

# 현 안 업 무 보 고

---

2025. 4.



서울도시철도그린환경

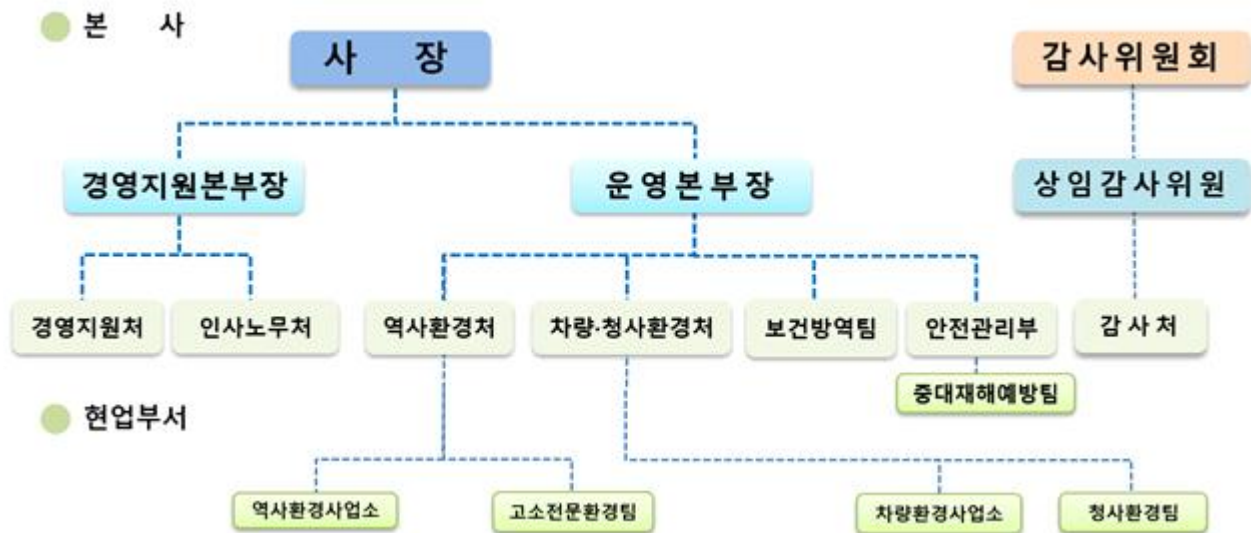
# I 일반현황

## □ 설립근거 및 목적

|    |                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 근거 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)</li> <li>· 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위)</li> <li>· 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책 ('12.12.7, 일자리정책과-16597호)</li> <li>· 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26)</li> </ul> |
| 목적 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울교통공사 5~8호선 역사 청소 및 방역소독</li> <li>· 서울교통공사 청사, 전동차, 차량기지 건물 청소·방역소독</li> </ul>                                                                                                           |

## □ 조직 및 인력 ('25. 3월 기준)

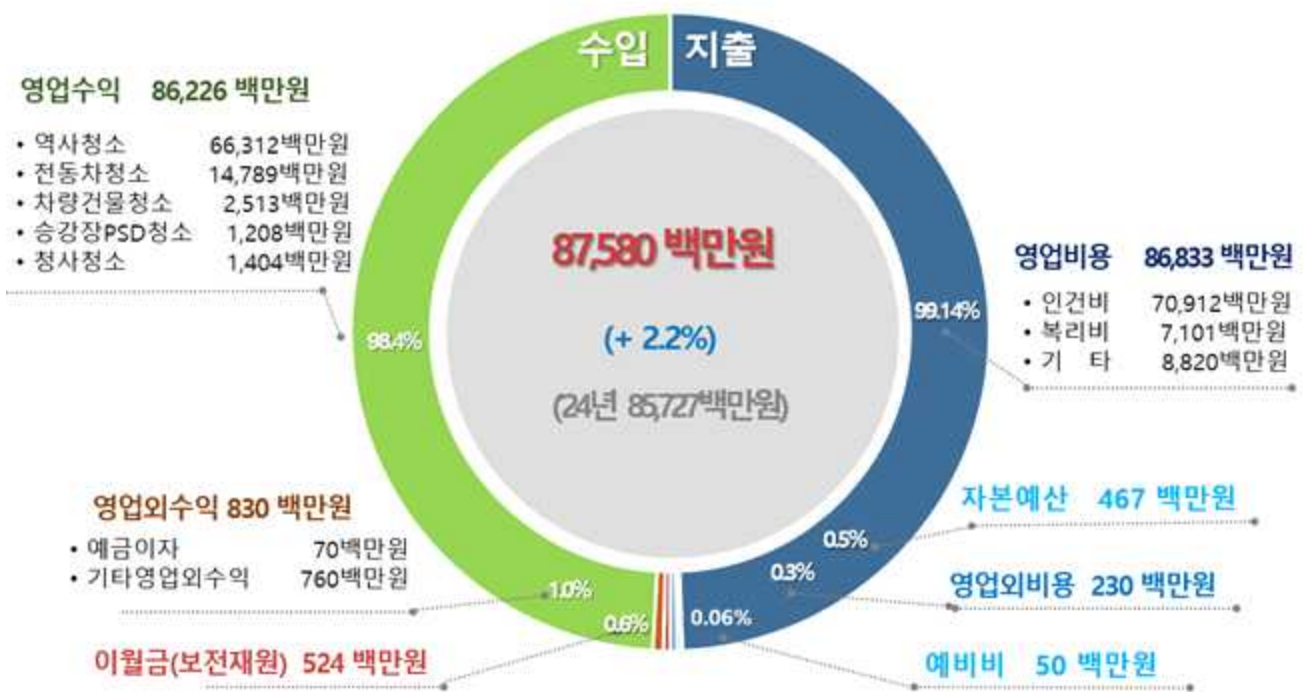
|    |                                                                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 조직 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· (본 사) 사장·감사위원회·2본부·5처·1부·2팀</li> <li>· (현 업) 20환경사업소·2환경팀</li> </ul> |
| 인력 | · (현 원) 1,600명 - 본사 24명 / 현업 1,576명                                                                           |



## □ 2025년도 예산내역

(단위: 백만원)

| 수 입   |        | 지 출   |        |
|-------|--------|-------|--------|
| 구분    | 금액     | 구분    | 금액     |
| 계     | 87,580 | 계     | 87,580 |
| 영업수익  | 86,226 | 영업비용  | 86,833 |
| 영업외수익 | 830    | 영업외비용 | 230    |
| 이월금   | 524    | 예비비   | 50     |
|       |        | 자본예산  | 467    |



## □ 재무현황(결산)

(단위 : 백만원)

| 재 무 상 태     |        |       |       | 손 익 계 산 서 |       |        |        |
|-------------|--------|-------|-------|-----------|-------|--------|--------|
| 구분          | 자산     | 부채    | 자본    | 구분        | 당기손익  | 총수익    | 총비용    |
| '24.12월 (A) | 14,554 | 8,089 | 6,465 | '24년 (A)  | 1,363 | 82,939 | 81,576 |
| '23.12월 (B) | 12,654 | 7,352 | 5,302 | '23년 (B)  | 883   | 79,653 | 78,770 |
| 증감 (A-B)    | 1,900  | 737   | 1,163 | 증감 (A-B)  | 480   | 3,286  | 2,806  |

## Ⅱ 2025년 경영전략

### ☐ 비전 및 경영전략

|      |                                                                                                      |                                                                                                   |                                                                                                        |                                                                                                     |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 미션   | 신뢰받고 깨끗한 도시철도그린환경                                                                                    |                                                                                                   |                                                                                                        |                                                                                                     |
| 비전   | 대한민국 NO.1 지하철 청소 · 방역 전문기업 서울도시철도GEN                                                                 |                                                                                                   |                                                                                                        |                                                                                                     |
| 경영목표 | 안전우선                                                                                                 | 고객지향                                                                                              | 내부역량 강화                                                                                                | 조직위상 제고                                                                                             |
| 전략과제 | <ul style="list-style-type: none"><li>안전보건경영체계 확립</li><li>위험요인 선제적 개선</li><li>아차사고 예방활동 강화</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>고객서비스 역량 강화</li><li>과업품질 표준화</li><li>친절/긍정 마인드 함양</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>상설교육장 운영 확대</li><li>전직원 맞춤형 교육 강화</li><li>선진업무 현장경험 확대</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>업무전문화·신진화</li><li>공공/민간 협력자원 발굴</li><li>대내외 네트워킹 강화</li></ul> |
| 특별과제 | 먼저 인사하기 캠페인 전개                                                                                       |                                                                                                   |                                                                                                        |                                                                                                     |

### ☐ 핵심 성과지표

| 경영목표       | 성과지표                       | '25년 목표         | 장기목표 | '24년 실적         |
|------------|----------------------------|-----------------|------|-----------------|
| 안전우선       | 중대재해사고 발생                  | 0건              | 0건   | 0건              |
|            | 중대재해 예방교육                  | 18회             | 24회  | 18회             |
|            | 안전사고 발생                    | 0건              | 0건   | 14건             |
|            | 안전 교육                      | 30회             | 36회  | 30회             |
| 고객지향       | 역사환경 쾌적성<br>(행안부 고객만족도 평가) | 전년도 실적<br>이상 개선 | 100  | '25년 3월<br>공개예정 |
|            | 불량 건수                      | 0건              | 0건   | 0건              |
| 내부역량<br>강화 | 비대면 직무교육                   | 4회              | 4회   | 4회              |
|            | 상설교육장 이용<br>직무교육           | 4회              | 4회   | 4회              |
| 조직위상<br>제고 | 리더쉽 강화 교육                  | 4회              | 4회   | 4회              |
|            | 소통 간담회 개최                  | 12회             | 24회  | 12회             |

### Ⅲ 주요 보고사항

#### 1 AI 로봇 습식청소기 시범운영

##### ☐ 추진배경

- 세계 최고의 지하철 청소 기관으로서, AI기반 로봇청소장비 선도적 도입으로 역사 환경개선 및 대고객서비스 향상 추진
- 야간 청소과업 개선 및 직원 근골격계 질환 예방

AI 로봇습식청소기 제품모델(2종)



##### ☐ 추진현황

- 시연회 실시 개요
  - 일시/장소 : 2024. 12. 19.(목) 6호선 월드컵경기장역 대합실
  - 결 과 : 총 3개 업체 참가, 시연회 결과 2개 업체 장비 선정

##### ○ 시범운영 추진계획

- 기간 : 2025. 4월 ~ 11월
- 대상역 : 2역 (추후 선정 예정)

##### ※ 선정기준

- 환승통로 등 대합실 면적이 넓고, 장비 이동을 위한 E/L 설치 역
- 장비 운영을 위한 콘센트 및 급·배수가 가능한 역

##### ☐ 기대효과

- 야간 청소과업 시 AI로봇습식청소기와 협업으로 근로자 작업부담 경감
- 야간 AI로봇습식청소기 운영으로 고객추돌 등 안전사고 예방 가능

### ☐ 추진배경

- 산업안전보건법 / 중대재해처벌법에 의거 쾌적한 휴게공간 조성
  - － 산업안전보건법상 사업주의 휴게공간 조성 의무 부과( '22.08.18. 시행)
    - 미준수 시 과태료 부과 (동법 제175조, 최대 1,500만원)
- 남직원 휴게실 공간 부족으로 인한 신규 조성 필요
- 직원 복지향상을 위한 노후 휴게실 환경개선 필요

### ☐ 추진현황

| 구 분                            | 대 상 역                                                                            |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| CO <sub>2</sub> 실 인접 휴게실 이전    | － 가산디지털단지역 등 3개소 예정<br>(가산디지털단지역 공사예정, 그 외 이전 공간 검토 중)                           |
| 남직원 휴게실 신규조성                   | － 잠실역 1개소 완료,<br>태릉입구(7)역 등 4개소 공사 예정                                            |
| 노후 휴게실 환경개선                    | － 이태원역(PSD) 휴게실 1개소 완료,<br>차량기지 등 6개소 검토 및 공사 예정                                 |
| 기타 휴게실 보수<br>(전력증설 및 수전설비공사 등) | － 휴게실 내 전력 증설 공사<br>： 삼각지역 1개소 완료, 발산역 등 4개소 예정<br>－ 불광역(수전설비공사) 등 기타 휴게실 개 · 보수 |

※ 대상 역은 공간사용 협의 및 배수시설 상황 등에 의거 변동 가능

### ☐ 기대효과

- 근로환경 개선, 산업재해 예방
- 쾌적한 휴게환경 조성을 통한 업무효율성 향상