

제324회 정례회
교통위원회

주요 업무 보고

2024. 6.

서울도시철도엔지니어링(주)

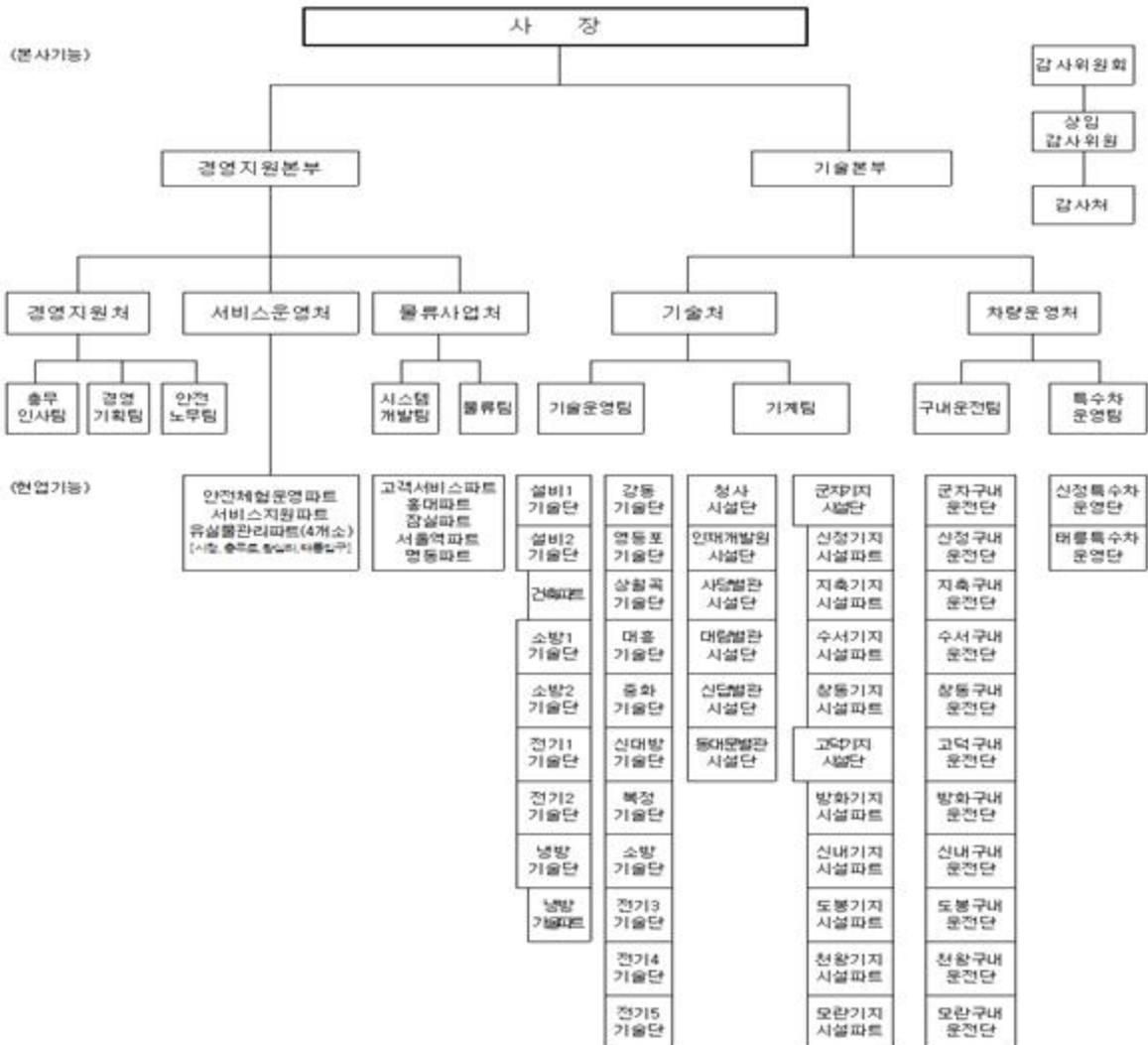
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근 거	<ul style="list-style-type: none"> · 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 도시철도공사 설립 및 운영에 관한 조례 제21조(사업의 범위) 제3항 · 희망퇴직 및 자회사 설립, 운영계획 수립('08.09.29) · 서울도시철도 자회사 설립 승인('08.12.18, 서울시 재정담당관)
목 적	<ul style="list-style-type: none"> · 외부 민간위탁 시행 도급용역을 직접 수행하여 위탁비용 절감 · 퇴직자 경험·노하우 활용으로 수탁업무 품질 향상

□ 조직 및 인력 ('24. 5. 31. 기준)

조 직	· 사장 · 감사위원회 · 2본부 · 6처 · 9팀 · 39단 · 22파트
인 력	· (현 원) 487명 - 본사 29명 / 현업 458명



☐ 2024년도 예산내역

(단위: 백만원)

수입		지출	
구분	금액	구분	금액
계	42,503	계	42,503
영업수익	41,656	영업비용	40,937
영업외수익	125	영업외비용	6
이월금	722	자본예산	1,560



☐ 재무현황

(단위: 백만원)

재무상태				손익계산서			
구분	자산	부채		구분	당기손익	총계	
		부채	자본			총수익	총비용
'23.12월 (A)	11,211	3,293	7,918	'23년 (A)	2,513	36,249	33,736
'22.12월 (B)	9,048	2,944	6,104	'22년 (B)	378	31,051	30,673
증감 (A-B)	2,163	349	1,814	증감 (A-B)	2,135	5,198	3,063

II 2024년 경영전략

□ 비전 및 경영전략

비전	기술력 향상과 안전을 최우선으로 지향하는 서울도시철도ENG			
경영목표	안전우선	고객만족	효율경영	상생협력
전략과제	<ul style="list-style-type: none">예방 중심 절대안전 확립고객서비스 품질 향상조직역량 강화소통·공감의 조직문화 개선사람 중심 안전가치 실현쾌적하고 편리한 이용환경 조성일하는 방식 개선신뢰 기반의 노사관계 구축			

□ 핵심 성과지표

경영목표	성과지표	'24년 목표	장기 목표	'23년 실적
안전우선	안전사고 최소화	0건	0건	0건
	안전보건 교육 (월1회 이상 교육)	14회	20회	14회
고객만족	고객만족도 제고 (행안부평가기준)	83.59점	100점	83.30점
효율경영	고장 처리 달성률 (성과평가기준)	99.7%	99.9%	99.7%
	직무역량 교육	20회	20회	19회
상생협력	참여형 노사관계 (노사간담회 등)	30회	30회	26회
	무분규 달성	0건	0건	0건

Ⅲ 주요 현안사항

1 하절기 역사 냉방설비 운전취급

기술처

□ 추진배경

- 하절기 최적의 냉방설비 운영으로 지하철 이용시민에게 쾌적한 역사 환경 제공

□ 추진개요

- 1~8호선 232개 역사에 대한 하절기 냉동기 운전취급 시행 (6월~9월)
- 냉방설비 가동을 위한 냉방설비 운전원 채용 진행 중
- 냉동설비 운전원(업무직) 운용으로 냉동기 및 부대설비에 대한 정상기능 유지 노력

공 종	세부 작업사항
냉방설비 운전	- 배관계통 유체순환, 제어반 이상유무 등 점검 - 가동 후 냉각수·냉수·가스 온도 및 압력 측정 - 운전 전류 기록 등
냉방설비 취급	- 경보발생 시 출동 및 해제·복구 및 기록 - 고압반 내부상태 점검

- 점검일지 인쇄, 안전용품 구비, 배치 전 매뉴얼 배포 및 교육 실시 등 사전 준비 철저



<냉방설비 운전관리>



<냉방설비 가동 점검>



<냉동기 유지보수>

□ 추진배경

- 심폐소생술 무인안내기(키오스크) 설치로 심폐소생술 교육 접근성 향상 및 체험교육 환경 제공

□ 추진개요

- 덕후역 대합실 심폐소생술 무인안내기(키오스크) 설치
 - 설치일자 : '24. 5. 28.(화)
 - 설치장소 : 7호선 반포역 B1 덕후역대합실
- 주요내용
 - 터치스크린을 통한 심폐소생술 영상교육 및 직접 체험
 - 심폐소생술 교육영상(3분 이내), 연습모드, 결과/경쟁모드, 체험결과 확인



< 심폐소생술 무인안내기 설치 >

< 모드 선택 >
(비디오학습, CPR 퀴즈, 연습모드, 랭킹모드)

□ 추진개요

- 역사 내 공실상가를 활용한 신규 유인보관소 운영
 - 수하물 보관, 배송(역내 배송, 공항배송) 서비스 제공
 - 신규 3개소 : 잠실, 수서, 종로3가
 - 운영시간 : 09:00 ~ 22:00(365일)



< 잠실 유인보관소 >

< 수서 유인보관소 >

< 종로3가 유인보관소 >

□ 추진실적

- 개소별 보관 및 배송 건수('24.04.17. ~ 04.30.)

구분	계	잠실	수서	종로3가	비고
건수	545	302	58	185	-

- 시니어 인력 30명 활용(개소별 10명씩 배치)

□ 향후계획

- 타 기관 연계 서비스로 수하물 공항배송 방식 다각화
- 지상배송 업체와 연계 서비스로 라스트마일 배송(호텔, 집) 확장