

현 안 업 무 보 고

2025. 6.



서울도시철도그린환경

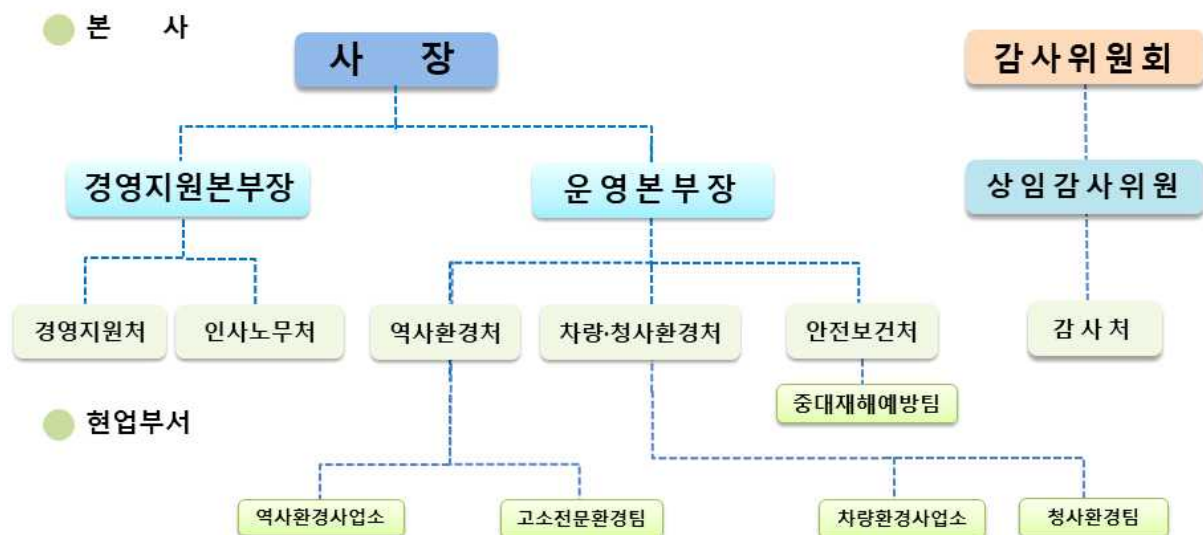
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	· 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위) · 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책 ('12.12.7, 일자리정책과-16597호) · 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26)
목적	· 서울교통공사 5~8호선 역사 청소 및 방역소독 · 서울교통공사 청사, 전동차, 차량기지 건물 청소·방역소독

□ 조직 및 인력 ('25. 5월 기준)

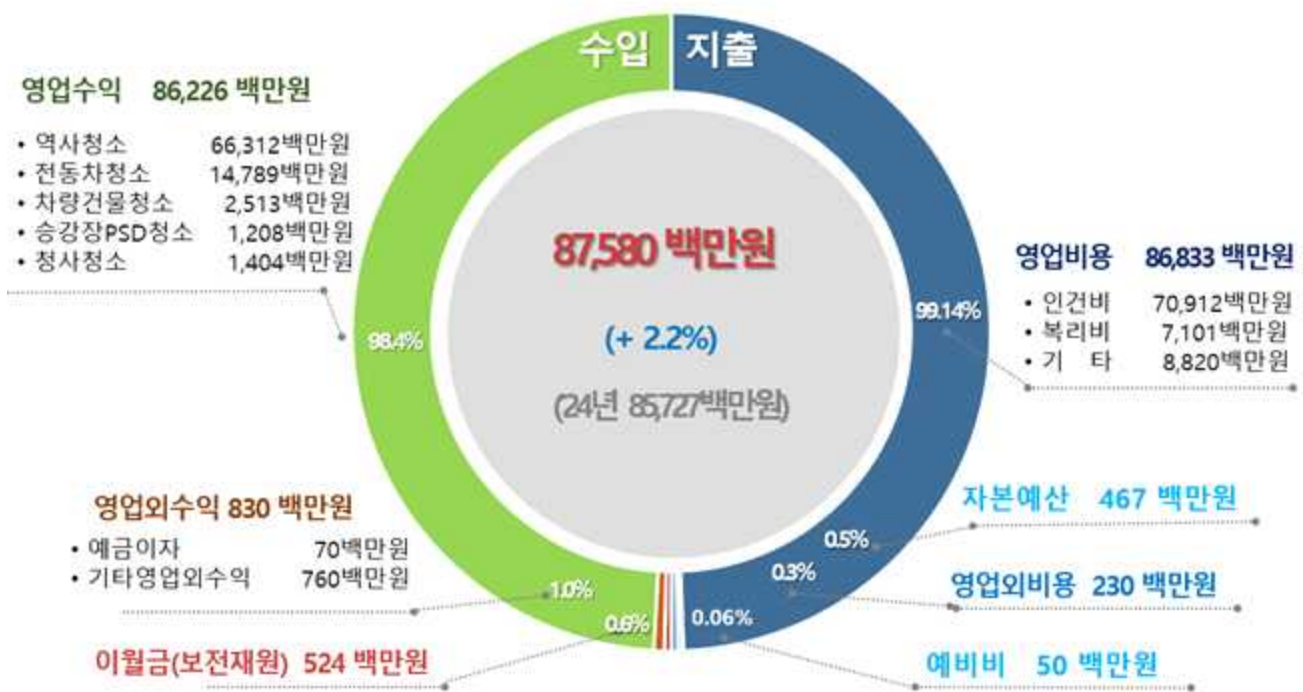
조직	· (본 사) 사장·감사위원회·2본부·6처·1팀 · (현 업) 20환경사업소·2환경팀
인력	· (현 원) 1,594명 - 본사 26명 / 현업 1,568명



□ 2025년도 예산내역

(단위: 백만원)

수 입		지 출	
구분	금액	구분	금액
계	87,580	계	87,580
영업수익	86,226	영업비용	86,833
영업외수익	830	영업외비용	230
이월금	524	예비비	50
		자본예산	467



□ 재무현황(`25. 1분기 가결산)

(단위 : 백만원)

재 무 상 태				손 익 계 산 서			
구분	자산	부채	자본	구분	당기손익	총수익	총비용
'25.1분기 (A)	16,647	7,527	9,120	'25.1분기 (A)	2,855	21,151	18,296
'24.1분기 (B)	14,353	7,037	7,316	'24.1분기 (B)	2,214	20,115	17,901
증감 (A-B)	2,294	490	1,804	증감 (A-B)	641	1,036	395

Ⅱ 2025년 경영전략

☐ 비전 및 경영전략

미션	신뢰받고 깨끗한 도시철도그린환경			
비전	대한민국 NO.1 지하철 청소 · 방역 전문기업 서울도시철도GEN			
경영목표	안전우선	고객지향	내부역량 강화	조직위상 제고
전략과제	- 안전보건경영체계 확립 - 위험요인 선제적 개선 - 아차사고 예방활동 강화	- 고객서비스 역량 강화 - 과업품질 표준화 - 친절/긍정 마인드 함양	- 상설교육장 운영 확대 - 전직원 맞춤형 교육 강화 - 선진업무 현장경험 확대	- 업무전문화·신진화 - 공공/민간 협력자원 발굴 - 대내외 네트워킹 강화
특별과제	「먼저 인사하기」 캠페인 전개			

☐ 핵심 성과지표

경영목표	성과지표	'25년 목표	장기목표	'24년 실적
안전우선	중대재해사고 발생	0건	0건	0건
	중대재해 예방교육	18회	24회	18회
	안전사고 발생	0건	0건	14건
	안전 교육	30회	36회	30회
고객지향	역사환경 쾌적성 (행안부 고객만족도 평가)	전년도 실적 이상 개선	100	87.88
	불량 건수	0건	0건	0건
내부역량 강화	비대면 직무교육	4회	4회	4회
	상설교육장 이용 직무교육	4회	4회	4회
조직위상 제고	리더쉽 강화 교육	4회	4회	4회
	소통 간담회 개최	12회	24회	12회

Ⅲ 주요 보고사항

1 AI 로봇 습식청소기 시범운영

☐ 추진배경

- 세계 최고의 지하철 청소 기관으로서, AI기반 로봇청소장비 선도적 도입으로 역사 환경개선 및 대고객서비스 향상 추진
- 야간 청소과업 개선 및 직원 근골격계 질환 예방

AI 로봇습식청소기 제품모델(2종)



☐ 추진현황

- '24. 10~12월 1,2차 시연회 실시 완료
 - 결 과 : 2개 업체 장비 선정(성능, 관리 용이성 등 평가)
 - 시범운영 관련 업무협의 (진행 중)
 - 운 영 세부사항 : 설치 및 운영장소, 운영시간
 - 안전사고 예방사항 : 고객안전 및 시설물 관리 고려
 - 시범운영 추진계획(안)
 - 기 간 : 2025. 6월 ~ 11월
 - 대상역 : 2역 (추후 선정 예정)
- ※ 선정기준
- 환승통로 등 대합실 면적이 넓고, 장비 이동을 위한 E/L 설치 역
 - 장비 운영을 위한 콘센트 및 급·배수가 가능한 역

☐ 기대효과

- 야간 청소과업 시 AI로봇습식청소기와 협업으로 근로자 작업부담 경감
- 야간 AI로봇습식청소기 운영으로 고객추돌 등 안전사고 예방 가능

2

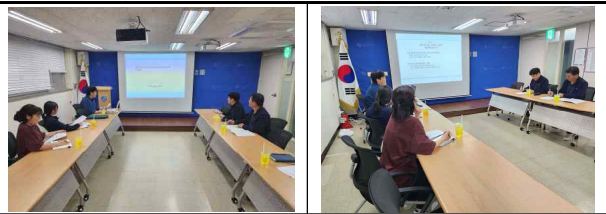
유형자산 관리시스템 간소화를 통한 자산관리체계 고도화

☐ 추진배경

- 기존 유형자산 유지관리 체계 개선으로 행정 효율화 추진
 - 물품 취득관리시 수반되는 현장 관리감독자 행정부담 경감
- 타 물품에 비해 엄격한 관리가 필요한 유형자산에 대해 관리체계 고도화 필요성 인식

☐ 추진현황

- 유형자산 관리시스템 고도화 TF팀 운영('25. 4 ~)
 - TF팀 구성 및 회의 : 현업 관리감독자 및 전산시스템 관리 책임자



TF팀 회의 : '25. 5. 14(수)

- 현황점검 : 현행 물품 취득·관리 사항 / 개선방향 모색 : QR코드 도입 통한 관리체계 등
- 검토사항 : 실제 개발 가능성 및 도입시 기대효과
- 개발검토 및 용역발주('25. 5 ~)
 - TF팀 회의결과 바탕으로 개발내용 검토 / 예상비용 및 소요일정 산출 / 세부스펙 점검

☐ 추후계획

- 시스템 시범운영 및 현장교육 실시('25. 3분기, 예정)
 - 신규시스템 이용관련 매뉴얼 제작, 배포 및 별도 현장교육 실시
 - 하반기 시범운영 결과 바탕으로 개선사항 도출, 개선계획 수립

☐ 기대효과

- 관리절차 간소화로 행정효율 향상 및 현장 관리감독자의 업무 집중여건 마련
- 현장-본사 물품관리 전자소통체계 수립으로 고도화된 물품수급 및 관리환경 조성

3

고소전문 전담반 확대운영을 통한 업무고도화

□ 추진배경

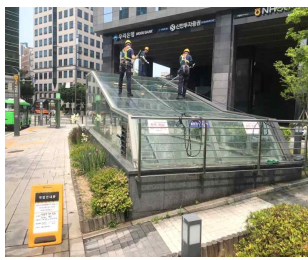
- 고소 부위 청소 품질 향상을 위한 전담반 확대 운영
- 역사 청소 직원 안전사고 예방 및 청소 민원 대응

□ 추진내용

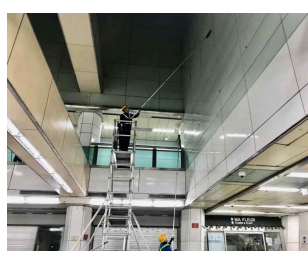
- 직제개정을 위한 이사회 의결(2025. 4. 29) : 고소전문환경팀 증원 (10명)
- 전담반(2개) 확대운영을 위한 인력 등 준비 : 2025. 7. 1. 시행예정
- 역사 내 천정 취출구 청소 과업 전담 운영
 - － 기존 6개반에서 2개반 증설 : 총 8개반 운영 예정
 - ： 전담반 기존 과업(고소부위 3.5M 이상, 캐노피 청소)에 역사 천정 취출구(디퓨저, 그릴) 청소를 추가하여 운영
- 고소 작업 과업을 위한 교육 확대, 전용 고소 청소 장비 및 물품 등 도입



캐노피 청소(내부)



캐노피 청소(외부)



역사 고소부위 청소



천장 취출구 청소

□ 기대효과

- 역사 내 고소 전담반 확대운영으로 청소 품질 향상 및 고객 만족 제고
- 고소 청소업무 전문화 및 역량 향상으로 전문 청소업체 위상 강화