 성과 확산 콘텐츠 기획, 네트워크 구축 및 사업분야 대외협력 총괄 등
서부캠퍼스팀	○ (주무기능) 4050 인턴십 운영, 중장년 취업컨설팅 및 경력설계 운영 ○ 경력전환 및 취창업 지원, 사회공헌일자리사업 운영, 생애설계프로그램 운영, 캠퍼스 운영
중부캠퍼스팀	○ (주무기능) 중장년 직업능력개발 지원, 4050이직지원프로그램 ○ 경력전환 및 취창업 지원, 사회공헌일자리사업 운영, 생애설계프로그램 운영, 캠퍼스 운영
남부캠퍼스팀	○ (주무기능) 중장년 채용설명회 운영, 중장년 일자리 박람회 운영 ○ 경력전환 및 취창업 지원, 사회공헌일자리사업 운영, 생애설계프로그램 운영, 캠퍼스 운영
북부캠퍼스팀	○ (주무기능) 보람일자리, 사업 운영, 중장년 창업지원 ○ 경력전환 및 취창업 지원, 사회공헌일자리사업 운영, 생애설계프로그램 운영, 캠퍼스 운영
4 0 대 사 업 팀	○ (주무기능) 40대 직업전환 프로그램 운영, 40대 경력전환 및 취업지원 사업 ○ 서울런4050 40대 직업전환 지원사업 성과관리, 직업전환 협력체계 구축
동부캠퍼스TF팀	○ 동부캠퍼스(신규캠퍼스) 개관 준비

3 2024년 예산

□ 예산 총괄표

('24. 1월 말 기준 / 단위 : 천원)

수 입		지 출	
소 계	17,111,571	소 계	17,111,571
출 연 금	16,365,077	사 업 비	7,125,510
영 업 수 익	303,649	인 건 비	7,214,467
영 업 외 수 익	62,000	기 본 경 비	2,361,380
유 보 자 금	380,845	반 환 금	1,000
		예 비 비	409,214

□ 사업비 현황 ※세출예산 중 사업비

('24. 1월 말 기준 / 단위 : 천원)

예산 구분	사업비	비중(%)
합 계	7,125,510	100
1 중 장 년 일 자 리 지 원	2,149,228	30.1
2 40대 특화 직업전환 지원	300,000	4.2
3 중장년 종합지원 체계 운영	227,702	3.2
4 중장년 정책개발 및 확산	212,950	3.0
5 온·오프라인 인프라 구축	3,923,839	55.1
6 지속가능 경영 및 사회적 책임 강화	311,791	4.4

※보조금사업비(보람일자리 및 뉴딜일자리) 협약 완료: '24. 2월 추경 반영 예정

4 주요 시설현황

시 설 명	시 설 현 황	
서울시50플러스 서 부 캠 퍼 스	- 개관일 : 2016.5.2. - 위 치 : 은평구 통일로 62길7 서울혁신파크 8동 - 연면적 : 3,708.74㎡, 지하1~지상4층 * 중대시민재해 의무 이행 시설(실내공기질관리법)	
서울시50플러스 중 부 캠 퍼 스	- 개관일 : 2017.3.6. - 위 치 : 마포구 백범로 31길 21 서울복지타운 내 - 연면적 : 4,509.9㎡, 지하1~지상4층 * 중대시민재해 의무 이행 시설(실내공기질관리법)	
서울시50플러스 남 부 캠 퍼 스	- 개관일 : 2018.3.5. - 위 치 : 구로구 오류로 36-25 - 연면적 : 3,755.28㎡, 지하3~지상4층 * 중대시민재해 의무 이행 대상 시설(시특법[1)])	
서울시50플러스 북 부 캠 퍼 스	- 개관일 : 2020.11.27. - 위 치 : 도봉구 마들로13길 84 - 연면적 : 6,280.62㎡, 지하1~지상3층 * 중대시민재해 의무 이행 시설(실내공기질관리법)	

서울시50플러스 동 부 캠 퍼 스 ('24년 신규 개관 예정)	- 준공일 : 2024년 8월 예정 - 위 치 : 광진구 자양동 57-153 - 연면적 : 6,155.94㎡, 지하3~지상4층	 <조감도>

1) 시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법(제2종 복합 건물 : 연면적 5,000㎡이상)

5 임원 현황('24. 1월 말 기준)

□ 총 8명

구 분		성명		임 기	주요 경력
1	이사장	남원준		'23.6.22. ~ '26.6.21.	• 연세대학교 보건대학원 산업환경보건학과 교수 • 한경국립대학교 산학협력단 부교수 • 서울특별시 복지본부장
2	대표이사 (직무대행)	구종원		'23.7.6. ~ 현재	• 서울특별시 평생교육국장
3	비상임 이 사 (선임직)	김영덕		'23.6.22. ~ '26.6.21.	• 경기대학교 국제교류처 팀장 • 국군 기무사령부 종합정보분석장교
4		이채원		'23.6.22. ~ '26.6.21.	• 사단법인 자기고용지원연구소 이사 • 마포구의회 구의원 (2006~2009)
5	노동이사	김가현		'23.6.22. ~ '26.6.21.	• 50플러스재단 경영기획본부 홍보협력팀 책임
6	당연직 이 사	김미정		'24.1.1. ~현재	• 서울특별시 재정기획관
7	비상임 감 사 (선임직)	이경용		'23.6.22. ~ '26.6.21.	• 법무사 이경용 사무소 • 제주특별자치도의원 (2014~2022)
8	당연직 감 사	최소정		'24.1.1. ~현재	• 서울특별시 평생교육과장

※ 공석 임원 현황 : 4명 (대표이사 1명, 비상임이사 3명)

Ⅱ. 운 영 방 향

1 비전 및 경영전략

미 션	*"중장년의 삶이 든든하고 행복한 서울 구현"*
비 전	**중장년 일자리와 역량을 높이는 생애전환 선도 기관**
핵심가치	공공성 / 전문성 / 생애 전환 / 지속 가능성
경영목표	중장년층이 원하는 실제적인 일자리 지원 / 중장년층 경력설계 서비스 전문역량 강화 / 선도적 중장년 정책 개발 및 확산 / 지속성장 경영관리 기반강화
핵심 목표	**서울시 중장년 일자리 플랫폼 본격 가동과 성과 창출**

12대 추진 과제

중장년 정책리더십 확대	중장년 일자리 지원 전문성 강화
❶ 서울시 중장년정책 싱크탱크 역할 강화 ❷ 자치구 중장년정책 전달체계 리더십 확대 ❸ 중장년 정책 협력 기반 조성	❶ 일자리 서비스 추진 인프라 고도화 ❷ 중장년 취·창업지원 강화 ❸ 중장년 경력설계 및 역량체계고도화
가치창출 기반의 신규사업 추진	**혁신적 경영인프라 구축**
❶ 40대 특화 직업전환 플랫폼 구축 ❷ 중장년 일자리 광역협력 생태계조성 ❸ 지속가능한 핵심사업 육성	❶ 효율성 강화를 위한 조직관리 고도화 ❷ 고객가치 기반 통합정보시스템 고도화 ❸ 효율적 경영시스템 확충

2 주요 사업 실적

✓ 재단설립 후 23년 경영평가 최고평가점수 획득('나' 등급, 87.56점)
✓ 중장년 정책 기여 공로 행정안전부 장관 기관표창(2023.12)
✓ 市 감사위원회 부패방지시책평가결과 노력우수기관 표창(2023.5)

시정역점사업(서울런4050 및 중장년일자리)중심 사업재편과 경영효율성개선을 통한 조직 위기대응

1 중장년 직업전환 및 직업역량개발 지원 서울런4050

- 40대 특화 직업전환체계 구축 및 시범프로그램 추진(2,986명) 목표대비 373%
- 중장년 직업역량개발 전문교육 및 연계 서비스 지원(6,659명) 목표대비 128%

2 중장년 일자리 발굴 및 취 · 창업 지원 서울런4050

- 중장년 채용수요 기업발굴 및 인턴십·취업 연계 사업 추진(2,420명) 목표대비 202%
- 중장년 (예비)창업기업 대상 창업보육공간 및 컨설팅 지원(138건) 목표대비 115%

3 생애설계 진단 및 관심 영역별 일대일 상담 제공 서울런4050

- 50플러스캠퍼스 및 센터 15곳에 전문 컨설턴트 배치·활동(45명) 목표대비 100%
- 생애설계 영역별 기초상담 및 경력설계·취업컨설팅 지원(13,613건) 목표대비 122%

4 중장년 사회공헌일자리 및 사회공헌활동 지원 서울런4050

- 중장년의 경험·역량의 사회적 확산을 위한 사회공헌일자리 운영(3,748명) 목표대비 115%
- 중장년 사회공헌활동 확장을 위한 협력체계 구축 및 활동 지원(1,158명) 목표대비 111%

5 서울시 중장년 생애설계준비지표 확산 기반 구축 서울런4050

- 「서울시 중장년 생애설계준비 실태조사」, 「서울시 중장년 생애설계준비 심층분석」 연구
- 중장년 생애설계준비지표 개발 및 조사 (만40~65세 미만 중장년서울시민 11,500명 대상 조사)
  - 2023서울 4050국제포럼에서 결과 발표('23.11.29.)
- 서울시 중장년 생애설계준비 실태조사 데이터 기반 유형화 분석

6 서울런4050 성공적 추진을 위한 50+포털 영향력 확대

- 포털 연간 방문자수 380만명, 회원수 15만명 돌파('23.12월 기준)
  - 방문자수 43.5% 증가('22년 244만→'23년 380만), 회원수 35.9% 증가('22년 11만→'23년 15만)
- 신규 정책대상 40대(이하) 회원 1.2만명 증가
  - 40대 이하 회원 수 : 30,761명('23년 12,502명 증가, 전체인원의 20.4%)

7 서울런4050 우수사례 발굴 및 민관협력 사업모델 구축

- 공모전 '내 인생의 체인지업' 운영 : 총 94건 사례 발굴 및 시상 19건
- 사업 우수사례 내부 추천 : 총 76건(1차 48건, 2차 28건) 발굴
- KB 노후준비 콘서트 시즌 2 운영 : 총 3회 1,029명 참여(※서울시 민관협력 우수사례)
  - KB국민은행, KB골든라이프와 중장년 주요 관심사인 자산관리 특강 협력 운영

8 조직안정성 확보를 위한 소통과 협력의 조직문화 조성

- 조직문화개선워크숍, 부서차원 문제해결 및 혁신전략도출 워크숍(15개 팀 중 12개 팀 진행)
- 인사톡톡 게시판 운영, 직원 뉴스레터 발송 등 열린 커뮤니케이션 채널 구축
- 조직 적응력 및 기관 이해도 제고를 위한 직급별 맞춤 교육 운영
  (신규직원 및 복직자 조직적응 워크숍, 팀장/예비보직자/입사 1~3년차 직급별 리더십 교육 등)

9 일 · 생활 균형 및 직원만족도 제고를 위한 제도 개선

- 유연근무제(시차출퇴근제) 신청단위 변경(3개월 단위 → 1일 단위)
- 초등돌봄 10시 출근제 도입(초등 1학년 자녀 입학 한 달 간 오전 10시 출근, 주당 35시간 근무)
- 연차저축제 사용 절차 간소화(연차저축 신청 및 변경 절차 통합)

3 2024년 주요사업 및 성과목표

1 중장년 재취업지원 확대

- ㅇ 중장년 채용수요가 있는 기업발굴, 인턴십 및 취업 연계 사업 추진(4,200명)
  - 풀타임/파트타임 인턴십, 일자리 박람회, 채용설명회, 이직지원
- ㅇ 중장년 구직자의 성공적 취업을 위한 취업 컨설팅 지원(1,420명)
- ㅇ 중장년의 노후준비를 위한 기초상담 및 경력설계 지원(11,000건)
- ㅇ 중장년 직업역량개발 직무 훈련 및 연계 서비스 지원(3,700명)
- ㅇ 중장년 (예비)창업기업 선발 및 교육, 창업보육공간 및 컨설팅 지원(총130팀/50명)

2 지속가능한 사회공헌 일자리

- ㅇ 새롭게 지식과 경험을 축적하는 경로의 사회공헌 일자리운영(3,523명)
  - 지속가능한 사회공헌 일자리를 위한 직무교육 및 취업지원 제공
  - 사회공헌 일자리를 통해 약자와 동행 가치 확대
  - <중장년 사회공헌 일자리> 신규 브랜드 개발 통한 시민인지도 제고

3 40대 특화 직업전환

- ㅇ 40대 직업전환 지원 협력체계 및 온라인학습-현장실습 연계 추진(60개기관, 2,000건)
- ㅇ 40대 특화 직업전환 프로그램·직업캠프 운영(총3,960명)

4 중장년 정책개발 및 확산

- ㅇ 정책기획 연구과제 수행 및 중장년 정책 Insight 발간(25건)
- ㅇ 생애설계 준비지표 데이터 활용 포럼 개최
- ㅇ 중장년 정책수행기관 협력 네트워크 운영(종사자 교육 및 워크숍)

Ⅲ. 2024년 중점사업

1.

• 민간기업과 중장년 구직자의 욕구를 모두 해소

[민간] 기업 연계 중장년 일자리 취업지원

1 중장년 채용설명회

2 중장년 일자리 박람회

3 4050인턴십

2.

• 약자와의 동행을 통한 중장년의 새로운 도약 지원

[공공] 중장년 사회공헌일자리

3.

• 더 나은 일자리를 원하는 40대의 직업훈련 및 역량강화

[확대] 40대 직업전환 서비스

1 [민간] 기업 연계 중장년 일자리 취업지원

<요구 사항>		<추진 방향>
(기업) '괜찮은 중장년을 바로 채용하고 싶은데, 다들 잘 몰라요'	➠	많은 기업, 많은 구직자가 모이는 최대 규모 < 일자리 박람회 >
(중장년) '중장년 채용 정보는 어디가면 알 수 있어요? 혼자 알아보기 어려워요'	➠	현장에서 바로 취업가능한 상시채용 채널 < 중장년 채용설명회 >

1 중장년 채용설명회

◆ **다수의 중장년 채용 기회 제공을 통한 지원, 중장년 일자리 플랫폼 역할 수행**
< 채용수요가 있는 기업을 발굴 → (캠퍼스) 현장 면접 → 채용연계 >

□ 그간의 성과

○ 중장년 채용 수요 기업 발굴을 강화하고 현장 면접을 통해 바로 채용으로 연결

⇨ 맥도날드, 쿠팡 등 기업 인사담당자가 직접 채용설명 ➠ 현장 면접 ➠ 취업까지!

- ('23년) 쿠팡, 맥도날드, 세라젬, CJ프레시웨이, 런던베이글뮤지엄 등 37회 채용설명회를 통해 1,396명 참여, 939명 입사지원, 214명 채용

○ (상시채용 채널 구축) 중장년 구직자 플랫폼 으로서 역할 정립

기업		50플러스재단		중장년
▸ 50플러스재단에서 보유한 우수한 중장년 인력 채용	⇨	▸ (사전 검토) 검증된 기업 발굴 ▸ (50+회원) 우수인력 풀 확보 - 눈높이를 낮추게 돕고 - 부족한 직업역량 확보 교육	⇨	▸ 50플러스재단에서 추천해주는 믿을 만한 기업에 지원

- 구인기업 온라인 상시접수 채널 신설 및 운영기준 마련. 일자리 수요에 신속 대응

⇨ **채용 이후, 기업 채용담당자가 중장년 채용 확대에 더 적극적인 반응을 보임**

< 채용 기업 임원이 50플러스재단에 협력 요청 >

◆ "50+재단을 통해 훨씬 **효율적**이고 **우수한 중장년** 인력을 확보할 수 있었고, **제대로 된 채용 정보**를 중장년 시민들에게 전달할 수 있기 때문"

< 경력공백 중장년, 삶의 활력소가 되는 채용설명회 >

◆ (김○○, 1969년생) 부동산사무소에서 근무, 50+재단의 채용설명회를 통해 **맥도날드 취업,** 최근 친절 서비스 관련 칭찬 VOC 받을 정도로 우수한 성과를 보이고 있음

◆ (하○○, 1977년생) 일반회사 희망퇴직 대상자, 50+재단 상담센터에서 컨설턴트를 통해 채용설명회를 알게되어 참여. **쿠팡풀필먼트 팀캡틴(정규직) 입사 성공**

□ 추진내용

① 채용설명회 운영 규모 대폭 확대 : 2,000명

- ㅇ 중장년 채용 희망기업 **맞춤형 채용설명회 확대 운영** ('23년 1,397명 → '24년 2,000명)
- ㅇ **양질의 구인기업 발굴 및 취업컨설팅 지원으로 일 연계 강화** ('23년 217명 → '24년 400명)

② 대기업 협력 사업 확대 및 다양한 중장년 유망 직종 채용설명회 개최

- ㅇ 10인 이상 구인기업 확대(취업포털기업 협력 등)
- ㅇ **지역별 / 직무별 채용설명회 신규 운영** 신 규
  - G밸리, 마곡, 상암, 양재 등 산업단지 및 창업지원기관 입주기업 대상 채용설명회 개최
  - 사람인 등 취업포털기업 협력 등을 통한 중장년 선호 직무별 채용설명회 개최

③ 사후관리서비스 및 성과 관리 진행

- ㅇ **재단 경력 설계 컨설턴트 1:1 취업컨설팅 제공**
  - 채용설명회 이후 미취업자 취업컨설팅 연계를 통해 지속적인 일자리 지원
- ㅇ **참여자 대상 일 연계 조사 및 우수사례 발굴을 통한 성과 확산**

□ 향후계획

ㅇ 중장년 구인기업 발굴 및 협업체계 강화	:	1~12월
ㅇ 채용설명회 운영	:	2~11월
ㅇ 일 연계 실적 조사 및 사후관리, 성과관리	:	10~12월

2 중장년 일자리박람회

◆ **중장년 전용 일자리박람회 개최를 통해 중장년 맞춤형 취업 정보 및 면접 기회 제공하여 구인·구직난 해소, 중장년 채용 분위기 확산**

□ 2023년 추진 성과

○ 중장년 자신감 키우는 2023년 서울 중장년 일자리박람회 개최(DDP, '23.06.15.)

⇨ 중·장년만을 위한 "유일한 박람회"로 다양한 직종·직무의 기업 참여

✓ 중장년 구직자에게 다양한 취업정보와 진로탐색 기회를 한 곳에서 제공

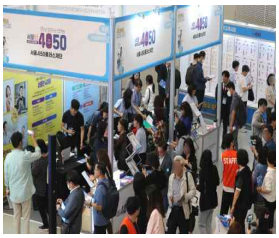
✓ 대기업 등 대규모 중장년 채용 수요가 있는 유통·운송·제조·서비스 분야의 민간 기업을 발굴해 구인처와 구직 희망자를 한 곳에서 매칭

✓ 단순노무 일자리를 벗어나 중장년 경력을 활용할 수 있는 직종·직무 채용수요 확보

< "나도 취업할 수 있어!" 인생2막 새로운 도전 >

◆ '23.6월 「중장년 일자리박람회」(고용노동부 후원, KB국민은행 협찬) 개최 결과, 쿠팡, CJ프레시웨이, 노보텔앰버서더, 현대홈쇼핑 등 61개 기업 참여, 중장년 구직자 2,235명 참여(95명 취업)

☞ (시민 반응) "기업인사 담당자를 직접 만나 상담도 받고 면접 기회를 가져보니 '나도 취업을 할 수 있겠다' 라는 자신감을 얻게 되었다"



○ 구인기업 현장면접 및 상담, 특강 운영, 취업컨설팅으로 연계하여 정보에 취약한 중장년 유입경로로 활용

- 구직자 2,235명, 61개 기업 참여, 현장 상담 및 면접 1,275건 진행
- 취업성과 : 박람회 참여기업 중장년 95명 채용
- 미취업자 구직자 대상 사후관리 취업지원 : 취업컨설팅 신청자 1,405명, 취업컨설팅 등 사후관리 통한 일 연계 107명

우수 사례

참여자	취업처	기존 경력	우수사례
서OO (58세)	㈜스틸코리아	건설, 토목회사	건설업 종사. 이른 퇴직 후 박람회에 참석 기존경력 활용가능한 토목·건축 전문기업에 당일 입사지원서 제출 면접을 보고 토목구조설계분야 정규직 채용
강OO (62세)	중구시설관리공단	교직원	교직원 30여 근무 23년초 정년퇴직. 60대도 일 할 수 있어 박람회 참석 취업컨설팅 신청하여 전문 컨설턴트 1:1 상담 받음 박람회 채용부스 개설한 중구시설관리공단에 채용

□ 추진내용

① (구인·구직 맞춤) 기업·중장년 수요 및 사회적 필요성 반영, 규모 확대

⇨ **70개 기업 + 3천명 규모의 박람회 개최!**

✓ 구직자('23년 2,235명 → '24년 3,000명)

✓ 참여기업('23년 61개 → '24년 70개)

✓ 일연계('23년 95명 → '24년 100명)

② (중장년 채용 문화 확산) 중장년 친화기업 이미지 홍보

ㅇ 중장년 친화기업 이미지 홍보

- (쿠팡) 물류센터에는 품질관리검사, 현장관리직도 있는데 **배송 일만 있는 줄 알아**
- (맥도날드) 중장년을 뽑고 싶은데 사람들이 **맥도날드는 청년들만 뽑는 줄 알아**

ㅇ 중장년 채용 인식 확산 ⇒ "써보면 또 써요"

- 블루칼라서비스 분야 미스매칭 해소, 역량 있고 성실한 양질의 인력 확보 제공의 장

③ 구인기업 발굴 확대 및 참여자 사후관리 지원

ㅇ 경력 활용 가능한 구인 수요 발굴 확대

- 경력직 채용기업 발굴 확대, 새로운 취업처, 다양한 기업과 직무 발굴 확대
- 확정된 채용공고부터 선 공개함으로써 구직자가 사전에 준비하고 참석하도록 지원

ㅇ 취업컨설턴트 밀착지원으로 구직자 취업 확대

- 사전신청 구직자 박람회 참여 전 취업컨설팅 연계하여 맞춤형 현장면접 지원

□ 향후계획

ㅇ 참가기업 및 구인수요 발굴	:	5~6월
ㅇ 중장년 일자리박람회 운영	:	7월
ㅇ 채용실적 조사 및 미취업자 취업지원	:	8~11월

3 4050인턴십

◆ 중장년 고용가능성이 있는 민간·공공 영역의 일자리에 적합한 중장년을 매칭, 인턴십 경험을 통해 중장년이 안정된 일자리로의 재취업을 지원

□ 2023년 추진 성과 및 한계점

○ (성과) 참여자의 일 활동 진입 기회 확대 제공!

- 파트타임 412명 참여, 기업 191개소, 일 연계 123건 ➠ 연계율 29.9%

< 기업은 검증된 중장년을 원한다,
중장년은 경력과 자질을 입증할 시간이 필요하다! >

참여자	취업처	기존 경력	우수사례
김OO (1959년생)	㈜루와 콘텐츠 그룹	재무, 경영자문 전략기획본부 병원부원장 등	미국 경영·회계 석·박사, 대한항공, 한진그룹 20년 근무 한림병원 부원장 은퇴 후, 3개월 인턴 근무 스타트업 기업의 직무체계 및 임금시스템 구축, 사업계획 수립 등 회사 경영체계 구축지원(퇴사율 급락) → **고용연계 후 고문으로 초고속 승진** ※ 조선일보 기획보도 후, 기업으로부터의 채용문의 이어짐
정OO (1974년생)	㈜와우 키키	대기업 HR총괄	지적특수아동 교육콘텐츠 제작 기업에서 인턴으로 활동, 인사·노무 직무 수행 기업 전반의 HR 시스템 구축, 취업규칙, 기업 인증을 비롯하여 신규 업무 또한 적극적 태도로 수행하여 업무 역량과 태도 모두 긍정적으로 평가받음 → **정규직 채용 연계**
원OO (1964년생)	㈜SSMM	입시전문 학원운영	자동차 공유임대 및 전동킥보드 관리서비스가 주사업으로 참여자에게는 생소한 분야이나, 다시 시작한다는 각오로 인턴활동 시작 엑셀부터 독학으로 공부하며 배정받은 업무를 소화, 직원들에게 하나하나 물어가는 과정에서 관계를 쌓아감 → **연구개발부 부장(정규직)**으로 취업 연계

○ (한계-1) 채용보다 인건비 절감목적의 영세기업 다수

⇨ 구인수요 확실한 안정적인 기업 발굴 필요

○ (한계-2) 채용의지가 있는 기업·중장년은 파트타임이라는 시간적 제한

※2023년 파트타임 인턴십 참여자 및 활동처 설문조사 내용
[참여자] 참여자의 인턴십 사업 만족도 중 '활동시간'(72.5점)' 평가가 상대적으로 낮음
[기업] 인턴십 사업에 있어 가장 개선이 필요한 부분은 '참여자 활동시간'이 44.1%로 가장 높게 나타남

⇨ 인턴십 근로시간 확대 필요

□ 추진 계획

< 성과목표: 총450명 >

(파트타임) 325명 / 참여자 직접지원, 월 651,850원×3개월(월 최대 57시간)
(풀타임) 125명 / 기업지원, 최대 월 900,000원×3개월(일 8시간, 주 5일)

모집/선발 (기업,참여자) ➡ 매칭 (상호 면접) ➡ 교육 (사전,보수) ➡ 인턴십 (3개월) ➡ 모니터링 등 사후관리 ➡ 일연계 컨설팅 (취업,창업,기타활동) ➡ 지속가능 일자리

① 채용수요가 있는 기업 발굴 시스템 강화 → 취업 연계율 제고

- 일정 기준 채용이력이 없는 기업, 취업이력이 없는 신청자 사업 참여제한
- 기업의 채용가능성 향상을 위한 사전 요건 강화 (상시근로자수 > 신청인원)

기존 (As is)		2024년 개선 사항 (To be)
참여 기업	• 최근 2년간 누적 채용 이력 없는 기업 제외	• 최근 3년간 누적 2회 이상 참여 했으나 채용 이력이 없는 기업 • 기업 평가를 통한 참여인원수 제한 설정
참여자	• 참여제한 없음	• 최근 3년 간 누적 3회 이상 참여했으나 취업 이력이 없는 자

② 채용의지가 있는 기업·중장년의 요구 반영, 풀타임 인턴십 추진 신규

- 기업에 구인수요에 적합한 인재를 적기에 상시 매칭
- 기업-참여자간 근로계약 체결 방식 → 100% 채용 연계

기존 (As is)	2024년 개선 사항 (To be)
[파트타임 인턴십만 운영] • 월 최대 57시간 • 재단에서 직접 참여자에게 활동비 지급	[파트타임인턴십 + 풀타임 인턴십 확대] • 일 8시간, 주 5일(최저임금 이상 급여 지급 조건) • 재단에서 기업에 인턴채용지원금 지급 → 100% 취업(4대 보험 가입) 연계

③ 전담 직업상담사(컨설턴트) 배정을 통한 취업 연계 강화

- 참여자 개별 모니터링 및 취업컨설팅 제공, 사후관리를 통한 일연계 성과 달성

기존 (As is)	2024년 개선 사항 (To be)
• 사업담당자 사후관리 및 모니터링 • 참여자 중 지원자에 한해 취업 컨설팅 진행	• 상담센터 취업 컨설턴트의 구직자 상시 매칭 (풀타임) • 사업담당자 및 전담 컨설턴트의 사후관리 강화 (활동 종료 후 6개월까지)

□ 추진일정

- 인턴십 사업계획 수립 및 운영매뉴얼 개정 : 1~2월
- 인턴십 수요처 모집 및 참여자 매칭 : 2~8월
- 인턴십 사업운영 및 사후관리 : 2~12월

2 [공공] 중장년 사회공헌일자리

◆ **중장년 사회공헌 일자리 운영을 통해 지속적인 사회참여와 사회공헌의 기회를 제공하고 서울시 전역에 중장년 인력을 활용한 서비스 제공**

□ 그간의 성과

○ 市 대표 중장년 사회공헌일자리로 자리매김 ⇨ 활동처, 참여자, 수혜시민 모두 만족

- (활동처) 경력 있는 참여자 활동으로 **정규직 못지 않은** 만족
- (참여자) **원하는 시간**에 경력을 활용해 **사회공헌**도 하고 **일정 수입**도 올리니 만족
- (수혜시민) 성실하고 진실한 **마음이 담긴 서비스**를 받을 수 있으니 만족

➤ 전 고객 대상 만족도 상승(참여자 86.8, 활동처 92.9, 수혜자 95.3)

- 참여자 종합만족도 점수 86.8로 전년(86.0)대비 0.8점 상승
- 보람일자리 사업 만족도 조사 결과 역대 최고점수 경신

□ 개선 필요 사항

○ '공공근로 일자리'에 대한 부정적 인식 및 동절기 사업 중단

◆ "보람일자리? 참여자만 보람찬 일자리인가요?"

☞ 참여자에게 초점이 맞춰진 듯한 네이밍으로, 당초 활동참여자-활동처-사업수혜자 모두 만족하는 사회적 효용 제고라는 사업 취지와 달리 오해가 발생할 여지가 있음

◆ "계속 참여하고 싶은데 11월에 끝나고 내년 3월까지 기다려야 된대요"

☞ 1년 단위 사업이라, 계속 참여하고 싶어도 2~3개월의 공백기는 필연적

◆ "단순한 관심으로 시작했는데, 활동하다보니 전문적으로 배워서 일해보고 싶어요"

☞ 활동하면서 역량을 쌓아보고 싶은 욕구가 생기는데, 교육 등 역량개발에 대한 지원은 미비함 (유일하게 교육 부분 만족도만 70점대)

□ 추진 내용

○ 보람일자리 사업체계 전면 개편, 지속적 서비스 제공 신 규

▸ (현행) 사업단 별 → (개편안) 캠퍼스 거점(지역)별 사업 권역화 추진

- 참여자 거주지 기준 접근성 개선 및 활동 이동거리 불편 최소화

※ 서부권/중부권/남부권/북부권 외 특화사업단(빗물관리지원단, 에너지컨설턴트사업단 등)

▸ 동절기(12~2월) 사업 단절기간 동안 자원봉사 참여 시 가점 부여로 중단 없는 대시민 서비스 제공

'24년		'25년
3~11월	12월~2월(단절기간)	2월
보람일자리 활동	기존 활동처에서 자원봉사 활동 유도	중단기간 자원봉사를 수행한 참여자 ☞ 차년도 사업 참여시 가점 부여

- 특히 장애인, 급식 등 돌봄이 필요한 일부 복지서비스 분야의 경우는 가점 부여 뿐만 아니라 실비(교통비, 식비)까지 지원할 수 있도록 추진

○ 보람일자리에 경험 후, 진로 연계로 지속가능성 강화 신 규

- (역량 개발) 서울런4050 프로그램 통해 전문 **직무교육 콘텐츠 제공**하여 지식역량축적 지원
- (일 연계) **보람일자리 참여자를 채용**하는 기업에 **인턴십 지원** (3개월, 최대 월 90만원) 등을 통해 지속가능한 일 연계 후속관리

○ 사회공헌 일자리 규모 지속확대 및 신규일자리 발굴

▸ (양적 확대) 중장년 보람일자리 운영 확대 ('23년 5천명 → '24년 5천 6백명)

- 경험과 전문성을 가진 **중장년 참여대상의 폭을 넓혀** 사회공헌 일자리 참여 기회 확대

▸ (질적 향상) 약자동행과 관련있는 신규 일자리 영역 발굴·확대

- 1인가구, 노인 등 **사회적 약자** 및 **탄소중립 등 다양한 분야**로 확대 추진

※ (예시) 1인가구(1인가구 상담헬퍼), 노인(스마트경로당지원단), 주거복지취약계층(주거복지전문지원단) 등

○ 새로운 브랜딩으로 市 대표 중장년 사회공헌일자리 정립 신 규

▸ 신규 브랜드 보람일자리 → (가칭) "동행나눔 일자리"로 새롭게 태어납니다

- (안) 든든일자리, 도약일자리, 함께일자리 등 선호도 조사
- '보람일자리'가 「**약자동행 서울**」의 **핵심 일자리**로 거듭나도록 새로운 네이밍 개발

□ 향후계획

○ 사업 참여자 모집 및 선발, 배치 (사업별 일부 상이) : 1~4월
○ 사업 신규브랜딩 및 디자인 개발, 홍보 : 2~10월
○ 참여자 교육 및 활동 지원 : 2~11월
○ 사업 현장 모니터링 및 만족도 조사 운영 : 7~11월
○ 사업 성과사례집 제작 및 성과 공유회 추진 : 9~12월

3 [확대] 40대 직업전환 서비스

◆ 더 나은 일자리를 원하는 40대 서울시민 대상 온-오프라인 학습 및 멘토링 등 직업전환 서비스를 제공함으로써 직업전환 역량 강화

□ 2023년 추진 성과 및 한계점

○ 50+세대와 다른 40대 욕구 반영한 특화프로그램 운영

40대 정책지원욕구 (40대 직업역량 및 교육훈련요구조사, 2023)	5060 정책지원욕구 (서울시 중장년 실태 및 요구조사, 2022)
부가수익 창출, 직업전환, 직업역량강화	민간일자리로의 재취업, 사회공헌일자리

⇨ **2023년 40대 중장년 지원 정책 시행 원년, 기대감과 가능성 확인**

○ 40대 특성과 욕구에 맞춘 온·오프라인 학습-멘토링 지원체계 구축

40대 재직자 · 구직자 모여라! 직업전환 점프-업! (Jump-up)

서울런4050 평생학습포털 (온라인학습) ➜ 市 산하 현장학습기관 (현장학습 / 직무멘토링) ➜ 취업, 창업, 프리랜서 등 직업전환 성공!

- 서울런4050포털 內 직무교육(404개 콘텐츠) ➠ **40대 학습자 2,667명**
- 현장학습기관 연계 28개 과정 ➠ **260명 참여(408명 중 40대 학습자)**
- (40대 직업캠프) ESG평가사, 노코드데이터AI강사 분야 ➠ **59명 참여, 52명 위촉**

우수사례

✓ [구직자] 희망퇴직 이후 ESG평가사로 직업전환 성공
- O한은행 희망퇴직, 집중과정 수료 후 ㈜포앤티 ESG평가사로 활동

권○○(1974년)

✓ [재직자] AI·데이터 집중교육으로 노코드데이터AI강사로 부가소득창출 성공
- OS건설 IT부서 개발자, 집중과정 수료 후 강사 위촉 및 활동 중

이○○(1978년)

○ 2023년 중장년 정책대상 확대(50~64세→40~64세)시행 원년, 신규정책 대상의 기대감과 및 사업발전 가능성 확인

- 50+포털 연간방문자수 380만명, 회원수 15만명 돌파, 40대 이하 회원수 1.2만명 증가
- 정책대상 확대로 40대, **사업 참여율 21%** 차지 (40,350명 중 8,527명)

○ (한계) 온-오프라인 연계 현장학습 운영만으로는 40대 직업전환 부족

⇨ 진로 탐색 및 경력설계 지원 현업 전문가 멘토링 필요성 제기!

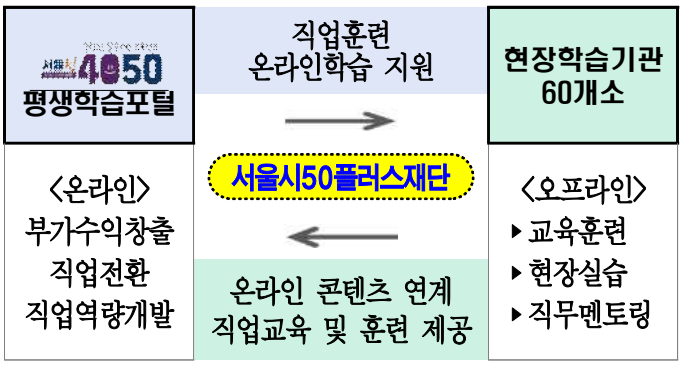
□ 추진 내용

① 40대 온-오프라인 통합 직업전환 서비스 지원

ㅇ 40대 유망 직업전환 대표 분야 기반 직업전환 온·오프 콘텐츠 구성·운영

ㅇ 市 산하 현장학습기관 협력(MOU) 강화 및 온-오프라인 연계 종합서비스 기획

- 서울시 4개 실국 산하 60개 기관 협력 강화를 위한 양해각서(MOU) 체결
- 온라인 학습 심화·체험·실습 지원을 위한 여성발전센터 등 서울시 60개 기관 직업역량 강화 교육정보 통합제공 및 멘토링 서비스 운영



② 이·전직을 준비하는 40대 직업전환 프로그램 확대 운영

ㅇ 직업전환 대표 분야 발굴 및 현장학습 신규 교육과정 확대(3,900명)

- 빅데이터 분석, 경영, 직업상담 서비스, 패션제품 생산, 문화콘텐츠 제작, 출판
- 서울런4050 콘텐츠 및 현장학습 프로그램 통한 온-오프라인 연계형 대표 콘텐츠 구성

ㅇ 직업전환 집중훈련 프로그램 40대직업캠프 운영(60명)

- 40대 직업전환 유망분야 실무인재 양성 및 취업 연계 프로그램 운영(60명)

ㅇ 40대 직업전환 유망분야 현업 멘토단 운영(10명 ➠ 40대 200명 지원)

- 대표 유망분야 현업 멘토단 구성 및 진로탐색·경력설계 그룹 멘토링 지원

□ 향후계획

ㅇ 온·오프라인 연계 강화를 위한 현장학습기관 협력체계 고도화 :	2월~
ㅇ 40대 직업전환 유망분야 현업 멘토단 조직 및 운영 :	3~11월
ㅇ 40대 특화 온-오프라인 연계 직업전환 프로그램 운영 강화 :	3~12월
ㅇ 40대 특화 직업전환 지원사업 안내서 제작 및 배포 :	3~5월
ㅇ 직업전환 유망분야 실무인재 양성 및 취업 연계 『40대직업캠프』 추진 :	5~12월
ㅇ 일 연계 사후관리 등 집중 모니터링 :	10~12월

Ⅳ. 2024년 주요사업

1. 중장년 이직지원사업

2. 취업컨설팅

3. 중장년 경력설계 상담

4. 4050직무훈련

5. 디지털 직무역량개발 프로그램

6. 중장년 창업지원
   - 창업컨설팅, 창업보육공간

7. 중장년 종합지원 체계 운영
   - 중장년 종합지원 체계 운영, 중장년 정책 수행기관 협력 지원

8. 중장년 정책개발 연구 및 확산

9. 동부캠퍼스 개관 준비

1 중장년 이직지원사업

◆ **중장년 구직자 대상 직무별 교육을 통해 취업역량을 강화하고, 대상자별 1:1맞춤 프로그램 및 일자리 매칭서비스를 통해 중장년 일자리 창출에 기여**

□ 사업개요

- ㅇ 추진목적 : 중장년 대상 맞춤형 직무교육 후 지속가능한 민간일자리 연계 지원 강화
- ㅇ 사업대상 : 이전직을 희망하는 40~64세 중장년 퇴직(예정)자
- ㅇ 사업주관 : (공동주관) 서울시경제정책실, 서울시상공회의소(서울지역인적자원개발위원회), 서울시50플러스재단 중부캠퍼스
- ㅇ 사업내용 : 기업 수요를 반영한 직무별 역량강화교육, 취업컨설팅 및 일자리 매칭서비스 제공, 특히 대상자 1:1맞춤 특화프로그램 제공
- ㅇ 성과목표 : 재단 100명, 취업연계 30명 (공동 목표: 250명, 80명 일연계)
- ㅇ 소요예산 : 100,000천원

□ 추진실적

- ㅇ 참여자 200명, 일 연계 56건(취업 38건, 창업 2건, 기타 16건)
- ㅇ 취업자의 67.8%가 고용보험에 가입된 안정적 일자리로 중장년 민간 채용의 높은 가능성을 보이는 다양한 이전직 우수사례 발굴

우수사례

참여자	참여 프로그램	기존 경력	우수사례
박OO (40세)	1차 마케팅과정	목사 (해외선교 10년) 한독글로벌식품 (해외영업 2년)	취업처 : 홍익솔루스 (4년차 스타트업 기업) -> 마이크로소프트 ※ 1차 마케팅 과정에 참여하여, 취업지원을 통해 전직에 성공함. 데이터분석가로 스타트업 기업에서 5개월 재직 후 마이크로소프트사에 러브콜을 받고 이직 성공
채OO (59세)	3차 영업·유통과정	삼성전자 전략기획, 영업 (30년)	취업처 : 창업기획사 전직 ※ 교육 이수 후 나이가 많아 취업이 쉽지 않은 상황에서 본인 경력의 확장 일환으로 창업기획사'알토란벤처스'스타트업 코칭 직무에 추천을 통해 재취업 성공

□ 추진 계획

'24년 주요 개선사항

- 중장년에게 부족한 **디지털역량강화 및 1:1 실습 프로그램**을 통한 **취업역량강화 제고** 강화
- 서울시 기업 및 산업체 **협력 네트워크 강화**를 통한 **매칭데이 및 일자리 연계 서비스 강화** 강화

구분	기존 (As is)	2024년 개선 사항 (To be)
맞춤 서비스 제공	• 직무별 이직지원프로그램 제공, 취업컨설팅, 일자리 정보 제공	• 대상자별 맞춤 1:1 실습프로그램 강화 • 매칭데이를 통한 현장면접 기회 제공
취업연계 강화	• 이력서 컨설팅 기본 1회 진행 및 채용정보 제공	• 참여자의 경력분류 후 차별화된 구직활동 안내(전담매니저의 지속적 관리 운영) • 온라인 잡카페 운영 및 매칭데이 운영

① 서울시(경제정책실), 서울시상공회의소(서울지역인적자원개발위원회) 공동주관

ㅇ 서울시-서울상공회의소-재단의 명확한 역할 구분을 통한 재단 위상 강화

- (서울시, 서울시상공회의소) 홍보, 모집, 참여자 선발, 기본소양교육 및 직무교육
- (50+재단) 대상자별로 특화된 1:1맞춤 프로그램 제공 및 매칭데이를 통한 일자리 연계 지원, 사업 확산 및 홍보를 위한 기업의 일자리 수요발굴 관련 포럼 및 성과공유회 운영 (11월)

② 1:1 참여자 맞춤 실습형 과정 운영 후 일자리 매칭 서비스 제공

ㅇ 전체 참여자 중 집중교육 희망자 대상, 5명 내외 소그룹으로 디지털 역량교육 및 커뮤니케이션 1:1 참여자 맞춤 실습형 프로그램 진행

- 클라우드, OA등 중장년에 부족한 디지털 역량교육의 개인별 맞춤교육 운영
- 경력에 따라 전담 매니저가 대상자군 특성에 따라 맞춤 취업지원 제공

ㅇ 이직지원 참여자 구직정보 카페를 통해 적합 채용정보 지속 제공

ㅇ 지역에 맞는 중소기업 발굴을 통해 매칭데이를 통한 일자리 연계 강화

□ 향후계획

ㅇ 이직지원 참여자 모집 및 홍보 : 4월

ㅇ 중장년 이직지원 프로그램 운영 및 일연계 지속 관리 : 4~11월

ㅇ 취업현황 실적 조사 및 사업평가 : 11~12월

2 취업컨설팅

◆ **구직을 희망하는 중장년 대상 취업컨설팅(이력서 및 면접 코칭 등) 제공을 통해 취업이 성공할 때까지 밀착 지원**

□ 사업개요

ㅇ 추진목적 : 중장년 구직희망자 대상 취업컨설팅 등 실질적 취업 지원

ㅇ 사업대상 : 만40~64세 구직 희망자

ㅇ 사업내용 : 개인 맞춤형 취업컨설팅 및 취업역량강화 프로그램 제공

ㅇ 성과목표 : 취업컨설팅 참여자 1,420명

구 분	참여자 수	일 연계
취업컨설팅	1,420명	35%

ㅇ 소요예산 : 90,097천원

□ 추진실적

ㅇ 전일제 경력전환 컨설턴트를 통한 안정적·전문적 취업연계 일 검증

- 취업컨설팅 1,417명 중 483명 일연계(34.1%)
- 일연계 인원 483명 중 고용보험 가입 취업자 비율 53%(256명)

□ 추진 계획

ㅇ 전문성(직업상담사 자격 보유)을 갖춘 취업 컨설턴트 선발 및 배치

- 캠퍼스(4개소) 24명, 자치구50플러센터(13개소) 21명 배치

ㅇ 경력설계, 취업기초역량 프로그램 제공 등 패키지서비스 상시 제공

- 온・오프라인 상담 및 이력분석을 통한 맞춤형 취업컨설팅
- 채용설명회, 인턴십 등 사업 참여자 대상 재취업성공까지 밀착 지원

□ 향후계획

ㅇ 중장년 취업컨설팅 사업계획 : 1~2월

ㅇ 취업지원 서비스 상시 운영(기초역량교육+취업컨설팅) : 1~12월

ㅇ 찾아가는 취업지원 서비스 수시 운영 : 3~12월

ㅇ 중장년 취업컨설팅 결과보고 : 12월

3 중장년 경력설계 상담

◆ **'무엇부터 시작할지' 막막한 인생전환기 중장년을 대상으로 개별 및 집단 상담을 통해 자기분석, 경력진단, 계획수립까지 새로운 일을 위한 경력설계지원**

□ 사업개요

- ㅇ 추진목적 : 전환기 중장년 세대 대상 경력설계상담을 통한 노후준비 지원
- ㅇ 사업대상 : 만40~64세 서울시 중장년
- ㅇ 사업내용 : 중장년 경력설계를 위한 1:1 상담 및 집단상담 프로그램 운영
- ㅇ 성과목표 : 경력설계 상담 11,000건
- ㅇ 소요예산 : 56,600천원

□ 추진실적

- ㅇ 1:1 컨설턴트 상담 8,338건(일 상담 7,356건 88.2%), 목표대비 122.6%
- ㅇ 경력설계 프로그램 및 연계 서비스 3,858건, 목표대비 120.6%
- ㅇ 재단 고유 경력설계 프로그램 개발(T.R.I.P) 및 시범운영, 내부 강사 양성을 통한 내재화 등 경력설계 상담 체계화 기반 구축
  - 경력설계(T.R.I.P) - 변화관리→자기분석→대안탐색→계획수립, 총 12시간

□ 추진 계획

'24년 주요 개선사항

- 기존의 생애설계 기반 → 경력설계 기반의 서비스로 변경 강화
- 재단 고유 경력설계 프로그램(경력설계 T.R.I.P.) 체계화 및 확산 강화
- 활발한 외부제안을 통한 경력설계 T.R.I.P. 확산 및 신규 참여자 확대노력 강화

- ㅇ 상담자 개인별 상황과 요구에 따른 경력설계 상담 제공(10,000건)
- ㅇ 경력설계 T.R.I.P 운영을 통한 집단상담 제공(1,000건)

□ 향후계획

ㅇ 중장년 경력설계 상담 사업계획	:	1월
ㅇ 경력설계 기초 진단 및 맞춤 상담 상시 제공	:	1~12월
ㅇ (찾아가는)경력설계 프로그램 수시 운영	:	3~12월

4 4050직무훈련

◆ **채용수요가 있는 다양한 민간 기업, 기관에서 필요로 하는 맞춤직무훈련을 통해 중장년 인재를 양성, 취업지원 사후관리 서비스를 통해 일자리 기회 확대**

□ 사업개요

ㅇ 추진목적 : 일자리 수요 맞춤 직무훈련을 통한 중장년 취업 기회 제고

ㅇ 사업대상 : 만40~64세 재취업 희망자

ㅇ 사업내용 : 중장년 일자리 수요 기반 직무훈련 및 전문기관 연계 기술교육 등

ㅇ 성과목표 : 직무훈련 참여자 1,300명

구 분	참여자 수	수료율	일 연계
기업, 기관 등 구인수요 기반	900명	80%	30%
기술교육원 연계	400명	80%	-

ㅇ 소요예산 : 270,590천원

□ 추진실적

ㅇ 직업능력개발 : 281개 과정, 6,659명 참여

- (전문기관) 기술교육원 연계 18개 과정, 378명 참여, 대학 연계 9개 과정 226명 참여
- (미래사회) 직업능력개발 87개 과정, 2,376명 참여, 디지털전환 167개 과정 3,679명 참여

ㅇ 직무교육 연계 일자리 : 10개 사업, 411명 참여, 일 연계 106명

우수사례

- [직업능력개발] '데이터라벨러 도전하기' 과정
  - [중부] 데이터라벨링 AIDE 2급 3명, 1급 1명 취득, 클라우드웍스(작업자 및 검수자 프리랜서) 3명 취업 성공, [북부] 수료생 10명 데이터웍스 데이터 라벨러 인력풀 등록
- [직업능력개발] '온라인마켓 도소매 유통 실전판매' 과정
  - 참여자 24명 중 11명 온라인 마켓 운영 중, 신규 창업 7명 등
- [직무교육 연계 일자리] 약국사무원 양성사업
  - 이ㅇ선님(1972년생) 20년 경력단절 후 양성교육에 참여, 정규직 약국 사무원 취업 성공
- [직무교육 연계 일자리] 경제금융교육강사 양성사업
  - 석ㅇ희님(1979년생) 보험판매관리사에서 전문가급 경제교육 강사로 변신

□ 추진 계획

'24년 주요 개선사항

- 중장년 채용 수요가 있는 협력기관(민간 기업, 기관, 협회 등) 선제적 발굴 강화
- 발굴된 협력기관이 요구하는 수준의 중장년 맞춤 인재 양성을 위한 직무훈련 제공 강화
- 상담, 채용 컨설팅 등을 제공하여 수료생 대상 취업지원 사후관리 서비스 강화 강화

① 중장년이 안심하고 배우고, 일할 수 있는 일자리가 있는 협력기관 발굴

○ 민간 및 전문 훈련기관 파트너십 구축을 통한 중장년 일자리 기회 확대

- 직무훈련을 통해 중장년이 안심하고 안정적으로 일할 수 있는 양질의 일자리를 가진 기업 및 단체 등 의 일자리 수요 선제 발굴
- 전문훈련기관 및 협회 등 새로운 분야의 중장년 일자리 기회 확대를 위한 다양한 파트너십 구축 및 연계 기회 확대

② 중장년 일자리가 있는 곳에 맞춤 직무훈련 제공 ➡ 든든한 중장년 인재 양성

○ 기업의 다양한 구인 수요에 맞춤형 중장년 직무 훈련 과정 개발 · 운영

- 협력기관 및 시장이 요구하는 눈높이에 맞춘 중장년 인재 양성 직무 훈련 프로그램(30시간 내외) 개발 및 운영
- 중장년의 직업능력 개발을 위한 현장 실습형, 전문기관 연계형 프로그램 확대

직무훈련명(예시)	교육시간	협력기관	채용형태	비고
방위사업체 전문인력양성	40시간	한국방위산업진흥회	취업	방산업체 취업
약국사무원 양성	31시간	하이어	취업	약국 취업
패션 샵매니저 양성	40시간	패션엔컴퍼니	취업	패션매장 연계
웨딩플래너 양성	60시간	한국웨딩플래너협회	프리랜서	자격증 취득
생태놀이지도사 양성	30시간	한국숲유치원협회	프리랜서	자격증 취득

③ 참여자 대상 1:1 통합 취업지원서비스 제공 등 사후관리 강화

○ 훈련 참여자 대상 통합 취업지원서비스 강화

- 직무훈련 참여 후 상담-훈련-일자리 매칭 등 통합 취업지원서비스 제공
- 취업 시까지 지속적인 관계 형성으로 중장년 구직자의 활력 및 생활안정 지원

□ 향후계획

○ 일자리 수요 맞춤 직무 훈련 계획 수립 : 1월
○ 협력 기업, 전문기관 발굴 및 프로그램 기획 · 운영 : 2~8월
○ 훈련 참여자 모집 및 선발, 사업운영 : 2~10월
○ 훈련 수료자 사후관리 및 취업지원 : 4~11월
○ 기업수요 맞춤 직무훈련 사업 평가 및 결과보고 : 12월

5 디지털 직무역량개발 프로그램

◆ **4차산업 혁명 및 신기술 발전에 따른 빠른 변화에 대응하고 중장년 디지털 직무 역량 강화를 위한 단계별 맞춤 프로그램 제공**

□ 사업개요

ㅇ 추진목적 : 중장년 직업역량 개발을 위한 디지털 직무 역량 강화

ㅇ 사업대상 : 만40~64세 재취업 희망자

ㅇ 사업내용 : 중장년 맞춤 단계별 디지털 직무 역량 강화 프로그램 운영

ㅇ 성과목표 : 직무훈련 참여자 2,400명

구 분	참여자 수	수료율
자체 단계별 디지털 프로그램	2,300명	70%
위탁 프로그램(스마트폰교육)	100명	70%

ㅇ 소요예산 : 208,750천원

□ 추진실적

ㅇ(정량) 디지털전환교육 : 167개 과정, 3,679명 참여

- 기본활용 49개, 1,070명, 비즈니스실무 72개, 1,526명, 스킬업 1,083명 참여

ㅇ 중장년 디지털 전환, 더 이상 선택 아닌 필수 ➡ 높은 만족도와 효과성 확인

- 만족도 92.85%, 효과성 89.46% 교육사업 중 최고점 달성
- 기본활용 92.26%, 비즈니스실무 93.06%, 스킬업 93.15%로 고급과정에 대한 만족도가 높음

⇨ **중장년 대상 디지털 고급과정 운영 기관이 많지 않음**

우수사례

• '구독자가 2배 늘어나는 유튜브 성공 노하우' 박OO(62년생) 참여자

- 행정 공무원으로 37년간 재직 후 공로연수기간에 유튜브를 배워 채널은 개설
- 교육 수료 후 구독자 수 대비 10배 증가, 최근 업로드 영상 조회수 1만회 이상 기록하는 등의 성과 창출 ➡ 광고 등 경제적 이윤 창출을 목표로 운영

□ 추진 계획

'24년 주요 개선사항

• 중장년 맞춤 단계별 디지털 역량 개발 프로그램 운영 고도화 강화

• 디지털 신기술을 적용한 직무 역량 개발 프로그램 개발 및 확대 강화

• 유관기관 협력을 통한 실습 및 체험프로그램 강화 강화

구분	기존 (As is)	2024년 개선 사항 (To be)
프로그램 고도화	• 기본활용, 비즈니스 실무, 스킬업 단계별 프로그램 체계 구축 • 선착순 모집으로 인한 참여자간 수준 차이 발생 ➡ 중도 이탈 발생 • 참여자 40대 7.58%, 50대 42.95%, 60대 49.47%로 비율로 구성	• 비즈니스 실무, 스킬업 과정 강화를 통한 실무 적용 프로그램 기능 강화 • 스킬업 과정 등은 선행 학습 확인 등 선발과정 권장 → 수료율 제고 • 디지털배움터 학습 체계 등 참고, 중장년 디지털 직무전환 체계도 제작

① 중장년 맞춤 단계별 디지털 역량 개발 프로그램 운영 고도화

ㅇ 맞춤형 단계별 프로그램 운영을 통한 효과성 제고

- 비즈니스 실무, 스킬업 과정 고도화를 통한 중장년 실무 적용 프로그램 강화
- 프로그램 표준화 및 실습시간 확대 등 현장 실무형 프로그램 설계
- 온라인(서울런4050) 교육 연계 강화로 수준별 편차 해소 및 학습 효율 제고
- 스킬업 과정 등은 선행 학습 확인 등 선발과정 권장 → 수료율 제고
- 디지털배움터 학습 체계 등 참고, 중장년 디지털 직무전환 체계도 제작

② Ai, 챗GPT 등 디지털 신기술 적용한 직무 역량 개발 프로그램 강화

ㅇ 디지털 신기술을 적용한 직무 역량 개발 프로그램 강화

- 인공지능, 사물인터넷, 빅데이터 등 전문가 초빙 특강 프로그램 운영
- 신기술을 활용한 직무 역량 개발 프로그램 개발 및 확대

③ 유관기관 협력을 통한 디지털 실무 역량 강화

ㅇ 유관기관 실습 프로그램 협력을 통한 일자리 기회 제공

- IT 관련 자격증 취득 과정 등 일자리 연계 프로그램 확대
- 유관기관 연계를 통한 사업 참여자 실습 및 체험 프로그램 강화

□ 향후계획

ㅇ 디지털 역량 개발 프로그램 연간 계획 수립 : 1월

ㅇ 세부 프로그램 확정 및 홍보 : 2월

ㅇ 참여자 모집 및 사업 운영 : 3~11월

ㅇ 사업 평가 및 결과보고 : 12월

6 중장년 창업지원(창업보육 공간지원 및 컨설팅)

1 창업컨설팅

◆ **우수한 창업아이템 및 기술을 보유한 중장년 창업기업을 발굴하여 맞춤형 컨설팅으로 경쟁력 강화와 지속가능성을 도모할 수 있도록 지원**

□ 사업개요

- ㅇ 추진목적 : 우수 창업 아이템·기술 보유 중장년 창업기업 발굴 및 지원
- ㅇ 사업대상 : 서울 거주 또는 사업자등록지가 서울인 만 40~64세 (예비)창업기업
- ㅇ 사업내용 : 성장단계별 맞춤형 컨설팅 제공
- ㅇ 성과목표 : 창업컨설팅 130팀
- ㅇ 소요예산 : 99,400천원

□ 추진실적

- ㅇ 중장년 창업사례 110팀 발굴 및 성장지원 컨설팅
  - [창업컨설팅] 비즈니스모델(BM) 고도화, 홍보마케팅, 자금조달 분야 70팀 참여
  - [창업교육] 사업화전략, 수익모델 수립, 사업계획 작성워크숍 40명 참여
- ㅇ 우수창업모델 8팀 선정 및 사업화자금 지원
  - 중장년 창업경진대회 개최, 신한라이프 기업기금 연계(5천만원)

우수사례

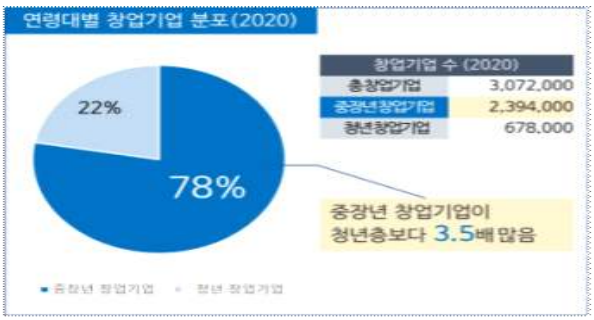
- [(주)위제이] 태양광 업계 15년 경험 살려 '전력데이터 솔루션 업체' 기술창업
  - 기업 전력량 분석 및 ESG 컨설팅 솔루션(B2B 모델)
  - 2023년 매출 1억원 달성. 법인자본금 7,500만원, 출원준비 3건
- [(주)어플라이코리아] 진로진학 분야 경험으로 '온라인 유학플랫폼' 창업
  - 해외 예비유학생 멘토링 플랫폼. 국내 주요 대학교 네트워크 활용 사업모델 개시
  - 2023년 블루포인트 씨드투자 유치 및 증자완료. 추가투자 검토 중

□ 추진계획

'24년 주요 개선사항

- 창업기업 성장단계별 종합진단 후 준비도에 따른 맞춤형 컨설팅 지원 강화
- 컨설팅 후, 투자검토 – 사업화연계 – 공간지원에 이르는 전방위적 지원체계 구축 강화

구분	기존 (As is)	2024년 개선 사항 (To be)
성장 단계별 컨설팅	• 성장단계 미구분 • 컨설팅 및 교육 별도 운영	• **성장단계별(예비-초기-도약) 맞춤형 컨설팅** • 컨설팅 프로그램 고도화 – **발굴 → 교육 → 컨설팅 → IR발표(중간평가) → 데모데이**
사후 관리	• 우수팀 사업화자금 지원	• 컨설팅 후에도 지속적인 성장기반 마련을 위하여 **투자검토, 사업화연계, 캠퍼스별 보육공간 입주연계 선순환** 체계 강화



① 창업기업 성장단계별 종합진단 및 준비도에 따른 맞춤형 컨설팅 제공

- ㅇ [예비] 사업화전략, 비즈니스모델 구체화 이론·실습 교육
- ㅇ [초기] 교육(기본) ➜ (1단계) 사업계획서, 비즈니스모델, 기술지원
- ㅇ [도약] 교육(심화) ➜ (1단계) 사업제휴, 마케팅 ➜ (2단계) IR 자료작성 및 피칭

② 투자검토, 사업화연계, 공간지원 선순환 기반마련 및 성과분석 강화

- ㅇ [투자검토] 전문가(심사역) 연계 투자상담회, IR 피칭(데모데이) 기회 제공
- ㅇ [사업화연계] BM 고도화, 시장조사, 캠퍼스별 공간입주 연계 등 지속 지원
- ㅇ [성과분석] 사업효과성 분석을 위한 기초자료 확보 및 체계적 성과관리

※ 관리항목(안): 창업율, 창업유지율, 창업소요기간, 매출·고용 성장률, 투자성과, 만족도 등

□ 향후계획

ㅇ 사업계획 수립	:	1~2월
ㅇ 창업기업 발굴 및 맞춤형 컨설팅 프로그램 제공	:	4~11월
ㅇ 사업평가 및 성과확산	:	12월

2 창업보육공간

◆ 캠퍼스별 창업보육공간(공유사무실)을 활용하여 **사무공간이 필요한 중장년 창업기업을 대상으로 비즈니스 인프라 제공**

□ 사업개요

- ㅇ 추진목적 : 중장년 (예비)창업기업 사무공간 지원
- ㅇ 사업대상 : 서울 거주 또는 사업자등록지가 서울인 만 40~64세 (예비)창업기업
- ㅇ 사업내용 : 캠퍼스별 거점 기반 창업보육공간(공유사무실) 제공
- ㅇ 성과목표 : 연평균 입주율 85%(총 145석)
- ㅇ 소요예산 : 69,600천원

□ 추진실적

ㅇ 최대 3년 창업보육공간 입주지원 : 4개 캠퍼스, 145석

- 사무공간(책상, 의자, 복합기, 사물함) 및 회의실 등 비즈니스 인프라 제공

구분	합계	서부	중부	남부	북부
좌석수(석)	145	47	29	36	33
연평균 입주율(%)	87.7	91.1	90	88.3	91.3
전용면적(㎡)	637.2	220.5	140.8	166.6	109.3

ㅇ 창업역량 강화를 위한 비즈니스 모델(BM) 점검 20개사

- 창업컨설팅 지원사업 연계, 초기창업역량 강화 및 생산성 향상 지원

ㅇ 투자유치 1개사, 고용증가 5개사, 매출증대 18개사, 창업(사업자등록) 9개사 성과 창출

우수사례

- [에듀코어센터] 코로나 위기를 뚫고 3억 원 매출 미래교육전문기업으로 도약
  - 경기도 평생교육원, 국립어린이청소년도서관 등 진로체험, 미래교육 사업운영
- [㈜코리아마켓리서치] 대사관 경력 살려 '외국기업 한국지사 서비스' 창업
  - 외국기업 및 협회 한국지사 설립지원(4개국, 5개 협회). 2023년 매출 1억원 달성

□ 추진계획

'24년 주요 개선사항

- 입주기업 통합모집 강화로 초기창업기업 사무공간 지원 강화 강화
- 독립형 사무공간 및 동부캠퍼스 신규 개관을 통한 서비스 운영모델 확대 강화

구분	기존 (As is)	2024년 개선 사항 (To be)
통합 모집	• 연 1회 모집	• 연 3회 통합모집 및 선발 - 체계적 사업관리를 위한 주무캠퍼스 전담인력 지정
서비스 다각화	• 공유형 중심 지원	• 독립형 사무공간 개관(10실, 상반기) - 북부캠퍼스 연수시설 용도전환, 도약단계 창업기업 대상 • 동부캠퍼스 신규 개관(30석, 하반기)
편의성 제고	• 보증금 수납	• 보증금 폐지(공유재산 및 물품관리법 기준, 사용료 일괄납부 조건)

① 입주기업 통합모집 강화(연 3회)를 통한 사무공간 지원기회 확대

○ 1인 기업 위주의 예비·초기 창업기업 대상 공유형 사무공간 수요대응

- 4개 캠퍼스 공유사무실 활용, 권역별 접근성 제고 ☞ 주무부서 전담관리

통합 모집 (연 3회)		선발 심사		협약 체결		입주 관리
신청 · 접수	➡	서면/면접심사	➡	입주 협약체결 (최대 3년 입주)	➡	연장심사, 퇴거관리
주무 부서		주무 부서		캠퍼스별		캠퍼스별

② 독립형 사무공간, 신규캠퍼스 개관 등 서비스 운영모델 확대

○ 북부캠퍼스 독립형 사무공간(10실/상반기)

- 연수시설 목적공간 기능전환 ☞ 창업보육공간 확충(40㎡/28㎡ x 각 5실)

※ 도약단계 창업기업(3년 이상) 대상, 별도 선발

○ 동남캠퍼스 신규 개관(30석/하반기)

- 동남권역 (예비)창업기업 수요 적극 대응

□ 향후계획

○ 사업계획 수립	:	1~2월
○ 입주기업 통합공고 및 선발(연 3회)	:	1~11월
○ 캠퍼스별 창업보육공간 지원	:	1~12월

7 중장년 종합지원 체계 운영

1 중장년 종합지원 체계 운영

◆ **중장년 사업 활성화 지원과 성과관리로 종합지원 체계를 고도화하고, 권역기반 네트워크 활성화로 사업 효과성과 중장년 정책 시민 체감도를 높임**

□ 사업개요

- ㅇ 사업대상 : 서울런4050 핵심사업 추진 기관 및 종사자
- ㅇ 사업내용 : 중장년 사업운영 고도화 성과관리, 대내외 협력지원, 통합적 사업운영 체계 지원 고도화, 중장년 시민참여 활성화
- ㅇ 소요예산 : 189,702천원

□ 추진실적

- ㅇ 중장년 종합지원 체계 구축: 총 13건
  - 종사자 교육 및 워크숍, 일자리고도화 컨설팅 등 중장년 사업 지원 10건
  - 캠퍼스 통합성과 관리, 일 연계 조사 및 만족도 조사 등 실적관리 고도화 3건 운영
- ㅇ 중장년 종합지원 활성화 및 성과 확산
  - 통합 사업 홍보물, 영상물 제작, 캠퍼스 시설 및 서울시50플러스포털 개선 지원, 대내외 간담회 및 사업성과 보고, 평가 대응 등 14건 추진

□ 추진 계획

'24년 주요 개선사항

- 핵심 사업 구조 개편 및 신규 사업 개발 등 중장년 종합지원 강화 강화
- 중장년 일자리와 사회참여 활성화를 위한 권역기반 네트워크 활성화 사업 신규 추진 신규

□ 향후계획

ㅇ 일자리 성과관리 강화 및 통합 성과관리체계 구축	:	1~12월
ㅇ 통합적 사업운영 지원 고도화를 위한 대내외 협력지원	:	1~12월
ㅇ 중장년 일자리 지원 권역 네트워크 발굴 및 운영	:	1~12월
ㅇ 일 연계·만족도 조사	:	3~12월
ㅇ 동부캠퍼스 개관행사 준비 및 운영	:	7~11월

2 중장년 정책 수행기관 협력 지원

◆ **서울시 중장년 지원 정책 확산 및 전달체계 고도화를 위해 중장년 정책 수행 기관인 재단 – 자치구 센터 협력 네트워크 사업 추진**

□ 사업개요

- ㅇ 추진목적 : 서울시 중장년 정책수행기관으로서 재단-자치구 센터의 협력 네트워크 및 중장년 정책 확산
- ㅇ 사업대상 : 자치구 50플러스센터 13개소
- ㅇ 사업내용 : 중장년 정책수행기관 워크숍 및 종사자 교육 운영
- ㅇ 성과목표 : 종사자 교육 이수율 50%, 종사자 교육 만족도 80점
- ㅇ 소요예산 : 17,376천원

□ 추진실적

- ㅇ 서울시 중장년 정책 전달체계 지원 강화로 '서울런4050' 협력 이행
  - 서울시-자치구-50플러스재단-50플러스센터 간담회 및 협력네트워크 추진 4회
  - 정책연구/간담회를 통해 자치구50플러스센터 '성과평가(안)' 및 운영지침 개정(안) 도출
- ㅇ 전문성 강화를 위한 50플러스센터 종사자 교육 추진
  - 교육과정 10개 과정 47시간 및 11개 과정 25.5시간 과정 이수 연계
  - 총 이수인원 567명, 교육이수율 79%, 총 이수시간 1,466시간, 만족도 88.4점

□ 추진 계획

- ㅇ 중장년 정책수행기관 간 협력 네트워크 수준 제고를 위한 간담회(2회) 및 워크숍 개최(1회)
- ㅇ 중장년 사업역량 강화 및 축적을 위한 현장 중심 실무 교육 제공
  - 인사 노무, 마케팅, 세법, 온라인 교육 등 자치구 센터 종사자들이 평균 10시간 교육 수료 목표로 교육과정 기획 및 제공

□ 향후계획

- ㅇ 중장년 정책 수행기관 교류 협력 워크숍 : 6월
- ㅇ 센터 종사자 교육 운영 : 1~12월

8 중장년 정책개발 연구 및 확산

◆ **서울런4050정책과 중장년 사업의 성과와 정당성을 대내외적으로 확산하기 위한 정책연구 수행**

□ 사업개요

ㅇ 추진목적 : 서울런 4050정책과 중장년 정책 사업의 성과와 정당성의 대내외적 확산을 위한 정책연구 수행

ㅇ 사업내용 : 정책연구과제 및 중장년 정책 Insight 연구 수행 및 발간

ㅇ 성과목표 : 연구보고서 8건 * 중장년 정책 Insight 연구 17건 별도

ㅇ 소요예산 : 159,574천원

□ 추진실적

ㅇ 서울런4050 정책 연구과제 추진 및 재단 발전방안 연구 수행

- 서울런4050 관련 40대 요구조사, 40대 특화 직업전환체계구축 연구 완료(2건)
- 중장년 생애설계준비도 측정 위해 서울시민 11,500명 대상 실태조사 실시
- 재단 전략사업 모델 발굴 및 자치구센터 발전방안 지원을 위한 연구과제 추진

ㅇ 서울시 중장년 일자리 정책 중장기 실행방안 수립을 위한 연구포럼 추진

- 제1차 고용서비스(3월): 46명, 제2차 재정지원일자리(5월): 63명, 제3차 직업교육훈련(6월): 63명 참석

ㅇ 생애설계준비지표 활용 방안 모색을 위한 국제포럼 개최 (11.29.)

우수사례

• 서울4050 국제포럼 2023 「변화와 불안의 시대, 미래를 위한 중장년의 생애설계 전략」 개최

- 해외연사들이 소속된 Human Change, International Longevity Center와 같은 고령사회 대응, 중장년 일자리와 노후준비 관련 국외 전문기관들과의 네트워크 기반 구축
- 중장년 생애설계준비 지표와 실태조사 결과 발표를 통해 재단의 연구 성과 소개, 생애설계준비 인식 확산, 영문화 작업 등을 통한 지표 활용의 지평 확대

□ 추진계획

'24년 주요 개선사항

- 서울런4050 정책과 재단 사업 성과 및 정당성을 대내외적으로 확산하기 위한 『중장년 정책 Insight』 발간 강화 개편
- 서울런4050 정책사업과 연계된 중장년 정책연구 포럼 수행 강화

구분	기존 (As is)	2024년 개선 사항 (To be)
정책개발 연구 및 확산	• 추진방향: '다시 뛰는 중장년, 서울런 4050'추진과 '재단 혁신안 수립·이행'을 위한 서울시 중장년 정책개발 및 확산 • 정책기획연구과제 : 중장기 실행방안, 고도화 방안, 혁신안 마련 등 거시적 관점에서의 중장년 정책 전략방향 수립과 과제도출 연구 중심 • 50+정책동향리포트 : 전국 중장년 정책 실무자와 연구자들의 최신 중장년 정책 및 사업성과와 동향정보 제공	• 추진방향: 서울런4050정책과 중장년 정책 사업 성과 및 정당성 대내외적으로 확산 • 정책기획연구과제 : 분석틀 기반 조사·통계, 정책분석 및 정책평가방법론 적용으로 성과 향상을 위한 정책과제, 실행과제 개발 : 정책사업의 효과성과 효율성을 평가하고, 대안의 선택과 개선, 운영상의 능률성을 증진시키기 위한 연구 수행 • 중장년 정책 Insight : 이슈페이퍼, 칼럼, 인포그래픽 등 형식 다양화를 통한 정책 인사이트 제시에 초점

① 서울런4050 정책 싱크탱크로서 정책개발기능 강화

○ 서울런4050 정책 및 재단 사업전략 기반 연구

- 서울시 중장년 정책 연구 포럼, 중장년 맞춤형 경력설계상담 고도화를 위한 상담인력 전문성 확보 방안 연구, 중장년 생애설계준비 지수화 방안 등

○ 일자리 정책 마련 조사·통계분석

- 서울시 중장년 생애설계준비 심층분석, 중장년 직업전환 이력 분석, 서울시50플러스재단 기업연계 일자리 채용 특성과 성과분석 등

○ 일자리 사업 효율화 연구

- 서울시50플러스재단 사업 효과 분석, 서울시50플러스재단 일자리사업 효율성 분석

○ 자치구50플러스센터 성과평가체계 도출

- 서울런4050 정책방향 및 목적에 맞도록 자치구50플러스센터 사업 변경안 마련 및 성과평가체계(안) 마련

※ [붙임] 2024년 정책기획 연구과제 목록 참조

② 서울런4050정책과 재단사업 성과 및 정당성 대내외 확산

ㅇ 중장년 정책 Insight를 발간(온라인)하여 전국에 서울런4050 정책 확산(17건)

중장년 정책Insight
전국의 서울런4050 정책 확대를 위해 정책과제 표출, 재단의 위상과 정책사업의 정당성 확산

각 호별 내용 기획				원고작성		발간
전국 중장년 전문가 및 재단 임직원 수요조사	➡	사업운영본부 자문회의 의견반영	➡	각 호별 주제 및 내용 구성	➡	정책연구팀 연구인력 및 외부 공동연구진 원고작성	➡	현안 대응에 따라 월 1~3회 발간

※ 중장년 정책 및 시정환경 변화에 따른 신속한 현안 대응 및 정책 확산을 위해 발간 횟수 확대

연번	주제
1	서울시 중장년 생애설계준비 유형별 특성
2	서울시 40대 특화 직업전환지원서비스의 필요성과 정책방향
3	서울런4050 우수사례 공모전 수기로 본 중장년 직업전환 경로와 의미
4	서울시 중장년 직업역량 및 일자리 지원강화를 위한 조례개정 필요성과 내용
5	민간기업의 중장년 채용 특성분석(안)
6	서울시50플러스재단 사업 참여자 대상 효과성 측정을 위한 데이터 설계(안) 및 기대효과
7	서울시 중장년 정책 연구포럼 인사이트: 중장년 경력개발 및 관리
8	민간기업의 중장년 채용 국내외 동향분석(안)
9	서울시 중장년 정책 연구포럼 인사이트: 기업의 중장년 채용
10	주요 일자리 플랫폼 내 중장년 채용 특성 분석

※ 하반기 「 중장년 정책 Insight 」 주제(안)은 서울시 및 재단 내부의 수시 제안을 통해 선정 예정

ㅇ 「서울런4050 정책포럼」 (가칭) 개최

- 서울런4050 정책 및 재단 사업성과에 힘을 싣고, 재단이 중장년 정책 핵심 수행 기관이라는 목표를 전국에 확산
- 기획(안): 생애설계준비지표 데이터를 활용한 심층분석 결과, 재단 사업 효과성 결과 발표 및 해당사업 우수사례자 발표 등

□ 향후계획

ㅇ 연구기획 및 연구수행, 중장년 정책 Insight 발간 : 1~11월

ㅇ 서울런4050 정책포럼 개최 : 10월

[붙임] 2024년 서울시50플러스재단 정책기획 연구과제 계획(안)

연번	연구과제명	주 요 내 용	일정
1	서울시 중장년 정책 효과성 분석	◦ 재단 일자리사업 참여자를 대상으로 사업의 목적달성 여부를 확인하고, 그 효과를 제시 *효과: 사업에 참여함으로써 창출되는 '부가가치', 재단 일자리사업에 참여한 중장년들이 사업에 참여함으로써 얻는 성과의 크기 - 40대 직업전환사업(직업캠프), 채용설명회, 직무교육 연계일자리, 인턴십, 이직지원사업(런앤잡4050), 경력설계상담 등	2-6월
2	중장년 경력설계 상담인력의 역량강화방안	◦ 재단 내부 자체 상담인력의 경력설계상담 역량강화 및 경력경로 설계 방안 - 중장년 경력설계상담을 위한 필요역량과 전문성 - 정규직 상담인력의 역량강화방안, 경력경로설계방안	3-7월
3	서울시 중장년 정책 연구 포럼	◦ 서울시 중장년 정책 및 사업의 전략과제를 도출하여 중장년 경력설계상담 전문화, 재단의 민간일자리 정책 기능 강화 지원 **- 1차포럼(3월): 중장년 경력개발 및 관리** **- 2차포럼(5월): 기업의 중장년 채용**	2-6월
4	중장년 생애설계준비 지수화 방안	◦ 서울런4050 세부사업으로 중장년 생애설계준비도를 점수화하여 비교할 수 있도록 개발 ◦ 서울시민 대상(11,500명) 실태조사 데이터를 적용하여 중장년 생애설계준비점수 도출 ◦ 도출된 점수범위별 재단사업 연계방안	2-6월
5	서울시 중장년 생애설계준비 심층분석 II	◦ 서울런4050 세부사업으로 서울시민 데이터기반 다양한 주제 발굴(약 3편), 정책확산	2~7월
6	중장년 직업전환 이력 분석	◦ 서울시 및 전국 중장년(4050)의 과거부터 현재까지 직업전환(직업이동경로) 유형화 ◦ 유형화된 집단별 특성 분석(인구통계학적 특성 등) ◦ 유형화된 집단별 재단사업 연계방안	3~7월
7	서울시 중장년 민간 일자리 채용 특성 분석	◦ 재단과 연계하여 중장년을 채용한 기업(한국맥도날드, 구팡, CJ프레시웨이, 파파모빌리티, 런던베이글뮤지엄 등)대상으로 중장년 채용 특성을 파악 ◦ 민간기업에서 요구하는 중장년 적합직무와 역량을 분석	4~8월
8	서울시 중장년 민간 일자리사업 효율성 분석	◦ 효율성을 기준으로 재단의 일자리사업을 심층분석하고 개선방안 도출 - 사업별 효율성 분석: 투입요소(수행인력 수, 사업예산), 산출요소(참여자 수, 취업률, 고용유지율, 취업소요기간, 만족도 등)	6~10월

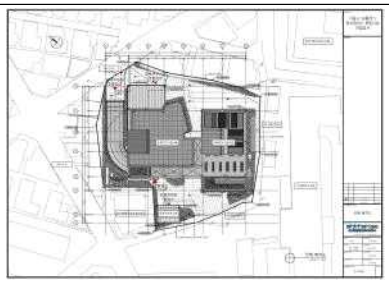
9 동부캠퍼스 개관 준비

◆ **"중장년 지원 정책을 시민에게 더 가까이"**
동부권역[2] 중장년 일자리와 직업역량 개발 지원 종합 플랫폼 역할 수행을 위한 동부캠퍼스 개관 준비 및 운영전략 수립

□ 시설개요

- ㅇ 시 설 명 : 서울시50플러스 동부캠퍼스 (광진구)
- ㅇ 추진근거 : 서울특별시 장년층 인생이모작 지원에 관한 조례 제6조 (인생이모작 지원시설 설치 및 운영)
- ㅇ 소 재 지 : 서울시 광진구 자양동 57-153번지(대지면적 3,577㎡)
- ㅇ 추진경과 : 광진구 50+다기능 복합센터 건립 서울시에 요청('14.10.) → 타당성조사, 심의 등을 거쳐 건립계획 수립('16.9.) → 착공('21.7.)
- ㅇ 개관 : '24. 11월 중 개관 예상 ('24. 8월말 건립공사 준공 예정)
  ※ 개관일정은 건립공사 준공 일정과 인테리어 공사 일정에 따라 순연 가능
- ㅇ 운영인력 : 1팀 (동부캠퍼스팀) 15명 예정
- ㅇ 캠퍼스 시설규모 : 연면적 6,155.94㎡
  ※ 4층: 547.37㎡ / 3층: 1,048.85㎡ / 2층: 1,342.17㎡ / 1층: 1,217.66㎡ / 지하(1~3): 1,999,88㎡

사업부지(자양동 57-153)


전체 배치도

조감도

- ㅇ '24년 편성예산 : 1,079,155천원
  ※ 사업비 126,737천원 / 시설운영비 589,260천원 / 인건비 363,158천원
- ㅇ 공간구성(안)

지하1~3층	1층	2층	3층	4층
- 공용주차장 (총164대)	- 일자리상담센터 - 시민라운지	- 창업보육공간 - 대강당, 사무실	- 컴퓨터실, - 스마트교육실 - 미디어직업체험실	- 잡커뮤니티 공간

2) 동부권역 : 광진구, 성동구, 중랑구, 동대문구, 강동구, 송파구, 강남구, 서초구

□ 운영전략

① 부족한 동부권역 중장년 정책 지원 종합 플랫폼 확장

ㅇ 동부권 시민을 위한 일자리 및 직업역량 개발 정책 수행 역할 강화

(기존) 서·남·북부 중심 운영	동부권 신규 시민 이용시설 인프라 조성
[캠퍼스] 서부(은평), 중부(마포), 남부(구로), 북부(도봉) [센터] 동작, 영등포, 노원, 서대문, 성북, 금천, 강서, 양천, 강북 "강남·강동 쪽에는 50+캠퍼스가 없더라구요"	[캠퍼스] 동부캠퍼스(광진) / [센터] 강동, 서초 "중장년 정책 지원 종합 플랫폼 확장"

② 동부권 지역 특성과 산업을 연계, 중장년의 접근 용이성 까지 고려한 양질의 일자리(직주근접) 발굴 및 매칭

ㅇ 동부권 지역 산업 특화직무를 발굴하고 전문인력을 양성

- (지역 산업 유형) 중고차 매매단지(중랑구), 정보통신기술(송파구, 강남구), 패션봉제산업(광진구, 중랑구, 동대문구), 소셜벤처(성동구) 등

③ 디지털 격차로 중장년이 일자리에서 소외되지 않도록 디지털 역량개발 공간 확대

ㅇ 디지털 역량개발 공간 중심 조성 (스마트교육실, 미디어 직업 체험실, 컴퓨터실)

- (운영 프로그램) 챗GPT 활용, 비즈니스 홍보물 제작, 스마트 워크, 영상촬영 · 편집 등

층	주요 공간	공간 특징
1층	- 일자리 상담센터 - 시민라운지	시민개방공간
2층	- 창업보육공간 - 대강당 - 사무실	일자리 취·창업 지원
3층	**- 스마트교육실 - 미디어 직업 체험실 - 컴퓨터실(2실)**	**디지털 역량개발 지원**
4층	- JOB 커뮤니티 공간	일자리 취·창업 지원

□ 향후계획

ㅇ 동부캠퍼스 개관을 위한 종합추진계획 수립 : 2월

ㅇ 동부캠퍼스 개관 및 입주 준비 : ~10월

붙임1 2024년 예산 현황

(2024. 1. 31. 기준, 단위 : 천원)

정책	단위	세부	23년 본예산 (A)	24년 본예산 (B)	증감액 (B-A)	증감율 (A/B)-100%
총계			18,738,325	17,111,571	-1,626,754	-8.7%
사업비 소계			8,587,086	7,125,510	-1,461,576	-17.0%
중장년 일자리 지원			2,474,681	2,149,228	-325,453	-13.2%
	중장년 취업지원		1,704,781	1,500,888	-203,893	-12.0%
		중장년 인턴십 운영	986,426	1,052,981	66,555	6.7%
		중장년 채용 설명회	350,000	28,000	-322,000	-92.0%
		중장년 이직지원 사업	0	100,000	100,000	100.0%
		중장년 일자리 박람회 운영	0	173,210	173,210	100.0%
		중장년 취업컨설팅	219,430	90,097	-129,333	-58.9%
		중장년 경력설계 상담	48,009	56,600	8,591	17.9%
		경력설계 상담 및 연계 서비스	100,916	0	-100,916	-100.0%
	중장년 직업역량 개발 지원		649,900	479,340	-170,560	-26.2%
		전문기관 연계 교육과정 운영	370,000	0	-370,000	-100.0%
		일자리 연계 직무 훈련	279,900	270,590	-9,310	-3.3%
		디지털 직무 역량개발 프로그램	0	208,750	208,750	100.0%
	중장년 창업지원		120,000	169,000	49,000	40.8%
		중장년 창업보육공간 지원	0	69,600	69,600	100%
		중장년 창업 컨설팅	120,000	99,400	-20,600	-17.2%
40대 특화 직업전환 허브			350,000	300,000	-50,000	-14.3%
	40대 특화 직업전환지원		350,000	300,000	-50,000	-14.3%
		40대 특화 직업전환지원 협력체계 운영	0	4,500	4,500	100.0%
		40대 특화 직업전환 프로그램	350,000	170,700	-179,300	-51.2%
		40대 직업캠프 운영	0	124,800	124,800	100.0%
중장년 종합지원 체계 운영			266,200	227,702	-38,498	-14.5%
	권역기반 네트워크 활성화		0	38,000	38,000	100.0%
		권역기반 네트워크 활성화	0	38,000	38,000	100.0%
	중장년 사업 활성화지원 및 성과관리		266,200	189,702	-76,498	-28.7%
		중장년 사업 활성화지원 및 성과관리	115,400	189,702	74,302	64.4%
		중장년 종합지원 활성화 및 성과 확산	150,800	0	-150,800	-100.0%
중장년 사회공헌 활동 확대			590,000	0	-590,000	-100.0%
	중장년 사회공헌 일자리		260,000	0	-260,000	-100.0%
		디지털 이음단 운영	260,000	0	-260,000	-100.0%
	중장년 자원봉사		330,000	0	-330,000	-100.0%
		중장년 지역사회 돌봄단 운영	313,000	0	-313,000	-100.0%
		중장년 프로보노단 운영	17,000	0	-17,000	-100.0%

정책	단위	세부	23년 본예산 (A)	24년 본예산 (B)	증감액 (B-A)	증감율 (A/B)-100%
중장년 정책 개발 및 확산			694,145	212,950	-481,195	-69.3%
	중장년 정책 이슈 발굴 및 정책 연구		659,820	195,574	-464,246	-70.4%
		정책기획 연구과제 수행	379,820	155,574	-224,246	-59.0%
		생애설계 준비지표 개발 및 활용	280,000	40,000	-240,000	-85.7%
	중장년 정책 확산 및 교류		34,325	17,376	-16,949	-49.4%
		중장년 정책 수행기관 협력 지원	34,325	17,376	-16,949	-49.4%
온오프라인 인프라 구축			3,607,894	3,923,839	315,945	8.8%
	중장년 이용시설 운영 및 관리		2,355,369	2,767,652	412,283	17.5%
		시민이용공간 시설 및 안전 관리	2,193,440	2,407,652	214,212	9.8%
		신규 시민 이용시설 인프라 조성	161,929	360,000	198,071	122.3%
	디지털 인프라 구축 및 운영		1,252,525	1,156,187	-96,338	-7.7%
		디지털 인프라 조성 및 정보시스템 운영	1,252,525	1,156,187	-96,338	-7.7%
고객만족경영 및 경영혁신 강화			305,801	311,791	5,990	2.0%
	시민소통강화 및 고객만족경영		228,086	226,000	-2,086	-0.9%
		중장년 통합 포털 운영 및 홍보마케팅 추진	219,086	223,500	4,414	2.0%
		대외협력 강화 및 고객만족경영	9,000	2,500	-6,500	-72.2%
	사회적 책임 실현		30,015	32,916	2,901	9.7%
		노사협력을 통한 사회적 책임 강화	30,015	32,916	2,901	9.7%
	경영혁신 및 성과 내재화		28,700	22,960	-5,740	-20.0%
		경영혁신 및 ESG 경영 기반 구축	8,100	2,960	-5,140	-63.5%
		성과관리 체계 구축 및 관리	20,600	20,000	-600	-2.9%
	청렴 및 인권경영 구현		19,000	29,915	10,915	57.4%
		청렴 및 인권경영 체계 구축 및 관리	19,000	29,915	10,915	57.4%
도심권역 중장년지원 강화			298,365	0	-298,365	-100.0%
	도심권역 중장년지원 활성화		298,365	0	-298,365	-100.0%
		도심권역 중장년 지원사업 기반 조성	37,000	0	-37,000	-100.0%
		찾아가는 중장년 인생전환 지원사업	100,480	0	-100,480	-100.0%
		도심권역 중장년 경력전환 지원사업	160,885	0	-160,885	-100.0%
일반관리비 소계			10,151,239	9,986,061	-165,178	-1.6%
일반관리비			10,151,239	9,575,847	-575,392	-5.7%
	인건비		7,518,487	7,214,467	-304,020	-4.0%
		인건비	7,518,487	7,214,467	-304,020	-4.0%
	기본경비		1,967,658	1,987,092	19,434	1.0%
		운영비(자체재원)	1,160,900	745,494	-415,406	-35.8%
		운영비(출연금)	806,758	1,241,598	434,840	53.9%
	평가급		665,094	374,288	-290,806	-43.7%
		평가급	665,094	374,288	-290,806	-43.7%

정책	단위	세부	23년 본예산 (A)	24년 본예산 (B)	증감액 (B-A)	증감율 (A/B)-100%
사업비용			0	1,000	1,000	100.0%
	영업외비용		0	1,000	1,000	100.0%
		사용료 반환금	0	1,000	1,000	100.0%
예비비			0	409,214	409,214	100.0%
	예비비		0	409,214	409,214	100.0%
		봉급예비비	0	409,214	409,214	100.0%

붙임2 2023 행정사무감사 처리결과 보고서

2023 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

서울특별시 50플러스재단

□ 총 괄

○ **수감결과 처리요구사항 등 ---------- 총 23건**

○ **조치내역**

구 분		계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	23	17	5	1	-
	시정· 처리요구사항	8	2	5	1	-
	건 의 사 항	1	1	-	-	-
	기타(자료제출 등)	14	14	-	-	-

시정 · 처리 요구사항

<table>
<tr><th>시정 및 처리 요구사항</th><th>조치결과 및 향후추진계획</th></tr>
<tr><td>○ 50플러스재단 복무규정 중 병가 및 병 휴직의 경우 공무원 복무규정과 비교 시 부여되는 휴일과 급여 수준이 2배 이상 높은 편임. 복무규정에 대한 정비가 필요할 것으로 보임. 노사협의하여 공무원 복무규정 수준으로 맞출 수 있도록 노력할 것
(서울특별시 50플러스재단)</td><td>□ 추진상황 : 추진 중

□ 추진내용
○ 2023년 2~4분기 정기 노사협의회 안건에 포함하여 협의 진행
- 2023년 2분기 노사협의회 개최('23.6.27.)
- 2023년 3분기 노사협의회 개최('23.10.04.)
- 2023년 4분기 노사협의회 개최('23.12.21.)
□ 향후계획
○노사 제도개선 회의 진행 : '24.1월 중
○제도개선 별도 합의서 체결 및 규정 개정 : ~'24.2월 말</td></tr>
<tr><td>○ 50플러스재단 고위급 간부들이 동일시기 특정 단체 출신으로 구성되어 있음. 인사 관련하여 확인 바람
(서울특별시 50플러스재단)</td><td>□ 추진상황 : 추진완료

□ 추진내용
○ 2016년 채용은 서울시, 2017년 이후 채용은 재단에서 채용 절차에 따라 진행
- '가' 기관
<table><tr><th>간부</th><th>직급</th><th>재단 입사일</th><th>해당기관 근무기간</th><th>비고</th></tr><tr><td>A</td><td>1급</td><td>2017.7.3.</td><td>'01.2.1. ~ '08.1.31.</td><td>재단 채용</td></tr><tr><td>B</td><td>2급</td><td>2016.2.15.</td><td>'05.1.18. ~ '08.1.30.</td><td>서울시 채용</td></tr></table></td></tr>
</table>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 50플러스센터 12개소에 예산 지급 시 균등하게 지급하는 것이 아닌 센터의 실적 평가에 따라 차등 지급되어야 함. 센터에 대한 평가 기준이 선제적으로 마련되어야 할 것. 평가 기준은 정량적 지표뿐만 아니라 정성적 지표 반영하여 정립할 것 **(서울특별시 50플러스재단)**	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 자치구50플러스센터 평가지표 개발 완료 및 지침개정 배포('23.9월) - 자치구50플러스센터의 특성*을 반영하여 효율적인 성과관리를 위해 정량지표(60%)와 정성지표(40%)를 복합적으로 적용 * [참고] 2017년 '인생이모작지원에 관한조례 일부개정 조례안 심사보고서' 에 따르면 50플러스센터는 지역 50플러스세대들의 활동 공간이자 안내자로 명시되어 있음. 중장년의 인생설계와 안정적 노후생활을 도모할 수 있도록 교육, 일·활동, 커뮤니티지원등을 실시하고 있으므로 이에 대한 성과를 측정할 수 있도록 성과지표를 설정함 - 인생설계사업은 상담과 교육으로 구성되며, 이는 40%의 비중으로 평가하고 일·활동은 직업역량 강화교육과 일자리사업에 대한 정량적 평가를 60%비중으로 구성 - 계량화가 어렵거나 불가한 항목에 대해 전문가의 판단을 바탕으로 평가할 수 있도록 정성지표를 도입 ※ 50플러스센터 성과평가 관련 사항은 서울시(평생교육과)에서 추진할 예정임

<table>
<tr><th>시정 및 처리 요구사항</th><th>조치결과 및 향후추진계획</th></tr>
<tr><td>○ 프로그램 이용의 지역별 격차가 해소될 수 있도록 노력해 줄 것
(서울특별시 50플러스재단)</td><td>

□ **추진상황 : 추진 중**

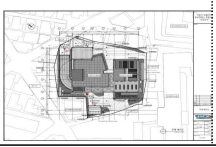
□ **추진내용**

○ 자치구 50플러스센터 협력 사업을 통해 캠퍼스의 프로그램을 자치구에서도 참여할 수 있어 프로그램 이용의 지역별 격차 완화를 기대하고 있으며, 재단-50플러스센터 간 협력 사업의 사업/예산 계획 수립 완료('23. 12월)

<table>
<tr><th>50플러스센터 협력사업</th><th>참여자 규모</th><th>협력 방식</th></tr>
<tr><td>(일자리) 파트타임 인턴십</td><td>50명</td><td>50플러스센터 공모</td></tr>
<tr><td>(일자리) 중장년 사회공헌 일자리 지역복지사업단</td><td>1,000명</td><td>세부사업 50플러스 센터 운영</td></tr>
<tr><td>(상담) 중장년 경력전환 컨설턴트</td><td>센터별 1~2명</td><td>50플러스센터 수요조사 기반 배치</td></tr>
<tr><td>(교육 및 일자리) 40대 특화 직업전환 프로그램</td><td>(예정)400명</td><td>협력기관(50플러스센터 포함) 공모</td></tr>
</table>

○ 동부캠퍼스 개관에 따른 동남권 중장년의 캠퍼스 프로그램 접근성 개선으로 프로그램 이용의 지역별 격차 감소 효과를 기대 중이며, 동부캠퍼스 신규 개관을 위한 조직, 사업 및 예산 계획 완료('23년 12월)

- 준공예정일 : 2024. 8. 예정
- 위 치 : 광진구 자양동 57-153
- 연면적 : 6,156㎡, 지하1~지상4층



□ **향후계획**

○ 자치구50플러스센터 협력 프로그램 운영 :'24. 2월~12월

○ 동부캠퍼스 개관 : '24. 8월 준공 예정

</td></tr>
<tr><td>○ 서울런 4050은 중장년층을 대상으로 하는 사업으로 조례 근거 없이 장년층 대상인 50+재단 사업범위를 40대인 중년층까지 확대시켰음. 관련 조례개정이 필요함
(서울특별시 50플러스재단)</td><td>

□ **추진상황 : 추진 중**

□ **향후계획**

○ 조례개정은 서울시 주관 사항으로 주무과와 협의를 통해 2024년 중 추진 예정

</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>시정 및 처리 요구사항</th><th>조치결과 및 향후추진계획</th></tr>
<tr><td>○ 재단의 설립 취지와 목적사업이 전작이었던 인생이모작사업과 기능을 달리하여 중장년 일자리 지원 기관으로 변경되었다면 조례 개정이 필요하니 검토해서 신속하게 진행할 것
(서울특별시 50플러스재단)</td><td>□ 추진상황 : 검토 중

□ 향후계획
○ 조례개정은 서울시 주관 사항으로 주무과와 협의를 통해 추진 예정</td></tr>
<tr><td>○ 다른 일자리 지원 기관과 유사·중복 사업은 불가피하다 보여짐. 중복 여부에 연연하기보다 오히려 재단의 설립 취지를 살려 강점과 특수성을 바탕으로 중장년층의 경험과 역량 등을 네트워킹하여 사회적 자원화하는 방향에서 차별화된 일자리 활성화를 모색하는 것이 필요
(서울특별시 50플러스재단)</td><td>□ 추진상황 : 추진 중

□ 추진내용
○ 서울형 중장년 사회공헌 일자리(가칭 동행 나눔 일자리) 확대 계획 수립 완료('24. 1월)
- (규모 확대) '24년 목표 3,523명(전년 대비 285명↑)
- (신규 일자리 추진) 스마트경로당지원단, 주거복지전문지원단
○ 업무경험·역량이 있는 중장년과 기업을 연결하는 중장년 인턴십 사업 확대 계획 수립 완료('23. 12월)
- (규모 확대) '24년 목표 450명(전년 대비 50명↑)
- (운영방식 다양화) 풀타임 인턴십 도입

<table>
<tr><th colspan="4">'23년 중장년 인턴십</th></tr>
<tr><th>구분</th><th colspan="2">세부사업</th><th>활동기간</th></tr>
<tr><td rowspan="3">파트타임</td><td>기업연계형</td><td>210명</td><td rowspan="3">3개월</td></tr>
<tr><td>투출기관형</td><td>70명</td></tr>
<tr><td>지역기반형(센터)</td><td>120명</td></tr>
<tr><td colspan="2">합계</td><td colspan="2">400명</td></tr>
</table>
➡
<table>
<tr><th colspan="4">'24년 중장년 인턴십</th></tr>
<tr><th>구분</th><th colspan="2">세부사업</th><th>근무기간</th></tr>
<tr><td>풀타임</td><td>기업·공공연계형</td><td>125명</td><td rowspan="2">3개월</td></tr>
<tr><td rowspan="2">파트타임</td><td>기업·공공연계형</td><td>275명</td></tr>
<tr><td>지역기반형(센터)</td><td>50명</td></tr>
<tr><td colspan="3">합계</td><td>450명</td></tr>
</table>

○ 지방자치단체와 협력하여 중장년의 지역사회 취업 지원 추진 계획 수립('23. 12월)
- '농어촌 워킹홀리데이 in 전북' 사업 추진

□ 향후계획
○ 서울형 중장년 사회공헌 일자리 운영 : '24. 1~12월
○ 중장년 인턴십 운영 : '24. 2~12월
○ 농어촌 워킹홀리데이 in 전북 운영 : '24. 5~12월</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>시정 및 처리 요구사항</th><th>조치결과 및 향후추진계획</th></tr>
<tr><td>○ 50플러스재단은 중장년의 노후 대책, 일자리, 복지 등에 대한 전문성이 부족한바, 실질적인 지원을 위한 전문역량 강화 방안을 마련할 것
(서울특별시 50플러스재단)</td><td>

□ **추진상황 : 추진 중**

□ **추진내용**

○ 직무분석 결과 ‘중장년 사업운영’ 및 ‘중장년 경력설계 상담’ 직무 정의 완료 및 채용, 배치 등 단계적 적용 계획 수립(’23. 11월)

<table>
<tr><th>구분</th><th>중장년 사업운영</th><th>중장년 경력설계 상담</th></tr>
<tr><td>직무정의</td><td>중장년 사업운영이란, 중장년 고객의 요구와 역량, 시장을 분석하여 이·전직, 역량개발, 창업, 사회참여활동 등의 목표를 세우고 이를 위한 지원 프로그램을 기획, 홍보, 운영하고 평가와 사후관리 등을 수행하는 일이다.</td><td>중장년 경력설계 상담이란 인간의 생애전환주기에 따라 중장년 고객의 특성과 역량, 요구를 진단하여 경력설계 목표를 세우고 이에 따른 변화관리, 생애설계, 이·전직, 사회참여활동 등을 지원하기 위한 심화상담과 사후관리 등을 수행하는 일이다.</td></tr>
<tr><td>관련자격사항
(자격증)</td><td>사회조사분석사 1급, 2급
컴퓨터활용능력 1급, 2급
직업상담사 1급, 2급</td><td>직업상담사 1급, 2급</td></tr>
<tr><td>관련교육과정</td><td>공문서 작성 교육
사업기획서 작성법
목표설정 및 성과관리
데이터 분석 및 활용법
비즈니스 커뮤니케이션</td><td>(사)한국직업상담협회 직업상담사실무교육
전직지원 전문가 양성과정
과정평가형 직업상담사 1급 과정</td></tr>
</table>

○ 일자리 전문성 강화 관점에서 사업 추진 현황을 점검하고 일자리사업 고도화 전략을 수립하는 컨설팅 추진 완료(’23. 11월)

○ 취업컨설팅을 위한 전문인력 채용 계획 수립 완료(’24. 1월)

- ’24년 중장년 경력전환 컨설턴트 ‘직업상담사 자격 보유자’로 자격 제한, 연중 45명 채용 추진

○ 공공·민간 협력으로 일자리 전문성 외연 확장 추진 계획 수립 완료(’23. 12월)

- 일자리 유관기관, 대기업, 전문기술교육훈련기관 등 협력을 통한 중장년 취업 지원 추진

<table>
<tr><th>중장년 취업지원 사업</th><th>참여자 규모</th><th>협력기관 및 기업</th></tr>
<tr><td>중장년 일자리 박람회</td><td>2,200명</td><td rowspan="5">고용노동부 고용복지플러스센터 및 서울고용청 등 일자리 유관기관, 쿠팡 및 맥도날드 등 국내 대기업, 기술교육원 등 전문기술교육훈련기관 등 협력 중장년 일자리 연계 추진</td></tr>
<tr><td>채용설명회</td><td>1,300명</td></tr>
<tr><td>중장년 인턴십</td><td>450명</td></tr>
<tr><td>중장년 이직지원 사업</td><td>250명</td></tr>
<tr><td>일자리연계 직무훈련</td><td>1,300명</td></tr>
</table>

※ ’23년 12월 기준

□ **향후계획**

○ 중장년 경력전환 컨설턴트 채용 및 활동 : ’24. 3월~12월

○ 중장년 취업지원을 위한 기관·기업 협력 : ’24. 2월~12월

</td></tr>
</table>

건 의 사 항

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 2020년 이후 이행실태감사, 특정감사, 기관운영감사 등 크고 작은 감사를 반복적으로 받아왔음, 기관 차원에서 지속적이고 잦은 감사로 인해 업무 지속성이 유지 가능할지 우려됨 **(서울특별시 50플러스재단)**	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 2020년 이후 감사위원회 처분 사항 이행조치 완료('22.2월) - '이행실태감사' 는 매년 감사위원회 처분 사항에 대해 이행조치를 점검하는 감사로서, 2018년에 처분된 기관운영감사 지적 사항 중 조치 이행중인 사안을 감사위원회에 보고·소통미흡으로 인해 지속적인 지적(2020~2022년 매년)이 발생한 것으로, 현재 2020년 이후 감사위원회 처분 사항에 대한 이행조치 완료 및 감사위원회 보고 완료 ○ 재단 내 감사실 신설하여, 외부감사 지적에 대한 사전예방을 위해 체계적인 특정감사 시행 등 체계적인 내부통제 시스템 운영('22.1월~現) - 감사실 설립 이후 재단 감사규정 및 감사위원회 자체감사활동 평가기준에 따라 특정감사 절차를 마련하고 매년 1~2회 특정감사 계획을 수립하여 체계적인 감사를 시행하고 있음 ▸ 2022년 일자리사업본부 특정감사 : 총 1회 ('22.3~4월) ▸ 2023년 이해충돌방지법, 국내외 출장여비 특정감사 : 총 2회 ('23.5~6월, '23.9~10월)

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 4050 국제포럼 개최를 위한 예산 세부내역서(연사 강의료 등 포함) (서울특별시 50플러스재단)	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 14.)
○ 50플러스재단 정원 중 휴직자 8인에 대한 직급, 직전경력, 휴직기간, 복귀 시기 (서울특별시 50플러스재단)	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 14.)
○ 경영기획본부장(1급)에 대한 병휴직 기간, 현직급, 직무 (서울특별시 50플러스재단)	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 14.)
○ 급여 기준표, 복무기준, 22~23 재직 임직원에 대한 외부강의 현황(퇴직자 포함, 사전신고서, 사례금 지급 기준/내역/초과 사례금에 대한 반환 내역) (서울특별시 50플러스재단)	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 14.)
○ 도심권 50플러스센터 직원 8인(정원외 8인 무기계약직) 고용승계 관련 사전협의 내역(문서 수신,발신), 8인에 대한 보직 (서울특별시 50플러스재단)	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 14.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 올해 2/4분기 자체 감사결과 보고서 지적사항 22건에 대한 현재 진행 사항 (서울특별시 50플러스재단)	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 해당 의원 방문 설명 및 자료 제출 (2023. 12월)
○ 최근 5년간 기관/기관장 평가, 평가기준 (서울특별시 50플러스재단)	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 14.)
○ 2016~현재 월별 직원보수지급내역, 휴직현황 (직급, 사유, 휴직기간, 복직일 표기). 복귀전/후 보직 (서울특별시 50플러스재단)	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 14.)
○ 최근 5년간 노조위원장 현황(근무형태, 직급 표기) (서울특별시 50플러스재단)	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 14.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 3년 동안 기관운영감사 결과에 교육사업 관련 부가세 납부 미이행 관련 지적이 지속적으로 반복된 부분에 대한 감사위원회와의 소통 내용 (서울특별시 50플러스재단)	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 감사 통보 공문 수신(감사위원회 → 재단) - 2020년도 처분요구 이행실태 감사계획 통보(대외기관) (공공감사담당관-698호, 2020.1.17.) - 2020 처분요구 이행실태감사 결과 미완료 사항 통보 (공공감사담당관-3266호, 2020.3.27.) - 2021년도 처분요구 이행실태 감사계획 통보 (공공감사담당관-726호, 2021.1.20.) - 2021년 처분요구 이행실태감사 결과 통보 (공공감사담당관-726호, 2021.6.4.) - 2022년도 처분요구 이행실태 감사계획 통보 (공공감사담당관-1427호, 2022.1.28.) ○ 처분요구 이행실태 보고 공문 발신(재단 → 감사위원회) - 2022년도 처분요구 이행실태 자료제출 (감사실-62호, 2022.2.7.)
○ 최근 3년 경영평가 결과자료 (서울특별시 50플러스재단)	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 14.)
○ 최근 3년간 50+센터별 성과급, 지급기준, 지급사유 (서울특별시 50플러스재단)	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 13.) ※ 평생교육국에서 제출

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 최근 3년간 50+센터별 예산, 프로그램, 참석도, 만족도 등 운영 현황 (서울특별시 50플러스재단)	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 13.) ※ 평생교육국에서 제출
○ 최근 5년간 50+센터별 프로그램 자료 (서울특별시 50플러스재단)	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 13.) ※ 평생교육국에서 제출