



제327회 시의회 정례회
기획경제위원회
'24.11.14.(목) 10:00

SE♥UL M! SOUL

주요업무보고

2024. 11.

서울특별시
중부·남부기술교육원

I. 일 반 현 황

연 혁

- 1실·4부 2캠퍼스 6팀 1센터

(’24. 9. 30. 기준)

☐ 중부캠퍼스

- 1957. 2. 서울특별시립 소녀관 설치
- 1988. 9. 한남여자직업훈련원 개원
- 1995. 1. 한남여자직업전문학교로 명칭 변경
- 2002. 3. 서울특별시립 한남직업전문학교로 명칭 변경(남녀공학)
- 2012. 1. 서울특별시 중부기술교육원으로 명칭 변경
- 2020. 3. 한국생산성본부 수탁 운영(2년)
- 2022. 3. 한국생산성본부 수탁 운영(3년)
- 2024. 3. 정규과정 18개 학과, 단기과정 7개 학과, 지산맞 양성과정 2개, 향상과정 13개 운영

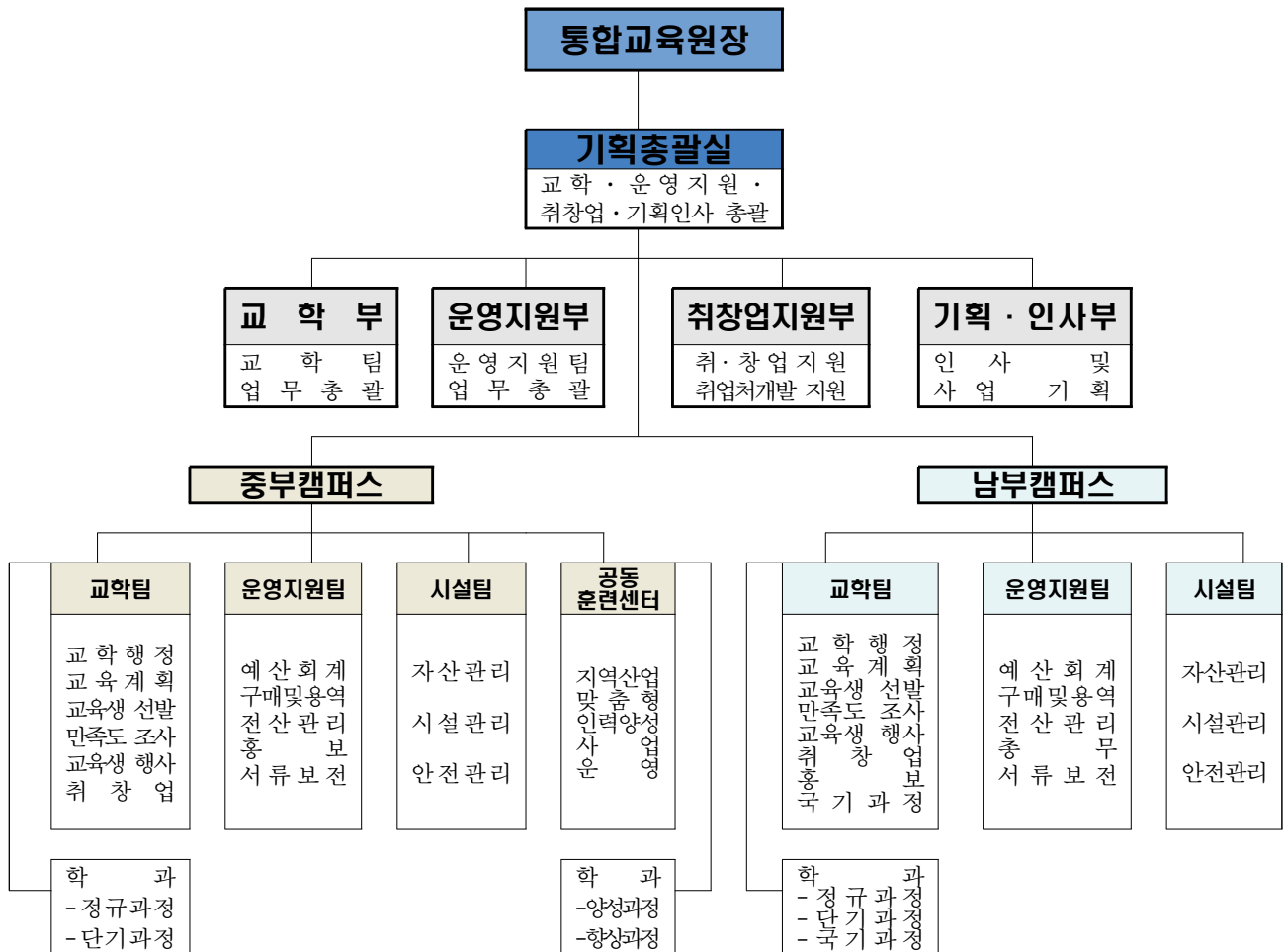
☐ 남부캠퍼스

- 1988. 9. 엘림직업훈련원 개원
- 1995. 1. 서울특별시립 엘림직업전문학교로 명칭 변경
- 2001. 1. 외국인 직업훈련 교육(서울시 자매도시 청소년)
- 2012. 1. 서울특별시 남부기술교육원으로 명칭 변경
- 2013.12. 국무총리상 수상(우수기능개발 표창)
- 2016. 9. 고용노동부 국가협력과정 신규 운영
- 2022. 3. 한국생산성본부 수탁 운영(3년)
- 2024. 3. 정규과정 9개 학과, 단기과정 2개 학과, 외국인과정 1개, 국가협력과정 6개 운영

조직현황

- 1실·4부 2캠퍼스 6팀 1센터

(’24. 9. 30. 기준)



인력현황

- 정원 68 / 현원 60명

(’24. 9. 30. 기준)

구 분			정·현원		현원 구분	
			정원	현원	행정직	교수직
계			68	60	33	27
중 캠퍼스	부 스	원장	1	1	1	
		기획총괄실	1	1	1	
		교학부	24	21	5	16
		운영지원부	4	4	4	
		기획인사부	2	1	1	
		시설팀	2	2	2	
		공동훈련센터	7	6	5	1
남 캠퍼스	부 스	교학부	17	15	5	10
		운영지원부	5	5	5	
		취창업지원부	2	1	1	
		시설팀	3	3	3	

주요기능

구 분		담 당 업 무
기 획 총 괄 실		• 인사기획 총괄 • 교학업무 총괄 • 운영 및 시설업무 총괄
교 학 부		• 교육사업계획 수립 • 학과개편 계획 수립 • 신규사업 개발
운 영 지 원 부		• 예산·회계 사업계획 수립 • 중·남부 통합홍보계획 수립 • 규정개정 운영 및 관리
취 창 업 지 원 부		• 교육생 취창업 프로그램 추진 • 창업보육센터 운영 및 창업지원 • 교육생 취업정보 제공 및 구직연계지원
기 획 · 인 사 부		• 채용 및 인사 발령제반 업무 • 교직원 근무평정 업무 • 교직원 역량강화 교육 시행
중 부 캠퍼스	교 학 팀	• 정규 및 단기학과 운영 세부계획 수립 • 입학 및 학사운영관리 • 교육생 후생관리 지원
	운 영 지 원 팀	• 예산·회계 세부 집행 및 수입 지출 관리 • 구매 및 용역계약 관리 • 교육생 모집홍보 세부계획 수립 및 활성화 추진
	시 설 팀	• 교육장비 자산관리 및 시설개보수 • 시설물 안전점검 • 소방,가스,위생,전기설비 유지관리
	공동훈련센터	• 공동훈련센터 사업계획 수립 • 채용 예정자과정 및 향상과정 운영 • 센터 회계 및 성과평가 관리
남 부 캠퍼스	교 학 팀	• 정규 및 단기학과 운영 세부계획 수립 • 입학 및 학사운영관리 • 교육생 후생관리 지원
	운 영 지 원 팀	• 예산·회계 세부 집행 및 수입 지출 관리 • 구매 및 용역계약 관리 • 전산관리
	시 설 팀	• 교육장비 자산관리 및 시설개보수 • 시설물 안전점검 • 소방,가스,위생,전기설비 유지관리

훈련학과

37개 과정 1,798명

('24. 9. 30. 기준)

□ 중부캠퍼스 : 25개 과정 1,248명

주간(10개월)		주간(5개월)		야간(6개월)	
학과	정원	학과	정원	학과	정원
계(2개)	66명	계(10개)	474명	계(6개)	364명
글 로 벌 조 리	33명	방송영상크리에이터	60명	글 로 벌 조 리	60명
한 국 의 상	33명	U X U I 디 자 인	60명	인 테 리 어 디 자 인	60명
		인 테 리 어 디 자 인	30명	카 페 베 이 커 리	64명
		주 얼 리 3D 프 린 팅	60명	컴 퓨 터 그 래 픽 디 자 인	60명
		카 페 베 이 커 리	64명	패 션 디 자 인	60명
		패 션 디 자 인	60명	헤 어 뷰 티	60명
		헤 어 뷰 티	60명		
		산업안전산업기사	30명		
		시각디자인산업기사	20명		
		실내건축산업기사	30명		

단기(주간)		단기(야간)	
학과	정원	학과	정원
계(4개)	180명	계(3개)	164명
요 양 보 호 사	60명	방 송 영 상 크 리 에 이 터	60명
전 산 세 무 회 계 E R P	52명	온 라 인 쇼 핑 물 창 업	48명
파이썬활용빅데이터분석	48명	파 이 썬 활 용 빅 데 이 터 분 석	56명
S W 테 슣 트 전 문 가	20명		

□ 남부캠퍼스 : 12개 과정 550명

주간(10개월)		주간(5개월)	
학과	정원	학과	정원
계(2개)	60명	계(7개)	340명
가 구 디 자 인	30명	리 모 델 링 시 공	60명
전 기	30명	바 리 스 타 디 저 트	60명
		옷 칠 나 전	60명
		자 동 차 (기 업 협 력 형)	40명
		자 동 차 정 비 산 업 기 사	60명
		조 경 관 리	30명
		조 경 산 업 기 사	30명

단기		외국인과정(주간1년)	
학과	정원	학과	정원
계(2개)	130명	계(1개)	20명
요 양 보 호 사 (주 간)	90명	K - 뷰티	20명
빅데이터분석 및 시각화 (주간)	40명	(인도네시아 3, 멕시코 3, 브라질 3, 카자흐스탄 3, 부탄 3, 케냐 2, 키르키스스탄 3)	

시설 및 장비

□ 중부캠퍼스

○ 위 치 : 서울특별시 용산구 한남대로 136

○ 규 모 : 대지 5,521㎡ / 건물 6,918㎡

구 분	면 적	준공일자	구 조	용 도
본 관 (비전관)	3,254㎡	1988.1.30	철근콘크리트	교육실(8), 사무실(3), 상담실, 창업보육센터, 회의실, 강당
나눔관	1,468㎡	1985.12.5	철근콘크리트	교육실(6), 식당
창조관	803㎡	1994.4.28	철근콘크리트	교육실(3), 카페테리아, 안내실
희망관	1,393㎡	2009.2.19	철근콘크리트	교육실(4), 향상실, 독서실, 사무실, 스튜디오실

○ 장비 현황

학 과 명	장 비 명	수 량
글로벌조리과 등 25개 학과	가스레인지 등 917종	4,434점

□ 남부캠퍼스

○ 위 치 : 경기도 군포시 고산로 589

○ 규 모 : 대지 58,523㎡ / 건물 18,734㎡

구 분	면 적	준공일자	구조	용도
본 관 동	4,698㎡	1988년 7월	철근콘크리트	교육실, 사무실, 회의실
교학관1	3,937㎡	"	"	교육실
교학관2	538㎡	2007년 2월	일반철골조	교육실
후 생 관	1,417㎡	1988년 7월	철근콘크리트	식당, 교육실
기 숙 사	4,109㎡	"	"	남·여 기숙사 1동, 2동
체 육 관	2,152㎡	"	"	체육관
숙 소	1,767㎡	"	"	30가구
기 타	116㎡	"	"	경비실, 창고 등 기타시설

○ 장비 현황

학 과 명	장 비 명	수 량
가구디자인학과 등 12개 학과	자동대패 등 1,682종	11,444점

II. 예 산 현 황

중부캠퍼스

(단위 : 백만원, '24. 9. 30. 기준)

구분	세부내역		2024년도		2023년도 최종예산	집행액(C) (원인행위 기준)	집행률 (C/B)		
			본예산(A)	예산현액(B)					
중부·남부기술교육원 중부캠퍼스	민 간 위 탁 금	인건비		2,728	2,728	2,523	1,667	61.1	
		표준훈련비(계)		1,009	1,009	1,095	686	68.0	
			기관운영비		383	383	385	249	65.0
			교육훈련비		412	412	472	268	65.0
		시설장비유지비		80	80	90	55	68.8	
		공공운영비		134	134	148	114	85.1	
		식사비		275	275	275	156	56.7	
		기숙사비		-	-	-	-	-	
		훈련수당		110	110	110	42	38.2	
		지역맞춤형과정 대응투자비		50	50	50	50	100	
		통합관리시스템 유지보수		-	-	-	-	-	
		자매도시 청소년 초청		-	-	-	-	-	
		시공통경비		-	5	101	5	100	
			교직원 직무교육비		-	1	8	1	100
			주차장 유료 운영 추진		-	4	20	4	100
		홍보비		-	-	10	-	-	
		자립준비청년 추가모집홍보		-	-	3	-	-	
		은둔청년교부금		-	-	20	-	-	
		종합성과평가 성과급		-	-	40	-	-	
		시공통예산 (산업안전관리과정 운영)		-	91	-	-	-	
		소계		4,172	4,268	4,154	2,606	61.1	
	민 간 위 탁 사 업 비	훈련장비비		362	362	397	319	88.1	
		시설개보수비		108	108	199	83	76.9	
		주차장 CCTV 구입 및 설치		-	-	-	-	-	
		내진성능 평가		28	28	-	26	92.9	
		종합정보시스템 전산서버 장비 교체		-	-	-	-	-	
		시공통예산 (시설개보수비)		-	62	-	45	72.6	
		소계		498	560	596	473	84.5	
합계		4,670	4,828	4,750	3,079	63.8			

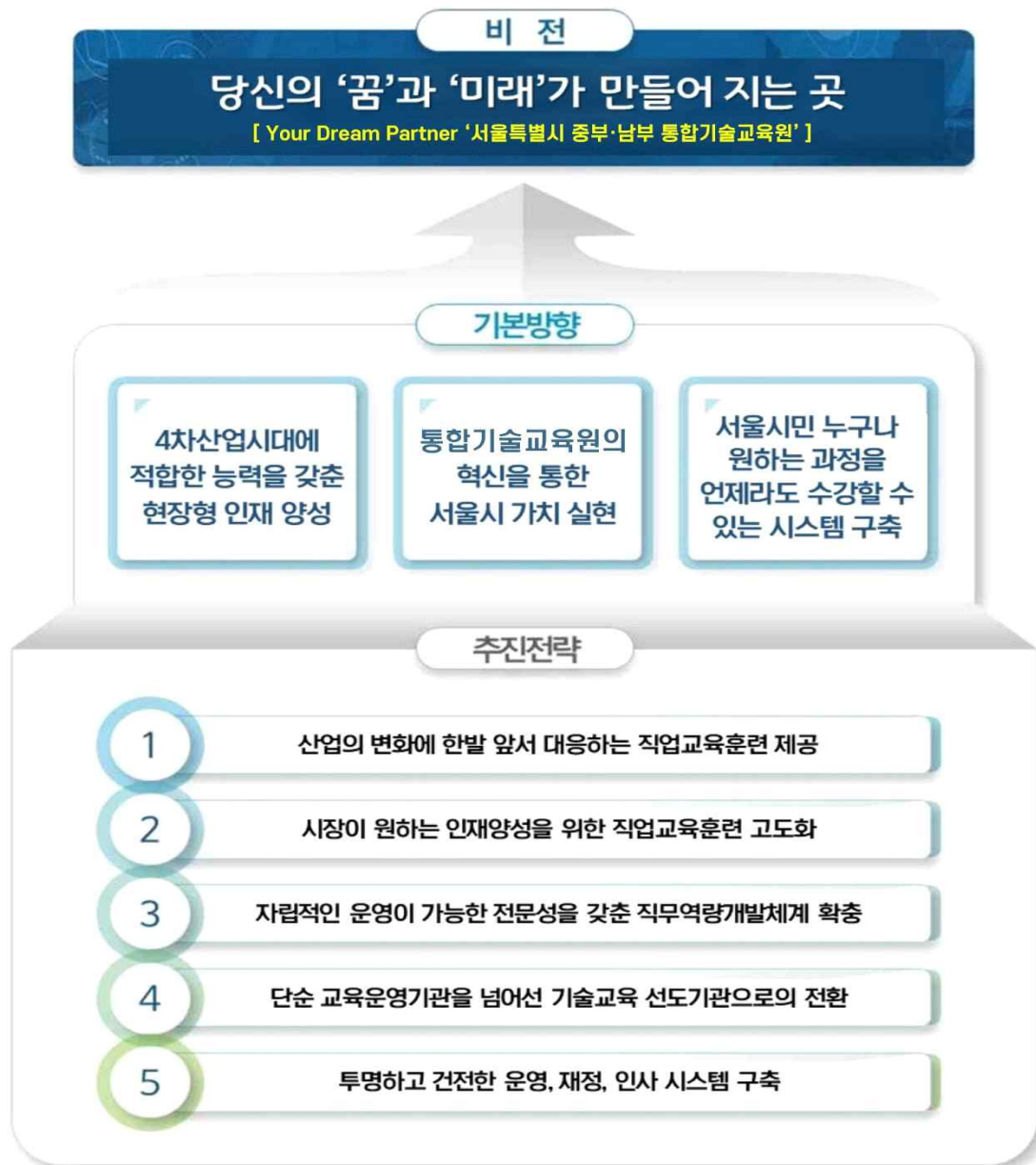
남부캠퍼스

(단위 : 백만원, '24. 9. 30. 기준)

구분	세부내역		2024년도		2023년도 최종예산	집행액(C) (원인행위 기준)	집행률 (C/B)		
			본예산(A)	예산현액(B)					
중부·남부기술교육원 남부캠퍼스	민 간 위 탁 금	인건비		1,572	1,572	1,600	992	63.1	
		표준훈련비(계)		537	537	607	375	69.8	
			기관운영비		191	191	201	142	74.3
			교육훈련비		186	186	206	108	58.1
			시설장비유지비		60	60	60	32	53.3
			공공운영비		100	100	140	93	93.0
			식사비		215	215	125	65	30.2
		기숙사비		150	150	190	133	88.7	
		훈련수당		30	30	30	18	60.0	
		지역맞춤형과정 대응투자비		-	-	-	-	-	
		통합관리시스템 유지보수		-	-	-	-	-	
		자매도시 청소년 초청		356	356	356	259	72.8	
		시공통경비		-	4	55	4	100	
			교직원 직무교육비		-	1	1	1	100
			주차장 유료운영 추진		-	3	20	3	100
			홍보비		-	-	10	-	-
			자립준비청년 추가모집홍보		-	-	4	-	-
			은둔청년교부금		-	-	-	-	-
			종합성과평가성과급		-	-	20	-	-
			시공통예산 (산업안전관리과정 운영)		-	-	-	-	-
	소계		2,860	2,864	2,963	1,846	64.5		
	민 간 위 탁 사 업 비	훈련장비비		198	198	197	24	12.1	
		시설개보수비		145	145	173	77	53.1	
		주차장 CCTV 구입 및 설치		4	4	-	4	100	
		내진성능 평가		33	33	-	-	-	
		종합정보시스템 전산서버 장비 교체		-	-	-	-	-	
		시공통예산 (시설개보수비)		-	3	-	2	66.7	
		소계		380	383	370	107	27.9	
합계		3,240	3,247	3,333	1,953	60.1			

Ⅲ. 정책목표 및 비전

- 급격하게 변화하는 산업과 제반 환경변화에 대응할 수 있도록 평생교육 관점에서 서울시민 모두를 대상으로 실무형 인재가 될 수 있는 교육훈련체제를 대폭 강화하는 기관으로 성장
- 중부·남부기술교육원 통합운영으로 조직을 효율화·슬림화하고 서울 중남권 지역의 특색 및 산업구조를 반영한 교육원 특화로 변화와 혁신에 선제적으로 대응
- 직업교육훈련 투자를 통해 발생한 사회 경제적 편익을 모든 국민이 골고루 받고, 소외계층을 포함한 누구나 역량 개발의 공정한 기회를 가질 수 있는 포용적 직업교육훈련 강화



IV. 분야별 주요 업무보고

1. 성과평가 및 내실화를 통한 정규과정 운영
2. 수요자 중심의 단기과정 운영
3. 국가직무능력표준(NCS) 교육훈련과정 운영
4. 기업체 직무수행 인재양성 국가협력과정 운영
5. 취업 및 창업 지원
6. 홍보 중점 전략
7. 훈련생 지원

1 성과평가 및 내실화를 통한 정규과정 운영

□ 사업개요

- 추진목적 : 현장형 직업교육훈련을 통한 서울시민의 일자리 연계
- 추진근거 : 서울특별시 직업교육훈련시설의 설치 및 운영에 관한 조례
- 훈련대상 : 15세 이상의 서울시민, 군포시민(남부캠퍼스에 한함)
- 훈련인원 : 1,304명(중부 904명, 남부 400명)
- 훈련시간 : 450~1,240시간
- 훈련학과
 - 주간10개월 과정 : 글로벌조리과 등 4개 학과(중부 2개, 남부 2개)
 - 주간5개월 과정 : 방송영상크리에이터과 등 17개 학과(중부 10개, 남부 7개)
 - 야간6개월 과정 : 글로벌조리과 등 6개 학과(중부 6개)
- 주요내용
 - 산업기사 수준의 과정평가형과정 운영으로 훈련과정 고도화
 - 서울시민뿐 아니라 취약계층(자립준비청년, 고립은둔청년 등)의 직업교육훈련 참여 확대
- 과정별 교육기간

구 분	기 간	시 간	비 고
주간10개월 과정	2024. 3. 4. ~ 2024. 12. 23.	1,240시간	중부캠퍼스
주간10개월 과정	2024. 3. 4. ~ 2024. 12. 20.	1,240시간	남부캠퍼스
주간5개월 과정(상)	2024. 3. 4. ~ 2024. 7. 17.	620시간	중부캠퍼스
주간5개월 과정(상)	2024. 3. 4. ~ 2024. 7. 12.	620시간	남부캠퍼스
주간5개월 과정(하)	2024. 9. 2. ~ 2025. 1. 24.	620시간	중부캠퍼스
주간5개월 과정(하)	2024. 9. 2. ~ 2025. 2. 11.	620시간	남부캠퍼스
야간6개월 과정(상)	2024. 3. 4. ~ 2024. 8. 23.	450시간	중부캠퍼스
야간6개월 과정(하)	2024. 9. 2. ~ 2025. 2. 27.	450시간	중부캠퍼스

□ 추진목표

(단위: 명, %)

정규 과정		학 과 명	정원	목 표		
				수료율	자격취득률	취업률
총 계			1,304	95	90	87
중 부 캠 퍼 스	주간 10개월 (2개)	소 계	66	95	90	95
		글 로 벌 조 리	33	95	90	100
		한 국 의 상	33	95	90	90
	주간 5개월 (10개) *연1~2회	소 계	474	95	89	89
		방 송 영 상 크 리 에 이 터	60	90	100	90
		U X U I 디 자 인	60	100	90	100
		인 테 리 어 디 자 인	30	100	90	90
		주 얼 리 3 D 프 린 팅	60	90	90	90
		카 페 베 이 커 리	64	100	100	90
		패 션 디 자 인	60	100	90	100
		헤 어 뷰 티	60	100	90	85
		산 업 안 전 산 업 기 사	30	90	80	80
		시 각 디 자 인 산 업 기 사	20	90	80	80
		실 내 건 축 산 업 기 사	30	90	80	80
		야간 6개월 (6개) *연2회	소 계	364	93	92
	글 로 벌 조 리		60	90	90	100
	인 테 리 어 디 자 인		60	90	90	80
	카 페 베 이 커 리		64	100	100	90
	컴 퓨 터 그 래 픽 디 자 인		60	90	90	80
	패 션 디 자 인		60	100	90	100
	헤 어 뷰 티		60	90	90	90
남 부 캠 퍼 스	주간 10개월 (2개)	소 계	60	95	90	85
		가 구 디 자 인	30	100	80	80
		전 기	30	90	100	90
	주간 5개월 (7개) *연1~2회	소 계	340	96	89	81
		리 모 델 링 시 공	60	90	90	80
		바 리 스 타 디 저 트	60	100	100	80
		옷 칠 나 전	60	100	85	80
		자 동 차 (기 업 협 력 형)	40	100	95	80
		자 동 차 정 비 산 업 기 사	60	100	90	90
		조 경 관 리	30	90	90	80
조 경 산 업 기 사	30	90	70	80		

□ 추진계획

○ 현장 중심의 과정 개편

- 지역산업 수요를 반영한 학과 신설(중부 1개, 남부 1개)
- 교육훈련실적 저조학과 폐지(남부 1개)
- 시장 트렌드를 반영한 학과 개편(중부 1개 , 남부 1개)

○ 취약계층의 교육 참여 확대

- 고립은둔청년 대상 정원외 선발 실시
- 자립준비청년의 기술교육원 입학시 별도 장학금 지원(월 25만원, 기아대책)
- 북한이탈주민의 기술교육원 입학시 별도 훈련수당 지원(월 30만원, 남북하나재단)

○ 중장년 전직 특화과정 운영

- 서울시50플러스재단과 협업하여 중장년의 교육 적응 및 전직 지원
- 연계학과 : 글로벌조리외 4개 학과(중부), 조경관리 외 3개 학과(남부)

○ 훈련과정 고도화를 위한 과정평가형과정 운영

- 산업기사 수준의 과정평가형 과정 운영(중부3, 남부2)

○ 자매·우호도시 청소년 초청 외국인 직업훈련 실시

- 대한민국 수도 서울에 대한 이해 증진과 국제적 위상 제고를 위해 2001년부터 실시
- 인도네시아 등 7개국 20명이 입국하여 남부캠퍼스 ‘K-뷰티’ 과정 교육 참여

○ 우수 기능 인력양성 특화교육 운영

- 전문기술 전수 및 실습재료, 교육장비 등 지원을 통해 우수 기능인 육성
- 지방 및 전국 기능경기대회 입상을 통한 대외 이미지 제고

□ 추진실적

< 중부캠퍼스 >

(2024.09.30. 기준, 단위: 명, %)

정규 과정		학 과 명	정원	모집	입학	중도 탈락	수료율	자격 취득률	취업실적		
									취업 대상	취업 인원	취업률
총 계			884	2,136	886	56	87.3	65.1	298	101	33.9
중 부 캠 페 르 스	주간 10개월	소계	66	155	66	6	-	-	-	-	-
		글 로 벌 조 리	33	87	33	3	-	-	-	-	-
		한 국 의 상	33	68	33	3	-	-	-	-	-
	주간 5개월 (상반기)	소 계	212	589	212	23	89.2	77.2	168	42	25.0
		방송영상크리에이터	30	85	30	2	93.3	92.9	23	5	21.7
		U X U I 디 자 인	30	53	30	4	86.7	88.5	25	7	28.0
		인 테 리 어 디 자 인	30	56	30	4	86.7	76.9	23	6	26.1
		주 얼 리 3D 프 린 팅	30	50	30	2	93.3	75.0	24	5	20.8
		카 페 베 이 커 리	32	180	32	3	90.6	72.4	29	9	31.0
		패 션 디 자 인	30	100	30	3	90.0	70.4	21	4	19.0
		헤 어 뷰 티	30	65	30	5	83.3	64.0	23	6	26.1
		주간 5개월 (하반기)	소 계	242	520	243	-	-	-	-	-
	방송영상크리에이터		30	68	30	-	-	-	-	-	-
	U X U I 디 자 인		30	49	30	-	-	-	-	-	-
	주 얼 리 3D 프 린 팅		30	50	30	-	-	-	-	-	-
	카 페 베 이 커 리		32	123	33	-	-	-	-	-	-
	패 션 디 자 인		30	63	30	-	-	-	-	-	-
	헤 어 뷰 티		30	61	30	-	-	-	-	-	-
	산업안전산업기사		30	50	30	-	-	-	-	-	-
	실내건축산업기사		30	56	30	-	-	-	-	-	-
	야간 6개월 (상반기)	소 계	182	483	182	27	85.2	50.3	130	59	45.4
		글 로 벌 조 리	30	68	30	3	90.0	66.7	15	13	86.7
		인 테 리 어 디 자 인	30	68	30	8	73.3	22.7	22	3	13.6
		카 페 베 이 커 리	32	128	32	3	90.6	69.0	25	15	60.0
		컴퓨터그래픽디자인	30	80	30	7	76.7	69.6	23	9	39.1
		패 션 디 자 인	30	82	30	2	93.3	28.6	20	14	70.0
		헤 어 뷰 티	30	57	30	4	86.7	42.3	25	5	20.0
	야간 6개월 (하반기)	소 계	182	389	183	-	-	-	-	-	-
		글 로 벌 조 리	30	68	31	-	-	-	-	-	-
		인 테 리 어 디 자 인	30	44	30	-	-	-	-	-	-
		카 페 베 이 커 리	32	106	32	-	-	-	-	-	-
		컴퓨터그래픽디자인	30	65	30	-	-	-	-	-	-
		패 션 디 자 인	30	56	30	-	-	-	-	-	-
		헤 어 뷰 티	30	50	30	-	-	-	-	-	-

< 남부캠퍼스 >

(2024.09.30. 기준, 단위: 명, %)

정규 과정			학 과 명	정원	모집	입학	중도 탈락	수료율	자격 취득률	취업실적		
										취업 대상	취업 인원	취업률
총 계				400	570	317	14	91.7	45.0	110	29	26.4
남 부 캠 페 르 스	주간 10개월	소 계	60	104	60	4	-	-	-	-	-	-
		가 구 디 자 인	30	50	30	2	-	-	-	-	-	-
		전 기	30	54	30	2	-	-	-	-	-	-
	주간 5개월 (상반기)	소 계	170	230	121	10	91.7	45.0	110	29	26.4	
		리 모 델 링 시 공	30	29	10	2	80.0	75.0	7	4	57.1	
		바 리 스 타 디 저 트	30	66	29	2	93.1	92.6	27	7	25.9	
		옷 칠 나 전	30	55	30	2	93.3	0.0	28	3	10.7	
		자동차(기업협력형)	20	15	10	1	90.0	33.3	9	8	88.9	
		자동차정비산업기사	30	35	25	2	92.0	13.0	23	1	4.3	
		조 경 관 리	30	30	17	1	94.1	81.3	16	6	37.5	
		주간 5개월 (하반기)	소 계	170	236	136	-	-	-	-	-	-
	리 모 델 링 시 공		30	28	16	-	-	-	-	-	-	-
	바 리 스 타 디 저 트		30	51	23	-	-	-	-	-	-	-
	옷 칠 나 전		30	48	30	-	-	-	-	-	-	-
	자동차(기업협력형)		20	23	11	-	-	-	-	-	-	-
	자동차정비산업기사		30	33	26	-	-	-	-	-	-	-
	조 경 산 업 기 사		30	53	30	-	-	-	-	-	-	-

□ 향후 추진 일정

- 2025년 정규과정 학과개편 확정 : '24. 11.
 - 서울시 기술교육원 통합운영위원회를 통한 심의
- 2025년 정규과정 교육훈련 세부일정 수립 : '24. 12월중

2 수요자 중심의 단기과정 운영

□ 사업개요

- 추진목적 : 구인 수요가 높고 시대 트렌드를 반영한 다양한 훈련과정 운영
- 추진근거 : 서울특별시 직업교육훈련시설의 설치 및 운영에 관한 조례
- 훈련대상 : 15세 이상 서울시민, 군포시민(남부캠퍼스에 한함)
- 훈련인원 : 474명(중부 344명, 남부 130명)
- 훈련시간 : 300 ~ 620시간
- 훈련학과
 - 단기 주간과정 : 요양보호사 등 6개 학과(중부 4개, 남부 2개)
 - 단기 야간과정 : 온라인쇼핑몰창업 등 3개 학과(중부 3개)

○ 주요내용

- 중장년층 등 취업취약계층 선호과정 운영
- 수요자 니즈에 따른 단기 교육과정 신설로 서울시민의 평생교육 기회 확대

○ 과정별 교육기간

구 분	기 간	시 간	비 고
SW테스트전문가	2024. 3. 18. ~ 2024. 5. 21.	300시간	중부캠퍼스
요양보호사	2024. 3. 4. ~ 2024. 5. 20. 2024. 9. 2. ~ 2024. 11. 15.	320시간	
온라인쇼핑몰창업	2024. 3. 4. ~ 2024. 7. 11. 2024. 9. 2. ~ 2025. 1. 20.	350시간	
방송영상크리에이터(야)	2024. 3. 4. ~ 2024. 8. 23. 2024. 9. 2. ~ 2025. 2. 27.	450시간	
파이썬활용빅데이터분석(야)	2024. 3. 4. ~ 2024. 8. 23. 2024. 9. 2. ~ 2025. 2. 27.	450시간	
파이썬활용빅데이터분석(주)	2024. 3. 4. ~ 2024. 7. 17. 2024. 9. 2. ~ 2025. 1. 24.	620시간	
전산세무회계ERP	2024. 3. 4. ~ 2024. 7. 17. 2024. 9. 2. ~ 2025. 1. 24.	620시간	
요양보호사	2024. 3. 11. ~ 2024. 5. 17. 2024. 6. 24. ~ 2024. 8. 26. 2024. 10. 7. ~ 2024. 12. 9.	320시간	남부캠퍼스
빅데이터분석및시각화	2024. 3. 11. ~ 2024. 5. 31. 2024. 9. 9. ~ 2024. 12. 6.	400시간	

□ 추진목표

(단위: 명, %)

단기 과정		학 과 명	정원	목 표		
				수료율	자격취득률	취업률
총 계			474	92	80	74
중부 캠 퍼 스	일반 (7개) *연1~2회	소 계	344	92	81	75
		SW테 스트 전 문 가 (주)	20	90	70	80
		요 양 보 호 사 (주)	60	100	100	80
		온 라인 쇼 핑 몰 창 업 (야)	48	100	90	85
		방송영상크리에이터(야)	60	90	90	80
		파이썬활용빅데이터분석(야)	56	90	70	60
		파이썬활용빅데이터분석(주)	48	82	70	60
		전 산 세 무 회 계 ERP (주)	52	90	80	80
남부 캠 퍼 스	일반 (2개) *연1~3회	소 계	130	91	75	70
		요 양 보 호 사	90	100	90	70
		빅 데이터 분석 및 시각화	40	82	60	70

□ 추진계획

○ 현장 중심의 과정 개편

- 훈련실적 저조학과 폐지(중부1개, 남부1개)
- 학과 리뉴얼에 따른 학과명칭 변경(중부2개)

○ 취약계층의 교육 참여 확대

- 고립은둔청년 대상 정원의 선발 실시
- 자립준비청년의 기술교육원 입학시 별도 장학금 지원(월 25만원, 기아대책)
- 북한이탈주민의 기술교육원 입학시 별도 훈련수당 지원(월 30만원, 남북하나재단)

○ 중장년 재취업 역량강화 프로그램 운영

- 노사발전재단과 협력하여 40대 이상 교육생 대상 생애설계교육 프로그램 운영
- 수료후 1:1 맞춤 컨설팅 제공으로 중장년의 구직 의지 제고

□ 추진실적

< 중부캠퍼스 >

(2024.09.30. 기준, 단위: 명, %)

단기 과정			학 과 명	정원	모집	입학	중도 탈락	수료율	자격 취득률	취업실적		
										취업 대상	취업 인원	취업률
총 계				344	871	336	27	85.2	71.6	147	44	29.9
중 부 캠 퍼 스	상반기	소 계	182	532	182	27	85.2	71.6	147	44	29.9	
		방송영상크리에이터(야)	30	77	30	6	80.0	62.5	22	6	27.3	
		파이썬활용빅데이터분석(야)	28	57	28	8	71.4	50.0	19	5	26.3	
		파이썬활용빅데이터분석(주)	24	51	24	4	83.3	60.0	20	2	10.0	
		전 산세 무회계ERP(주)	26	63	26	2	92.3	87.5	23	4	17.4	
		온라인 쇼핑물 창업(야)	24	73	24	5	79.2	89.5	15	10	66.7	
		요 양 보 호 사 (주)	30	172	30	0	100	100	30	8	26.7	
		SW테스트전문가(주)	20	39	20	2	90.0	33.3	18	9	50.0	
	하반기	소 계	162	339	154	-	-	-	-	-	-	
		방송영상크리에이터(야)	30	58	30	-	-	-	-	-	-	
		파이썬활용빅데이터분석(야)	28	50	26	-	-	-	-	-	-	
		파이썬활용빅데이터분석(주)	24	31	16	-	-	-	-	-	-	
		전 산세 무회계ERP(주)	26	58	28	-	-	-	-	-	-	
		온라인 쇼핑물 창업(야)	24	47	24	-	-	-	-	-	-	
		요 양 보 호 사 (주)	30	95	30	-	-	-	-	-	-	

< 남부캠퍼스 >

(2024.09.30. 기준, 단위: 명, %)

단기 과정		학 과 명	정원	모집	입학	중도 탈락	수료율	자격 취득률	취업실적		
									취업 대상	취업 인원	취업률
총 계			110	119	69	1	98.6	89.7	68	11	16.2
남 부 캠 퍼 스	상반기	소 계	80	119	69	1	98.6	89.7	68	11	16.2
		요 양 보 호 사 (1 기)	30	61	29	1	96.6	100	28	7	25.0
		요 양 보 호 사 (2 기)	30	45	30	0	100	100	30	3	10.0
		빅데이터분석및시각화	20	13	10	0	100	30.0	10	1	10.0
	하반기	소 계	30	-	-	-	-	-	-	-	-
		요 양 보 호 사 (3 기)	30	-	-	-	-	-	-	-	-

※ 요양보호사(3기)는 현재 모집중

□ 향후 추진 일정

- 2025년 단기과정 학과개편 확정 : '24. 11.
 - 서울시 기술교육원 통합운영위원회를 통한 심의
- 2025년 단기과정 교육훈련 세부일정 수립 : '24. 12월중

3 국가직무능력표준(NCS) 교육훈련과정 운영

□ 사업개요

- 추진목적 : NCS를 도입하여 산업현장 직무 중심의 교육과정으로 개편
- 추진근거 : 2024년 서울시 기술교육원 운영계획
- 적용대상 : 정규과정 전 학과
- 주요내용
 - 정규과정 훈련시수의 40% 이상 NCS로 편성하여 과정 운영
 - 산업현장 수요에 부합하는 맞춤형 교육을 실시하여 교육생의 취업 경쟁력 강화

□ 추진목표

구 분	수업시수	NCS 편성비율	비고
주간10개월	1,240시간	40% 이상	
주간5개월	620시간	40% 이상	
야간6개월	450시간	40% 이상	

□ 추진계획

- NCS 기반 훈련기준 적용 운영계획 수립 및 과정 운영
 - 학과별 NCS 기반 훈련기준을 적용한 과정 운영
- NCS 기반 교육훈련과정 확대개편 대상학과 시설 및 장비보강 사업 계획 예산 신청
 - 2025년 직업훈련사업계획시 카메라, 모니터 등 노후장비 교체 및 SW라이선스 구입 등 훈련장비 예산 신청

☐ 추진실적

< 중부캠퍼스 >

구 분	수업시수	NCS 편성비율	비 고
	계	68%	
주간10개월	1,240시간	59%	
주간5개월	620시간	71%	
야간6개월	450시간	72%	

< 남부캠퍼스 >

구 분	수업시수	NCS 편성비율	비 고
	계	77%	
주간10개월	1,240시간	76%	
주간5개월	620시간	77%	

☐ 향후 추진 일정

- 2025년 과정 운영을 위한 NCS훈련장비 구입 : '25. 3월중

4 기업체 직무수행 인재양성 국가협력과정 운영

1 지역·산업 맞춤형 인력양성사업(중부캠퍼스)

□ 사업개요

○ 추진목적

- 서울지역 중소기업과의 MOU를 통해 청년실업해소와 중소기업 기술력 향상
- 맞춤형 직무훈련으로 현장 직무 수행 능력 강화 및 중소기업 경쟁력 제고

○ 추진근거

- 서울상공회의소-서울특별시-한국산업인력공단 간 「지역·산업주도의 인력양성을 위한 업무협약」

○ 주요내용

- 훈련대상 : 양성과정(만15세이상, 지역제한 없음)
향상과정(서울·경기지역 고용보험 가입 중소기업체 재직 근로자)
- 훈련인원 : 총 568명(양성:80명, 향상:488명)
- 훈련시간 : 과정별 상이함 (양성과정 : 최소120~600시간, 향상과정 : 최소8~40시간)
- 훈련과정 : 양성과정(2개), 향상과정(15개)

□ 추진목표

○ 목표인원 : 568명

(단위: 명, %)

구분	정원	승인인원		운영목표	
		정기 (정원내)	수시 (정원외)	수료율	취업률
계	568	500	68	100%	100%
양성과정 (2개)	80	80	-	100%	100%
향상과정 (15개)	488	420	68	100%	산정제외

※ 사업계획 심사를 통해 인정받은 훈련정원의 120%까지 실시가능

□ 추진계획

- 2024년 목표인원 달성을 위한 4분기 훈련실시 (24.10.1.~12.21.)
 - 훈련 수요에 맞춰 향상(여성복실무패턴(재킷)등)과정 상시개설 : 177명 수료계획
- 협약기업 취업 매칭을 위한 취업지원 멘토링 실시 ('24.12. ~ '25. 2.)
 - 협약기업과 맞춤형 취업 매칭 프로그램(인턴십) 4분기부터 단계적 시행

□ 추진실적

(단위 : 명, '24. 9. 30. 기준)

구분	훈련과정명		정원	입학	중도 탈락	훈련중	수료율	취업실적		
								취업대상	취업인원	취업률
총 계			568	466	14	61	69	40	16	40
양 성 과 정 (소 계)			80	75	14	21	50	40	16	40
양성 (2개)	컴퓨터그래픽디자인 실무자 양성	1회차	30	30	9	-	70	21	13	61
		2회차	30	26	5	21	훈련중			
(2개)	캐드를 활용한 패턴제작과 그레이딩 실무자 양성		20	19	-	-	95	19	3	15
	향 상 과 정 (소 계)		488	391	-	40	80	재직자과정으로 자격취득 및 취업률 산정대상에서 제외		
향상 (15개)	여성복 실무 패턴(스커트, 바지)		36	36	-	-	100			
	여성복 실무 패턴(재킷)		36	17	-	-	47			
	남성복 실무 패턴(셔츠)		18	20	-	-	111			
	패션디자이너를 위한 작업지시서 작성 실무		16	9	-	-	56			
	패턴직종자를 위한 YUKA CAD 핵심실무(나그랑, 돌만소매)		32	-	-	-	-			
	애프터이펙트를 활용한 인트로 영상 제작		32	9	-	-	28			
	하루만에 끝내는 솜품 제작		32	54	-	-	169			
	실내건축 설계를 위한 SketchUp Ruby 모델링 실무		40	45	-	12	113			
	실내건축 디자인을 위한 SketchUp V-ray 렌더링 실무		36	28	-	-	78			
	공간 디자인을 위한 Enscape 활용 실무		36	36	-	-	100			
	(파트너) Cloud Native를 위한 개발 운영		36	65	-	-	181			
	(파트너) 클라우드 시스템 구성 관리 자동화		36	36	-	-	100			
	(파트너) 공공데이터를 활용한 데이터 분석 시각화		34	8	-	-	24			
	(수시) 여성복 실무패턴을 활용한 바지제작		36	13	-	13	36			
	(수시) AI를 활용한 영상콘텐츠 제작		32	15	-	15	47			

※ 훈련생 정원에서 120%까지 입학 가능, '24년 12월까지 상시 교육 예정

□ 향후 추진 일정

- 지역·산업 맞춤형 인력양성사업 향상과정 모집 : ~ 12.20.(금)까지
- 양성과정 수료생 취업 지원(수료후 3개월까지)
 - 캐드를 활용한 패턴제작과 그레이딩 실무자 양성 (~ '24.11.21)
 - 컴퓨터그래픽디자인 실무자 양성 2회차 (~ '25.2.26)

② 국가기간전략산업직종 훈련사업(남부캠퍼스)

□ 사업개요

○ 추진목적

- 국가기간산업이나 국가전략산업 중 인력부족 직종과 산업 현장의 인력 수요 증대에 따라 인력 수급이 필요한 직종 전문·기술인력 양성을 위해 국비 지원 과정 운영
- 인근 지역사회 직업교육 훈련 문호 개방과 훈련 수요 충족을 위해 국비과정 운영

○ 추진근거

- 2016년도 기술교육원 종합 운영계획(2016.02. 일자리정책과)에 따라 정부의 인력 양성 사업과 연계 추진

○ 주요내용

- 전액 국가지원 무료 교육인 국가기간전략산업직종 훈련과정과 훈련생 자부담이 있는 국민내일배움카드 계좌제과정 운영
- 전 과정 NCS를 적용한 실무 중심의 직업훈련실시로 취업 연계

□ 추진목표

구 분	정원	목표		
		수료율	자격취득률	취업률
계	424	100%	100%	100%
국기 1개 과정	50	100%	100%	100%
국민내일배움 계좌제 7개 과정	374	100%	100%	-

※ 계좌제과정은 재직자 대상으로 취업 연계 과정 아님

□ 추진계획

○ 총 8개 과정 424명 전문기술인력 양성

국기 과정	국민내일배움계좌제 과정
1개 / 50명	7개 / 374명
보석디자인 기술자 양성 (50)	① 조경기능사 자격증 취득과정(필기)(60)
	② 조경기능사 자격증 취득과정(실기)(60)
	③ 떡카페창업과정<야간>(80)
	④ 떡카페창업과정<토요>(40)
	⑤ 도배시공실무과정(60)
	⑥ 이용사 자격증 취득과정(실기)(34)
	⑦ 자동차정비산업기사 자격증 취득과정(실기)(40)

※소요예산 : 490,934천원(고용노동부 예산)

□ 추진실적

(2024.09.30. 기준, 단위: 명, %)

구 분	학 과	훈련시간	훈련 횟수	정원	입학	중도 탈락	훈련중	수료
총 계				424	192	8	65	119
국 가 기 간 전 략 소 계				50	50	2	25	23
국가기간 전략	보석디자인기술자 양성	540시간	2	50	50	2	25	23
국 민 내 일 배 움 계 좌 제 소 계				374	142	6	40	96
국민 내일 배움 계좌제	① 조경기능사 필기	120시간	3	60	25	0	-	25
	② 조경기능사 실기	120시간	3	60	48	2	20	26
	③ 떡카페창업(야간)	72시간	4	80	12	0	-	12
	④ 떡카페창업(토요)	72시간	2	40	-	-	-	-
	⑤ 도배시공실무	140시간	3	60	-	-	-	-
	⑥ 이용사 실기	151시간	2	34	17	4	-	13
	⑦ 자동차정비산업기사 실기	94시간	2	40	40	0	20	20

※ 떡카페창업(토요), 도배시공실무 2개 과정은 모집률 저조로 폐강, 국가협력과정은 총 6개 운영중

□ 향후 추진 일정

- 25년 인근 지역사회 직업훈련 수요 충족과 남부기술교육원 운영 효율화를 위해 국민내일배움카드과정 지속 운영
 - 국기 보석디자인과정 외에 계좌제 조경기능사, 자동차정비산업기사과정 등 424명 지속 운영

5 취업 및 창업 지원

1 기업전담 맞춤형 실시

□ 추진개요

- 지원대상 : 서울시 과정 (주간 10개월 및 5개월)
- 지원내용 : 기업체가 중심이 되는 현장중심 교육운영체계 구축을 통해 현장 적응력을 강화하는 맞춤형 교육 실시
- 추진방법 : 대상 업체 발굴 및 훈련약정 체결을 통해 기업체 취업 연계

□ 추진목표

- 입학인원의 30% 이상 취업 연계

(단위: 개,명)

구 분	훈련학과	입학인원	훈련약정체결	
			업체 수	인 원
중부캠퍼스	8개 학과	401	80	120
남부캠퍼스	5개 학과	116	36	78

□ 추진계획

- 협력기업 업체 발굴 선정 및 훈련약정 체결
 - 2024. 1~6월 : 학과별 협약기업 발굴 및 약정 체결
- 협약기업 취업 연계
 - 2024. 7월 이후 : 주간5개월 과정 취업연계
 - 2024. 11월 이후 : 주간10개월 과정 취업연계

□ 추진실적

< 중부캠퍼스 >

(2024.09.30. 기준, 단위: 개,명)

구 분	훈련학과	입학인원	훈련약정체결		취업	
			업체 수	인원	업체 수	인원
2024년	8개 학과	401	129	327	7	10
2023년	9개 학과	460	158	199	14	23

< 남부캠퍼스 >

(2024.09.30. 기준, 단위: 개,명)

구 분	훈련학과	입학인원	훈련약정체결		취업	
			업체 수	인원	업체 수	인원
2024년	5개 학과	116	36	78	1	8
2023년	5개 학과	300	97	86	8	10

□ 향후 추진 일정

- 지속적인 협약기업 관리를 통한 취업 연계 예정 : ~ '25. 5.

② 현장실습을 병행한 듀얼시스템 운영

□ 추진개요

- 지원대상 : 글로벌조리과(중부, 주간10개월) 훈련생
- 지원내용 : 교육생의 현장 적응력 강화를 위한 현장실습 확대
- 추진방법 : 소정훈련시수의 60% 이상 이수 시점부터 강의실 교육
및 현장실습 병행

□ 추진목표

- 현장실습 실시인원의 50% 이상 취업 연계

□ 추진계획

- 대상 업체 발굴 선정 및 훈련약정 체결
 - 2024. 8~9월 : 현장실습 업체 개발 및 기업 채용설명회 실시
- 기업체 현장실습 진행
 - 2024. 10월 이후 : 현장실습업체 근무 시작

□ 추진실적

(단위: 개,명)

연 도	실습기간	실습인원	업체수	취업인원
2023년	10.02 ~ 12.15	7	4	3
2022년	09.19 ~ 12.20	6	4	4

□ 향후 추진 일정

- 현장실습 만족도 조사 실시 및 결과보고 : '24. 12.
 - 실습생 및 실습업체 담당자 대상 만족도 조사 실시

3 창업보육센터 운영

□ 추진개요

- 지원대상 : 수료생 중 창업보육센터 입주 희망자
- 지원분야 : 중부 - 패션, 한복 / 남부 - 가구제작, 옷칠나전
- 지원내용 : 공간 및 유희장비 지원, 온라인 인큐베이팅 지원
- 추진방법 : 입주희망 신청자 대상 심사 진행(6개월 단위로 입주 심사)

□ 추진목표

- 보육센터 입주자 100% 창업 유도

□ 추진계획

- 수료생 대상 창업보육센터 입주 심사 진행
 - 2024. 2월 : 2023년 수료생 대상 / 2024.8월 : 2024년 상반기 수료생 대상 입주 심사
- 창업(예정)자의 판로 지원을 위한 플리마켓 공동 진행
 - 2024. 4월 : 용산구 사회적경제지원센터와 협력하여 원내에서 ‘꽃장, 피우장’ 플리마켓 공동 진행, 창업보육센터 입주자 및 창업(예정)자의 물품 판매 실시
- 온라인 인큐베이팅 실시
 - 교육원 홈페이지를 활용하여 창업(예정)자의 상품 및 판매처를 노출하여 실구매자와 연결될 수 있도록 홍보 진행

□ 추진실적

구 분	창업분야	입주인원	비고
중부캠퍼스	한복, 패션	19명	상반기10명, 하반기9명
남부캠퍼스	옷칠나전, 가구제작	19명	상반기9명, 하반기10명

□ 향후 추진 일정

- 하반기 창업보육센터 입주자 활동현황 결과 보고 : '25. 1.
 - 입주자 대상 활동보고서 작성 및 간담회 실시

6 홍보 중점 전략

① 맞춤형 대상 (핀셋마케팅) 홍보 실시

□ 추진개요

- 특정 다수위한 홍보 지양, 타겟팅을 통한 집약적 집중 홍보 실시
- 홍보 방법 분석 : 교육생 인지경로 설문 분석결과 온라인 홍보가 가장 높고 증가 추세를 보여 온라인 홍보 타겟 홍보 실시후 청년층 유입 확대

연도	온라인 홍보	지인소개	유관기관	현수막	대중교통광고
2024	46.8%	21.6%	15.8%	2.3%	3.4%
2023	41.7%	24.7%	17.2%	3.2%	3.4%

□ 추진계획

○ 온라인 마케팅 확대

- 교육원 블로그, 유튜브, 인스타그램, 블로그, 페이스북 등 SNS 커뮤니티를 통한 상시적인 홍보
- 네이버 검색광고, 구글 검색광고, 유튜브 인스트림 광고, 인스타그램 스폰서드 광고 등 온라인 광고 확대로 서울/군포시민 대상 집중 타겟 홍보 진행
- 서기자가 (서울시 기술교육원에 다니는자) 교육원 학과 체험 쇼츠영상 제작 확대로 청년층의 흥미를 끌 만한 영상 소재 활용
- 인플루언서 홍보를 통한 바이럴 마케팅 확대를 통해 포털 사이트 뿐만 아니라 SNS도 중점적으로 홍보

○ 유관기관 협약확대를 통한 지속가능한 홍보 기반 확보

- 구청, 기업, 관공서 등과 업무협약을 확대하여 지속적인 지역거점 홍보를 통해 교육생 유치
- 2023년 교육생 인지경로 분석결과 구청홈페이지, 소식지, 일자리플러스센터, 주민센터 비치 홍보물 등 구청을 통한 유입률이 전체 10%로 전년 대비 꾸준히 늘고 있음

○ 한국생산성본부 법인을 활용한 홍보

- 한국생산성본부에서 주관, 실시하는 자격시험인 그래픽기술자격 응시생 대상 홍보 웹메일 발송

기간	대상	인원
2023 하반기	교육과정 관련 자격 접수자(GTQ, GTQi, GTQid, ICDL-파이썬, 빅데이터, 마케팅빅데이터관리사)	22,078명
2023 상반기		26,450명
2022 상반기		26,935명

○ 교육원 내부 인프라 활용 홍보

- 교육원 유입 교육생을 활용한 상시홍보 진행
- 매월 e-뉴스레터 수료생 대상 및 협약기관 등 13,000여명 대상 발송
- 홈페이지 챗봇 서비스를 이용하여 24시간 정보제공
- 카카오톡 채널 연동으로 핸드폰으로 쉽게 활용하여 정보이용 가능
- 중·남부 학생기자단이 학과별 수업내용 전파 할수 있도록 운영

□ 추진실적

구 분	모집률(상반기)	모집률(하반기)	비고
중부캠퍼스	274%	213%	정규,단기 포함
남부캠퍼스	81%	79%	정규,단기 포함

□ 향후 추진 일정

- 지속적인 상시 온라인홍보 진행 : '25. 2

- 온라인 홍보를 통한 예약접수자 유입 확대
- 지속적인 교육원 소식과 모집일정 알림

7 훈련생 지원

□ 우수 교육생 장학제도 운영

- 목 적 : 학과 학습 분위기 형성 및 교육원에 대한 자긍심 고취를 위해
우수 교육생을 선발
- 선발인원 : 학과별 1명, 월 1회 포상
- 지 원 : 문화상품권 지급

□ 교육생 노동인권 교육 등 특강 실시

- 대 상 : 주간 및 야간 교육생
- 내 용 : 노동인권 및 노동관계법, 성희롱예방교육, 산업안전교육 등
- 서울노동권익센터 및 도심권 서울특별시 노동자 종합지원센터 협조로 공
인노무사 파견, 특강 실시

□ 학생기자단 활동 지원

- 목 적 : 교육생 직접 취재·작성한 교육원 기사 공유 통해 애교심 고취
- 일 정 : 2024. 5월 ~ 2025. 2월
- 지 원 : 학과별 우수기자 선발하여 장학금 및 간담회, 다과회 등 지원

□ 기술봉사활동(사회공헌활동) 실시

- 목 적 : 교육생들의 봉사정신 함양 및 지역사회에 재능기부를 통해 기
술교육원 대외 이미지 제고
- '24년도 실적 :
 - 중부캠퍼스 : 현충원 묘역정화활동, 서울숲 환경미화봉사 등 11개 학과에서 실시
 - 남부캠퍼스 : 사랑의 빵 나눔 봉사 등 8개 학과에서 실시

V. 2022년 기술교육원 행정사무감사 처리결과

1. 처리결과 총괄

2. 시정 · 처리 요구사항

3. 건의사항

4. 기타사항

☐ 시정 및 지적사항 등 ----- 총 47건

☐ 조치내역

('24. 9. 30. 기준)

구 분		계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	47	46	1	0	-
	시정 · 처리요구사항	24	23	1	-	-
	건의사항	9	9	-	-	-
	기타(자료제출 등)	14	14	-	-	-

2

시정 · 처리 요구사항

☐ 시정 · 처리요구사항 : 24건 (공통 8건, 중부남부 16건)

☐ 공통(8건)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
1. 기술교육원 행정감사(11.9) 당시 중부·남부기술교육원장이 직인 날인 관련 위증을 한 사안에 대한 경제정책실장의 의견은 어떤지?	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 제315회 정례회 시, 시의회 답변 과정에서 중부·남부기술교육원장은 정확한 사실관계를 확인하지 않고 답변한 바 있음 ○ 제315회 정례회 시, 중부·남부기술교육원장은 부적절한 답변 사과 및 향후 답변 시 각별히 언행에 유의하겠다는 취지로 답변 ☐ 경제정책실 의견 ○ 시의회 질의·답변 시, 부적절한 사례가 재발되지 않도록 각 기술교육원에 소관 사항에 대한 정확한 사실관계 확인 후 답변토록 행정지도 강화

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획						
2. 기술교육원의 과목, 장비, 시스템 등이 낙후된 상태로, 서울시와 시의회에 적극적으로 개선을 건의해 장비와 식당 환경 등을 개선하고 현실에 맞는 교육을 해주기 바람.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 '23년 기술교육원 예산 편성 시 기술교육원별 민간위탁사업비 (훈련장비비, 시설개보수비) 수요 내역 반영 : '22.12. - 기술교육원 환경 개선을 위한 훈련장비 구입, 시설 개보수 예산 편성 <table><tr><td>예산요청</td><td>반영</td><td>미반영</td></tr><tr><td>2,660천원</td><td>2,226천원(83.7%)</td><td>434(16.3%)</td></tr></table> ▷ 중부 : 720백만원 요청 / 방충영상과 소프트웨어 34점, 희망관 냉난방기 설치공사 등 595백만원 편성(반영률 82.6%) ▷ 남부 : 454백만원 요청 / 구내식당 식기세척기 1점, 컴퓨터 강의실 공사 등 370백만원 편성(반영률 81.4%) ▷ 동부 : 729백만원 요청 / 어도비CCT 프로그램 등 4점, 조경관리공사 등 629백만원 편성(반영률 86.3%) ▷ 북부 : 757백만원 요청 / 바이오화학제품제조과 광학현미경 등 19점, 자동차차체정비과 분진흡입실 공사 등 632백만원 편성(반영률 83.5%) 2023년도 서울특별시의회 예산안 심의의결('22.12.16.), 기술교육원 식사비 예산 증액 및 식사비 단가 인상(3,500→4,500원) - 기술교육원 훈련장비 구입 및 시설 개보수 추진 : '23.1.~ - 기술교육원-식당위탁업체 식사비 단가인상 변경계약 체결 및 식사비 단가 인상 운영 중 : '23.1.2.~ - 장비, 시스템 등 낙후된 부분을 개선하기 위해 지속적으로 예산반영을 추진하고 있으며 '24년에도 훈련생 안전을 위한 시설개보수비 관련, 기술교육원 요구금액 100%를 반영(795백만원)하여 시설·장비 개선 추진 중	예산요청	반영	미반영	2,660천원	2,226천원(83.7%)	434(16.3%)
예산요청	반영	미반영					
2,660천원	2,226천원(83.7%)	434(16.3%)					

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
3. 코로나-19로 인한 비대면 수업에 따라 실습을 제대로 받지 못해 재입학을 희망하는 민원이 있었는데, 특수한 상황임을 감안하여 재입학을 허용했어야 할 사안으로 보이며, 관습대로만 하지 말고 재량을 발휘해주시기 바람.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ '21년 상반기 기술교육원 재입학률은 27.4%로 '20년 결산검사시 재입학률 감소방안 마련 지적 : '21.6월 ○ 서울시 기술교육원 재입학률 개선 계획 수립: '21.6월 - '21년 하반기부터 1년 과정은 재입학 금지, 6개월 이하 과정에 대해 정원 미달 시 1회에 한하여 재입학 허용 ○ 그 결과, '22년 상반기 재입학률 10.8%, '22년 하반기 재입학률 6.4%, '23년 상반기 10.7%, '23년 하반기 6.6%, '24년 상반기 11.7%로 개선계획 수립 전보다 재입학률이 낮아지고는 있으나, ○ 훈련생 재입학 허용 시, 직업교육을 희망하는 신규 훈련생 기회 감소 및 취업 의지가 없는 훈련생이 양산될 우려가 있어, 재입학 제한 여부를 신중히 검토할 예정
4. 교육생들 설문조사 결과를 보면 교육이나 환경은 만족도가 높으나, 가장 문제가 되는 것이 식사로, 식사비 단가가 '18년 200원 인상 이후 그대로 유지되어 서울시 직장어린이집이나 시립대학교 수준과 비교했을 때 낮은 수준으로 개선 검토 필요	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ '23년 서울특별시의회 예산안 심의·의결('22.12.16.) - 기술교육원 식사비 예산 증액 및 식사비 단가 인상(3,500→4,500원) - 기술교육원 식사비 예산 증액에 따른 식사비 단가 인상 홍보 (일자리정책과→기술교육원, '22.12.29.) ☐ 향후계획 ○ 기술교육원-식당위탁업체 식사비 단가인상 변경계약 체결 및 식사비 단가 인상 운영 : '23.1.2.~

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
5. 기술교육원 재입학 제한 규정 취지는 이해가 가나, 단기간 교육이고 연계된 과목을 들어 취업에 도움이 될 수도 있으니 심도 깊은 논의 바람.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ '21년 상반기 기술교육원 재입학률은 27.4%로 '20년 결산검사시 재입학률 감소방안 마련을 지적('21.6월) 하여 서울시 기술교육원 재입학률 개선 계획 수립('21.6월)하여 추진 중 - '21년 하반기부터 1년 과정은 재입학 금지, 6개월 이하 과정에 대해 정원 미달 시 1회에 한하여 재입학 허용 ○ 그 결과, '22년 상반기 재입학률 10.8%, '22년 하반기 재입학률 6.4%, '23년 상반기 10.7%, '23년 하반기 6.6%, '24년 상반기 11.7%로 개선계획 수립 전보다 재입학률이 낮아지고는 있으나, ○ 훈련생 재입학 허용 시, 직업교육을 희망하는 신규 훈련생 기회 감소 및 취업 의지가 없는 훈련생이 양산될 우려가 있어, 재입학 제한 여부를 신중히 검토할 예정
6. 중·남부기술교육원을 통합 운영하고 있는데 시스템 마련은 됐는지? 8개월이나 지났는데 컨트롤타워에 대한 준비 없이 급하게 한 건 아닌지, 중장기 계획은 무엇인지?	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진현황 〈중·남부기술교육원 통합〉 ○ 중부·남부기술교육원 컨트롤타워(기획총괄실) 설치 : '22.3. ○ 중부·남부기술교육원 중복학과 개편 : '22.7. ○ 중부·남부기술교육원 통합 운영 규정 마련 : '22.11. ○ 중부·남부기술교육원 학과 개편을 통한 특화방안 마련 : '23. 7. ○ 중부·남부기술교육원 통합 운영성과 평가 : '24. 2. 〈중장기계획〉 ○ 4개 기술교육원 통합운동을 위한 민간위탁 동의 및 관련 조례 개정하여 4개 기술교육원 통합 운영 추진 중

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
7. 부설주차장이 위수탁 협약서상 재산 현황에 누락되어 있으므로 세외수입을 확대할 수 있는 서울시 차원의 노력이 필요하며 관련 재산관리에 철저를 기하기 바람.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 민간위탁 협약서에 시설현황은 건축물 대장을 기준으로 작성, 부설 주차장은 건축물에 미해당하여 시설현황에서 제외 - 타 민간위탁사업(세텍, 창업허브 등) 협약서에도 주차장은 시설현황에서 제외 ※ 조적담당과 의견 : 민간위탁협약서 시설현황에 주차장 표기는 필수사항은 아님 ○ 서울시 기술교육원 주차장 유료화 추진계획 수립 (일자리정책과, '23.1.6.) - 주차장 유료화 시행('23. 7월~) · ('23년)대면 주차요금 징수 → ('24년)무인정산시스템 도입 · 월별 주차요금 수입금 市 보고 후 발급 고지서에 따라 세외수입 처리 ○ 주차장 유료화 시행 : '23.7~ ○ 주차관제시스템 설치 및 무인정산시스템 도입 : '24.3~
8. 남부기술교육원 부지를 군포시가 공공개발한다는 언론 보도와 관련 하여 군포시가 본 부지를 양도받는 것처럼 기사가 나왔는데 군포시에 강력하게 항의하기 바람.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 서울시장-군포시장 남부기술교육원 부지 관련 상생협력방안 협의 : '22. 1. - (단기) 군포시민의 남부기술교육원 훈련과정에 참여 - (장기) 남부기술교육원 서울시계 내 이전 검토 ○ 서울시와 협의되지 않은 사항 언론보도 재발방지 요청 (서울시→군포시) : '23.1.

□ 중부남부기술교육원 소관(16건)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
1. 현재 지인 소개로 들어온 교육생이 다수인 상황으로, 보다 다양한 홍보 매체를 적재적소에 활용해 여러 사람이 이용할 수 있게 하기 바람. (4개 기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 기술교육원 통합홍보 추진 계획 수립 : '23.1. - 市에서 기술교육원 종합홍보 실시 및 기술교육원 홍보사업 지원 확대 ○ 市 가용 매체(시청사 시민게시판, 지하철 역사 미디어보드, 지하철 전동차 모서리, 서울시보, 자치구 소식지) ○ 온라인(페이스북, 인스타그램, 블로그, 유튜브, e-뉴스레터, 홈페이지 챗봇 서비스, QR코드) ○ 오프라인(리플릿, 포스터, 배너, 현수막, 전광판, 버스·지하철, 아파트 게시판) 등 다양한 홍보매체 활용
2. 동부와 북부에 비해 중부와 남부가 교육생 만족도가 유독 낮으므로 이에 대한 원인을 분석해 조치하기 바람. (중부남부기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ '21년 기술교육원 교육훈련생 만족도 조사('21.7.~10, (주)월드리서치&컨설팅) - 교사 자질·서비스 및 교직원 응대 서비스 만족도가 높았고, ①사후지원 서비스(수료생 취업관리 등), ②교육시설 이용환경 만족도는 낮은 것으로 조사됨 - 기술교육원별 교육훈련생 종합만족도는 동부(79.7점), 남부(77.6점), 중부(77.1점), 북부(74.7점) 순임 ※ 북부기술교육원은 사후지원 서비스 및 교육시설 이용환경 만족도가 낮음 ○ '22년 기술교육원 잡코드를 배치(총 5명), 취업상담 및 취업알선 서비스 강화 ○ 기술교육원 훈련장비 구입비 및 시설 개보수비 총 2,226천원 반영 ○ '23년 기술교육원 만족도 조사 : '23.5월

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
3. 교직원 채용계획 공고시, 직무수행계획서 제출 등 통합운영 채용지침상 절차를 보다 엄격하게 준수하여 시행하기 바람. (4개 기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ '22년 상반기 서울시 기술교육원 지도·점검('22.6.) - 교직원 채용 및 훈련생 모집 관련 실태 점검 : 3건 (교육훈련생 선발 관련 채점오류 2건, 증빙서류 관리 미비 1건) ○ '22년 하반기 서울시 기술교육원 지도·점검실시('22.11.) - 교직원 채용 및 훈련생 모집 관련 실태 점검 결과 : 지적사항 없음 ※ 행정사무감사 시, 동부기술교육원 교직원 채용 관련 직무수행계획서를 제출하지 않은 것으로 지적되었으나 직무수행계획서를 제출한 것으로 확인 ○ 2023년 상반기 기술교육원 지도·점검 실시('23. 6월) - 교직원 채용절차 준수, 증빙서류 관리 등 민간위탁관리 지침 준수여부 집중 점검
4. 서울특별시 공공시설내의 매점 및 식음료용 자동판매기 설치 계약에 관한 조례에 따르면 장애인이나 약자를 우선 사업하게 할 수 있다고 되어 있는데, 남부기술교육원에서 수의계약으로 업체를 선택한 것은 절차 위반임. - 또한 민간위탁 지침에도 서울시에 전대사업계획서를 제출하고 승인 받도록 하고 있으나 이행하지 않은 것으로 보임. - 자동판매기 설치 계약은 소외 계층에게 고정 수입을 드릴 수 있는 기회이므로 세입 확충과 더불어 각별히 신경 써주시기 바람 〈남부기술교육원〉	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 자판기 판매기 업체 철수 통보 공문 발송 (22.11.30) ○ 자판기 업체 철수 (~23.1.31) ○ 「서울특별시 공공시설내의 매점 및 식음료 자동판매기 설치 계약에 관한 조례」에 의거, 장애인복지법 및 국민기초생활 보장법에 따른 우선 순위업체 선정 공고(남부기술교육원) : 1차 모집 공고 '23.1.25~2.3 2차 모집공고 '23.2.7~2.16 유찰 2회 (참여업체 없음)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
5. 5년간 취약계층 취업률을 보니 상승 추세이지만 50%가 안 되는데, 왜 이렇게 낮은지? 업종별 분류를 보면 취업한 업종이 아예 없는 곳도 있으며, 질 좋은 일자리로 취업할 수 있도록 기술교육원의 노력이 필요함. 〈4개 기술교육원〉	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 4개 기술교육원 취업전담조직 신설, 취업지원기능 강화('22.3.) ○ 훈련생 취업 상담 및 정보 제공 등 맞춤형 일자리 매칭을 위해 잡코디 5명 배치·운영('22.5.) ○ 자립준비청년 교육생 지원을 위한 멘토 2명 선발·운영('22.11.) ○ '23년 기술교육원 잡코디, 자립준비청년 멘토 선발을 통한, 취약계층 일자리 상담·매칭 추진 : '23.1.~
6. 서울시나 기술교육원에서 홍보를 하고 있으나 일관성이 없으며, 중·남부처럼 불특정 다수 홍보를 지양하고 타겟팅 대상을 정해 홍보해야 함. 〈4개 기술교육원〉	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 기술교육원 통합홍보 추진 계획 수립 : '23.1. - 市에서 기술교육원 종합홍보 실시 및 기술교육원 홍보사업 지원 확대 - 연령별·대상별(청년, 자립준비청년, 중장년, 여성, 사회취약계층 등) 타겟팅 홍보 추진 ○ 기술교육원 상시 홍보 추진 : '23. 1.~

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
7. 올해 수탁기관 선정 평가시 법인 전입금을 평가 지표에 반영하였는데 법인 전입금은 사학재단에서 학교에 지원하는 것으로, 수탁기관이 수익사업을 추구할 우려가 있음. - 법인 전입금이 학생들에게 사용되지 않고, 전입금 세입처리가 안되고 있고, 회계처리 가이드라인이 없어 용도에 맞지 않는 예산 사용 우려가 있으므로 개선방안을 마련해 주기 바람. 〈중남부, 북부〉	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 서울시 기술교육원 법인전입금 관리계획 수립 : '23.1. - 市 세입·세출예산 관리체계를 적용, 예산편성, 예산집행, 결산 등 전 과정 관리체계 마련 및 모니터링 강화 · 법인전입금 사용계획 제출(1월), 법인전입금 전년도 결산서 제출(2월), 분기별 법인전입금 집행실적 제출, 집행잔액 등 이월액 보고(12월) 등 <※법인전입금 지원 현황> - 한국생산성본부(중부·남부기술교육원 수탁법인) : 기술교육원 교직원 복리후생비 '22~'24년 120백만원 지원 계획 · '22년 교직원 명절 선물 및 교직원 격려 상품권 등 30백만원 지급 · '23년 교직원 명절 선물 및 교직원 격려 상품권 등 30백만원 지급, 훈련생 역량강화 10백만원 지급 · '24년 교직원 명절 선물 및 교직원 격려 상품권 등 40백만원, 훈련생 역량강화 10백만원 편성 (58% 집행, 24.9.30 기준) ○ 법인전입금 관리계획에 따라 법인전입금 운영실태 관리감독 강화 : 상시

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
8. 신산업구조 개편에 따라 기술교육원이 제공하는 직업교육도 다양화가 필요함. 산업의 변화에 따른 교과목 및 커리큘럼을 개선할 것. 〈4개 기술교육원〉	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 기술교육원 학과 개편 추진계획 수립 및 의견수렴 : '22. 6. - 성과미달학과 폐지, 산업기사 자격증 취득학과(과정평가형) 확대, 4차 산업시대 및 채용시장 변화에 따른 학과 신설 및 교육기간 축소 등 ○ '22년 하반기 7개, '23년 32개 학과 개편 완료 : '22.7.12. ('22년 제1차 통합운영위원회) ○ '22년 하반기 및 '23년 기술교육원 학과 개편 : - '22년 하반기(7) : 신설 3(남부1, 북부2), 폐지 4(남부1, 북부3) ▶ 과정평가형 신설(1) : 자동차정비산업기사(남부) ▶ 4차 산업시대 및 채용시장 변화 반영 학과 신설(2) : 웹코딩디자인(북부), 영상콘텐츠학과(북부) ▶ 성과미달학과 폐지(4) : 외식조리(남부), IOT융합프로그래밍(북부), 승강기안전관리(북부), 전산세무회계(북부) - '23년(33) : 신설 8(중부3, 남부3, 동부1, 북부1), 폐지 5(남부5), 명칭변경 4(북부4), 기간축소 12(중부3, 남부1, 동부4, 북부4), 전환 4(동부2, 북부2) ▶ 과정평가형 신설(5) : 조경산업기사(남부), 실내건축산업기사(중부), 시각화디자인산업기사(중부), 조경산업관리산업기사(동부), 바이오화학제품제조(북부) ▶ 4차 산업시대 및 채용시장 변화 반영 학과 신설(3) : K뷰티(남부), 빅데이터 분석 및 시각화(남부), SW테스트엔지니어링(중부) ▶ 성과미달학과 폐지(6) : 건물보수(남부), 주얼리디자인(남부), 헤어디자인(남부), 승강기산업기사(남부), 가구디자인(남부), 웹프로그래밍(남부, 외국인과정) ▶ 교육기간 축소(12) : 주얼리3D프린팅(중부), 패션디자인(중부), 헤어뷰티(중부), 가구디자인(남부, 심화), 관광조리(동부), 스마트카정비(동부), 특수용접(동부), ICT컴퓨터활용기술(동부) ▶ 과정 전환(국바→시비) / 명칭 변경(7) : 3D패션디자인(동부), 자동차외장튜닝(북부), 공조냉동보일러시스템(북부) / 멀티미디어3D프린팅(북부), 자동화시스템제어(북부), 신재생에너지(북부), 3D프린팅디자인(북부)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																													
9. 교육생 훈련만족도 조사 결과, 기술교육원의 사후관리 서비스에 대한 만족도가 낮아 개선하기 바람. 〈4개 기술교육원〉	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ '21년 기술교육원 교육훈련생 만족도 조사('21.7.~10, (주)월드리서치&컨설팅) - 교사 자질·서비스 및 교직원 응대 서비스 만족도가 높았고, 사후지원 서비스(수료생 취업관리 등), 교육시설 이용환경 만족도는 낮은 것으로 조사됨 - 기술교육원별 교육훈련생 종합만족도는 동부(79.7점), 남부(77.6점), 중부(77.1점), 북부(74.7점) 순임 ○ '22년 기술교육원 잡코디를 배치(총 5명), 취업상담 및 취업알선 서비스 강화 ○ '23년 기술교육원 만족도 조사 : '23.5월 ○ 기술교육원 만족도 조사 결과에 따른 개선방안 마련 추진 중																													
10. 남부기술교육원은 코로나19를 이유로 최근 3년간 사회공헌활동을 실시하지 않았음. 그러나 다른 기술교육원은 같은 상황임에도 꾸준히 실시했으므로 남부 기술교육원도 적극적으로 사회공헌활동을 추진하기 바람. 〈남부기술교육원〉	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 최근 3년 기술교육원 사회공헌활동 내역은 아래와 같음<table border="1"><thead><tr><th>기술교육원</th><th>연도</th><th>사회공헌활동</th></tr></thead><tbody><tr><td rowspan="2">중부</td><td>2020</td><td>용산노인복지센터 등 헤어커트 및 퍼머(3회)</td></tr><tr><td>2022</td><td>은평푸드뱅크 마켓 사랑의 수제빵 전달</td></tr><tr><td rowspan="5">동부</td><td>2020</td><td>현혈 및 조세모세포 기증운동(2회)</td></tr><tr><td>2021</td><td>현혈 및 조세모세포 기증운동(1회)</td></tr><tr><td>2021</td><td>유일추모공원 수목전정</td></tr><tr><td>2022</td><td>현혈 및 조세모세포 기증운동(1회)</td></tr><tr><td>2022</td><td>한우농가지원 한우요리 재능기부</td></tr><tr><td rowspan="3">북부</td><td>2022</td><td>소외계층 체험프로그램(3회)</td></tr><tr><td>2020</td><td>정원조성 등 지역사회 공헌활동(7회)</td></tr><tr><td>2021</td><td>근린공원 수목관리 등 지역사회 공헌활동(8회)</td></tr><tr><td></td><td>2022</td><td>북한산 수목관리 등 지역사회 공헌활동(4회)</td></tr></tbody></table> ○ 남부기술교육원은 코로나19 확산방지를 위해 최근 3년간 사회공헌활동 미실시 ○ 제315회 정례회에서 남부기술교육원장은 사회공헌활동 추진이 필요하다는 취지로 답변한 바 있음 〈남부기술교육원 사회공헌활동〉 · 바리스타디저트학과 사랑의 빵 나눔 봉사활동 : '22. 12. · 헤어디자인학과 요양원 어르신 미용봉사 : '23. 1. ○ '23년 기술교육원 사회공헌활동 추진 : 연중 상시	기술교육원	연도	사회공헌활동	중부	2020	용산노인복지센터 등 헤어커트 및 퍼머(3회)	2022	은평푸드뱅크 마켓 사랑의 수제빵 전달	동부	2020	현혈 및 조세모세포 기증운동(2회)	2021	현혈 및 조세모세포 기증운동(1회)	2021	유일추모공원 수목전정	2022	현혈 및 조세모세포 기증운동(1회)	2022	한우농가지원 한우요리 재능기부	북부	2022	소외계층 체험프로그램(3회)	2020	정원조성 등 지역사회 공헌활동(7회)	2021	근린공원 수목관리 등 지역사회 공헌활동(8회)		2022	북한산 수목관리 등 지역사회 공헌활동(4회)
기술교육원	연도	사회공헌활동																												
중부	2020	용산노인복지센터 등 헤어커트 및 퍼머(3회)																												
	2022	은평푸드뱅크 마켓 사랑의 수제빵 전달																												
동부	2020	현혈 및 조세모세포 기증운동(2회)																												
	2021	현혈 및 조세모세포 기증운동(1회)																												
	2021	유일추모공원 수목전정																												
	2022	현혈 및 조세모세포 기증운동(1회)																												
	2022	한우농가지원 한우요리 재능기부																												
북부	2022	소외계층 체험프로그램(3회)																												
	2020	정원조성 등 지역사회 공헌활동(7회)																												
	2021	근린공원 수목관리 등 지역사회 공헌활동(8회)																												
	2022	북한산 수목관리 등 지역사회 공헌활동(4회)																												

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																																																		
11. 기술교육원 정책적 방향 및 목표에 상응하는 운영 성과가 나타나지 않음. 특히, 사회적 약자 대상 30% 우선선발을 법에서 명시하고 있으나, 최근 3년간 취약계층 입학자의 평균이 9%에 그침. 사회적 약자 대상 입학률 제고할 수 있는 방안 마련을 요청함. 〈4개 기술교육원〉	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 최근 3년간 기술교육원 취약계층 지원자는 1,651명으로 입학인원의 약 15% 수준 ○ 취약계층 입학생 확대를 위해 기술교육원 훈련과정에 취약계층의 지원 활성화 필요 (단위: 명) <table><tr><th rowspan="2">연도</th><th rowspan="2">입학정원</th><th rowspan="2">지원자</th><th colspan="5">취약계층 입학자</th><th rowspan="2">취업자</th></tr><tr><th>소계</th><th>중부</th><th>남부</th><th>동부</th><th>북부</th></tr><tr><td>총계</td><td>11,110</td><td>1,651</td><td>963</td><td>256</td><td>91</td><td>352</td><td>264</td><td>255</td></tr><tr><td>2020</td><td>4,000</td><td>607</td><td>382</td><td>88</td><td>37</td><td>153</td><td>101</td><td>115</td></tr><tr><td>2021</td><td>3,780</td><td>531</td><td>294</td><td>81</td><td>24</td><td>105</td><td>84</td><td>115</td></tr><tr><td>2022</td><td>3,330</td><td>513</td><td>290</td><td>87</td><td>30</td><td>94</td><td>79</td><td>25</td></tr></table> ○ 관련 부서인 복지정책실, 여성가족정책실, 50플러스재단 등과 협력 강화, 기술교육원 훈련과정에 사회취약계층 지원 활성화 도모 : '23. 1.~	연도	입학정원	지원자	취약계층 입학자					취업자	소계	중부	남부	동부	북부	총계	11,110	1,651	963	256	91	352	264	255	2020	4,000	607	382	88	37	153	101	115	2021	3,780	531	294	81	24	105	84	115	2022	3,330	513	290	87	30	94	79	25
연도	입학정원				지원자	취약계층 입학자					취업자																																								
		소계	중부	남부		동부	북부																																												
총계	11,110	1,651	963	256	91	352	264	255																																											
2020	4,000	607	382	88	37	153	101	115																																											
2021	3,780	531	294	81	24	105	84	115																																											
2022	3,330	513	290	87	30	94	79	25																																											
12. 수료 대비 취업 실적이 좋지 않고, 자격증 취득 대비 취업률을 봐도 기술교육원의 교육을 통해 취업했다고 보기 어려움. 이에 교육의 질을 제고하기 위한 훈련 교사 재교육 시스템 마련 등 개선 방안 확보를 요청함. 〈4개 기술교육원〉	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ '22년 기술교육원 혁신과제(총 3개 분야, 17개 과제) 중 하나로 「교직원 역량강화」 과제 선정·관리 : '22.3.~ ○ 기술교육원 교사 재교육 등 교직원 역량강화 추진 : '22.1.~ - (중부, 남부) 수탁법인(한국생산성본부) 연계 교직원 교육 지원(3.~) - (동부) 교수 신기술 교육 실시(현대건축사공학과 등 5명) 및 15개 학과 산업체 현장연수 추진(7~9.) - (북부) 교수 대상 역량 강화 기술교육 재교육 진행(8~12.) ○ '23년 기술교육원 교직원 교육훈련 강화를 위해 시 공동경비로 60백만원 편성 : '22.12. ○ '23년 기술교육원 교직원 역량 강화 계획 수립 : '23.1.~ ○ 기술교육원 교직원 교육훈련 강화 적기 지원(시 공동경비 활용)																																																		

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																																																																																									
13 중·남부기술교육원 통합 이후 중북학과 통폐합이 남부에서 중부로만 통합된 것 같은데 형평성 문제는 없는지? (중부남부기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 중부·남부기술교육원 중북학과는 5개 학과임 - 중북학과 5개 중 최근 3년('19~'21)간 취업률, 모집률이 목표 달성률이 저조한 5개 학과를 통·폐합 검토 대상으로 선정하여, 중북학과 운영예산, 강사 역량 및 학과 경쟁력 분석 및 기술교육원 의견수렴 등 종합적으로 감안, 통폐합 3개 학과를 선정한 바 있음 · 외식조리(남부), 주얼리디자인(남부), 헤어디자인(남부) <table><tr><th rowspan="2">NO</th><th rowspan="2">학과명</th><th colspan="3">최근 3년 모집률</th><th colspan="3">최근 3년 취업률</th></tr><tr><th>19</th><th>20</th><th>21</th><th>19</th><th>20</th><th>21</th></tr><tr><td rowspan="2">1</td><td>글로벌조리(중부)</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td><td>81</td><td>76</td><td>66</td></tr><tr><td>외식조리(남부)</td><td>90</td><td>95</td><td>87</td><td>18</td><td>44</td><td>63</td></tr><tr><td rowspan="2">2</td><td>주얼리디자인(중부)</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td><td>71</td><td>75</td><td>74</td></tr><tr><td>주얼리디자인(남부)</td><td>67</td><td>55</td><td>77</td><td>80</td><td>65</td><td>61</td></tr><tr><td rowspan="2">3</td><td>헤어뷰티(중부)</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td><td>69</td><td>78</td><td>69</td></tr><tr><td>헤어디자인(남부)</td><td>75</td><td>95</td><td>63</td><td>83</td><td>62</td><td>68</td></tr><tr><td rowspan="2">4</td><td>카페베이커리(중부)</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td><td>29</td><td>39</td><td>55</td></tr><tr><td>바리스타디저트(남부)</td><td>100</td><td>95</td><td>80</td><td>39</td><td>31</td><td>39</td></tr><tr><td rowspan="2">5</td><td>요양보호사(중부)</td><td>100</td><td>100</td><td>99</td><td>46</td><td>36</td><td>47</td></tr><tr><td>요양보호사(남부)</td><td>100</td><td>79</td><td>94</td><td>56</td><td>46</td><td>57</td></tr></table> ○ 기술교육원 중북 운영학과 통폐합 지속 검토 - 기술교육원 현장 의견 수렴 및 전문가 논의 등	NO	학과명	최근 3년 모집률			최근 3년 취업률			19	20	21	19	20	21	1	글로벌조리(중부)	100	100	100	81	76	66	외식조리(남부)	90	95	87	18	44	63	2	주얼리디자인(중부)	100	100	100	71	75	74	주얼리디자인(남부)	67	55	77	80	65	61	3	헤어뷰티(중부)	100	100	100	69	78	69	헤어디자인(남부)	75	95	63	83	62	68	4	카페베이커리(중부)	100	100	100	29	39	55	바리스타디저트(남부)	100	95	80	39	31	39	5	요양보호사(중부)	100	100	99	46	36	47	요양보호사(남부)	100	79	94	56	46	57
NO	학과명			최근 3년 모집률			최근 3년 취업률																																																																																			
		19	20	21	19	20	21																																																																																			
1	글로벌조리(중부)	100	100	100	81	76	66																																																																																			
	외식조리(남부)	90	95	87	18	44	63																																																																																			
2	주얼리디자인(중부)	100	100	100	71	75	74																																																																																			
	주얼리디자인(남부)	67	55	77	80	65	61																																																																																			
3	헤어뷰티(중부)	100	100	100	69	78	69																																																																																			
	헤어디자인(남부)	75	95	63	83	62	68																																																																																			
4	카페베이커리(중부)	100	100	100	29	39	55																																																																																			
	바리스타디저트(남부)	100	95	80	39	31	39																																																																																			
5	요양보호사(중부)	100	100	99	46	36	47																																																																																			
	요양보호사(남부)	100	79	94	56	46	57																																																																																			
14. 통폐합 후 유희시설을 단체급식 조리사 양성과정을 운영한다고 했는데, 사업 통폐합보다는 전환이 맞지 않은지? 이에 대해 검토바람. (중부남부기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 남부기술교육원 외식조리학과(6개월 과정, 60명)는 3년 연속 취업률 성과목표 정원 미달학과에 해당, 학과 폐지('22. 7월) - 기술교육원 의견수렴 결과, 중북학과인 중부기술교육원에서 운영중인 글로벌조리과(6개월 과정, 60명)에 통합운영 ○ 한편, '23년부터 군포시 “새일센터 단체급식조리사 과정”(20명)을 남부기술교육원에 위탁 운영 요청('22. 12월), 사업예산 28,274천원 군포시 부담 예정 ☐ 조치결과 ○ 남부기술교육원 외식조리과 운영 시 사용하던 강의실(1), 실습실(1)을 활용, 군포시 새일센터 단체급식조리사 과정 운영 : '22. 3월~																																																																																									

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
15. 1년 정규과정이 줄고 6개월 이하 단기과정이 늘어났는데 1년 과정을 축소하게 된 사유와, 기능사 필기시험 면제 혜택을 주는 1년 과정을 줄이는 것은 문제가 있는 것 아닌지 검토바람. (4개 기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 기술교육원 1년 과정 24개 중 12개 과정을 6개월 과정으로 훈련기간 축소 ○ 타 유사 직업훈련기관의 훈련기간을 감안하고 짧은 채용환경 변화에 대처하기 위해 훈련기간 축소 ※ 장기간 기술숙련이 필요하여 타 훈련기관에서도 1년 과정으로 운영하고 있는 학과의 경우 훈련기간 축소 대상 제외 ▶ 전기과(남부), 전기계측제어(동부), 전기시스템제어(북부) 등 〈6개월 축소과정(12개)〉 - 중부(3) : 주얼리 3D프린팅, 패션디자인, 헤어뷰티 - 남부(1) : 가구디자인심화 - 동부(4) : 관광조리, 스마트카정비, 특수용접, ICT컴퓨터활용기술 - 북부(4) : 멀티미디어3D프린팅, 자동화시스템제어, IOT융합프로그래밍, 신재생그린에너지 ○ 국가기술자격법 시행규칙에 의거, 훈련시간이 연간 1,200시간 이상인 훈련과정은 이수 시, 필기시험 면제됨 ※ 기술교육원 1년 과정은 1,240시간으로 기능사 필기시험 면제 요건을 충족 ○ 다만, 기능사 자격증 취득을 위해서는 필기시험뿐만 아니라 실기시험을 통과해야 자격증 취득이 가능함 ○ 의회 지적 사항에 대해 교육기간 유지·단축 등을 심도있게 검토하며 기간축소 학과 대상 운영성과 분석 후 학과개편 반영 추진
16. 중·남부기술교육원 간판 교체와 직인 사용과 관련하여 기 중부 기술교육 원장의 답변은 위증에 해당하며, 변경 직인 사용 이후에 생산된 문서 488건은 모두 무효이므로 절차상 문제에 대한 행정적인 시정조치가 필요함 (중부남부기술교육원).	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진현황 ○ 변경 직인 사용 문서의 효력에 대한 법률 자문 실시 : '22. 11. - 외부 법무법인(3개)에 법률자문 실시 결과, 3개 법인 모두 문서의 효력은 유효 ○ 기술교육원과 긴밀한 소통을 통한 유사사례 재발 방지 및 기술교육원 행정지도 강화 : '23. 1.~

□ **건의사항 : 9건 (공통 5건, 중부남부 소관 4건)**

□ **공통(5건)**

건의 사항	조치 결과
1. 일자리정책과는 기술교육원이 상대적 약자이므로 소통의 부재 및 자율성을 보장받지 못할 우려가 있음. 시립대 사례를 참고하여 현장의 목소리를 반영할 수 있도록 소통 필요	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ 기술교육원과 소통을 위해 설명회 및 노조 간담회 등을 추진 중 - 중부,남부기술교육원 통합 위탁 교직원 설명회 : '22.1.19 - 일자리정책과-기술교육원 노조 간담회 : '22.12.8 - 기술교육원 운영개선 노조협의 : '23.9.14. - 기술교육원 운영개선 직원설명회 : '24.3.29. - 일자리정책과-기술교육원 노조 간담회 : '24.8.23. - 통합운영 인사, 조직개편 직원 의견수렴 : '24.8.29.
2. 기술교육원 운영은 민간위탁 취지에 부합하지 못하며 재단 또는 시 직영으로 운영하는 것을 제안함. 특히, 법인에서 전입금 지원도 없고, 훈련생 교육이나 취업 연계에 법인과 접목되는 부분도 없음. 또한, 각종 비위사건이 발생한 사실을 감안하여 민간위탁의 장점을 찾아보기 어려움.	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ 市에서는 기술교육원 운영방식(4개 기술교육원 통합 위탁, 부분 통합 위탁(2+1+1), 재단 설립 운영 방식)에 대한 전문가 의견 수렴을 거쳐 중부와 남부기술교육원 우선 통합 운영하고 성과 분석 후 전체 기술교육원 운영방식을 재검토하기로 결정 : '21. 7. ○ 중·남부기술교육원 통합 운영 성과 평가 실시 : '24.2. ○ 직업교육훈련사업 전반에 대한 이해도와 전문성을 필요로 하여 민간위탁하고 있으며 그간 4개 기술교육원의 분절적인 운영에 따른 비효율과 산업환경에 신속한 대응력 미흡 등을 보완하고자 4개 기술교육원을 통합운영을 추진 중이며, 학과 및 조직 운영 효율화가 향상될 것으로 기대

건의 사항	조치 결과
3. 서울시와 정책 협의 시, 인력양성 제고나 애로사항에 대해 의견을 나누는 통합적인 창구를 마련할 필요가 있음.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 기술교육원과 소통을 위해 설명회 및 노조 간담회 등을 추진 중 - 중부, 남부기술교육원 통합 위탁 교직원 설명회 : '22.1.19 - 일자리정책과-기술교육원 노조 간담회 : '22.12.8 - 기술교육원 운영개선 노조협의 : '23.9.14. - 기술교육원 운영개선 직원설명회 : '24.3.29. - 일자리정책과-기술교육원 노조 간담회 : '24.8.23. - 통합운영 인사, 조직개편 직원 의견수렴 : '24.8.29. ○ 앞으로도 기술교육원, 노조 등 수시 간담회를 개최하여 소통하겠음
4. 올해 모집공고 관련하여 보도자료와 학과개편 이후 조정된 모집정원이 일치될 수 있도록 확인할 것.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 통합운영위원회('22.7.12.)에서 '23년에 폐지되는 북부기술교육원 승강기안전관리학과(25명)를 '22년 하반기 학과 폐지로 착오, 전체 총원에서 25명을 제외하여 '22년 모집인원 4,209명으로 오기한 사항을 4,234명으로 수정 ○ 학과개편 사항 등을 확인하여 모집 정원에 오류가 없도록 추진 중
5. 내년도 서울시 기술교육원 학과개설 방향 공유 바람	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 기술교육원 학과 개편 추진계획 수립 및 의견수렴 : '22. 6. - 성과미달학과 폐지, 산업기사 자격증 취득학과(과정평가형) 확대, 4차 산업시대 및 채용시장 변화에 따른 학과 신설 및 교육기간 축소 등 ○ '23년 기술교육원 학과 개편 : 신설 8개(중부3, 남부3, 동부1, 북부1), 폐지 5개(남부5), 명칭변경4(북부4), 기간축소 12개(중부3, 남부1, 동부4, 북부4), 전환 4(동부2, 북부2) ⇒ 과정평가형 신설(5), 4차 산업시대 반영 신설(3), 성과미달학과 폐지(6), 채용시장 변화 반영에 따른 교육기간 축소(12) 및 과정 전환 및 명칭 변경(8) 등 ○ 4차 산업시대 및 채용시장 변화에 따른 훈련생 수요변화를 반영하여 기술교육원 훈련생 모집 : '23.1~

□ 중부남부기술교육원 소관(4건)

건의 사항	조치 결과
1. 부탄에서 외국인 직업훈련 의뢰가 들어온 것으로 아는데 사업을 다시 한번 검토해 주시기 바람. (남부기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ '23년 외국인 교육과정에 부탄 국민 참여 추진 ○ 부탄(팀부시)에서 교육과정 신설 제안서 제안서 검토 ○ '23년 외국인 교육과정 운영 : '23. 3.~12. - K-뷰티 과정(전체 정원 20명)에 2명 참여 예정 ○ 부탄(팀부시)에서 교육과정 신설 제안서 제안서 검토 : '23. 3.~
2. 남부기술교육원에 대한 홍보를 서초, 동작까지 확대하여 실시해주시기 바람. - 다양한 채널로 홍보해주시고, 중장년층도 접근할 수 있도록 방법을 찾아주시기 바람. (남부기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 기술교육원 통합홍보 추진 계획 수립 : '23.1. - 市에서 기술교육원 종합홍보 실시 및 기술교육원 홍보사업 지원 확대 - 市 가용 매체(시청사 시민게시판, 지하철 역사 미디어보드, 지하철 전동차 모서리, 서울시보, 자치구 소식지), 온라인(페이스북, 인스타그램, 블로그, 유튜브, e-뉴스레터, 홈페이지 챗봇 서비스, QR코드), 오프라인(리플릿, 포스터, 배너, 현수막, 전광판, 버스·지하철, 아파트 게시판) 등 다양한 홍보매체 활용을 통한 홍보 추진 - 연령별·대상별(중장년, 청년, 자립준비청년, 여성, 사회취약계층 등) 타겟팅 홍보 추진 ○ 서초구, 동작구 대상, 남부기술교육원 홍보 활성화(현수막 게시대 홍보물 게재, SNS 홍보 등) : '23.1.~ ○ 기술교육원 통합 홍보 추진 : '23년 상시

건의 사항	조치 결과
3. 중부기술교육원의 중도탈락자 비율이 높고, 무단결석으로 인한 중도포기자가 많음. 중도포기는 다른 사람의 기회를 박탈하는 것이므로, 사전에 방지할 수 있는 대책 및 지속적 참석 유인책 마련을 촉구함. 〈중부기술교육원〉	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 중부캠퍼스 중도포기자 현황은 10.7%로 전체 기술교육원 평균 6.2%보다 중도포기자 비율이 높음('22. 11월 기준) ○ 중도포기에 따른 개선계획 수립 요청(市→교육원): '23.1. - 중도포기의 주요 원인은 '수업내용이 어렵거나 생각했던 커리큘럼과 다름'(응답자의 41%), '개인사정으로 계속 교육받기 힘들어서'(14%), '경제적 어려움'(6%) 등임('21년 만족도 조사 결과) ☐ 향후계획 ○ 중부캠퍼스 중도탈락자 감소방안 마련: '23.3.
4. 성과지표가 취업률, 수료율, 만족도 중심으로 구성되어 있어 눈에 보이는 성과에 집중할 수밖에 없는 상황임. 중장기적 비전이나 특색을 잘 살린 학과 개설도 필요하므로 이를 검토해주시기 바람. 〈4개 기술교육원〉	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ '23년 서울시 기술교육원 학과 개편 완료 : '22.7.12. ('22년 제1차 통합운영위원회) ○ 2022년 기술교육원 종합성과평가 완료 : '22. 10. ○ '23년 기술교육원 종합성과평가 완료 : '23.6.~10. - 중장기적 비전을 포함한 종합성과평가 지표 개선안 마련

4

기타사항

☐ 공통(0건)☐ 중부남부기술교육원 소관(14건)

자료제출 등 기타사항	조치결과
1. 남부기술교육원 엘림복지회에서 운영할 때는 국제기능올림픽에서도 좋은 성과를 많이 배출했는데, 이후 수탁법인 바뀌면서 대회 성과가 없는데 그 사유 <남부기술교육원>	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 답변 완료 (2022. 11. 9.)
2. 남부기술교육원 운영과 관련 군포시와 협의 중인 사항에 대한 진행 현황 <남부기술교육원>	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 답변 완료 (2022. 11. 9.)
3. 전반적으로 장비가 낡았다는 민원이 많은데, 사용 연한 지난 물품에 대한 교체 방법 - 커피 그라인드가 고장났다는 민원이 있었는데 신속하게 수리하지 못한 것으로 보임 <4개 기술교육원>	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 답변 완료 (2022. 11. 9.)
4. 기술교육원에서 하고 있는 사업에 대한 홍보가 부족한데, 앞으로 어떻게 할 것인지에 대한 계획 <4개 기술교육원>	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 답변 완료 (2022. 11. 9.)
5. 나이가 많아 입학할 못했다는 민원이 존재하는데 이에 대한 기술교육원의 대책 <4개 기술교육원>	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 답변 완료 (2022. 11. 9.)

자료제출 등 기타사항	조치결과
6. 2021년 교육생 연령대 관련 자료 (4개 기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)
7. 중부남부기술교육원 정규직 채용과정 관련 자료 (중부 남부 기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)
8. 최근 3년간 인건비 및 수당 지급 현황 (4개 기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)
9. 최근 통합운영위원회 논의 자료 (4 개 기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)
10. '21~'22년 서울시로부터 받은 공 문 및 지시사항 - 수발신자, 주요 지시내용 요약 등 (4개 기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)
11. 중부남부기술교육원 예산 집행액, 집행잔액 ('22.9.30.) (중부남부 기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)
12. 자격증 취득 관련 현황 - 자격증 취득 가능한 학과, 교육훈 련 받아 기능사 1차 필기시험 면 제받은 인원, 최종 자격증 취득 현황 등 (4개 기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)
13. 교육생이 받을 수 있는 제반 혜택 (4개 기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 답변 완료 (2022. 11. 9.)
14. 중·남부기술교육원 직인 교체 이후 공문 일체 (중부남부 기술교육원)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 10.)