

주요 업무 보고

2024. 6.



김포골드라인운영(주)

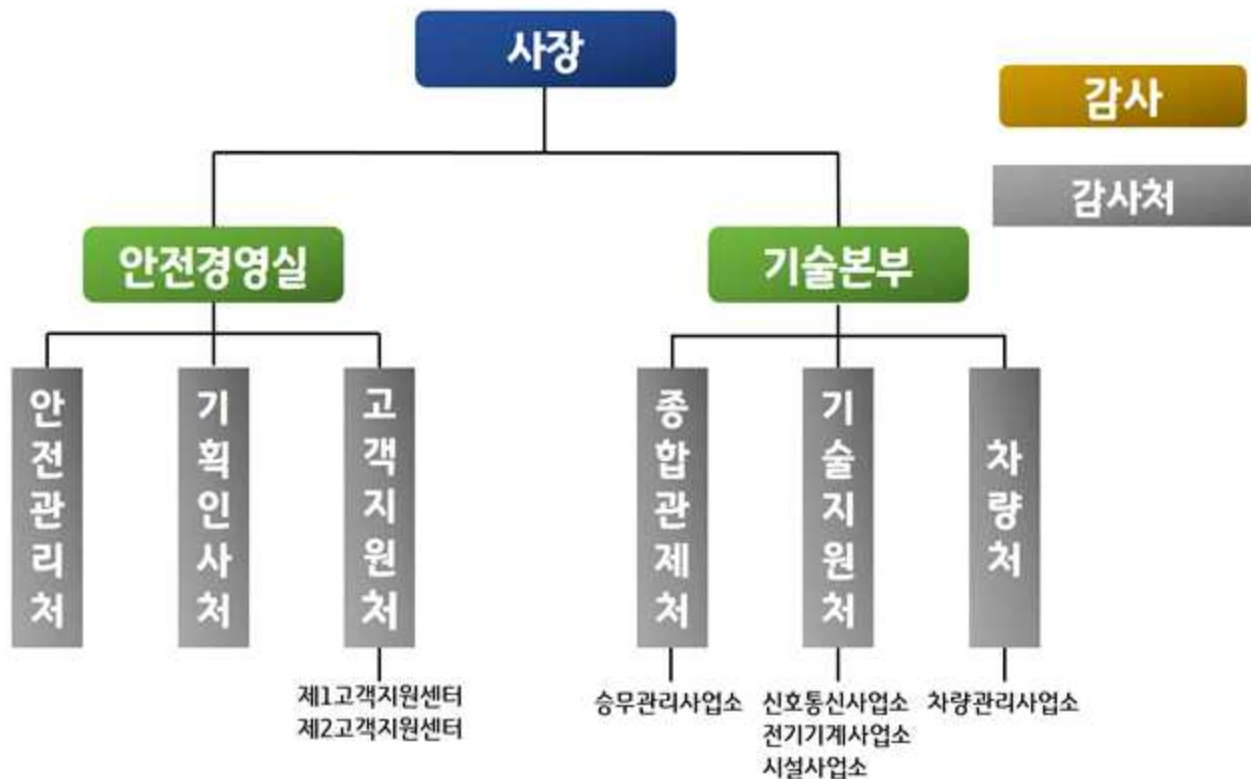
I 일반현황

□ 설립근거

근거	· 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 김포도시철도 운영자회사 설립(안) 서울시 승인('17.12.27.)
목적	· 김포도시철도 운영 및 유지보수 · 김포도시철도 부대사업 등 운영사업 전반
운영기간	· '19.9.28. ~ '24.9.27. (개통일로부터 5년간)

□ 조직 및 인력 ('24. 5. 31. 기준)

조직	· (본 사) 대표이사·감사·1본부·1실·7처 · (현 업) 2센터·5사업소
인력	· (현 원) 244명 - 본사 62명 / 현업 182명

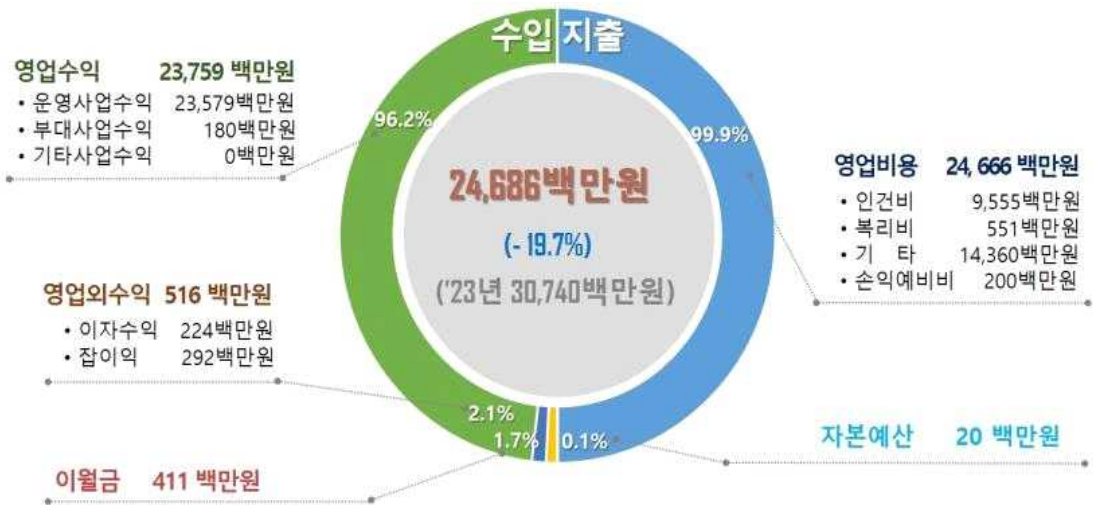


2024년도 예산내역

사업기간: 2024.1.1. ~ 9.27.

(단위: 백만원)

수 입		지 출	
구분	금액	구분	금액
계	24,686	계	24,686
영업수익	23,759	영업비용	24,666
영업외수익	516	영업외비용	0
이월금	411	자본예산	20



재무현황

(단위 : 백만원)

재 무 상 태				손 익 계 산 서			
구분	자산	부채	자본	구분	당기손익	총수익	총비용
’23.12월 (A)	12,968	5,560	7,408	’23년 (A)	1,187	25,836	24,649
’22.12월 (B)	11,076	4,855	6,221	’22년 (B)	1,397	23,887	22,490
증감 (A-B)	1,892	705	1,187	증감 (A-B)	△210	1,949	2,159

II 2024년 경영전략

☐ 비전 및 경영전략

미션	안전하고 편리한 교통 서비스 제공			
비전	김포시민과 함께하는 김포골드라인의 가치 창출			
핵심가치	안전우선	미래대비	고객만족	지속경영
경영목표 전략과제	안전사고 Zero화	미래지향 기술경영	감동 실현의 고객서비스	소통과 공감의 조직문화 구축
	• 안전사고 Zero 달성을 위한 대응체계 강화 • 산업안전 및 중대재해 예방 기반 구축	• 최상 운영시스템 가동률 확보를 위한 선제적 예방 검사 및 유지관리 • 에너지 이용 효율제고 및 환경적 활동 강화	• 고객 Needs에 맞춘 서비스 개선을 통한 고객 서비스 품질 향상 • 도시철도 이용환경 개선 및 편리성 강화	• 신뢰의 경영으로 내부만족도 제고 • 고용안정과 애사심을 바탕으로 조직 안정화 구축

☐ 핵심 성과지표

전략목표	성과지표	'24년 목표	장기목표	'23년 실적
안전사고 Zero화	철도사고·재난발생(건)	ZERO화	ZERO화	ZERO
	정시율	100%	100%	99%
미래지향적 기술경영	KOSHA-MS	유지관리	지속	인증완료
	ISO 9001 & 14001	유지관리	지속	인증완료
	중대재해 예방 시설 개선 사업	1건 (4건)	4건	14건
감동실현의 고객서비스	고객만족도조사	84점	100점	83.1
	공기질 관리	미세먼지 100 μ g/ m ³ 초미세먼지 50 μ g/ m ³	법정기준 준수	미세먼지 35.5 μ g/ m ³ 초미세먼지 17 μ g/ m ³
소통과 공감의 조직문화 구축	직원만족도(점수)	70점	100점	69.5
	CEO·직원 간담회	4회	4회	4회
	근무환경 개선	5건	6건	5건

Ⅲ 주요 현안사항

1 미세먼지 저감을 위한 터널 물청소 시행

□ 사업개요

- 실내 공기질 개선을 위한 터널 물청소 시행으로 김포골드라인 이용환경 개선 및 고객만족 서비스 향상에 기여
- 내용
 - 소방호스를 이용한 물청소, 슬러지 처리 및 터널 내 쓰레기 줍기 시행
 - 안전한 터널 청소 시행을 위한 사전 안전교육 및 이행 철저
 - 간부 직원들의 직접 참여로 현장 이해도 증진 및 애사심 고취
- 대상: 초미세먼지 농도가 높은 역사

(단위: $\mu\text{g}/\text{m}^3$)

구분	법적기준	구 래	마 산	장 기	운 양	결포북변	사 우	풍 무	고 촌	김포공항
농도	50	5.9	9.1	19.2	16.2	26	19.8	12.4	20.3	31

- 기간: '24.03월 ~ '24.6월

□ 추진실적 및 계획

○ 추진실적

- 1차 물청소 시행(2024.03.22.): 김포공항역 승강장 앞 선로 100m(복선)
- 2차 물청소 시행(2024.05.24.): 고촌역 승강장 앞 선로 100m(복선)



<1차 김포공항역>



<2차 고촌역>

○ 향후계획

- 3차 물청소 시행(2024.06.21.): 결포북변역 승강장 앞 선로 100m(복선)

2

선로 유실물 방지망 전 역 확대 설치

□ 사업개요

- 선로 내 유실물 발생의 원천적 차단을 통한 안전사고 예방을 위해 유실물 방지망 시범 설치·운영
- 3개역 시범 설치 결과 선로 내 유실물 발생 0건으로 전 역 확대 시행

계	양촌	구래	마산	장기	운양	걸포북변	사우	풍무	고촌	김포공항
97	0	15	4	1	8	3	12	11	14	29

<'22년 ~ '24.3월까지 유실물 발생 현황>

- 대상 : 양촌역 ~ 김포공항역 10개역
 - － 기존 설치 : 3개역(김포공항역, 고촌역, 구래역)
 - － 확대 설치 : 7개역(양촌역, 마산역, 장기역, 운양역, 걸포북변역, 사우역, 풍무역)

□ 추진계획

- 신기술 개발 스타트업 기업과 업무협약을 통한 상생협력
- 확대 설치 7개역 승강장 열차사이 연단간격 조사('24. 6월)
- 승강장 유실물 방지망 시공('24. 6월 ~ '24. 9월)
 - － 6월 중순부터 1주 1개역 시공 예정



<유실물 방지망 설치 사례>

□ 추진효과

- 선로 내 유실물 발생원인 차단으로 고객민원 및 역 직원 업무부담 감소
- 유모차 이용 시 바퀴 걸림 또는 덜킹임 해소로 고객만족도 제고

3

신조차 반입에 따른 열차운행계획 변경

□ 사업개요

- 개통 이후 지속적인 수요증가로 인한 혼잡도 완화 및 안전사고 예방을 위해 증차사업 추진(김포시 주관 / 483억 원)
- 효율적인 열차운행계획 변경으로 출퇴근 시간대 열차 내 혼잡도 완화를 통한 쾌적한 환경 조성 및 이용승객 편의 향상
- 편성별 완성차 승인에 따라 2024년 6월부터 순차적 전동차 투입 예정
 - － 대상: 신조 전동차 6개 편성(24~29편성)

□ 추진계획

- 신조 전동차 본선 투입일정

구 분	1차 투입	2차 투입	3차 투입
투입편성	1개(24편성)	2개(25, 26편성)	2개(27, 28편성)
투입일정	'24.6.28.	'24.8.30.	'24.9.30.

* 29편성 : '24.1월경 반입 예정

- 열차 추가 반입에 따른 주요 변경 내용

① 평일 열차운행횟수 증회

구 분	현재	1차	2차	3차
운행횟수(평일)	460회	474회	502회	518회

② 평일 침두시간 열차운행 시격 변경

구 분	현재	1차	2차	3차
오전 R/H	3분	2분 50초	2분 40초	2분 30초
오후 R/H	3분 20초	3분 15초	2분 50초	2분 40초