



서울특별시

축령정신병원

제 326 회 정 령 회
보건복지위원회 업무보고

2024년 주요업무보고

2024. 08.

서울특별시 축령정신병원

환 자 권 리 장 전

- 환자는 존엄한 인간으로 사려 깊고 애정 있는 치료를 받을 권리가 있습니다.
- 환자는 질환의 진단과 치료계획, 결과, 예후에 대한 자세한 설명을 들을 권리가 있습니다.
- 환자는 지속적이고 안정적인 간호를 받을 권리가 있습니다.
- 환자는 진료내용, 신체의 비밀 및 개인 생활의 비밀을 보호받을 권리가 있습니다.
- 환자는 병원이 할 수 있는 적절한 모든 조치를 받아야 한다는 기대를 할 권리가 있습니다.

서울특별시 축령정신병원 직원들은 환우님의 빠른 쾌유를 위해 최선을 다할 것이며, 환우님이 생활하시기에 편안하도록 치료적인 환경을 조성하겠습니다.

I. 일반 현황

1 비전 및 미션

VISION

“최상의 의료서비스를 실현하는 환자 중심의 전문정신병원”

MISSION

☐ 환자중심의 병원

지역 사회 전문정신병원으로서 사명감을 지니고 환자편의를 최우선시하며 양질의 의료서비스 제공

☐ 인간중심의 진료

사랑과 봉사정신의 이념 하에 의료진과 환자가 신뢰를 바탕으로 인격적 교감이 있는 진료 실천

☐ 미래 창조적 경영

의료환경 변화에 적극적으로 대처하면서 끊임없이 비전을 창출하며 열린 경영을 실현

☐ 최적의 교육, 연구 환경 조성

창의적 교육과 새로운 지식과 기술을 지속적으로 개발하며 정신의학 발전 주도

2 시설 및 위치

☐ 시설현황

○ 대 지

소재지	지목	면적	소유자
경기도 남양주시 수동면 외방로172번길 50	대지	6,303 m^2 (1,906평)	서울특별시 (기부채납)

○ 건 물

구 분	용 도	면 적
계		5,260.21 m^2
지하1층	기계실, 전기실, 식당, 주방	897.49 m^2
지상1층	진료실, 치료실, 병실, 사무실	1,602.01 m^2
지상2층	관리부, 병실	1,462.52 m^2
지상3층	병실	1,151.13 m^2
옥탑층	E/V 기계실, 공조실	147.06 m^2

☐ 병상 및 입원환자 현황

병 원	허가병상수	가동병상수	입원환자	비고
서울특별시 축령정신병원	206병상	180병상	161명	

병원 전경



병원 입구



진료실



원무 데스크

병원 잔디운동장



요법 치료실



병동내부



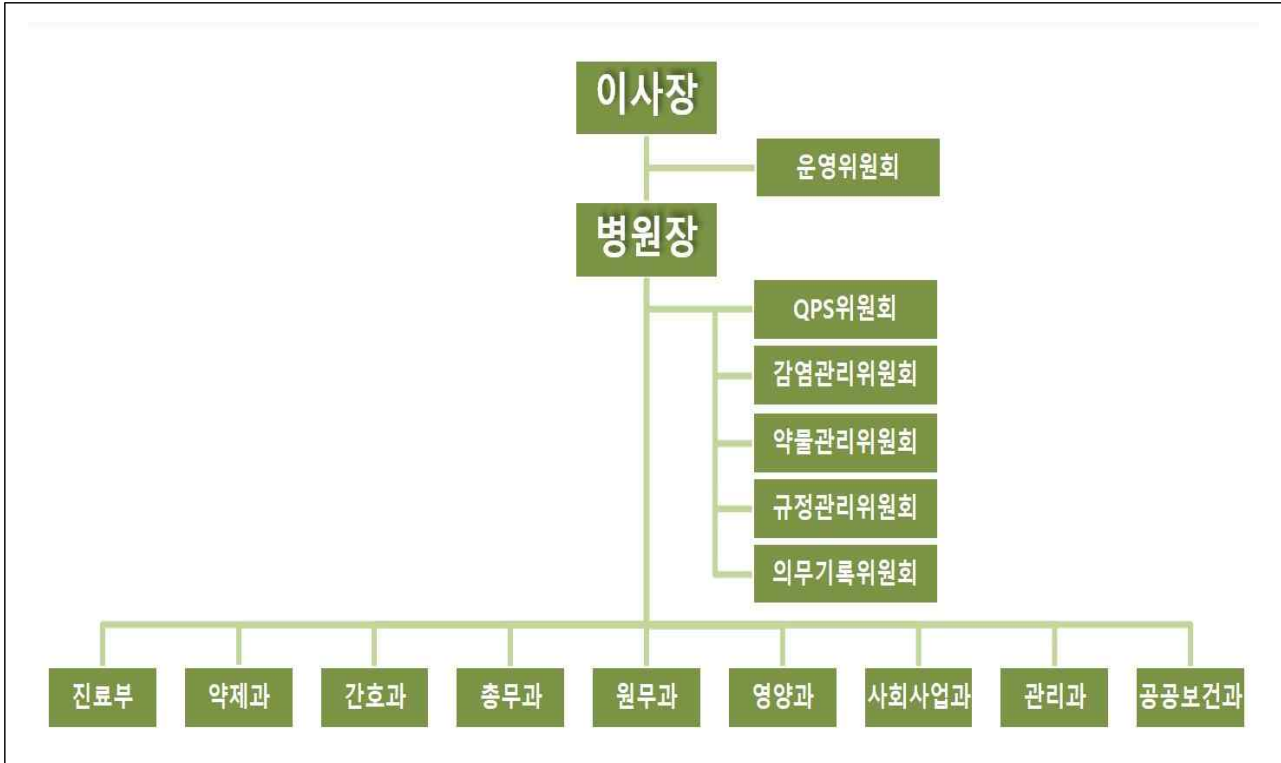
병동내부

□ 주 요 연 혁

- '93.10.30. 서울특별시립 수탁운영자 지정(200병상)
- '95.02.08. 서울시 위탁 정신병원 착공
- '97.03.20. 서울시 위탁 정신병원 개원
- '98.01.30. 서울시립병원 병상규모 변경허가(288병상)
- '00.03.01. 서울시 위탁 운영협약 1차 재협약(3년)
- '03.03.01. 서울시 위탁 운영협약 2차 재협약(3년)
- '05.12.19. 정신장애인을 위한 사회복귀시설 “늘푸른집” 개소
- '06.03.01. 서울시 위탁 운영협약 3차 재협약(3년)
- '09.03.01. 서울시 위탁 운영협약 4차 재협약(3년)
- '09.11.04. 서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(273병상)
- '12.03.01. 서울시 위탁 운영협약 기간 연장(3개월)
- '12.06.07. 서울시 위탁 운영협약 5차 재협약(2년)
- '13.11.06. 1주기 정신의료기관인증획득('13.11.6-'17.11.5)
- '14.06.24. 서울시 위탁 운영협약 6차 재협약(3년)
- '17.06.30. 서울시 위탁 운영협약 7차 재협약(3년)
- '17.07.18. 2주기 정신의료기관인증획득('17.7.18-'21.7.17)
- '18.02.26. 서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(264병상)
- '20.09.29. 서울시 위탁 운영협약 8차 재협약(5년)
- '20.11.10. 서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(299병상)
- '21.03.22. 서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(264병상)
- '21.10.05. 4주기 정신의료기관평가 합격('21.10.05-'24.10.04)
- '23.01.01. 서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(206병상)

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 1부 8과



□ 인 력 : 정원 57 / 현원 46

구 분	계	전문의	간호사	간호 조무사	약무직	보건직	행정직	기술직	기능직	기타
정 원	57	4	13	10	2	4	10	4	8	2
현 원	47	3	11	8	2	2	9	3	8	0
과부족	△11	△1	△2	△2	0	△2	△1	△1	0	△2

5 진료현황

☐ 정신질환자 진료실적

(기준 : 연인원, 단위 : 명)

구분		2022년	2023년	2024년 07월
진료인원	계	55,972	61,559	35,836
	입원환자	54,773	60,443	35,211
	외래환자	1,199	1,176	625
병상가동률(%)		83.4%	91.9%	92.2%

☐ 정신질환자 진료수익

(단위 : 천원)

구분		2022년	2023년	2024년 07월
의료수익	계	3,627,979	4,070,193	2,440,049
	입원환자	3,553,356	4,000,966	2,403,399
	외래환자	66,034	64,582	35,899
	기타	8,589	4,645	751

☐ 정신질환자 진료실적('24.07월)

(기준 : 연인원, 단위 : 명)

구분	성별		연령별						
	남	여	10~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~64세	65세이상
의료급여	18,340	12,164	0	177	426	2,983	9,743	7,165	10,010
건강보험	1,631	3,076	4	98	322	720	1,174	1,259	1,130

☐ 질환별 이용율('24.07월)

(기준 : 연인원, 단위 : 명)

구 분	질 환 별										
	정신 분열증	알코올 의존증	지적 장애	양극성 정동장애	기질성뇌 증후군	치매	정신병적 장애	간질	우울증 에피소드	인격 장애	기타
	F20~	F10~	F70~ F79	F31~	F06~	F00~ F03	F29	G40~	F32~	F60~	-
입원 연인원	28,480	2,590	1,281	1,146	166	236	536	175	385	0	216
비율	80.9	7.4	3.6	3.2	0.5	0.7	1.5	0.5	1.1	0	0.6

☐ 저소득 시민 진료실적

(기준 : 입원, 연인원, 단위 : 명)

구분	2022년	2023년	2024년 07월
저소득시민환자진료	50,012	54,111	31,356
(의료급여환자진료)	46,101	49,629	28,947
(행려노숙진료)	1,805	1,564	846
(차상위계층진료)	48	229	213
(장애인 진료)	2,058	2,689	1,350

6

예산현황

□ 예산규모 : 4,223백만원

○ 2024년 4,036백만원 대비 187백만원 증가(4.6% 증가)

(단위: 백만 원, %)

수 입					지 출				
구 분	2024년 예산안	2023년 예산안	증감액	증감률	구 분	2024년 예산안	2023년 예산안	증감액	증감률
합 계	4,223	4,036	187	4.6	합 계	4,084	4,036	48	1.1
·의료수익	4,223	3,832	391	10.2	·의료비용	4,084	3,832	252	6.5
입원수익	4,103	3,712	391	10.5	인 건 비	2,781	2,590	191	7.3
외래수익	120	120	-	-	재 료 비	454	454	0	-
기타의료수익					관리운영비	849	788	61	7.7
·의료외수익	0	0	0	0	·의료외비용	0	0	0	0
이자수익					기부금				
기부금수익					기타의료외비용등				
임대수익									
기타의료외수익									
·자본적수입	0	204	△204	0	·자본적지출	0	204	△204	△204
자본잉여금					유형자산				
투자자산등					무형자산				
기능보강비	0	204	△204	0	기능보강비	0	204	△204	△204
					·예비비				

□ 수입예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

구 분	2024년 예산안	2023년 예산안	증감액	증감률	비 고
합 계	4,223	4,036	187	4.6	
1. 의료수익	4,223	3,832	391	10.2	
가. 입원수익	4,103	3,712	391	10.5	▶ 건강보험 환자 평균 30명 유지 : 941백만 ▶ 의료급여환자 평균 140명 유지 : 3,162백만 ▶ 입원환자 평균 170명 유지
나. 외래수익	120	120	-	-	▶ 2024년도 외래환자 연인원 수 목표 : 1,650명
다. 기타의료수익					
2. 의료외수익	0	0	0	0	
가. 이자수익					
나. 기부금수익					
다. 임대수익					
라. 기타의료외수익					
3. 자본적수입	0	204	△204	0	
가. 자본잉여금					
나. 투자자산등					
다. 기능보강비	0	204	△204	0	▶ 2023년도 보조금 : 시비 204백만원

□ 지출예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

구 분	2024년 예산안	2023년 예산안	증감액	증감률	비 고
합 계	4,084	4,036	48	1.2	
1. 의료비용	4,084	3,832	252	6.6	
가. 인건비	2,781	2,590	97	3.7	▶ 2024년 인력계획 : 47명(정원: 57명) ▶ 임금인상률 : 2024년 임금인상률(3.7%), 최저임금 반영
나. 재료비	454	454	-	-	▶ 전 년도 집행실적 및 환자 수 감소 반영 편성
다. 관리운영비	849	788	61	7.7	▶ 전 년도 집행실적을 반영하여 편성 ▶ 최저임금 상승에 따른 인건비 증가로 병원부 담금 증가 ▶ 위탁관리비 및 유지관리비 인상 단가 반영
2. 의료외비용	0	0		0	
가. 기부금					
나. 기타의료외비용					
3. 자본적지출	0	204	△204	0	
가. 유형자산					
나. 무형자산					
다. 기능보강비	0	204	△204	0	▶ 2024년도 보조금 : 시비 0백만원 ▶ 2023년도 보조금 : 시비 204백만원
5. 예비비					

Ⅱ. 주요업무 보고

1. 성장과 발전을 도모하는 병원

1-1 직원 역량 강화를 위한 교육활동

1-2 감염관리 강화

1-3 수익구조 개선

2. 공공보건과 함께하는 병원

2-1 공공보건 의료사업

2-2 지역사회 활동

2-3 정신건강 인식 개선 사업

2-4 자원봉사자 및 후원회 관리

3. 환자 중심의 병원

3-1 환자 안전관리 위원회 활동

3-2 정신사회재활 운영 활성화

3-3 설명강화 활동

4. 주요 시정 협력사업

4-1 정신의료기관 인증 유지·관리

4-2 질향상활동 활성화

1

성장과 발전을 도모하는 병원

1-1 직원 역량 강화를 위한 교육활동

□ 추진배경

- 교육을 통하여 인증기관에 적합한 수준을 갖추고 변화하는 의료환경에 능동적으로 대응할 수 있는 능력을 배양하고 구성원이 개인의 관점보다는 조직 전체를 바라볼 수 있는 관점을 제공하여 직원 역량 강화 증진

□ 사업개요

- 교육·훈련 현황

(단위 : 천원)

사업구분	사업내용	예산안	추진일정
	합계	4,000	
필수교육 훈련계획	○ 재직직원 - 인증기관으로서의 수반되는 필수교육훈련을 전문성과 실용성을 겸비한 온라인 교육으로 실시 - 이상에듀(의료인을 위한 직무수행 필수교육) - 추가 온라인 CS 교육 등 진행	2,500	1월
	○ 신입직원 - 입사 1개월 후 진행	노동부 환급과정	2월~12월
	○ 인권교육 - 전직원 대상	500	9월
	○ 법정교육(인증 규정 관련 교육 포함) - 아동학대 신고의무자 교육, 개인정보교육, 금연, 금주 교육, 긴급복지 지원 신고의무자 교육, 노인학대 예방 및 신고의무자 교육, 물질안전 보건교육, 병원 내 폭력 예방교육, 소방안전교육, 심폐소생술 교육, 의료기관 세탁물관리 교육, 감정노동자 건강관리 교육, 직장내 성희롱 예방교육, 장애인 인식개선교육, 장애인학대 신고의무자 교육 등	노동부 환급과정	연중

신입직원 OJT 교육	○ 각 부서의 부서장을 통한 교육 실시 ○ 반기별 연 2 회 진행(신규직원 적응 시 이월)		1월~12월
인증관련	○ 지침별 교육 진행		향후조정
보수교육	○ 부서별 보수교육 진행 - 전문의 춘·추계학회 연 4회 - 간호사, 간호조무사 연1회 - 사회복지사 연3회(1회는 휴가만 지원) - 영양사, 조리사 연1회 - 의무기록사, 약사, 임상병리사, 방사선관리자 연1회	1,000	수시
산업안전 보건교육	○ 분기별 4회 온라인교육 실시	환급교육	분기별
교육기록	○ 개인별 교육기록카드를 체계적으로 작성하여 연차별 개인별 교육수행의 증진을 기함		1월~12월

☐ 사업예산

- '24년 예산액 : 4,000천원

☐ 추진내용

- 인증필수, 법정교육 4월~6월 완료
- 인신매매 등 신고의무자교육 5월 완료
- 산업안전보건교육 1/4분기~2/4분기 완료
- 자살예방교육 7월 완료
- 부서별 보수교육 진행 중
- 신입직원 OJT교육 진행 중
- 산업안전보건교육 3/4분기~4/4분기 예정
- 종사자 인권교육 9월중 예정

작성자	총무과장 : 구윤남(☎031-592-6462)
-----	---------------------------

1-2 감염관리 강화

□ 추진배경 및 목적

- 감염으로부터 안전한 환경을 조성하여 환자 및 종사자의 건강증진
- 병원감염관리의 효율적 시행으로 의료서비스의 질적 수준 향상

□ 사업개요

- 사업근거 : 의료법 제47조(병원감염예방)
- 사업대상 : 병원 종사자, 환자 및 보호자, 내원객
- 사업내용
 - 효율적인 관리를 통해 병원감염 예방
 - 병원 환경관리를 통한 감염 예방
 - 입원환자 및 직원 독감 예방접종
 - 직원 감염교육 및 건강관리
 - 입원환자 및 직원 코로나19 예방접종

☐ 추진계획[illegible]

- 병원감염관리 위원회 운영 : 년 3회
- 병동 감염 발생 감시 활동 : 연중
- 감염 예방 교육 : 집체교육과 온라인 병행
- 예방접종 지속

○ '24년 예산액 : 2,000천원

○ 감염관리 위원회 회의

[illegible]

5월 만성질환관리

- 대상: 전체직원 14명
- 장소: 재활훈련실
- 강사: 심은희
- 내용: 만성질환관리



교육 참석 확인지

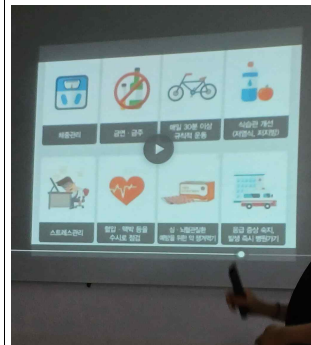
내 용 : 만성질환 관리 프로그램
일 시 : 2024년 5월 14일 10시

번호	부서	이름	서명	비고
1	간호과	정민숙		
2	"	김민정		
3	"	김민정		
4	재활과	최정희		
5	재활과	김민정		
6	"	김민정		
7	"	김민정		
8	영양과	김민정		
9	"	김민정		
10	"	김민정		
11	간호과	김민정		
12	간호과	김민정		
13	간호과	김민정		
14	간호과	김민정		
15	간호과	김민정		

서울특별시노년복지재단

6월 심폐소생술

- 대상: 전체직원 40명
- 장소: 재활훈련실
- 강사: 심은희
- 내용: 심폐소생술



교육 참석 확인지

내 용 : 심폐소생술
일 시 : 2024년 6월 11~12일

번호	부서	이름	서명	비고
1	간호과	김민정		
2	"	김민정		
3	재활과	최정희		
4	"	김민정		
5	간호과	김민정		
6	간호과	김민정		
7	"	김민정		
8	"	김민정		
9	재활과	최정희		
10	간호과	김민정		
11	"	김민정		
12	"	김민정		
13	간호과	김민정		
14	간호과	김민정		
15	간호과	김민정		

서울특별시노년복지재단

7월 건강한 여름나기

- 대상: 전체직원 24명
- 장소: 재활훈련실
- 강사: 심은희
- 내용: 건강한 여름나기



교육 참석 확인지

내 용 : 건강한 여름나기
일 시 : 2024년 7월 11~12일

번호	부서	이름	서명	비고
1	간호과	김민정		
2	"	김민정		
3	재활과	최정희		
4	"	김민정		
5	"	김민정		
6	"	김민정		
7	"	김민정		
8	영양과	김민정		
9	"	김민정		
10	"	김민정		
11	간호과	김민정		
12	간호과	김민정		
13	간호과	김민정		
14	간호과	김민정		
15	간호과	김민정		

서울특별시노년복지재단

7월 투약준비관련 감염교육(간호사)

- 대상: 전체직원 11명
- 장소: 재활훈련실
- 강사: 심은희
- 내용: 투약준비관련 감염교육



교육 참석 확인지

내 용 : 투약준비관련 감염교육
일 시 : 2024년 7월 11~12일

번호	부서	이름	서명	비고
1	간호과	김민정		
2	간호과	김민정		
3	간호과	김민정		
4	간호과	김민정		
5	"	김민정		
6	"	김민정		
7	"	김민정		
8	"	김민정		
9	"	김민정		
10	"	김민정		
11	"	김민정		
12	"	김민정		
13	"	김민정		
14	"	김민정		
15	"	김민정		

서울특별시노년복지재단

작성자

간호과장 : 심은희(☎031-592-6661 - 내선 2200)

1-3 수익구조 개선

☐ 추진배경

- 수익구조의 개선 및 진료성과 관리분석을 통하여 의료서비스의 질적 수준 향상 및 효율적인 진료 제공

☐ 추진목표

- 2023년도 정신건강복지법 시설기준 변경으로 인해 264병상에서 206병상 조정
 - 상급(4인실)병실 40병상, 6인실 166병상으로 운영
- 보험환자 30% 향상으로 30명
- 요법활성화 (정신치료극, 전문의 상담 5단계)
- 서울시로부터 노숙인병원 지정요구(다시서기종합지원센터, 영등포종합지원센터)
- 협력기관 여성보호센터 의뢰환자 적극 유치
- 외래진료 정상화

☐ 사업 세부내역 및 계획

- 2023년 환자현황 [2024년도 보험환자 30%향상 (평균 30명)목표]

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	월평균
보험	15	15	19	20	24	22	24	24	24	22	26	24	21.6
보호	135	138	142	147	146	145	147	150	148	148	146	145	144.7
합계	150	153	161	167	170	167	171	174	172	170	172	169	166.3

- 상급병실 차액발생(1인당 1일) 월30일 총38병상(누리6, 다솜16, 늘봄16) 기준

항목		일반실	3인실	4인실	차액발생	월(30일)기준
1. 입원료	1~15일까지	44,030	82,560	70,450	26,420	30병상 21,792,000원 발생
	16~30일까지	39,630	74,300	63,400	23,770	
	31일이상	37,430	70,170	59,880	22,450	

○ 2024년도 변경사항

1. 건강보험 요양기관 중별가산율이 20%에서 15% 축소되어 종별에 따라 변경된 중별가산율 적용함. (기존 중별가산적용 행위의 상대가치점수 15% 인상분 산정)

구분	기존	5%만 적용 시 차액		점수+5% 적용 시 차액	
개인정신치료 Ⅰ	29,303,920	26,540,220	▼2,763,700	30,521,250	▲1,217,330
개인정신치료 Ⅱ	486,780	438,120	▼48,660	503,680	▲16,900
개인정신치료 Ⅲ	43,570	39,790	▼3,780	45,750	▲2,180
작업 및 오락요법	1,540,050	1,358,880	▼181,170	1,561,370	▲21,320
일반집단치료	1,685,250	1,485,700	▼199,550	1,708,140	▲22,890
정신치료극	-	-	-	-	-
합계	33,059,570	29,862,710	▼3,196,860	34,340,190	▲1,280,620

2. 내·소·정 가산료 30% 폐지

구분	변경 전	변경 후	비고
입원료	39,505,980	30,388,460	▼9,117,520
합계	39,505,980	30,388,460	▼9,117,520

▶ 2023년 9월 청구분 기준 산정함.

3. 건강보험 집중관리료 1일 16,739원 신설 (2024.01 적용)

구분	변경전	변경후	비고
집중관리료	0	12,052,080	▲12,052,080
합계	0	12,052,080	▲12,052,080

▶ 2023년 9월 건강보험 환자 일평균 환자 수 24명 적용 산정함.

4. 예상 안(1개월 기준)

구분	행위 가산료	내소정 폐지	집중관리료	차액
5% 가산	▼3,196,860	▼9,117,520	▲12,052,080	▼262,300
점수+5%가산	▲1,280,620	▼9,117,520	▲12,052,080	▲4,215,180

작성자

원무과장 : 구윤남(☎031-592-6661 - 내선 3600)

2 공공보건과 함께하는 병원

2-1 공공보건 의료사업

☐ 추진배경

- 공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현과 공공의료기관으로서의 다양한 역할 수행
- 취약계층 지원 강화로 의료 사각지대 최소화 및 건강안전망 구축

☐ 사업개요

- 2024년 공공보건의료사업 내용

(단위: 천원)

사업구분	사업명	예산안	추진일정
1분야. 필수의료 제공 체계 확충	정신질환 노숙인의 적절한 치료와 재 노숙 방지를 위한 사업	30,000	연중
	지역 노인을 대상으로 한 “알아서 척척” 건강관리 서비스	1,500	연중
	취약계층 의료비 및 일상생활 지원	15,000	연중
	자살률을 줄이기 위한 노력으로 자살관련 사회인식 개선	2,900	연중
	정신건강 위기대응 지원 및 협력	21,375	연중
	다함께 하나되어 감염병을 예방하자	500	연중
2분야. 공공보건의료 역량 강화	지역사회 보건인력 역량 강화	2,000	3월~12월
3분야. 공공보건의료 제도 기반	의료정책심의 위원회와 지역사회 협의체를 통한 협력	2,500	연중

☐ 사업예산

○ '24년 예산액 : 75,775 천원

☐ 추진실적 (~2024.07)

사업구분	사업명	추진일정	추진실적
1분야. 필수의료 제공 체계 확충	정신질환 노숙인의 적절한 치료와 재 노숙 방지를 위한 사업	연중	20,520천원
	지역 노인을 대상으로 한 “알아서 척척” 건강관리 서비스	연중	10회
	취약계층 의료비 및 일상생활 지원	연중	3,839천원
	자살률을 줄이기 위한 노력으로 자살관련 사회인식 개선	연중	계획 중
	정신건강 위기대응 지원 및 협력	연중	9회
	다함께 하나되어 감염병을 예방하자	연중	5회
2분야. 공공보건의료 역량 강화	지역사회 보건인력 역량 강화	3월~12월	2회
3분야. 공공보건의료 제도 기반	의료정책심의 위원회와 지역사회 협의체를 통한 협력	연중	8회

작성자

공공보건과 (☎031-592-6661)

2-2 지역사회 활동

☐ 추진배경

- 지역사회 정신건강증진사업을 통해 정신질환 예방과 치료, 정신병원 인식개선으로 지역주민의 정신건강 향상에 힘쓰고, 입원환자 퇴원 후 사회복귀지원 프로그램을 통한 보건, 복지, 의료의 통합 서비스를 제공하여, 지역 정신건강 커뮤니티 케어(Community Care)와 병원의 공공성 강화를 꾀함
- 정신질환자의 퇴원 후 사회복귀를 위한 지역정신건강복지센터, 공동생활가정 등 유관기관과의 연계와 공공의료 기관 간의 긴밀한 협조와 빠른 환자 정보공유를 위해서 병원에서 간담회를 주최

☐ 사업개요

- 세부 사업 계획

(단위: 천원)

사업구분	사업 내용	예산안	추진일정
	합계	36,400	
지역 노인 정신건강 사업	정신질환 노숙인의 적절한 치료와 재 노숙 방지를 위한 사업	30,000	연중
	지역 노인을 대상으로한 “알아서 척척” 건강관리 서비스	1,500	연중
지역 취약계층 노숙인 교육	서울지역 노숙인 - 다시서기 종합지원센터 연계	-	연 2회 교육
퇴원 환자 지역연계 사업	퇴원 예정 환자 - 사회복귀 교육과 기관연계	-	수시 연계
지역사회 협력 간담회 주최	서울, 경기 연계기관 - 연계, 협력 도모	2,000	연 2회 주최
정신병원 인식개선 사업	자살률을 줄이기 위한 노력으로 자살관련 사회인식 개선	2,900	연중
경기도 생명사랑 치료비 지원사업	지역 사업 연계로 외래, 입원 환자 진료비 지원 연계	-	수시 진행

☐ **사업예산**

- '24년 예산액 : 36,400천원

☐ **추진실적**

- 연중사업 진행 중

2-3 정신건강 인식개선 사업

☐ 추진배경

- 공공병원으로서의 정신건강 인식개선 공공 마케팅 활동과 정신병원에 대한 편견을 없애고 접근성을 높이는 온라인 캠페인으로 정신질환 예방과 치료를 돕고 병원 인지도를 높임
- 인터넷 소셜 미디어를 활용한 정신질환 예방과 치료에 대한 정보성 글과 동영상을 유포하여 병원 입원과 외래 치료 환자 유치 확대를 꾀함
- 언컨택트 비대면 사회의 지속으로 인한 코로나 블루와 같은 새로운 정신건강 질환 발생에 대한 보건복지부 국민 심리상담 지원사업이나 정신질환 지원정책의 정보공유로 전체 국민을 대상으로 공공의료 지원 서비스인 진료비 감면이나 무료상담 서비스를 받을 수 있도록 하는 홍보가 요구됨

☐ 사업개요

- 온라인 SNS 홍보

(단위 : 천원)

사업구분	세부사업	사업내용	예산안	추진일정
소셜 미디어 노출 - 블로그, 카페, 네이버포스트, 페이스북, 인스타그램, 유튜브, 보도 자료	정신병원 인식개선	소셜 네트워크를 통해 정신병원의 오해와 편견을 없애고 정신건강의학과 접근성 향상	-	연중 수시
	정신건강에 대한 지식 전달	정신건강에 대한 이해와 지식 전달을 통한 건강증진 캠페인의 간접 광고	-	-
	정신질환 예방과 치료 정보	현대인의 정신질환에 대한 예방과 치료까지 정보 공유로 정신질환 치료 유도	-	-
	동영상 홍보	최근 접근성이 가장 높은 매체인 유튜브, 네이버 티비, 다음 등 동영상을 통한 정신건강 전반에 대한 정보 업로드로 홍보 효과 극대화	-	월 1회

	온라인 실시간 상담	홈페이지 실시간 상담으로 즉각적인 온라인 소통	-	수시
	병원의 자원과 의료 서비스 홍보	병원 입원과 외래 치료 환자 유치	1,000	수시
	네이버 광고	네이버 키워드 광고비	18,000	수시

☐ **사업예산**

- '24년 예산액 : 19,000천원

☐ **추진실적**

- 연중사업 진행 중

작성자

공공보건과 (☎031-592-6661)

2-4 자원봉사자 및 후원회 관리

☐ 추진배경

- 자원봉사자 및 후원회 활동을 통해 환자들에게 좀 더 다양한 프로그램 시행과 지원을 제공하므로 효과적인 정신사회재활 목적을 수행하는데 목적 둡
- 자원봉사자를 발굴하여 환자들에게 다양한 서비스 및 활동을 제공
- 자원봉사자의 연계를 통한 지역사회와의 네트워크를 활성화하는데 기여
- 병원에 대한 직접적, 간접적 홍보 및 정보를 제공하는 기회 부여

☐ 사업개요

- '24년 예산액 : 12,560천원

(단위 : 천원)

사업구분 및 사업내용	예산안	추진일정
자원봉사자교육 및 관리	3명×12회×10=360	개별교육
자원봉사자 thanks day	400×1회=400	연중행사
이미용자원봉사	(교통비) 10×12회×12=1,440 (다과및 비품)30×12회=360	월별시행
후원금 및 후원물품관리	물품 지원=10,000	진료비지원 및 물품지원
계	12,560	

- 자원봉사자 thanks day 행사계획

개 요	사업명	자원봉사자 Thanks day
	목적	01. 본원에서의 봉사 활동을 계속 유지할 수 있도록 지지하고 격려한다. 02. 정신질환에 대한 정보를 제공하고 환자에 대한 편견을 줄인다. 03. 축령정신병원의 긍정적인 이미지 향상을 도모한다.
	성과/목표	01. 프로그램강사 및 자원봉사자들이 함께 하는 식사자리를 마련하여 본원에서의 활동에 대한 감사의 마음을 전달한다. 02. Acting out과 같은 돌발상황과 질병에 대한 교육을 통해 환자에 대한 이해를 높이고 병에 대한 편견을 낮추어 봉사활동이 유지되도록 한다.

계 획 및 평 가 지 표	사업내용 및 운영방안	01. 참여 강사 및 자원봉사자 인원파악 - 참여자들 인원을 파악하여 수요를 예상함 02. 참여대상자 전화 연락 및 문자 연락 - 전화연락을 통해 참여가능여부 확인 - 2차 문자연락을 통해 참여여부 확정 03. 감사장, 기념품 (선물) 제작 04. 교육준비 - 환자와의 교류를 통한 긍정적인 경험 사례 찾기 - 정신질환의 특성 (조현병의 증상, 기분장애, 중독 등 입원환자군의 특징) - 환자대면시 (활동, 프로그램 등) 주의해야 행동들 이야기하기 (acting out 설명) 05. 환경준비 - 외부강사와 자원봉사자의 편의를 고려한 식사장소 예약 - 현수막 등의 장소 세팅 사전 작업 06. 행사 진행 - 장소세팅 / 안내 / 진행 등 각 역할활동 실시 - 진행 후 sharing 및 만족도 조사 07. 피드백 확인 및 반영 *코로나19로 진행이 어려울 시 대처 프로그램 : 3월 중 시행할 것 01. 비대면 전화 연락 02. 선물 및 메시지 카드 우편 발송
	사업대상	본원 강사 및 자원봉사자 약10명
	일정	2024년 3월
	장소	남양주시 마석 인근 식당
	평가방법	01. 행사 실시 관련하여 공유평가 02. 정신질환에 대한 인식도 조사 03. 만족도 조사
	평가도구	만족도 조사, 프로그램 후 평가회의, 관찰, 참여율
	예산	2024년 예산 400,000원
	수행인력	정: 황지연 / 부 : 홍서울
	비고	- 장소섭외 및 시간안배 사전조율 - 의미있는 과정 수립

☐ 사업예산

○ '24년 예산액 : 12,560천원

작성자	사회사업과장 : 강석호 (☎031-592-6661, 내선2500)
-----	--------------------------------------

3 환자 중심의 병원

3-1 환자 안전관리 위원회 활동

☐ 추진배경

- 병원의 안전한 환경을 조성, 환자 및 종사자의 안전사고 예방 및 관리
- 병원안전관리의 효율적 시행으로 의료서비스의 질적 수준 향상

☐ 사업개요

(단위 : 천원)

구 분	사업 내용	예산안	추진일정
대 상	합 계	1,100	
환자 및 종사자	○ QPS 위원회 운영	550	분기별
	○ 안전사고 관리	100	분기별
	○ 지포관리 활동	-	분기별
	○ 병원 안전라운딩	50	분기별
	○ 안전 교육	400	분기별

☐ 추진계획

- 안전라운딩을 통해 안전한 병원 환경을 조성할 수 있도록 하며, 안전 관리 활동 및 소규모 집체 교육 등을 통해 환자안전을 예방하고자 함

☐ 사업예산

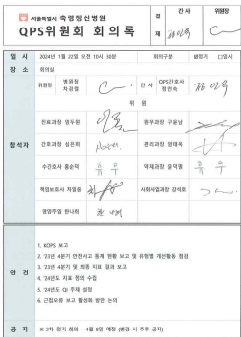
- '24년 예산액 : 1,100천원

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	달성률
환자안전관리위원회 운영	4회	1회	25%
환자안전사고 보고	4회	1회	25%
환자안전지표 보고	4회	1회	25%

○ 환자안전관리 활동

QPS 환자안전관리위원회 1분기회의

QPS 환자안전관리위원회 1분기회의			
1. KOPS 보고			
회의내용	회의모습	회의모습	1분기 회의록
			
안전사고 월별 분기별 통계	병동시설, 환경점검 -> 개선활동		

[illegible]

QPS 위원회 회의록 회의 내용 3. 개요 및 임박 현황 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: small;"> <thead> <tr> <th>주 소</th> <th>장 박</th> <th>박 의</th> <th>총 계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1분기</td> <td>47</td> <td>117 (합계25로 표기)</td> <td>164</td> </tr> </tbody> </table> 4. 자료 결과 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <thead> <tr> <th>지표명</th> <th>승인율 수령률</th> <th>불가 확인증</th> <th>익산 발생 보고율</th> <th>육안 발생 보고율</th> <th>재의지정 문수율</th> <th>감각지정 문수율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>목표</td> <td>91%이상</td> <td>93%이상</td> <td>0.1%미만</td> <td>0%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>결과</td> <td>90%</td> <td>100%</td> <td>0.07%</td> <td>0%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> 5. 위원회 활동 1) 1분기 활동 보고 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>1월</th> <th>2월</th> <th>3월</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>위원회 운영</td> <td>1차 정기 회의</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>안전관리</td> <td>안전 라운드</td> <td>라운드링 결과 점검</td> <td>라운드링 보고서</td> </tr> <tr> <td>자료 관리</td> <td>주제 선정 및 팀 구성</td> <td>계획서 심의</td> <td>계획서 제출</td> </tr> <tr> <td>직접 교육</td> <td>자료 정의 / 근거 제시</td> <td>자료 모니터링</td> <td>자료 보고서</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>(연결로류보고)</td> </tr> </tbody> </table> 2) 2분기 활동 계획 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>4월</th> <th>5월</th> <th>6월</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>위원회 운영</td> <td>2차 정기 회의</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>안전관리</td> <td>안전 라운딩</td> <td>라운드링 결과 점검</td> <td>라운드링 보고서</td> </tr> <tr> <td>자료 관리</td> <td></td> <td>개선 활동</td> <td>중간 보고서 제출</td> </tr> <tr> <td>직접 교육</td> <td>최자 발생시 대응안내</td> <td>정신과적 응급상황</td> <td>자료 보고서</td> </tr> </tbody> </table>	주 소	장 박	박 의	총 계	1분기	47	117 (합계25로 표기)	164	지표명	승인율 수령률	불가 확인증	익산 발생 보고율	육안 발생 보고율	재의지정 문수율	감각지정 문수율	목표	91%이상	93%이상	0.1%미만	0%	100%	100%	결과	90%	100%	0.07%	0%	100%	100%	구 분	1월	2월	3월	위원회 운영	1차 정기 회의			안전관리	안전 라운드	라운드링 결과 점검	라운드링 보고서	자료 관리	주제 선정 및 팀 구성	계획서 심의	계획서 제출	직접 교육	자료 정의 / 근거 제시	자료 모니터링	자료 보고서				(연결로류보고)	구 분	4월	5월	6월	위원회 운영	2차 정기 회의			안전관리	안전 라운딩	라운드링 결과 점검	라운드링 보고서	자료 관리		개선 활동	중간 보고서 제출	직접 교육	최자 발생시 대응안내	정신과적 응급상황	자료 보고서	안전사고 보고서 서울특별시 죽형질선발형 2분기 안전사고 보고서 영 안 사 위생당 1. 2분기 적용 안전사고 - 2. 2분기 현재 안전사고 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small; margin-top: 20px;"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>구 조</th> <th>사 고 명</th> <th>성 인</th> <th>성 별</th> <th>성 령</th> <th>사 고 번호</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>보 상</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>가족화</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>유괴고발</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>복합고발</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>가 가</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>종 자</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>조류무</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> 3. 현재 안전사고 예방 및 재발방지를 위한 개선활동 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small; margin-top: 20px;"> <thead> <tr> <th>수행기간 (요류무무)</th> <th>발생장소</th> <th>발생장소</th> <th>요류무무</th> <th>개선활동</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>연료비부 (가리자제)</td> <td>4월 1일</td> <td>자동차용</td> <td>승인(가리)에 영향을 미친다 경험을 바탕으로 해당지역에 수출물품에 대해 사전점검 실시 수출물품 100% 검사로 변경함</td> <td>· 화석상의 감열제를 · 불충분한 선배와 · 유류유출로 인한 · 화재 방지 장치 · 불충분한 감열제에대하 · 수검자를 후 수검자</td> </tr> </tbody> </table> 4) 위험사건	구 분	구 조	사 고 명	성 인	성 별	성 령	사 고 번호	보 상	1	1	1	1	1	1	가족화	-	-	-	-	-	-	유괴고발							복합고발							가 가	1	1	1	1	1	1	종 자	-	-	-	-	-	-	조류무							수행기간 (요류무무)	발생장소	발생장소	요류무무	개선활동	연료비부 (가리자제)	4월 1일	자동차용	승인(가리)에 영향을 미친다 경험을 바탕으로 해당지역에 수출물품에 대해 사전점검 실시 수출물품 100% 검사로 변경함	· 화석상의 감열제를 · 불충분한 선배와 · 유류유출로 인한 · 화재 방지 장치 · 불충분한 감열제에대하 · 수검자를 후 수검자	지표 보고서(강박) 서울특별시 죽형질선발형 영 안 사 위생당 2분기 지표 결과 보고서 제출일 : 2024. 07. 08. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: small; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>제출인</th> <th>영</th> <th>안</th> <th>사</th> <th>위생당</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>재</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 15%;">지 표 명</td> <td colspan="3">감각지정 문수율</td> </tr> <tr> <td>지표분류</td> <td colspan="3"> ☐ 환자안전영역 ☐ 생활환경 ☐ 질병예방 ☐ 진료후역역 ☐ 관리영역 </td> </tr> <tr> <td>특 적</td> <td colspan="3">정신과적 응급상황으로 감각이 불충분한 경우, 환자의 증상을 중증하고 안전을 확보하기 위해 지점에 따라 감각하고 감열하여 위험과 강박을 최소화하기 위함이다.</td> </tr> <tr> <td>지표정의</td> <td colspan="3"> 본 차 기간 내 시행된 감각 간수 중 지침을 준수한 간수 본 차 기간 내 시행된 감각 간수 EHR 기록 확인 조사방법 : 활동 감각 통계 집계 간수 EHR 기록 확인 </td> </tr> <tr> <td>목 표</td> <td colspan="3"> 감각지정 문수율 100% 가 통 (백도 Data) 2023년 감각지정 문수율 100% </td> </tr> </table> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 15%;">분석방법</td> <td colspan="3"> ☒ 관찰 ☒ EHR ☒ 체크리스트 ☐ 설문조사 ☐ 면접조사 ☐ 기타 () </td> </tr> <tr> <td>D 생성활동</td> <td colspan="3"> 수행기간 : 2024년 4월 1일 ~ 2023년 6월 30일 - 감각 지정 문수 모니터링 - 직할 교육 (교육자) </td> </tr> </table> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 15%;">C 지표결과</td> <td colspan="3">[감각 간수 및 감각지정 문수율]</td> </tr> <tr> <td>수분</td> <td>감각 간수</td> <td>지정 문수 간수</td> <td>지정 문수율</td> </tr> <tr> <td></td> <td>16</td> <td>16</td> <td>100%</td> </tr> </table> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 15%;">A 수후관리</td> <td colspan="3">- 감각 지정 문수 모니터링 환자 안전 이력등록</td> </tr> <tr> <td>Feedback</td> <td colspan="3">보고대상 및 열람권한 : QPS 위험회 보 / 관원 부서 물과 일류</td> </tr> </table>	제출인	영	안	사	위생당	재					지 표 명	감각지정 문수율			지표분류	☐ 환자안전영역 ☐ 생활환경 ☐ 질병예방 ☐ 진료후역역 ☐ 관리영역			특 적	정신과적 응급상황으로 감각이 불충분한 경우, 환자의 증상을 중증하고 안전을 확보하기 위해 지점에 따라 감각하고 감열하여 위험과 강박을 최소화하기 위함이다.			지표정의	본 차 기간 내 시행된 감각 간수 중 지침을 준수한 간수 본 차 기간 내 시행된 감각 간수 EHR 기록 확인 조사방법 : 활동 감각 통계 집계 간수 EHR 기록 확인			목 표	감각지정 문수율 100% 가 통 (백도 Data) 2023년 감각지정 문수율 100%			분석방법	☒ 관찰 ☒ EHR ☒ 체크리스트 ☐ 설문조사 ☐ 면접조사 ☐ 기타 ()			D 생성활동	수행기간 : 2024년 4월 1일 ~ 2023년 6월 30일 - 감각 지정 문수 모니터링 - 직할 교육 (교육자)			C 지표결과	[감각 간수 및 감각지정 문수율]			수분	감각 간수	지정 문수 간수	지정 문수율		16	16	100%	A 수후관리	- 감각 지정 문수 모니터링 환자 안전 이력등록			Feedback	보고대상 및 열람권한 : QPS 위험회 보 / 관원 부서 물과 일류		
주 소	장 박	박 의	총 계																																																																																																																																																																																																				
1분기	47	117 (합계25로 표기)	164																																																																																																																																																																																																				
지표명	승인율 수령률	불가 확인증	익산 발생 보고율	육안 발생 보고율	재의지정 문수율	감각지정 문수율																																																																																																																																																																																																	
목표	91%이상	93%이상	0.1%미만	0%	100%	100%																																																																																																																																																																																																	
결과	90%	100%	0.07%	0%	100%	100%																																																																																																																																																																																																	
구 분	1월	2월	3월																																																																																																																																																																																																				
위원회 운영	1차 정기 회의																																																																																																																																																																																																						
안전관리	안전 라운드	라운드링 결과 점검	라운드링 보고서																																																																																																																																																																																																				
자료 관리	주제 선정 및 팀 구성	계획서 심의	계획서 제출																																																																																																																																																																																																				
직접 교육	자료 정의 / 근거 제시	자료 모니터링	자료 보고서																																																																																																																																																																																																				
			(연결로류보고)																																																																																																																																																																																																				
구 분	4월	5월	6월																																																																																																																																																																																																				
위원회 운영	2차 정기 회의																																																																																																																																																																																																						
안전관리	안전 라운딩	라운드링 결과 점검	라운드링 보고서																																																																																																																																																																																																				
자료 관리		개선 활동	중간 보고서 제출																																																																																																																																																																																																				
직접 교육	최자 발생시 대응안내	정신과적 응급상황	자료 보고서																																																																																																																																																																																																				
구 분	구 조	사 고 명	성 인	성 별	성 령	사 고 번호																																																																																																																																																																																																	
보 상	1	1	1	1	1	1																																																																																																																																																																																																	
가족화	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																	
유괴고발																																																																																																																																																																																																							
복합고발																																																																																																																																																																																																							
가 가	1	1	1	1	1	1																																																																																																																																																																																																	
종 자	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																	
조류무																																																																																																																																																																																																							
수행기간 (요류무무)	발생장소	발생장소	요류무무	개선활동																																																																																																																																																																																																			
연료비부 (가리자제)	4월 1일	자동차용	승인(가리)에 영향을 미친다 경험을 바탕으로 해당지역에 수출물품에 대해 사전점검 실시 수출물품 100% 검사로 변경함	· 화석상의 감열제를 · 불충분한 선배와 · 유류유출로 인한 · 화재 방지 장치 · 불충분한 감열제에대하 · 수검자를 후 수검자																																																																																																																																																																																																			
제출인	영	안	사	위생당																																																																																																																																																																																																			
재																																																																																																																																																																																																							
지 표 명	감각지정 문수율																																																																																																																																																																																																						
지표분류	☐ 환자안전영역 ☐ 생활환경 ☐ 질병예방 ☐ 진료후역역 ☐ 관리영역																																																																																																																																																																																																						
특 적	정신과적 응급상황으로 감각이 불충분한 경우, 환자의 증상을 중증하고 안전을 확보하기 위해 지점에 따라 감각하고 감열하여 위험과 강박을 최소화하기 위함이다.																																																																																																																																																																																																						
지표정의	본 차 기간 내 시행된 감각 간수 중 지침을 준수한 간수 본 차 기간 내 시행된 감각 간수 EHR 기록 확인 조사방법 : 활동 감각 통계 집계 간수 EHR 기록 확인																																																																																																																																																																																																						
목 표	감각지정 문수율 100% 가 통 (백도 Data) 2023년 감각지정 문수율 100%																																																																																																																																																																																																						
분석방법	☒ 관찰 ☒ EHR ☒ 체크리스트 ☐ 설문조사 ☐ 면접조사 ☐ 기타 ()																																																																																																																																																																																																						
D 생성활동	수행기간 : 2024년 4월 1일 ~ 2023년 6월 30일 - 감각 지정 문수 모니터링 - 직할 교육 (교육자)																																																																																																																																																																																																						
C 지표결과	[감각 간수 및 감각지정 문수율]																																																																																																																																																																																																						
수분	감각 간수	지정 문수 간수	지정 문수율																																																																																																																																																																																																				
	16	16	100%																																																																																																																																																																																																				
A 수후관리	- 감각 지정 문수 모니터링 환자 안전 이력등록																																																																																																																																																																																																						
Feedback	보고대상 및 열람권한 : QPS 위험회 보 / 관원 부서 물과 일류																																																																																																																																																																																																						

2분기 지표 결과 보고서			2분기 지표 결과 보고서			2분기 지표 결과 보고서				
서울특별시 숙명친선병원 재활실 2024. 07. 8.			서울특별시 숙명친선병원 재활실 2024. 07. 8.			서울특별시 숙명친선병원 재활실 2024. 07. 8.				
P	지표명: 재활지침 준수율		P	지표명: 낙상 발생률 (1,000회당)		P	지표명: 낙상 발생률 (1,000회당)			
	지표분류: □ 환자안전영역 □ 감염병역 □ 진료영역 □ 관리영역			지표분류: □ 환자안전영역 □ 감염병역 □ 진료영역 □ 관리영역			지표분류: □ 환자안전영역 □ 감염병역 □ 진료영역 □ 관리영역			
	목적: 정신과적 증상발현으로 재입원 위험이 높고, 재활치료 효과에 대한 불확실성으로 재활치료 참여율이 낮아짐. 재활치료 참여율을 높이고, 입원기간을 단축하기 위해 재활치료 효과에 대한 평가와 관리에 대한 체계화 필요.			목적: 낙상 사고의 재발 방지를 위해, 낙상 발생률 낮추기 위한 대책 마련 필요.			목적: 낙상 사고의 재발 방지를 위해, 낙상 발생률 낮추기 위한 대책 마련 필요.			
	지표정의: 분기 기준 내 재활지침 준수율, 재활지침 준수율			지표정의: 분기 기준 낙상 발생률, 분기 기준 낙상 발생률			지표정의: 분기 기준 낙상 발생률, 분기 기준 낙상 발생률			
	측정방법: 월별 재활지침 준수율, 분기 기준 재활지침 준수율			측정방법: 월별 낙상 발생률, 분기 기준 낙상 발생률			측정방법: 월별 낙상 발생률, 분기 기준 낙상 발생률			
D	목표: 재활지침 준수율 100%		D	목표: 낙상 발생률 0%		D	목표: 낙상 발생률 0%			
	분석방법: 산술평균, 분기 기준, 분기 기준, 분기 기준			분석방법: 산술평균, 분기 기준, 분기 기준, 분기 기준			분석방법: 산술평균, 분기 기준, 분기 기준, 분기 기준			
	개선사항: 재활지침 준수율 100%			개선사항: 낙상 발생률 0%			개선사항: 낙상 발생률 0%			
	수량기준: 2024년 4월 1일 ~ 6월 30일			수량기준: 2024년 4월 1일 ~ 6월 30일			수량기준: 2024년 4월 1일 ~ 6월 30일			
	평가: 재활지침 준수율 100%			평가: 낙상 발생률 0%			평가: 낙상 발생률 0%			
C	지표결과: 재활지침 준수율 100%		C	지표결과: 낙상 발생률 0%		C	지표결과: 낙상 발생률 0%			
	주수관리: 재활지침 준수율 100%			주수관리: 낙상 발생률 0%			주수관리: 낙상 발생률 0%			
	Feedback: 재활지침 준수율 100%			Feedback: 낙상 발생률 0%			Feedback: 낙상 발생률 0%			
	수량기준: 2024년 4월 1일 ~ 6월 30일			수량기준: 2024년 4월 1일 ~ 6월 30일			수량기준: 2024년 4월 1일 ~ 6월 30일			
	평가: 재활지침 준수율 100%			평가: 낙상 발생률 0%			평가: 낙상 발생률 0%			

[illegible]

○ QI 활동 근접오류보고 활성화 캠페인

 서울특별시 국립정신병원 환자안전문화증진활동 보고서		간 사 결 제	위원장
활동구분	환자안전문화 - QPS위원회 QI 이벤트		
활동제목	2024년 <근접오류 보고 활성화> 캠페인데이		
활동주체	QPS 환자안전관리위원회		
활동일시	2024년 4월 3일(수) 오전 9시 30분부터		
활동대상	병원 전 부서, 병원 전 종사자		
집합장소	국립정신병원 1층 홀투과 앞		
활동목적	2024년 QPS 환자안전관리위원회의 QI 사업인 '근접오류 보고 활성화'를 홍보하고 전 직원의 참여를 독려하여 환자안전사고 감소를 꾀하고자 함		
준비사항	* 심사위원 홍보어깨띠 / 홍보단별 / 캠페인피켓 / 안내전단지 * QPS 환자안전위원회 QI 홍보배너 / 열수막		
활동방법	QPS 환자안전관리위원회팀이 병원 각부서를 방문 라운딩하며 준비한 전단지를 전달하고 근무중에 발생하는 근접오류시 적극적으로 보고 하시도록 설명함		
활동자료			
비 고	* 첨부 1. 활동사진 * 첨부 2. 소요비용		



※ 첨부 1. 활동사진

※ 첨부 2. 소요비용

구 분	내 용	금 액	비 고
판별 자료	종 이	15,330원	
홍보띠	어깨띠 (3개추가)	26,400원	
계		41,730원	

□ 향후 계획

- 환자안전관리 위원회 활동
- 환자안전사고 통계 및 보고활동
- 환자안전 지표 관리 활동
- 환자안전사고 예방 및 재발 방지활동
- 환자안전교육 활동

작성자

환자안전전담 : 정인숙(☎031-592-6661 - 내선 2612)

3-2 정신사회재활 운영 활성화

I 재활프로그램

☐ 추진배경

- 환자의 진단 및 연령, 퇴원 시기 등에 따른 적절한 프로그램을 제공하여 재활에 성공할 수 있도록 다양한 치료프로그램을 제공

☐ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 시민건강관리 기본조례 제9조
- 재활치료프로그램

사업 구분		세부내용	추진일정
일반집단	건강증진 교육 인지재활 훈련 스트레스 관리 정신건강 교육 일상 생활관리 훈련	치료에 필요한 정보제공 및 훈련을 주 3~5회 진행을 통해 환자들이 다양하게 참여할 수 있도록 제공함	정기 프로그램으로 매주 총 11~16개 까지 진행되며 전 병동 환자들이 참여하도록 함
오락 및 작업	음악 요법 다도 (차모임) 운동요법 (산책) AA 모임 도서 요법 요리 요법 작업 미술	환자 재활을 위한 실천 프로그램으로 주 7~9회 순환 진행으로 환자들이 선택하여 참여 할 수 있도록 제공함	
	미술 요법 음악 치료	전체 프로그램으로 주 1회씩 외부 강사가 진행함	노래 교실 등 새로운 프로그램 진행 예정
생일파티		매월 시행	매월

□ 사업예산

○ '24년 예산액 : 12,900천원

(단위 : 천원)

프로그램명	내역	1회 지출예산	총 예산	비고
미술요법	강사비	50	2,400	주 1회 x 4주 x 12개월
	재료비	12	600	주 1회 x 4주 x 12개월
음악치료	강사비	50	2,400	주 1회 x 4주 x 12개월
차모임	재료비	80	960	월 1회 구입 x 12개월
작업미술	재료비	10	480	주 1회 x 4주 x 12개월
요리요법	재료비	70	1,680	월 2회 x 12개월
	도구구입비	10	120	월 1회 x 12개월
A.A	재료비	10	600	주 1회 x 5주 x 12개월
도서요법	도서구입	150	600	분기별 1회 x 4회
일상생활관리	재료비	15	60	월 1회 x 12개월
영화요법	재료비	100	1,200	월 1회 x 12개월 (영화 및 다과 구입비)
알코올교육	해당없음	해당없음	해당없음	해당없음
스트레스관리				
건강증진교육				
정신건강교육				
인지재활				
노래요법				
동반산책				
음악요법				
NIE신문읽기				
심리극	재료비	50	600	월 1회 x 12개월
요법운영비	운영비	100	1,200	12개월

☐ 추진내용

24.07.31 기준 (단위 : 명)

구분	프로그램명	연인원
합 계		19,022
일반집단프로그램	건강증진교육, 인지재활 훈련, 스트레스 관리, 정신건강교육 일상생활 관리훈련 등	6,839
오락 및 작업 프로그램	음악요법, 다도(차모임), 운동요법(산책), 도서요법, 요리요법, 작업미술, 종이요법, 미술요법, 생활체조, 명상요법, 음악치료	12,183
특수 프로그램	정신치료극	-

II 행사(정기 및 비정기)

☐ 추진배경

- 입원환자들의 다양한 욕구 및 삶의 질을 높일 수 있도록 야외활동을 제공하고, 절기 행사를 통한 화합의 기회를 제공하는데 그 배경을 가짐

☐ 사업개요

일정	행사내용	비고
3월	자원봉사자 감사의 날	2~4반영
4월	부활절 & 세족식	
5월	가족교육	환자, 보호자
8월	축령전시회	
연중	축령나들이	
11월	추수감사절	
12월	인권의 날 행사	
	성탄절 행사	

□ 추진계획

개 요	사업명	부활예배 및 세족식 행사
	목적	01. 환자들에게 영적인 의미를 되새기도록 하여 정서적 안정감을 도모한다. 02. 신앙심을 고취시키고 병동 생활의 만족감을 높여 안정적 생활을 돕는다.
	성과/ 목표	01. 병동 생활의 활력 생성 02. 치료진과 환자 간의 긍정적 치료 관계 형성 03. 영적인 활동으로 심리적 안정감 증대
계 획 및 평 가 지 표	사업내용 및 운영방안	01. 원목실과의 협력으로 행사일 조율 - 부활절 시기를 확인하고 전체 일정과 조율하여 행사일정을 정함. 02. 행사 직원협조 예배 참여 인력 및 참여 인원 사전조사 - 행사 홍보시작 (병동 참여자 신청받기) - 현수막 및 주보 제작 - 각 과에서 세족식 참여할 수 있는 인원확인 (부서장 회의에서 홍보) 03. 부활절 선물 준비 - 환자 및 병동 직원 인원수 파악 (병동 및 과별) - 계란과 음료구입 및 분배작업 (과 전체. 필요 시 타과 협조 요청) 04. 병동협조요청 - 행사에 필요한 세팅 (자리배치, 병동통제, 세족식을 위한 물 이동 등) 협조요청 05. 행사진행 및 피드백 - 행사실시 및 행사에 관한 피드백 시행
	예산	2024년 예산금액 270,000원
	비고	- 행사일정을 부활절 전에 할 수 있도록 조율이 필요함. - 부활예배와 함께 세족식을 반드시 실시해야 행사의 의미가 있음 - 논의할 부분: 부활절 선물로 계란과 음료를 구입 시 포장이 된 제품을 구입해 편리성을 도모하되 예산절약을 위해 물량을 고려하여 구입할 것

□ 추진내용

○ 부활절 결과보고

2024년 부활절 기념행사 결과보고

1. 목적 및 목표

기독교 및 비기독교인 부활절 기념 행사를 통해 그 의미를 되새길 수 있도록 하여 환자들의 신앙심 고취 및 정서적 안정을 도모하여 병동 생활에 만족감과 안정감을 제공하고자 한다.

2. 행사 개요

- 1) 일 시 : 2024년 4월 15일(월) 13:30~15:30
- 2) 장 소 : 숙명경신병원 1층 로비
- 3) 대 상 : 의료법인 숙명복음병원 및 서울시립 숙명경신병원 입원환자 20명
- 4) 주 최 : 일광요양원요양수업팀장 (☎513.6701)
- 5) 주 관 : 의료법인 숙명복음병원 및 서울시립 숙명경신병원 사회사업과

3. 진행일정

일자	시간	내용	비고	담당
3/11	—	— 부활절 기념행사 진행 관련 논의	—	원선미
3/20	—	— 부활절 기념행사 계획서 작성	—	원선미
3/25	16:00~17:00	— 부활절 기념행사 진행 관련 최종 논의	—	전혜
4/1	—	— 제단과자, 음료 구입 — 크라프트 장롱트 구입 — 부활절 행사 풍선 구입 (강대상 및 병동트비 구입용)	주관, 넬킨코리아 구입	원선미
4/2	—	— 스티커 제작	비크하우스 제작	원선미
4/5	—	— 스티커 주문	—	원선미
4/8	—	— 구운빵 구입	미스트레이크 구입	원선미
4/12	15:00~17:00	— 부활절 가랜드 제작 — 병동별 가수 과장 및 간식 포장, 분배 — 구보 목사하여 병동별로 배분	—	전혜
4/15	13:30~14:30	— 부활절 기념 예배 진행 — 부활절 행사 기념 간식 분배	사건 촬영	전혜

4. 행사일정

시간	내용	담당
12:30 ~ 13:20	— 의자 20개 셋팅 — 누리영동 1층 로비에서 행사 준비 — 노래, 풍선, 가랜드 부착 및 설치 — 마이크, 램프, 강대상, 마이크 설치	사사과 원선미, 이하은, 이희영 황지연
13:30 ~ 13:30	환자 자리 배치 및 구보 배부	사사과
13:30 ~ 14:30	부활절 기념 예배 진행 — 음향 조정 — 사건 촬영 — 역자환자 화상실 인솔 — 행사 후 인솔 계획	황지연 이희영 이하은 원선미
14:30 ~ 15:00	촬영료	사사과
15:00 ~ 15:30	부활절 간식 과 병동에 배분	과 병동 담당자

5. 평가

- 오전반에 대면으로 예배가 이루어지고 밴드 공연이 진행되어 좋았음.
- 삶은 제단 뿐만 아니라 제단 과자와 같이 다른 간식으로 구성하는 것도 괜찮았다는 의견이 있었으며, 환자들의 반응 역시 나쁘지 않았음.
- 사사과 이외 다른 과 직원들의 협조가 잘 이루어져 부활절 간식 포장 및 행사 뒷정리하는 시간을 단축할 수 있었음.
- 밴드 공연하는 팀과의 소통이 부족하여 마이크, 램프 등이 미리 셋팅 되어져 있는 등 계획대로 준비하지 못하였음. 미리 밴드 공연하는 팀과 소통하여 세팅 및 리허설 시간 조정 할 필요가 있음.
- 부활절은 종교행사 중 한 행사이고, 다른 과도 참여하는 행사로 종교행사를 돕는다는 의미를 벗어나 다른 활동이 있었으면 한다는 의견이 있었음.
- 행사와 병동자유단속 시간이 겹칠 시 병동자유단속을 당할만 없애는 방식으로 진행하는 것으로 간호과와 논의할 필요가 있음.

○ 부활절 활동사진

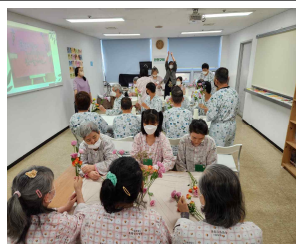


개 요	사업명	가족교육
	목적	01. 보호자들의 병식향상을 위해 정신질환에 대한 지식, 대처기술 정보를 제공한다. 02. 정신장애인의 가족들의 소통할 수 있는 기회를 만들어 상호 지지적인 시간을 가진다.
	성과/ 목표	01. 보호자의 정신질환 지식 및 대처기술 정보 습득 02. 보호자의 병식 향상 03. 정신장애인의 가족들 간의 이해하는 시간을 통해 정서적 공유 및 스트레스 감소
계 획 및 평 가 지 표	사업내용 및 운영방안	01. 강사 섭외 및 교육주제 정하기 - 교육 강사 섭외 및 교육주제를 정함. (환자도 참여가 가능한 지 강사와 논의) 02. 가족교육 홍보 - 기준에 따라 각 병동별 참여자 선정 - 가족교육 초대장 및 홍보포스터와 배너 제작 - 우편작업 및 발송 03. 전화연락 및 문자연락 (각 병동 담당자) - 전화연락을 통해 1차 참여자 모집 실시, 2차 문자연락을 통해 참여자 확정 04. 사전작업 - 교육자료 요청 및 확인 - 사회사업과의 역할 및 소개 자료 만들기 - 교육자료 인쇄물 제작 - 식사대용 다과 준비 05. 타과 사전회의 - 교육 진행순서 공유 및 역할에 대한 안내 / 원무과 가족교육에 대한 안내 06. 가족교육 실시 - 안내. 리셉션. 진행. 서기. 촬영 등 각자의 역할 수행 - 교육 전체에 관한 sharing 및 만족도 평가
	예산	2024년 예산금액 500,000원 배너 및 현수막 제작, 제본 비용, 식사대용 다과구입 등 물가상승률 반영
	비고	주소 누락 및 변경으로 인한 우편물 반송을 대비하여 정확한 연락처 파악필요함.

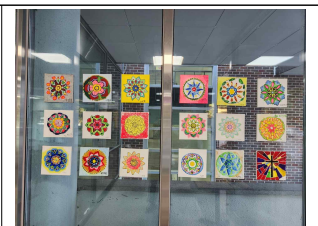
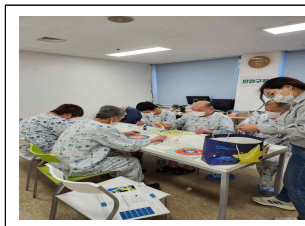
개 요	사업명	전시회
	목적	‘축령후원회’를 통해 시화전을 주최함으로써 후원회 홍보 및 현 후원자들에게 지속적인 후원에 대한 동기를 부여 및 적극적인 참여를 유도하고자 한다. 또한 환자들에게 다양한 경험의 기회를 제공함으로써 재활 의지를 높이고 인한 답답함을 해소 및 환기할 수 있도록 돕고자 한다.
	성과/ 목표	01. 병원 내·외부적으로 후원회를 홍보함. 02. 다양한 프로그램을 통한 참여환자들의 자아존중감 향상.
계 획 및 평 가 지 표	사업내용 및 운영방안	01. 행사 사전 회의 및 기안 작성 - 사전 회의를 통한 계획 수립 02. 전시회 및 프로그램 물품구입 - 전시회 및 프로그램 필요한 물품구입 03. 행사참여 환자 및 장소 정비 - 참여 희망환자 선정 및 장소 선정 04. 진행 - 병원 및 병동 별 프로그램 진행 - 전시회 진행 05. 행사 마무리 - 병동 별 종강파티 진행 - 전시회 및 프로그램 참여 후 전반사항에 대한 소감나누기 06. 평가 - 전시회 평가회 진행
	예산	2024년 예산 960,000원
	비고	- 특이사항없음

☐ 추진내용

○ 전시회사진 첫번째(압화)



○ 전시회사진 두번째(만다라)



○ 전시회사진 세 번째(초상화)



개 요	사업명	축령나들이 (야유회)
	목적	01. 남양주시 인근의 관광명소를 활용하여, 지역사회 적응의 기회를 제공한다. 02. 등반을 통한 기분전환의 기회를 제공 정서적 안정을 돕는다. 03. 환자, 직원 간의 교류 기회를 제공한다.
	성과/ 목표	01. 환자 및 직원 간 교류 증진 02. 문화/여가활동의 기회 제공 03. 스트레스 해소를 통한 심리적 안정 도모
계 획 및 평 가 지 표	사업내용 및 운영방안	01. 축령나들이 사전 회의 및 기안 작성 - 사전 회의를 통해 계획 세우기 02. 축령나들이 병동 홍보 및 사전 인원 점검 - 각 병동 참여 인원 선정하여 등반에 적합성 여부 파악 03. 축령나들이 간식 및 필요 물품구입. - 현수막, 간식, 음료, 단체복, 완주기념품 등 04. 축령나들이 직원 협조 요청 및 인원파악 - 병원행사인 만큼 전 부서에 요청하여 참여 가능 인원확인 05. 장소 사전답사 및 중간점검 - 행사 장소 사전답사를 통해 코스 및 환경 점검 06. 필요 물품 점검 - 행사에 필요한 물품 포장 및 확인 07. 등반대회 실시 - 병동별로 환자 이동 및 등반
	예산	2024년 예산금액 2,400,000원
	비고	- 단체사진촬영 장소 확보를 위해 사전 요청하여 주차장 확보 필요 - 참여 직원 역할 숙지 및 직원 간 원활한 소통을 위해 연락망 공유 - 낙오된 환자들 조치에 대한 사전 회의 : 사전 점검 및 실행 시 주의 깊게 준비 필요

☐ 추진내용

○ 축령나들이(사능, 정신사회재활시설 푸른샘) 24.05.30



○ 축령나들이(물맑음수목원) 24.06.27



개 요	사업명	추수감사절 행사
	목적	01. 수확의 계절인 가을을 맞이하여 추수감사절의 의미를 되새기고, 기념예배 및 행사를 실시하여 감사와 나눔을 실천하는 계기를 마련한다.
	성과/ 목표	01. 추수감사절 행사 예배를 통한 종교활동으로 심리적 안정감 제공한다. 02. 여가활동(영화)을 통해 환기를 도와 긍정적인 병동 생활을 도모한다.
계 획 및 평 가 지 표	사업내용 및 운영방안	01. 추수감사절 기념행사 기안 및 계획서 작성 - 행사 장소 선정 및 계획 02. 추수감사절 기념행사 참여 직원 협조 요청 및 인원 파악 - 목사님, 원장님 일정 조율 및 참석 여부 확인 03. 추수감사절 기념행사 병동 홍보 및 사전 인원 점검 - 각 병동 별 배정 인원 선정 후, 참여 적합성 여부 판단 04. 추수감사절 기념행사 간식 및 필요 물품 구입 / 사전준비 - 현수막 및 주보 제작 - 간식 구입 - 영화 다운로드 05. 세부 업무 분장 및 행사 진행 - 업무 분장에 따른 역할 분담 및 실시
	예산	2024년 예산금액 250,000원
	비고	- 상황에 따라 추수감사절 예배 진행 여부는 변동될 수 있음. - 추수감사절 선물로 환자들이 먹을 수 있는 제철 과일 등을 지급하는 등의 방안 논의 필요함.

개 요	사업명	인권의 날 행사
	목적	세계 인권의 날을 맞이하여 병원에서 진료 받고 있는 모든 환자를 대상으로 환자의 인권을 보호하고 권리를 보장하며 환자 자신의 인권에 대한 의식을 고취시킨다.
	성과/ 목표	01. 인권의 소중함을 되새긴다. 02. 자신의 권리에 이해하고, 이에 대해 표현할 수 있다. 03. 다양한 가치를 인정할 수 있는 시간을 가진다, 04. 서로에 대해 배려의 필요성을 느낀다.
계 획 및 평 가 지 표	사업내용 및 운영방안	01. 인권의 날 행사 사전 회의 및 기안 작성 - 사전 회의를 통한 계획 수립 02. 인권의 날 행사 물품구입 - 행사에 필요한 물품구입 03. 행사참여 환자 및 장소 정비 - 참여 희망환자 선정 및 장소 선정 04. 행사 진행 - 인권의 의미를 기억하고 함께 만들어 가는 참여형 행사진행 05. 행사 사진촬영 - 행사 기록 사진 촬영 06. 행사 정리 - 행사 진행 후 뒷정리 07. 나눔 - 행사 참여 후 전반사항에 대한 소감나누기
	예산	2024년 예산금액 140,000원
	비고	- 다솜병동 위주로 프로그램 진행 - 참여자 수의 변동으로 전년도 계획대비 상승하였음. 그러나 실제 집행금액은 전년도 대비 비슷한 수준이며, 추후 상황을 살펴본 뒤 참여자 수에 따라 예산계획이 중도에 수정될 수 있음.

개 요	사업명	크리스마스 기념행사
	목적	01. 본 행사를 통해 추운 겨울에 따뜻한 마음과 기쁨을 함께 나눌 수 있는 것에 대한 감사를 알 수 있는 시간을 가져 환자들의 정서적인 안정 및 자존감을 높일 수 있는 기회를 제공하고자 한다.
	성과/ 목표	01. 예배를 통해 예수 탄생의 기쁨을 나눈다. 02. 크리스마스 행사를 통하여 환자 및 직원 간의 상호작용을 도모한다. 03. 크리스마스 공연 준비 및 발표를 통해 환자들의 성취감 고취 시킨다.
계 획 및 평 가 지 표	사업내용 및 운영방안	01. 크리스마스 기념행사 기안 및 계획서 작성 - 행사 장소 선정 및 계획 02. 크리스마스 기념행사 참여 직원협조 요청 및 인원파악 - 목사님, 원장님, 일정 조율 및 참석 여부 확인 03. 크리스마스 기념행사 병동 홍보 및 사전 인원 점검 - 병동 로비 크리스마스트리 설치 - 각 병동별 배정 인원 선정 후, 참여 적합성 여부 판단 04. 크리스마스 기념행사 시 크리스마스 공연 연습 - 병동별 각 1팀(환자+사회사업과 직원)을 구성하여 성탄예배 시 공연을 수행하기 위한 연습을 진행함. 05. 크리스마스 기념행사 간식 및 필요물품 구입 - 현수막, 데코레이션 풍선, 간식(음료, 빵, 과자 등), 공연 물품, 공연 06. 세무 업무분장 및 행사 진행 - 업무분장에 따른 역할 분담 및 실시
	예산	- 2024년 예산금액 1,060,000원
	비고	- 성탄예배 진행 시, 11월 중에 크리스마스 기념행사 일정에 대한 조율이 선행되어야 하며, 크리스마스 공연 준비 시작해야 함. - 크리스마스 선물을 지급하는 등의 방안 논의 필요함.

☐ **사업 예산**

- '24년 예산액 : 5,580천원

작성자

사회사업과장 : 강석호 (☎031-592-6661, 내선2500)

3-3 설명강화 활동

☐ 추진배경

- 고객들의 서비스요구가 다양화되고 의료기관간의 경쟁이 심화되는 시점에서, 입원하는 환자 및 보호자들이 갖는 입원 시 첫 만남으로 치료적인 관계형성, 신뢰 구축 및 환자 만족도를 증진
- 의료서비스 만족도에 큰 영향을 줄 수 있음

☐ 사업개요

- 추진목표
 - 환자나 보호자의 만족도와 신뢰도를 높이고, 궁금한 점을 해소하여 자기관리 능력을 향상 시키기 위함
- 업무진행 : 병동간호사
- 사업내용
 - 설명에 대한 만족도 조사 사전, 사후
 - 행위별 설명 Risk를 설정(입원안내, 강박, 검사, 투약...)
 - 분기별 시상(상반기, 하반기 병동별 1명씩) 3만원 상당 선물
 - 선출방법 : 병동직원에 대해 환자들이 직접 참여하여 선출
 - 평 가 : 상·하반기 평가
- 기대효과
 - 환자의 이해와 협력을 증진시키고 치료의 효과를 높이고 재발 예방에 도움이 됨

☐ 추진계획

- 설명에 대한 만족도 설문조사 사전, 사후
- 상반기, 하반기 분기별 시상

☐ 사업 예산

○ '24년 예산액 : 120 천원

□ 추진실적(2024' 7월까지)

- 설명에 대한 만족도 조사 회의 진행
 - 설문에 들어갈 내용의 적합성 회의(병동생활안내문, 처치 및 투약, 치료 과정 설명, 검사, 격리·강박, 입원유형)
 - 대상자 선정논의(80명)
- 설문지 작성하여 사전조사 시행

설문지 내용

입원환자 경험평가 설문조사

전혀 그렇지 않다

그렇지 않다

보통이다

그렇다

매우 그다다

병동 직원들 귀하를 존중하고 예의를 갖추어 대하였습니까?

병동 직원들 귀하가 도움을 필요로 할 때 귀하의 요구를 처리하기 위해 노력하였습니까?

담당 직사는 귀하를 존중하고 배려를 갖추어 대하였습니까?

담당 직사는 귀하의 이야기를 주의깊게 들어주었습니까?

직원들 투약이나 처치 전 그에 대한 이유를 알기 쉽게 설명해주었습니까?

병동 프로그램은 만족하십니까?

병원 직사는 만족하십니까?

병원 환경은 안전하였습니까?

병원음식(죽, 찌꺼기, 밥, 빵, 과일 등) 전반적으로 만족하였습니까?

입원기간동안 불만이 있는 경우 고충지거나 진정서 등의 이용이 하였습니까?

검사나 치료과정에서 신체노출 등 수치감을 느끼지 않도록 배려하였습니까?

검사나 치료 일정 과정에서 귀하가 참여할 수 있는 기회를 주었습니까?

병원에서의 생활을 0점에서 10점 사이로 평가한다면 몇점을 주시겠습니까?

건의사항이나 의견을 남겨주세요

귀하의 성별은?

①여

②남

귀하의 연령은?

①20-29세

②30-39세

③40-49세

④50-59세

⑤60-69세

⑥70-79세

설문지 결과

번호

문항

매우 그렇다

그렇다

보통

그렇지 않다

매우 그렇지 않다

1

입원 시 병동 생활 안내문 내용에 대해 설명을 들었습니까?

26 (32.5%)

36 (45%)

12 (15%)

5 (6.3%)

1 (1.3%)

2

처치 및 투약에 대해 상세하게 설명을 들었습니까?

26 (32.5%)

30 (37.5%)

16 (20%)

8 (10%)

0 (0%)

3

간호사에게 치료 과정에 대해 설명을 들었습니까?

25 (31.3%)

32 (40%)

15 (18.8%)

7 (8.8%)

1 (1.3%)

4

검사(제형, 상진도, X-ray) 시 충분한 설명을 들었습니까?

25 (31.3%)

28 (35%)

20 (25%)

7 (8.8%)

0 (0%)

5

격리,강박에 대하여 설명을 들었습니까?

22 (27.5%)

24 (30%)

17 (21.3%)

13 (16.3%)

4 (5%)

6

입원 유형에 대해 설명을 들었습니까?

25 (31.3%)

30 (37.5%)

14 (17.5%)

9 (11.3%)

2 (2.5%)

○ 행위별 설명 Risk 선정하여 브로셔 개발

1. 면담신청서

면담신청서

회진 시 물어보고 싶은 내용을 적어주세요.
회진 시간 외에 면담을 원하는 경우, 간호사실에 면담신청서를 제출해주세요.

성명 _____

상담신청내용

☐ 투약 및 약물

☐ 증상(통증 및 신체변화)

☐ 배변 및 배뇨

☐ 수면 양상

☐ 검사 결과

☐ 면회, 외출, 외박

병동 회진은 목요일 오전 10시

→ 면담신청서를 제작하여 상담신청 내용을 선택하고 작성하여, 회진 시 하고 싶은 질문을 할 수 있도록 하여 환자가 스스로 치료에 동참하도록 한다.

2. 치료과정 설명서

알립니다

성명 _____ 등록번호 _____

재원 _____

심전도 _____

X-ray _____

약변경 _____

기타사항 _____

→ 각종 검사 항목, 검사일, 약 변경사항 그리고 결과에 대해 작성 가능한 메모지를 제작하여 검사 시 제공하고 환자가 이해하기 쉽도록 설명한다.

3. 입원생활 안내문



4. 격리 시 안에서도 환자가 볼 수 있도록 부착해줌

환자 이름					
시행 시간	월	일	시	분	
해제 시간	월	일	시	분	
제한의 종류	☐ 격리 ☐ 강박 ☐ 억제대 ☐ 2포인트 ☐ 3포인트 ☐ 4포인트 ☐ 5포인트 이상 ☐ 기타()] ☐ 보호복 ☐ 보호조끼 ☐ 주사제 사용 여부				
격리·강박 시행의 이유					
☐ 자살 또는 자해의 위험이 높음 ☐ 폭력성이 높아 다른 사람을 해할 위험이 높음 ☐ 정신적 및 신체적으로 환자 스스로의 건강을 심각하게 해할 우려가 높음 ☐ 기동파손 등 병동환경을 심각하게 훼손할 가능성이 높음 ☐ 질병과 관련하여 지나친 자극을 줄여 자타해 위험성을 감소시킬 필요가 높음 ☐ 환자 스스로 충동을 조절할 수 없다고 느껴 격리를 요구 ☐ 환자 스스로 충동을 조절할 수 없다고 느껴 강박을 요구					



→ 격리·강박의 이유와 시간 설명을 위해 보호실 문 안쪽에 안내문을 부착하여 입실시 격리 강박 시간과 해지 시간에 대해 알며 본인의 치료에 동참하도록 한다.

○ 상반기 병동별 간호사 시상

- 다솜병동 : 박 수정 간호사
- 늘봄병동 : 홍 순덕 수간호사



□ 향후 추진계획

- 12월말 상반기 평가 예정(병동별 간호사 시상)
- 입원생활 안내문을 동영상 제작하여 틀어줄 예정
- 하반기 만족도 조사 예정

4-1 정신의료기관 평가인증 실시

☐ 추진배경 및 목적

- 의료기관 인증 유지관리를 통해 병원 서비스 및 환자안전관리에 대하여 질 높은 의료서비스 유지 및 제공
- 환자 안전문화 정착으로 시민 정신건강 향상 및 공공의료 발전

☐ 사업개요

- 사업근거 : 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 제31조
- 사업대상 : 병원 종사자, 환자 및 보호자, 내원객
- 사업내용
 - 평가인증조사기간 : 2024년 10월 15일 ~ 10월 17일 예정
 - 평가인증조사내용 : 11개 기준 46개 항목(환자안전, 직원안전, 질향상)
 - 평가인증지침교육 : 인증필수교육, 신규직원 인증교육

☐ 추진 계획

- 신규직원 인증 자체평가 및 교육 진행 : '24. 03월, 06월, 09월, 12월 진행 예정
- 정신병원 평가인증 유지 : 인증 규정 검토

☐ 사업 예산

- '24년 예산액 : 5,000천원

□ 추진내용

- 규정 점검 : 2024년 01월 ~ 2024년 03월
- 전직원 평가인증교육 진행 : 2024년 04월 ~ 2024년 06월 진행
- 전직원 핸드북 제공 : 2024년 07월
- 평가인증대비 필기시험 : 2024년 8월 22일~23일 예정
- 평가인증대비 모의평가 : 1차 2024년 9월 11일~12일 예정
2차 2024년 9월 25일~26일 예정

4-2 질향상활동 활성화

☐ 추진배경

- 정신의료기관 인증 관련 병원의 필수사항으로서 의료서비스 질 향상 활동과 환자안전 활동의 활성화를 유도

☐ 사업개요

- QPS 위원회 구성
 - 위원수 : 총11명(위원장 1, 간사 1, 위원 9)
 - 기능 : 위원회 운영 및 환자안전 관리 활동
질향상 활동 교육, 자문, 심의
- 진행개요

사업구분	사업내용	예산안	추진일정
2024 질관리 사업 주제선정	○ 우선순위를 기초로 주제 선정 ○ 사업계획서 제출 ○ 정기회의 매월 마지막주 월요일		1월~2월
사업진행	○ 확정된 사업계획(안) 진행 ○ 중간보고, 최종결과 보고	1,200	3월~10월
QI 경진대회	○ 한해동안 진행한 사업을 발표하고 평가	800	11월
2025년 QI사업 준비	○ 2025년 사업계획(안) 준비		12월

- 2024년 QI 주제

담당	주제	비고
QPS 위원회	근접오류보고 활성화를 통한 환자안전사고 감소	
다습병동	정신과 입원환자의 비만관리 활동	
늘봄병동	적절한 수분관리 활동을 통한 전해질 불균형 개선	
사회사업과	세상속으로 일곱 발자욱	
영양과	식사 만족도 향상	
약제과	환자안전사고 방지를 위한 정확한 검수확인	

병동환자 교육 - 낙상 예방 교육

낙상의 정의 낙상주의 → 낙상이란 외적인 충격 없이 균형이나 안정성을 잃으면 서 신체의 일부만이 바닥에 닿는 것, 즉 단순히 넘어지는 것을 의미			서울특별시 죽령정신병원 환자 교육 일지 <table><tr><td>날</td><td>일</td><td>비고</td></tr><tr><td>월</td><td>년</td><td></td></tr><tr><td>교육목적</td><td colspan="2">낙상예방교육</td></tr><tr><td>교육대상</td><td colspan="2">병동 입원환자</td></tr><tr><td>교육일시</td><td>1차 : 2024년 7월 10일 2차 : 2024년 7월 11일</td><td>교육현장 다솜 병동</td></tr><tr><td>교육장소</td><td>다솜병동 환자실</td><td>교육주최 환자안전관리팀, 정신과, 내원진료팀 등이 협의하여 진행함</td></tr><tr><td>교육내용</td><td colspan="2">1. 낙상의 원인 2. 낙상 예방 방법 3. 낙상 발생 시 응급 대처법 4. 낙상 예방 교육 자료 배포</td></tr><tr><td>1차</td><td colspan="2"></td></tr><tr><td>2차</td><td colspan="2"></td></tr><tr><td>첨부</td><td colspan="2">낙상 예방 교육 자료</td></tr></table>	날	일	비고	월	년		교육목적	낙상예방교육		교육대상	병동 입원환자		교육일시	1차 : 2024년 7월 10일 2차 : 2024년 7월 11일	교육현장 다솜 병동	교육장소	다솜병동 환자실	교육주최 환자안전관리팀, 정신과, 내원진료팀 등이 협의하여 진행함	교육내용	1. 낙상의 원인 2. 낙상 예방 방법 3. 낙상 발생 시 응급 대처법 4. 낙상 예방 교육 자료 배포		1차			2차			첨부	낙상 예방 교육 자료	
날	일	비고																															
월	년																																
교육목적	낙상예방교육																																
교육대상	병동 입원환자																																
교육일시	1차 : 2024년 7월 10일 2차 : 2024년 7월 11일	교육현장 다솜 병동																															
교육장소	다솜병동 환자실	교육주최 환자안전관리팀, 정신과, 내원진료팀 등이 협의하여 진행함																															
교육내용	1. 낙상의 원인 2. 낙상 예방 방법 3. 낙상 발생 시 응급 대처법 4. 낙상 예방 교육 자료 배포																																
1차																																	
2차																																	
첨부	낙상 예방 교육 자료																																
교육내용	늘봄병동	다솜병동	환자교육일지																														

○ QI 활동 근접오류보고 활성화를 위한 포스터경진대회

 서울특별시 죽령정신병원 2024년 QI포스터 경진대회 결과보고서	결	간 사	위원장
	재		

1. 개 요 * 목 적 : QI 사업<근접오류발생률>감소를 위한 전직원을 참여활동으로 포스터경진대회 결과를 발표하고 전 직원이 공유하며 질적 향상을 꾀하고자 함 * 일 시 : 2024년 7월 8일 * 장 소 : 서울특별시 죽령정신병원 1층 * 대 상 : 죽령정신병원 전직원 * 심사 구성 : 심사위원(QI팀임원) 평가 50% + 관객 평가 50% * 시상 내역 : 금상 1팀, 은상 1팀, 동상 1팀, 장려상 2. 준비 사항 * 제출할 작품 전시 * 관객 평가판, 스피커 * 심사위원 평가지 * 접수 집계지 / 상장 3. 진행 상황 1) 2024년 4월: 대회 개최 안내 및 취지 설명 2) 5월 : 각 과와 직원분들께 작품 구성 촉구 3) 6월 : 작품 접수 4) 7/1~7/6 : 작품 전시 및 전직원 투표와 심사위원(QI팀임원) 평가 진행 5) 7월 한달간 전체 작품 전시매장 4. 7/8(월) : 시상 및 결과 <table> <tr> <th>구 분</th><th>수상팀</th><th>비 고</th></tr> <tr> <td>금상</td><td>약제과</td><td>상장 및 상금 10만원</td></tr> <tr> <td>은상</td><td>사상과장석포과장</td><td>상장 및 상금 5만원</td></tr> <tr> <td>동상</td><td>영양과한나희주임</td><td>상장 및 상금 3만원</td></tr> <tr> <td>장려상</td><td>늘봄강나영간호사 다솜이혜실주임간호사</td><td>상금 2만원</td></tr> </table>	구 분	수상팀	비 고	금상	약제과	상장 및 상금 10만원	은상	사상과장석포과장	상장 및 상금 5만원	동상	영양과한나희주임	상장 및 상금 3만원	장려상	늘봄강나영간호사 다솜이혜실주임간호사	상금 2만원	
구 분	수상팀	비 고														
금상	약제과	상장 및 상금 10만원														
은상	사상과장석포과장	상장 및 상금 5만원														
동상	영양과한나희주임	상장 및 상금 3만원														
장려상	늘봄강나영간호사 다솜이혜실주임간호사	상금 2만원														

4. 소요 비용 <table> <tr> <th>구 분</th><th>내 용</th><th>금 액</th></tr> <tr> <td>준비비</td><td>문구류</td><td>36,300원</td></tr> <tr> <td rowspan="4">상금</td><td>금상</td><td>100,000원 × 1팀</td></tr> <tr> <td>은상</td><td>50,000원 × 1팀</td></tr> <tr> <td>동상</td><td>30,000원 × 1팀</td></tr> <tr> <td>장려상</td><td>20,000원 × 2팀</td></tr> <tr> <td colspan="2">계</td><td>256,300원</td></tr> </table> 5. 행사 사진 	구 분	내 용	금 액	준비비	문구류	36,300원	상금	금상	100,000원 × 1팀	은상	50,000원 × 1팀	동상	30,000원 × 1팀	장려상	20,000원 × 2팀	계		256,300원	
구 분	내 용	금 액																	
준비비	문구류	36,300원																	
상금	금상	100,000원 × 1팀																	
	은상	50,000원 × 1팀																	
	동상	30,000원 × 1팀																	
	장려상	20,000원 × 2팀																	
계		256,300원																	

□ 향후 추진계획

- QPS 위원회 회의 운영
- QI경진대회 진행 : '24. 11월

작성자

환자안전전담간호사 : 정인숙 (☎031-592-6661 - 내선 2612)