

# 2024년 주요업무 보고

2024. 11. 15.

서울특별시 보라매병원

## 고객서비스 헌장

서울특별시보라매병원은 모든 고객들에게 최상의 의료서비스를 제공하고, 사랑과 헌신의 마음으로 모든 고객을 가족처럼 모시며, 고객감동서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 다짐하며 반드시 실행으로 옮기겠습니다.

### ☐ 고객에게 드리는 5가지 약속

하나, 우리는 서울특별시 최고의 공공병원으로서의 자부심을 가지고 모든 서울 시민에게 최상의 의료서비스를 제공할 것입니다.

둘, 우리는 항상 고객의 인격과 권리를 존중하며 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않겠습니다.

셋, 우리는 고객을 미소로 맞이하고, 가족처럼 대하겠습니다.

넷, 우리는 고객의 말에 귀 기울이고, 먼저 다가가겠습니다.

다섯, 우리는 신속하고 책임 있는 일처리로 맡은 업무에 프로가 되겠습니다.

위와 같이 고객에 대한 서비스 실천 약속을 지키기 위해 서울특별시보라매병원 모든 직원들은 최선의 노력을 다할 것을 다짐합니다.

서울특별시보라매병원

# I. 일반 현황

## 1 미션 및 비전

### Mission

모든 서울시민에게 최상의 의료서비스를 제공

### Vision

- 대한민국 공공의료를 선도하는 병원(Leading Public Health)
  - 소외계층의 건강을 선제적으로 돌보는 병원(Care in Advance)
  - 중증질환의 공공의료 전달체계를 이끄는 병원(Pride in Quality)
  - 지속성장 동력을 스스로 만드는 병원 (Self-Sustainable)

### 핵심가치

|              |               |                |         |              |
|--------------|---------------|----------------|---------|--------------|
| 혁신추구         | 생명우선          | 최적진료           | 자긍심     | 최상의료         |
| (Innovation) | (Hospitality) | (Optimal Care) | (Pride) | (Excellence) |

**“Best for Most”** 최상의 의료를  
모든 시민에게

## 2 시설 및 위치

☐ 소재지 : 서울시 동작구 보라매로 5길 20

☐ 규 모 : 대지 24,573 $m^2$ , 연면적 78,920.46 $m^2$

| 구 분 | 희망관(본관)                                                                                                                                                         | 사랑관(동관)                                                                                                                                                 | 진리관(별관)                                                                            | 행복관(신관)                                                                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 면 적 | 25,139.63 $m^2$                                                                                                                                                 | 8,521.41 $m^2$                                                                                                                                          | 5,310.07 $m^2$                                                                     | 39,949.35 $m^2$                                                                                                                                  |
| 규 모 | 지하2층, 지상8층                                                                                                                                                      | 지하2층, 지상5층                                                                                                                                              | 지상6층                                                                               | 지하1층, 지상11층                                                                                                                                      |
| 용 도 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외래진료실</li> <li>- 입원실</li> <li>- 중앙공급시설</li> <li>- 임상시험센터</li> <li>- 해바라기센터</li> <li>- 응급의료센터</li> <li>- 행정동</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정신건강의학과 병동</li> <li>- 인공신실</li> <li>- 방사선종양학과</li> <li>- 기초연구실험센터</li> <li>- 체력증진센터</li> <li>- 장례식장</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전인간호병동</li> <li>- 교육연구시설 및 대강당</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외래진료실</li> <li>- 영상의학과, 병리과, 진단검사의학과</li> <li>- 수술실, 중환자실</li> <li>- 입원실</li> <li>- 건강증진정보센터</li> </ul> |

※ 종합건강진단센터 및 국가검진센터는 전문건설회관 15층에 위치함(1,064.81 $m^2$ )

※ 신림선 경전철 지하연결(보라매병원-보라매병원역)에 따른 증축 반영(460 $m^2$ )

☐ 진료, 연구시설 및 의료장비

(2024.9.30. 기준)

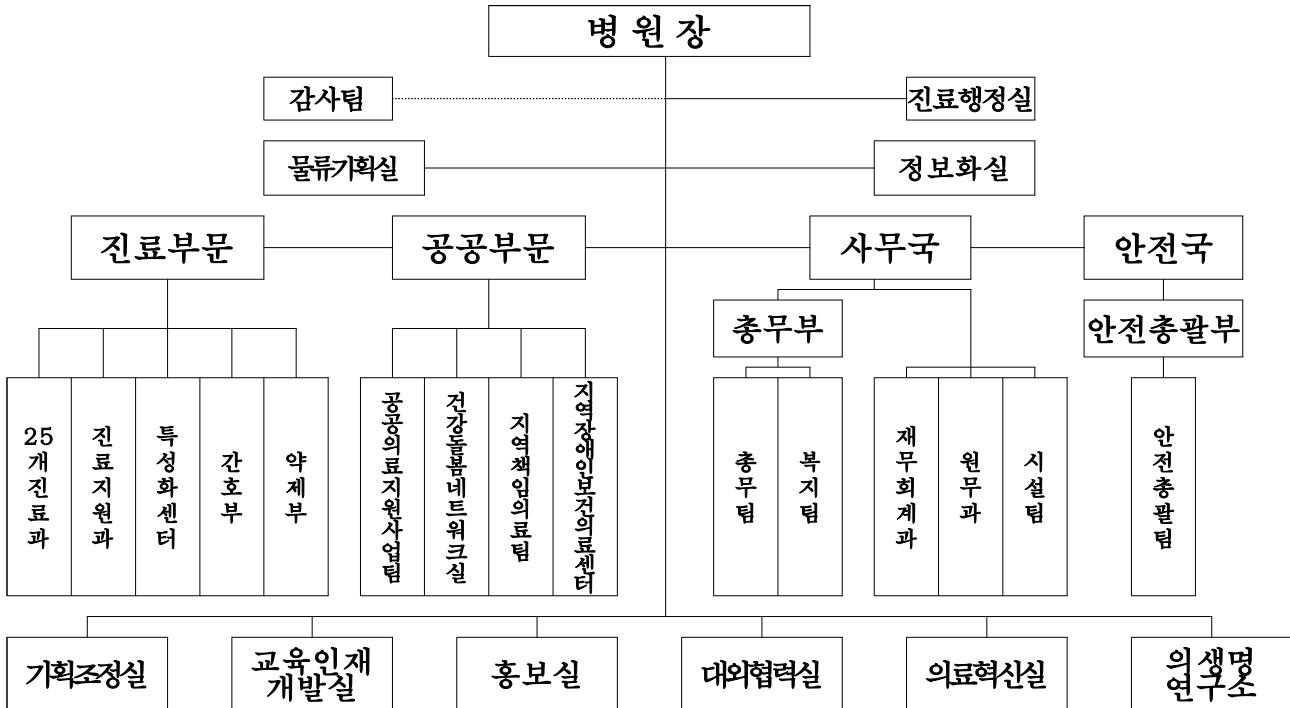
| 구 분      | 내 용                                                                 | 규 모            | 비 고                                                                                                                                |
|----------|---------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 진 료 시 설  | 입 원 병 상                                                             | 765병상          | 일 반 병 상 : 695병상<br>일 반 : 655병상<br>행 려 : 26병상<br>정 신 과(폐쇄) : 14병상<br>특 수 병 상 : 70병상<br>중 환 자 : 53병상<br>격 리 : 11병상<br>뇌졸중집중치료실 : 6병상 |
|          | 응 급 실 43병상<br>수 술 실 15실<br>분 만 실 4실<br>신 생 아 실 20병상<br>인 공 신 실 32병상 |                |                                                                                                                                    |
| 장애인 편의시설 | 장애인 전용 접수 창구, 주차 구역, 화장실 등 병원 전지역에 장애인 편의시설 구비 운영중                  |                |                                                                                                                                    |
| 연 구 시 설  | 기초연구실험센터<br>전임상실험센터<br>임상시험센터                                       | 1실<br>1실<br>1실 |                                                                                                                                    |
| 의 료 장 비  |                                                                     | 3,656점         | 102,803백만원                                                                                                                         |

### 3 주요연혁

| 일                           | 자    | 연                                               | 혁 |
|-----------------------------|------|-------------------------------------------------|---|
| 서울특별시립영등포병원 (1955년 ~ 1987년) |      |                                                 |   |
| 1955.                       | 6.   | 시립 영등포병원으로 출범                                   |   |
| 1987.                       | 9.   | 서울대학교병원과 위·수탁 운영계약 체결                           |   |
| 1987.                       | 12.  | 수탁운영 진료개시(18개 진료과 200병상)                        |   |
| 서울특별시보라매병원 (1987년 ~ 현재)     |      |                                                 |   |
| 1991.                       | 11.  | 신축 보라매병원 이전(300병상)                              |   |
| 1992.                       | 5.   | 전인간호(행려)병동 신설                                   |   |
| 1996.                       | 11.  | 사랑관(동관) 개원                                      |   |
| 2003.                       | 6.   | 진리관(별관) 개원                                      |   |
| 2008.                       | 6.   | 행복관(신관) 개원                                      |   |
| 2009.                       | 5.   | 신생아집중치료실(NICU) 신설                               |   |
| 2009.                       | 8.   | 핵의학과 개설                                         |   |
| 2010.                       | 9.   | 희망관(본관) 리모델링 개원                                 |   |
| 2011.                       | 6.   | 사랑관(동관) 리모델링 개원, 철골주차장 증축사업 완공                  |   |
| 2011.                       | 8.   | 시·도립병원 최초 의료기관 인증 획득                            |   |
| 2012.                       | 3.   | 방사선중양학과 개설                                      |   |
| 2012.                       | 10.  | 임상시험센터 신설                                       |   |
| 2013.                       | 3.   | 임상연구윤리센터 신설                                     |   |
| 2015.                       | 8.   | 시·도립병원 최초 2주기 의료기관 인증 획득                        |   |
| 2016.                       | 8.   | 간호·간병통합서비스 시행                                   |   |
| 2017.                       | 10.  | 간호·간병통합서비스 운영(총 84병상)                           |   |
| 2018.                       | 5.   | 간호·간병통합서비스 확대 운영 (총 126병상)                      |   |
| 2018.                       | 7.   | 지역장애인보건의료센터 사업 개시                               |   |
| 2018.                       | 10.  | 간호·간병통합서비스 확대 운영 (총 168병상)                      |   |
| 2019.                       | 1.   | 공공의학과 신설                                        |   |
| 2019.                       | 8.   | 시·도립병원 최초 3주기 의료기관 인증 획득                        |   |
| 2019.                       | 8.   | 종합건강진단센터 및 국가검진센터 확장 이전                         |   |
| 2019.                       | 10.  | 간호·간병통합서비스 확대 운영 (총 381병상)                      |   |
| 2020.                       | 2.   | 코로나바이러스감염증-19 전담병원 지정                           |   |
| 2020.                       | 3.   | 공공암진료센터 개소                                      |   |
| 2020.                       | 3.   | 태릉 생활치료센터 운영 지원, 보건복지부 국민안심병원 지정                |   |
| 2020.                       | 6.   | 남산 생활치료센터 운영 지원, 코로나바이러스감염증-19 선제검사소 운영         |   |
| 2020.                       | 9.   | 코로나바이러스감염증-19 중증환자 전담치료병상 지정                    |   |
| 2020.                       | 12.  | 신내 생활치료센터 운영 지원, 보건복지부 호흡기전담클리닉 지정              |   |
| 2021.                       | 1.   | 호암 생활치료센터 운영 지원                                 |   |
| 2021.                       | 2.   | 보건복지부 지역책임의료기관 지정                               |   |
| 2021.                       | 4.   | 동작구 코로나19 예방접종센터 운영 지원, 코로나19 백신 조기접종 위탁의료기관 지정 |   |
| 2021.                       | 5.   | 공공의료본부 신설                                       |   |
| 2021.                       | 7.   | 곤지암 생활치료센터 운영 지원                                |   |
| 2021.                       | 9.   | 호암 생활치료센터 거점형 생활치료센터 전환                         |   |
| 2021.                       | 11.  | 남산 생활치료센터 거점형 생활치료센터 전환                         |   |
| 2022.                       | 1~2. | 코로나19 재택치료 외래진료센터 지정, 코로나19 재택치료 의료상담센터 지정      |   |
| 2022.                       | 4.   | 보건복지부 첨단재생의료 실시기관 지정                            |   |
| 2023.                       | 5.   | 보건복지부 의료데이터 중심병원 지원사업 4년 연속 선정                  |   |
| 2023.                       | 8.   | 4주기 의료기관 인증 획득                                  |   |
| 2023.                       | 9.   | 데이터사이언스센터 확장 개소, 일·마음건강센터 개소                    |   |
| 2023.                       | 11.  | 간호·간병통합서비스 확대 운영 (총 417병상)                      |   |
| 2023.                       | 12.  | 보건복지부 공공보건의료계획 시행결과 6년 연속 최우수기관                 |   |
| 2024.                       | 1.   | 장기이식센터 확장 이전, 보라매병원-서북병원 업무협약 체결                |   |
| 2024.                       | 6.   | 보라매병원-르완다 보건부 '르완다 의료인력 역량강화를 위한 업무협약' 체결       |   |
| 2024.                       | 9.   | 서울 서남권역 난임·우울증상담센터 사업 개소                        |   |

## 4 조직 및 인력

□ 조 직 : 2부문 2국 5실 1연구소 25개 진료과



## □ 인 력

### ○ 정 · 현원 현황

(2024.9.30.기준, 단위 : 명)

| 구 분 | 합 계   | 의사직  | 간호직 | 약무직 | 보건직 | 사무기술직 | 운영기능직 | 환경유지지원직 |
|-----|-------|------|-----|-----|-----|-------|-------|---------|
| 정 원 | 2,504 | 440  | 955 | 43  | 263 | 148   | 435   | 220     |
| 현 원 | 2,315 | 263  | 941 | 43  | 262 | 148   | 439   | 219     |
| 차 이 | △189  | △177 | △14 | -   | △1  | -     | 4     | △1      |

※ 의사직: 겸직교수 43명, 임상교수 133명, 진료교수 44명, 임상강사 33명, 전공의 10명(R: 8명, I: 2명)

※ 사무·기술직: 사무직, 기술직, 의공직, 전산직, 연구코디네이터직

운영기능직: 일반운영기능직, 간호운영기능직

환경유지지원직: 환경유지지원직, 시설지원직

※ 육아휴직 등은 단시간 대체인력이 현원을 채우고 있는 것으로 보고 작성

※ 간호직의 경우, 발령 후 교육인원 등을 현원에 포함하여 작성

## 5 진료현황

### ☐ 의료보장별 환자 현황

(2024.9.30.기준, 단위 : 명, %)

| 구 분  | 2022년                |                    |                    | 2023년                |                    |                    | 2024년 9월           |                    |                    |
|------|----------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|      | 계                    | 외래                 | 입원                 | 계                    | 외래                 | 입원                 | 계                  | 외래                 | 입원                 |
| 계    | 1,024,535<br>(100.0) | 842,590<br>(100.0) | 181,945<br>(100.0) | 1,076,009<br>(100.0) | 862,125<br>(100.0) | 213,884<br>(100.0) | 690,018<br>(100.0) | 569,881<br>(100.0) | 120,137<br>(100.0) |
| 건강보험 | 871,572<br>(85.1)    | 718,959<br>(85.3)  | 152,613<br>(83.9)  | 924,990<br>(86.0)    | 744,732<br>(86.4)  | 180,258<br>(84.3)  | 594,343<br>(86.1)  | 492,226<br>(86.4)  | 102,117<br>(85.0)  |
| 의료급여 | 111,660<br>(10.9)    | 85,205<br>(10.1)   | 26,455<br>(14.5)   | 115,502<br>(10.7)    | 85,262<br>(9.9)    | 30,240<br>(14.1)   | 73,924<br>(10.7)   | 57,819<br>(10.1)   | 16,105<br>(13.4)   |
| 기타   | 41,303<br>(4.0)      | 38,426<br>(4.6)    | 2,877<br>(1.6)     | 35,517<br>(3.3)      | 32,131<br>(3.7)    | 3,386<br>(1.6)     | 21,751<br>(3.2)    | 19,836<br>(3.5)    | 1,915<br>(1.6)     |

※ 기 타: 자동차보험, 일반 등

※ 2023년 서울시 전체 인구대비 의료수급권자 비율 2.8% (동작구 2.1%, 관악구 3.0%)

※ 2023년 의료급여 실환자수는 37,426명으로 서울시립병원 중 가장 많음

### ☐ 진료과목별 환자 현황

(2024.9.30.기준, 단위 : 명)

| 구 분      | 2022년     |         |         | 2023년     |         |         | 2024년 9월 |         |         |
|----------|-----------|---------|---------|-----------|---------|---------|----------|---------|---------|
|          | 계         | 외래      | 입원      | 계         | 외래      | 입원      | 계        | 외래      | 입원      |
| 계        | 1,024,535 | 842,590 | 181,945 | 1,076,009 | 862,125 | 213,884 | 690,018  | 569,881 | 120,137 |
| 내 과      | 375,334   | 301,853 | 73,481  | 406,485   | 315,904 | 90,581  | 274,917  | 224,296 | 50,621  |
| 외 과      | 54,545    | 36,953  | 17,592  | 58,277    | 38,549  | 19,728  | 41,227   | 27,964  | 13,263  |
| 심장혈관흉부외과 | 11,561    | 7,649   | 3,912   | 11,095    | 7,381   | 3,714   | 7,282    | 4,727   | 2,555   |
| 신경외과     | 30,414    | 19,577  | 10,837  | 30,331    | 18,922  | 11,409  | 18,922   | 12,896  | 6,026   |
| 정형외과     | 88,425    | 63,783  | 24,642  | 96,687    | 66,705  | 29,982  | 65,022   | 47,636  | 17,386  |
| 성형외과     | 11,474    | 8,841   | 2,633   | 12,391    | 9,325   | 3,066   | 7,967    | 6,364   | 1,603   |
| 산부인과     | 37,483    | 31,616  | 5,867   | 40,540    | 33,531  | 7,009   | 24,725   | 21,223  | 3,502   |
| 소아청소년과   | 29,823    | 22,791  | 7,032   | 35,287    | 27,568  | 7,719   | 21,141   | 17,057  | 4,084   |
| 피부과      | 35,844    | 35,828  | 16      | 37,242    | 37,089  | 153     | 18,481   | 18,434  | 47      |
| 비뇨의학과    | 44,420    | 39,617  | 4,803   | 48,166    | 42,305  | 5,861   | 29,561   | 26,201  | 3,360   |
| 안 과      | 37,767    | 36,146  | 1,621   | 36,542    | 35,117  | 1,425   | 24,482   | 23,440  | 1,042   |
| 이비인후과    | 40,102    | 35,785  | 4,317   | 43,582    | 38,749  | 4,833   | 25,050   | 22,639  | 2,411   |
| 정신건강의학과  | 31,800    | 29,198  | 2,602   | 36,520    | 30,511  | 6,009   | 26,203   | 23,358  | 2,845   |
| 신경과      | 60,065    | 52,008  | 8,057   | 63,216    | 54,383  | 8,833   | 44,262   | 39,121  | 5,141   |
| 치 과      | 22,394    | 21,673  | 721     | 23,014    | 21,854  | 1,160   | 16,820   | 16,052  | 768     |
| 마취통증의학과  | 5,217     | 5,201   | 16      | 5,135     | 5,128   | 7       | 2,887    | 2,886   | 1       |
| 재활의학과    | 14,966    | 9,257   | 5,709   | 13,757    | 8,842   | 4,915   | 5,882    | 4,980   | 902     |
| 가정의학과    | 18,312    | 18,312  | 0       | 13,138    | 13,138  | 0       | 8,631    | 8,631   | 0       |
| 응급의학과    | 36,230    | 33,120  | 3,110   | 40,253    | 36,939  | 3,314   | 11,685   | 10,601  | 1,084   |
| 핵의학과     | 802       | 728     | 74      | 683       | 609     | 74      | 757      | 690     | 67      |
| 방사선종양학과  | 16,923    | 16,923  | 0       | 16,376    | 16,376  | 0       | 10,570   | 10,570  | 0       |
| 기 타      | 20,634    | 15,731  | 4,903   | 7,292     | 3,200   | 4,092   | 3,544    | 115     | 3,429   |

※ 기 타: 진단검사의학과, 영상의학과 등

## 6

## 예산현황

□ 2024년도 예산규모 : 427,673백만원

○ 2023년 417,404백만원 대비 10,269백만원, 2.5% 증가

(단위 : 백만원, %)

| 수 입                |         |         |        |       | 지 출       |         |         |         |       |
|--------------------|---------|---------|--------|-------|-----------|---------|---------|---------|-------|
| 예산과목               | 2024년   | 2023년   | 증감액    | 증감률   | 예산과목      | 2024년   | 2023년   | 증감액     | 증감률   |
| 합 계                | 427,673 | 417,404 | 10,269 | 2.5   | 합 계       | 427,673 | 417,404 | 10,269  | 2.5   |
| I. 의료수입            | 385,253 | 375,802 | 9,451  | 2.5   | I. 의료비용   | 384,155 | 365,727 | 18,428  | 5.0   |
| · 입원수입             | 225,811 | 222,007 | 3,804  | 1.7   | · 인건비     | 229,866 | 212,865 | 17,001  | 8.0   |
| · 외래수입             | 148,884 | 143,619 | 5,265  | 3.7   | · 재료비     | 89,764  | 88,732  | 1,032   | 1.2   |
| · 기타수입             | 10,558  | 10,176  | 382    | 3.8   | · 관리운영비   | 64,525  | 64,130  | 395     | 0.6   |
| II. 의료외수입          | 42,420  | 41,602  | 818    | 2.0   | II. 의료외비용 | 18,793  | 15,333  | 3,460   | 22.6  |
| · 중앙연구수입           | 15,500  | 12,700  | 2,800  | 22.0  | · 중앙연구비용  | 14,236  | 11,226  | 3,010   | 26.8  |
| · 이자수입             | 1,038   | 2064    | △1,026 | △49.7 | · 의료부대비용  | 4,495   | 4030    | 465     | 11.5  |
| · 임대료수입            | 1,683   | 1,592   | 91     | 5.7   | · 기타의료비용  | 62      | 77      | △15     | △19.5 |
| · 의료부대수입           | 4,175   | 4,020   | 155    | 3.9   | III. 특별손실 | -       | -       | -       | -     |
| · 기부금수입            | 17,684  | 18,887  | △1,203 | △6.4  | IV. 자산    | 24,689  | 36,308  | △11,619 | △32.0 |
| · 기타의료외수입          | 2,340   | 2,339   | 1      | -     | · 유형자산    | 17,188  | 20,966  | △3,778  | △18.0 |
| III. 자금잔액<br>(부족액) | -       | -       | -      | -     | · 금융리스자산  | 1,911   | 2,936   | △1,025  | △34.9 |
|                    |         |         |        |       | · 무형자산    | 4,940   | 11,756  | △6,816  | △58.0 |
|                    |         |         |        |       | · 투자자산    | 650     | 650     | -       | -     |
|                    |         |         |        |       | V. 차입금상환  | -       | -       | -       | -     |
|                    |         |         |        |       | VI. 예비비   | 36      | 36      | -       | -     |

※ 보건복지부 “의료기관 회계기준 규칙”에 의거 국·시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

## □ 2023년도 결산

### ○ 손익계산서

(단위 : 원)

| 과 목      |  | 2023년(제37기)     | 2022년(제36기)     |
|----------|--|-----------------|-----------------|
| 의료수익     |  | 316,492,729,757 | 288,096,453,547 |
| 입원수익     |  | 181,151,526,485 | 160,307,836,657 |
| 외래수익     |  | 127,131,710,923 | 119,976,096,682 |
| 기타수익     |  | 8,209,492,349   | 7,812,520,208   |
| 의료비용     |  | 367,909,665,913 | 348,647,983,441 |
| 인건비      |  | 200,529,655,318 | 198,264,746,245 |
| 재료비      |  | 96,498,901,373  | 83,529,277,291  |
| 관리운영비    |  | 70,881,109,222  | 66,853,959,905  |
| 의료이익     |  | △51,416,936,156 | △60,551,529,894 |
| 의료외수익    |  | 40,442,912,422  | 88,073,130,692  |
| 이자수익     |  | 3,151,701,496   | 1,522,642,030   |
| 임대수익     |  | 1,597,708,503   | 1,583,135,657   |
| 기부금수익    |  | 14,256,387,758  | 64,394,240,346  |
| 기타수익     |  | 21,437,114,665  | 20,573,112,659  |
| 의료외비용    |  | 18,743,393,847  | 18,643,532,357  |
| 기부금 등    |  | 18,743,393,847  | 18,643,532,357  |
| 경상이익     |  | △29,717,417,581 | 8,878,068,441   |
| 특별이익     |  | —               | —               |
| 전기손익수정이익 |  | —               | —               |
| 당기순이익    |  | △29,717,417,581 | 8,878,068,441   |

※ 보건복지부 “의료기관 회계기준 규칙”에 의거 국·시·비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

# 주요업무

---

## 1 소외계층의 건강을 선제적으로 돌보는 병원

- 1-1 공익 진료 실적
- 1-2 예방적(선제적) 의료복지 사업
- 1-3 취약계층 의료안전망 강화 및 무료진료 사업
- 1-4 서울시 남부지역장애인보건의료센터 운영 사업
- 1-5 지역사회 만성질환 관리 사업
- 1-6 지역주민과 함께 하는 건강증진병원 사업
- 1-7 보건·의료·복지 연계 사업

## 2 중증질환의 공공의료 전달체계를 이끄는 병원

- 2-1 진료 실적
- 2-2 비상진료체계 지속 운영 및 경영 정상화 노력 수행
- 2-3 홍보 및 시민 건강정보 제공 사업
- 2-4 표준진료지침 개발 및 관리 사업
- 2-5 지표관리 강화 사업
- 2-6 연구역량 강화 사업
- 2-7 시립병원 역량 강화 사업

## 3 지속성장 동력을 스스로 만드는 병원

- 3-1 환자안전 향상 활동 추진 사업
- 3-2 서비스디자인 사업
- 3-3 고객만족(CS) 사업
- 3-4 프로세스 혁신(PI) 사업

## 4 주요 시정 협력사업

- 4-1 서울케어 건강돌봄 네트워크 사업
- 4-2 의료의 질 향상 사업(의료기관 인증 유지관리)
- 4-3 의료의 질 향상 사업(건강보험심사평가원 적정성 평가)

## 1

## 소외계층의 건강을 선제적으로 돌보는 병원

## 1-1. 공익 진료 실적

☐ 추진배경 및 목적

- 저소득시민·의료취약계층을 위한 진료기능 강화 및 진료지원 확대, 서울남부해바라기센터 위탁 운영 등을 통하여 서울시의 대표적인 공공 병원으로서의 역할 수행

☐ 공익 진료 계획

(단위 : 명, %)

| 구 분                    | 2024년 계획 | 2024년 9월말 실적   | 달성률  |
|------------------------|----------|----------------|------|
| 의료급여환자진료<br>(행려환자 포함)  | 132,231  | 73,924         | 55.9 |
| 여성·학교폭력 피해자<br>상담 및 진료 | 3,933    | 3,449<br>(845) | 87.7 |

※ 여성·학교 폭력 상담 실적은 전화 및 수사 상담 실적임. 진료 지원까지 완료된 실적은 괄호로 표시함

※ 상기 실적은 결산 진행 중으로 결산 결과에 따라 변경 가능함

☐ 저소득환자 지원 계획

(단위 : 명, 천원, %)

| 구 분                   |              | 2024년 계획  | 2024년 9월말 실적 | 달성률  |
|-----------------------|--------------|-----------|--------------|------|
| 무료간병사업<br>(야간간병사업 포함) |              | 2,921     | 1,641        | 56.2 |
| 저소득<br>환자<br>진료비      | 진료비<br>감면    | 322,585   | 175,351      | 54.4 |
|                       | 진료비<br>지원 결정 | 1,935,140 | 1,303,533    | 67.4 |

※ 야간간병사업은 외부재원을 통해 진행하는 사업으로, 금년도 인력 지원은 4월부터 진행됨

※ 상기 실적은 결산 진행 중으로 결산 결과에 따라 변경 가능함

작성일자 기획과장 : 전승현 (☎870-2800) 담당 : 신해람 (☎870-2806)

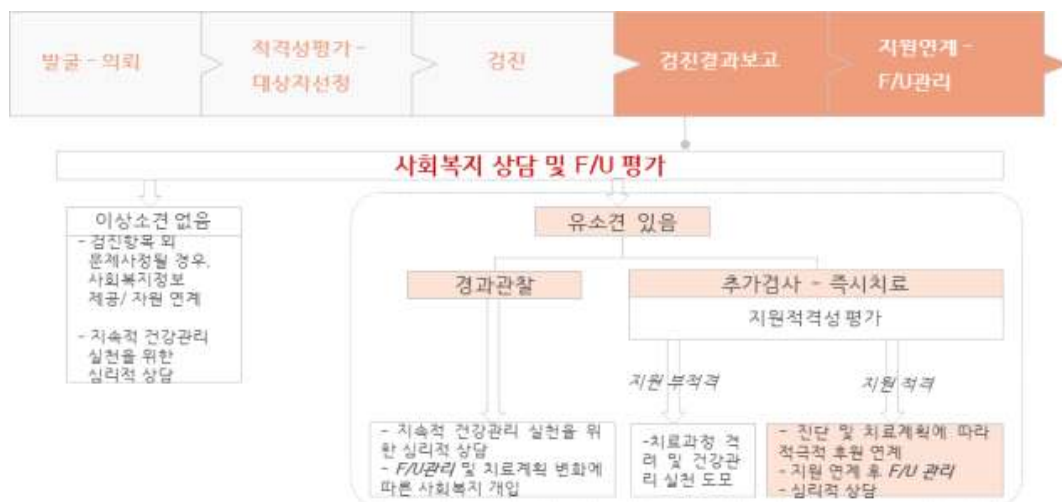
## 1-2. 예방적(선제적) 의료복지 사업

### □ 추진배경 및 목적

- 지역사회 네트워크를 기반으로 예방적 의료복지 사업을 시행함으로써 도움이 필요한 취약계층을 선제적으로 발굴하여 통합적 사회복지 지원 서비스 제공
- 예방적 의료복지 사업을 통한 자활 근로자의 질환 조기 발견 및 적극적인 치료지원으로 향후 지속적인 근로를 유지할 수 있도록 지원하여 건강한 자립생활 도모

### □ 사업내용

- 희망디딤돌/1인 사회적 고립가구 지원 사업
  - 건강·복지 공동 협력을 통해 증가하는 1인 가구의 복합적 니즈에 선제적·능동적으로 대응할 수 있는 기반 조성 및 추진 방향 모색
  - 지역사회 공공·민간 유관기관 및 관련 사업 등의 유기적 협력체계를 통한 다각적 측면의 취약 가구 발굴 및 지원
  - 공공의료기관과 지역사회의 실제적 협력 사례
    - : 의료취약 사각지대 발굴 및 지역사회 수요에 기반한 사업 대상 집단 (focus group) 선정
  - 사업의 질적 향상 도모 및 통합적인 의료복지 서비스 제공 기반 마련
  - 질환에 대한 지원에서 나아가 건강관리 지원 사업을 통해 취약계층의 사회적 기능지지 및 자립도 제고



○ 2024년 예산 : 50,000천원

(단위 : 천원, %)

| 2024년 예산 | 2024년 집행액 | 집행률  | 비고 |
|----------|-----------|------|----|
| 50,000   | 37,620    | 75.2 |    |

□ '24년 추진계획

(단위 : %)

| 구 분                        | 2024년 계획 | 2024년 9월말 실적 | 달성률  |
|----------------------------|----------|--------------|------|
| 희망디딤돌/<br>1인 사회적 고립가구 지원사업 | 78건      | 74건          | 94.9 |
| 건강마중물 지원사업                 | 21건      | 16건          | 76.2 |

- 지역사회 연계를 통한 ‘의료복지 생태 System’ 구축
- 취약계층을 선제적으로 발굴하여 통합적인 지원을 실시하고 사례관리를 강화하는 등 커뮤니티 케어(통합 돌봄)를 수행

## 1-3. 취약계층 의료안전망 강화 및 무료진료 사업

### ☐ 추진배경 및 목적

- 북한이탈주민, 미혼모 등 의료취약계층 환자에 대한 적극적인 진료 및 지원을 통해 의료접근성 향상 및 보건복지 사각지대 해소

### ☐ 사업개요

#### ○ 사업내용

- 서울시 안전망병원 사업으로 의뢰된 제도권 밖 사각지대(주민등록 말소자, 외국인 등) 취약계층 환자의 진료 지원 및 사회복지서비스 연계
- 서울시 거주 중인 북한이탈주민에 대한 건강검진 및 일반질환 의료지원, 치과치료 지원
- 미혼모 시설과 연계·협력을 통해 시설 입소 미혼모 및 자녀에 대한 필수 의료 제공

#### ○ 2024년 예산 : 200,700천원

(단위 : 천원, %)

| 2024년 예산 | 2024년 집행액 | 집행률  | 비고 |
|----------|-----------|------|----|
| 200,700  | 103,232   | 51.4 |    |

### ☐ '24년 추진계획

(단위 : %)

| 구 분           | 2024년 계획  | 2024년 9월말 실적 | 달성률     |
|---------------|-----------|--------------|---------|
| 안전망병원 의뢰환자 지원 | 104백만원 지원 | 65백만원 지원     | 62.5    |
| 북한이탈주민 지원     | 53건       | 37건          | 69.8    |
| 나눔진료          | 6회        | 3회           | 50.0    |
| 자체무료진료        | 1회        | 10/18(금) 예정  | 예정대로 추진 |
| 미혼모 지원        | 40건       | 17건          | 42.5    |

※ 안전망병원 의뢰환자, 북한이탈주민 지원 사업, 미혼모 지원 사업은 외부 안전망병원 하나센터, 애원 등 의뢰를 통하여 진행되는 사업으로, 사업활성화를 위해 지역사회 유관기관 방문 및 실무자 간담회를 추진 중임

※ 나눔 진료는 서울시 주관으로 진행되는 사업으로, 서울시 사업 일정에 맞춰 적극 지원 중임

- 안전망병원 의뢰환자, 북한이탈주민, 미혼모 지속 진료 및 지원 : 연중
- 나눔 진료 : 연중
- 순회진료 및 예방접종 : 9~11월

|     |                                                   |
|-----|---------------------------------------------------|
| 작성자 | 공공의료지원사업팀장 : 서 란 (☎870-2171) 담당 : 안 솔 (☎870-2849) |
|     | 건강돌봄네트워크실장 : 김영아 (☎870-2643) 담당 : 문상철 (☎870-2004) |

## 1-4. 서울시 남부지역장애인보건의료센터 운영 사업

### ☐ 추진배경 및 목적

- 「장애인 건강권법」에 의거하여 장애인 건강권 및 의료접근성 향상에 기여
- 지역사회 보건·의료·복지 서비스와의 연계 및 조정을 통해 장애인이 건강한 삶을 스스로 영위하고 주체적인 삶을 살아갈 수 있도록 지원

### ☐ 사업개요

#### ○ 사업내용

| 구 분                                | 주 요 내 용                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 장애인<br>건강보건관리사업                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 보건소 지역사회중심재활사업(CBR) 지원(역량강화, 자원연계, 교육)</li> <li>◦ 장애인 통합 건강관리서비스 제공</li> <li>◦ 대상자 및 보건의료복지 자원 DB 구축</li> </ul>                                         |
| 여성장애인<br>모성보건사업                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 임신 여성장애인 등록관리 및 건강 클리닉</li> <li>◦ 여성장애인 건강관리 교실</li> <li>◦ 장애친화 산부인과 지원사업 연계</li> </ul>                                                                 |
| 보건의료인력 및<br>장애인·가족에<br>대한 교육사업     | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 장애인 건강권 교육 운영</li> <li>◦ 장애인 및 가족에 대한 건강교육</li> </ul>                                                                                                   |
| 건강검진, 진료,<br>재활 등 의료서비스<br>제공 지원사업 | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 재활의료서비스 제공 지원(의료기관 퇴원장애인 지역사회 연계)</li> <li>◦ 장애 소아청소년 재활의료서비스 연계 및 지원</li> <li>◦ 장애인 주치의 서비스 제공 및 연계</li> <li>◦ 장애친화 건강검진 서비스 제공 및 자가건강관리 지원</li> </ul> |



장애인 건강권 교육



장애인 건강보건관리 미디어 콘텐츠(잇다TV)

○ 2024년 예산 : 574,144천원

(단위 : 천원, %)

| 2024년 예산 | 2024년 집행액 | 집행률  | 비고 |
|----------|-----------|------|----|
| 574,144  | 402,115   | 70.0 |    |

□ '24년 추진계획

(단위 : %)

| 구 분            | 2024년 계획 | 2024년 9월말 실적 | 달성률   |
|----------------|----------|--------------|-------|
| 보건소 CBR사업 운영지원 | 32건      | 31건          | 96.9  |
| 보건의료기관 자문·연계   | 20건      | 24건          | 120.0 |
| 장애인 통합건강관리 서비스 | 100명     | 123명         | 123.0 |
| 여성장애인 건강관리 교육  | 150명     | 225명         | 150.0 |
| 장애인 건강권 교육     | 300명     | 460명         | 120.0 |
| 의료기관 퇴원 장애인 연계 | 70명      | 62명          | 88.6  |
| 장애인 건강주치의 서비스  | 20명      | 44명          | 220.0 |
| 장애인 건강검진 사후관리  | 50명      | 41명          | 82.0  |

- 남부권 보건소 CBR 담당자 역량강화 교육 : 반기별
- 장애인 통합 건강관리 서비스 제공 : 연중
- 임·출산 여성장애인 건강관리 서비스 제공 : 연중
- 장애인 건강권 교육 : 연중
- 보건복지부 장애인 건강보건 통합성과대회 : 하반기
- 장애인 건강보건관리 미디어 콘텐츠(잇다TV) 제작 : 하반기

## 1-5. 지역사회 만성질환 관리 사업

### ☐ 추진배경 및 목적

- 인근 지역사회와 만성질환 관리 네트워크 구축 및 운영
- 당뇨, 암 등 만성질환에 대한 검사 및 교육을 통해 자가관리 능력을 배양하여 사회적 비용 절감



### ☐ 사업개요

- 사업내용
  - 만성질환 정보에 대한 접근성 강화를 위한 당뇨 집중 교육, 무료 혈압 및 혈당검사, 항암교육 등 실시
- 2024년 예산 : 9,900천원

(단위 : 천원, %)

| 2024년 예산 | 2024년 집행액 | 집행률  | 비고 |
|----------|-----------|------|----|
| 9,900    | 2,700     | 27.3 |    |

※ 비상경영체제에 따라 사업별 예산에서 행사비·회의비·경상비를 감축하는 비용 절감 노력 시행

※ 11월 당뇨 주간행사 실시 예정

### ☐ '24년 추진계획

(단위 : %)

| 구 분    | 2024년 계획 | 2024년 9월말 실적 | 달성률  |
|--------|----------|--------------|------|
| 당뇨혈당검사 | 550명     | 356명         | 64.7 |
| 당뇨교육   | 1,300명   | 1,060명       | 81.5 |
| 항암교육   | 1,000명   | 702명         | 70.2 |

- 당뇨 및 항암교육 지속 추진 : 연중
- 당뇨 주간행사 실시 예정 : 11월

작성자 특수외래간호과장 : 심원희 (☎870-3254) 담당 : 김정연 (☎870-3263)

## 1-6. 지역주민과 함께 하는 건강증진병원 사업

### ☐ 추진배경 및 목적

- 환자, 직원, 지역주민 등 지역사회 건강증진을 위한 다양한 사업을 추진하여 건강한 병원환경을 조성

### ☐ 사업개요

#### ○ 사업내용

- 공공병원으로서 환자대상 건강증진 및 예방활동 수행
- 금연활동 및 건강증진행사 등 지역주민 건강증진 활동 수행
- 국내 의료원 및 서울 시립병원의 건강증진 관련 지원을 위한 건강증진 네트워크 운영



#### ○ 2024년 예산 : 290,610천원

(단위 : 천원, %)

| 2024년 예산 | 2024년 집행액 | 집행률  | 비고 |
|----------|-----------|------|----|
| 290,610  | 202,591   | 69.7 |    |

※ 비상경영체제에 따라 사업별 예산에서 행사비·회의비·경상비를 감축하는 비용 절감 노력 시행

### ☐ '24년 추진계획

(단위 : %)

| 구 분                  | 2024년 계획 | 2024년 9월말 실적 | 달성률   |
|----------------------|----------|--------------|-------|
| EMR 정보처방             | 31,500건  | 19,614건      | 62.3  |
| 건강증진정보센터             | 19,500명  | 12,985명      | 66.6  |
| 직원 건강관리프로그램          | 2회       | 2회           | 100.0 |
| 지역사회 건강증진 캠페인 및 체험행사 | 4회       | 1회           | 25.0  |
| 건강교육프로그램             | 12회      | 9회           | 75.0  |

※ 지역사회 건강증진 캠페인 및 체험행사는 개원기념 공공의료주간에 개최 예정(10월)

- 건강증진정보센터 운영 : 연중
- 건강증진 캠페인 및 체험행사 : 연중
- 직원 건강관리프로그램 : 상/하반기 1회
- 건강교육프로그램 : 월 1회

작성자 : 공공의료지원사업팀장 : 서 란 (☎870-2171) 담당 : 안 솔 (☎870-2849)

## 1-7. 보건·의료·복지 연계 사업

### ☐ 추진배경 및 목적

- 의료복지 취약계층 대상자는 다각적이고 복합적인 문제를 호소하고 있어 맞춤형 보건·의료·복지 통합서비스 제공이 필요함
- 다양한 공적 의료지원 및 건강보험의 보장성 강화 등으로 환자의 의료비 부담이 감소 되었으나, 여전히 경제적 부담으로 의료접근성이 낮거나, 치료 중단 위기에 있는 취약계층이 존재함
- 질병의 예방과 회복, 사후 관리에 이르기까지 연속적이고 통합적인 의료·복지 서비스 제공을 통해 취약계층의 건강권을 향상시키고자 함
- 취약계층 환자와 가족의 심리·사회적, 경제적, 환경적 문제를 해결하여 치료의 지속성을 제고하고, 공공의료기관로서의 중추적 역할을 수행하고자 함

### ☐ 사업개요

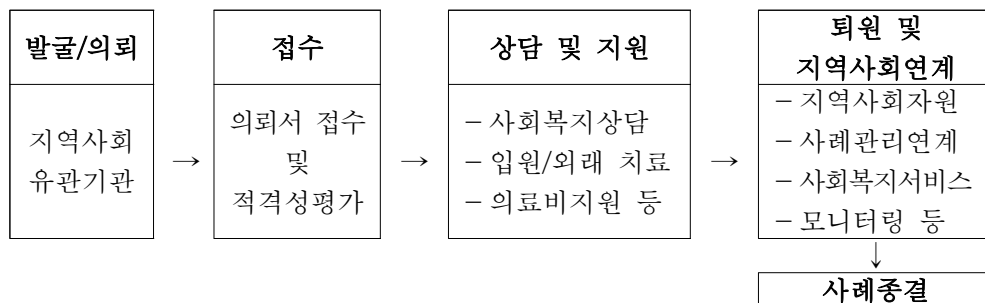
| 구 분                      | 사 업                         |
|--------------------------|-----------------------------|
| 건강 안전망 사업                | 취약계층 의료비 지원 및 통합적 복지 서비스 연계 |
|                          | 외국인(근로자 등) 의료지원 사업          |
|                          | 중증질환 의료비 지원 사업              |
|                          | 무의탁 환자 야간간병 지원 사업           |
| 취약계층 발굴 및 지역사회 연계체계 구축사업 | 실무자 역량강화 사업                 |
|                          | 취약계층 사례관리 협의체               |
|                          | 사업홍보활동                      |

## □ 사업내용

### 가. 건강안전망 사업

#### ○ 취약계층 의료비 지원 및 통합적 복지 서비스 연계

- 지역사회 협력체계 및 보건·의료·복지서비스의 통합적인 지원체계를 구축하여 사회경제적 문제로 의료서비스에서 소외된 의료·복지 사각지대 취약계층을 적극 발굴하고 지원하여 건강권 향상
- 치료 종결 후 퇴원하는 환자의 원만한 지역사회 복귀를 위한 사회복지 자원 연계 등 유관기관과 협의를 통한 포괄적 의료사회복지서비스 제공



#### ○ 외국인(근로자 등) 의료지원 사업

- 건강보험, 의료급여 등 의료보장제도에 의한 의료혜택을 받을 수 없는 의료 사각지대 환자에게 지원체계를 마련하여 의료접근성을 제고하고, 외국인의 건강권 및 삶의 질 향상
- 의료취약 계층을 대상으로 적절한 의료서비스가 연계되도록 진료비 및 사회복지 서비스 지원을 통해 대상자 및 지역사회 특성에 맞는 건강안전망 역할 이행

#### ○ 중증질환 지원 사업

- 기존 사회 안전망 시스템이 접근하지 못하는 중증환자에 대한 적극적 의료비 지원 연계를 통해 중증질환자에 대한 의료적 접근성 제고
- 찾아가는 동주민센터, 방문보건 등을 통한 대상자 발굴, 진료 이후 지역사회 기반 퇴원계획 및 지속적 서비스 제공을 위한 재가 지원 서비스 연계 등

#### ○ 무의탁 환자 야간간병 지원 사업

- 보호자가 부재한 무연고 행려환자에게 무료 야간 간병인 서비스 지원

### 나. 취약계층 지원 발굴 및 지역사회 연계체계 구축사업

#### ○ 실무자 역량강화 사업

- 퇴원 환자 지역사회 연계, 지역사회 네트워크 체계 강화 등 실무자 역량강화 워크숍, 세미나 진행 등으로 서비스 질 향상 제고

- **취약계층 사례관리 협의체(취약계층 발굴·지원 협의체, 논의체계 구축)**
  - 공공·민간 사회복지 유관기관 지역사회 네트워크에 기반하여 기관 상호 간의 의료·복지 사각지대 발굴 및 지원을 위해 통합적 지원 및 논의 체계 구축
  - 지속적인 사례협의 및 통합관리를 통한 의료·복지 서비스 분절 예방
- **사업홍보활동**
  - 다각적 방법을 활용한 취약계층 의료·복지 사업 홍보

**다. 2024년 예산 : 683,200천원**

(단위 : 천원, %)

| 2024년 예산 | 2024년 집행액 | 집행률  | 비고 |
|----------|-----------|------|----|
| 683,200  | 513,420   | 75.1 |    |

## ☐ '24년 추진계획

(단위 : %)

| 구 분                  | 사업                            | 2024년 계획 | 2024년 9월말 실적 | 달성률   |
|----------------------|-------------------------------|----------|--------------|-------|
| 건강<br>안전망<br>사업      | 취약계층<br>의료비 지원 및<br>통합적 복지서비스 | 290건     | 213건         | 73.4  |
|                      | 외국인(근로자 등)<br>의료지원사업          | 8건       | 3건           | 37.5  |
|                      | 중증질환 의료비<br>지원사업              | 70,000천원 | 52,513천원     | 75.0  |
|                      | 무의탁 환자<br>야간간병 지원사업           | 436명     | 364명         | 83.5  |
| 취약계층<br>발굴 및<br>사례관리 | 실무자<br>역량강화 사업                | 2회       | 2회           | 100.0 |
|                      | 취약계층 사례관리<br>협의체              | 4회       | 3회           | 75.0  |
|                      | 사업홍보활동                        | 121건     | 90건          | 74.4  |

※ 외국인 의료지원사업은 건강보험, 의료급여 등 의료보장제도에 의해 의료 혜택을 받을 수 없는 내원환자에게 의료서비스를 제공하는 사업으로, 보건복지부 재원으로 지원함

- **역량강화사업** : 상/하반기 1회
- **취약계층 사례관리 협의체** : 상/하반기 2회
- **사업홍보활동** : 연중 수시

|            |                                                                             |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>작성자</b> | 건강돌봄네트워크실장 : 김영아 (☎870-2643) 담당교수 : 이요한 (☎870-3319)<br>담당 : 신지영 (☎870-2005) |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------|

## 2-1. 진료 실적

☐ 추진배경 및 목적

- 진료시설의 효율적인 운영 및 지속적인 진료량 증대를 통하여 서울 시민들에게 합리적인 진료비로 최상의 의료서비스 제공

☐ 진료계획

(단위 : %)

| 구 분      |        | 2024년 계획   | 2024년 9월말 실적 | 달성률  |
|----------|--------|------------|--------------|------|
| 진료<br>인원 | 총 진료인원 | 1,168,714명 | 690,018명     | 59.0 |
|          | - 입원환자 | 247,274명   | 120,137명     | 48.6 |
|          | - 외래환자 | 921,440명   | 569,881명     | 61.8 |
| 평균재원일수   |        | 7.0일       | 7.4일         |      |

☐ 의료수익 계획

(단위 : 천원, %)

| 구 분  | 2024년 계획    | 2024년 9월말 실적 | 달성률  |
|------|-------------|--------------|------|
| 총 수익 | 385,252,363 | 213,549,537  | 55.4 |
| 입원수익 | 225,811,076 | 111,774,882  | 49.5 |
| 외래수익 | 148,883,471 | 96,766,998   | 65.0 |
| 기타수익 | 10,557,816  | 5,007,657    | 47.4 |

※ 상기 실적은 결산 진행 중으로 결산 결과에 따라 변경 가능함

작성자 기획과장 : 전승현 (☎870-2800) 담당 : 신해람 (☎870-2806)

## 2-2. 비상진료체계 지속 운영 및 경영 정상화 노력 수행

### ☐ 추진 배경 및 목적

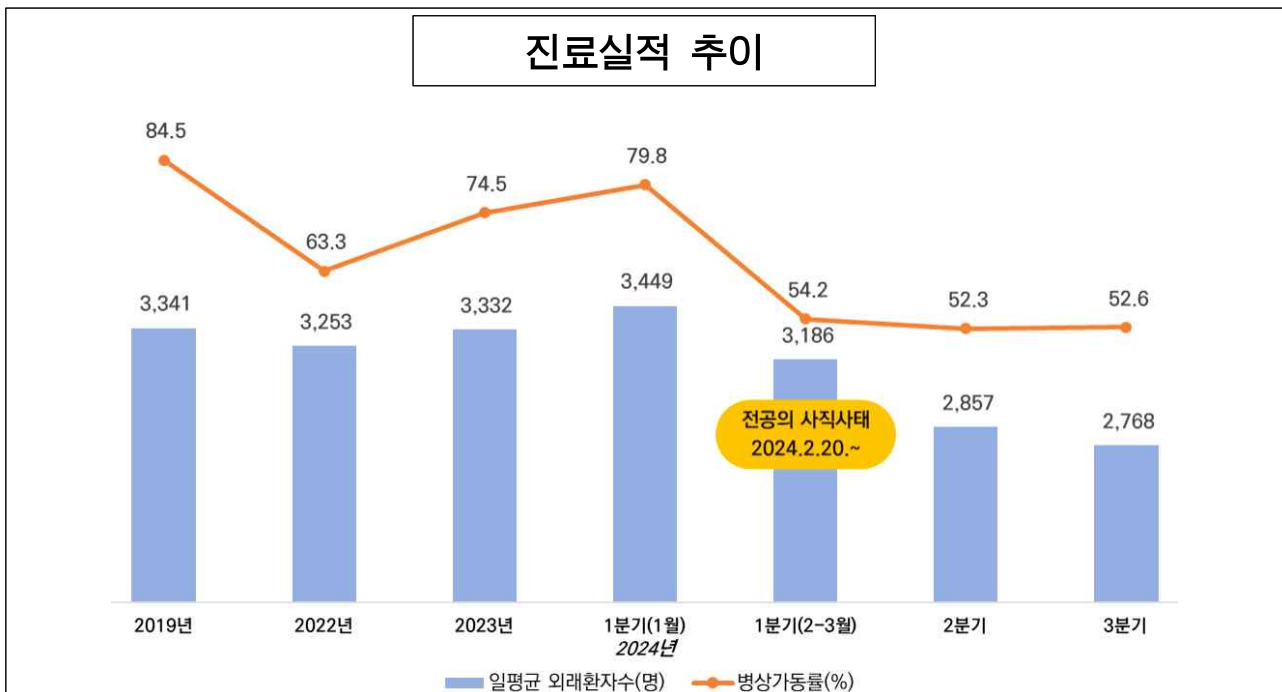
- 전공의 사직 사태에 따른 진료 공백 최소화 및 필수 중증·응급 의료 제공
- 병원 지속 운영을 위한 다각적 자구노력 수행

### ☐ 비상진료대책본부 운영 (※ 운영 시작일 : 2024.02.07.)

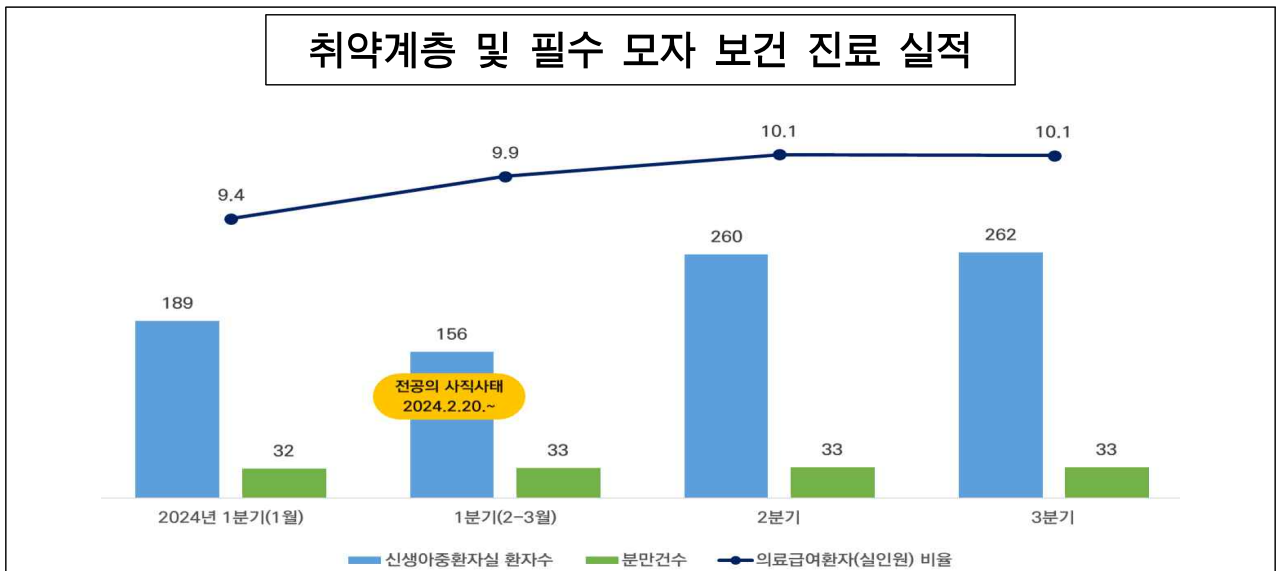
| 조 직                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 주요 내용                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>총괄</div> <div>병원장</div> <div>비상진료 대책 본부장</div> <div>진료부원장</div> <div>상황총괄, 현장지휘</div> <div> <div>응급반</div> <div>응급의학과장</div> <div>응급의료센터 지휘</div> </div> <div> <div>소통반</div> <div>기획조정실장</div> <div>유관기관 연락협조</div> </div> <div> <div>의료반</div> <div>진료운영실장</div> <div>의료체제확립</div> </div> <div> <div>간호반</div> <div>간호부장</div> <div>간호인력 지휘 총괄</div> </div> <div> <div>총괄반</div> <div>사무국장</div> <div>·상황처리 및 유지관리</div> <div>·부서별 업무조정</div> </div> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 의료진 가용인력 파악 등 내부 모니터링</li> <li>· 의료진 부재 시 진료복귀 설득</li> <li>· 24시간 비상진료체계 유지, 상황 유관부서 실시간 공유</li> <li>· 내원객 대상 원내 상황 안내 및 설명을 통한 혼선 최소화</li> <li>· 상황실 가동, 상주 인력 배치를 통한 실시간 대응</li> </ul> |

### ☐ 진료실적 현황

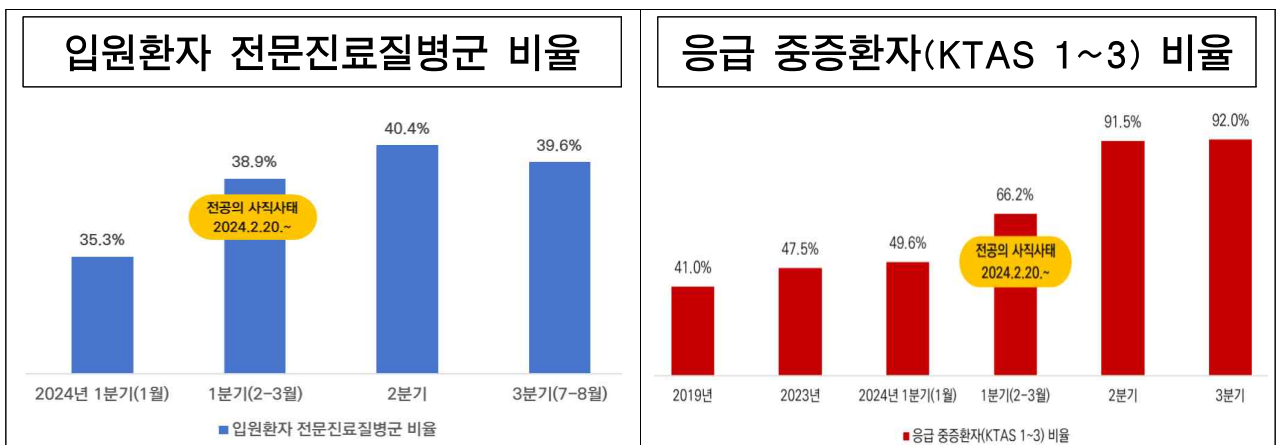
- 2024년 9월말 기준 병상가동률 48.4%, 일평균 외래환자 2,714명



- 의료진 공백에도 취약계층 진료, 필수 모자 보건 진료 등 지속 제공

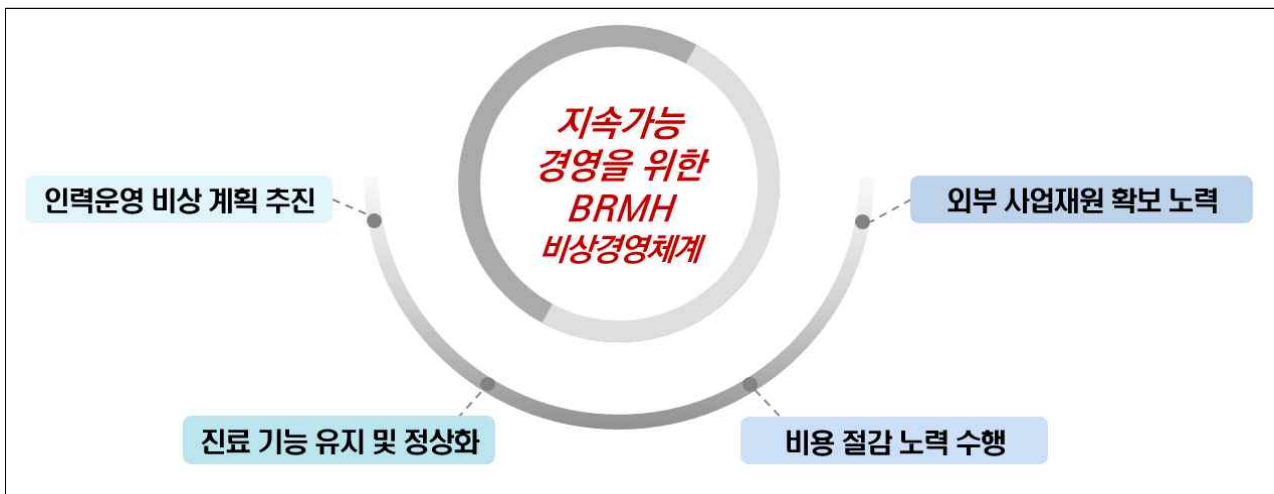


- 상급종합병원 진료 공백, 필수 중증 응급의료 중심 비상 진료 등으로 환자 중증도 증가



## ☐ 비상 경영체제 전환

- 진료 역량 확보 및 필수 지출 여력 확보 위한 비상경영계획 수립 및 시행



## □ 주요 대응 현황

### ○ 인력운영 비상계획 추진(전공의 공백 최소화)

- 진료 공백 대비 진료의사(전문의 및 일반의) 운영(5명)
- 입원전담전문의 충원을 위한 적극적 노력 수행(4명 근무 중)
- 처치 전담간호사팀 지원 업무 확대 및 추가 인력(간호사 7명) 배치
- 진료 지원 간호사 72명 운영 및 추가 배치 진행
- 임상강사 추가 채용 등을 통한 전문의 진료 역량 강화 ※근무잔여수: (24.3) 19명→(24.9) 33명
- 병상 조정 통한 병동 운영 효율화(전문의 등 확보 통해 점진적 확대 예정)
- 중증·응급진료 강화를 위한 전문의 인력 추가 확보 및 서울시 지원 관련 협의 진행

### ○ 진료 기능 유지 및 정상화 노력 수행

- 중증, 응급 환자 진료 기능 유지에 주력
  - ※ 서울형 정신응급의료센터, 서울형 시민공감응급실사업 등 공공의료사업 지속 운영
- 가정의학과 평일 야간 연장진료(18~20시)
- 전문의 중심 비상 진료체계 운영(주치의, 당직, CPR, 검사 등)
- 기존 전문의 진료 부담 완화를 위한 당직의사 제도 도입(15명 배정, 3명 근무 중)
- 계절성 중증·응급질환 관련 전문의 충원 및 배후진료과 지원 강화를 통한 진료 역량 확보
- 서남권역 진료 네트워크 활용을 통한 경증 환자 회송 및 중증 환자 의뢰시스템 운영
- 언론매체 및 마다어 플랫폼(유튜브·SNS·웹진 등), 오프라인 소식지, 아파트 단지 엘리베이터 TV 광고 송출 등을 통해 의료진의 우수한 진료 및 연구 성과 등 병원 홍보 지속 추진

### ○ 비용 절감 노력 수행

- 의사인력 외 신규 채용 최소화(진료 지원 인력 배치 등에 기존 인력 활용 노력)
- 연장 근무 최소화 및 전 직원 대상 무급 특별휴가 확대 시행 등 인건비 절감 노력
- 소모품/약품 재고 관리 강화 통한 재료비 절감 노력
- 안전/법규 준수, 진료량 정상화 외 경상 경비 절감 노력
- 투자 사업 조정 통한 필수 지출 자금 여력 확보(안전/법률 관련 투자는 진행)

### ○ 외부 사업재원 확보(효율적 활용) 노력

- 대체 의사 및 진료 지원 간호사 확충에 외부재원 최대 활용
- 진료량 제고 및 진료 정상화비용 절감 노력 지속 추진
- 외부재원 확대를 위한 서울시 등 관련 기관과 수시 협의 진행
- 필수 의료진 유출 방지를 위한 연구역량 및 중증질환 진료 강화를 위한 중장기 공간 마스터플랜의 시행을 위해 서울시와 지속적 협의 진행

## 2-3. 홍보 및 시민 건강정보 제공 사업

### □ 추진배경 및 목적

- 병원의 필수 중증·응급의료 성과 및 역량을 홍보하여 전공의 공백에 따른 필수 의료 공백에 대한 시민의 우려 완화
- 소속 의료진의 우수한 진료 및 연구 성과 등에 대한 대외 홍보를 시행하여 의료진 인지도와 병원 이미지 개선과 진료 정상화 도모

### □ 사업개요

#### ○ 사업내용

- 임상·연구성과 발굴 및 건강 콘텐츠 제공을 통한 전문성·우수성 홍보
- 다양한 매체(신문·방송·웹진·유튜브 등)를 활용한 정보 접근성 강화
- 지역주민 대상 원내·외 건강강좌 개최로 지역사회 건강 증진에 기여



의료진의 연구 성과를 다각화 홍보(보도자료, 유튜브 쇼츠)

**알zheimer's 특강**  
**시민건강강좌**  
이비인후과

**HEAD & NECK CANCER**

**“입안과 목에 생기는 두경부암의 진단과 치료”**  
[이비인후과 이도영 교수]

2024년 6월 10일(월) • 14:00 ~ 15:00 | 보라매병원 4동 6층 대강당

서울특별시 보라매병원 | SNUH

09

**보라매인터뷰**  
소위부터 명백 교수

신경내과 전문의인 보라매병원 신경내과 교수인 소위부터 명백 교수의 인터뷰입니다. 인터뷰 내용은 뇌 건강, 인지 기능, 그리고 뇌 질환 예방에 대한 내용입니다.

본 방송은 '가이드'라는 연구 결과를 기반으로 합니다. 연구 내용은 뇌 건강을 유지하고 인지 기능을 향상시키는 데 도움이 되는 방법입니다. 연구 결과는 '가이드'라는 연구 결과를 기반으로 합니다.

본 방송은 '가이드'라는 연구 결과를 기반으로 합니다. 연구 내용은 뇌 건강을 유지하고 인지 기능을 향상시키는 데 도움이 되는 방법입니다. 연구 결과는 '가이드'라는 연구 결과를 기반으로 합니다.

10

**보라매인터뷰**  
소위부터 명백 교수

신경내과 전문의인 보라매병원 신경내과 교수인 소위부터 명백 교수의 인터뷰입니다. 인터뷰 내용은 뇌 건강, 인지 기능, 그리고 뇌 질환 예방에 대한 내용입니다.

본 방송은 '가이드'라는 연구 결과를 기반으로 합니다. 연구 내용은 뇌 건강을 유지하고 인지 기능을 향상시키는 데 도움이 되는 방법입니다. 연구 결과는 '가이드'라는 연구 결과를 기반으로 합니다.

본 방송은 '가이드'라는 연구 결과를 기반으로 합니다. 연구 내용은 뇌 건강을 유지하고 인지 기능을 향상시키는 데 도움이 되는 방법입니다. 연구 결과는 '가이드'라는 연구 결과를 기반으로 합니다.

지역 보건소·복지관 건강정보 제공

## 보라매병원 갑상선 외과, 갑상선 수술 후 성대마비 발생 0.4%로 '우수'

서울신문 기자 | 2024.05.19 09:38

### “외과의 누적 경향이 성대마비 감소시켜”

서울대학교병원에서 서울특별시보라매병원 갑상선센터가 제2회 교수의 신경감시술을 받은 환자군과 신경감시술을 받은 환자군 간의 성대 마비(VCP) 비율을 비교하고, 시간 경과에 따른 성대 마비의 위험 요소를 분석한 연구 결과를 발표했다.

연구팀은 2014년 9월부터 2022년 6월까지 보라매병원에서 갑상선암으로 갑상선절제술을 받은 환자 712명을 대상으로 데이터를 수집하여 분석했다.

이번 연구에서는 신경감시술을 받지 않은 환자군(51명)과 신경감시술을 받은 환자군(561명)으로 분류하여 비교 분석했다. 일시적 및 영구 성대 마비의 비율은 신경감시술을 받지 않은 환자군과 신경감시술을 받은 환자군 간에 크게 다르지 않았으며, 분석 결과 보라매병원의 영구적인 성대마비 발생률이 3명(0.42%)에 불과했다. 한편, 성대 마비 합병증 발생 비율은 누적 사례 수가 증가함에 따라 통계적으로 유의하게 감소하는 경향이 있었다. ( $p=0.017$ ). 즉, 성대 마비 비율의 감소 추세는 외과의사의 경향이 성대 마비 위험을 완화할 수 있음을 시사한다.



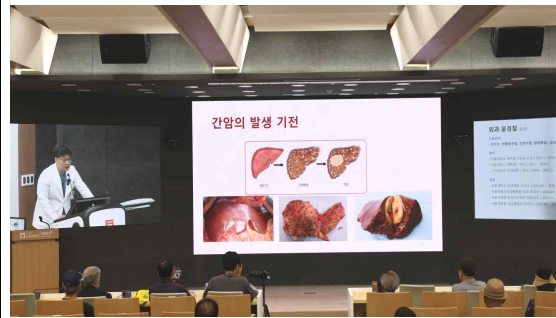
백영준 교수



## 우수한 진료 성과 홍보



## 유튜브를 활용한 의료진 홍보



## 신문선 주변 아파트 단지 엘리트TV 광고 송출

※ 영등포구 여의도동 내 13개 단지, 4,832세대 TV 광고 송출

## 암정보 특집 시민건강강좌

○ 2024년 예산 : 164,700천원

(단위 : 천원, %)

| 2024년 예산 | 2024년 집행액 | 집행률  | 비고 |
|----------|-----------|------|----|
| 164,700  | 105,995   | 64.4 |    |

※ 비상경영체제에 따라 사업별 예산에서 행사비·회의비·경상비를 감축하는 비용 절감 노력 시행

## □ '24년 추진계획

(단위 : %)

| 구 분        | 2024년 계획 | 2024년 9월말 실적 | 달성률   |
|------------|----------|--------------|-------|
| 방송 및 신문보도  | 3,010건   | 1,498건       | 49.8  |
| 웹진 포스팅     | 125건     | 98건          | 78.4  |
| 유튜브 콘텐츠 게시 | 90건      | 98건          | 108.9 |

- 콘텐츠 간 협업(웹진-유튜브-건강강좌)으로 '암 특화' 홍보 : 연중
- 병원 주요 평가결과 등 공공의료의 우수성 적극 홍보 : 연중
- 유튜브·온라인 웹진 등 미디어 플랫폼 활용 홍보 강화 : 연중

작성자 | 홍보팀장 : 강지성 (☎870-2890) 담당 : 진 리 (☎870-2893)

## 2-4. 표준진료지침 개발 및 관리 사업

### ☐ 추진배경 및 목적

- 특정 진단 및 수술의 진료 순서와 치료 시점 등을 미리 정해둔 표준화된 진료과정을 통해 의료의 질과 환자안전 향상을 도모

### ☐ 사업개요

#### ○ 사업내용

- 다빈도 주요 질환을 대상으로 다학제간 근거 중심의 신규 CP 개발
- 주기적인 CP 모니터링 및 최신 의료환경을 반영한 CP 관리
- CP 활용 우수 진료과 포상을 통한 CP 활성화 격려

#### ○ 2024년 예산 : 11,395천원

(단위 : 천원, %)

| 2024년 예산 | 2024년 집행액 | 집행률  | 비고 |
|----------|-----------|------|----|
| 11,395   | 5,109     | 44.8 |    |

※ 비상경영체제에 따라 사업별 예산에서 행사비·회의비·경상비를 감축하는 비용 절감 노력 시행

### ☐ '24년 추진계획

(단위 : %)

| 구 분             | 2024년 계획 | 2024년 9월말 실적 | 달성률   |
|-----------------|----------|--------------|-------|
| CP 누적 개발 건수     | 106건     | 105건         | 99.1  |
| CP 활용성과 모니터링    | 4회       | 3회           | 75.0  |
| CP 활용 우수 진료과 포상 | 4건       | 4건           | 100.0 |

- 표준진료지침 관리 체계 운영(개발, 관리, 모니터링 등) : 연중

작성자 의료질향상팀장 : 박선영 (☎870-2845) 담당 : 정시연 (☎870-2844)

## 2-5. 지표관리 강화 사업

### ☐ 추진배경 및 목적

- 임상질지표 관리를 통해 의료 질에 대한 객관적인 결과를 제시하고 개선과제를 도출·실행함으로써 의료의 질 향상 도모

### ☐ 사업개요

#### ○ 사업내용

| 구 분              | 사 업 개 요                                                                                                      |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 통합 관리 지표 선정 및 관리 | ◦ 전 부서 지표 관리 현황 조사<br>◦ 지표 선정 도구를 이용한 병원 통합 관리 지표 선정<br>◦ 분기별 지표관리보고서 확인 및 피드백<br>◦ 지표 관리 활동 평가를 통한 우수 부서 포상 |
| 지표관리활동 지원        | ◦ 인증기준·외부 평가를 충족하고 우선순위가 높은 지표 중심<br>◦ 지표 담당부서 및 지표수행부서의 지표 해석, 지표 결과 분석, 개선활동 도출 및 지원                       |
| 지표 인식 강화         | ◦ 임상질지표 통합관리 결과의 분기별 경영진 보고 및 전 직원 공유<br>◦ 지표 관련 정보 전달 및 직원 참여를 유도하는 지표 퀴즈 실시                                |

#### ○ 2024년 예산 : 5,341천원

(단위 : 천원, %)

| 2024년 예산 | 2024년 집행액 | 집행률  | 비고 |
|----------|-----------|------|----|
| 5,341    | 2,783     | 52.1 |    |

※ 비상경영체제에 따라 사업별 예산에서 행사비·회의비·경상비를 감축하는 비용 절감 노력 시행

### ☐ '24년 추진계획

(단위 : %)

| 구 분          | 2024년 계획 | 2024년 9월말 실적 | 달성률   |
|--------------|----------|--------------|-------|
| 지표관리보고서 제출   | 4회       | 3회           | 75.0  |
| 지표관리 TF 운영   | 3회       | 4회           | 133.3 |
| 지표 퀴즈 캠페인    | 4회       | 3회           | 75.0  |
| 지표관리 우수부서 포상 | 2회       | 2회           | 100.0 |

- 지표관리활동 분석 및 개선활동 지원 : 연중
- 통합관리지표 경영진 보고 및 직원 공유 : 분기별 1회
- 지표관리 우수부서 포상 : 상/하반기 1회

작성자 | 의료질향상팀장 : 박선영 (☎870-2845) 담당 : 원민경 (☎870-2847)

## 2-6. 연구역량 강화 사업

### ☐ 추진배경 및 목적

- 기초연구, 임상연구, 융복합연구 및 공공의료연구 등 다양한 연구 분야의 지원을 통하여 서울시 병원의 연구역량 및 우수성 강화

### ☐ 사업개요

- 사업내용
  - 연구 활성화를 위한 지원

(단위 : 건, 천원)

| 구분          | 연구 건수 | 연구비 규모  |
|-------------|-------|---------|
| 집중공동연구      | 18    | 360,000 |
| 일반공동연구      | 6     | 90,000  |
| 의학기초협동연구    | 3     | 90,000  |
| 병원-대학 협동연구  | 8     | 300,000 |
| 데이터사이언스연구   | 2     | 20,000  |
| 공공의료연구(A,B) | 5     | 110,000 |
| 계           | 42    | 970,000 |

※ 공공의료연구(B)는 시립병원의 연구역량 강화와 서울시 공공의료에 기여하고자 '24년 신설되었으며, 연구진은 연구책임자(보라매병원)와 공동연구자(시립병원 1인 이상 포함)로 구성됨.  
(9월말 기준 연구 건수 2건, 연구비 규모는 70,000천원)

- 2024년 예산 : 970,000천원

(단위 : 천원, %)

| 2024년 예산 | 2024년 집행액 | 집행률   | 비고 |
|----------|-----------|-------|----|
| 970,000  | 970,000   | 100.0 |    |

### ☐ '24년 추진계획

(단위 : %)

| 구 분          | 2024년 계획 | 2024년 9월말 실적 | 달성률  |
|--------------|----------|--------------|------|
| SCI(E)논문 게재  | 320건     | 207건         | 64.7 |
| 원내 연구 수행     | 42건      | 41건          | 97.6 |
| 위탁 및 학술 연구수행 | 361건     | 217건         | 60.1 |

※ '24년 SCI(E) 논문 게재 건수는 추정치를 기재

※ 위탁 및 학술연구: 의학연구윤리심의위원회(IRB) 통과 기준

작성자 연구행정팀장 : 김범기 (☎870-1860) 담당 : 이기민(☎870-1863)

## 2-7. 시립병원 역량 강화 사업

### □ 추진배경 및 목적

- 보라매병원의 운영 노하우를 시립병원과 공유함으로써 시립병원의 역량 강화를 도모하고 서울시 보건의료정책 수행에 기여

### □ 사업개요

- 사업내용



| 구 분            | 참여병원           | 주요내용                                                                                                                                        |
|----------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 시립병원 간호교류사업    | 동부병원 외 7개 병원   | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 정보교류를 통한 시립병원 간호부문의 동반성장 도모</li> <li>◦ 긍정적인 조직문화 형성 및 간호의 질 향상을 위한 방안 모색</li> </ul>                |
| 약제 워크숍         | 동부병원 외 7개 병원   | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 약제 현안 정보 공유 및 교육을 통한 역량 강화</li> <li>◦ 시립병원 약제부서 간 네트워크 형성</li> </ul>                               |
| 시립병원 재무협의회     | 동부병원 외 8개 병원   | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 각종 회계 관련 이슈에 대한 공동 대응방안 모색</li> <li>◦ 현안 정보 공유 및 협력을 통한 업무효율성 제고</li> </ul>                        |
| 원무과 역량강화 워크숍   | 동부병원 외 7개 병원   | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 시립병원 네트워크 구축을 통해 원무 실무 영역에서의 아이디어 도출 및 공유</li> <li>◦ 변화하는 병원 원무 행정 환경에 대한 선제적 대응방안 마련</li> </ul>   |
| 감염관리 워크숍       | 서울의료원 외 5개 병원  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 감염관리 교육을 통한 감염관리 수준 향상</li> <li>◦ 감염감시 자료 분석 및 유행 사례 공유</li> </ul>                                 |
| 환자안전과 질향상 워크숍  | 서울의료원 외 11개 병원 | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 병원별 사례 공유를 통한 환자안전과 의료의 질 향상 제고</li> <li>◦ 환자안전 담당자, 의료질향상 담당 실무자의 역량 강화</li> </ul>                |
| 서북병원 교육 및 협진사업 | 서북병원           | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 순환기내과 및 소화기내과 전문의 파견</li> <li>◦ 입원환자 중 심혈관계질환자, 의심환자 협진 실시</li> </ul>                              |
| 의료복지 워크숍       | 동부병원 외 6개 병원   | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 의료복지 네트워크 구축 및 활성화</li> <li>◦ 의료복지 사업수행에 대한 역량강화</li> </ul>                                        |
| 의무기록 역량강화 워크숍  | 서울의료원 외 7개 병원  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 의료질평가 내용 및 지표기준 공유를 통해 평가 대비</li> <li>◦ 의무기록 부서 간 업무 기준 공유</li> </ul>                              |
| 시립병원 교육역량 강화사업 | 동부병원 외 2개 병원   | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 시립병원 교육담당부서 간 유기적 협력 네트워크 구축</li> <li>◦ 교육 운영현황 공유 및 발전방향 모색을 통한 효율적 교육 시행과 인재육성 방안 마련</li> </ul>  |
| 데이터사이언스센터 심포지엄 | 서울의료원 외 11개 병원 | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 디지털 헬스케어와 의료 데이터사이언스 연구에 대한 이해 확장</li> <li>◦ CDM 교육을 통한 시립병원 데이터사이언스 역량강화 및 공동 협력 방안 모색</li> </ul> |



다양한 분야별 워크숍 및 세미나 진행



시립병원 역량강화사업 결과보고회

○ 2024년 예산 : 22,250천원

(단위 : 천원, %)

| 2024년 예산 | 2024년 집행액 | 집행률  | 비고 |
|----------|-----------|------|----|
| 22,250   | 6,350     | 28.5 |    |

※ 비상경영체제에 따라 사업별 예산에서 행사비·회의비·경상비를 감축하는 비용 절감 노력 시행

□ '24년 추진계획

(단위 : %)

| 구 분                | 2024년 계획 | 2024년 9월말 실적 | 달성률     |
|--------------------|----------|--------------|---------|
| 시립병원 간호교류사업        | 2회       | 1회           | 50.0    |
| 약제 워크숍             | 2회       | 2회           | 100.0   |
| 시립병원 재무협의회         | 1회       | 11월 예정       | 예정대로 추진 |
| 원무과 역량강화 워크숍       | 2회       | 1회           | 50.0    |
| 감염관리 워크숍           | 1회       | 1회           | 100.0   |
| 환자안전과 질향상 워크숍      | 1회       | 1회           | 100.0   |
| 서북병원 교육 및 협진사업     | 2회       | 조정중          | -       |
| 의료복지 워크숍           | 6회       | 6회           | 100.0   |
| 의무기록 역량강화 워크숍      | 1회       | 11월 예정       | 예정대로 추진 |
| 시립병원 교육역량 강화사업     | 1회       | 1회           | 100.0   |
| 데이터사이언스센터 심포지엄(산규) | 1회       | 1회           | 100.0   |

※ 서북병원 교육 및 협진사업은 비상진료 장기화에 따른 전문의 진료 부담 증가로 사업개시 시기 조정중

※ 의무기록 역량강화 워크숍은 차세대HIS 오픈에 따른 전산 안정화 작업으로 9월에서 11월로 사업 시기 조정

○ 시립병원 역량강화 사업 결과보고회

: 12월

작성자 기획과장 : 전승현 (☎870-2800) 담당 : 박송희 (☎870-2815)

### 3-1. 환자안전 향상 활동 추진 사업

#### ☐ 추진배경 및 목적

- 의료의 질 향상과 환자안전사고 예방 및 재발방지를 위한 전반적인 환자안전 향상 활동의 진행 및 지원
- 환자와 보호자, 직원의 환자안전 활동 참여와 실천을 통한 안전 문화 확산

#### ☐ 사업개요

##### ○ 사업내용

| 구 분                 | 주 요 내 용                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 환자안전<br>정보 제공       | <ul style="list-style-type: none"> <li>환자안전 주의경보 발령, 환자안전 정보제공지, 환자안전지표Attention을 통하여 환자안전에 대한 정보를 제공·공유함으로써 직원들의 관심 유도 및 잠재적 환자안전사고 위험요인 제거 및 주의환기 도모 유사 사고 발생 예방</li> </ul>                                             |
| 환자안전사고<br>재발방지 및 예방 | <ul style="list-style-type: none"> <li>환자안전 위험관리 활동 : 환자안전 관련 고위험 프로세스 선정 및 프로세스 재설계 진행을 통해 환자안전사고 발생 예방</li> <li>환자안전 개선활동 : 원내에서 발견된 환자안전 위험요인에 대한 시스템적 접근 및 개선활동 진행으로 환자안전 도모</li> </ul>                               |
| 환자안전<br>문화조성        | <ul style="list-style-type: none"> <li>환자안전캠페인 : 환자안전 위험요인 발견 및 부서 자체 개선활동 장려를 통한 환자안전 문화 전파, 환자안전에 대한 교직원의 관심 고취</li> <li>환자안전점검의 날 운영 : 환자안전법 시행규칙 제 9조 환자안전기준 준수 점검에 의거 환자안전점검의 날 운영, 환자안전 주의경보에 따른 자체점검 실시</li> </ul> |
| 환자안전<br>지표관리        | <ul style="list-style-type: none"> <li>환자안전지표 통합관리 결과 분기별 경영진 보고 및 전 직원 공유</li> <li>환자안전지표에 대한 개선활동 지원</li> </ul>                                                                                                         |
| 환자안전교육              | <ul style="list-style-type: none"> <li>보건의료인 대상 환자안전사고 예방 및 재발방지를 위한 교육 실시</li> <li>환자 및 보호자 대상 환자안전 전파교육을 통해 환자안전 문화 조성</li> </ul>                                                                                       |
| 자율혁신(QI)<br>활동 지원   | <ul style="list-style-type: none"> <li>자율혁신(QI)활동팀이 체계적이고 자율적으로 질향상활동을 수행할 수 있도록 지원</li> <li>질향상 활동 및 지표관리 등 직원들의 역량강화 교육 운영</li> </ul>                                                                                   |

○ 2024년 예산 : 36,448천원

(단위 : 천원, %)

| 2024년 예산 | 2024년 집행액 | 집행률  | 비고 |
|----------|-----------|------|----|
| 36,448   | 6,602     | 18.1 |    |

※ 비상경영체제에 따라 사업별 예산에서 행사비·회의비·경상비를 감축하는 비용 절감 노력 시행

※ 12월 포상(환자안전어워드) 진행 예정

□ '24년 추진계획

(단위 : %)

| 구 분             | 2024년 계획 | 2024년 9월말 실적 | 달성률   |
|-----------------|----------|--------------|-------|
| 환자안전 정보 제공      | 13회      | 9회           | 69.2  |
| 환자안전 개선활동       | 5회       | 4회           | 80.0  |
| 환자안전 위험관리 활동    | 1회       | 연중 진행        | 진행 중  |
| 환자안전캠페인         | 7회       | 6회           | 85.7  |
| 환자안전점검의 날 운영    | 4회       | 3회           | 75.0  |
| 환자안전지표 통합관리     | 4회       | 3회           | 75.0  |
| 환자안전교육          | 12회      | 9회           | 75.0  |
| 자율혁신(QI)활동 지원   | 2회       | 2회           | 100.0 |
| 질향상 역량 강화 교육 운영 | 4회       | 3회           | 75.0  |

- 환자안전 정보 제공 : 연중
- 환자안전 개선활동 : 연중
- 환자안전 위험관리 활동 : 연중
- 환자안전캠페인 : 연중
- 환자안전점검의 날 운영 : 분기별 1회
- 환자안전지표 통합관리 : 분기별 1회
- 환자안전교육 : 연중
- 자율혁신(QI)활동 지원 : 연중
- 질향상 역량 강화 교육 운영 : 연중

|     |                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------|
| 작성자 | 의료질향상팀장: 박선영 (☎870-2845) 담당: 조소연, 변여정 (☎870-2846)<br>박수진 (☎870-3807) |
|-----|----------------------------------------------------------------------|

## 3-2. 서비스디자인 사업

### ☐ 추진배경 및 목적

- 서비스디자인 사업을 통해 시민의 숨겨진 요구를 파악하고 디자인적 사고를 바탕으로 공간·소통·절차 측면의 의료서비스를 개선함으로써 수요자 중심의 의료서비스를 제공하고자 함

### ☐ 사업개요

#### ○ 사업내용

- 서비스디자인 사업을 통해 시민의 숨겨진 요구사항을 파악하고 개선하여 시립병원 방문 고객에게 긍정적인 경험 제공
- 의료 프로세스 개선 · 문화 혁신 등의 서비스 디자인 사업 추진을 통해 양적 개선뿐만 아니라, 질적 개선을 함께하여 고객중심 병원을 실현
- 지속적인 서비스디자인 역량 강화 지속 : 원내 환자경험 리서치 전문가 육성

#### ○ 2024년 예산 : 9,563천원

(단위 : 천원, %)

| 2024년 예산 | 2024년 집행액 | 집행률 | 비고 |
|----------|-----------|-----|----|
| 9,563    | -         | -   | -  |

※ 비상경영체제에 따라 사업별 예산에서 행사비·회의비·경상비를 감축하는 비용 절감 노력 시행

### ☐ '24년 추진계획

(단위 : %)

| 구 분    | 2024년 계획 | 2024년 9월말 실적 | 달성률   |
|--------|----------|--------------|-------|
| 서비스디자인 | 2건       | 2건           | 100.0 |

※ 외래 공간 개선 프로젝트는 관련 부서와 협의하여 계획을 수립하였으나, 비상경영체제에 따라 서울시와 사업 시기 조율 중임

- 외래 공간 개선 프로젝트 추진 : 연중
- 환자 안내 매체 일원화 사업(카카오톡) : 연중

작성자 혁신추진팀장 : 강형규 (☎870-2181) 담당 : 설지나 (☎870-2183)

### 3-3. 고객만족(CS) 사업

#### ☐ 추진배경 및 목적

- 다양한 CS(Customer Satisfaction, 고객만족) 활동으로 긍정적인 환자경험 및 내외부 고객만족도 향상 추진

#### ☐ 사업개요

##### ○ 사업내용

- CS원내강사 양성 및 CS교육 실행
  - 원내 자체 CS강사를 양성하고, 병원 환경에 맞게 개발된 교안을 통하여 교직원들에게 맞춤형 CS교육을 제공함으로써 CS역량 강화
  - 종합건강진단센터/보안,주차 등 맞춤형 CS교육을 통한 환자경험 향상 추진
- CS핵심인재 육성 및 활용
  - CS원내강사 및 보라매파트너스 역량 강화를 위한 교육 및 간담회 실시
- 의사직 대상 진료상담 스킬업 과정
  - 의사직에게 환자와의 진료상담 스킬업 강화를 통하여 환자와의 관계를 증진함으로써 환자에게는 최상의 진료 경험을 제공하고, 의료진에게는 환자응대 스트레스를 경감

##### ○ 2024년 예산 : 65,146천원

(단위 : 천원, %)

| 2024년 예산 | 2024년 집행액 | 집행률  | 비고 |
|----------|-----------|------|----|
| 65,146   | 22,281    | 34.2 |    |

※ 비상경영체제에 따라 사업별 예산에서 행사비·회의비·경상비를 감축하는 비용 절감 노력 시행

#### ☐ '24년 추진계획

(단위 : %)

| 구 분               |         | 2024년 계획 | 2024년 9월말 실적 | 달성률     |
|-------------------|---------|----------|--------------|---------|
| CS교육(전 직원)        |         | 16회      | 11회          | 68.8    |
| 고객 접점 부서 맞춤형 CS교육 |         | 2회       | 4회           | 200.0   |
| CS핵심인재 교육 및 간담회   | CS원내강사  | 4회       | 2회           | 50.0    |
|                   | 보라매파트너스 |          |              |         |
| 의사직CS 진료상담 스킬업    |         | 1회       | 12월 예정       | 예정대로 추진 |

- 전 직원 CS교육 실시 : 연중
- CS핵심인재 교육 및 간담회 : 4차 환자경험평가 결과를 반영하여 교안 수정 후 원내강사 대상 교육 진행 예정
- 의사직 진료상담 스킬업 과정 : 연중

작성자 혁신추진팀장 : 강형규 (☎870-2181) 담당 : 류승렬 (☎870-2185)

### 3-4. 프로세스 혁신(PI) 사업

#### ☐ 추진배경 및 목적

- 프로세스 혁신(Process Innovation) 사업을 통해 시민이 병원을 이용하는 과정 중 개선이 가능한 이슈를 발굴하여 개선함으로써 공공의료의 질 향상, 고객 만족도 증대와 조직 혁신 문화 정착에 기여

#### ☐ 사업개요

##### ○ 사업내용

| 구 분                      | 사 업 개 요                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 프로세스 개선사업<br>(Project과제) | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부역량 강화 및 조직 혁신문화 정착을 위한 업무 프로세스 개선을 통하여 혁신 촉구</li> <li>- 관련지표 분석 및 인터뷰 등을 통한 개선안 도출 및 시행</li> </ul> </li> <li>○ 주요사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>- HIS 통합예약 사업</li> <li>- SMS 상시 환자경험조사 시스템(PEI, Patient Experience Index) 시행</li> </ul> </li> </ul>                                            |
| 자율적 혁신 사업<br>상시 과제       | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직원 제안, 내·외부 고객만족도 조사 등 직원과 시민의 아이디어를 혁신과제로 발굴 및 추진</li> <li>- 현장 중심·직원 참여 중심의 자율적 혁신 사업으로 추진</li> </ul> </li> <li>○ 주요사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 케어리더 캠페인 : 나의 업무 알리기 프로젝트</li> <li>- 담당간호사 알림 프로젝트</li> <li>- 하이차트 개선사업</li> <li>- 병원 공간 개선을 통한 고객경험 향상 사업(희망글판 등)</li> </ul> </li> </ul> |

##### ○ 2024년 예산 : 69,574천원

(단위 : 천원, %)

| 2024년 예산 | 2024년 집행액 | 집행률  | 비고 |
|----------|-----------|------|----|
| 69,574   | 10,485    | 15.1 |    |

※ 비상경영체제에 따라 사업별 예산에서 행사비·회의비·경상비를 감축하는 비용 절감 노력 시행

#### ☐ '24년 추진계획

(단위 : %)

| 구 분          | 2024년 계획 | 2024년 9월말 실적 | 달성률   |
|--------------|----------|--------------|-------|
| Project과제 실행 | 2건       | 2건           | 100.0 |
| 창의혁신과제       | 3건       | 2건           | 66.7  |

- 프로세스 개선사업 추진 : 연중
- 자율적 혁신 사업 상시 과제 지속적 사업 발굴 및 진행 : 연중

작성자 혁신추진팀장 : 강형규 (☎870-2181) 담당 : 설지나, 고동주, 홍승현 (☎870-2183)

## 4 주요 시정 협력사업

### 4-1. 서울케어 건강돌봄 네트워크 사업

#### □ 추진배경 및 목적

- 범국가적으로 커뮤니티케어의 중요성이 커지면서 환자의 체계적 퇴원계획 수립 및 지역사회 서비스 자원과의 연계 강화 필요
- 시립병원 퇴원환자의 불필요한 반복적 재입원 방지 및 건강한 지역사회 복귀 도모

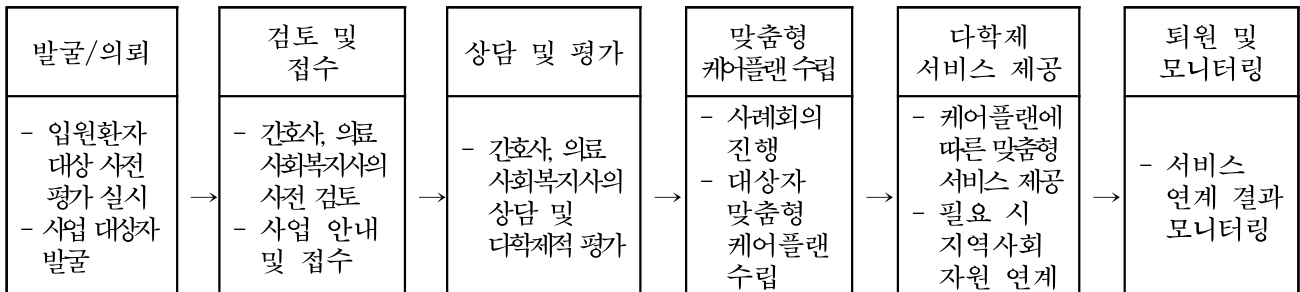
#### □ 사업개요

##### ○ 사업 대상

- 반복된 재입원 위험이 높은 대상자, 건강취약의 문제를 스스로 해결하기 어려운 건강 고위험 대상자(독거노인, 저소득층 등)

##### ○ 사업 내용

##### 가. 체계적 퇴원계획 수립



- 대상자 맞춤형 케어플랜 수립 : 포괄 평가 결과를 바탕으로 복합적 욕구에 대한 맞춤형 케어플랜 수립
- 대상자 맞춤형 건강교육 제공 : 대상자 별 건강 상태에 따라 대면 및 영상자료(하이차트) 제공을 통한 맞춤형 건강교육 시행
- 지역사회 연계 : 퇴원 후 연속적인 서비스가 필요한 대상자에게 보건소 건강동행, 서울시 돌봄SOS센터 등 지역사회 자원을 연계

나. 스마트 건강돌봄 네트워크 : 보라매병원 앱 연동 웹페이지를 통한 상담 유입 및 보건복지정보 제공

다. 건강돌봄 대상군 리서치 : 지역사회 내 건강돌봄 대상군의 요구도, 서비스 제공 이후의 만족도 조사 및 분석

라. 건강돌봄 물품 및 자료 지원 : 퇴원계획 수립 지원 외 건강돌봄 물품 지원, 건강관리 관련 자료 지원을 통해 대상자의 건강관리 능력 향상 도모

마. 건강돌봄네트워크 심포지엄 개최 : 사업 성과 홍보 및 사업 발전 방향 논의

○ 2024년 예산 : 72,000천원

(단위 : 천원, %)

| 2024년 예산 | 2024년 집행액 | 집행률  | 비고 |
|----------|-----------|------|----|
| 72,000   | 9,032     | 12.5 |    |

※ 비상경영체제에 따라 사업별 예산에서 행사비·회의비·경상비를 감축하는 비용 절감 노력 시행

※ '23년에 확보된 건강돌봄 물품 소진 후 하반기 물품 도입 예정

※ 스마트건강돌봄네트워크 프로그램 도입에 따른 유지보수는 하반기에 진행 예정

□ '24년 추진계획

(단위 : %)

| 구 분                 |                    | 2024년 계획       | 2024년 9월말 실적 | 달성률     |
|---------------------|--------------------|----------------|--------------|---------|
| 체계적<br>퇴원계획<br>수립   | 대상자 맞춤형<br>케어플랜 수립 | 120건           | 104건         | 86.7    |
|                     | 대상자 맞춤형<br>건강교육 제공 | 132건           | 93건          | 70.5    |
|                     | 지역사회 연계            | 77건            | 64건          | 83.1    |
| 지역사회<br>연계 체계<br>구축 | 지역사회<br>유관기관 간담회   | 3회             | 2회           | 66.7    |
|                     | 사례회의               | 2회             | 1회           | 50.0    |
| 스마트<br>건강돌봄<br>네트워크 | 스마트 네트워킹<br>시스템 개설 | 시스템<br>운영 및 관리 | 시스템 운영중      | 100.0   |
| 조사 및<br>분석          | 건강돌봄 대상군<br>리서치    | 1회             | 10월 예정       | 예정대로 추진 |
| 건강돌봄 물품 및 자료 지원     |                    | 90건            | 75건          | 83.3    |
| 홍보 및<br>행사          | 사업홍보               | 20건            | 10건          | 50.0    |
|                     | 심포지엄 등 개최          | 1회             | 1회           | 100.0   |
| 사업 질<br>관리          | 대상자 만족도            | 80점            | 11~12월 예정    | 예정대로 추진 |
|                     | 사업등록률              | 20.0%          | 19.7%        | 98.5    |
|                     | 지역사회퇴원 연계율         | 60.0%          | 61.5%        | 102.5   |

○ 유관기관 간담회 및 심포지엄 개최 : 상/하반기 2회

○ 사업수행 및 사업 질 관리 : 연중

작성지 | 건강돌봄네트워크실장 : 김영아 (☎870-2643) 담당교수 : 이요한 (☎870-3319)  
담당 : 이강산 (☎870-2007)

## 4-2. 의료의 질 향상 사업(의료기관 인증 유지관리)

### ☐ 추진배경 및 목적

- 급성기병원 의료기관 인증 기준을 근거로 지속적인 환자안전과 의료의 질 향상을 도모하기 위함

### ☐ 사업개요

#### ○ 사업내용

- 의사직, 간호직, 사무직, 약무직 등을 포함한 인증조사단 구성
- 512개 조사항목을 활용한 인증 후 1년차 자체조사 실시  
: 규정·서류 확인, 직원·환자 면담, 시설 환경 관찰, 의무기록 검토 등
- 조사결과 피드백, 부서별 개선과제 도출 및 지원
- 변화된 프로세스에 대한 직원교육/홍보, 수행 점검 및 피드백
- 인증 수준 유지를 위한 지속적 개선 활동 진행

#### ○ 2024년 예산 : 8,379천원

(단위 : 천원, %)

| 2024년 예산 | 2024년 집행액 | 집행률  | 비고 |
|----------|-----------|------|----|
| 8,379    | 2,407     | 28.7 |    |

※ 비상경영체제에 따라 사업별 예산에서 행사비·회의비·경상비를 감축하는 비용 절감 노력 시행

### ☐ '24년 추진계획

(단위 : %)

| 구 분         | 2024년 계획 | 2024년 9월말 실적 | 달성률  |
|-------------|----------|--------------|------|
| 현장점검 횟수     | 3회       | 2회           | 66.7 |
| 직원 교육/홍보 횟수 | 3회       | 2회           | 66.7 |
| 인증 개선과제 건수  | 6건       | 5건           | 83.3 |

- 인증 후 1년차 자체조사 실시 및 인증원 보고 : 5~10월 중
- 인증 수준 유지를 위한 개선활동 진행 : 연중

작성자 의료질향상팀장 : 박선영 (☎870-2845) 담당 : 원민경 (☎870-2847)

## 4-3. 의료의 질 향상 사업(건강보험심사평가원 적정성 평가)

### ☐ 추진배경 및 목적

- 건강보험심사평가원에서 시행하는 적정성 평가 지표를 관리하고 진료 프로세스를 개선하여 의료의 질 제고

### ☐ 사업개요

#### ○ 사업내용

- 암 질환, 급/만성기 질환, 약제급여, 수술별 영역, 감염 및 환자 안전영역, 수혈, 외래 우울증 및 치매 등 확대되는 적정성 평가지표에 대한 EMR 프로그램 개발 및 개선과 정기적인 모니터링
- 서울대병원, 분당서울대병원과의 비교 분석을 통한 지표개선 방향 도출 및 모의지표 분석 시행

### ☐ '24년 추진계획

| 구 분      |                | 2024년 계획 | 2024년 실적  |
|----------|----------------|----------|-----------|
| 입원<br>진료 | 관상동맥우회술        | 1등급      | 1등급       |
|          | 폐렴             | 1등급      | 1등급       |
|          | 급성기 뇌졸중        | 1등급      | 1등급       |
|          | 중환자실           | 1등급      | 1등급       |
|          | 대장암            | 1등급      | 1등급       |
|          | 유방암            | 1등급      | 1등급       |
|          | 폐암             | 1등급      | 1등급       |
|          | 수술의 예방적 항생제    | 1등급      | 1등급       |
|          | 간암             | 1등급      | '23년 신규평가 |
|          | 위암             | 1등급      | 1등급       |
|          | 의료급여정신과        | 1등급      | 등급제외      |
|          | 마취             | 1등급      | 2등급       |
|          | 정신건강 입원영역      | 1등급      | 1등급       |
|          | 신생아 중환자실       | 1등급      | 1등급       |
|          | 수혈             | 1등급      | 1등급       |
| 외래<br>진료 | 천식             | 1등급      | 1등급       |
|          | 만성폐쇄성폐질환       | 1등급      | 1등급       |
|          | 급성상기도감염 항생제처방률 | 1등급      | 1등급       |
|          | 급성하기도감염 항생제처방률 | 1등급      | 1등급       |
|          | 주사제 처방률        | 1등급      | 1등급       |
|          | 처방건당 약품목수      | 1등급      | 1등급       |
|          | 혈액투석           | 1등급      | 1등급       |
|          | 우울증 외래         | 1등급      | 1등급       |
|          | 결핵             | 1등급      | 1등급       |
|          | 치매             | 1등급      | 1등급       |
| 입원외래     | 영상검사           | 1등급      | '23년 신규평가 |

※ 마취 적정성 평가결과는 '마취 전 환자 평가 실시율', '회복실에서의 오심 및 구토와 통증점수 측정 비율' 등에서 최고점을 획득하였으나, 전문의 연수와 분만휴가 및 사직에 따른 일시적인 인력 감소로 '전문의 1인당 월평균 마취시간'이 증가한 것에서 기인함. 이에 전문의 충원을 위한 상시 공고 등 인력 보충을 위한 노력 수행 중임

- 신규 평가 항목및 예비평가 포함하여 1등급 획득 목표로 연중 정기적인 모니터링 실시 및 지표 개선방향 검토

작성자 보험심사팀장 : 최선희 (☎870-2770) 담당 : 김윤미 (☎870-2779)