

제 327 회 정례회
보건복지위원회

2024 주요 업무보고

2024. 11. 12

시립마포실버케어센터

2024년 주요 업무보고 개요

□ 예산현황 ('24.9월 말 기준)

(단위 : 천원)

구분	2024년	%	2023년	%	증감액	%
계	5,451,432	100.0	4,503,816	100.0	947,616	21.0
보조금	610,119	11.2	245,996	5.5	364,123	148.0
후원금	5,000	0.1	9,720	0.2	-4,720	48.6
입소자부담금	1,062,155	19.5	1,014,698	22.5	47,457	4.7
요양급여수입	3,186,297	58.5	3,023,493	67.1	162,804	5.3
사업수입	0	0.0	0	0.0	0	0.0
전입금	21,000	0.4	20,000	0.5	1,000	5.0
잡수입	114,800	2.0	88,473	2.0	26,327	29.8
이월금	400,061	7.3	99,436	2.2	300,625	302.3
적립금및준비금	52,000	1.0	2,000	0.0	50,000	2500.0

□ 입소인원 : 현원 119명(정원 120명)

□ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
상담 및 노인 권익 증진 사업	입소상담 및 대기자 관리	- 대기자 명단 관리 - 입소대기 안내문자 발송
	입소계약	- 입소에 따른 계약, 입소생활수칙 등 안내
	어르신 동대표간담회	- 각 동을 대표하는 어르신 1인을 선출하여 간담회 자리 마련. 만족도, 욕구사항을 파악하고 센터 내 공지사항을 안내
	보호자 안내문 발송	- 감염병예방 안내문 발송(반기 1회) - 이용자인권보호규정 안내문 발송(연 1회)
	노인학대예방 원내방송	- 노인인권보호 및 노인학대예방을 위한 서비스제공자의 자세, 마음가짐, 서비스제공방법 등에 대한 안내

구분	사업명	세부 사업내용
	노인인권보호 및 노인학대예방교육	- 입소자 대상 노인학대 예방 및 인권교육을 통한 중요성 안내
사례 관리 사업	상담	- 수시로 어르신 및 보호자 욕구과약을 위한 상담 진행 - 어르신 1인당 최소 분기 1회 이상 상담 진행
	인지기능평가	- 전체 입소어르신 대상 연 1회 MMSE-K 검사지 진행
	욕구사정	- 전체 입소어르신 대상 연 1회 욕구사정 진행 - 입소 및 기능변화에 따른 욕구사정 진행
	급여제공계획	- 전체 입소어르신 대상 연 1회 급여제공계획 수립 - 입소, 장기요양등급갱신, 기능변화 등에 따른 급여제공 계획 수립
	급여제공평가	- 반기 1회 급여제공계획에 따른 급여제공내용 평가
	사례회의	- 매월 사례회의 대상자를 선정하여 사례회의 진행 후 급여계획에 반영
	퇴소자 관리	- 퇴소상담 진행 후 퇴소신청서, 연계기록지 작성
가족 지원 사업 및 지역 사회 연계 사업	보호자 소통 기능 앱(APP) 운영(특화)	- 보호자 소통기능 앱(APP) 운영(굽은나무) - 입소자 시설이용에 대한 보호자 소통채널 운영 - 급여제공계획서, 사례회의 등 보호자 직접 서명
	가정통신문 게시	- 한 달간의 사업내용과 다음 달 계획 및 공지사항을 센터 홈페이지 공지사항에 안내
	급여제공기록지 발송	- 전월의 급여제공기록지를 보호자에게 발송
	가족간담회	- 보호자(가족) 참여 센터 운영 간담회 진행 - 센터 운영에 대한 의견 및 욕구 파악
	가족참여활동	- 치매안심센터, 외부강사 등의 자원을 활용하여 치매 가족교육 또는 프로그램 등을 제공, 가족이 어르신 케어에 센터와 함께할 수 있는 기회 마련
	생신잔치	- 입소보호자(가족) 참여 생신잔치 - 생신을 맞이 하신 어르신들을 축하하고 보호자들의 참여를 독려하여 생신을 축하 - 코로나 상황으로 인해 참여가 어려울 경우 비대면으로 참여 할 수 있도록 진행(손편지 및 영상편지 등)
	어버이날 행사	- 어버이날을 기념하여 행사를 진행
	지역사회행사 참여	- 지역사회에서 진행되는 행사에 참여를 통한 사회관계 증진 및 탈시설화 기회 제공
지역사회초청 행사 개최	- 지역사회자원을 활용하여 문화프로그램 제공	

구분	사업명	세부 사업내용
	만족도조사	- 보호자(가족) 대상 센터 이용에 대한 만족도 및 욕구 조사 진행을 통한 서비스 질적개선
일상 생활 지원 사업	식사지원	- 입소자 식사지원 서비스
	목욕지원	- 입소자 대상 목욕지원 서비스
	머리감기기	- 입소자 대상 머리감기지원 서비스
	세면도움	- 입소자 대상 세면지원 서비스
	구강관리	- 입소자 대상 구강관리지원 서비스
	옷갈아입히기	- 입소자 대상 옷갈아입히기 지원 서비스
	몸단장	- 입소자 대상 몸단장 지원 서비스
	이동도움	- 입소자 대상 이동도움 지원 서비스
	화장실 이용 도움	- 입소자 대상 화장실이용 및 기저귀 케어 지원 서비스
	침구/린넨교환	- 입소자 대상 침구 및 린넨 교환 지원 서비스
	환경관리	- 입소자 대상 환경관리 지원 서비스
	물품관리	- 입소자 대상 물품관리 지원 서비스
	세탁물관리	- 입소자 대상 세탁물관리 지원 서비스
	유니트 환경관리	- 유니트별 생활환경 개선을 위한 활동
인지 기능 증진 및 여가 활동 사업	미술치료	- 다양한 소재를 통해 만들기, 채색 등의 작업을 진행 (A그룹)
	악기신체 활동	- 다양한 악기연주를 통한 프로그램(A그룹)
	놀이치료	- 다양한 놀이도구를 통한 프로그램(A그룹)
	실버제조	- 음악에 맞춰 맨손제조 및 도구 제조 진행(B그룹)
	웃음노래 교실	- 음악을 통해 추억을 회상하며 기억을 되살리고 가사를 따라 읽고 외치는 프로그램 진행(B그룹)
	두뇌자극 교실	- 침상 및 소그룹 형식으로 소근육 자극 프로그램 진행 (C그룹)
	차마시기	- 각 동 생활실에서 차 마시며 담소나누기
	신바람 차차차	- 2층, 3층 각 주 1회 노래부르기 프로그램
	뷰티살롱	- 손마사지, 마스크팩, 매니큐어칠하기 등 여자어르신 여가프로그램
	건강제조	- 2층, 3층 각 주 1회 건강제조 프로그램
	산책	- 외상어르신 대상 실외산책 프로그램
	텃밭가꾸기	- 텃밭 및 작물, 꽃을 통한 프로그램으로 일상생활 활력 및 작물을 키움으로써 성취감을 제공
	절기행사	- 설, 추석 행사 진행
	봄노래자랑	- 각 동별 직원과 어르신이 함께 노래를 준비하여 음악회 진행
	보훈의달 행사	- 보훈대상 어르신에게 감사의 마음을 전하며 선물 전달

구분	사업명	세부 사업내용
	송년행사	- 한 해를 즐겁게 마무리할 수 있는 행사 진행
	프로그램평가	- 외부강사와의 1년 동안 프로그램 내용에 대한 평가 시간을 가져 질적 향상을 도모
건강 증진 사업	기초건강 관리	- 활력증후 및 기타 이상 체크 - 이상소견 관련 집중관리
	투약관리	- 투약일지 점검 - 투약 점검 및 복약 지도
	배설관리	- 배변 문제 간호 및 변비 관리
	튜브관리	- 정기적 튜브 교체 및 관리
	혈당관리	- 혈당 체크 - 당뇨 대상자 집중관리
	체중관리	- 체중 관리 - 체중 측정 및 영양상태 관찰
	구강관리	- 정기적 구강 점검 - 구강 내 문제 대상자 파악 및 관리
	감염병관리	- 코로나 및 감염병 유행에 따라 검사 및 관리
	독감예방접종	- 독감 예방접종 실시 및 관리
	결핵검진	- 입소자 결핵 검진(대한결핵협회 등 연계)
	건강검진	- 입소자 정기적 건강 검진 실시
	육창예방관리	- 육창 고위험대상자 육창 예방 집중관리 - 체위 변경, 육창 방지 도구 사용, 육창 발생 여부확인
	육창위험도 평가	- 육창 위험도 평가 및 육창 발생위험 대상자 관리
	탈수관리	- 탈수 고위험군 집중관리
	기생충관리	- 연2회 구충제 복용으로 감염예방 및 관리
	계약의사 진료	- 계약 의사 진료실시
	의료지원	- 지역사회 내 의료기관 협약 - 어르신 질환별 의료기관 연계
	응급지원	- 응급의료지원이 필요한 대상자 지원
	맞춤간호	- 개별 1:1 맞춤 간호 서비스를 통한 질환 악화 방지 - 건강 상담 및 교육을 통한 맞춤 케어 - 보호자 의견 수렴을 통한 간호 서비스
	의약품관리	- 약품관리대장 작성 및 약품 관리
응급의료기기관리	- 응급의료기기 관리대장 작성 및 기기 관리	
의료비품관리	- 간호비품 소독 및 관리	
의료폐기물관리	- 의료폐기물 관리 및 폐기	

구분	사업명	세부 사업내용
기능 회복 사업	운동치료	- 좌식실내자전거, 수동상하지자전거, 전동상하지자전거, 경사침대 등의 장비를 활용하여 입소자의 관절가동과 근력의 유지 및 악화예방을 도모
	통증(전기)	- 간섭전류통증치료기(ECT)를 이용하여 통증호소부위를 치료. 통증완화, 부종 및 염증완화, 혈류량 증진으로 말초순환 원활, 세포 재생 유도로 치유과정 촉진
	통증(온열)	- 적외선조사기(IR), 발마사지기, 온열매트를 이용하여 통증호소 부위에 열을 적용하여 치료. 통증완화, 혈액순환에 도움, 세포재생촉진하며 병원균에 대한 저항력 키움, 혈관확장 및 근조직 이완
	통증 (발마사지)	- 발마사지기를 이용하여 공기압박 및 지압 마사지. 통증완화, 혈액순환에 도움, 공기압박으로 골다공증예방에 도움
	침상(ROM)	- 치료사가 입소자의 개별 침상으로 방문 하여 1:1 도수로 시행하며 입소자의 개별기능상태나 능력에 따라 수동 또는 능동으로 관절가동운동 실시. 현재 관절 가동범위의 유지 및 관절 구축의 예방, 부종 완화 및 혈액순환에 도움
	침상 (근력운동)	- 치료사가 입소자의 개별 침상으로 방문하여 1:1 도수로 시행하며 입소자의 개별기능상태나 능력에 따라 약한 저항 또는 강한 저항을 조절하며 근력운동 실시. 현재 입소자의 상하지 관절을 움직이는 근육의 근력을 유지하고 악화를 예방. 현재 수행가능한 일상생활의 유지 및 자립을 도움.
	침상(마사지)	- 치료사가 입소자의 개별 침상으로 방문하여 1:1 도수로 시행하며 입소자의 상태에 따라 이완 또는 압박을 목적으로 하는 마사지 실시. 목, 어깨, 등, 허리 중심부의 자세 불균형으로 인한 통증 호소시에는 이완을 목적으로 한 부드러운 마사지, 외상으로 관절구축이 있는 경우 관절 이완을 위한 마사지와 근육에 스스로 힘을 줄 수 없어 골감소가 우려되는 경우에는 골다공증 예방을 위한 압박 마사지로 도움
	운동 (소도구)	- 단계별집게끼우기, 상지협응운동기구, 목재경사판운동기, 상지그라마이저, 어깨훈련아크, 콘쌓기, 점보패그보드, 파워웹, 오코너손기민성평가도구, 박스앤블럭테스트, 패턴블록, 스쿼즈볼, 아령 등의 소도구 이용하여 운동.

구분	사업명	세부 사업내용
		견관절, 주관절, 손목관절 및 손과 손가락 관절과 근육의 다양한 운동을 수행하며 신체기능을 유지하고 악화를 예방함. 또한 시각과 촉각 등을 동시에 자극하여 두뇌활동 원활하게 함.
	통증,운동 (manual)	- 치료실에서 치료서비스를 받는 입소자 중 필요에 의해 다양한 목적으로 치료사가 도수로 치료 또는 운동을 지도 함. 근육마사지, 근막이완, PROM 등을 통한 통증 완화, 협조가 어려운 치매어르신의 개별운동을 통한 관절 가동범위의 유지, 근력의 유지 등.
	통증 (ICE)	- 환부에 젤 형태의 아이스팩 이용하여 냉찜질. 급성 손상 시 부종과 열감을 감소시켜 염증을 최소화 하기 위함.
	물리치료 미진행 기록관리	- 공휴일로 인한 치료 미진행과 어르신의 외출,외박,입원, 면회 등으로 인한 치료 미진행, 어르신의 거부로 인한 치료 미진행에 관하여 해당 치료일 일지에 미진행 사유를 구체적으로 기재하여 기록관리함. 확실한 사유가 있는 미진행 기록관리를 통해 어르신들께 필요한 서비스가 원활히 제공될 수 있도록 하기 위함.
	신체기능 훈련	- 입소자의 신체기능 유지를 위한 훈련
	기본동작 훈련	- 입소자의 기본동작 유지를 위한 훈련
	일상생활 동작훈련	- 입소자의 일상생활동작 유지를 위한 훈련
	기능회복훈련 상시점검 및 실시교육	- 입소자의 기능회복훈련이 실제적으로 원활히 이루어질 수 있도록 하기 위한 점검 및 생활동별 맞춤교육
	초기사정 평가	- 초기사정평가
	욕구사정 평가	- 욕구사정평가
	수급자 평가도구	- 수급자평가도구 4가지(1.ADL수행능력평가 2.균형감 & 걸음걸이사정 3.ROM측정 4.통증강도 & 위치사정)
	진행경과 사정도구	- 입소자의 기능의정도, ROM, 근력, 근긴장도, 통증, 균형, 낙상위험도 등의 여러가지 척도를 한번에 평가 하고 전체적으로 파악할 수 있는 평가사정도구

구분	사업명	세부 사업내용
	치료장비 관리	- 치료기기 A/S
	치료소모품구입 관리	- 일상적인 치료실 운영 및 치료 실시에 필요한 소모품 구비
	일상소독	- 치료실 환경 및 당일 사용 기기의 소독
	물리치료 이야기	- 어르신 치료 실시 사진, 치료실 시간표, 운영 상 공지 사항 등의 내용과 보호자 의견수렴을 위해 치료팀장의 직통 유선번호와 상담가능시간을 기재
	근골격계질환 증상조사	- 요양원 전 직원의 근골격계질환에 대한 증상조사
	어르신 건강체조	- 입소자의 관절구축 예방간호
영양 급식 지원 사업	식단관리	- 입소자 및 종사자 영양식단표 작성 및 관리
	급식지원	- 입소자 영양식단 급식 지원
	간식지원	- 입소자 간식 제공
	종사자급식 지원	- 종사자 영양식단 급식 지원
	특식지원	- 각종 절기 및 생신잔치 등 특식지원
	영양만족도 및 육구조사	- 입소자 급식기호도 및 급식 만족도 파악
	조리실 위생관리	- 조리실 위생관리 및 식자재 관리 - 유통기한 등 식품위생관리
	조리인력 보수교육	- 조리인력의 전문성 제고를 위한 전문교육 지원
	위생교육	- 조리인력의 매월 위생교육을 통한 위생관리
운영 관리 사업	시설안전 점검(자체)	- 시설 내 안전시설에 대한 매일 시설점검 및 관리
	시설안전점검 (전문업체)	- 전문업체를 통한 시설 내 안전점검을 매월 실시
	실내외 소독 (전문업체)	- 시설 실내·외 소독실시를 통해 위생관리
	자원봉사자 관리	- 자원봉사자 모집 및 배치 운영 관리
	후원관리	- 후원자 모집 및 관리
	홍보	- 홈페이지관리 및 기관홍보 - 홍보물품 제작 및 구입 등
	운영위원회	- 시설 운영위원회 진행
	자문회의	- 시설 운영을 위한 자문회의 진행

구분	사업명	세부 사업내용
	노사협의회	- 시설 노사협의회 정기회의 진행
	인권위원회	- 시설 운영을 위한 인권위원회의 진행
	사업평가	- 시설 사업운영에 대한 정기 평가관리 진행
	지역복지 활성화	- 지역사회 연계사업 진행 - 지역사회 자원 발굴 및 활용
	신규 종사자교육	- 신규종사자 대상 종사자교육 진행(급여제공지침교육)
	종사자교육	- 전 종사자 법정 의무교육 - 직종별 의무 교육
	종사자 보수교육	- 사회복지사, 간호(조무)사, 물리치료사, 영양사, 안전 관리자 등 보수교육 진행
	급여제공지침 교육	- 전 종사자 대상으로 10가지 급여제공지침교육
	안전사고 예방교육	- 입소자 및 종사자 전체 시설 안전사고 예방교육 - 소방, 전기, 가스, 지진 등 재난상황에 대한 예방교육 - 안전보건 의무조치 이행여부 점검 및 확인
	종사자 복리후생	- 전 종사자 대상 복리후생지원
	기념행사	- 센터 기념행사 실시
	좋은돌봄 캠페인	- 종사자 대상으로 어르신에게 좋은돌봄 서비스 캠페인 실시

I. 일반 현황

1 시설 현황

□ 시립마포실버케어센터 현황 (시설장 : 황치영)

- 소재지 : 서울시 마포구 백범로 31길 21
- 개원일 : 2022. 7. 1.
- 시설규모 : 연면적 12,271㎡ / 지하2층 ~ 지상4층
- 주요시설 : 노인요양시설, 병설 데이케어, 지하주차장 등

	본관	지하 2층	주차장(91대), 기계실
		지하 1층	주차장(101대), 방재실, 전기실
		1층	병설 데이케어 사무실, 회의실, 라운지, 치료실 프로그램실, 상담실 등
		2층	요양실(59명), 프로그램실, 간호사실, 영양보호사실
		3층	요양실(61명), 프로그램실, 간호사실, 영양보호사실
		4층	종사자 식당, 주방
	지상	스마트팜	스마트팜(온실) 야외텃밭

□ 수탁현황

- 운영법인 : 대길사회복지재단
- 수탁기간 : 2021.12.01. ~ 2026.11.30.
- 수탁내용 : 서울특별시 시립마포실버케어센터 관리운영
- 사업대상 : 노인장기요양 등급 판정을 받은 어르신(요양원120명, 데이케어 57명)

2

예산현황 ('24.9월 말)

□ 예산현황

(단위 : 천원)

구분	2024년	%	2023년	%	증감액	%
계	5,451,432	100.0	4,503,816	100.0	947,616	21.0
보조금	610,119	11.2	245,996	5.5	364,123	148.0
후원금	5,000	0.1	9,720	0.2	-4,720	48.6
입소자부담금	1,062,155	19.5	1,014,698	22.5	47,457	4.7
요양급여수입	3,186,297	58.5	3,023,493	67.1	162,804	5.3
사업수입	0	0.0	0	0.0	0	0.0
전입금	21,000	0.4	20,000	0.5	1,000	5.0
잡수입	114,800	2.0	88,473	2.0	26,327	29.8
이월금	400,061	7.3	99,436	2.2	300,625	302.3
적립금및준비금	52,000	1.0	2,000	0.0	50,000	2500.0

□ 예산집행 현황 : 집행률 61.2% ('24.9월 말)

(단위 : 천원)

		세출		
관		예산액	지출액	비율(%)
합	계	5,451,432	3,334,728	61.2
사무비		3,925,939	2,630,823	67.0
재산조성비		544,376	166,104	30.5
사업비		865,031	534,331	61.8
잡지출		6,000	1,987	33.1
예비비		8,085	1,483	18.3
적립금및준비금		50,000	0	0.0
적립금및준비금지출		52,000	0	0.0
보조금반환금		0	0	0.0

□ 후원금 수입현황 ('24.9월 말)

(단위 : 천원)

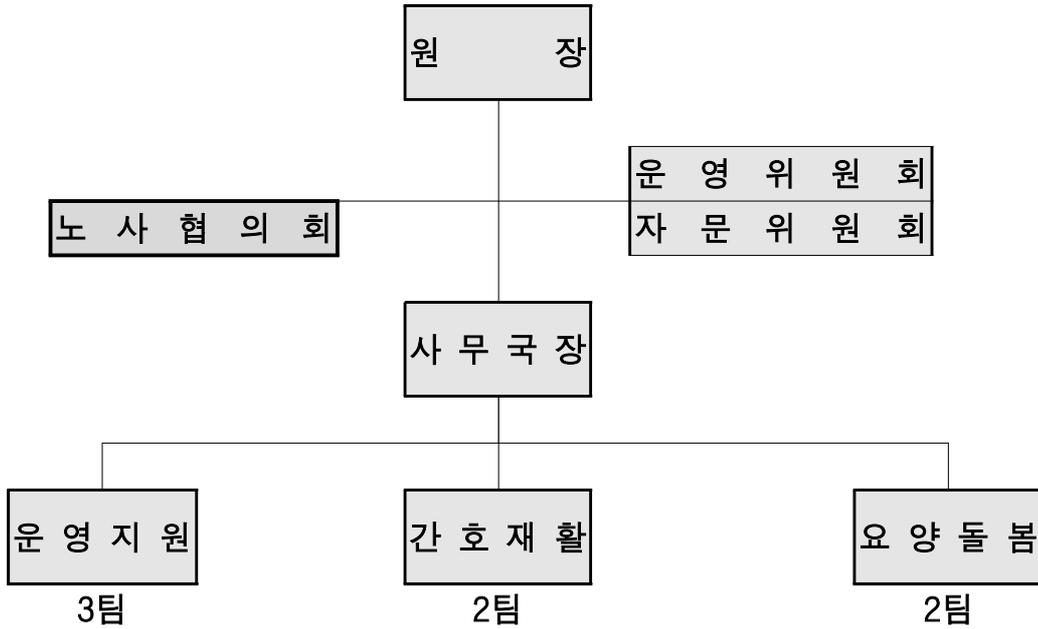
구분		건수	금액	비고
합계		19건	10,334	-
후원금	지정후원금	0건	0	-
	비지정후원금	19건	10,334	-

3

조직 및 인력

□ 조직 및 인력

○ 조 직 : 7팀



※요양시설 조직외 별도조직 : 병설 데이케어 : 1센터(22명), 주차장관리사업단 1팀(5명)

○ 인 력 : 정원 74명 / 현원 90명

구분	계	원장	사무국장	사무원	사회복지사	축탁의	간호사 (조무사)	물리 (작업)치료사	영양사	요양 보호사	조리원	위생원	관리인	기타
정원	74	1	1	1	2	(1)	5	2	1	53	5	2	1	0
현원	90	1	1	2	6	(1)	8	2	1	57	9	2	1	0

※축탁의 : 1명(직원 숫자에 미포함)

□ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 대길사회복지재단
- 설 립 일 : 2002.12.9.
- 소 재 지 : 서울시 영등포구 영등포로 84길 24-14
- 대 표 자 : 백훈기

□ 법인이념

○ 설립목적

- 선한 사마리아인처럼 소외된 이웃에게 사랑과 섬김과 나눔을 실천하는 대길 복지재단은 지역사회의 따뜻한 사람들이 함께 만들어가는 푸른초장입니다.

○ 운영원칙

- ‘기쁨도 아픔도 이웃과 함께’의 하나님의 뜻으로 다양한 사회복지프로그램을 개발하여 지역사회복지, 노인복지, 장애인복지, 아동복지사업 등 선한사마리아인의 마음으로 어려운 이웃들의 복지증진과 하나님의 사랑을 전하기 위한 노력을 지속하여 지역사회에 참 이웃이 되겠습니다.

○ 주요사업

연번	사업명	주요사업	수탁기관
1	지역복지사업	- 무료급식 - 사랑의 쌀독 - 상담센터	-
2	노인복지사업	- 어르신일자리 - 대길장수대학	- 대길홈케어센터 - 영파실버홈 사랑의 집 - 시립마포실버케어센터
3	정신건강복지사업	- 대길푸른초장 - 대길엘림	-영등포 아이존 -서초아이존

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

□ 미션과 비전

○ 비전

- 함께 하는 삶, 아름다운 동행

○ 미션

- 즐거워하는 자들과 함께 즐거워하고,

우는 자들과 함께 울 수 있는 세상은 아름답습니다.

□ 운영방침(방향)

- 전인적케어 : 어르신의 존엄한 삶이 행복하게 누려질 수 있도록 협력
- 전문적케어 : 전문화된 인력관리를 통한 진정과 성실의 돌봄서비스 지원
- 맞춤형케어 : 어르신 중심의 맞춤형 개별화 서비스로 평안한 노후생활을 보장
- 감동형케어 : 어르신 및 가족 보호자 모두에게 감동과 행복을 드리는 섬김

□ 운영전략

- 어르신이 품위 있고 행복한 생활을 유지할 수 있도록 욕구를 반영한 내실 있는 서비스 제공
- 어르신의 각종 질환에 대한 의료서비스 및 재활훈련으로 건강회복 및 증진 모색
- 가족관계 회복과 어르신, 부양가족을 아우르는 통합 상담서비스 제공
- 직원들이 욕구를 반영한 맞춤형 복리후생 제공을 통한 근무환경 개선
- 지역사회와 교류를 통한 지역복지 네트워크 구축

□ 2024년 운영방향

- 운영체계 안전화 및 공고화(운영 매뉴얼 안정화 도모)
- 서비스 평가를 통한 질적 제고(프로그램, 이용만족도, 욕구조사 등)
- 보호자 소통강화 및 체계적인 상담 매뉴얼 구성

□ 2024년 운영전략

- 운영매뉴얼 점검 및 각 팀별 운영매뉴얼 제공
- 요양원 각 층별 운영시스템 정착
- 관리, 행정 시스템 점검을 통한 운영의 안정화 도모
- 운영팀별 서비스제공 평가 진행을 통한 서비스 점검
- 프로그램 평가를 통한 참여자 및 진행평가 진행
- 이용자 만족도 및 보호자 욕구조사를 통한 점검
- 보호자 소통을 위한 채널구축을 통한 상시 소통

□ 2024년 주요사업

- 주요사업

연번	사업명	주요내용	일시	비고
1	상담 및 노인인권증진사업	<ul style="list-style-type: none"> - 입소상담 및 대기자 관리 - 입소계약 - 어르신동대표간담회 - 보호자안내문발송 - 노인학대예방원내방송 - 노인인권보호 및 노인학대예방교육 	2024.01~ 2024.12	-

연번	사업명	주요내용	일시	비고
2	사례관리사업	<ul style="list-style-type: none"> - 상담 및 인지기능평가 - 욕구사정 - 급여제공계획 및 평가 - 사례회의 - 퇴소자관리 	2024.01~ 2024.12	-
3	가족지원사업 및 지역연계사업	<ul style="list-style-type: none"> - 보호자소통 - 가족간담회 - 생신잔치 - 지역사회 행사참여 - 만족도조사 - 가족참여활동 		-
4	일상생활지원사업	<ul style="list-style-type: none"> - 입소자일상생활지원 (목욕, 구강, 몸단장, 화장실도움, 세탁, 환경구성 등) 		-
5	인지기능증진 및 여가활동사업	<ul style="list-style-type: none"> - 전문프로그램활동 - 절기행사 - 특별행사 		-
6	건강증진사업	<ul style="list-style-type: none"> - 건강관리, 투약관리 - 배설관리 - 체중관리 - 구강관리 - 감염병관리 - 욕창예방, 탈수관리 - 계약의진료 - 응급 및 의료지원 		-
7	기능회복사업	<ul style="list-style-type: none"> - 재활물리치료 활동 - 기능회복훈련 		-
8	영양지원사업	<ul style="list-style-type: none"> - 식단관리, 급식지원 - 영양만족도 - 위생관리 및 교육 		-
9	운영관리사업	<ul style="list-style-type: none"> - 시설관리(안전, 소독 등) - 자원관리(자원봉사자, 후원자 관리 등) - 홍보 및 운영지원 		-

○ 특화사업

연번	사업명	주요내용	일시	비고
1	통합연계 의료시스템	<ul style="list-style-type: none"> - 계약의사 진료 - 의료지원, 응급지원 - 맞춤간호 	2024.01 ~ 2024.12	의료자원 연계 (협력병원 구축)
2	문화예술과 함께하는 실버생활	<ul style="list-style-type: none"> - 미술치료 - 악기신체 활동 - 놀이치료 - 실버체조 - 웃음노래교실 - 두뇌자극교실 - 텃밭가꾸기 		전문강사 및 어르신욕구맞춤 프로그램지원
3	시니어노트	<ul style="list-style-type: none"> - 보호자 소통 		홈페이지, 엔젤시스템 등 보호자소통 (전자서명 등)

3

2024 주요사업 실적

□ 2024년 주요사업 실적('24.9월 말)

구 분	계 획	실 행	대 비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	1,933,064	1,476,415	76.4
상 담 및 노 인 인 권 증 진 사 업	1,173	768	65.5
사 례 관 리 사 업	1,131	1,409	124.6
가족지원사업및지역연계사업	2,089	1,485	71.1
일 상 생 활 지 원 사 업	1,298,585	1,009,055	77.7
인지기능증진및여가활동사업	13,343	9,475	71.0
건 강 증 진 사 업	186,714	139,313	74.6
기 능 회 복 사 업	189,917	136,924	72.1
영 양 지 원 사 업	235,640	175,860	74.6
운 영 관 리 사 업	4,472	2,126	47.5

□ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 120명(정원 내 이용)
- 등록 자원봉사자 수 : 29명 ('24년 신규등록 19명)
- 평균 이용자수 개원이후 정원 달성 운영 : ('22) 120명 → ('24) 120명

Ⅲ. 주요사업 추진현황

1 일상생활지원 및 복지요양사업

2 건강증진사업

3 기능회복사업

4 영양지원사업

5 운영관리사업

1

일상생활지원 및 복지요양사업

국장 : 오세욱 ☎2133-7824-4792 과장 : 김주홍 ☎070-7824-4794 담당 : 박정은 ☎070-5157-4101

□ 사업개요

○ 사업목적

- 입소자의 일상생활능력의 향상을 목적으로 전문적인 서비스 제공
- 인지 및 신체기능에 맞춤 프로그램을 제공하여 치매를 예방하고 심리적 안정감을 도모

○ 이용대상 : 센터 입소자(120명)

○ 주요내용 : 상담 및 노인 권익증진, 사례관리, 가족지원 및 지역사회 연계, 일상생활지원, 인지기능증진 및 여가활동 등

○ 사업예산 : 76백만원

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

○ 상담 및 노인권익증진(768명)

- 입소상담 및 대기자관리, 입소계약, 어르신동대표간담회, 보호자 안내문발송, 노인학대예방 원내방송(좋은돌봄), 노인인권보호 및 노인학대예방교육

○ 사례관리사업(1,409명)

- 상담, 인지기능평가, 욕구사정, 급여제공계획 및 평가, 사례회의, 퇴소관리

○ 가족지원사업 및 지역사회 연계사업(1,485명)

- 보호자소통(가정통신문, 급여제공기록지 등), 가족간담회, 생신잔치, 지역사회 행사참여, 만족도조사, 가족참여활동 등

○ 일상생활지원사업(1,009,055명)

- 입소자일상생활지원(목욕, 구강, 몸단장, 화장실도움, 세탁, 환경구성 등)

○ 인지기능증진 및 여가활동사업(9,475명)

- 전문 프로그램활동(전문강사 프로그램, 절기행사, 특별행사, 기타활동 등)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
75,650	1,302,978	20,082	1,012,717	26.5 / 77.7

□ 향후일정

- 어르신동대표 간담회 및 보호자 욕구조사 : '24. 11월 내
- 4분기 노인인권보호 및 노인학대 예방교육 : '24. 12월
- 지역사회행사참여(문화활동) : '24. 10월 내
- 기타 절기행사 및 전문 프로그램 활동 : '24. 12월 내

2 건강증진사업

국장 : 오세욱 ☎2133-7824-4792 과장 : 김주홍 ☎070-7824-4794 담당 : 박연자 ☎070-4756-9651

□ 사업개요

○ 사업목적

- 입소자에게 맞춤형 간호서비스를 제공하여 예방적 간호를 진행하고 입소자의 건강한 활동을 도모

○ 이용대상 : 센터 입소자(120명)

○ 주요내용 : 기초건강관리, 투약관리, 배설관리, 체중관리, 구강관리, 감염병관리, 욕창예방, 탈수관리, 계약의진료, 의료지원, 응급의료관리 등

○ 사업예산 : 14백만원

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

○ 건강관리(102,231명)

- 기초건강관리, 투약, 배변, 튜브, 혈당, 체중, 구강 관리 등

○ 예방관리(34,429명)

- 감염병관리, 독감검진, 결핵검진, 건강검진, 욕창관리, 탈수관리 등

○ 의료지원 및 의료물품관리(2,653명)

- 계약의진료 지원, 응급, 맞춤, 의료지원, 의약품관리, 의료기 관리 등

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
14,460	186,714	7,640	139,313	52.8 / 74.6

□ 향후일정

○ 24년도 독감 및 코로나백신 접종

: '24. 10월

3 기능회복사업

국장 : 오세욱 ☎2133-7824-4792 과장 : 김주홍 ☎070-7824-4794 담당 : 황주안 ☎070-4756-6553

□ 사업개요

○ 사업목적

- 입소자들의 근골격계 근력유지 및 악화를 예방하고 통증을 관리하여 적절한 (물리)치료 서비스를 지원

○ 이용대상 : 센터 입소자(120명)

○ 주요내용 : 재활물리치료(운동, 통증, 침상, 소도구) 활동 진행, 기능회복훈련(신체기능, 일상생활동작훈련, 기능회복훈련 등)

○ 사업예산 : 4백만원

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

○ 재활물리치료(9,304명)

- 운동치료, 통증(전기, 온열, 발마사지, ROM, 근력)치료, 침상치료 등

○ 기능회복훈련(95,699명)

- 신체기능훈련, 기본동작훈련, 일상생활동작훈련, 기능회복점검 등

○ 기능평가 및 관절구축 예방간호(31,921명)

- 입소자 욕구사정 및 평가, 근골격계질환증상조사, 어르신 건강체조 등

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
4,000	189,917	1,364	136,924	34.1 / 72.1

□ 향후일정

○ 근골격계질환증상조사(직원건강관리)

: '24. 11월

4

영양지원사업

국장 : 오세욱 ☎2133-7824-4792 과장 : 김주홍 ☎070-7824-4794 담당 : 김수희 ☎070-4756-6043

□ 사업개요

○ 사업목적

- 입소자들의 균형잡힌 영양식사제공을 통한 일상생활 활력도모 및 영양관리를 통한 식생활 개선

○ 이용대상 : 센터 입소자(120명)

○ 주요내용 : 영양지원(식단관리, 급식지원, 영양만족도 등) 및 영양관리(위생교육 등)

○ 사업예산 : 648백만원

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

○ 영양지원사업(175,860명)

- 식단관리, 급식지원, 종사자급식지원, 특식지원, 영양만족도 및 욕구조사
- 조리실 위생관리, 조리인력안전교육, 조리인력 위생교육 등

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
648,970	235,640	465,824	175,860	71.8 / 74.6

□ 향후일정

- 영양만족도 및 욕구조사(입소자, 보호자 대상) : '24. 12월

5

운영관리사업

국장 : 오세욱 ☎2133-7824-4792 과장 : 김주홍 ☎070-7824-4794 담당 : 김윤희 ☎070-5168-7939

□ 사업개요

○ 사업목적

- 시설운영과 관련한 종사자 및 입소자 복지향상 및 안전한 시설관리와 효율적인 운영관리를 위한 운영지원

○ 이용대상 : 센터 입소자(120명) 및 전 직원

○ 주요내용 : 시설관리 및 자원관리 활동, 홍보, 운영지원 등

○ 사업예산 : 123백만원

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

○ 시설관리(19명)

- 시설안전점검(자체, 전문업체), 시내외 소독관리(자체, 전문업체)

○ 자원관리(263명)

- 자원봉사자 및 후원자 관리 등

○ 홍보 및 운영지원(1,844명)

- 운영위원회, 자문회의, 노사협의회, 인권위원회, 사업평가, 종사자교육, 종사자 복리후생, 좋은돌봄캠페인 등

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
123,340	4,472	42,822	2,126	34.7 / 47.5

□ 향후일정

○ 2024년도 하반기 팀별사업평가 : '24. 12월

○ 2024년도 종사자 법정 의무교육 등 교육 : '24. 12월 내

○ 안전사고예방교육(응급상황대응 교육 등) : '24. 12월

IV. 특화 사업

- 1 통합연계의료시스템
- 2 문화예술과 함께하는 실버생활
- 3 시니어노트

1

통합연계의료시스템

국장 : 오세욱 ☎2133-7824-4792 과장 : 김주홍 ☎070-7824-4794 담당 : 박연자 ☎070-4756-9651

□ 사업개요

○ 사업목적

- 지역거점 중소형의원을 활용한 각 과별 주치의 의료 시스템 도입을 진행하여 단발성 치료를 지양하고 정기적 각 과별 스크리닝을 통한 사전 질병 예방 및 건강한 삶을 유지

○ 이용대상 : 센터 입소자(120명)

○ 주요내용 : 계약의사 진료, 의료지원, 응급지원, 맞춤형간호 등

○ 사업예산 : 건강증진사업 연계 적용

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

○ 계약의 진료(2,066명)

- 입소자 별 월 2회 계약의사 진료를 통한 예방적 간호

○ 의료지원(560명)

- 가정간호, 협력병원 등 연계를 통한 의료지원

○ 응급지원(15명)

- 응급상황 발생시 119 및 협력응급기관과 연계를 통한 응급지원

○ 맞춤형간호(9명)

- 개별질환악화 입소자 대상 맞춤 간호 서비스를 통한 질병 예방 서비스

□ 사업개요**○ 사업목적**

- 센터 자원과 강점을 활용한 예술을 매개로 하는 심리·정서적 치료프로그램을 통해 심리적·정서적 안정 및 치유를 도모

○ 이용대상 : 센터 입소자(120명)**○ 주요내용 : 미술치료, 악기신체활동, 놀이치료, 실버체조, 웃음노래교실, 두뇌자극교실, 텃밭가꾸기 등****○ 사업예산 : 일상생활지원 및 복지요양사업 연계 적용****□ 추진실적 ('24.9월말 기준)****○ 미술치료(1,065명)**

- 다양한 소재를 통해 만들기, 채색 등의 작업을 진행

○ 악기신체활동(도구치료)(645명)

- 다양한 악기연주를 통한 프로그램

○ 놀이치료(773명)

- 다양한 놀이도구를 통한 프로그램

○ 실버체조(257명)

- 음악에 맞춰 맨손체조 및 도구 체조 진행

○ 웃음노래교실(773명)

- 음악을 통해 추억을 회상하며 기억을 되살리고 가사를 따라 읽고 외치는 프로그램 진행

○ 두뇌자극교실(881명)

- 침상 및 소그룹 형식으로 소근육 자극 프로그램 진행

○ 텃밭가꾸기(0명)

- 텃밭 및 작물, 꽃을 통한 프로그램으로 일상생활 활력 및 작물을 키움으로써 성취감을 제공

※ 2024년 하반기 시설 내 테라스를 활용한 텃밭구성 준비 중

□ 사업개요

○ 사업목적

- 입소자 보호자(가족)와 입소자 및 센터 간 상시 소통채널(APP)을 활용한 소통의 기회증진으로 어르신 및 보호자(가족)의 정서적 안정감을 도모

○ 이용대상 : 센터 입소자(120명) 및 보호자

○ 주요내용 : 보호자 소통기능 앱(APP)운영

○ 사업예산 : 비예산

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

○ 보호자 소통기능 앱(굽은나무) 운영(상시적용)

- 시설 업무보조프로그램(엔젤시스템) 내 보호자 소통앱(굽은나무)를 통한 보호자 소통 증진(전자승인, 문자발송, 급여제공계획서 발송 등)

※ 해당 소통앱을 통한 상시 적용운영 진행 중

○ 보호자 소통기능 향상을 위한 추가활동 진행

- 홈페이지 활용 어르신 활동 사진 및 시설 공지사항 등 게시, 안내진행
- SNS메신저 시설 계정개설을 통한 보호자 상시 소통 노력 진행
- 신규입소시 적응기간 내 사진전송 및 기타 상담 등 보호자 집중 소통진행(SNS메신저 활용)
- 홈페이지 '상담&문의' 게시판을 운영을 통한 보호자 소통 진행
- 보호자 외출, 외박, 면회 접근성향상을 위한 홈페이지 페이지 개선 추진 중