

시내버스 및 마을버스 관리 · 운영 결과 보고

2025. 2.

교 통 실

시내버스

I

시내버스 관리·운영 결과

① 시내버스회사 평가

□ 평가개요

- 평가방법 : 평가매뉴얼에 따라 평가 후 항목별 점수를 합산
- 평가내용 : 평가지표(3개 분야, 15개 항목), 가·감점(17개 항목) 총 1,000점

평가지표	계	안전성향상	서비스개선	지속가능성
평가배점	1,000	240	420	340

- 결과활용 : 성과이윤 지급, 전기버스 도입노선 선정 등 시책사업 선정 시

〈 2023년 주요 개선사항〉

- ❖ 일부 평가 분야 배점 변동 (안전성향상 10↓, 지속가능성 10↑)
- ❖ 평가 항목 통폐합을 통한 평가체계 간소화 (가·감점 분야 2개 항목 축소)
 - '노선 폐지 시 소속 운전자 채용' 항목 삭제
 - '노사 관계 평가 항목'을 '운수종사자 복지후생시설 관리실태' 항목으로 통합
- ❖ 운수종사자 식사질 평가 개선 등 운수종사자 후생 복지 강화

□ 평가결과

- (총 평) 전체 회사의 평가점수 **평균 2.2점 하락** (872.5점 → 870.3점)
- (분야별) ① 평가매뉴얼 개정에 따른 배점 변동으로 '안전성향상' 및 '지속가능성' 분야에서 **각각 10점 증감 발생**, ② '서비스개선' 분야 **평균 점수 소폭 하락 (△ 2.2)**

(단위 : 점)

평가분야	배 점	평균점수 (전년대비 증감)	최고점	최저점
합 계	1,000	870.3 (△ 2.2)	-	-
안전성향상	240	204.4 (△ 10.7)	237.0	120.0
서비스개선	420	369.0 (△ 2.2)	404.1	315.4
지속가능성	340	296.9 (+ 10.7)	321.8	240.6

② 외부 회계감사

□ 감사개요

- 감사대상 : 64개 전체 시내버스 회사의 재무제표
- 감사내용 : 회사 작성 재무제표(주석포함)의 기업회계기준 준수 여부 확인
 - 재무제표 : 재무상태표, 손익계산서, 자본변동표, 현금흐름표
 - 주 석 : 회사가 적용한 회계정책을 요약하여 기재한 내용
- 방법·절차 : 감사계약 → 감사수행(중간감사, 기말감사) → 의견표명(감사보고서)

□ 감사결과 : 64개 회사 전체 적정의견(기업회계기준 준수)

- 부채비율 67.1%, 당기순이익 836억 발생 등 안정적인 경영 및 재무구조 유지
 - 자본총액 9,110억원, 부채총액 6,111억원(부채비율 67.1%)

<재무상태>

(단위 : 백만원)

연 도	2023년(①)	2022년(②)	증 감(① - ②)
자 산	1,522,102	1,472,353	+49,749
부 채	611,063	615,063	△4,000
자 본	911,039	857,290	+53,749
부 채 비 율	67.1%	71.7%	△4.6%p

- 전년대비 매출액 0.9%, 매출원가 0.5% 감소, 영업이익 460억원 발생

<경영실적>

(단위 : 백만원)

연 도	2023년(①)	2022년(②)	증 감(① - ②)
매 출 액	1,939,217	1,955,809	△16,592
매 출 원 가	1,766,465	1,775,232	△8,767
영 업 이 익	46,020	58,150	△12,130
당 기 순 이 익	83,635	71,603	+12,032
순 이 익 률	4.3%	3.7%	+0.7%

③ 운송비용 정산

□ 정산개요

- 추진절차 : ① 표준운송원가 산정안 마련 → ② 버스업계 의견청취 → ③ 버스정책시민위원회 심의 → ④ 표준운송원가 확정 → ⑤ 정산실시
- 정산방식 : 운전직인건비, 연료비는 실비정산하고, 기타항목은 표준단가 지급
 - ※ 실비정산 : 실제 발생비용을 지급 / 표준정산 : 일정액을 지급하고 과 부족액은 회사귀속
- 표준운송원가 산정 : 1일 1대당 865,353원
 - 가동비: 운전직 인건비 2.3% 증가, 연료비 9% 감소 등 전년 대비 0.1% 증가
 - 보유비: 차고지비 11.2%, 정비비 5.1% 등 전년 대비 4.58% 증가
 - '23년 표준운송원가액 '22년 857,741원 대비 0.89% 증가
 - ※ 2023년 표준운송원가 항목별 산정 내역 별첨

□ 정산결과

- 65개 회사 총 1조 9,369억원 지급('23년 소급·연정산, '24.12월 실시)
 - 운전직 인건비(12,380억원), 연료비(2,911억원), 감가상각비(959억원) 순으로 지급규모가 크며, 타이어비(49억원)가 가장 적음
 - '22년 19,145억원 대비 '23년 19,369억원으로 1.2% 증가
- 〈최근 5년간 정산 현황〉

(단위 : 억원)

구 분		'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	
						금 액	구성비
가동비	운 전 직 인 건 비	10,453	11,034	11,322	11,979	12,380	63.9
	연 료 비	1,919	1,703	1,899	3,185	2,911	15
	타 이 어 비	82	62	62	48	49	0.3
보유비	정 비 직 인 건 비	556	573	578	604	624	3.2
	관 리 직 인 건 비	681	701	705	723	750	3.9
	임 원 인 건 비	140	140	139	139	141	0.7
	차 량 보 험 료	306	277	270	247	247	1.3
	차 량 감 가 상 각 비	703	820	911	965	959	5
	기 타 차 량 유 지 비	129	126	138	118	151	0.8
	차 고 지 비	145	146	158	178	191	1
	기 타 관 리 비	145	146	298	289	304	1.5
	정 비 비	251	210	208	213	205	1.1
	적 정 이 운	466	458	456	457	457	2.3
합	계	16,144	16,559	17,144	19,145	19,369	100%

(단위 : 원)

항 목		2022년	2023년			
			단가	증감율(%)	산정 내역	
가 동 비	운전직 인건비	급여	457,850	468,281	2.3	'22년 대비 2.28% 인상
		퇴직급여	38,154	39,023	2.3	급여의 1/12 적용
		법정복리	54,654	56,255	2.9	'23년 법정요율 적용
		기타복리	11,574	12,164	5.1	소비자물가상승률 반영(5.1%)
	연료비	143,011	130,140	△9.0	실제 발생비용	
	타이어비	2,264	2,379	5.1	소비자물가상승률 반영(5.1%)	
	가동비합계	707,507	708,242	0.1		
보 유 비	정비직 인건비	급여	18,697	19,327	3.4	'23년 임단협 반영(3.37%)
		퇴직급여	1,558	1,611	3.4	급여의 1/12 적용
		법정복리	2,232	2,322	4.0	'23년 법정요율 적용
		기타복리	584	614	5.1	소비자물가상승률 반영(5.1%)
	사무직 인건비	급여	21,771	22,533	3.5	'23년 임단협 반영(3.5%)
		퇴직급여	1,814	1,878	3.5	급여의 1/12 적용
		법정복리	2,599	2,707	4.2	'23년 법정요율 적용
		기타복리	1,265	1,330	5.1	소비자물가상승률 반영(5.1%)
	임원 인건비	급여	4,479	4,479	-	전년 동결
		퇴직급여	373	373	-	급여의 1/12 적용
		법정복리	535	538	0.6	'23년 법정요율 적용
		기타복리	60	60	-	전년 동결
	차량보험료	9,261	9,261	-	전년 동결	
	차량감가상각비	37,891	39,823	5.1	차량가격 변동분 반영	
	기타차량유지비	3,872	5,180	33.8	'22년 대비 33.8% 인상	
	기타관리비	10,737	11,285	5.1	소비자물가상승률 반영(5.1%)	
	차고지비	8,074	8,979	11.2	차고지 공시지가 반영	
	정비비	7,432	7,811	5.1	소비자물가상승률 반영(5.1%)	
	적이 정비비	기본이윤	6,800	6,800	-	전년 동결
성과이윤		10,200	10,200	-		
보유비합계	150,234	157,111	4.6			
총합계		857,741	865,353	0.9		

마을버스

II

마을버스 관리·운영 결과

① 재정지원

□ 마을버스 적자업체 재정지원

- 지원대상 : 마을버스 139개 업체
- 지원방법 : 1일 1대당 운송수입(카드+현금+광고수입)이 재정지원 기준액보다 적은 마을버스회사에 대해 해당 한도액 내에서 차액 지원
- 지원기준 : 재정지원기준액 486,098원, 지원한도액 230,000원
 - 마을버스 운행 정상화를 위해 재정지원기준액 **상향** (45만원→48만원)

구 분	'20.3.~'21.9.	'21.10.~'23.2.	'23.3.~'24.6.	'24.7.~
재정지원기준액	411,336원	457,040원	457,040원	486,098원
대당지원한도액	-	210,000원	230,000원	230,000원

- 지원결과 : '24년 **362억원 집행** (월평균 **91개 업체, 30억원 지원**)
 - 월별 적자업체 재정지원 '19년 대비 평균 **33개 업체(56%), 27억원(88%)** 증가

〈'24년 월별 적자업체 재정지원 현황〉

(단위 : 개, 억원, 지급월 기준 작성)

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	월평균
업 체 수	86	93	93	90	90	84	89	89	87	91	94	105	91
지 원 액	28	31	32	27	25	24	30	28	29	30	32	46	30

□ 마을버스 시설·장비 확충 지원

- 사업내용 : 보행자 경보 시스템 설치 및 마을버스 승차가능인원 표출기 설치
- 지원방법 : 마을버스 조합에 시 예산 지원하여 사업 추진
- 지원금액 : 1,065백만원
 - 보행자 경보 시스템 설치 : 900대, 1,054백만원
 - 마을버스 승차가능인원 표출기 설치: 8대, 10백만원

② 외부회계감사

감사개요

- 감사대상 : 마을버스 139개 업체
 - ※ 시내버스 겸업 4개사(계정분리 불가), 미제출 2개사 제외
- 감사내용 : 회사가 작성한 재무제표의 기업회계기준 준수 여부 확인
- 추진방법 : 시내버스 외부감사인 풀(19개사) 활용
- 감사비용 : 321,800천원(市 지원)
 - ※ 지급근거 : 「서울특별시 마을버스 재정지원 및 안전 운행기준 등에 관한 조례」 제3조의2
- 감사기간 : 2024.2.~2024.4.

감사결과 : 적정의견 92개, 비적정의견 41개(의견거절 4, 한정 의견 37)

- 소규모·영세한 마을버스 특성에 따른 회계관리 미흡 지적 사항 발생
 - 감가상각비, 퇴직급여 과대·과소 계상 등이 주원인
- 영업손익 분석결과 133개 회사 중 흑자회사 69개(52%), 적자회사 64개(48%)

〈마을버스회사 재무 및 경영상태(총합계)〉

(단위 : 백만원)

구 분	금 액	구 분	금 액
자 산	213,493	매 출 액	242,790
부 채	190,251	영 업 이 익	1,461
자 본	23,242	당 기 순 이 익	1,037
부 채 비 율	819%	영 업 이 익 률	1%

후속 조치

- 감사 자료 미제출 2개 업체 대상 25년도 재정지원 제외 통보('24.8.)
- 마을버스조합에 의견거절 등 비적정 회사 회계처리 관리·감독 조치('24.8.)

향후계획

- 2024년도 외부회계감사 실시 및 市 제출 : '25.2.~4.