

2024년 주요업무 보고

2024. 6.

서울특별시 동부병원

행정서비스헌장

서울특별시동부병원 전 직원은 고객께서 최고의 의료 서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 고객의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 고객을 맞이하는 고객중심의 병원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 고객에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 고객들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 고객의 경제적·진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 『행정 서비스 헌장 이행기준』을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 동부병원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

미션

시민의 건강증진을 실현하는 최고의 공공병원

비전

1. 지역사회의 자랑이 되는 병원
2. 신뢰와 감동을 주는 병원
3. 열정과 자부심으로 일하는 병원

핵심가치

1. 소통
2. 공유
3. 참여

2 시설 및 위치

- 설립목적 : 서울특별시민의 보건향상과 진료를 위하여 설립
- 주요기능 : 공공의료를 목적으로 한 종합병원



시설 현황

- 위 치 : 서울특별시 동대문구 무학로 124
- 대 지 : 5,364.4㎡(1,623평)
- 건 물 : 22,825.5㎡(6,904평) / 지상 6층, 지하 4층
- 의료장비 : 자기공명영상장치(MRI) 등 265종 1,550점
- 병 상 수 : 총 201병상(다인병상 비율 79.6%, 일반음압병상 6병상)

구 분	계	일반 병실				중환자실
		1인실	2인실	4인실	5인실	9인실
병 실	54	3	19	4	27	1
병 상	201	3	38	16	135	9

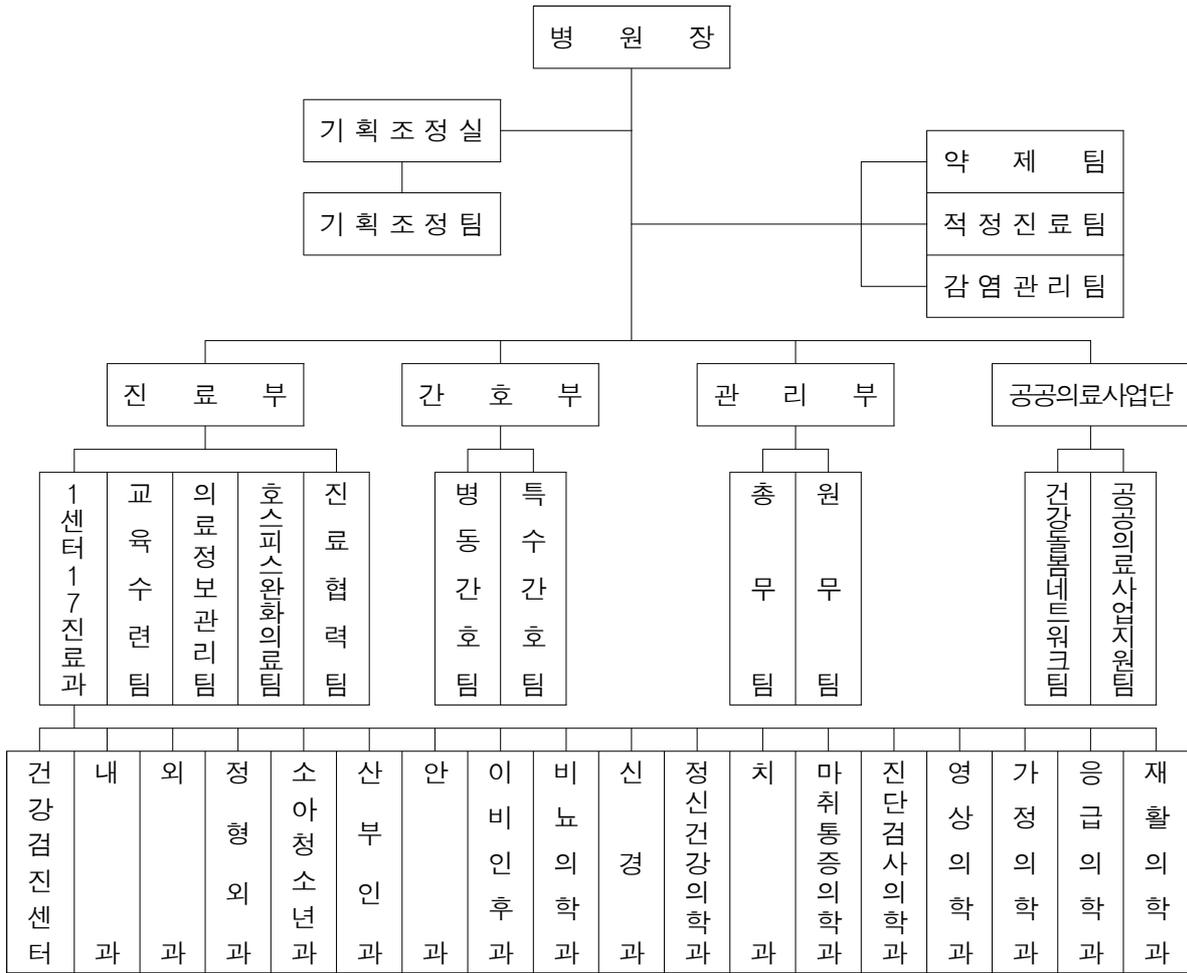
3 주요연혁



1929	3	부민병원(중구을지로, 現국립의료원자리)개원
1957	5	동대문구 용두동으로 이전-시립동부병원으로 개칭
2002	7	병원신축준공(200병상)
2004	1	서울의료원수탁운영(1기)
2007	1	서울의료원수탁운영(2기)
	3	지역응급의료기관 지정
	11	영유아 건강검진 의료기관 지정
2008	10	서울외국인노동자센터 협력기관 협약체결
	10	서울시정신보건센터 협력기관 협약체결
2009	4	서울특별시 동부병원으로 명칭개정
2010	1	서울의료원수탁운영(3기)
2011	1	호스피스완화의료 전문의료기관 지정(보건복지부)
	5	WHO국제건강증진병원네트워크가입
2012	1	서울의료원수탁운영(4기)
	12	시민위원회 발족
2015	1	서울의료원수탁운영(5기)
2016	8	알코올해독센터 개소
	9	의료기관인증 획득(2주기)
2017	2	서울지방경찰청 주취인 관련 업무협약 체결
	3	직원상담실<선샤인>개소
	3	간호·간병통합서비스병동확대(전병동173병상)
2018	1	서울의료원수탁운영(6기)
	5	장례식장재개장(위탁→직영)
	11	공공보건의료계획시행결과평가 최우수기관 선정
2019	5	공개공지 리모델링
2020	7	감정노동 근로자 건강 보호 우수사례 대상 수상
	9	근로자 건강증진활동 우수사업장 신규인증
	9	의료기관인증 획득(3주기)
	12	COVID-19 감염병전담병원 전환 운영
2021	1	서울의료원수탁운영(7기)
	12	통합의료정보시스템 준공
2022	5	COVID-19 감염병전담병원 해지 및 정상운영 재개
2023	3	건강관리과 → 건강검진센터 승격
	12	병동 및 응급실 리모델링

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 3부 1사업단 1실 1센터 17진료과 14팀



□ 인 력

○ 정·현원 현황

(단위 : 명, 2024. 5. 31.기준)

구 분	계	병원장	의료직	보건의직	관리직	기능직
정 원	346	1	45	209	51	40
현 원	311	1	39	186	47	38
증 감	△35	-	△6	△23	△4	△2

※ 직종별 분포(재직인원 기준)

- 의 료 직 : 전문의 34, 일반의 5, 레지던트 -, 인턴 -
- 보 건 직 : 약사 3, 간호사 154¹⁾, 의료기사 29
- 관 리 직 : 사무관리사 29, 사회복지사 5, 기술 13
- 기 능 직 : 기능 2, 간호조무사 30, 사무보조원 3, 의무보조원 3

※ 휴직 등 : 18명(현원 미포함)

1) 간호사 정원 171명 대비 현원 154명으로 17명 부족

5 진료현황

□ 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2024년 1월~5월			2023년			2022년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	55,694	34,418	21,276	120,562	83,911	36,651	91,605	70,892	20,713
건강보험	30,803 (55.3%)	23,108 (67.2%)	7,695 (36.2%)	70,915 (58.8%)	57,928 (69.0%)	12,987 (35.4%)	66,636 (72.8%)	53,282 (75.2%)	13,354 (64.5%)
의료급여	24,805 (44.5%)	11,231 (32.6%)	13,574 (63.8%)	49,498 (41.1%)	25,845 (30.8%)	23,653 (64.6%)	24,936 (27.2%)	17,577 (24.8%)	7,359 (35.5%)
기타	86 (0.2%)	79 (0.2%)	7 (0.0%)	149 (0.1%)	138 (0.2%)	11 (0.0%)	33 (0.0%)	33 (0.0%)	0 (0.0%)

□ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2024년 1월~5월			2023년			2022년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	55,694	34,418	21,276	120,562	83,911	36,651	91,605	70,892	20,713
정신건강의학과	1,837	1,837	0	4,007	4,007	0	2,993	2,993	0
내과	13,696	6,883	6,813	27,277	15,038	12,239	12,018	8,415	3,603
가정의학과	5,345	3,707	1,638	14,191	11,354	2,837	10,677	9,596	1,081
치과	731	731	0	1,726	1,726	0	1,318	1,318	0
외과	2,888	819	2,069	5,699	2,047	3,652	1,386	625	761
정형외과	6,324	3,553	2,771	11,081	7,550	3,531	6,912	6,258	654
소아청소년과	530	530	0	1,328	1,328	0	823	823	0
산부인과	1,313	1,313	0	4,875	4,875	0	2,143	2,143	0
안과	2,274	2,133	141	5,328	5,008	320	2,952	2,807	145
이비인후과	2,850	2,800	50	5,760	5,668	92	2,293	2,252	41
비뇨의학과	3,623	2,754	869	8,450	6,671	1,779	4,264	4,236	28
신경과	7,375	3,212	4,163	13,422	7,385	6,037	5,621	4,054	1,567
응급의학과	1,840	1,840	0	3,082	3,082	0	1,402	1,402	0
알코올해독클리닉	341	5	336	401	3	398	23	2	21
건강검진센터	1,898	1,898		4,483	4,483	0	2,660	2,660	0
마취통증의학과	0	0	0	0	0	0	242	242	0
호스피스완화의료팀	2,455	29	2,426	5,826	60	5,766	2,811	21	2,790
인공신장실	307	307	0	753	753	0	258	258	0
영상의학과	34	34	0	76	76	0	44	44	0
예방접종과	33	33	0	2,745	2,745	0	2,586	2,586	0
코로나전담과	0	0	0	47	47	0	5,354	2,202	3,152
생활치료센터	0	0	0	0	0	0	6,885	15	6,870
코로나외래진료	0	0	0	5	5	0	421	421	0
재택치료(병상대기)	0	0	0	0	0	0	1,516	1,516	0
재택관리과	0	0	0	14,003	14,003	0	0	0	0
(선별진료소)				(2,030)	(2,030)	0	(2,444)	(2,444)	0

6 예산현황

□ 예산규모 : 41,855백만원

○ 2023년 예산 대비 △2,533백만원, 5.7% 감소

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2024년	2023년	증감액	증감률	예산과목	2024년	2023년	증감액	증감률
합 계	41,855	44,388	△2,533	△5.7	합 계	41,855	44,388	△2,533	△5.7
○ 의료수익	27,307	30,167	△2,860	△9.5	○ 의료비용	40,551	42,752	△2,201	△5.1
입원수익	17,158	18,408	△1,250	△6.8	인건비	24,404	25,141	△737	△2.9
외래수익	10,149	11,759	△1,610	△13.7	재료비	4,348	6,145	△1,797	△29.2
					관리운영비	11,799	11,466	333	2.9
○ 의료외수익	14,085	13,408	677	5.0	○ 의료외비용	609	586	23	3.9
영안실수익	714	688	26	3.8	영안실운영비	608	585	23	3.9
기부금수입	12,916	12,350	566	4.6	의료외비용	1	1	-	-
임대수익 등	455	370	85	23.0	○ 예비비	20	20	-	-
○ 자본적수익	463	813	△350	△43.0	○ 자본적지출	665	1,020	△355	△34.8
투자자산	45	82	△37	△45.3	투자자산	54	84	△30	△35.2
자본잉여금	418	731	△313	△42.8	유형자산	611	936	△325	△34.7
					무형자산 등	-	-	-	-
					○ 예비비	10	10	-	-

* 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2024년	2023년	증감액	증감률	비 고
합 계	41,855	44,388	△2,533	△5.7	
○ 의료수익	27,307	30,167	△2,860	△9.5	○ '24년도 수가인상률 1.9%반영
입원수익	17,158	18,408	△1,250	△6.8	○ 진료인원 : 59,699 → 55,100명 (감 4,599명, 감 7.7%) - 진료 정상화에 따른 증가
외래수익	10,149	11,759	△1,610	△13.7	○ 진료인원 : 156,700명 → 112,300명 (감 44,400명, 감 28.3%) - 건강검진실적 반영(기업, 공단검진) - 1일 평균진료인원 목표 감소
○ 의료외수익	14,085	13,408	677	5.0	
영안실수익	714	688	26	3.8	
기부금수입	12,916	12,350	566	4.6	○ 서울시 보조금 12,500백만원 -공공의료손실보전 10,680백만원 -공공의료확충사업 485백만원 -통합의료정보시스템 보강 1,336백만원 ○ 서울시 일자리 찾기 사업 304백만원 ○ 안전망병원 사업 60백만원 ○ 시민공감응급실 사업 37백만원 ○ 국고 보조금 15백만원 -호스피스완화의료 사업 15백만원
임대수익 등	455	370	85	23.0	○ 임대수익 277백만원 -주차장임대 수입 134백만원 -정례식당 식당, 매점 138백만원 -커피숍 5백만원 ○ 예금이자수입 10백만원 ○ 기타의료외수익 169백만원
○ 자본적수익	463	813	△350	△43.0	
투자자산	45	82	△37	△45.3	○ 대학생자녀 학자대부금 회수 45백만원
자본잉여금	418	731	△313	△42.8	○ 서울시 자본 보조금 418백만원 -건물 (원내 안전난간설치 사업) 93백만원 -기계장치(UPS 100KVA 축전지 교체) 21백만원 -의료장비 155백만원 -공기구비품(전산장비 교체 및 도입) 149백만원

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2024년	2023년	증감액	증감률	비 고
합 계	41,855	44,388	△2,533	△5.7	
○ 의료비용	40,551	42,752	△2,201	△5.1	
인건비	24,404	25,141	△737	△2.9	○ 급여 230백만원 감 ○ 제수당 509백만원 감 ○ 퇴직급여 2백만원 증 ※ 정원 외 인원 16명 포함 (건강돌봄네트워크, 알코올해독클리닉, 일자리 갖기, 시민공감응급실)
재료비	4,348	6,145	△1,797	△29.2	○약품비 2,341백만원 ○진료재료비 1,265백만원 ○급식재료비 742백만원
관리운영비	11,799	11,466	333	2.9	○복리후생비 3,030백만원 ○여비교통비, 통신비 43백만원 ○전기수도료 500백만원 ○연료비 222백만원 ○세금과공과 131백만원 ○소모품비 182백만원 ○피복침구비 34백만원 ○도서인쇄비 75백만원 ○지급임차료 29백만원 ○수선비 476백만원 ○차량유지비 23백만원 ○보험료, 지급수수료 314백만원 ○외주용역비 5,995백만원 ○업무추진비 38백만원 ○교육훈련비 71백만원 ○광고선전비 55백만원 ○연구개발비 62백만원 ○등기소송비 24백만원 ○보상금, 포상금 51백만원 ○배상금 6백만원 ○행사등갑비 246백만원 ○의료사회사업비 195백만원
○ 의료외비용	609	586	23	3.9	
영안실운영비	608	585	23	3.9	○장례식장 운영비 608백만원
의료외비용	1	1	-	-	○복지시설 및 사회단체 기부금 1백만원
○ 자본적지출	665	1,020	△355	△34.8	
투자자산	54	84	△30	△35.2	○대학생 자녀 학자 대부금 54백만원
유형자산	611	936	△325	△34.7	○건물, 구축물 93백만원 ○기계장치 21백만원 ○의료장비 250백만원 ○공기구비품 247백만원
무형자산 등	-	-	-	-	
○ 예비비	30	30	-	-	○사업예비비 20백만원 ○자본예비비 10백만원

II. 주요 업무

1 지역거점 공공의료 중심병원

- 1- 1. 동부병원 운영 정상화
- 1- 2. 공공병원의 진료 수준 향상
- 1- 3. 안전한 병원 환경 조성

2 소통하는 시민참여 병원

- 2- 1. 건강한 지역사회 “9988 건강증진 사업”
- 2- 2. 홍보 활성화 및 지역사회 건강 정보 제공 활동
- 2- 3. 호스피스 완화의료문화 선도

3 맞춤형 공공의료 서비스 병원

- 3- 1. 알코올해독클리닉 사업
- 3- 2. 노숙인 일자리 갖기 사업
- 3- 3. 서울형 시민공감응급실 사업
- 3- 4. 지역사회 통합 돌봄

4 건강한 직장문화 조성

- 4- 1. 업무 스트레스 해소 프로그램 강화
- 4- 2. 소통하는 조직문화 조성
- 4- 3. 간호인력 안정화 및 처우개선

5 주요 시정 협력사업 추진현황

- 5- 1. 서울케어-건강돌봄네트워크 사업
- 5- 2. 의료의 질 향상(의료기관 인증관리)

1 지역거점 공공의료 중심병원

1-1. 동부병원 운영 정상화

□ 추진배경 및 목적

- 경영실적 개선을 위해 일반진료 현황을 점검하고 신속한 경영정상화를 도모
- 병원수익 향상을 목표로 회복기 발생 누적손실의 최소화 등 재정건전성 확보

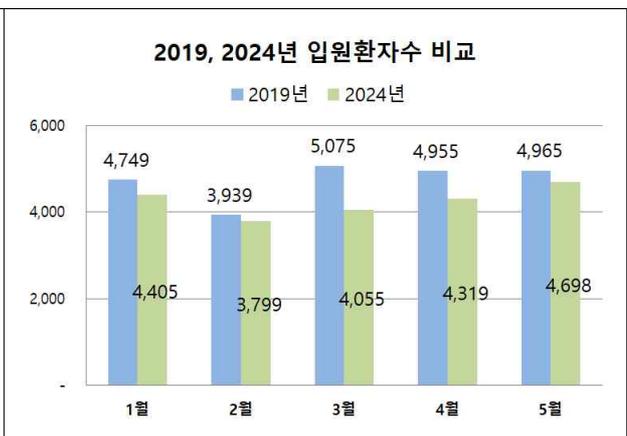
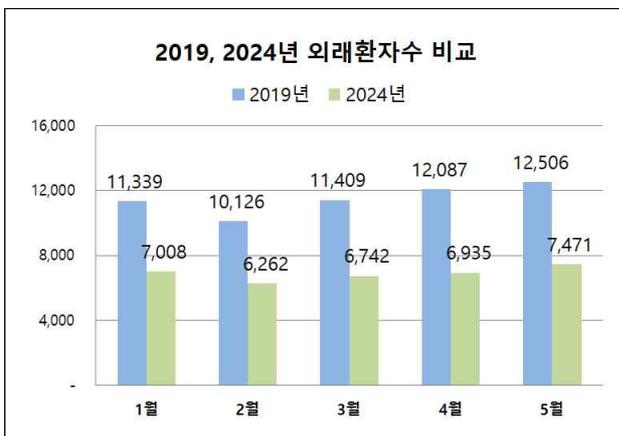
□ 사업내용

- 진료과별 성과 관리 : 진료과 목표 설정, 실적 게시 및 지속 모니터링

(단위 : 명, %)

구분*	2019년	2023년	2024년				
			1월	2월	3월	4월	5월
외래환자	143,998	83,911	7,008 (61.8)	6,262 (61.8)	6,742 (59.1)	6,935 (57.4)	7,471 (59.7)
일평균	583.0	341.1	304.7	329.6	337.1	330.2	373.6
입원환자	55,362	36,651	4,405 (92.8)	3,799 (96.4)	4,055 (79.9)	4,319 (87.2)	4,698 (94.6)
일평균	151.7	100.4	142.1	131.0	130.8	144.0	151.5
병상 가동률	75.5	50.0	70.7	65.2	65.1	71.6	75.4

*()안은 2019년 동월, 동기간 실적 대비 달성률



- 입원환자 회복세 대비 외래 환자 회복이 더딘 상황 ('24.5월말 기준)

- '19년 동월 대비 환자수 달성률은 입원 94.6%에 반해 외래 59.7% 불과

□ 추진실적 및 계획

○ 진료실적 향상을 위한 병원 기능특화사업 발굴

- 내·외부 환경을 고려한 진료과별 목표 및 운영전략 수립
- 진료수익 창출 및 환자 1인 1일 당 진료비 증대 방안 모색

○ 응급실 및 알코올해독클리닉 활성화 (일평균 13명(1월)→21명(5월) 증가)

- 119 구급차량 응급진료 요청 적극수용 및 응급의학과를 통한 입원률 강화
- 알코올해독클리닉 회복지원 프로그램 진행 및 다학제적 협업시스템 강화
- 강북구, 노원구, 도봉구 중독관리 통합지원센터와의 MOU 체결 : '24.4월

○ 항암환자 대상 회복기 치료 프로그램 운영 (일평균 입원 9명(3월)→15명(5월) 증가)

- 항암치료 후 중간 단계에 있는 환자를 유입하여 회복기 치료 진행
- 항암환자 전담 가정의학과 전문의 채용(4월)을 통해 암환자 전원 수용률 증가로 병상가동률 및 수익 증대

○ 건강검진센터 활성화 노력

- 서울 시내 초·중·고 대상으로 학생검진 협약 지속적 추진
- 공공기관 및 일반 회사와 기업 검진 계약 체결 진행

○ 인력통제를 통한 운영비용 절감

- 기존 간호 인력을 최대한 활용하여 의료서비스 제공
 - 사직·휴직에 따른 공백 발생 시, 총원 없이 현재 인력으로 탄력적 운용

○ 진료활성화를 위한 비상경영회의 지속운영 (주1회)

- 주요의사결정, 정기적 추진실적 점검·관리, 신규 개선과제 지속 발굴

○ 병원 및 기관 간 진료협력체계 구축을 통한 실적강화 추진

- 환자 의뢰·회송 활성화를 통해 진료실적 및 병상가동률 상승 기대

○ 지역사회 네트워크 연계 및 신규환자 유입 노력

- 기존 시설과의 연계 강화 및 건강검진 등 환자 유입을 위한 새로운 루트 확보

○ 경영 정상화를 위한 월별 자금 관리 및 고정비용 최소화

- 재정건전성 강화를 위한 지출 긴축 편성 및 철저한 예산 통제

○ 다양한 홍보활동을 통한 지역사회 내 병원 인지도 강화

작성자

기획조정팀장 : 이수정(☎920-9164)

담당 : 오승민(☎920-9387)

1-2. 공공병원의 진료 수준 향상

추진배경 및 목적

- 의료장비 확충을 통한 최상의 공공의료 서비스 제공
- 통합의료정보시스템 안정화로 업무효율성 강화

사업내용

- 노후되어 기능이 저하된 수·시술 장비 교체를 통한 안전성 확보
 - 노후 의료장비 현황('24.5월말 기준)

구분	총 의료장비	내구연한 초과장비	비율
수량	1,550점	905점	58.4%

- 차세대 통합의료정보시스템 안정화 및 유지보수
 - 솔루션 유지보수 및 상용소프트웨어 유지관리
 - 외부 인터페이스 제공 및 통계제공

추진실적

- 의료장비 교체 및 신규장비 구입
- 통합의료정보시스템 SW(OCS/EMR), HW 운영 유지관리

< 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
250,000	5,962	2.4	의료장비
1,335,761	418,400	31.3	통합의료정보시스템(EMR)

추진계획

- 노후 의료장비 구입 및 교체
- 통합의료정보시스템의 안정된 유지보수 및 관리

작성자	총무팀장 : 김민순(☎920-9201)	담당 : 문창주(☎920-9256)
	원무팀장 : 이형옥(☎920-9334)	담당 : 장은섭(☎920-9355)

1-3. 안전한 병원 환경 조성

□ 추진배경 및 목적

- 원내 안전난간 추가 설치로 추락위험 예방 및 안전기능 강화
- 노후 무정전전원장치(UPS 축전지) 교체로 2차 의료사고 예방

□ 사업내용

- 원내 안전난간 설치 사업
 - 의료시설의 주 계단 및 피난계단 또는 특별피난계단에 양쪽에 난간을 설치하여 안전 기능 강화



내부계단 난간 높이 미충족(1.0m)

내부계단 한쪽 면 난간 설치

복도 안전손잡이 노후 및 불편

○ 무정전전원장치(UPS 축전지) 배터리 교체사업

- 원내 정전 또는 단전 시 무정전으로 안정된 전원 공급을 위한 노후 배터리 교체(사용연한 5년 경과)

< 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
92,730	-	-	원내 안전난간 설치
21,120	-	-	UPS 축전지 교체

□ 추진계획

- 원내 안전난간 설치사업(하반기)
- 무정전전원장치 배터리 교체사업(하반기)
- 병원 안전 환경 조성 및 전 직원 안전의식 함양

작성자 | 총무팀장 : 김린순(☎920-9201)

담당 : 박정환, 노상진(☎920-9212, 9113)

2 소통하는 시민참여 병원

2-1. 건강한 지역사회 “9988 건강증진 사업”

추진배경 및 목적

- 초고령 사회 진입에 따른 노년기 삶의 질 향상을 위한 프로그램 운영
- 지역사회 주민 및 원내 환자, 병원직원의 건강증진 활동

사업내용

- 동대문구 65세 이상 노인 및 지역주민들 대상 건강증진 활동
 - 동대문구 지역사회 경로당 “찾아가는 건강교육-동부행복비타민”
 - 노인성 질환 및 만성질환관리 집단교육 및 노인 건강검진 활성화
 - 지역사회 보건소와 협력하여 “99세까지 88하게” 건강 식단, 걷기운동
- 작심삼일 NO! 금연·절주 OK! 캠페인
 - 세계금연의 날 기념 금연 및 절주 캠페인
 - 지역사회주민, 환자 및 직원과 함께하는 “클린동부” 활동
 - 지역사회 유관기관과 협력하여 금연키트, 금연클리닉 연계

추진실적

(단위 : 명, 회, '24년 5월말 기준)

구 분	2024년 계획	2024년 실적	달성률	비고
“찾아가는 건강교육-동부행복비타민”	100	500	500.0	
노인성 질환 및 만성질환관리 집단교육	10	4	40.0	
금연 및 절주 캠페인	2	1	50.0	
클린동부캠페인	2	1	50.0	
유관기관 회의 및 간담회	4	7	175.0	
사업홍보 및 지역기관 방문	10	4	40.0	

< 예산현황 >

(단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
3,300	690	20.9	2024년 신규사업

추진계획

- 지역사회 맞춤형 프로그램 기획 및 개발을 통한 지역주민 참여도 증진

작성자

공공의료사업지원팀장 박신용(☎920-9148)

담당 : 윤환영(☎920-9378)

2-2. 홍보 활성화 및 지역사회 건강 정보 제공 활동

□ 추진배경 및 목적

- 다양하고 적극적인 홍보를 통한 병원 인지도 강화 및 접근성 향상
- 지역사회와 협력기관과의 긍정적인 상호작용 도모

□ 사업내용

- 시민건강강좌를 통한 지역사회 건강교육
- 병원 소식지 제작 및 지역 내 매체 광고를 통한 병원 소개
- 온라인 매체(SNS, 유튜브 채널)를 통한 소통과 정보전달

			
병원 소식지 제작	온라인 매체 홍보	엘리베이터TV 홍보	시민건강강좌

□ 추진실적

(단위 : 회, %, '24년 5월말 기준)

구 분	2024년 계획	2024년 실적	달성률	비고
언론홍보	30	10	33.3	
대/내외 홍보	25	11	44.0	
강좌	8	4	50.0	
매체 광고	3	2	66.7	
소셜 미디어	12	15	125.0	

< 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
57,719	15,697	27.2	

□ 추진계획

- 다양한 홍보활동 및 지역사회 건강교육 실시

작성자	기획조정팀장 : 이수정(☎920-9164)	담당 : 김수연(☎920-9183)
-----	-------------------------	---------------------

2-3. 호스피스 완화의료문화 선도

추진배경 및 목적

- 호스피스완화병동의 맞춤형 돌봄 서비스 제공을 통한 말기암 환자와 가족의 생의 말기 삶의 질 향상 및 품위 있는 임종 도모
- 집처럼 편안한 공간에서 말기암 환자와 가족들이 끝까지 삶을 살아가도록 따뜻하고 안전한 치료적 환경 제공

사업내용

- 돌봄팀의 다학제적 접근을 통한 개인 맞춤형 돌봄 서비스 제공
 - 심리·사회적 상담을 통한 환자, 가족들의 감정환기 및 정서적 지지
- 돌봄팀 교육을 통한 전문성 강화
- 지속적 At HOME 홍보를 통한 호스피스완화의료 접근성 향상

추진실적

(단위 : 명, 회, %, '24년 5월말 기준)

구 분	2024년 계획	2024년 실적	달성률	비고
입원환자 수(연인원)	5,600	2,426	43.3	
개인 맞춤 돌봄 서비스	40	19	47.5	
소진예방 관리프로그램	4	1	25.0	
완화요법 프로그램 운영	220	119	54.0	
호스피스완화의료 홍보	2	2	100.0	
돌봄팀 전문성 향상 교육	5	1	20.0	

< 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
1,117,964	461,875	41.3	국고보조금 25,000천원 포함

* 호스피스완화도우미 용역비(자체자금) 포함

추진계획

- 호스피스 At Home 서비스 제공 및 질 향상

작성자	호스피스완화의료팀장 : 김혜지(☎920-9189)	담당 : 김현정(☎920-9375)
-----	-----------------------------	---------------------

3 맞춤형 공공의료 서비스 병원

3-1. 알코올해독클리닉 사업

□ 추진배경 및 목적

- 문제음주자의 회복과 재발방지를 위한 치료 거점병원 역할 수행

□ 사업내용

- 의료·자활치안 3각 협업을 통한 통합적 서비스 제공
 - 알코올해독 치료를 포함한 내·외과적, 정신과 전문의 면담 및 치료
 - 정신건강사회복지사 개입·심리·사회적 사정, 초기상담 및 지역자원 연계



□ 추진실적

(단위 : 명, 건, %, '24년 5월말 기준)

구 분	2024년 계획	2024년 실적	달성률	비고
알코올해독클리닉 입원환자	60	23	38.3	
입원환자 상담(명/건)	54/135	21/46	38.9/34.1	
전문기관연계	27	19	70.4	

< 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
156,191	38,428	24.6	시보조금

□ 추진계획

- 알코올환자 진료를 위한 다학제적 협업시스템 강화

작성자 : 공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148) 담당 : 현상호(☎920-9288)

3-2. 노숙인 일자리 갖기 사업

추진배경 및 목적

- 서울시 공공일자리 사업으로 노숙자들의 탈 노숙과 자립기반 기회 제공

사업내용

- 의무보조 근로 : 응급실 환자 간호보조업무 8시간씩 3교대 근무

▶ 노숙인 일자리 갖기 사업 현황

구 분	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
사업 참여 인원	19명	16명	23명	33명	5명	13명	8명	8명
중도 포기 인원	8명	5명	13명	20명	1명	3명	7명	2명
사업종료 및 외부 취업연계	11명	11명	10명	13명	2명	4명	2명	2명

※ 총 125명 사업 참여(2016년 12월~2024년 5월까지)
- 병원 계약직 전환 : 6명 (4명 사직, 2명 근무 중)

추진실적

(단위 : 명, 회, %, '24년 5월말 기준)

구 분	2024년 계획	2024년 실적	달성률	비고
의무보조원 근로(실인원)	10	11	110.0	
외부취업상담	20	10	50.0	
외부취업연계	4	2	50.0	
소진방지 프로그램	2	-	-	하반기 예정

< 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
335,784	81,597	24.3	

추진계획

- 직접 고용 인력 확대 및 고용 안정성을 위한 노력
- 외부 취업상담 및 취업연계

작성자 | 공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148) 담당 : 현상호(☎920-9288)

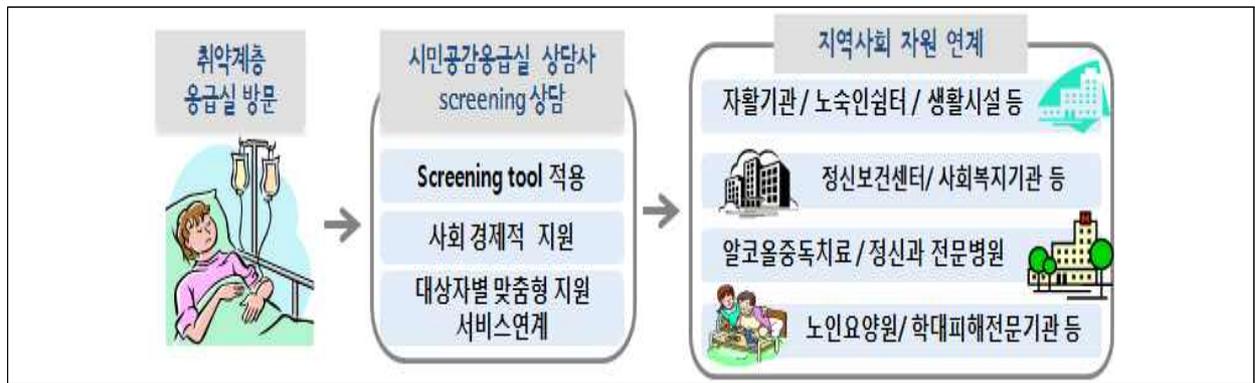
3-3. 서울형 시민공감응급실 사업

□ 추진배경 및 목적

- 본원 응급실을 내원한 의료취약계층 환자에 대한 선별 및 개입, 지역 사회 자원 연계를 통해 보건복지 서비스 연계 강화

□ 사업내용

- 응급실 이용 환자 Screening 후 취약계층 환자에 대한 심층 상담
- 사회경제적 지원 및 지역사회 자원 연계



□ 추진실적

(단위 : 명, 회, %, '24년 5월말 기준)

구 분	2024년 계획	2024년 실적	달성률	비고
대상자 선별(실인원)	400	166	41.5	
환자 상담 및 개입	300	120	40.0	
지역사회 자원 연계	240	81	33.8	
유관기관 회의 및 간담회	35	5	14.3	의료진파업으로 중단

< 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
38,000	12,424	32.7	시보조금

□ 추진계획

- 응급실 내원 환자의 복지서비스 연계를 통한 지역사회 지원 활성화

작성자 : 공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148) 담당 : 이유민(☎920-9283)

3-4. 지역사회 통합 돌봄

□ 추진배경 및 목적

- 건강형평성 제고 사업 추진으로 의료취약계층 건강권 보장

□ 사업내용

○ 서울시 건강안전망 사업

- 민간 의료기관(성가복지병원 외 2개소)의뢰환자 검사 및 진료
 - 검사 및 치료 필요(미 개설 진료과 입원 및 외래환자 진료지원)
 - 고가장비(MRI, CT, 기타 특수검사) 활용한 검사지원
 - 치과진료 및 비급여 보철재료비 지원(틀니)
 - 경제적 어려움에 따른 치료비 지원

○ 북한이탈주민 의료지원 사업

- 북한이탈주민 치과 진료 및 건강증진 사업을 지원하여 지역사회 내에서 건강한 삶의 질 향상 유도(하나지역센터 의뢰)
- 치과진료 지원 사업 : 치료적 보철, 비급여 치료 지원
- 건강증진 사업 : 북한이탈주민 맞춤형 종합건강검진 서비스 운영, 비급여 일반질환 진료지원

○ 지속 사업

- 의료취약계층 진료비 감면, 기타 진료비 감면
- 나눔진료봉사단(의료취약계층인 노숙인, 쪽방주민들 대상 : 서울역광장 무료진료, 찾아가는 무료진료소, 무료독감예방접종)
- 원내 의료사회사업, 지역사회 원외상담, 소아청소년 건강사업

□ 추진실적

(단위 : %, '24년 5월말 기준)

구 분		2024년 계획	2024년 실적	달성률	비고
서울시 건강안전망		상시 (’23년)14건	68건	485.7	전년대비
북한이탈주민 의료지원사업	치과진료	5명	6명	120.0	
	검진 및 일반질환 지원	20명	6명	33.3	

(단위 : %, '24년 5월말 기준)

구 분		2024년 계획	2024년 실적	달성률	비고
외국인 노숙인 취약계층 진료지원		2명	4명	200.0	
나눔진료봉사		800명/3회	-	-	6월부터 진료예정
건강상담		원내) 12회 원외) 4회	원내) 2회 원외) 4회	원내) 16.0 원외) 100.0	
복지시설 방문진료		24회	4회	16.7	
의료사회 복지상담 및 연계사업	임상사회 사업상담	130명	51명	39.2	
	진료비지원	80명	21명	26.2	
사랑나눔후원회 진료비지원	진료비지원	100명	33명	33.0	의료비 청구예정
	지원금액	24,000천원	12,141천원	50.6	
외국인근로자 등 의료지원사업	진료비지원	2명	-	-	

< 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
60,000	23,436	39.1	서울시 안전망
15,000	89	0.6	북한이탈주민 의료지원
540	-	-	의료봉사 (나눔진료, 건강상담)
960	109	11.4	복지시설 방문진료
4,300	1,445	33.6	복지상담 및 연계사업

추진계획

- 다양한 지역사회 맞춤형 건강관리 프로그램 개발
- 불법체류 외국인 및 북한이탈주민 등 취약계층 환자 의료지원 건강증진 사업 확대

작성자	원무팀장 : 이형옥(☎920-9334)	담당 : 허광용(☎920-9335)
	공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148)	담당 : 김예슬(☎920-9338)
		담당 : 문성은(☎920-9258)

4 건강한 직장문화 조성

4-1. 업무 스트레스 해소 프로그램 강화

추진배경 및 목적

- 직원 소진방지를 위한 다양한 프로그램 개발 및 참여 활성화

사업내용

- 정기 힐링(산림치유 프로그램) 및 건강교실(근골격계 프로그램) 운영

- 자연에서 신체적·정신적 건강 회복 및 동료와 소통을 통한 긍정적 사고 증진
- 건강교실 운영을 통해 불규칙한 업무로 인한 체력저하 예방 및 향상



- 직원상담실 '선샤인' 운영

- 전 직원 스트레스 관리 및 심리적 고충 완화

- 감정노동자 건강보호 캠페인

- 매 년 정기적으로 캠페인 실시



- 전 직원(협력업체 포함) 감정노동자 권리 향상 및 인식변화 캠페인 진행

추진실적

(단위 : 명, %, '24년 5월말 기준)

구 분	2024년 계획	2024년 실적	달성률	비고
산림치유	100	6	6.0	
건강교실	100	-	-	하반기 예정
직원 상담실(일반상담)	250	60	24.0	

< 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
52,600	14,247	27.1	

추진계획

- 신규 간호사 대상 정기 직원 상담 프로그램 운영

작성자 | 총무팀장 : 김린순(☎920-9201)

담당 : 이현정(☎920-9286)

4-2. 소통하는 조직문화 조성

추진배경 및 목적

- 부서간 장벽을 최소화하여 “원팀(One-team) 동부병원”으로 조직문화 개선
- 지역사회 의견을 경청하고 반영함으로써 지역주민들의 주인의식 고취
- 유관기관 및 사회복지시설과의 연계를 통한 협력체계 구축

사업내용

- 조직문화 개선(내부)
 - 열린보고회(월 1회) : 경영성과 및 각 부서별 주요 업무보고 등 공유
 - 직원체련대회, 동호회 활성화 : 부서 간, 직종 간 화합 및 공동체 의식 함양
- 조직문화 개선(외부)
 - 시민참여위원회 : 시민 참여과정을 통해 상호성과 공개성을 확보
 - 유관기관 간담회 : 지역 내 협력병원 및 협력기관과의 정기적 간담회 실시
 - 협력체계 구축 : 지역사회 유관기관 및 사회복지시설 MOU 체결 강화

추진실적

(단위 : 회, 건, %, '24년 5월말 기준)

구 분	2024년 계획	2024년 실적	달성률	비고
열린보고회	12	5	41.7	
시민참여위원회	3	-	-	하반기 예정
협력체결강화	10	15	150.0	

< 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
1,200	-	-	조직문화 개선
1,410	-	-	시민참여위원회

추진계획

- 지역사회 유관기관 및 사회복지시설 협력강화를 통한 환자 유입확대

작성자	기획조정팀장 : 이수정(☎920-9164)	담당 : 유충명(☎920-9216)
	공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148)	담당 : 윤환영(☎920-9378)
	원무팀장 : 이형옥(☎920-9334)	담당 : 곽희준(☎920-9279)

4-3. 간호인력 안정화 및 처우개선

추진배경 및 목적

- 근로 조건의 처우개선을 통한 인력 안정화 및 전문성 강화로 간호 질 향상

사업내용

- 교육전담간호사 상시 운영
 - 신규간호사 입문 교육 및 정기 수시 교육(면담, 간담회) 진행
- 프리셉터십 교육 제도 활성화
 - 부서별 프리셉터 간호사 지정 및 양성 교육 지원
- 간호인력 안정화를 위한 근무 환경 개선
 - 교대근무자의 근무 간 충분한 휴식 시간 보장(16시간 이상)
 - 교대근무자 스트레스 완화 : 교대근무자 1개월 무급휴직 운영
 - 통상근무자 스트레스 완화 : 10일 무급휴가 운영

추진실적

(단위 : %, '24년 5월말 기준)

구 분		2024년 계획	2024년 실적	달성률	비고
교육전담 간호사 운영	입사 교육	30명	23명	76.7	
	개인별 현장교육	60회	43회	71.7	
	개인별 면담	30회	37회	123.3	
	신규간호사 간담회	10회	3회	30.0	
프리셉터십 운영		12개월	5개월	41.7	
프리셉터 간담회		2회	-	-	
간호사 모집 공고		10회	2회	20.0	

< 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
4,900	100	2.0	간호교육, 프리셉터

추진계획

- 근무환경 개선과 간호인력 처우 및 안정화를 위한 방안 지속적 추진

작성자 특수간호팀장 : 이민화(☎920-9152)

담당 : 강수진(☎920-9354)

5 주요 시정 협력사업 추진현황

5-1. 서울케어-건강돌봄네트워크 사업

추진배경 및 목적

- 지역사회 네트워크를 바탕으로 보건·의료·복지 통합서비스 제공하여 커뮤니티 케어를 실현함으로써 지역사회의 건강안전망 역할 수행

사업내용

- 건강돌봄네트워크를 통한 건강안전망 역할 수행
 - 지역사회 의료 취약계층 대상 보건·의료·복지 통합서비스 제공
 - 입원환자 대상 다학제 케어플랜 수립을 통한 맞춤형 퇴원연계 서비스 제공
 - 공공의료사업단 통합브랜드 '동네지원단'을 통한 질적 교육 프로그램 제공
 - 지역사회 건강관리 프로젝트 '우리동네 건강지킴이'를 통한 찾아가는 무료 진료 및 건강강좌 등 지역사회 의료소외 대상자 발굴 및 건강관리 역량 강화

추진실적

(단위 : %, '24년 5월말 기준)

구 분	2024년 계획	2024년 실적	달성률	비고
보건·의료·복지 통합서비스 의뢰	69건	39건	56.5	
맞춤형 퇴원연계 서비스	스크리닝	977명	618건	63.3
	복합욕구군	161명	76명	47.2
	다학제 평가 시행	133명	76명	57.1
우리동네 건강지킴이	찾아가는 무료진료	16회/272건	5회/79건	29.0
	찾아가는 건강강좌	8회	4회	50.0
네트워크강화(통합사례회의, 간담회 등)	78건	24건	30.8	

< 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
328,442	92,880	28.3	시보조금

추진계획

- 우리동네 건강지킴이 지역사회 기관 협업 무료 진료 및 건강 강좌 제공
- 지역사회 의료취약계층 발굴 및 지역사회 네트워크 활동 강화

작성자 | 건강돌봄네트워크팀장 : 남윤정(☎920-9381) 담당 : 김선아(☎920-9489)

5-2. 의료의 질 향상(의료기관 인증관리)

추진배경 및 목적

- 4주기 의료기관평가인증 획득을 통한 의료의 질 향상 및 환자안전의 수준을 향상시켜 시민에게 양질의 의료서비스를 제공

사업내용

- “4주기 의료기관인증”
 - 인증 컨설팅 및 인증 수검 대비 자체평가 실시
 - 인증 컨설팅(2024.3.27) 및 인증 수검 (2024.6.25~28 예정)
- 의료의 질 향상 및 환자안전 활동 지속
 - 환자안전보고체계 운영 및 환자안전의 날 행사 진행
 - 병원차원의 지표 및 부서별 QI활동

추진실적

- 4주기 의료기관인증 추진
 - 4주기 인증지침 개정 및 의료기관 인증 발대식 진행 (2024.1.17)
 - 인증 컨설팅 수검 및 자체평가 시행
- 의료 질 향상 및 환자안전 활동 지속
 - 병원차원 및 부서별 지표관리 : 총 38개(병원차원의 지표 4개 포함)
 - 부서별 QI 진행 : 11과제 (TOP DOWN주제, CQI주제 포함)

< 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
55,200	7,097	12.9	

추진계획

- 의료기관인증 추진
- 의료질 향상 및 환자 안전 활동

작성자 | 적정진료팀장 : 김성수(☎920-9192)

담당 : 임현숙(☎920-9328)