

주요업무보고

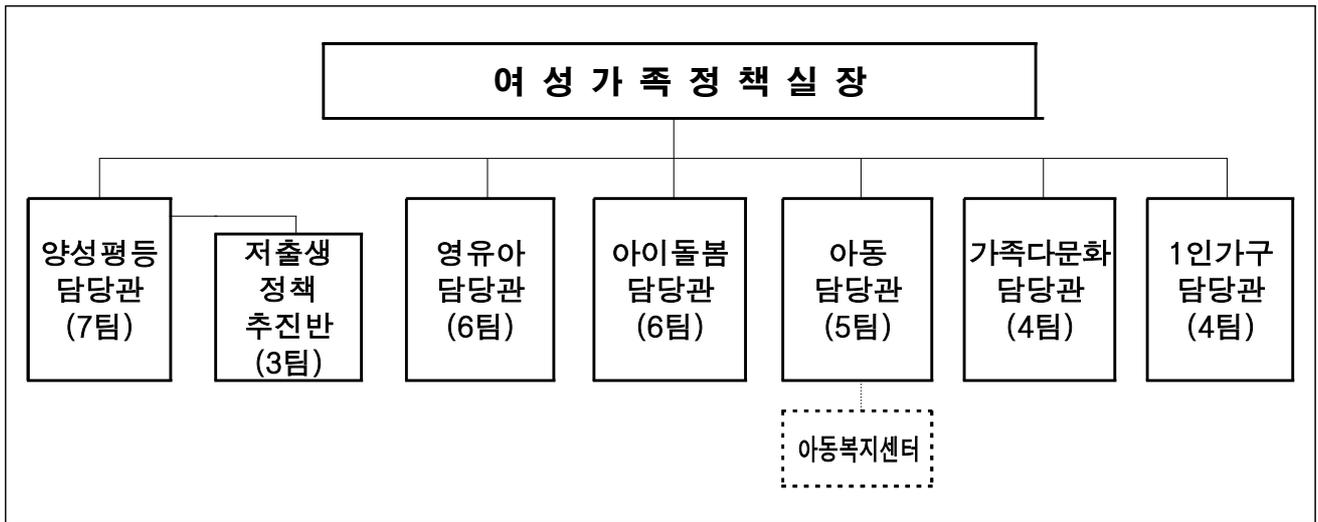
2024. 2.

여성가족정책실

I. 일반 현황

1 조직 및 인력 ('24. 1월말 기준)

□ 조 직 : 6담당관 1반, 1사업소, 1출연기관



※ 출연기관(1) : 서울특별시 여성가족재단

□ 인 력 : 정원 229명 / 현원 226명

('24. 1월말 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	229 / 226(169)	194 / 192(140)	12 / 13(8)	2 / 1(1)	21 / 20(20)
양성평등담당관	58 / 61(44)	48 / 52(36)	2 / 2(1)	1 / 1(1)	7 / 6(6)
영유아담당관	32 / 28(20)	32 / 28(20)	0 / 0(0)	0 / 0(0)	0 / 0(0)
아이돌봄담당관	31 / 28(20)	28 / 25(17)	3 / 3(3)	0 / 0(0)	0 / 0(0)
아동담당관	22 / 30(25)	21 / 29(24)	1 / 1(1)	0 / 0(0)	0 / 0(0)
가족다문화담당관	20 / 23(20)	18 / 21(18)	0 / 0(0)	0 / 0(0)	2 / 2(2)
1인가구담당관	26 / 22(14)	25 / 20(13)	1 / 2(1)	0 / 0(0)	0 / 0(0)
아동복지센터	40 / 34(26)	22 / 17(12)	5 / 5(2)	1 / 0(0)	12 / 12(12)

※ 정원/현원, 괄호(): 여성공무원 수

□ 부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
양 성 평 등 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 탄생응원 서울 프로젝트 총괄 관리(정책네트워크 구축 및 운영, 방송 등 홍보 총괄) ○ 양성평등정책 계획 수립 및 시행 ○ 경력보유여성 등 경제활동촉진 및 일·생활 균형 지원 ○ 성폭력·성매매·스토킹·디지털성범죄 피해자 보호 및 지원 ○ 서울시 직장 내 성희롱·성폭력 예방 및 사건조사·처리
저 출 생 정 책 추 진 반	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형 산후조리경비 지원, 서울엄마아빠택시 ○ 저출생 인식 개선 행사 및 캠페인(서울엄마아빠행복주간 및 행복축제 등) ○ 다자녀 가족지원 및 양육친화주택 아이사랑홈 조성(남부여성발전센터 부지)
영 유 아 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보육정책 개발 및 인프라 확충, 공공성 강화(서울형어린이집/모아어린이집/동행어린이집 등) ○ 틈새보육, 장애아, 다문화어린이집 등 수요자 맞춤형 보육서비스 강화 ○ 서울형 전임교사, 보육교사 근무 여건 개선 등 보육교직원 권익 증진 ○ 어린이집 아동학대 예방, 감염병 대응 등 안심보육 환경 조성
아 이 돌 봄 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형 키즈카페 설치·운영 ○ 권역별 서울상상나라 확충·운영 ○ 양육친화주택 아이사랑홈 조성(당산동) ○ 유형별 우리동네키움센터 설치·운영 ○ 아이돌보미 및 서울형 아이돌봄비 지원
아 동 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아동친화도시 계획 수립 및 시행 등 아동정책 수립·지원 ○ 자립준비청년(보호종료아동) 자립 지원, 아동복지시설 등 운영·관리 ○ 지역아동센터 운영 지원 및 공공성 강화 ○ 아동학대 예방 및 대응, 입양 및 가정위탁아동 지원 ○ 아동복지시설 및 아동공동생활가정 관리 및 운영 개선
가 족 다 문 화 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 맞춤형 가족정책 수립, 건강가정시행계획 및 지원사업, 가족센터 운영 ○ 다문화가족 정책 계획 수립 및 지원 ○ 외국인주민 정책 추진 및 지원사업, 시설 운영 ○ 한부모 지원시설 운영 및 저소득 한부모가정, 청소년부모 지원 ○ 가정폭력 피해자 및 폭력피해 이주여성 보호 및 지원
1 인 가 구 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 1인가구 정책 총괄, 정책 자문위원회 및 서포터즈 운영 ○ 자치구 1인가구 지원센터 등 사회관계망 형성 및 맞춤형 프로그램 지원 ○ 병원안심동행, 건강한·행복한 밥상 등 생활밀착 서비스 제공 ○ 안심마을보안관, 안심귀가스카우트, 안심이앱, 안심장비 지원 등 안심환경 구축 ○ 전·월세 안심계약도움서비스 등 주거불안 해소

2

예 산

□ 총 예산 : 3조 2,844억원

○ 예산현액

(단위 : 억원)

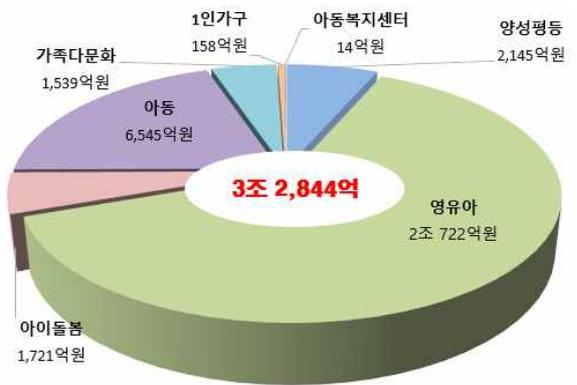
구 분	2024년(A)	2023년(B)	증 감(A-B)	증감률(%)
총 계	32,844	31,833	1,011	3.2%
일 반 회 계	32,052	31,511	541	1.7%
사 업 비	32,024	31,415	609	1.9%
재 무 활 동	17	86	△69	△80.2%
행 정 운 영 경 비	11	10	1	10.0%
균형발전특별회계	792	322	470	146.0%
사 업 비	788	309	479	155.0%
재 무 활 동	4	13	△9	△69.2%

□ 기금운용

○ 성평등기금 조성액 : 239억원

- 통합재정안정화기금 예탁금 232억원
- 예치금 7억원

< 부서별 예산 현황 >



□ '24년 주요 증감사업

- 부모급여 지원 : 5,752억원(증 2,272억원)
- 첫만남 이용권 지원 : 663억원(증 74억원)
- 영유아 보육료 지원 : 4,632억원(△836억원)

II. 정책비전 및 목표

비전

모든 아동과 가족의 더 나은 미래가 있는 서울

목표

양성평등하고
안전한
서울

아이돌봄
걱정 없는
서울

모든 아동이
행복한
서울

다양한 가족과
함께 하는
서울

1인가구도
안심되는
서울

핵심과제

- 양성평등정책 및 문화 확산
- 여성경제활동 촉진
- 여성단체 교류 지원
- 성폭력 등 피해자 보호
- 직장내 성희롱 방지
- 일생활균형 문화 조성
- 저출생 대응

- 공보육 인프라 유지
- 보육서비스 질 개선
- 긴급·틈새보육 확대
- 엄마아빠 양육 지원
- 초등돌봄 인프라 운영
- 서울형 키즈카페 조성
- 아이돌봄 서비스

- 이동친화도시 조성
- 아동학대예방·대응
- 아동복지시설 운영
- 결식우리아동 지원
- 자립준비청년 지원
- 입양 및 위탁아동 지원
- 지역아동센터 공공성 강화

- 맞춤형 가족정책 수립
- 한부모가족 지원
- 청소년부모 지원
- 다문화가족 지원
- 가정폭력 피해자 보호
- 위기 이주여성 보호
- 외국인주민 정착지원

- 1인가구 불판불안해소
- 1인가구 건강돌봄
- 사회적 관계망 형성
- 경제자립 기회제공
- 안정적 주거정책 지원
- 거주공간 안전 강화
- 안전한 귀가환경 조성

□ 추진기반

- ❖ (여성인력개발) 여성능력개발원(1), 여성발전센터(5), 여성인력개발센터(18) 등
- ❖ (영유아·초등) 어린이집(4,431), 서울형키즈카페(23), 우리동네키움센터(246) 등
- ❖ (가족·1인가구) 가족센터(26), 가정폭력 보호시설(33), 1인가구 지원센터(24) 등

III. 주요업무 보고

- 1 아이 낳아 키우기 좋은 도시,  추진 **확대**
- 2 성범죄 등으로부터 피해자 지원체계 강화 **개선 확대**
- 3 「서울우먼업 프로젝트」로 3040여성의 경제활동 촉진 **개선**
- 4 폐원위기 어린이집 지원 등으로 든든한 보육인프라 마련 **신규**
- 5 서울형 보육체계 구축으로 보육의 공공성 강화 **확대**
- 6 재미·안전·돌봄까지 책임지는  확충 **확대**
- 7 서울형 아이돌봄을 통한 양육가정 돌봄공백 해소 **확대 신규**
- 8 다양한 약자아동 보호 및 지원 강화 **확대**
- 9 자립준비청년의 안정적인 자립 지원 강화 **확대**
- 10 다양한 가족 유형별 맞춤형 서비스 지원 강화 **확대**
- 11 1인가구 생활밀착형 맞춤지원 강화 **개선 확대**
- 12 생활안전을 지키는 귀갓길 3중세트 강화 **개선 확대**

1

아이 낳아 키우기 좋은 도시,

탄생응원
서울프로젝트

추진

확대

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등정책팀장 : 송미정 ☎5007 담당 : 김지영 ☎5009

탄생응원서울 프로젝트를 통해 예비양육자의 '탄생응원'과 양육자의 '육아응원'을 통해 아이 낳아 키우기 좋은 도시 서울을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 예비양육자를 포괄한 「엄마아빠 행복 프로젝트」 확장판 추진
 - 2대 분야(탄생응원 + 육아응원) 20개 핵심과제 52개 세부사업 중점 추진

아이 낳아 키우기 좋은 도시, 탄생응원서울

👪 탄생 응원(10개)		👶 육아 응원(10개)	
예비양육자 지원	임산부 지원	돌봄·주거 인프라	양육친화 일·환경
난임부부 시술비 지원 난자동결 시술비용 지원 공공시설 활용한 결혼식 청년 건강한 밥상 청년공감 릴레이 토크 콘서트	서울형 산후조리경비 임신부 교통비 출산맘 몸·미음 토탈케어 첫만남 이용권 다테아 안심보험 지원	서울형 아이돌봄비 등 가정돌봄 공백지원 모이러니집 등 영유아 보육질 제고 키움센터 등 초등돌봄 강화 아이의 건강한 성장 지원 신혼양육친화 주거 지원	서울형 키즈카페 등 양육 친화 외출환경 조성 서울형 기사서비스 지원 일생활 균형 기업문화 확산 서울우먼업 프로젝트 부모급여 등 양육자 경제적 지원
⚙️ 기반조성		출산에서 육아까지 몽땅정보 만능키 + 출산양육행복지표 개발 + 출산양육 가치 확산	

□ 추진계획

① **탄생응원** 청년·신혼부부 등 예비양육자의 탄생 응원

- **공공시설 활용 결혼식** 품격화·효율화로 **맞춤 정장 같은 예식** 지원 **개선**
 - 선호 공간 **1일 2식** 운영, **금요일 저녁 예식** 추가, 특색있는 장소 추가발굴
 - 예약시기 **6개월 전**(’23년 29건) → **1년 전**(’24년 65건 예약 / ’24.2월부터 ’25년 예약접수)
 - 기대보다 비싸다는 인식 → **품목별**(꽃, 비품, 식사) **표준가격 공개**로 투명성 제고
- 청년들의 솔직한 이야기, **2024 결혼공감 토크콘서트** 개최(’24.10)
 - 2030 미혼청년 커플(50쌍) 참여, 긍정적 결혼문화 패널토크, 전문가 강연 진행

② **탄생응원** 미래를 품고 있는 임산부 지원 강화

- **첫만남이용권**(40,006명) 둘째아이상 지원액 확대로 **다자녀가구 지원 강화**(’24.1) **확대**
’23년 모든 출생아 2백만원 → ’24년 첫째아 200만원, 둘째아 이상 300만원
- 시민 의견 반영, **서울형 산후조리경비** 거주요건 폐지 **개선**
 - 신청일 기준 市 6개월 거주 → 신청일 기준 市 거주로 변경
- 다태아 무료 자동가입·지원하는 **다태아 안심보험** 시행(’24.1) **신규**

③ **육아응원** 촘촘한 돌봄 체계 구축 및 주거 인프라 지원

- 양육자 수요 높은 **돌봄서비스** 신규·확대 추진 및 시민 불편 개선
 - 다자녀가정 요구 반영 **둘째 출산시 첫째아이 돌봄지원사업**(820명) 개시(’24.1) **신규**
 - 등하원·병원동행 **돌봄서비스** 5개 자치구 → 25개 자치구 전면 확대 **확대**
 - **서울형 아이돌봄비** 전용앱(자동로그인) 지원, 민간형 최소의무이용시간 완화(40시간→20시간) **개선**
- 양육인프라를 품은 **양육친화주택 아이사랑홈** 조성 추진 **신규**
 - ’24년 사전절차 이행, ’25년 설계, ’26년 착공, ’28년 준공 추진(복합형,거점형)
※ (복합문화형) 당산공영주차장 부지(380호), (지역거점형) 남부여성발전센터 부지(150호)

④ **육아응원** 일하며 아이키우기 좋은 양육친화 일·환경 조성 추진

- **서울형 키즈카페** ’24년(누계) **224개소 선정, 130개소 운영**(인증제 포함으로 민간생 도모) **확대**
 - 이용 수요가 많은 주말 일 3회 → 5회로 확대 운영하여 시민편의 도모
- **일생활균형 3종세트** 추진 → 양육친화 기업문화 확산
 - 중소기업 대상 육아친화 **탄생응원기업** 지원 **신규**
- **서울우먼업** 구직지원금(2,500명), 인턴십(110명), 고용장려금(50개 기업) 지원

□ **추진일정**

- 탄생응원서울 프로젝트 세부 사업 추진 : ’24년 연중

2

성범죄 등으로부터 피해자 지원체계 강화

개선 확대

양성평등담당관:이성은☎2133-5005 양성평등안심팀장:오부자☎5028 담당: 양경은, 김지현, 이소민☎5032

디지털 성범죄 및 스토킹범죄에 대한 피해예방과 피해자 보호를 위한 통합 지원체계를 마련하고자 함

① 디지털 성범죄 예방 및 피해자 지원

개선

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 디지털 성범죄 예방 및 피해자 지원 조례」
- 사업내용 : 디지털 성범죄 예방 및 피해자 지원, 영상물 삭제 등 운영
- 소요예산('24년) : 1,510백만원(시비 100%)

< '23년 추진 실적 >

- ✓ AI 딥러닝 삭제기술 활용으로 영상물 탐지 정확성 및 속도 향상
→ 모니터링 건수 1,265% 상승(3만건→45만건), 피해영상물 삭제지원 102% 증가(2천건 → 4천건)
- ✓ 수사법률지원 5,005건, 삭제지원 6,010건, 심리치료 1,746건 등 18,946건 지원

□ 추진계획

- 아동·청소년 AI 안면인식 등을 통한 나이 예측 기술 개발 및 적용('24.4)
 - 아동·청소년 피해 영상물의 얼굴·배경 인식을 통한 나이 예측 모델 개발
 - 성인과 쉽게 구분되지 않는 아동·청소년 영상물 검색, 신고 없이도 선제적 삭제
 - ※ 아동·청소년 피해 영상물은 삭제지원 요청 없이도 삭제 가능(성폭력방지법 제7조의 3)
- 게이트키퍼 역할 IT 플랫폼기업(구글, 트위터 등)과 협력체계 구축('24.4)



- 디지털 성범죄 예방 표준안 개발 및 공동대응 추진
- SNS 등에서 발생하는 아동·청소년 온라인 그루밍 등 신종 성범죄 조기 차단

- 아동·청소년 디지털 성범죄 맞춤형 피해지원 강화('24.3~)
 - 아동·청소년 전담 피해지원관 연계 및 청소년, 학부모 등 심리치료 지원 강화

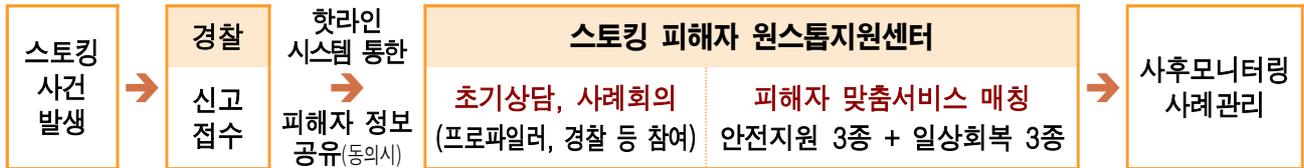
□ 추진일정

- 아동·청소년 AI 안면인식 기술 개발 및 협력체계 구축 : '24. 4월

② 스토킹범죄 예방 및 피해자 지원체계 구축 확대

□ 사업개요

- 사업근거 : 「스토킹방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 ('23.7.18. 시행)
「서울특별시 스토킹범죄 예방 및 피해지원에 관한 조례」
- 사업내용 : 스토킹 피해자 원스톱 지원을 통한 일상 회복 도모



- 소요예산('24년) : 1,027백만원(국비 125백만원, 시비 902백만원)

< '23년 추진 실적 >

- ✓ 전국 최초, 市-서울경찰청 '스토킹 피해자 원스톱지원 공동협약(MOU)' 체결('23.9.13)
- ✓ '23.9 스토킹 피해자 원스톱지원 사업단 출범 후 3개월간('23.10~12) 458건 지원
- ※ 상담·모니터링 365, 심리지원 28, 민간 경호 24, 법률지원 19, 이주비 지원 12, 의료지원 등 10

□ 추진계획

- 지원조직 강화 및 **유관기관 공동협력체계 구축** 통한 피해자 지원 확대

- (조직강화) 원스톱지원 사업단을 '원스톱지원센터' 로 조직 확대, 사례관리사 등 6명 구성·운영
- (체계구축) 법률, 심리, 의료, 이주 지원 관련 기관과 공동협력 협약(MOU) 체결 추진('24.9)



- 스토킹 피해자 안전지원+일상회복 맞춤형 서비스 확대 지원

- 스토킹 피해자 거주이주심리상담법률지원 등 원스톱 지원 확대 (55명→125명)
- 고위험 스토킹범죄 피해자 민간경호 서비스 지원 확대 (24건→60건)
- 긴급주거지원 임시숙소(30일 거주) 추가 운영 (2개소→3개소)

□ 추진일정

- 고위험 스토킹범죄 피해자 민간경호 사업 운영 : '24. 3월 ~
- 유관기관 공동협력 협약(MOU) 체결 : '24. 9월

3

「서울우먼업 프로젝트」로 3040여성의 경제활동 촉진 개선

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등일자리팀장 : 차미영 ☎5017 담당 : 이단희 ☎5018

경력단절 여성 및 경제활동을 한 적이 없는 여성들에게 취업 준비에 필요한 구직지원금, 인턴십, 고용장려금 지원으로 경제활동 참여를 촉진하고자 함

□ 사업개요

○ 사업내용

- **(구직지원금)** 경력단절여성 등 3040여성 대상으로 구직활동 촉진을 위해 지원금 지급
- **(인턴십)** 경력보유 또는 직업훈련교육수료자 등과 기업 간 인턴십 연계로 일경험 제공
- **(고용장려금)** 인턴십 후, 정규직 전환(또는 1년 이상) 기업에 지급하여 고용연계 강화

구분	구직지원금	인턴십	고용장려금
내용	30만원×3개월	생활임금×3개월	300만원×1회

- 소요예산('24년) : 4,008백만원(시비 100%)
- 지원목표 : (구직지원금) 2,500명, (인턴십) 110명, (고용장려금) 50건

〈 '23년 추진 실적 〉

- ✓ 서울우먼업프로젝트 참여 여성 2,714명 중 942명 취·창업 성공(34.6%)
 - 구직지원금 2,614명, 인턴십 100명, 고용장려금 46건 지원
- ✓ 참여자 만족도 조사 결과, 구직지원금 98.4%, 인턴십 94.9%

□ 추진계획

구분	2023년 기존	2024년 개선
구직지원금 (2,500명)	(심사가점) 자녀 가점 없음 (의무사항) 온라인교육 이수 등	→ <ul style="list-style-type: none"> · 자녀 가점 신설(자녀수×5점) · 구직등록 필수 + 표준 구직활동 프로그램 이수 · 여성인력개발기관(전문학원 포함) 1개 강좌 이상 수강
인턴십 (100명)	(유형) · 채용수요연계형 · 교육연계형(관광, IT)	→ <ul style="list-style-type: none"> · 채용연계형(경영관리, 마케팅, IT 중점) · 프로젝트형(우먼테크, 민관협력 프로젝트 등) · 경력채움형(육아휴직 대체 시범사업)
고용장려금 (50건)	(자격) 관광, IT 교육 수료 (지급방법) 100만원 × 3회	→ <ul style="list-style-type: none"> · 300만원 × 1회(정규직 전환 후, 3개월 근무확인)

□ 추진일정

- 우먼업 구직지원금 모집(우먼업 통합지원 시스템) : '24. 2. 19. ~
- 우먼업 인턴십 참여자 모집 등 : '24. 4월 ~
- 우먼업 고용장려금 지급 : '24. 11월 ~

4 폐원위기 어린이집 지원 등으로 든든한 보육 인프라 마련 신규

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 영유아정책팀장 : 진길용 ☎5090 담당: 노은정/이예빈 ☎5091

동행어린이집 지정, 컨설팅 등 맞춤형 지원으로 폐원에 선제 대응하고, 교사 권익을 두텁게 보호하여 든든한 보육 기반을 마련하고자 함

① 폐원 위기 어린이집 지원대책 마련 신규

- ✓ 동행어린이집 **대상 3배 확대** : 207 → 600 개소 내외
- ✓ 누구나 등원, 서울형 시간제전문 어린이집 시범운영 : 10개소
- ✓ 폐원위기 어린이집 **경영 컨설팅** 실시 : 정원충족률 낮은 어린이집

□ 동행어린이집 **3배 확대** : 207개소 → 600개소 내외 확대

- ('23) 어린이집간 거리 200m 이상(207개) + ('24) 정원충족률 60% 미만(393개)
- 교사 대 아동비율 개선사업 인센티브 등 시책사업 우선 추진

□ 누구나 등원 어린이집(서울형 시간제전문) 운영 신규

- (**정의**) 가정양육 부모와 타 어린이집 이용 아동 부모 등 누구나 언제든지 필요할 때 시간제로 맡길 수 있는 어린이집
 - 폐원 위기 어린이집 여유공간 및 인력 활용 + 어린이집 폐원 방지
- (**선정기준**) 주변 가정양육 아동수, 접근성(이용편의성) + 어린이집 의지
- (**시범운영**) ('24년 하반기) 5개 권역 10개소 → '25년 점진적 확대

□ 모든 폐원 위기 어린이집 대상 **경영 컨설팅** 실시 신규

- 폐원 위기 **원인 분석**을 통해 서울형 어린이집 전환 및 **맞춤형 개선안 제시**

예 시		소수정예 어린이집		0세전담 어린이집		시간제전문 어린이집		서울형 키즈카페
--------	---	--------------	---	--------------	---	---------------	---	-------------

- 컨설팅 대상 : 정원충족률 30% 미만(185개소) → 50% 미만(564개소) → 단계적 확대

② 보육교직원 권익보호 강화 신규

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 보육교직원 권익 보호 및 지원에 관한 조례
- 사업내용 : 보육교직원 인권 증진 및 건강하고 안전한 근무환경 조성
- 소요예산('24년) : 267백만원 ※ 구비 별도

※ 찾아가는 보육교직원 안심상담실 시범 추진('23년) : 30회(56개소, 519명)

□ 추진계획

- 찾아가는 보육교직원 안심상담실 본격 추진(75회, 1천명 / '24. 3~) 확대
 - 상담버스가 어린이집을 방문, 뇌파 측정 통한 스트레스 진단 및 상담
 - 심층 상담 필요시 서울시육아종합지원센터 심리상담과 연계

① 찾아가는 심리상담버스



② 보육교직원 뇌파측정



③ 결과서 제공 및 상담



- 어린이집 안전공제회 공제상품 단체가입 추진('24.3~) 신규
 - 보육교직원 권익 침해 시 변호사 비용 지원(기소전 3백만원/기소후 5백만원)
- 보육활동 보호 규정 표준안 및 양육자의 어린이집 이용 안내서 제정 신규
 - (규정 표준안) 보육활동 침해유형 구체화, 권익보호 대응절차 제시
 - (이용 안내서) 상담 사전 예약, 보육교직원 보육활동 보호를 위한 에티켓

□ 추진일정

- 양육자가 알아두면 좋은 어린이집 이용안내서 책자 배포 : '24.2월
- '24년 서울시 보육사업지침 내 규정 표준안 반영 : '24.3월
- 어린이집의 형사방어 특약 공제상품 가입 : '24.3월

5 서울형 보육체계 구축으로 보육의 공공성 강화 확대

영유아담당관: 최경화 ☎2133-5088 팀장: 이영경, 노춘열, 김은진 ☎5110 담당: 정남희, 이승민, 노현영 ☎5108

어린이집간 상생·협력을 도모하고 언제든지 맡길 수 있는 안정적인 보육 환경 조성으로 초저출생 시대에 대응하고자 함

① 서울형 모아어린이집 운영 확대

□ 사업개요

- 사업내용 : 국공립·민간·가정 등 3~5개 어린이집을 하나의 공동체로 구성, 공동운영, 입소대기자 조정·대기기간 단축
- 지원내용 : 공동프로그램비, 수당(원장, 교사), 환경개선비, 컨설팅 등
- 소요예산('24년) : 1,916백만원(시비 100%)

〈 '23년 추진 실적 〉

- ✓ '22년 40개 → '23년 60개(20개 신규 선정) 공동체로 지원 확대
- ✓ 모아공동체 내 가정어린이집 현원 38.4% 증가 : 909명('23.3.) → 1,258명('23.12.)
- ✓ 입소조정으로 대기 기간 단축(91명, 25개 공동체) / 반 편성 조정(16명, 7개 공동체)
- ✓ 차량 공동 이용(260회, 49개 공동체), 취약보육 서비스 공동이용(49명, 647회)

□ 추진계획

- 지역특성 및 취약보육 수요 고려한 공동체 구성 다양화
 - 긴급·틈새보육(거점형야간, 365열린, 주말) 어린이집에 가점 부여
 - 취약보육 비중 높은 곳은 장애·다문화어린이집 포함하여 공동체 구성 권고
- 공동체 우수프로그램 공유 확산 및 성과체계 개선
 - 다함께·생태친화보육 공동프로그램 지속적용 및 성과공유회 활성화
 - 점진 실시 후 지표별 결과 중심으로 컨설팅하여 공동체 질 개선

□ 추진일정

- 사업계획 수립·사업설명회 및 공모선정 : '24. 1~2월
- 모아어린이집 신규 선정(20개) 및 공동체 운영 : '24. 3월~

② 서울형 긴급·틈새 보육 등 24시간 상시 보육서비스 제공 확대

□ 사업개요

- 사업내용 : 야간, 주말 등 공백 없이 365일 보육이 가능한 서울형 긴급·틈새 보육서비스 제공
 - 365일 열린: 24시간, 365일 운영 - 주말보육: 미취학아동 주말 보육(9~18시) 제공
 - 거점형야간: 가정양육아동 등 이용대상 확대 및 운영시간(16~22시) 집중
- 지원내용 : 전담교사 인건비, 운영비 등 지원
- 소요예산('24년) : 4,170백만원(거점형야간·기타연장 : 시·구50%, 365열린·주말 : 시비100%)
- 조성목표 : 총376개소(거점340, 365열린17, 주말19개소)운영 ※ 하나돌봄어린이집 포함

< '23년 추진 실적 >

- ✓ 365열린어린이집, 거점형 야간보육 등 긴급보육 어린이집 31개소 신규 운영
 - 365열린어린이집 1개소(10→11개소), 거점형 야간보육어린이집 30개소(270 → 300개소)
- ✓ 주말 긴급·틈새 보육을 위한 거점형 '주말어린이집' 10개소 신규 운영

□ 추진계획

- 서울형 긴급·틈새 보육 어린이집 확대로 보육서비스 강화(44개소)
 - 365열린어린이집 4개소(11→15개소), 거점형 야간보육어린이집 40개소(300 → 340개소)
- 민간 공익사업 연계 등 다양한 지원체계 발굴로 틈새 보육 강화(13개소)
 - 하나돌봄어린이집* 공모·선정으로 365일형 2개소, 주말형 11개소 추가 운영
 - * 서울시 365열린/주말어린이집을 벤치마킹한 하나금융그룹 공익 사업
- 긴급·틈새돌봄 통합 정보제공 및 신속한 매칭 지원
 - 보육포털 내 긴급·틈새 보육 어린이집 안내 지도 구축 및 예약시스템 연동



□ 추진일정

- 거점형 야간보육어린이집 추가지정(40개소) : '24.1월~
- 365열린어린이집(4개소), '하나돌봄어린이집'(13개소) 신규 운영 : '24.3월
- 한눈에 보는 긴급·틈새 보육지도 개발, 서비스 제공 : '24.3월

③ 서울아이발달지원센터 운영 확대

□ 사업개요

○ 사업내용 : 영유아 대상으로 발달검사·상담·치료연계의 원스톱 서비스를 제공하여 건강한 성장발달 지원

○ 사업대상 : 어린이집 재원 및 가정양육 아동

※ 조기개입(발견→치료) 최적기인 1세 중심 발달선별검사

○ 추진방법 : 민간위탁(좋은아이연구원) ※기간: '23.3~'25.12

○ 위 치 : 스페이스 살림 지상2층

○ 소요예산('24년) : 1,583백만원(시비 100%)



< '23년 추진 실적 >

✓ 서울아이발달지원센터 개소('23.6) 및 발달검사 4,510명 시행

✓ 주의·위험군 영유아 대상 지역 거점 치료 전문기관(54개소) 협약('23.11)

□ 추진계획

○ 영유아의 발달검사와 더불어 사례관리 등 검사 및 진단기능 강화

- 찾아가는 어린이집 발달검사 및 가정양육 영유아 대상 온라인 발달선별검사 시행

○ 검사결과 관련 상담 및 치료연계까지 영유아의 건강한 성장발달 지원

- 주의군 영유아와 부모 대상 발달지원 예방프로그램 운영 ('23) 160명 → ('24) 200명

- 위험군 영유아 대상 심화평가 실시 및 후속 서비스 지원 ('23) 80명 → ('24) 160명

○ 전문가·부모·교사가 함께하는 '우리동네 발달골든타임 지킴이' 시범 운영

- (대상) 찾아가는 어린이집 발달검사 결과, 주의군 영유아의 부모 및 교사

- (내용) 전문가의 부모·교사 대상 성장교육, 심리지원 및 발달 촉진 활동 코칭

□ 추진일정

○ 찾아가는 어린이집 발달검사 모집 공고 : '24. 3월~

생활권 근거리에서 서울형 키즈카페를 확충하여 아이들이 계절·미세먼지 및 경제적 부담없이 뛰어놀 수 있는 환경을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 사업내용 : 공공 실내 놀이시설인 서울형 키즈카페 조성·운영
- 추진방법 : 공공 및 민간 공간 발굴·조성, 민간 키즈카페 인증제 추진
 - (시립형) 市: 실·국·본부 공간 발굴, 설치·운영
 - (구립형) 市: 설치·운영계획 수립, 예산지원 / 區: 공간발굴, 설치·운영
 - (민간 인증) 市: 20%할인혜택 상품권 발행 / 區: 신청접수, 현장확인
- 설치·운영기준

구분	세부기준
조성위치	• 5층 이상 아닌 곳 조성(채광, 환기 확보 시 지하 가능)
공간구성	• 실내놀이공간 80%, 관리 및 지원공간 20%
이용대상	• 0~9세 아동 및 보호자 ※ 단, 우리동네키움센터 결합형에 한해 초등학생 전용(6~12세)으로 운영

- 소요예산 : 28,326백만원(시비 100%)
- 조성목표 : **224개소 선정, 130개소 운영** (인증제 포함으로 민간상생 도모)



< 서울형 키즈카페 운영 성과('22.5.~'23.12.) >

- ✓ '22년 5월, 1호 개관 이후 1년 반 만에 이용자 10만명(102,799명) 돌파
- ✓ 이용 시민들의 만족도 및 재방문 희망여부 조사 시, 높은 정책 호응도
 - (상반기, 580명) 이용자 만족도 97.6, 재방문 희망 96.9% / (하반기, 309명) 이용자 만족도 95.8%

□ 추진계획

- 종교시설, 폐원어린이집, 공동육아방 등을 창의적 놀이공간으로 적극 전환

민 간	종교시설 + 폐원어린이집, 공동주택 등 민관 협력을 통한 선정
공 공	공동육아방 등 전환 추진('24.2~), 區 신규수요조사 등으로 조기 확충
인 증	서울형키즈카페머니 50억원 발행(市예산 10억원), 상품권 사용처 확대(26→50개소)

※ '23년 주요실적 : 민간 유희공간 발굴 최초 도입(25개소), 민간 인증제 추진(26개소)

- 운영체계 개선을 통한 양육자·아동 이용 편의 증진

- (운영횟수) 이용 수요가 많은 주말 일 3회 → 5회로 확대

- 시립 '24.2.17 주말부터 이용가능, 구립 시설은 단계적 확대 추진(區협조)

개	09:00~09:30	09:30~11:30	11:30~13:30	13:30~14:00	14:00~16:00	16:00~18:00	18:00~20:00
선	운영준비	1회차 운영	2회차 운영	환기,기구점검	3회차 운영	4회차 운영	5회차 운영

- (이용인원) 정원대비 140%까지 확대 → 선호시간대 예약 어려운 현상 방지

- 10㎡당 아동1인 → 7㎡당 아동 1인 확대 ※ 평균면적(328㎡) 기준 26명→37명(11명↑)

- (운영요일) 기존 화~토(5일), 월~토(6일) 운영 → 화~일(6일) 운영으로 변경

▶ 단, 종교시설내 조성 및 우리동네키움센터 결합형인 경우, 월~토 운영

* 시민 선호요일 : 1) 토요일(25.8%), 2) 일요일(19.1%), 3) 국공휴일(18.8%) 순 (여가재단, '23.)

- 개성있는 놀이시설 및 규모있는 키즈카페 개관으로 다채로운 놀거리 제공

- 한강 뚝섬지구, 보라매공원, 거점형키움센터(강서) 등에 시립 키즈카페 순차적 개관



시립 뚝섬자벌레
(891㎡, '24.3월 개관)



시립 보라매공원
(335㎡, '24.하반기 개관)



시립 강서키움센터 결합형
(539㎡, '24.하반기 개관)

- 지역별 특색과 다채로운 테마를 가진 구립 키즈카페도 본격 개관

□ 추진일정

- '24년 서울형 키즈카페 ①설치·운영, ②안전 매뉴얼 개정·배포 : '24.3월중
- 서울형 키즈카페 공간 선정위원회 개최(5회 이상) : '24.3~12월
- 서울형키즈카페머니 사용처 추가 모집 : '24.3월~
- 시립 뚝섬자벌레점, 보라매점, 화곡점(키움센터 결합형) 개관 : '24.3~12월

7

서울형 아이돌봄을 통한 양육가정 돌봄공백 해소 확대 신규

아이돌봄담당관 : 박희원 ☎2133-4801 돌봄사업팀장 : 전원신 ☎4811 담당 : 채소영/권선애 ☎4813/4812

양육자에게 필요한 맞춤형 아이돌봄서비스를 실시하여, 촘촘한 공적 아이 돌봄체계를 마련하고 아이돌봄 걱정없는 서울을 조성하고자 함

① 서울형 틈새3종(영아·등하원·병원동행) 아이돌봄 추진 확대

□ 사업개요

- 사업목적 : 기존 아이돌봄서비스 체계 내에서 미스매칭이 발생하는 돌봄 영역에 대한 연계 활성화 추진
- 사업내용 : **영아·등하원·병원동행 등 특화된 아이돌보미 연계**
 - 이용요금(시간제 11,630원) 및 이용절차는 기존 아이돌봄서비스와 동일
 - ※ 영아·등하원·병원동행 활동시 돌보미 추가수당 지급(시간당 1천원)
- 소요예산('24년) : 2,010백만원 ※ 구비 50% 별도

〈 '23년 추진 실적 〉

- ✓ 전담돌보미 지정 및 필수교육 실시(영아 800명, 등하원 500명, 병원동행 720명)
- ✓ 이용아동 실적 : 영아전담 3,221명, 등하원 877명, 병원동행 684명

□ 추진계획

- 영아 아이돌봄 지원 : 25개구 ※ '23년부터 25개구 지속 추진
 - 육아휴직 후 복귀자 등을 위한 영아 전담 돌보미(800명) 지정 및 운영
- 등하원 아이돌봄 지원 : 5개구 → 25개구
 - 이용수요가 높은 등하원 시간대 돌봄틈새 해소 추진
 - 전담 돌보미(500명) 지정 → 모든 돌보미 등하원 서비스 제공시 추가수당 지급
- 병원동행 아이돌봄 지원 : 5개구 → 25개구
 - 갑자기 아픈자녀의 병원동행 및 돌봄 지원 추진
 - 전담 돌보미(720명) 지정 → 모든 돌보미 병원동행 서비스 제공시 추가수당 지급

□ 추진일정

- 서울형 틈새3종 아이돌봄 확대 추진 : '24.1월~

② 서울형 아이돌봄비 추진 개선

□ 사업개요

- 사업목적 : 양육공백이 있는 가정의 4촌 이내 친인척 돌봄 또는 민간 아이돌봄서비스 비용 지원으로 양육친화적 환경 조성
- 사업대상 : 24~36개월 이하 영아가 있는 기준 중위소득 150% 이하 양육공백이 발생한 가정
- 사업내용 : ①친인척 조력자 아이돌봄비 또는 ②민간 이용권 지원(택1)
 - 지원기준 : 월 40시간 이상 돌봄 수행시
 - 지원금액 : 영아1명 월30만원, 영아2명 45만원, 영아3명 월60만원
 - 지원범위 : 24~36개월 기간 동안 최대 13개월(연령 초과 전까지)
- 소요예산('24년) : 7,740백만원 ※ 구비 50% 별도

< '23년 추진 실적 >

- ✓ 총 4,418명 이용(친인척형 4,244건, 민간형 174건)
- ✓ 이용자(2,043명) 대상 모니터링 결과 98.2%(2,007명) 사업 만족

□ 추진계획

- 친인척 조력자 돌봄활동 인증을 위한 전용앱 개발
 - 만능키 로그인 과정 생략 및 돌봄활동 인증 시 시민편의 개선
- 민간 이용권 최소 이용시간 하향으로 지원기준 완화(1월 신청부터 기적용)
 - 민간 이용권 최소 이용시간 : 40시간 → 20시간
 - 20시간 초과 이용시 실 이용시간 비례하여 최대 30만원까지 지원

□ 추진일정

- 서울형 아이돌봄비 사업 운영 및 모니터링 추진 : '24.1월~
- 서울형 아이돌봄비 전용앱 개발 : '24.5월

③ 둘째출산시 첫째아이 돌봄 지원 신규

□ 사업개요

- 지원대상 : 둘째 이상 출산으로 12세 이하 기존 자녀 돌봄에 공백이 발생한 가정 중 아이돌봄서비스 이용자('24.1.1. 이후 출산가정)
- 지원내용 : **아이돌봄서비스 본인부담금의 90~100%** ※ 1가구당 100만원 범위 내
 - 가형(중위소득 70%이하) **100%**, 나형(120%이하)·다형(150%이하)·라형(150%초과) **90%**
- 지원기간 : 출산 후 90일 범위내
- 신청방법 : 서비스제공기관(가족센터 등) 신청접수
 - (구비서류) 신청서, 출생증명서(사전신청시 임신진단서), 주민등록등본(첫째아 확인)
 - ※ 사전신청 : (시기) 출산예정일 90일전부터 (제출서류) 출산예정일이 포함된 임신진단서 등
- 지원방법 : 본인부담금 결제 후 서비스제공기관에서 정산후 환급
- 소요예산('24년) : 434백만원 ※ 구비 별도

□ 추진계획

【광역거점기관, 서비스제공기관】

- 자격소지자(보육교사, 교사, 의료인) 중심 아이돌보미 인력 확보로 사업활성화
 - 인력양성기관과 인력연계 MOU 체결, 취업·교육전문기관 대상 사업설명회 등 추진
 - ※ 인력연계, 채용홍보기관(총 88개): 평생교육원(13개), 학점은행제(17개), 일자리플러스센터(36개), 여성인력개발센터(22개)

【서비스제공기관】

- 사업신청 후 서비스매칭까지 돌봄서비스 우선연계 전담관리 지원
- 자격소지자 수시 채용공고, 선발 후 지정교육기관에 통보, 교육사행 ※자랑판17개, 자담없음

□ 추진일정

- 둘째출산시 첫째아이 돌봄 지원사업 개시 : '24.1월~
- '몽땅정보만능키' 內 신청 및 관리기능 구축 추진 : '24.3월~

8

다양한 약자아동 보호 및 지원 강화 확대

아동담당관: 노은주 ☎2133-5162 아동시설팀장/아동학대대응팀장: 김민주/홍성보 ☎5182 담당: 김혜연/이미래 ☎5128

양육시설 및 그룹홈 생활아동, 학대피해아동 등 약자아동의 건강한 성장을 위해 촘촘하고 두터운 안전망을 구축하고자 함

① 시설생활아동 심리정서 지원 강화 확대

□ 사업개요

- 지원대상 : 아동생활시설* 내 ADHD 등으로 심리정서치료 필요한 아동
* 양육(35개소), 일시보호(2개소), 보호치료(3개소) 등 총 40개소
- 소요예산('24년) : 450백만원(시비 100%) ※'23년: 29개소 287명 지원

□ 추진계획

- 양육시설 내 심리치료 필요아동 '심리정서치료비' 지원 확대 : '24.1월~

'23년	• 약물복용아동 / 최대 15회 (회기당 10만원 이내)	➡	'24년	• 심리치료 필요아동/ 최대 30회 (회기당 10만원 이내)
------	------------------------------------	---	------	--------------------------------------

② 아동그룹홈 개인시설 종사자 처우개선 신규

□ 사업개요

- 지원대상 : 그룹홈 66개소 중 개인운영시설 (법인 56개소, 개인10개소)
- 5개소(종사자 18명) 지원 ※ 미희망 3개소, 1년미만 운영 2개소 제외
- 지원내용 : 서울시 단일임금 지원(법인시설과 동일한 임금체계 기준 적용)
※ 아동그룹홈 인건비 예산 중 일부 사용하여 지원

□ 추진계획

- 희망시설 대상 '사전 컨설팅' 통해 운영·회계 점검 후 단일임금 지급 : '24.4월~

'23년	• 복지부 기준임금 + 처우개선비	➡	'24년	• 서울시 단일임금 지원 (호봉반영, 5대수당 등)
------	--------------------	---	------	---------------------------------

③ 학대피해아동 발굴·관리 인프라 강화 확대

□ 사업개요

- 피해아동 치료, 재발방지, 가정회복 지원 위한 ‘아동보호전문기관’ 확충
 - 심층 사례관리, 서비스 연계 등 지역밀착형 아동보호체계 구축 강화
- 소요예산 : 1,200백만원 (국·시비 50:50) * 자치구 기교부 후 이월
- 조성목표 : 2개소 확충 (서대문구, 동작구)
 - 시설현황('24.1월 기준) : 10개소 [시립 8(직영 1, 민간위탁 7), 구립 2(직영)]

'23년	• 아동보호전문기관 10개소	➡	'24년	• 아동보호전문기관 12개소
------	-----------------	---	------	-----------------

□ 추진계획

- 아동학대 발생 건수, 아동인구, 지역여건 등 고려하여 단계적 확충
 - 최근 2년간 아동학대 발생건수 가장 많은 자치구 선정하여 최우선 설치
 - 연도별 사례관리 건수, 아동인구, 관할지역 등 고려하여 단계적 추가
 - ※ 확충(안): '24년 2개소(서대문구, 동작구) → '25년 3개소 → '26년 6개소
- 폐원된 국·공립어린이집 및 기부채납 시설 활용하여 설치 지원
 - 자치구 소유 국·공립어린이집 폐원시설 리모델링 후 설치
 - 도시재개발 사업에 따른 기부채납 용지 활용, 설치 장소 발굴
- 시립시설 운영종료 시점에 맞춰 구립 아동보호전문기관 설치 전환

□ 추진일정

- 아동보호전문기관 확충 관련 자치구 수요조사 : '24.3월
- 아동보호전문기관 2개소 운영개시 : 동작구('24.4월), 서대문구('24.10월)

9 자립준비청년의 안정적인 자립 지원 강화 확대

아동담당관 : 노은주 ☎2133-5162 아동보호팀장 : 박미영 ☎5174 담당 : 이미진 ☎5175

자립준비청년의 욕구와 실태에 기반한 실질적인 지원을 통해 자립준비청년의 건강하고 안정적인 자립 지원 도모

□ 사업개요

- 지원대상 : 자립준비청년(1,635명) 및 예비자립준비청년(921명)
- 지원내용 : 심리·정서, 생활안정, 맞춤형진로, 지지체계 4개 분야
- 소요예산('24년) : 18,418백만원 (국비 6,376 / 사비 12,042백만원)



< '23년 추진 실적 >

- ✓ (심리정서) 「멘토멘티 결연(64커플), 「동아리·자조모임」 (28개)
- ✓ (생활안정) 자립정착금(435명), 자립수당(1,577명)
- ✓ (맞춤진로) 학업유지비(745명), 배움마켓 운영(707명)
- ✓ (지지체계) 자립준비청년 전용공간 개소('23.7월), 탈고립·은둔 전담인력 채용(2명)

□ 추진계획

심리정서 지원

- 자립준비청년 관심분야 반영한 「문화힐링 프로그램 (원데이 클래스)」 개설
- 스스로 결정·실행하는 자립여행 「우리끼리 여행캠프」 확대(10팀→30팀)

생활안정 지원

- 생활지출 경감을 위한 통학·출퇴근 대중교통비(6만원) 지원
- 자립정착금 15백만원 → 20백만원, 자립수당 40만원→50만원

맞춤진로 지원

- 대학진학자 「취업준비금」 (120만원)을 미진학자까지 확대 지원
- 금융·주거 분야(부채관리, 공공임대제도) 교육 강화한 「배움마켓」 운영

지지체계 강화

- 자립지원전담인력 확충(24명→36명), 통합맞춤형서비스 확대(310→450명)

□ 추진일정

- 「자립준비청년 자립동행 마스터플랜」 수립·발표 : '24.7월

10 다양한 가족 유형별 맞춤형 서비스 지원 강화 확대

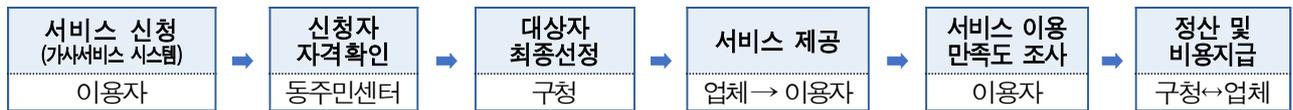
가족다문화담당관 : 이정옥 ☎2133-8680 팀장 : 박경길/임문자 ☎8681 담당 : 한수경/권세호 ☎8689

임산부·맞벌이·다자녀 가족 등 유형별 맞춤형 서비스 지원 강화로 다양한 가족과 동행하는 서울을 조성하고자 함

① 서울형 가사서비스 지원 확대

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울거주 임산부, 맞벌이, 다자녀 가정(중위소득 150% 이하)
- 지원횟수 : 1가구당 총 10회(회당 4시간, 시간당 휴게시간 10분 포함)
- 지원내용 : 가정방문을 통한 가사서비스 지원(청소, 설거지, 쓰레기 배출 등)
- 추진절차



- 소요예산('24년) : 3,865백만원 ※ 구비 50% 별도

< '23년 추진 실적 >

- ✓ 가사서비스 신청·서비스 개시('23.6월) : 6,064가구 지원
- ✓ 서비스 이용자 만족도 조사 결과, 4.04점(5점 만점)으로 시민 호응 높음

□ 추진계획

- 이용가구 대상 서비스 제공 확대(6회→10회) 및 전담 가사관리사 지정
- 민간서비스 수준으로 바우처 단가 현실화 및 서비스 운영업체 확대
 - (지원단가) 평일 68천원 → 평일 75천원 / 주말 72천원 → 80천원
 - (운영업체) 5개소 → 7개소 ※ 가사서비스 제공 인증기관 중 선정(2.16. 완료)
- 가사관리사 지원기관 연계, 가사관리사 직무 및 CS 교육 실시

□ 추진일정

- 사업/시스템 매뉴얼 교육(자치구, 업체) : '24. 2. 20.
- 대상 모집 및 서비스 시작 : '24. 2. 21.~

② 서울시 위기임산부 통합지원 강화 추진 확대

□ 사업개요

- 사업내용 : 위기임산부 통합지원체계(통합지원센터) 구축, 24시간 상담 및 기관서비스 연계, 모니터링 등
- 추진방법 : 민간단체 공모·선정
- 소요예산('24년) : 208백만원(시비 100%)

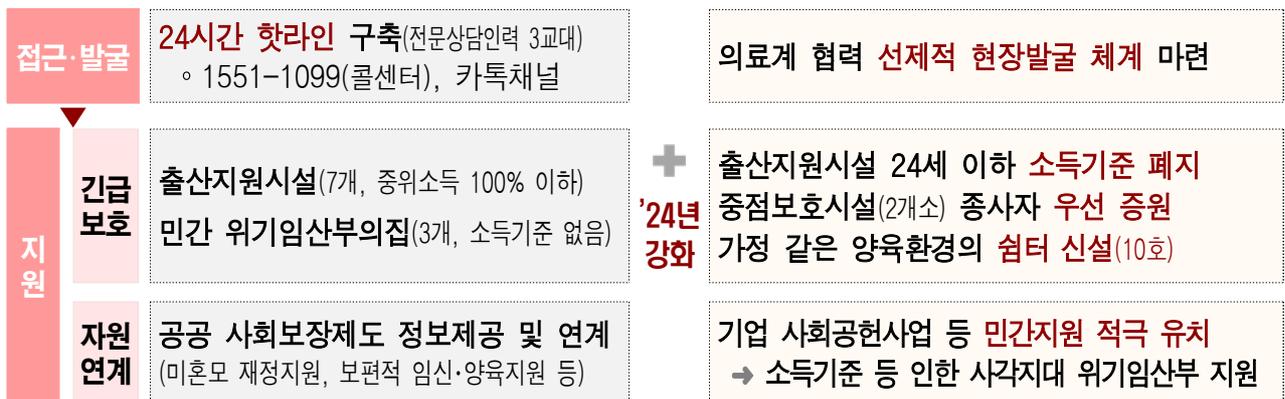


< '23년 추진 실적 >

- ✓ 위기임산부 통합지원사업단 전국 최초 운영시작('23.9월~)
- ✓ 운영실적 : 562건(상담 434, 서비스제공 및 연계 등 128)

□ 추진계획

- 지원조직 강화 및 컨트롤타워 기능 정립으로 통합지원 공고화
 - (조직 강화) 통합지원단(시범운영)을 **통합지원센터**로 지원조직 확대 추진
 - (기능 정립) 통합지원 + 지역상담기관(상담+보호출산) **컨트롤타워** 역할 수행
- 위기임산부 발굴 및 지원체계 강화



□ 추진일정

- 수행기관 공모 및 선정 : '24. 1~2월
- 서비스 제공 및 발굴체계 강화 등 : '24. 연중

11

1인가구 생활밀착형 맞춤형 지원 강화

개선 확대

1인가구담당관: 김동섭 ☎2133-9259 팀장: 홍경숙, 김현강 ☎9265 담당: 이봉현, 최윤주, 유재경 ☎9266

건강·주거·사회적 관계망 등 1인가구의 수요에 부응하는 생활 밀착형 맞춤형 지원을 강화하여 1인가구 삶의 질을 높이고자 함

① 「서울시 병원 안심동행서비스」 재설계 개선

□ 사업개요

- 지원대상 : 병원 이용에 도움이 필요한 **시민 누구나**
- 사업내용 : 병원 출발 및 귀가 동행, 병원 접수수납 지원, 진료 동행, 약품수령 등
- 이용시간 : **평일 07~20시** ※ 주말은 사전예약 건에 한해 지원
- 이 용 료 : **시간당 5,000원** ※ 중위소득 100%이하 무료
- 소요예산('24년) : 1,945백만원 (시비 100%)



< '23년 추진 실적 >

- ✓ 병원동행 서비스 18,042건 (2,718명) 제공 ※ '22년 10,772건 대비 67.5% 증가
- ➔ '어려움 해결에 도움' 95.1% 등 평균만족도 92.5%

□ 추진계획

- 일부 이용자에게 서비스 편중 방지를 위한 **이용횟수 기준 설정**

'23년 • 이용횟수 무제한



'24년 • 무료 이용 한도 연48회, 주간 이용 한도 최대 2회

- 정책 효과성 확대를 위한 청년층 등 **신규 수혜계층 발굴·유입 유도**
 - 맞춤형 홍보 강화 및 신규 신청자 원활한 이용을 위한 배정 관리
- **이용편의성 및 서비스 품질 향상**을 위한 다양한 디지털 서비스 제공
 - '모바일결제시스템', 콜센터 '콜백서비스', '가족에게 동행결과 알림서비스' 등

□ 추진일정

- 정기회의(월1회) 및 사업 모니터링(수시) : '24. 1월~
- 동행매니저 응대 매뉴얼 정비 및 정기교육 실시 : '24. 2월~
- 현장 지도점검 실시 : '24. 4월, 10월

② 「1인가구 전월세 안심계약 도움 서비스」 확대 확대

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울시 거주 또는 거주예정 1인가구(독립예정 가구 포함)
- 운영일시 : 매주 월·목·토요일 13:30 ~ 17:30 ※ 토 : 10개 자치구 시범 운영
- 사업내용 : 중개활동 경험과 전문성을 갖춘 주거안심매니저를 통한 전월세 계약상담 및 집보기 동행 등 4개 도움서비스 제공

① 전월세 계약 상담	② 주거지 탐색 지원	③ 집보기 동행	④ 주거정책(정보) 안내
			
계약 유의사항 안내(피해예방) 등기부등본·건축물대장 확인	전월세 형성가 정보, 건물 입지 분석 등 지원	물건확인 현장동행, 주거환경 점검 및 조언	청년월세·청년이사비지원 안내 서울시 전월세 종합지원센터 연계 등

- 이용방법 : 서울시 1인가구포털(lin.seoul.go.kr) 또는 자치구별 유선 신청
- 소요예산('24년) : 380백만원 (시비 100%)

< '23년 추진 실적 >

- ✓ 서비스 제공 실적 : 3,643건 ※ 주거안심매니저 97명 활동
- ➔ 계약상담(2,310건), 주거탐색(488건), 동행(523건), 정책안내(322건)

□ 추진계획

- '23년 사업실적에 따른 예산 차등지원(12,312천원~15,048천원)으로 적극 행정의 동기부여
 - '23년 사업실적과 자치구 1인가구수 등을 반영하여 우수 자치구 보조금 추가 지급
- 주말 운영 및 매니저 인력풀 확대로 시민편의 증대
 - (운영확대) 현행 주 2회(월, 목) 운영 → 개선 주 3회(월, 목, 토) 운영 확대
 - (인력확대) 현행 주거안심매니저 구별 2~3명 → 개선 구별 2~6명

□ 추진일정

- 자치구 담당자 및 주거안심매니저 직무교육(2회) : '24. 4월, 8월
- 자치구 현장 중간점검(市 → 區) : '24. 7월

㉓ 「1인가구지원센터」 활성화 및 인프라 확충 확대

□ 사업개요

- 운영방법 : 독립형 5개소 / 통합형 19개소 / 직접운영 1개소(중구)
- 전담인력 : 68명(센터별 2~4명)
- 사업내용 : 자치구 1인가구지원센터 프로그램 운영 지원
 - 교육·여가문화 프로그램 : 관계증진, 자기돌봄, 적응지원, 재무관리
 - 상담: 개인 심타상담 및 집단상담 실시 - 사회적 관계망 지원 : 자조모임 및 활동공유회
- 소요예산('24년) : 2,856백만원 (시비 100%)

< '23년 추진 실적 >

- ✓ 교육여가 프로그램 2,336회, 상담 4,797회, 자조모임 283개 운영, 총 52,217명 참여
- ✓ 1인가구지원센터 3곳(은평, 서대문, 영등포) 리모델링비 지원, 싱글빙글 사랑방 6곳 조성

□ 추진계획

- 1인가구의 다양한 특성과 욕구에 맞는 **생활밀착형 프로그램** 개발·운영
 - 1인가구지원센터 예산 집행률 및 프로그램 운영실적에 따른 사업비 배분

구분		2023년	2024년
사업비	기본사업	센터별 균등 배정(연28백만원)	자치구별 연 30백만원 ~ 42백만원 차등지원 ※ 차등기준 : 사업비 집행률(30%), 프로그램 운영실적(30%), 자치구 1인가구 수(20%), 센터장 의지(20%) 비례
	공모사업	공모심사 통한 자치구 선정	

- 공원여가센터, 관광재단과 협업하여 공원 나들이 등 사회적관계망 프로그램 확대
- 센터 사무 및 프로그램 운영을 위한 **인력 총원 및 공간 개선 확대**
 - 지원센터 내 전담 사무인력 및 프로그램 운영인력 5명 증원('23년 63명 → '24년 68명)
 - 센터 3개소 공간 개선 : 강남구(독립형) 확장이전, 용산·강서구(통합형) 리모델링
- 1인가구 고립·단절 해소를 위한 소통공간 **싱글빙글 사랑방 운영**
 - 마주봄 매니저 배치 상담기능 수행 및 자조모임 운영비 지원
 - ※ 싱글빙글 사랑방 4곳 추가조성('23년 누적 10곳 → '24년 누적 14곳)

□ 추진일정

- 싱글빙글 사랑방 조성 기관 공모 실시 : '24. 2월
- 1인가구지원센터 인건비 및 사업비 교부(분기별) : '24. 3월 ~

12 생활안전을 지키는 귀갓길 3종세트 강화 개선 확대

1인가구담당관: 김동섭 ☎2133-9259 안전지원팀장: 조은재 ☎6160 담당: 한덕주, 백순진 ☎6162, 5016

이상동기범죄 발생에 대한 범죄예방강화를 위해 여성 등 취약계층의 안심사업을 강화하여 안전한 도시환경 조성에 기여하고자 함

① 1인가구 밀집 주거취약지역 등 「안심마을보안관」 배치 확대 확대

□ 사업개요

- 대상지역 : 서울시 1인가구 밀집지역 내 주거취약구역 25개소
- 배치인원 : 95명 (구역당 2~4명 배치, 5개 구역당 지역장 1명 배치)
- 근무방식 : 주5일 20시간 근무(22:00~익일 02:30, 4시간/일, 휴게시간 30분)
- 주요역할 : 보안관 활동구역 내 순찰을 통한 생활안전 대응 등
- 소요예산('24년) : 2,571백만원 (시비 100%)

< '23년 추진 실적 >

- ✓ 생활안전 조치 3,216건 수행 ※ '22년 2,515건 대비 28% 증가
- 위험시설물 조치(1,263건), 주취자·노약자 보호(665건), 동행귀가(358건), 보안등·가로등 고장(566건), 기타(364)

□ 추진계획

- 안심마을보안관 배치 및 순찰구역 확대로 범죄예방 효과 제고
 - (보안관 배치) 현행 16개 자치구, 총 67명 배치 → 개선 25개 자치구 총 95명 배치
 - (순찰구역) 현행 총 32개 순찰로 → 개선 총 90개 순찰로
- 자율방범대, 서울경찰청과 협업하여 강화된 치안서비스 제공
 - 자치구 1인가구 밀집도, 범죄현황, 시민제안 등 고려하여 활동구역 선정
 - 현행 자율방범대와 일회성 합동순찰 → 개선 정기 합동순찰 실시
 - ※ 연1회 활동구역중 임의 선정 순찰 → 분기별 6~7개 개소, 연간 25개소 전구역 순찰

□ 추진일정

- 안심마을보안관 대상구역 및 운영업체(용역) 선정 : '24. 2월
- 안심마을보안관 사업 운영 : '24. 3월 ~ 12월

② 혼자서도 안전하게 귀가할 수 있는 「안심이앱」 기능개선 개선

□ 사업개요

- 사업내용 : 안심이 총괄센터·전담관제 운영 및 안심이앱 유지관리·기능개선
 - 안심이앱 3종(안심영상, 안심친구, 안심경로) 서비스 추가 개시
 - ※ '23년 6종 : 긴급신고, 귀가모니터링, 안심택시, 스카우트예약, 안심시설, 불법촬영점검신청 등
- 소요예산('24년) : 2,336백만원(시비 100%)

〈 '23년 추진 실적 〉

- ✓ 다운로드 실적 : 총 72,794건 ※ '22년 25,637건 대비 약 3배 증가
- ✓ 이용실적 : 총 57,732건
- 긴급신고(1,992건), 모니터링(48,488건), 안심택시(774건), 스카우트예약(6,478건)

□ 추진계획

- CCTV사각지대에서 활용 가능한 **안심영상 서비스 구축**
 - 골목길, 산책로를 혼자 이용할 때 스마트폰 카메라로 현장의 영상을 관제센터로 실시간 전송하여 위험상황 관제



- **안심경로, 안심친구 서비스 강화**를 위한 안심이앱 기능개선
 - (안심경로) 혼자 귀가할 때 안전한 길로 귀가할 수 있도록 경로추천
 - ※ **현행** 안심시설이 있는 귀갓길 추천 → **개선** 위험지역 회피 기능 추가
 - (안심친구) 사용자의 위치를 보호자(지인)가 실시간 확인할 수 있는 기능 제공
 - ※ **현행** 보호자(지인)가 나의 정보 등록, 수시확인 가능
 - **개선** 내 위치를 보호자(지인)에게 알림 기능 추가
- 안심이앱 안정화를 위해 폰 OS(Android, IOS)별 전용앱 구축

□ 추진일정

- 기능개선 용역 제안서 평가 및 계약 추진 : '24. 4월
- 기능개선 용역 수행 : '24. 4월~12월

㉓ 안전한 귀가환경 조성을 위한 「안심귀가 스카우트」 운영 개선

□ 사업개요

- 사업내용 : 여성·청소년 등 범죄 취약계층의 귀가동행 및 순찰지원
- 참여인원 : 334명 ※ 자치구별 인원 배정
- 근무시간 : 주 5일, 14시간(월 22시~24시, 화~금 22시~01시)
※ 동·하절기 주 4일, 8시간(화~금 22시~자정, 월요일 휴무) 동절기 1~2월 하절기 7~8월
- 수행기관 : (서울시)기본계획 수립 (자치구)스카우트 채용·운영 등 사업 시행
- 소요예산('24년) : 3,391백만원(시비 100%)

< '23년 추진 실적 >

- ✓ 이상동기범죄 발생으로 범죄예방강화를 위한 '23년 4분기 확대 운영
→ 스카우트대원 추가채용 : 8개구 36명(용산,성동,동대문,성북,은평,금천,관악,강남)
- ✓ 귀가동행 124,001건, 방범순찰 298,361건 수행

□ 추진계획

- 안심이 앱을 통한 **100% 사전예약제**로 시민편의 및 대원 안전 제고
 - 현행 안심이앱,상황실,다산콜,현장접수 → 개선 안심이앱 사전예약
- **공휴일(토요일) 시범운영**으로 시민 수요 맞춤형 시범 운영
 - 유동인구 및 여성 1인가구 밀집지역 **토요일 2시간(22시~24시) 운영**
 - 참여자치구 : **중구 등 16개구 137명** (전체대원 41% 참여)
※ 1~2월 시범운영 후 사업종료, 3월중 실적 등 고려 향후 운영여부 검토

□ 추진일정

- 안심귀가 스카우트 모집공고 및 채용(자치구) : '24. 2월
- 안심귀가 스카우트 운영 및 사업홍보 : '24. 3월 ~
- 안심귀가 스카우트 자치구 현장점검(상·하반기) : '24. 5월, 10월
- 안심귀가 스카우트 우수 대원 표창 및 간담회 : '24. 12월

IV. 서면 보고 [각 부서별]

- 1. 양성평등담당관**
- 2. 영유아담당관**
- 3. 아이돌봄담당관**
- 4. 아동담당관**
- 5. 가족다문화담당관**
- 6. 1인가구담당관**

양성평등담당관

1. 여성능력개발원 운영
2. 여성발전센터 운영
3. 여성인력개발센터 지정·운영
4. 여성새로일하기센터 지정·운영
5. 일본군 위안부 기념사업 및 일제하 강제동원 피해여성 지원
6. 성평등기금 운용 및 공모사업 추진
7. 성별영향평가 추진
8. 성폭력피해자 보호 및 지원
9. 직장맘지원센터 운영
10. 성평등임금공시 추진
11. 여성 노숙인시설 운영
12. 성매매 피해자 보호 및 지원
13. 불법 성산업 감시 및 예방사업 운영
14. 가출 등 위기 십대여성 보호 및 지원
15. 성착취 피해 아동·청소년 통합지원 사업
16. 서울키즈(Kids) 오케이존 지정
17. 서울형 산후조리경비 지원
18. 서울엄마아빠택시 지원
19. 임산부 교통비 지원

1

여성능력개발원 운영

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등일자리팀장 : 차미영 ☎5017 담당 : 박보배 ☎5021

□ 사업목적

- 여성의 능력개발에 필요한 직업교육과정 등을 발굴하고, 취·창업 촉진 및 네트워크 구축 등을 통하여 여성 역량 강화 도모

□ 사업개요

- 사업내용
 - 서울시여성인력개발기관에 대한 총괄·조정·평가 및 네트워크 구축
 - 여성능력개발 사업계획의 수립, 여성일자리 발굴 및 취·창업 촉진 사업 추진 등
- 기관현황

수탁자	설립년도	정원	위탁 기간	위치
(재)서울시여성가족재단	'07. 07.	14명	'24.1.1.~'26.12.31.	동작구 노량진로10

- 소요예산('24년) : 5,173백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 미래일자리 공모사업 총 23개 과정 운영(3040 맞춤형 18개, 권역별 선도형 5개)
 - 교육 416명(수료율 92.1%), 취업 275명(취업률 71.8%), 만족도 87.1%
- 취업 취약계층 지원 일자리부르릉 : 맞춤형 상담 및 일자리 정보제공 5,654건
- 취업 취약계층 유관기관 및 대상자 연계·발굴 : 29개 기관, 1,320건
- 서울시 여성인력개발기관 운영평가 : 23개소 실시, 우수사례 발굴 5건
- 통합 매칭데이 「서울우먼업 페어」 개최 : 3,163명, 만족도 83.7%, 취업률 40%

□ 추진일정

- 23개 여성인력개발기관 운영평가 : '24. 4.~10.
- 여성미래일자리 교육 운영 : '24. 4.~11.
- 일자리부르릉 찾아가는 방문서비스 실시 : '24. 연중

2 여성발전센터 운영

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등일자리팀장 : 차미영 ☎5017 담당 : 안다연 ☎5022

□ 사업목적

- 여성의 취·창업 확대 및 능력개발을 위한 직업훈련프로그램 개발·운영으로 여성 경제활동 참여 촉진 및 지역사회 복지서비스 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제8조 등
- 사업내용 : 직업훈련, 취업상담 및 취업정보 제공, 알선 등

센터명(5개소)	설립년도	규모		정원	위탁기간	위탁법인
		대지	건물(㎡)			
동부여성발전센터	'02.05.01	3,312	7,406	14	'23.10.01~'26.09.30	학교법인 레마학원
서부여성발전센터	'97.12.03	1,551	3,472	11	'24.03.01~'27.02.29	재단한구세군유지재단법인
남부여성발전센터	'79.10.26	15,067	5,786	12	'22.05.01~'25.04.30	(사)서울여성노동자회
북부여성발전센터	'89.09.08	4,959	4,910	12	'22.05.01~'25.04.30	(사)한국여학사협회
중부여성발전센터	'86.12.16	2,010	3,871	11	'21.10.15~'24.10.14	행복중심생협연합회

- 소요예산('24년) : 8,279백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.12월말 기준)

구분 (명, %)	직업교육훈련				취·창업지원			생활 문화교육
	강좌수	교육인원	수료인원	수료율	구직자수	취·창업인원	취창업률	
계	573	19,844	15,866	80.0	13,361	7,949	59.5	6,624
동부여성발전센터	122	3,561	3,034	85.2	2,008	1,211	60.3	1,209
서부여성발전센터	120	3,736	2,868	76.8	2,524	1,535	60.8	971
남부여성발전센터	99	2,728	2,256	82.7	2,223	1,136	51.1	723
북부여성발전센터	131	5,575	4,412	79.1	3,882	2,469	63.6	2,173
중부여성발전센터	101	4,244	3,296	77.7	2,724	1,598	58.7	1,548

□ 추진일정

- 직업훈련교육 및 취·창업 지원 : '24. 연중
- 중부여성발전센터 수탁기관 공모·선정 : '24. 7월
- 센터별 특화교육 프로그램 운영 및 IT교육환경 개선 : '24. 4.~12.

3

여성인력개발센터 지정·운영

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등일자리팀장 : 차미영 ☎5017 담당 : 김나리 ☎5019

□ 사업목적

- 여성의 취·창업 지원과 능력개발에 필요한 직업교육 등을 통하여 여성의 경제력 향상 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 양성평등기본법 제47조(여성인력개발센터의 설치·운영 등), 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제9조
- 시설현황 : 종로여성인력개발센터 등 18개소
- 사업내용 : 여성취업 확대를 위한 특화된 직업훈련프로그램 발굴·운영, 취·창업 정보제공, 알선, 사후관리 등 여성의 취·창업 촉진사업
- 소요예산('24년) : 6,882백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.12월말 기준)

○ 교육훈련 지원실적

- 직업교육훈련 354개(796회) 강좌, 9,418명 교육, 8,575명 수료(91%)

직업교육훈련					생활문화	
강좌수	운영횟수	교육인원	수료인원	수료율	교육인원	수료인원
354개	796회	9,418명	8,575명	91%	7,569명	6,575명

○ 취·창업 지원실적

- 구직등록자 44,359명 중 취창업자 21,212명이며, 일반구직 72%, 직업훈련 21%순으로 나타남

구직자수	취창업인원 ※중복허용				
	총계	직업훈련	집단상담	일반구직	일자리부르릉
44,359명	21,212명	4,351명(21%)	1,404명(7%)	15,264명(72%)	193명(1%)

□ 추진일정

- 구직희망 여성 등에 대한 직업교육 및 취·창업 지원 : 연중
- 여성인력개발센터 현장점검 및 모니터링 : '24. 6.~7.

4 여성새로일하기센터 지정·운영

양성평등담당관: 이성은☎2133-5005 양성평등일자리팀장: 차미영☎5017 담당: 윤다희☎5020

□ 사업목적

- 출산·육아, 가족 돌봄 등으로 경력이 단절된 여성의 취·창업지원을 통하여 여성의 사회참여 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 여성의 경제활동 촉진과 경력단절 예방법 제17조
- 운영기관 : 서울시 여성새로일하기센터 25개소
- 사업내용 : 맞춤형 취업연계 지원, 인턴십 및 직업훈련 지원
 - 취업지원 : 취업상담, 구인업체 발굴, 취업알선 등
 - 직업훈련 : 지역사회 및 산업체 요구에 적합한 인재 양성
 - 새일여성인턴 : 직장이탈여성의 취업 후 직장적응을 위한 인턴십 제공
 - 경력단절예방 : 여성취업자 고용유지를 위한 컨설팅, 직장문화 개선
- 소요예산('24년) : 17,629백만원(국비 65%, 시비 35%)

구분	운영비	인턴	직업교육훈련	종사자 생활임금 보전
국비:시비	50:50	80:20	국비 100	시비 100

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 취업실적 : 구직자 64,600명, 취업인원 19,622명(취업률 30.4%)
- 새일여성인턴 : 1,220명 연계(연간 목표 1,151명)
- 직업교육훈련 : 교육인원 2,750명, 수료인원 2,488명(수료율 90.5%)

□ 추진일정

- 찾아가는 취업서비스, 새일여성인턴 연계 : '24. 연중
- 직업교육훈련 및 사후관리 진행 : '24. 연중

5 일본군 위안부 기념사업 및 일제하 강제동원 피해여성 지원

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등협력팀장 : 엄기숙 ☎5023 담당 : 권혁률 ☎5027

□ 사업목적

- 일본군 위안부 기념사업을 통해 역사를 바로세우고, 강제동원 피해 여성에 대한 생활안정 지원 및 인권증진 도모

□ 사업개요

○ 추진근거

- 「서울특별시 일본군 위안부 피해자 지원 및 기념사업에 관한 조례」 제5조
- 「서울특별시 대일항쟁기 강제동원 피해여성근로자 지원 조례」 제5조

○ 사업내용

- 서울시 거주 피해자 생활비 및 건강관리비 등 생활 안정 지원
 - ※ 총 12명 지원 : '위안부' 피해 여성 1명, '강제동원' 피해 여성 11명
- 기억의 터 재조성 사업 추진

○ 소요예산('24년) : 527백만원(시비 100%) ※ 위안부 피해자는 국비지급 병행

- 위안부 피해자(20백만원), 대일항쟁기 피해여성(107백만원)
- 기억의 터 재조성 추진(400백만원)

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- '위안부' 피해자 및 대일항쟁기 강제동원 피해자 지원계획 수립 및 생활안정자금 지원(매월) : '23. 1~12월
 - (위안부) 생활보조비 1,000천원, 건강관리비 500천원, 사망조의금 1,000천원
 - (대일항쟁기)생활보조기 500천원, 건강관리기 300천원, 사망조의금 1,000천원

□ 추진일정

- '위안부' 피해자 및 강제동원 피해자 지원계획 수립 및 생활안정자금 지원(매월) : '24.1~12월
- 기억의 터 재조성 추진 계획 수립 및 사업자 시행 공고 : '24. 1월
- 기억의 터 사업자 선정 및 작품 공모 : '24. 2월~6월
- 기억의 터 작품 선정 및 설치 : '24. 6월~12월

6

성평등기금 운용 및 공모사업 추진

양성평등담당관: 이성은☎2133-5005 양성평등협력팀장: 엄기숙☎5023 젠더전문관: 김연주☎5015 담당: 주은영☎5025

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 성평등 기본 조례」 제30조, 제39조 및 제40조
- 기금 조성액 : 23,914백만원 ('23.12월말 기준)
 - 통합재정안정화기금 예탁금(23,200백만원) + 예치금(714백만원)
- 지원규모 : 총 500백만원(사업별 최대 3천만원, 단체별 1개 사업)
- 신청자격 : 서울시 소재 비영리단체 및 비영리법인

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 지원규모 : 54개 단체 신청 / 30개 단체 선정(총770,033천원)

□ 추진일정

- 성평등기금 공모사업 심사 및 선정 : '24. 1~3월
- 성평등기금 공모사업 수행 : '24. 4~10월
- 성평등기금 공모사업 사업비 정산 및 최종평가 : '24.10~12월

< '24년 달라지는 내용 >

❖ 단체지원 공모 사업 규모 축소

✓ 공모사업 규모 8억→ 5억 미만, 지원단체 30→최대 20개 이하로 선정

❖ 지역성평등지수 하위인 안전·가족 중심으로 공모사업 분야 설계

(지정) ① [가족] 양육자 행복 및 가족 지원, ② [안전] 젠더폭력 예방 및 피해자 지원

(자유) 탄생응원도시 서울 만들기

❖ 전과정 밀착 컨설팅 및 회계 부정 시 '원스트라이크 아웃제' 운영

✓ 사전컨설팅 1회 → 2회, 회계 컨설팅 의무 참여, 회계 부정 시 지원 중단회수 및 신청 제한

○ 단체 지원 → 저출생 대책, 양육자 행복 등 시정현안 기획사업 추진

✓ 기획사업(안) : 출산양육행복지표 개발, 일생활균형 확산, 임신부의날 행사 등

7 성별영향평가 추진

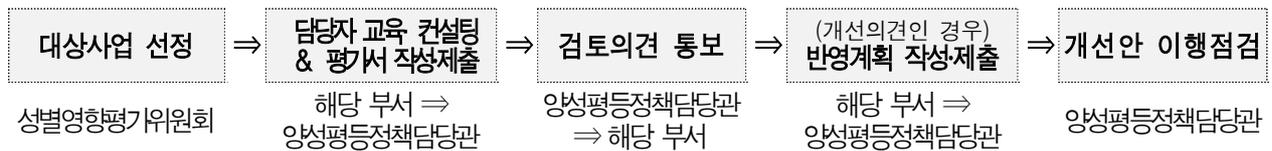
양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등협력팀장 : 엄기숙 ☎5023 담당 : 유보람 ☎5033

□ 사업목적

- 성인지적 관점의 정책 추진 및 성차별 발생 요인 개선
- 정책 수요자의 성별 특성에 기반한 정책수립으로 시민 만족도 제고

□ 사업개요

- 추진근거 : 성별영향평가법, 서울특별시 성별영향평가 조례
- 대상기관 : 서울시(실·본부·국·사업소), 투자·출연기관(27개)
- 평가분야 : 사업, 홍보물, 법규(조례·규칙), 계획, 특정
- (사업) 추진절차



- 소요예산('24년) : 44백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 市 성별영향평가 총462건(사업 54건, 홍보물 258건, 법규 148건, 특정·계획 2건) 추진
- 개선 이행률 72.0% (4월 10월 이행점검 실시), 전국 지자체 2위(17개 광역) ※('22년) 60.9%
- 사업 성별영향평가 교육 2회 및 컨설팅 실시(54명, 참석률 100%)
- 2023년 홍보물 성별영향평가(258건) 추진 및 개선사례집(1종) 발간
- 특정성별영향평가 「서울시 인적통계 생산 및 관리현황」 발간

□ 추진일정

- '23년 성별영향평가 평가(합동평가, 성과평가) 및 종합 결과보고 제출 : '24. 1 ~ 2월
- '24년 성별영향평가 추진계획 수립 : '24. 3월
- 성별영향평가 개선사업 이행점검 추진 : '24. 4, 10월
- 홍보물·자치법규 성별영향평가 추진(매월 정례, 수시) : '24. 1~12월
- 사업 성별영향평가 추진(사업선정, 교육·컨설팅, 평가실시) : '24. 4~12월
- 성별영향평가위원회 개최(사업선정 심의, 결과보고 등) : '24. 5, 12월

8 성폭력 피해자 보호 및 지원

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등안심팀장 : 오부자 ☎5028 담당 : 정효민/이현진 ☎5031

□ 사업목적

- 성폭력 등 폭력피해자의 후유증을 최소화하고 자립을 돕기 위해 시설보호, 의료적 지원, 법률·수사 지원 및 심리상담 등 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 성폭력 피해자 지원시설 및 치료·회복 등 프로그램 운영·지원
 - 피해자 지원시설 운영 : 총 24개소

구 분	시설수	주요업무	비고
해바라기센터	5	피해신고 접수 및 상담, 수사·의료·법률 지원	365일(24시간)
상담소	17	피해신고 접수 및 상담, 보호시설 연계, 의료 인도, 수사 동행	
보호시설	2	보호 및 숙식제공, 심리 상담, 자활교육, 의료 인도, 수사 동행	

- 피해자 치료회복프로그램 운영, 피해자 의료비 지원, 증거채취 응급키트 지원 등
- 소요예산('24) : 10,337백만원 (국·시비 각 50%) ※ 종사자 처우개선비 : 시비 100%

□ 추진실적('23. 12월말 기준)

- 성폭력 피해자 보호 및 지원계획 수립 : '23. 2~3월
- 피해자 지원시설 운영지원

(단위 : 건)

구 분	계	심리정서	법률지원	의료지원	시설연계	학교문제	자립지원	치료동행	기타*
계	98,138	35,571	14,310	27,809	1,813	71	3,207	497	14,860
해바라기센터	68,184	23,505	8,502	22,886	1,010	-	-	497	11,784
상담소	25,139	11,281	5,789	4,528	803	-	-	-	2,738
보호시설	4,815	785	19	395	-	71	3,207	-	338

* 기타 : 의료, 심리, 법률 등 피해자 지원에 해당하지 않는 단순 안내, 정보제공 등

- 피해자 치료회복 지원
 - (의료비 지원) 959,324천원, (응급키트 지원) 15개 기관, 1,135개

□ 향후계획

- 성폭력 피해자 지원시설 및 프로그램 운영 지원 : '24. 연중
- 성폭력 피해자 지원시설 운영실태 지도·점검 : '24. 11월

9 직장맘지원센터 운영

양성평등담당관:이성은☎2133-5005 양성평등문화팀장:최정열☎5035 담당:홍현주, 김상하, 김수진☎5036

□ 사업목적

- 직장맘·대디의 모성·부성 권리보호 위한 상담, 교육 등 다양한 지원으로 경력단절 예방 및 일·생활균형문화 확산 도모

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 성평등 기본조례 제45조~제47조
- 사업내용 : 직장맘(대디) 모성·부성권리 보호 상담, 역량강화 교육 등
- 운영현황

구 분	동부권 직장맘지원센터	서남권 직장맘지원센터	서북권 직장맘지원센터
위치/규모	광진구 아차산로 30길 36, 1층(122㎡)	금천구 가산디지털1로 120, 3층(150㎡)	은평구 은평로 245, 2층(497㎡)
인 원	8명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 5)	8명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 5)	7명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 4)
위탁기간	'24.1.1.~'26.12.31.(3년)	'21.5.1.~'24.4.30.(3년)	'22.9.15.~'25.9.14.(3년)
위탁법인	성동희망나눔 (대표: 이일순)	(사)여성노동법률지원센터 (대표: 배현진, 이경석)	(사)노동희망 (대표: 김장민)

- 소요예산('24년) : 1,874백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 직장맘·대디의 경력 유지를 위한 원스톱 고충해결시스템 운영 : 15,452명
※ 직장 내 고충(모성·부성보호 등) 15,061명, 가족관계(자녀양육 등) 57명, 개인문제 334명
- 직장맘(대디) 대상 노동법률 교육 및 역량강화 교육 실시 : 3,352명
※ 근로기준법 등 노동법률교육 2,332명, 역량강화 교육(여가지원 등) 1,020명
- 직장맘 경력 지속 유지를 위한 자녀돌봄 지원(학습지도 등) : 1,581명

□ 추진일정

- 서남권직장맘지원센터 민간위탁 재위탁 : '24. 4월

10

성평등임금공시 추진

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등문화팀장 : 최정열 ☎5035 담당 : 김서현 ☎5038

□ 사업목적

- 성별임금격차 수집·분석 및 성평등 임금공시를 통한 공공부문의 성평등 노동환경 조성 및 성별임금격차 개선방향 모색

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 성평등 기본 조례 제48조, 제49조
- 사업대상 : 서울시 투자·출연기관 및 서울시 민간위탁기관 등
- 사업내용 : 성별임금정보 수집·분석 및 성평등임금공시
- 공시주기 : 격년 시행
 - 대상항목 : 직급별, 직종별, 재직기간별, 임금구성항목별 성별임금격차
 - 대상기관 : ('19) 서울시 투자·출연기관 → ('21) 서울시 본청, 시립대 추가 → ('23) 민간위탁기관(일부/19개) 추가
 - 대상직원 : ('19) 정원 내 정규직 → ('21, '23) 정원내외 정규직, 기간제, 단시간노동자
 - ※ 격년제 시행으로 '24년 공시 미추진('23년 : 47개 기관 공시)

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- '23년 서울시 성별임금격차개선위원회 운영 : '23. 3월
 - '23년 성별임금정보 수집·분석 및 성평등임금공시 추진계획
 - '22년 성평등 노동환경 컨설팅 결과보고 등
- '23년 성별임금정보 수집·분석 용역 계약 추진 : '23. 6월
- '23년 성별임금정보 수집·분석 : '23. 8~12월
- '23년 성평등임금공시(시 누리집 공개) : '24. 1월

□ 추진일정

- '25년 성별임금정보 수집·분석 및 성평등임금공시 : '25. 12월

11 여성 노숙인시설 운영

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등문화팀장 : 최정열 ☎5035 담당 : 김수진 ☎5041

□ 사업목적

- 여성노숙인 권익보호, 재활 및 자립지원, 건전한 사회복귀 및 복지증진

□ 사업개요

- 추진근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조
- 사업내용 : 건강 상담·치료 또는 요양, 재활 및 사회적응 훈련 등
- 시설현황 : 총 2개소

구 분	시립 영보자애원	시립 여성보호센터
소재지(개원)	경기 용인시 처인구 이원로 483 (1985년)	서울 강남구 광평로 34길 124 (1961년)
시설규모	대지 33,881㎡, 건물 8,537㎡ (* 건물 9개동 관리)	대지 14,745㎡, 건물 3,476㎡
생활인원	정원 400명 / 현원 261명(입원 26명 별도)	정원 180명 / 현원 140명(입원 109명 별도)
운영법인	(재)천주교말씀의성모영보수녀회유지재단	(재)대한구세군유지재단법인
위탁기간	'19. 8. 1. ~ '24. 7. 31.	'19. 2. 1. ~ '24. 4. 30.
종 사 자	76명	48명

- 소요예산('24년) : 7,543백만원(시비 100%)

- 시립 영보자애원 4,819백만원 / 시립 여성보호센터 2,724백만원

□ 추진실적('23년 기준)

구 분	계	보건의료사업 (축삭의진료, 건강관리 등)	재활사업 (직업재활 심리재활 등)	지역연계사업 (바자회/ 문화활동 등)	후원연계 (후원자 수 등)	상담사업 (고충상담, 연고자 관리 등)
계	594,197	335,059	49,953	180,313	8,466	20,406
영보자애원	303,450	197,238	31,215	51,909	4,604	18,484
여성보호센터	290,747	137,821	18,738	128,404	3,862	1,922

□ 향후계획

- 무연고 사망자 유류물품 처리 : '24. ~
- 여성보호센터 민간위탁 재계약 : '24. 4월
- 영보자애원 민간위탁 재위탁 : '24. 7월

12 성매매 피해자 보호 및 지원

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 팀장 : 송미정 ☎5007 담당 : 성기원 ☎5053

□ 사업목적

- 성매매 피해자 보호 및 의료·법률·치료회복 프로그램 지원을 통해 사회복귀 및 성매매 재유입 방지 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 성매매방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률
- 주요사업 : 의료·법률·치료회복지원, 사회적응·직업훈련 등 자활지원, 집결지 현장지원, 시설 입소(이용)자 숙식 및 상담 제공
- 시설현황 : 20개소 운영(생활시설 12, 이용시설 8)
 - 지원시설(9) : 숙식제공, 상담·의료·법률지원, 직업 및 진학교육 등
 - 자립지원공동생활시설(3) : 자활 조건이 충족된 탈성매매여성 대상 주거지원
 - 자활지원센터(2) : 공동작업장 운영, 취·창업지원 및 사후관리
 - 상담소(6) : 긴급구조, 의료·법률지원, 기관연계, 집결지 현장지원(2개소)
- 소요예산('24) : 7,983백만원(국 2,659 / 시 5,324)

□ 추진실적('23.12월말 기준)

단위: 건(인원)

상담소 및 생활시설 지원						자활 지원				성매매 집결지 현장지원			
계	피해 상담	의료 지원	법률 지원	직업 훈련 등	치료회복 프로그램	계	자활 상담	자활교육 직업훈련	일자리 지원	계	상담	개별 지원	아웃리치
27,456 (3,535)	14,511 (1,253)	3,508 (350)	2,968 (323)	2,796 (557)	3,673 (1,052)	2,609 (346)	1,610 (114)	589 (142)	410 (90)	3,799 (371)	3,105 (246)	694 (125)	150회

□ 추진일정

- 시설 운영 실적 보고 : 매월
- 지원시설 가정산, 운영실적 점검 : 반기별

〈 '24년 달라지는 내용 〉

❖ 피해자 치료회복 비용 지출한도 상향 : 50%→ 70%

13 불법 성산업 감시 및 예방사업 운영

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양성평등정책팀장 : 송미정 ☎5007 담당 : 오수연 ☎5054

□ 사업목적

- 온·오프라인상의 성매매 알선·광고 차단 및 관련자 신고·고발, 다양한 인식개선 활동으로 성매매 방지 도모 및 피해자 인권 보호

□ 사업개요

- 추진근거 : 성매매처벌법, 정보통신망법, 청소년성보호법, 교육환경법
- 수행기관 : 서울시·시립다시함께상담센터
- 사업내용
 - 불법 성산업 감시본부 운영(증거채집, 현장검증을 통한 관련자 신고·고발)
 - 온오프라인 시민감시단 운영, 민관 공조(경찰, KISO, 방심위, 포털사 등)
 - 예방 및 인식개선 : '反성매매 시민 참여플랫폼' 운영, 캠페인, 홍보 등
- 소요예산('24) : 891백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- '23년 인터넷 시민 감시단 모집(1,000명) 및 교육, 성매매 알선·광고 감시
 - 사이트, SNS, 채팅앱, 메신저 ID 모니터링 115,063건, 신고 111,669건(KISO, 방심위 등)
- 심층 모니터링 및 현장검증(1,519건), 관련자(사이트 운영자 등) 신고·고발(269건)
- '反성매매 시민참여 플랫폼' 활용, 성매매 의심업소 등 시민제보(1,216건)
 - ※ '23년 대비 플랫폼 이용자 274% 상승(5만명 → 22만명), 시민 제보 37% 증가(9백건 → 1천2백건)
- 성매매추방주간(9.19.~9.25.)등 인식개선 캠페인, 대중강좌(8회, 13,132명 참여)

□ 추진일정

- AI 불법·유해 정보 자동 검출 시스템 개발 : 24. 1월 ~ 10월
- 反성매매 시민참여 플랫폼 운영 및 인식개선 : 연중

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ AI 기반 성매매 광고·성착취 유인 행위 자동 검출·분석 시스템 개발
√ 시스템 개발·데이터 구축(8월) → 불법·유해 정보 분류·분석(8-10월) → 시범운영(10월~) / 199백만원
- ❖ 온라인 아동·청소년 성착취 유인 환경 집중 모니터링·신고 강화

14 가출 등 위기 십대여성 보호 및 지원

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 팀장 : 송미정 ☎5007 담당 : 심효진/김경림 ☎5055/5057

□ 사업목적

- 가출·성매매 등 위기 십대 여성의 일시보호 및 성·건강, 교육·자립 지원 등을 통해 성매매 유입 방지 및 건강한 성장 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 위기 십대여성 지원 조례
- 사업내용 : 위기 십대여성 지원시설 운영(4개소)

구 분	늘푸른교육센터(2개소)	십대여성건강센터	십대여성일시지원센터
소재지	(관악)관악구 신림동/(강북)강북구 번동	마포구 서교동	동작구 상도동
위탁기간	'22.1. 12. ~ '25. 1. 11.	'22. 7. 5. ~ '25. 7. 4.	'22. 1. 1. ~ '24. 12. 31.
'24 예산	(관악)648백만원/(강북)449백만원	818백만원	379 만원
주요사업	학업지원, 일자리프로그램, 진로교육 등	의료지원, 예방접종, 심리상담 등	일시보호, 상담, 쉼, 현장상담 등

- 소요예산('24) : 2,294백만원(국 88 / 시 2,206)

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 늘푸른교육센터 : 11,662건 (단위 : 건)

계	이용인원	학력취득	일자리 프로그램	진로교육	자격증취득	취업연계
11,662	136	14	9,300	2,246	36	66

- 십대여성건강센터 : 10,242건 (단위 : 건)

계	전문진료	예방접종 등	병원 동행진료	심리상담 등	사후교육 등	건강팔뚝지원
10,242	925	1,400	720	1,418	1,565	4,214

- 십대여성일시지원센터 : 8,110건 (단위 : 건)

계	일시보호 등	상담지원	귀가시설연계	문화서비스 등	성교육 등	현장상담
8,110	2,173	1,462	102	2,266	120	1,987

□ 추진일정

- 위기 십대여성 직업체험 전문가 멘토링 프로그램 '잡콘서트' 실시 : '24. 3월
- 정신건강의학과 진료 및 정신건강 고위험군 집중 관리 : '24. 연중
- 찾아가는 현장상담 및 위기 청소년 정보 웹페이지 운영 : '24. 연중

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ (늘푸른교육센터) 서비스업종 특화 실무과정 및 '잡콘서트' 기획
- ❖ (건강센터) 의료진 사례회의 통한 맞춤형 개별 의료진료 지원
- ❖ (일시지원센터) 카카오톡 채널 개설·실시간 익명 채팅상담, 찾아가는 현장상담 강화

15

성착취 피해 아동·청소년 통합지원 사업

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 팀장 : 송미정 ☎5007 담당 : 심효진 ☎5055

□ 사업목적

- 성착취 피해 아동·청소년의 인권보호 및 원스톱 통합지원을 통해 아동·청소년의 안전하고 건강한 성장 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 아동·청소년의 성보호에 관한 법률, 서울특별시 아동·청소년 성착취 방지 및 피해자 지원 조례
- 운영기관

사업명	운영기관	위치	협약기간
서울 성착취 피해 아동·청소년 통합지원센터 사업	십대여성인권센터	영등포구 당산동	'24.2.3.~'25.2.2. (1년)
장애 특성화 성착취 피해 아동·청소년 지원센터 사업	(사)평화의샘	동작구 상도동	'24.2.3.~'27.2.2. (3년)

- 사업내용 : 성착취 피해 예방에서 긴급구조, 의료·법률, 사후관리까지 종합지원
 - (예방·조기개입) 온·오프라인 현장상담, 경찰 조사시 상담원 연계·동석지원, 긴급구조
 - (지원·사례관리) 의료·법률, 심리·정서 지원, 사회적응 프로그램, 기관연계, 사후관리
- 소요예산('24) : 522백만원(국 128 / 시 394)

□ 추진실적('23.12월말 기준)

계	지원인원	상담지원	의료법률 지원	치유복 프로그램	학업·직업지원	기관연계
2,794건	160명	1,384건	1,267건	115건	6건	22건

□ 추진일정

- 검색포털 등록 요청 및 지원센터 홍보 추진 : '24. 3월~
- 온라인 플랫폼 집중 모니터링, 상담채널 운영, 성착취 예방교육 : 연중

< '24년 달라지는 내용 >

- ❖ 성착취 유인단계부터 초기발견 및 게이트키퍼 성착취 인식제고·역량강화
 - ✓ 심리·정서적 취약한 아동·청소년 밀집 온라인 플랫폼 집중 모니터링, 교사·경찰·상담사 교육 실시
- ❖ 지원센터 인지도 제고 및 이용 접근성 향상
 - ✓ 누구나 쉽게 검색 가능하도록 검색포털 등록, 카톡·라인 상담채널 운영, 가정통신문 활용 센터 홍보

16 서울키즈(Kids) 오케이존 지정

저출생정책추진반장 : 주재완 ☎2133-5320 저출생정책팀장 : 홍기영 ☎5321 담당 : 옥혜경 ☎5329

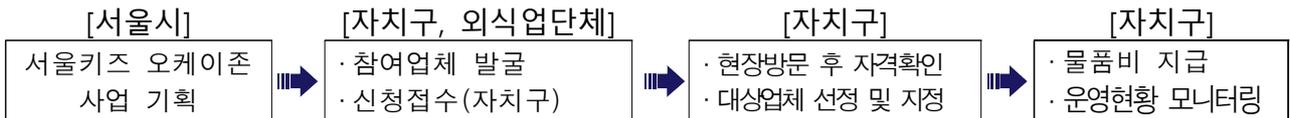
□ 사업목적

- 아이동반 양육자가 편안하게 외식할 수 있도록 음식점 및 식음료 매장을 서울키즈 오케이존으로 지정하여 아이가 환영받는 환경 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례 제7조 제3항
- 사업대상 : 아동과 양육자(보호자)가 함께 이용하는 식당 및 카페
- 사업내용
 - 일정 요건을 충족한 식당 및 카페를 '서울키즈 오케이존'으로 지정·운영
 - ※ 어린이 메뉴 구비여부, 유아차 이용 편의, 위생상태 등을 종합적으로 현장 확인 후 지정
- 지원내용 : 인증스타카  부착 및 아이 식기, 미술도구 등 구입비 일부 지급(1회 30만원)

○ 추진절차



- 소요예산('24년) : 63백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 스마트서울맵, 네이버, 카카오맵에 위치·정보 등록·홍보 : '23. 1월 ~
- 서울키즈 오케이존 지원근거 마련을 위한 조례 개정 : '23. 10월
- 키즈 오케이존 570개소 운영 : '23. 12월

※ '23년 목표(500개소)대비 초과달성

□ 추진일정

- 서울키즈 오케이존 참여업체 모집 및 홍보 : '24. 2월 ~

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ (기존) 아이식사 도움용품 구입비(30만원) 지원
(변경) 용품구입비 + 영업배상책임보험 개발

17 서울형 산후조리경비 지원

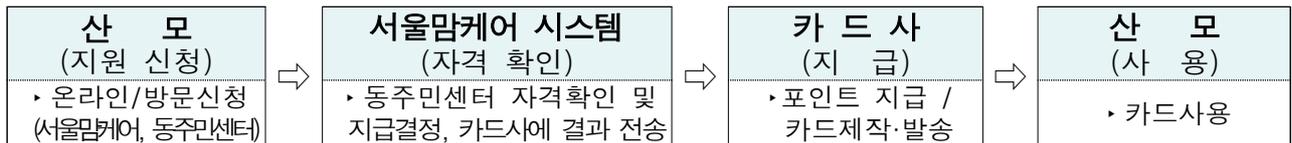
저출생정책추진반장 : 주재완 ☎2133-5320 저출생정책팀장 : 홍기영 ☎5321 담당 : 옥혜경 ☎5329

□ 사업목적

- 산모가 임신과 출산과정에서 겪은 정서적·육체적 피로를 충분한 돌봄을 받으며 빠르게 회복할 수 있도록 다양한 서비스 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례 제4조 제3항
- 사업내용 : 출생아 1인당 산후조리경비 바우처 지원(100만원 상당)
- 사업대상 : 서울시 거주 산모 ※서울시 출생신고
- 신청방법
 - (온라인) 이용자가 서울맘케어(www.seoulmomcare.com)에 직접 신청
 - (현 장) 거주지 동주민센터 방문하여 신청(신분증 지참)
- 지급절차



- 소요예산('24년) : 15,245백만원 ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 참여 카드사 협약 체결 및 서울맘케어시스템 신청페이지 구축완료 : '23. 8월
※ 참여 카드사(5) : 신한, 비씨, 우리, 삼성, KB국민카드
- 사업 개시 : '23. 9. 1. ~
※ 지원실적 : 16,367명 신청, 15,907명 지원(카드 미보유, 거주지 요건 미달 등으로 460건 반려)

□ 추진일정

- 2024년 서울형 산후조리경비 지원 및 변경내용 홍보 : '24. 2월 ~

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ 신청요건 완화 : (기존) 서울시 6개월이상 거주산모 → (변경) 서울시 거주산모

18 서울엄마아빠택시 지원

저출생정책추진반장 : 주재완 ☎2133-5320 저출생사업팀장 : 한문희 ☎5326 담당 : 손동기 ☎5328

□ 사업목적

- 대표적 교통약자인 영아 양육가정의 이동 편의 지원을 통해 자녀 양육 부담 경감 및 출산·양육 친화적 사회 분위기 조성

□ 사업개요

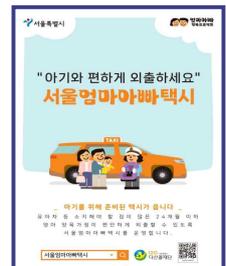
- 추진근거 : 「서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례」 제5조
- 사업내용 : 서울시 거주 영아(24개월 이하) 양육가정에 카시트가 장착된 택시 이용권 영아당 연 10만 원 지원
- 추진절차 : 전용앱을 통해 신청, 포인트 지급, 택시호출



- 소요예산('24년) : 2,555백만원(시비 50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 서울엄마아빠택시 시범사업 홍보 및 신청 안내 : '23. 5. 17. ~
- 2·6·9호선 전동차 내 홍보(858건), 포스터 제작(1,700부) 등
- 서울엄마아빠택시 16개구 실시('23.5.24.~), 35,029명 지원
- 만족도 조사(6,000명 대상, 1,632명 응답) 결과, 만족도 92.2%



□ 추진일정

- 서울엄마아빠택시 사업 25개구 전면 시행 : '24. 1. 23. ~
- 서울엄마아빠택시 만족도 조사 실시 : '24. 10월

< '24년 달라지는 내용 >

- ❖ '23년 16개 자치구 → '24년 25개 전 자치구로 사업 확대
- ❖ '23년 예약호출 시 예약비 1만원 → '24년 예약비 '무료'로 개선

19 임신부 교통비 지원

저출생정책추진반장 : 주재완 ☎2133-5320 저출생사업팀장 : 한문희 ☎5326 담당 : 이원조 ☎5333

□ 사업목적

- 임신부터 출산까지 서울시 임신부를 위한 교통 이동 편의 지원하여 출산 친화 환경 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례」 제4조의 4
- 사업내용 : 서울시 6개월 이상 거주요건을 충족한 임신 3개월 ~ 출산 3개월 내 임신부에게 교통비 70만원 지원(사용기한 : 출산 후 6개월)
- 추진절차 : 신용(체크)카드에 지급 ※ 협약카드사(6) : 신한, 삼성, KB국민, 우리, 하나, BC



- 사용용도 : 대중교통(버스, 지하철, 택시) 이용비, 자가용 유류비, 철도 등
- 소요예산('24년) : 33,496백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 임신부 교통비 사용처 확대(기존 사용처에 철도 추가) : '23.4월
- 교통비 지원 : 임신부 40,167명
- 만족도 조사(29,012명 대상, 7,548명 응답) 결과, 만족도 97.8% : '23.10월
- 임신부 교통비 시스템 내 온라인 교육 시스템 구축 : '23.10~11월

□ 추진일정

- 임신부 교통비 사업 시행 : 연중

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ 임신부 교통비 바우처 사용기한 조정('24.1월~)
√ ('23) 바우처 지원일 ~ 출산 후 12개월 → ('24년) 바우처 지원일 ~ 출산 후 6개월
- ❖ 교통비 신청 전 예비 부모 온라인 교육 의무 이수제 도입('24.1월~)

영유아담당관

1. 국공립어린이집 확충 추진
2. 다시 뛰는 서울형 어린이집 2.0 확대 추진
3. 어린이집 교사 대 아동비율 개선
4. 서울형 0세 전담반 운영
5. 서울형 전임교사 지원
6. 보조교사, 대체교사 등 지원
7. 市 육아종합지원센터 운영
8. 어린이집 아동학대 예방

1 국공립어린이집 확충 추진

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 영유아기반팀장 : 김상호 ☎5100 담당 : 서영주 ☎5101

□ 사업개요

- 사업목적 : 국공립어린이집 확충을 통한 공보육 인프라 및 보육의 공공성 강화
- 사업내용
 - 기존 민간·가정어린이집 우선 전환으로 민관상생
 - 공보육 수요가 많은 공동주택 관리동 어린이집 중점 확대
 - 지역 여건을 고려한 균형 설치로 지역별 국공립어린이집 이용률 격차 해소
- 소요예산('24년) : 15,818백만원(국비 4,515백만원, 시비 11,303백만원)
- '24년 목표 : 국공립어린이집 40개소 확충 및 시설 비율 47% 달성

연도별	2022년	2023년	2024년	2025년
시설비율	39%	43%	47%	50%
	(1,829개소)	(1,869개소)	(1,909개소)	(1,923개소)
소요예산	243억원	198억원	158억원	112억원

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 국공립어린이집 시설비율 43% 및 이용률 51.5% 달성, 40개소 확충
 - 기존 민간·가정어린이집 매입·리모델링 전환으로 민관상생 체계 구축 (13개소)
 - 공동주택 관리동 신규 확충 승인 (23개소) 및 기존 노후 국공립어린이집 대체신축 지원 (4개소)

□ 추진일정

- '24년 확충사업 자치구 설명회 및 교육 실시 : '24. 3월
- 국공립어린이집 확충심의위원회 개최 : '24. 분기별

< '24년 달라지는 내용 >

- ❖ 영유아 과밀지역 우선 확충 추진(어린이집 1개소당 영유아수 100명 이상)
 - ✓ 10개 자치구(용산, 광진, 중랑, 성북, 노원, 서대문, 양천, 강서, 영등포, 동작)
- ❖ 보육자 이용 편의성 및 시설 효용성 증대를 위한 확충제도 개선
 - ✓ 통학버스 운행조건 완화, 소음민원 최소화, 신축단가 인상, 자치구 재정분담률 조정 등

2 다시 뛰는 서울형어린이집 2.0 확대 추진

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 팀장 : 노춘열 ☎5110 담당 : 이승민/이한경 ☎5108/5125

□ 사업목적

- 보육품질 평가기준을 통과한 「서울형어린이집」 공인으로 민간어린이집의 공공성 강화 및 보육서비스 질 개선

□ 사업개요

- 사업대상 : 민간, 가정어린이집 등 대상 공인평가를 통해 선정
- 지원내용 : 인건비(국공립수준, 원장 1~3호봉의 80% 지원) + 운영비·환경개선비
- 공인현황 : 총 459개소(가정260(57%), 민간185(40%), 법인9(2%), 협동5(1%))
- 소요예산('24년) : 34,414백만원(시비 70%) ※ 구비 30% 별도

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 서울형어린이집 공인평가 TF를 통한 공인평가 지표 개선 및 재정지원 확대
 - 중복지표 삭제 및 연계 평가 강화로 합리적 평가를 통한 현장의 평가 부담 완화
 - 의무컨설팅(사전) 도입을 통한 회계 관련 지표 상시 관리 체계 구축
 - 원장호봉 인상(2호봉 → 3호봉)으로 인건비 지원 확대
- 서울형어린이집 신규공인 확대 : 129개소 신청 108개소 공인(통과율 83.7%)
 - (신규공인) '22년 102개소 신청 78개소 통과(76%) / '21년 31개소 신청 6개소 통과(19%)

□ 추진일정

- '24년 서울형 공인 평가 현장실사 및 평가 실시 : '24.5월~11월
- '24년 서울형 공인 평가 심의위원회 개최 : '24.11월
- '24년 서울형 공인 평가 결과 확정·통지 : '24.12월

< '24년 달라지는 내용 >

- ❖ 컨설팅 ⇒ 평가 ⇒ 교육 환류체계 안정화
- ❖ 동행어린이집 대상 평가지표 완화 및 선제적 컨설팅 지원
 - ✓ (재공인) 정원충족률 60% 및 현원 11인 이상(가정:10인) 지표 삭제
 - ✓ (신규공인) 현원 11인 이상(가정:10인) 지표 삭제

3

어린이집 교사 대 아동 비율 개선

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 영유아정책팀장 : 진길용 ☎5090 담당 : 조수진 ☎5093

□ 사업목적

- 교사 1인 담당하는 아동수를 법정 기준보다 축소하여, 보육교사 업무 경감, 안전한 보육환경 마련, 교사-영유아 상호작용 증가 등 보육 서비스의 질 향상

□ 사업개요

- 개선내용 : 교사 대 아동 비율 1~5명 ↓

구분	0세 및 장애아반	1세	2세	3세
법정 기준 ⇨ 교사 대 아동 비율	3명 ⇨ 2명(1명↓)	5명 ⇨ 4명(1명↓)	7명 ⇨ 6명(1명↓)	15명 ⇨ 10명(5명↓)

- 지원내용 : 정원 축소분 보육료 지원
 - 보육료(월) : 0세 540천원, 1세 475천원, 2세 394천원, 3세 1,400천원
- 소요예산('24년) : 9,408백만원(시비 50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 어린이집 400개소 지원(국공립 300, 서울형 100)
- '23년 시범사업 성과분석 실시(서울시 여성가족재단) : '23.7.~11월
 - 영유아-교사 간 상호작용↑, 교사 근무여건 개선, 안전사고 발생↓ 등 긍정적 영향

□ 추진일정

- '24년 교사 대 아동 비율 개선사업 시행 : '24.1월
- 교사 대 아동 비율 개선 어린이집 지원 : '24.3월 ~

< '24년 달라지는 내용 >

❖ 대상, 내용, 기준 개선을 통해 지원 어린이집 확대

~ 2023년
<ul style="list-style-type: none"> ■ 국공립·서울형 400개소 ■ 교사 1명 인건비(100%) ■ 정원충족률 높은 어린이집 등



2024년
<ul style="list-style-type: none"> ■ 전 유형 1,000개소내외(기 지정 400+신규 600) ■ 운영비(정원 축소분 보육료) ■ 정원충족률 낮은 어린이집 등

4 서울형 0세 전담반 운영

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 영유아정책팀장 : 진길용 ☎5090 담당 : 장은빈 ☎5095

□ 사업목적

- 세심한 돌봄이 필요한 생후12개월 미만 영아 대상 '0세 전담반'을 운영하여 안심보육 인프라 마련

□ 사업개요

- 지원내용 : 운영비 및 보육교사 교육 등 지원
- (운영·수당지원) 교사 대 아동비율 축소에 따른 운영비 및 교사 교육수당

구분		0세전담 1개반 어린이집	0세전담 2개반 어린이집
시범반 운영비	인건비 미지원 시설	월 540천원/반 (0세 부모보육료)	월 1,709천원/반 (0세 2인 부모보육료 + 1인 기관보육료)
	인건비 지원 시설		월 1,080천원/반 (0세 2인 부모보육료)
담임교사 교육수당		월 5만원 / 1인	

- (역량강화지원) 0세 전담반 담임교사 대상 영아 돌봄 특화교육(16시간) 실시
※ 교육기관 : 서울시보육서비스지원센터(서울시 여성가족재단)

- 소요예산('24년) : 450백만원(시비50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 전체 어린이집 대상 공개모집 통해 선정 : '23. 1월
- 0세전담 시범반 보육교사 기본·심화과정 교육 실시 : '23. 2~7월
- 0세전담반 성과분석을 위한 설문조사 실시 : '23. 7~8월

□ 추진일정

- '23년 선정반 취소시 예비 순위 및 신규 어린이집 지정 : '24. 2월
- 0세전담반 보육교사 기본·심화과정 교육 실시 : '24. 2~9월

5 서울형 전임교사 지원

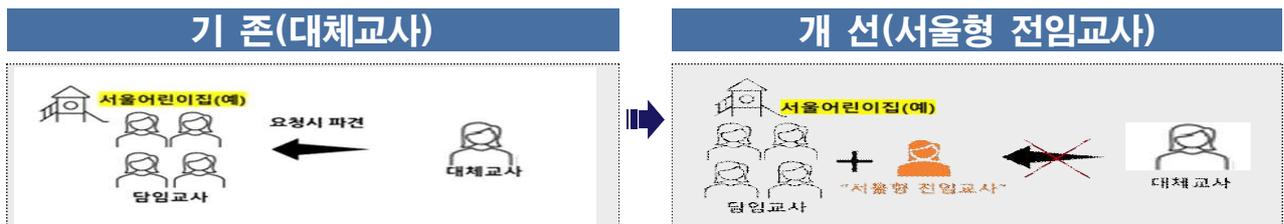
영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 팀장 : 이영경 ☎5105 담당 : 한순자 ☎5107

□ 사업목적

- 보육교사의 휴가권 보장과 보육공백을 최소화하여 양질의 근무 여건 마련 및 안정적인 보육환경 조성

□ 사업개요

- 사업대상 : 국공립 및 민간 등 지원 수요가 있는 어린이집
- 지원기준 : 국공립 1~2호봉 기준 인건비(월 2,172,600원~월 2,182,100원)
※ 서울형 전임교사 경력 1년 이상 근무시 최대 국공립 2호봉까지 인건비 지원
- 추진형태 : 서울형 전임교사를 담임업무 대체 및 보조 일체형 교사 활용
 - (대체교사) 기존 담임교사 연차 사용시 담임 역할 수행 ⇒ 교사 휴가권 보장
 - (보조교사) 평상시 보육급식 지원 등 담임 활동 보조 ⇒ 보육서비스 질 제고



- 소요예산('24년) : 3,810백만원(시비50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 장애아통합전문 어린이집 등 282개소 지원(예산 : 3,597백만원)
 - 국공립 183개소, 민간 56개소, 가정 31개소, 기타 12개소

□ 추진일정

- 2024년 서울형 전임교사 지원 추진계획 수립 : '24. 2월
- 2024년 서울형 전임교사 지원 시설 선정 및 지원 : '24. 2~12월

6 보조교사, 대체교사 등 지원

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 팀장 : 이영경 ☎5105 담당 : 한순자 ☎5107

□ 사업목적

- 어린이집 보조인력 지원으로 보육교사 근무환경개선 및 보육서비스 질 향상

□ 사업개요

○ 지원대상

- 보조교사 : 담임교사 보육활동의 보조업무 수행(국비30:시비49:구비21 / 시비50:구비50)
※ 영아반 2개 이상, 영아반 전체 정원 총족률 50% 이상(국비사업) 시 지원
- 연장보육 전담교사 : 연장보육반 교사 지원(국비30:시비49:구비21)
※ 연장반 현원이 정원의 50% 이상, 영유아의 총 이용시간(월 20~80시간) 시 지원
- 대체교사 : 휴가, 교육, 경조사, 병가 등 예상치 못한 보육공백 발생 시 지원
※ 파견형(국비20:시비80 및 시비100%), 직접채용형(국비30:시비49:구비21)
- 보육도우미 : 어린이집 급식(조리) 또는 청소업무 수행(시비50:구비50)

○ 지원내용

구분	보조교사	연장전담교사	보육도우미	대체교사
근무시간	1일 4시간(월~금, 주20시간)			1일 8시간 (지원 사유에 따라 최대 15일)
지 급 액	월 1,068천원	월 1,068천원	월 1,035.3천원	월 2,401천원 (직접채용시 월93,690원)

- 소요예산('24년) : 142,271백만원(국비 40,241백만원, 시비 102,030백만원)

□ 추진실적('23.12월말 기준) : 13,430명

○ 보조교사 등 지원 시설 선정 및 지원(자치구 → 어린이집)

- 보조교사(국비4,468명, 시비1,515명), 연장보육전담교사 3,260명, 보육도우미 3,710명
- 대체교사 파견 454명(27,519건), 대체조리원 23명(2,539건) ※ 어린이집 직접채용 13,820명

□ 추진일정

- 2024년 보조·대체교사 지원 추진계획 수립 : '24. 2월
- 2024년 보조·대체교사 지원 시설 선정 및 지원 : '24. 2~12월

7 市 육아종합지원센터 운영

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 영유아정책팀장 : 진길용 ☎5090 담당 : 조수진 ☎5093

□ 사업개요

- 사업목적 : 보육교직원 및 영유아 부모 등을 대상으로 보육 정보, 교육, 상담 등을 제공하여 보육서비스의 질 향상 추진
- 위 치 : 마포구 서강로 75-16, 역세권청년주택 1층 / 1,079.75㎡
- 조 직 : 3팀 27명(정규인력 13명, 사업인력 14명)
- 위탁기관 : 숙명여자대학교(위탁기간 : '22.10.1.~' 25.9.30.)
- 소요예산('24년) : 2,244백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- **어린이집 맞춤형 지원**과 **상생·협력을 통한 보육서비스 질 제고**
 - 서울형 모아어린이집 대상 교육, 컨설팅, 교사모임을 통한 집단 지성 도모
 - 장애 특수교사 및 치료사 전문성 향상을 위한 교육 및 연구모임(190명)
- **양육가정 지원**으로 양육자 육아 부담 완화 및 공동육아문화 조성
 - 초보 엄마·아빠의 육아고민 해소 및 양육역량 강화를 위한 육아코칭(2회)
 - 서울장난감도서관 확장이전, 일요일 확대 운영 등을 통해 시민 편의성 향상
- **보육교직원**이 행복하게 일할 수 있는 **일터 조성**으로 **안심보육 실현**
 - 보육교직원 심리·노무·법률 상담(538명), 찾아가는 안심상담실 시범 운영(519명)
 - 대체교사 및 대체조리원 대상 역량강화교육(1,247명) 및 매뉴얼 개발(2종)

□ 추진일정

- 2024년 민간위탁금 교부(분기별) : '24. 1월~

< '24년 달라지는 내용 >

- ❖ 시설 및 서비스 개선으로 이용자(보육교직원 및 양육자) 편의성 향상
 - ✓ 보육업무로 대면·유선 상담 시간 내기 어려운 보육교직원을 위해 '찾아가는 심리상담 안심서비스' 본격 추진('23년 30회, 56개 어린이집 → '24년 75회, 150개 어린이집)
 - ✓ 분절되어 운영되던 시구 장난감도서관(76개소) 통합연계서비스 전면 확대('23년 4개 자치구 → '24년 25개 전 자치구)

8

어린이집 아동학대 예방

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 보육관리팀장 : 이선희 ☎5120 담당 : 이성민 ☎5118

□ 사업목적

- 보육교직원 상담 및 교육 등을 통한 아동학대 예방
- 아동학대 예방을 위한 관리 감독 강화 및 대응체계 구축

□ 사업개요

- 사업근거 : 영유아보육법 제23조 및 제23조의2 (보수교육)
아동복지법 제3조 및 아동학대처벌법 제2조 (정의)
- 사업내용

① 보육교직원 상담 및 인권교육

- 어린이집 아동인권 선임교사 지정·운영
- 시·구 육아종합지원센터 상담전문요원 배치 및 상담·교육 실시

② 아동학대 사건 대응체계 구축 운영

- (조기발견) CCTV 운영실태 수시 점검, 학대 징후 모니터링
- (학대신고) 자치구 아동학대 전담공무원 및 수사기관과 연계 조사
- (사실확인) 최대 수위의 행정처분 (자격취소, 운영정지 등)
- (아동지원) 피해아동 심리상담 등 지원

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 상담 및 인권교육 실시 : 총 10,209명(1,136회)
 - 정서·심리지원 상담 등 6,025명, 인권교육 4,184명
- 아동학대 관련 신고의무 및 사고·아동학대 대응 매뉴얼 안내 : '23.3월
- 아동학대 예방교육(보육교직원 보수교육 연계): 4,605명
- 아동인권 선임교사 지정·운영 : 4,431개소 중 4,178개소(94.2%)

□ 추진일정

- 아동학대 관련 신고의무 및 대응 매뉴얼 안내 : '24.3월
- 아동인권 선임교사 지정·운영 현황 조사 : '24.3월
- 어린이집 아동학대 관련 범죄전력자 취업제한 점검·확인 : '24.11월

아이돌봄담당관

1. 「서울상상나라」 운영
2. 든든한 초등 방과 후 돌봄, 우리동네키움센터 조성운영
3. 아이돌봄 지원사업 추진
4. 「공동육아방 · 공동육아나눔터」 운영 지원

1

「서울상상나라」 운영

아이돌봄담당관 : 박희원 ☎2133-4801 돌봄총괄팀장 : 이동주 ☎4802 담당 : 손정민 ☎4806

□ 사업목적

- 체험전시와 프로그램 운영으로 어린이의 창의력·상상력 향상 및 건전한 성장 지원

□ 사업개요

- 위 치 : 광진구 능동로 216(어린이대공원 내) ※ 개관 : '13.5.2.
- 규 모 : 지하3층, 지상3층(총면적 19,692㎡)
- 공간구성 : 체험관, 공연장(상상극장), 교육실, 수유실, 양호실, 식당, 주차장 등
- 사업내용 : 체험전시 10개 영역, 교육프로그램 운영
- 운영방식
 - 운영(민간위탁) : 뮤지엄경영연구소('21.11.1.~'24.10.31, 22명)
 - 시설관리(대행) : 서울시설공단('22.1.1.~'26.12.31, 19명)
- 소요예산('24년) : 5,413백만원(시비 100%)
 - 서울상상나라 운영 3,447백만원 / 시설관리대행 1,966백만원

□ 추진실적 ('23. 12월말 기준)

- 운영실적 : 입장객수 403,324명, 교육프로그램 운영 97종/1,820회/54,997명
- 서울시 다자녀기준 변경 입장료 혜택 적용 시행 : '23.3월
- 개관 10주년 기념전 개최 및 어린이날 주간행사(3,779명 참여) : '23.5월
- 서울엄마아빠 VIP존 <행복 정원> 조성 : '23. 11월

□ 추진일정

- 별빛전망대(가칭) 조성 : '24. 2~5월
- 시의회 민간위탁 동의안 상정 : '24. 6월



별빛전망대(예시)

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ 상설 전시 과학놀이 영역(3층 과학놀이 물 영역+과학 영역) 전면통합 교체
- ❖ 서울상상나라 내 별빛전망대 조성

2

튼튼한 초등 방과 후 돌봄, 우리동네키움센터 조성·운영

아이돌봄담당관 : 박희원 ☎2133-4801 키움센터2팀장 : 임승현 ☎4943 담당 : 박지선 ☎4944

□ 사업목적

- 맞벌이 등으로 인한 돌봄 공백이 발생한 아동들의 돌봄 사각지대 해소

□ 사업개요

○ 추진근거

- 아동복지법 제44조의 2(다함께돌봄센터)
- 서울시 온마을아이돌봄 지원에 관한 조례 제7조(돌봄시설의 설치·운영)

○ 이용대상 : 돌봄이 필요한 6~12세(초등학생) 아동

○ 운영현황 : 248개소(일반형 222개소, 융합형 26개소)

○ 소요예산('24년) : 45,626백만원(국비 7,381백만원, 시비 38,245백만원)

- 설치비 1,046백만원, 운영·인건비 44,580백만원

□ 추진실적('23.12월말 기준)

○ 우리동네키움센터 17개소 조성, 20개소 개관

○ 우리동네키움센터 무료중식 제공(일반형) : '23.1월~

○ 키움센터 운영현황 모니터링(4회) 및 컨설팅(99개소) 실시 : '23.3월~

○ 키움센터 운영 우수사례 시상 및 보고회 개최 : '23.6.27.

□ 추진일정

○ 키움센터 운영·인건비 지원 : '24.1월~

○ 키움센터 운영현황 모니터링 및 컨설팅(신규,심화) 실시 : '24.3월~

○ 키움센터 신규 확충 공간확정 심의회 개최 : '24.4월

○ 서울형 아침돌봄 키움센터 시범운영 추진 : '24.4월

< '24년 달라지는 내용 >

❖ 서울형 아침돌봄 키움센터 시범운영 신규 추진

- ✓ 맞벌이 가구 등 출근시간대 돌봄공백 해소를 위한 아침돌봄 및 등교지원 (권역별 10개소 내외 시범운영)

3 아이돌봄 지원사업 추진

아이돌봄담당관 : 박희원 ☎2133-4801 돌봄사업팀장 : 전원신 ☎4811 담당 : 채소영/권선애 ☎4813/4812

□ 사업목적

- 양육공백 가정에 아이돌보미를 연계하여, 양육친화적인 사회환경 조성

□ 사업개요

- 사업내용 : 양육공백이 발생한 가정의 아동 대상 찾아가는 돌봄서비스 제공
- 사업대상 : 3개월 ~ 12세 이하 아동 ※ 아이돌보미 3,734명('23.12월말)
- 지원내용 : 소득기준에 따른 이용료 차등지원
- 추진기관 : 서울시, 자치구, 광역거점기관 및 서비스제공기관(25개)
- '24년 개선사항

(기존) 정부지원 아이돌봄서비스
+ 틈새돌봄(등하원, 병원동행) 시범사업

· 영아 전담(전자치구), 등하원·병원동행 서비스 시범사업(각 5개구)으로 정부 아이돌봄 서비스 틈새보완

+

(확대) 영아, 등하원, 병원동행 돌봄 전 區 시행
+ (신규) 둘째출산시 첫째아이 돌봄 지원

· 등하원·병원동행 돌봄 전 자치구 확대 시행
· 둘째이상 자녀를 출산한 가정의 기존자녀가 아이돌봄서비스 이용시 본인부담금 지원

- 소요예산('24년) : 69,638백만원(국비 30%, 시비 35%) ※ 구비 35% 별도

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 정부지원 아이돌봄서비스 제공 : 이용아동(26,196명), 연계건수(1,754,611건)
- 서울형 틈새3종(영아전담, 등하원, 병원동행)아이돌봄 지원사업 운영 : '23.1월~
- 이용아동 실적(실인원) : 영아전담 3,221명, 등하원 877명, 병원동행 684명

□ 추진일정

- 둘째 출산시 첫째아이 돌봄 지원 시행 : '24.1월~
- 틈새3종 아이돌봄 서비스 25개 자치구 확대 : '24.1월~

< '24년 달라지는 내용 >

- ❖ (확대) 틈새돌봄서비스(등하원·병원동행) 전 자치구 시행
- ❖ (신규) 둘째출산시 첫째아이 돌봄 지원

4

「공동육아방 · 공동육아나눔터」 운영 지원

아이돌봄담당관 : 박희원 ☎2133-4801 돌봄사업팀장 : 전원신 ☎4811 담당 : 채소영 ☎4813

□ 사업목적

- 가정양육 부모의 육아 커뮤니티 공간과 아이의 놀이공간을 제공하여 자녀양육 부담 완화 및 지역사회 내 공동육아 활성화 도모

□ 사업개요

○ 추진근거

- 서울특별시 온마을아이돌봄 지원에 관한 조례 제6조(공동육아방)
- 아이돌봄지원법 제19조, 건강가정기본법 제22조 제1항(공동육아나눔터)

○ 사업내용

구분	공동육아방(서울시 자체사업)	공동육아나눔터(여성가족부 보조사업)
이용대상	▶ 6세 이하 영유아 및 양육자	▶ 자녀가 있는 가정
이용시간	▶ 월~금, 09:00~18:00 (주 40시간 이상 운영) ※ 자치구별 특성에 맞게 평일 저녁 및 주말 등 운영시간 유연하게 운영	
사업내용	▶ 자녀 돌봄을 위한 안전한 놀이공간 제공 및 육아정보 제공 ▶ 양육 관련 물품 비치 및 참여형 놀이프로그램 운영 ▶ 가족품앗이 활동 지원 및 육아 관련 모임 공간 제공	

- 지원내용 : 운영지원(인건비, 운영비)

- 소요예산('24년) : 3,484백만원

- 공동육아방 : 1,925백만원(시비 50%, 구비 50%)
- 공동육아나눔터 : 1,559백만원(국비 30%, 시비 35%, 구비 35%)

□ 추진실적 ('23.12월말 기준)

- 공동육아방 운영 지원(86개소), 공동육아나눔터 운영 지원(37개소)

□ 추진일정

- 2024년 사업계획수립 : '24. 2월

아동담당관

1. 서울 어린이행복 프로젝트 추진
2. 결식우려 아동 급식지원
3. 아동학대 위기징후 발견을 위한 아동 소재·안전 조사
4. 지역아동센터 운영지원 및 공공성 강화
5. 아동복지시설 경계선지능아동 지원

1

서울 어린이행복 프로젝트 추진

아동담당관 : 노은주 ☎2133-5162 아동정책팀장 : 전규영 ☎5163 담당 : 김숙진 ☎5164

□ 사업목적

- 「어린이 행복 어린이 중심도시, 서울」 구현을 위한 5개년('23~'27) 종합계획 추진

□ 사업개요 : 5대분야 20개 사업

비전
어린이가 행복한 어린이 중심 도시, 서울

<div style="background-color: #FFD700; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">1 참여·존중</div> <ul style="list-style-type: none"> • 서울어린이 권리장전제정 신규 • 서울어린이 정책참여단 신규 • 서울어린이 꿈 페스타 신규 • 어린이 존중문화 확산 신규 <div style="background-color: #FFD700; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">2 신나는 놀거리</div> <ul style="list-style-type: none"> • 놀재·놀재 프로그램 운영 신규 • 찾아가는 '놀이버스' 신규 • 실내놀이 확대 확대 • 놀이 활동가 양성 신규 • 놀권리 존중 문화 확산 신규 <div style="background-color: #FFD700; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">3 꿈·미래</div> <ul style="list-style-type: none"> • 우리 아이 미래진단 원스톱 컨설팅 신규 • '내 꿈은 크리에이터!' 과정 개설 신규 • 디지털 격차 해소를 위한 역량강화 신규 • 우리동네 숙제도우미 신규 	<div style="background-color: #FFD700; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">4 안전·돌봄</div> <ul style="list-style-type: none"> • 어린이 초등돌봄 강화 신규 • 찾아가는 어린이 안전체험교실 신규 • 어린이 등하곳길 교통안전 강화 확대 • 그림을 활용한 학대예방 신규 <div style="background-color: #FFD700; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">5 심리·건강</div> <ul style="list-style-type: none"> • (가칭)서울 어린이 활짝센터 개소 신규 • 디지털 디톡스 프로그램 운영 신규 • 어린이 눈건강 지킴이 신규 <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  </div>
--	--

□ 주요 추진실적('23.12월말 기준)

서울 어린이 정책참여단	(6~11월) 101명 발대식(8월), 정기모임 및 현장탐방(9~11월), 정책제안(12건) 심사 및 시상(11.23./서울 어린이 꿈축제)	
찾아가는 놀이버스 운영	(10.21) 현대차 협력, 여의도한강공원 대규모 팝업놀이터, 4,084명	민관협력
디지털 격차해소 위한 역량강화	(5~9월) 지역아동센터 온라인학습실 79개 조성 (7~8월) KT 협력, 지역아동센터 66개소 896명 디지털 교육 실시	민관협력
어린이 초등돌봄 강화	(3~12월) 거점형키움 주말일시돌봄(5개소) 13,389명, 아픈아이돌봄 446명, 지역아동센터 긴급일시돌봄(29개소) 2,045명	
어린이 등하곳길 교통안전 강화	(3~10월) 교통안전지도사 251개교 670명 운영 (10월) 교통안전지킴이 위촉식 개최(35명), 정기점검 월 1회 운영	민관협력
어린이 눈건강 지킴이 사업	(10월) 안경업체와 협약체결, 안경 할인쿠폰(10~20%) 2,277명 지원	민관협력
서울 어린이 행복주간 운영	(11.19~25.) 민관협력 행사캠페인, 서울 어린이 꿈 축제(11.23.), '어린이 패스트트랙' 시행(시립시설 어린이 동반가족 우선입장)	민관협력

□ 추진일정

- 어린이 눈건강 지킴이 사업 운영(안경할인쿠폰 제공) : '24. 2월~
- 우리동네 숙제도우미 운영(키움센터 등 32개소) : '24. 4월~
- 내 꿈은 크리에이터 과정 개설(미디어 크리에이터 교육) : '24. 5월
- 서울 어린이 정책참여단 발대식 : '24. 5월

2 결식우려 아동 급식 지원

아동담당관 : 김현미 ☎2133-5162 아동정책팀장 : 전규영 ☎5163 담당 : 공미영 ☎5166

□ 사업목적

- 저소득층 결식우려 아동에게 급식을 지원하여 건강한 성장·발달 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 아동복지법 제35조, 아동친화도시 조성에 관한 조례 제12조의 2
- 사업대상 : 18세 미만의 취학 및 미취학 아동

- ▶ 국민기초수급가정 및 한부모가정 아동, 보호자 부재 등 가정 환경상 가정 내 식사 제공이 어려워 결식 우려가 있는 아동
- ▶ 지역아동센터, 사회복지관 등의 아동복지 프로그램을 이용하는 아동
- ▶ 외국 국적 아동 중 위의 기준에 해당하는 아동

- 지원내용 : (학기중) 조·석식, (방학중) 조·중·석식 ※ 학기 중 중식은 교육청 지원
- 지원기준 : 9,000원/1식 (※ '24.2.1.부터 8,000→9,000원 인상)
- 소요예산('24년) : 29,814백만원 (시·구비 50:50)

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 결식우려아동 급식 지원 : 학기중 25,379명, 방학중 27,845명
- CU 편의점(포켓CU) 온라인 결제 서비스 도입 : '23.7월~
 - 도시락 구매 시 간식류 결제 기능도 도입하여 결식우려 아동 급식선택권 확대

□ 향후계획

- 「선한영향력가게」 협약체결 추진 : '24. 3월
 - 급식카드 소지 아동에게 「선한영향력가게」* 가맹 음식점 등에서 식사 등 할인 * 취약계층 아동 등 지원하는 비영리법인



<꿈나무카드 가맹 마크>

3

아동학대 위기징후 발견을 위한 아동 소재·안전 조사

아동담당관 : 노은주 ☎2133-5162 아동학대대응팀장 : 홍성보 ☎5170 담당 : 김현정 ☎5171

□ 사업목적

- 고위험군, 위기징후가 있는 아동의 소재·안전, 양육환경 조사점검으로 아동학대 사전 예방 및 위험도에 따라 응급조치, 복지서비스 연계 지원

□ 사업개요

- 조사방법 : 전화가정방문 등으로 소재·안전, 양육환경 점검 및 복지수요 파악

e 아동 행복 지원 사업 · 동주민센터 복지담당 조사(가정방문 대면조사 원칙)

- 사회보장 빅데이터 44종(단전·단수, 예방접종 미실시 등) 활용 위기징후 아동
- 만3세 중 유치원·어린이집 재원 확인 아동을 제외한 가정양육 아동

고위험군 유관기관 합동점검 · 자치구 + 경찰 + 아동보호전문기관 합동 조사

- 2회 이상 아동학대로 신고된 아동, 분리보호 이후 원가정복귀, 사례관리 거부 대상 등

임시신생아번호 아동 전수조사 · 동주민센터 복지담당 + 가족관계·주민등록 담당 조사

- 예방접종 통합관리시스템에 임시신생아번호로 기록되어 있는 아동(출생신고 및 양육여부 확인)

- 사후조치 : 병원치료 지원 등 응급조치, 수사의뢰, 복지서비스 연계 등
- 소요예산('24년) : 비예산

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- e아동행복지원사업 : 15,760명
 - 추가조치 896명(초기상담 867, 드림스타트연계 20, 위기아동신고 3, 수사의뢰 6)
- 고위험군 유관기관 합동점검 : 223명(이상없음 199, 재학대의심 8, 기타 16)
- 임시신생아번호 아동 전수조사 : 1,542명(소재확인 924, 사망 59, 수사의뢰 546, 조사중 13)

□ 추진일정

- e아동행복지원사업 조사 실시(1분기 3,645건 조사 중) : '24. 분기별
- 고위험군 유관기관 합동점검/임시신생아번호 아동 전수조사 : '24. 상·하반기

4 지역아동센터 운영지원 및 공공성 강화

아동담당관 : 노은주 ☎2133-5162 아동지원팀장 : 김은숙 ☎5178 담당 : 강선애, 민은영 ☎5179/5181

□ 사업목적

- 지역아동센터 운영의 공공성을 강화하여 돌봄 취약아동에 대한 안정적이고 질 높은 돌봄서비스 제공 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 아동복지법 제59조, 서울특별시 지역아동센터 지원에 관한 조례
- 이용대상 : 돌봄이 필요한 18세미만 아동(가구특성 및 연령 기준 고려해 선정)
- 운영현황 : 415개소

('24.1월말 기준, 단위 : 개소, 명)

총 개소수 (비율)	개인시설		법인시설			종사자수	이용아동수
	개인	단체	구립(위탁)	법인	사회적 협동조합		
415 (100%)	105	15	38	123	134	1,093	11,346
	120(29%)		295(71%)				

- 소요예산('24년) : 61,573백만원(국비 16,843백만원, 시비44,730백만원)

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 지역아동센터 긴급·일시돌봄 서비스 도입·운영 지원(29개소)
- 온라인 학습실 설치 지원(79개소, 기자재 313대), 돌봄환경개선 지원(91개소)
- 개인시설의 서울시 사회복지시설 단일임금 지원 위한 사전컨설팅(102개소)
- 업무부담 완화를 위한 시설종사자 1인 추가배치(25~29인 법인시설 / 59개소)

□ 추진일정

- 긴급·일시돌봄 온라인 예약시스템 도입(우리동네키움포털내) : '24. 4월
- 업무부담 완화를 위한 종사자 1인 추가배치(20~24인 법인시설) : '24. 5월
- 회계전문기관 입찰·계약 및 교육·컨설팅 지원 : '24.3~12월

5

아동복지시설 경계선지능아동 지원

아동담당관 : 노은주 ☎2133-5162 아동시설팀장 : 김민주 ☎5182 담당 : 김은재 ☎5189

□ 사업목적

- 경계선지능아동의 자립능력 향상을 위한 인지학습·사회성·정서·자립 등 맞춤형 사례관리서비스 제공

□ 사업개요

- 추진근거 : 아동복지법 제38조(자립지원)
- 사업대상 : 아동양육시설, 공동생활가정에서 생활하는 경계선지능 아동
 - ※ 경계선지능아동 : 종합심리검사 결과 경계선지능아동(아이큐 71~84)으로 진단받은 아동
- 사업내용
 - 경계선지능 의심아동 대상 선별비(종합심리검사비) 지원
 - 경계선지능 진단아동 대상 맞춤형 사례관리서비스(사례관리비) 지원
 - ※ 종합심리검사비 아동별 최대 300천원, 사례관리비 1회기 35천원 최대 50회기 지원
 - 종사자 대상 경계선지능아동지도사 교육(양성·심화·보수)
 - 사업 참여시설 대상 전문가 자문·컨설팅 제공
- 추진절차 : 선별체크리스트 검사(1차) → 의심아동 종합심리검사(2차)
→ 선정아동 대상 사례관리비 등 지원
- 소요예산('24년) : 157백만원 (국비50%, 시비50%)

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 경계선지능아동 종합심리검사 7명, 사례관리비 지원 92명(16개구 22개시설)

□ 추진일정

- 종합심리검사(선별검사) 및 사례관리 서비스 지원 : 연중

가족다문화담당관

1. 서울시 주요시설을 활용한 결혼식 사업
2. 서울시가족센터 기능 강화로 운영 활성화 제고
3. 가정폭력 피해자 보호 및 지원
4. 위기(폭력피해 등) 이주여성 보호 및 지원
5. 한부모가족 지원 강화
6. 다문화가족 정착 및 자립 지원
7. 서울외국인주민지원센터 운영
8. 외국인노동자센터 운영

1 서울시 주요시설을 활용한 결혼식 사업

가족다문화담당관 : 이정옥 ☎2133-8680 가족정책팀장 : 박경길 ☎8681 담당 : 김소현 ☎8687

□ 사업목적

- 서울시 주요공간을 공공예식장으로 발굴, 전문적 맞춤형 결혼 컨설팅 지원으로 합리적이고 건강한 결혼문화 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 가정의례법 제7조, 市 출산 및 양육지원에 관한 조례 제4조
- 사업대상 : 서울시 거주자 또는 생활권자인 예비부부
- 운영공간 : 북서울 꿈의 숲 등 28개소
- 운영방법 : 결혼전문업체와 협약·추진
 - (서울시) 공공예식장 발굴·지정 및 운영·홍보, 예약·신청시스템 운영, 홍보
 - (업체) 결혼식 관련 종합상담 및 예식 진행
- 소요예산('24년) : 33백만원 (시비100%)
- '24년 목표 : 30개 예식장 / 100쌍 예식 ※ '23년 : 24개 예식장 / 29쌍 예식

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- '북서울 꿈의 숲' 등 공공예식장 이용 제한 해소 및 예식 완료(29건)
 - 토·일 대관 가능(1~2회), 피로연 음식물 허용, 예식장 네이밍 지정('가온홀' 등)
- 결혼식 준비기간(6개월~1년) 고려 '24년 예식 조기 모집 및 예약(56건)

□ 추진일정

- '25년 대관일정 조기확보 및 신청자 모집 : '24. 2월
- 공공예식장 결혼식 지원 관련 민간기업 MOU 체결 : '24. 1분기
- 정부 및 민간시설 대상 예식장 추가 발굴·지정 : '24. 연중

< '24년 달라지는 내용 >

- ❖ 공공예식장 확대(24 → 28개소), 선호 장소 1일 2식으로 예식기회 확대 및 비용절감
- ❖ 결혼식장 연출 비용 세분화 투명 운영(실속 959만원, 기본 1,115만원, 고급 1,321만원)

2 서울시가족센터 기능 강화로 운영 활성화 제고

가족다문화담당관 : 이정옥 ☎2133-8680 가족정책팀장 : 박경길 ☎8681 담당 : 이가영 ☎8685

□ 사업목적

- 다양한 가족 형태별 교육·상담을 통해 가족 친화적 문화조성에 기여하고, 가족의 건강성 회복 및 가족관계 증진

□ 사업개요

- 추진근거 : 건강가정기본법 제35조, 다문화가족지원법 제12조 등
- 사업내용 : 서울형 가족서비스 개발·보급 등 5개 영역 19개 사업
- 서울형 가사서비스 및 결혼식 시책사업 지원, 다문화가족 거점센터 운영 등
- 소요예산('24년) : 2,126백만원(국비 15, 시비 2,111) ※ 다문화사업 포함

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 다양한 가족 대상 맞춤형 서비스 제공 및 포용 문화 확산
- 가족상담(17,855명), 아자프로젝트 참여(2,856명), 아빠육아달인(2,155명) 등
- 자치구센터 프로그램 운영 지원 및 종사자 역량 강화
- 서울가족학교 강사교육(570명), 유관기관 네트워크(765명), 성과보고회(695명)
- 다문화가족사업 역량강화(360명), 실무자 컨설팅 및 워크숍(1,308명) 등

□ 추진일정

- 민간위탁금 교부 : '24. 분기별
- 민간위탁사무 지도·점검 : '24. 5월, 11월

< '24년 달라지는 내용 >

- ❖ 저출생 대응 서울형 가족사업 개발 및 확대
✓ 예비·신혼부부 교육(5개→임신·출산 등 7개 과정), 아빠자녀 프로젝트 확대 운영(12개소→14개소) 등
- ❖ 다문화가족 거점 센터로서의 기능 강화
✓ 다문화가족 취업중점기관 운영 및 다문화가족 대상 금융사기예방 등 특화 교육 실시
- ❖ '서울시 주요 시설 활용을 통한 결혼식 사업' 상담센터 운영
✓ 전화 상담센터 운영 및 온라인 예약시스템 관리 등 결혼상담 내실화

3 가정폭력 피해자 보호 및 지원

가족다문화담당관: 이정옥☎2133-8680 가족지원팀장: 최희곤☎8690 담당: 박재은/윤나영/윤나라☎8691/8692/8693

□ 사업목적

- 가정폭력피해자 지원시설 및 치료·회복 프로그램 등 지원사업 운영·지원을 통해 가정폭력 피해자의 심신회복 및 자립능력 고양

□ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 가정폭력방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 가정폭력 피해자 지원시설 및 치료·회복 프로그램 등 운영·지원
피해자 대상 자립지원금·월세·아이돌봄 등 자립지원
- 시설현황 : 총 24개소
 - 여성긴급전화1366 서울센터(1) : 365일 24시간 접수·상담, 기관연계, 긴급구조지원 등
 - 상담소(11) : 가정폭력 피해상담, 의료·법률지원 연계, 가정폭력 예방 홍보 등
 - 보호시설(12) : 보호 및 숙식제공, 상담·치료, 의료·법률지원, 직업훈련·자립지원 등
- 소요예산('24년) : 10,565백만원 (국·시비 각 50%, 처우개선비 시비 100%)

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 1366 : 상담 31,176건(가폭 12,041 성폭 2,162 교제폭력 906 스토킹 1,274, 일반상담 9,848 등),
긴급피난 245명
- 상담소 : 57,579건(심리정서 45,190, 법률 1,437 의료 449, 입소연계 289 등)
- 보호시설 : 현원108명/72,283건(심리정서 24,443, 법률 596, 의료 4,169, 자립지원 27,428 등)

□ 추진일정

- 1366, 상담소 및 보호시설 보조금 재배정 : '24. 분기별
- 피해자 지원시설 현장점검 및 만족도 조사 : '24. 6~8월

< '24년 달라지는 내용 >

- ❖ 피해자 동반아동 대상 자립지원금(250만원, 국비100%) 추가지원(이주여성 포함)
✓ 피해자 1인 대상 1천만원 지원, 아동 1인당 250만원 추가지원

4 위기(폭력피해 등) 이주여성 보호 및 지원

가족다문화담당관 : 이정옥☎2133-8680 가족지원팀장 : 최희곤☎8690 담당 : 윤나영/최옥림☎8692/8694

□ 사업목적

- 폭력피해 등 다양한 사유로 위기에 처한 이주여성과 그 가정구성원에 대한 보호 및 지원을 통한 권익보호 및 복지증진

□ 사업개요

- 추진근거 : 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 등
- 사업내용 : 폭력피해 등 위기 이주여성에 대한 상담·보호·자활 등 지원
- 시설현황 : 총 9개소 ※ 폭력피해 이주여성 주거지원 :공동생활가정 총 25호
 - 상담센터(2) : 폭력피해 등 접수·상담, 의료·법률 지원 및 안내 등
 - 쉼터(4) : 단기보호, 법률구조, 심리적 안정과 사회적응을 위한 상담 및 치료 등
 - 그룹홈(2) : 주거 및 기초생활 지원, 자립 및 자활기반 마련 지원
 - 자활지원센터(1) : 직업교육훈련 및 취·창업 능력개발
- 소요예산('24년) : 4,626백만원(국·시비 각 50%, 처우개선비 시비 100%)

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 상담·보호 등 피해자 지원실적
 - 상담센터 : 상담 21,089건(법률 6,268 가정불화 5,334 심리정서 5,056 생활채류 2,263 등), 긴급보호 136명
 - 쉼터 : 현원43명/21,740건 지원(심리정서4,879, 치료회복3,833, 동반아동지원6,516, 의료지원3,099 등)
 - 그룹홈 : 현원16명/5,303건 지원(심리정서1,065, 자립지원1,244, 치료회복536, 동반아동지원1,929 등)
 - 자활센터 : 현원25명/7,731건(자활지원 2,934, 직업훈련 1,453, 동반아동지원 1,933 등)
- 민·관 협력으로 시설 입소자에 6천만원 상당 생필품 등 지원(9~11월)
 - 펄벅재단(생필품 등, 3천만원 상당), 사회복지공동모금회(명절음식, 1천만원 상당), 한국야쿠르트(식음료, 2천만원 상당)

□ 추진일정

- 피해자 자립강화 일자리(프레쉬매니저) 수요조사(→시설) : '24. 2월~
- 폭력피해 이주여성 보호시설 지도점검 : '24. 6~8월

5 한부모가족 지원 강화

가족다문화담당관:이정옥☎2133-8680 외국인다문화정책팀장:임문자☎8695 담당: 정은진/권세희/전소담/김은진☎8696

□ 사업목적

- 한부모가족이 경제적 어려움 및 사회적 편견으로 양육을 포기하지 않도록 한부모가족의 생활안정 및 자립역량을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 한부모가족지원법, 한부모가족 지원에 관한 조례
- 사업내용 : 아동양육비 등 복지급여 지원, 한부모가족복지시설 운영 등
- 소요예산 : 96,284백만원 (국비 39,679백만원, 시비 56,605백만원)

□ 추진실적('23.12월말 기준) 및 '24년 사업계획

사업명	'23년 실적(연인원)	'24년 사업대상 및 지원내용
① 한부모가족 아동양육비 등 지원	▶ 양육비 319,186명 ▶ 교통비 35,415명	기준 중위소득 60% 이하 → 63% 이하 단가 [양육비] ('23년) 20만원 → ('24년) 21만원(월) , [자녀교통비] ('23년) 86천원 → ('24년) 108천원(분기)
② 청소년 한부모 아동양육 및 자립지원	▶ 저소득 2,409명 ▶ 서울형 996명	저소득 청소년한부모 기준 기준 중위소득 65% 이하 단가 [양육비] ('23년)35만원 → ('24년) 35~40만원(월) , ※ 2세 미만 자녀 40만원 [자립촉진수당] 10만원(월) 서울형 청소년한부모 기준 기준 중위소득 90% 이하 단가 [양육비] 20만원(월) , [자립촉진수당] 10만원(월) ※ 자립촉진수당 65% 초과 90% 이하에 지원
③ 한부모가족 복지시설 운영	▶ 26개 시설 운영 ※ 입소인원 430명	▶ 25개 시설 운영 지원 - 시설 운영비, 입소자 상담치료, 아이돌봄서비스 등
④ 한부모가족 지원센터 운영	▶ 395,255명 지원	▶ 한부모가족 통합 지원 - 전문상담, 가사서비스, 한부모생활코디네이터, 자조모임, 문화 프로그램, 인식개선 활동(축제, 포럼 등) 등

※ <'22년 대비 '23년 주요 변경사항 > 가사지원서비스 소득기준(중위소득 120→150% 이하) 완화(4월), 서울형 청소년한부모 지원사업 신설(7월)

□ 추진일정

- 사업계획 수립 및 시행 : '24. 1월
- 지도점검 : '24. 상·하반기

6 다문화가족 정착 및 자립 지원

가족다문화담당관: 이정옥 ☎2133-8680 외국인다문화정책팀장: 임문자 ☎8695 담당: 팜튀퀸화/리에브게니아 ☎8699/8700

□ 사업목적

- 다문화가족의 초기정착, 취업, 돌봄 및 자녀성장 등 사회적·경제적 지원을 통한 자립역량 강화 및 안정적인 생활기반 조성

□ 사업개요

- 사업근거 : 다문화가족지원법, 서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례
- 사업내용 : 다문화가족 일자리, 돌봄, 자녀성장 및 상호문화활동 지원
- 소요예산('24년) : 19,965백만원 (국비 4,712백만원, 시비 15,253백만원)

□ 추진실적('23.12월말 기준)

항 목	지원내용 및 실적
① 정착 지원	<ul style="list-style-type: none">○ 홈페이지 및 앱을 통해 정보제공: 한올타리 12,255건, 마이서울앱 36,968건○ 다문화가족 특성화사업: 방문교육, 언어발달, 통번역서비스 등 273,802명○ 교류소통공간 운영(9개소) 및 자녀포용 안전망 구축(15개소) 등 84,462명○ 다문화가족 자조모임 및 모국어교육 지원: 29개 단체, 824명
② 취업 지원	<ul style="list-style-type: none">○ 취업중점기관 운영: 취업 상담·연계 3,085건 (※ 취업성공 172명)○ 취업교육 프로그램 운영: 6개, 126회 진행 1,370명 이수※ 제15회 결혼이민자 취업박람회 개최('23.9.21): 320명 참여
③ 돌봄서비스 지원	<ul style="list-style-type: none">○ 출산전후 돌봄서비스: 의료통역·정보제공(42명) 5,063건, 건강지원 132명○ 시간제 아이돌봄 서비스: 돌봄인력 21명(9개센터), 돌봄아동 8,896명
④ 자녀성장 지원	<ul style="list-style-type: none">○ 자녀성장지원: 방문학습 1,365명/ 진로·진학 지원 637명○ 다문화가족 역량강화: 다문화엄마학교 15명, 아동 외국어학습지원 39명○ 다문화가족 축구교실: 12개 구장, 139명 ※ 민관협력: FC서울

□ 추진일정

- 사업 수행기관(단체) 모집·선정 : '24. 1. 24 ~ 2. 27
- 다문화가족 자녀 방문학습 참여대상자 모집 : '24. 2.15~
- 사업 운영 : '24. 3.1~12.31

< '24년 달라지는 내용 >

- ❖ 다문화가족대상 금융교육 등 **지역특화 교육 신규 운영** (서울시가족센터)
- ❖ 지역별 결혼이민자 **맞춤형 직업교육 훈련 신설** (종로, 용산 등 10개소)
- ❖ 다문화가족 **자녀 지원사업 확대**
 - ✓ 기초학습지원 대상 확대 : 2023년 초등학교 저학년→ 2024년 초등학교 고학년까지
 - ✓ 저소득 다문화 자녀 **교육활동비 지원 신설** : 연간 초 40만원, 중 50만원, 고 60만원

7 서울외국인주민지원센터 운영

가족다문화담당관 : 이정옥 ☎2133-8680 외국인다문화사업팀장 : 김용만 ☎8701 담당 : 조백령 ☎8705

□ 사업목적

- 외국인주민 및 결혼이민자 등의 다국어 상담 및 교육, 문화체험 프로그램 제공 등을 통한 삶의 질 향상 및 안정적인 서울생활 정착지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 재한외국인 처우 기본법 제11조, 제12조 / 다문화가족지원법 제6조
서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원조례 제18조, 제20조
- 시 설 명 : 서울외국인주민지원센터(舊서남권글로벌센터)
- 위치/규모 : 서울시 영등포구 도신로 40/연면적 934.74㎡(지하1층~지상4층)
- 수탁기관 : (사)이주민센터 친구 ※재위탁 : 3년('23.1.1.~'25.12.31.)
- 조직현황 : 3팀 12명(센터장 1, 팀장3, 팀원8)
- 주요사업
 - 서울시 외국인주민지원시설 거점 역할 수행 (종사자 교육 등)
 - 서울외국인포털 운영 및 외국인주민 정보 다국어 번역·제공
 - 외국인주민 생활편의 제공을 위한 생활상담(8개언어) 서비스 제공
 - * 8개 언어 : 영어, 중국어, 베트남어, 몽골어, 러시아어, 우즈베크어, 우르두어, 한국어
- 소요예산('24년) : 1,076백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 이용인원 : 83,573명

계(인원:명)	상담지원	교육·문화체험	커뮤니티	기타
83,573	11,978	22,710	23,231	25,654

□ 추진일정

- 민간위탁금 교부 : '24. 분기별
- 민간위탁사무 지도·점검 : '24. 5월, 11월

8 외국인노동자센터 운영

가족다문화담당관 : 이정옥☎2133-8680 외국인주민사업팀장 : 김용만☎8701 담당 : 박윤정☎8702

□ 사업목적

- 외국인노동자 및 결혼이민자 등의 생활, 노무 상담 및 한국생활 적응을 위한 교육프로그램 제공을 통한 삶의 질 향상 및 안정적인 서울 생활 정착지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 재한외국인 처우 기본법 제11조, 제12조 / 다문화가족지원법 제6조
서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원조례 제18조, 제20조
- 센터현황 : 외국인노동자센터 6개소(강동·금천·성동·성북·양천·은평)
- 주요사업
 - (상담지원) 일반 상담 및 법률·노무, 통번역 상담, 사례관리
 - (교육사업) 기본교육(한국어, 사회통합), 자립능력향상(컴퓨터, 바리스타, 재봉 등)
 - (의료지원) 열린의사회 등 외부자원 연계를 통한 건강검진, 한방진료
 - (기타사업) 커뮤니티, 문화행사, 인권문화다양성사업, 후원연계 등
- 소요예산('24년) : 1,795백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.12월말 기준)

- 시설 이용 인원 : 66,783명

계(인원:명)	상담지원	교육지원	커뮤니티	문화지원	의료지원	기타
66,783	11,272	34,963	2,090	3,809	2,197	12,452

□ 추진일정

- 외국인노동자센터(6개소) 민간위탁금 교부 : '24. 분기별
- 민간위탁사무 지도·점검 : '24. 5월, 11월

1인가구담당관

1. 범죄피해 예방을 위한 「안심장비」 지원
2. 「안심환경 인프라」 조성
3. 1인가구 「행복한 밥상·건강한 밥상」 프로그램 운영
4. 1인가구 심리·정서 회복을 위한 상담 지원
5. 「1인가구 정책자문단」 및 「싱글벙글 서포터즈」 운영

1 범죄피해 예방을 위한 안심장비 지원

1인가구담당관: 김동섭 ☎2133-9259 안전지원팀장: 조은재 ☎6160 담당: 정용호 ☎9263

□ 사업목적

- 안전 취약계층 대상으로 안심장비를 지원함으로써 주거침입 범죄, 스토킹 등을 예방하여 모두가 안전한 도시환경 조성

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울시 거주 1인가구 및 스토킹 범죄 등 범죄피해자
- 지원내용 : 범죄예방 안전장치·물품 설치 및 제공
 - (1인 가구<안심홈세트>) 스마트 초인종, 가정용 CCTV, 현관문잠금장치 설치·지원
 - (스토킹 범죄 피해예방) 스마트초인종, 가정용CCTV, 현관문잠금장치, 음성인식 비상벨, 디지털도어록 설치·지원



- 소요예산('24년) : 550백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('23.12월말 기준)

- 안심장비 총 1,876건 지원

합 계	안심홈세트	1인점포 지원	스토킹범죄 피해예방
1,876건	1,265가구	235개소	376명

□ 추진일정

- '24년 안심장비 지원사업 방침 수립 : '24. 2월
- 자치구별 사업계획 수립 및 예산 교부 : '24. 3월
- 자치구별 안심장비 신청·접수·지원 : '24. 4월

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ '23년 사업추진 시 신청이 많았던 **안심홈세트 효율성 제고 및 지원 확대**
 - √ 효율성 제고 : 수요자 선호도를 반영하여 재량품목 없이 **필수품목으로만 지정·구성**
('23년) 필수품목(스마트초인종, 가정용 CCTV) + 재량품목(자치구 선정)
('24년) 스마트초인종, 가정용 CCTV, 현관문잠금장치
 - √ 지원 확대 : '23년 1,200가구 지원 → '24년 1,500가구 지원

2 「안심환경 인프라」 조성

1인가구담당관 : 김동섭 ☎2133-9259 안전지원팀장: 조은재 ☎6160 담당 : 정용호/김이현 ☎9263

□ 사업목적

- 여성 및 1인가구 밀집지역 등 범죄 취약계층을 대상으로 하는 범죄 피해를 예방하기 위한 인프라를 조성하여 하여 모두가 안전한 사회 환경 조성

□ 사업개요

○ 주요내용

- (안심택배함) 1인가구 밀집지역, 다세대·다가구 주택가 등에 무인택배함을 설치하여 누구나 안전하게 택배를 수령할 수 있는 서비스 제공
- (불법촬영 예방) 공공·민간개방화장실 점검, 불법촬영 시민감시단 운영 및 장비 대여
※ 안심이 앱 등을 통한 민간화장실 점검장비 대여 및 점검지원 신청
- (안심지킴이집) 24시간 편의점을 ‘안심지킴이 집’ 지정하여 긴급 대피공간으로 운영

- 소요예산('24년) : 723백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('23.12월말 기준)

- 안심택배함 운영 : 253개소 4,541칸
 - 이용률 제고를 위한 택배함 이전 설치 등 15개소 완료
 - 안심택배함 현장점검 실시('23.9.~'23.10.)
- 화장실 불법촬영 점검 및 지원 : 254,037건
 - 공공화장실 212,852건, 민간화장실 40,758건 점검
 - 탐지장비 대여 지원 294건, 기타 점검지원 133건
- 안심지킴이집 운영 : 편의점 767개소 지정·운영 [(사)한국편의점산업협회 협약체결]
 - 안심지킴이집 현장점검('23.9.)



□ 추진일정

- 안심택배함 설치·운영 : '24. 1. ~ 12.
- 안심지킴이집 운영계획 수립 및 사업비 교부 등 : '24. 2. ~ 3.
- 안심지킴이집 운영 : '24. 3. ~ 12.
- 불법촬영시민감시단 모집 및 운영(자치구) : '24. 2. ~ 12.

3

1인가구 「행복한 밥상·건강한 밥상」 프로그램 운영

1인가구담당관: 김동섭 ☎2133-9259 팀장: 홍경숙, 전소현 ☎9265 담당: 최윤주, 권영주 ☎9272,6153

□ 사업목적

- 요리교실과 소통프로그램을 통해 중장년 및 청년 1인가구의 건강한 식생활을 회복하고 사회적 관계망 형성을 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : '24. 4. ~ 11월(8개월)
- 대 상 : 중장년(40~64세) 1인가구 2,100명
및 청년 1인가구(19~39세) 500명



1인가구 행복한 밥상·건강한 밥상

- 사업내용
 - (중장년)행복한 밥상 : 사회적 관계망 형성을 위한 소셜다이닝 접목 요리수업
 - (청년)건강한 밥상 : 도구 사용법, 재료손질 등 기초중심 요리교실과 소통 프로그램
- 소요예산('24년) : 360백만원(행복한 밥상 285백만원, 건강한 밥상 75백만원)

□ 추진실적 ('23.12월말 기준)

- 중장년 1인가구 대상 요리교실 및 소통프로그램 「행복한 밥상」 운영
 - 총 2,199명 참여(15개 자치구), 만족도 92.9%
- 청년 1인가구 대상 요리교실 및 건강프로그램 「건강한 밥상」 운영
 - 총 624명 참여(5개 자치구), 만족도 94.1%

□ 추진일정

- 운영 자치구 모집·선정 및 보조금 교부 : '24. 2 ~ 3월
- 사업 수행(참여자 모집, 요리교실 운영 등) : '24. 4 ~ 11월
- 사업 최종점검, 사업결과 및 정산보고(區 → 市) : '24. 12월

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ 행복한 밥상 : 요리수업 횟수 확대, 소셜다이닝·특별프로그램 필수 운영
- ❖ 건강한 밥상 : 대면방식 강화, 건강 프로그램 → 소통 프로그램 변경

4 1인가구 심리·정서 회복을 위한 상담 지원

1인가구담당관: 김동섭 ☎2133-9259 1인가구협력팀장: 김현강 ☎9260 담당: 안하경 ☎9264

□ 사업목적

- 취약 1인가구 발굴·상담하여 1인가구 고립감 해소 및 고독사 예방

□ 사업개요

① 1인가구 '상담 멘토링' 운영

- 사업대상 : 서울시 거주 또는 생활권 1인가구
- 사업내용 : 1:1, 1:多 등 개인·그룹, 강의식 멘토링 활동 진행
- 소요예산('24년) : 200백만원(시비 100%)

② 뉴딜일자리 '마주봄 매니저' 운영

- 사업대상 : 서울시 거주 고립·취약 중장년 1인가구
- 사업내용 : 뉴딜일자리 '마주봄 매니저'(20명) 운영을 통해 취약 1인가구 발굴·상담 및 1인가구 프로그램 연계, 싱글빙글 사랑방 관리 등
- 소요예산('24년) : 660백만원(일자리정책과 예산)

□ 추진실적 ('23.12월말 기준)

- 상담멘토링 : 총 270명(멘토 70명, 멘티 200명), 멘토링 1,661회 진행
- 마주봄 매니저 : (발굴) 총 2,210회 / (상담) 총 2,226회

□ 추진일정

- 1인가구 상담멘토링 및 마주봄 매니저 사업 진행 : '24. 3~

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ (1인가구 상담멘토링) 멘토 선발 자격 완화 및 멘토링 방식 다양화
✓ 멘토 선발자격 완화(석사→학사)하여 멘토 선발 다양화, 강의식 멘토링 방식 추가
- ❖ (마주봄매니저) 발굴 업무 집중 및 싱글빙글 사랑방 관리
✓ 업무매뉴얼 작성 및 배포하여 중장년 1인가구 발굴 및 싱글빙글 사랑방 운영·관리

5 「1인가구 정책자문위원회」 및 「싱글빙글 서포터즈」 운영

1인가구담당관 : 김동섭☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 전소현☎6152 담당 : 권영주,백운태☎6153,6167

□ 사업목적

- 1인가구 지원 정책·사업에 대한 전문가의 의견과 자문을 정책 결정에 활용
- 1인가구 스스로 1인가구 사업홍보에 참여하는 서포터즈 운영으로 정책 실효성 강화

□ 사업개요 및 추진실적

① [자문단] 서울시 1인가구 정책자문위원회 운영

- 추진근거 : 서울특별시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례
- 구 성 : 총 14명 [외부위원 11명, 내부위원 1명, 시의원 2명]
- 위촉기간 : '23. 11. 19. ~ '25. 11. 18.(임기 2년, 1회 연임가능)
- 주요기능 : 1인가구 정책 자문 및 평가 등 / 소요예산 : 6백만원
- 추진실적('23.12월말 기준) : 정책자문위원회 2회 개최('23.4.14., 12.20.)
- 1인가구 안심 시행계획(안) 보고 및 연간 실적보고, 위원 재위촉·신규위촉 등

② [시 민] 1인가구 지원사업 싱글빙글 서포터즈 운영

- 활동기간 : 2024. 5월~11월(7개월)
- 선 발 : 다양한 온라인 활동을 영위하는 1인가구 서울시민 40명
- 활동내용 : 1인가구 지원사업 홍보내용을 개인 SNS에 등재 및 지원사업 이용소감을 개인활동 온라인 매체(커뮤니티 사이트 등)에 등재
- 소요예산('24년) : 55백만원(시비 100%)
- 추진실적 ('23.12월말 기준)
 - 발대식('23. 5월), 만남의 밤 행사('23. 12월) 개최
 - SNS홍보 431건, 수시미션 5회, 우수콘텐츠 선정 6회(56건 선정)
 - 서포터즈 및 1인가구지원사업 홍보영상 제작('23. 12월)



만남의 밤

홍보 동영상

□ 추진일정

- 싱글빙글 서포터즈 선발 : '24. 5월
- 싱글빙글 서포터즈 활동 : '24. 5월 ~ 11월
- 1인가구 정책자문위원회 개최 : '24. 3월, 12월