

제 3 2 6 회 임 시 회
보 건 복 지 위 원 회

주요 업무 보고

2024. 9.

서울시 복지재단

I. 일 반 현 황

1 기 관 현 황

- ☐ **기 관 명** : 서울시복지재단 (대표이사 : 김상철)
- ☐ **소 재 지** : 서울시 마포구 백범로31길 21
- ☐ **설 립 일** : 2003. 12. 31.
- ☐ **설립형태** : 재단법인 (민법 제32조의 비영리법인)
- ☐ **설립목적** : 시민의 다양한 복지수요에 부응하고 복지서비스의 전문성을 증진하여 시민에게 내실 있는 사회복지서비스 제공

☐ 사업범위

- ① 복지분야에 대한 조사·연구 ② 평가·심사 및 인증 ③ 교육 및 자문
- ④ 프로그램 개발·보급 ⑤ 사회서비스 품질관리 ⑥ 지역복지 활성화 지원
- ⑦ 국내외 복지분야 연계·교류 및 민간과의 협력 ⑧ 저소득·취약계층의 권리 보호, 공익 향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원
- ⑨ 저소득·취약계층을 위한 금융복지서비스 지원 ⑩ 복지관련 자료 개발·관리 및 보급
- ⑪ 국가지자체, 민간단체 위탁사업 등 ⑫ 그 밖에 법인의 목적달성에 필요한 사업

☐ 시설현황

구 분	시설현황	
본 관	- 위 치 : 서울시 마포구 백범로31길 21 (5층, 8~10층) - 전용면적 : 3,665㎡ - 주요시설 : 감사실, 연구평가본부, 사업1본부(복지협력실), 사업2본부(서울금융복지상담센터), 경영기획실 등	
흑석동 별 관	- 위 치 : 서울시 동작구 현충로 75, 원불교 소태산 기념관 (6층) - 전용면적 : 814.64㎡ - 주요시설 : 사업1본부(복지사업실, 서울복지교육센터), 사업2본부(서울사회복지공익법센터) 등	

2

예 산 현 황

□ 총 예 산 : 82,870백만원

('24.7월말 기준, 단위 : 백만원)

수 입		지 출	
계	82,870	계	82,870
출 연 금	72,143	정책사업비	55,692
사 업 수 입	1,556	수탁사업비	1,556
사업외수입	851	기관운영비	20,546
잉여금(이월금)	6,467	성 과 급	1,727
기 부 금	50	예 비 비	1,224
잡 수 입	1,803	기금관리비	3
		기금적립금	1,982
		반 환 금	140

○ 일반회계 : 35,575백만원

- 연구개발 및 일반사업, 기관운영비 등

('24.7월말 기준, 단위 : 백만원)

수 입		지 출	
계	35,575	계	35,575
출 연 금	30,497	정책사업비	10,382
사 업 수 입	1,556	수탁사업비	1,556
사업외수입	851	기관운영비	20,546
잉 여 금	2,671	성 과 급	1,727
		예 비 비	1,224
		반 환 금	140

○ 기금운용 : 47,295백만원

- 자산형성 지원사업(통장 매칭), 서울형 임차보증금 지원사업 등

('24.7월말 기준, 단위 : 백만원)

수 입		지 출	
계	47,295	계	47,295
출 연 금	41,646	정책사업비	45,310
기 부 금	50	기금관리비	3
잡 수 입	1,803	기금적립금	1,982
이 월 금	3,796		

3

임원 현황

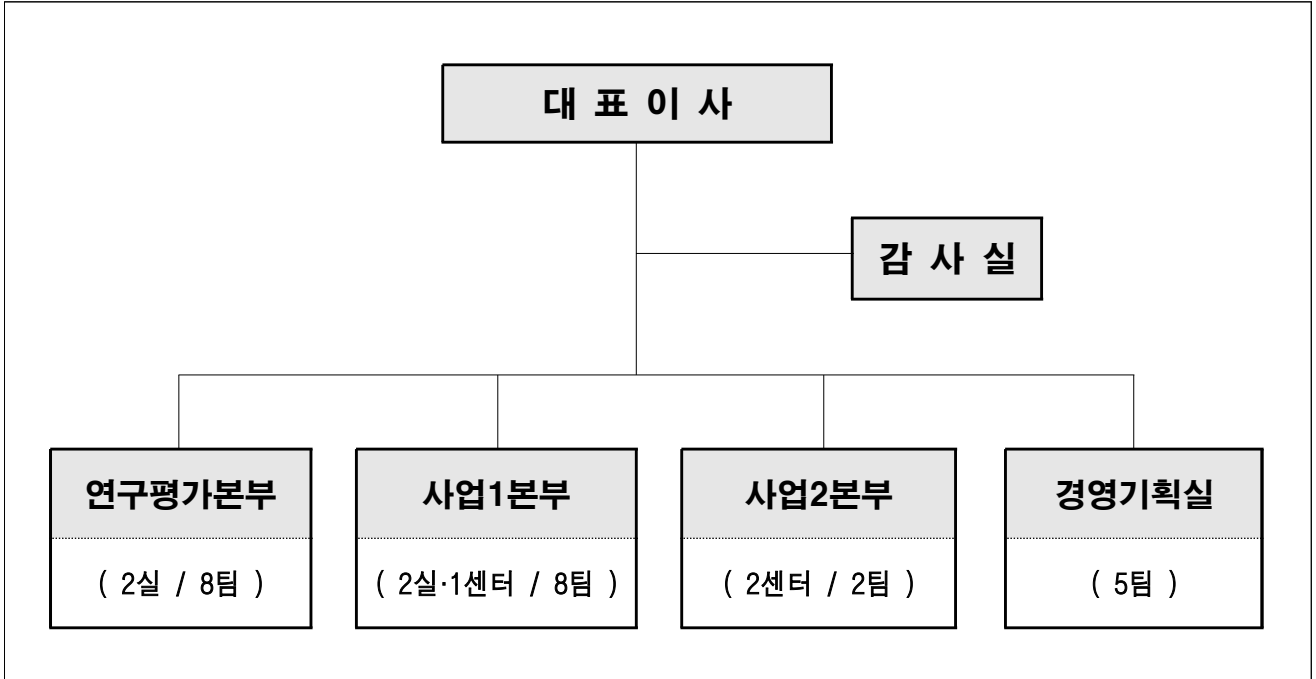
□ 총 10명 ('24. 7월말 기준)

(이사장 1명, 대표이사 1명, 당연직이사 1명, 비상임이사 5명, 당연직감사 1명, 비상임감사 1명)

직 책	성 명			임 기	현 직
이 사 장	1		정하균	'21.11.4.~'24.11.3.	• (재)행복한재단 이사장
대 표 이 사	2		김상철	'21.11.4.~'24.8.31. 의원면직 예정(9.1.字)	• 한세대학교 사회복지학과 교수
당 연 직 사	3		김미정	'24.1.1.~발령시	• 서울시 재정기획관
선 임 직 사	4		김주일	'21.11.4.~'24.11.3.	• 서울시립대학교 사회복지학과 교수
	5		백은령	'21.11.4.~'24.11.3.	• 총신대학교 사회복지학과 교수
	6		정순돌	'23.6.9.~'26.6.8.	• 이화여자대학교 사회복지학과 교수
	7		정형석	'23.6.9.~'26.6.8.	• 재단법인 밀알나눔재단 대표이사
	8		최종환	'23.6.9.~'26.6.8.	• 서울시립영등포장애인복지관 관장
당 연 직 감	9		고광현	'24.1.1.~발령시	• 서울시 복지정책과장
선 임 직 감	10		고명진	'23.6.9.~'26.6.8.	• 변호사 고명진 법률사무소 변호사

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 2실, 3본부 ('24. 7월말 기준)



□ 인 력 : 정원 187명 / 현원 187명

('24. 7월말 기준, 단위 : 명)

구분	계	대표이사	소계	일반직·특정직						
				1급	2급	3급	4급	5급 이하	미화직군	임피제 별도직급
정원	187	1	186	2	10	22	28	122	2	—
현원	187	1	186	1	10	22	30	118	2	3

※ 기간제근로자 40명 별도

□ 부서별 주요업무

부 서 명		주요업무
감 사 실		-대외감사 수감, 자체감사(일상감사 등), 인권경영, 청렴교육 등
연구평가 본부 (2실,8팀)	정책 연구실	-연구 과제수행 (42건) ▶ 서울시 지역사회복지관 전략적 사업모델 연구, 가족돌봄청년 지원 사업 모니터링 및 개선방안 연구, 서울형 사회복지시설 평가지표 개발 및 적용 연구, 장애인활동지원기관 평가지표 개발연구 등 -안심소득 시범사업 운영 및 성과평가 연구 등
	서비스 품질 관리실	-서울형 사회복지시설 평가 운영 및 평가전문위원 양성 -서울형 좋은돌봄 인증제 운영 및 인증심사위원 양성 -사회복지시설 기능보강 타당성 검토 및 현장지원 -서울시 지역사회서비스지원단 운영 등
사업 1본부 (2실1센터,8팀)	복지 사업실	-자산형성 지원사업(청년·꿈나래·이룸통장) 참가자 선발 및 저축관리 -자산형성 지원사업(청년·꿈나래·이룸통장) 참가자 지원 -장애인자립생활주택 및 지원주택 운영지원(매뉴얼개발, 역량강화 등) -가족돌봄청년지원사업 운영 등
	복지 협력실	-사회적고립가구 발굴 및 지원, 지원인력 역량강화 및 자원연계 -고립가구 24시간 스마트 돌봄사업 운영 및 위기대응 총괄시스템 운영 -동행센터 및 돌봄sos센터 운영지원, 지역사회보장협의체 활성화지원, 서울형 임차보증금 지원사업, 지역밀착형 사회복지관 운영지원 등
	서울복지 교육센터	-공공인재 아카데미(사회복지직 공무원) 교육과정 개발 및 운영 -현장실무 아카데미(사회복지기관 종사자) 교육과정 개발 및 운영 -공유복지플랫폼 운영 등
사업 2본부 (2센터,2팀)	서울 금융복지 상담센터	-서울금융복지상담센터 13개 센터 운영(중앙, 지역 11개, 청년동행센터) -서울희생법원, 법률구조공단 협력을 통한 공적 채무조정(파산·희생)지원 -채무관리, 금융교육, 민관협력을 통한 복지서비스 연계 -청년특화센터 운영(청년맞춤형 금융교육, 청년자립토대지원사업 운영)등
	서울 사회복지 공익 법센터	-서울사회복지공익법센터 운영(법률상담·자문 제공, 공익소송 지원) -복지법률 교육·토론회, 출판물 발간·배포, 입법·제도개선 활동 등 -청년부상제대군인상담센터 운영(법률보훈심라취업등 종합상담 및 지원)
경 영 기 획 실 (5팀)		-경영전략 수립, 사업계획 수립 및 예산편성, 경영평가 -인사관리, 채용, 복무관리, 노사업무, 직원 교육 -전산업무, 청사(안전)관리, 복리후생, 사회공헌, ESG경영, 홍보 -회계, 계약, 결산 및 지출관리 등

II. 2024년 운영방향

전략체계

미션	서울시민이 행복한 복지도시 서울 실현		
비전	약자와 동행하는 든든한 복지전문기관		
핵심가치	미래선도	상생협력	안심동행
경영방침	창의경영	혁신경영	고객중심

전략목표

선도적 복지정책개발과
복지서비스 품질향상

서울형 복지서비스 구현

융합적 복지서비스 제공

ESG·창의·혁신경영 실현

전략과제

- 데이터 기반 서울형 복지정책 개발 및 확산
- 서울형 복지서비스 품질향상 지원

- 약자와의 동행을 위한 포용적 복지서비스 제공
- 사회적 고립예방 및 지원강화

- 저소득 취약계층 대상 복지법률 서비스 지원
- 저소득 취약계층 대상 금융복지 서비스 지원

- ESG 관점 사회적 가치 실현
- 경영 인프라 선진화

주요 성과지표

분야	지표명	단위	2022	2023	2024
선도적 복지 정책 개발과 복지서비스 품질 향상	연구결과 정책 활용도	건	23	24	24
	서울형 사회복지시설 평가 (수행 및 준비) 달성도	%	100 (156개소)	100 (62개소)	100 (365개소)
서울형 복지 서비스 구현	희망두배 청년통장 신규선발	명	7,000	10,000	10,000
	사회적 고립위기 가구 대응 건수	건	6,321건	20,000	33,229
융합적 복지 서비스 제공	공익법률상담·자문 서비스 만족도	점	91.2	90.7	92.4
	금융복지상담 건수	건	29,927	32,907	33,000
ESG·창의·혁신 경영 실현	시민고객 만족도(SPI-CSI)	점	93.90	93.20	93.20
	서울시 출연기관 경영평가 점수	점	89.32	89.96	90.00

III. 현안업무보고

- 1 약자동행을 위한 맞춤형 정책개발 강화
- 2 안심소득 중심 미래 소득보장제도 개선 방안 모색
- 3 사회서비스 품질향상을 위한 서울형 평가인증 추진
- 4 서울시 사회적고립가구와 고독사 예방 지원
- 5 동행센터와 돌봄SOS서비스 현장 대응력 강화
- 6 2024년 서울시 자산형성 지원사업 신규 참가자 선발(11,000명)
- 7 가족돌봄청년 지원사업 홍보 및 당사자 맞춤형 지원 확대
- 8 금융취약계층 재기 지원을 위한 서울금융복지상담센터 운영
- 9 시민의 권리보호를 위한 복지법률 서비스 지원
- 10 복지직 공무원 직무교육 전문성 확보 위한 교육운영 및 기반마련

1

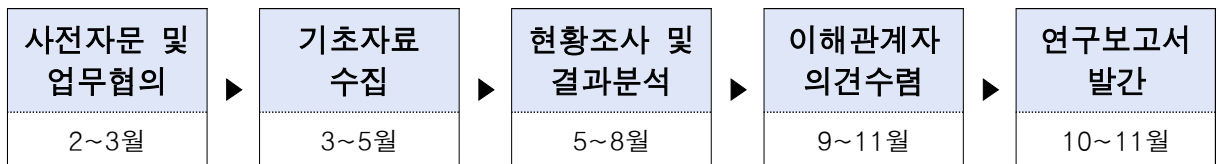
약자동행을 위한 맞춤형 정책개발 강화

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 연구2팀장: 현명이 ☎0435

급격한 복지환경변화 및 복합적 복지·정책욕구 증대에 대한 정책제안을 제시하여 서울시민 복지체감도를 제고하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시민 및 사회복지시설
- 추진내용 : 사회적 약자 욕구 기반 및 사회서비스 품질제고를 위한 정책연구 추진
 - 인구구조 등 환경변화에 따른 복지정책 중장기 대응방안 고도화(인공지능기반 연구 등)
 - 위기상황의 조기 발견·예방을 위한 사회 서비스 확대 강화(가족돌봄연구 등)
 - 복지서비스 욕구 다변화에 따른 사회서비스 품질 제고 방안 마련(평가지표 개발 등 연구)
- 추진절차



- 추진실적 : 다학제 간 협력연구추진, 현안사항 대응을 위한 복지브리프 등

①

인구구조 등 환경변화에 따른 복지정책 중장기 대응방안 고도화

□ 추진목적

- 사회적 돌봄 대상 증가에 따른 공공의 돌봄책임성 강화 기반 마련
- AI·IoT 등 인공지능기반의 돌봄서비스 확대 및 내실화 방안 마련

□ 추진내용

- 이용자의 욕구변화에 대응하기 위한 「서울시 지역사회복지관 전략적 사업모델 연구」
 - 복지대상 변화대응 및 중첩 기능 개선 등 효율적·안정적 재구조화를 위한 의견 수렴 등
 - 자치구·동별 복지서비스 충족률 분석 기반 지역별 유형화 및 개편(안) 마련
- 초고령화 사회 대비 「AI 반려로봇을 활용한 어르신 모니터링 개선 및 사업 활성화 방안」
 - AI로봇을 활용한 다양한 사회서비스분야(디지털돌봄 체험버스 등) 국내 정책동향 파악
 - AI반려로봇 활용 어르신 모니터링을 위한 과업범위, 결과활용 검토

② 위기상황의 조기 발견·예방을 위한 사회 서비스 확대 강화

□ 추진목적

- 신규 위기가구에 대한 관리체계 및 조기 대응체계 강화 방안 마련
- 가족돌봄청년가구의 일상생활회복(Recovery)을 위한 원스톱자립기반 마련

□ 추진내용

- 의사무능력자의 수급권 보장 강화를 위한 「의사무능력자의 급여관리체계 방안 연구」
 - 의사무능력자 급여관리 데이터 관리현황 및 급여관리 점검 현황 분석
 - 의사무능력자 급여관리 현황 조사를 위한 조사표 개발 및 전문가 의견수렴

※ 의사능력이 미약한 사람이 스스로 급여를 관리·사용할 능력이 부족하다고 보장기관이 판단하는 사람:
의사무능력(미약) 무연고 장기입원자, 「장애인복지법」상 정신장애 및 발달장애인, 치매노인, 18세 미만 아동, 급여관리의 내실을 위해 읍면동장이 필요하다고 인정하는 사람 등

- 복지욕구 파악 및 지원을 위한 「가족돌봄청년 지원사업 모니터링 및 개선방안 연구」
 - 가족돌봄청년의 다양한 욕구에 대응할 수 있는 지원방안(정서적·심리적) 의견수렴
 - 국내 가족돌봄청년 사업 검토(사업효과, 사후관리 방안 등) 및 정책연계 방안 마련

※ 가족돌봄청(소)년은 900명으로 추정되었으며, 중고등학생 146명(16.2%), 학교밖청소년 30명(3.3%), 대학생 108명(12.0%), 일반 성인 616명(68.4%)임.
- '23년 서울시 가족돌봄청년 실태조사-

③ 복지서비스 욕구 다변화에 따른 사회서비스 품질 제고 방안 마련

□ 추진목적

- 사회복지시설 평가지표 개발을 통한 현장실행력 확보 방안 모색
- 장애인의 사회참여 강화와 삶의 질 증진을 위한 활동지원 추진체계 마련

□ 추진내용

- 사회복지시설 개선지표 개발을 위한 「서울형 사회복지시설 평가지표 개발 및 적용 연구」
 - 시설유형별(3종복지관 등 5종) 평가 개선지표 도출을 위한 현장전문가 의견수렴
 - 서울형 사회복지시설 사업성과, 피평가 기관노력도를 확인할 수 있는 지표 필요
- 서비스품질관리 제고를 위한 「장애인활동지원기관 평가지표 개발 연구」
 - 서울시 장애인활동지원기관 평가 연구관련 업무협의 및 향후 방향성 논의
 - 2차 데이터 수집(서울시 장애인활동지원기관 국민연금공단 평가결과) 및 분석 진행중

□ 향후일정

- 시민생활 변화 파악을 위한 조사계획 수립 및 조사 실시 : '24. 8 ~ 9 월
- 조사결과 분석, 서울시 등 이해관계자 의견수렴 : '24. 10 ~ 11 월
- 서울형 복지비전 고도화 전략 도출 : '24. 10 ~ 11 월

2

안심소득 중심 미래 소득보장제도 개선 방안 모색

정책연구실장 : 류명석 ☎ 0400 안심소득팀장 : 정은하 ☎ 0410

서울시 안심소득 시범사업 추진 관련 운영 지원 및 연구 추진 등을 통해 향후 안심소득 중심 소득보장제도 개선 기반을 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례 제4조 및 제8조
- 추진대상 : 서울 안심소득 시범사업 참여가구 및 서울시민
- 추진내용 : 정합성 연구, 설문조사 용역 관리, 홈페이지 운영

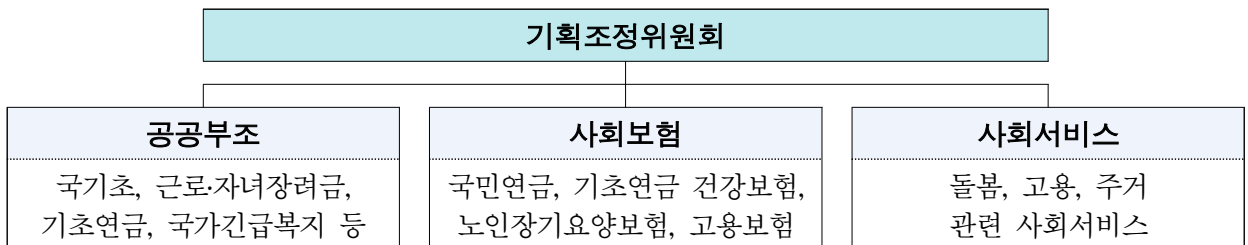
□ 추진실적

- 안심소득 시범사업 관련 연구보고서 발간(2022년 6건, 2023년 12건)
- 홈페이지 운영 실적(방문 540,647명, 문의답변 498건, 아카이브 79건)*누적
- 안심소득 참여가구 설문조사 2021년 5월 이후 반기별 총 6회

※ 안심소득 참여가구 데이터 관리 및 활용 서울시 담당

시범사업 단계 및 조사 차수		진행 시기	최종 참여가구			기초선 대비 전체응답률(%)
			전체	지원	비교	
1단계	기초선	2022년 5~6월	1,523	484	1,039	100.0%
	1차 중간	2023년 1~3월	1,338	482	856	87.9%
	2차 중간	2023년 7~11월	1,293	482	812	84.9%
	3차 중간	2024년 1~3월	1,256	479	777	82.5%
2단계	기초선	2023년 5~6월	3,588	1,100	2,488	100.0%
	1차 중간	2024년 1~3월	3,182	1,090	2,092	88.7%

- 2024년 안심소득 정합성 연구TF 참여 및 분과별 연구 추진 중



□ 향후일정

- 서울 안심소득 홈페이지 관리 : '24. 8 ~ 12 월
- 정합성 연구 TF 운영 지원 및 연구 추진 : '24. 8 ~ 11 월
- 1단계 4차 중간조사, 2단계 2차 중간조사 : '24. 8 ~ 9 월

3

사회서비스 품질향상을 위한 서울형 평가·인증 추진

서비스품질관리실장: 김연선 ☎6353-0370 평가팀장: 성기원 ☎0491 인증팀장: 김문을 ☎0361

서울형 평가 및 인증을 통해 서울시 사회복지시설 및 어르신 돌봄시설의 운영 효율성을 높이고, 이용자 중심의 서비스 품질관리를 강화하고자 함

①

복지서비스 품질향상을 위한 서울시 사회복지시설 평가 추진

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : '24년 사회복지시설 평가대상(사회복지관 외 4종, 365개소)
- 추진내용 : 평가지표 개선(2종), 현장평가(5종), 평가운영위원회 및 지표개선위원회 운영, 이용자만족도조사, 사후지원 컨설팅

□ 추진실적(7월말기준)

- '24년 사회복지시설 평가 및 차기 지표개선을 위한 현장 의견수렴
 - 서울시 및 관련 협회 사전 업무협의, '24년 평가계획 수립
 - 평가운영위원회(5종) 및 현장평가단 구성(3인1조, 35개조), 평가설명회(5종), 현장평가(323개소 완료)
 - '26년 평가지표개선위원회 구성(2종) 및 회의(7회), 지표개선 온라인 의견조사
- 서울형 평가 전문위원 양성과정 기획 및 운영
 - 사업계획 수립, 교육실무기획회의(6회), 교육자료 개발
 - '24년 평가전문위원 선정(105명), 평가전문위원 교육 심화과정 운영(2~3월)
- 합리적이고 전문적인 서울형 평가 추진을 위한 평가지표 및 양성과정 고도화
 - '서울형 평가지표 개발 및 적용(정책연구실)'연구 협력추진, 지표 적용방안 마련
 - 서울형 평가 전문위원 양성과정 재구조화 및 경력위원 신규 교육과정 개발 추진 중



평가전문위원 교육(3.14)



심화과정 교육자료



평가설명회(4.3.)



지표개선위원회(7.4.)

□ 향후일정

- 평가지표 개선회의, 모의평가, 지표공청회 및 설명회 : '24. 8 ~ 11 월
- 평가결과 분석 및 결과 공유회 : '24. 10 ~ 12 월

② 서울형 좋은돌봄 인증 및 인증심사위원 양성

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 좋은돌봄인증제 운영에 관한 조례 제8조(인증심사)
- 추진대상 : 어르신 돌봄시설(데이케어센터, 노인요양시설, 안심돌봄가정, 방문요양기관)
- 추진내용 : 심사위원 양성, 인증심사, 인증 품질관리 지원, 지표개선

※ 서울형 좋은돌봄 인증이란?

: 장기요양기관의 공공성 확보와 품질향상을 위해 기관운영 및 서비스 전반에 대한 표준적 기준을 설정하고 인증심사를 통해 서울시가 공인하는 제도임



□ 추진실적(7월말기준)

○ '24년 상반기 좋은돌봄 인증심사 및 사전·사후 인증 품질관리

- 상반기 인증 신청 91개소 대상 현장심사 및 인증 심의위원회 개최

※ 데이케어센터 71개(신규 9, 갱신 62), 노인요양시설 19개(신규 1, 갱신 18), 안심돌봄가정 1개(갱신)

- 좋은돌봄인증 사전·사후 품질관리 지원

사전 컨설팅 및 교육	인증 사후 모니터링	분야별 전문자문	인증기관 네트워크
-미인증기관 27개소 -인증제 안내, 인증지표 교육, 인증매뉴얼 보급, 심사위원 등	-인증기관 134개소 대상 -인증심사 개선사항 점검 및 차기인증심사 지원 등	-4분야(회계,영양,인권,소방) 55개소 참여 -전문가 자문 및 Q&A집배부	-인증기관 네트워크 10개팀 -업무정보·자료공유& 서로학습, 교류 등

○ 좋은돌봄 인증심사위원 필수교육 실시

- 좋은돌봄 인증심사위원 운영 현황(총95명 중 '24년 75명 활동-교육이수자 기준)
- 인증심사 필수교육 14회 실시(인증지표교육, 관점조정워크숍, 보고서작성 및 심사인터뷰 등)

○ 좋은돌봄인증 대시민 홍보(시청사외벽 전광판 및 10개 지하철역사에 홍보영상 송출)

					
좋은돌봄인증 심사안내서	대시민홍보(市전광판,지하철)	인증심사위원 교육진행	인증기관 소방안전 전문자문		

□ 향후일정

- 좋은돌봄 인증심사위원 선택교육 실시 : '24. 8 월
- 좋은돌봄 인증 전문기구(총괄운영위원회, 지표개선위원회 등) 운영 : '24. 8 ~ 12 월
- 하반기 좋은돌봄 인증 현장심사 및 만족도조사 : '24. 9 ~ 11 월

4

서울시 사회적고립가구와 고독사 예방 지원

복지협력실장: 이수진 ☎0330 고립예방팀장: 백명희 ☎0331 스마트돌봄팀장: 함성기 ☎0321

사회적고립가구지원센터 운영을 통해 사회적고립가구를 체계적·효과적으로 발굴하고 지원하여 고독사 예방 및 복지체감도 향상을 도모하고자 함

①

고립가구 발굴 및 거부가구 지원강화

□ 추진개요

- 사업대상 : 25개 자치구 및 동주민센터, 복지기관, 광역자원 등
- 사업내용 : 사회적 고립가구(거부가구 등) 발굴 및 지원, 고독사 예방

거부가구 거부가구 최초 대응 성과를 바탕으로 참여주체 다양화, 거부가구 매뉴얼 개정

고립가구 고립가구 지원사업 '잇다' 신규기관 확대(10개소) 및 다양화로 발굴·지원

지역사회 자치구 고독사예방협의체 확대(4개 → 24년 6개구)로 지역단위 예방 활동 활성화

당사자 고립 회복 경험이 있는 당사자 대상의 치유허동가 양성(모두의 친구)으로 고립완화

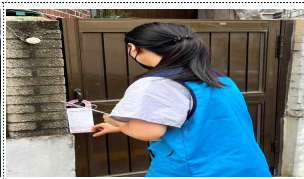
□ 추진실적('24년 7월말 기준)

- 사회적 고립 거부가구 발굴 및 지원체계 강화

- 거부가구 사례 맞춤형 지원(의뢰 19건, 전문가자문 10회, 현장 방문 8회, 발굴키트 27개 지원)
- 자치구 고독사 위험계층 실태조사 지원(1,500세대 실태분석, 거부가구 50여세대 방문예정)
- '잇다' 참여기관 선정(기존20개소, 신규10개소), 신규기관 모니터링(10개소), 전문가 현장 자문(30개소)
- 자치구 고독사예방협의체 선정(6개 자치구), 약정 체결 및 간담회(1회), 핵심리더 교육(1회)
- 치유허동가 '모두의 친구' 역량강화(16회 진행, 17명 수료), 간담회 진행(4회)



거부가구 사례지원



잇다+ 사업 고립가구 발굴



치유허동가 '모두의 친구' 수료식



보도자료(거부가구 발굴)

□ 향후일정

- 사회적 고립 거부가구 지원사업 운영, '잇다+'사업 운영 지원 등 : '24. 8 ~ 11 월
- 고독사 예방협의체 운영 지원, 치유허동가 양성과 활동지원 등 : '24. 8 ~ 12 월

②

24시간 스마트돌봄 운영 안정화 및 품질관리

□ 추진개요

- 사업대상 : 서울시민, 25개 자치구·425개 동, 복지기관
- 사업내용 : 스마트안부확인서비스(5종) 운영지원, 위기대응 총괄시스템 운영 및 고도화

□ 추진실적('24년 7월말 기준)

- '스마트돌봄서비스' 약자동행지수 성과평가 우수사례 선정 · 시장표창
- 스마트안부확인서비스(4종) 관제·출동 운영 및 지원

기간	야간·휴일 관제	위험신호 모니터링	현장출동	개문
'22.10.~'24.7.	6,865가구	60,304건	402건	40건

- 관제·출동, 통화내역 분석을 통한 서비스 연결 체계 마련 및 연계(280건)
- 스마트돌봄서비스 자치구·동 담당자 교육(6회, 294명)
- 업무협약을 통해 서비스 개선 및 고도화 방안 연구(카이스트, 서울연구원, SH공사)
 - AI안부든든서비스 개선협력(SH공사/강서구 영구임대 100가구 등), AI안부확인 시나리오 분석(市-카이스트), 스마트플러그 사전신호 감지연구(서울연구원), AIS피커 시범 운영(SH공사, 강동·성내복지관)
- 고립가구 위기대응총괄시스템 운영 및 고립예방플랫폼 활성화 이벤트 추진(1회)

□ 향후일정

- 스마트안부확인서비스 관제·출동 운영 및 지원 : '24. 8 ~ 12 월
- 고립예방플랫폼 “똑똑” 운영 및 활성화 이벤트 : '24. 8 ~ 12 월

③ 현장역량강화 및 인식개선 확대

□ 추진개요

- 사업대상 : 공공·민간 사업담당자, 우리동네돌봄단(1,200명), 서울시민
- 사업내용 : 고립가구 발굴 및 지원현장 역량강화, 인식개선 지원

□ 추진실적('24년 7월말 기준)

- 사회적고립 예방 및 인식개선을 위한 다양한 사업 기획·추진

					
고립예방플랫폼 메인화면	고립예방플랫폼 홍보 이벤트(41명)	시민홍보단 '똑똑이' 발대식(20명, 79건)	사회적연결포럼 2회(1,779명)	캐릭터 콘텐츠 공모전(336점 접수, 10점 선정)	

- 복지종사자, 우리동네돌봄단, 명예사회복지공무원 역량강화 지원
 - 종사자 교육(4회, 연169명), 우리동네돌봄단 기본교육(4회, 302명) 및 온라인교육(617명)
 - 종사자 트라우마 심리상담과 예방교육(31명), 명예사회복지공무원 교육(9개구, 492명)
- 국내외 타시도 단체 벤치마킹 내방 지원, 언론보도 추진
 - 일본 릿쿄대, 부산시, 광주시 등 관련 단체 24개(124명) 방문 응대, 보도자료(14건) 배포

□ 향후일정

- 우리동네돌봄단 간담회, 활동공유회, 명예사회복지공무원 교육 : '24. 8 ~ 12 월
- 고립 거부가구 지원 실무자 교육, 사례컨퍼런스, 성과공유회 : '24. 8 ~ 12 월

5

동행센터와 돌봄SOS서비스 현장 대응력 강화

지역복지본부장 : 이수진 ☎ 6353-0330 공공복지팀장 : 이유정 ☎ 0341

복지·건강 중심의 동행센터 운영 지원과 돌봄SOS서비스 품질관리를 통해 공공복지 서비스 수준을 향상시켜 시민체감도 증진하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례
- 추진대상 : 25개 전 자치구 426개 동주민센터
- 추진내용 : 동행센터 현장 업무지원, 돌봄SOS서비스 운영 지원

□ 추진실적('24년 7월말 기준)

① 동행센터 현장 대응력 강화

- 동행센터 현장이해도 향상 업무매뉴얼 교육진행(2회, 190명)
- 동행센터 품질향상을 위한 상반기 자치구 현장모니터링 진행(12개 자치구)
- 동행센터 현장 밀착지원 강화를 위한 가이드북, 업무도움서 제작 진행중
 - 복지슈퍼바이저 가이드북 : 집필진 4명(교수 1명, 선임주무관 3명) 및 감수진 2명(현장전문가)
 - 복지팀장 업무도움서 : 구·동 공무원(현장) 집필진으로 개발 예정

② 돌봄SOS서비스 운영 지원

- 긴급·일시적 돌봄서비스 제공 및 市·區 현장 지원
 - 돌봄서비스 제공 총 39,936건, 서비스 이용 실인원 22,536원, 서비스 이용액 74억원

계(건)	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사배달	중장기 돌봄연계
39,936	5,912	68	5,825	5,735	7,974	14,422

- 자치구 돌봄매니저 및 간호직 특화업무 역량강화 지원 (송파구, 구로구, 중구, 강서구, 교육센터 등)
- '24년 돌봄매니저 통합 워크숍 : 총 94명 (자치구·동주민센터 돌봄매니저 등)
- 돌봄SOS 사업 개선 자문, 업무회의(서울대학교 간호대학, 정책연구실, 서울시 등) 개최(7회)
- 타 시도 벤치마킹 지원 및 유관기관 업무 협의(포항시, 속초시, 부산시 사서원 등)

□ 향후일정

- 공공복지 현장업무 가이드북 및 업무도움서 제작 : '24. 8 ~ 12월
- 돌봄SOS DB관리, 모니터링, 역량강화, 매뉴얼 개정 : '24. 8 ~ 12월

복 지 사 업 실 장 : 유 연 희 ☎ 0 3 0 0 자 산 형 성 운 영 팀 장 : 김 덕 운 ☎ 0 3 1 1

저소득층·청년세대·장애인에게 저축기회를 제공하고, 일정금액을 매칭지원하여 자산형성과 미래준비를 지원하는 서울시 자산형성 지원사업 신규참가자를 선발함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시주민생활안정지원에 관한 조례 및 장애인자립생활지원 조례
- 추진대상 : (청 년) 서울시 거주 만18세~34세 근로 중인 청년
(꿈나래) 만14세 이하 자녀를 둔 만18세 이상 부모
(이 름) 만15세~39세 장애의 정도가 심한 장애인
- 추진내용 : 절차개선, 신규 참가자(11,000명) 모집, 사업홍보 등

희망두배 청년통장(10,000명)		꿈나래통장(300명)		장애인 이룸통장(700명)								
신규선발 : '24. 6.~9.				신규선발 : '24. 5.~8.								
약정체결 : '24. 10.~11.				약정체결 : '24. 8.~9.								
모집공고	⇨	신청접수	⇨	서류심사	⇨	선 정 자 표	⇨	약정식 및 역정체결	⇨	통장개설 및 저축시작	⇨	매칭금 지원시작
서 울 시		동주민센터		자 치 구		자 치 구		서 울 시· 복지재단		참 가 자		서 울 시· 복지재단

□ 추진실적(7월말기준)

- 이룸통장(5.2~24, 700명), 꿈나래·청년통장(6.10~21, 10,300명) 모집 진행
 - (청년)23,280명 신청, 2.3:1 (꿈나래)1,623명 신청 5.4:1 (이름)1,575명 신청 2.3:1
- 신규 참가자 모집선발 시스템 도입 등 운영 효율화 추진
 - 온라인 신청·접수 시스템 개발진행(2~5월), 자치구·동주민센터 교육(7회, 550명)
 - 채팅상담 도입(3월), 신청서류 간소화('22년 16종 → '23년 9종 → '24년 6종) 등 편의제고
 - 청년통장 저축모델 개선(2·3년 / 10·15만원 → 2·3년 / 15만원)으로 사업모형 단순화·집중화
- 서울시민 사업 인지도 향상 및 2024년 신규 참가자 모집 홍보 추진
 - (인지도 향상) 시내버스 옥외광고(8주간 52대), 서울시 영상매체 옥외광고(전광판, 지하철 등)
 - (모 집 홍 보) 포스터, 전단지, 유튜브 온라인·SNS, 유관기관 및 자치구 매체 홍보 요청

□ 향후일정

- 신규참가자 심사·소득재산조사·선정(자치구) : '24. 7 ~ 8 월
- 신규참가자 유사사업 중복참여 조사(서울시, 재단) : '24. 9 ~ 10 월
- 신규참가자 선정 발표 및 약정·저축개시 : '24. 10 ~ 11 월

7

가족돌봄청년 지원사업 홍보 및 당사자 맞춤형 지원 확대

복지사업실장 : 유연희 ☎ 0300 가족돌봄청년지원팀장 : 임지연 ☎ 0340

서울시 가족돌봄청년의 발굴 및 지원을 위하여 사업홍보를 강화하고 미래시민으로의 건강한 성장을 위한 다양한 지원사업을 확대 추진함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 가족돌봄청년 지원계획(서울시 복지정책과-17446)
- 사업대상 : 가족돌봄청년(장애, 정신 및 신체 질병 등을 가진 가족을 돌보는 9~34세 이하 청년)
- 사업내용 : 가족돌봄청년 상담·정보제공, 자원 연계, 홍보 및 역량강화

□ 추진실적(7월말기준)

○ 가족돌봄청년 인식 확산 및 발굴을 위한 다각적 홍보 추진

- 대시민 인식확대를 위한 버스 광고(4주간 21대, 5~6월), 지하철 포스터 게시(6월)
- 발굴협력을 위한 학교, 병원 등 홍보물 배포(1,945곳), 교육지원청 권역별 간담회(10회)
- 청년 참여 활성화를 위해 청년행사 홍보부스 운영, 인스타그램 등 온라인 홍보



서울 시내버스 광고



청소년·청년용 홍보포스터



교육지원청 권역별 간담회



인스타그램 운영

○ 가족돌봄청년 상담 및 자원연계를 위한 유관기관 간 협력 강화

- 온오프라인 홍보 다각화를 통해 가족돌봄청년 발굴(월별 상담 접수) 지속 증가 : (23년) 184명, 월평균 36.8명 → (24년) 335명, 월평균 47.9명 ※ 최근 3개월 평균 75.3명
- 가족돌봄청년 지원을 위한 공공 및 민간자원 연계 확대(10개 기관, 481명 지원) : LH 임대주택(8명), KMI 건강검진(91명)·의료비(30명), 서사협 명절키트(122명) 등

○ 청년성장을 위한 네트워크 및 자기계발 프로그램 추진

- 가족돌봄청년 당사자 네트워크 '영케미' (영케어러의 케미) 운영(33명)
- 자기계발 및 체험을 위한 성장 프로그램(2회) 신규 추진



네트워크 영케미 로고

□ 향후일정

- 가족돌봄청년 맞춤형 상담 및 후원자원 연계 : '24. 8 ~ 12 월
- 가족돌봄청년 당사자 네트워크 및 성장프로그램 운영 : '24. 8 ~ 11 월
- 대시민 대상 인식 확대 홍보 캠페인 : '24. 8 ~ 12 월

금융문제로 어려움이 있는 취약계층에게 맞춤형 금융복지 상담 및 재무관리, 공적채무조정 서비스 제공을 통해 사회·경제적 재기를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 금융복지상담 지원에 관한 조례 제5조, 재단 정관 제4조 제9호
- 개소시기 : '13년 7월 개소, '24년 13개 운영(중앙 및 지역센터 12, 청년동행센터 1)
- 추진대상 : 금융취약계층(금융거래로 발생한 문제로 보호받지 못한 상태에 있는 시민)
- 추진내용 : 공적채무조정 지원, 금융역량강화, 금융위기 청년지원 등
 - 금융문제 관련 상담서비스 제공 (상담콜 ☎1644-0120 및 12개 지역 상담센터 운영)
 - 회생법원·법률구조공단 협력 통한 채무조정(파산·회생) 지원, 복지서비스 연계
 - 청년 맞춤형 재무상담, 금융복지교육, 청년자립토대지원금 지원 등

□ 추진실적(7월말기준)

- 금융복지상담 20,339건(누적 254,496건), 개인파산·회생 867건 진행
 - 개인파산 790건, 개인회생 77건, 채무조정액 3,970억원 지원
- '금융취약계층 현황 및 정책 개선 과제' 1차 토론회 개최(6월, 112명 참여)
- 청년재무길잡이 청년 참가자 맞춤형 재무상담 제공
 - 개인회생 절차, 재무관리, 청년지원 제도 및 정보 안내 등(상담 수료인원 962명)
 - '23년 청년재무길잡이 상담실적 분석(1,499명) 및 보도자료 배포(5.17.)
- '24년 청년자립토대지원사업 1, 2차 참가자 모집 완료, 3차 참가자 모집 중
 - 서울복지포털(<https://wis.seoul.go.kr>) 온라인 접수(1차: 3.18.~4.12. / 2차: 5.20~6.14.)
 - 1·2차 모집(약정체결 참가자 113명 중 71명 상담 완료(62.8%), 상담 및 교육 42명 진행 중)
 - 3차 참가자 모집(7.22.(월)~8.16.(금). 28일간) 진행 중
- 2024년 맞춤형 금융복지 역량강화 교육 운영
 - 사회복지기관 종사자 및 해당업무 수행 공무원 대상 종사자 금융교육(8회, 214명)
 - 서울회생법원, 지역자활센터 이용자 금융역량강화 교육(69회 진행)

□ 향후일정

- 금융복지상담·공적채무조정 지원 및 복지서비스 연계 : '24. 8 ~ 12월
- 청년자립토대지원사업 참가자 모집 및 역량강화 : '24. 8 ~ 12월
- 청년재무길잡이 맞춤형 재무상담 및 교육 : '24. 8 ~ 12월

9

시민의 권리보호를 위한 복지법률 서비스 지원

서울사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 백주원 ☎0461

복지관련 법률상담·자문, 공익소송 지원, 다양한 공익활동을 수행함으로써 서울시민(취약계층)의 법률서비스 접근성을 제고하고 권리보호를 강화하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호(저소득 취약계층 권리보호, 공익향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원)
- 추진대상 : 법률지원이 필요한 서울시민(복지취약계층, 복지현장 종사자 등)
- 추진내용 : 법률 상담 및 자문, 공익소송 지원, 공익활동 수행 ※복지법률상담콜 (☎1670-0121)

□ 추진실적(7월말기준)

- 대시민 법률상담(787건), 지자체·복지시설 등 유관기관 법률자문(315건)
- 법률서면 작성(사회보장제도 수급조건 관련 의견서 등 6건), 국기초 이의신청 관련 자문(8건)
- 복지사각지대 공익소송 지원('24년 신규접수사건 49건, 총 91건)
 - 아동청소년 상속채무 방지 지원, 미성년 후견인·장애인 성년후견인 선임 등
- 복지현장 종사자 대상 복지법률 교육 운영: 3차(6회), 133명 참석, 평균만족도 91.5점/100점기준
 - [1차] 공영장래 및 유류금품 처리절차 통합교육(3월, 잔여 재산 처리절차, 상속재산 관리절차사례 등)
 - [2차] 보호시설 미성년자 후견인 선임 교육(6월, 미성년 후견인 지정(허가) 및 취소 절차 등)
 - [3차] 부실 공적기록부 정정 교육(6월, 가족관계등록제도와 출생신고/무등록자 사례 등)



복지법률 교육현장(3.29.)



복지법률 교육현장(6.14.)



복지법률 교육자료



e-복지법률 뉴스레터

□ 향후일정

- 복지법률 토론회 기획개최(가제: 보호대상아동 후견인 선임 관련) : '24. 8 ~ 11 월
- 복지법률 출판물 기획·발간(가제: 국기초법 안내 개정판 등) : '24. 8 ~ 12 월
- 복지법률 현장상담 연계(<찾아가는 공익법센터> 운영) : '24. 10 월
- 공익법센터 이용시민 만족도 조사 : '24. 11 월

서울시 사회복지 관련 공무원들의 공공복지 서비스 증가에 따른 대응력 향상을 위한 전문성 확보 및 사례중심 역량 강화 교육의 기획·운영과 공공복지 슈퍼비전 행정체계를 마련하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지 분야의 교육 및 자문)
서울특별시 행정1부시장 방침 제11호('21.1.21.) 등
- 추진대상 : 사회복지 업무 수행 공무원 5,397명
- 추진내용 : 복지 기본역량 및 직무역량 교육 기획·운영, 공공복지 슈퍼비전 체계연구

□ 추진실적('24년 7월말 기준)

- 복지사각지대 발굴·지원을 위한 유관기관 협력강화 및 사례중심 교육 확대
 - '정신건강과정' 전문성 강화를 위한 공공-민간-학계 MOU체결
(5.13, 서울시정신건강복지센터·서울시자살예방센터·한국정신건강사회복지학회)을 통한 전문 강사풀 공유 및 교육 기획(강사 32명 신규 추가)
 - 정신건강 대상자 대응력 향상 위한 공공·현장 정신건강 과정 확대(15→24회) 및 정신건강 분야별(노인치매, 우울증, 조현병 등) 전문 교육 실시(6~7월 4회, 356명 수료)
 - 복지상담전문관, 복지대상자 모니터링 과정 기본·심화 단계별 교육, 현장 사례 중심 교육 운영(5~7월 6회, 190명 교육 / 9~11월 4회 교육 예정)
- 공공복지 슈퍼비전 시범사업 모델 연구 및 운영매뉴얼 개발 수행
 - 공공복지 슈퍼비전 모델 구축 연구 관련 자문 실시(3회, 2.14~3.27)
 - 연구관련 용역심사 및 계약(6.13), 착수보고회(6.27)
 - 문헌연구 및 슈퍼비전 체계 시범적용 자치구(3개구) 선정 준비 등 용역 수행
(재능대학교 산학협력단 / 6.13~12.6)



□ 향후일정

- 교육과정 기획, 교육 운영 : '24. 8 ~ 12 월
- 연구용역 수행(착수보고회 및 연구수행 등) : '24. 8 ~ 12 월
- 교육평가 및 결과보고 : '24. 8 ~ 12 월

IV. 서면보고 (각 부서별)

1 연구평가본부

2 사업1본부

3 사업2본부

부서별 주요업무(서면)

1. 연구평가본부

1. 의사무능력(미약)자의 급여관리체계 개선방안 연구
2. 서울시 사회복지 관련 비법정시설 종사자 실태조사 연구
3. 서울시 사회복지시설 종사자 인사관리 체계 마련 연구
4. 사회복지사업 효율화 추진방안 연구
5. 서울형 가족돌봄청년 지원사업
모니터링 및 개선방안 연구
6. 서울형 사회복지시설 평가지표 개발 및 적용 연구
7. 서울시 에너지 취약계층 지원현황 및 개선방안 연구
8. 서울시 지역사회복지관 전략적 사업모델 연구
9. 서울시 장기요양서비스 실태진단과 개선방안 연구
10. 경로당 개방성 강화 및 운영 활성화를 위한
개선 방안 모델 개발 및 평가체계 도입 연구
11. 2024년 서울시 노인실태조사
12. 서울시 공공 실패타운 표준운영 모델 연구
13. 서울시 어르신 급식지원사업 성과평가 연구
14. AI 반력로봇을 활용한
어르신 모니터링 개선 및 사업 활성화 방안
15. 서울시 장애인복지종합계획 수립방안 연구
16. 발달장애인 평생교육센터 평가체계 연구
17. 장애인 디지털 정보격차 해소를 위한 기술동행 서비스 연구
18. 서울시 장애인활동지원기관 평가지표 개발 연구
19. 서울시 장애인가족지원사업 운영 개선방안 연구
20. 서울시 장애인활동지원사 처우 실태조사 및 개선방안 연구
21. 장애인가정 자녀양육 실태 및 지원방안 연구
22. 서울시 편의증진 중장기 정책과제 개발 연구
23. 쪽방촌 재개발 지역의 공공임대주택 관리방안 연구:
남대문 양동 쪽방촌을 중심으로
24. 서울시 노숙인 재활 요양시설 인력 운영
진단 및 평가를 통한 입소인 자립지원 방안 연구
25. 정신질환 거리노숙인 지원체계 및 서비스 개선방안 연구
26. 서울형 통합돌봄서비스 전달체계 구축 방안 연구
27. 서울시 '신노년 세대' 일자리 욕구 조사 연구
28. 디지털 정보격차 해소 관련 주요 정책동향과 시사점 연구
29. 근로빈곤층 중심의 프랑스 소득보장제도 현황 연구
30. 사회복지현장의 생생형 AI 활용사례와
향후 전망 연구
31. 식생활 취약계층의 복지증진 방안 마련을 위한
국내외 사례 연구
32. 서울시 가족돌봄청년의 특성:
서울시 가족돌봄청년 실태조사 인터뷰 분석을 중심으로
33. 경계선지능 청소년의 직업역량 평가 실태 및 개선 방안 연구
34. 사회적 고립 청년 정신건강 서비스 개발 연구
35. 서울시 노인빈곤의 시간적·공간적 분포 연구
36. 서울시 노인장기요양 수요예측과 공급 개선 방안 연구
37. 일본의 노인돌봄인력 문제에 대한 대응과 시사점 연구
38. 무장애 공중화장실 해외사례 조사연구
39. 데이터 기반 맞춤형 복지서비스 실태 및 시사점 연구
40. 통합돌봄지원법의 분석과
현행 돌봄서비스 적용 시사점 연구
41. 서울시 돌봄SOS 사업 운영 현황 분석
42. 서울시민의 돌봄 실태 분석 연구
43. 2024년 안심소득 시범사업 운영
44. 서울시 복지데이터 통합 관리 및 운영
45. 서울시 사회복지시설 평가 및 사후컨설팅
46. 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성
47. 서울형 좋은돌봄 인증제 운영
48. 좋은돌봄 인증심사위원 양성
49. 사회복지시설 기능보강 타당성 검토
50. 사회복지시설 기능보강사업 계약실무 현장지원
51. 서울시지역사회서비스지원단 운영

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 이수영 ☎0411

의사무능력(미약)자에 대한 실효성 있는 급여관리를 위해 사업운영 현황을 파악하고 개선방안을 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사연구)
- 추진대상 : 사회보장급여수급 의사무능력(미약)자, 급여관리자, 담당공무원, 현장 및 학계 전문가 등
- 추진내용 : 의사무능력(미약)자 급여관리제도 실효성 확보방안 제언
 - 의사무능력(미약)자에 대한 급여관리제도 분석 및 현황 파악
 - 해외 급여관리제도 운영사례 조사 및 벤치마킹
 - 실효적인 급여관리 개선방안 제시

※ 의사무능력(미약)자란?

스스로 급여사용·관리능력이 부족하다고 보장기관이 판단하는 사람(의사무능력(미약) 무연고 장기입원자, 「장애인복지법」상 정신장애 및 발달장애인, 치매 노인, 18세 미만 아동, 급여관리의 내실을 위해 읍·면·동장이 필요하다고 인정하는 사람 등)

- 사 업 비 : 21백만원 (집행액: 20백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 서울시 업무협약, 연구 진행상황 보고(1~7월)
- 행복이음 내 급여관리 데이터(동주민센터 3곳 담당자 6명) 관리현황 파악(2~3월) 및 급여관리 점검 현황 분석(4월)
- 선행사업(한국자폐인사랑협회, 국민연금공단) 벤치마킹(2, 7월)
- 의사무능력자 급여관리 현황조사지 개발 및 전문가(교수 3명/ 담당 공무원 4명) 의견수렴(7월)

□ 향후일정

- 의사무능력(미약)자 급여관리 현황조사 : '24. 8 월
- 급여관리 관련 공무원 및 급여관리자 인터뷰 : '24. 8 ~ 9 월
- 급여관리 개선방안 도출 : '24. 10 ~ 11 월

서울시 사회복지 관련 비법정 시설 종사자에 대한 처우 실태조사를 실시하여, 시 차원의 통합적인 관리 기준을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 사회복지 관련 비법정시설 종사자, 현장 및 학계 전문가, 공무원 등
- 추진내용 : 비법정 종사자 처우 실태조사 및 개선방안 검토
 - 종사자 처우개선 관련 선행 연구 및 조사대상 시설의 운영현황 검토
 - 서울시 사회복지 관련 비법정시설 종사자의 처우실태조사 및 분석
 - 초점집단심층면접(FGI), 자문회의 등을 통한 비법정시설 종사자 처우 개선 사항 검토
- 사업비 : 49백만원(집행액: 31백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 비법정시설 실태조사 관련 1차 연구간담회 추진(4월)
 - (참석자) 비법정시설 종사자, 서울시 담당부서 팀장·주무관, 재단 연구진
 - (논의내용) 시설 및 종사자 설문조사 문항 및 추진방안 관련 논의
- 비법정 사회복지시설 현황조사 수행(3~5월)
 - (조사목적) 복지정책실, 여성가족정책실 소관 비법정 사회복지시설 현황 파악
 - (조사내용) 비법정 사회복지시설 개별기관명, 설치근거 및 주체, 운영형태, 23년도 기관 예산 및 지출현황, 종사자 수(정직원 기준) 등
- 비법정 사회복지시설 종사자 및 시설 실태조사(6~7월)
 - (종사자조사) 근로조건, 노동환경, 스트레스 및 감정노동, 직업관련 주관적 인식 등
 - (시설조사) 종사자 현황, 보수체계, 인사관리체계, 복리후생 등

□ 향후일정

- 이해관계자 포커스그룹 인터뷰 수행 : '24. 8 ~ 10 월
- 비법정시설 실태조사 관련 2차 연구간담회 수행 : '24. 11 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '24. 11 월

1-3

서울시 사회복지시설 종사자 인사관리 체계 마련 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 윤희숙 ☎0433

사회복지시설 관리직 및 기능직 종사자의 인사관리 체계를 마련하여 인사관리의 개선방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 사회복지시설 관리직, 기능직 등
- 추진내용
 - 서울시 사회복지시설 직종별 종사자 인사관리제도 및 지침 분석
 - 서울시 사회복지시설 종사자 인사관리 운영 현황관련 실태조사
 - 서울시 사회복지시설 종사자 인사관리 체계(안) 마련
- 사 업 비 : 33백만원(집행액: 31백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 서울시 연구착수보고회(3월)
 - 연구범위와 목적 및 결과를 통한 종사자 인사관리 체계 개선방안 협의
- 학계 전문가 의견 수렴(5월)
 - 서울시 사회복지시설 종사자 관리직과 기능직의 업무특성과 인사관리 특성을 반영한 실태조사 연구추진방법 및 연구결과의 활용 등의 자문
- 서울시 사회복지시설 종사자 인사관리 실태조사 실시(5~7월)
 - 현장 전문가 의견수렴: 직능단체 협회장 7인, 안전관리인(사무원) 19인 인터뷰
 - 사회복지시설 종사자 인사관리 실태조사 설문항목 개발 및 실시 준비

□ 향후일정

- 시설 유형별 종사자 인사관리 실태조사 진행 : '24. 8 월
- 서울시 연구중간결과보고 : '24. 9 월
- 시설 종사자 인사관리 개선(안) 수립 : '24. 9 ~ 10 월
- 서울시 연구최종결과보고 및 연구보고서 발간 : '24. 10 ~ 11 월

1-4

사회복지사업 효율화 추진방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 문혜진 ☎0421

다변화된 복지서비스 수요에 능동적으로 대응하기 위해 사회복지사업을 평가하고 효율적 추진방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 사회복지 사업
- 추진내용 : 서울시 사회복지 사업 평가 및 효율화 방안 모색
 - 서울시 사회복지 사업의 대상 및 전달체계 유형 분석
 - 사회복지 사업 효율적 운영을 위한 관리체계 개선 방안 마련
 - 시민 복지체감도 향상을 위한 사회복지사업 접근성 제고 방안 제언
- 사업비 : 24백만원(집행액: 22백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 사회복지사업 예산 및 사업 내용 예비분석 실시, 분류체계 구성
- 사회복지사업 비효율성 유발 원인 파악을 위한 의견 수렴(3월)
 - 전문가, 공무원, 3종 복지관 현장 종사자 의견 수렴
 - 복지 욕구 발생 이후 서비스 이용 과정에서 발생하는 비효율성 진단
- 사회복지사업 관리·조정 유형별 주요 사업 분석(4~5월)

관리 조정 유형	대표 사업	특성
기능적·구조적 공공 관리형	노인 무료급식·맞춤돌봄	공공 승인, 지역별 배분
중간조직 배분형	최중증 장애인 낮활동	중간조직 욕구사정, 배분
수행기관 주도형	장애인 홈헬퍼	수행기관:신청~서비스제공

- 관리·조정 유형별 대표 사례 분석 및 전문가 의견 수렴(6~7월)

□ 향후일정

- 사회복지사업 관리·조정 체계 분석 : '24. 8 월
- 학계 및 현장 전문가 델파이 조사 : '24. 8 ~ 9 월
- 최종 보고서 작성 : '24. 9 ~ 11 월

1-5

서울형 가족돌봄청년 지원사업 모니터링 및 개선방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 이순성 ☎0412

서울형 가족돌봄청년 지원사업 모니터링을 통해 효과적인 가족돌봄 청년 지원을 위한 사업 개선방안을 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 가족돌봄청년 지원사업 참여자, 관련 기관 종사자 및 공무원
- 추진내용 : 가족돌봄청년 지원사업 운영현황 분석 및 개선방안 도출
 - 서울형 가족돌봄청년 지원사업 운영현황 분석 및 관련 기관 역할 점검
 - 서울형 가족돌봄청년 지원사업 참여자 인터뷰를 통한 욕구분석 등 질적 점검
 - 서울형 가족돌봄청년 지원사업 참가자 발굴체계 등 개선방안 도출
- 사 업 비 : 23백만원(집행액: 20백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 해외 가족돌봄청년 정책 문헌 검토(2~3월)
 - 해외 가족돌봄청년 정책의 경우 지원연령과 돌봄대상 범위는 국가별 상이하게 적용

구분	영국	호주	캐나다	일본
연령	-아동 및 가족돌봄: 18세미만 -청년돌봄자: 18~25세	-아동 및 가족 돌봄: 25세이하	-학계: 15~24세 -통계청: 15~30세	-일반적 기준은 18세 미만이나, 상황에 따라 그 이상도 폭넓게 인정
대상	가족/친인척	가족	가족	가족/친구 등

- 연구 방향설정을 위한 서울시 및 재단 전담팀 업무협의(4~5월)
 - 사업의 초기단계이므로 연구와 재단사업 수행이 함께 연동하면서 진행 필요
 - 발굴된 사업대상자에 대한 전반에 대한 욕구 및 애로사항 등 조사 필요
 - 가족돌봄청년의 특성과 다양한 욕구에 부응하는 맞춤형 지원 방안 마련 필요
- 가족돌봄청년 지원사업 개선점 도출을 위한 전문가 의견 수렴(4~6월)
 - 1회성 현금지원 사업의 경우는 사후관리가 이루어지지 않아 사업효과 제한적
 - 지속적 상담 지원이 필요하며 추가적 욕구에 대한 기존 제도 및 정책 연계 중요
 - 우울증에 대한 심리적 지원 체계 필요, 연령대를 구분한 지원 및 관리 방식 필요

□ 향후일정

- 인터뷰 조사(참여자, 관련 기관 종사자 및 공무원) : '24. 8 ~ 10 월
- 가족돌봄청년 지원사업 개선방안 도출 : '24. 10 ~ 11 월

1-6

서울형 사회복지시설 평가지표 개발 및 적용 연구

정 책 연 구 실 장 : 류 명 석 ☎ 0 4 0 0 연 구 2 팀 장 : 현 명 이 ☎ 0 4 3 5

서울형 사회복지시설 평가지표를 개발하고 적용함으로써 현장실행력 확보 및 서비스 품질을 제고하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 사회복지시설
- 추진내용 : 사회복지시설 평가 지표 개선(안) 도출 및 현장적용조사
 - 서울시 사회복지시설 개선지표 개발을 위한 기존 지표 검토(정량·정성지표)
 - 서울시 사회복지시설 개선지표(안) 개발(관리지표, 조직역량지표, 사업역량지표)
 - 서울시 사회복지시설 개선지표(안) 현장적용 및 평가지표(안) 도출
- 사 업 비 : 40백만원(집행액: 40백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 시설 평가지표 개발을 위한 이해관계자(평가위원, 서울시, 서울시의회) 의견수렴(6회/1~3월)
 - 서울형 평가의 정체성 강화 필요, 서울형 평가의 효과성 확인 필요 등
 - 평가지표와 내용의 합리성과 적합성 제고, 비계량 지표 평가결과 편차 최소화
- 시설유형별 평가 개선지표 도출을 위한 현장전문가 의견수렴(39명/4~7월)
 - 노숙인이용시설, 장애인직업재활시설, 사회·노인·장애인복지관 평가 담당자 등
 - 일부 관리지표(안전관리, 직원근속률, 회계투명성 등)는 자치구 지도점검사항 등과 중복
⇒ 지도점검, 사회복지시설정보시스템에서 확인 가능한 지표들에 대한 평가 간소화 추진 필요
 - 평가위원의 주관적 판단 격차 발생 ⇒ 평가위원 교육 강화 및 전문인력 양성 추진 필요
 - 평가위원의 총평(지적사항 등)에 대한 개선 필요 ⇒ 피평가기관의 개선노력 평가 추진 필요
- 사회복지시설 사업성과 확인을 위한 개선안 의견수렴(3명/7월)
 - 시설규모에 따른 평가체계 개선으로 피평가기관의 노력도를 확인할 수 있는 지표 필요
 - 기관변화, 이용자변화, 지역사회변화를 견인하는 사업에 대한 성과확인 및 성과지표 필요

□ 향후일정

- 서울시 사회복지시설 이용자 의견조사 : '24. 8 월 ~
- 사회복지시설 평가 개선지표(안) 마련 및 현장적용조사 : '24. 9 ~ 10 월
- 연구보고서 작성 : '24. 11 월 ~

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 서종녀 ☎0413

에너지 비용 급증과 폭염·한파 등으로 에너지 빈곤이 심화되는 상황에서 에너지 취약계층의 지원현황을 검토하여 개선방안을 모색하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 에너지 취약계층
- 추진내용 : 서울시 에너지 취약계층 지원방안 및 대책수립
 - 에너지 취약계층 개념, 국내외 에너지복지 정책/프로그램 현황 검토
 - 에너지 취약계층 자료 분석을 통해 서울시 에너지 취약계층 실태 파악
 - 서울시 에너지 취약계층 지원을 위한 개선 방안 도출
- 사업비 : 50백만원(집행액: 48백만원)
- 기타사항 : 위탁용역((주)정람, 연구책임: 이재섭)

□ 추진실적(7월말기준)

- 에너지 취약계층 연구 주요 내용 및 주요 사업 검토
 - 에너지 빈곤은 소득, 에너지 가격, 주거 환경, 기후, 건강 등 다양한 원인으로 발생
 - 에너지 취약계층과 기후위기 취약계층은 별도 법안에 따라 정의가 되고 있으나 본 연구에서는 에너지 취약계층과 기후위기 취약계층 검토 필요
 - 기후변화에 따른 폭염 및 한파 대비 취약계층에 에너지 비용을 지원하는 ‘에너지 바우처(이용권)’ 사업 실시
 - 갑작스러운 위기상황으로 에너지 사용에 제한을 받고 있는 복지사각지대를 위해 ‘서울형 그린e긴급복지지원사업’ 실시
- 에너지 취약성 문제 해결 위한 정책 대상과 영향요인 검토
 - 에너지 비용은 주거비에 중요한 영향을 미치고 에너지 부담은 노숙 위험을 높임
 - 에너지 취약성 문제 해결 위해 개인적 차원뿐 아니라 사회복지시설 환경 검토
- 에너지 취약성 파악을 위한 기존 조사지 검토 및 조사지 개발

□ 향후일정

- 에너지 취약계층 실태 파악을 위한 자료 수집·분석 : '24. 8 ~ 9 월
- 서울시 에너지 취약계층 지원방안 및 정책과제 제안 : '24. 10 ~ 11 월

서울시 지역사회복지관의 운영 효율화와 서비스 질 제고를 견인하기 위해 3종 복지관의 전략적 사업모델을 제시하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 지역사회복지관(복지정책실 소관)
- 추진내용 : 서울시 인구구조 변화를 반영한 사회복지관 운영 전략 수립
 - 지역사회복지관 관련 법령 및 선행연구 검토를 통한 운영실태 진단
 - 복지수요 자료 분석 기반 지역별 유형화, 유형별 서비스 개편안 마련
- 사 업 비 : 27백만원(집행액: 9백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 지역사회복지관 기능 파악 및 미래 주요 역할 탐색을 위한 현황조사(3~5월)
 - 지역사회복지관(종합99개소, 노인31개소, 장애인51개소) 예·결산 및 사업현황분석
 - 복지수요(복지실태조사)데이터분석(4~5월), 지역사회복지관(181개소) 기능분석
- 복지관 재구조의 안정적 안착을 위한 유관기관 의견 수렴 등(4~7월)
 - 복지대상 변화대응 및 중첩기능 개선 등 효율·안정적 재구조화 정착 목적
 - 연구 필요성 및 추진 방향 공유를 위한 3종 복지관 통합 간담회
 - 종별(종합, 노인, 장애인) 복지관의 특성을 반영한 연구를 위한 의견수렴(총 3회)
 - 권역별 복지관 기능·특성 분석을 위한 인터뷰(총 20개 복지관 관장·부장)
- 인구구조 및 복지수요를 반영한 지역별 유형화 및 개편안 마련(7월)
 - 동·구별 복지서비스 충족률 분석 기반 지역별 유형화(안) 도출(7~8월)

□ 향후일정

- 지역사회복지관 운영 관련 이해관계자 의견수렴 : '24. 8 월
- 지역사회복지관 전략적 운영 전략 수립 : '24. 9 ~ 11 월

정책연구실장: 류명석 ☎0400 안심소득팀장: 정은하 ☎0410 담당: 하석철 ☎0418

초고령 시대 서울시 장기요양서비스 품질 제고를 위하여 서울시 장기요양서비스 실태를 진단하고 개선방안을 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 조례 및 서울시복지재단 정관
 - 「서울특별시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본 조례」제7조(건강증진)
 - 「서울특별시 장기요양요원 처우 개선 및 지위 향상에 관한 조례」제5조(실태조사)
 - 「서울시복지재단 정관」 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 장기요양 관련 이해관계자
- 추진내용 : 서울시 장기요양서비스 실태진단 결과에 근거한 개선방안 도출
 - 서울시 소재 장기요양요원(요양보호사 외) 대상 실태조사
 - 서울시 장기요양서비스 이해관계자(서비스 제공자 및 이용자) 의견수렴
 - 서울시 장기요양서비스 개선 방안 도출
- 사 업 비 : 55백만원(집행액: 52백만원)

※ 장기요양요원 범위(「노인장기요양보험법 시행령」 제11조)

- 요양보호사, 사회복지사, 간호(조무)사, 치과위생사, 물리(작업)치료사

□ 추진실적(7월말기준)

- 서울시 장기요양 관련 현황 분석
 - 서울시 장기요양 수요 및 공급 현황 분석
 - 2023년 기준 장기요양기관: 37백 개소, 장기요양요원: 113천 명, 인정자: 151천 명
- 실태조사 문항 구성 및 문항 타당도 확보를 위한 전문가 의견 수렴(5월)
 - 장기요양요원의 전반적 실태 파악을 위한 설문문항 검토
 - 근로현황, 처우현황, 근로환경 및 이(퇴)직 의향, 지원욕구 등 7개 영역

□ 향후일정

- 서울시 장기요양요원 실태조사 자료 분석 : '24. 8 ~ 9 월
- 서울시 장기요양서비스 이해관계자 FGI 실시 : '24. 8 ~ 9 월
- 서울시 장기요양서비스 개선방안 도출 : '24. 9 ~ 11 월

경로당 개방성 강화 및 운영 활성화를 위한 개선 방안 모델 개발 및 평가체계 도입 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 윤희숙 ☎0433

노인가복지의 주요 시설인 경로당 운영 활성화를 위해 개방형 경로당 운영의 개선모델을 개발하고 운영 성과를 제고하기 위한 평가체계를 개발하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 개방형 경로당
- 추진내용
 - 서울시 경로당 운영과 이용현황에 관한 경로당 유형별 원인요인 분석
 - 초고령화 사회 진입에 적합한 서울형 경로당 이용 활성화 방안 도출
 - 서울시 경로당 운영의 발전방안 제시 및 인센티브 평가체계(안) 수립
- 사업비 : 76백만원(집행액: 52백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 서울시 연구착수보고회(3월)
 - 연구범위와 목적 및 결과를 통한 경로당 운영활성화 개선방안 협의
- 경로당 개방성 및 활성화를 위한 학계 및 현장 전문가 의견 수렴(4월)
 - 여가복지시설로서 정체성 확립, 경로당 신·구 회원의 특성 반영 등 논의
- 서울시 경로당 운영 현황 실태조사 실시(5~7월)
 - 경로당 개방성 및 활성화 관련 공공·민간의 의견수렴(정성조사: IDI, FGI)
: (총 33명) 자치구 공무원, 노인복지관, 대한노인회 및 복지파트너
 - 경로당 이용 당사자(미이용 당사자) 대상 면접대면조사를 통한 의견수렴
: (총 663명) 경로당 이용자 404명, 경로당 미이용자(70세 이상) 259명

□ 향후일정

- 서울시 연구 중간결과보고 : '24. 8 월
- 개방형 경로당 개선모델 개발 및 연구보고서 발간 : '24. 9 월

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 문혜진 ☎0421

조례에 근거, 서울시 노인에 대한 설문조사를 실시하여 노인복지정책 수립의 근거를 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 거주 65세 이상 노인 약 3천 명
- 추진내용 : 초고령사회 대비 노인실태 파악
 - 조사 정확성 및 안정성 확보를 위한 조사체계 점검 및 개선
 - 베이비부머, 초고령노인 등 노인인구 다변화에 따른 조사내용 보강
 - 조사결과의 노인복지정책 활용도 제고를 위한 이슈별 분석 수행
- 사 업 비 : 133백만원(집행액: 132백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 연구계획 수립을 위한 사전 협의 및 의견 수렴(1~3월)
- 전문가 자문을 통한 조사 방향 및 내용에 대한 검토(3~4월)
 - 노인 및 조사 전문가(3인) 자문회의 구성, 2회 회의 진행
- 전문가 및 사업부서 의견수렴을 통한 설문문항 개선 완료(5월)

조사 영역	2024년 개선 사항
인구사회학적 특성	가구원 특성, 소득 및 재산 보유현황 세부 조사
사회적 관계	신규 사회관계망 및 외로움 척도 / 비동거 가족과의 관계 보강 (외출횟수, 혼밥 여부, 고독사 위험 인식 등 기존 문항 유지)
돌봄 및 건강	신규 노인의 돌봄 수행, 돌봄 욕구, 허약 척도 / 입퇴원 경험
정책 욕구	신규 노후 소득보장제도 등 정책수급 현황, 분야별 정책 욕구

- 서울시 거주 노인 3,100명 대상으로 설문조사 진행 중(6~7월)
 - 설문조사 60% 완료 후 조사결과 검증을 통한 재조사 등 보완 조치 시행

□ 향후일정

- 서울시 거주 노인 약 3천명 대상 설문조사 실시 : '24. 8 월
- 정책 이슈별 결과분석 및 보고서 작성 : '24. 9 ~ 11 월

1-12 서울시 공공 실버타운 표준운영 모델 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 송인주 ☎434

초고령사회 진입과 기대수명 증가 등에 따른 어르신 생활욕구 다양화에 대응하는 선도적인 공공 실버타운(노인복지주택)의 운영모델을 개발하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진내용 : 중위소득 고령자 이용 가능 도시형 실버타운 모형도출
 - 서울시 공공 실버타운의 기능정립(중위소득, 도시형, 지역개방형 반영)
 - 서울시 공공 실버타운의 기능별 공간기준 제시(지역사회 통합 공용 시설)
 - 서울시 공공 실버타운의 운영모델 도출(표준 세대수, 기초서비스, 직원모델)
- 사업비 : 38백만원(집행액: 35백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 도시형 실버타운 부지사례 현장 조사 실시(3월)
 - 서울시, SH공사, 연구진 현장 방문 및 현안 토의
 - 중위층 실버타운의 지속가능 운영 모델 협의, 지역사회 공유공간 배치협의
- 공공 실버타운 입주가능 집단으로 소득 6~8분위 도출(4~5월)
 - 가계금융복지조사 수도권 은퇴가구(1,269건)중 경상소득 연간 4~5천만원 내외(수도권 은퇴가구의 11.5%)로 선정, 월 150만원 주거비·관리생활비(식비) 지불 가능자
- 도시형 실버타운 현황조사 완료 및 현장조사 완료 및 분석(5~7월)
 - 조사설계 및 조사실시 : 도시형 실버타운 7개소(서울, 경기, 등)조사 5개소 분석

일반현황	입주자현황	시설/공유현황	스마트 시설	서비스 현황
건물, 층호 구성 직원현황, 임대료	인구사회특성 식수, 거주기간	거주공간(6유형), 편의, 친화, 교육, 운동, 의료	주거공간 설비 공유공간 설비	하우스키핑, 안전관리, 여가, 식사, 비서, 운동, 간호, 영양, 재무, 심리상담, 지역

- (기초현황) 평균세대수 212세대, 이용면적평균 세대 59㎡, 공용 30㎡, 인당생활비(의무식포함) 170~330만원, 세대내 설비(세탁기, 인덕션, 식탁, 에어컨), 직원1명당 이용자 평균 5명
- (입주자특성) 남녀 1:2, 80세 이상 77%, 거주기간 10년, 대졸 이상 80%, 만성질환, 관절염 90%
- 도시형 실버타운 수요자 인터뷰 실시(7월)
 - (대상) 18명, 50-70대, 여성 77%, 현직(공무원, 교사, 프리랜서, 사업, 주부), 은퇴자
 - (내용) 실버타운 입주 동기, 금액, 최적 서비스와 공간, 기대 라이프스타일, 공간의 적정성 등

□ 향후일정

- 연구결과 도출 및 서울시 최종보고 및 보고서 발간 : '24. 8 ~ 10 월

1-13 서울시 어르신 급식지원사업 성과평가 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 이수영 ☎0411

서울형으로 운영되고 있는 어르신 동행식당 사업에 대한 성과평가를 통해 사업의 효과성을 진단하고, 어르신 급식지원사업 발전방안을 제안함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울형 어르신 급식지원사업, 급식사업 참여자, 담당 공무원, 현장전문가 등
- 추진내용 : 어르신 동행식당 사업성과 분석 및 급식지원사업 발전방안 제안
 - 어르신 급식지원사업(경로식당, 동행식당) 이용자 조사사 통한 사업성과 분석
 - 동행식당 급식카드 데이터 분석을 통한 동행식당 이용패턴 분석
 - 초고령화에 대응할 수 있는 급식지원사업 발전방안 제안
- 사업비 : 38백만원(집행액: 37백만원)

※ '동행식당'이란?

결식우려 저소득 어르신에게 접근처 식당을 통해 무료 급식서비스를 제공하는 서울형 어르신 급식지원사업으로 '23년 10월 3개 자치구(관악, 동작, 동대문) 시범사업으로 실시되고 있음

□ 추진실적(7월말기준)

- 서울시 업무협의 및 진행상황 보고(1~7월)
- 현장전문가 사전자문 및 동행식당 매출데이터 분석(2~4월)
 - 자치구(관악, 동작, 동대문)별 동행식당 운영현황 파악(담당공무원 3명)
 - 마포구 효도밥상 사업운영 현황 파악을 위한 현장방문 및 자문(3, 6월)
- 급식지원사업 성과측정을 위한 이용자 조사 실시(6월)
 - (조사대상) 동행식당 및 경로식당 이용자(411명), 동행식당 참여 사업주(30명)
 - (조사기간 및 방법) 6. 3. ~ 6. 28. 대면조사

□ 향후일정

- 현황조사 결과 분석 및 현장전문가 의견수렴 : '24. 8 월
- 연구결과 종합 및 보고서 작성 : '24. 8 ~ 9 월

1-14 AI 반려로봇을 활용한 어르신 모니터링 개선 및 사업 활성화 방안

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 윤희숙 ☎0433

AI 반려로봇 사업운영 성과를 평가하여 초고령화 사회를 대비한 인공지능 기반의 노인돌봄서비스 확대와 품질 제고를 위한 방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시, 25개 자치구, AI 반려로봇 사업 참여 당사자
- 추진내용
 - AI 기술기반의 사업동향과 사업성과에 관한 국내외 문헌연구
 - 노인돌봄환경 관련 AI 산업 전반에 거친 이해관계자(서비스 이용자, 보호자 및 서비스 제공 및 관련 기술개발자 등) 실태조사
 - 노인돌봄 모니터링관련 AI 반려로봇의 돌봄서비스 활성화 방안 도출
- 사업비 : 50백만원(집행액: 45백만원)
- 기타사항 : 위탁용역(한국넥스트리서치, 연구책임: 송문선)

□ 추진실적(7월말기준)

- AI로봇을 활용한 다양한 사회서비스분야 국내 정책동향 파악
- 연구방향성 설정을 위한 전문가 사전회의 개최(5월)
 - AI 기반의 변화하는 노인돌봄 정책을 반영한 연구의 목적 논의
 - 서울시 추진사업인 「AI·반려로봇 활용 취약어르신 집중돌봄서비스」, 「디지털 돌봄 체험버스 시범 운영」 「AI·스마트 기기 활용 건강관리 시범 운영」의 현황을 반영한 연구범위 및 과업정의 추진방법 논의
- AI 반려로봇을 활용한 어르신 모니터링 개선 및 사업 활성화 방안 학술용역 계약(7월)
 - 연구목적과 수행의 과업범위 및 결과활용을 위한 조사방법 등 제시

□ 향후일정

- 연구 착수보고회 개최 : '24. 8 월
- 실태조사 및 분석을 통한 활성화 모델 수립 : '24. 8 ~ 11 월
- AI 로봇 활용의 어르신 돌봄 강화방안 마련 및 연구보고서 발간 : '24. 10 ~ 11 월

1-15 서울시 장애인복지종합계획 수립방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 김혜정 ☎0432

서울시 유형별 장애인복지기본계획의 유사·중복성 및 성과관리 등을 개선할 수 있는 장애인복지종합계획 수립방안을 모색하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 유형별 장애인복지기본계획 및 관련 조례 등
- 추진내용 : 기존 6종 기본계획 포괄 종합계획 수립 방안 제시
 - 장애인 자립생활지원 5개년 계획 등 개별 기본계획 유사·중복성 분석
 - 서울시 장애인복지종합계획 수립의 정책목표, 중점과제 등 도출
 - 종합계획 수립에 요구되는 관련 조례 분석 및 법적·행정적 검토
- 사업비 : 28백만원(집행액: 5백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 현장전문가, 서울시 등 이해관계자 의견수렴 간담회(2~3월)
 - 다자녀 장애인 가족문제 등 장애인복지 이슈 발굴 및 지원체계 논의
 - 신규 사업 개발을 위한 자치구 및 타시도 우수사례 수집 방법 등 논의
- 중앙정부 및 타시도 장애인복지 관련 기본계획 검토(4~6월)
 - 복지부 6차 장애인정책 종합계획, 경기도 및 인천 장애인복지종합계획 등 검토
 - 정부 및 타지자체 장애인종합계획의 방향성 및 성과, 분야별 세부사업 비교분석
- 서울시 장애인 관련 기본계획 비교분석(5~7월)
 - 발달·뇌병변장애인 기본계획 등 6종 기본계획의 중복성·유사성 비교분석
- 장애인종합복지TF 구성 및 운영(4~7월)
 - 전체 장애유형을 아우르는 종합계획 수립의 필요성에 대한 의견수렴(1차/현장전문가 등 10명)
 - 6종 장애인 관련 기본계획 중복사업 검토 중점사업 선정 위한 의견수렴(2-6차/현장전문가 등 10명)
 - 장애인종합계획 수립 근거 마련을 위한 기존 조례 검토(7-8차/현장전문가 등 10명)

□ 향후일정

- 신규 사업 개발 및 기본계획(안) 도출 : '24. 8 ~ 9 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '24. 10 ~ 11 월

서울시 발달장애인 평생교육센터의 서비스 질 담보와 운영 내실화를 위해 평가지표를 개발하여 운영방안을 제안하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 발달장애인 평생교육센터 25개소 ※ 24년 중구 개소 예정 포함
- 추진내용 : 발달장애인 평생교육센터 평가지표 개발 및 운영방안 제안
 - 서울시 발달장애인 평생교육센터의 법적 설치 근거 및 운영 현황 분석
 - 사회복지시설과 장애인평생교육기관의 평가체계 및 평가지표 비교분석
 - 발달장애인 평생교육센터 평가지표(안) 개발 및 현장모의적용
- 사 업 비 : 54백만원(집행액: 42백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 사회복지시설 평가지표 검토
 - 지표 초안 개발을 위한 중앙정부(11종) 및 서울형(9종) 평가지표 검토
- 발달장애인 평생교육센터협의회 사전간담회 진행(3월)
 - 평가체계 도입의 배경과 목적, 절차, 활용방안 등 공유 및 협조 요청

일시	참석자	주요 내용
2024. 3. 26.(화)	- 협회장 및 임원(8명) - 서울시 공무원(2명)	- 연구의 배경 및 내용, 절차 등 설명 - 지표개발위원회 위원 추천 요청 - 평가준비를 위한 행정적 지원 요구사항

- 자문 및 평가지표개발위원회 구성 및 운영(대면 4회, 서면 3회, 5~6월)
 - 사회복지시설 및 평생교육기관 평가지표 검토(1차/학계전문가 등 9명)
 - 관리지표 항목 및 세부지표 검토 및 선정(2차/학계전문가 등 9명)
 - 조직역량 및 사업역량지표 항목 및 세부지표 검토 및 선정(3차/학계전문가 등 9명)
 - 8개 항목 및 22개 지표 선정 및 지표설명서 검토(4차/학계전문가 등 9명)
- 평가지표(안) 현장 사전점검 진행(7월)
 - 센터방문(3개소)을 통해 평가지표(안) 및 지표설명서 점검 및 의견수렴

□ 향후일정

- 평가지표 초안 현장 의견수렴 조사 : '24. 8 월
- 모의적용 및 지표 보완 : '24. 9 ~ 10 월
- 평가지표 최종안 확정 및 보고서 작성 : '24. 10 ~ 11 월

1-17 장애인 디지털 정보격차 해소를 위한 기술동행 서비스 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀: 김현승 ☎0425 담당: 오문준 ☎0423

장애인 디지털 정보격차 해소를 위한 기술동행 서비스 개발 및 활성화 방안을 수립하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 장애인복지정책(복지정책실 소관)
- 추진내용 : 장애인 디지털 정보격차 해소를 위한 기술동행서비스 개발
 - 서울시 장애인 기술동행 서비스 관련 현황 및 국내외 선진사례 조사 등
 - 서울시 장애인 디지털 정보화 수준 및 디지털 정보격차 관련 실태조사
 - 장애인 기술동행 서비스 발굴·개선을 통한 서비스 활성화방안 마련 등
- 사업비 : 50백만원(집행액: 45백만원)
- 기타사항 : 위탁용역(한국넥스트리서치, 연구책임: 이미우)

□ 추진실적(7월말기준)

- 장애인 디지털 정보격차 해소방안 마련을 위한 분야별 전문가 의견수렴(7월)
 - 장애인 디지털 정보격차 해소 정책방향 및 내용, 장애유형별 디지털 정보격차 실태조사 설계 관련 전문가 의견수렴 추진
 - 디지털 정보격차 실태조사 항목 및 내용 검토 및 조사대상, 범위, 방법 등의 설정, 실태조사 결과분석 방향 및 서비스 개발 연계 논의 등

※ 장애인 디지털 정보화 수준, 장애인 유형별 디지털 정보격차 실태 파악 필요

- 2022년 기준 장애인의 디지털 정보화 접근 수준은 일반 국민의 96.7%, 장애인의 디지털정보화 역량 수준은 일반 국민의 75.2% 수준으로 상당히 열악(전년 74.9% 대비 0.3%p↑), 장애인의 디지털 정보화 활용 수준은 일반 국민의 82.0% 수준
- 인공지능기술 및 디지털 기술이 장애유형별 필요에 따라 독립적으로 개발되고 있어 디지털 기술 보급 및 사용에 대해 장애 유형 및 장애 정도에 따른 차이에 대한 파악 필요

□ 향후일정

- 장애인 기술동행 서비스 관련 운영 및 사례조사 : '24. 8 월
- 장애인 디지털 정보화 수준 파악을 위한 실태조사: '24. 8 ~ 10월
- 장애인 기술동행 서비스 활성화 및 관리방안 마련: '24. 8 ~ 11월

1-18 서울시 장애인 활동지원기관 평가지표 개발 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 이송희 ☎0426

서울시 장애인 활동지원서비스의 운영실태를 파악하여 장애인 활동지원기관의 사업 효율성 제고를 위한 세부 평가지표를 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「장애인활동지원에 관한 법률」 제3조(국가와 지방자치단체의 책임)
서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 장애인 활동지원기관
- 추진내용 : 문헌검토, 전문가 의견수렴, 설문조사 등을 통한 개선방안 도출
 - 서울시 장애인 활동지원 관련 선행연구 검토 및 평가지표 검토(2차 자료 분석)
 - 서울시 장애인 활동지원기관 세부평가지표 개발 관련 설문, 관계자 의견수렴
 - 서울시 장애인 활동지원기관 세부평가지표 개발 및 모의평가 실시
 - 서울시 장애인 활동지원기관 세부평가지표 개발 통한 평가체계 개선방안 제안
- 사업비 : 61백만원(집행액: 45백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 연구 관련 학계 및 연구기관 전문가 사전자문 추진(2월)
- 서울시 장애인자립지원과 업무협약(2월), 서울시 복지정책실장 착수보고(3월)
 - 연구과제 추진방향 및 운영 실태조사, 향후 발전방안 등 관련 논의
- 장애인활동지원기관 평가 관련 선행연구 검토, 전문가 의견수렴 등(4~5월)
 - 장애인활동지원기관 평가지표 개선 방향성 등 관련 전문가 의견수렴 실시
- 서울시 장애인활동지원기관 평가 연구관련 업무협약 및 향후 방향성 논의(5~6월)
- 2차 데이터 수집(서울시 장애인활동지원기관 국민연금공단 평가결과) 및 분석(7월)

□ 향후일정

- 데이터분석 결과 관련 전문가 의견수렴 : '24. 8 ~ 10월
- 서울시 장애인활동기관 평가결과 데이터 수집·분석 : '24. 8 ~ 9월
- 활동지원기관 평가지표 개발 위한 전문가 델파이 조사 실시 : '24. 9 ~ 10월
- 활동지원기관 평가지표 모의평가 실시 및 결과분석 : '24. 9 ~ 10월
- 이해관계자 의견수렴 및 최종보고서 발간 : '24. 10 ~ 12월

1-19 서울시 장애인가족지원사업 운영 개선방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 오문준 ☎0423

장애인 가족 지원 관련 사회적 책무성과 내실화에 대한 수요에 능동적으로 대응하는 방향으로 사업운영 개선방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 장애인가족지원사업(복지정책실 소관)
- 추진내용 : 서울시 장애인 가족지원사업 운영 개선방안 마련
 - 서울시 장애인가족지원사업 운영현황 조사(추진연혁, 추진체계, 추진성과 등)
 - 서울시 장애인가족지원사업운영 관련 중장기 발전방향 관련 기초조사
 - 서울시 장애인가족지원사업 운영 관련 개선방향 및 개선과제 개발 등
- 사업비 : 26백만원(집행액: 23백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 장애인가족지원사업 추진체계 및 관리체계 개선 관련 전문가 자문(4월)
 - 추진체계 효율성 제고 방안 관련 의견수렴 : 제1차 전문가자문 완료
- 장애인가족지원센터 운영의 서비스 질 개선을 위한 의견수렴 등(6~7월)
 - 센터 운영 관련 전문성 강화, 정책집행방식 및 제도적 개선 등 의견수렴
 - 광역/기초센터 대상 직무조사, 센터 이용 장애인가족 수요조사 추진

※ 장애인가족지원센터 추진체계의 운영 효율성 제고 필요

- 광역센터는 기초센터 지원, 서비스 개발 및 보급, 종사자 교육, 네트워크 구축 등을 수행하고 있으며, 기초센터는 상담 및 사례관리, 역량강화, 정보제공, 긴급돌봄 제공 등을 수행 중
- 보건복지부 긴급돌봄 시범사업 대비 서울시 장애인가족지원사업은 대상, 내용, 수행인력 등의 측면에서 포괄적이고 종합적인 특성이 있음

□ 향후일정

- 장애인가족지원사업 운영현황 조사 : '24. 8 월
- 운영개선과제 도출을 위한 실태조사 및 인터뷰 추진 : '24. 8 ~ 10 월
- 서울시 장애인가족지원사업 개선방향 및 과제 개발 : '24. 9 ~ 11 월

서울시 장애인활동지원사 처우실태를 파악하여 활동지원사 처우개선 및 복지증진을 위한 개선방안을 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울시 장애인활동지원인력 처우개선 및 지위향상에 관한 조례」(2021) 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 장애인 활동지원사
- 추진내용 : 문헌연구, 전문가 의견수렴, 조사 및 인터뷰 등을 통한 개선방안 도출
 - 서울시 장애인 활동지원기관 활동지원사 인력관리 및 처우 현황 검토
 - 서울시 장애인 활동지원사 실태조사(일반현황, 근무환경, 처우 등) 실시
 - 서울시 장애인 활동지원사 역량강화 위한 교육 및 수행기관 등 개선 제안
 - 서울시 장애인 활동지원사 처우 및 복지증진 위한 개선과제 도출
- 사 업 비 : 58백만원(집행액: 57백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 연구 관련 학계 및 연구기관 전문가 사전자문 추진(2월)
 - 장애인활동지원사 처우실태 파악 등 관련 노무사, 회계사 자문 추진
- 서울시 장애인자립지원과 수시 업무협의(2~6월), 처우실태 문헌연구 실시(4~5월)
 - 연구과제 추진방향, 실태조사 대상 및 현황파악 등 관련 논의
- 장애인활동지원사 처우실태 조사표(안) 개발 및 전문가 의견수렴(6~7월)
 - 최근 장애인활동지원사 처우 실태 조사 방향성, 조사표(안) 개발 등 의견수렴 (1차/노무사 등 전문가 자문 7명)
- 장애인활동지원사 처우실태 조사 관련 당사자 등 의견수렴 및 예비조사(6~7월)
 - 활동지원사, 이용 장애인, 가족 대상 의견수렴, 예비조사 실시

□ 향후일정

- 자문위원회 구성·운영 : '24. 8 ~ 10월
- 장애인활동지원사 처우 실태조사 본 조사 실시 : '24. 8 ~ 9 월
- 장애인활동지원사 실태조사 실시 및 분석, 관계자FGI 추진 : '24. 9 ~ 10월
- 이해관계자 의견수렴 및 최종보고서 발간 : '24.10~11월

1-21 장애인가정 자녀양육 실태 및 지원방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 송인주 ☎434

서울시 거주 장애인가정의 자녀양육 실태 및 욕구를 파악하여 장애인 가정의 가족주기에 맞는 정책 개선과 지원 방안을 제안하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 장애인가정 임신출산양육지원 조례 제6조(실태조사)
- 추진대상 : 자녀양육 중인 서울시 거주 장애인부모 및 홈케어 서비스 제공자
- 추진내용 : 장애인의 양육유형별 자녀양육(임신, 출산, 양육)현황과 지원도출
 - 장애인가정 자녀양육 인구 추정(장애인실태, 긴급재난지원비신청자 장애인가구분석)
 - 장애인가정(양육유형: 부부, 부, 모, 기타) 자녀양육 심층 실태조사와 욕구정책분석
 - 장애인가정 홈헬퍼 서비스 제공자 근로실태 조사 및 활동내용과 지원방안분석
- 사 업 비 : 14백만원(집행액: 12백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 장애인가정 홈헬퍼 서비스 제공기관 협조요청 간담회 실시(3월)
 - 15개소 장애인복지관 홈헬퍼 담당자 간담회 개최, 설문방법, FGI 논의
- 서울시 장애인가정 중 자녀양육 집단 추정(재난긴급지원비 지급가구)
 - (자녀연령 9세이하) 총 1,459가구 아동 1,763명(부장애 74%, 모장애 19%, 부모장애 7%)
 - (자녀양육 장애인 부모 장애 유형) 지체 51%, 시각 14.6%, 청각 9.2% 등
- 장애인가정 홈헬퍼 서비스 종사자 72명 근로실태조사(4~5월) 및 분석
 - (설문내용) 임금고용, 근로환경, 노동 강도, 노동내용, 만족, 정책수요 조사
 - (조사현황) 홈헬퍼 종사자 92.5% 온라인 및 오프라인 조사 완료(기관협조)
 - (근로실태) 중복전문성(베이비시터, 장애인활동지원사 등), 엄마의 장애정도와 노동강도 관련성 도출, 청결하지 못한 집에서 근무, 돌봄아동에 대한 사회적후견인과 양육지원자로 자리매김
- 장애인가정 홈헬퍼 서비스 수요자 개별 인터뷰(6~7월)
 - (대상) 홈헬퍼 서비스 이용자, 중단자(뇌병변2, 정신2, 시각2, 뇌병변시각1, 지체1 등)
 - (내용) 장애인가정의 형성과 자녀 출산과 양육과정, 지원욕구, 향후 기대 등
- 장애인가정 홈헬퍼 서비스 관리자 집단 인터뷰(7월)
 - 홈헬퍼 서비스 제공기관(장애인복지관 등) 담당자 12명 인터뷰

□ 향후일정

- 연구결과 도출 및 서울시 최종보고 및 보고서 발간 : '24. ~ 11월

1-22 서울시 편의증진 중장기 정책과제 개발 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 오문준 ☎0423

복잡하고 다차원적인 정책환경 변화에 능동적으로 대응하기 위해 서울시 편의증진 중장기 정책과제를 개발하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 편의증진정책(복지정책실 소관)
- 추진내용 : 서울시 편의증진 중장기 계획수립을 위한 정책과제 개발
 - 서울시 편의증진정책 관련 운영 및 이행현황 조사(추진체계, 주요성과 등)
 - 서울시 장애인 등 편의증진정책평가 및 정책과제 개발을 위한 기초조사
 - 서울시 장애인, 노인, 임산부 등 편의증진 중장기 정책과제 개발 등
- 사 업 비 : 49백만원(집행액: 34백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 미래 편의증진 정책기조의 새로운 비전 제시를 위한 전문가 자문 등(4~7월)
 - 정책방향·내용 관련 의견수렴을 위한 전문가 자문
 - 해외 편의증진 주요 사례조사, 장애인 편의시설 이용성과 및 수요조사
- 편의증진 정책방향성 전환(양적 확대→질적 향상) 관련 의견수렴 등
 - 매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내시설, 기타시설 등의 설치 및 질적 개선 등에 관한 의견수렴(서울시 장애인편의증진기술지원센터 등)

※ 편의증진 보장과 교통약자 이동편의 증진 간 차별적 접근 필요

- 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」에 따라 서울시 편의증진 5개년 계획은 장애인 등이 일상생활에서 이용하는 시설과 설비 관련 편의 증진에 중점을 두고 있음
- 편의증진 보장과 교통약자 이동편의 증진은 대상은 유사하지만, 목적, 해당시설, 자치법규 기반 등에 있어서는 차이가 존재함

□ 향후일정

- 편의증진정책 관련 운영 및 이행현황 조사 : '24. 8 월
- 편의증진 수요파악 관련 설문조사 및 인터뷰 추진 : '24. 8 ~ 10 월
- 서울시 편의증진 정책방향 및 과제 개발 : '24. 9 ~ 11 월

남대문 쪽방촌 재개발 지역(양동) 공공임대주택의 효율·효과적인 관리 방안을 마련하여 노숙인의 안정적인 정착을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 공공임대주택 입주 예정자, 현장 및 학계 전문가, 공무원 등
- 추진내용 : 노숙인 공공임대주택의 관리방안 제시
 - 노숙인 주거관련 선행연구 및 유사 공공임대주택의 운영현황 검토
 - 노숙인 공공임대주택 관련 이해관계자(당사자, 현장전문가, 학계) 인식조사
 - 이해관계자 인식조사 결과검토 및 최종 노숙인 공공임대주택 관리방안 제시
- 사 업 비 : 21백만원(집행액: 18백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 연구관련 1차 자문회의 개최(4월)
 - (참 석 자) 학계 및 실천현장, 서울시 자활지원팀 팀장, 재단 연구진
 - (논의내용) 쪽방촌 공공임대주택의 성격논의, 입주 및 퇴거 관리, 당사자 및 이해관계자 인식조사 관련 대상자 추천 논의 등
- 입주당사자 및 이해관계자 인식조사 수행 관련 자활지원과 업무 협의(5월)
 - 세부 질문 문항(입주에 대한 기대와 불안 등) 및 인터뷰 대상자(입주당사자 5명 내외, 외부자(자원봉사자 등) 3명 내외) 관련 협의
 - 이해관계자(민간사회복지기관, 구청 및 동주민센터, SH공사) 인식조사는 입주 당사자 조사 이후 별도 진행
- 쪽방촌 공공임대주택 입주당사자 등 인식조사 수행(6~7월)
 - 주거안정 관련 착안사항(집합건물 내 규칙 등), 커뮤니티(communitiy) 유지 방안, 필요한 지원 및 서비스, 공공임대주택 지속거주 여부
 - 기타 공공임대주택의 관리·운영 시 바라는 점 등

□ 향후일정

- 쪽방촌 공공임대주택 관련 이해관계자 인식조사 : '24. 8 ~ 9 월
- 쪽방촌 공공임대주택 세부 관리방안 수정 및 보완 : '24. 9 ~ 10 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '24. 11 월

서울시 노숙인 재활·요양시설 인력 운영 진단 및 평가를 통한 입소인 자립지원 방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 이순성 ☎0412

서울시 노숙인 재활·요양시설에 대한 운영 진단 및 평가를 통해 입소인에 대한 맞춤형 자립지원 방안을 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 노숙인 재활·요양시설 종사자 및 입소인
- 추진내용 : 노숙인 재활요양시설 운영 실태조사 및 진단, 입소인 자립지원 방안 도출
 - 노숙인 재활·요양시설 인력배치 및 입소인 서비스 제공 등 운영 실태조사
 - 재활·요양시설 종사자 및 입소인 현황조사를 통한 시설운영 진단 및 평가
 - 현장 및 학계 전문가 자문을 통한 입소인 맞춤형 자립지원 방안 도출
- 사 업 비 : 48백만원(집행액: 32백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 연구방향 설정을 위한 서울시 담당부서 업무협의(2월)
 - 인력운영 및 진단에 있어서는 타 시설유형 인력배치 기준과의 비교 필요
 - 입소인 증상의 경중에 따른 유형구분을 통한 자립지원방안 도출 필요
 - 입소자 특성(장애 특성 등)을 고려한 추가적인 기능분화 방안도 검토 필요
- ※은평의 마을 기본 현황('24. 1월 기준)

 - 고령자 비중이 점점 증가되고 있으며, 정신장애 등 장애보유 비율이 과반 이상임
 - 입소인 현원 636명, 65세 이상 301명(47.3%), 장애 335명(52.7%)
- 노숙인 시설 운영 특성에 관한 전문가(현장전문가 5명) 간담회(3~6월)
 - 업무난이도가 높아 이직률이 높은 상황이므로 입소자 특성 고려 종사자 배치 방안 검토
 - 노숙인 시설유형별 입소기준 개선 등 시설 입소체계 개선 방안 검토 필요
 - 입소인 자립지원방안에 대한 전문가(학계전문가 3명) 의견수렴(7월)
 - 입소인 특성이 매우 다양하므로 유형 구분을 통한 자립지원 방안 제시 필요

□ 향후일정

- 종사자 직무분석 및 인터뷰 조사(종사자 및 입소인) : '24. 8 ~ 10 월
- 시설운영 진단 및 입소인 자립지원 방안 도출 : '24. 10 ~ 11 월

1-25 정신질환 거리노숙인 지원체계 및 서비스 개선방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 김혜정 ☎0432

정신질환 거리노숙인의 증가추세에 따라 적절한 시기에 지원할 수 있는 대응 방안을 모색하여 거리노숙인의 만성정신질환 등을 예방하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 추진대상 : 서울시 정신질환 거리노숙인, 노숙인종합지원센터, 국공립·시립 정신질환 노숙인 연계 병원 등
- 추진내용 : 정신질환 거리노숙인 건강권·주거권 확보 방안 도출
 - 서울시 거리노숙인 실태 및 의료이용 실태 분석
 - 서울시 정신질환 거리노숙인 지원 서비스 체계 진단
 - 정신질환 거리노숙인 지원체계 개선 방안 도출
- 사업비 : 15백만원 (집행액: 13백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 노숙인지원 현장전문가 의견수렴 및 유병률 산출 전문가 자문(2~3월)
 - 정신질환 거리노숙인 지원 어려움, 서비스 전달체계의 문제점, 사례관리 등 실태 공유
 - 유병률 산출을 위한 수집 가능 기본자료 내용 및 방법, 협조 기관 등 논의
- 3개소 노숙인종합지원센터 정신건강팀 간담회(3월)
 - 정신질환 거리노숙인 지원 어려움, 정신병원 퇴원 후 조치 등 파악
- 서울시 정신질환 거리노숙인 2차 자료 분석(4~6월)
 - 정신질환 거리노숙인 규모, 정신병원 입퇴원 및 외래서비스 이용이력 등 분석
- 노숙인종합지원센터 정신질환 노숙인 사례관리 대상자 조사 및 종사자 직무분석(5~6월)
 - 사례관리 연계 경로, 서비스 이용 현황, 시설연계 현황, 직무비중 등 분석
- 노숙인종합지원센터 정신건강팀장 및 요원 대상 FGI 진행(7월)
 - 정신건강팀의 역할, 사례관리 개선점 등 논의(2회/ 팀장 및 요원 9명)

□ 향후일정

- 거리노숙인의 정신질환 유병률 분석 : '24. 8 ~ 9 월
- 정신질환 노숙인 지원체계 개선 방안 도출 및 보고서 작성 : '24. 10 ~ 11 월

1-26 서울형 통합돌봄서비스 전달체계 구축 방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 안심소득팀장: 정은하 ☎0410 담당: 송해란 ☎0424

이용자 중심의 편의성 강화 방향의 통합돌봄서비스 전달체계 구축의 방향성과 세부 운영 지침을 제시하고자 함

□ 추진개요

○ 추진근거

- 「서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례」제4조 및 8조
- 「서울시복지재단 정관」 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」

○ 추진대상 : 서울시 돌봄서비스 관련 현장실무자, 전문가

○ 추진내용 : 서울시 특성을 반영한 '통합돌봄서비스' 운영모델(안) 제시

- 현행 서울시 공공돌봄체계 분석을 통한 현황파악과 방향설정
- 일상돌봄서비스 세부내용 설계 및 운영방안 구성(매뉴얼작업)
- 서울형 통합돌봄지원체계를 위한 방향성 및 단계적 실행안 제시

○ 사 업 비 : 28백만원

□ 추진실적(7월말기준)

○ 서울시 공공돌봄체계 분석 및 통합돌봄모델 초안 마련(7월)

- 서울시 공공돌봄강화위원회 논의를 통한 돌봄체계 개선점 도출
- 돌봄SOS등 서울시 공공돌봄서비스 내용 분석과 방향성 점검
- 일상돌봄서비스 세부내용 및 서울형 통합돌봄모델 초안 제시

○ 돌봄통합법 기반 통합돌봄모델 방향성설정을 위한 전문가 의견 수렴(7월)

- 법령 반영을 위한 「돌봄통합법」 세부 항목 분석 및 목적, 맥락 검토
- 국내 시범사업에서 운영된 다양한 통합돌봄모델의 검토
- 「돌봄통합법」 기반의 서울형 통합돌봄모델 방향성 수립

□ 향후일정

- 통합돌봄지원체계 설계를 위한 현장 실무자 및 전문가 지문 : '24. 8 ~ 9 월
- 일상돌봄서비스 구체적 내용 및 세부 운영방안 제시 : '24. 9 ~ 10 월
- 서울시 통합돌봄 전달체계 장단기 설계안 도출 : '24. 11 ~ 12 월

1-27 서울시 '신노년 세대' 일자리 욕구 조사 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎0400 안심소득팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 왕영민 ☎0406

서울시 노인일자리 정책사업 추진 현황을 비교·분석하고, 서울시 신노년 세대의 일자리 욕구조사를 실시함으로써 서울시 어르신 일자리 선도모델 개발을 위한 기초자료를 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 어르신일자리 사업 수행기관 및 정책 대상자
- 추진내용 : 서울시 '신노년세대' 일자리 정책방향 및 정책과제 도출
 - 서울시 노인 일자리 지원 사업 현황 분석 및 사업 추진 선도 사례 분석
 - 서울시 '신노년세대'의 일자리 욕구 및 직무 역량 조사
 - 서울시 민간기업 대상 노인일자리 수요(고용 유인 및 리스크 인식) 조사

※ 신노년 세대란?

- 은퇴시점을 맞이한 '1차 베이비붐세대(1955~1963년생)'를 의미
- 교육 수준이 높고 건강 상태가 양호하며 디지털 기술에 더 익숙한 등 특징
- '신노년층'의 은퇴와 고령화는 市 인구 구조와 사회 정책에 큰 변화를 추동

- 사 업 비 : 53백만원

□ 추진실적(7월말기준)

- '서울시 노인 일자리 연구TF' 1차~5차 회의실시(1~4월)
 - 어르신 맞춤 일자리 개발, 취업교육 등 취업지원서비스 고도화를 통한 어르신 삶의 질 향상과 활기찬 노후지원 방안 등 논의
 - 어르신 일자리 실태 연구 수행 필요성, 연구 추진방향 및 내용 등 논의
- 연구 방향성 설정을 위한 전문가 의견수렴(6~7월)

□ 향후일정

- 자문위원회 구성·운영 및 정책 욕구·현황 심층 이해 : '24. 8 ~ 9 월
- 市 노인일자리 지원사업 환경분석 및 우수사례 분석 : '24. 9 ~ 10 월
- 「서울시 어르신일자리 욕구조사」 실시 및 분석 : '24. 9 ~ 10 월
- 서울시 특화 어르신일자리 정책/사업 시사점 도출 : '24. 10 ~ 11 월

1-28 디지털 정보 격차 해소 관련 주요 정책동향과 시사점

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 오문준 ☎0423

취약계층 디지털 정보격차 해소를 위한 주요 정책동향을 파악하고 이를 통해 서울시 복지정책의 시사점을 제시하고자 함

□ 추진개요

- 연구내용 : 장애인의 디지털 역량 수준을 높이기 위한 지원방안 제시
 - 취약계층 디지털 정보 격차 해소 관련 국내외 선진사례 및 주요 정책동향 분석
 - 분석결과 토대로 취약계층 디지털 정보 격차 해소를 위한 시사점 도출
- 사업비 : 3백만원(집행액: 3백만원)

□ 추진실적(7월말기준) 및 향후일정

- 디지털 정보격차 해소방안 관련 정책동향 파악, 선진사례 발굴 등을 위한 전문가 의견수렴, 서울시 차원의 정책현황조사 실시(7월)
- 취약계층의 디지털 정보 격차 해소를 위한 시사점 도출 및 보고서 발간(8~10월)

1-29 근로빈곤층 중심의 프랑스 소득보장제도 현황 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435

프랑스의 근로빈곤층 소득보장제도를 통하여 서울시 근로빈곤층 소득보장정책 강화를 위한 기초자료를 마련하고자 함

□ 추진개요

- 연구내용 : 근로빈곤층에 대한 소득보장제도의 해외 동향 검토
 - 프랑스의 소득보장제도(RMI: 사회편입기초수당, PPE: 근로장려금) 검토
 - 프랑스의 저임금노동자와 실업자의 소득보장을 위한 RSA, PA, RUA 검토

※ RSA : 저임금노동자와 실업자를 위한 소득보장과 근로장려제도
※ PA : 경제활동추가소득
※ RUA : RSA와 주택수당(AL), PA를 통합한 보편적근로소득

- 사업비 : 3백만원 (집행액: 3백만원)

□ 추진실적(7월말기준) 및 향후일정

- 프랑스의 사회편입기초수당, 근로장려금, 소득보장제도 등 자료 수집 및 검토(7월)
- 소득보장제도 비교 분석 및 연구보고서 작성(8~10월)

1-30 사회복지현장의 생성형 AI 활용사례와 향후 전망 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 안기덕 ☎0431

사회복지현장의 생성형 AI 활용사례 분석을 통해, 향후 사회복지관련 서울시의 생성형 AI 활용 모델 제시를 위한 기초자료를 마련하고자 함

□ 추진개요

- 연구내용 : 사회복지현장에서 생성형 AI 활용 가능성 탐색
 - 사회복지현장의 생성형 AI 활용 사례분석
 - 현장적용 가능성 분석을 위한 현장실무자 인터뷰 및 향후 전망 제시
- 사업비 : 3백만원(집행액: 3백만원)

□ 추진실적(7월말기준) 및 향후일정

- 생성형 AI(chatgpt3.5, copilot, gemini 등)를 활용한 사업계획서 작성 및 평가(7월)
 - 사회복지 전문가에 의한 작성결과 평가(사회복지공동모금회 평가 기준 등 준용)
- 분석결과를 통한 연구보고서 작성 및 발간(8~10월)

1-31 식생활 취약계층 복지증진 방안 마련을 위한 국내외 사례 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 황혜신 ☎0415

식생활 취약계층에 대한 주요 선진 사례를 통해 시사점을 도출하고, 서울시 식생활 취약계층 복지증진 방안 마련을 모색하고자 함

□ 추진개요

- 연구내용 : 공유주방을 활용한 식생활 취약계층 지원방안 모색
 - 식생활 취약계층 관련 국내외 제도 비교(미국, 캐나다, 유럽국가 등)
 - 국내 지자체에서 지역맞춤형 복지사업으로 추진 중인 공유주방 현황 분석
 - 사회적 연결성과 지속가능성 측면에서 공유주방의 활용방안 모색
- 사업비 : 3백만원 (집행액: 3백만원)

□ 추진실적(7월말기준) 및 향후일정

- 국내외 식생활 취약계층 대상의 선진사례 조사 및 전문가 의견수렴(7월)
 - 미국, 캐나다, 유럽국가 등의 농식품 지원제도 및 공유주방 활용 사례
- 선진사례 비교분석 및 연구보고서 작성(8~10월)

1-32

서울시 가족돌봄청년의 특성:

서울시 가족돌봄청년 실태조사 인터뷰 분석을 중심으로

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 이수영 ☎0411

‘2023 서울시 가족돌봄청년 실태조사’ 인터뷰 분석을 통해 가족돌봄청년의 특성에 맞는 서비스 개발을 위한 기초자료를 마련하고자 함

□ 추진개요

- 연구내용 : 가족돌봄청년의 특성에 따른 맞춤형 서비스 설계방안 모색
 - 2023년 실시한 가족돌봄청년 실태조사의 인터뷰 스크립트 심층분석
 - 가족돌봄청년의 특성에 따른 정책적 제언 제시
- 사업비 : 비예산

□ 추진실적(7월말기준) 및 향후일정

- 개별/집단인터뷰 병행에 따른 인터뷰 스크립트 분류 및 스크리닝(7월)
- 실태조사 데이터 머징 통한 인터뷰 참여자 특성 분석(7월)
- 스크립트 심층분석 및 연구보고서 작성(8~10월)

1-33

경계선지능 청소년의 직업역량 평가 실태 및 개선방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 김혜정 ☎0432

경계선지능 청소년에 적용하고 있는 직업역량 평가방법 및 한계점 분석을 통해 개선방안을 모색하고자 함

□ 추진개요

- 연구내용 : 경계선지능 청소년의 직업역량 평가방법 개선방안 모색
 - 경계선지능인과 발달장애인의 직업역량 특성 및 직업적 지원 분석
 - 경계선지능 직업역량 진단 도구 개선방향 도출
- 사업비 : 3백만원 (집행액: 3백만원)

□ 추진실적(7월말기준) 및 향후일정

- 경계선지능인 취업지원 실태 분석 실시(7월)
 - 직업능력 평가도구 구성 내용 분석 및 경계선지능인 적용 한계 분석
- 이해관계자 집단인터뷰 실시 및 연구보고서 작성(8~10월)
 - 취업준비 경계선지능 청소년 및 직업진로교사 등 직업능력평가 관련 의견청취

1-34 사회적 고립 청년 정신건강 서비스 개발 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 이송희 ☎0426

사회적 고립 청년에 대해 정신건강 측면에서 해외 지원사례를 살펴봄으로써 향후 서울시 고립 청년 대상 서비스 개발 위한 기초자료 제공

□ 추진개요

- 연구내용 : 사회적 고립 청년의 정신건강 문제에 대한 지원책 마련
 - 국내외 사회적 고립 청년 지원 정신건강 실태 및 서비스 현황 파악
 - 서비스 지원 사례 조사 및 향후 정신건강 서비스 모델(안) 제안
- 사업비 : 3백만원(집행액: 3백만원)

□ 추진실적(7월말기준) 및 향후일정

- 국내 사회적 고립 청년 지원 정신건강 실태 및 서비스 문헌 연구(7월)
- 해외 사회적 고립 청년 지원 정신건강 서비스 지원 사례 조사 실시(7월)
- 국내외 사례 비교결과분석 및 최종보고서 발간(8~10월)

1-35 서울시 노인빈곤의 시간적·공간적 분포 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 문혜진 ☎0421

서울시 노인빈곤의 특성을 파악하여 정책수립 기초자료를 마련하고자 함

□ 추진개요

- 연구내용 : 서울시 노인빈곤을 변화 추정 및 공간 분석
 - 가계금융복지 자료를 활용한 노인빈곤율의 시간적 변화에 대한 분석
 - 서울시 노인실태조사 자료를 활용한 노인빈곤의 공간적 특성에 대한 분석
- 사업비 : 3백만원 (집행액: 3백만원)

□ 추진실적(7월말기준) 및 향후일정

- OECD 등 노인빈곤을 추정 방법에 대한 문헌 검토 및 데이터 수집(6월)
- 공간 분석 연구방법론 검토 및 데이터 수집(7월)
- 데이터 분석 및 보고서 작성(8~11월)

1-36 서울시 노인장기요양 수요 예측과 공급 개선 방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 송인주 ☎434

서울시 노인장기요양 수요 예측 및 공급 방향의 균형을 위한 근거 자료 생성과 공급률 제고를 위한 실질적인 방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 연구내용 : 서울시 장기요양 현황 분석 및 수요 및 공급률 예측
 - 서울시 노인 장기요양 수요 예측(향후 20년) 및 공급 적정성 분석
 - 적정 영역 및 비적정 영역별 노인 장기요양 장단기 공급방안 제안
- 사업비 : 3백만원(집행액: 3백만원)

□ 추진실적(7월말기준) 및 향후일정

- 기초자료 수집 : 14~23년 장기요양 통계 자료 입수수집 및 기초 분석 구성(6월)
- 공급정책 구상 : 현장 인터뷰 및 제도 변화 분석(인터뷰 대상 모집)(7월)
- 수요예측 및 공급정책 대안구상, 보고서작성(8~10월)

1-37 일본의 노인돌봄인력 문제에 대한 대응과 시사점 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 이순성 ☎0412

노인돌봄의 사회적 수요 증가에 따라 앞서 경험한 일본 사례연구를 통해 복지정책개발의 기초자료를 마련하고자 함

□ 추진개요

- 연구내용 : 노인돌봄인력 부족에 대응하는 일본 사례 연구
 - 일본의 노인돌봄인력 현황과 문제점, 정책적 대응 상황
 - 일본의 외국인 인력 유입, 디지털 돌봄기술 도입 등 사례 분석
- 사업비 : 3백만원 (집행액: 3백만원)

□ 추진실적(7월말기준) 및 향후일정

- 일본 노인돌봄인력 확보를 위한 정책적 노력 및 관련 제도 문헌 정리(7월)
- 일본의 외국인 노인돌봄인력 통계 자료 분석 및 교육과정 문헌 정리(7월)
- 연구보고서 작성 및 보고서 발간(8~11월)

1-38 무장애 공중화장실 해외사례 조사연구

정책연구실장 : 류명석 ☎ 0400 연구1팀장 : 김현승 ☎ 0425

공중화장실 이용이 어려운 장애인 등이 외출 시 불편함 없는 도시환경 조성을 위해 해외 무장애 공중화장실 사례를 조사하고 시사점 도출

□ 추진개요

- 연구내용 : 무장애 공중화장실 해외사례 조사
 - 국내 이동약자 공중화장실 관련 법령, 설치현황 및 문제점 분석
 - 해외 무장애 공중화장실 선진사례 비교분석 및 시사점 도출
- 사업비 : 비예산

□ 추진실적(7월말기준) 및 향후 일정

- 장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 등 국내 법령 및 문헌조사(7월)
- 사례조사 분석 및 시사점 도출, 보고서 작성(8~10월)

1-39 데이터 기반 맞춤형 복지서비스 실태 및 시사점

정책연구실장 : 류명석 ☎ 0400 안심소득팀장 : 정은하 ☎ 0410 담당 : 조광래 ☎ 0405

서울 사회복지분야 데이터 수집 및 활용 현황분석 및 시사점 제시

□ 추진개요

- 연구내용 : 데이터기반 맞춤형 사회복지서비스 제공 가능성 탐색 연구
 - 서울시 사회복지분야 데이터 수집 및 활용 현황 분석
 - 사회복지데이터 연계·활용체계 우수사례 및 주요 정책동향 분석
 - 데이터기반 맞춤형 사회복지서비스 제공을 위한 정책적 시사점 도출
- 사업비 : 3백만원 (집행액: 3백만원)

□ 추진실적(7월말기준) 및 향후일정

- 서울 사회복지분야 데이터 수집 및 활용 현황 분석(7월)
- 사회복지데이터 연계·활용체계 우수사례 및 주요정책 동향 탐색(7월)
- 사회복지데이터 연계·활용 사례조사 및 보고서 작성(8~11월)

1-40 **돌봄통합지원법의 분석과 현행 돌봄서비스 적용 시사점 연구**

정책연구실장: 류명석 ☎0400 안심소득팀장: 정은하 ☎0410 담당: 송해란 ☎0424

통합돌봄지원법에 부응하는 서울시 복지정책 개발을 위한 기초자료 마련

□ 추진개요

- 연구내용 : 서울시 돌봄서비스 현황과 법령의 방향성 분석을 통한 정책 제언
- 사업비 : 3백만원(집행액: 3백만원)

□ 추진실적(7월말기준) 및 향후일정

- 「의료·요양 등 지역사회 돌봄의 통합지원에 관한 법률」 관련 문헌 수집 및 분석(7월)
- 돌봄통합지원법과 서울시 돌봄서비스 시사점 도출(8~10월)

1-41 **서울시 돌봄SOS 사업 운영 현황 분석**

정책연구실장: 류명석 ☎0400 안심소득팀장: 정은하 ☎0410

서울시 돌봄SOS 현황분석을 통해 향후 지역사회 통합돌봄 추진을 위한 기초자료 구축

□ 추진개요

- 연구내용 : 사업 추진경과 정리, 사업 운영현황 분석, 지역별 분석 등
- 사업비 : 비예산

□ 추진실적(7월말기준) 및 향후일정

- 돌봄SOS 추진 경과 및 주요 변동 사항 파악을 위한 기초자료 확보(7월)
- 데이터 확보 및 정제작업('21년 53,433건, '22년 45,141건, '23년 43,571건)
- 데이터 분석 및 연구보고서 작성(8~10월)

1-42 **서울시민의 돌봄 실태 분석**

정책연구실장: 류명석 ☎0400 안심소득팀장: 정은하 ☎0410 담당: 하석철 ☎0418

서울시민의 돌봄 현황 및 인식 등을 분석하여 돌봄체계 구축을 위한 기초자료 마련

□ 추진개요

- 연구내용 : 문헌검토, 돌봄 현황 및 인식 분석, 서울시 돌봄체계 제언
- 사업비 : 3백만원(집행액: 3백만원)

□ 추진실적(7월말기준) 및 향후일정

- 문헌검토 및 서울시 돌봄 관련 시민 인식 조사(사례수 1,000건) 기초분석(7월)
- 서울시 돌봄 관련 시민 인식조사 자료 분석 및 보고서 작성(8~10월)

정책연구실장: 류명석 ☎0400 안심소득팀장: 정은하 ☎0410 담당: 안은정 ☎0403

서울 안심소득 시범사업의 안정적 추진을 위한 1단계 및 2단계 시범사업 참여가구 대상 데이터 구축과 홈페이지 운영 등을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 조례 및 방침, 서울시복지재단 정관 제4조 제1호
 - 「서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례」제4조 및 제8조
 - 「서울 안심소득 시범사업」기본계획(서울특별시장방침 제30호, '21.7.15.)
- 추진대상 : 안심소득 시범사업 참여가구 및 서울시민
- 추진내용 : 설문조사 용역 관리, 정합성 연구 추진, 홈페이지 운영
- 사업비 : 1,819백만원(집행액: 1,115백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 서울 안심소득 홈페이지 운영 및 참여가구 모니터링
 - 참여가구 민원 관리, 중간조사 거절가구 사유 파악 및 참여 독려 등
 - 관련자료 게시, 대표이메일 및 1:1문의 응대, 참여가구 민원 관리 등

구분	2024년 게시물 수(건)					일대일문의의(건)			
	합계	공지	홍보	연구	기타(영문)	총계	2022년	2023년	2024년
실적	106	6	65	12	23	814	312	270	232

- 안심소득 시범사업 참여가구 설문조사 관리
 - '24년 1단계 3차 중간조사, 2단계 1차 중간조사 진행 완료(1~3월)
 - '24년 1단계 4차 중간조사, 2단계 2차 중간조사 진행 중(7~9월)

단계 및 조사 차수		진행 시기	가구주(가구)			응답률(기초선 기준)
			전체	지원	비교	전체가구
1단계	기초선	2022년 5~6월	1,523	484	1,039	100%
	3차 중간	2024년 1~3월	1,256	479	777	82.5%
2단계	기초선	2023년 5~6월	3,588	1,100	2,488	100%
	1차 중간	2024년 1~3월	3,182	1,090	2,092	88.7%

- 안심소득 정합성 연구 관련 운영 지원 및 분과별 연구 추진
 - 업무협의(1~2월), TF구성·포럼 12회 개최(3~4월), 공동연구원 위촉(5월)

□ 향후일정

- 서울 안심소득 홈페이지 관리 : '24. 8 ~ 12 월
- 정합성 연구 TF 운영 지원 및 연구 추진 : '24. 8 ~ 11 월
- 1단계 4차 중간조사, 2단계 2차 중간조사 : '24. 8 ~ 9 월

1-44 서울시 복지데이터 통합 관리 및 운영

정책연구실장 : 류명석 ☎ 0400 데이터관리팀장 : 김연정 ☎ 0401

데이터기반 연구·사업에 필요한 재단·복지행정 데이터 자원의 수집과 관리 체계를 구축하고 운영하고자 함

□ 추진개요

○ 추진근거

- 「데이터기반행정 활성화에 관한 법률」(’20.12.10.)
- 서울시복지재단 설립 20주년 비전전략체계 재정립 연구 보고(’23.9.8.시행)

○ 추진대상 : 재단 연구·사업(복지)분야 생성 및 보유·활용 데이터

○ 추진내용 : 단계적 데이터 아카이브 및 통합 관리 및 운영 방안 마련

- 재생성 데이터중심 체계적 관리 추진, 향후 데이터 서비스를 위한 중장기 운영 방안 설계

○ 사업비 : 100백만원(집행액: 1백만원)

○ 추진방법 : 데이터 통합 관리 시스템 구축 및 운영 전략수립 시 전문업체 용역 활용

□ 추진실적(7월말기준)

○ 데이터 관리 및 활용 활성화 방안 마련을 위한 선진 사례 수집 및 자문

- 내부 데이터 수집 및 관리 관련 인프라 소개, 시스템 운영 시연, 데이터품질관리 전략 및 제도
- 데이터 통합 관리 시스템 구축 경향, 지속가능한 데이터 품질관리를 위한 제반 환경 및 관련 조직 역할

○ 내부 인식 및 역량 진단 조사를 통한 현황 파악, 데이터 관리 관련 주요 의견수렴

- 재단 내부 데이터 활용 활성화를 위한 정보화 시스템 환경 정비, 보안강화, 데이터 리터러시 구축
- 데이터 생애주기 및 품질관리를 위한 데이터셋 지침 및 관련 절차·매뉴얼·규정 등 제정

○ 데이터 자료 수집 및 표준화 검토

○ 데이터 통합관리를 위한 정보화전략수립 관련 절차 진행

- 계획수립(완료)→과업심의(완료)→예산타당성 검토(완료)→제안요청서 검토(진행) 등

□ 향후일정

- 데이터 통합 관리·운영을 위한 정보화전략수립 용역 공고 : ’24. 8 ~ 9 월
- 데이터 통합 관리·운영을 위한 정보화전략수립 추진 : ’24. 9 ~ 11 월
- 사업 결과보고 : ’24. 12 월

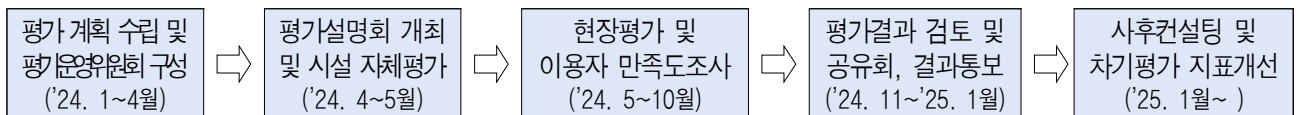
1-45 서울시 사회복지시설 평가 및 사후컨설팅

서비스품질관리실장: 김연선 ☎ 6353-0370 평가팀장: 성기원 ☎ 0491

사회복지시설의 공공성과 투명성 제고를 위한 시설평가를 실시하고 시설 운영과 서비스 질 제고를 통해 이용자의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : 서울시 사회복지시설 평가대상시설
 - 평가수행(사회복지관 외 4종, 365개소), 평가지표 개선(2종), 사후컨설팅(2종, 전년도 컨설팅 참여시설)
- 추진내용 :
 - 평가운영위원회 및 평가지표개선위원회 구성·운영, 지표개선 및 공청회, 설명회 개최
 - 현장평가 및 이용자 만족도 조사, 23년도 평가시설에 대한 사후컨설팅 등
- 추진절차 :



- 사 업 비 : 652백만원(집행액: 525백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- ’24년 서울시 사회복지시설 평가사업 기본계획 수립, 관련협회 및 서울시 업무협약
 - ’24년 평가수행, 차기(’25~’26년) 평가준비 및 지표 개선, 평가사후품질관리 등
- 시설별 평가운영위원회 구성(5종, 종별 6명 내외), 현장평가단 구성(35개조) 및 평가수행(323개소)
- ’26년 평가지표 개선을 위한 의견수렴 및 지표개선위원회 구성
 - 현장방문(4개소), 온라인 조사(2회), 지표개선위원회 구성(2종) 및 회의(7회)
- 평가사후 컨설팅 사전 업무협의(2회), 설명회(1회), 사후변화관리 컨설팅(4회)



평가운영위원회(3.12.)



평가안내설명회(4.29.)



설명회 자료집



지표개선위원회(7.15)

□ 향후일정

- 평가운영위원회 및 지표개선위원회 운영 : ’24. 8 ~ 11 월
- 시설 현장평가, 이용자 만족도 조사, 평가사후 컨설팅 : ’24. 8 ~ 11 월
- 서울형 평가결과 공유회 및 보고서 발간 : ’24. 11 ~ 12 월

1-46 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성

서비스품질관리실장: 김연선 ☎ 6353-0370 평가팀장: 성기원 ☎ 0491

서울형 사회복지시설 평가의 전문성과 신뢰성 제고를 위해 체계적인 교육과정을 개발·운영하여 평가 전문위원으로 양성하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : 현장, 학계 평가 전문위원
- 추진내용 : 평가전문위원 모집 및 선발, 교육과정 개발 및 운영 등

과 정	대상시설	운영기간	운영내용
심화 (통합)	(’24년 평가) 사회복지관, 노인종합복지관, 소규모노인복지센터, 장애인주간보호시설, 장애인자립생활지원센터	2~5월	- 교육운영(총105명) - 평가지표, 시설현황, 제도 및 환경이해, 평가위원 윤리, 쟁점워크숍, 현장평가 실습 등
기초	(’25년 평가) 장애인직업재활시설, 재가노인지원서비스센터	9~11월	- 교육운영(총30명) - 평가지표, 시설현황, 제도 및 환경 이해 등

- 사 업 비 : 48백만원(집행액: 33백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- ’24년 서울형 평가 전문위원 양성계획 수립
 - 평가전문위원 선발, 교육과정 개발 및 운영, 신규 교육과정 개발 등
- 시설유형별 평가전문위원 양성 심화과정 기획 및 운영
 - 교육실무회의(6회), 심화과정(4종, 90명 참여), 통합과정(1종, 15명 참여)
- 평가전문위원 양성과정 재정비 및 경력위원 신규과정 개발 추진 중



교육기획회의(3.5.)



평가이해 교육(2.29.)



인터뷰 실습워크숍(3.28.)



심화과정 워크숍(4.25.)

□ 향후일정

- 평가전문위원 양성과정 고도화 및 신규과정 개발 : ’24. 8 ~ 11 월
- 전문위원 양성 기초과정 기획 및 운영 : ’24. 8 ~ 11 월
- 교육 적합도 조사 및 사업 평가 : ’24. 9 ~ 12 월

1-47 서울형 좋은돌봄 인증제 운영

서비스품질관리실장 : 김연선 ☎6353-0370 인증팀장 : 김문을 ☎0361 담당 : 강가희 ☎0364

서울형 좋은돌봄 인증사업의 체계적 운영을 통하여 어르신 돌봄 시설의 공공성을 확보하고 돌봄서비스 품질을 향상시킴으로써 시민의 복지체감도 증진에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 좋은돌봄인증제 운영에 관한 조례 제8조(인증심사)
- 추진대상 : 어르신 돌봄시설(데이케어센터, 노인요양시설, 안심돌봄가정, 방문요양기관)
- 추진내용
 - 인증 전문기구(지표개선위원회, 인증심의위원회 등) 구성·운영, 현장심사 및 인증 심의
 - 인증시설 사전지원(소규모 컨설팅 등) 및 사후관리(분야별 자문, 모니터링, 네트워크 등)
- 사 업 비 : 308백만원(집행액: 177백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- '24년 상반기 좋은돌봄 인증 현장심사 추진
 - 2024년 인증 안내서 제작(700부) 및 배포, 상반기 좋은돌봄 인증 설명회 3종 진행(총246명 참석)
 - 상반기 인증 신청 91개소 대상 현장심사 및 인증 심의위원회 개최
 - ※ 데이케어센터 71개(신규 9, 갱신 62), 노인요양시설 19개(신규 1, 갱신 18), 안심돌봄가정 1개(갱신)
- 좋은돌봄 인증 사전지원 및 인증시설 사후품질관리 추진
 - (사전지원) 미인증기관 정기 컨설팅(데이케어센터, 노인요양시설) 추진(4회, 27개소), 갱신 준비시설 대상 인증 지표교육 신규 실시(총152명 참석, 만족도 4.46점)
 - (품질관리) 인증 모니터링 온라인 사전설명회(130개소) 및 모니터링(서면 57개소, 현장 77개소), 분야 전문자문(회계 7개, 영양 13개, 인권 12개, 소방 23개), 인증기관 네트워크 활동(10개팀)
 - (홍보) 좋은돌봄인증 홍보영상 송출(시청사외벽 전광판, 10개 지하철역 미디어보드 등)



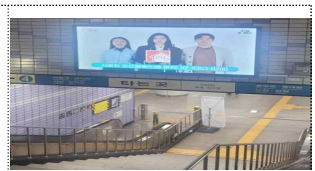
24년 상반기 인증 설명회



상반기 인증 심의위원회



미인증기관 사전 컨설팅 보도



지하철역사 좋은돌봄인증 홍보

□ 향후일정

- 좋은돌봄 인증 전문기구(인증심의위원회, 지표개선위원회 등) 운영 : '24. 8 ~ 12 월
- 인증 사전지원 및 사후 품질관리 : '24. 8 ~ 12 월
- 하반기 좋은돌봄 인증 현장심사 및 심의 : '24. 9 ~ 11 월

1-48 좋은돌봄 인증심사위원 양성

서비스품질관리실장 : 김연선 ☎6353-0370 인증팀장 : 김문을 ☎0361 담당 : 박선영 ☎0362

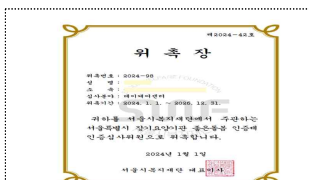
서울형 좋은돌봄 인증의 공정성·전문성·신뢰성을 제고하기 위해 체계적인 선발 및 교육과정을 통해 인증심사위원을 육성하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 좋은돌봄인증제 운영에 관한 조례 제8조(인증심사)
- 추진대상 : 좋은돌봄 인증심사위원
- 추진내용 : 인증심사위원 모집, 선발, 위촉, 교육 및 관리
 - 심사위원 활동분야: 데이케어센터, 노인의료복지시설(노인요양시설, 안심돌봄가정), 방문요양기관
 - 심사위원 핵심역량(분석·인성·심사소통)중심 4개 분야로 교육과정 구성·운영
- 사 업 비 : 25백만원(집행액: 19백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 좋은돌봄 인증심사위원 양성 관련 간담회 실시(4회)
 - 인증심사위원 대상 '24년 인증심사위원 교육 관련 간담회(1차 2.14, 2차 2.20.)
 - 경력인증심사위원 대상 상반기 신입심사위원 심사참관 관련 간담회(2회, 5.2~3)
- 좋은돌봄 인증심사위원 필수교육 실시(14회, 268명)
 - (필수) '24년 좋은돌봄 인증제도·사업 변경 안내 및 심사분야별 인증지표 교육, 관점 조정 워크숍, 윤리청렴교육, 심사인터뷰 및 소통교육, 보고서 작성 기술 교육 실시
- 좋은돌봄 인증심사위원 선택교육 자문회의 및 수요조사 실시
 - 인증심사위원 대상 '24년 인증심사위원 선택교육 추진방향 및 주제 논의(4.29.)
 - 교육주제선정(장기요양판례, 장기요양급여고시, 장기요양기관 대상 정신건강관리)
- 인증심사위원 이력변경 관리, 전자위촉장 수여 및 윤리강령준수서약 실시



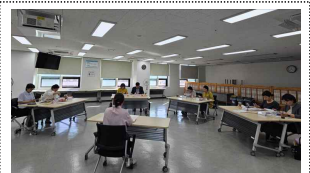
심사위원 전자위촉장 제작



심사위원 필수교육



선택교육 자문회의



심사참관 간담회

□ 향후일정

- 인증심사위원 활동 지원(인증심사, 모니터링 등) : '24. 8 ~ 11 월
- 인증심사위원 선택교육 실시 : '24. 8 월
- 인증심사위원 활동 평가 워크숍 및 재위촉 : '24.11 ~ 12 월

1-49 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토

서비스품질관리실장 : 김연선 ☎6353-0370 기능보강팀장 : 서영교 ☎0381 담당 : 이진혁 ☎0382

복지시설의 환경개선을 위한 기능보강사업 타당성 검토를 실시하여 서울시 보조금 예산의 효율성 및 효과성을 높이고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : 장애인복지시설, 노인복지시설, 사회복지관, 노숙인시설
- 추진내용 : 기능보강 보조금 신청 사업에 대한 타당성 검토
 - 신청사업의 시급성, 사업내용 및 신청금액의 적정성 검토
 - 복지시설의 건축기계설비·전기설비·전문장비 등에 대한 전문가 현장 실사
- 사업비 : 412백만원(집행액: 199백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 서울시 기능보강사업 타당성검토 총괄운영위원회 개최
 - '24년 기능보강사업 타당성검토 지표 개선안 의결 및 발전방향 논의 등
 - ※ 일시 및 장소 : '24.4.5. 서울시청 회의실 (재단 및 서울시 13개팀 참석)
- 2024년 추가 및 2025년 타당성 검토 신청 및 결과(220건)

예산년도	연번	시설 유형	신청 내용	재단 검토 결과
2024	1	사회복지관	9건 (6,547,710천원)	9건 조정지원 (6,466,444천원)
	2	장애인복지시설	40건 (2,664,154천원)	5건 조정지원 (923,940천원)
	3	어르신복지시설	38건 (4,249,545천원)	30건 조정지원 (3,195,308천원)
2025	1	장애인직업재활시설	70건 (4,674,824천원)	52건 조정지원(2,404,732천원)
	2	장애인거주시설	36건 (2,567,540천원)	27건 조정지원(951,269천원)
	3	장애인주간이용시설	27건 (458,307천원)	25건 조정지원(368,112천원)
소계 (조정률: 67.62%)			220건 (21,162,080천원)	148건 조정지원(14,309,805천원)



기능보강사업 설명회 및 자료



타당성검토 총괄운영위원회

□ 향후일정

- 시설 유형별 타당성 검토 수행 : '24. 8 ~ 11 월
- 시설 유형별 타당성 검토 결과 보고(시 제출) : '24. 8 ~ 12 월

1-50 사회복지시설 기능보강사업 계약실무 현장지원

서비스품질관리실장 : 김연선 ☎6353-0370 기능보강사업팀장 : 서영교 ☎0381 담당 : 이가영 ☎0383

기능보강사업 계약실무 현장지원을 통해 기능보강사업의 효과성과 보조금 집행 투명성을 높이고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호, 제10호
서울시 2019년 기능보강사업 개선계획(복지정책과-165호, '19.7.30.)
- 추진대상 : 기능보강사업 계약 업무 담당자 및 담당 공무원
- 추진내용 : 복지시설 기능보강사업 계약실무 상담·교육·매뉴얼 보급
 - 계약 준비·계약 관리 분야 상담 및 자문회의 운영
 - 기능보강사업 계약 실무 교육 운영, 계약 업무 매뉴얼 제작 및 보급
- 사 업 비 : 50백만원(집행액: 33백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 기능보강사업 계약 업무매뉴얼 배포
 - 지정정보처리장치 활용편 매뉴얼 오프라인 배포(300부) 및 온라인 조회(4,173건)
 - 기술용역계약편 매뉴얼 온라인 조회(3,473건)
- 기능보강사업 담당자 지방계약 실무 교육
 - 계약 실무 교육 수요조사(1회), 교육 사전 의견수렴 간담회(1회)
 - 서울시 사회복지시설 기능보강사업 계약 실무 교육(7회)
- 기능보강 계약실무 관련 상시 상담 채널 및 자문회의 운영
 - 사회복지시설 및 서울시 대상 계약실무 상담(135건), 전문가 자문 실시(2회)



지정정보처리장치활용편 매뉴얼



기술용역계약편 매뉴얼



계약 실무 전산 교육



계약 상담 게시판 운영

□ 향후일정

- 기능보강사업 계약실무 관련 상담 : '24. 8 ~ 12 월
- 기능보강사업 계약실무 교육(3회, 입문·기본·심화과정) : '24. 8 ~ 9 월
- 계약 업무매뉴얼(시설공사편, 물품계약편) 개정 및 제작 : '24. 8 ~ 12 월

서비스품질관리실장 : 김연선 ☎6353-0370 지역사회서비스팀장 : 김연선 ☎0370 담당 : 서필수 ☎0373

지역별 특성 및 시민욕구에 기반한 사회서비스를 기획·발굴하고
지역사회서비스 품질향상과 활성화를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제11조
- 추진대상 : 지역사회서비스 이용시민·제공기관·제공인력·자치구
- 추진내용 : 지역사회서비스 품질향상 및 활성화 기반조성
 - 지역적 특성과 시민 욕구를 반영한 서비스 개발 및 재구조화
 - 제공기관·제공인력, 공무원 역량강화 교육, 사업홍보 등
- 사 업 비 : 400백만원(집행액: 195백만원) ※국비 50%, 지방비 50%

□ 추진실적('24년 7월말 기준)

- '24년 서울시 지역사회서비스투자사업 설명회 개최 및 운영 안내서 제작·배포
 - 자치구, 제공기관 대상으로 지침개정사항 등 설명 및 질의응답
 - 서울시 기준정보 반영한 운영 안내서 제작 및 배포 (자치구 및 제공기관 등 380부)
- '24년 일상돌봄서비스사업 자치구 공무원, 제공기관 교육(4회 70명) 실시
- '24년 서울시 지역사회서비스투자사업 신규등록 제공기관 컨설팅 실시
 - 기관운영, 현장실무 운영지침 및 제공기관 준수사항 등(16개소 18명)
- '24년 지역사회서비스투자사업 제공인력 교육 기획회의 및 역량교육 실시
 - 교육실무회의(1회), 심리상담 사례컨퍼런스 및 검사도구 분석 심화과정 등(14회 681명)
- '24년 서울시 지역사회서비스투자사업 서비스만족도조사 추진
 - 자문회의(1회), 서비스이용자 대상(1,300명, 유선조사, 6월~11월 완료예정) 만족도조사



운영안내서



사업 설명회



제공기관 교육



자치구 공무원 교육

□ 향후일정

- 신규사업 개발 및 서비스 재구조화 : '24. 8 ~ 11 월
- 제공인력, 공무원 등 공급자 역량강화 교육 : '24. 8 ~ 11 월
- 현장조사, 만족도조사, 우수사례 및 세미나 실시 : '24. 8 ~ 11 월

2. 사업1본부

1. 서울형 자산형성 지원사업 운영관리
2. 서울형 자산형성 지원사업 참가자 지원
3. 장애인 주거서비스사업 운영지원
4. 장애인 주거서비스사업 품질관리지원
5. 가족돌봄청년 지원사업
6. 고립가구 스마트복지 운영지원
7. 고립가구 위기대응총괄시스템 운영 및 고도화
8. 고립가구 인식개선 지원
9. 고립가구 현장대응지원 및 자원연계
10. 고립가구 현장중심 지원모델 개발 ‘잇다+’
11. 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화
12. 돌봄SOS서비스 운영 지원
13. 동행센터 업무 전문성 강화
14. 복지현장 위기사례 대응 컨설팅
15. 지역사회보장협의체 활성화
16. 지역밀착형 사회복지관 운영 지원 사업
17. [기금]서울형 임차보증금 지원 사업
18. 공공인재 아카데미 운영
19. 현장실무 아카데미 운영
20. 공유복지플랫폼 운영

2-1

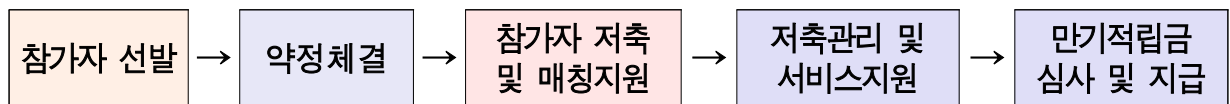
서울형 자산형성 지원사업 운영관리

복 지 사 업 실 장 : 유 연 희 ☎ 0 3 0 0 자 산 형 성 운 영 팀 장 : 김 덕 운 ☎ 0 3 1 1

저소득층 및 장애청년의 주거·창업·교육·결혼자금 등 생산적 목적의 저축에 일정금액을 매칭적립하여 자산형성 및 자립의 토대를 지원함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시주민생활안정지원에 관한 조례 및 장애인자립생활지원 조례
- 추진대상 : 총 24,042명('24.7월 말 기준)
- 추진내용 : 희망두배청년통장, 꿈나래통장, 이룸통장 사업 운영·관리

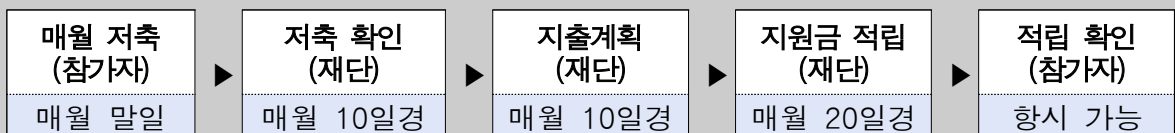


- 사 업 비 : 45,005백만원(집행액: 24,078백만원)
- (일반회계) 675백만원, (기금회계) 44,330백만원

□ 추진실적(7월말기준)

- '24년 꿈나래·청년통장·이룸통장 신규 참가자 모집·선발 진행
 - 이룸통장(5.2~24, 700명), 꿈나래·청년통장(6.10~21, 10,300명) 모집 진행
 - 참가신청자 자격 검증 진행(유사사업 중복참여 조회, 소득·신용정보 조회 등)
 - 신규 참가자 모집관련 홍보 강화를 위한 온·오프라인 매체 홍보 실시
(포스터, 전단지, 유튜브, 온라인·SNS, 지하철 역사 게시판, 시내버스 옥외광고 등)
- 참가자 저축관리 및 매칭적립·만기적립금 지원
 - 매월 저축안내 및 지원(저축율 98.0%), 매칭적립(24,253백만원) 지원
 - 저축 만기자(680명) 만기적립금 지급, 연속 미저축자 저축관리 등 중도해지 예방관리

※ 매칭지원금 지급 절차



□ 향후일정

- 통장 사업별 '24년 신규참가자 선발 및 약정체결 : '24. 8 ~ 11 월
- 참가자 저축관리, 매칭적립 지원, 만기적립금 지급 등 : '24. 9 ~ 12 월
- 만기적립금 사용 만족도 조사, 사업평가 등 : '24. 11 ~ 12 월

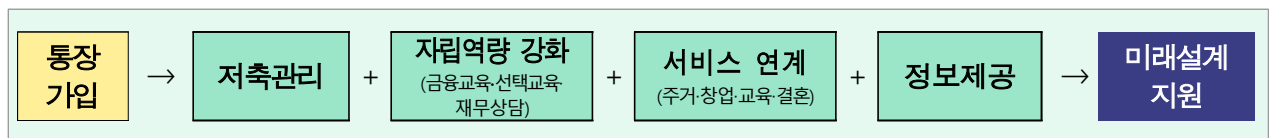
2-2 서울형 자산형성 지원사업 참가자 지원

복 지 사 업 실 장 : 유 연 희 ☎ 0 3 0 0 자 산 형 성 지 원 팀 장 : 이 미 자 ☎ 0 3 0 1

저소득층 및 장애청년 참가자의 역량강화 및 욕구에 따른 맞춤형 서비스 지원으로 자립 토대 및 미래설계를 지원함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시주민생활안정지원에 관한 조례 및 장애인자립생활지원 조례
- 추진대상 : 꿈나래통장 · 희망두배 청년통장 · 이룸통장 사업 참가자
- 추진내용 : 참가자 자립역량 강화, 서비스 연계, 정보제공 등
 - 금융 및 선택교육, 재무상담, 저축목적별 전문서비스 및 상담 등 제공



- 사 업 비 : 789백만원(집행액: 636백만원)

□ 추진실적(7월 말기준)

- (꿈나래·청년) 참가자 자립지원 역량강화 및 청년 맞춤형 서비스 제공
 - 금융교육 및 주거·창업 등 선택교육(온오프라인 10,735명), 재무상담(1,210명) 실시
 - 주거·심리·건강검진 등 청년 맞춤형 서비스 연계(1,010명), 토크콘서트 개최(340명)
- (이룸) 사례관리기관 운영(10개소) 및 참가자 자립역량 지원
 - 금융교육(온라인) 콘텐츠 지원, 전담인력 교육·간담회(18회), 회계모니터링(6~7월)
 - 기관별 금융교육, 재무상담 등 참가자 역량강화(1,049명), 서비스 연계(214명) 등 지원



오프라인 금융선택교육(4~7월)



재무상담(2~7월)



청년통장 1차 토크콘서트(6월)



정책 및 서비스 등 정보제공(매월)

- 참가자 지원 성과지표 개발(3~7월), 청년통장 서포터즈 모집·구성(5~6월)

□ 향후일정

- 금융교육, 재무상담, 청년통장 2차 토크콘서트 개최 등 : '24. 8 ~ 12 월
- 이룸통장 사례관리기관 지원(간담회, 교육 등) 및 평가 : '24. 8 ~ 12 월

2-3 장애인 주거서비스사업 운영지원

복 지 사 업 실 장 : 유 연 희 ☎ 0 3 0 0 장 애 인 전 환 지 원 팀 장 : 장 지 현 ☎ 0 2 9 1

자립생활을 희망하는 시설 및 재가장애인의 지역사회 자립생활을 위한
자립생활주택 및 지원주택 운영을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 장애인인권증진에 관한 조례 제4조(지역사회생활 권리)
- 사업대상 : 자립생활주택 및 지원주택 이용인 및 제공된 장애인주거시설, 유관기관 등
- 사업내용 : 자립생활주택, 지원주택 운영 및 입주자 지원
 - (사업관리) 사업표준화 및 자료개발·보급, 지원주택 서비스필요도조사 등
 - (현장지원) 주택실무인력 역량강화, 광역자원 개발·연계, 자립지원 포럼 등
- 사 업 비 : 121백만원(집행액: 30백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 자립생활주택 이용절차개선(대상 확대, 자치구 주관) 현장적용지원
 - 장애인주거서비스 사업안내서 개발 및 보급설명회(1회, 62명), 조사원 교육(1회, 120명) 등
- 전담인력 필수기본교육(1회, 35명), 선택전문교육(4회, 193명) 등 역량강화
 - 발달장애인의 의사표현으로 소통하기, 좋은 지원을 위한 실무, 보건의료지원 교육 등
- 자립생활주택 실무자 주거지원 가이드북 개발 (1~3차집필회의, FGI 5회, 자문2회등)
- SH주거상담등 광역자원연계(8개기관, 449명), 제5차 장애인자립지원 포럼(401명)



조사원 교육(4월)



기본교육 1차(5월)



5차 장애인포럼(5월)



장애인주거서비스 사업안내서(6월)

□ 향후일정

- 2024 주거지원 가이드북 활용교육 : '24. 8 월 29 일
- 제6차 장애인자립지원 포럼(성인장애인 의사소통 지원) : '24. 8 월 30 일
- 장애인 주거서비스 15주년기념 성과공유회 등 : '24. 9 ~ 10 월
- 찾아가는 현장교육 등 역량강화교육 : '24. 8 ~ 11 월
- 24년 1차 장애인 지원주택 서비스필요도조사 : '24. 11 월

2-4

장애인 주거서비스사업 품질관리지원

복지사업실장 : 유연희 ☎ 0300 장애인 전환지원팀장 : 장지현 ☎ 0291

자립생활주택 및 지원주택 서비스 모니터링을 통해 표준화된 서비스 제공 및 질적 수준향상을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 장애인인권증진에 관한 조례 제4조(지역사회생활 권리)
- 사업대상 : 자립생활주택 및 지원주택 이용인 및 제공기관 장애인거주시설, 유관기관 등
- 사업내용 : 자립생활주택 및 지원주택 모니터링, 시설장애인 자립지원 등
- 사업비 : 60백만원(집행액: 30백만원)

□ 추진실적

- '24년 자립생활주택, 지원주택 서비스 모니터링 지표개선(의견수렴2회)
- '24년 자립생활주택 서비스 모니터링 현장실사 완료(주택 14개)
- '24년 지원주택 서비스 모니터링 현장실사 완료(서비스제공기관 4개)
- 장애인주거서비스 조사위원 양성과정 참여자 교육과정운영 및 양성(37명)
- 시설 장애인 자립지원 절차개선에 따른 자치구 및 거주시설 종사자 실무지원
- 업무매뉴얼 개발, 자치구 사업설명회(1회), 자립지원조사 설명회(1회)



조사위원 양성과정(6월)



조사관점논의(6월)



모니터링 최종회의(6월)



지표개선회의(7월)

□ 향후일정

- 장애인지원주택 운영 미션비전 워크숍 : '24. 8 월
- '25년 통합점검(자치구지도점검+재단모니터링)지표개발 : '24. 8 ~ 10 월
- 발달장애인 돌봄지원서비스 적격성 심사매뉴얼 개선 : '24. 10 ~ 11 월
- '25년 통합점검 계획(안) 설명회 : '24. 11 월

2-5 가족돌봄청년 지원사업

복 지 사 업 실 장 : 유 연 희 ☎ 0 3 0 0 가 족 돌 보 청 년 지 원 팀 장 : 임 지 연 ☎ 0 3 1 1

가족돌봄청년의 돌봄 부담을 해소하고 미래시민으로의 성장을 지원함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 가족돌봄청년 지원에 관한 조례
- 사업대상 : 가족돌봄청년(장애, 정신 및 신체 질병 등을 가진 가족을 돌보는 9~34세 이하 청년)
- 사업내용 : 가족돌봄청년 맞춤 상담·자원 연계, 역량강화, 사업 홍보
- 사 업 비 : 515백만원(집행액: 250백만원)

□ 추진실적

- 가족돌봄청년의 개인별 상황 및 욕구에 따른 맞춤형 복지 정보제공 강화
- 온라인 접수 및 정보관리를 위한 복지포털·생활복지정보시스템 운영(7월~)

실인원	접수인원								상담	정보안내	연계확정
	계	...	2월	3월	4월	5월	6월	7월			
473명	519명	...	13명	28명	40명	73명	82명	71명	981건	7,270건	279명(59.0%)

- 가족돌봄청년 후원자원별 기준에 따른 대상자 모집 및 선정 추진(481명)
: LH 임대주택(8명), KMI 건강검진(91명)·의료비(30명), MLB 월드투어(40명) 등
- 청년 타겟형 홍보채널 구축 및 콘텐츠 제작 등 다각적 홍보 추진
- 학교, 병원, 자치구·동 등 기관 대상 홍보(2~7월), 시내버스 21대 광고(5~6월)
- 릴스카드뉴스 등 카카오톡·인스타그램 운영을 통한 온라인 홍보(4~7월)
- 당사자 지지체계 구축을 위한 네트워크 및 성장프로그램 운영(6월~)
- 정책 제안을 위한 당사자 네트워크 영케미(33명) 및 성장 프로그램(2회) 운영



영케미 오리엔테이션(6.11.)



영케미 북토크(7.19.)



성장프로그램(7.13.)



성장프로그램(7.24.)

□ 향후일정

- 가족돌봄청년 맞춤형 상담 및 후원자원 연계 : '24. 8 ~ 12 월
- 가족돌봄청년 당사자 네트워크 및 성장프로그램 운영 : '24. 8 ~ 11 월
- 대시민 대상 인식 확대 홍보 캠페인 : '24. 8 ~ 12 월

2-6 고립가구 스마트복지 운영지원

복지협력실장: 이수진 ☎6353-0330 스마트돌봄팀장: 함성기 ☎0321 담당: 김재인 ☎0323

고립가구 스마트돌봄서비스 사업에 대한 촘촘한 운영지원을 통해 고립위험 가구의 24시간 빈틈없는 돌봄·모니터링 체계 마련

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 25개 자치구·425개 동, 사회적고립가구 시민
- 추진내용 : IoT·AI 기반 스마트안부확인서비스 관제·출동 및 운영지원
 - 스마트안부확인서비스(5종) 야간휴일 관제·출동 및 운영지원, 이용자 만족도 조사, 구·동 공무원 교육 및 모니터링
- 사 업 비 : 706백만원(집행액: 472백만원)

□ 추진실적('24년 7월말 기준)

- 24시간 관제·출동으로 빈틈없는 고립위험 가구 안전 확인

기간	스마트안부확인 야간·휴일 관제	위험신호 모니터링	현장출동	개문
'22.10.~'24.7	6,865가구	60,304건	402건	40건

※ 스마트플러그(3,642가구), 똑똑안부(1,658가구), AI안부든든(600가구), 1인가구안부살핌(965가구)

- 스마트안부확인서비스(5종) 운영·지원

- 관제·출동, 통화내역 분석을 통한 서비스 연결 체계 마련 및 연계(280건)
- 스마트안부확인서비스 자치구동 담당자 시스템 및 개인정보 교육(6회, 294명)

- 유관기관 업무협약을 통해 서비스 개선 및 고도화 방안 연구 추진

사업	협약기관	협약일시	협약기간	협약내용
AI안부든든 서비스	SH공사, 행복커넥트	3.4.(월)	10개월	강서구 영구임대(100가구) 및 노숙인 지원주택(9가구) 시범운영, 서비스 개선사항 마련 등
AI안부확인 서비스	서울시, 카이스트(KAIST) 공과대학	3.29.(금)	3년	-데이터 분석, 위기상황 분류 및 활용 -시나리오 개발(우울·자살 관련)
스마트 플러그(IoT)	서울연구원	4.3.(수)	3년	-위기신호 사전탐지 방안 검토 -사망자 데이터 사후분석 등
AI스피커	SH공사, 강동종합사회복지관 성내종합사회복지관	5.9(목)	8개월	강동구 매입임대주택 100가구 돌봄스피커를 통한 고립감 해소 및 고독사 예방

□ 향후일정

- 스마트안부확인서비스 관제·출동 운영 : '24. 8 ~ 12 월
- 스마트안부확인서비스 품질관리 및 운영 지원 : '24. 8 ~ 12 월
- 스마트안부확인서비스 이용자 만족도 조사 : '24. 8 ~ 12 월

2-7 고립가구 위기대응총괄시스템 운영 및 고도화

복지협력실장: 이수진 ☎6353-0330 스마트돌봄팀장: 함성기 ☎0321 담당: 최은재 ☎0324

고립가구 스마트돌봄서비스 데이터 통합 축적 및 시민에게 사회적 고립 관련 정확한 정보 제공

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 고립 위험가구, 유관기관 관제자, 시민 등
- 추진내용 : 위기대응총괄시스템 운영 및 고도화
 - (운 영) 고립예방플랫폼 운영·활성화, 고립가구통합관제시스템 운영·유지보수
 - (고도화) 전문가회의, 예비타당성 심사, 세부 사업계획 수립 등

고립예방플랫폼	자가진단체크리스트, 위기주민알리기, 고립가구지원사업, 센터소개 등
고립가구통합관제시스템	[실태조사] + [스마트플러그] + [AI안부확인] 데이터 결합, 통계정보 등

- 사 업 비 : 3백만원(집행액: 0.3백만원)

□ 추진실적('24년 7월말 기준)

- 고립예방플랫폼 “똑똑” 활성화 이벤트 개최
 - (1차) 고립예방플랫폼 똑똑 우리기관 사업소개하기 이벤트 추진(41명)
- 고립예방플랫폼 + 고립가구통합관제시스템 유지·보수 추진
 - 재단 시스템 유지보수 업체를 통해 비예산 추진

		
고립예방플랫폼-메인화면	고립예방플랫폼-지원사업	고립예방플랫폼 이벤트

□ 향후일정

- 고립예방플랫폼 “똑똑” 활성화 이벤트 : '24. 8 ~ 10 월
- 시스템 고도화 관련 전문가 회의 : '24. 8 ~ 12 월
- 예산타당성 심사 및 사업계획 추진 : '24. 8 ~ 12 월

2-8 고립가구 인식개선 지원

복지협력실장: 이수진 ☎6353-0330 스마트돌봄팀장: 함성기 ☎0321 담당: 김지은 ☎0322

사회적 고립 대응에 대한 필요성 및 시민 참여 중요성에 대한 인식 변화를 유도하고, 통합적이고 체계적인 고립가구 지원 정책 개발

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 시민, 유관기관
- 추진내용 : 정책(운영)자문단 운영, 사회적고립연결포럼 개최, 인식개선 홍보
- 사 업 비 : 61백만원(집행액: 38백만원)

□ 추진실적('24년 7월말 기준)

- 사회적 고립 “연결” 포럼 -고립의 시대, ‘연결의 기술’-개인적, 사회적, 제도적 차원
 - 2회(4.23, 6.11) 개최, 1,779명 참여(오프라인 345명, 온라인 1,434명), 만족도 4.8점
- 시민 홍보단 “똑똑이” 모집 및 운영
 - 사회적 고립 및 고독사 문제에 관심 있는 시민 20명 선정(59명 접수, 고립경험자 10명, 장애 2명), 발대식 개최(5.3), 79건(기사 34건, 카드뉴스 38건, 웹툰 6건, 영상 1건) 운영
- 사회적 고립 예방 캐릭터&콘텐츠 공모전(4.8~5.31)
 - 사회적 고립을 예방하고 관심을 높일 수 있는 창작 캐릭터 및 자유 콘텐츠 공모, 336점 접수(캐릭터 242점, 콘텐츠 94점), 10점(캐릭터 3점, 콘텐츠 7점) 선정
- 운영자문회의 개최(7.18, 현장(2), 학계(2), 공공(2), 당사자(1)) - 센터 운영현황 및 계획 자문
- 일본 릿교대, 타시도 벤치마킹 내방 24건(124명 방문, 일본 릿교대 교수, 부산, 광주 등), 언론보도 154건(보도자료 14건, 언론보도 154건)

				
언론보도	타시도 벤치 마킹	시민홍보단 운영	사회적 고립 캐릭터&콘텐츠 공모전(최우수상)	

□ 향후일정

- 정책(운영)자문단 구성·운영 : '24. 8 ~ 12 월
- 사회적 고립 연결 포럼 개최 : '24. 8 월 29 일
- 시민 홍보단 ‘똑똑이’ 운영 : '24. 8 ~ 11 월

2-9

고립가구 현장대응지원 및 자원연계

복지협력실장: 이수진 ☎6353-0330 고립예방팀장: 백명희 ☎0331 담당: 호은지 ☎0355 김선미 ☎0334

고립가구 특성별, 지원 체계별, 자원 현황별 체계적·전문적 현장대응 지원과 연계를 통해 서울시 고립가구 발굴 및 성과 지원을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례(제8조)
- 추진대상 : 25개 자치구 및 동주민센터, 복지기관 등
- 추진내용
 - 사회적 고립 상황에서 접촉이나 지원을 거부하는 고립거부가구를 위한 민관 지원체계 강화
 - 자치구 고독사예방협의체 운영 지원(6개 자치구), 역량강화 및 성과관리
 - 사회적 고립가구 발굴 및 지원을 위한 광역 자원 개발 및 연계
- 사업비 : 57백만원(집행액: 22백만원)

□ 추진실적('24년 7월말 기준)

- 사회적 고립 거부가구 지원
 - 자치구 설명회 개최(19명 참석), 거부가구 체크리스트 개발, 신청 안내 및 홍보(공문 등 104회)
 - 사례 맞춤형 지원 : 의뢰19건, 현장방문8건, 전문가자문10건, 키트7건(27개), 만족도 4.5점(13명 응답)
 - 자치구 고독사 위험계층 실태조사 지원 기획(동대문구 '23년 조사결과 분석 및 거부가구 방문 예정)
- 지역사회 사회적고립 및 고독사 예방 위한 체계 구축 지원
 - 자치구 고독사예방협의체 공고 선정 및 운영(6개 자치구), 핵심리더 워크숍 운영, 자문지원 등
- 광역자원 협의(hy사회복지재단, 가족아동상담연구소, 주택관리공단, 당근마켓 등) 및 연계(자생한방병원)



거부가구 현장방문



거부가구 방문키트 지원



고독사예방협의체 교육



광역자원 협약

□ 향후일정

- 거부가구 지원요청 현장대응 및 사례조사, 맞춤형 지원 : '24. 8 ~ 12월
- 자치구 고독사예방협의체 운영 지원 및 역량강화 지원 : '24. 8 ~ 12월
- 사회적 고립가구 광역자원 개발, MOU 및 연계 : '24. 8 ~ 12월

2-10 고립가구 현장중심 지원모델 개발 '잇다+'

사회적고립가구지원센터장 : 이수진☎6353-0330 고립가구지원팀장 : 백명희☎0331 담당 : 최문경☎0332

사회적 고립가구 발굴과 지원체계를 통해 지역특성별 사회적 고립 가구 대응모델 발굴 및 고독사 예방을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : '23년 고독사 예방 종합계획(제6기))(지역돌봄복지과-10724, '23.6.30)
- 추진대상 : 공모에 따른 복지기관 및 민간단체 30개소
- 추진내용 : 사회적 고립가구 대응체계 모델화 마련 및 사업운영 지원
 - 협력기관 선정 및 운영(심사 및 선정, 모니터링, 결과보고) 지원
 - 추진주체 역량강화(기본심화교육, 워크숍) 및 성과관리, 거부 매뉴얼 개정
- 사 업 비 : 204백만원(집행액: 194백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 신규기관 선정(10개소) 및 체계적인 사업운영지원(30개소), 실무자 소통강화
 - 사업공모, 사업설명회(35개소 47명), 선정심사 1회(연속22개소, 신규34개소)
 - 약정 및 사업비교부, 신문보도 16건, 간담회 2회(72명), 모니터링(신규 10개소, 그룹자문(30개소)
- 수행주체 역량강화를 통한 현장 고립 실무 전문인력 양성
 - 기본교육(1회,40명/만족도 4.69), 전체 워크숍(1회,40명/만족도 4.82)
 - 거부가구 지원 사례분석 및 집필, 관련자료 수집, 기획회의(2회, 16명)

※ 잇다+ 협력기관 30개소 운영현황 : 종복20,장복7,노복2,시민단체1 / 19개 자치구



□ 향후일정

- 추진주체 역량강화 심화교육, 실무자 간담회 진행 : '24. 8 ~ 10월
- 고립 거부가구 지원 매뉴얼 개정판 제작 및 배포 : '24. 8 ~ 9월
- 사업운영지원을 위한 현황점검, 자문, 성과관리 진행 : '24. 8 ~ 12월

2-11 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화

복지협력실장: 이수진 ☎6353-0330 고립예방팀장: 백명희 ☎0331 담당: 황은하 ☎0380

고립가구 지원인력이 보다 전문적으로 활동할 수 있도록 활동 역량을 강화하여 지역 중심의 촘촘한 고립 예방 및 지원 체계를 구축하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거: '24년 우리동네돌봄단 운영계획(안심돌봄복지과-20755, '23.12.18)
- 추진대상: 고립가구 지원인력(구·동 고립가구 지원 실무자 및 우리동네돌봄단통장 등)
- 추진내용: 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화 지원
 - 우리동네돌봄단 온라인 기본교육 확대, 오프라인 교육으로 역량강화 및 활동 지원
 - 고립·거부가구 지원 실무자 대상 당사자 관점 중심 교육 및 트라우마 지원
 - 명예사회복지공무원 대상 역량강화 교육으로 고립가구 지원 활동 촉진
- 사 업 비: 29백만원(집행액: 20백만원)

□ 추진실적('24년 7월말 기준)

- 우리동네돌봄단 온라인 기본교육 1차(총 3강좌, 420명 수강), 2차(신규 1강좌, 197명 수강)
- 우리동네돌봄단 신규인력 역량강화 오프라인 교육 진행(총 4회, 302명 참석, 만족도 4.3)
- 명예사회복지공무원 역량강화 교육 진행(총 9개 자치구, 492명 참석, 만족도 4.47)
- 사회적고립 거부가구 지원 실무자 역량강화 교육 진행(총 4회, 연인원 169명, 만족도 4.62)
 - 거부가구 당사자 기본 이해, 당사자 만남, 공공·민간 거부 사례 발표, 실천방법 개발 워크숍
- 고독사 현장 트라우마 심리상담 연계(6명), 트라우마 예방교육 진행(총 1회, 25명 참석)

※ 우리동네돌봄단(서울시) : 고독사 위험가구 발굴·돌봄 활동을 하는 만40~67세 서울시 거주민, 1,200명
 ※ 명예사회복지공무원(중앙정부) : 복지위기가구 발굴·지원하는 무보수 명예직 지역 주민, 30,076명(서울시 기준)



우돌단 기본교육(4개 권역)



거부가구 지원 실무자 역량강화 교육



사회적 고립과 트라우마 예방교육



명예사회복지공무원 역량강화 교육

□ 향후일정

- 우리동네돌봄단 온라인 기본교육, 활동공유회 : '24. 8 ~ 12 월
- 사회적 고립 거부가구 지원 실무자 역량강화 교육 : '24. 8 월
- 고독사 현장 트라우마 예방 교육 및 심리상담 지원 : '24. 8 ~ 8 월

2-12 돌봄SOS서비스 운영 지원

복지협력실장: 이수진 ☎0330 공공복지팀장: 이유정 ☎0341 담당: 이태우 ☎0342

돌봄SOS사업의 전반적인 운영체계를 지원함으로써 서울시민의 돌봄 공백 해소 및 서울시 돌봄서비스 품질 향상을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2024년 「돌봄SOS」 돌봄서비스 추진계획 (안심돌봄복지과-1456호, '24.1.23.)
- 추진대상 : 돌봄이 필요한 시민, 자치구·동, 서비스 제공기관
- 추진내용 : 사업개선(매뉴얼, 모니터링), 성과관리(실적, 만족도), 품질관리(역량강화)

※ 돌봄SOS사업 10대 맞춤형 돌봄서비스 제공 추진 지원

5대 돌봄서비스(수가/비용지원)	5대 중장기 돌봄 연계서비스(비수가/무료)
일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사배달	안부확인, 건강지원, 돌봄제도 연계, 사례관리, 긴급지원

- 사업비 : 163백만원(집행액: 140백만원)

□ 추진실적(7월말 기준)

- 긴급·일시적 돌봄서비스 제공 및 市·區 현장 상시 업무 지원
 - 서비스 제공 39,936건, 서비스 이용 실인원 22,536원, 서비스 이용액 74억원(6월말 기준)

계(건)	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사배달	중장기 돌봄연계
39,936	5,912	68	5,825	5,735	7,974	14,422

- 돌봄SOS 사업 개선 자문, 업무회의(서울대학교 간호대학, 정책연구실, 서울시 등) 개최(7회)
- 자치구 돌봄매니저 및 간호직 특화업무 역량강화 지원(송파구, 구로구, 중구, 강서구, 교육센터 등)
- 타 시도 벤치마킹 지원 및 유관기관 업무 협의(포항시청, 부산사회서비스원, 서울시정신건강복지센터, 독거노인종합지원센터, 속초시 지역사회보장협의체)
- 자치구 특화돌봄서비스 촉진·지원: 카드뉴스 홍보 2개구(관악구, 구로구)
- '24년 돌봄매니저 통합 워크숍: 총 94명(자치구·동주민센터 돌봄매니저 등)



사업 개선 자문회의

돌봄매니저 역량강화

자치구 특화돌봄서비스 홍보

구·동 통합워크숍

□ 향후일정

- 돌봄SOS서비스 DB관리 및 사업개선 현장소통 : '24. 8 ~ 12 월
- 자치구 현장 모니터링, 워크숍 등 역량강화, 사업홍보 : '24. 8 ~ 12 월
- 운영매뉴얼(공공·민간 2종) 5차 개정 및 발간 : '24. 8 ~ 12 월

2-13 동행센터 업무 전문성 강화

복지협력실장 : 이수진 ☎6353-0330 공공복지팀장 : 이유정 ☎0341 담당 : 김다정 ☎0346

동 복지 현장의 업무 전문성과 역량 강화를 통해 시민복지 체감도를 향상시키고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례
- 추진대상 : 25개 전 자치구 및 426개 동주민센터
- 추진내용 : 동행센터 복지분야 업무매뉴얼 개발, 만족도조사, 모니터링
- 사업비 : 25백만원(집행액: 4백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 현장 의견수렴을 위한 자치구 및 동주민센터 현장 간담회(4회)
- 동행센터 모니터링 : 상반기 12개 자치구 진행 완료
- 동행센터 신규 업무도움서 제작 논의
 - 업무도움서 제작 방향 및 구성안 기획 논의(서울시, 현장 전문가)
- 동행센터 복지슈퍼바이저 가이드북 집필 및 회의 진행
 - 집필진 4명(교수 1명, 선임주무관 3명) 및 감수진 2명(현장전문가) 집필 진행

※ 복지슈퍼바이저 가이드북 제작

- 전문 감수를 통한 현장 적용도 향상, 선임주무관 역할(관리, 총괄 기능 등)에 맞는 실행사례와 tip, 현장 갈등과 과제의 장애물을 해결 방안 중심으로 가이드북 제작



가이드북 집필회의(5.21)

- 동행센터 역량강화 교육 진행(2회, 190명)
 - 동행센터 업무매뉴얼 중심으로 업무 이해도 향상을 위한 역량강화 진행

※ 동행센터 업무매뉴얼 교육을 통한 업무 적용도 확보

- 동행센터 업무개편사항, 주요 직무별·사업별 세부내용 안내 등
- 동행센터 업무매뉴얼 집필진이 강사로 참여, 현장성 반영



역량강화 교육(5.23/5.28)

□ 향후일정

- 동행센터 복지슈퍼바이저 가이드북 제작 및 교육 : '24. 8 ~ 12 월
- 동행센터 복지팀장 업무도움서 제작(신규) : '24. 8 ~ 12 월
- 자치구 현장 모니터링(하반기) : '24.10 ~ 12 월

2-14 복지현장 위기사례 대응 컨설팅

복지협력실장 : 이수진 ☎6353-0346 공공복지팀장 : 이유정 ☎0341 담당 : 유영민 ☎0343

공공·민간 전문가가 참여하는 「복지현장 대응 컨설팅 사업」을 추진하여 다양한 복지현안에 대한 공공복지 대응역량을 강화하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 맞춤형 컨설팅 확대·강화를 위한 협조요청(지역돌봄복지과-2382호, 21.2.5)
- 추진대상 : 25개 자치구, 426개 동주민센터 공무원 및 통합사례관리사
- 추진내용 : 광역 컨설팅단(34명) 운영을 통해 신속한 분야별 자문(서면,전화,현장) 지원
- 복지행정(3개 권역) 및 현장 수요가 높은 9개 위기사례 분야(정신질환, 고독사, 알코올 사용장애 등)
- 사업비 : 38백만원(집행액: 7.2백만원)

□ 추진실적('24년 7월말 기준)

- '24년 컨설팅 제공 실적 : 47건

구분	계 (단위:건)	복지 행정	위기사례									현장 컨설팅
			알코올	가정 폭력	아동 학대	노인 학대	장애인 학대	저장 강박	고독사	치매	정신 질환	
'24년 7월	47	15	1	2	2	4	2	1	-	2	15	3

- 서울시 복지현장대응 컨설팅 추진성과 언론 보도 및 홍보(총 12회)
- 복지현장 위기사례 대응컨설팅 컨설턴트 위촉식 및 워크숍 실시(1회, 33명 참석)
- 찾아가는 현장컨설팅 실시(6~7월: 용산구, 강서구, 성동구 진행 완료, 8월: 은평구, 중랑구 진행)

		
보도자료(1~3월)	컨설턴트 워크숍(5.14.)	찾아가는 현장컨설팅(7.22.)

□ 향후일정

- 복지현장 위기사례 컨설팅 : '24. 8 ~ 12 월
- 찾아가는 현장 컨설팅 실시 : '24. 8 ~ 12 월
- 컨설팅 사례집 제작 : '24. 8 ~ 12 월

2-15 지역사회보장협의체 활성화 지원사업

복지협력실장: 이수진 ☎0330 지역협력팀장: 신민정 ☎0351 담당: 엄승재 ☎0353

지역사회보장협의체 활성화를 통해 지역사회 중심 민관협력 복지체계를 내실화하고 복지사각지대 발굴·지원의 컨트롤 타워로서 역할을 강화하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 사회보장급여의 이용제공 및 수급권자 발굴에 관한 법 제41조제1항 및 제5항
- 추진대상 : 자치구, 동 지역사회보장협의체 위원 및 공무원, 구 사무국 전담인력 등
- 추진내용 : 지역사회보장협의체 활성화를 통한 복지사각지대 발굴 및 지원
 - 핵심인재(위원, 사무국, 공무원) 역량강화, 네트워크 활성화, 운영체계마련 및 지원 등
- 사업비 : 58백만원(집행액: 48백만원)



□ 추진실적('24년 7월말 기준)

- 지사업 활성화사업 추진 관련 서울시 및 한지사업 서울권역 대표 업무협의
 - '24년 사업계획수립관련 현장의견 수렴(3회), 재단-사무국 연석회의 실시(3회)
- 지사업 핵심인재양성을 위한 역량강화 교육추진
 - 사무국-공무원 교육실시 (2회 81명 참석) 동 지사업 민간위원(장) 토크콘서트 개최(7월, 244명 참석)
 - 1인 사무국 멘토링프로그램 운영(4개구), 동 중심 지역복지교육 성과평가 역량강화교육 (1개구)
- 네트워크 활성화를 위한 민·관 협업 워크숍 추진(5월, 106명 참석)
- 운영체계 안정화 지원을 위한 홍보영상 제작 및 업무실태 조사 실시
 - 지사업 홍보영상 제작 게시(누적조회수 1,668회 '24.1월~), 업무실태 조사 설문지 설계 등



지사업의 이해_홍보영상 재단-사무국 연석회의



민관협업워크숍



동지사업 토크콘서트

□ 향후일정

- 지역사회보장협의체 핵심인재(민간위원, 사무국, 공무원) 역량강화 추진 : '24. 9 ~ 11 월
- 지역사회보장협의체 네트워크 활성화 추진(민간위원장 간담회 등) : '24. 9 ~ 11 월
- 사업운영 평가회의 실시 : '24. 11 ~ 12 월

2-16 지역밀착형복지관 운영 지원사업

복지협력실장: 이수진 ☎0330 지역협력팀장: 신민정 ☎0351 담당: 김필호 ☎0352

지역사회 및 주민중심 종합사회복지관의 기능과 역할 다양화를 위해 추진하는 지역밀착형 사회복지관 사업을 체계적으로 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2024년 지역밀착형 사회복지관 운영계획 (안심돌봄복지과-4383호(24.3.7))
- 추진대상 : 25개 자치구, 86개 종합사회복지관, 254개 동주민센터
- 추진내용 : 지역밀착형 사회복지관 운영지원
 - 사업운영지원(간담회, 현장지원단), 역량강화지원(교육 및 학습소모임), 사업성과관리(성과공유회 개최 등)

※ 지역밀착형 복지관이란?

- 복지관 3개 기능(사례관리, 지역조직화, 서비스제공)에서 확장하여 동 단위 지역사회로 나가 주민과의 협력을 통해 지역 커뮤니티를 활성화 하고 이를 바탕으로 복지문제를 해결하려고 하는 지역중심의 복지기관을 의미함.
- 참여기관: 관내 사회복지관 55개소('22)→72개소('23)→86개소('24) 운영확대

- 사 업 비 : 58백만원(집행액: 22백만원)

□ 추진실적('24년 7월말 기준)

- 지역밀착형 사업설명회 개최 통한 운영지원안내 및 선행사례공유(1회, 153명 참여)
- 현장지원단 운영을 통한 사업자문기능 강화(교수 및 현장전문가 등 18명 참여, 간담회 1회)
- 사업참여기관 종사자 역량강화 지원
 - 교육욕구조사(81명 응답), 기획회의(2회), 기본교육과정(3회, 교육센터연계), 심화과정 (3개 과정 개발)
 - '24년 신규기관 관리자교육 실시(1회, 21명), 주제별 심화교육 추진 (주민조직화/사례관리 총 4회, 115명)
 - 소규모 학습모임 구성 및 운영 (지역밀착형 사례관리, 민관협력, 1인가구지원 등 주제별 12개모임 110명 참여)



사업설명회 개최



신규기관 관리자교육



심화교육(주민조직화)



심화교육(사례관리)

□ 향후일정

- 주제별 역량강화 교육진행, 간담회 및 모니터링 실시 : '24. 8 ~ 11 월
- 사업만족도 조사 실시 (사업실무자, 참여시민 등) : '24. 8 ~ 10 월
- 사업확산을 위한 성과공유회 개최 : '24.11 월

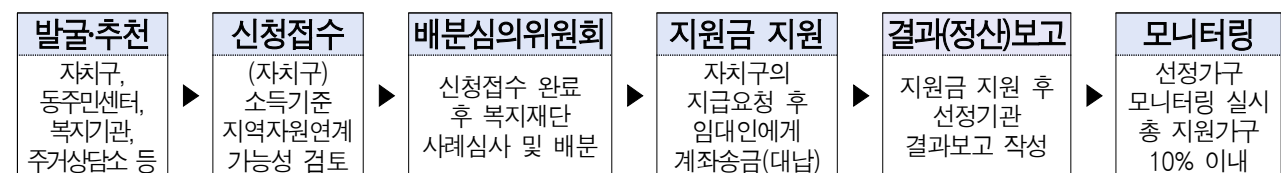
2-17 서울형 임차보증금 지원사업

복지협력실장: 이수진 ☎0330 지역협력팀장: 신민정 ☎0351 담당: 진아경 ☎0354

서울시 주거위기 취약계층에게 임차보증금을 지원함으로써 선정가구의 위기상황을 해소하고 서울시 주거지원 체계를 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2024 희망운동사업 운영계획 시행일림 (서울시 안심돌봄부파2486호, '24.2.6.)
- 추진대상 : 서울시 주거위기긴급 취약계층 가구(기준 중위소득 120% 이하)
- 추진내용 : 임차보증금 최대 650만원 지원
 - 주거위기가구 신청접수, 배분심의위원회 운영, 지원금 지원, 모니터링 등



- 사 업 비 : 760백만원(집행액: 378백만원)

□ 추진실적('24년 7월말 기준)

- '24년 임차보증금 지원사업 자치구 및 주거복지센터 간담회 개최(2회)
- 임차보증금 지원사업 보도자료 제작 및 배포(3월)
- 업무매뉴얼 보급 등 적극적 사업홍보
 - 업무매뉴얼 및 홍보포스터 제작 배포(800부), 유튜브 콘텐츠 제작(누적조회수 7,500회 '24. 4월-)
- 사업 설명회 및 신청기관 실무자 역량강화 교육(2회)
 - 2024년 사업안내, 주거복지서비스 관련 교육(237명 참여, 만족도 4.45점)



- 선정현황(배분심의위원회 3회, 총 144가구 신청, 122가구 선정, 71가구 지원)

□ 향후일정

- 서울형 임차보증금 신청 및 배분 : '24. 8 ~ 11 월
- 선정기관 담당자 교육 및 지원가구 모니터링 : '24. 8 ~ 12 월
- 최종 정산보고 및 결과보고 제출(재단 → 모금회) : '25. 1 월

2-18 공공인재 아카데미 운영

서울복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 김선정 ☎ 0285

서울시 사회복지 업무 공무원의 맞춤형 교육과정을 통해 업무능력 향상 및 필요 역량을 강화하여 약자와의 동행 서울을 선도하는 공공인재 양성을 추진하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지 분야의 교육 및 자문), 서울특별시 행정1부시장 방침 제11호('21.1.21.) 등
- 추진대상 : 동행·돌봄SOS 추진인력 및 복지업무 수행공무원(5,397명)
- 추진내용 : 사회복지리더교육, 동행센터교육, 돌봄SOS 교육
 - 서울시 사회복지업무 공무원 대상 직급 및 직책별 교육과정 기획설계운영 ※하단표는 '24년 운영계획

구 분	합 계		집합교육(Zoom교육 포함)			온라인(e-러닝)	
	과정(개)	연인원(명)	교육기간	과정(일수)	연인원(명)	과정(개)	연인원(명)
합 계	63	6,580	4~12월	42(111)	3,380	21	3,200
사회복지리더 교육	21	2,120	4~12월	15(36)	1,070	6	1,050
동행센터 교육	22	2,370	5~12월	14(42)	1,220	8	1,150
돌봄SOS 교육	20	2,090	4~12월	13(33)	1,090	7	1,000

- 사 업 비 : 339백만원(집행액: 253백만원)

□ 추진실적('24년 7월말 기준)

- 공공인재 아카데미 교육기획 및 온·오프라인 교육과정 운영(2,680명 교육)
 - 강사 기획회의 실시(13회, 3.8~7.16) 및 동장과정, 복지상담전문관 과정 등 집합 교육 41회(1,573명), 사례관리 과정 등 온라인 26개 과정 운영(1,107명)
- 자치구 '찾아가는 교육' 기획 및 맞춤 온라인 과정 운영 등 자치구 교육 지원 확대
 - 자치구 찾아가는 교육 기획(찾아가는 방문안전관리·고독사예방 교육(7개구, 8.27~10.30) 및 자치구 온라인 교육 제작·운영(온라인 11개 과정 운영, 방문안전관리·동행센터 이해 영상 제작(7~9월))
 - 중랑구 강사양성 과정 공동 기획·운영(7.29~30) 및 강사양성 보수교육 과정(8.14) 신규 기획



자치구 활용 온라인 영상 제작(7~9월)



자치구별 온라인 맞춤 과정 운영(7~9월)



중랑구 강사양성 과정운영(7.29~30)

□ 향후일정

- 사업운영(교육진행, 콘텐츠제작, 연구진행 등) 및 모니터링 : '24. 8 ~ 12 월
- 교육 평가 및 결과보고 : '24. 8 ~ 12 월

2-19

현장실무 아카데미 운영

서울복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 손지혜 ☎ 0281

사회복지현장 종사자의 교육과정의 기획·운영을 통해 복지실무역량을 강화하고, 복지교육 유관기관 간 효과적 네트워크를 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지분야의 교육 및 자문)
- 추진대상 : 사회복지기관 및 유관기관 종사자
- 추진내용 : 사회복지현장 종사자 교육과정, 서울복지교육네트워크 운영
 - 서울시 및 재단 정책 사업과 연계한 사회복지 종사자 대상 교육과정 기획·설계·운영
 - 재단연계교육 13개 과정, 복지실무교육 12개 과정, 온라인 13개 과정 운영
- 사 업 비 : 98백만원(집행액: 51백만원)

□ 추진실적('24년 7월말 기준)

- 교육과정 개발 및 개선을 위한 유관기관 및 현장전문가 자문회의
 - 서울시, 건보공단, 학계 등 전문가 및 강사 사전기획회의(8회)
- 현장실무 아카데미 온·오프라인 교육과정 운영(2,206명 수료)
 - [재단연계] 좋은 돌봄, 장애인복지 실천과정 등 집합교육 16회 및 온라인 8개 운영(952명)
 - [복지실무] 내일로 가는 클래스, 찾아가는 복지학교 등 집합교육 38회 및 온라인 5개 운영(1,254명)
- 서울복지교육네트워크 실무회의 개최(총 2회)
 - 기관별 연간 교육 및 주요행사 일정 공유, 네트워크 활동 계획 논의 및 회원기관 실무자 역량강화 교육
- 현장종사자 대상 교육정보 제공 및 소통을 위한 뉴스레터 발행(총 4회)



서울복지교육네트워크(6.26)



좋은돌봄 실무자 사례관리 기본교육(7.12)



워드레터(뉴스레터) 7월호

□ 향후일정

- 세부 교육과정별 기획회의 : '24. 8 ~ 9 월
- 사업운영(교육진행, 콘텐츠제작 등) 및 모니터링 : '24. 8 ~ 11 월
- 사업평가 및 결과보고 : '24. 11 ~ 12 월

2-20 공유복지플랫폼 운영

서울복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 여혜진 ☎ 0284

공유복지플랫폼의 지식·정보를 현장에 공유하여 현장 실무자들의 역량을 강화하고, 이를 통해 시민의 삶의 질 향상(복지력 강화)에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(복지관련 자료개발관리 및 보급)
- 추진대상 : 사회복지 및 유관분야 민·관 종사자, 대학생 및 일반시민
- 추진내용 : 지식·사람 중심 온·오프라인 공유복지플랫폼(교육참여플랫폼) 운영
 - 복지 및 유관분야 전문가 칼럼, 정책 이슈, 실무 노하우, 공모정보 등 지식정보 확산
 - 서울복지교육센터 교육 홍보 및 신청, 학습 및 평가, 수강생 이력관리 등 교육시스템 운영
- 사업비 : 121백만원(집행액: 54백만원)

□ 추진실적('24년 7월말 기준)

- 사회복지분야 전문가로 구성된 지식공유활동가 위촉(총 24명)
 - 사회복지실천 적용 가능한 분야별 전문 칼럼을 매월 공유복지플랫폼 wish 기고 (137건)
 - 오프라인 지식공유 활동 <토크 콘서트 씬(心)표> 운영 (실인원36명 / 참여만족도 4.7점/5점)
- 복지현장 실무자 교류 및 역량 강화 지원을 위한 공유복지분과 선발
 - 실무자 역량 강화 및 공유가치 확산을 위한 자발적 학습 모임 총 10개 분과운영 (83명, 27회)
- 복지현장 실무자 간 플랫폼 내 소통 활성화를 위한 이벤트 진행(2회)
 - 복지현장 실무자들의 긍정적인 이야기와 공감을 주고받을 수 있는 플랫폼으로써의 역할 기획
 - 지식공유 칼럼 소감 작성 5분 챌린지, 나에게 의미 있는 실천 사례 공유 챌린지 진행

					
지식공유활동가 워크숍	토크 콘서트 씬(心)표	분과모임	5분 챌린지	사례 공유	

□ 향후일정

- 온·오프라인 콘텐츠 공유 및 공유 네트워킹 지원 : '24. 8 ~ 12 월
- 공유복지플랫폼 지식공유 워크숍 : '24. 8 월
- 2024 공유복지플랫폼 컨퍼런스 : '24. 11 월
- 교육시스템(LMS) 운영 : '24. 8 ~ 12 월

The header area features three blue squares of varying shades. A dark blue square on the left contains the section title. To its right is a medium blue square, and below the dark blue square is a light blue square.

3. 사업2본부

- 1. 금융취약계층 금융복지상담 및 공적채무조정 지원**
- 2. 금융복지 역량강화 교육 및 재무관리 지원**
- 3. 금융취약 청년 재기지원 「청년동행센터」 운영**
- 4. 법률 상담 · 자문**
- 5. 공익소송 지원**
- 6. 공익활동 수행**
- 7. 청년부상제대군인상담센터 운영**

3-1

금융취약계층 금융복지상담 및 공적채무조정 지원

서울금융복지상담센터장(직무대리) : 정은정 ☎6353-0481 담당: 하정민 ☎0483, 황상진 ☎0487

금융문제로 어려움이 있는 금융취약계층에게 맞춤형 금융복지 상담 및 공적채무조정 서비스 제공을 통해 사회·경제적 재기를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(저소득 취약계층을 위한 금융복지서비스 지원)
- 추진대상 : 금융취약계층(금융거래로 발생한 문제로 보호받지 못한 상태에 있는 시민)
- 추진내용 : 경제적 자립지원을 위한 금융복지 종합상담, 공적채무조정 지원 등
 - 금융문제 관련 상담서비스 제공 (상담콜 ☎1644-0120 및 12개 지역 상담센터 운영)
 - 회생법원·법률구조공단 협력 통한 채무조정(파산·회생) 지원, 복지서비스 연계
- 사업비 : 342백만원(집행액: 235백만원)

□ 추진실적(7월말기준)

- 금융복지상담 20,339건(누적 254,496건), 개인파산·회생 867건 진행
 - 개인파산 790건, 개인회생 77건, 채무조정액 3,970억원 지원
- 센터 광역·지역 네트워크 활동을 통한 유관기관 협력강화(138건)
 - 자치구, 서울회생법원, 법률구조공단, 지역사회보장협의체 및 통합사례회의 등
- '금융취약계층 현황 및 정책 개선 과제' 1차 토론회 개최(6월, 112명 참여)
- 센터 주요 사업안내 리플릿 제작·보급(25개 자치구, 통합사례관리사업)
- 센터 연차보고서 '2023 금융복지동행 보고서' 제작·배포(7월)
 - 센터 사업별 주요성과, 파산면책 실태조사 및 시민만족도 조사결과 등



서울회생법원 도산재판부 간담회(3.14)



금융복지 정책개선 1차 토론회 개최(6.18)



센터 연차보고서 제작·배포(7월)

□ 향후일정

- 금융복지상담·공적채무조정 지원 및 복지서비스 연계 : '24. 8 ~ 12월
- 서울금융복지상담센터 이용시민 만족도 조사 : '24. 8 ~ 12월

3-2

금융복지 역량강화 교육 및 재무관리 지원

서울금융복지상담센터장(직무대리) : 정은정 ☎6353-0481 담당: 김선형 ☎0482

금융복지 역량강화 교육 및 재무관리 서비스를 통해 서울시민의 금융위기 관리 및 예방을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(저소득 취약계층을 위한 금융복지서비스 지원)
- 추진대상 : 사회복지기관 종사자 및 해당업무 수행 공무원, 서울시민
- 추진내용 : 경제적 자립지원을 위한 금융역량 강화 교육 및 재무상담 제공
 - 사회복지기관 종사자 및 해당업무 수행 공무원 대상 종사자 금융역량강화 교육 운영
 - 서울회생법원, 사회복지 관련 기관 등 이용자 금융역량강화 교육 운영
- 사업비 : 50백만원(집행액: 26백만원)

□ 추진실적(7월말 기준)

- 2024년 맞춤형 금융복지 역량강화 교육 운영
 - 서울회생법원 파산선고자 대상 <새희망 두드림 교육> 실시 (매월 1회, 총 30건 진행)

※ '새희망 두드림' 교육

'17년 서울회생법원 개소 때부터 함께하는 협력사업으로 법원에서 개인파산선고를 받은 선고자 대상 위기관리와 재도산 방지를 위한 복지정보 제공 및 신용관리교육 제공

- 서울지역자활센터 게이트웨이 대상자 맞춤 금융교육 추진(39회, 624명)
- 사회복지기관 종사자 및 해당업무수행 공무원 대상 금융역량강화 교육(7회, 174명)
- 사회복지 실습생대상 금융복지 역량강화 교육(1회, 40명)



법원 '새희망 두드림' 교육자료



자활센터 게이트웨이 교육자료



통합사례관리사 대상 교육(6월)



사회복지실습생 대상 교육(7월)

- 서울형 금융복지역량강화 교육과정 개발 업체 계약 및 진행
 - 교육과정 개발 용역업체 선정 및 계약체결(3월)
 - 서울형 금융역량 강화 교육체계 수립 및 표준 교육과정 개발 등(9월 예정)

□ 향후일정

- 금융복지역량강화 교육 실시(종사자 및 이용자 대상) : '24. 8 ~ 11 월
- 서울형 금융복지교육 과정 개발 및 콘텐츠 제작 : '24. 9 ~ 12 월
- 사업평가 및 결과보고 : '24. 11 ~ 12 월

3-3

금융취약 청년 재기지원 「청년동행센터」 운영

서울금융복지상담센터장(직무대리) : 정은정 ☎6353-0481 청년금융복지팀장 : 김영수 ☎9101

금융취약 청년의 금융위기 예방과 극복, 경제적 자립지원을 위해
청년 맞춤형 통합 금융복지서비스를 제공하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 금융복지상담 지원에 관한 조례 제5조, 재단 정관 제4조 제9호
- 추진대상 : 만19세~39세 이하 금융취약 청년 ※ 일반시민 병행 상담
- 추진내용 : 청년 맞춤형 재무상담, 채무조정 지원, 금융교육 등
 - 개인회생 청년 대상 <청년재무길잡이> 및 <청년자립토대지원>
 - 금융취약 청년 맞춤형 재무상담, 금융위기 예방 교육, 채무조정 상담 및 지원 등
- 사 업 비 : 564백만원(집행액: 252백만원)

□ 추진실적(7월말 기준)

○ 청년동행센터 상담 실적

구분	계	재무상담	채무상담	기타상담
상담건수	6,302	3,295	2,154	853
청년비율	4,858 (77.0%)	3,255 (98.8%)	859 (39.9%)	744 (87.2%)

- 청년동행센터 사업 평가체계 마련을 위한 연구 진행(~11월)
- 청년자립토대지원사업 1,2차 참가자 선발(총 114명) 및 3차 모집 중(8.16.기한)
- 금융복지교육 실시(금융취약 시민, 사회복지 공무원, 청년 등 총21회 456명)



청년재무길잡이 상담자료



KBS 9시뉴스 보도(3월)



청년자립토대지원 3차 모집(7~8월)



청년 및 종사자 금융교육

□ 향후일정

- 금융취약 청년 채무상담 및 재무상담, 복지서비스 연계 : '24. 8 ~ 12 월
- 금융취약 청년 및 유관기관 종사자 금융교육 : '24. 8 ~ 12 월
- 청년자립토대지원사업 참가자 선발 및 역량강화 : '24. 8 ~ 12 월

3-4 법률 상담·자문

서울사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 백주원 ☎0461

복지관련 법률 상담 및 자문을 통해 서울시민(취약계층) 법률 서비스 접근성 제고와 권리보호(신장)를 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호(저소득·취약계층의 권리 보호, 공익 향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원)
- 추진대상 : 법률지원 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지유관기관 종사자 등)
- 추진내용 : 현장밀착형 복지법률 관련 상담 및 자문 제공
 - 복지관련 법률 분쟁 사항 검토 및 상담 서비스 제공(복지법률상담콜 ☎1670-0121)
 - <찾아가는 공익법센터> 복지법률 상담부스 운영(현장방문상담)
- 사업비 : 38백만원(집행액: 11백만원)

□ 추진실적(7월말 기준)

- 서울시민(취약계층) 복지관련 법률상담 제공(787건)
 - 법률상담 접수 유형별 현황

구 분	계	접 수			
		전화	인터넷	내방	기타*
상담건수(%)	787(100%)	687(87.3%)	41(5.2%)	21(2.7%)	38(4.8%)

*접수유형 '기타': 직접 발굴, 유관기관 연계(공문접수) 등을 통한 접수

- 법률상담 주요 영역: 무연고 사망자 재산처리(20.6%), 미성년후견(8.5%) 등
- 자치구, 동주민센터, 민간복지기관 등 유관기관 대상 법률자문 제공(315건)
- 법률서면 작성(보훈대상자 등록신청 상이발생경위서, 사회보장제도 수급조건 관련 의견서 등 6건)
- 국민기초생활보장 이의신청 관련 법률자문 및 신청지원(8건)

□ 향후일정

- <찾아가는 공익법센터> 운영 : '24. 10 월
- 상담·자문 이용시민 만족도 조사 : '24. 11 월

3-5 공익소송 지원

서울사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 백주원 ☎0461

공익소송을 기획·지원을 통해 서울시민(취약계층)의 권리 보호(신장) 및 법률 구제 지원과 사회·제도적 문제 해결 등을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호(저소득·취약계층의 권리 보호, 공익 향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원)
- 추진대상 : 권리보호가 필요한 법률취약계층
- 추진내용 : 취약계층 권리보호 및 제도 개선을 위한 공익소송 기획·지원
 - 취약계층 법률문제 해결 및 권리보호·신장을 위한 소송
 - 특정 사회적 문제 해결 및 법적·제도적 개선을 위한 기획소송
- 사 업 비 : 39백만원(집행액: 18백만원)

□ 추진실적(7월말 기준)

- 복지사각지대(기초수급자, 장애인, 아동·청소년 등) 공익소송 지원(91건)
 - 7. 31. 기준 소송 진행 중 사건 32건 ('24년 1~7월 종결사건 59건)
 - 2024년도 소송 신규접수 사건 유형별 현황(49건)

진행상황별(건)			소송유형별(건)				
계	종결	진행중	민사	가사	형사	행정	기타
49	36	13	11	33	0	2	3

- 공익소송지원 주요 사례

※ [소송지원 대표사례①] '미성년자 빚대물림 방지' 조례('20. 7. 16.제정) 관련

- 아동복지시설에서 거주하다 성년이 된 후 홀로 거주하고 있는 당사자가 친부의 채무를 떠안게 될 우려가 있는 바 재산 상속포기 심판청구(인용)

※ [소송지원 대표사례②] 친생자관계부존재확인 관련

- 출생신고 부재로 학교에 다니지 못하고, 방임된 상황(친모 혐의 조사 중)에 있는 아동의 사실관계 확인 및 출생신고를 위해 소송수행

□ 향후일정

- 공익소송 지원서비스 이용시민 만족도 조사 : '24. 11 월

3-6

공익활동 수행

서울사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 백주원 ☎0461

복지법률전문성 바탕으로 다양한 공익활동을 수행함으로써 복지분야 사회현안에 법적·제도적으로 적극 대응, 사회공익을 증진시키고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호(저소득·취약계층의 권리 보호, 공익 향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원)
- 추진대상 : 법률 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지유관기관 종사자 등)
- 추진내용 : 센터 내·외부 협력을 통한 각종 공익활동 수행
 - 복지법률 교육 기획·운영, 관련 출판물 발간·배포
 - 복지법률 관련 입법 및 제도개선 활동, 기타 복지현장 지원(협력) 활동 등
- 사 업 비 : 49백만원(집행액: 13백만원)

□ 추진실적(7월말 기준)

- 적극행정을 통한 복지법률 관련 입법·제도개선 도모(2건)
 - 국가유공자등 등록절차 대리 제도 개선, 무연고자 사망 후 상속재산처리절차 등에 관한 제언
- 외부위원활동 등 복지현장 맞춤형 법률지원활동 수행(21건)
 - 자치구 아동학대 통합사례 판단회의 학대의심·신고사례에 대한 자문 제공 등
- e-복지법률뉴스(복지법률 최신 법령 등 지식공유) 분기별 뉴스레터 발간(3·6월)
- 복지현장 실무 역량 강화 위한 1~3차 법률교육 기획·운영(3·6월)
 - [1차] 공영장래 및 유류금품 처리절차 통합교육(3월, 2회, 89명 참석, 전반적만족도 92.5점/100점기준)
 - [2차] 보호시설 미성년자 후견인 선임 교육(6월, 2회, 22명 참석, 전반적만족도 94.0점/100점기준)
 - [3차] 부실 공적기록부 정정 교육(6월, 2회, 22명 참석, 전반적만족도 88.0점/100점기준)



복지법률 교육현장(6.7.)



복지법률 교육현장(6.14.)



복지법률 교육자료(2차)



e-복지법률 뉴스레터(3월)

□ 향후일정

- 복지법률 토론회 기획개최(가제: 보호대상아동 후견인 선임 관련) : '24. 8 ~ 11 월
- 복지법률 출판물 기획·발간(가제: 국기초법 안내 개정판 등) : '24. 8 ~ 12 월

청년부상제대군인 상담센터 운영을 통해 청년부상제대군인의 건강한 삶의 영위와 공정한 사회진출을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 청년 장애 제대군인 지원에 관한 조례 제6조, 제8조
서울시복지재단 정관 제4조 제8호, 제11호
- 추진대상 : 서울시 거주 만 19세~만 39세 청년부상제대군인 및 가족
- 추진내용 : 법률·보훈·심리상담 및 지원, 취업정보 연계, 홍보콘텐츠 개발 등
- 사 업 비 : 470백만원(집행액: 327백만원)

□ 추진실적(7월말 기준)

- 청년부상제대군인 법률·보훈 상담 제공 및 관련 소송지원(573건)
 - 국가유공자 등록 관련 절차 상담 후 관련 행정소송·행정심판 대리(누적진행사건 9건, 신규 5건)
- 심리상담전문기관 연계 1:1 개인심리상담·자조모임 지원
 - 자조모임 참여중인 청년부상제대군인(어머니) 도서(수기집) 집필 지원
- 청년부상제대군인 취·창업 역량강화 위한 취업특강 기획·운영
 - 이력서/자소서 작성, 직무역량 분석 등 실제적인 취업특강 프로그램 제공(13회)
 - 사회적 경제·기업의 이해 및 마케팅 등 취업실무교육 제공(5회)
- 시민보훈의식 제고 위한 보훈선양연극 「연평」 제작·상연(5회, 500명, 시민청 바스락홀)
 - 해병대사령부 공동제작, 시나리오 구성·각종 군용품 대여 등 협업
- 유관단체(육군·해병대, 국가보훈부 등) 네트워크 협력을 통한 홍보 강화
 - 육군본부·해병대사령부 등 군 기관 네트워크 및 강연을 통한 홍보(15회)
 - 서울지방보훈청 협업 통해 국가보훈대상자 비해당, 등외판정자 등 리플릿 배포(상담건수 163% 증가)

□ 향후일정

- 부상제대군인 가족 수기집 출판기념회 : '24. 9 월
- 청년부상제대군인상담센터 심포지엄 개최 : '24. 11 월