

주요 업무보고

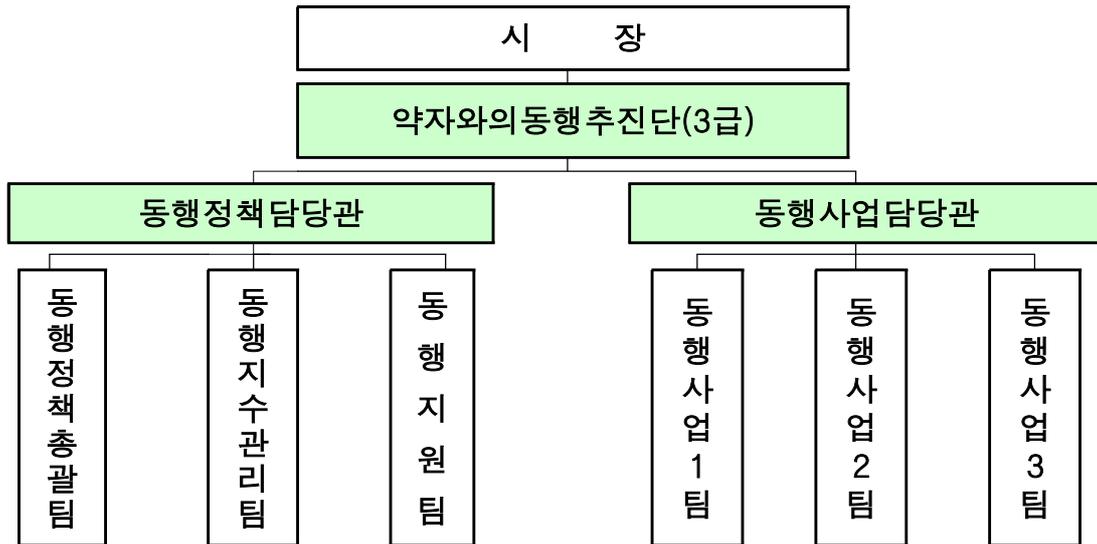
2023. 11. 2.

약자와의동행추진단

1. 일반 현황

조직 - 1추진단 2담당관 6팀

(’23.10.10. 기준)



인력 - 정원 28명 / 현원 30명

(’23.10.10. 기준)

구분	계	일반직					임기제
		3급	4급	5급	6급	7급	7급
계	28/30	1/1	2/2	8/8	12/10	4/8	1/1
동행정책담당관	15/17	1/1	1/1	4/4	6/7	3/4	-
동행사업담당관	13/13	-	1/1	4/4	6/3	1/4	1/1

주요기능

부 서	주 요 업 무
동행정책담당관	<ul style="list-style-type: none"> • 약자동행위원회 구성 및 운영 • 약자동행 가치의 확산 및 활성화를 위한 조례 제정·운영 • 약자와의 동행 사업재구조화 추진 • 약자동행 지수 및 지표체계 개발 • 취약계층 현장소통 및 사각지대 발굴 • 약자동행 정책홍보 및 시민참여행사 운영
동행사업담당관	<ul style="list-style-type: none"> • 약자동행 민관협력 플랫폼 운영 • 사회적 약자를 위한 기술개발(R&D) 기획 추진 • 약자동행 기술박람회 기획·추진 • 자치구 취약계층 지원 공모사업 총괄 • 약자와의동행 온라인 서포터즈 운영

예 산

(단위 : 백만원, '23.9.30. 기준)

○ 세출예산 현황

'22년 최종예산	'23년 예산	증 감	%
-	4,415	4,415	100

○ 세부 현황

(단위 : 백만원, %, '23.9.30. 기준)

구 분	예산현액 (A)=(a+b)	당초예산 (a)	추경 (b)	집행액 (B)	집행잔액 (A-B)	집행률 (B/A)×100
합 계	4,415	3,101	1,314	3,475	940	78.7
동행정책담당관	1,582	1,582	-	724	858	45.8
정책사업비	1,489	1,489	-	667	822	44.8
행정운영경비	93	93	-	57	36	61.3
동행사업담당관	2,833	1,519	1,314	2,751	82	97.1
정책사업비	2,798	1,484	1,314	2,722	76	97.3
행정운영경비	35	35	-	29	6	82.9

II. 비전과 목표

비전

약자를 위한 동행특별시 구현

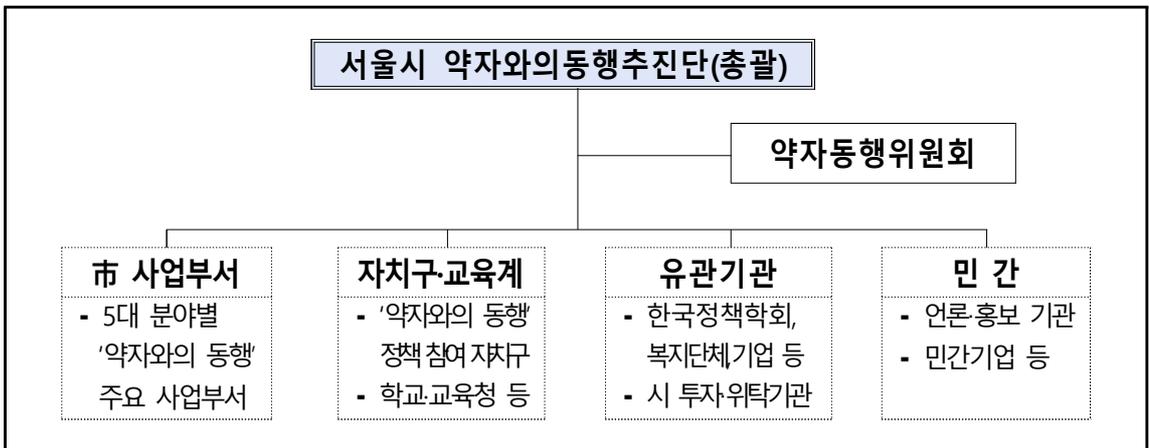
목표

계층이동 사다리 복원 및 공정한 기회 보장

추진전략 및 과제

제도구축 체계정비	<ul style="list-style-type: none"> • 조례·위원회 등 정책추진 제도적 기반 구축 • 약자동행지수 개발 및 변화관리로 동행정책 성과관리
민관협력 사례확산	<ul style="list-style-type: none"> • 민-관 협력을 통한 다양한 사회문제 해결 • 약자를 위한 기업 혁신기술 개발 지원 • 유관기관·자치구 우수사례 발굴 및 확산
공감조성 가치확산	<ul style="list-style-type: none"> • 약자동행 가치 확산을 위한 시민행사 및 박람회 개최 • '약자와의 동행' 시민 공감대 조성을 위한 홍보 강화

추진체계



III. 주요 업무보고

1. 동행특별시 서울 구현을 위한 추진체계 정비

- ① 약자동행 지수 개발 및 시민공개
- ② 약자동행위원회 구성 및 운영
- ③ 약자동행 사업 재구조화 개선과제 발굴 및 개선

2. 사회적 약자를 위한 민간-유관기관 협력 확대

- ① 사회적 약자를 위한 기술개발 지원
- ② 사회문제 해결을 위한 민관협력사업 추진
- ③ 자치구 취약계층 지원사업 공모 및 우수사례 확산

3. 시민 공감대 조성 및 동행가치 공유 확산

- ① 약자동행 가치 확산을 위한 시민참여 행사 운영
- ② 다양한 매체를 활용한 약자동행 정책 홍보 활성화

1. 동행특별시 서울 구현을 위한 추진체계 정비

① 약자동행 지수 개발 및 시민공개

② 약자동행위원회 구성 및 운영

③ 약자동행 사업 재구조화 개선과제 발굴 및 개선

1 약자동행 지수 개발 및 시민공개

약자동행 사업 성과를 종합적으로 평가하고 추적 관리하는 기준이 될 약자동행 지수를 개발하여 정책 개선, 예산 연계 등에 활용

□ 추진방향

- 약자동행을 최우선 가치로 시정 전반 정책 설계하는 원동력 마련
- 시민 체감 지표 개발, 약자동행 정책 성과 측정하고 평가하는 도구로 활용

□ 사업개요

- 사업내용 : 약자동행 지수/지표 개발, 예산연계방안 등
- 사업기간 : '22. 9. ~ '23. 10. (서울연구원 학술용역)
- 소요예산 : 145백만원

□ 추진실적

- 서울시 전체 사업을 약자 관점에서 분석하여 약자동행 사업 분류
 - 전문가 검토를 거쳐 6대 영역, 10대 중점과제 도출
 - ▶ 시정성과 파악이 가능하고 시민이 체감 가능한 50개 지표 구성(개발완료)
 - 경제적 약자, 접근·환경 약자, 사회변화에 따른 약자 등을 포함
 - ▶ 약자에 대한 적극적 배려 및 공정한 기회 제공 등을 고려
- 전문가, 관계부서·기관 협의를 통한 약자동행 지수(지표) 개발(~9월)
 - (1월~3월) 시민 생활 각 영역별 취약성 진단을 통한 대응 지표안 개발
 - (3월~6월) 실국·유관기관 간담회를 통한 지표 검토(6회), 전문가 조사 실시
 - (7월~8월) 영역별 전문가/이해관계자 참여(11회), 비판적 검토 및 지표 정교화
 - (9월) 지표정의서 작성 및 약자동행지수 개발 완료

○ 약자동행 지수·지표체계 대시민 공개(10월~)

- 市 홈페이지에 상시 공개하여 ‘약자동행지수’의 투명성 및 객관성 확보
 - ※ 약자동행 지표 및 지수 산출기준 공개, 차년도에 지수 산출 결과 발표
- 사회·정책변화 및 시민 취약성 상시 모니터링을 통한 지수-정책 연계 추진

〈 약자동행지수 구조 〉

약자동행지수	1개 종합지수	▶ 약자동행 개념과 정책 방향을 반영한 종합지수
영역별 지수	6개 영역	▶ 영역별 포괄적 성과를 나타내는 지수
세 부 지 표	50개 지표	▶ 기준년(2022년=100) 대비 당해연도 지표값 산출

□ 활용계획

○ 약자동행지수의 정책(예산) 연계 활용

- 약자동행지수를 활용한 사업성과 분석 등을 통해 차년도 예산 편성 기초자료 및 사업 개선에 활용하여 약자동행사업 이행력 강화

- ▶ 수요 대비 투입(사업규모, 예산부족)이 적은 경우 : 예산 확대를 통해 지수(지표) 개선
- ▶ 사업 타당성이 떨어지는 경우 : 설계 변경 등 사업 개선

○ 외부평가단 구성, 지표 상시 모니터링·의견수렴 정책환류 체계 구축

- 사회·정책변화 및 시민 취약성 상시 모니터링을 통한 지수-정책 연계 추진

□ 향후일정

○ 약자동행 지수/지표 지속 모니터링 : '23.11.~

참고 약자동행지수 - 6대 영역, 10대 중점과제, 50개 지표

영역	중점과제	세부 지표
생계·돌봄 (12)	1. 취약계층의 자립지원으로 생계 사다리 복원	1-1. 위기가구 지원을 1-2. 안심소득 지원가구의 일에 대한 만족도 1-3. 저소득층 자산형성 유지율 1-4. 고용지원을 통한 취·창업률 1-5. 노동약자의 생계활동 지원 규모 1-6. 위기 소상공인 발굴 지원 규모
	2. 돌봄취약계층에 대한 안전망 확대로 회복력 제고	2-1. 영유아기 틈새돌봄 제공률 2-2. 재가돌봄 이용 노인의 규모 2-3. 활동지원서비스 이용 장애인의 규모 2-4. 가족돌봄청년의 복지서비스 연계 규모 2-5. 노숙인 규모 2-6. 돌봄서비스 품질 만족도
주거 (6)	3. 주거취약계층과 미래세대를 위한 주거 사다리 복원	3-1. 공공임대주택 재고 수 3-2. 취약계층 맞춤형 주택지원 규모 3-3. 주거 취약가구의 주거환경 개선 규모 3-4. 주거 취약계층 주거상향 지원 규모 3-5. 노후 공공임대주택의 품질개선을 3-6. 청년의 주거비 과부담 가구 비율
의료·건강 (10)	4. 소외계층 건강격차 완화	4-1. 건강취약계층 방문 건강관리 지원 규모 4-2. 장애친화적 의료기관 확보 규모 4-3. 치매환자 사례관리율 4-4. 지역보건기관 확충 규모 4-5. 병원동행서비스 지원 규모 4-6. 취약계층의 식품 미보장률
	5. 정신건강 취약계층 건강 회복 촉진	5-1. 자살 고위험군 관리율 5-2. 아동청소년·청년의 마음건강 지원 규모 5-3. 지역사회 정신건강증진 관련 등록관리율 5-4. 마약중독자 치료재활지원 규모
교육·문화 (8)	6. 교육소외계층에 대한 동등한 교육기회 확대	6-1. 취약계층 아동의 학습역량 수준 6-2. 교육소외계층 맞춤형 지원 규모 6-3. 취약계층 재능개발 지원 규모 6-4. 학교 밖 청소년 맞춤형서비스 지원율 6-5. 디지털취약계층의 디지털기기 활용역량 수준
	7. 문화지원 확대로 문화여가 접근성 강화	7-1. 사회적 약자의 문화활동 참여 비율 7-2. 공공 공연장에서의 배리어프리 공연 비율 7-3. 모두가 이용가능한 공원 조성 규모
안전 (9)	8. 안전취약계층 지원 및 선제 대응을 통한 촘촘한 사회안전망 구축	8-1. 아동학대 피해아동 발견율 8-2. 범죄 등 피해자 서비스 지원 규모 8-3. 고독사 예방 모니터링 규모 8-4. 고립은둔청년 발굴 지원 규모 8-5. 안전취약가구 예방지원 규모 8-6. 범죄예방 CCTV 설치율
	9. 교통약자의 이동 편의성 증진	9-1. 교통약자의 교통수단 이용 만족도 9-2. 장애인 대중교통 이용 규모 9-3. 교통약자의 보행 교통사고 발생률
사회통합 (5)	10. 시민 동행을 통한 사회결속 강화	10-1. 다문화 구성원의 사회소속감 10-2. 서울시민의 자원봉사 참여율 10-3. 서울시민의 기부 경험률 10-4. 서울시민의 동행 인식 수준 10-5. 정보취약계층을 위한 공공기관 정보접근성

2

약자동행위원회 구성 및 운영

서울시 '약자와의 동행' 주요 정책 등을 심의·자문하는 약자동행 위원회를 구성·운영하여 민선8기 약자동행 정책 내실화

□ 사업개요

- '약자동행위원회' 구성 추진 ※ 설치근거 : 약자동행 조례 제8조
 - 약자동행 지수 등 약자동행 사업 전반의 주요사항 심의·자문
 - 약자동행 주요 분야의 지수변화 평가 및 정책 권고 등

□ 추진실적

- '약자동행위원회' 위원 구성(안)
 - 위원장 2인(시장, 민간 공동위원장) 포함 총 25명으로 위원 구성 추진
 - 위촉직(17) : 시의원 2, 생계 3, 주거 2, 교육 2, 의료 2, 돌봄 2, 기타 4명
 - ※ 전문가 및 시민과 약자를 대표하는 단체·법인 관계자 위촉 추진
 - 당연직(8) : 시장, 약자와의동행추진단장, 복지정책실장, 주택정책실장 등
- 제1회 약자동행위원회 운영계획 및 주요안건
 - 본위원회 및 분과위원회 운영 방향
 - 본위원회 : 약자동행 정책 및 주요사항 자문, 정기(연2회) 및 수시회의 개최
 - 분과위원회 : 유형별 약자동행 정책 평가·모니터링 등 실무논의(필요시 구성)
 - 제1회 회의 주요 안건
 - 위원 위촉 및 민간위원장, 부위원장 선출
 - 약자동행지수 개발 보고 및 지표 평가·개선방향 등 정책 제언
 - 서울시 주요 약자동행 정책 보고 및 사각지대 취약계층 지원 정책발굴 등 자문

□ 향후일정

- 제1회 약자동행위원회 개최·운영 : '23.11.~

3

약자동행 사업 재구조화 개선과제 발굴 및 개선

동행 사업 프로세스를 획기적으로 향상시키는 사업 재구조화 개선과제 발굴 및 실행으로 사업의 효율성과 대시민 서비스 향상

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 약자동행 가치의 확산 및 활성화를 위한 조례」 제3조 및 제7조
- 사업목적 : 약자동행 사업의 효율성 및 시민 행정 서비스 극대화
- 사업내용 : 약자동행 사업 재구조화 개선과제 발굴 및 개선(안) 마련
- 추진절차 : 재구조화 개선과제 발굴·선정 → 과제수행 → 대안 제시



□ 추진실적

- 약자동행사업 재구조화 추진을 위한 과제선정 TF 구성·운영('23.2.~)
 - (구성) 서울연구원 등 유관기관 및 전문가 11명(내부 7, 외부 4)
 - ※ 외부위원 : 서울연구원 1, 복지재단 2, 여성가족재단 1
 - (운영) 개선 과제 발굴, 개선 필요성 검토 및 자문 실시
 - ▶ 아이디어 발굴(25개) : 생계 5, 주거 2, 건강 7, 교육문화 4, 안전 등 7
 - ▶ 후보과제 선정(9개) : 주거 1, 의료·건강 3, 교육·문화 2, 안전 등 3
 - ※ 학대아동 등 효과적 전달체계 개선, 유사 기능을 가진 시설(센터) 전달체계 개편 등
- 약자 사업 재구조화를 위한 개선 과제 현황 분석 및 검토('23.4.~)
 - 약자 사업 발굴을 위한 영역별 현황·실태 파악, 문제점 및 원인 분석
 - 자료분석, 현장인터뷰 등을 통한 ‘복지 전달체계 개선방안’ 과제 검토

□ 향후일정

- 약자동행 사업 중심 재구조화 대상 과제 발굴 및 선정 : '23.11.~
- 선정된 약자동행 사업의 실행을 위한 관계자(해당살국, 전문가) 협의 : '23.12.~

2. 사회적 약자를 위한 민간-유관기관 협력 확대

① 사회적 약자를 위한 기술개발 지원

② 사회문제 해결을 위한 민관협력사업 추진

③ 자치구 취약계층 지원사업 공모 및 우수사례 확산

1 사회적 약자를 위한 기술개발 지원

수요층이 협소하여 상용화가 어려운 약자기술 개발을 지원하고, 약자·공공 기관·기업/투자자 등 다양한 이해관계자의 협업환경 조성

① 사회적 약자를 위한 동행기술 개발 및 상용화 지원

□ 추진개요

- 지원대상 : 서울소재 중소·벤처·창업기업
- 지원분야 : 약자가 겪는 문제들을 해결할 수 있는 기술개발 전 분야에서 시민 공모로 선정된 6개 우선해결 과제에 해당하는 기술
- 소요예산 : 994백만원 ※ 2023년 제1차 추경예산 편성
- 지원내용
 - (실증지원) 최대 1년간 실증지원 및 기술사업화를 위한 인건비, 연구활동비 등 지원
 - (판로개척) 우수기술·제품 판로개척 및 해외박람회, 투자설명회 등 참가지원
- 지원규모 : 총 3개 과제 내외 (최대 3억원/과제, 총 9억원 지원)

□ 추진실적

- 사업공고 및 참여기업 모집 : '23.8.22. ~ 9.22.
 - 접수현황 : 총 75개 과제접수(경쟁률 25:1)

< 과제별 접수 현황 >

대상	과제내용	접수
이 동 약 자	이동약자들의 대중교통 접근성 개선을 위한 기술 개발	11
노 인	동거 가족 없이 홀로 생활하는 독거인의 지역사회 사회적 연결망을 구축하는 돌봄 기술 개발	23
장 애 인	시·청각 장애인들을 위한 혁신적인 의사소통 보조기기 및 서비스 개발	12
장 애 인	다중이용시설 화재와 대형 교통사고 등의 사회적 재난 발생 시 시·청각 등 장애인의 안전 정보 인지를 돕는 재난 알림 시스템 개발	4
청년·청소년	고립청년 등의 정서·경제적 안정을 통한 사회적응 지원 기술/서비스 개발	17
여 성	도시 범죄 예방을 위한 야간 주거단지 스마트 관리 시스템 개발	8

□ 향후일정

- 동행기술 개발 및 상용화 대상 사업선정 : '23.10. ~ '23.11.

<지원과제 선정과정>

서 류 평 가	사 전 검 토 및 수 요 처 매 칭	발 표 평 가
<ul style="list-style-type: none"> · 평 가 : '23.10.11.~10.12.(2일간) · 결과발표 : '23.10.13. · 이의신청 : '23.10.16.~10.27. 	<ul style="list-style-type: none"> '23.10.30.~11.17. 	<ul style="list-style-type: none"> '23.11.22.
<ul style="list-style-type: none"> · 9~12개 선정(선정과제수의 4배수 내) 	<ul style="list-style-type: none"> 수요처 매칭된 과제 발표평가 대상으로 선정 	<ul style="list-style-type: none"> 최종 3개 내외 과제선정

- 실증지원 및 실증확인서 발급 : '23.11. ~ '24.11.

- 1년간 실증을 통해 시장진출 가능성, 필요성, 효과성, 수요적합성 등 검증
- 민간·공공기관에 실증확인서를 실적으로 제출하여 판로개척 확보에 활용

② 기술동행 네트워크 운영

□ 추진개요

- 추진목적 : 약자기술 관련 기업, 투자자 등 다양한 이해관계자의 협업환경 조성
- 개최시기 : '23. 9월, 10월, 11월(총 3회) ※ '24년부터 개최 횟수 확대, 활성화 예정
- 운영내용 : 약자기술 수요 공유, 기업의 기술 및 비즈니스 소개, 협력제안 등

< 참여자별 역할 >

구 성	역 할
기 업	보유기술 소개, 기술투자 검토, 기업/공공기관 등 협업방안 제안 등
공 공 기 관	약자동행 기술 도입이 가능한 정책·사업화 방안 검토
시 민	일반시민, 복지관, 관련 협회/기관 등 약자기술 수요 제안 등

- 소요예산 : 30백만원 ※ 2023년 제1차 추경예산 편성

□ 추진실적

- 네트워킹 방안 구체화를 위한 전문가 회의 ('23.2.14.(화), 3.23.(목), 5.10.(수), 7.25.(화))
 - 기관별 네트워크 협력방안, 약자기술 기업 투자사례·동향 논의 및 의견수렴 등
- 기술동행 네트워크 출범식 및 포럼 개최 ('23.6.21.(수), 서울시청 8층 다목적홀)
 - 참 석 : 시장, 기업, 전문가, 연구기관, 시민 등 180여명
 - 내 용 : 기술기업, 전문가, 시민 등이 힘을 모아 기술로 사회적 약자의 일상을 변화시키는 동행기술 네트워크 출범식 및 포럼 진행



○ 제1회 기술동행 네트워크 개최

- 일시/장소 : '23. 9. 14.(목) 15:00 / 성동구 성수동 KT&G 상상플래닛
- 참 석 : 약자기술개발 기업 및 투자자, 민간 및 공공기관 관계자 등 총 110여명
- 주 제 : 이동약자 이동권 개선을 위한 기술동행 네트워크

구 분	시 간		내 용
1부	15:00~16:10	70'	▶기술동행 비즈니스 발표 - 이동약자를 위한 기술사례발표(3개 기업)
2부	16:10~16:30	20'	▶기술동행 워크숍 1 - 민간 차원의 약자기술 개발 기업 지원 사업 소개 - 대기업-중소기업 간 협업·투자사례 공유
	16:30~16:50	20'	▶기술동행 워크숍 2 - 서울시 및 자치구 등 약자기술개발 지원사업 소개 - 약자기술 도입이 필요한 정책사업 소개
	16:50~		▶자유 네트워킹



(기업 발표)



(서울시 발표)



(네트워킹)

○ 제2회 기술동행 네트워크 개최

- 일시/장소 : '23. 10. 19.(목) 15:00, 성동구 성수동 KT&G 상상플래닛
- 참석 : 약자기술개발 기업 및 투자 관계자, 민간기관 및 공공기관 관계자 등
- 주제 : 약자 돌봄공백 해소를 위한 위한 기술동행 네트워크

구분	시 간		내 용
1부	15:00~16:00	60'	▶기술동행 비즈니스 발표 - 약자 돌봄공백 해소를 위한 기술사례발표(3개 기업)
2부	16:00~16:40	40'	▶기술동행 워크숍 - 돌봄관련 기술 필요성, 현황 및 동향 - 돌봄기술 실증기관 사례 공유 - 서울시 노인돌봄현장 적용기술에 대한 제언 - 공공분야 지원사업 소개
	16:40~17:00	20'	▶기업 1분 소개 ▶자유 네트워킹

□ 향후일정

○ 제3회 기술동행 네트워크 개최('23. 11. 18.(토)~19.(일) / DDP 아트홀 1관)

※ 2023년 약자동행 기술박람회와 연계·추진

③

약자동행 기술 박람회 운영

□ 추진개요

- 추진목적 : 약자기술 기업과 투자자 간 교류의 장 조성, 약자 기술 개발 지원 활성화 및 약자에게 필요한 기술 소개를 통한 약자동행 가치 확산
- 일시/장소 : '23.11.18.(토) / DDP 아트홀 1관
- 소요예산 : 290백만원 ※ 2023년 제1차 추경예산 편성

□ 세부 프로그램(안)

신기술발표회	✓ 약자동행 신기술 발표회 · 주요내용 : 약자동행 기술 기업 중 새로운 기술을 가진 기업들의 기술 및 제품 홍보
IR피칭/밋업	✓ 약자기술 기업 투자 IR피칭/밋업 · 주요내용 : 유망 약자기술 기업 발굴 및 참여형 프로그램 운영 - 국내 약자기술 기업 IR피칭대회 / 투자자 및 약자기술 기업 1:1밋업 프로그램
전 시 / 흥 보	✓ 약자기술 전시/유관기관 홍보 · 주요내용 : 50여 개 약자동행 기술 기업 홍보부스 운영 - 약자를 위한 혁신기술 기업 제품 전시 및 약자기술 개발 유관기관 홍보
체험프로그램	✓ 시민참여 체험 프로그램 운영 · 주요내용 : 약자동행 기술을 이해하고 의견을 나눌 수 있는 토크콘서트 개최, 일상 생활 속 약자를 이해할 수 있는 프로그램 등 시민참여 프로그램 운영

[해외사례] 2023 일본 오사카 배리어 프리 박람회

- ❖ 기간/장소 : '23.4.19.(수)~21.(금) / INTEX OSAKA
- ❖ 주요내용 : 신체기능 저하 고령자, 장애인 및 보호자를 위한 첨단기술 소개·전시
- ❖ 참관인원 : 24,327명 (총 195개 기업 참가)



< 차량용 휠체어 이동장치 >

□ 추진일정

- 2023년 약자동행 기술 박람회 개최 준비 : '23.9.~11.
 - 세부 프로그램 준비 및 행사 홍보('23.9~10월), 안전관리 계획 수립·심의('23.11월)
- 2023년 약자동행 기술 박람회 개최 : '23.11.18.
- 2023년 약자동행 기술 박람회 결과보고 : '23.12.

□ 공모개요

- 추진근거 : 「서울특별시 약자동행 가치의 확산 및 활성화를 위한 조례」 제13조(포상)
- 공 모 명 : 약자 혁신기술 개발지원을 위한 문제발굴 시민 공모
 - “기술혁신으로 약자의 어려움을 덜 수 있는 문제를 찾습니다.”
- 공모기간 : '23.4.17.(월) ~ 5.4.(목)
- 자 격 : 제한 없음(지역, 연령제한 없이 누구나)
- 공모내용 : 기술혁신으로 해결할 수 있는 약자의 어려움과 불편사항 발굴
- 방 법 : 서울시 홈페이지 등 온라인 공모 (1인 최대 3건 신청 가능)

□ 선정결과 ※ 총 194개 접수과제 중 분야별 6개 우선과제 선정, 우선과제는 실증지원 지정과제로 공모

대 상	과 제 내 용
이 동 약 자	• 이동약자들의 대중교통 접근성 개선을 위한 기술 개발
노 인	• 동거 가족 없이 홀로 생활하는 독거인의 지역사회 사회적 연결망을 구축하는 돌봄 기술 개발
장 애 인	• 시·청각 장애인들을 위한 혁신적인 의사소통 보조기기 및 서비스 개발
장 애 인	• 다중이용시설 화재와 대형 교통사고 등의 사회적 재난 발생 시 시·청각 등 장애인의 안전 정보 인지를 돕는 재난 알림 시스템 개발
청년/청소년	• 고립청년 등의 정서·경제적 안정을 통한 사회적응 지원 기술/서비스 개발
여 성	• 도시 범죄 예방을 위한 야간 주거단지 스마트 관리 시스템 개발

2 사회문제 해결을 위한 민관협력사업 추진

공공과 민간의 자원을 활용하는 다양한 협력사업을 통해 약자와의 동행 가치를 확산시키고 다양한 사회문제 해결 추진

□ 추진배경

- 저소득 취약계층에 대한 다양한 공적 지원에도 불구하고, 복지 사각지대 존재
- 공공의 의지와 노력만으로는 해결할 수 없는 복잡·다양한 사회문제 상존

□ 추진경과

- 약자동행 민관협력 네트워크 전문가 간담회 등 회의 ('23.2월~7월)
- 민관협력 프로젝트 발굴 및 사업계획 수립·추진중 ('23.8월~)

□ 추진실적

① 휠체어도 가는 화장실 찾기 프로젝트 [㈜테스트웍스 등 협력, '23.9월~]

- 추진목적 : 이동약자 접근성 강화, 사회적 관심 환기 및 장애인편의시설 관리 개선 유도
- 협력내용 : 휠체어·유아차 등 모든 이동약자가 사용 가능한 화장실 정보 수집 및 제공
- 추진방법 : '23. 9. ~ 12. 100일간 일반시민, 자원봉사자, 청소년 등 3,000명 참여 목표

구 분	주 요 내 용
시 민	• 공공·민간 건물의 장애인용 화장실 위치, 접근로, 설비 등 정보 수집
민 간	• 정보수집 플랫폼 운영 및 홍보, 수집된 데이터 검수 및 정제
서 울 시	• 스마트서울맵을 통한 정보 제공, 향후 민간 포털과 연계 추진



< 프로젝트 홍보 포스터 >



< 홈페이지 메인화면 >

② (가칭)「동행플러스 주택」 프로젝트(안) [SH공사, 기업 등 협력, '23.11월 추진]

- 추진목적 : 주택 내 복합적 사회문제 해결 모델 마련 및 취약계층 사회안전망 강화
- 협력내용 : 입주민의 수요를 고려한 일자리, 안전, 돌봄, 건강 등 서비스 제공
- 추진방법 : 서울시, SH공사, 민간기업, 자치구 등 자원 연계 추진

구 분	주 요 내 용
서울시	· 동행플러스 주택 프로젝트 총괄 및 사업별 행정 지원
SH공사	· 적합 대상단지 검토 및 선정, 유휴공간 제공 등
민간기업	· 일자리, 택배배송, 안전(AI CCTV 관리) 등 프로그램 운영 및 신규 제안
시설 및 기관 (자치구, 복지관, 자활센터)	· 관할지역 복지자원 연계 및 사업홍보, 안전교육, 사업관리 등 협업

- 추진실적 : 참여기관, 기업간 협력논의, 유휴공간 발굴 등 사업 모델 적합 단지 선정

□ **향후일정**

【휠체어도 가는 화장실 찾기】

- 시민참여 데이터 수집 독려 및 지속 홍보 : '23. 10. ~
 - 서울소재 50개 대학 사회봉사센터, 서울시자원봉사센터, 서울시 사회복지관협회 등
- 스마트서울맵을 통한 정보 제공, 민간 서비스 확산 추진 : '23. 12. ~
 - ‘휠체어도 가는 화장실 지도’ 신설, 민간 포털 지도업체 등 연계·활용

【(가칭)동행플러스 주택】

- 입주민 설명, 주민욕구조사, 대상 단지 현지실사 : '23. 10. ~
- (가칭)「동행플러스 주택」 분야별 사업 단계적 추진 : '23. 11. ~

3 자치구 취약계층 지원사업 공모 및 우수사례 확산

자치구 협력을 통해 지역 밀착형 취약계층 지원 신규사업을 발굴·추진하고
효과성이 검증된 우수사업을 확산하여 약자동행 가치 실현에 기여

□ 추진방향

- 생계·주거·의료·교육 등 분야별 사각지대를 보완하는 신규사업 발굴
- 효과성이 검증된 우수사업의 대상규모 등 확대 사례 지원 및 확산

□ 추진실적

- 사업선정 및 보조금 교부 : 20개 자치구 27개 사업(1,300백만원)
 - 지역특화 신규사업 : 14개 자치구 15개 사업, 606백만원
 - 인센티브사업(우수사업 확대) : 12개 자치구 12개 사업, 694백만원
- 사업 진행상황 중간 점검('23.5.10.~17.) 및 성과평가 관련 전문가 회의('23.7.27.~8.10.)
 - 현재 27개 사업 시행 중, 11월 말까지 사업비 전액 집행 전망

□ 추진일정

- 자치구 공모사업 성과평가 계획 수립 및 성과평가 : '23.10~12월
 - 객관적 지표로 서류 및 현장평가를 통해 사업의 지속·확산 가능성 등을 평가
 - (서류평가) 성과보고서, 사업정산서 등을 바탕으로 성과평가위원회가 평가
 - (현장평가) 민간전문가 포함 현장평가단 구성, 사업 현장을 방문하여 평가
- 성과공유회 개최 및 우수성과 대시민 확산 : '23.12월
 - 우수사업은 전 자치구 확산 가능하도록 차년도 계속 지원 및 적극 홍보 실시



붙임

'23년 약자와의 동행 자치구 지원사업 현황

□ 지역특화신규사업 (14개 자치구 15개 사업)

(단위 : 천원)

연 번	자 치 구	사 업 명	보 조 금
1	강 남 구	찾아가는 발달지연 영유아 조기개입 프로그램 - 찾아가는 가정방문 서비스를 통해 영유아 발달지연에 대한 검사 및 조기개입(영유아 발달평가 진행 및 양육자 코칭)	30,000
2	강 동 구	강동구 치매가족지원센터 운영 - 치매가족 지원(가족상담, 자조모임, 힐링프로그램 등) 및 치매어르신 재가돌봄서비스 제공(연 64시간)	64,480
3	강 북 구	사회적 고립 안부확인 거부가구 지원 - 밀반찬 협동조합 등과 연계, 주1회 밀반찬을 지원하여 실질적 식생활 지원, 서비스 미수령 시 공적 안부시스템 가동	16,000
4	관 악 구	안심이사서비스 지원 - 소득층에 대한 이사서비스 지원을 통한 안정적인 이사와 주거안전 도모	43,000
5	금 천 구	"튼튼백세" 어르신 건강검진 지원 - 건강검진 선택항목 검사비(10만원 이내) 지원, 검진 가능 기관 협약(9개소)	50,000
6	도 봉 구	벨을눌러주세요 눈으로 확인하는 안심 불빛 초인등 - 재난, 화재등 상황에 의사 소통의 제한으로 발생하는 위험성등에 대한 안전 확보 및 생활불편 해소, 원활한 안부확인	18,000
7	성 동 구	저소득 어르신 낙상예방 안전용품 지원 - 미끄럼방지 매트, 실내 안전 손잡이, 접이식 목욕의자 등 안전용품 지원	50,000
8	성 동 구	위기 아동 발굴 및 영양식 등 지원 - 결식우려아동에게 영양식 지원으로 건강한 성장도모	50,000
9	송 파 구	경계를 넘어 내일로 - 4차산업 분야 중 경계선지능인 성향에 적합한 '데이터라벨링' 직무교육을 관내·외 사회적기업과 협업하여 시행	30,000
10	양 천 구	어르신 안심주거 환경개선 사업 「어르신 행복 안심 하우스」 - 어르신 낙상사고 예방을 위한 안전용품 설치 및 안전교육 실시	75,000
11	영등포구	치매어르신 요양보호 가족 휴식 제도 - 「치매어르신 돌봄가족 봉사단」 운영(90명), 말벗, 주변 정돈, 외출 동행, 장보기 등 일상생활 지원	51,701
12	용 산 구	깨끗한 家지킴이(거동 불편 약자 가구의 쓰레기 배출 지원) - 거동 불편 약자 가구의 쓰레기 배출 불편감 해소 및 안부확인(주 1회 가구 방문, 재활용품 정리 및 쓰레기 문앞 배출, 안부확인)	30,000
13	종 로 구	당신 하나만을 위하여(adaptive fashion) - 기성복 착용 시 불편감을 느끼는 장애인에게 맞춤 옷 제공으로 용변 처리 문제 등 외출 시 불편함 해소	35,000
14	중 구	중구형 거동불편 어르신 목욕 지원 - 거동 불편 어르신 위생관리 및 건강증진 도모를 위해 방문목욕 서비스 확충	39,300
15	중 랑 구	학교 밖 청소년 'ON밴드' 운영- 학교 밖 청소년의 목소리를 밝히다! - 학교 밖 청소년 밴드를 구성하여, 악기를 배우고 합주 연습하는 과정 지원, 또래 관계 형성 및 증진을 위한 집단심리검사, 활동 프로그램 등	24,000
계		14개 자치구, 총 15개 사업	606,481

□ 인센티브사업 (12개 자치구 12개 사업)

(단위 : 천원)

연 번	자 치 구	사 업 명	보 조 금
1	강 남 구	홈케어서비스지원 - 주거환경이 열악한 저소득 취약계층에게 일반청소, 특수청소(저장강박 맞춤형), 방역·소독, 소규모 집수리 지원	30,000
2	강 동 구	강동어린이식당 운영 - 어린이 석식제공 및 영양상담, 놀이·문화 프로그램 운영 등	87,530
3	강 서 구	까치 익스프레스 - 저소득 취약가구와 사회공헌 의사가 있는 이사전문업체를 연결해줌으로써 이사비용 부담 해소(가구당 최대 100만원)	20,000
4	관 악 구	1인 가구 홀몸 장애인 및 어르신 인공지능(AI) 반려로봇 지원 - 독거장애인 및 독거어르신 등 돌봄공백이 발생하기 쉬운 사회취약계층을 대상으로 인공지능(AI) 반려로봇을 보급	78,784
5	구 로 구	장애인 치과 전문진료서비스 특화사업 - 전문 치과 진료 실시 (X-ray촬영, 보철치료 등) 및 장애인 출장 구강검진	90,556
6	금 천 구	금천형 밀반찬 바우처 사업 「다함께 찬찬찬」 - 저소득 1인 가구 대상자에게 금천형 바우처 카드를 제공하여 가맹되어 있는 관내 반찬가게에서 월 5만원 한도 내 반찬을 직접 구매	45,000
7	노 원 구	장애인 친화 미용실 2호점 조성·운영 - 관내 등록 장애인 당사자 대상 이·미용서비스 제공, 복지 서비스 안내 및 연계	90,556
8	동 작 구	중증장애인 스포츠활동 지원 - 중증장애인 한정, 소수인원으로 경기가 진행되는 종목의 교실운영 지원, 다양한 스포츠 종목 참여할 수 있도록 활동보조인 인건비 지원	10,000
9	서 초 구	장애아동 청소년 학습도우미 지원사업 - 특수학급 정규교사의 보조업무를 수행하여 대상 학생의 보조기 착용 및 탈의, 학습자료·학용품 준비, 문제행동 등 전반적인 수업 보조를 통한 원활한 수업 진행 및 학교생활 적응에 도움	82,588
10	영등포구	영등포 도토리(도와줄게 토닥토닥 이손 잡아) - 느린학습(학습장애) 아동 기초학력·사회성·부모교육	47,949
11	은 평 구	허약한 만성질환 어르신맞춤형 영양관리식 제공 - 복지사각지대의 영양저하된 허약 어르신대상으로 집중 영양관리식을 제공하여 신체 및 심리적안정을 회복, 자가관리 능력을 향상	90,556
12	중 구	중구형 주거약자(반지하 거주 가구) 동행사업 - 반지하 거주 가구 실태조사 현황을 근거로 안전·편의시설이 필요한 가구(총191가구)에 대한 가정방문 후 맞춤형 지원	20,000
계		12개 자치구, 총 12개 사업	693,519

3. 시민 공감대 조성 및 동행가치 공유 확산

① 약자동행 가치 확산을 위한 시민참여 행사 운영

② 다양한 매체를 활용한 약자동행 정책 홍보 활성화

1

약자동행 가치 확산을 위한 시민참여 행사 운영

약자를 이해하고 체험할 수 있는 「서울 어울림광장」 행사 운영으로 약자에 대한 인식 전환 및 서울시 약자동행 가치 확산

□ 사업개요

- 행사명 : 「서울 어울림광장」 ※ 슬로건 : 동행, 함께 하는 서울
- 장소 : 서울광장 일대 ※ '책읽는 서울광장' 행사와 연계 추진
- 기간 : '23. 4 ~ 10월 중 월 1~2회 개최 (총 5회 개최)
※ 하절기(7~8월) 및 서울광장 잔디식재 기간(9월초) 등 제외
- 소요예산 : 277백만원 (행사운영비)

□ 추진실적

- 「서울 어울림광장」 상반기 행사 개최 (총 4회, 43,487명 방문)
 - 1회차(4.30) 6,768명, 2회차(5.20) 11,055명, 3회차(5.21) 16,968명, 4회차(6.23) 8,696명 방문
 - 시민 만족도는 전체적으로 높았으며, 프로그램이 다채로웠다는 의견 다수
- 무대프로그램, 체험프로그램, 어울림스포츠, 동행정책·동행기술 홍보부스 등 동행의 의미를 생각할 수 있는 다양한 프로그램 운영
 - 임산부 체험·흰지팡이 체험·저시력자 체험 등 다양한 '체험 프로그램'과 핸들러·한궁·디스크골프·스포츠스태킹 등 다양한 '어울림스포츠' 운영
 - 휠체어 전동 보조장치, 비대면 생체정보 측정기술 등 약자를 돕는 기술제품 체험부스 운영(10개소)
 - 상반기 반응이 좋았던 체험 프로그램, 홍보 부스 등 보완한 하반기 행사 추진 예정

□ 향후일정

- 「서울 어울림광장」 하반기 행사 개최 : '23.10.28.(토)

□ 동행 어울림광장 '23년 상반기 운영 결과 (4월~6월)

- 개최횟수 : 4회 ※ 1회차 : 4. 30. (일), 2~3회차 : 5. 20. (토) ~ 21. (일), 4회차 : 6. 23. (금)
- 프로그램 구성 : 무대(토크, 공연), 체험 · 교육 · 만들기 프로그램, 어울림스포츠, 동행기술 기업부스, 동행정책 소개부스 등
 - 무 대 : 토크콘서트(김한솔 등), 공연(하트목관5중주 등) 350명 관람
 - 체 험 : 임산부 체험, 흰지팡이 체험, 저시력자 체험 등 시민 1,250명 참여
 - 교육 및 만들기 : 수어교육, 휠체어 모형 만들기 등 시민 2,500명 참여
 - 어울림스포츠 : 뉴스포츠(한궁, 볼로볼 등), 쇼다운, 시각축구 등 시민 1,850명 참여
 - 동행기술 기업부스 : 초경량 휠체어 전동 보조장치, 음성-문자변환 안경, 비대면 생체정보 측정기술 등 약자를 돕는 기술 제품 체험부스 10개 운영
 - 동행정책 소개부스 : 시민 스트레스 검진 · 상담(정신건강과), 서울 영테크 청년 재무상담(미래청년기획단), 안심이앱(1인가구담당관) 등 정책소개부스 3개 운영
- 시민 만족도 현장조사 결과 : 총 226명 참여
 - 행사에 대한 시민 만족도는 전체적으로 높았음 (평균 95.6%)
 - 공연프로그램(42%), 동행체험프로그램(37%), 동행기업부스(34%) 순*으로 시민 반응이 좋았으며 해당 프로그램을 보완 · 확대하여 하반기 행사 추진 예정 (* 중복선택 가능)
 - 아이와 함께 체험해 볼 수 있는 프로그램에 대한 수요가 많았음

○ 현장 사진



2

다양한 매체를 활용한 약자동행 정책 홍보 활성화

‘약자와의 동행’ 주요 정책, 사업 등에 대한 인지도를 제고하고 시민공감대를 형성하기 위한 대시민 홍보 및 직원교육 강화

□ 사업개요

- 근 거 : 서울시 약자동행 가치 확산 및 활성화 조례 제12조 (교육 및 홍보)
- 내 용 : 온·오프라인 매체 및 온라인 서포터즈를 활용한 약자동행 대시민 홍보 및 공무원 대상 약자동행 가치 인식 교육 추진

□ 추진실적

① 약자와의 동행 정책 홍보 및 직원 교육

- 서울시 자치구 취약계층 지원사업 공모 선정 우수사례 홍보(4월)
 - 총 27개 사업 중 청각장애 1인가구 초인등 설치(도봉구), 치매가족지원센터 운영(강동구), 장애인 친화 미용실 2호점 조성(노원구) 등 우수사례 홍보
 - 보도자료 배포(7건), 온라인 서포터즈 블로그, 숏폼 홍보(21건) 등
- ‘국민통합위원회’ 서울시 약자동행 정책 홍보(8월)
 - ‘국민통합위원회(대통령 직속)-서울시-서울시의회’ 지역협의회 1차회의에서 ‘약자와의 동행’ 주제로 서울시 사업 소개 및 토론
- ‘SOVAC 2023’ 행사 참여를 통한 약자동행 정책 홍보(9월)
 - ‘SOVAC(Social Value Connect)’은 SK그룹 제안으로 만든 국내 최대 사회적 가치 네트워크·협력 플랫폼으로, 소셜벤처·사회적기업·투자자 등이 참여·논의
 - ※ 2023 SOVAC 행사(9.15, 워커히) : ‘새로운 연결과 협력, 지속가능한 성장’ 주제
 - SOVAC 강연·토의 세션 중 하나로 ‘약자동행 정책’ 소개 및 전문가 토론

○ ‘약자와의 동행, 365일’ 백서 발간(책자 및 전자책, 9월)

- 약자동행 목적과 비전, 약자동행 5대 핵심 분야별 주요 사업 개요 및 핵심 내용 수록
- 큰 글씨, 점자, 오디오북, 친환경 종이를 활용하여 약자 친화적으로 제작



○ 공무원 대상 ‘약자와의 동행’ 핵심가치 교육 추진 (인재개발원 연계)

- 인재개발원 ‘시정핵심가치 공감마당’ 과정(8시간 과정) 내 약자동행 관련 전문가, 현장 활동가 특강 1시간 편성(15회차 완료, 930명 수료)

○ 교육 효과성 제고를 위한 e-러닝 콘텐츠 신규개발 추진(‘24년 계획)

- 「e-동행매력특별시 서울창의행정」 동행 분야 등 맞춤형 콘텐츠 개발(인재개발원 협조)

② 약자동행 온라인 서포터즈 운영

○ 온라인 서포터즈(동행메이트 1기, 15명)를 통한 약자동행 정책 홍보·전파

- 약자동행 정책·사업에 관심있는 SNS 운영자(블로거, 유튜버 등) 선발(4월)

○ SNS를 활용한 약자와의 동행 정책 대시민 홍보활동 수행(5~9월)

월	블로그	숏폼	합계	내용
5월	15건	7건	22건	약자의 의미와 약자와의 동행
6월	15건	7건	22건	기술 동행 네트워크 출범식, 동행 어울림 광장
7월	14건	7건	21건	약자와의 동행 자치구 공모 사업
8월	15건	7건	22건	약자와의 동행 기술개발 지원
9월	14건	7건	21건	휠체어도 가는 화장실 찾기 프로젝트
합계	73건	35건	108건	

- 약자동행지수, 약자동행 기술박람회에 대해서 지속적 홍보 추진(10~11월)

※ 서포터즈 인센티브 : 활동비(1회 12만원 한도) 지급, 활동증명서 발급

□ 향후일정

- 약자동행 정책 등 대시민 소통 및 홍보 추진 : '23.11.~12.

IV. 2022 행정사무감사 처리 결과

□ 시정 및 지적사항 등 ----- 총 18건

□ 조치내역

구 분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	18	14	4	-	-
시 정 · 처 리 요 구 사 항	7	5	2	-	-
건 의 사 항	7	5	2	-	-
기 타 (자 료 제 출 등)	4	4	-	-	-

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 찾아가는 동주민센터 방문간호사의 과거 병원 근무 기간을 현재 근무경력으로 인정할 수 있도록 건의할 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘찾아가는 동주민센터’ 방문간호사 관련 업무 담당 부서인 시민건강국 정신건강과에, 행정사무감사 시정·처리 요구사항 전달 및 건의 공문 시행 ※ 동행정책담당관-82(’23.1.3.) ○ 향후 ‘찾아가는 동주민센터’ 방문간호사의 경력인정 문제가 해결될 수 있도록 관계부서 확인하겠음
<p>○ 약자의 개념이 모호하여 서울 시민 모두가 약자의 범위에 포함될 수 있음. 약자의 개념을 명확히 기준을 확실히 할 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘약자’의 명확한 개념 정립을 위해, 「서울특별시 약자동행 가치의 확산 및 활성화를 위한 조례(’23.4.27. 제정)」에 ‘약자’의 개념을 정의함 <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>조례 제2조 제1호 “약자”란 경제적 빈곤이나 고유의 신체적·정신적 또는 사회·경제·기술적 요인 등으로 인해 공정한 기회 접근에 제약이 있어 적극적 배려가 필요한 개인 또는 집단을 의미한다</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 또한, 대상별·분야별 약자에 대한 세부적인 정의는 여러 상황과 조건 등에 따라 달라질 수 있는바, 관련 실국 협의를 통해 지속적으로 보완·정립해 나갈 계획임

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 시구비 매칭 복지사업 구비보조율이 줄어들고 있음. 약자 지원 사업이 자치구에 부담되지 않도록 지원을 늘릴 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구의 약자지원 사업이 지속될 수 있도록 관련부서 협의 등 지원방안을 지속적으로 검토하겠음
<p>○ 약자동행 관련 사업과 기존 사회복지 사업과의 분류를 명확히 하여, 사업 중복추진으로 인해 예산이 낭비되지 않도록 면밀히 검토할 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 약자동행 사업은 대상의 명확한 분류 및 체계정립을 위해 생계, 주거, 의료·건강, 교육·문화, 안전 등 5대 분야로 카테고리화하여, 사업성격 및 지원대상 등을 구분하고 있음. ○ 약자 동행 사업 재구조화 과제발굴 및 적용 등을 통해 사업 중복성 체크, 효율성 검토 등을 지속적으로 추진하여 낭비성 예산이 없도록 만전을 기하겠음
<p>○ 사업계획 수립부터 평가 단계까지 '성과관리 시스템'을 구축하는 것이 필요한 바, 약자와의동행추진단 인력보강 및 타실·국 협의를 위한 조직 위상 강화를 추진할 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 약자동행 사업 성과관리, 각종 사업 등에 필요한 인력 보강을 인사과, 조직담당관에 지속 요청 중임 ○ 또한 '23. 10월 약자동행 정책 성과관리 시스템 구현을 위해 약자동행 지수를 개발 완료('23.10.10.)하였고, 향후 예산 연계, 소관 실국협의 등 추진해 나갈 계획임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '23년 약자동행지표 및 지수 측정 등 : '24. 상반기

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 약자동행 사업을 효과적으로 관리하고 평가하는 것도 중요하지만, 실효성 확보를 위해 사업 재구조화 시스템 구축, 특히 예산과 연계된 시스템을 구축할 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 약자동행 사업의 실효성 및 효과성 확보를 위해, 약자동행 지수 개발·운영('10월~), 사업재구조화 과제발굴 등 다양한 노력을 기울이고 있음. ○ 또한 약자동행위원회 구성·운영을 통해 약자동행 사업 전반의 주요사항을 심의·자문하고, 예산과 잘 연계될 수 있도록 예산부서와 긴밀히 협력해 나가겠음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 약자동행위원회 개최 : '23. 11월~
<p>○ 약자와의동행추진단이 너무 적은 인원으로 구성되었으며, 적은 예산 그리고 계획 위주의 사업만 있음. 인원구성 및 사업내용 개선을 통해 약자와의동행추진단이 실질적인 약자와의 동행 정책의 컨트롤타워 역할을 하기 바람 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 약자동행추진단의 효과적인 사업추진을 위하여 인사과, 조직담당관에 인력 증원을 지속적으로 요청 중임 ○ 약자동행 정책 컨트롤타워 역할 및 효율성 제고를 위해 약자동행 예산연계시스템 구현, 사업재구조화 과제발굴, 민간 네트워크 확장 등 노력을 기울이고 있으며, ○ '약자동행' 대시민 인식제고 및 가치 전파를 위한 시민참여행사 추진(서울어울림광장 등), 사각지대 발굴을 위한 취약계층 현장방문, 자치구 공모사업 등 사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 서울어울림광장 운영(총 4회 개최) : '23. 4~6월 - 자치구 공모사업 추진 ('23.2월~) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 공모사업 결과보고 및 정산 : '23. 12월 ○ 서울어울림광장 운영 및 정산 : '23. 하반기

건의 사항

건의 사항	조치 결과
<p>○ 약자 지원 방향이 단순 지원사업이 아닌, 차등 지원 및 선별적 지원사업이 될 수 있도록 정책을 정교하게 설계해서 추진할 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '23년에는 선별적 지원 등 하후상박형 재구조화를 위한 제도적 기반 마련(약자동행 조례제정, 약자동행위원회 구성, 약자동행 연구그룹 등) 및 약자동행지수를 개발('23.10월) 하였으며, ○ 기타 사업재구조화 과제 발굴·시범적용 등을 통해 취약계층 등 사각지대를 적극 발굴하고 지속적으로 개선·모니터링을 통해 지원할 수 있도록 하겠음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 약자동행 연구그룹 자문 : 수시 ○ 약자동행위원회 개최 : '23. 11월~
<p>○ 약자동행지수 관련 각 부서가 지표 숫자에 집중하는 성과주의로 사업을 운영하지 않도록 주의할 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 약자동행지수 지표 최종 확정 전 관련 실·본부·국 의견수렴 완료하였으며, ○ 약자동행 지표 측정 결과값만으로 사업을 평가하지 않고, 대외 환경요인 분석, 사업별 성과 등을 종합적으로 반영하여 약자동행지수가 운영될 수 있도록 하겠음
<p>○ 추진단의 정책방향은 사각지대 발굴과 실질적 지원 강화에 집중할 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '23년에는 다양한 취약계층 현장방문 추진, 자치구 공모사업 등을 통해 약자 사각지대 발굴에 집중할 계획임 ○ 사각지대 발굴 후에도 실질적 지원이 강화될 수 있도록 후속조치 등 대책마련을 위해 소관 실국과 협의추진할 예정임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 취약계층 현장방문 추진 : '23. 연중 ○ 자치구 공모사업 결과보고 : '23. 12월

건의사항	조치결과
<p>○ ‘약자와의 동행 추진단’이 지속력을 갖기 위해서는, 조사·연구 및 사업계획 컨설팅 등의 역할도 수행해 나가도록 할 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 약자와의동행 지속력을 위해 ‘서울특별시 약자동행 가치의 확산 및 활성화를 위한 조례’ 제정 추진, 약자동행위원회 및 약자동행 연구그룹 등 조직 신설, 약자동행 지수 개발 등 기반 구축을 위한 노력을 기울이고 있음. ○ 이러한 시스템을 잘 활용하고 취약계층, 사각지대 관련 자료 조사·연구 등을 통해 ‘약자와의동행추진단’의 역할이 잘 정립될 수 있도록 지속적으로 노력하겠음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 약자동행 지수 연계사업 평가 : '24. 상반기
<p>○ 약자동행지수 개발 시 약자를 규정하는 정의에 대해 신중하고 한 쪽으로 편중되지 않도록 해야 할 것이며, 어떠한 식으로 ‘동행’을 할 것인지 새로운 아이디어 필요, 서울시의 회와도 긴밀한 협력 필요 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 약자에 대한 정의가 어느 한쪽에 치우치지 않도록 전문가, 이해관계인 등과 수차례 간담회를 통해 지수 개발 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 실국·유관기관 간담회를 통한 지표검토(3~6월) - 영역별 전문가/이해관계자 참여(11회, 7~8월) - 약자동행지수 개발 완료('23.10월) ○ 아울러, 사업 프로세스 개선, 복지 사각지대를 줄일 수 있는 약자동행 새로운 아이디어도 계속 발굴해 나갈 예정이며, 업무 추진 시 서울시의회와 긴밀한 협력체계를 유지해 나가겠음

건의사항	조치결과
<p>○ 자치구와 시에서 하는 사업을 명확히 구분하여 추진할 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 市는 광역적 수요 분석 및 총괄 기능, 자치구는 지역현안 발굴 및 현장 특성에 맞는 사업 발굴 등 역할 구분을 검토하겠음 ○ 그 외 약자동행 정책·사업 추진시에도 지속적 시-자치구 협의를 통해 중복사업을 줄이고 사업 효과를 높이도록 하겠음
<p>○ 약자동행 사업 우선 배정 등급 심의가 공정한 심의가 되도록 할 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울연구원 학술용역('22.9.~'23.10.)을 통해, 서울시 약자동행 사업 정책성과의 척도가 될 약자동행지수를 개발 완료하였고, 분야별 지수(지표) 결과와 외부 환경요인 등을 종합적으로 검토하여 약자 관점의 공정한 예산 배정등급 심의가 이루어질 수 있도록 하겠음 <ul style="list-style-type: none"> - 영역별 전문가/이해관계자 참여(11회, 7~8월) ○ 또한 소관 실국이 참여하여 약자 시민이 체감할 수 있는 성과지표가 되도록 충분한 논의과정을 거칠 예정이며, 시급성과 중요성에 따라 예산이 우선편성 될 수 있도록 예산부서와 긴밀히 협력해 나가겠음

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 약자동행지수 학술용역 과업 지시서, 착수보고회 회의자료 및 결과보고서 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('22. 11. 10.)</p>
<p>○ 약자동행 관련 해외 사례조사 보충자료 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('22. 11. 18.)</p>
<p>○ 약자와의 동행 사업으로 분류한 사업 중 기존 사회복지 사업으로 분류했던 카테고리에 속하지 않는 사업 리스트 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('22. 11. 18.)</p>
<p>○ 약자 소통 현장방문 계획 관련 사항을 보고할 것 (동행정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 보고 완료 ('22. 11. 18.)</p>