

「승객의 안전과 편의를 생각하는 기업」

주요 업무보고

2023. 4.

서울도시철도엔지니어링(주)

I . 일반현황

1 운영현황

설립근거

- ◆ 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- ◆ 도시철도공사 설립 및 운영에 관한 조례 제21조(사업의 범위) 제3항
- ◆ 희망퇴직 및 자회사 설립.운영계획 수립('08.09.29)
- ◆ 서울도시철도 자회사 설립 승인('08.12.18, 서울시 재정담당관)

('23. 3. 31. 기준)

임무	· 역사, 차량기지, 사옥 등 시설물에 대한 소방·냉방·위생급수·전기설비 유지관리 업무 · 기지 업무용차량 운전, 유실물센터·안전체험홍보관 및 물품보관함 운영 업무	수권자본금	12억 원 (납입자본금 : 8.3억원)
----	--	-------	--------------------------

연혁

- '08. 12. : 자회사 설립 승인(서울시 재정담당관-10831호)
- '08. 12. : 법인 설립등기(서울중앙지법)
- '09. 01. : 서울도시철도엔지니어링(주) 사업자 등록
- '16. 09. : 전동차 및 궤도보수분야 公社로 업무 전환
- '18. 04. : 1~4호선 유지보수 업무 수탁 계약
- '20. 01. : 1~4호선 차량기지 및 별관 시설관리업무 수탁 계약
- '21. 04. : 5~8호선 조명 및 콘센트 시설관리업무 수탁 계약
- '21. 10. : 5~8호선 기지경비분야 업무 이관
- '22. 10. : 1~8호선 차량사업소(11개소) 업무용차량 관리업무 수탁계약

본사 소재지

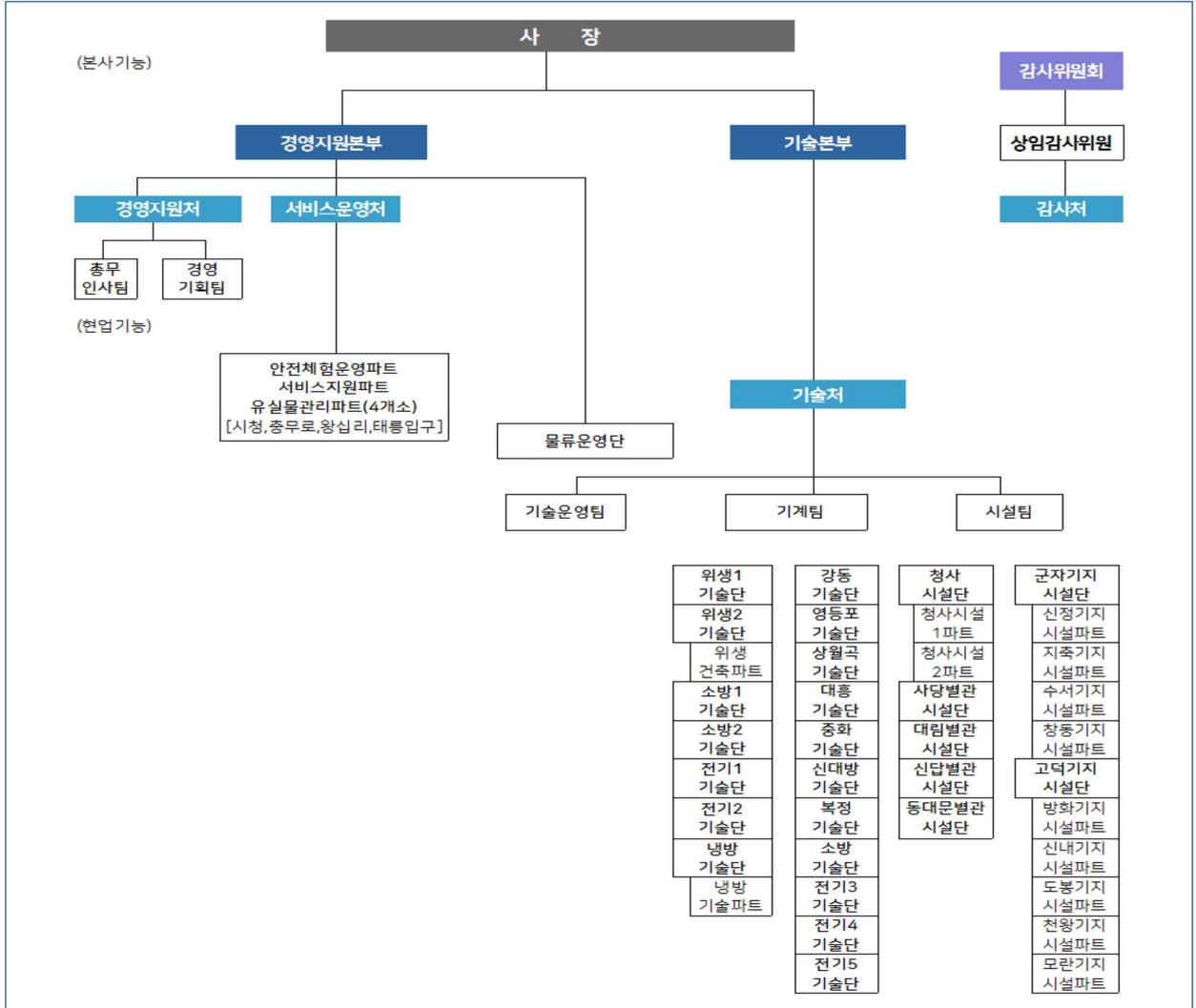
- 서울시 강동구 아리수로 87길 32(고덕차량기지 내 관리동 2층)

2

조직 및 정원

□ 조 직

○ 사 장, 감사위원회, 2본부, 4처, 5팀, 26단, 19파트



□ 정 원 : 474명 (현원 478명)

(‘23. 3. 31. 기준)

구 분	총계	본 사			현 업				비 고
		소계	임원	직원	소계	시설물 관리	유실물 등 운영	물류 운영	
정 원	474	17	4	13	457	404	33	20	
현 원 (기간제)	478 (17)	15	2	13	463 (17)	404 (1)	33 (2)	26 (14)	

※ 물류사업(물품보관함, 생활물류센터 등) 운영 재개에 따른 물류사업인력 정원 대비 현원 초과운영 반영

II. 비전과 경영목표

1 경영목표

□ 추진전략 및 추진방향

비전	기술력 향상과 안전을 최우선으로 지향하는 서울도시철도ENG 구현			
경영목표	안전우선	고객만족	내부역량강화	조직문화혁신
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> 인적 중심의 안전시스템 고도화 안전활동 체질화로 중대재해 사전예방 안전사고 최소화 사업장 구현 	<ul style="list-style-type: none"> 수탁업무 무한 품질 보장 고객서비스 만족도 향상 	<ul style="list-style-type: none"> 기술 전문화 및 기술력 확대 직무역량강화 전문교육 시행 사업영역 확대로 수입 증대 	<ul style="list-style-type: none"> 소통과 공감의 조직문화 구현 참여형 노사관계 확립 최적화된 일터 만들기

□ 핵심 성과지표

경영목표	지표명	'22년실적	'23년목표	비고
안전우선	안전사고 최소화	2건	1건	재해사고 Zero화
	안전보건 교육	12회	14회	월1회 이상 교육
고객만족	고객만족도 제고	84.39점	86.52점	행안부 평가기준
내부역량강화	고장 처리 달성률	99.5%	99.7%	성과평가 기준
	직무역량 교육	12회	15회	전년비교 증회
조직문화혁신	참여형 노사관계	25회	30회	노사 간담회 등
	무분규 달성	0건	0건	-

2

2023년 예산

□ 전년 대비 5,360백만원 증가 (33,029백만원 → 38,389백만원)

(단위 : 백만원)

구 분		'23년 예산 (A)	'22년 예산 (B)	증 감 (A-B)	비 고	
수입 예산	합 계	38,389	33,029	5,360		
	소 계	37,543	31,857	5,686		
	영업 수익	수탁수익	31,672	27,900	3,772	·생활임금 3.6%인상 반영 ·산업안전비, 중대재해비 반영
		사업수익 (물류)	5,871	3,957	1,914	·인력 증원(+23명) ·코로나 규제 완화 및 신규개소 확대에 따른 수익 증대 반영
	소 계	40	44	△4		
	영업외 수익	이자수익	30	32	△2	
		잡 이 익	10	12	△2	
	이 월 금	806	1,128	△322		
	지출 예산	합 계	38,389	33,029	5,360	
소 계		35,526	32,445	3,081		
영업 비용		인 건 비	26,109	23,257	2,852	·시설분야 설계증원 및 물류분야 운영인력 반영
		경 비	9,417	9,188	229	·4대보험료, 소모품비 등 제경비 반영
영업외비용		6	6	-		
예 비 비		2,235	-	2,235	·물류사업 예비비 등	
자본예산		622	578	44	·공기구비품 등	

Ⅲ. 주요현안사항

1 현장 안전보건시스템 강화

□ 중대재해 예방을 위한 안전·보건관리체계 강화

- 안전보건목표·경영방침 설정 및 중대재해 대응체계 확립
- 안전보건관리체계 주기적 평가(연 2회) 실시를 통한 보완사항 개선
- 분기별 산업안전보건위원회 운영을 통한 노·사간 안전보건 현안 환류
- 상·하반기 종합 안전보건점검 및 분야(기술·서비스·물류)별 안전점검 실시
- 연중 위험성평가 실시 및 도출된 위험에 대한 감소대책(5단계) 실시

□ 분야별 위험요소 발굴을 통한 잠재적 중대재해요인 제거

- 작업별 위험요인에 대한 사전분석 및 안전대책 시행
 - 오수펌프실 출입 시 질식 우려 → 유해가스 농도측정, 작업전 환기 실시
 - 냉동기 가동 시 소음에 따른 청각손실 → 적절한 귀마개, 귀뿔개 착용 후 작업
 - 고소부위 작업 시 추락사고 위험 → 안전모, 안전대 착용 및 사다리 작업수칙 준수 철저
- 현장 중심의 중대재해 예방활동 전개
 - 신규 화학물질 발생 시 취급 절차 정립 등 유해물질 관리방법 보완
 - 누수·균열·지반침하 우려 시설에 대한 사전점검·보수
 - 다중이용시설 내 위험작업 시 안전수칙 확행으로 시민 중대재해 예방



안전·보건점검 전개



유해화학물질 관리방법 보완



위험작업 시 안전수칙 확행

2

진취적 경영 개선

□ 소방, 냉방, 전기, 위생업무 정상기능 유지를 위한 노력

○ 비화재보 예방을 위한 1~8호선 화재감지기 이력관리

- 1~8호선 비화재보 발생 최소화 개선대책
 - ↳ 총 10,971개 감지기에 일련번호 부여로 경보발생 이력관리
- 역사 내 먼지, 습도, 기류 등 요인별 발생하는 비화재보 개선대책 방안 검토
 - ↳ 비화재보 발생 빈도 대비 역사별 현장 여건에 맞게 감지기 청소 및 교체

○ 1~8호선 터널 내 연결송수관 현황 조사

- 1~8호선 터널 내 연결송수관 설비(송수구, 방수구, 각종 부속설비 포함)
- 연결송수관 설비 점검하여 기존 현황자료 수정 및 갱신

□ 고객 만족도 향상을 위한 서비스 제공

○ 유실물센터 운영(시청·충무로·왕십리·태릉입구)

- 유실물 접수 및 신속, 정확한 처리

○ 안전생활화를 위한 시민안전체험·홍보관 운영

- VR 가상현실 체험을 통한 역사 및 전동차 내 화재발생 시 대처요령 교육
- 심폐소생술 및 AED, 안전장비 체험 등으로 위기관리 대응 교육
- 대면체험 확대 시행(회차 증대 및 교육인원 증원)
- 홍보관 및 덕후역 대합실 일상 운영(2023. 4. 1.부)



작성 자

기술처장: 김범식 ☎ 6311-8726 기술운영팀장: 허재호 ☎ 8735
서비스운영처장: 문성현 ☎ 6311-8721

담당: 백승철 ☎ 8765
담당: 민새봄 ☎ 8722

□ 매출 증대를 위한 노력

○ 물류시설물(물품보관함, 유·무인보관소) 인프라를 활용한 배송서비스 추진(5월중)

- 배송사업을 위한 화물주선면허 취득 및 정관 개정 완료
- 고객용 배송 앱, 배송기사용 앱, 정산시스템, 배송루틴 알고리즘 등 개발
- 한국노인인력개발원을 통한 시니어 채용(28명)으로 배송인력 확보 : 4월중

○ 물품 유인보관소 및 무인보관소 활성화

- 코로나19 엔데믹에 따른 유인보관소 운영 재개 추진
 - 기존 2개소(홍대입구, 서울역) 운영 → 4개소 운영(명동, 김포공항 추가) : 4/3일자
- 무인보관소 이용고객 증가에 따른 추가 2개소 운영 추진

구 분	설치현황	비 고
유인보관소	7개소 (홍대입구, 서울역, 명동, 잠실, 강남, 김포공항, 종합운동장)	'19년 11월 운영 시작 ※현재 4개소 운영 (홍대입구, 서울역, 명동, 김포공항)
무인보관소	24개소 (논현, 반포, 답십리, 이수 등)	'20년 11월 운영 시작 ('23년 하반기 2개소 추가운영 예정)

○ 물품보관함 운영 효율성 제고

- 기존 내용연수 도래된 물품보관함 잠금장치(2,076칸)를 무선통신 기반의 OTP(1회용 비밀번호 생성기) 잠금장치로 개선작업 진행중 : 4월말 완료 예정
 - 개선 후 사용량 및 매출 30% 이상 증가 예상
 - 물품보관함 개폐 오류, 통신오류 등 고객 민원 50% 이상 감소 예상
- 개선 후 업무량 감소에 따른 유희인력 유인보관소 및 배송 업무에 활용



배송기사 접수



물품보관함 개선



유인보관소(잠실역)



무인보관소(논현역)

□ 직원 근무환경 개선 및 후생복지 증진

- 근무지 및 휴게공간 환경 개선, 노후비품 교체 : 1분기 6개소 개선
- 근골격계 부담작업 유해요인 조사, 정기·수시 작업환경 측정
- 화학물질 위험성평가 자료 기반 유해인자 노출 저감대책 수립 및 관리
- 밀폐공간 작업 프로그램 : 2022.01. 수립 후 운영
- 산업안전보건위원회 운영(분기별 1회), 안전보호장구류 지급
- 선택·맞춤형 종합건강검진(유소견자 사후관리) 및 임·직원 단체보험 가입
- 직원 사우회 운영, 휴양소 이용 지원 등

□ 소통과 공감의 조직문화 구현

- 노사협의회(분기별 1회) 등 개최 운영으로 참여형 노사 협력관계 구축
- 현업부서 간담회로 현장의견 청취 및 쟁점사항 사전 해소
- 직원 화합의 날 행사(연 2회)로 조직 소통 및 직원간 화합 도모

□ 사회적 책임 구현

- 사회취약계층에 대한 재능기부 등 봉사활동
- 사회복지기관 시설물 보수 및 기부금 전달 등



사무실 인테리어 개선



중앙노사협의회 개최



봉사활동(아동보육시설)