

주요 업무 보고

2025. 2.



서울도시철도그린환경

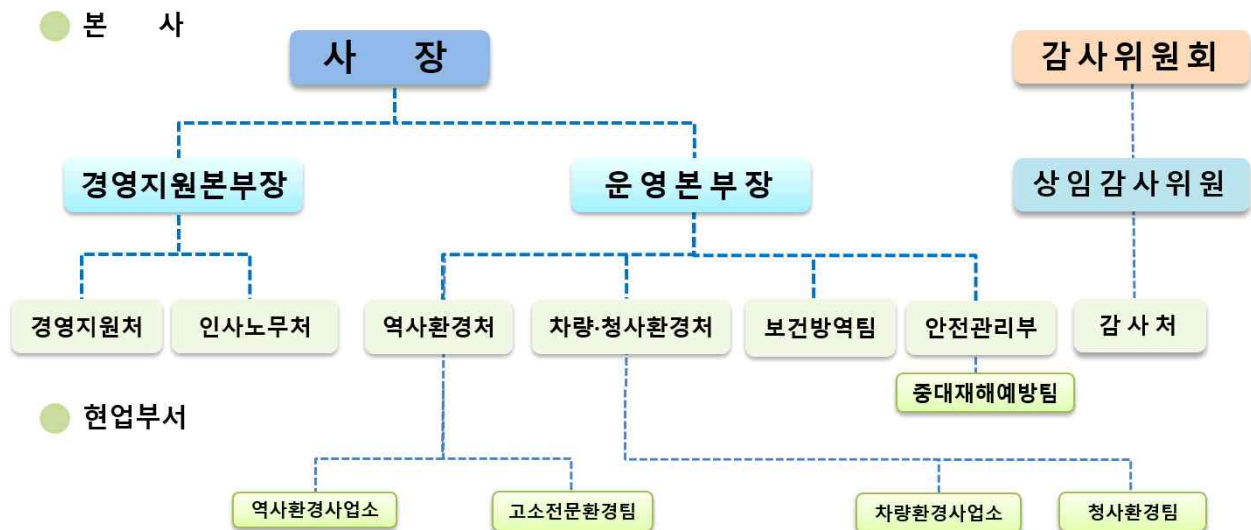
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	· 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위) · 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책 ('12.12.7, 일자리정책과-16597호) · 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26)
목적	· 서울교통공사 5~8호선 역사 청소 및 방역소독 · 서울교통공사 청사, 전동차, 차량기지 건물 청소·방역소독

□ 조직 및 인력 ('25. 1월 기준)

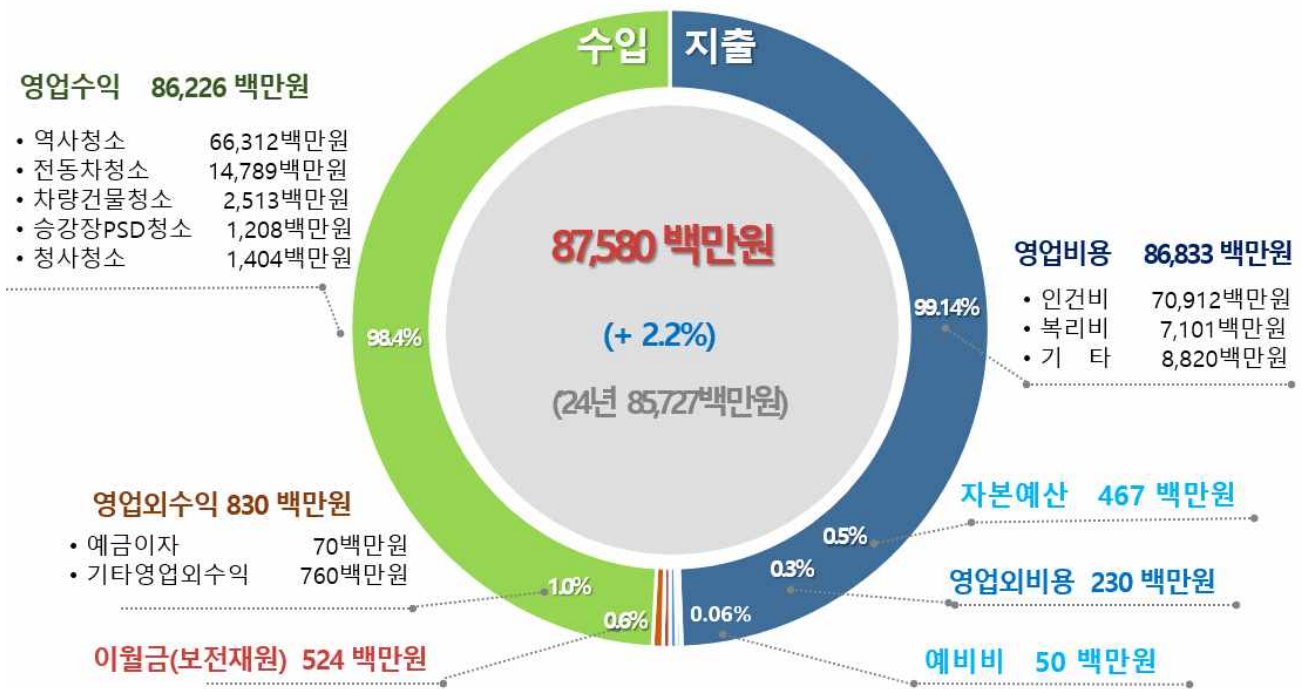
조직	· (본사) 사장·감사위원회·2본부·5처·1부·2팀 · (현업) 20환경사업소·2환경팀
인력	· (현원) 1,606명 - 본사 24명 / 현업 1,582명



□ 2025년도 예산내역

(단위: 백만원)

수 입		지 출	
구분	금액	구분	금액
계	87,580	계	87,580
영업수익	86,226	영업비용	86,833
영업외수익	830	영업외비용	230
이월금	524	예비비	50
		자본예산	467



□ 재무현황(가결산)

(단위 : 백만원)

재 무 상 태				손 익 계 산 서			
구분	자산	부채	자본	구분	당기손익	총수익	총비용
'24.12월 (A)	14,554	8,089	6,465	'24년 (A)	1,363	82,939	81,576
'23.12월 (B)	12,654	7,352	5,302	'23년 (B)	883	79,653	78,770
증감 (A-B)	1,900	737	1,163	증감 (A-B)	480	3,286	2,806

Ⅱ 2024년 경영성과

□ 주요 성과 : 국가생산성대상 『산업통상자원부 장관표창』 수상 (2024. 11. 7)

- 국가생산성대상 주최 / 주관 : 산업통상자원부 / 한국생산성본부(KPC)
- ‘서비스우수기업’으로 선정되어 『산업통상자원부 장관표창』 수상
 - 공공부문(지하철 및 관계시설) 청소 서비스와 관련, 최고의 품질을 제공한 점을 인정받음
 - 주요 추진실적
 - 창의 혁신성 : 장비현대화/업무고도화를 통한 과업개선
 - 서비스 창출 : ERP도입 등 전산체계 고도화, 재고관리시스템 도입, 교육체계 혁신
 - 고객가치 측면 : 행정안전부 고객만족도 향상
 - 서비스 성과 : 7년 연속 불량률 0%, 안전보건경영체계(ISO 45001) 국제인증 획득, 노사 무분규
 - 서비스 파급효과 : 비정규직의 정규직 전환, (준)고령층 고용보장, 사회적 배려계층 취업기회 확대, 타 기관 대상 벤치마킹 제공



서울도시철도그린환경 2024년 국가생산성대상 산업통상자원부 장관표창 : 서비스 우수기업

Ⅲ 2025년 경영전략

□ 비전 및 경영전략

미션	신뢰받고 깨끗한 도시철도그린환경			
비전	대한민국 NO.1 지하철 청소 · 방역 전문기업 서울도시철도GEN			
경영목표	안전우선	고객지향	내부역량 강화	조직위상 제고
전략과제	- 안전보건경영체계 확립 - 위험요인 선제적 개선 - 아차사고 예방활동 강화	- 고객서비스 역량 강화 - 과업품질 표준화 - 친절/긍정 마인드 함양	- 상설교육장 운영 확대 - 전직원 맞춤형 교육 강화 - 선진업무 현장경험 확대	- 업무전문화·신진화 - 공공/민간 협력자원 발굴 - 대내외 네트워킹 강화
특별과제	먼저 인사하기 캠페인 전개			

□ 핵심 성과지표

경영목표	성과지표	'25년 목표	장기목표	'24년 실적
안전우선	중대재해사고 발생	0건	0건	0건
	중대재해 예방교육	18회	24회	18회
	안전사고 발생	0건	0건	14건
	안전 교육	30회	36회	30회
고객지향	역사환경 쾌적성 (행안부 고객만족도 평가)	전년도 실적 이상 개선	100	'25년 3월 공개예정
	불량 건수	0건	0건	0건
내부역량 강화	비대면 직무교육	4회	4회	4회
	상설교육장 이용 직무교육	4회	4회	4회
조직위상 제고	리더쉽 강화 교육	4회	4회	4회
	소통 간담회 개최	12회	24회	12회

IV 주요사업 추진계획

1 안전 우선

- ① 안전보건경영시스템(ISO 45001) 재인증 심사
- ② 2025년 사업장 위험성평가 실시
- ③ 아차사고 예방활동 강화

2 고객 지향

- ① AI 로봇 습식청소기 시범운영
- ② 고소전문 전담반 확대운동을 통한 업무고도화

3 내부역량 강화

- ① 유형자산 관리시스템 간소화를 통한 자산관리체계 고도화

4 조직위상 제고

- ① 2025년도 노후 휴게실환경개선

경영목표 1 : 안전우선

1-1 안전보건경영시스템(ISO 45001) 재인증 심사

☐ 추진배경

- 안전보건경영시스템 ISO 재인증 심사 추진 (3년 주기 도래)
 - － 사업장 안전보건 관리를 위한 국제 표준 공인인증을 획득하여 산업 안전성 상승, 사고에 대한 신속한 대처 등 안전한 근무 환경을 조성

☐ 추진계획

- 국제표준인증기관 안전보건 심사 위탁 실시
 - － 국제표준인증기관을 통한 『ISO45001 안전보건경영시스템 인증 심사』 추진 (2025. 5월 예정)
- 안전보건경영시스템 확인을 위한 내부심사 실시 추진
 - － 안전보건경영시스템매뉴얼 등 정상 작동 여부 확인 및 개선 사항 발굴을 위한 내부 심사 추진(2025. 10월 예정)
 - － 현장 관리감독자 중심의 내부 시스템 점검을 통한 안전보건경영체계 확립

☐ 기대효과

- 안전보건경영시스템 체계 전반적 재점검
- 안전보건 지침, 절차 정비로 현장 대응능력 강화
- 유해요인 사전 제거 등 시스템 운영으로 중대산업/시민재해 예방

☐ 추진배경

- 산업안전보건법 제36조(위험성평가의 실시)
- 사업장 위험요인 발굴 및 개선을 위한 위험성 평가 실시
 - － 근로자 포상 등 인센티브 부여를 통한 참여 확대 및 평가결과 공유

☐ 추진단계

추진 사항	추진내용
1. 위험성평가 계획 수립	평가조직 구성하여 관리감독자 통보
2. 근로자 교육 실시	위험성평가 실시규정 및 계획
3. 사업장별 회의 실시	유해·위험요인 파악(도출) 및 근로자 의견 청취
4. 위험성평가 실시	위험성평가 단계별 실시(근로자 참여 및 공유)
5. 평가결과 수합 제출	관리감독자 ⇒ 사업소장
6. 실시결과 보고 및 통보	사업소장 ⇒ 안전관리부
7. 평가결과 교육 실시	정기 안전회의 등 위험성평가 결과 근로자 공유

☐ 평가결과 활용

- 작업공정별 유해·위험요인 및 감소대책 등 소속 직원 교육 실시
- 우수직원 및 우수 부서 포상 지급 등 인센티브 강화

☐ 기대효과

- 전 사업장의 위험요인 발굴을 통한 산업재해 발생요소 선제적 차단
- 비슷한 유형으로 반복되는 안전사고에 대한 재발방지 대책 수립

1-3 아차사고 예방활동 강화

☐ 추진배경

- 사업장 내 안전사고 중 대부분을 차지하는 부주의 사고 예방을 위해 아차사고 발굴 및 휴먼에러 감소 추진

☐ 추진계획

- 아차사고 관리제도 업무분장

직 위	담 당 업 무
안전보건관리책임자	- 아차사고 관리제도 업무 총괄
안전부서장	- 관리감독자 발굴내용 접수 및 예방 교육자료 활용 - 전사 확대 적용 및 우수 발굴자 포상
관리감독자	- 관할구역 아차사고 발굴 - 아차사고 발굴카드 및 등록대장 작성 - 개선대책 수립 및 수시위험성 평가 - 발굴내용 교육훈련 및 유사과업 확대 적용
근로자	- 아차사고 발굴 신고 - 개선대책 수립 참여 및 이행
안전관리자	- 아차사고 관리제도 전반에 대한 지도·조언

☐ 아차사고 관리 및 예방 활동 강화

- 현장 근로자가 스스로 참여, 아차사고 발굴 및 예방활동 추진
- 동기부여를 위한 우수 직원 및 부서 포상 지급 등 인센티브 강화
- 우수사례 전파교육 등 안전보건 교육자료 활용하여 전사 교육 실시

☐ 기대효과

- 포상 등 동기부여 제공으로 아차사고 관리에 대한 근로자 참여 확대
- 휴먼에러 사전 예지로 산업재해 감소 추진

경영목표 2 : 고객지향

2-1 AI 로봇 습식청소기 시범운영

☐ 추진배경

- 세계 최고의 지하철 청소 기관으로서, AI기반 로봇청소장비 선도적 도입으로 역사 환경개선 및 대고객서비스 향상 추진
- 야간 청소과업 개선 및 직원 근골격계 질환 예방

AI 로봇습식청소기 제품모델 (예시)



☐ 추진계획

① 시범 운영 장비 규격 선정(완료)

- '24.10~12월 총 2회 AI로봇청소 장비 시연회 진행
- 장비 외형, 안전성, 청소 품질 등 평가 진행을 통해 적격 업체 선정

② 렌탈 계약 및 시범운영(예정)

- 총 2개사 청소 장비 각각 시범운영 예정
- 3~4개월 단위로 운영 장소 변경 (다양한 환경에서 장비 시범운영 예정)

☐ 기대효과

- 야간 청소과업 시 AI로봇습식청소기와 협업으로 근로자 작업부담 경감
→ 직원 고령화에 의한 야간 근무 건강문제 및 근골격계 관련 산업재해 예방
- 야간 AI습식청소기 운영으로 고객 사고 예방 가능
(습식청소기 관련 부딪힘, 전도사고 등)

2-2

고소전문 전담반 확대운동을 통한 업무고도화

□ 추진배경

- 고소 부위 청소 품질 향상을 위한 전담반 확대 운영
- 역사 청소 직원 안전사고 예방 및 청소 민원 대응

□ 추진계획

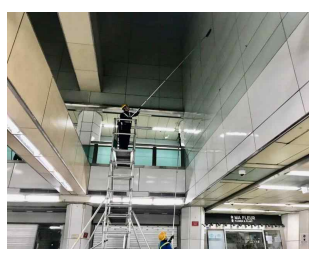
- 전담반(2개) 확대 : 역사 내 천정 취출구 청소 과업 전담하여 운영
 - 기존 6개반에서 2개반 증설 : 총 8개반 운영 예정
 - : 전담반 기존 과업(고소부위 3.5M 이상, 캐노피 청소)에
역사 천정 취출구 (디퓨저, 그릴) 청소를 추가하여 운영
- 고소 작업 과업을 위한 교육 확대, 전용 고소 청소 장비 및 물품 등 도입
 - 전문성 확대 추진



캐노피 청소(내부)



캐노피 청소(외부)



역사 고소부위 청소



천장 취출구 청소

□ 기대효과

- 역사 내 고소 전담반 확대운영으로 청소 품질 향상 및 고객 만족 제고
- 고소 청소업무 전문화 및 역량 향상으로 전문 청소업체 위상 강화

경영목표 3 : 내부역량 강화

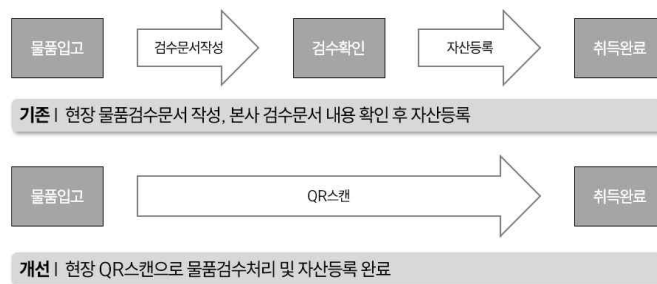
3-1 유형자산 관리시스템 간소화를 통한 자산관리체계 고도화

□ 추진배경

- 기존 유형자산 관리 절차단계를 간소화하여 행정 효율화 추진
 - 물품 취득에 수반되는 현장 관리감독자 행정부담 경감
- 타 물품에 비해 엄격한 관리가 필요한 유형자산에 대해 관리체계 고도화 필요성 인식

□ 추진계획

- 개별 품목마다 QR코드 부여하여 기존 물품관리 전산시스템에 연동
 - 생성한 코드는 별도 라벨로 제작해 물품에 부착
 - 휴대폰 APP을 활용한 현장 유형자산 관리체계 기반 마련
- 물품취득 검수절차 간소화 : 기존 5단계 → 3단계로 간소화
 - 물품 입고검수 및 자산등록 절차를 QR코드 스캔으로 대체



- 엄격한 물품관리체계 마련 : 현품과 전산내역 오차발생 가능성 차단
 - ※ 청소용품 재고관리 시스템 구축('24년도) 과정에서의 노하우를 접목하여 체계 고도화에 활용

□ 기대효과

- 관리절차 간소화로 행정효율 향상 및 현장 관리감독자의 업무 집중여건 마련
- 현장-본사 물품관리 전자소통체계 수립으로 고도화된 물품수급 및 관리환경 조성

경영목표 4 : 조직위상 제고

4-1 2025년도 노후 휴게실환경 개선

☐ 추진배경

- 산업안전보건법 / 중대재해처벌법에 의거 안전한 휴게공간 조성
 - － 산업안전보건법상 사업주의 휴게공간 조성 의무 부과('22.08.18. 시행)
 - 미준수 시 과태료 부과 (동법 제175조, 최대 1,500만원)
- 남직원 휴게실 공간 부족으로 인한 신규 조성 필요
- 직원 복지향상을 위한 노후 휴게실 환경개선 필요

☐ 추진계획

구 분	추진 사업 내용
CO ₂ 실 인접 휴게실	－ CO ₂ 누출 대비 휴게실 이전 : 가산디지털단지역 등 3개소 예정
남직원 휴게실	－ 남직원 휴게실 등 신규조성 : 잠실역 등 5개소 예정
노후 휴게실 환경개선	－ 노후 휴게실 리모델링 환경개선 : 7개소 예정
기타 휴게실 보수	－ 휴게실 내 전력 증설 공사 : 발산역 등 5개소 예정 － 기타 휴게실 개 · 보수

※ 대상 역은 공간사용 협의 및 배수시설 상황 등에 의거 변동 가능

☐ 기대효과

- 근로환경 개선, 산업재해 예방
- 쾌적한 휴게환경 조성을 통한 업무효율성 향상