

현 안 업 무 보 고

2025. 6.



서울도시철도엔지니어링

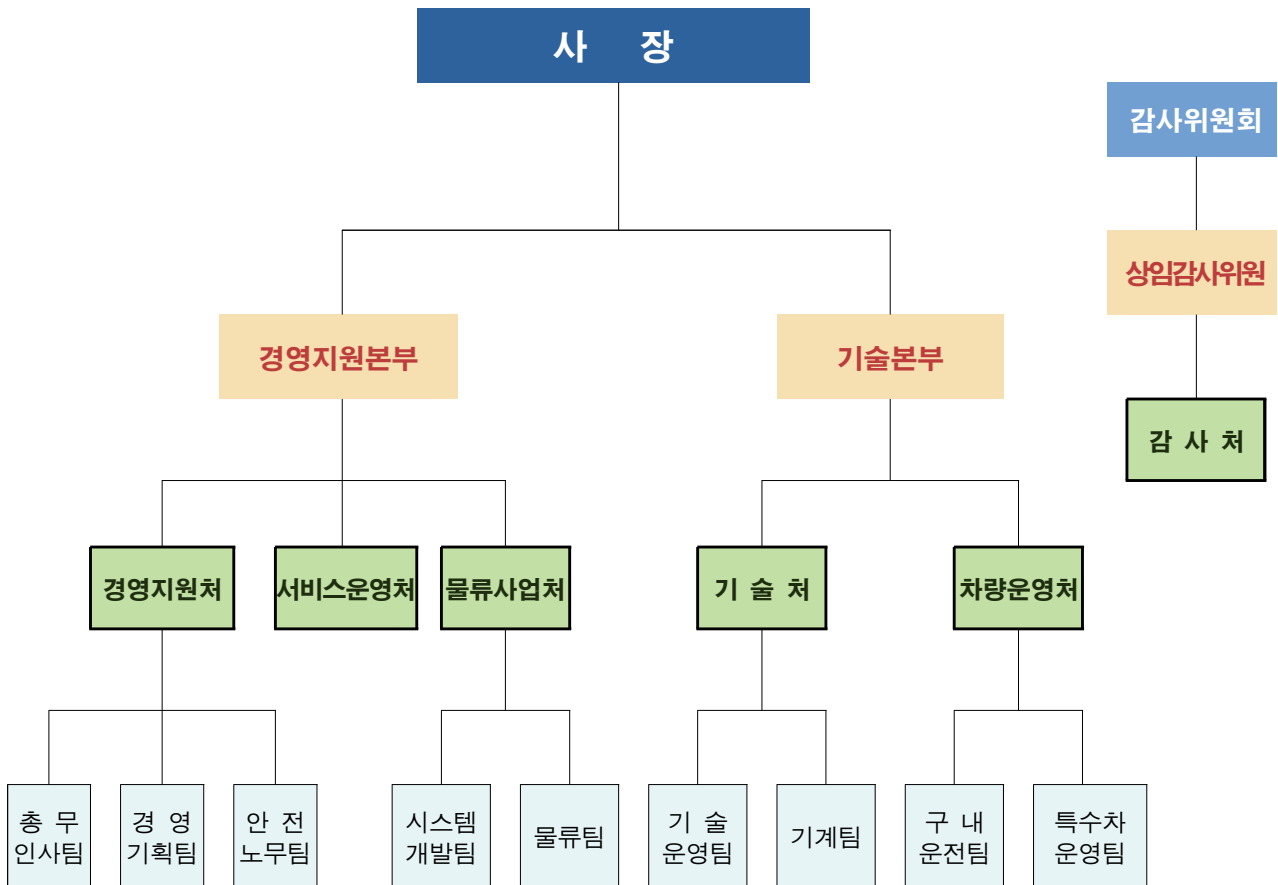
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	· 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 도시철도공사 설립 및 운영에 관한 조례 제21조(사업의 범위) 제3항 · 희망퇴직 및 자회사 설립, 운영계획 수립('08.09.29) · 서울도시철도 자회사 설립 승인('08.12.18, 서울시 재정담당관)
목적	· 외부 민간위탁 시행 도급용역을 직접 수행하여 위탁비용 절감 · 퇴직자 경험·노하우 활용으로 수탁업무 품질 향상

□ 조직 및 인력 ('25. 5. 31. 기준)

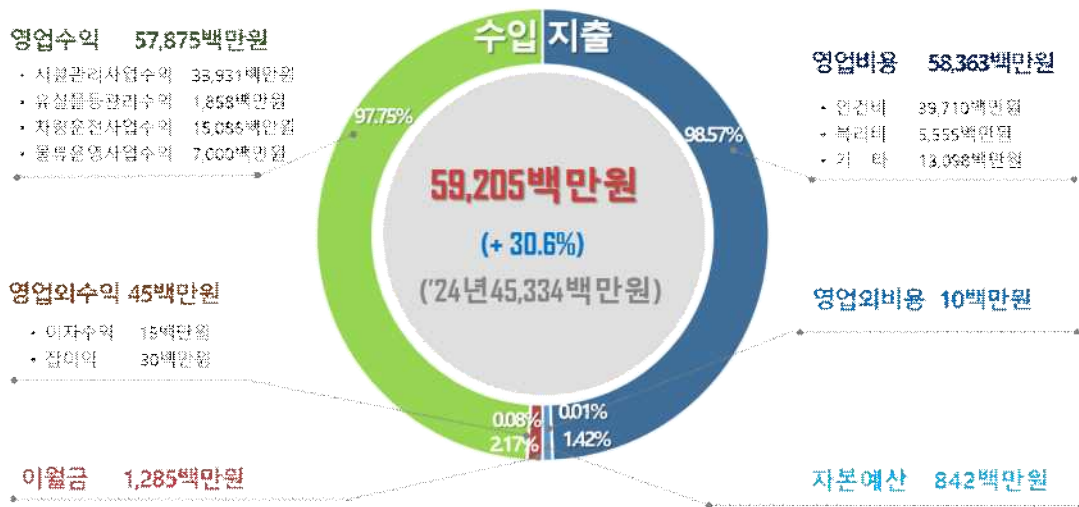
조직	· 사장·감사위원회·2본부·6처·9팀·39단·22파트
인력	· (현원) 743명 - 본사 44명 / 현업 699명



□ 2025년도 예산내역

(단위: 백만원)

수 입		지 출	
구 분	금 액	구 분	금 액
계	59,205	계	59,205
영업수익	57,875	영업비용	58,363
영업외수익	45	영업외비용	10
이월금	1,285	자본예산	842



□ 재무현황(결산)

(단위 : 백만원)

재 무 상 태				손 익 계 산 서			
구 분	자 산	부 채	자 본	구 분	당기손익	총수익	총비용
'25년 1분기 (A)	15,750	3,955	11,795	'25년 1분기 (A)	2,514	12,504	9,990
'24년 1분기 (B)	12,121	2,351	9,770	'24년 1분기 (B)	1,853	8,601	6,748
증 감 (A-B)	3,629	1,604	2,025	증 감 (A-B)	661	3,903	3,242

Ⅱ 2025년 경영전략

☐ 비전 및 경영전략

비 전

기술력 향상과 안전을 최우선으로 지향하는 서울도시철도ENG

경 영
목 표

안전우선

고객만족

효율경영

상생협력

전 략
과 제

- 예방 중심 절대안전 확립
- 고객서비스 품질 향상
- 조직역량 강화
- 소통·공감의 조직문화 개선
- 사람 중심 안전가치 실현
- 쾌적하고 편리한 이용환경 조성
- 일하는 방식 개선
- 신뢰 기반의 노사관계 구축

☐ 핵심 성과지표

경영목표	성과지표	'25년 목표	장기목표	'24년 실적
안전우선	안전사고 최소화	0건	0건	0건
	안전보건 교육	15회	20회	13회
고객만족	고객만족도 제고	전년도실적이상	100점	86.05점
효율경영	고장 처리 달성률	99.8%	99.9%	99.7%
	직무역량 교육	17회	20회	15회
상생협력	참여형 노사관계	30회	30회	29회
	무분규 달성	0건	0건	0건

Ⅲ 주요 보고사항

1-1 중대재해 예방을 위한 안전보건관리체계 강화

경영지원처

□ 추진배경

- 작업장 내 중대재해 근절을 위한 안전·보건 확보의무 확행
 - － 유형별 중대재해 사례를 반영하여 중단없는 안전보건관리체계 가동 필요
 - － 신규 과업 수행을 위한 대응매뉴얼 및 안전수칙 확립 내실화 필요

□ 추진계획

- 안전보건관리체계 강화를 위한 전략과제 수립
 - － 현장 안전보건 순회 시 내실 있는 기준 도입으로 점검의 질적 향상 도모
 - － 과업량 증가에 따른 상황별 비상대응 표준처리절차(SOP) 수립 및 시행

실행과제	세부내용
사업장 순회점검활동 강화 및 점검기준 마련	－ 과업별 작업수칙 및 법적의무사항 준수여부 확인 － 부서 실정에 맞는 안전·보건점검 체크리스트 마련 － 정량적 점검기준 도입을 통한 점검에 대한 공정성 제고
비상대응 표준처리절차(SOP) 수립 및 시행	－ 과업 다각화에 따른 비상대응 표준처리절차 전면개편 － 역사시설, 건물, 차량기지, 열차선로 등 모든 상황을 기반으로 대응요령 구축, 인명·재산피해 최소화



【상황별 표준처리절차】



【안전보건점검(절연저항측정)】



【안전보건점검(등기구교체)】

1-2 사업장 유해 위험요인 제거 · 개선 노력

경영지원처

□ 추진배경

- 과업 공종별 유해위험 기계·기구에 대한 구체적 사용기준 마련 필요
- 과업 수행 시 모회사의 지하철 기반시설을 공유하는 특수성 존재
 - － 위험요인 발굴 및 제거를 위해 양사간 긴밀 협조 및 공동 대응 필요

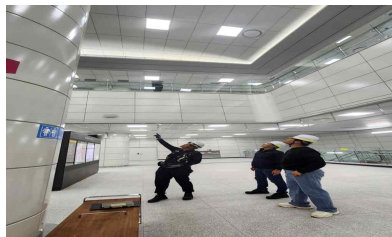
□ 추진계획

- 다양한 작업 여건을 반영한 유해위험요인 감소대책 수립 및 시행
 - － 유해위험 기계/기구에 대한 사용 · 관리기준 정립
 - － 모 · 자회사 안전보건협의체 운영 활성화를 통한 위험요인제거 공동 대응

실행과제	세부계획
유해위험 기계·기구 관리기준 수립	- 사업장에서 사용하는 유해위험기계·기구 대상품목 정립 - 유해위험기계기구 관리기준 수립을 통해 전 사업장이 관계 법령을 준수할 수 있도록 유도
모·자회사 간 유해위험요인 제거 공동 대응	- 위험성평가를 통한 유해·위험요인 우선순위 선정 - 선정된 위험요인에 대하여 모·자회사 공동관리 실시 • 별내역 연장구간 추락사고 예방 안전대책 수립(진행중) • 구리역 오수펌프실 및 정화조 시설물 보완(진행중) - 그 외 시설물에 대한 위험요인 제거 지속노력



【유해위험기계기구 관리기준 수립】



【추락사고 예방 안전대책 수립】



【오수펌프실 등 시설물 보완 추진】

2-1 유실물 인계 서비스 개선

서비스운영처

□ 추진배경

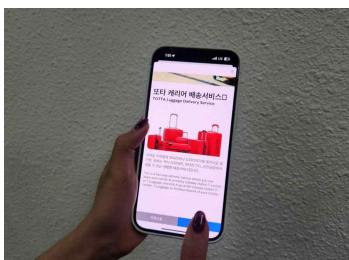
- 유실물 인계 장소가 주재역으로 한정되어 원거리 고객 불편 초래
- 제한적 인계 방식으로 고객 접근성 저하, 다양한 인도 방법에 대한 요구 증가

□ 추진계획

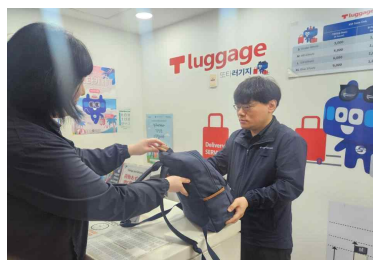
- 유실물센터-유인보관소(T-luggage) 간 연계 체계 구축
 - 유실물 대민업무와 배송서비스를 연계하여 고객이 지정한 역까지 배송
- 또타라커 앱을 활용한 비대면 유실물 인계 시스템 운영
 - 앱 내 수령지 지정을 통해 고객이 원하는 역 물품보관함에서 수령 가능
- 당일·익일 인계 서비스 운영 안정화

□ 기대효과

- 원거리 고객의 수령 부담 해소로 이용 만족도 제고
- 인계 방식의 효율성 향상으로 고객 편의성 증대



【또타라커 앱 내 배송서비스 신청】



【직원이 또타라기지에 유실물 전달】



【물품보관함에서 고객 수령】

☐ 사업개요

- 물류 플랫폼을 활용한 서비스 확장을 통한 고객 이용편의성 제공

☐ 추진배경

- 온라인 환경 변화로 인한 여행객 국가별 대표 결제수단 연계 필요
- 물류 플랫폼 외 도심물류 배송 플랫폼 개발 필요성 증가

☐ 추진계획

① 고객 편의 서비스 확대

- 외국인 고객 편의성 증대
 - 토타라커 앱에 여행객 국가별 대표 결제수단 추가
 - OTA 등 외부업체와 제휴를 통한 물류 플랫폼 상품 판매
- 전국 통합데이터 개방 확대 사업 (한국지역정보개발원)
 - 물품보관함 현황 통합 개방 기준 마련 및 정보 제공

② 물품보관함 확장

- 9호선 물품보관함 설치 및 증설
 - 9호선 2단계(언주~종합운동장) 물품 보관함 설치 추진
 - 기존 설치된 3단계 물품보관함 증설

③ 토타 캐릭터 상품 제작

- 신규 토타 캐릭터 상품 제작
 - 브랜드이미지 인지도 제고 및 수익 창출에 기여



【토타 네임텍】



【토타 지비츠】

2-3 하절기 1~8호선 역사 냉방설비 운영

기술처

□ 사업개요

- 목 적 : 하절기 최적의 냉방설비 운영으로 쾌적한 역사 환경 제공
- 대 상 : 1~8호선 232역, 냉동기 449대
- 운전기간 : 2025. 6. 15. ~ 2025. 9. 30.

□ 추진계획

① 하절기 냉방설비(냉동기) 운전가동

- 냉동기 전원 투입 및 냉수/냉각수 충수, 시운전 실시('25.4~6월)
- 하절기 냉동기 운전가동 시행('25.6~9월)



【냉방설비 운전관리】



【냉방설비 가동점검】

② 냉동기 고압반 내 오토트랜스 중점 관리

- 온도변환스티커 활용 70℃ 이상으로 표시될 경우 절연저항 측정

③ 냉동기 냉매 전산화 등록

- 서울시 냉매 전산화 관리 계획에 따른 냉매사용기기 현황 등록



【온도변환 스티커】



【QR부착 스티커】

3-1 차량기지 휴게공간 환경개선

차량운영처

☐ 사업개요

- 사업명 : 차량운영처 산하 현업 휴게공간 환경개선
- 사업기간 : '25. 4월 ~ 12월 (연중 진행)

☐ 추진배경

- 산업안전보건법 및 중대재해처벌법에 의거 근로자 휴게공간 조성
- 과업수행 중 각종 사고 시 신속 대처 및 긴급출동 거점 마련 등 대기 및 휴게공간 확보 필요

☐ 추진계획

사업대상	사업내용	비고
신정특수차운영단 여직원 휴게실	여직원 휴게실 환경개선	
군자·수서·창동·방화·고덕·천왕·모란·수서기지	휴게공간조성 및 환경개선	
차량운영처 산하 현업기지	집기류(공기구) 구매	

☐ 기대효과

- 근로환경 개선으로 업무 효율성 향상
- 산업재해 예방 및 산업안전보건법 준수