

주요업무 보고

2024. 3. 4.

복지정책실

I. 일반 현황

1 조직 및 인력 ('24. 1월말 기준)

□ 조 직 : 1기획관, 7과 34팀, 2출연기관



※ 출연기관(2) : 서울특별시 복지재단, 서울특별시 사회서비스원

□ 인 력 : 정원 176명 / 현원 181명

('24. 1월말 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	176/181	167/172	6/5	1/2	2/2
복지정책과 (실국장 포함)	37/36	37/35	-	0/1	-
안심소득추진과	13/14	13/14	-	-	-
안심돌봄복지과	26/26	26/26	-	-	-
어르신복지과	34/33	29/28	4/4	1/1	-
장애인복지정책과	23/25	21/24	1/0	-	1/1
장애인자립지원과	25/26	24/25	1/1	-	-
자활지원과	18/21	17/20	-	-	1/1

□ 부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
복지정책과	<ul style="list-style-type: none"> · 서울 복지정책 수립 및 총괄·조정, 서울시복지재단 및 사회서비스원 운영 지원 · 지역사회보장계획 수립, 보훈 및 재해구호, 독립유공자 및 보훈 관련 수당 · 기초생활보장제도, 의료급여사업 제도 및 기금 운영, 복지포털·생활복지통합정보시스템 개편·운영 등 · 사회복지시설 평가, 법인 인허가, 사회복지시설 종사자 처우개선 등
안심소득추진과	<ul style="list-style-type: none"> · 안심소득 시범사업 추진, 안심소득 성과평가 연구 총괄 · 안심소득 정합성 연구 및 개편 추진 업무 · 국제 안심소득 포럼 개최, 세계 소득보장네트워크 구축·운영 등
안심돌봄복지과	<ul style="list-style-type: none"> · 돌봄SOS 사업 운영(돌봄서비스 개발, 성과관리, 돌봄인력 교육, 대시민 홍보 등) · 동행센터 운영, 우리동네돌봄단 고독사 예방사업, 민간지원 발굴, 푸드뱅크 운영지원 · 복지사각지대 위기가구 발굴 및 지원, 서울형 긴급복지, 통합 복지공동체 사업 · 종합사회복지관 운영 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업
어르신복지과	<ul style="list-style-type: none"> · 고령친화도시 조성 사업, 노인종합복지관 및 경로당 운영 지원 · 어르신 무더위쉼터 운영 지원, 어르신 일자리 및 시니어클럽 운영 지원 · 기초연금 운영, 맞춤형돌봄서비스, 노인주거복지의료복지시설 운영 지원, 독거어르신 IoT 사업 · 장기요양보험제도, 좋은돌봄인증제, 어르신돌봄종사자지원센터 운영 지원, 돌봄가족 지원 · 시립장사시설 유지관리, 시립승화원 및 추모공원 운영지원, 공영장례서비스 · 노인요양시설·노인요양공동생활가정 확충, 치매전담형 요양시설 신축, 증축 · 시립 공공실버타운 및 어르신 놀이터 조성, 노인복지관(소규모 노인복지센터 포함) 건립 지원 · 노인복지시설 기능보강, 시설물 안전관리, 노인복지시설 중대재해 관련 업무
장애인복지정책과	<ul style="list-style-type: none"> · 발달장애인 지원(평생교육센터 등), 뇌병변 장애인 지원, 장애인 버스요금 지원 사업 · 장애인거주시설·공동생활가정·단기거주시설 운영 지원 · 장애인전환(탈시설화) 지원사업, 장애인지원주택 및 자립생활 주택 운영 지원 · 장애인 인권증진사업 및 교육, 서울시 장애인권익옹호기관 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등
장애인자립지원과	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인자립생활지원센터 운영 및 평가, 장애인활동지원서비스, 장애인 전용 쉼터 운영 · 장애인직업재활시설, 장애인일자리, 장애인생산품판매시설 운영 지원 · 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인 의료재활·체육시설 운영 · 장애인가족지원센터 운영, 주간보호시설 지원, 중증장애인 전세주택자금 지원, 시각장애인 생활이동지원센터 운영, 장애인수어통역센터 및 농아인 쉼터 운영
자활지원과	<ul style="list-style-type: none"> · 거리 노숙인 보호, 일자리·의료·주거·프로그램 등을 통한 사회복지 지원 · 노숙인 복지시설 운영, 쪽방촌 주민 생활안정지원 및 생활환경 개선 · 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업

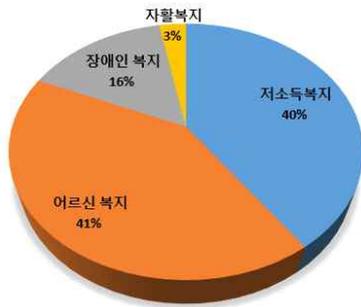
2 예 산

□ 예산현액 : 10조 7,097억원

('24.1월말 기준 / 단위 : 백만원)

구 분	2023년 (최종예산)	2024년			전년대비 최종예산	
		본예산	최종예산	예산현액	증감액	증감률
계	10,001,964	10,702,467	10,702,467	10,709,748	700,503	7.0%
일반회계	8,071,163	8,771,374	8,771,374	8,778,655	700,211	8.7%
사업비	7,034,112	7,756,314	7,756,314	7,763,595	722,202	10.3%
재무활동	1,036,428	1,014,407	1,014,407	1,014,407	△22,021	△2.1%
행정운영경비	622	653	653	653	31	4.9%
균형발전특별회계	1,866	15,930	15,930	15,930	14,064	753.7%
사업비	1,866	15,930	15,930	15,930	14,064	753.7%
의료급여기금특별회계	1,928,935	1,915,163	1,915,163	1,915,163	△13,772	△0.7%
사업비	1,928,823	1,914,996	1,914,996	1,914,996	△13,827	△0.7%
재무활동	112	168	168	168	56	49.7%

< 분야별 정책사업비 > 총 204개 사업, 9조 6,945억원 (특별회계 포함)



구 분	예산현액(백만원)	비율
합 계	9,694,520	100.0%
저소득시민복지	3,906,126	40.3%
어르신복지	4,001,515	41.3%
장애인복지	1,500,057	15.5%
자활복지	286,822	3.0%

※ 행정운영경비 및 재무활동비 제외

□ 복지정책실 기금 조성현황 : 4개 계정 164,435백만원

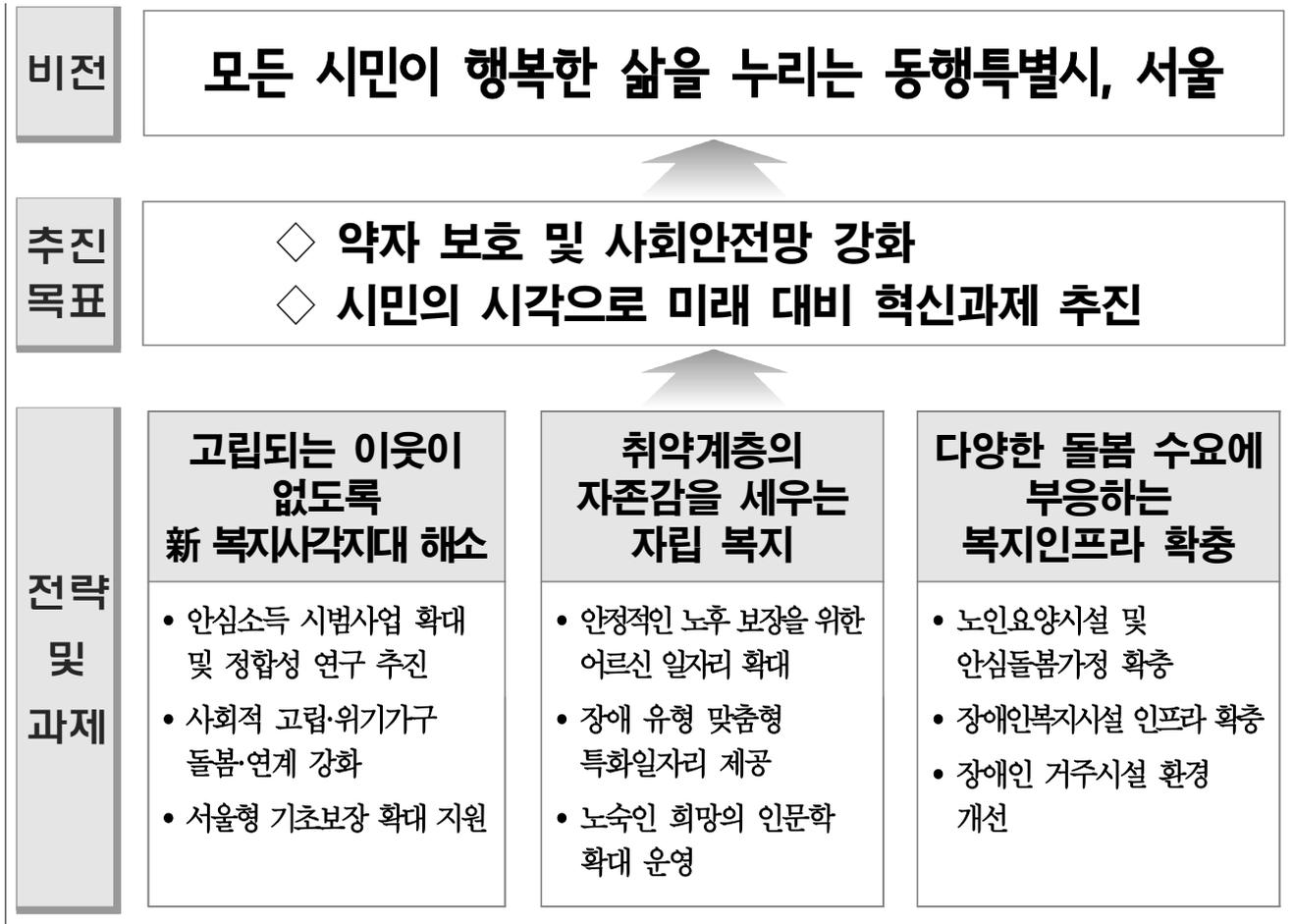
('24.1월말 기준 / 단위 : 백만원)

기 금 명	2023년말 조성액 ①	2024년도 조성계획			2024년말 조성액 ⑤=①+④	
		수입 ②	지출 ③	증감 ④=②-③		
총 계	125,984	61,883	23,432	38,451	164,435	
사 복 기 회 지 금	소 계	41,506	3,775	9,178	△5,403	36,103
	노인복지계정	12,014	600	555	45	12,059
	장애인복지계정	19,716	2,615	7,420	△4,805	14,911
	자활계정	9,776	560	1,203	△643	9,133
재난관리기금 (구호계정)	84,478	58,108	14,254	43,854	128,332	

※ 수입액 : 일반회계 전입금, 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비용자성 사업비 및 기본경비 (예치금 제외)

II. 정책비전 및 목표



□ 정책지표

분 야	지 표 명	2021	2022	2023	2024
저 소 득 위 기 가 구	돌봄SOS서비스 제공 (명)	33,156	34,169	33,985	34,000
	지역밀착형 복지관 운영 (개소)	25	55	72	80
	서울형 긴급복지 지원 (가구)	22,170	20,841	21,672	25,000
	노숙인 인문학 프로그램 (명)	87	200	700	1,000
어 르 신	공공요양시설(실버케어센터) 건립 (개소)	36	38	38	39
	어르신 공공일자리 (개)	73,895	76,135	75,830	89,088
	서울형 좋은돌봄 인증 데이케어센터 수(개소)	192	194	198	205
장 애 인	저소득 어르신 급식지원 인원 (명)	29,031	31,000	32,500	34,000
	장애인 일자리 제공 (개)	6,936	7,155	7,611	7,800
	장애인 지원주택 공급 (호)	158	228	298	390
	장애인 활동지원서비스 (명)	22,832	24,098	24,500	26,300

III. 주요업무 보고 목록

1. 고립되는 이웃이 없도록 新 복지사각지대 해소

- ① 서울 안심소득 시범사업 확대 추진
- ② 안심소득 정합성 연구 TF 운영
- ③ 사회적 고립·위기가구 돌봄·연계 강화
- ④ 서울형 기초보장 확대 지원

2. 취약계층의 자존감을 세우는 자립 복지

- ① 안정적인 노후 보장을 위한 어르신 일자리 확대
- ② 장애 유형 맞춤형 특화일자리 제공
- ③ 노숙인 희망의 인문학 확대 운영

3. 다양한 돌봄 수요에 부응하는 복지인프라 확충

- ① 노인요양시설 및 안심돌봄가정 확충
- ② 장애인복지시설 인프라 확충
- ③ 장애인 거주시설 환경 개선

1. 고립되는 이웃이 없도록 新 복지사각지대 해소

① 서울 안심소득 시범사업 확대 추진

② 안심소득 정합성 연구 TF 운영

③ 사회적 고립·위기가구
돌봄·연계 강화

④ 서울형 기초보장 확대 지원

1 서울 안심소득 시범사업 확대 추진

안심소득추진과장 : 김설희 ☎2133-8424 안심소득정책팀장 : 임미희 ☎8431 담당 : 박지혜 ☎8436

가족돌봄청(소)년과 저소득 위기가구를 대상으로 안심소득 지원을 확대하여 복지사각지대를 해소하고 촘촘한 사회적 안전망을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울시 거주 가족돌봄청(소)년 및 저소득위기가구 500가구
- 가족돌봄청(소)년 150가구 내외, 저소득 위기가구 350가구 내외
- 선정기준 : **소득** 기준 중위소득 50% 이하, **재산** 326백만원 이하 가구
- 지원기간 : '24. 4월 ~ '25. 3월(1년) ※ 연구분석 : '24 ~ '26(3년)
- 지원금액 : 기준 중위소득 85% 기준액과 실제 가구소득 간 차액의 절반
('24년 기준, 단위 : 원/월)

구 분	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구
급여기준선(중위소득 85%)	1,894,178	3,130,218	4,007,458	4,870,426
안심소득 최대 지원액 (가구소득이 0원 일 때)	947,090	1,565,110	2,003,730	2,435,220

- 사업예산 : 5,619백만원(급여 5,284백만원, 설문조사비 등 335백만원)

□ 추진계획

- '청년'과 '위기가구'도 복지제도에서 소외되지 않도록 집중 발굴·지원
- 모집 시 대상자 타겟팅, 자치구 복지사각지대 발굴 업무와 연계하여 홍보
 - ▶ '24. 1월 모집결과 총 10,197가구 접수[가족돌봄청(소)년 538가구, 저소득위기 9,659가구]
- 비선정 가구는 현장 복지서비스(돌봄SOS, 희망온돌, 긴급복지 등)와 연계하여 사각지대 해소
- 안심소득 지원 전·후 삶의 질 변화 정성평가 통해 사례 분석

□ 향후일정

- 예비 선정된 가구 소득·재산 및 기초선 조사 : '24. 2 ~ 3월
- 지원가구 최종 선정·약정체결 및 급여지급 : '24. 4월

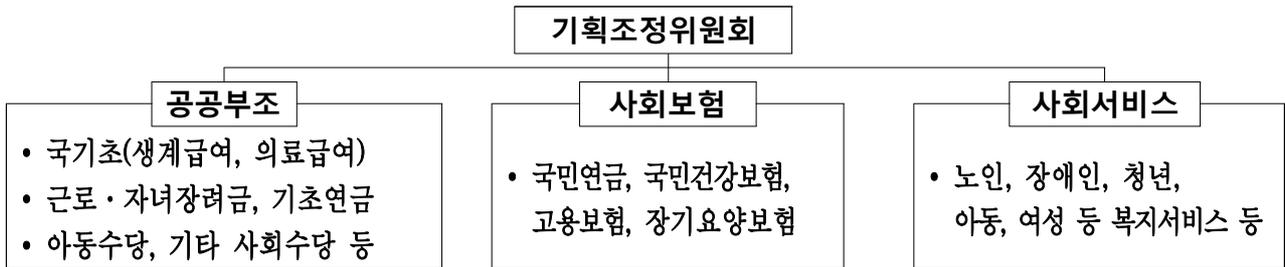
2 안심소득 정합성 연구 TF 운영

안심소득추진과장 : 김설희 ☎2133-8424 미래복지팀장 : 김유진 ☎8425 담당 : 최경희 ☎8443

안심소득 안착을 위한 현행 사회보장제도와 안심소득간의 정합성 연구를 위해 각 분야 전문가로 구성된 연구 TF를 운영하고자 함

□ 운영개요 ※ TF 발족('24.2.19)

- 구 성 : 학계 · 연구기관 등 전문가 15명 내외
- 역 할 : 기존 제도와의 정합성 확보방안 및 개선안 도출, 전국적 복지제도로서 안심소득의 정책목표 · 수혜자 범위 및 보장수준 설정 등 마련
- 운 영 : 기획위, 분과위(①공공부조, ②사회보험, ③사회서비스)
 - (기획위) 각 분과위원회 개편안에 따른 총괄 조정 및 재정소요 예측 등
 - (분과위) 각 사회보장제도별 한계 및 안심소득과의 정합성 연구 등



※ 서울시 복지재단 책임연구원 각 1명씩 분과별 연구 지원

□ 추진계획

- 현행 사회보장제도 스크리닝 및 각 제도간 관계성 연구
 - 수혜자 범위, 보장수준, 기존 사회보장 처리방식(차감, 지급중지) 등 검토
- 現 사회보장제도 법적 · 제도적 개선과제 도출
 - 기존 제도에 미칠 영향, 핵가족화 · 노령화 등 사회변화 흐름 등 고려

□ 향후일정

- 기존 사회보장제도와 안심소득의 나아갈 방향 논의 : ~ '24. 4월
- 재구조화(안) 마련 및 과제 도출 : ~ '24.11월

3 사회적 고립·위기가구 돌봄·연계 강화

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 김동은 ☎7372 담당 : 이선정 ☎7373

사회적 고립 및 위기가구 발굴·돌봄·지원체계 개선을 통해 취약계층에 대한 돌봄복지를 강화하고 복지사각지대를 최소화하고자 함

□ 추진방향

- 고독사 관리대상 확대 및 발굴체계 강화를 통한 촘촘한 안전망 구축
- 정보통신기술 적극 활용을 통한 지역 돌봄 인적자원망 보완
- 종합사회복지관 거점으로 고립가구 사회관계망 형성 강화

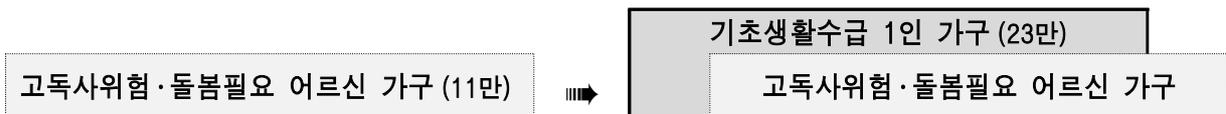
□ 추진계획

① 고독사 위험군 관리대상 확대 및 발굴체계 강화

- 고독사 모니터링 대상 확대 및 관리방식 개선

① 모니터링 대상 확대 : '23년 11만 → '24년 23만 가구

- (기존) 고독사 위험·돌봄필요 어르신 → (확대) 기초생활수급 1인 가구 전체



※ '23년 고독사 발생건(70명) 중 기초생활수급 1인가구 80%(56명) 차지

② 수급 1인가구 상담 시 고독사 위험도 분류 후 고·중 위험군 집중 모니터링

- (기존) 洞 복지상담(격주1회~연1회) → (변경) 복지상담 + 위험도별 맞춤형 안부확인
 - ▶ (고·중위험군) 우리동네돌봄단(1.2천명) 등이 주 1회 대면 또는 전화 모니터링
 - ▶ (저위험군) 명예사회복지공무원(32천명) 등의 순찰로 우편함 및 문 앞 적치물 등 확인

- 지역 인적자원(대민종사자·자원봉사자)과의 협업을 통해 촘촘한 안전망 구축

- 야쿠르트 배달원(2천명), 가스·수도 검침원(2천명), 자원봉사캠프(2천명)
- 주기적 교육, 인센티브 제공(시장표창·포상금·사내표창 유도) 등의 동기부여

② 인적자원 보안을 위한 정보통신기술 상시 모니터링 확대

- 전화사물인터넷(IoT) 활용 맞춤형 모니터링 확대 : '23년 36천명 → '24년 39천명
 - 스마트 안부확인(22천명), 스마트플러그(4천명), 취약어르신 안전관리솔루션(13천명)
 - 평일 주간에는 동주민센터 모니터링, 야간·휴일에는 사회적고립가구지원센터(복지재단) 모니터링으로 빈틈없는 안부확인 추진
- 스마트 안부확인서비스 사업개선을 통한 다양한 안부확인 시범 추진
 - 지역상황에 맞는 서비스 선택(자치구)을 통한 대상자 맞춤 안부확인 실시
 - ▶ 전기사용량, 전화통화이력, IoT 등을 활용한 서비스 시범 도입
 - AI안부확인서비스 대화내용 개선을 통해 서비스 만족도 제고

③ 동행센터 - 복지관 중심 위기가구 지원 및 사회관계망 형성 강화

- 서울형 긴급복지 확대를 통한 동행센터 고립·위기가구 지원 강화
 - 지원가구 확대 : '23년 21천 가구 (129억원) → '24년 25천 가구 (158억원)
 - 지원범위 확대 : 전세사기 등 범죄 피해자도 지원범위에 포함
- 종합사회복지관 거점으로 고립 이웃 발굴·관계 형성 촉진
 - 고립가구의 지역 내 자조모임 형성 유도, 교류활동 및 자율적 안부확인
 - ▶ 임대APT·다세대 밀집지역 시범 추진 후 확대('24년 20개 복지관 추진)
 - 주거 취약지역(지하방, 옥탑방, 고시원 등) 1인가구 전입 시 동주민센터 직원과 동행 방문토록 독려하여 위기가구 조기발굴 및 지역자원 연계

□ 향후일정

- 복지대상자 연간 모니터링 확대 추진 : '24. 3월~
- 스마트 안부확인서비스 자치구 담당자 교육 : '24. 3, 8월
- 종합사회복지관 관계망 형성사업 추진 : '24. 3월~

4 서울형 기초보장 확대 지원

복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7310 생활보장팀장 : 엄태민 ☎7336 담당 : 유민주 ☎7338

법정 수급기준을 충족하지 못하는 저소득 시민 생활안정을 위해 서울형 기초보장제를 실시하여 촘촘한 복지 안전망을 구축하고자 함

□ 사업개요

○ 지원대상 : 기초생활보장제 등 정부 지원 사각지대 비수급 빈곤층

○ 사업내용 : 생계급여 및 해산·장제급여 지원

- 생계급여 : 소득대비 차등지원[최대지원액 - (0.22(계수) × 소득평가액)] (단위 : 원)

구 분	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구	5인 가구	6인 가구
소득기준 (기준중위소득 48% 이하)	1,069,654	1,767,652	2,263,035	2,750,358	3,213,953	3,656,817
최대지원액 (국기초 생계급여 1/2수준)	356,551	589,218	754,345	916,786	1,071,318	1,218,939
최소지원액 (서기초 생계급여 1/3수준)	118,850	196,406	251,448	305,595	357,106	406,313

- 해산·장제급여 : 출생 자녀 1인당 700천원 / 사망 시 800천원 지원

○ 지원인원 : 4,837가구 / 6,332명('23.12월 기준)

○ 사업예산 : 17,816백만원 (시비 100%)

□ 추진계획

○ 생계급여 최대지원액 14.4% 인상(1인) 및 소득기준 완화('23년 47% → '24년 48%)

○ 청년층 대상 근로·사업소득 공제 확대 및 자동차 재산기준 완화

- '23년 24세 이하 → '24년 29세 이하까지 근로·사업소득 40만원 공제 후 추가 40% 공제

- 청소년한부모(24세 이하) 공제 신설 : 근로·사업소득 60만원 공제 후 추가 40% 공제

- 생업용 자동차 1대 재산가액 산정 제외, 다인(6인)·다자녀(3인)가구 자동차 기준 완화

□ 향후일정

○ 서울형 기초보장 생계급여 지급 : 매월 25일

○ 수급 자격 및 급여 적정성 일제조사 : '24. 하반기

2. 취약계층의 자존감을 세우는 자립 복지

- ① 안정적인 노후 보장을 위한
어르신 일자리 확대
- ② 장애 유형 맞춤형 특화일자리 제공
- ③ 노숙인 희망의 인문학 확대 운영

1 안정적인 노후 보장을 위한 어르신 일자리 확대

어르신복지과장 : 김형태 ☎2133-7400 노후준비지원팀장 : 이수미 ☎7414 담당 : 김경선 ☎9534

어르신 맞춤형 다양한 일자리를 제공하여 노년기 소득보전 및 사회참여를 통한 활력있고 안정적인 노후 생활을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업량 : 89,088개
 - 공익활동(월 29만원) 65,419개, 사회서비스형(월 63.4만원) 14,100개, 시장형 9,569개
- 수행기관 : 226개 기관(시니어클럽, 대한노인회, 노인복지관, 자치구, 종합사회복지관 등)
- 담당인력 : 수행기관별 배치 노인일자리 담당자 662명
- 사업예산 : 2,480억원(국비 1,136억원, 시비 1,344억원)

□ 추진계획

- 역대 최대규모 어르신 공공일자리 확대 : 75,830개('23) → 89,088개('24)
 - 예산 2,480억 투입('23년 1,868억원, 32.7%↑)으로 취약어르신 소득보장 강화
 - ▶ 참여수당 인상 : 공익활동형 월 29만원(2만원↑), 사회서비스형 월 63.4만원(4만원↑)
 - 기존 고령층외 학력·건강·소득 우위인 신노년층의 사회참여 욕구에 적극 대응
 - ▶ 경험·역량 활용한 '사회서비스형' 대폭 확대 : 8,402명('23)→ 14,100명('24)
- 사회에 공헌하고 공익적 가치가 높은 일자리 중점 개발·확산
 - 환경개선 등 단순 활동을 돌봄안전·환경 등 공익적 가치가 높은 유형으로 전환
- 어르신 맞춤형 다양한 일자리 발굴을 위한 지원 및 취업연계 강화
 - 서울시 어르신 취업지원센터 기능 강화를 통해 일자리 정보 통합 제공
 - 기업 사회공헌 등 민간과 연계·협력하여 민간부문 취업 활성화

□ 향후일정

- 공공일자리 사업 추진 및 수행기관 평가 : '24.2월 ~
- 민간일자리 활성화를 위한 유관기관 간담회 개최 : '24.2 ~ 6월

2 장애 유형 맞춤형 특화일자리 제공

장애인자립지원과장: 손인호 ☎2133-7470 장애인일자리팀장: 김승원 ☎7453 담당: 이재호 ☎7965

민·관 협력을 통한 장애 유형 맞춤형 직무 발굴, 근무처 다양화로 장애인의 사회참여 촉진 및 실질적 자립역량을 제고하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : '24.1 ~ 12월 ※ 일자리 참여자 근무 기간 11개월('24.2 ~ 12월)
- 지원대상 : 만 18세 이상 서울시민으로 미취업 등록장애인
- 사업내용 : 고용시장 변화와 장애 유형 및 특성을 반영한 직무 및 근무처 발굴을 통한 맞춤형 일자리 제공(250개, 주 20시간)
- 사업예산 : 4,069백만원 ※ 참여자·전담인력 인건비, 기관부담보험료 등 지원
- 추진체계 : 보조사업자(25개) 공모 → 기관별 참여자 선발 후 일자리 제공

□ 추진계획

- 집회·시위 중심의 권리중심 일자리를 장애 유형 맞춤형 특화일자리로 전환
 - (맞춤형 직무) 고용시장변화와 장애 유형·특성을 반영한 양질의 일자리 제공
 - ※ 장애인 숲 해설가, 시각장애인 접근성 모니터링, 장애인식개선 강사 등 직무 수행 예정
 - (근무처 다양화) 민·관의 인프라와 자원을 활용, 복지시설 외 다양한 근무처 개발
- 장애인의 실질적인 자립역량 제고를 위한 체계적 직무 활동 관리
 - “근무시간 내 집회·시위 참여 금지” 등 실효성 있는 직무로 유용한 일경험 제공
 - 실적증빙자료(근무상황일지) 구체화 등 참여자의 직무 활동 관리 감독 철저
- 중증장애인 우선 참여기회 제공(선발기준 등 반영) 등 중증장애인 참여 도모

□ 향후일정

- 특화일자리 참여자 선발 및 근무배치(보조사업자) : '24. 2~3월
- 특화일자리 수행기관 및 근무처 현장 점검 : '24. 5월
 - 일자리 참여자 관리 적정성, 사업개선사항 현장의견 청취

3 노숙인 희망의 인문학 확대 운영

자활지원과장 : 김경원 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 강윤경 ☎7492 담당 : 조재형 ☎7483

노숙인 및 저소득 시민 등의 자존감 회복 및 사회복귀 기반 강화를 위해 노숙인 인문학을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 교육대상 : 노숙인 및 저소득 시민 등 관련시설 이용(생활)인 중 희망자
- 사업내용

구 분	희망과정	행복과정
대상기관	노숙인 시설 등	대학
참여인원	780명	220명
참여방법	시설 자체 참여자 공모	시설 추천
운영내용	인문학, 일반강좌, 자조모임 운영	인문학 중심, 특강 운영

- 사업예산 : 750백만원 (시비 100%)

□ 추진계획

- 노숙인 등 취약계층의 자립의지 조성을 위한 참여 인원과 운영기관 확대
- (인원) '23년 700명 → '24년 1,000명 / (대학) '23년 2개 → '24년 3개
- 시설 유형별 강의 선호도를 반영한 특화 프로그램 운영
- 각 시설 유형 및 입소자 특성 고려해 심리, 음악, 자격증 등 특화사업 운영
※ 자활·재활·지역자활센터:자격증 / 요양:건강·심리 / 일시보호시설:건강 등
- 인문학 수료 후 수료자간 관계 형성 및 자립 지원을 위한 연계
- 자조모임 구성 및 운영, 참여자 욕구·특성별 교육, 취·창업 등 연계
- 시-대학-시설 관계자간 온·오프 소통 활성화로 정보공유 및 프로그램 운영 지원
- 성과공유 및 만남·소통을 위한 “온기더함”(가칭) 문화제 개최
- 문화예술 공모전 개최로 선정된 작품 전시, 공연(합창) 등
- 인문학 참여자·우수기관 담당자 표창 및 우수사례 홍보
- 참여 수기 공모 후 상장 등 수여, 운영기관 격려를 위한 시장 표창

□ 향후일정

- 인문학 프로그램 과정 운영 : '24.4~11월
- 수료식 및 온기더함 문화제 추진 : '24.11~12월

3. 다양한 돌봄 수요에 부응하는 복지인프라 확충

① 노인요양시설 및 안심돌봄가정 확충

② 장애인복지시설 인프라 확충

③ 장애인 거주시설 환경 개선

1 노인요양시설 및 안심돌봄가정 확충

어르신복지과장:김형태☎2133-7400 어르신시설확충팀장:이후영☎9525 담당:김정보☎7415,이루리☎9526

초고령사회 진입 및 증가하는 어르신장기요양 수요에 대응하여
'노인의료복지시설' 확충을 통해 촘촘한 지역사회 돌봄 기반 조성

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제35조(노인의료복지시설의 설치)
- 사업내용 : 공공노인요양시설('24년 7개소) 및 안심돌봄가정 확충('24년 5개소)
- 사업예산 : 3,921백만원(요양시설 2,182백만원, 안심돌봄 1,739백만원)

□ 추진계획

① 노인요양시설 확충(10인 이상) : 총 7개소(시립 4, 구립 3)

- 시설개원(1개소) : 시립 은평실버케어센터('24. 5월 예정) ※공공기여(기부채납) 방식
- 위치 및 규모 : 은평구 수색동 / 지하1층 - 지상5층, 연면적 2,198㎡(요양 75명)
- 설계착수(1개소) : 시립 노원(수락)실버케어센터
- 위치 및 규모 : 노원구 상계동 / 지하1층 - 지상2층, 연면적 2,995㎡
- 사전절차 진행(5개소) : 시립 2개소, 구립 3개소
- (시립) 영등포(공유재산심의·공유재산관리계획 수립), 송파(기본계획 재검토)
- (구립) 서초(설계 공모), 관악(설계 공모), 광진(부지 재검토)

② 안심돌봄가정 확충(9인 이하 소규모) : 총 5개소(자치구 공모 통한 보조금 지원)

- 지원대상 : 자치구, 비영리법인, 민간(장기요양기관 평가 C등급 이상)
- 확충방법 : 안심돌봄가정 표준안(유닛구조*) 적용하여 시설 확충
* 공용공간 중심의 공간 배치로, 집과 같은 편안한 돌봄 환경 조성
- 지원내용 : 1개소당 조성비(293백만원) 및 초기운영비(27백만원) 지원

□ 향후일정

- (요양시설) 시립 노원(수락)실버케어센터 설계용역 착수('24.9월)
- (안심돌봄) 사업자 선정('24.3~4월), 설계·공사('24.5~9월), 운영('24.10월~)

2

장애인복지시설 인프라 확충

장애인자립지원과장 : 손인호 ☎2133-7470 장애인이용시설팀장 : 안명권 ☎7450 담당 : 박성균 ☎7452

장애인복지관 및 장애인체육시설 확충을 통해 늘어나는 장애인 복지수요 대응 및 유형별 장애 프로그램 전용 공간 확보

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제59조(장애인복지시설 설치) 및 제81조(비용보조)
- 지원대상 : 시설을 이용하고자 하는 모든 장애인
- 사업내용 : 장애인복지관 3개소, 장애인체육시설 1개소
- 사업예산 : 13,980백만원(시비 100%) ※ '24년 건립예산

□ 추진계획

구 분		사 업 명	위 치	사업비(백만원)	규 모	진행상황	비 고(조감도)
1	장애인 복지관 (3)	서대문농아인 복지관 별관 건립	서대문구 남가좌동 295-18·21 (가좌역 인근)	24,443 (전액 시비) ['24년 시비 7,170]	연면적 3,456㎡ (지하2층/지상9층)	공사중 ※'24.5. 준공예정	
2		발달장애인 복지관 별관 건립	동작구 신대방동 722 (보라매공원 내)	7,886 (전액 시비) ['24년 시비 3,168]	연면적 1,253㎡ (지하1층/지상4층)	공사중 ※'24.4. 준공예정	
3		강동장애인 종합복지관 건립	강동구 천호동 316-15 (암사역 인근)	32,612 (시 4,231, 구 28,381) [시비 기지원 완료]	연면적 4,422㎡ (지하3층/지상6층)	공사중 ※'24.7. 준공예정	
4	장애인 체육시설 (1)	반다비 체육센터 건립 (곰두리체육센터 증축)	송파구 오금동 51 (오금공원 내)	19,426 (국 4,000, 시 15,426) ['24년 시비 3,642]	연면적 3,690㎡ (지하2층/지상3층)	설계중 ※'26.6. 준공예정	

□ 향후일정

- (시립)서대문농아인복지관, (시립)발달장애인복지관, (구립)강동장애인종합복지관
- 상반기 건립 완료 및 하반기 개관
- (시립)시립반다비체육센터 : 상반기 설계 및 하반기 착공('26년 상반기 준공 예상)

3 장애인 거주시설 환경 개선

장애인복지정책과장 : 임지훈 ☎2133-7440 장애인거주시설팀장 : 류종욱 ☎7469 담당 : 이재라 ☎7458

시설 이용 장애인의 개별적 여건에 따른 주거환경 지원 및 지역사회 참여 활성화를 통하여 쾌적하고 안락한 시설 환경을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상 : 장애인거주시설 41개소(중증시설, 유형별시설, 영유아 시설)
- 사업내용 : ① 거주시설 인프라 개선 ② 시설이용인 지역사회 참여 확대
③ 시설운영 내실화를 위한 운영비 지원 확대
- 사업기간 : 2024년 ~ 2028년 (5년간 순차적 추진)
- 사업예산 : 4,363백만원(시비 100%)

□ 추진계획

- 시설이용인 주거공간의 가정형 환경 조성(7개소)
 - 복도형, 다인실 구조 → 가정형, 1~2인 생활실 변경(4개소)
 - 면회, 예비 입소 등에 활용하는 게스트하우스 조성(3개소)
- 중고령 장애인 친화적 시설 조성(1개소)
 - 노인 친화 돌봄 공간 조성(낙상예방시설·안전바 설치, 턱 제거 등)
및 노인성 질환 예방·치료를 위한 장비·인력 보강
- 시설이용인 지역사회 참여 활동 확대
 - 전문운영기관을 통해 입소자별 취미·체험활동 중심의 시설 밖 체험 프로그램 운영
- 관리운영비 지원 확대 및 개인 시설 관리운영비(1인당 2,641천원/년) 지원
 - 이용인 30인 초과시설 차등(감액) 지원 → 감액분(1인당 1,141천원/년) 시비 보전
 - 개인 운영 거주시설(4개소) 관리운영비 지원으로 서비스 수준 향상



□ 향후일정

- 환경 개선 시설 사업비 교부 및 사업 시행 : '24.2월~

IV. 서면 보고 (각 부서별)

1. 복지정책과

2. 안심돌봄복지과

3. 어르신복지과

4. 장애인복지정책과

5. 장애인자립지원과

6. 자활지원과

복지정책과

① 한파재난 대응 난방비 특별지원

② 가족돌봄청년 지원 추진 현황

③ 국민기초생활보장 수급자 지원

④ 국가보훈대상자 지원 확대에 예우 강화

1 한파재난 대응 난방비 특별지원

복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7310 복지정책팀장 : 강해라 ☎7312 담당 : 김은주 ☎7332
생활보장팀장 : 엄태민 ☎7336 담당 : 김미경 ☎7340

저소득, 어르신, 노숙인 등 취약계층이 겨울철 난방비 부담을 덜고
따뜻하고 안전하게 겨울을 날 수 있도록 특별지원 추진

□ 추진방향

- 전기·도시가스 요금 인상으로 인한 취약계층 난방비 부담 완화
- 한파 및 한랭질환으로부터 취약계층의 건강 보호

□ 추진내용

① 취약계층 난방비 특별지원

- 지원대상 : 37만 가구(기초생활수급자 31만 8천가구 / 차상위계층 5만 2천가구)
- 지원내용 : 가구당 10만원 정액 지급(1회) ※ '24.1월 지급완료
- 지급방법 : 별도 신청 없이 보장가구 단위로 현금 계좌 입금
 - 압류방지통장 사용자 및 통장 개설이 어려운 경우에는 현금 지급 가능
- 소요예산 : 370억원(재난관리기금 구호계정)

② 사회복지시설 난방비 지원

- 지원대상 : 복지정책실 소관 사회복지시설 680개
 - 지방이양 사회복지시설 및 기타 지원 필요 시설, 난방비 국비 미지원 시설 등
- 지원기간 : '23. 12. ~ '24. 2. (3개월분)
- 지원기준 : 시설면적·유형에 따른 차등지원방식
 - 월별 최저 1백만원(1,500㎡ 미만 이용시설)~최대 10백만원(6,500㎡ 이상 생활시설)
 - ※ 장애인복지시설 8종(단기거주시설, 공동생활가정, 직업재활시설, 주간보호시설 등)은 이용인원·면적이 소규모로 월 30~60만원
 - ※ 노숙인 종합지원센터, 일시보호시설은 24시간 운영되므로 생활시설 기준 적용
- 소요예산 : 25억원(재난관리기금 구호계정)

2 가족돌봄청년 지원 추진현황

복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7310 복지협력팀장 : 박정아 ☎7345 담당 : 김유나 ☎7346

전담기구 운영을 통한 공공·민간서비스 연계 및 맞춤형 홍보를 병행하여 돌봄청년의 市 정책 접근성을 제고하고 돌봄 부담을 완화하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 가족돌봄청년 지원에 관한 조례
- 지원대상 : 가족을 돌보고 있는 서울시 거주 9~34세 청(소)년
- 사업내용 : 맞춤형 행·재정적 지원을 통한 가족돌봄청년 안전망 구축
 - 전담기구 운영으로 발굴~연계~모니터링에 이르는 원스톱 서비스 제공
 - 기발굴 가족돌봄청년 → 시 정책연계 및 공공·민간자원 지속 지원
- 사업예산 : 비예산

□ 추진계획

① 가족돌봄청년 지원 전담기구 운영 ※ 복지재단 내 전담팀 신설 : '24.1.~

- (대상발굴) 보다 많은 청년이 지원하도록 비대면 온라인 상담 접수창구 개설
 - 4월 중 서울시 복지포털 메인 화면 내 전용 상담 신청 접수 기능 탑재
- (개별 맞춤상담) 전담기구 본격운영으로 지원서비스의 질적 확대, 정책대상-서비스 제공기관 1:1 연계 및 체계적 사후관리
 - ※ 상담전화(대표번호 ☎ 02-6353-0336~9) 운영
- (적극 홍보) 청년층 이용률이 높은 플랫폼(유튜브, 취업사이트 등) 활용 홍보 확대

※ 전담기구(TF) 운영실적('23.8.~12.)

개별 상담	관계자 교육	홍보	기타
○ 상담 실시(446건, 180명) 및 개별 서비스 연계(122명)	○ 자치구, 동 담당자 교육 - 5회, 248여명 참석	○ 홍보 리플릿, 포스터, 플랫폼 배너 광고, 매뉴얼 등 제작 및 홍보	○ 각종 후원사업 대상자 발굴 및 연계 등

② 공공·민간자원 연계 지속 추진

- 지원대상 : 공고일 기준 서울시에 주민등록을 둔 9~34세 가족돌봄청년
- 지원내용 : 업무협약 체결을 통한 총 5억원 규모 현금 및 현물 지원
- 협력기관 : 5개 기관(LH, 기아대책, 초록우산, 효림의료재단, (주)365mc)
- 기관별 지원내역

지원기관	LH	기아대책	초록우산	효림의료재단	(주)365mc
지원항목	임대주택 입주자격(9호)	생계·주거·학습· 의료·자조모임비	생계·주거·학습· 의료비	돌봄대상자 의료·간병서비스	태블릿PC (통신요금 2년 포함), 의료비
지원규모	9가구	연 2억원(50여명)	연 2억원(50여명)	5명	연 1억원(130여명)
소득조건	도시근로자 가구 원수별 가구당 월 평균 소득 70% 이하	기준 중위소득 120% 이하	경제적 위기가정*	기준 중위소득 120% 이하	기준 중위소득 120% 이하
'24년 추진계획	상반기 중 모집공고 예정			'24년 추진 시작	

* 개인회생 및 파산, 무직, 부채 등 경제적 어려움 증빙 가능한 경우

< '23년 공공·민간자원 연계 추진실적 >

LH	기아대책	초록우산
○ 2가구 입주 완료, 3가구 선정 및 계약추진	○ 76명 의료비·생계비 등 지원	○ 9명 보육비·학습비 등 지원

※ 시 업무협약 대상기관 외 연계사업 3개 추진, 117명 지원(중복지원 포함)

- 한국사회복지협의회(추석키트 71명), 한화(불꽃축제 관람 23명), 오늘은(마음건강키트 23명)

□ 향후일정

- 서울 복지포털 내 온라인 상담 시스템 구축·운영 : '24.4월
- 시 보유매체 활용 전담기구 홍보 : '24.상반기
- 가족돌봄청년 지원 전담기구 운영 : 상시

3 국민기초생활보장 수급자 지원

복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7310 생활보장팀장 : 엄태민 ☎7336 담당 : 김미경 ☎7340

생계가 곤란한 시민의 가구 특성에 맞는 맞춤형 급여(생계·의료·주거·교육급여 및 해산·장제급여)를 지원하여 기초생활을 보장하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 국민기초생활보장법 및 같은 법 시행령
- 지원대상 : 급여종류별 기준 중위소득 이하 가구

(단위 : 원)

구 분	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구	5인 가구	6인 가구
기준 중위소득	2,228,445	3,682,609	4,714,657	5,729,913	6,695,735	7,618,369
생계급여(32% 이하)	713,102	1,178,435	1,508,690	1,833,572	2,142,635	2,437,878
의료급여(40% 이하)	891,378	1,473,044	1,885,863	2,291,965	2,678,294	3,047,348
주거급여(48% 이하)	1,069,654	1,767,652	2,263,035	2,750,358	3,213,953	3,656,817
교육급여(50% 이하)	1,114,222	1,841,305	2,357,328	2,864,956	3,347,867	3,809,184

- 사업내용 : 생계급여(중위소득 32%에서 소득인정액 차감 후 지원), 의료급여(의료서비스) 등
- 지원인원 : 323,610가구 / 428,507명('23.12월 기준)
- 사업예산 : 3조 3,168억원(생계 1조 3,882 / 의료 1조 9,150 / 교육 73 / 해산장제 63)

□ 추진계획

- 생계급여 최대지원액 13.2% 인상(4인) 및 소득기준 완화('23년 30% ⇨ '24년 32%)
- 청년층 대상 근로·사업소득 공제 확대 및 자동차 재산기준 완화
 - (24세 이하 ⇨) 29세 이하까지 근로·사업소득 40만원 공제 후 추가 30% 공제
 - 24세 이하 한부모 근로·사업소득 60만원 공제 후 추가 30% 공제 신설
 - 생업용 자동차 1대 재산가액 산정 제외, 다인(6인)·다자녀(3인)가구 자동차 기준 완화
- 중증장애인이 있는 수급(권)자는 의료급여 부양의무자 기준 미적용 신설

□ 향후일정

- 국민기초생활보장 생계급여 지급 : 매월 20일
- 국민기초생활 자격 상·하반기 확인조사 : 연 2회

4 국가보훈대상자 지원 확대로 예우 강화

복지정책과장: 고광현☎2133-7310 보훈복지팀장: 안희숙☎7329 담당: 장광덕, 이수호, 김산돌☎7333, 7330, 7334

국가보훈대상자·보훈단체에 대한 지원 확대로 국가를 위해 희생·헌신한 국가유공자에 대한 예우 강화

□ 사업개요

- 근 거 : 서울특별시 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례 등
- 대 상 : 서울시 거주 국가보훈대상자 110,192명, 15개 보훈단체 등
- 내 용 : 국가보훈대상자 보훈수당(5종) 및 보훈단체 보조금 지원 등
- 사업예산 : 101,038백만원(시비 100%)
 - 보훈대상자 등 지원(94,901백만원), 보훈단체 지원(5,250백만원), 기타(887백만원)

□ 추진계획

- 참전명예수당(월10만원→15만원), 보훈예우수당(전상·공상·군경, 공상공무원) 등 확대
 - 보훈수당(5종) : 48,902명, 90,926백만원

구 분	참전명예 (참전유공자)	보훈명예 (애국지사)	보훈예우 (4.19.5.18. 특수임무 전상·공상·군경, 공상공무원)	생활보조 (저소득층)	독립유공생활지원 (저소득독립유공자·손자녀)
월 인 원	37,500명	2명	3,300명	4,100명	4,000명
월지급액	월15만원	월100만원	월10만원	월20만원	월20만원
예 산 액	67,500백만원	26백만원	3,960백만원	9,840백만원	9,600백만원

- 기념일 위문금 지급(3.1, 4.19, 5.18, 호국보훈의 달, 8.15) : 32,220명, 2,493백만원
- 서울시 거주 독립유공자 의료비 지원 : 약 2,700명 1,400백만원
- 보훈단체 사업비 및 운영비 등 지원 : 15개 단체 5,250백만원
- 부상군인 대상 실질적 지원을 위한 청년부상제대군인상담센터 운영 강화
 - 대상 적극 발굴, 유공자 등록지원(절차개선, 법률지원 확대), 경제적 자립지원 등

□ 향후일정

- 국가유공자 보훈 수당 등 지급 : 매월 25일
- 보훈대상자 위문금 지급 : 3, 4, 5, 6, 8월

안심돌봄복지과

① 스마트 안부확인 서비스 추진

② 돌봄SOS 사업 추진

③ 종합사회복지관 운영지원 및 기능보강

④ 희망두배 청년통장 사업 추진

1 스마트 안부확인 서비스 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 김동은 ☎7372 담당 : 최지은 ☎7376

다양한 스마트 안부확인 서비스를 활용한 사회적 고립가구의 주기적 운영 지원 및 복지수요 파악을 통해 고독사 및 사회적 고립 예방

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례
- 사업대상 : 사회적 고립위험가구 약 2만명
 - 기존 AI안부확인서비스 대상 사회적 고립가구 19,139명('23. 12월말 기준)
 - '23년 '사회적 고립 1인가구 실태조사' 결과 발굴된 신규 위험가구
- 사업내용 : AI, IoT 등 스마트기술을 활용한 고립위험가구 안부확인
 - 모니터링 결과 위기상황 알림·연락 미수신시 동주민센터 상담 및 긴급출동
- 사업예산 : 594백만원

□ 추진계획

- 자치구가 지역 상황에 맞는 서비스를 직접 선택하여 대상자 맞춤형 안부확인 추진

구 분	AI안부확인서비스	AI안부든든	똑똑안부확인
내 용	AI가 주기적(주1회)으로 자동전화를 걸어 수신 대상자의 안부확인	전기사용량, 통신 데이터, 휴대폰사용량(충전/잠금 등) 분석으로 대상자 위험 감지	전기사용량, 문열림, 걸음수, 통화이력 분석으로 대상자 위험 감지
모니터링 방 법	(1차) 관제업체 모니터링 (2차) 동주민센터 모니터링	(1차) AI 자동전화 (2차) 관제업체 모니터링 (3차) 동주민센터 모니터링	(1차) ARS자동전화 (2차) 동주민센터 모니터링

- 돌봄 보완을 위한 간소화된 안부확인 서비스(1인가구 안부살핌) 시범운영
 - 1인가구 안부살핌 : 전기사용량·통신데이터(통화, 문자 등) 활용 안부확인
- AI안부확인서비스 대화내용 개선을 통해 서비스 만족도 제고
 - 기술적용 수준을 제고하여 대상자와 AI 간 자유로운 대화에 가깝도록 지속 개선

□ 향후일정

- 안부확인서비스 자치구 및 동 담당자 교육 : '24. 3, 8월

2 돌봄SOS 사업 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 복지사업팀장 : 최원환 ☎7379 담당 : 정원준 ☎7381

자치구 동별 돌봄SOS 전담인력을 배치하여 긴급하고 일시적인 돌봄이 필요한 주민의 욕구에 적극적으로 대응하고 돌봄사각지대 해소

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례」 제8조
- 지원대상 : 돌봄이 필요한 시민 ※ 어르신, 장애인, 만50세이상 중장년 주 대상
- 사업내용 : 신청·발굴된 돌봄 대상자에게 돌봄매니저 방문, 맞춤형 서비스 지원
 - 주요 서비스 : 일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사배달
- 비용지원 : 기준중위소득 100% 이하 시민 전액 지원, 그 외 시민 자부담
 - 1인 연간 최대 지원금액 : 1,600,000원
- 사업예산 : 33,259백만원

□ 추진계획

- 긴급·일시적인 돌봄이 필요한 시민을 집중 지원하도록 사업대상 기준 강화
 - 서비스 이용자 적격성 판단기준 항목을 추가 신설하여 긴급·일시성 강화
 - 돌봄서비스 품질 향상을 위한 돌봄서비스 수가 인상
 - 일시재가·동행지원·주거편의 약 2.6%, 식사배달 약 5.6% 인상
- 간호직 돌봄매니저 특화업무 실질적인 수행 위한 의료기기(혈압계, 혈당계 등) 지급
 - 간호직 돌봄매니저가 대상자 현장 방문 시 기본적인 혈압·혈당 측정
 - 건강면접조사, 예방적 돌봄안내 등의 기초자료로 활용
- 돌봄SOS 관련자 간 소통 및 상호이해 강화 지원
 - 자치구 현장 모니터링, 자치구 현장소통 간담회, 돌봄매니저 워크숍 등

□ 향후일정

- 돌봄SOS 돌봄매니저 워크숍 개최 : '24. 4월
- 돌봄SOS 상반기 현장 모니터링 실시 : '24. 6월

3 종합사회복지관 운영 지원 및 기능보강

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 복지시설팀장 : 현재봉 ☎7387 담당 : 박홍 ☎7388 / 권순국 ☎7389

지역주민 복지증진과 지역사회 발전의 중추적 역할 수행 기관인 종합사회복지관의 운영지원 및 복지서비스 지속적 수행을 위한 시설 개·보수, 장비보강 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 사회복지사업법 제34조 및 제42조
- 사업대상 : 총 100개소(시립 1, 구립 55, SH/LH 30, 법인 14)
※ '24년 하반기 개소 예정인 영등포구 신규 복지관 포함
- 사업내용 : 3대 기능(사례관리·지역조직화·서비스제공) 추진, 시설 증축 및 개·보수 등
- 사업예산 : 총 99,566백만원
 - 운영비 : 97,460백만원 ※ 구립·법인 인건비·운영비 70%, 사업비·복리후생비 100% 지원
 - 기능보강 : 2,106백만원 ※ 시립 100%, 영구임대 70% 이내, 구립·법인 70~30% 지원

□ 추진계획

- 서울형 사회복지관 사례관리 전산시스템 개발
 - 사례관리 표준안 마련('23.11월)에 따른 효율적 데이터 관리 시스템 구축 추진
 - 표준안 시범운영 및 정보화사업 타당성 심사('24. 상반기), 용역발주('24. 하반기)
- 사회복지관 미래복합형 교육체험공간 설치
 - 가상체험 교육 프로그램 운영을 통한 청소년층 유입 유도 및 다양한 학습기회 제공
 - 임대아파트 밀집지역 우선 선정(4개소) 후 시범운영
- 정신건강사회복지사 배치 운영 지원 및 자격증 수당 신설
 - '23년 2개소 → '24년 6개소(시민건강국 정신건강과 협력·운영 지원)
 - 정신건강사회복지사 자격증 소지자 수당 지급(1급 10만원/월, 2급 5만원/월)
- 지역밀착형 사회복지관 운영 확대 : ('23) 72개소 → ('24) 86개소

□ 향후일정

- 사례관리 전산시스템 구축 및 교육체험공간 설치 : '24. 3~12월
- '24년 지역밀착형 사회복지관 사업실시 및 컨설팅 : '24. 3~12월

4 희망두배 청년통장 사업 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 민간자원팀장 : 박정곤 ☎7395 담당 : 염정이 ☎7396

학자금 대출, 주거비 등으로 어려움을 겪고 있는 청년의 자산형성지원을 통한 서울시 근로청년 자립의욕 고취 및 빈곤층 전략 방지

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 및 시행규칙
- 지원대상 : 서울 거주 만 18~34세 이하 근로 중인 청년
- 사업내용
 - 선발인원 : 10,000명 ※ 저축중 인원 : 22,017명('24.1월 기준)
 - 저축목적 : 주거, 창업, 교육, 결혼자금 등
 - 저축기간 및 금액 : 2·3년 / 10·15만원 중 선택 (1:1 매칭적립금 지원)
- 사업예산 : 40,629백만원 (시비 39,629백만원, 민간후원 1,000백만원)

□ 추진계획

- 참가자 확대에 따른 사업운영 관리체계 효율화
 - 최근 3년간 참가자 현황 반영하여 저축 기간 및 금액 조정
 - 방문·우편·이메일 접수를 온·오프라인(방문) 병행 접수로 전환
- '24년 신규 참여자 10,000명 모집 및 선정
 - 소득·재산 및 서류 심사를 통한 적합여부 판정 후 선정심사표의 배점에 따라 선정
- 자산형성지원사업 금융교육(의무)을 통한 재무관리 역량 강화
 - 온·오프라인(강의형, 실습형) 활용, 금융전반 및 저축 목적별 선택교육 운영

□ 향후일정

- '24년 사업계획 수립 : '24. 4월
- '24년 참가자 신청접수·심사·최종선정자 발표 : '24. 6~10월
- 신규참가자 약정체결 및 본인 저축 시작 : '24. 10~11월

어르신복지과

① 저소득 어르신 급식지원

② 장기요양기관 종은돌봄인증제 운영

③ 노인맞춤돌봄서비스 제공

④ 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

1 저소득 어르신 급식 지원

어르신복지과장 : 김형태 ☎2133-7400 노후준비지원팀장 : 이수미 ☎7414 담당 : 안영선 ☎9537

거동불편·경제적 어려움 등으로 결식 우려가 있는 어르신에게 무료급식을 지원하여 기본적인 영양을 보장하는 지역밀착형 어르신 복지서비스 제공

□ 사업개요

① 저소득 어르신 급식지원

- 지원대상 : 결식우려가 있는 60세 이상의 저소득 어르신 32,185명

구 분	지원대상	지원인원	기본급식비(1식)
경로식당	60세 이상 저소득 어르신	17,022명	4,000원 (주 6회)
도시락배달	65세 이상 거동불편 어르신	6,120명	4,000원 (주 7회)
밀반찬배달	65세 이상 거동 불편 및 조리 가능 어르신	9,043명	4,500원 (주 2회)

- 수행기관 : 총 218개 기관(노인복지관, 종합사회복지관, 사회복지법인 등)
- 사업예산 : 38,125백만원(시비)

② 저소득 어르신 동행식당

- 지원대상 : 저소득 어르신 급식지원사업 대기 어르신 767명
- 지원단가 : 1식 8천원, 주 5회 지원
- 지원방법 : 구별 지정된 동행식당에서 급식카드(체크카드)로 결제·이용
- 사업예산 : 808백만원(시비)

□ 추진계획

- 급식지원 대상자 및 조리인력 확대를 통한 결식 우려 어르신 지원 강화
- (대상자) '23년 29,539명 → '24년 32,185명 / (조리인력) '23년 153명 → '24년 164명
- 저소득 어르신 동행식당 확대 추진 : '23년 222명 → '24년 767명
- 시범운영 결과(~'24.6월)를 바탕으로 사업 운영방식 개선 및 시행 확대
- 만성질환 관리 및 영양상태 개선을 위한 건강형 식사 지원 확대
- 당뇨, 신장질환 등 어르신 건강상태별 맞춤형 식단 제공 : ('23)291명 → ('24) 335명

□ 향후일정

- 상반기 급식수행기관 지도점검 실시 : '24. 6월
- 저소득 어르신 동행식당 사업 확대 추진 : '24. 7월~

2 장기요양기관 좋은돌봄인증제 운영

어르신복지과과장: 김형태☎2133-7400 요양보호팀장: 정상옥☎7419 담당: 정유경☎7420, 조세희☎7423

서울형 좋은돌봄인증제 참여 확대 및 인증시설 종사자 처우개선 지원으로
수준 높은 어르신 요양서비스 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 장기요양기관 좋은돌봄인증제 운영에 관한 조례
- 사업대상 : 장기요양기관 1,938개소 (데이케어 480, 노인의료 491, 방문요양 967)
※ 인증현황('24.1. 기준) : 264개소(데이케어 195, 노인의료 62, 방문요양 7)
- 사업내용
 - 장기요양기관 운영 및 서비스 전반에 대한 표준적 운영기준 설정
 - 기준 충족 시 좋은돌봄인증 부여(3년)를 통한 인증 보조금 지원, 서비스 품질 관리
- 인증절차

신청 시설	→	자격확인 자치구	→	접수 서울시	→	인증심사 복지재단	→	인증부여 서울시
----------	---	-------------	---	-----------	---	--------------	---	-------------
- 사업예산 : 16,914백만원(시비 100%)

□ 추진계획

- 서울형 좋은돌봄인증 확대로 요양 서비스 질적 향상, 이용자 만족도 제고
 - ('22.)259개소 → ('23.)265개소 → ('24.)286개소
- 서울형 좋은돌봄인증제 안심돌봄가정 분야 신설 등 개선 추진
 - (기존) 데이케어센터, 노인의료복지시설 (노인요양시설+노인요양공동생활가정)
→ (개선) 데이케어센터, 노인의료복지시설, 안심돌봄가정
 - 기관장 필수교육 이수제 도입하여 경영역량 및 책임 강화
- 서울형 좋은돌봄인증 브랜드화를 위한 대시민 홍보 실시
 - 관내 전광판 등 활용하여 서울형 인증 홍보 영상을 통한 좋은돌봄 인식 제고

□ 향후일정

- '24년 상반기 서울형 좋은돌봄인증시설 선정 추진 : '24. 3~5월
- '24년 하반기 서울형 좋은돌봄인증시설 선정 추진 : '24. 하반기

3 노인맞춤돌봄서비스 제공

어르신복지과장: 김형태☎2133-7400 어르신돌봄팀장: 이나래☎7412 담당: 황은하☎7417, 이미현☎7410

독거, 은둔·우울 등 취약 어르신에게 안전지원, 사회참여, 일상생활 지원 등 욕구 맞춤형 돌봄서비스 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조 및 제27조의2
- 사업대상 : 65세 이상(국민기초, 차상위, 기초연금 수급자)중 돌봄 필요 어르신
- 수행기관 : 70개소 (자치구별 1~5개소)
- 수행인력 : 3,573명 (전담사회복지사 244명, 생활지원사 3,329명)
- 사업내용 : 대상자 욕구에 따른 유형별 맞춤형 돌봄서비스 제공
 - 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활 지원, 기타 연계서비스
- 사업예산 : 56,579백만원(국비 37,609, 시비 18,970, 구비 별도)

□ 추진계획

- 서비스 대상자 및 수행인력 확대를 통한 취약어르신 돌봄 지원 강화
 - (대상자) '23년 42,740명 → '24년 50,651명 / (수행인력) '23년 3,279명 → '24년 3,573명
- 대상자의 사회적·신체적·정신적 특성에 따른 맞춤형 서비스 제공
 - (대상자 세분화) 신체적 기능제한 정도에 따라 일반돌봄군, 중점돌봄군으로 구분 운영
 - (IoT 안전확인) 기저질환, 고령 등 고위험 취약 어르신 대상 13,070명 제공
 - (특화서비스*) 은둔·우울형 취약 어르신 대상 선정·지원
 - * 맞춤형 사례관리 및 자조모임, 집단프로그램 등 사회관계 향상을 위한 참여형 활동 제공
- 수행인력 처우개선을 통한 근로의욕 증진 및 서비스 질 향상
 - 교통비·통신비 보조를 위한 처우개선비 지급(월 4만원), 행복콘서트 지원(10회)

□ 향후일정

- IoT 안전확인 자치구 담당자 및 수행인력 대상 교육 : '24. 3~5월

4 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

어르신복지과장 : 김형태 ☎2133-7400 장사문화팀장 : 이광구 ☎7428 담당 : 이지현 ☎7432

인간의 존엄성과 사회적 복지가치 실현을 목적으로 무연고 사망자 및 저소득 시민 등 장례능력이 없는 취약계층에 장례의식 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 장사 등에 관한 법률, 서울특별시 공영장례 조례 등
- 지원대상 : 무연고 사망자 및 장례 능력이 없는 저소득 취약계층
- (고인) 무연고자, 장제급여·기초생활수급자, (연고자) 장례 능력이 없는 저소득 시민 등
- 사업내용 : 장례식장 빈소마련, 장례의식 지원, 안치료 지원 등
- 사망(자치구 접수) → 장례진행(승화원 빈소) → 화장 후 봉안(5년) → 산골자연장
- 사업예산 : 931백만원(시비 100%)

□ 추진계획

- 무연고자 중심의 공영장례 지원을 저소득 취약계층으로 확대하여 사각지대 해소
- '23년 공영장례 1,225명 중 무연고자는 1,218명, 저소득 취약계층은 7명에 불과
▶ 공영장례 지원 현황 : '21년 864명, '22년 1,112명, '23년 1,225명
- 저소득 시민에 대한 공영장례 제도 인식 부족 → 자치구동주민센터 교육·장례식장 안내
- 종교 등 고인의 생전 신념·가치관을 고려한 맞춤형 예식 진행
- 행복e시스템 상담기록, 시신 위임장 수령 시 연고자로부터 종교 파악
- 무연고자 봉안시설(경기도 파주시) 정기 개방하여 사별자 애도권 보장
- 명절 정기 개방(3회 예정)을 통한 고인에 대한 추모 환경 조성
- 복잡한 무연고 사망자 유류금품 처리 절차에 대한 자치구·시설장 교육 실시
- 市 노인요양시설 유류금품 보유(처리 진행 중) 현황 : 167건, 823백만원

□ 향후일정

- '24년 공영장례 계획수립·안내 책자 발간 : '24. 3월
- 공영장례(유류금품 포함) 자치구동주민센터·시설장 담당자 교육 : '24. 3월

장애인복지정책과

- ① 어울림플라자 건립
- ② 장애인 버스요금 지원
- ③ 장애인 보조기기센터 운영
- ④ 제3기 서울시 장애인 인권증진 기본계획 수립

1 어울림플라자 건립

장애인복지정책과장: 임지훈 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장: 임하정 ☎7442 담당: 원경진 ☎7444

'24년 12월말 준공 예정인 장애인과 지역주민이 함께하는 복합시설 어울림플라자 운영을 위해 조례 제정 및 민간위탁 계획 등을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제57조(장애인복지시설의 이용),
어울림플라자 건립 추진계획(서울특별시장방침 제177호, '15.6.)
- 위 치 : 강서구 공항대로 489(등촌동), (구)한국정보화진흥원 부지
- 규 모 : 지상5층, 지하4층(대지면적 6,683㎡, 연면적 23,915㎡)
- 주요시설 : 장애인 연수·교육 시설, 일반 임대시설, 주민편의시설 등

구 분	주요시설	
장애인특화시설	연수시설(객실, 회의실등), 장애인치과병원 등	
문화·체육시설	도서관, 다목적홀, 공연장, 수영장, 체육센터 등	
임대시설	업무시설, 근린생활시설 등	

- 사업방식 : SH공사 위탁개발
- 사업예산 : 10,874백만원(토목·건축공사비, 감리비 등)
※ 총사업비 : 85,998백만원(시비 64,548, 민간자본(SH공사) 21,450)

□ 추진계획

- 공사진행 : 골조 및 마감공사('24.10.)→준공('24.12.)→사용승인('25.3.)
- 학부모 및 주민협의체 등 지역주민 소통 지속 및 안전 관리
- 어울림플라자 설치 및 운영 조례 제정 : '24.9월
- 시설 및 기능, 민간위탁, 지역주민 이용료 감면 등 운영 관련 사항
- 어울림플라자 민간위탁 수탁기관 공모 선정 : '24.하반기

□ 향후일정

- 어울림플라자 운영 계획 수립 : '24.3월
- 어울림플라자 설치 및 운영 조례 입법계획 수립 : '24.4월

2 장애인 버스요금 지원

장애인복지정책과장: 임지훈 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장: 임하정 ☎7442 담당: 이순한 ☎7364

서울시 장애인에게 버스 이용요금을 지원하여 장애인 당사자의 교통비 부담을 경감시키고 장애인의 사회참여를 제고하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제30조2항, 서울시 장애인자립생활지원조례 제3조
- 사업내용 : 6세 이상 서울시 등록장애인 버스요금 선결제 이용 금액 월 최대 5만원(장애 정도가 심한 경우 동승보호자 1인 포함 최대 10만원) 지원
※ 지원대상 버스 : 서울버스 및 경기·인천버스(환승 시)
- 사업예산 : 24,280백만원(시비 100%)

※ 버스요금 지원(이용기간 : '23.8.~12.) : 12,253백만원

(단위 : 백만원, 명)

지급월		지급액	지급인원	비고
합계		12,253	539,230	※ 총 신청자수 177,079명
'23년	9~12월	9,515	421,467	
'24년	1월	2,738	117,763	

□ 추진계획

- 장애인 버스요금 지원정책 홍보 강화(수시)
 - 서울복지포털, 블로그, SNS 마케팅 등 다양한 매체 활용
- 장애인 버스요금 지원 관리시스템 운영용역('24. 7월)
 - 사용자 중심 시스템 디자인 개선, 기존 데이터 분석을 통한 사업개선사항 도출
- 장애인 버스요금 지원사업 만족도 조사('24. 8월)
 - 버스요금 지급 대상자 만족도 조사를 통해 삶의 질 변화 정도 등 정책효과 측정

□ 향후일정

- 자치구 및 동 주민센터 담당자 교육(반기별) : '24. 8월

3 장애인 보조기기센터 운영

장애인복지정책과장 : 임지훈 ☎2133-7440 장애인협력지원팀장 : 안성태 ☎7466 담당 : 이진희 ☎7465

보조기기 지원과 활용촉진을 통하여 보조기기를 효율적으로 제공함으로써 장애인 등의 활동제약을 최소화하고, 삶의 질 향상에 이바지하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인보조기기법」 제14조 및 「장애인보조기기조례」 제5조, 제6조
- 사업내용 : 보조기기 대여, 맞춤제작, 경정비, 정보제공, 홍보 등
 - 이용자 중심 보조기기 서비스 전달체계 구축(홈페이지 운영개선 등)
 - 특수학교 학생 등 개인별 맞춤 보조기기 상담 컨설팅 실시
 - 중증장애인 보조기기 활용을 위한 차량방문 서비스 운영 등
- 사업예산 : 1,846백만원(시비 100%)

□ 추진계획

- 내구연한 경과 기기 폐기 및 대여용 기기 구매 : 4개소(센터당 80백만원)
- 민간위탁 기관 재위탁 추진(위탁기간 : '24.5월~'27.4월, 3년)
 - 동남/서북보조기기센터 (현 : 재단법인 푸르메) / 공개모집 후 재위탁 기관 선정
- 보조기기센터 스마트홈 IoT체험관 구축 : 4개소(센터당 50백만원)
 - 주요내용 : 이용자가 직접 최신 기술을 체험, 조작해 보는 스마트 전시체험장
 - 이용대상 : 스마트기술(AI, IoT) 정보가 부족한 장애인 등 취약계층
 - 추진시기 : 체험관 설계 및 구축(상반기), 체험관 운영(하반기)
- 보조기기센터 사업 홍보(설명회, 홍보부스, 콘텐츠 제작, SNS관리, 온라인 견학 등)
- 보조기기 연구를 위한 대외협력 강화(재활협의체, 보건의료센터 등)

□ 향후일정

- 보조기기센터 지도점검(연2회) : '24.7월, 11월

4 제3기 서울시 장애인 인권증진 기본계획 수립

장애인복지정책과장 : 임지훈 ☎2133-7440 장애인권익보장팀장 : 정연순 ☎7360 담당 : 류수경 ☎7362

장애인의 사회참여와 평등권 실현을 위한 제3기(2024~2028년) 장애인 인권 증진 기본계획을 수립하여 서울시 장애인 정책과 비전을 제시하고자 함

□ 사업개요

○ 사업근거

- 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 제8조(국가 및 지방자치단체의 의무)
- 서울특별시 장애인 인권증진에 관한 조례 제6조(기본계획의 수립)

○ 사업기간 : 2024년 ~ 2028년 (5개년 연동계획)

○ 추진방법 : 장애인 인권분야 전문가 및 장애인 당사자 등 각종 현장 의견 반영

□ 기본계획(안)

○ 정책비전 : 모든 시민과 함께 동행하는 인권도시 서울

○ 추진과제 : 4개 분야 / 11개 중점과제 / 33개 세부사업

인 권 감 수 성 향 상

- 장애인식 개선사업, 인권콘텐츠 개발 및 교육, 인권침해 예방 및 개별맞춤 의사소통 지원서비스 등

일상생활 보장을 위한 사회권적 기본권 강화

- 공공 및 민간 일자리 확대, 장애인 활동지원 급여지원, 장애인 디지털교육 및 정보통신 보조기기, 거주시설 환경개선 등

장 애 인 맞 춤 형 자 립 생 활 보 장

- 서울형 장애인 개인예산제 시범 추진, 발달장애인재정관리 지원서비스, 최종중발달장애인 통합돌봄서비스 등

안 전 한 삶 을 위 한 지 역 사 회 체 계 구 축

- 저상버스 전면 도입, 전(全)역사 엘리베이터 설치, 지역사회 상점 경사로 설치, 장애인콜택시 확대, 장애인 버스요금 지원 등

□ 향후일정

- 제3기 장애인 인권증진 기본계획 수립·시행 : '24.3월

장애인자립지원과

1. 장애인자립생활지원센터 운영
2. 장애인가정 출산·양육 지원 강화
3. 생활밀착 소규모시설 경사로 설치 지원

1

장애인자립생활지원센터 운영

장애인자립지원과장 : 손인호☎2133-7470 장애인자립정책팀장 : 윤영대☎7472 담당 : 김현숙☎7474

지역 특성과 장애인의 개별 욕구를 고려한 다양한 서비스 제공으로
장애인의 자립생활 역량 강화 및 지역사회 참여 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제53조(자립생활지원), 제54조(장애인자립생활지원센터)
- 지원대상 : 장애인자립생활지원센터 60개소
- 사업내용
 - 장애인 대상으로 동료상담, 개인별 자립생활지원 및 자립생활 기술훈련 제공
 - 이동 서비스 및 보장구 지원, 문화여가 활동 등 지역사회 서비스 지원
- 사업예산 : 15,837백만원(국비 525백만원, 시비 15,312백만원)

□ 추진계획

- 기존 운영 센터 평가를 통한 센터 내실화 제고
 - '02년 이후 지원 센터 지속 증가하여, 양적 확대보다는 서비스 질 제고 필요
 - ▶ '02년 5개소 330백만원 → '24년 60개소 15,837백만원
 - '24년 정기 평가(3년 주기)를 통해 2회 연속 평가 미흡 센터 보조금 지원 제외
 - ▶ 평가대상 기간 : '21. 1. 1 ~ '23. 12. 31.(3년) / 서울시·서울시복지재단 수행
- 지방보조금관리시스템 보탬e 사용으로 보조금 집행 투명성 확보
 - 센터 운영 보조금 업무 전 과정(신청, 교부, 집행·정산 등)에 보탬e 사용하여 온라인 업무처리로 보조금 지원 및 집행 실적관리(52개소)
 - ※ 국비 지원 센터 8개소는 e나라도움(국고보조금통합관리시스템) 사용

□ 향후일정

- 센터 운영매뉴얼 마련 및 배포 : '24. 3월
- '24년도 센터 평가 및 결과분석 : '24. 3~11월

2 장애인가정 출산·양육 지원 강화

장애인자립지원과장: 손인호☎2133-7470 장애인가족지원팀장: 이화연☎9610 담당: 황지애·김예슬☎7479·9611

장애인 가정에 임신·출산·양육지원으로 장애인 가정의 출산 친화적 문화 조성 및 자녀 양육 부담 완화

□ 사업개요

○ 사업근거

- 「장애인복지법」 제9조(국가와 지방자치단체의 책임) 제2항 및 제37조(산후조리도우미 지원 등)
- 「서울특별시 장애인가정 임신·출산 양육 지원 조례」

○ 지원대상

- 장애인 출산 비용 지원 : 부모 중 1명이 장애인이고 출산한 경우 지급
- 장애인가정 홈헬퍼 지원 : 임신 또는 9세 미만 자녀를 양육하고 있는
기준 중위소득 120% 이하 장애인

○ 지원내용

- 장애인 출산 비용 지원 : 출산 시 태아 1인 기준 120만원 지원
※ (여성) 국비 50%, 시비 50%, (남성) 시비 100%
- 장애인가정 홈헬퍼 지원 : 홈헬퍼가 임신·출산 준비, 자녀 양육 등 무료 지원(전액 시비)

○ 사업예산 : 2,325백만원(출산비 지원 312백만원, 홈헬퍼 지원 2,013백만원)

□ 추진계획

- 장애인 출산 비용 지원 금액 증액 : 1인당 100만원('23) → 120만원('24)
- 장애인가정 홈헬퍼 지원 대상 확대 : 여성 장애인('23) → 여성·남성 장애인('24)
- 장애인가정 홈헬퍼 처우 개선 : 시간당 최저임금('23) → 최저임금+1,000~2,000원('24)
※ (신생아 돌봄) 최저임금+2,000원, (임신·출산 지원 및 100일~만 9세 미만 자녀 양육) 최저임금+1,000원

□ 향후일정

- 출산비용 및 홈헬퍼 지원대상 선정 및 지원 : 연중
- 장애인가정 홈헬퍼 지원 사업 대상 확대 실시 : '24. 2월

3

생활밀착형 소규모시설 경사로 설치 지원

장애인자립지원과장 : 손인호 ☎2133-7470 장애인편의증진팀장 : 이계원 ☎7460 담당 : 백현기 ☎7461

인기명소 주변 생활밀착형 소규모 편의시설에 대한 경사로 설치 지원으로
휠체어, 유모차 등 접근성을 제고하여 이동약자의 이동권 보장 지원

□ 사업개요

- 지원대상 : 생활밀착형 소규모(50㎡ 미만) 시설(약국, 식당, 카페 등)
※ 「장애인등편의법」 적용을 받지 않는 장애인 등 편의시설 설치 사각지대 시설
- 지원내용 : 편의점·약국 등 소규모 편의시설에 경사로 무료 설치
- 사업예산 : 528백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 추진방향 : 대학로, 성수동, 연남동 등 인기명소 주변 생활밀착형 소규모 편의시설에 경사로 설치를 지원하여 장애인 등 접근성 제고
- 추진계획
 - 2,340개소('23) → 3,000개소('24), 개소당 평균 80만원 지원
 - 공공시설물 컨설팅 서비스를 통해 미관 고려 및 보행자 통행에 불편 최소화

◆ 참고 : 생활밀착형 소규모 시설 경사로 설치 지원사업 추진내역

	2021		2022	2023	2024
구분	한화솔루션(주) 후원금	시민참여예산	국비 100% (복권기금)	-	시비 100%
예산	10백만원	293백만원	1,366백만원	-	528백만원
실적	19개소	442개소	1,879개소	-	660개소

- 홍보계획 : 접근성 향상 후 포털사이트, 모바일앱 등을 통해 홍보

□ 향후일정

- 경사로 설치 희망 자치구 신청 접수 : '24. 2~3월
- 대상지역 선정 : '24. 3월
- 공공시설물 디자인 적용하여 경사로 설치 : '24. 4~5월
- 경사로 사후관리·만족도 조사 실시 : '24. 6월

자활지원과

① 거리노숙인 보호 강화

② 쪽방상담소 생활안정 지원

③ 노숙인 생활시설 운영 지원

④ 자활근로 사업 지원

1 거리노숙인 보호 강화

자활지원과장 : 김경원 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 강윤경 ☎7482 담당 : 이진산 ☎7484

노숙인 거리상담, 시설 입소, 주거지원, 일자리 연계 등 적절한 서비스를 제공하여 거리 노숙인을 각종 위험으로부터 보호하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상 : 836명(거리 및 일시보호 노숙인, '23.12월 기준) ※ 전체노숙인 : 3,041명
- 사업내용 : 종합지원센터, 일시보호시설, 따스한채움터 등 이용시설 운영
- 사업예산 : 12,631백만원(시비 100%)

□ 추진계획

- 거리상담반 및 정신건강팀 운영
 - 밀집지역(서울역, 시청·을지로, 영등포역) 등 거리상담반 : 평시 26개조 53명
 - 정신과 상담, 병원 또는 주거지원 연계, 사례관리 등 : 3개소(종합지원센터) 14명
- 여성 거리 노숙인 보호 강화를 위한 상담 시설 설치 운영('24. 1월~)
 - 을지로 일대 시유재산 활용 설치 / 상담, 임시주거, 시설 연계 등 지원
 - 전담 사례관리자 2명(신규), 정신건강요원 3명 배치, 여성 노숙인 집중지원
- 노숙인 지원을 위한 의류 후원 홍보 강화, 노숙인 의류 지원 확대
 - 시민, 기업 등 적극 홍보, 방한복 확보 및 거리노숙인 위생관리 개선
- 정신질환 거리노숙인 지원체계 및 서비스 개선방안 연구 추진('24. 2월~)
 - 서울시복지재단 연구 수행, 연구 결과 반영하여 사업 개선방안 마련
- 노숙인 위기대응콜(☎1600-9582) 운영 : 전담인력 2명 배치
 - 상담 및 정보제공, 위기신고 접수시 권역별 기관 연계, 현장출동 조치 등

□ 향후일정

- 노숙인 겨울철 특별보호대책 추진 : '23. 11월 ~ '24. 3월
- 자치구, 노숙인시설 대상 거리노숙인 상담 교육 추진 : '24. 3월

2 쪽방주민 생활안정 지원

자활지원과장 : 김경원 ☎2133-7480 자활지원팀장 : 기제일 ☎7489 담당자 : 박영용, 이신옥 ☎7593

쪽방주민 맞춤형 복지서비스 제공 및 생활안정 사업 등을 효율적으로 추진하여 쪽방주민의 사회복귀를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상 : 5대 쪽방촌 주민 2,354명(쪽방건물 268개동, 쪽방 3,372개)
- 사업내용 : 쪽방주민 동행사업, 쪽방상담소 운영(상담·돌봄·건강관리 등 제공)
- 사업예산 : 10,138백만원(시비 100%)

□ 추진계획

- 재개발과 연계, 5개 쪽방촌 정비 강구
 - 先 이주善 순환 정비 방식으로 주민 내몰림 없는 공공임대주택 2,252호 공급
 - ▶ 남대문 182('25년), 영등포 370('26년), 서울역 1,000('27년), 창신동 700('28년), 단 재개발 진행상황에 따라 변동 가능
- 온기창고, 동행식당, 동행목욕탕, 무료치과진료소 등 확대 및 내실화
 - 온기창고 2호점 확장 이전(돈의동), 3호점(영등포) 추가 설치
 - 동행식당 확대(43 → 49개소) 및 정기 모니터링으로 서비스(위생, 건강식) 질 제고
 - 동행목욕탕(8개소, 밤더위·추위 대피소 포함) 운영 및 주민관계망 형성사업 추진
 - 무료 치과진료소 1개소 추가 설치(동자동)로 식생활 및 건강수준 향상
- 쪽방상담소 운영을 통한 생활안정 지원 : 5개 쪽방상담소
 - 생활안정지원 : 생활상담, 의료, 기초생활 및 자활·자립지원, 정서지원 등
 - 재난예방 안전점검 : 전기가스시설물(연 2회), 소방시설물(연 1회, 사구소방서 합동)
 - 생활편의시설(공동 샤워실, 화장실, 세탁장) 및 자활작업장 운영
 - 시설 운영위원회, 시설 기능보강 시행 등

□ 향후일정

- 쪽방주민 복지 및 생활안정지원계획 수립 : '24. 3월
- 쪽방주민 여름철 특별보호대책 추진 : '24. 6월~9월

3 노숙인 생활시설 운영지원

자활지원과장 : 김경원 ☎2133-7480 자활시설팀장: 김완신 ☎7492 담당: 정재연 ☎7502

노숙인 생활시설(자활·재활·요양시설) 입소인의 보호 및 자립을 지원하기 위하여 종사자 인건비, 관리운영비 등과 기능보강비를 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조
- 지원대상 : 30개 시설 / 생활인 1,496명, 종사자 340명
- 사업내용 : 종사자 인건비, 관리운영비, 입소자 급식비, 프로그램비 등 지원
- 사업예산 : 25,641백만원(국비 419백만원 / 시비 25,222백만원)

□ 추진계획

- 시설 운영 및 회계관리 강화 : 지도점검 연 1회 → 2 회 이상 실시
 - 내부고발, 부정·비리관련 신고시 즉시 특별점검 실시
- 생활인 특성별 관리 및 서비스 제공으로 노숙인 시설 전문성 확보
 - 고령·장애·정신질환 등 특성 고려해 대상(자립·보호) 분류 및 서비스 제공
 - ▶ 자립대상은 일자리, 지원주택, 신용회복 서비스 연계, 보호대상은 의료지원 등
- 노숙인 재활·요양시설 인력 운영 진단 및 자립지원 방안 연구 추진('24. 2월~)
- 인건비 등 보조금 지원 : 30개소 24,691백만원
 - 자활시설 10,254백만원, 재활시설 4,221백만원, 요양시설 10,215백만원
- 시설 기능보강사업 지원 : 24개소 912백만원(국비 419, 시비 493)
 - '시립 24시간 게스트하우스' 환경개선 공사, 난방보일러 공사 등

□ 향후일정

- 노숙인 재활·요양시설 인력 운영 진단 및 자립지원 방안 연구 : '24. 2월~
- '24~'25년 노숙인 시설 기능보강사업 지원계획 수립 : '24. 3월

4 자활근로 사업 지원

자활지원과장 : 김경원 ☎2133-7480 자활사업팀장 : 이정자 ☎7495 담당 : 백미경 ☎7871

저소득층에게 자활을 위한 근로 기회를 제공하고, 참여자 유형에 따라 맞춤형 자립경로 설정 및 프로그램을 연계하여 자립을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 국민기초생활 보장법 제1조, 제15조(자활급여)
- 사업대상 : 조건부수급자(의무), 자활급여특례자, 일반수급자 등
- 사업내용 : 참여자 노동능력에 따라 자활근로사업단 내 일자리 제공
 - 근로유지형, 인턴·도우미형, 사회서비스형(시장진입준비), 시장진입형(창업 전) 등
- 사업예산 : 119,158백만원 (국비81,244 / 시비37,914)

□ 추진계획

- 근로능력 있는 수급자의 탈빈곤을 위한 자활 역량 강화
 - 조건부수급자·일반수급자 자활근로사업 확대 12,591명 → 14,481명(1,890명↑)
 - ▶ 한시적인 일자리 제공이 아닌 저소득층이 취·창업을 통해 경제활동을 영위할 수 있도록 기초능력 배양 및 자립 장애요인 제거에 초점
- 신규 인프라 확충 및 취·창업 등 자활사업 활성화 지원
 - 자활근로사업단 및 자활기업 전세점포 융자금 지원 9개소 → 16개소(7개소↑)
- 일하는 저소득층 자산형성지원 통장사업 확대 : 20,961명 → 31,983명(11,022명↑)
 - 희망저축계좌(I·II), 청년내일저축계좌 등 8종

□ 향후일정

- 자활지역센터(자활근로사업 포함) 운영 모니터링 : 매월

VI. 2023 행정사무감사 처리결과

1. 복지정책실 처리결과

2. 서울시복지재단 · 사회서비스원 처리결과

3. 복지 관련 시설 처리결과

복지정책실

2023 행정사무감사 처리결과 보고서

(보건복지위원회)

복지정책실

□ 총괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 53 건

○ 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	53	28	25		
	시정· 처리요구사항	19	7	12		
	건의 사항	18	5	13		
	기타(자료제출 등)	16	16			

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 법인·시설지원시스템 내 서울시 외 타 지역에 있는 시설 검색 기능 추가, 공시정보(시설 후원금·품 수입·지출내역, 행정처분) 등록되도록 개선 필요 (복지정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 법인·시설지원시스템에서 서울시 외 타지역 시설도 검색되도록 기능 개선('23.11.) <ul style="list-style-type: none"> - 사회복지시설 검색 조건에 '기타 지역' 추가 ○ 공시정보(후원금·품 수입·지출내역, 행정처분) 등록 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> - 법인·시설에 최신 공시정보 전산등록 요청('23.11.) - 법인정보 최신화 단기인력(2명) 채용, 전산등록('23.11.~'24.1.) - 공시정보 최신화 주간 운영(분기별 1회, '23. 9.~계속) - 공시정보 최신화 및 기능개선 계획 수립('23.12) <ul style="list-style-type: none"> · 보건복지부 희망e음 ↔ 서울시 법인·시설관리시스템 연계망 개선 ○ 보건복지부 희망e음과의 정보연계망 개선 및 실무 반영 : '24.2월 <ul style="list-style-type: none"> - 희망e음 '시설정보' 입력 시 서울시 법인·시설관리시스템에 자동 공시되도록 조치

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 장애인 일자리 관련 정규직·비정규직 현황이 파악되고 있지 않아 한국장애인고용공단에 자료 요청할 것. 맞춤형 일자리를 확대하겠다고 했는데 실질적 성과가 미비하므로 일자리 현황을 세부적으로 분석해 장애인의 경제활동 참가율을 높일 것 (장애인자립지원과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한국장애인고용공단에 세부 통계 작성 요청('23.11.) <ul style="list-style-type: none"> - 장애인경제활동실태조사 결과보고서에 시도별, 연령별, 장애유형별, 세대별(가구별) 현황, 임금근로자의 비정규직 비율 등 작성 건의
<p>○ 장애인의 생애주기별 맞춤형 일자리 계획 수립이 필요함. 대부분 단순 일자리에 그치는데 정년연계까지 되는 프로그램으로 추진하고, 이와 관련하여 고용노동부와 연계하여 실태조사를 요청함 (장애인자립지원과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고용노동부 산하 한국장애인고용공단에 세부 통계 요청('23.11.) <ul style="list-style-type: none"> - 장애인 경제활동 참가율, 비정규직 비율 등 ○ '24년 복지재단 연구과제 제출('23.11.) <ul style="list-style-type: none"> - 과제명 : 서울시 장애인 생애주기별 일자리 정책 수립 - 연구내용 <ul style="list-style-type: none"> · 생애주기별 장애인 경제활동 현황 및 일자리 정책 실태 분석 · 국내·외 장애인 일자리 정책 및 창출 사례 분석 · 서울시 생애주기별 장애인 일자리 정책 모델 제언 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연구과제 선정 : '24. 3. ○ 연구 진행 : '24. 하반기 ○ 연구결과 반영한 일자리계획 수립 : '24. 하반기

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 안심소득 홍보를 위해 지면광고, 인터넷광고 등에 많은 예산을 썼는데 홍보효과가 있는 지 분석할 것. 안심소득 인지경로와 신청하는 비율이 어느 정도 되는지에 따라 예산이 집행되도록 시정할 것 (안심소득추진과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 안심소득 홍보예산 집행현황('23.9월말 기준 행감제출자료) <ul style="list-style-type: none"> - '22년 1,803백만원(복지정책실 152, 홍보기획관 1,650) - '23년 326백만원(복지정책실 103, 홍보기획관 223) ○ 매년 시 주요정책 홍보에 대한 정책 인지도, 광고 효과 등에 '시정홍보성과평가 여론 조사'를 통해 홍보성과를 분석하고 있음(홍보기획관) <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>▶ '22년 정보 접촉 매체 영향력 조사결과 지상파 TV(58.6%), 포털사이트(39.3%), 종편·케이블 TV(26.5%), 유튜브(21.5%), SNS(15.7%), 신문(10.1%) 등 방송 홍보 효과가 가장 높음</p> </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 안심소득 홍보예산의 규모 등을 고려하여 홍보기획관은 방송 홍보 중심으로, 복지정책실에서는 유튜브, SNS, 지면보도 등을 활용하여 홍보하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 3종 복지관(종합사회복지관, 노인종합복지관, 장애인복지관) 협회 회비를 보조금으로 납부하고 있는데, 이러한 행태는 잘못된 관행이자 관련 지침 위반임. 이에 대한 시정조치가 필요함. (복지정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시비지원시설의 협회비 지급 실태조사 ('23.10.) <ul style="list-style-type: none"> - 협회비 납부 사회복지 시비보조시설: 1,555개소 <ul style="list-style-type: none"> ※ 보건복지부 지침상 협회비 납부재원, 납부대상 관련 공통기준 없음 ○ 시설 소관부서 의견 수합 ('23.12.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공통기준 수립 및 시설 안내('24. 상반기) <ul style="list-style-type: none"> - 중앙부처(보건복지부 등) 지침에 따라 보조금으로 협회가입비, 협회비를 지출할 수 있다고 명시한 경우에만 지출 가능 - 다만, 미인가 임의단체 또는 협회에 보조금으로 협회가입비, 협회비 등은 지출 불가로 기준 개정
<p>○ 소아마비협회(정립전자) 관련, 많은 문제가 발생하고 있는데 서울시 조치가 충분하지 않음. 소아마비협회 관련 의혹에 대해 특감이 필요함. (장애인복지정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한국소아마비협회 시·구 합동 특별점검('23.11) <ul style="list-style-type: none"> - 시정명령 13건(재산관리 미흡, 후원금 관리 부적정, 비대위 관리 부적정 등) - 과태료(400만원) 부과 2건(후원금 관리 위반 등) - 주의·교육 9건, 인사상조치 1건 등 ○ 시·구 합동 특별점검에 따른 조치사항 통보 ('23.12) <ul style="list-style-type: none"> ※ 법인 산하 정립전자(장애인직업재활시설)는 폐업('23.12) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정처분에 따른 법인 과태료 부과 및 결과 보고(구→시) : '24. 상반기 ○ '23년 법인 점검결과 조치사항 이행결과 보고(구→시) : '24. 상반기 ○ 법인 점검결과 이행사항 및 권고사항 모니터링 : 지속

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 시니어클럽 노인일자리 사업 관련, 직무 소양 교육 및 관련 물품 지원 내역이 잘못된 경우가 많고, 흑한기나 흑서기에 실외활동을 하는 등 노인을 고려하지 않음. 일자리 담당자 대상 회계·직무교육 등을 강화하고, 관련 실태점검을 철저히 할 것 (어르신복지과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ “어르신일자리 및 사회활동 지원사업 흑한기 운영 안내” 전파(보건복지부, '23.12.)하여 '24.2월까지 근무시간 조정 및 실내교육 적극 실시토록 독려 ○ 어르신일자리 및 사회활동 지원사업 수행기관 현장점검 실시 및 후속조치 ('23.12.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수행기관 담당자 대상 직무교육(한국노인인력개발원 협조) : '24.상반기 ○ 수행기관 지도점검(자치구) : '24. 하반기
<p>○ AI안부확인서비스는 우리동네돌봄단에 비해 대상자 정서 안정 측면에서 효과가 낮고, IoT기기를 활용한 상대확인 서비스에 비해 단가가 높음. 사업을 지속적으로 추진하기 위해서는 개선이 필요하며 IoT기기 활용 서비스 확대도 검토할 필요가 있음 (안심돌봄복지과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 IoT 기술을 활용한 서비스를 자치구에서 선택하여 사용할 수 있도록 사업내용 개선('24년부터 적용) <ul style="list-style-type: none"> - 똑똑안부확인(IoT기기 문열림센서, 스마트플러그 활용), 1인가구 안부살핌서비스(전기사용량, 전화통화이력 활용) 등 ○ AI안부확인서비스 대화내용 개선을 통해 정서안정 효과 제고 <ul style="list-style-type: none"> - AI 기술적용 수준을 제고하여 대상자와 AI 간 자유로운 대화에 가깝도록 개선 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트 안부확인서비스 사업 개선추진 : 지속

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 쪽방상담소에 배치되어 있는 우리동네돌봄단은 업무 난이도가 높으므로 우리동네돌봄단 형식은 그분들에게 충분한 지원방식이 아님. 인력을 보강하거나 처우를 개선하는 등 방안이 필요함 (안심돌봄복지과, 자활지원과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '24년부터 쪽방상담소 우리동네돌봄단 운영 종료 <ul style="list-style-type: none"> - '23년 쪽방상담소(5개소)에 우리동네돌봄단을 배치(20명)하였으나 돌봄대상자 및 근무환경의 특수성 등의 사유로 잦은 중도포기자 발생, 결원 충원의 어려움 등으로 '24년부터 미운영 ※ 고독사 위험가구 발굴·관리 시 쪽방상담소와 지속 협력 예정 ○ 쪽방상담소 돌봄매니저 및 간호사 인력을 통해 건강돌봄 및 고독사 예방을 위한 주민관계망 형성지원 사업 지속 추진('24. 1.~)
<p>○ 장애인 일자리는 직무가 단순하여 심부름하는 정도임. 장애 유형별, 생애주기별 직업 유형을 만들어 제시하기 바람. 장애인 단체에 좋은 아이디어가 많으니 공모사업을 제안함 (장애인자립지원과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '24년 장애유형 맞춤형 특화일자리 공모사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 내용 : 보조사업자가 장애유형과 특성 및 일자리 시장변화를 반영한 직무와 다양한 근무처를 직접 제안 - 목표(일자리) : 250개 ○ 보조사업자 선정 : '24. 2. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 예산교부 및 사업추진 : '24. 3.~

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 13개 유형별 사회복지시설의 이직률을 보면 장애인 단기 거주시설, 노인 보호전문기관, 노인 주거복지 시설, 학대피해 장애인 쉼터 등 초임 사회복지사들이 많이 근무하는 시설의 이직률이 높게 나타남. 이직률 높은 이유는 노동 강도 대비 처우가 열악하기 때문으로 판단됨. 처우와 서비스 질은 밀접한 관계가 있음. 노동 강도에 따른 처우 개선 및 조정 방안 검토 바람. (복지정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 처우개선위원회를 구성('23.12.)하여 시설 종사자 임금인상 및 각종 현안 처리 창구를 단일화하고 노동 강도에 따른 처우개선 방안 등을 검토할 예정임 ○ '24년 서울시복지재단 연구과제 선정('24.1.) <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 사회복지시설 종사자 인사관리 체계 마련 - 서울시 사회복지관련 비법정시설 종사자 실태조사 연구 ○ '24년 사회복지시설 종사자 처우개선 및 운영계획 수립('24.1.) <ul style="list-style-type: none"> - 시설 종사자 인건비 인상률 2.5% 적용 - 정액급식비 월 2만원 인상(10 → 12만원) - 종합건강검진비 지원 조건 완화(서울시 시설 경력 만 5년 → 만3년) - 자녀돌봄 휴가, 가족수당, 대체인력 등 지속적 지원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 처우개선위원회 개최 : '24. 상반기 <ul style="list-style-type: none"> - 처우개선 현안 의견수렴하여 25년도 처우개선 계획 반영
<p>○ 장애인복지위원회 예산 집행 내역에 관외 출장지 차량 대여비 지출 등 위원회 예산으로 편성·집행하는 것이 부적절한 항목이 다수 포함되어 있음. 향후 예산 편성 및 집행 시 기준과 원칙에 부합하도록 개선 바람. (장애인복지정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '24년 장애인복지위원회 예산 집행 시 예산 목적에 부합하지 않는 항목으로 지출되지 않도록 직원 교육 실시 ('23.11.) ○ 또한 그간 동예산으로 집행하였던 각종 현안사업 심의 또는 자문비용은 별도 예산반영 조치 <ul style="list-style-type: none"> - 단체활동지원사업 8백만원, 개인예산제 자문회의비 10백만원 등 별도 편성 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인복지위원회 예산 집행 항목 모니터링 : 지속

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 장애인체육시설(7개소) 중 시립인 곰두리체육센터의 경우 최근 3년간 장애인 이용률이 20%대로 가장 저조함. 원인파악을 위해 이용료, 장애인 운동기구 및 운동용품 구비 여부, 접근성 문제 등 면밀한 실태조사를 요청함 (장애인자립지원과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인체육시설 7개소 실태조사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 조사기간 : '23.12.8.~12.14. - 조사방법 : 점검표를 통한 시설 자체점검 후 현장점검 - 조사내용 : 체육시설 운영 및 서비스 등 시설 전반적인 사항 <ul style="list-style-type: none"> ※ 시설 접근성 및 편의성, 프로그램 충실성 등 - 조사결과 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 장애인 프로그램 수가 많은 시설의 장애인 이용자가 많은 관계로 곰두리체육센터의 경우 장애인 프로그램 확대 운영 필요 ▶ 곰두리체육센터의 경우 시설 노후화(95년~)로 인한 장애인 이용의 불편을 최소화하기 위해 노후시설 개보수 및 장비보강 필요 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인 프로그램 증설 및 장애인 이용률 향상을 위한 보조금 지원 방안 개선 : 지속 ○ 장애인체육시설 이용률 지속 모니터링 실시 : 지속
<p>○ 서울시 사회복지시설에서 복잡한 처리절차, 상속재산관리인 선임 어려움, 장시간 소요 등의 사유로 무연고 사망자의 유류금품을 처리하지 못하고 있는 경우가 다수 확인됨. 각 시설의 무연고 사망자 유류금품 현황을 전수조사하고, 법령 개정을 건의하는 등 처리방안을 적극 검토하기 바람. (복지정책과, 어르신복지과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시립 사회복지시설 무연고 사망자 유류금품 현황 전수조사(~'24.2월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시설 의견수렴 및 제도개선 건의 : '24.상반기 <ul style="list-style-type: none"> - 보건복지부 유류금품 처리 재산액 상향 건의 등 <ul style="list-style-type: none"> · (현재, 500만원 이하) 6개월 이내에 권리주장자가 없으면 지자체 귀속 · (현재, 500만원 초과) 복잡한 민법 절차 이행 <ul style="list-style-type: none"> ※ 상속재산관리인 선임청구→선임공고→상속인 수색공고 등(최소1년) ○ 시설 무연고 유류금품 관리현황 모니터링 : '24. 중

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시 노숙인 수는 2012년 5천명에서 3천명으로 감소했으나 예산은 2배 정도 증가했고, 장애인 수도 15,000명 정도 감소했으나 예산은 약 4,800억에서 1조 3,500억 정도로 증가함. 대상자별로 예산편성할 경우 대상에 포함되지 못한 숫자가 있을 수 있고, 대상자보다 전달체계에 드는 비용이 과다한 문제가 있음. 대상자에게 직접 들어가는 비용과 전달체계 비용 구분해 보고, 전달체계를 줄여서 대상자에게 더 많은 혜택 돌아갈 수 있도록 정책 방향 수립 바람.</p> <p>(자활지원과, 장애인복지정책과, 장애인자립지원과)</p>	<p>(자활지원과)</p> <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '13. ~ '23. 노숙인 예산 증액분(약 188억원) 중 주요 사업은 <ul style="list-style-type: none"> - 노숙인 주거지원(증 22억원, 6억원('13년) → 28억원('23년)) - 일자리지원(증74억원, 78억원('13년) → 152억원('23년)) - 거리노숙인 보호(증 73억원, 66억원('13년) → 139억원('23년)) 등으로, 노숙인에게 대한 직접 지원은 170억원으로 약90%임 ※ 전달체계 지원(노숙인시설, 시설 기능보강) : 10% 증가 ○ 전달체계 개선을 위해, 연구용역 등 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 노숙인시설 운영실태 및 개선방안 검토 용역 시행(~'24.1.) - 노숙인 시설 기능전환 단계적 시행을 위한 노숙인 복지 5개년 종합계획 수립('23.10.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 노숙인·쪽방주민 정책자문단 개최 : '24.상반기 <ul style="list-style-type: none"> - 노숙인 시설 기능전환 등 논의 ○ 정신질환 거리노숙인 지원체계 및 서비스 개선방안 연구 : '24. 2.~ ○ 재활·요양시설 등 인력 운영 진단 및 평가 연구 : '24. 2.~ <p>(장애인복지정책과, 장애인자립지원과)</p> <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 그간 장애인예산 증액분(약 9,200억원) 중 주요 사업은 장애인활동지원사업(증 4,800억원, 942억원('12년) → 5,738억원('23년)), 중증장애인연금(증 1,100억원, 520억원('12년) → 1,623억원('23년)), 장애인버스요금지원 (42억원('23년 신설)) 등 장애인에 대한 직접 지원임 ○ 또한 '23년 장애인복지 예산 1조 6,876억원(복지정책실 1조 4,899억원) 중 장애인 대상자에 대한 직접 지원은 9,765억원으로 58%임 (비현금성 지원, 7,111억원) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 당사자 중심 전달체계 모색을 위해 계획을 이미 수립하여 이행 중이며, 앞으로 대상자에게 더 많은 혜택을 지원하도록 추진하겠음 <ul style="list-style-type: none"> - 제2차 장애인자립생활 지원 5개년 계획 수립 완료('23.12.) · 장애인 개인예산제 등 장애인 당사자 중심의 전달체계 모색 등

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																																	
<p>○ 서울시 사회복지사협회에 대해 보수교육, 단체연수, 건강검진, 마음건강, 대체인력 지원 등 수도권 타 지역에 비해 과도한 지원이 이루어지고 있음.</p> <p>○ 보수교육도 보건복지부 운영지침에 따르면 사회복지사협회, 사회복지사협의회, 한국보건복지인재원, 중앙부처의 설립허가를 받은 사회복지분야 시설·협회로서 교육실적이 있는 비영리법인 등에서 실시할 수 있도록 되어 있으나, 서울시는 사회복지사협회에서만 보수교육을 진행해 왔음. 보수교육 기관 선정을 다양화하고, 보수교육 금액 지원 시 반드시 이수 여부 확인 후 지원할 것. (복지정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시는 사회복지시설 종사자 역량강화 및 심신회복 지원을 위해 건강검진 등의 5개 사업비를 서울시사회복지사협회에 2개 공모방식과 3개 지정방식으로 지원하였음 <table border="1" data-bbox="587 551 1460 992"> <thead> <tr> <th>사업명</th> <th>2023년 예산(천원)</th> <th>지원인원</th> <th>수행기관 선정방법</th> <th>수행기관 선정사유</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>총 계</td> <td>2,098,612</td> <td></td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>①건강검진</td> <td>910,612</td> <td>2,900명</td> <td>공모</td> <td>'22~'23년 공모시 사협회만 단독신청</td> </tr> <tr> <td>②마음건강</td> <td>200,000</td> <td>136명</td> <td>공모</td> <td>'22~'23년 공모시 사협회만 단독신청</td> </tr> <tr> <td>③단체연수</td> <td>174,000</td> <td>380명</td> <td>지정</td> <td rowspan="3">서울시사회복지사 협회의 인프라와 시스템 활용을 통해 효율적인 사업 추진 가능</td> </tr> <tr> <td>④대체인력 (시비)</td> <td>450,000</td> <td>대체인력 14명</td> <td>지정</td> </tr> <tr> <td>⑤보수교육</td> <td>364,000</td> <td>13,000명</td> <td>지정</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 건강검진과 마음건강은 매년 수행기관을 공모로 선정하였으며, '24년부터 신청단체 확대를 위해 신청자격을 개선하였음 <ul style="list-style-type: none"> - (개선전)신청자격 : 3년간 복지시설 종사자 지원실적 있는 단체 - (개선후)신청자격 : 서울시 소재 비영리 법인 및 단체 ○ '25년부터 매년 1월 조기시행하기 위하여 공모 시기 단축 <ul style="list-style-type: none"> - 공모시기 : (기존) 1~2월 → (개선) 11~12월 ○ 단체연수 : '25년부터 수행기관 공모 선정 ○ 보수교육 : '25년부터 부족예산(84백만원, 3천명) 추가 편성하고, 다양한 교육기관으로 지원확대 계획임 <ul style="list-style-type: none"> - 사업비는 보수교육시스템을 통해 이수자 확인 후 지원되고 있음 ○ 대체인력 : 2개 단체가 수행을 포기한 기피사업으로, 수행기관 공모·변경 시 대체인력 채용 및 시스템 인수인계 등으로 1~2월간 사업공백 우려가 있어 수행기관 지정으로 연속·안정적 사업 추진 필요함 <ul style="list-style-type: none"> ※ 국비사업의 경우, 서울시사회복지협의회 지정 수행하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2024년 사업별 추진계획 수립 : '24.상반기 ○ 2025년 사업별 예산편성 추진 : '24.하반기 	사업명	2023년 예산(천원)	지원인원	수행기관 선정방법	수행기관 선정사유	총 계	2,098,612		-		①건강검진	910,612	2,900명	공모	'22~'23년 공모시 사협회만 단독신청	②마음건강	200,000	136명	공모	'22~'23년 공모시 사협회만 단독신청	③단체연수	174,000	380명	지정	서울시사회복지사 협회의 인프라와 시스템 활용을 통해 효율적인 사업 추진 가능	④대체인력 (시비)	450,000	대체인력 14명	지정	⑤보수교육	364,000	13,000명	지정
사업명	2023년 예산(천원)	지원인원	수행기관 선정방법	수행기관 선정사유																														
총 계	2,098,612		-																															
①건강검진	910,612	2,900명	공모	'22~'23년 공모시 사협회만 단독신청																														
②마음건강	200,000	136명	공모	'22~'23년 공모시 사협회만 단독신청																														
③단체연수	174,000	380명	지정	서울시사회복지사 협회의 인프라와 시스템 활용을 통해 효율적인 사업 추진 가능																														
④대체인력 (시비)	450,000	대체인력 14명	지정																															
⑤보수교육	364,000	13,000명	지정																															

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 노숙인 인문학 강좌 관련. 강좌 프로그램을 1년 단위로 계획했다라도 만족도 조사는 각 과정 종료 즉시 실시할 것.</p> <p>○ 기존 노숙인시설에서 실시한 강의는 이미 시설에서 해 오던 것으로 예산만 낭비된 것임. 시설별(재활, 자활, 요양)로 그 특성과 구성원 욕구를 반영한 프로그램 개발하고, 시설별 공모사업 진행 방식으로 재설계하는 방안 검토할 것 (자활지원과)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시설별 과정 만족도조사 시행('23. 11.) ○ 시설별 '24년 프로그램 수요조사 시행('23. 12.) ○ '24년 희망의 인문학 운영계획 수립('24. 1.) <ul style="list-style-type: none"> - '23년 실시한 시설별 만족도 조사 및 프로그램 수요조사 결과를 반영하여 프로그램 개선 및 신설 등 교육 다양화 추진 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수행기관 공모 및 시설별 운영 강좌 선정 심의 : '24. 3. ○ 과정별 프로그램 운영 : '24. 3. ~ 11. ○ 만족도 조사 시행 : 과정별 프로그램 종료 즉시
<p>○ 자활사업 자체에 들어가는 비용은 많은데 사업은 계속 정체된 형태로 진행되고 있으며, 전달체계에 들어가는 비용이 많은 비중을 차지하고 있음. 탈수급률과 탈자활률도 낮은 상태임. 탈 수급 및 탈 자활 비율을 높일 수 있도록 노력하고, 자활센터에 대한 관리감독 강화할 것. (자활지원과)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진완료</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자활사업은 조건부 수급자의 자활근로사업 일자리 참여 당사자(수혜자) 지원은 94%, 지역자활센터 등 전달체계 지원은 6%임. <ul style="list-style-type: none"> - 24년 자활사업 예산 2,154억원(국비 1,458/ 시비 696) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 수혜자 지원 : 2,027억원(94%) ▶ 전달체계 지원 : 127억원(6%) <ul style="list-style-type: none"> · 종사자 인건비·운영비 121억원, 참여자 사례관리 6억원 ※ 지역자활센터운영(30개소) 114.5억원, 서울광역자활센터(1개소) 운영 6.5억원 ○ 조건부수급자 등 자활근로사업 참여자 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 23년 12,591명 → 24년 14,481명(15%↑) ※ '23년 자활근로참여자 탈수급 비율 26%, 취·창업비율 1.2% ○ 지역자활센터에 대한 지도감독 실시('23.9. ~ 11.) <ul style="list-style-type: none"> - 시·자치구 합동점검 및 자치구 자체 지도점검 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역자활센터(자활사업) 관리감독 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 지역자활센터 지도점검계획수립 : '24. 6.

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 종합사회복지관 신규사업 운영현황을 보면, 880여 건에 99개 복지관에서 시행했는데, 전체적으로 참여 인원이 너무 적고, 매년 기능보강비가 분절적으로 많이 투입되고 있음. 기능보강 시 빅데이터 분석을 통한 이용자 실태변화 등을 반영하여 기능과 역할 재설계 방안 종합적으로 검토해 나갈 것 (안심돌봄복지과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울시 종합사회복지관 기능 및 역할 재정립 연구」(23.11.) 내용 반영하여 종합사회복지관 운영 개선 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 종합사회복지관을 거점으로 고립가구의 지역 내 자조모임 형성을 유도하여 지역커뮤니티 활성화 및 위기가구 조기 발굴 - 정신장애인 수 증가에 따른 정신건강사회복지사 배치 운영(6개소) 및 자격증 수당 신설로 정신건강 관리 강화 - 이용계층 확대를 위한 미래복합형 교육체험프로그램 운영 - 노인 및 장애인 프로그램 활성화를 위한 지원 확대 - 지역밀착형 사회복지관 사업 확대, 사례관리 전산시스템 개발 등 ○ 종합사회복지관 기능보강사업 개선 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 분절적 기능보강비 투입 방지를 위해 노후 복지관 현황 파악 후 전면적 리모델링 등 검토 - 기능보강사업 실효성 제고를 위한 현장점검 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 종합사회복지관 운영 및 기능보강사업 개선 추진 : 지속

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 행정사무감사 시민제보 중 AI 안부확인서비스 관련 의견을 참고하기 바람 (안심돌봄복지과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 스마트 기술을 활용한 서비스를 자치구에서 선택하여 사용할 수 있도록 사업내용 개선('24년부터 적용) <ul style="list-style-type: none"> - 똑똑안부확인(IoT기기 문열림센서, 스마트플러그 활용), 1인가구 안부살핌서비스(전기사용량, 전화통화이력 활용) 등 ○ “예”, “아니오”로만 응답해야 하는 대화방식 개선 <ul style="list-style-type: none"> - AI 기술적용 수준을 제고하여 대상자와 AI 간 자유로운 대화에 가깝도록 개선 추진 ○ 향후 AI안부확인서비스 사용자 의견을 수렴하여 서비스 지속 개선 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트 안부확인서비스 사업 개선추진 : 지속 ○ AI안부확인서비스 만족도 조사 실시 : '24. 하반기
<p>○ 안심소득을 신청해서 얼마를 받을 수 있는지 구체적인 사례를 함께 담아 홈페이지에 게재하는 것을 건의 (안심소득추진과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 안심소득 Q&A를 만들어 참여가구 모집홍보에 활용('23.1월) ○ 안심소득 지원 관련 개인별 구체적인 사례 등 내용 보완하여 안심소득 홈페이지 「자주 묻는 질문」 코너에 업로드 완료('23.12월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 응답소 민원 및 언론보도 등을 통해 수집된 다양한 안심소득 관련 문의사항에 대한 답변을 업데이트하여 관리 예정임

건의사항	조치결과
<p>○ 안심소득 홍보를 위해 지면광고, 인터넷광고 등에 많은 예산을 썼는데 이것이 홍보효과가 있는지 의문이며, 안심소득 인지경로와 신청하는 비율이 어느 정도 되는지 따져보고 예산을 집행하길 바람 (안심소득추진과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 안심소득 홍보예산 집행현황('23.9월말 기준 행감제출자료) <ul style="list-style-type: none"> - '22년 1,803백만원(복지정책실 152, 홍보기획관 1,650) - '23년 326백만원(복지정책실 103, 홍보기획관 223) ○ 매년 시 주요정책 홍보에 대한 정책 인지도, 광고 효과 등에 '시정홍보성과평가 여론 조사'를 통해 홍보성과를 분석하고 있음(홍보기획관) <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>▶ '22년 정보 접촉 매체 영향력 조사결과 지상파 TV(58.6%), 포털사이트(39.3%), 종편·케이블 TV(26.5%), 유튜브(21.5%), SNS(15.7%), 신문(10.1%) 등 방송 홍보 효과가 가장 높음</p> </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 안심소득 홍보예산의 규모 등을 고려하여 홍보기획관은 방송 홍보 중심으로, 복지정책실에서는 유튜브, SNS, 지면보도 등을 활용하여 홍보하겠음
<p>○ 고독사 예방과 관련하여 사회관계망 회복을 위해 빌라 내 등 이웃 간 커뮤니티 활성화 방안에 대한 고민이 필요함 (안심돌봄복지과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역사회 종합사회복지관을 중심으로 1인가구 간 자조모임을 통한 자율적 안부확인 및 관계망 형성 사업 추진('24.1.~) <ul style="list-style-type: none"> - 고독사 취약·위험 지역을 중심으로 대상자 적극 발굴 - 다양한 자조모임 및 상호 안부확인을 통해 지역사회 공동체 활성화 ※ 임대APT·다세대 밀집지역 시범 추진 후 확대('24년 20개 복지관 추진) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기관별 사업 추진 : '24. 3.~12. ○ 성과공유 및 평가 : '24. 11.~12.

건의사항	조치결과
<p>○ 스마트 경로당에서 기기 사용법 교육받고 상담받는 사람들 비율 얼마나 되는지 분석이 필요 (어르신복지과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트경로당 조성사업 개선계획('23.9.) <ul style="list-style-type: none"> - '23 하반기 스마트경로당 조성 : 11개 區, 105개소 - '23 스마트경로당 동행단 파견 지원 : 5개 區(40개 경로당), 19명 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 화상교육시스템 등 기기사용법 안내 및 시범업무 수행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트경로당 대상 교육 및 상담관련 실태조사 실시 : '24. 상반기
<p>○ 장애인 청년 3명 중 1명이 니트족이라고 함(전체 청년의 약 2배), 보건복지부에 요청해서 시도별, 세대별, 유형별 일자리 분포도 현황 실태조사를 요청하고 의원에게 공유해주시기 바람 (장애인자립지원과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한국장애인고용공단에 세부 통계 작성 요청('23.11.) <ul style="list-style-type: none"> - 장애인경제활동실태조사 결과보고서에 시도별, 연령별, 장애유형별, 세대별(가구별) 현황, 임금근로자의 비정규직 비율 등 작성 건의

건의 사항	조치 결과
<p>○ 안심소득 처치 레벨을 2~3개 정도 나누어서, 즉 안심소득처럼만 돈을 주지 말고 좀 다른 유형으로도 돈을 주는 것을 제안 (안심소득추진과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울 안심소득 시범사업은 기존 중위소득 85% 대비 부족한 가구소득의 절반(50%)을 지원하는 것으로 보건복지부와 사회보장제도 신설협의를 완료('21.11)하여 '25년까지 실험을 진행중에 있음 ○ 처치집단을 2~3개로 새로이 설정하려면 전문가 그룹과 설계방식을 합리적으로 재논의한 후 보건복지부 사회보장제도 변경 협의 절차를 거쳐야 하므로 준비기간 1년 정도 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 안심소득 시범사업 실험설계('21. 5.~) → 보건복지부 사회보장제도 신설 협의 완료('21. 11.) - 가족돌봄청(소)년 및 저소득 위기가구 안심소득 지원 시범사업 보건복지부 사회보장제도 변경 협의 완료('23. 11.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현 단계에서는 설계된 안심소득 시범사업 실험에 집중하여 경제·노동 뿐 아니라 보건·주거·교육 등 다양한 분야의 효과 연구 ○ 선행된 기본소득 연구 관련 문헌적 비교 뿐 아니라, 타 도시 및 연구기관과의 실험 데이터 공유 기반으로 비교 연구 추진 예정

건의사항	조치결과
<p>○ 105개 경로당에서도 어르신들이 부담스럽게 할 만한 기구보다는 가볍게 움직이면서 활동 할 수 있는 디지털 사이니지를 적용하는 방법 고려해보기 바람 (어르신복지과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트경로당 조성사업 추진계획('22.12.) ○ 스마트경로당 조성 TF 운영('23.7.~ 8.) ○ 스마트경로당 조성사업 개선계획('23.9.) <ul style="list-style-type: none"> - '23 하반기 스마트경로당 조성 : 11개 區, 105개소 - '23 스마트경로당 동행단 파견 지원 : 5개 區(40개 경로당), 19명 - '23 하반기부터 스마트경로당 조성 중이며 '24 상반기 완료 예정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트경로당 대상 실태조사 실시 시, 어르신들의 선호가 높은 여가기기 수요 조사 예정 : '24. 상반기
<p>○ AI 안부서비스의 실질적 기능이 떨어짐. 응답하는 입장에서도 복잡하여 제대로 된 자료수집이 힘들어 보임. 처음에는 신기성 효과가 있을 듯. 소셜네트워크를 할 수 있는 쪽으로 추진하는 것이 더 낫다고 보며, 너무 많은 예산을 한 번에 투자하지는 않았으면 함 (안심돌봄복지과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 기술을 활용한 스마트 안부확인서비스 다원화 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 전기사용량 및 패턴, 전화수발신 내역 등을 활용한 안부확인 도입, 시범추진 후 효과성 및 사업확대 검토 - 다양한 서비스 중 자치구 실정에 맞게 선택하여 운영할 수 있도록 사업 개편('24년부터 적용) ○ AI안부확인서비스 효과성 제고를 위한 데이터 분석 및 시나리오 개선 추진 중 <ul style="list-style-type: none"> - 대화 데이터 분석하여 대상자 심리상태, 위기신호 등을 파악 - 고립감 해소 및 심리적 안정에 기여할 수 있는 시나리오 마련 연구 ※ 서울시복지재단 및 기초과학연구원 협업을 통한 데이터 분석 추진 예정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트 안부확인서비스 사업 개선 : 지속

건의사항	조치결과
<p>○ 용역비 편성해서 실태조사 진행해야 함. 어르신들이 많이 이용할 수 있게 서울형 경로당을 만들어야 함 (어르신복지과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시복지재단 연구과제로 채택되어 연구과제 추진('24.1.) <ul style="list-style-type: none"> - 경로당 개방성 강화 방안 모델 및 평가체계 연구 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연구과제 주제 설정 및 방향 협의: '24. 3. <ul style="list-style-type: none"> ▶ ① 경로당 개방성 강화 방안 ② 평가체계 연구 ○ 연구 기본자료 및 행정조사 자료 수집: '24. 4. ○ 연구용역 결과를 토대로 개방형 경로당 조성 추진 : '24. 10.
<p>○ 스마트 경로당 보다 열린 경로당 조성에 예산을 더 쓰는 건 어떤지 건의함. (어르신복지과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 누구나 이용할 수 있는 열린 경로당을 위하여는 이용자의 선호도가 높고 개방성 강화 효과가 높은 다기능 복합공간으로 조성이 필요 ○ 스마트경로당 사업은 어르신 디지털격차해소, 디지털교육, 건강관리 등을 지원하는 사업으로 개방형 경로당을 대상으로 추진하고 있어 병행추진 중 <ul style="list-style-type: none"> - 개방형 경로당 운영 확대 : ('22년) 750 → ('23년) 780개소 ○ 경로당 운영 지원 계획 수립: '24.2. <ul style="list-style-type: none"> - 개방형 경로당 신청 운영을 100㎡ 이상에서 50㎡ 이상의 중형 경로당으로 확대 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 복지재단 연구용역 결과를 토대로 개방형 경로당 조성 추진 : '24. 10.

건의사항	조치결과
<p>○ 서울형 경로당을 누구나 이용할 수 있는 열린 경로당으로 어르신들이 많이 활용할 수 있는 방안에 대해, 연구비를 편성해서 진행 건의함 (어르신복지과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시복지재단 연구과제로 채택되어 연구과제 추진('24.1.) <ul style="list-style-type: none"> - 경로당 개방성 강화 방안 모델 및 평가체계 연구 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연구과제 주제 설정 및 방향 협의: '24. 3. <ul style="list-style-type: none"> ▶ ① 경로당 개방성 강화 방안 ② 평가체계 연구 ○ 연구 기본자료 및 행정조사 자료 수집: '24. 4. ○ 연구용역 결과를 토대로 개방형 경로당 조성 추진 : '24. 10.
<p>○ 장애인 보조기기센터의 추가 설치가 필요함. 기기 공급을 공적 측면에서 보장해 주는 게 맞다고 보며, 시급하게 조치되길 바람. (장애인복지정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동남/동북/서남/서북권 별 보조기기센터 운영중 (최초 개소'08.12) ○ 온라인 신청서비스 제공을 위한 홈페이지 개선('22.~'23.3.) <ul style="list-style-type: none"> - 보조기기 임대 상담 등 서비스 온라인 신청 - 보조기기 관리대장 전산화로 보조기기 보유현황 등 실시간 정보 제공 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 차량 7대 확보 완료로 찾아가는 방문 서비스 확대를 통해 이용자 편의를 제고하도록 하겠음 <ul style="list-style-type: none"> - 동남센터 2대, 동북센터 2대, 서북센터 2대, 서남센터 1대
<p>○ 노인지원주택 입주자 80명의 대상자만 특별관리를 해야하는 것인지 의문임 개선방안 마련을 건의함 (어르신복지과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재의 입주형 서비스제공기관 운영은 타 돌봄사업 대비 고비용 구조이나 서비스의 차별화가 어렵고 특정 대상자로 범위가 제한되는 단점이 있음 ○ 따라서 향후 입주형 서비스제공기관 운영은 종료하고 노인맞춤돌봄서비스, 재가노인센터와의 연계를 통한 서비스로의 전환 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 어르신들에 대한 타 돌봄서비스로의 연계와 협약기간이 종료되지 않은 기존 운영기관의 신뢰보호 및 종사자 고용 문제를 고려 단계적 추진 필요 <ul style="list-style-type: none"> * 운영기관 협약 : 동대문·강동(도우누리, ~'26.6.), 금천·양천(나눔복지, ~'26.11.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노인지원주택 사업 종료 : '24. 하반기

건의사항	조치결과
<p>○ 지역사회 내 고독사 방지 위해 야쿠르트 배달 연계사업을 제안함 (안심돌봄복지과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ HY(한국야쿠르트) 사회복지재단 간담회 개최('23.11.) <ul style="list-style-type: none"> - 취약계층 고독사 예방 방안 및 양 기관 간 협력방안 논의 ○ HY(한국야쿠르트)와 협업을 통한 고립가구 안부확인 사업추진 협의 중 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시-HY(한국야쿠르트) 간 상호 협력방안 논의 - 주요 협업내용 : 프레스매니저(배달원) 대상 위기가구 발굴 교육, 우수 활동 매니저 인센티브 제공 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ HY 프레스매니저 대상 정기 교육 지원, 우수 활동 매니저 인센티브 제공 방안 협의 등 : '24. 상반기
<p>○ 민간위탁 적격자 선정심의위원회 구성 시 흡수로 구성하도록 하고, 효율적인 심의위원회 운영을 위해 인력 풀 확보 방안을 제안함. (복지정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2023년도 서울특별시 시립 사회복지시설 위탁 선정 및 관리지침 개선 연구 완료('23.11. 서울복지재단) <ul style="list-style-type: none"> - 수탁자선정심의위원회 최소 권장 구성 인원 변경(6명→7명) - 수탁자선정심의위원회 구성 방안 개선 (각 해당 주무부서가 심의위원회 구성 → 서울시 복지정책과가 구성한 심의위원회 풀(pool)에서 위원 선정) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '24년 서울특별시 시립 사회복지시설 위탁관리지침에 반영 : '24. 4.

건의사항	조치결과
<p>○ 장애인 관련 예산은 15개 장애 유형 가운데 특정 대상에 집중되어 있어 유형별 인원에 비례한 형평성 있는 배분과 대상자 전체의 포괄성을 담보하지 못하고 있음. 15개 유형의 장애인에 대한 예산 분배 현황을 분석할 것.</p> <p>○ 장애인 복지의 경우 노년기에 대한 대책이 거의 없는 상황임. 생애주기별 측면에서 장애인 복지에 대해서도 고령화에 대비한 정책 마련이 필요함. (장애인복지정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 거주시설 중고령장애인 실태조사 및 대응방안 연구 용역완료(서울시 복지재단, '21.11.30.) ○ 장애 유형(15개)별 정책 예산 분배 분석자료 제출 완료 ('23. 11.) ○ 장애인거주시설내 중고령 장애인 전담 유니트 설치 시설 1개소 선정 ('23.12.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중고령 장애인 전담 유니트 설치 : '24. 하반기 ○ 장애인 고령화 대비 중장기 장애인복지종합계획 수립방안 연구 추진(복지재단) : '24.2.~12.
<p>○ 제대한구세군유지재단에서 수탁운영한 시립 브릿지종합센터 직원의 공금횡령 사건과 관련하여 법인도 연대책임 있다고 볼 수 있음. 수탁기관 선정 시 중대한 잘못이 있는 법인을 제척하면서 신설 법인에도 진입할 기회를 줄 수 있도록 제척기준 등 명확한 세부 지침 마련할 것. (복지정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2023년도 서울특별시 시립 사회복지시설 위탁 선정 및 관리지침 개선 연구 완료('23.11. 서울복지재단) <ul style="list-style-type: none"> - 중대한 잘못에 해당하여 최소충족기준에 미달되는 경우 다른 요건의 충족 여부와 무관하게 심사대상에서 제외하여 부적격 처리 - 다수 시설을 위탁한 법인에게 가점이 적용되는 지표를 삭제하여 신설법인의 진입 기회 확대 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '24년 서울특별시 시립 사회복지시설 위탁관리지침에 반영 : '24. 4.

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 안심소득 신청 링크 관련 홈페이지 유지비용 (안심소득추진과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료 제출 완료('23.11.9.)
○ 국제 안심소득 포럼 관련 - 국제안심포럼 사이트 개설비용, 홈페이지 관리업체 계약서 원본 (안심소득추진과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료 제출 완료('23.11.9.)
○ 스마트 경로당 동행단 모집공고, 선정기준, 자치구별 배치인원, 명단(연령, 거주지역만 기재) (어르신복지과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료 제출 완료('23.11.9.)
○ 최근 3년간 서울시 장애인일자리 지원사업 현황, 최근 3년간 서울시 장애인 경제활동 참가율(등록장애인수, 성별, 유형별, 세대별 구분, 정규직·비정규직 구분, 직종별) (장애인자립지원과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료 제출 완료('23.11.9.)
○ 인문학 강좌 운영 실적(회수, 일시 기재) (자활지원과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료 제출 완료('23.11.9.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 70세 이상 어르신 경로당 이용률, 전체 인구수 대비 이용률 (어르신복지과) 	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료('23.11.9.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트경로당 구별 추진 현황, 우수사례, 미흡사례 (어르신복지과) 	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료('23.11.9.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 노인지원주택 도우누리와 참사랑복지회 지원예산 제출 (어르신복지과) 	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료('23.11.9.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 노인지원주택 서비스 제공현황 (어르신복지과) 	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료('23.11.9.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 소아마비협회 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 한국소아마비협회 수발신 문서 현황 - 한국소아마비협회 임직원 대상 고소고발 현황 - 박근상 대표 대상 고발 현황 - 박근상 대표 취임 이후 직원 해고 현황 (장애인복지정책과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료('23.11.9.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 매입임대주택 입주자 지역사회 전환 심의 관련 자료 (자활지원과) 	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료('23.11.9.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트경로당 관련 현황 <ul style="list-style-type: none"> - 기구 설치업체 목록, 업체 선정과정, 도입되는 기구가 정해져 있는 것인지 여부 (어르신복지과) 	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료('23.11.9.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 돌봄로봇 관련 논문 자료 (어르신복지과) 	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료('23.11.9.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 반대관련 자료 <ul style="list-style-type: none"> - '23년 소관시설 방역실시 건수 중 스팀살균 건수 - 반대관련 민원 10여건 접수경로 - 반대 제균방법/지침 등 노숙인 대상 교육 실시여부 - 서울역, 남대문 쪽방상담소 반대 관련 4건 접수되고 방역조치 완료한 것으로 나오는데 방역방법, 방역사용균제 등 방역 상세 내용 (자활지원과) 	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료('23.11.9.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 노숙인 인문학 강좌 관련 자료 <ul style="list-style-type: none"> - 어떤 과정을 통해 강좌 이수하는 것인지 알 수 있는 자료, 예산·편성·집행내역, 강사경력, 참여자현황 (자활지원과) 	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료('23.11.9.)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 자활근로 관련 자료 <ul style="list-style-type: none"> - 조건부수급자/자율급여특례자/일반수급자별 현황 - 소속기관별 현황 - 탈수급률 현황, 탈자활 통계, 자활사업에 참여한 지속년수 (자활지원과) 	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료('23.11.9.)

서울시복지재단
·
서울특별시사회서비스원

2023 행정사무감사 처리결과 보고서

(보건복지위원회)

서울시복지재단, 서울시사회서비스원

□ 총괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 26 건

○ 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	26	15	10	1	-
	시정· 처리요구사항	11	6	5	-	-
	건의 사항	11	5	5	1	-
	기타(자료제출 등)	4	4	-	-	-

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 2022년도 행정사무감사에 복지재단은 외부강의 비율 높다고 지적 받았으며, 재단에서 향후 공무원 행동강령에 따라 외부강의를 승인하고 통제하겠다고 하였음. 2023년도에 개선하겠다고 하였으나 9월 말까지 315건으로 크게 줄지 않았음. 대표이사 시선이 아닌 시민의 시선에서 적정 수준을 정하기 바람. (서울시복지재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외부강의 실시 현황('21년 ~ '23. 9.) 분석('23.11.) <ul style="list-style-type: none"> - 실시 빈도(1인당 연간 2.3회), 수령금액(1인당 연간 43만원) 등 - 재단 역할상 외부강의 등 필요, 극소수 직원의 다회 출강 확인 ○ 내외부 의견 수렴('23.11.) <ul style="list-style-type: none"> - 규정 범위내에서 합리적 적용기준 논의 ○ 외부강의 현황 데이터 정비('23. 12월까지 자료)('24.1.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외부강의 등 신고지침 개선 및 적용 : '24.3.
<p>○ 시민의 세금으로 기관업무추진비를 운영하는 것이기 때문에 회계적인 부분은 투명하게 공개해주길 바람. 업무추진비 내역을 조금 더 구체적으로 작성하여 시민이 보았을 때 어떠한 집행 사유로 누가 식사를 하였는지 알 수 있도록 기재 바람. (서울시복지재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 업무추진비 사용원칙 및 투명공개 직원 안내('23.11.) <ul style="list-style-type: none"> - 인원, 장소, 집행사유, 결제내역 등 투명하게 공개 ○ 업무추진비 월별 공개 시 적용반영 완료('23.12.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 업무추진비 공개내역에 대해 상시 모니터링 철저(연중)
<p>○ 미션, 비전을 새롭게 수립하였고, 주요 전략방향, 하위 전략과제를 도출하였으나 하위 전략과제와 지표가 서로 맞지 않음. 개선하기 바람. (서울시복지재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '24년 경영전략체계 개편 및 지표 개선 : '24.2. <ul style="list-style-type: none"> - 경영전략체계 개편(안) 관련 내부검토 및 대내외 의견 수렴 등 - '24년 조직개편계획에 맞춰 경영전략체계 재구조화 준비

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획															
<p>○ 감사위원회의 투자출연기관 근로시간 면제제도(타임오프) 운영현황 조사 결과, 사회서비스원의 경우 연간 근로시간 면제 인원 한도 초과에 대한 지적사항 있었음. 근로시간 면제자의 관리를 철저히 하고, 법과 원칙에 따라 제도 운영할 것. (서울시사회서비스원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 근로시간 면제제도 연간 한도 내 적정 인원으로 운영 ('23.5.~) <ul style="list-style-type: none"> - 법령 근로시간면제자 6명 중 풀타임 1명, 파트타임 5명 운영 ○ [근로시간 면제한도 관련 노사 합의서] 체결 완료('23.11.) <ul style="list-style-type: none"> - 노동조합원 수에 비례하여 시간 배분 및 노사 간 합의 완료 <ul style="list-style-type: none"> ※ 4,000시간, 6명 (단위: 시간, 명) <table border="1" data-bbox="614 772 1433 943"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>공공운수</th> <th>돌봄서비스</th> <th>전국사회서비스</th> <th>패스유니온</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>근로시간 면제한도</td> <td>2,931</td> <td>519</td> <td>107</td> <td>443</td> </tr> <tr> <td>사용인원</td> <td>풀타임 1 파트타임 1</td> <td>파트타임 2</td> <td>파트타임 1</td> <td>파트타임 1</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 월별 근로시간면제 사용인원 및 시간 모니터링 실시 ○ 분기별 조합별 근로시간면제 사용현황 공지 	구 분	공공운수	돌봄서비스	전국사회서비스	패스유니온	근로시간 면제한도	2,931	519	107	443	사용인원	풀타임 1 파트타임 1	파트타임 2	파트타임 1	파트타임 1
구 분	공공운수	돌봄서비스	전국사회서비스	패스유니온												
근로시간 면제한도	2,931	519	107	443												
사용인원	풀타임 1 파트타임 1	파트타임 2	파트타임 1	파트타임 1												
<p>○ 단체협약상 노조별 촉탁 계약직 재고용 기간에 차이(공공운수노조 3년, 돌봄노조 5년)가 있어 노조 간 분쟁 발생의 소지가 있음. 조정 및 정리 필요함. (서울시사회서비스원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노동조합과의 개별 교섭 진행 <table border="1" data-bbox="582 1429 1433 1592"> <thead> <tr> <th>연번</th> <th>노동조합명</th> <th>임금 및 단체교섭 현황</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>공공운수사회서비스노조 (서울시사회서비스원지부)</td> <td>· 단체협약 체결 위한 교섭중(56차)(2023.12.28.)</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>전국돌봄서비스노동조합 (서울지부)</td> <td>· 단체협약 체결 완료 (2022.10.5.) · 임금 교섭중(17차)(2023.12.19.)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교섭단위 분리에 따라 단체협약은 개별 적용 사안 <ul style="list-style-type: none"> - 노무 검토 결과 개별 교섭을 통해 체결한 단체협약은 해당 노동조합에만 적용 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노조별 체결한 단체협약에 따라 촉탁계약직 재고용 계획 수립 및 이행 	연번	노동조합명	임금 및 단체교섭 현황	1	공공운수사회서비스노조 (서울시사회서비스원지부)	· 단체협약 체결 위한 교섭중(56차)(2023.12.28.)	2	전국돌봄서비스노동조합 (서울지부)	· 단체협약 체결 완료 (2022.10.5.) · 임금 교섭중(17차)(2023.12.19.)						
연번	노동조합명	임금 및 단체교섭 현황														
1	공공운수사회서비스노조 (서울시사회서비스원지부)	· 단체협약 체결 위한 교섭중(56차)(2023.12.28.)														
2	전국돌봄서비스노동조합 (서울지부)	· 단체협약 체결 완료 (2022.10.5.) · 임금 교섭중(17차)(2023.12.19.)														

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 임금 협상 안 된 상태에서 제출한 예산안을 승인하고 나서 협상 타결이 안 될 경우 예산을 어떻게 처리할 것인지 우려됨. 예산안 심의 전에 임금 협상 완료될 수 있도록 노력할 것. (서울시사회서비스원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 임금체계 개편을 위한 연구용역 및 자문위원회 자문 완료('23.11.) ○ 임금체계 개편을 위한 실행계획(안) 수립('24.1.) ○ 혁신이행을 위한 순회 설명회 진행('24.1.8~1.11.) ○ 서울시사회서비스원 4대 노조와 임금협상 추진(~'24.2.) <ul style="list-style-type: none"> - '협상완료' 를 목표로 집중교섭 추진(주 1회 이상) - 노조대상 설명회 추진: '24. 1. 11.~ 1. 19. - 찾아가는 상담소 운영: '24. 1.~ 2. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 임금체계 개편 제규정 개정 : '24. 3. ○ 변경 근로계약 및 연봉계약체결 : '24. 3.
<p>○ (강석주 위원장 토론회 축사 중 서사원 노조 항의 영상화면) 시의회 토론회 현장에서 사회서비스원 노조가 토론회 내용과 관계가 없는 어린이집 위수탁 계약 해지에 따른 고용승계 문제에 대해 피켓 들고 항의하는 행위를 함. 해당 행위로 토론회를 방해한 것에 대하여 그에 상응하는 법적 조치 취할 것. (서울시사회서비스원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단 자문 변호사를 통한 법적 검토 요청 진행 ('23.11.) <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>◆ 법률자문 결과</p> <p>'23. 11. 8.(목) 시의회 토론회 현장에서 피켓을 들고 항의한 행위에 대해서 “업무방해죄에는 해당하지 않을 것” 답변받음</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 법률자문 결과, 업무방해죄의 위계, 위력 인정에 어려움 존재 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 쟁의행위의 위법성 여부를 지속 검토하여, 건전한 노사관계를 구축하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획														
<p>○ 국공립어린이집 위수탁 계약 해지 후 보육교사 노동권 보장에 대한 실천계획을 마련하기 바람.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보육교사의 향후 거취에 대한 고민 - 고용승계, 서사원에 남게 되는 인원 파악 등 <p>(서울시사회서비스원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보육분야 신규사업 발굴 및 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 보육 관련 신규사업에 대해 서울시, 자치구, 전문가, 내부직원 등 의견수렴 - 보육교직원 TF 구성(총 16명) 및 운영(1차 회의: '23.12.28.) ○ 직무·직종 전환 현황파악을 위한 소속 보육교직원 자격증 보유현황 조사 실시('23.11.) <p>※ 자격증 보유현황(중복포함)</p> <table border="1" data-bbox="595 797 1407 920"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>사회 복지사</th> <th>간호 조무사</th> <th>요양 보호사</th> <th>활동 지원사</th> <th>O/A 자격증</th> <th>기타</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>인원</td> <td>24</td> <td>3</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>11</td> <td>38</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보육분야 신규사업 개발 추진 : '24.1. ~ <ul style="list-style-type: none"> - 보육 관련 신규사업 발굴을 위한 보육교직원 TF 추진 ○ 보육교직원 고용승계 및 잔류인원 파악 : '24.5. ~ 6. ○ 본부 및 소속기관 내 배치 계획 수립 : '24.5. ~ 6. 	구분	사회 복지사	간호 조무사	요양 보호사	활동 지원사	O/A 자격증	기타	인원	24	3	7	1	11	38
구분	사회 복지사	간호 조무사	요양 보호사	활동 지원사	O/A 자격증	기타									
인원	24	3	7	1	11	38									
<p>○ 서울시 사회서비스원 노조 행위(토론회 축사 중 서사원 노조 항의) 관련, 복지정책실과 서울시 사회서비스원 차원에서 인지수사 진행하여 법적 조치 강구 바람.</p> <p>(서울시사회서비스원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단 자문 변호사를 통한 법적 검토 요청 진행 ('23.11.) <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>◆ 법률자문 결과</p> <p>'23. 11. 8.(목) 시의회 토론회 현장에서 피켓을 들고 항의한 행위에 대해서 “업무방해죄에는 해당하지 않을 것” 답변받음</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 법률자문 결과, 업무방해죄의 위계, 위력 인정에 어려움 존재 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 쟁의행위의 위법성 여부를 지속 검토하여, 건전한 노사관계를 구축하겠음 														

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획															
<p>○ 서울시 사회서비스원 타임오프제에 대한 구체적인 미준수 사항을 파악하고 향후 타임오프 제도로 인한 지적사항이 나오지 않도록 할 것. - 명단 변경 시 10일 전 사 전 제출해야 하나 명단대 로 운영되지 않고 있어 시 정 하기 바람.</p> <p>(서울시사회서비스원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 근로시간 면제제도 연간 한도 내 적정 인원으로 운영 ('23.5.~) <ul style="list-style-type: none"> - 법령 근로시간면제자 6명 중 풀타임 1명, 파트타임 5명 운영 ○ [근로시간 면제한도 관련 노사 합의서] 체결 완료('23.11.) <ul style="list-style-type: none"> - 노동조합원 수에 비례하여 시간 배분 및 노사 간 합의 완료 ※ 4,000시간, 6명 (단위: 시간, 명) <table border="1" data-bbox="614 770 1436 943"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>공공운수</th> <th>돌봄서비스</th> <th>전국사회서비스</th> <th>패스유니온</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>근로시간 면제한도</td> <td>2,931</td> <td>519</td> <td>107</td> <td>443</td> </tr> <tr> <td>사용인원</td> <td>풀타임 1 파트타임 1</td> <td>파트타임 2</td> <td>파트타임 1</td> <td>파트타임 1</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 월별 근로시간면제 사용인원 및 시간 모니터링 실시 ○ 분기별 조합별 근로시간면제 사용현황 공지 	구 분	공공운수	돌봄서비스	전국사회서비스	패스유니온	근로시간 면제한도	2,931	519	107	443	사용인원	풀타임 1 파트타임 1	파트타임 2	파트타임 1	파트타임 1
구 분	공공운수	돌봄서비스	전국사회서비스	패스유니온												
근로시간 면제한도	2,931	519	107	443												
사용인원	풀타임 1 파트타임 1	파트타임 2	파트타임 1	파트타임 1												
<p>○ 서울시 사회서비스원 임금체계 과도에 대한 지적이 상임위에서 1년 동안 지속되어 왔음. 올해가 지나기 전에 혁신을 보여주기 바람.</p> <p>(서울시사회서비스원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 임금체계 개편을 위한 연구용역 및 자문위원회 자문 완료('23.11.) ○ 임금체계 개편을 위한 실행계획(안) 수립('24.1.) ○ 혁신이행을 위한 순회 설명회 진행('24.1.8~1.11.) ○ 서울시사회서비스원 4대 노조와 임금협상 추진(~'24.2.) <ul style="list-style-type: none"> - '협상완료' 를 목표로 집중교섭 추진(주 1회 이상) - 노조대상 설명회 추진: '24. 1. 11.~ 1. 19. - 찾아가는 상담소 운영: '24. 1.~ 2. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 임금체계 개편 제규정 개정: '24. 3. ○ 변경 근로계약 및 연봉계약 체결 : '24. 3. 															

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 희망두배 청년통장 사업 관련 자원 확보 대책 없이 선발인원을 대폭 늘리고, 소득기준 초과 등 자격변동 여부에 대한 중간조사를 실시하지 않고 있음. 서울시 재정 부담 완화와 지속적 사업 추진을 위해 민간재원 확보 방안 및 가입자 재정여건 변동에 따른 매칭금 비율 조정 방안을 검토하고, 중간소득조사를 통해 (자격기준을 넘어선 경우 약정을 해자하고) 다른 청년들에게 혜택이 돌아갈 수 있도록 사업 재설계 검토할 것. (서울시복지재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중간소득재산 조사 실시 여부 전문가 자문·검토 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 서울형자산형성지원사업 `23년 2차 전문가위원회 검토('22.11.) - 서울시 자산형성지원사업 개선방안 연구 수행('23.4~12.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ `24년 개선방안 마련 및 시 주무부서 협의 : ~`24. 6. ○ 건의사항의 청년통장 개선방안 및 추진계획 보고 : ~`24. 6. <ul style="list-style-type: none"> - 중간소득조사, 자격변동에 따른 매칭 비율 조정 등 ○ `24년 신규 선발 시 개선방안 적용 : ~`24. 6.
<p>○ 종합사회복지관에 대한 연구로 기능보강사업 타당성 검토를 수행하고, 매년 평가결과보고서 발간하는데 해마다 내용이 똑같고, 복지관 개선에 관한 내용을 추출해 내기 어려움. 평가결과에 복지관 개선에 관한 내용도 포함할 것. (서울시복지재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ `23년 서울시 사회복지시설(장애인복지관 50개소, 노숙인 이용시설 12개소) 평가완료('23.6~9.) ○ `23년 시설 유형별 현장평가 결과분석 및 시설운영 개선을 위한 정책 제언사항을 포함한 보고서 발간 완료('23.12.) <ul style="list-style-type: none"> - 시설 유형별 현장평가 결과를 토대로 시설운영 개선을 위한 정책적 제언사항 내용 보완 작성 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 연도별로 추진되는 사회복지시설 현장평가결과보고서 발간시, 시설 운영개선을 위한 정책제언 내용 포함 예정 : `24. 12.

건의 사항	조치 결과
<p>○ 복지재단은 800억 예산 들어가는 거대 조직으로서 설립 20년이 지난 시점에서 조직 개편이 필요한 시점임. 연구와 위탁사업을 구분하고, 대표이사 아래에 총괄본부장 등 직책을 신설해서 조직에 대한 운영 및 관리가 원활히 이루어질 수 있도록 개편 방안 검토할 것. (서울시복지재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2024년 재단 조직개편 계획(안) 마련('23.12.) <ul style="list-style-type: none"> - 최상위 조직 (기존)10개 ⇨(개편)5개로 기능중심으로 개편 ① 정책연구실+서비스품질관리본부 → (통합) 연구평가본부 ② 지역복지본부(고립센터)+자립지원본부+교육센터 → (통합) 사업1본부 ③ 금융복지상담센터+공익법센터 → (통합) 사업2본부 ④ 경영기획실+소통전략관 → (통합) 경영기획실 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정관 변경에 따른 조직개편 절차 완료 : ~'24. 3. <ul style="list-style-type: none"> - 정관 市 승인 → 상임위원회 보고 → 보건복지부 허가요청 및 승인 ○ 조직개편 계획에 따른 인사 배치 : ~'24. 3.
<p>○ 시민들에게 적용되는 사업들을 객관적으로 평가할 수 있는 방안을 만들고, 그 사업을 바꿀 수 있는 제안을 하고, 로드맵 그리기, 평가하기, 피드백 등을 해주길 바람. 지자체 사업들의 평가 틀을 만들어주기 바람. 객관적으로 어느 자치구가 더 잘했는지 등의 평가를 할 수 있는 평가 틀 제시 바람. (서울시복지재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민들에게 적용되는 사업들을 객관적으로 평가할 수 있는 기반 마련을 위해 평가지표 개발 및 모니터링 강화 연구 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 「개방형 경로당 운영 개선 방안 모델 개발 및 평가체계 도입 연구」('24.1.~) - 「서울시 장애인활동지원기관 평가 및 (재)지정심사 지표 개발 연구」('24.1.~) - 「말달장애인 평생교육센터 평가체계 개발 연구」('24.1.~) - 「AI 반려로봇을 활용한 어르신 모니터링 개선 및 사업 활성화 방안 연구」('24.1.~) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연구결과를 통해 시민들에게 적용되는 사업의 효율성 제고와 서비스 품질 담보를 위한 평가 및 모니터링 체계 개선방안 제안 : 연중

건의사항	조치결과
<p>○ 안심소득도 종류를 2~3가지 처치 레벨을 나눠보자고 제안하며 연구진에게도 의견전달 요청함. (서울시복지재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 안심소득 시범사업 연구설계 관련 기초 자료 제출 <ul style="list-style-type: none"> - 안심소득 사전 연구설계 관련 연구보고서 등 제출('23.10.23) - 해외 소득보장정책실험사례 및 재단 해외사례보고서 제출('23.11.19) ○ 해당 건의사항 관련 내용 설명 및 논의 진행('23.11.) <ul style="list-style-type: none"> - 처치집단을 다양화하는 안심소득 시범사업 설계 단계에서 결정되어야 하는 사항으로 정책실험 추진 과정에서 공고 내용의 변경은 어려움 - 현재 시범사업 모델 외 타 모델을 추가하는 경우, 별개 시범사업이 되므로 보건복지부 사회보장제도 신설 협의를 거쳐야 하는 사항임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 시범사업 운영 근거 및 진행 과정 중 신규 모델 추가 등의 변경이 어려운 사안에 대한 이해 도모 : ~'24.6.
<p>○ 청년 자립토대지원사업 2023년 실적이 40명임. 2024년 300명 모집 목표가 가능한지 의문임. (서울시복지재단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2024년도 선발인원 150명으로 축소 조정하여 예산반영 ○ 청년재무길잡이 사업 참여자를 통한 안정적 참가자 확보(연중) <ul style="list-style-type: none"> - 2021년부터 수행한 청년재무길잡이 수료자가 2024년부터 사업 대상이 될 예정으로 안정적 참가자 확보 가능 ○ 사업 공고 사전 안내 신청 등을 통해 원활한 사업 신청 지원(연중) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 모집방법 및 신청자격 개선 추진을 통한 사업 활성화('24.3.) <ul style="list-style-type: none"> - (모집) 1회 모집접수(32일간) → 사업공고 전 사업안내 신청 및 상시 모집접수 - (신청자격) 개인회생 변제 및 면책 완료 후 6개월 이내 신청→개인회생 변제 및 면책 완료 후 1년 이내 신청

건의 사항	조치 결과
<p>○ 어린이집 위탁 해지 후 타 기관에서 운영할 때에도 이용자나 영유아에게 피해 없도록 조치 바람.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 장애아 통합 보육 지속 - 안과검진, 유아 문화예술교육과 같은 사업이 중단 없이 진행되도록 노력. <p>(서울시사회서비스원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 송파든든어린이집 위탁 해지('23.9.) 이후 운영기준 동일하게 지속함 - 장애아통합외 취약보육은 동일한 조건으로 변경수탁 완료 후 운영 지속함 - 수탁 종료된 송파든든 안과검진, 문화예술교육 사업 완료('23.9.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 취약·틈새 보육이 유지될 수 있도록 노력 - 장애아통합, 야간연장(거점형), 다문화통합, 시간제 등이 위탁 해지 이후에도 운영될 수 있도록 자치구와 협의 ○ 서울시사회서비스원 우수 자체 사업 지속 추진 노력 - 관계기관에 영유아 구강검진, 문화예술교육 등이 위탁 해지 이후 새로운 수탁체에 중단없이 운영되도록 협의 - 새로운 수탁체와 업무인수인계 시 사업이 지속 추진되도록 인계
<p>○ 서사원에서 가족돌봄청년이 돌봄 서비스 지원을 희망할 때 언제든지 지원 가능하도록 시스템을 구축하길 바람.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울시내 가족돌봄 청년이 약 900명 정도 추산되고, 그 중 약 30% 지원이 필요해 보임. <p>(서울시사회서비스원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보건복지부 일상돌봄서비스 사업에 수행기관으로 참여하여 가족돌봄청년 대상 돌봄서비스 제공중 - 서대문 종합재가센터 ('23. 11. 8.) 수행기관 지정 완료 - '23. 12월 현재, 2명의 대상자에게 돌봄서비스 제공중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 가족돌봄청년 지원사업(일상돌봄서비스)수행 및 제공기관 확대 추진 (1개소 ⇒ 4개소) - '24 서울시 전역 일상돌봄서비스 수행이 예정됨에 따라, 수행기관 참여 및 사업지역의 단계적 확대 예정

건의사항	조치결과
<p>○ 국공립어린이집 위수탁 해지 이후 보육교사들이 사회서비스원에서 일할 수 있는 방안을 마련해 주길 바라며, 보육교사를 활용할 수 있는 사업을 개발하기를 건의함. (서울시사회서비스원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신규사업 발굴 및 의견수렴을 위해 대내외 이해관계자와의 소통 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 보육분과위원회, 원장정례회, 보육교직원 TF 구성을 통해 의견수렴 및 반영 노력 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보육교직원 전문성을 살릴 수 있는 신규사업 발굴 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 유보통합 및 민간 지원사업 관련 신규사업 발굴 노력
<p>○ 정부는 정원 500명 이상인 경우 노동이사 1명을 둘 수 있도록 제한하고 있는 반면, 서울시는 정원 100명 이상인 경우 노동이사를 의무적으로 두도록 했으며, 300명 미만인 이상인 경우 2명까지 둘 수 있도록 해 정부보다 노동이사제를 과도하게 운영하고 있음. 현재 노동이사제 적용기준을 정원 300명 이상으로 높이고, 1,000명 이상일 때에만 2명을 둘 수 있도록 규정한 개정 조례안 발의된 상태임. 개정안 통과될 경우 해당 내용을 정관에 반영하고, 단체협약과 관련하여 노조에도 노동이사제 개정사항을 사전에 설명해 주기 바람. (서울시사회서비스원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시사회서비스원의 정관상 노동이사수는 아래와 같이 1명으로서 지적사항에 해당하지 않으며, 노동이사 정수에 대한 변경계획 또한 없음. <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>◆ 서울시사회서비스원 정관 제6조(임원의 종류와 정수)1항 2</p> <p>① 사회서비스원에는 다음 각 호의 임원을 둔다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 원장(이사장 겸임) 1명 2. 원장, 노동이사 1명을 포함한 10명 이내의 이사 3. 감사 2명 </div>

건의 사항	조치 결과
<p>○ 혁신안에 가족요양보호사, 가족돌봄청년 등의 사업이 담겨 있는 점에 찬성하며, 민간에서 자리잡은 사업은 축소하고, 최종중 장애인 등 민간에서 하기 어려운 부분들을 추진하는 등 돌봄에 집중하는 것이 바람직함. 2022년 12말 기준 가족요양보호사는 전국 94,000명으로 전체 재가요양보호사의 28.9%를 차지함. 가족돌봄청년도 월 급여를 받으면서 가족을 돌볼 수 있도록 청년들의 요양보호사 자격 취득을 지원해 줄 것을 제안함. (서울시사회서비스원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 가족요양보호사 지원사업 제반 전반 사항 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시사회서비스원 직원으로의 범위 검토(서울시사회서비스원 직원 정원 비율 상승 부분, 총인건비 비율 상승, 복리후생 등) - 가족요양보호사 지원사업 진행이 민간이 하고 있는 사업과의 충돌 여부 검토 ○ 가족 돌봄 청년의 요양보호사 자격 취득 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 2024년 가족 돌봄 청년 사업 서대문종합재가센터에서 진행 - 2024년 시범사업 이후 자격 취득에 대한 욕구 조사 검토 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 가족요양보호사 지원사업 진행을 위한 제반사항 검토 후 추진 여부 결정 ○ 2024년 가족 돌봄 청년 사업 대상자 욕구 조사 후 검토

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 서울시복지재단 겸직 관련 - 2014~2023년.9월 서울시복지재단 겸직 현황 (서울시복지재단)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 9.)
○ 서울시복지재단 임직원 행동강령 (서울시복지재단)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 9.)
○ 서울시사회서비스원 직원 현황('23. 10. 31. 기준) (성명, 연령, 소속부서, 직급, 직위, 근속연수, 담당업무) (서울시사회서비스원)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 9.)
○ 서울시사회서비스원 촉탁계약직 노조가입 현황 ('23. 10. 31. 기준) (서울시사회서비스원)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 9.)

복지 관련 시설

2023 행정사무감사 처리결과 보고서

(보건복지위원회)

복지관련시설

(시립고덕양로원, 서울시어르신돌봄종사자 종합지원센터(광역),
서남어르신돌봄종사자 지원센터, 동북어르신돌봄종사자 지원센터,
동남어르신돌봄종사자 지원센터, 시립평화로운집, 서울시서남보조기기센터,
서울시동북보조기기센터, 서울시서북보조기기센터, 장애인의사소통권리증진센터,
시립은평의마을, 시립남대문쪽방상담소)

□ 총괄

- 수감결과 처리요구사항 등 -----총 32 건
- 조치내역

구분	계	완료	추진중	검토중	미반영
계	32	17	15		
시정·처리요구사항	3	1	2		
건의사항	18	5	13		
기타(자료제출 등)	11	11			

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획								
<p>○ 시설 내 무연고 사망자의 유류금품을 복잡한 처리절차, 상속재산관리인 선임 어려움. 장시간 소요 등의 사유로 처리하지 못한 경우가 있는 것으로 확인됨. 서울시에 무연고 사망자 유류금품 처리를 위한 제도개선 방안 마련을 요구하는 등 적극적으로 처리방안을 모색할 것. (고덕양로원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신복지과에서 실시한 무연고자 상속재산 처리절차 교육 참석 <table border="1" data-bbox="628 613 1426 770"> <thead> <tr> <th>참석일자</th> <th>참석자</th> <th>내용</th> <th>강사명</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>'23.12.15. (금)</td> <td>박기아 시설장 및 담당자</td> <td>상속재산 처리절차 (상속재산관리인 선임 등)</td> <td>백주원 변호사 (서울시복지재단)</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보건복지부 유류금품 처리 재산액 상향 지속 건의 : '24. 상반기 <ul style="list-style-type: none"> - (현재, 500만원 이하) 6개월 이내에 권리주장자가 없으면 지자체 귀속 - (현재, 500만원 초과) 복잡한 민법 절차 이행 <ul style="list-style-type: none"> ※ 상속재산관리인 선임청구→선임공고→상속인 수색공고 등(최소1년) ○ 상속재산관리인 선임절차 진행 : '24. 중 	참석일자	참석자	내용	강사명	'23.12.15. (금)	박기아 시설장 및 담당자	상속재산 처리절차 (상속재산관리인 선임 등)	백주원 변호사 (서울시복지재단)
참석일자	참석자	내용	강사명						
'23.12.15. (금)	박기아 시설장 및 담당자	상속재산 처리절차 (상속재산관리인 선임 등)	백주원 변호사 (서울시복지재단)						
<p>○ 시설 운영 관련 신체장애, 발달장애를 위한 프로그램에 대해 고민 필요함. - 직접케어 외 사업 관련 어떻게 노력할 것인지 계획서 제출 바람. (이용인이 '잘 사는 것'을 목표로 한 프로그램 운영 등) (시립 평화로운집)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 직접 일상케어를 비롯하여 의료, 재활, 정서 및 사회심리, 자립지원, 교육, 지역사회연계, 인권 분야의 사업을 전체 거주인을 대상으로 정기적으로 수행 중이며 연말에 평가 수행 ○ 나들이 및 외부활동에 대한 욕구가 지속적으로 증가하여 다양한 사회체험활동은 물론 '23년부터 법인지원을 통해 휠체어 장애인들도 비행기 여행이 가능한 여행프로그램 진행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 프로그램 계획 및 평가와 개별 사례관리를 통해 이용인의 다양한 욕구를 반영할 수 있도록 진행 중이며 '24년 여가활동 및 여행프로그램 지속 운영 예정 								

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시 보조기기센터 홈페이지 내 임대 서비스 제공 시 배송에 대한 정보가 없음. 이용자들이 배송이 가능한 부분을 알 수 있게 홈페이지에 배송에 대한 정보를 기재 할 것. (서울시 서남 보조기기센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울시보조기기센터 홈페이지」 기능개선 이용자 중심 온라인 플랫폼 구축 ('23. 2) ○ 서울시보조기기센터 홈페이지 내 보조기기 임대사업 사업 안내 시 '배송관련' 내용 추가 ('23.12) ○ 찾아가는 보조기기 서비스 확대 ('24.1) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시보조기기홈페이지 운영 및 관리 : '24. 중

건의 사항

건의 사항	조치 결과																											
<p>○ 입소자 현황을 보면 정원 대비 현원이 부족할 뿐만 아니라, 전체 입소자 가운데 72%가 기초 생활수급자임. 노인인구 증가에도 불구하고 정원을 채우지 못하는 것은 운영 프로그램에 문제가 있거나, 양로원은 저소득 수급자가 입소하는 곳이라는 사회적 인식 때문으로 판단됨. 양로원에 대한 이미지 쇄신 등 일반입소자 비율을 높이기 위한 노력이 필요함. (시립 고덕양로원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 양로원은 예산(시비) 지원 여부에 따라 입소대상자가 상이함 <ul style="list-style-type: none"> - 본 시설은 예산지원시설로서 입소자가 기초생활수급자 및 실비입소자로 구성 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">예산지원여부</th> <th style="width: 33%;">입소비용</th> <th style="width: 33%;">입소대상</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">지원</td> <td style="text-align: center;">무료 또는 실비</td> <td style="text-align: center;">기초생활수급자 및 실비입소자</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">미지원</td> <td style="text-align: center;">전액본인부담</td> <td style="text-align: center;">유료입소자</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보건복지부 지침상 예산지원시설의 실비입소자는 정원 대비 30%이하로 제한하며, 본 시설의 실비입소자 비율은 '24년 1월 현재 28.8%임 <ul style="list-style-type: none"> - 고덕양로원 입소 현황 (단위 : 명) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2">정원</th> <th colspan="3">현원</th> </tr> <tr> <th>계</th> <th>기초생활수급자</th> <th>실비입소자</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">인원</td> <td style="text-align: center;">104명</td> <td style="text-align: center;">94명</td> <td style="text-align: center;">64명</td> <td style="text-align: center;">30명</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">정원대비비율</td> <td style="text-align: center;">100%</td> <td style="text-align: center;">90.3%</td> <td style="text-align: center;">61.5%</td> <td style="text-align: center;">28.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="margin-left: 20px;">※ 실비입소자 4명 입소 진행 중 포함('24.1.17.기준)</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사진공모전('24.9.) 등 지역주민의 참여를 도모하는 사업 개최 및 인식개선 사업 확대를 통한 긍정적 이미지 제공 ○ 시설이용현원 및 실비입소자 비율 제고를 위해 적극적인 시설 안내 및 프로그램 홍보 	예산지원여부	입소비용	입소대상	지원	무료 또는 실비	기초생활수급자 및 실비입소자	미지원	전액본인부담	유료입소자	정원		현원			계	기초생활수급자	실비입소자	인원	104명	94명	64명	30명	정원대비비율	100%	90.3%	61.5%	28.8%
예산지원여부	입소비용	입소대상																										
지원	무료 또는 실비	기초생활수급자 및 실비입소자																										
미지원	전액본인부담	유료입소자																										
정원		현원																										
		계	기초생활수급자	실비입소자																								
인원	104명	94명	64명	30명																								
정원대비비율	100%	90.3%	61.5%	28.8%																								
<p>○ 급식비, 불용예산 관리 등 예산 집행을 철저히 할 것을 요구함. (시립 고덕양로원)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '23년도 12월 기준 예산 집행률 91.6% <ul style="list-style-type: none"> - 행정사무감사 제출자료 기준(9월말) 20.9% 증가 (단위:천원) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">기준</th> <th style="width: 20%;">예산액</th> <th style="width: 20%;">집행액</th> <th style="width: 15%;">집행률(%)</th> <th style="width: 30%;">불용률(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">전체</td> <td style="text-align: right;">2,823,527</td> <td style="text-align: right;">2,585,923</td> <td style="text-align: center;">91.6</td> <td style="text-align: center;">8.4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">급식비</td> <td style="text-align: right;">389,401</td> <td style="text-align: right;">371,017</td> <td style="text-align: center;">95.3</td> <td style="text-align: center;">4.7</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연간 계획에 따른 적기 사업 추진 및 예산 집행하여 예산불용 최소화 	기준	예산액	집행액	집행률(%)	불용률(%)	전체	2,823,527	2,585,923	91.6	8.4	급식비	389,401	371,017	95.3	4.7												
기준	예산액	집행액	집행률(%)	불용률(%)																								
전체	2,823,527	2,585,923	91.6	8.4																								
급식비	389,401	371,017	95.3	4.7																								

건의사항	조치결과
<p>○ 탈시설 장애인 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 일상생활, 거주 등 국가와 지자체에서 생애주기별 맞춤형 지원 필요함. - 보호 중심주의가 아니라 존엄과 헌법상 권리를 실현시킬 수 있도록 적극 지원 필요함. - 자립을 원하지만 자립 지원 시스템, 임대주택 마련 등 정책 때문에 자립을 못하는 경우 서울시에 적극 협조하여 개선방안을 마련할 것. <p>(시립 평화로운집)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자립 자활을 위한 프로그램 운영 및 IL센터와 연계하여 자립을 위한 훈련과정 진행 중. 2곳의 IL센터의 실무자들이 매주 방문하여 자립지원을 위한 훈련프로그램을 수행하며 자립자활을 위한 활동을 지원. '05년 초기 개원 이후 지역으로 자립이 진행된 적이 있으나 현재는 고령 및 중증장애로 자립에 대한 의지 및 현실적인 가능성이 낮은 상황임. IL센터에서도 일부 거주인들 대상으로 자립계획을 세웠으나 실제 추진과정에서 많은 어려움을 인식하고 현재는 자립을 위한 훈련과정을 진행 중. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 거주장애인들을 위한 자립 및 기능향상을 위한 훈련 프로그램(가정생활체험, 지역참여활동, 요리교실 외) 등을 정기적으로 진행 ○ 자립 가능성 및 의지가 있는 장애인은 지역 네트워크(구청, 복지관, IL센터 등) 연계를 통해 자립 지원
<p>○ 서울시 보조기기센터는 각 센터별 홈페이지를 연계하여 홈페이지를 운영하고 있음. 이러한 홈페이지 운영으로 신청 편의성이 좋고, 활용도가 높아 매우 잘 운영하고 있음.</p> <p>또한 센터에서 발굴한 전동칫솔 사업 만족도가 매우 높게 나타나고 있음. 앞으로도 지금처럼 정진하길 바랍.</p> <p>(서울시 보조기기 센터 전체)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시보조기기센터 홈페이지 전면 개편 ('22.~'23.3.) - 주요 변경 내용 <ul style="list-style-type: none"> ① 홈페이지 레이아웃 개선(팝업창 해제, 유튜브 채널 연결) ② 홈페이지 내 실시간 임대용보조기기 임대 현황 페이지 추가(게시판 확인 후 권역별 카카오톡 연결 기능 추가) ③ 보조기기센터 보조기기 입·출납 시스템 구축 및 홈페이지 연동 - 추진효과 : 홈페이지 개편을 통한 이용편의 향상 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시보조기기홈페이지 운영 및 관리: '24. 중 ○ 온·오프라인 홍보 및 소통 강화(현장상담, 유튜브 등) : '24. 중 ○ 보조기기센터 리플렛 제작 및 배포 등 : '24. 중

건의사항	조치결과
<p>○ 국산화 보조기기 연구개발 및 지원사업 등 보조기기 연구개발사업이 좋은 사업이라고 판단됨. 필요한 부분은 평소 의원에게도 건의를 해주기 바람. (서울시 동북 보조기기센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보조기기 연구개발 및 지원사업 계속 추진 ('23) - '23년 12월 구강위생 관리가 어려운 서울시 거주 등록 장애인을 대상으로 전동흡입칫솔 지원사업을 추진하여 실인원 10명에게 보조기기를 지원함 - 17개 문항의 사용자 만족도 조사결과 5점 중 4.4점 획득 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '전동흡입칫솔', 발달장애인 '스마트돌봄조끼' 등 사업 확대 : '24. 중
<p>○ 장애유형별로 보조기기들이 내구연한 대비 사용연한이 굉장히 오래됨. 고장난 것도 많고 작동이 제대로 되지 않는 기기들도 많다는 제보를 받음. 장애인분들이 보조기기를 대여하실 때 그런 불편함이 없도록 항상 신경써주시길 바람. (서울시 서북 보조기기센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기기 관리대장 전산화 및 내구연한 경과한 기기 폐기('22) ○ 이용자의 보조기기서비스 접근성을 높이기 위해 홈페이지 개편 완료('23.3) - 보조기기 입·출납 프로그램 개편 - 보조기기 대여 상태 및 보유 현황 조회 등 편의 기능 추가 - 각 센터별 이용자 및 기기 현황 공유 기능 추가 - 팝업창, 킷메뉴 배치 등 이용자 의견 수시 반영 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 내구연한 경과 보조기기 폐기(연1회 이상) : '24. 3. ○ 당해연도 임대보조기기 구매계획 조사 및 구매계약: '24. 4. ○ 정기재물조사 실시(연1회 이상): '24. 12.

건의사항	조치결과
<p>○ 보조기기센터를 몰라서 이용하지 못하는 경우가 없게 홍보를 강화해야 함. (서울시 서남 보조기기센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보조기기센터 온·오프라인 홍보 실시 ('23) <ul style="list-style-type: none"> - 온라인 홍보 <ul style="list-style-type: none"> ① 홈페이지 홍보 : 상시, 보조기기 지원사업 홍보 ② 카카오톡 채널 : 정기 월 1회, 보조기기 지원사업 홍보 (가입자 수 932명) ③ 유튜브 채널 운영 : 정기 월 1회, 보조기기 관련 콘텐츠 게재 (구독자 수 947명) - 오프라인 홍보 <ul style="list-style-type: none"> ① 동행서울 누리축제 홍보 부스 운영 ('23.4.18.) ② '장애인과 비장애인이 함께해 봄, 따뜻한 강서' 홍보 부스 운영 ('23.4.19.) ③ 눈부신 복지세상 그리기 홍보 부스 운영 ('23.4.22.) ④ 대한민국 보조공학기기 박람회 부스 운영 ('23.5.26~27.) ⑤ 2023 '성동구청장배 이동보조기기 전국장애인 수리기술자 기능대회' 부스 운영 ('23.9.7.) ⑥ 2023 '제 41회 오뚜기축제' 홍보부스 운영 ('23.10.19.) ⑦ 이동보조기기 안전사용 가이드북 제작 및 배포(300부) ※ 홍보부스를 통해 현장상담 및 보조기기센터 리플렛 배포 ※ 보조기기 관련 행사 시 유관기관 및 주민센터에 홍보 협조 공문 발송 실시 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 온·오프라인 홍보 및 소통 강화(현장상담, 유튜브 등) : '24. 중 ○ 보조기기센터 리플렛 제작 및 배포 등 : '24. 중

건의사항	조치결과
<p>○ 많은 장애인들이 이용할 수 있도록 홍보를 효율적으로 하기 바람. 센터의 이용자위원회는 이용자들의 불편사항이나 의사를 반영하기 위한 목적으로 운영하는 것인데, 위원회 위원 6명 중에 1명만 장애인이고, 나머지는 비장애인임. 장애인 당사자 의견이 받아들여질 수 있도록 설치 목적에 맞게 위원회를 운영하기 바람. (장애인 의사소통 권리증진센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통 정보플랫폼 구축 및 SNS(인스타그램, 페이스북, 유튜브 등) 활용 <ul style="list-style-type: none"> - 대시민 센터 홍보, 의사소통권리 확장 등 정보플랫폼 역할 수행 - 의사소통 권리증진 네트워크를 구축하여 관련 기관과 사업을 연계함으로써 다양한 유형의 장애인이 센터에 접근 ○ 센터 이용자위원회 총 4회 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 1차 ('21.12.): 장애인 2명, 지원인력 및 전문가 4명 참석 - 2차 ('22.12.): 장애인 1명, 지원인력 및 전문가 5명 참석 - 3차 ('23.7.): 장애인 2명, 지원인력 및 전문가 4명 참석 - 4차 ('23.12.): 장애인 3명, 지원인력 및 전문가 6명 참석 <p>※ 행감 건의사항 반영하여 '23년 하반기 이용자간담회에 뇌병변·지적·자폐성장아인 위원회 참석 및 의견 수렴</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2명 이상 유형별 장애인 이용자위원회 구성 및 사무편람 개정 : ~ '24. 4.
<p>○ 희망온돌긴급지원사업과 쪽방상담소 소액대출 사업 운영 관련 돌려막기하며, 실적부풀리기를 한다는 제보가 있음. 시설 직원이 지위를 이용하여 주민을 차별적으로 대하는 모습들이 비춰지면 일부 주민들은 상처받는 상황들이 생기므로 세심하게 살펴 주시기 바람. (시립 남대문 쪽방상담소)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지원대상자 선정 기준표 마련 등 사업의 투명성과 객관성을 확보할 수 있는 개선방안 마련 조치('23. 12월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '24년 쪽방상담소 운영 및 사업 지도 점검 : '24. 11.

건의사항	조치결과
<p>○ 생활인 고충처리 현황 보니 통장 개인소유 요청이 있음. 통장의 경우 기관에서 일괄 관리하고 있는 것이 맞는지, 개인이 소유하고 싶어도 불가능한 지, 자치위의 결정을 따라야만 하는 지에 대해 규정이 있는지 보고할 것. 가급적 개개인의 권리가 지켜질 수 있도록 관련 규정 등 개선할 것. (시립 은평의 마을)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 통장 관리가 가능한 생활인(현원 635명 중 60명)은 개인 명의의 통장을 개설하여 통장 거래를 하고 있으며, ○ 통장 관리가 어려운 생활인 575명은 시설에 위임하여 운영중임 <ul style="list-style-type: none"> ※ 현재 생활인자치위원회는 미운영 상태로 (21년 11월 정례회의가 마지막임) 생활인 자치위원회의 결정에 따라야 한다는 규정은 없음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 생활인 수요에 따라 통장관리 추진 : 지속
<p>○ 병원 진료 시, 혼자 들어가서 진료받고 싶을 때도 꼭 동반해서 들어가는 보호자가 있어야 하는지에 대한 확인 필요. 가급적 기관에서 알아야 하는 사항은 의료진으로부터 전달받고, 1인 진료 받을 수 있도록 고려할 것. (시립 은평의 마을)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 병원진료시 생활인이 원할 경우 1인 진료를 받도록 하며, 의료진의 요청 또는 보호자의 역할이 필요한 경우에만 동반 진료를 하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시설 운영위원회를 통해 생활인 건의사항 청취 및 개선방안 마련 : 지속
<p>○ 기관 인력 및 운영에 대한 평가(리더쉽 진단 등)를 외부기관에 맡겨 실시하고 장기 비전, 자립지원 강화 시행계획을 문서화 하여 보고할 것. (시립 은평의 마을)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 은평의마을 인력 및 운영평가를 위해 서울시복지재단 연구 과제 신청('23.11월) <ul style="list-style-type: none"> - “시립 노숙인 재활 요양시설 인력 운영 진단 및 평가를 통한 입소인 자립지원 방안 연구” 용역 ○ 기관 운영 중장기 비전 5개년 계획 수립(2024~2028년) 및 자립자활 강화 추진 사업계획 수립('23. 12.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기관인력 및 운영에 대한 서울시복지재단 연구 수행 : '24. 2.~

건의사항	조치결과
<p>○노숙인 수가 줄어드는 만큼 시설 공간을 넓게 사용할 수 있도록 하는 공간 재배치를 고민해 보기 바람. 또한 프로그램 운영 시 지역주민과 함께 참여하는 시도를 제안함. 예를 들어 인근 주민들이 싼 값에 노숙인들과 함께 배울 수 있는 프로그램을 운영할 수 있다면 지역 친화적 환경을 만드는 데에 도움이 될 것임. 노숙인들의 경우 의사소통 능력이 떨어지는 것이 하나의 문제인데, 이 부분을 해결하기 위해서는 생활 속 경험이 필요할 것임. 이러한 프로그램 기획을 제안함. (시립 은평의 마을)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 생활인과 지역주민이 함께할 수 있는 지역친화사업 추진계획 수립('23. 12월) <ul style="list-style-type: none"> - 텃밭운영 및 현장체험(고양국제꽃박람회), 불광천 걷기대회(연 2회), 패션쇼(연 1회), 음악회(연 2회) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 생활인과 지역주민이 함께할 수 있는 지역친화사업 추진 : 지속 ○ 공간 재배치 관련 시설 운영위원회를 통해 생활인 의견사항 청취 및 개선방안 마련 : 지속
<p>○ 노숙인의 눈높이에서 지역사회 통합적인 프로그램을 위한 노력을 하지 않으면 서울시 프로그램도 그렇고 복지부 프로그램도 그렇고 노숙인을 분리해서 수용하는 정도일 것이라고 판단됨. 이를 지양하고 은평의 마을에서 꽃 박람회 같은 사업을 지역통합프로그램으로 발전시킬 고민해 주셨으면 함. (시립 은평의 마을)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울특별시립 은평의 마을 운영계획 수립('23. 12.) <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회에서 개최되는 문화행사 참여 및 지역사회 주민들이 찾아와서 함께 즐길 수 있는 활동 모색 <ul style="list-style-type: none"> ※ 소규모 사회기술훈련, 나들이 프로그램, 생일잔치, 명절 민속놀이 등 - 외부기관 지원사업 공모 참여 <ul style="list-style-type: none"> ※ 기획재정부 문화누리카드 사업, 산림복지서비스이용권(산림바우처) 활용사업, 사회복지공동모금회 사업, 서울시 프로그램 지원사업 공모 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역통합프로그램 추진 : 지속

건의사항	조치결과
<p>○ 노숙인들이 재활하고 취업을 할 수 있도록 만들어야 하기 때문에 정확한 성과표가 필요함. 몇 명을 어떤 유형에 취업시킬 것인지, 그러기 위해 어떤 교육과 프로그램을 진행할 것인지, 각 직업교육과 문화생활에 대한 경로 등을 정확하게 정하여 운영해야 할 것임. 계획을 세우고 매월 추진사항 등을 의회에 보고할 것. (시립 은평의 마을)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 은평의마을 인력 및 운영평가를 위해 서울시복지재단 연구용역 과제 신청('23.11월) <ul style="list-style-type: none"> - “시립 노숙인 재활 요양시설 인력 운영 진단 및 평가를 통한 입소인 자립지원 방안 연구” 용역 ○ 서울특별시립 은평의 마을 운영계획 수립('23. 12월) <ul style="list-style-type: none"> - 자립자활 지원사업 추진을 위한 TF팀 구성 - 자립자활 욕구조사, 연령/장애/질환 등 유형별 구분하여 시설 지역사회 자립지원사업 시범실시 및 평가 추진 - 복지서비스 전달체계를 통한 탈노숙 성공사례 도출 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자립자활지원 및 요양사업운영 추진 : 지속 ○ 사업추진 현황 의회 보고 : 매월
<p>○ 서울의 돌봄종사자 자격증 소지자가 많은데 현장에서 인력난이 일고 있음. 센터가 어떤 역할을 해왔는지 의구심이 듦. 돌봄노동자의 취업률을 높이기 위해 센터의 실질적 노력들이 보이지 않음. 가장 필요한 구인구직 프로그램을 센터에서 안 하고 있음. 센터에서 훈련받은 요양보호사들은 서울시가 인증한다는 믿음을 주고 서울시 기관을 통한 신뢰관계 구축을 해야하는데 10년 이상 운영해 온 센터가 아직도 공공의 신뢰시스템을 구축하고 있지 못함. (서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신규, 구직 희망 요양보호사 유입, 취업지원 교육 매년시행 <ul style="list-style-type: none"> - 이력서 만들기, 장기요양기관 업무 이해, 장기요양제도 정책변화 및 기관선택 등 ○ MZ세대의 요양보호사 역량강화 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 세대간 조직문화 활성화 공감 특강, 스트레스관리와 자기돌봄, 현장실천 사례 워크샵 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 취업지원교육 : ~'24. 6. ○ MZ세대 역량강화교육 : ~'24. 12. ○ 신규 요양보호사 교육 커리큘럼 연구 : ~'24. 12. <ul style="list-style-type: none"> ▶ '25년 신규 요양보호사 대상 교육 시 반영 ○ 요양보호사의 장기요양 시장 진입 장벽을 완화 등 구인난 해소 방안 모색 : ~'24. 12.

건의사항	조치결과								
<p>○ 서울시 어르신종합보호센터의 운영 매뉴얼은 보건복지부의 운영 매뉴얼을 충실히 따르고 있지 않음. 복지부 운영지침에 따라 요양보호사의 권익옹호, 역량강화, 요양인력지원이라는 법과 제도에서 명시한 형식에 맞게 용어 정리부터 해야 함. 요양보호사의 권리증진도 중요하지만, 노동자성을 지나치게 강조하기 보다는 서울시 산하기관으로서 서울시민의 복지증진이라는 궁극의 목표와 미션을 잘 지켜나가기 바람.</p> <p>(서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터는 ‘노인장기요양보험법’과 ‘서울시 장기요양요원 처우개선 및 지위향상에 관한 조례’에 근거하여 운영되고 있음. ○ 또한, 2024년부터 사업명을 아래와 같이 수정하여 요양보호사의 권익옹호 및 역량강화에 맞게 변경하였음 <table border="1" data-bbox="609 616 1367 840"> <thead> <tr> <th>변경전</th> <th>변경후</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>교육권사업</td> <td>직무향상사업</td> </tr> <tr> <td>건강권사업</td> <td>건강증진사업</td> </tr> <tr> <td>노동권사업</td> <td>권익지원사업</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매뉴얼 개정작업 시행 : '24. 상반기 	변경전	변경후	교육권사업	직무향상사업	건강권사업	건강증진사업	노동권사업	권익지원사업
변경전	변경후								
교육권사업	직무향상사업								
건강권사업	건강증진사업								
노동권사업	권익지원사업								
<p>○ 요양보호사의 전문성 강화를 위한 교육프로그램이 요양보호사가 돌보는 환자의 상황에 맞춘 맞춤형 교육으로 세분화되어 있지 못함. 중증, 경증, 외상환자, 치매환자, 남성, 여성 등 다양한 대상자에 맞춘 돌봄의 전문성을 강화시키는 교육이 필요함. 이런 교육을 개발하고 보급하는 허브로서의 역할을 잘 해주기 바람.</p> <p>(서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터에서는 「요양보호사 기본역량강화 방안 연구」 사업으로 개발된 커리큘럼을 현장 맞춤형 직무교육으로 진행하고 있음. ○ 개발된 교육 커리큘럼 중 돌봄 현장에서 필요한 돌봄기술 영역은 기초, 심화로 나누어져 있음 ○ 또한, 「요양보호사 기본역량강화 방안 연구」 사업에 참여했던 연구진(교수, 현장 전문가 등)이 교육 영상을 제작하고, 제작된 영상은 온라인 교육 시스템(돌봄이룸)을 통해 상시 수강 가능함. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현장 맞춤형 직무교육 : ~'24. 12. <ul style="list-style-type: none"> ▶ ① 직무향상1(돌봄기술) ② 직무향상2(돌봄실천윤리), ③ 직무향상3(돌봄기술_일상) ○ 현장 맞춤형 직무교육 커리큘럼 보안연구 : ~'24. 12. <ul style="list-style-type: none"> ▶ '25년 요양보호사 센터내 직무향상교육 시 반영 								

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ '22 ~ '23년 추진사업 사업목록, 사업계획서, 사업대상 -(교육의 경우) 강의계획서, 수강 횟수, 수강 인원 -(사업의 경우) 이용인원, 사업예산, 집행률 (수감시설 전체)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료 제출 완료('23.11.10.)
○ 고덕양로원 프로그램 강의계획서 및 만족도 조사 (시립 고덕양로원)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료 제출 완료('23.11.10.)
○ 고덕양로원 식자재 납품계약서 및 예산 총괄표 (인건비 구분) (시립 고덕양로원)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료 제출 완료('23.11.10.)
○ 9.1.~9.30.까지 식자재 발주서, 검수조서, 영양사 식단표, 월 발주 총금액, 결재선, 영수증, 결품 일자, 결품 내역, 결품 비율 (시립 고덕양로원)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료 제출 완료('23.11.10.)
○ 입소자 장애유형별 구성인원 (시립 평화로운집)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료 제출 완료('23.11.10.)
○ 식자재 공급계약서(9월 검수지, 오더지, 결품율), 2023년 근무연한 (시립 평화로운집)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료 제출 완료('23.11.10.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 보조기기 센터별 목표인원 실적 달성률(최근 3년) (서울시 보조기기 센터 전체)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 자료 제출 완료('23.11.10.)</p>
<p>○ 동북 보조기기센터 - 뇌병변 장애인 일상생활 보조기기 지원사업 현황 - 국산화 보조기기 연구개발 및 지원사업 현황 (서울시 동북 보조기기센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 자료 제출 완료('23.11.10.)</p>
<p>○ 보조기기 시험적용 제공 현황(이용 현황표) 보조기기 교부사업 서비스 제공 현황(이용 현황표) 서비스에 대한 이용사례 월 1건씩(보조기서비스 사례회의록) (서울시 서남 보조기기센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 자료 제출 완료('23.11.10.)</p>
<p>○ (재대한구세군유지재단 법인 전체) - 연혁, 위탁실적, 고소고발현황 (시립 은평의 마을)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 자료 제출 완료('23.11.10.)</p>
<p>○ 식자재 공급계약서, 검수조서, 발주서, 결품률, 영양사 근무연한 (시립 은평의 마을)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 자료 제출 완료('23.11.10.)</p>