



제322회 임시회
행정자치위원회

공정하고 신뢰받는 청렴·매력특별시 구현을 위한

2024 주요 업무계획 보고

2024. 2.

감사위원회

I 일반 현황

조직 및 인력

조직 5담당관 26팀

감사위원회

감사담당관 (7팀)	공공감사담당관 (4팀)	안전감사담당관 (5팀)	조사담당관 (7팀)	인권담당관 (3팀)
<ul style="list-style-type: none"> •감사총괄팀 •감사1팀 •감사2팀 •감사3팀 •적극행정팀 •심의1팀 •심의2팀 	<ul style="list-style-type: none"> •공공감사1팀 •공공감사2팀 •공공감사3팀 •일상감사팀 	<ul style="list-style-type: none"> •안전감사1팀 •안전감사2팀 •안전감사3팀 •안전감사4팀 •하도급감사팀 	<ul style="list-style-type: none"> •조사1팀 •조사2팀 •조사3팀 •조사4팀 •공익제보조사팀 •기강감찰팀 •윤리사무팀 	<ul style="list-style-type: none"> •인권정책팀 •인권보호팀 •인권협력팀

인력

(’24.1.31.기준)

구분	총계		감사담당관		공공감사담당관		안전감사담당관		조사담당관		인권담당관	
	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원
총계	152	149	45	44	22	20	31	28	36	42	18	15

주요업무

감사담당관

- 감사위원회 운영 지원
- 감사종합계획 수립·조정
- 청렴도향상 종합대책 수립·추진 및 공직기강 확립
- 시비보조단체 및 보조사업 감사
- 적극행정 및 사전컨설팅 지원

공공감사담당관

- 투자·출연기관 기관운영 감사
- 투자·출연기관 인력채용 점검
- 투자·출연기관 상임감사·자체 감사기구 평가
- 시 및 투자·출연기관 일상감사

안전감사담당관

- 안전·재난 대비 대책 등 안전감사
- 도시기반시설물 안전 및 유지관리 실태 감사
- 건설공사 하도급 감사, 하도급부조리신고센터 운영
- 안전감사옴부즈만 운영

조사담당관

- 공직자 비리 및 주요사건 조사처리
- 시정 주요 시책사업 점검
- 공익제보센터 및 행동강령 관련 업무
- 공직자 재산등록 및 퇴직자 취업심사

인권담당관

- 인권정책 기본계획 수립·시행, 인권위원회 운영
- 인권침해사항 조사 및 시민인권침해구제위원회 운영
- 인권교육 연간운영계획 수립 및 서울인권아카데미운영
- 인권영향평가제도 운영 및 공공기관 인권경영이행점검

감사 및 조사 대상

- 대상기관 : 총 863개 기관 (※ 서울특별시 행정감사규칙 제2조)
 - 본청·소속기관(123), 시금고(1), 법정 시비 보조단체(13), 투자·출연기관(24), 민간위탁사무(377), 자치구(25), 자치구 금고(25), 구비 보조단체(275)

2024년도 예산

□ 세입 예산 : 총 2,465천원

(단위 : 천원)

구 분	'23년 예산 (최종)	'24년 예산	증 감	%
계	13,746	2,465	△11,281	△82.1
경상적세외수입	60	32	△28	△46.7
이자수입	60	32	△28	△46.7
임시적세외수입	13,686	2,433	△11,253	△82.2
보조금반환수입	6,857	1,780	△5,077	△74.0
기타수입	1,445	653	△792	△54.8
지난년도수입	5,384	0	△5,384	△100

□ 세출 예산 : 총 2,118,889천원

(단위 : 천원)

구 분	'23년 예산 (최종)	'24년 예산	증 감	%
계	2,336,437	2,118,889	△217,548	△9.3
행정운영경비	571,126	539,954	△31,172	△5.5
사업예산	1,765,311	1,578,935	△186,376	△10.6

○ 세부 현황

(2024.1.31.기준, 단위:천원)

구 분	2023 예산		2024 예산	최종예산대비	
	본예산	최종예산		증감액	증감률(%)
감사위원회	2,336,437	2,336,437	2,118,889	△217,548	△9.3
감사담당관	943,360	943,360	855,654	△87,706	△9.3
자율적인 공직기강확립 유도	13,000	13,000	13,000	-	-
감사활동 지원 및 감사의 투명성 제고	351,325	351,325	307,354	△43,971	△12.5
자율적인 내부통제 시스템 운영	28,764	28,764	39,649	10,885	37.8
청렴의식 향상 및 청렴문화 확산	130,900	130,900	125,400	△5,500	△4.2
청렴도 평가 및 청렴시책 평가시상	67,400	67,400	49,200	△18,200	△27
기본경비	351,971	351,971	321,051	△30,920	△8.8
공공감사담당관	111,166	111,166	100,694	△10,472	△9.4
투자출연기관 소통공감 감사활동 강화	72,920	72,920	62,700	△10,220	△14.1
기본경비	38,246	38,246	37,994	△252	△0.6
안전감사담당관	170,483	170,483	182,483	12,000	7
공정한 하도급 문화 정착	39,940	39,940	39,940	0	0
안전감사 활동 강화	78,510	78,510	90,510	12,000	15.3
기본경비	52,033	52,033	52,033	0	0
조사담당관	486,578	486,578	478,278	△8,300	△1.7
부조리신고 보상	5,000	0	0	0	0
조사(점검) 수행 및 행동강령 운영	65,440	65,440	60,240	△5,200	△7.9
공익제보 활성화 및 공익제보자 지원	244,350	249,350	242,350	△7,000	△2.8
공직자 재산등록 사무처리	42,400	42,400	38,700	△3,700	△8.7
기강감찰 운영	37,652	37,652	45,252	7,600	20.2
기본경비	91,736	91,736	91,736	0	0
인권담당관	624,850	624,850	501,780	△123,070	△19.7
서울특별시 인권위원회 운영	62,540	62,540	61,940	△600	△1
시민인권침해구제 위원회 운영	36,820	36,820	29,940	△6,880	△18.7
인권감수성 향상을 위한 인권교육	71,500	71,500	62,460	△9,040	△12.6
인권정책 홍보 강화	36,050	36,050	6,000	△30,050	△83.4
서울시민 인권실태조사	154,800	154,800	97,200	△57,600	△37.2
인권 현장체험프로그램 개발 운영	42,000	42,000	47,800	5,800	13.8
범죄피해자 보호 지원	127,000	127,000	113,100	△13,900	△10.9
인권지킴이단 운영	5,000	5,000	5,000	0	0
인권영향평가제도 운영	52,000	52,000	41,200	△10,800	△20.8
기본경비	37,140	37,140	37,140	0	0

II

정책목표

목표

공정하고 신뢰받는 청렴·매력특별시 구현

추진
방향

청렴도 1등급
도약 기반 마련

시민불편·안전
사각지대 해소

약자 보호 증진



추진
전략
및

실행
과제

반부패·청렴 정책
내실화

- 고위공직자(3급 이상)
청렴 관심도 제고
- 청렴 대면 교육 확대 및
홍보 강화
- 청렴지수 평가 등
자율적 청렴활동 강화
- 사전컨설팅 활성화로
적극행정 지원

시민불편·안전분야
사전예방 집중감사

- 시민생활밀착 공공시설
사전예방·컨설팅 감사 추진
- 부정·부패 취약 분야
공직기강 확립 강화
- 재난·안전 취약분야
선제적 안전예방 감사 추진
- 투자·출연기관 공공성·
효율성 확보 역량지원

인권침해 예방
건설분야 약자보호

- 인권정책 추진을 위한
기반 강화
- 인권침해 구제 및
예방활동 강화
- 인권교육, 시민인권
증진 활동 강화
- 불법·불공정 하도급
감사로 약자 보호

Ⅲ

주요 추진사업

1 청렴한 공직문화 조성으로 신뢰받는 매력서울 구현

- 1-1 청렴·공정한 서울을 위한 반부패·청렴시책 추진
- 1-2 부정부패 근절 및 공직기강 확립을 위한 조사·점검 강화
- 1-3 적극행정지원 내실화를 통해 적극행정문화 확산

2 시민불편·안전분야 선제적 예방감사로 편의 제고

- 2-1 시민불편·부패 취약 분야 사전예방적 감사 추진
- 2-2 재난취약분야 및 시민 밀접시설 안전사고 예방 강화
- 2-3 투자·출연기관 성과 제고를 위한 정책 감사 추진

3 인권침해 예방 활동 및 건설분야 사회적 약자보호 증진

- 3-1 「인권도시 서울」 실현을 위한 정책기반 강화
- 3-2 인권침해 예방 및 구제를 통해 인권보호·증진
- 3-3 건설분야 불법·불공정 하도급 및 체불 예방

1. 청렴한 공직문화 조성으로 신뢰받는 매력서울 구현

1-1 청렴 · 공정한 서울을 위한 반부패 · 청렴시책 추진

1-2 부정부패 근절 및 공직기강 확립을 위한 조사 · 점검 강화

1-3 적극행정지원 내실화를 통해 적극행정문화 확산

1. 청렴한 공직문화 조성으로 신뢰받는 서울 구현

1-1 청렴·공정한 서울을 위한 반부패·청렴시책 추진

- ◆ 청렴도 향상 정책역량 집중으로 공정하고 신뢰받는 청렴특별시 구현
- ◆ 청렴도 종합평가 상위권으로 도약, 부패없는 깨끗한 시정 이미지 구축

□ 청렴도 평가 취약분야 적극대응을 통해 청렴도 등급 개선

- 청렴도 향상 정책역량 집중 강화
 - 행동강령, 청탁금지법 등 실태점검을 강화하여 공직사회 부패·부조리 근절
 - 조례·규칙 등 제도상 부패요인 개선을 통해 서울시 반부패 체계 강화
 - 3급 이상 공직자 대상 반부패·청렴 법령 숙지도 자가진단 실시
- 내·외부 청렴도 자체 설문조사(4~6월)를 통해 취약분야 사전 점검

구분	내부청렴도	외부청렴도
조사대상	▶ 6개월 이상 근무 3급 이하 공직자 (임기제, 공무원 포함)	▶ 공사, 용역, 보조금 지원, 민원 업무 경험자
조사내용	▶ 부패인식(조직문화, 인사업무, 예산집행, 업무지시) ▶ 부패경험	▶ 부패인식(불공정한 직무수행, 공직자의 권한남용) ▶ 부패경험
조사방법	▶ 전문 조사기관에 의한 이메일, 모바일 설문조사	▶ 전문 조사기관에 의한 전화 설문조사

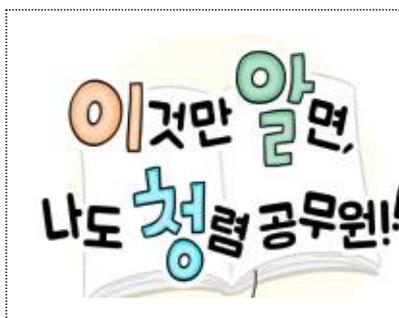
- 전 직원 청렴교육 의무이수제 시행(연 5시간 이상 이수)
 - 감사위원회 주관 집합교육과정 확대 운영을 통한 청렴교육 이수 내실화
 - 다양한 청렴교육 마련을 위한 신규 이러닝 제작, 인재개발원 홈페이지 탑재

□ 시민과 소통하는 청렴활동 강화로 부패발생 사전 예방

- 부패방지를 위해 서울시 업무 경험자에게 ‘청렴 알림문자’ 발송
 - － 공사·용역 계약, 보조금, 민원(상수도, 공유재산 등) 업무 경험자에게 연중 시행
 - － 공직자 비리신고 창구 번호 안내로 부패행위에 대한 경각심 고취
- 주요 민원 불만 모니터링을 통한 개선방안 도출
 - － 공유재산 관리 등 주요 민원업무 경험자들을 대상으로 만족도 조사 실시
 - － 조사 시 도출된 문제점을 각 부서에 통보하여 개선방안을 도출하도록 권고
- 반부패·청렴 시책을 대내·외 전파하여 청렴의지 표명 및 청렴문화 확산
 - － 서울시 보유 매체(sns 등) 활용 등 다각적인 방법으로 시책 홍보 추진

□ 전 기관·직원의 청렴 자율준수를 통한 청렴문화 확산

- 기관별 반부패·청렴 계획 수립을 통한 기관 특성에 맞는 청렴활동 장려
 - － 규제 중심의 부패방지에서 개인의 주체적인 청렴활동으로 전환 기반 마련
- 전 직원의 관심 제고를 위한 청렴 프로그램 전개
 - － 청렴 웹툰 제작·게시, 청렴 OX퀴즈, 카드뉴스 배포 등 직원 관심



〈청렴 웹툰〉



〈청렴 OX퀴즈〉



〈카드뉴스 예시〉

- 청렴지수 평가 및 반부패 청렴실천 우수사례를 통한 자율 청렴활동 촉진
 - － 기관(부서)별 청렴지수 평가를 통해 포상 실시, 부서장 성과평가 반영
 - － 개인과 기관으로 나누어 청렴활동 우수사례 선정·포상 및 전파

1-2 부정부패 근절 및 공직기강 확립을 위한 조사·점검 강화

- ◆ 공직자 인식개선 및 취약분야 집중관리로 부정부패 예방 및 근절로 청렴문화 조성 및 공직기강 확립

□ 부정부패, 유착비리 근절을 위한 분야별 예방활동 강화

- 공직자의 반부패 인식 확립을 위한 사전 예방 강화
 - － 분기별 1회(연 4회) 이상 주요 비위유형 사례전파로 경각심 고취
 - － 부정부패 근절 위한 청렴 실천 서약 확대(4급이상 → 전직원)
- 공직사회 뿌리 깊은 전관예우, 민간업체와의 유착비리 근절 집중
 - － 특정업체 및 퇴직공무원 유착비리 다수발생 취약기관 선별 집중교육, 감찰
 - － 기존 기명신고에서 ‘안심변호사 익명 대리신고’ 활성화 등 신고대상 확대
 - － 퇴직공무원 취업심사 대상기관 확대 및 비위 이력관리를 통한 취업심사 강화
- 사전 예방에도 불구하고, 비위 발생시 엄정 조사 후 징계 조치
 - － 금품·향응수수, 성범죄, 괴롭힘 등 주요 비위 해당자는 무관용 원칙

□ 공직기강 확립 및 일하는 분위기 조성을 위한 감찰·점검 강화

- 복무기강 확립 및 부패척결을 위한 특별감찰 기능 강화
 - － 감찰기능 조직 및 전문역량 강화하여 전방위적으로 공직기강 점검
- 사업소 내 관리가 허술한 근무지 등 부패사각지대 대상 특별점검 실시
 - － 근무지 관리실태 조사, 소속직원의 출퇴근 및 무단이석 등 복무기강 전반
 - － 점검결과, 조직내 갈등야기, 주변에 피해를 주는 직원은 추가조사 진행

1-3

적극행정지원 내실화를 통해 적극행정문화 확산

- ◆ 사전컨설팅 감사 운영 활성화 등을 통한 적극적인 의사결정 지원
- ◆ 적극행정 지원확대를 통한 동기부여 우수사례 공유

□ 감사대상기관의 애로사항을 해결하는 사전컨설팅 활성화

- 연간 감사계획에 따른 수감기관 등을 대상으로 현장 상담 및 제도교육 병행 실시로 사전 예방적 컨설팅 감사 시스템 강화

【2024년 사전컨설팅 추진 계획】

<p style="text-align: center;">예비 감사시 사전컨설팅(신설)</p> <p style="text-align: center;">(연간감사계획에 의한 컨설팅)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 기관 특성 사전컨설팅 문제해결 시도 ▶ 적극행정팀장 외 컨설팅 담당 참석 	<p style="text-align: center;">사전컨설팅(상시)</p> <p style="text-align: center;">(신청에 의한 컨설팅)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 감사담당관으로 공문 신청 ▶ 사전컨설팅 의견서 회신 	<p style="text-align: center;">찾아가는 사전컨설팅</p> <p style="text-align: center;">(수요조사에 의한 컨설팅)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 사전 수요조사를 통한 신청 ▶ 현장의견 제시 및 안건 채택
--	---	--

- 찾아가는 사전컨설팅 참여 촉진을 위한 수요조사 확대
 - ‘찾아가는 사전컨설팅’ 수요조사를 분기별로 확대 실시하여 사전컨설팅 지원대상 발굴 확대 및 현장 문제 해결 지원의 신속성 확보

□ 적극행정 우수공무원 지원 확대 및 적극행정 문화조성

- 적극행정 우수사례 발굴 및 지원 확대를 통해 우수부서·공무원 사기 진작
 - 연 2회(상·하반기) 우수사례 발굴 및 포상, 중앙정부 경진대회 제출
 - 사전컨설팅 인용(면책) 시 업무 담당자도 적극행정 우수공무원으로 추천
- 적극행정 시민체감도 및 공감대 향상
 - 정기적인 정책, 이슈 알림 및 시민투표를 통한 우수사례 선정 등 적극적인 홍보로 시민 인식도 향상
- 적극행정 관련 과목 편성 확대를 통한 문화 확산(인재개발원 협조)
 - 5급 승진자 및 6급 장기교육 외 교육과정에도 적극행정 추가편성

작성 자

감사담당관 : 김현중 ☎ 2133-3010 적극행정팀장 : 김유용 ☎ 3185 담당 : 이정훈 ☎ 3189

2. 시민불편·안전 분야 선제적 감사로 시민편의 제고

2-1 시민불편·부패 취약 분야 사전예방적 감사 추진

2-2 재난취약분야 및 시민 밀접시설 안전사고 예방 강화

2-3 투자·출연기관 성과 제고를 위한 정책 감사 추진

2. 시민불편·안전 분야 선제적 감사로 시민편의 제고

2-1 시민불편·부패 취약 분야 사전예방적 감사 추진

- ◆ 시민 밀착시설에 대한 점검·제도개선 등으로 시민 불편 해소
- ◆ 정보화 사업, 보조금 등 시민체감 분야 사전 감사로 시민 만족도 제고

□ 시민생활 만족도 제고 및 취약분야 개선

- 역사박물관시립대학교 등 시민 이용시설 운영기관(4개소)
 - 박물관 전문인력 관리, 전시사업 운영실태, 예산집행 적정성 등 집중 점검
 - 대학교육 경쟁력 제고방안, 재정지원 전반에 대한 체계적 감사 진행 등
 - ※ 역사박물관, 시립대학교, 체육시설관리사업소, 도로사업소(성동, 강서)
- 지방재정 확충·부패취약분야 예방 등을 위한 집중감사 실시
 - 세입관리 효율화, 세금 납부 형평성 등 지방세 감사로 재정 확충 적정성 제고
 - 민간위탁 주관부서 지도·감독 적정여부, 수탁기관 예산집행 적정여부 등 운영 실태
 - ※ 민간위탁 시립병원(서남병원, 백암정신병원), 기술교육원(중부·남부·동부·북부)

□ 전산장애로 불편초래 등 감사 사각지대 집중 예방감사 추진

- 정보화사업 성과 극대화·시민불편 방지 위한 사전예방적 감사 실시
 - 정보화사업 시스템 활용빈도 등 현황파악 및 실효성 제고를 위한 개선방안
 - 정보화 분야별 리스크 관리 대응체계 적정성 등 불합리한 관리실태 파악
 - ※ 디지털정책관, 데이터센터 소관 정보화사업 추진 및 관리실태
- 부정수급 발생 분야 등 사각지대 대상 감사역량 집중
 - 공공재정지급금 환수제도 이행실태 점검·분석 등 감사사각지대 분야
 - 보조사업자 부당 선정, 부정수급 및 용도 외 사용 등 관리·감독 적정 여부

2-2 재난취약분야 및 시민 밀접시설 안전사고 예방 강화

- ◆ 신종재난 등 재난취약분야 선제적 점검으로 안전사각지대 원천차단
- ◆ 시민생활 밀착형 촘촘한 감사로 일상 속 안전서울 구축

□ 재난취약분야 선제적 점검으로 안전 사각지대 원천차단

- 신종재난, 기후위기 등 자연재난 증가에 따른 재난취약분야 사전 점검
 - － (신종재난) 화재에 취약한 공영주차장 전기차 충전시설 안전관리실태 점검(3월)
 - － (자연재난) 기후변화에 따른 폭염 대비 취약계층 이용시설 중점 점검(6월)
- 아동, 노약자 등 재난약자 시설의 대피 등 안전관리실태 감사
 - － (재난약자) 아동복지시설, 시립병원 안전관리실태 감사(4월, 7월)



□ 시민생활 속 안전취약분야 및 시민불편 예방 감사 추진

- 시민생활 밀접 도시기반시설, 다수 이용시설 선제 대응
 - － 노후도로, 상수도 등 도시기반시설물 안전관리실태 감사(9월)
 - － 감사사례·위험요소 분석을 통한 시민 불편사항 발굴 및 기동대응(상시)
 - － 공무원 안전순찰 앱을 통한 일상 속 안전위해요인 사전 제거(상시)



2-3 투자·출연기관 성과 제고를 위한 정책 감사 추진

- ◆ 주요 현안 대응, 핵심 사업 및 비위 취약 분야 등 집중 감사
- ◆ 투·출기관 자체 감사역량 지원 등 내부통제 강화로 상시 감사체계 마련

□ 기관 운영 및 시민생활 밀접분야 등 감사 활동 전개

- 기관별 핵심 사업 정책감사 추진 및 기관 통폐합 등 주요 현안 대응
 - － 청년 일자리 사업, 소상공인 지원 등 핵심 사업 및 통폐합 기관 집중 감사
 - ※ 서울경제진흥원(일자리 사업), 신용보증재단(소상공인), 서울의료원(기관통폐합)
- 시민 생활 밀접 분야 효율성 점검과 장애요인 제거를 통한 성과제고 지원
 - － 주거·먹거리, 저출산 대책 등 시민 체감도가 높은 분야(기관) 집중 점검
 - ※ SH공사(임대주택), 농수산식품공사(먹거리), 여성가족재단(저출산 대책)
- 투·출기관 채용, 계약 및 민간위탁 등 비위 취약분야 감사 추진
 - － 투자출연기관 채용비리 조사, 출연기관 일상감사 실태 등 특정감사
 - ※ 지방공공기관 등 채용실태 조사, 세종문화회관(일상감사제도 운영실태)

□ 투·출기관 자체 감사 활성화를 위한 내부통제 강화 지원

- 고질적·반복적 비위 유형화와 투·출기관 임직원 대상 공유 추진
 - － 감사시 적발된 주요 지적사항과 관련 규정을 정리한 공통 개선과제 마련
 - － 투출기관 감사협의회, 기관 방문 등을 통해 주요 감사사례 전방위 확산
- 市 감독부서, 투·출기관 등과 연계한 비리 예방 시스템 운영
 - － 투출기관-감독부서-감사위 협업을 통해 관행화된 비위 자체점검 체계 구축
 - － 내부통제 우수기관 종합감사 순연, 부진기관 중점 점검을 통해 자정노력 유도
- 실질적·종합적인 자체 감사활동이 이루어질 수 있는 토대 마련
 - － 감사 우수사례, 반부패 청렴시책 공유 등 부패근절 및 공직기강 확립방안 지속 안내
 - － 부패방지 시책평가, 상임 감사성과 및 자체 감사기구 실적 점검 등

3. 인권 침해 예방활동 및 건설분야 사회적 약자보호

3-1 「인권도시 서울」 실현을 위한 정책기반 강화

3-2 인권침해 예방 및 구제를 통해 인권보호·증진

3-3 건설분야 불법·불공정 하도급 및 체불 예방

3. 약자 보호 감시체계 강화로 시민인권 증진

3-1 「인권도시 서울」 실현을 위한 정책기반 강화

- ◆ 인권정책 기본계획의 차질없는 추진을 통한 「인권도시 서울」 조성
- ◆ 주요 시책 수립 및 운영에 인권친화적 행정환경 지속 조성

□ 제3차 인권정책 기본계획('23~'27년)에 따른 사업 시행

○ 제3차 인권정책 기본계획 연도별 추진현황 점검

- 市 인권위원회(정기회 및 수시) 심의·자문을 통한 점검 및 정책 제언

제3차 인권정책 기본계획 주요내용

- ◆ 비 전 : 더 나은 삶을 향한 동행, 인권도시 서울
- ◆ 정책목표 : ①사회적약자와 함께 누리는 도시 ②안정적인 삶의 질 향상
③사회적 안전의 보장 ④인권제도와 문화적 기반 구축
- ◆ 정책과제 : 장애인 주거 및 자립생활 지원 강화 등 34개 과제, 89개 세부사업

○ 인권정책 기본계획을 토대로 '24년 인권정책 시행계획 수립·시행(3월)

- 사회적 약자, 인권제도 및 문화기반 구축 중심 계획 수립

□ 사회적 약자 보호 및 인권친화적 정책·제도개선 추진

○ 사회적 약자 생활시설 인권침해 요소 현장점검 및 개선추진

- (대상시설) 노인양로시설·노인요양시설 등 사회적 약자 입소·숙식 제공 시설
- (추진방법) 3인 1조(서울시+변호사+전문가) 편성, 시설물 및 복지서비스 제공과정에서의 인권침해 유발요인 점검 및 기관의 자발적 변화 유도

○ 공공기관의 인권가치 확산을 위한 인권경영 평가 추진

- (대상기관) 市 산하 서울의료원, 서울연구원 등 19개 출연기관
- ※ 서울교통공사 등 6개 투자기관은 행정안전부(공기업정책과)에서 평가
- (추진절차) '23년 추진실적 평가(2~4월), '24년 추진실적 지도점검(7~9월)

3-2 인권침해 예방 및 구제를 통해 인권보호·증진

- ◆ 인권침해 예방 및 인권존중 문화 조성을 위한 인권교육 지속 추진
- ◆ 인권침해적 요소 제거 및 피해자 권리 신속 구제

□ 인권침해 예방 및 인권존중 문화조성을 위한 인권교육 실시

- 다양한 교육방식과 콘텐츠 활용한 인권교육 실시
 - (집합) 교육 효과성과 참여도를 높일 수 있는 현장체험형·영화상영형·북토크 등
 - (온라인) 국가인권위원회 등 타 기관 공동활용 가능 콘텐츠 발굴 및 도입
- ‘찾아가는 시민인권보호관’ 운영으로 인권침해 예방 교육 실시(연2회)
 - 인권침해 구제제도 안내 및 인권침해 사례 소개 등 인권제도 교육·홍보
- 온·오프라인 인권현장 탐방프로그램 운영으로 인권가치 확산
 - 시민 대상 인권현장 대면탐방(7개 코스) 및 온라인탐방 운영(5개 코스)

□ 사회적 약자 인권보호 및 인권침해 피해 구제

- 시민인권침해구제위원회 운영(월1회)
 - 인권, 복지, 법률 등 다양한 분야의 전문가로 구성하여 균형 있는 결정 도출
 - 시민인권배심회의를 통해 시민 의견 청취로 구제위원회 의사결정 지원
- 인권 취약분야 개선을 위한 인권실태조사 실시(연2회)
 - 소규모 복지시설, 아동양육시설, 노인요양시설 등 인권 사각지대 발굴 및 개선
 - 시민인권보호관이 직접 조사를 주도하여 시민 체감도 높은 과제 도출
- 사회적 약자 인권증진을 위한 정책 개선사항 권고 및 이행상황 관리
 - 인권위원회를 통한 심의 및 개선 권고, 이행 여부 지속적 모니터링으로 성과 도출
- 범죄피해자 피해 회복을 위한 의료비 등 보조금 지원
 - (사)한국범죄피해자지원중앙센터 등 5개 단체

작성 자

인권담당관 : 이이동 ☎ 2133-6370 인권보호팀장 : 김동현 ☎6377 담당 : 김지영 ☎6379
인권협력팀장 : 전재현 ☎6382 담당 : 안세진 ☎6390

3-3 건설분야 불법·불공정 하도급 및 체불 예방

- ◆ 하도급 부조리 사각지대 감사를 통한 불법·불공정 하도급 예방 강화
- ◆ 건설분야 체불예방 강화를 통한 하도급자 및 건설근로자 권익보호

□ 불법·불공정 사각지대 해소를 위한 예방적 감사 강화

- 고질적 하도급 부조리 지속 발생 분야(계약·대금지급 등) 서면조사 확대 실시
 - (기존) 50억 미만, 100개소 현장 ⇨ (확대) 100억 미만, 200개소 현장(3월, 9월)
- 하도급 부조리 의심 공사현장 선별 및 집중 감사 실시
 - 빅데이터 ‘건설 정보시스템’을 활용한 하도급 부조리 의심 공사 선별, 집중 감사

기 존	개 선('24)
(개별시스템) 하도급 의심공사 제한적 추출 ⇒ 하도급 부조리 예방에 한계	(통합시스템) 시 발주 전반 공사자료 분석으로 부조리 의심 공사 선별 가능 ⇒ 감사대상 확대, 빅데이터 활용한 효과적 감사 추진

※ 건설업 빅데이터 통합관리시스템 : 건설업 데이터를 통합, 분석하여 불법하도급 의심업체를 추출하는 시스템('24.1)

- 하도급 분야 사각지대 지속 발굴·확대 감사 실시
 - (기존) 건설공사 ⇨ ('24년) 소방공사 ⇨ ('25년 이후) 전기·통신·문화재 공사

□ 건설분야 사회적 약자 보호를 위한 대금 체불 예방 강화

- 민관협력을 통한 하도급 부조리 신고센터 접근성 강화(4월)

기 존	개 선('24)
<ul style="list-style-type: none"> • 서울시 발주 관급공사장 • (시 단독) 공사장 내 현수막, 포스터 게시 	<ul style="list-style-type: none"> • 민간공사장으로 확대 • (민관공동협력) 하도급사, 장비업자 개별 안내로 확대



※ 신고방법 : 팩스·우편·방문 접수, 대표 메일, 카카오톡 채널, QR코드 활용 신고

- 건설분야 체불 및 부당행위 피해 예방을 위한 컨설팅 및 현장점검 추진(상시)
 - (컨설팅) 변호사 등 전문인력이 현장을 직접 방문하여 공사관계자 상담·자문 제공
 - (현장점검) 임금체불 등 현장점검(명절), 민원현장 「현장기동반」 운영

2024년 월별 감사계획

□ 총 10개 분야 (종합감사 4, 특정감사 6)

(감사담당관)

실시월	유형	감사명	대상기관	감사팀
1월	특정	감사결과 이행실태	감사결과 피처분기관	감사 1·2·3팀
3월 ~ 5월	특정	정보화사업 추진 및 관리실태	디지털정책관 (디지털정책담당관), 데이터센터	감사1팀
	특정	지방세(시세) 부과징수실태	중구, 구로구	감사2팀
	특정	공공재정환수제도 이행실태 점검	서울시 본청 (공공재정지급금 관련 부서에 한함)	감사3팀
6월 ~ 8월	종합	서울역사박물관 기관운영	서울역사박물관	감사1팀
	종합	서울시립대학교 기관운영	서울시립대학교	감사2팀
	특정	기술교육원 운영 및 관리실태	기술교육원 4개소 (중부·남부·동부·북부), 경제정책실(일자리정책과)	감사3팀
9월 ~ 11월	종합	체육시설관리사업소 기관운영	체육시설관리사업소	감사1팀
	종합	도로사업소 기관운영	성동·강서 도로사업소	감사2팀
	특정	민간위탁 시립병원 운영 및 관리실태	백암정신병원, 서남병원, 시민건강국(공공의료추진단)	감사3팀

□ 총 11개 분야 (종합감사 6, 특정감사 5)

(공공감사담당관)

실시월	유형	감 사 명	감사대상기관	감사팀
1월	특정	감사결과 이행실태	감사결과 피처분기관	공공감사 1·2·3팀
3월 ~ 5월	종합	서울경제진흥원 기관운영	서울경제진흥원 경제정책실 (경제정책과)	공공감사1팀
	종합	서울주택도시공사 기관운영	서울주택도시공사 주택정책실 (주택정책과)	공공감사2팀 (3팀 참여)
6월 ~ 8월	특정	지방공공기관 등 채용실태 조사	투자출연기관 및 공직유관단체	공공감사1팀
	종합	서울신용보증재단 기관운영	서울신용보증재단 노동공정상생정책관 (소상공인담당관)	공공감사2팀
	종합	서울여성가족재단 기관운영	서울시여성가족재단 여성가족정책실 (양성평등담당관)	공공감사3팀
	특정	출연기관 일상감사제도 운영실태	세종문화회관	일상감사팀
	특정	일상감사 결과 이행실태	감사결과 피처분기관	일상감사팀
9월 ~ 11월	특정	일상감사 미의뢰 사업실태	미의뢰 사업부서(기관)	일상감사팀
	종합	서울농수산물식품공사 기관운영	서울농수산물식품공사 노동공정상생정책관 (농수산유통담당관)	공공감사1팀
	종합	서울의료원 기관운영	서울의료원 시민건강국 (공공의료추진단)	공공감사3팀 (2팀 참여)

□ 총 12개 분야 (특정감사 12)

(안전감사담당관)

실시월	유형	감 사 명	대상기관	감사팀
1월 ~ 2월	특정	감사결과 이행실태	감사결과 피처분기관	안전감사 1·2·3·4팀
3월 ~ 5월	특정	공영주차장 전기차 충전시설 안전관리실태 점검	도시교통실(주차계획과), 기후환경본부(친환경차량과), 소방재난본부	안전감사1팀
	특정	주요시책 사업(건설 분야) 공정·안전· 특정공법 선정 등 관리실태	도시개발사업본부, 서울주택도시공사 등 시책사업 추진기관 및 관련부서	안전감사2팀
	특정	한강 이용시설 및 주요 시책사업 안전관리실태	미래한강본부	안전감사3팀
	특정	재난약자(아동복지시설) 안전 및 유지관리실태	여성가족정책실(아동담당관) 아동복지시설, 아동복지센터, 자치구	안전감사4팀
	특정	공정하도급 문화 정착을 위한 건설하도급 관리실태	시 본청, 사업소, 투자출연기관	하도급감사팀
6월 ~ 8월	특정	폭염 대비 취약계층 이용 시설 등 중점점검	시 본청, 사업소, 투자출연기관	안전감사1팀
	특정	재난약자(시립병원) 안전 및 유지관리실태	서북병원, 은평병원, 시민건강국(공공의료추진단)	안전감사4팀
	특정	소방시설공사 하도급 분야 감사	시 본청, 사업소, 투자출연기관	하도급감사팀
9월 ~ 11월	특정	도로시설물 유지관리실태	동부·남부 도로사업소	안전감사2팀
	특정	안심 아리수 문화 확산을 위한 정수센터 유지관리실태	서울아리수본부, 광암아리수정수센터	안전감사3팀
	특정	추석 명절 대비 하도급 대금 등 체불예방 특별점검	시 본청, 사업소, 투자출연기관	하도급감사팀
수시	특정	각종 긴급 점검 및 사고조사	시 본청, 사업소, 투자출연기관	안전감사1팀

2023 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

감사위원회

총괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 26 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	26	19	6	1	-
	시정· 처리요구사항	12	8	4	-	-
	건의 사항	6	4	1	1	-
	기타(자료제출 등)	8	7	1	-	-

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 9월 기준 실국별 청렴교육 이수율 살펴보면 20% 미만인 기관들이 많아, 해마다 온라인 교육은 연말에 몰아서 이수하는 경향이 있는데 온라인교육의 문제점이라고 생각함. 이것이 과연 교육 목적에 부합한 지 의문. 교육내용에 대해서도 매 해 다양화할 수 있도록 노력해 줄 것. (감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대면 교육과정 확대 운영 예정 <ul style="list-style-type: none"> - 찾아가는 청렴교육 운영 기간 확대 <ul style="list-style-type: none"> ▶(기존) 2개월('23.9. ~ 10.) ▶(변경) 10개월('24.3. ~ 12.) - 신규 5급·임기제 공무원·전문경력관 대상 교육 과정 상시 운영 <ul style="list-style-type: none"> ▶(기존) 4회(상·하반기 각 2회) ▶(변경) 10회('24.3.~12. 월 1회) - 실·국별 자체 대면 교육 지원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '24년도 부패방지교육 운영지침 접수(권익위 수립, 3월 예정) ○ '24년 서울시 청렴교육 기본계획 수립 및 시행(3월 예정) <ul style="list-style-type: none"> - 찾아가는 청렴교육, 신규자 교육, 자체 대면 교육 지원 시행
<p>○ 올해 제3차 서울시 인권계획 (23~27) 수립하였는데 향후 인권현장탐방 프로그램 운영 시 시대변화에 맞추어 다양한 인권 개념 반영할 수 있도록 프로그램 내용 개선해 줄 것. (인권담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 다양하고 균형 잡힌 시각에서 개선이 필요한 부분을 검토하였으며, 추가 탐방코스를 개발 중에 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신규 코스 정비 및 시범 운영 시행 예정('24년 하반기)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 감사 결과 처분 통보 후에도 시정, 조치 현황까지 챙길 것 (감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 처분요구 이행실태 감사 등을 통해 본청, 사업소, 위탁기관 등을 대상으로 처분 통보 사항에 대한 이행여부, 처분 요구사항 이행 적정성 여부 등을 감사하고 있고, 앞으로도 지속적으로 관련 업무를 면밀히 수행하겠음 ○ 2024 이행실태 감사 실시중임('24. 1~2월). <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2024 이행실태 감사를 마무리하고 지속적으로 시정, 조치사항을 챙기도록 하겠음
<p>○ 보조금 지급 민간단체를 철저히 감사하기 바람 (감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울시의 민간위탁·민간보조 사업은 전체 768건임 ※ 민간위탁 343건 6,569억 원/민간보조 425건 20,611억 원 - 최근 3년간 민간위탁·민간보조사업 감·조사는 총 31건 실시함(2023년 6회, 2022년 10회, 2021년 15회) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 감사위원회는 24년도에도 “기술교육원 운영 및 관리운영실태 감사”, “민간위탁 시립병원 운영 관리 실태 감사” 등 민간위탁 단체에 대해 감사를 실시할 예정이며, 예산낭비 우려, 부패에 취약할 수 있는 분야인 민간위탁, 보조사업에 대해 지속적인 감사를 진행할 계획임

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 담당부서에서 수탁기관 등의 횡령 등은 감사위원회에 필수 제보하고, 제보 부서는 보호해야 함 (감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 감사위원회에서는 제보된 사항 및 제보 부서 등에 대해 법령에 따른 철저한 보호를 실시하고 있음 (「형사소송법」 제234조, 「공익신고자 보호법」 제7조, 「지방공무원법」 제52조, 「공공감사법」 제29조) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 감사위원회는 24년도에도 “기술교육원 운영 및 관리운영실태 감사”, “민간위탁 시립병원 운영 관리 실태 감사” 등 민간위탁 단체에 대해 감사를 실시할 예정이며, 예산낭비 우려, 부패에 취약할 수 있는 분야인 민간위탁, 보조사업에 대해 지속적인 감사를 진행할 계획이고, 감사위원회에 제보된 사항이나 제보 부서에 대해서는 철저히 보호하도록 하겠음
<p>○ 2024년 감사계획에 부패청산을 포함하고, 사업소 중심 공직기강 해이 감사를 강화해야 함. (감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연말연시 공직기강 확립 특별점검(기간: '23.12.19~20, 대상: 37개 사업소)과 시장 해외순방 기간 공직기강 확립 특별점검(기간: '24.1.10.~11. 대상: 41개 본부·사업소)을 실시했으며, 앞으로 2024년 공직기강 확립계획 수립 및 공직기강 점검을 통해 부패청산 등을 도모하겠음. ○ 「2024년 공직기강 확립 계획」 수립 및 통보('24. 2월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공직기강 점검(설·추석 명절, 22대 국회의원 선거기간, 휴가 및 연말연시 등 '24년 연중 실시)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 시의원이 공익제보를 접수받아 시에 이첩하는 절차에 대한 별도 안내 바람 (조사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ① 시의원이 제보를 직접 접수하여 접수기관으로서의 역할을 하는 경우 및 ②시의원이 제보 접수 후, 감사위원회에 이첩(조사요청)하는 절차에 대해 (박수빈 의원실) 별도 안내 완료('23.11.24.) ○ 시의회(전문위원실,정책지원담당관)에 위 안내 공문 시행 (조사담당관-672('24.1.10.)호) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시의회에 공익제보 접수 및 이첩 절차 등 주기적인 안내(반기별)
<p>○ '대외주의' 표기에 대한 일관 된 기준이 필요함 (조사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 감사위원회 “감조사 문서 대외주의 표기 지침” 수립 (조사담당관-21386('23.12.26.)호) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대외주의 표기 지침 적용·시행('23.12.26.~)
<p>○ 업무보고 자료에 2022년 행정 사무감사 처리 결과가 누락됨, (감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 주요업무보고서에 '행정사무감사 처리결과'를 포함하도록 하겠음
<p>○ 업무보고에 9~10월 추진계획이 너무 많음, 감사결과보고서도 미리 작성해서 제출해줄 것. (감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 앞으로는 행정사무감사 처리결과보고서를 현행화하여 제출하도록 하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 50플러스재단 감사에서 지속적으로 일자리 사업의 중복과 비효율성에 대해 반복적으로 지적하며 일자리 사업 활성화를 요구하고 있음. 사업의 중복성 자체보다는 조례에 근거한 사업 목적과 취지에 반하여 일자리 사업에 편중되어 운영되고 있는 조직과 운영 방향을 지적해주는 것이 타당. (공공감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '22년 50플러스재단 감사 시 조직·인사·예산 등 업무 전반의 적법성·타당성 등을 점검하였음 ○ '22년 50플러스재단 감사결과 총 19건의 지적 중 일자리 사업의 비효율적 운영을 지적한 건수는 4건임 <ul style="list-style-type: none"> - '22년 기준 사업예산(18억원)중 일자리 사업 예산(15억원)이 차지한 비중(81%)이 커 일자리 사업의 비효율적 운영 관련 지적을 하게 됨 - 감사 기간 중 조직운영의 적정성에 대한 감사도 추진하였으나, 일자리 사업에 편중된 조직운영에 대한 별도의 지적은 없었음 ○ 최근 50플러스재단 사업 운영실태 모니터링 결과 <ul style="list-style-type: none"> - 중장년 직업전환 및 직업역량개발 과정, 생애 설계 진단 및 관심 영역별 일대일 상담 등 교육 및 상담분야 사업도 적극 운영중에 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후, 투자출연기관 감사 시 조례 등에 명시된 기관 설립 목적과 취지에 맞게 기관이 효율적으로 운영되고 있는지와 이 과정에 장애요인은 없는지를 중점 점검하겠음 ※ 50플러스재단은 교육 및 상담분야 사업이 적정하게 운영되는지 지속적 모니터링 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 출연기관 직원들의 병가·휴직 등에 대해서도 감사위원회의 적극적인 역할 필요 (공공감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 투출기관에 대해서는 감사주기(3년)에 따라 매년 순차적으로 기관이 추진한 업무 전반에 대한 종합감사 실시중임 - 감사 시 병가, 휴직 등을 포함한 인사·복무 전반에 대해서도 필수적으로 적정 운영여부를 점검하고 있음 ○ 개인별 복무 위반 사항이나 관련 규정의 적정성에 대해 지속적으로 지적하고 있으며 투출기관에 통보하고 이행실태를 점검하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 투출기관 감사 시 병가·휴직 사용 현황과 관련 규정의 적정성에 대해 지속 감사하겠음 - 병가, 휴직 등 관련 지적사항에 대해서 타 기관뿐만 아니라 市 투출기관 총괄부서 및 감독부서에 전파하여 부적정 사례가 근절되도록 하겠음

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 외부전문가의 감사 참여 활성화 필요 (감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 감사위원회는 「공공감사에 관한 법률」에 근거해 전문지식이나 실무경험을 갖춘 외부전문가를 감사에 참여하도록 하고 있음. ○ 총 233명, 3개 분야(법률·회계·노무 분야, 기술·안전 분야, 시정 분야)의 공익감사단을 구성하여 실지감사에 참여 ('23.1월~'24.1월, 122회) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '24년 실지감사 시 공익감사단 참여('24년 연중)
<p>○ 50플러스재단 감사에서 3년 동안 반복적으로 부가세 환급 미이행을 지적했으나 국제청의 최종 결론은 오히려 부가세 납부 대상으로 정리되었음. 결국 감사위원회의 지적이 잘못된 결과로 이어짐. 무소불위의 권력기관으로 권위적인 자세로 지적을 반복하기보다 사실관계를 정확하고 신속하게 확인하고 감사 결과를 내려주는 것이 바람직함. (공공감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 50플러스재단 부가세 환급 미이행 관련 지적 경위 확인 <ul style="list-style-type: none"> - '18년 50플러스재단 기관운영감사 시 교육사업 수익에 대한 부가세 납부의 부적정성 지적하였고, <ul style="list-style-type: none"> ※기 납부한 부가세 39,094천원 세무서로부터 환급받도록 시정요구 - 재단에서는 그 이행과정으로 세무 전문가 자문 후 부가가치세 경정청구('20.5월) 및 조세심판청구('20.10월)를 진행하여 '21.7월 조세심판원 최종 기각 결정된바, '22년 이행실태 점검시 '이행완료' 처리한 사항임 <ul style="list-style-type: none"> ※지적사항이 심판이나 소송중인 경우 최종 결정전까지 미이행으로 관리 - 결론적으로 50플러스재단에 대해 3년간 “부가세 납부 부적정”을 지적한 것이 아니라 '18년 지적사항에 대해 '이행중'으로 관리한 것임

건의사항	조치결과
	<ul style="list-style-type: none"> · 감사위원회에서는 매년초 감사결과 지적사항 적정 이행여부를 점검하고 미이행시 적정 이행을 요구함 ○ 50플러스재단 부가세 환급 장기 미이행에 따른 이행 촉구 경위 등에 대해 시의회 보고 완료(2023.11.14.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 감사 대상기관에 감사결과 처분내용과 이행실태 점검 결과 등에 대한 이해도 제고를 위한 안내를 강화하겠음
<p>○ 평생교육진흥원 감사 결과에 따르면 평생교육 진흥원이 정원 증원 및 조직개편을 서울시와의 협의·승인, 이사회 승인·결재 없이 진행해왔다며 방만한 운영 행태에 대해 지적한 부분이 있음. 감사 결과가 사실이라면 사안의 중대성에 비해 ‘주의’는 부적절함. 오히려 이런 중대한 지적에도 서울시 출연금에 아무런 영향이 없었던 것이 출연기관 관리에 더 심각한 문제가 있었던 것, 평생교육진흥원은 현재 이사회 13명 구성 중 7명이 공식으로 이사회 성원 자체가 불가능한 상황임. 기관감사는 기관의 목적과 사업 내용에 대한 이해를 바탕으로 구조적 문제부터 정확하게 파악하고 원인과 결과를 명확하게 규명해서 진행해야 함.</p> <p>(공공감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 평생교육진흥원 기관운영 감사 시 조직개편 및 정원조정 시 자체 규정에서 정한 절차를 이행하지 않았다는 지적내용은 - 서울시 주무부서와 실질적 협의 여부와 별도로 형식적으로 규정에서 정한 절차 이행을 증빙할 공문 등의 부재 사실을 적시하여 향후 직제 및 정원 개편 추진 시 전결규정에 따른 적정한 결재문서를 생산하도록 주의요구한 것임 ○ 조직개편 및 정원조정 시 자체 규정에서 정한 절차 미이행 지적경위 및 내용에 대해 시의회 보고 완료(2023.11.14.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 감사 대상기관에 감사결과 처분내용 등에 대한 이해도 제고를 위한 안내를 강화하고 지적 내용에 맞는 적정한 처분이 이루어지도록 노력하겠음

건의사항	조치결과
<p>○ 2022년 행정사무감사에도 지적이 있었지만 객관적이며 공정하고 공평한 감사를 통해서 신뢰받는 감사위원회가 될 수 있도록 노력할 것. (감사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 감사위원회는 합의제 기구로서 심의·의결 등 절차를 통해 감사결과의 신뢰성·공정성을 확보하고 있음 ○ 앞으로도 감사위원회의 효율적 운영을 위해 공정하고 신뢰 받을 수 있는 감사가 진행될 수 있도록 노력하겠음
<p>○ 인권관련 담당 부서의 독립 기구화 고민 필요 2022년 행정사무감사에도 지적이 있었지만 객관적이며 공정하고 공평한 감사를 통해서 신뢰받는 감사위원회가 될 수 있도록 노력할 것. (인권담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 감사위원회의 효율적 운영을 위하여 조직 편제 및 향후 개선 방안에 대해 서울시 조직담당관과 협의·조율해 나가도록 하겠음
<p>○ 기강감찰만으로는 한계가 있으므로 내부신고자 보호 강화를 통해 내부고발 활성화 필요. (조사담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 내부신고자 신분 보호를 위한 안심변호사 무료법률상담 및 신고자 익명 대리신고 지속 추진 (※ 안심변호사 : 6개분야 10명) ○ 신고자 책임감면제도 : 조례 개정('22.12월) 반영 기완료 ○ 내부고발 활성화 위한 홍보 리플릿 등 제작 배포('23.12월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 안심변호사, 책임감면제도 등 내부신고자 보호 제도 지속 홍보

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 인권위원회 정기회 회의록 및 4회 회의계획서 (인권담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료제출 완료 ('23.11.14.)
○ 감사결과 처분 통보 후 2달 이내 각 기관에서 제출한 결과보고 및 사후처리 (감사담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ '2024년 처분요구 이행실태 감사계획'을 수립하여 감사결과 통보사항에 대한 사후처리 진행사항 등을 확인 중에 있음. <input type="checkbox"/> 향후계획 ○ 감사결과 이행 완료 시까지 지속적인 모니터링('24년 연중) ○ 이행실태 감사 결과 보고('24. 2~3월 중) 완료 후 제출예정
○ 인권현장탐방 프로그램 개발 내용 (인권담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료제출 완료 ('23.11.14.)
○ 인권지킴이단 관련 현재까지 현장방문 추진실적 내역 및 각 기관별 요양보호사 및 입소자 1명당 요양보호사 현황 (인권담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 대면보고 및 자료제출 완료 ('23.11.23.)
○ 2022년 행정사무감사 처리 결과보고서 제출 (감사담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료제출 완료 ('23.11.14.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 스마트밴드 사업(서울형 헬스케어) 감사결과보고서 (조사담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료제출 완료 ('23.11.14.)
○ 안전감사 추진실적 (업무보고)에 대한 사후조치 (안전감사담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료제출 완료 ('23.11.14.)
○ 인권현장 탐방 프로그램 신규 코스안 (인권담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 자료제출 완료 ('23.11.14.)