

제327회 정례회
교통위원회

주요 업무 보고

2024. 11.



서울도시철도엔지니어링

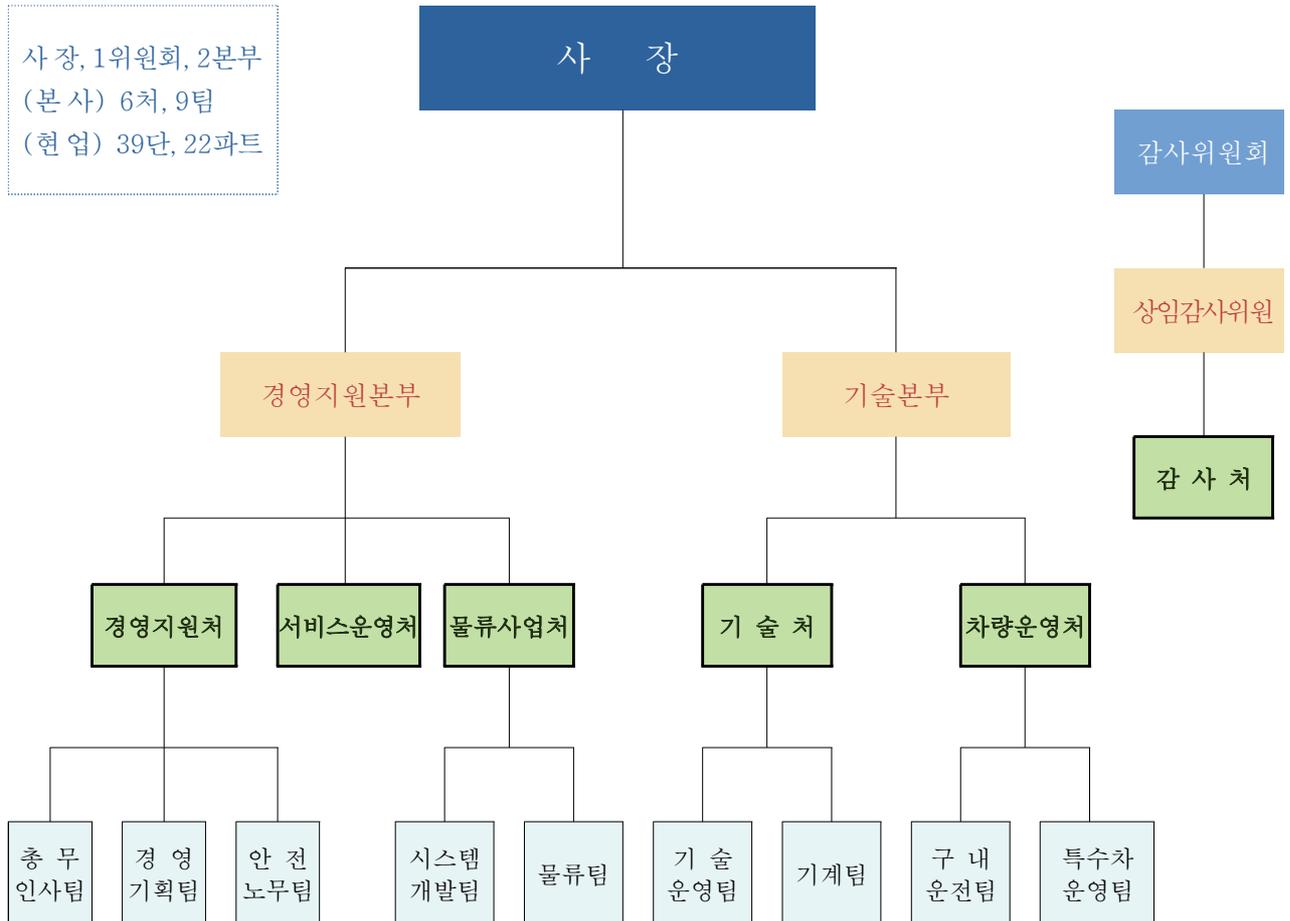
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	<ul style="list-style-type: none"> · 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 도시철도공사 설립 및 운영에 관한 조례 제21조(사업의 범위) 제3항 · 희망퇴직 및 자회사 설립, 운영계획 수립('08.09.29) · 서울도시철도 자회사 설립 승인('08.12.18, 서울시 재정담당관)
목적	<ul style="list-style-type: none"> · 외부 민간위탁 시행 도급용역을 직접 수행하여 위탁비용 절감 · 퇴직자 경험·노하우 활용으로 수탁업무 품질 향상

□ 조직 및 인력 ('24. 9. 30. 기준)

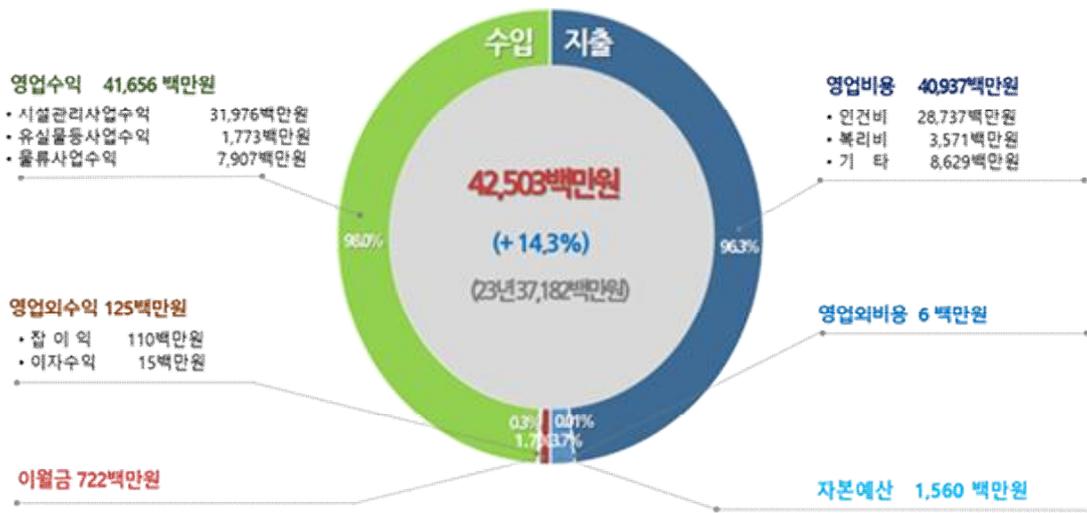
조직	· 사장 · 감사위원회 · 2본부 · 6처 · 9팀
인력	· (현원) 737명 - 본사 41명 / 현업 696명



□ 2024년도 예산내역

(단위: 백만원)

수 입		지 출	
구분	금액	구분	금액
계	42,503	계	42,503
영업수익	41,656	영업비용	40,937
영업외수익	125	영업외비용	6
이월금	722	자본예산	1,560



□ 재무현황

(단위 : 백만원)

재무상태				손익계산서			
구분	자산	부채		구분	당기손익	총수익	
		부채	자본			총수익	총비용
'24.6월(A)	11,399	2,895	8,504	'24년 상반기(A)	2,086	18,102	16,016
'23.12월(B)	11,211	3,293	7,918	'23년 상반기(B)	2,348	16,342	13,994
증감 (A-B)	188	△398	586	증감 (A-B)	△262	1,760	2,022

II 2024년 경영전략

□ 비전 및 경영전략

비전	기술력 향상과 안전을 최우선으로 지향하는 서울도시철도ENG			
경영목표	안전우선	고객만족	효율경영	상생협력
전략과제	<ul style="list-style-type: none">예방 중심 절대안전 확립사람 중심 안전가치 실현	<ul style="list-style-type: none">고객서비스 품질 향상쾌적하고 편안한 이용환경 조성	<ul style="list-style-type: none">조직역량 강화일하는 방식 개선	<ul style="list-style-type: none">소통·공감의 조직문화 개선신뢰 기반의 노사관계 구축

□ 핵심 성과지표

경영목표	성과지표	'23년 실적	'24년 목표	장기 목표
안전우선	안전사고 최소화	0건	0건	0건
	안전보건 교육 (월1회 이상 교육)	14회	14회	20회
고객만족	고객만족도 제고 (행안부평가기준)	83.30점	83.59점	100점
효율경영	고장 처리 달성률 (성과평가기준)	99.7%	99.7%	99.9%
	직무역량 교육	19회	20회	20회
상생협력	참여형 노사관계 (노사간담회 등)	26회	30회	30회
	무분규 달성	0건	0건	0건

Ⅲ 주요 보고사항

1 사업장 안전보건관리체계 고도화

□ 중대재해 예방을 위한 안전·보건관리체계 강화

- 안전보건목표·경영방침 설정 및 중대재해 대응체계 확립
- 안전보건관리체계 주기적 평가(연 2회) 실시를 통한 보완사항 개선
- 상·하반기 분야별(기술·서비스·물류·철도운전) 종합안전보건점검 실시
- 작업공정별 위험성평가, 부서별 위험성평가 등 2중 위험성평가 체계 도입

□ 분야별 위험요소 발굴을 통한 잠재적 중대재해요인 제거

- 작업별 위험요인에 대한 사전분석 및 안전대책 시행
 - 역사 내 우수펌프실 진입도중 추락 위험 → 위험장소에 대하여 공사 시행
 - 각종 배관 노후화에 따른 사고 우려 → 노후 배관 등에 대한 교체 실시
 - 분전반 전원 투입 시 감전 위험 → “관계자 외 조작금지” 및 2인1조 업무 확행
- 현장 중심의 중대재해 예방활동 전개
 - 현장 위험요소를 정확히 파악하기 위한 전 직원 설문조사 시행·반영·조치
 - 누전차단기 불량으로 인한 화재 발생 우려에 따라 분전함용 소화용구 설치
 - 유실물 보관장소를 추가 확보하여 유실물로 인한 각종 안전사고 방지



【안전·보건점검 전개】



【위험성 토론/설문 실시】



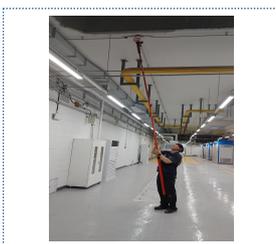
【분전함 자동소화기 설치】

2

기술전문화 기반의 책임경영 구현

□ 시설물 정상기능 유지 및 안전을 위한 노력

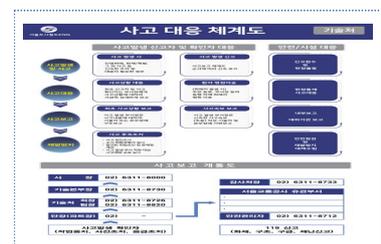
- 1~8호선 가스계 소화설비 점검 시행
 - CO₂ 소화설비 등 가스계 소화설비의 안전한 관리를 위해 방출경고음(사이렌, 음성멘트) 작동상태, 작동지연시간 등 점검
- 별내선(8호선 연장) 개통 전 소방설비 합동점검 실시
 - 별내선(암사역사공원역 ~ 별내역) 개통 전 소방설비 합동점검
- 비화재보 발생 최소화를 위한 1~8호선 화재감지기 이력관리
 - 1~8호선 비화재보 발생 최소화 개선 대책 수립
 - 역사 내 먼지, 습도, 기류 등 요인별 발생하는 비화재보 개선 대책 수립
- 1~8호선 터널 내 연결송수관 현황 조사
 - 1~8호선 터널 내 연결송수관 설비(송수구, 방수구, 각종 부속설비 포함) 점검
- 위험공종 작업계획서 표준화 시행
 - 산업안전보건 기준에 관한 규칙 제38조에 의거 위험공종별 작업계획서를 표준화하여 사전 안전점검 시행 등 위험작업 시 활용
- 시설물 유지보수용 계측장비 검·교정 추진
 - 관련법에 의거 33종 계측장비를 KOLAS 공인 교정기관에 위탁 검·교정 실시
- 1~8호선 냉방설비 고압반 일제점검 실시
- 하절기 역사 냉방설비 운전취급 운영
- 비상상황 발생 대비 사고 대응 체계도 구축



【가스계 소화설비 감지기 점검】



【방화셔터 점검】



【사고 대응 체계도 구축】

□ 철도차량 구내운전 수행 및 특수차 운영

- 차량기지 구내 전동차 입환 및 입환작업차, 구내 시운전, 입·출창
- 영업시간대 열차 이례상황 발생 시 비상 입·출고, 업무용승용차 운전 수행
- 특수차 운전 및 운영, 일상점검 및 정비(경·중수선, 외주정비, 청소 포함)
 - 모터카 총 48대 운영(전기분야 27대, 궤도분야 17대, 토목분야 4대)

□ 지하철 이용 편의서비스 다각화

- 안전체험·홍보관 업무 매뉴얼 개선 운영
 - 디지털 기반 서비스 개선으로 시민 안전체험 효과 증진 및 안전의식 고양
 - 가상현실(VR) 체험 콘텐츠에 시민 안전설비 사용법 콘텐츠 반영
- 덕후역 대합실 심폐소생술 무인안내기(키오스크) 설치
 - 심폐소생술 교육 접근성 향상 및 체험교육 환경 제공

□ 지하철 인프라 활용을 통한 사업운영 확대

- 유인보관소 시설물 확장 및 배송사업 활성화
 - 잠실역 유인보관소 운영 재개 및 신규 2개소(종로3가, 수서역) 구축·운영
 - 강남권 배송서비스 확장을 위한 추가 연계 배송 추진(도심공항터미널)
 - 콘서트, 프로야구 등 행사 시 종합운동장 유인보관소 팝업스토어 운영
- 디지털 물류 실증사업 추진
 - 서울시, 서울교통공사, 서울도시철도ENG, 아주대 등 8개 기관 참여
 - 역사 ⇄ 호텔(Last-Mile) 배송 모델 확장 중
 - 서울역 내 상가를 활용한 오토스토어 구축 중



【기지 내 구내운전】



【VR 안전체험 콘텐츠】



【역사 유인보관소 운영】