

서울특별시 소방재난본부 직장어린이집 민간위탁 재위탁 동의안

검 토 보 고

1. 제안경위

- 가. 제 출 자 : 서울시장
- 나. 의안번호 : 제 2865호
- 다. 제출일자 : 2025. 5. 26.
- 라. 회부일자 : 2025. 5. 29.

2. 제안이유

- 가. 소방재난본부 직장어린이집 민간위탁 기간 종료에 따른 재위탁 도래
- 나. 민간단체의 전문성과 운영 경험을 바탕으로 질 높은 보육서비스 제공을 위해 재위탁 추진

3. 주요내용

- 가. 위탁대상: 소방재난본부 직장어린이집(소방학교, 용산소방서 2개소)
- 나. 위탁기간: 2026.1.1. ~ 2028.12.31. (3년)
- 다. 위탁범위: 보육 운영 전반 및 시설관리, 인건비·운영비 집행, 종사자 관리 등

4. 참고사항

가. 관계법령

- 영유아보육법 제14조(직장어린이집의 설치 등) 및 제24조(어린이집의 운영기준 등)
- 소방공무원 보건안전 및 복지 기본법 제12조(복지시설 등의 설치·운영)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례
- 서울특별시 소방공무원 보건안전 및 복지 조례 제9조(직장어린이집 운영)

나. 예산조치

- 총예산(안): 747,840천원(서울시 지원 기준)
- 2026년도 총 예산편성액: 1,067,969천원(정부지원 포함)

다. 합 의 : 해당사항 없음

라. 기대효과

- 교대근무자의 육아부담 해소 및 근무환경 개선
- 민간 재위탁을 통한 보육 전문성 강화 및 효율적 운영
- 설문조사 결과에 기반한 실질적 수요 반영

5. 검토의견

■ 개요

- 본 동의안은 소방공무원들의 직장가정 양립을 지원하고 교대근무의 특성에 따른 자녀 양육의 어려움 등을 고려하여 안심하고 출근할 수 있는 근무 환경을 구축하고자 서울소방재난본부 내에 운영(소방학교, 용산소방서)하고 있는 직장어린이집에 대해 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3¹⁾에 따라 재위탁에 앞서 서울특별시의회의 동의를 받고자 하는 것임.

■ 소방재난본부 직장어린이집 설치 배경 및 운영 현황

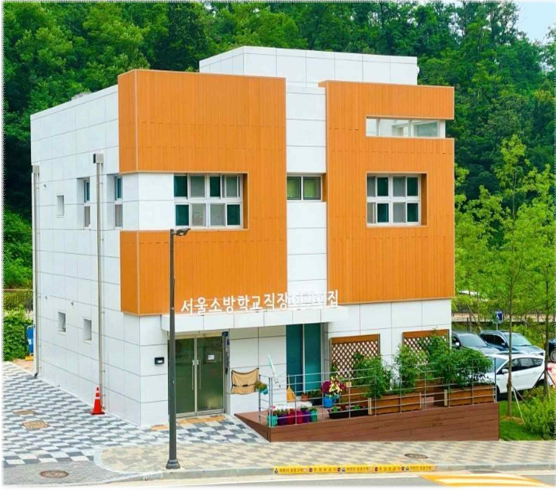
- 소방재난본부 직장어린이집은 '16.4월 시장과의 대화(서울의 안전 생각 더하기 행사)와 '17.6월 문재인 대통령의 용산소방서 격려 방문 시 직원들의 건의사항을 수용함에 따라
- 2018년 제4차 공유재산심의('18.8.2)와 2019년 제2차 민간위탁운영평가위원회²⁾ 심의('19.5.15.)에서 '적정'으로 결과를 통보받고, 동년 8월 제289회 임시회 도시안전건설위원회 제2차 회의('19.8.30.)에서 민간위탁에 대한 동의를 받아 2020년부

1) 제4조의3(의회동의 및 보고) ① 시장은 제4조 각 호 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우와 위탁사무의 중요내용에 변경이 있는 경우, 제2조제4호에 따른 재위탁을 하는 경우에는 서울특별시의회의 (이하 "의회"라 한다)의 동의를 받아야 한다.

2) 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조(민간위탁 운영평가위원회) ②시장은 제4조 각 호 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우에는 운영위원회의 심의를 거쳐야 하며, 운영위원회는 민간위탁의 적정성을 종합적으로 검토하여 심의하여야 한다.

터 소방학교와 용산소방서에 각각 어린이집을 설치해 운영 중에 있음. ([표1] 참조)

[표 1] 직장어린이집 사업개요

구 분	소방학교 직장어린이집	용산소방서 직장어린이집
시설사진		
개 원 일	2020. 3. 2.	
위 치	 은평구 통일로 1031-21	 용산구 한강로 167
시설규모	지상 2층, 연면적 240㎡	지상 2층, 연면적 241㎡
건 립 비	850,475천원 / 신축	409.525천원 / 개축

- 어린이집 운영과 관련하여 최근 5년간의 예산액 및 집행 내역을 살펴보면, 2020년부터 2024년까지 매년 약 6억 원 규모의 예산이 편성되었으며 집행률은 98% 이상을 나타내고 있음.

[표 2] 최근 5년간 직장어린이집 관련 예산 내역

(단위 : 천원)

연 도	예산액(원)	집행액(원)	집행률(%)	비 고
2024년	670,150,000	661,348,000	98.68%	
2023년	596,000,000	596,000,000	100%	
2022년	600,000,000	600,000,000	100%	
2021년	600,000,000	600,000,000	100%	
2020년	600,000,000	589,034,500	98.17%	

[표 3] 교직원 및 보육 운영현황

(※ '25. 3월 기준)

서울소방학교 (보육실 4개실)

구 분	1세반(1) (1:5)	1세반(2) (1:5)	2세반 (1:7)	3~4세반 (1:15)		소계	
				3세	4세		
보육실	1	1	1	1		4	
아동수(정원)	4	4	10	12		30	
아동수(현원)	3	2	7	4	1	17(56%)	
보육교사	1	1	2	1		5	9명
원장	1 (민간위탁금)_필수인력O					1	
조리사	1 (민간위탁금)_필수인력O					1	
보조교사 등	보조교사 2(4시간 지원 1, 8시간 지원 1)					2	

※ '보조교사 등'의 인원은 정부 인건비 보조금으로 지급(시비지원 X)

용산소방서 (보육실 3개실)

구 분	1세반(2) (1:5)	2세반 (1:7)	3세반 (1:15)	소 계
보육실	1	1	1	3
아동수(정원)	6	6	6	18
아동수(현원)	5	6	4	15(83%)
보육교사	2	2	1	5
원장	1 (민간위탁금) _ 필수인력O			1
조리사	1 (민간위탁금) _ 필수인력O			1
보조교사 등	보조교사 1(8시간 지원), 미화원 1(4시간 지원)			2

※ '보조교사 등'의 인원은 정부 인건비 보조금으로 지급(시비지원 X)

- 교직원 및 보육현황([표 3] 참조)을 살펴보면, 소방학교의 경우 원장 1명, 교사 5명, 보조교사 2명, 조리원 1명으로 총 9명이

근무하고 정원 30명 대비 현원은 56%인 17명이 등원하고 있는 실정이며,

- 용산소방서의 경우는 원장 1명, 교사 5명, 보조교사 등 2명(미화원 1명 포함), 조리원 1명으로 총 9명이 근무하고, 정원 18명 대비 83%인 15명이 등원하고 있는 상황임.
- 참고로, 교직원 중 ‘보조교사 등’은 「영유아보육법」 제17조(보육교직원의 배치)제3항³⁾ 및 교육부 ‘2025년 보육사업안내(지침)’⁴⁾에 따라 서울시 예산이 아닌 정부에서 인건비를 지원하고 있음⁵⁾.

■ 어린이집 운영에 대한 성과평가 및 지도점검 결과

- 어린이집 운영과 관련한 평가는 「영유아보육법」 제9조⁶⁾ 및 제30조⁷⁾에 근거하여 3년마다 보육실태 조사를 실시하고 그 결과를 공표하도록 하고 있는데 이에 따른 '21년과 '24년 평가 결과는 ‘우수’를 받았음.

3) 제17조(보육교직원의 배치) ① ~ ② (생략)

③ 어린이집에는 보육교사의 업무 부담을 경감할 수 있도록 보조교사 등을 둔다.

④ ~ ⑤ (생략)

4) 교육부 ‘2025년 보육사업안내(지침)’ 제10장(보육예산지원), 19.어린이집 보조교사 지원

5) 보육학생수에 비례하여 책정되는 보육료지원금 및 누리보조금은 학부모에게 직접 지급되어 개인별로 납부하는 방식임.

6) 제9조(보육 실태 조사) ① 교육부장관은 이 법의 적절한 시행을 위하여 보육 실태 조사를 3년마다 실시하고 그 결과를 공표하여야 한다.

② ~ ③ (생략)

7) 제30조(어린이집 평가) ① 교육부장관은 영유아의 안전과 보육서비스의 질 향상을 위하여 어린이집의 보육환경, 보육과정 운영, 보육인력의 전문성 및 이용자 만족도 등에 대하여 정기적으로 평가를 실시하여야 한다.

② ~ ⑥ (생략)

[표 4] 외부기관(교육부) 평가결과

구 분	평가기관	평가 시기	결 과	비 고
소방학교	교육부	'24.10월	우수(통과)	- 3년 주기로 실시 - 다음 평가 시기: 27년 10월
	보건복지부	'21.2월	A(우수)“등급	
용산소방서	교육부	'24.10월	우수(통과)	- 3년 주기로 실시 - 다음 평가 시기: 27년 10월
	보건복지부	'21.2월	A(우수)“등급	

※ '24. 6월 평가주체 변경 : 보건복지부 → 교육부 / '24년 1월 평가등급제에서 평가인증제로 변경

- 그리고 보육실태 조사 항목 중 ‘학부모 만족도 조사’ 결과를 살펴 보면, 보육환경, 보육과정, 교직원, 자녀모습, 건강과 안전, 부모와의 관계 등 총 6개 영역에 대한 조사가 이루어졌는데,
- 세부적인 결과(평균)를 보면 ‘건강과 안전’에 대한 부모 만족도가 4.87로 가장 높게 나타나고 ‘보육과정’이 4.79로 다른 영역에 비해 다소 낮게 나타나고 있으나 '20년 개원 후부터 현재(24년)까지의 종합만족도 결과를 보면 5점 만점에 4.83점으로 전체적인 만족도는 높은 경향을 보이고 있음.

[표 5] 학부모 만족도 조사 : 평균 4.83점

(만점 기준: 5점)

구 분	연도	응답자 (명)	종합 만족도	보육 환경	보육 과정	교직원	자녀 모습	건강과 안전	부모와 관계
소방학교	2024년	20	4.74	4.75	4.75	4.80	4.74	4.75	4.65
	2023년	14	4.80	4.86	4.79	4.86	4.86	4.77	4.71
	2022년	16	4.79	4.73	4.83	4.88	4.80	4.74	4.80
	2021년	15	4.90	4.80	4.90	4.96	4.93	4.92	4.93
	2020년	11	4.89	4.88	4.80	4.94	4.84	4.95	4.94
용산소방서	2024년	13	4.83	4.87	4.79	4.82	4.79	4.92	4.81
	2023년	9	4.97	5.00	4.92	4.96	4.97	5.00	4.97
	2022년	13	4.82	4.82	4.63	4.82	4.87	4.91	4.87
	2021년	15	4.70	4.80	4.65	4.67	4.67	4.77	4.64
	2020년	6	4.86	4.83	4.83	4.72	4.83	4.96	4.89
평균			4.83	4.83	4.79	4.84	4.83	4.87	4.82

- 한편, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제16조8)에 근거하여 서울시는 수탁기관에 대하여 매년 1회 이상 지도·점검을 실시하고 있으며, 그 결과를 살펴보면 일부 지적 및 개선요구 사항이 있기는 하나 전체적으로 ‘적정’으로 판정을 받아 운영상 특별한 문제는 없는 것으로 확인됨.

[표 6] 서울시 지도·점검 결과

연도	주요 점검 항목 및 총평	특이사항 및 조치사항
2020	- 운영일반, 예산집행, 교직원 관리 등 항목별 점검 결과 전반적으로 안정적 운영 - 코로나19로 인한 인원 미입소 → 예산 일부 변경 사용	- 2021년 예산운영 대비 조치 - 다문화가정 자녀 보육과정 대비 필요
2021	- 안정적 운영 지속 - 보건복지부 평가 결과 ‘A(우수)’ 등급 획득	- 보육서비스 질 유지를 위한 지속적 노력 - 2022년 다문화가정 자녀 대비 준비 필요
2022 상반기	- 안정적 운영 지속 - 놀이 중심 교육과정 강화 - 전문가 컨설팅을 통한 발전 방향 협의	- 어린이집 평가 ‘A’등급 기준 유지 노력 필요
2022 하반기	- 운영 안정 및 산업안전보건 교육 충실 이행 - 감염병 관리 강화 - 학부모 소통 활동 활성화	- 어린이집 평가 ‘A’등급 기준 유지 노력 계속
2023 상반기	- 규정 준수 전반 양호 - 위생관리 철저(식재료 당일 처리 등) - 만3~4세 반에 대한 세심한 관리 필요	- 질병관리 철저 요망(수족구, 독감 등) - 교사와 병력 및 응급처치 공유 - 평가제 ‘우수’ 등급 유지 위한 준비
2023 하반기	- 규정 준수 및 안정적 운영 지속 - 회계감사 및 위탁 컨설팅 결과 지적사항 없음 - 질병예방교육 철저	- 응급대처법·병원정보 공유 체계화 - 2024년 평가 대비 ‘우수’ 유지 필요
2024 상반기	- 전반적 운영 ‘적정’ 평가 - 통합회계 감사 지적사항 없음 - 식중독·폭염 대비 위생교육 및 실내활동 유도	- 2024.10월 교육부 평가제 대비 지속 관리 - 유보통합에 따른 소관부서 변경 (복지부→교육부)
2024 하반기	- 인사노무·회계 컨설팅 및 통합회계감사로 점검 같음	- 지적사항 없음

8) 제16조(지도·점검 등) ① 시장은 수탁기관에 대하여 위탁사무의 처리와 관련하여 필요한 사항을 보고하게 할 수 있다.

② 시장은 수탁기관에 대하여 매년 1회 이상 지도·점검을 실시하여야 하며, 지도·점검 시 필요한 서류, 시설 등을 검사할 수 있다.

③ ~ ⑤ (생략)

■ 민간위탁 재위탁 타당성 검토

- 「영유아보육법」 제14조⁹⁾ 및 동법 시행령 제20조¹⁰⁾에 따르면, 직장어린이집 의무설치대상은 여성근로자 300명 이상 또는 상시근로자 500명 이상인 사업장을 대상으로 하고 있어 소방관서가 해당 의무설치대상에 포함되지는 않으나
- 결혼과 육아 부담으로 인한 경력단절을 방지하기 위해서는 일과 가정이 양립할 수 있는 환경 조성이 필요하며, 특히 교대근무를 수행하는 소방공무원의 근무 특성을 고려할 때 직장어린이집 설치·운영을 통한 고용 안정 촉진의 필요성은 의미가 있다 하겠음.
- 현재 운영되고 있는 소방재난본부 직장어린이집의 경우 운영방식 측면에서 살펴보면, 직영 또는 민간위탁 방식을 고려할 수 있음.
- 직영운영 방식의 경우, 사업장의 요구 및 특성 반영이 용이하며 직접적인 관리감독이 지속적으로 이루어지고 위탁수수료 비용절감, 투명성확보 등의 장점이 있는 반면, 어린이집 운영에 대한 전문지식과 경험이 부족하여 효율적인 관리가 어려울 수 있으며 전문적인 자격을 가지고 있는 직원이 부재하여 신규직원 채용 등

9) 제14조(직장어린이집의 설치 등) ① 대통령령으로 정하는 일정 규모 이상의 사업장의 사업주는 직장어린이집을 설치하여야 한다. 다만, 사업장의 사업주가 직장어린이집을 단독으로 설치할 수 없을 때에는 사업주 공동으로 직장어린이집을 설치·운영하거나, 지역의 어린이집과 위탁계약을 맺어 근로자 자녀의 보육을 지원(이하 이 조에서 “위탁보육”이라 한다)하여야 한다.

② ~ ③ (생략)

10) 제20조(직장어린이집의 설치) ① 법 제14조제1항에 따라 사업주가 직장어린이집을 설치하여야 하는 사업장은 상시 여성근로자 300명 이상 또는 상시근로자 500명 이상을 고용하고 있는 사업장으로 한다.

② ~ ⑤ (생략)

조직운영에 부담요인이 될 것으로 예상됨.

[표 7] 직장어린이집 운영 방식에 따른 비교

구분	직영운영	민간위탁운영
장점	- 사업장의 요구 및 특성을 반영한 어린이집 운영가능 - 사업주의 직접 관리감독 기능으로 어린이집에 지속적인 관심 유지 - 어린이집 직접 관리에 따른 위탁수수료 등 비용 절감 - 어린이집 운영비용에 대한 직접적인 관리·감독을 통한 투명성 확보	- 위탁운영자의 전문적인 운영관리 서비스로 사업장 업무부담 경감 - 위탁체가 여러 어린이집을 위탁한 경우 어린이집 간 정보교류를 통한 효율적 운영 가능 - 보육교직원 채용 및 인사관리 등의 업무지원으로 인력관리가 용이
단점	- 어린이집에 대한 전문지식, 경험 부족으로 인한 효율적인 관리 어려움 - 보육교직원 채용 등 어린이집 운영에 대한 부담 증가	- 위탁운영에 따른 위탁수수료 등 사업주의 비용 부담 증가 - 부실 또는 부적합한 위탁운영으로 인한 문제 발생 시 사업주의 책임 증가

- 다음으로, 민간위탁의 경우, 위탁운영자의 전문적인 운영관리로 업무 부담이 경감되고 효율적인 운영이 가능하며 인력관리가 용이하다는 장점을 가지고 있으나 사업주의 비용부담이 증가하고 자칫 감독소홀에 따른 부실운영 등이 발생할 소지가 있음.
- 현 소방재난본부 직장어린이집의 경우, 앞서 ‘어린이집 운영에 대한 성과평가 및 지도점검 결과’에서 언급한 바와 같이 학부모 만족도 결과 및 교육부 평가에서 ‘우수’ 및 ‘적정’으로 판정을 받아 내실있게 운영되고 있는 상황인 것으로 파악됨.
- 따라서, 종합적 측면에서 살펴볼 때, 소방재난본부가 어린이집을 직영하기엔 추가 인력 수급에 따른 상당한 부담감이 따를 것으로 예상되고, 때문에 어린이집 운영과 같은 별도의 전문 업무는 민간 전문기관을 활용하면서 소방재난본부 조직은 고유의 소방업무

에만 치중토록 하는 현행 민간위탁 방식이 효율적일 것으로 사료
됨.

- 다만, 현재 정원 대비 현원이 부족한 상태로 운영되고 있다는 점
은 교직원의 여유로운 근무환경으로 인해 부모 만족도로 이어질
수 있다는 긍정적인 부분도 있으나 어린이집 운영 특성상 정원
감소분이 기본운영비 하락으로 이어지지 않는다는 점을 고려할
때 운영의 비효율성을 초래하고 있는바 원아모집에 대한 보다 적
극적인 홍보를 통해 이를 개선해 나아가야 할 것임.

<붙임1> 서울특별시 소방재난본부 직장어린이집 민간위탁 재위탁 사업 성과보고

〈붙임 1〉 서울특별시 소방재난본부 직장어린이집 민간위탁 재위탁 사업 성과보고

서울특별시 소방재난본부 직장어린이집 민간위탁 재위탁 사업 성과보고

○ 추진근거

- 영유아보육법 제14조(직장어린이집의 설치 등) 및 제24조(어린이집의 운영기준 등)
- 소방공무원 보건안전 및 복지 기본법 제12조(복지시설 등의 설치·운영)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례
- 서울특별시 소방공무원 보건안전 및 복지 조례 제9조(직장어린이집 운영)
- 소방재난본부 직장어린이집 재위탁 추진 기본계획(안전지원과-6236호, 2025.3.21.)
- 2025년 제3차 민간위탁 운영평가위원회 심의결과 통보(市조직담당관-4675, 2025.5.13.)

○ 사업내용

- 직장어린이집 설치를 통하여 소방공무원 자녀에게 양질의 보육을 제공하여 영유아의 성장과 부모가 안심하고 업무에 전념할 수 있는 환경을 조성
- 직장어린이집 운영 제반사항(보육관련 프로그램, 보육교사 임면 등)
- 부모교육 및 가정과 지역사회간의 연계
- 보육운영 계획 수립 및 평가
- 기타 아동보육에 필요한 사항

○ 추진경과

- 시장과의 대화(서울의 안전 생각 더하기 행사)시 건의수용(2016.4.1)
- 시장과의 대화(서울의 안전 생각더하기)후속조치 T/F운영(2016.6.27.)
- 19대 대통령 용산소방서 격려 방문시 건의수용(2017.6.7)
- 소방안전 5개년 투자계획 및 투자사업 관리 계획[소방행정과-3704(2017.2.10.)]

- 직장어린이집 운영(필요성, 수요조사 등)전자설문조사 3회 실시(2018.1월,2월,6월)
- 직장어린이집 설치 인가 심사 적합 판정(2018. 4월)
- 직장어린이집 민간위탁운영 의회 동의(2019. 8월)
- 용산소방서(개보수) 및 소방학교(신축) 어린이집 완공(2019. 10월)
- 민간위탁 적격자 업체 선정(한솔어린이보육재단, 2019. 11월, 최초 위탁(3년))
- 직장어린이집 인가 완료(2019. 12월), 직장어린이집 개원(2020. 3월)
- 용산소방서 직장어린이집 정원 변경(25명→18명, 2022. 6월)
- 민간위탁 재계약(한솔어린이 보육재단, 2022. 11월)

○ 사업현황

- 최근 5년간 예산집행 현황 *2025년도 예산 700,088천원 (단위 : 천원)

연 도	예산액(원)	집행액(원)	집행률(%)	비 고
2024년	670,150,000	661,348,000	98.68%	
2023년	596,000,000	596,000,000	100%	
2022년	600,000,000	600,000,000	100%	
2021년	600,000,000	600,000,000	100%	
2020년	600,000,000	589,034,500	98.17%	

- 운영현황 ※ '25. 3월

기준

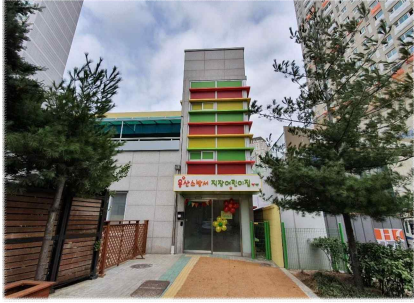
· 교직원

구 분	총원(명)	원장	교사	조리원 등
소방학교	9	1	7	1
용산소방서	9	1	6	2(미화 1명)

· 원아 정 · 현원

	정원	현원	반별인원			
			만1세	만2세	만3세	만4세이상
소방학교	30	17	5	7	4	1
용산소방서	18	15	5	6	4	-

- 시설현황

구 분	소방학교 직장어린이집	용산소방서 직장어린이집
시설사진		
개 원 일	2020. 3. 2.	
위 치	 은평구 통일로 1031-21	 용산구 한강로 167
시설규모	지상 2층, 연면적 240㎡	지상 2층, 연면적 241㎡
건 립 비	850,475천원 / 신축	409,525천원 / 개축

- 프로그램 현황

- 매년 소방재난본부 상/하반기 지도점검 시 반기 별 3~6건 이상의 우수사례 선정 및 보고
- 영유아 권리존중 상호작용, 보육교직원 교육 및 다양한 부모참여 기회 확대
- 놀이 프로젝트 전시회, 현장연구사례 시상
- 소방의날 행사, 소방서 협동 소방안전 체험 교육 진행

□ 민간위탁사업 성과평가

○ 사업목표 및 성과목표

- 「영유아보육법」에 따른 직장 내 보육시설 설치
- 소방공무원의 직장과 가정의 양립을 촉진하고 육아보육에 따른 부담을 경감하여 안심하고 출근할 수 있는 근무환경을 조성하기 위함

○ 추진실적

- 민간위탁기간 연도별* 목표(계획) 대비 실적

연 도	목표	실적
2025년	1) 열린어린이집 운영 2) 부모참여 수업 3) 연구어린이집 운영 4) 부모와 함께하는 보육과정 협의 5) 부모교육 및 학부모 간담회 운영	1) 연구어린이집 선정 및 사례연구 진행 중 2) 정기적인 부모참여행사 및 프로그램 계획을 바탕으로 한 소통 3) 양질의 부모교육 정보 제공 4) 지역사회 자원을 활용한 협조체제 구성
2024년	1) 열린어린이집 운영 2) 책 읽어주는 부모 3) 기록작업 연구회, 연구어린이집 4) 교직원 힐링프로그램 5) 부모와 함께하는 보육과정 협의 6) 지역사회 기여활동 7) 부모양육스트레스 지원 및 간담회 운영	1) 우수한 보육활동 및 중점보육을 바탕으로 한 2024년 평가제 통과 2) 연구어린이집 선정 및 실적을 바탕으로 재단콜로키움 우수 사례 선정 3) 소방의날 행사를 통한 부모참여 캠페인 진행 4) 학부모 간담회 실시 5) 24년 서울시(지자체 포함) 감사 및 소방재난본부 운영점검을 포함하여 8건의 감사 및 점검 시 지적사항 없음. 6) 소방관과 함께 하는 소방안전교육 등 지역사회 인적자원을 활용한 프로그램 운영 7) 육아종합지원센터 및 급식관리지원센터 등 지역사회 협조체제 구성 8) 정기적인 부모면담을 바탕으로 한 소통체계 구성 9) 정기적인 부모참여행사(가족캠핑) 및 열린어린이집 프로그램 운영(가족 텃밭 운영, 어버이날, 소방의날, 소방재난본부 직장어린이집 전체 부모참여운동회 등) 10) 외부강사를 바탕으로 한 양질의 부모교육 강의 및 자료 제공 11) 시설안전 보수공사 진행(서울소방학교_옥상방수공사)
2023년	1) 열린어린이집 운영 2) 부모참여 수업 3) 연구어린이집 운영 4) 스페셜 데이 운영 5) 워킹맘, 워킹대디를 위한 부모교육 6) 학부모 간담회 및 ESG 운영	1) 부모재능기부 프로그램 등 적극적인 부모참여 유도를 바탕으로 한 열린어린이집 운영 2) 학부모 참여, 일일 안전 선생님 프로그램 운영 3) 영유아 권리존중 상호작용 보육교직원 교육 진행 및 실천(발달전문가 방문) 4) 부모모니터링 실시를 바탕으로 한 안전/건강 점검 실시, 지적사항 없음 5) 시설안전 보수공사 진행(용산소방서_2층 놀이터 기능개선공사) 6) 부모참여를 통한 일일 안전 선생님 및 급식 배식 보조 활동 실시 (학부모 재능기부) 7) 정기적인 부모참여행사 및 동아리 프로그램 운영(가족 텃밭, 우쿨렐레 활동 등 교육과정과 연계하여 진행) 8) 23년 연구어린이집 선정으로 자발적 교사모임 참여를 바탕으로 한 우수한 프로그램 운영 9) 소방의날, 가족의 날 행사 진행으로 소통강화 10) 보건소, 구청, 육아종합지원센터 및 급식관리지원센터 등 지역사회 협조체제 구성 11) 학부모 간담회 실시

- 연도별 성과지표(이용자수, 프로그램수, 시설수, 건수 등) 대비 실적

• 수료인원

구 분	서울소방학교 수료인원		용산소방서 수료인원	
22년	1세	6명 (수료)	1세	8명 (수료)
	2세	4명 (수료)	2세	6명 (수료)
	3세	4명 (수료)	3세	
	4세	5명 (졸업)	4세	
23년	1세	6명 (수료)	1세	3명 (수료)
	2세	7명 (수료)	2세	7명 (수료)
	3세	2명 (수료)	3세	2명 (수료)
	4세	2명 (졸업)	4세	
24년	1세	7명 (수료)	1세	5명 (수료)
	2세	8명 (수료)	2세	6명 (수료)
	3세	8명 (수료)	3세	3명 (수료)
	4세		4세	

• 영유아보육법 제30조에 따른 교육부 실시, 어린이집 개정 평가제 통과

어린이집 명	평가 시기	결과	비고
서울소방학교 직장어린이집	24.10월	우수(통과)	3년 주기로 실시, 다음 평가 예상시기: 27년 10월
용산소방서 직장어린이집	24.10월	우수(통과)	3년 주기로 실시, 다음 평가 예상시기: 27년 10월

- 연도별 만족도조사 결과 및 피드백 실적

(만점 기준: 5점)

구분	연도	응답자 (명)	종합 만족도	보육 환경	보육 과정	교직 원	자녀 모습	건강과 안전	부모와 관계
소방학교	2023년	14	4.80	4.86	4.79	4.86	4.86	4.77	4.71
	2024년	20	4.74	4.75	4.75	4.80	4.74	4.75	4.65
용산소방서	2023년	9	4.97	5.00	4.92	4.96	4.97	5.00	4.97
	2024년	13	4.83	4.87	4.79	4.82	4.79	4.92	4.81

- 위탁 기간 연도별 예산 대비 집행 및 정산 실적

(단위 : 천원)

연 도	예산액(원)	집행액(원)	집행률(%)	비 고
2025년	700,088,000	525,000,000	75%	25.4월 말 기준
2024년	670,150,000	661,348,000	98.68%	
2023년	596,000,000	596,000,000	100%	

○ 성과평가 결과 요약

구 분	점검 총평
‘2023 상반기	1) 운영일반에 관한사항, 수입지출관리, 교직원 필수교육 관리, 범죄경력 사실 확인, 운영위원회 등 관련 규정을 준수하며 안정적으로 운영하고 있음 2) 여름철 식재료에 대해 당일 수령 및 당일 처리로 운영하고 있으며, 주방기구 살균소독 등 위생관리에 철저를 기하고 있음 3) 1~2명이 운영되고 있는 반(만3~4세)에 대해 세심한 관리로 또래아이들이 없어서 추가 퇴소하는 사례가 발생하지 않도록 다각적인 노력이 필요함 4) 코로나19가 아직 없어지지 않은 상황에서 유아들에게 발생하기 쉬운 수족구, 독감 등 유행성 바이러스에 대한 질병관리 철저요함 5) 알러지, 천식 등 원아에 대한 병력 관리와 응급처치 방법에 대해 교사들과 공유하고 적절히 관리되고 있음 6) 2023년 실시 예정인 보건복지부 어린이집 평가제에 대비하여 국가에서 제시하는 모든 평가영역에서 기존과 같이 ‘우수’등급이 유지될 수 있도록 지속적인 관리를 요함(‘21년 평가 인증 ’우수)
‘2023 하반기	1)운영일반에 관한 사항, 수입 지출 관리, 교직원 필수교육 관리, 범죄경력 사실 확인, 운영위원회등 관련 규정을 준수하며 안정적으로 운영하고 있음 2)특히 조직담당관실에서 실시하는 2022 회계연도민간위탁사무 통합회계감사 및 민간위탁건설실시 중' 지적사항이 없음 3) 학부모 및 원아를 대상으로 겨울철 발생하기 쉬운 감염병(독감, 구강포진, 백일해, 수두 등)에 대한 예방교육 및 개인위생 수칙안내 등 질병관리에 만전을 기하고 있음. 4) 특정 음식(제품)에 따른 알러지, 천식 등 특정 원아에 대한 병력 관리와 응급처치 방법, 응급상황 발생 시 대처방법, 인근 병원에 대한 정보를 잘 공유 및 유지관리 하고 있음. 5) 2024년 실시 예정인 보건복지부 어린이집 평가제에 대비하여 국가에서 제시하는 모든 평가영역에서 기존과 같이 ‘우수’등급이 유지될 수 있도록 지속적인 관리를 요함(‘21년 평가 인증 ’우수)
‘2024 상반기	1) 직장어린이집 운영전반에 관한 사항을 점검결과 영유아보육법 등에 규정된 사항 전반에 대해서 "적정" 하게 운영되고 있음 2) 2023년 회계연도에 대한 통합회계 감사에서 지적사항 없이 집행잔액(금91,440원)에 대한 반납조치 완료 3) 여름철 고온으로 인한 식중독 등 발생우려로 관계자 위생관리 집중교육을 실시하였으며 폭염 시 실내활동으로 대처 운영토록 지도 4) 우리 본부산하 직장어린이집 2개소가 교육부 제7기 어린이집 평가제 대상에 선정되어 '24.10월 현장평가를 앞두고 있으며, 개편된 평가방식에 맞춰 우수한 등급을 받을 수 있도록 지속 관리요청 ※ '21년 보건복지부 평가인증 결과 "우수" ※ 유보통합(어린이집+유치원)에 따라 소관부서 이관(보건복지부→교육부)
‘2024 하반기	민간위탁 인사노무 컨설팅, 회계컨설팅 및 감사결과로 같음 2024 회계연도민간위탁사무 통합회계감사 및 민간위탁건설실시 중' 지적사항이 없음

□ 민간위탁사업 향후계획

○ 개선(발전)방안, 향후 추진방향 · 계획

- 소방관 자녀 채용비율 확대를 위한 각고의 노력이 필요
- 직장어린이집 입소 홍보물 준비 및 수시모집 공고 추진계획 지속
- 유아반 채용 비율을 높이기 위한 방안 검토(5세반 운영 검토 등)
- 주말 돌봄 등 소방인력의 근무특성에 맞는 어린이집 운영체계 구축