

제 3 2 0 회 임 시 회  
보 건 복 지 위 원 회

# 주요 업무 보고

2023. 9. 6.

서울시 복지재단

# I. 일반 현황

## 1 기관 현황

- **기관명** : 서울시복지재단 (대표이사 : 김상철)
- **소재지** : 서울시 마포구 백범로31길 21
- **설립일** : 2003. 12. 31.
- **설립형태** : 재단법인 (민법 제32조의 비영리법인)
- **설립목적** : 시민의 다양한 복지수요에 부응하고 복지서비스의 전문성을 증진하여 시민에게 내실 있는 사회복지서비스 제공
- **사업범위**
  - ① 복지분야에 대한 조사·연구 ② 평가·심사 및 인증 ③ 교육 및 자문
  - ④ 프로그램 개발·보급 ⑤ 사회서비스 품질관리 ⑥ 지역복지 활성화 지원
  - ⑦ 국내외 복지분야 연계·교류 및 민간과의 협력 ⑧ 저소득·취약계층의 권리 보호, 공익 향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원
  - ⑨ 저소득·취약계층을 위한 금융복지서비스 지원 ⑩ 복지관련 자료 개발·관리 및 보급
  - ⑪ 국가지자체, 민간단체 위탁사업 등 ⑫ 그 밖에 법인의 목적달성에 필요한 사업
- **시설현황**

구분	시설현황
본관	<ul style="list-style-type: none"><li>- 위치 : 서울시 마포구 백범로31길 21 (5층, 8~10층)</li><li>- 전용면적 : 3,665㎡</li><li>- 주요시설 : 정책연구실, 서비스품질관리본부, 지역복지본부 등</li></ul> 
흑석동별관	<ul style="list-style-type: none"><li>- 위치 : 서울시 동작구 현충로 75, 원불교 소태산 기념관 (6층)</li><li>- 전용면적 : 814.64㎡</li><li>- 주요시설 : 자립지원본부, 서울복지교육센터, 서울사회복지공익법센터 등</li></ul> 

## 2 예산 현황

□ 예 산 : 33,908백만원

(’23. 7월말 기준, 단위 : 백만원)

수 입		지 출	
계	33,908	계	33,908
출 연 금	31,404	정책사업비	12,993
사 업 수 입	1,087	수탁운영비	1,087
사업외 수입	390	기관운영비	18,128
잉 여 금	1,027	성 과 급	1,505
		예 비 비	195

□ 기금 운용 : 48,523백만원

(’23. 7월말 기준, 단위 : 백만원)

수 입		지 출	
계	48,523	계	48,523
출 연 금	44,618	사 업 비	47,617
기 부 금	50	기금관리비	3
잡 수 입	1,809	기금적립금	903
이 월 금	2,046		

※ 분야별 사업비 현황(세출예산 중 사업비)

(’23. 7월말 기준, 단위 : 백만원, %)

일반회계 사업비 구성			기금회계 사업비 구성		
예 산 과 목	사업비	비율	예 산 과 목	사업비	비율
합 계	12,993	100%	합 계	47,617	100%
선 도 적 복 지 정 책 개 발	3,564	27%	서 울 꿈 나 래 통 장	1,413	3%
사회서비스 품질향상과 복지인재양성	1,506	12%	희 망 두 배 청 년 통 장	30,811	63.7%
시민의 삶을 변화시키는 복지서비스 확대	2,917	22%	중 증 장 애 인 이 름 통 장	3,071	6%
사회적고립가구 지원 및 지역복지활성화 촉진	1,896	15%	서울형 임차보증금 지원사업	760	2%
법률 및 금융복지서비스 지원	1,225	9%	서민 취약계층 맞춤형 지원	50	0%
변화와 혁신으로 사회적 책임경영 강화	1,885	15%	청 년 자 립 토 대 지 원 금	150	0.3%
			안심소득 시범사업 운영	11,362	24%

# 3

## 임원 현황

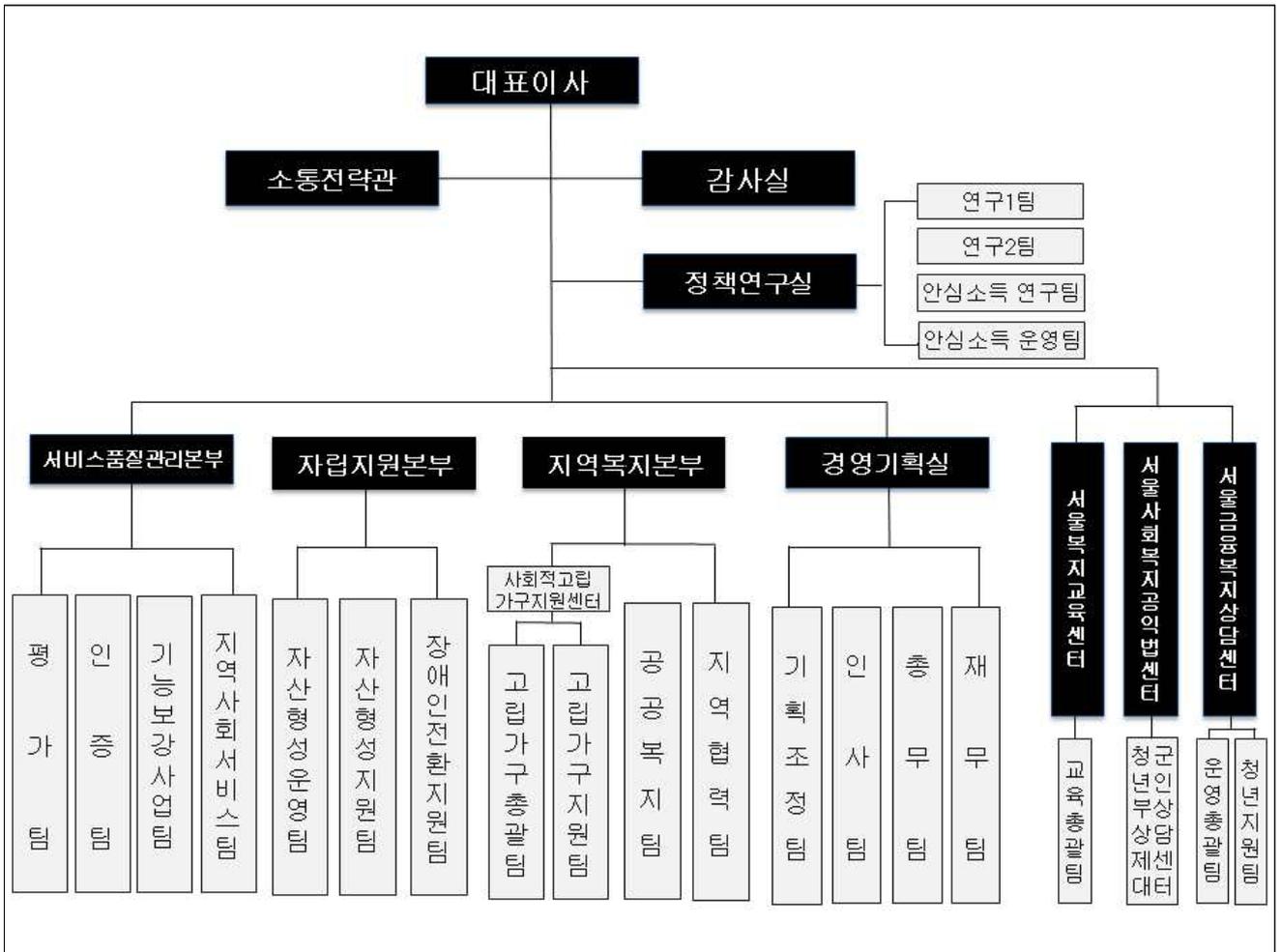
### □ 총 12명

(이사장 1명, 대표이사 1명, 당연직이사 2명, 비상임이사 6명, 당연직감사 1명, 비상임감사 1명)

직책	성명		임기	현직
이사장	1	 정 하 균	'21.11.4.~'24.11.3.	• (재)행복한재단 이사장
대표이사	2	 김 상 철	'21.11.4.~'24.11.3.	• 한세대학교 사회복지학과 교수
당연직 이 사	3	 조 미 숙	'23.1.1.~발령시	• 서울시 복지기획관
	4	 강 석	'23.7.6.~발령시	• 서울시 재정기획관
선임직 이 사	5	 안 철 흥	'21.1.27.~'24.1.26.	• 서울시복지재단 소통전략관(노동이사)
	6	 김 주 일	'21.11.4.~'24.11.3.	• 서울시립대학교 사회복지학과 교수
	7	 백 은 령	'21.11.4.~'24.11.3.	• 총신대학교 사회복지학과 교수
	8	 정 순 둘	'23.6.9.~'26.6.8.	• 이화여자대학교 사회복지학과 교수
	9	 정 형 석	'23.6.9.~'26.6.8.	• 재단법인 밀알나눔재단 대표이사
	10	 최 중 환	'23.6.9.~'26.6.8.	• 서울시립영등포장애인복지관 관장
당연직 감 사	11	 하 영 태	'21.7.19.~발령시	• 서울시 복지정책과장
선임직 감 사	12	 고 명 진	'23.6.9.~'26.6.8.	• 변호사 고명진 법률사무소 변호사

# 4 조직 및 인력

□ 조 직 : 1전략관·2실, 3본부·1실, 3센터



□ 인 력 : 정원 187 / 현원 185명

(’23. 7월말 기준, 단위 : 명)

구분	계	대표이사	소계	일반직 · 특정직									미화직군	임피제별도직급
				1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급				
정원	187	1	186	2	10	22	28	29	56	37	2	-		
현원	185	1	184	2	9	22	29	27	58	32	2	3		

※ 기간제근로자 39명 별도

# II. 2023년 운영방향

## 1 운영 비전 및 방향



## 2

## 주요 성과목표

### • 1 선도적 복지정책 개발 및 확산

- 사회적 약자(새로운 취약계층)의 욕구에 기반한 맞춤형 지원정책 개발
- 다차원적 위기상황 대응 노인·장애인·청년 등 일상생활 안정성 보장 연구
- 지역사회 중심의 복지시설 운영 효율화 및 서비스 품질향상 연구
- 안심소득 시범사업 참여가구 확대로 성과평가 연구 정교화
- 안심소득 시범사업 2단계 확대 운영에 따른 적정 참여가구 확보

### • 2 사회서비스 품질 강화

- 전문적이고 공정한 평가를 통한 복지서비스 질적 수준 향상 도모(2종, 62개소 예정)
- 소규모시설 인증사전지원 및 사후관리 강화를 통한 인증기관 품질관리 확대
- 현장수용성 제고를 위한 기능보강 타당성검토의 전문가 참여 강화
- 찾동 기능 개편에 따른 통합상담을 위한 복지상담전문관 양성 및 핵심리더 교육 운영

### • 3 지역중심 복지통합서비스 지원

- 사회적고립가구지원센터 본격 운영을 통한 서울시 사회적고립 예방 및 지원 강화
- 복지건강 중심 동주민센터 기능 개편에 따른 동 복지 업무 전문성 강화 및 성과 관리
- 지역사회보장협의체 운영 내실화 및 지역밀착형복지관 사업확대로 통합 실천력 강화
- 장애인 자립생활을 위한 지역사회 지원서비스 네트워크 연계강화

### • 4 시민 일상 속 복지욕구 대응

- 청년통장 모집인원 확대(7,000명→10,000명) 및 참가자 맞춤형 서비스 강화
- 복지법률서비스 이용 시민 만족도 제고(법률상담·자문, 소송지원 종합만족도 95.5점)
- 청년부상제대군인의 유공자 등록, 보훈보상 신청 지원(법률·보훈 상담 등 300건)
- 금융취약 청년의 경제적 재기지원 강화 및 실질적 지원방안 마련

## 3

## 주요 성과지표

분야	지 표 명	단위	2021	2022	2023	2024
선도적 복지정책 개발	연구결과 정책 활용도	건	22	23	24	25
	연구결과 대외 인지도	건	108	110	115	120
사 회 서 비 스 품질강화	서울형 사회복지시설 평가 (수행 및 준비) 달성도	%	100 (297개소)	100 (156개소)	100 (62개소)	100 (297개소)
	서울시 의뢰사업(기능보강) 달성도	%	100 (706건)	100 (734건)	100	100
	서울시 사회복지직 공무원 교육 참여율	%	81.7 (3,908명)	86.9	89.5	92.2
	공유복지플랫폼 참여회원 수	명	24,124	28,567	29,424	30,307
지역중심 복지통합 서 비 스 지 원	사회적 고립가구 발굴 수	명	7,065	8,717	9,000	9,200
	돌봄SOS센터 수행기관 모니터링 기관수	개소	25	27	30	33
	지역사회보장협의체 핵심인력 교육	명	384	486	500	600
	장애인 주거서비스 전담인력 교육 및 지원	명	1,301	1,379	1,406	1,434
시 민 일 상 속 복 지 요 구 대 응	희망두배 청년통장 신규선발	명	7,000	7,000	10,000	10,000
	희망두배 청년·꿈나래·이룸통장 참가자 자립지원 역량강화 참여인원	명	14,362	20,404	24,000	29,000
	공익법률상담·자문 서비스 만족도	점	92.7	91.2	92.8	93.0
	금융복지상담 건수	건	27,939	29,927	30,000	31,000

# 1 지역사회 중심의 복지시설 운영 효율화 및 서비스 품질향상 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 연구2팀장 : 현명이 ☎0435

시설 평가 및 위탁사무체계, 지역사회 중심의 서비스 제공 기능 강화 방안 등을 제안하여 시설 운영과 서비스 질적 우수성을 제고하고자 함

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 사회복지시설
- 사업내용
  - 사회복지시설 평가체계 개선을 통한 시설운영 혁신 및 서비스 품질 강화
  - 사회복지시설 위탁체 선정 가이드라인 정립을 통한 시설 운영 책무성 강화 방안 도출
  - 초고령화 등 복지환경 변화에 따른 지역사회 복지서비스 공급체계 검토

## □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 「서울형 사회복지시설 평가체계 개선방안 연구」 : 서울형 평가체계 2.0 설계
  - 시설평가체계 운영현황 분석 및 주요이슈 도출, 평가체계 관련 환경변화 파악
  - 최저선 충족 → 성과 지향적(performance-oriented) 운영을 유인하는 관리기법 적용 추진
  - 시설규모별 차별적 적용, 평가지표체계·내용의 간소화, 평가결과의 수용성 제고, 복지현장의 평가부담 경감 및 자율성 제고 등을 서울형 평가모형 개발에 반영
- 「사회복지시설 위탁체 선정 및 관리지침 개선방안 연구」 : 수정(안) 도출
  - 시립 시설 위탁공통심사기준(평가항목, 평가척도, 평가방법) 수정(안) 도출
  - 시립 시설 신규/재위탁(재계약) 위탁심사과정과 운영체계의 개선(안) 수립
- 「서울시 종합사회복지관 기능 및 역할 재정립 연구」 : 서비스 이용자·제공자 인식조사 등
  - (이용자 인식조사) 돌봄취약계층의 발굴 및 서비스 연계, 경제적 지원의 욕구 높음
  - (제공자 인식조사) 공적돌봄 확대 긍정적 인식, 정신건강사회복지사 배치 찬성 의견 매우 높음
  - (복지관 현황조사) '서비스제공기능'의 연인원이 가장 많고, 집행액 규모도 가장 높음

## □ 향후일정

- 사회복지시설 실태조사 실시(설문조사·인터뷰 등) : '23. 8 ~ 9 월
- 조사결과 분석, 선진사례 분석 : '23. 9 ~ 10 월
- 이해관계자 의견수렴, 연구결과 도출·보고 : '23. 10 ~ 11 월

## 2 서울 안심소득 시범사업 조사 진행 및 급여지급 현황

정책연구실장 : 류명석☎6353-0400 안심소득연구팀장 : 정은하☎0410 안심소득운영팀장 : 김연정☎0401

서울 안심소득 시범사업의 안정적 운영 지원과 체계적인 성과평가 연구를 통해 미래 새로운 복지제도의 추진 방향성을 제안하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 「서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례」 제4조 및 제8조
- 사업대상 : 서울 안심소득 시범사업 1·2단계 참여가구 및 서울시민
- 사업내용 : 참여가구 모집·선정·관리 및 급여지급, 성과평가 연구 등

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

#### ○ 1·2단계 참여가구 지원집단 및 비교집단 구성 현황

- 1단계('22년): 전체 참여가구 1,523가구 중 지원가구 484가구
- 2단계('23년): 전체 참여가구 3,588가구 중 지원가구 1,100가구

단계	조사회차	조사일정	2차 선정 (조사대상)	참여가구 (지원+비교)	3차 선정	
					지원가구	비교가구
1단계	기초선조사	'22.5~6	1,716가구	1,523가구	484가구	1,039가구
2단계	기초선조사	'23.5~6	3,805가구	3,588가구	1,100가구	2,488가구

#### ○ 1단계('22년) 참여가구 1차 중간조사 응답 현황(기초선 기준 응답률)

단계	조사회차	조사일정	지원가구	응답률	비교가구	응답률
1단계	1차 중간조사	'23.1~2	482가구	99.6%	856가구	82.4%

#### ○ 안심소득 급여 지급현황

구분	1단계('22.7~'25.6)	2단계('23.7~'25.6)
급여지급 규모	484가구	1,100가구
가구당 월급여	996,694원	619,845원
월급여 지급액	482,400,017원	681,829,720원
급여액 근거	13개월 급여 평균('22.7~'23.8)	2023년 7월 급여 기준

### □ 향후일정

- 1·2단계 참여가구 안심소득 급여 지급 및 관리 : '23. 8 ~ 12 월
- 안심소득 홈페이지 디자인 개편 완료 : '23. 11 월
- 조사 준비(1단계 3차 중간조사, 2단계 1차 중간조사) : '23. 11 ~ 12 월

### 3 서울시 사회적 고립가구 발굴 및 지원 강화

사회적고립가구지원센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립가구총괄팀장 : 함성기 ☎0321 고립가구지원팀장 : 백명희 ☎0331

사회적고립가구지원센터 운영을 통해 사회적 고립가구를 체계적, 효과적으로 발굴·지원하여 고독사 예방 및 복지체감도 향상을 도모하고자 함.

#### ① 고립가구 발굴 및 거부가구 지원강화

##### □ 추진개요

- 사업대상 : 25개 자치구·425개 동, 복지기관, 광역자원 등
- 사업내용 : 공공, 민간, 지역사회와 협력하여 고립가구 발굴 및 지원 강화

구 분	공공	민간	지역사회	서울시 사회적 고립가구 발굴 지원 체계 마련
사업명	고립가구 사회도약지원	고립가구 현장중심 지원모델 개발 <b>있다*</b>	자치구 고독사 예방 협의체, 광역자원 개발 및 연계	
사업대상	공공 데이터(39종, 실태조사) 고위험군, 미동의 고립(거부) 가구	주거취약지역 중심의 고립(거부)가구	사회적 고립가구	
추진방법	사례의뢰(구동·재단), 현장조사, 사례관리기관 연계, 솔루션지원 등	민간복지기관 30개소 선정 / 이웃리치, 네트워크, 주민조직활용 발굴	고독사 예방 사회 환경 조성, 민간 협력을 통한 발굴 및 지원연계	

※'있다' : 지역복지관이 새로운 사회적고립가구를 찾고, 지역별 고립가구 대응 및 지원 체계를 만들어 사회적 안전망을 강화하기 위한 사업

##### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 다양한 경로를 통한 사회적 고립가구 발굴 및 지원 체계 마련
  - (공공) 현장간담회(2/6월, 18명), 홍보(75건), 사례의뢰(39건), 현장조사(48회), 지원(71건)
  - ※ 거부가구 사회참여 촉진 및 현장지원을 위한 **민간지원(공동모금회) 35,000천원 추가 확보(예정)**
  - (민간) 사업설명회, 참여기관 선정(30개소), 교육(4회) 및 간담회(2회), 워크숍(4회 139명), 모니터링(12회)
  - (지역) 고독사 예방협의체 선정(4개구), 회의(6회), 재단-SH공사(3.27) 및 주택관리공단(6.20) 업무협약

##### □ 향후일정

- 사회도약지원 사례 컨퍼런스, 성과공유회, 모델연구보고서 발간 : '23. 9 ~ 12월

#### ② 24시간 스마트돌봄 운영 안정화 및 품질관리

##### □ 추진개요

- 사업대상 : 서울시민, 25개 자치구·425개 동, 복지기관
- 사업내용 : 스마트돌봄 시스템(스마트플러그·AI안부확인서비스) 운영지원, 위기대응 총괄시스템 구축, 스마트돌봄시스템 효과성 조사 및 품질관리 등

□ **추진실적**(’23년 7월말 기준)

- **스마트돌봄시스템**(스마트플러그, AI안부확인전화서비스) **운영 지원**

기 간	스마트플러그 야간·휴일 관제 대상	위험신호 모니터링	현장출동	개문
22.10~23.7	3,417가구	23,465건	134건	15건

- 스마트돌봄 자치구동 담당자 교육(7회, 573명), 현장 모니터링(2개구), 서비스 연계(29건)
- AI 안부확인전화서비스 시나리오 고도화 및 매뉴얼 개발 관계자 회의(8회)
- 신규 스마트돌봄 시범 MOU체결 (3건, 관악구·금천구·동대문구) 약 800가구 추가지원

- **고립가구 위기대응총괄시스템 개발 추진**(4.25~11.3) → **통합관제시스템 + 고립예방플랫폼**
- **스마트돌봄시스템**(스마트플러그, AI안부확인, 돌봄스파커 등 5개) **효과성 조사**(8월중 완료예정)
  - 조사협의(12회), 정량조사 1,663명(시민 1,280, 공무원 383), 정성조사 35명(시민 25, 공무원 10), 전문가 회의 완료

□ **향후일정**

- 스마트돌봄 현장역량 교육, 스마트돌봄효과성 조사 보고서 발간 : ’23. 8 ~ 9 월
- 위기대응시스템(통합관제시스템, 고립예방플랫폼 똑똑) 오픈 : ’23. 11 ~ 12 월

**③ 현장역량강화 및 인식개선 확대**

□ **추진개요**

- 사업대상 : 공공·민간 사업담당자, 우리동네돌봄단(1,200명), 서울시민
- 사업내용 : 고립가구 발굴 및 지원현장 역량강화, 인식개선 지원

구 분	현장역량강화	인식개선	→ 사회적 고립 이해도 향상 및 부정적 인식 개선
공공·민간 담당자	거부가구 지원 교육, 간담회	홍보 리플릿, 영상 제작·배포	
우리동네돌봄단·시민	신규/기본(온라인)/심화 교육	포럼, 언론홍보(신문, TV등)	

□ **추진실적**(’23년 7월말 기준)

- 우리동네돌봄단 신규(238명)·기본(온라인, 985명)교육, 거부가구지원 인력 교육(5회, 274명)
- 사회적고립 연결포럼(1차(4.27)~2차(6.29) 총 1,380명 참여), 인식개선 영상제작 진행 중
- 센터 현판식(3.14), 리플릿 2종 배포(20,000부), 보도자료 배포(10건, 323매체 보도)
- 일본, 타시도 벤치마킹 내방 9건(日 도쿄차비현 시의원 등 19명 방문, 전라북도, 속초시, 포항시, 광주시 등), 업무협약 6건 → ※ 보건복지부 제1기 고독사예방대책 內 ’24년부터 중앙, 지방 센터 확대 보도(5.18)

			
타시도 센터 벤치마킹(9건)	MBN, 연합뉴스 등 언론보도	한-일 교류회(7.18)	우리동네돌봄단 교육

□ **향후일정**

- 제3차 사회적고립 연결포럼(10.26), 인식개선 영상제작 : ’23. 9 ~ 11 월
- 거부가구지원 교육(8,9월) 및 우리동네돌봄단 간담회, 사업평가회 진행 : ’23. 9 ~ 12 월

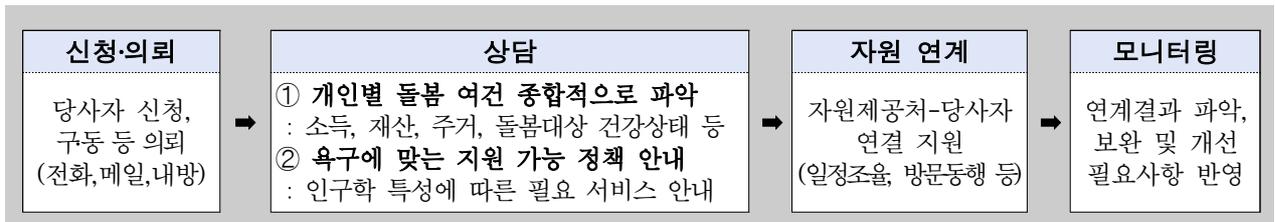
## 4 가족돌봄청년 돌봄 부담해소를 위한 맞춤형 지원 강화

사회적고립가구지원센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립가구지원팀장 : 백명희 ☎0331

가족돌봄청년의 돌봄 부담을 해소하고 미래시민으로의 성장을 독려·지원하고자 함.

### □ 추진개요

- 사업대상 : 가족돌봄청년(장애, 정신 및 신체 질병 등을 가진 가족을 돌보는 14~34세 이하 청년)
- 사업내용 : 가족돌봄청년 맞춤 상담·자원 연계, 역량강화, 사업 홍보
- 업무절차 : 가족돌봄청년 상담 및 자원연계 절차



### □ 추진실적('23년 8.18 기준) ※ 8.1 업무 시작

- 가족돌봄청년 상담번호(☎6353-0336~9) 개설, 상담양식·매뉴얼 개발, 전담직원 교육 등
- 가족돌봄청년 상담 및 자원 연계

접수	상담(건)	기타응대(건)	의뢰공문(건)	연계확정(건)
19명 (종결13,진행6)	37건	12건	1건	시기미도래

#### ※ 가족돌봄청년 지원사업 상담 및 자원 연계 사례

- 뇌경색 어머니와 지적장애2급 언니를 돌보는 가족돌봄청년, 어머니 입원 및 간병으로 병원 생활하여, 언니 돌봄 공백 발생
- (욕구) 언니 사례관리 및 복지서비스 지원 요청 → (지원) 장애인복지관 사례관리(일자리 포함) 및 동행센터 활동지원사 긴급 연계

#### ○ 가족돌봄청년 정책(전담기구) 홍보물 제작 및 게시

- 대시민, 당사자용 홍보물(총 3종 리플렛, 포스터, 온라인용 배너) 제작
- 재단 홈페이지, 서울 복지포털 및 청년몽땅정보통(서울청년포털) 게시



#### ○ 가족돌봄청년 지원사업 담당자 역량강화 준비 및 진행

- 가족돌봄청년 구·동 담당자 역량강화를 위한 교육 매뉴얼 제작
- 자치구 복지상담센터 담당 교육(8.8, 17개구, 19명 참여), 동 직원 교육(8.28~30 4회 예정)

### □ 향후일정

- 맞춤 상담 및 자원 연계, 동행지원(필요시), 상담실적 관리 : '23. 8 ~ 12 월
- 구·동담당 교육, 민간자원 지원, 당사자 인식조사 및 사업 홍보 : '23. 9 ~ 12 월

# 5 사회서비스 품질향상을 위한 서울형 평가·인증 추진

서비스품질관리본부장 : 김연선 ☎6353-0370    평가팀장 : 성기원 ☎0491    인증팀장 : 임지영 ☎0361

서울형 평가 및 인증을 통해 서울시 사회복지시설 및 어르신 돌봄시설의 운영 효율성을 높이고, 이용자 중심의 서비스 품질관리를 강화하고자 함

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 사업대상 : '23년 사회복지시설 평가시설(2종, 장애인복지관 및 노숙인이용시설 62개소), 어르신 돌봄시설(데이케어센터, 노인의료복지시설, 방문요양서비스 제공기관)
- 사업내용 : 지표개선, 운영위원회(평가)·심의위원회(인증) 운영, 평가심사위원 양성, 평가심사 및 이용자만족도조사, 사후지원 컨설팅 및 모니터링

## □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- '23년 서울형 사회복지시설 평가 및 차기 평가대비 지표개선 안정적 추진
  - 평가운영위원회(장애인복지관, 노숙인이용시설) 및 현장평가단 구성(3인1조, 7개조), 평가안내 설명회(장애인복지관, 노숙인이용시설), 현장평가 추진 중(장애인복지관 43개소, 노숙인이용시설 12개소)
  - 평가전문위원 심화과정 기획 및 운영(3~4월), 평가위원 22명 양성(학계 7명, 현장 15명)
  - 평가사후컨설팅(24개소) 및 공통교육(1회) 추진 중, 이용자만족도조사 준비
  - '24~'25년 평가지표 개선위원회 구성(3종), 회의(13회), 공청회(장애인자립생활지원센터) 완료
- 소규모 노인요양시설 확대 정책 방향에 따른 인증제 지원 다각화
  - 노인요양공동생활가정 지표분리, 찾아가는 설명회(19개소) 및 소규모컨설팅, 전문지문확대(인권회계)
- 내실 있는 인증심사 추진 및 인증기관 품질관리 체계 고도화
  - 3개 유형 인증지표개발 및 온라인설명회 추진, 인증심사 및 심의수행(총 34개소)
  - 전문자문(105개소) 및 모니터링(162개소), 만족도조사, 네트워크 지원, 심사위원교육(11회)



평가사후컨설팅 설명회(4.25)



시설 현장평가단 회의(6.6)



찾아가는 인증설명회(6.30)



인증기관 전문분야 자문(7.4)

## □ 향후일정

- 평가위원 및 인증심사위원 선발(8~9월) 및 교육(9~11월) : '23. 8 ~ 11 월
- 시설 현장평가(8월), 이용자 만족도 조사(9월), 결과공유회(11~12월): '23. 9 ~ 12 월
- 어르신돌봄시설 인증심사 및 사전지원·사후품질관리(컨설팅 등) : '23. 9 ~ 11 월

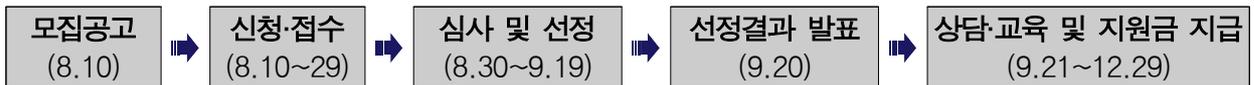
## 6 개인회생 청년 재기 지원을 위한 청년 자립토대 지원사업

서울금융복지상담센터장 : 김은영 ☎6353-0480 청년지원팀장 : 김영수 ☎9101 담당 : 김용구 ☎9102

개인회생 변제과정을 성실히 마친 청년을 대상으로 경제적 재기지원 및 재무관리 역량 강화를 통해 재도산을 예방하고 자립토대 마련을 지원하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 「서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례」 제4조
- 사업대상 : 만39세 이하 근로 중인 중위소득 140% 이내 개인회생 완료(예정) 청년 150명
- 사업내용 : 개인회생 청년의 자립을 위한 재무역량 강화 및 지원금 지급
  - 금융교육 2회 (청년기 재무설계, 신용관리 방안, 금융사기 피해예방)
  - 1:1 재무상담 3회 (개인 맞춤형 재무진단, 대안제시 및 실행지원, 금융복지정보 제공 등)
  - 자립토대지원금 100만원 지급 (50만원 × 2회) ※생애1회 지원 원칙
- 사업절차



### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 「청년 자립토대 지원사업」 추진 재단 이사회 의결 및 서울시 승인(7.14.)
- 금융취약 청년 지원을 위한 서울시-서울회생법원-서울시복지재단 업무협약 체결(7.21)

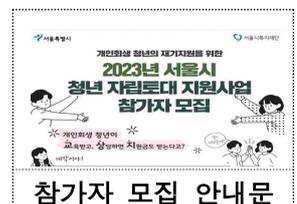
#### ※ 협약 기관별 역할

- (서울시) 금융취약 청년을 지원하는 청년 자립토대지원사업 운영을 총괄기획조정
- (서울회생법원) 청년 자립토대지원사업 참가자 선발(신청자 조회) 및 홍보 지원
- (재단) 사업 참가자 선발 지원, 교육 및 상담 등 금융취약 청년 재기지원 프로그램 제공



시-법원-재단업무협약

- 「청년 자립토대 지원사업」 참가자 모집 공고 및 접수
  - 서울복지포털(<https://wis.seoul.go.kr>) 온라인 접수(8.10 ~ 8.29.)



### □ 향후일정

- 청년 자립토대 지원사업 참가자 선발 및 약정 : '23. 9 ~ 10 월
- 참가자 재무역량 강화 및 토대지원금 지급 : '23. 10 ~ 12 월

## 7 청년부상제대군인 맞춤형 지원서비스 강화

서울사회복지공익법센터장(청년부상제대군인상담센터장) : 배소영☎6353-0460 담당 : 김예린☎0466 이주은☎0472

청년부상제대군인의 건강한 삶과 일상회복을 위해 보훈법률심리·취업 등 다양한 욕구에 기반한 맞춤형 서비스를 기획·제공하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 청년 장애 제대군인 지원에 관한 조례 제6조, 제8조
- 사업대상 : 서울시 거주 만 19세~만 39세 청년부상제대군인 및 직계가족
- 사업내용 : 법률상담 및 자문, 심리상담·자조모임 지원, 취·창업 지원, 보훈 선양 행사 개최 및 콘텐츠 제작·확산  
※ 법률·보훈·심리·취업 등 종합상담 (☎6354-2030)
- 사업절차



### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 보훈심리·취업 등 종합상담(215건), 법률상담(61건), 의료자문 연계(2건)
- 국가보훈대상자 등록 지원(2건), 국가유공자등록거부처분 취소청구 등 소송대리(2건)
- 심리상담전문기관 맞춤형 개인심리상담 연계(45건), 자조모임 지원(8건)
- 청년부상제대군인 역량강화를 위한 취업특강(8회), 도서집필 특강(4회) 운영

※ 2023년도 취업성공 대표사례 [안OO氏, '14.9월 육군 의병 전역]

- 자기소개서 첨삭지원부터 면접대비까지 전반적인 취업프로세스 지원, 보훈 관련 정책·서비스 정보 제공, 자신감 회복을 위한 심리상담 서비스 지원  
→ “OO교육 개발사업부 PM(프로젝트 매니저)” 로 취업 성공('23.7.6)

- KTX 서울역사/용산역사 옥외광고 등 온오프라인 홍보(40건), 언론보도(77건)
- 1주년 성과공유회 개최(60명) 및 보훈선양 예술극 「사운드」 실연(200명 관람)



성과공유회(3.23.(목))



예술극 「사운드(sound)」 실연(6.22.(목)~23.(금))



옥외광고 영상

### □ 향후일정

- 청년부상제대군인 수기집 발간·배포 : '23. 11 월
- 청년부상제대군인상담센터 심포지엄(가제: 나의 조국, 나의 영웅) : '23. 11 월

---

# 부서별 주요업무(서면)

---

## V. 서면보고 (각 부서별)

---

1 정책연구실

---

2 서비스품질관리본부

---

3 자립지원본부

---

4 지역복지본부

---

5 서울복지교육센터

---

6 서울사회복지공익법센터

---

7 서울금융복지상담센터

---

# 1. 정책연구실

1. 서울시 공공후견제도 종합계획 수립 연구
2. 서울시민복지기준 2.0 성과평가 연구
3. 인구구조 변화에 따른 복지분야 대응방안 연구
4. 서울형 사회복지시설 평가체계 개선방안 연구
5. 서울특별시 「시립 사회복지시설 위탁체 선정 및 관리 지침」 개선 방안 연구
6. 「서울시복지정책패널」 조사모형 개발 연구
7. 「서울시 약자와의 동행」을 위한 기초 연구
8. 서울시 종합사회복지관 기능 및 역할 재정립 연구
9. 서울시 자산형성지원사업 개선방안 연구
10. 사회적 고립가구 지원 성공 요인 연구
11. 1인 고립가구의 생활경험과 정책과제 개발 연구
12. 디지털시대 돌봄서비스 발전방안 연구
13. 서울시 재가노인지원서비스센터 운영 개선방안 연구
14. 서울시 어르신 급식지원 전달체계 개편 방안 연구
15. 2023년 서울시 장애인 전수조사
16. 제3기 서울시 장애인 인권증진 기본계획 수립 연구
17. 2023년 서울시 장애인 자립생활 실태조사
18. 서울시 장애인 활동지원사업 운영 개선방안 연구
19. 서울시 장애인 주거지원사업 기준 개선방안 연구
20. 서울시 발달장애인 안심통합돌봄체계 구축을 위한 기초 연구
21. 서울시 뇌병변장애인 지원사업 성과분석 및 개선방안 연구
22. 디지털 기술혁신에 따른 미래형 장애인 일자리 개발 연구: 보호고용 중심으로
23. 서울시 정신장애인 지역사회 지원체계 구축 방안 연구
24. 서울시 장애인 건강권 증진방안 연구
25. 자활지원사업 내실화를 위한 운영방안 연구:자활기금을 중심으로
26. 자립·자활을 위한 희망의 인문학 발전방안 연구
27. 서울형 좋은돌봄 인증제도 개선방안 연구
28. 남대문쪽방촌 사회복지시설의 효율적 활용방안 마련 연구
29. 2023년 안심소득 시범사업 성과평가 연구
30. 2023년 안심소득 시범사업 운영

## 1-1 서울시 공공후견제도 종합계획 수립 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 이수영 ☎0411

### □ 추진목적

- 서울시 공공후견제도의 체계적 운영을 위하여 현황 및 관련 욕구를 파악하고 종합계획(안)을 수립하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)  
서울특별시 공공후견제도 이용지원 및 활성화에 관한 조례 제6조
- 사업대상 : 서울시민, 공공후견제도 이용 대상자, 현장 및 학계 전문가
- 사업내용 : 서울시 공공후견제도 운영을 위한 종합계획(안) 수립
  - 성년후견제도 및 공공후견제도 관련 이론적/법적 논의 검토
  - 기존 후견제도 운영 현황 분석 및 종합계획 수립 방향성 검토
  - 서울시 공공후견제도 종합계획 수립 및 추진전략 제시
- 사업비 : 60백만원(집행액 : 44백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 서울시 장애인복지정책과 업무협약(2~3월)
  - 연구 범위, 기간, 방법 등에 대한 업무협약의 진행
  - 실효성 있는 사업추진을 위해 '선택과 집중'이 필요한 사업 도출 합의
- 이해관계자 의견수렴, 실적자료 취합 및 FGI 기초자료 구성(4~6월)
  - 뇌병변장애인 마스터플랜 평가 및 뇌병변장애인 관련 현안 공유
  - 최근 3년 뇌병변장애인 마스터플랜 세부사업 실적 취합 및 기초자료 구성
- 당사자 및 전문가 FGI 실시(7월~)
  - 학계전문가 4명, 당사자 5명, 가족(부모) 4명 등 13명 완료
  - 1기 마스터플랜 세부사업에 대한 평가 진행

### □ 향후일정

- 지원사업안 도출 및 의견수렴 : '23. 8 ~ 9 월
- 최종보고서 발간 : '23. 10 ~ 11 월

# 1-2 서울시민복지기준 2.0 성과평가 연구

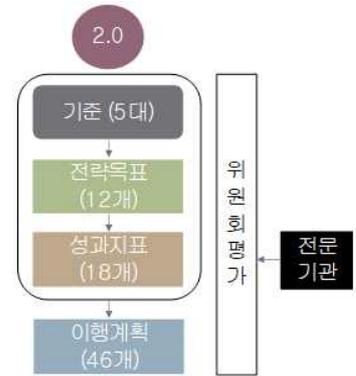
정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 문혜진 ☎0421

## □ 추진목적

- 전문기관으로서 서울시민복지기준2.0 성과평가를 실시하여, 평가 주체인 사회보장위원회에 제출할 평가보고서를 제안하고자 함

## □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호
- 사업대상 : 서울시민복지기준 및 서울시민
- 사업내용 : 서울시민복지기준 2.0 평가
  - 서울시 연차별 이행계획 및 집행실적 평가
  - 성과지표 연차별 산출 및 평가를 위한 자료 분석
  - 사회보장위원회에 평가보고서 제출
- 사업비 : 24백만원(집행액 : 9백만원)



## □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 5대 기준 성과지표 연차별 산출 완료(3~4월)
  - 서울복지실태조사, 한국복지패널, 사망원인통계 등 가용 자료 분석
  - 비수급 빈곤인구 등 18개 성과지표 추이 분석 완료

성과지표	추이
위기지원건수, 돌봄서비스 만족도, 공공보육 비율, 예방가능 사망률, 교육만족도, 공공기관 교육적 활용도 등	● (긍정 추이)
경제위기 상황에서 서울시 신뢰도, 주택 내 낙상률, 교육참여율	◐ (신규지표 및 미측정)
비수급 빈곤인구, 근로빈곤율, 비주택 규모	○ (부정 추이)

- 서울시 45개 이행사업에 대한 추진 실적 자료 평가(5월~)
- 소득, 돌봄 등 5대 분야별 전문가 7인 평가 의견 수렴(6~7월)
  - 분야별 복지기준 평가 초안에 대한 전문가 의견 수렴 및 반영 완료

## □ 향후일정

- 성과지표 및 이행사업 총괄 평가 : '23. 8 ~ 9 월
- 후속지원 및 보고서 작성 : '23. 10 ~ 11 월

## 1-3 인구구조 변화에 따른 복지분야 대응방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 김정현 ☎0414

### □ 추진목적

- 저출산 고령화로 인한 인구구조 변화에 대응하여 서울시의 인구성장을 견인할 수 있도록 복지정책 관점에서 대응방안을 제안하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 서울시민
- 사업내용 : 인구감소 대응 및 이민 수용을 위한 복지분야 대응방안
  - 서울시 인구구조 추이와 함께 사회복지서비스 인력의 수요공급 현황 검토
  - 다문화, 해외 인력의 돌봄 일자리 유입 가능성 검토
- 사 업 비 : 30백만원(집행액 : 28백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 연구계획 수립을 위한 자료수집(1~3월)
- 서울시 복지정책과 복지정책팀 업무협의(2월)
  - 해외사례 검토를 바탕으로 서울시 복지정책 모델 수립을 위한 연구 추진
- 다문화 국가를 중심으로 해외 현황 검토(3~5월)
  - 미국, 프랑스 등 서구 국가와 싱가포르, 홍콩 등 아시아 국가 이민 정책 검토
- 전문가 자문위원회 구성 및 1차 회의 개최(5월)
  - 아동 및 고령자 등 돌봄 욕구가 큰 인구별 돌봄서비스 수요 규모 추계 필요
  - 돌봄서비스 공급 인력 규모는 서비스 비용 및 인건비 등 가격 요인이 쟁점
- 해외 인력 유입이 필요한 서울시 사회서비스 분야 검토(6~7월)

### □ 향후일정

- 전문가 자문위원회 운영 : '23. 8 ~ 10 월
- 서울시 사회복지서비스 수요공급 추계 : '23. 8 ~ 9 월
- 추계 결과에 근거하여 복지정책 차원의 대응 방안 수립 : '23. 8 ~ 10 월
- 보고서 작성 및 발간 : '23. 11 월

## 1-4 서울형 사회복지시설 평가체계 개선방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 오문준 ☎0423

### □ 추진목적

- 사회복지시설 운영 혁신, 사회복지서비스의 질적 우수성 제고 등을 지향하는 서울형 사회복지시설 평가체계의 개선방안을 마련하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 복지정책(복지정책실 소관)
- 사업내용 : 다각적인 진단과 선진사례 조사를 통한 개선방안 마련
  - 사회복지시설 평가체계 운영현황(운영체계 등) 및 정책환경 변화요인 조사
  - 사회복지시설 평가체계 관련 선진사례 조사 : 해외 선진사례 발굴·벤치마킹
  - 서울형 평가의 발전방향에 관한 복지전문가 대상 인식조사·인터뷰 추진
  - 서울형 사회복지시설 평가체계의 발전방향을 도출, 시설규모별로 서울형 사회복지시설 평가체계 개선방안, 성과지향적 시설평가방안 등을 제시
- 사업비 : 67백만원(집행액 : 50백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 세부 연구계획 수립, 서울시 복지정책과 대상 착수워크숍 개최 등(2~3월)
- 사회복지시설 평가체계 운영현황 분석, 핵심이슈 도출 및 분석 등(2~7월)
- 자문위원회 구성(6명), 제1차 자문회의 개최(4.28), 전문가 인터뷰 추진(7월~)
- 시설규모별 차별적 적용, 평가지표체계·내용의 간소화, 평가결과의 수용성 제고, 복지현장 평가부담 경감 및 자율성 제고 등을 서울형 평가모형 개발에 반영(7월~)

### □ 향후일정

- 자문위원회 구성 및 운영 : '23. 8 ~ 10 월
- 서울형 평가체계 운영현황 및 선진사례 조사·분석 : '23. 8 ~ 9 월
- 설문조사 및 인터뷰 추진 : '23. 8 ~ 10 월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '23. 10 ~ 11 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '23. 10 ~ 11 월

## 1-5 서울특별시 「시립 사회복지시설 위탁체 선정 및 관리 지침」 개선 방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 윤희숙 ☎0433

### □ 추진목적

- 법령 등 제규정 개정사항을 반영한 시립 사회복지시설 위탁체 선정 및 관리 지침 개선(안)을 마련하여 위탁사무의 정합성을 제고하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시, 서울시 25개 자치구, 민간위탁 사회복지시설
- 사업내용 : 시립 사회복지시설 위탁체 선정 및 관리 지침의 개선(안) 수립
  - 서울특별시 행정사무의 민간위탁 관리지침 내용분석
  - 서울특별시 사회복지시설 민간위탁 현황 파악 및 실태조사
  - 시립 사회복지시설 위탁체 선정 및 관리지침 개선(안) 도출
- 사업비 : 18백만원(집행액 : 17백만원)

### □ 추진실적 ('23년 7월말 기준)

- 서울시 시립 사회복지시설 위탁제도와 운영법인의 유형 분석(1~3월)
- 서울시 시립 위탁 공통심사기준과 세부평가지표의 적합성 분석(4~5월)
  - 대항목(공신력, 재정, 사업)의 12개 평가항목, 44개 평가척도별 평가방법 적합성 평가
- 1차 자문회의 개최(4.12) 및 위탁 운영법인의 이해관계자 실태조사 추진(4~7월)
  - 인터뷰(개별, 집단)와 이메일조사, 전문가 델파이조사(1,2차) 실시 및 결과분석
  - 위탁심사기준과 선정심의절차 및 관리지침의 향후 개선방안 모색

### □ 향후일정

- 시립 사회복지시설 민간위탁 실태조사 결과 분석 : '23. 7 ~ 8 월
- 서울시 연구중간보고 : '23. 8 월
- 2~3차 자문위원회 운영 : '23. 9 ~ 11 월
- 서울시 연구최종보고 및 연구보고서 발간 : '23. 10 ~ 11 월

## □ 추진목적

- 서울시 복지정책 평가 및 개발을 위한 시범조사를 실시하여 복지정책 이용자 패널 조사모형 구축방안 제안하고자 함

## □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 복지정책 이용자
- 사업내용 : 양적·질적 시범조사를 통한 조사모형 구축방안 마련
  - 동주민센터 복지상담 이용자 대상 양적·질적 시범 조사 실시
  - 온라인 조사를 통한 복지정책 이용자 조사 가능성 진단
  - 시범조사 결과, 전문가 자문을 바탕으로 이용자 패널 조사모형 구축
- 사업비 : 61백만원(집행액 : 60백만원)

## □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 학계 조사 전문가 자문 실시(2~3월)
  - 양적·질적 조사 결합, 혼합연구방법론 관련 학계 전문가 5인 자문
- 복지정책 이용자 조사를 위한 현장 공무원 2인 사전 인터뷰 실시(3월)
- 동주민센터 복지상담서비스 이용자 조사 계획 수립 및 준비(4~7월)
  - 조사대상 : 상담서비스 이용 시민 3천 명(목표) 전화조사 실시 예정
  - 조사내용 : 상담서비스 이용 시민의 특성과 정책 이용경험, 만족도 등
  - 조사 문항 및 시스템 개발, 조사매뉴얼 작성 등 준비 절차 완료
- 복지정책 이용 관련 2차 데이터 분석(6~7월)
  - 한국복지패널, 서울복지실태조사 등 기존 자료의 정책 이용 현황 분석

## □ 향후일정

- 동주민센터 복지상담서비스 이용시민 양적·질적조사 : '23. 8 ~ 9 월
- 서울시민 대상 온라인 조사 실시 : '23. 9 ~ 10월
- 조사모형 구축 및 보고서 작성 : '23. 10 ~ 11월

## 1-7 「서울시 약자와의 동행」을 위한 기초 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 현명이 ☎0435

### □ 추진목적

- 경기악화, 저성장 지속으로 서울시 약자(새로운 취약계층)가 등장함에 따라 이들을 위한 「서울시 약자와의 동행」 기초자료 및 대응전략을 마련하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시민
- 사업내용 : 서울시 새로운 취약계층 발굴을 위한 기준 제시 및 지원방안 마련
  - 서울시 ‘약자’의 정의 및 범위, 기준(경제적 약자+상대적 약자) 논의 검토
  - 서울시 및 중앙정부의 취약계층 지원 제도, 사업 현황분석(지원 대상, 내용, 기준, 예산 등)
  - 서울시 ‘약자’와의 동행을 위한 지원 대상, 분야별(생계, 교육, 주거, 의료 등) 추진전략 제시
- 사 업 비 : 51백만원(집행액 : 51백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 서울시 ‘약자’ 개념 정의를 위한 경제·사회·환경적 요소 검토(1~2월)
  - 새로운 취약계층 개념화를 위한 정의, 기준, 범주 등 선행연구 검토
- 사회적 약자 현황 파악을 위한 지원정책 검토(3~4월)
  - 국민기초생활보장제도·차상위계층 대상자, 규모, 예산, 주요내용 등
- 새로운 약자 특성파악을 위한 집단 분류 및 인터뷰 진행 중(4~7월)
  - 정책·정책적 환경, 경제적 환경, 사회문화적 환경, 기술적 환경, 생태 환경 영역별 분류 및 개념화
  - 약자집단별 사전 인터뷰(라포형성, 특성파악)→심층인터뷰(생애사적 탐구, 질적연구)
- 새로운 약자 집단의 특성 파악을 위한 빅데이터(텍스트마이닝) 분석(6~7월)
  - 새로운 약자 집단의 특성(삶의 특성) 및 정보 수집을 위한 어휘(단어빈도) 분석

### □ 향후일정

- 새로운 약자 집단 특성 파악을 위한 질적 조사 : '23. 8 ~ 9 월
- 질적조사결과 분석 및 대상별·분야별 추진전략(안) 마련 : '23. 9 ~ 10 월
- 이해관계자 의견 수렴 및 반영 : '23. 9 ~ 11 월
- 보고서 작성 및 발간 : '23. 10 ~ 11 월

## 1-8 서울시 종합사회복지관 기능 및 역할 재정립 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당: 안기덕 ☎0431

### □ 추진목적

- 환경 변화에 대응할 수 있도록, 종합사회복지관이 수행해야할 역할과 기능을 재정립하여 복지서비스의 질적 향상 방안을 제안하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 연구)
- 사업대상 : 종합사회복지관 관련 현장 및 학계 전문가, 공무원 등
- 사업내용 : 서울시 종합사회복지관의 복지서비스 개선방안 제시
  - 종합사회복지관의 사회적, 정책적 환경 분석
  - 타 시·도의 혁신적 복지서비스 제공의 사례 분석
  - 종합사회복지관의 운영 실태 및 서비스 수요조사 실시
- 사업비 : 76백만원(집행액 : 60백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 이용자·종사자 인식조사 관련 현장 전문가 자문 등(4~5월)
  - 종합사회복지관 이용자, 종사자 인식조사를 위한 자문 진행
  - 서울시사회복지관협회와 설문조사 수행 관련 협력 논의
- 종합사회복지관 서비스 이용자·제공자 인식조사(6~7월)
  - 이용자 조사항목: 돌봄 어려움 정도, 서비스 이용만족도, 사회복지관의 역할 등
  - 제공자 조사항목: 사업중요도 및 수행도, 공적돌봄 인식, 사회복지관의 역할 등
- 종합사회복지관 현황조사: 연인원·실인원, 집행액(6~7월)
  - <복지관 3대 기능> 중심의 연인원 및 실인원, 집행액 분석
  - <서비스제공 기능>의 세부 항목별 연인원 및 실인원, 집행액 분석

### □ 향후일정

- 현장전문가 포커스그룹 인터뷰 수행 : '23. 8 월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '23. 9 ~ 11 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '23. 11 ~ 12 월

## 1-9 서울시 자산형성지원사업 개선방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이순성 ☎0412

### □ 추진목적

- 서울시 자산형성지원사업에 대한 성과분석을 바탕으로 중앙정부와 타 시·도 사업과 차별화된 방향설정 및 개선방안을 제시하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 희망두배 청년통장 및 장애인 이룸통장 참여자
- 사업내용 : 자산형성지원사업 성과분석을 통한 운영 개선방안 제시
  - 자산형성 사업 관련 선행연구 분석, 중앙정부 및 타 지역 유사사업 분석
  - 사업 참여자 기수별 설문조사 및 인터뷰를 통한 정성·정량 성과분석
  - 학계 및 현장전문가 자문을 통한 사업 방향성 설정 및 개선방안 도출
- 사 업 비 : 89백만원(집행액 : 64백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 서울시 담당부서(안심돌봄복지과, 장애인복지정책과) 업무협약(2월)
  - 이룸통장의 경우 서울시 대상자 규모 분석을 통한 참여기준 개선방안 검토
  - 중앙정부 및 타 시도 청년 자산형성 사업과의 차별화 방안 제시
- 외부 전문가 의견 수렴(3월)
  - 참여확대를 위한 사업홍보, 복지서비스 연계지원 등 사업차별화 방안 검토 필요
- 서울시 담당부서 착수보고(4월)
  - 통장 참여기준(소득, 연령 등) 개선 방안, 조례 등 제도개선 방안 제안 요청
- 설문조사표(청년통장 참가자 및 만기자, 이룸통장 만기자) 개발(6~7월)
- 1차 자문위원회 개최(7월)
  - 설문조사표 적절성 검토, 자산형성 사업 개선방안 도출 시 고려사항 논의

### □ 향후일정

- 사업 참여자 설문조사 및 인터뷰 : '23. 8 ~ 9 월
- 2차 자문위원회 개최 및 서울시 중간보고 : '23. 9 ~ 10 월
- 사업 개선방안 도출 및 연구보고서 작성 : '23. 10 ~ 11 월

## 1-10 사회적 고립가구 지원 성공 요인 연구

정책연구실장 : 류명석 : ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 송인주 ☎0434

### □ 추진목적

- 1인가구와 고독사 증가에 대응하고자 고립가구 지원사업 '잇다'의 지속가능하고 효과적인 운영방식과 지원방안을 제안하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)  
서울시고립가구발굴지원개선대책(지역돌봄복지과-27995, '22.8.5.)
- 사업대상 : 사회적 고립가구 지원사업 '잇다' 협력기관 20개소
- 사업내용 : 사회적 고립지원 성공 개념, 지원성공요인 이론적 도출
  - 사례연구(Case Study)방법: 사례기관 자료 분석(Document analysis) 및 인터뷰
  - 실패극복과 성공요인도출: 잇다 사업 참여기관 초점집단 인터뷰
  - 연구의 객관성 관리 : 연구 참여자의 질적 연구 자문
- 사 업 비 : 30백만원(집행액 : 15백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 사회적 고립가구 지원 성공 개념 인식 조사(2월)
  - 숨은 고립가구 발견과 발굴 자체가 성공, 개인과 지역의 변화
- 1차 자문회의 개최 및 연구범위 확정(3월)
  - 성공개념, 성공요인(개인, 기관과 지역, 제도차원), 사례분석 선정, 예측 결과 토의
- 성공을 위한 노력 도출 자료 수집(문헌, FGI, 사례조사) 완료(3~7월)
  - '잇다' 사업추진 기관의 사업자료 검토 및 기록 분석 (총 5개 기관 12개월)
  - 사업수행기관의 지역밀착사업 조직개편 여부로 유형화한 성공요인분석
- 고립가구 지원 성공요인(안)구성: 3차원, 9하위영역, 18세부영역(7월)
  - (운영관점차원) 위험정의, 만들어가기, 지원체계관리운영
  - (실천환경차원) 공식과 비공식 사이 관리체계, 느슨한 관계의 승인, 유연한 행정
  - (실천과정차원) 아웃리치 기법, 주민주도, 지켜보기

### □ 향후일정

- 종합분석 및 연구보고서 발간 : '23. 8 ~ 10월

## 1-11 1인 고립가구의 생활경험과 정책과제 개발 연구

정책연구실장 : 류명석 : ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 송인주 ☎0434

### □ 추진목적

- 새로운 정책대상인 1인 고립가구에 대한 이해를 위해 국내 최초의 고립가구 생활경험 조사로 구축된 근거 기반 정책과제를 개발하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 사회적 고립 가구(서울시 내부 사업에서 발견된 대상)
- 사업내용 : 1인 고립가구 생활 경험표집연구 설계 및 생활경험분석
  - 경험표집방법(ESM), 고립가구 생활경험(장소, 상황, 정서) 수집분석
  - 고립적 생활경험 기반 지원 정책 도출을 위한 전문가(의료, 기술 등) 조사
- 사업비 : 48백만원(집행액 : 46백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 1인 고립가구 생활시간조사 실시(2~7월)
  - 경험표집방법에 따른 생활시간조사 방법 및 척도연구, 조사지 개발
  - 조사대상 선발(32명), 사전조사, 본조사(총 2회, 1주씩), 비교집단(10명)조사
  - 조사결과 기본분석 완료, 전형 사례와 특이사례 심층인터뷰(5명)

※ 경험 표집 방법(Experience Sampling Method: ESM) : 통신기술(전화문자)로 특정 집단의 현재 상황과 정서를 수집하는 연구방법

### ○ 1인 고립가구 생활시간조사 주요 결과

- (주 활동) TV·휴대폰(예능, 스포츠, 뉴스, 게임) 29.9%, 식사 23.5%, 아무것도 안함 8.4%, 근무 5.9%
- (공간대인) 집안생활 71%, 혼자 있음 84% (비교집단 집안 51%, 혼자 있음 76%)
- (내적상태) 긍정정서(즐겁고 편안) 2.9점, 부정정서(우울, 짜증) 2.3점 (비교집단 긍정 3.1, 부정 2.25점)
- (활동총평) 즐길·집중 3.5점, 만족 2.8점, 수면질 2.4점 (비교집단 집중 3.7, 만족 3.4, 수면질 3.3점)
- (위험구분) 고립되고 외로운 군(고위험) 36%, 고립되지 않고 외로운 군(중위험) 43.3%, 비해당 20.67%

### □ 향후일정

- 생활경험 위험별, 개인별 세부분석 및 필요정책 전문가 조사 : '23. 9 ~ 10 월
- 고립적 일상 다차원 분석과 지원정책 도출, 보고서 발간 : '23. 11 월

## 1-12 디지털시대 돌봄서비스 발전방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 서종녀 ☎0413

### □ 추진목적

- 사회복지에서 AI·ICT·로봇 기반 스마트 헬스케어나 스마트 돌봄이 증가되는 상황에서 이용자 중심 돌봄 체계 구축 방안을 제안하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 노인 및 장애인
- 사업내용 : 디지털시대 돌봄서비스 전달체계(안) 제안
  - 돌봄이 필요한 수요자 대상 디지털돌봄 정책·제도 현황 검토
  - 노인·장애인 등의 돌봄 수요 대응 디지털 기술 검토
  - 국내 디지털기술 기반 돌봄서비스 사례 조사·분석
  - 복지수요자 중심 디지털 돌봄서비스 발전방안 제시
- 사 업 비 : 45백만원(집행액 : 37백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 보건복지부의 지역사회 통합 돌봄(커뮤니티 케어) 선도 사업으로 2019년부터 시작된 스마트홈 서비스 시범사업 운영 검토(3~4월)
  - IoT 센서 기반 안전·건강관리 서비스, 스마트플러그 기반 홀몸어르신 돌봄서비스, 인공지능(AD) 스피커를 활용한 돌봄서비스
- 국내외 디지털 기술 기반 돌봄서비스 현황 검토(4~6월)
  - 서대문구 '똑똑문안서비스', 구로구 '스마트토이로봇', 강남구 강남세움복지관의 '스마트홈 사업' 등
- 사회복지 현장 디지털기술 전환 모색을 위한 초점집단인터뷰 실시(5월~)
  - (대상) 장애인복지관과 노인복지관 디지털 기술 실무 담당자와 기술 개발자
  - (내용) 디지털기술 적용 가능성, 디지털기술 모범사례, 문제점, 개선방안 등

### □ 향후일정

- 디지털 기술 검토, 돌봄서비스 사례 조사·분석 : '23. 8 ~ 9 월
- 이용자 중심 디지털 돌봄서비스 전달체계(안) 제안 : '23. 10 ~ 11 월

## 1-13 서울시 재가노인지원서비스센터 운영 개선방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 : 담당:윤희숙 ☎0433

### □ 추진목적

- 재가노인지원서비스 신설 이후 10여 년간 정책 변화에 따른 센터 운영 실태 및 현안을 파악하고 개선방안을 모색하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 재가노인지원서비스센터 28개소
- 사업내용 : 구립 8개소, 법인 20개소 센터의 운영 개선방안 마련
  - 재가노인지원서비스센터 운영현황 파악, 유사서비스 및 타시도 비교 등
  - 센터의 지역사회 내 네트워크(협력체계) 구축 및 운영 개선방안 마련 등
  - 유사서비스(노인맞춤돌봄, 재가복지, 돌봄SOS 등)간 역할조정, 협력방안 제시
- 사업비 : 49백만원(집행액 : 37백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 재가노인지원서비스센터의 운영 현황 파악(1~3월)
  - 3년간 주요 실적 분석 및 자치구별 센터 운영 특성 비교
- 재가노인지원서비스센터장 및 이해관계자 인터뷰(개별,집단) 실시(4~6월)
  - 집단인터뷰 4회(총 26명) 및 개별(학계 등) 심층인터뷰 총 13인 수행
- 1차 자문회의 개최(5.25) 및 재가노인대상 서비스 운영 현황 실태조사 실시(6~7월)
  - 재가노인지원서비스센터 운영 관련 서비스대상 및 서비스 제공체계의 진단

### □ 향후일정

- 서울시 재가노인지원서비스센터 서비스 현황 조사결과 분석 : '23. 7 ~ 8 월
- 서울시 연구중간보고 : '23. 8 월
- 2차 자문위원회 운영 : '23. 9 월
- 공청회 실시 : '23. 10월
- 서울시 연구최종보고 및 연구보고서 발간 : '23. 10 ~ 11 월

# 1-14 서울시 어르신 급식지원 전달체계 개편 방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 김정현 ☎0414

## □ 추진목적

- 초고령 시대 노인 무료급식 수요 증가와 물가상승에 대응하고자 서울시 어르신 급식지원 전달체계 개편 방안을 제안하고자 함

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 65세 이상 서울시민
- 사업내용 : 지역 특성을 반영한 어르신 급식전달체계 개편안 마련
  - 식품의 영양 및 위생안전을 확보할 수 있는 급식 전달체계 설계
  - 저소득 노인 대상 급식전달체계 개편을 위한 연차별/지역별 방안 제시
- 사 업 비 : 58백만원(집행액 : 44백만원)

## □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 연구계획 수립을 위한 자료수집(1~3월)
- 서울시 복지정책과 복지정책팀 업무협약(2, 5월)
- 전문가 자문위원회 구성 및 1차 회의 개최(6월)
  - 급식지원서비스의 영양과 위생안전의 질을 높이면 사회적 비용 감소 효과 발생
  - 노인의 기능 및 특성에 따라 급식서비스 및 전달체계 유형 다양화 가능
- 서울시 어르신 급식지원서비스 이용자 조사 설계(7월)
  - 급식지원사업 경험, 식생활 현황, 향후 이용하고 싶은 서비스 방식 문항 포함
  - 노인의 원활한 자가 응답을 유도하고자 간단명료한 문항을 중심으로 배치
  - 조사문항 점검을 위하여 노인 대상 예비조사 및 현장실무자 간담회 실시

## □ 향후일정

- 이해관계자 대상 설문조사 및 집단심층면접(FGI) 실시 : '23. 8 ~ 9 월
- 전문가 자문위원회의 운영 : '23. 8 ~ 10 월
- 서울시 어르신 급식지원 전달체계 개편안 설계 : '23. 9 ~ 10 월
- 보고서 작성 및 발간 : '23. 11 월

# 1-15 2023년 서울시 장애인 전수조사

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 이송희 ☎0426

## □ 추진목적

- 서울시 장애정도가 심한 11개 유형 장애인의 인권 및 생활실태 파악을 통해 복지정책 수립을 위한 정책과제를 제안하고자 함

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 인권증진에 관한 조례 제6조(전수조사)  
서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 만 18세 이상 장애 정도가 심한 지체·뇌병변 장애인
- 사업내용 : 서울시 중증장애인 전수조사 실태분석 등을 통한 개선방안 도출
  - 11개 유형 장애인 대상 전수조사 선행연구 검토 및 자문
  - 2023년 서울시 11개 유형 장애인 전수조사 조사표 개발, 조사원 교육 실시
  - 전수조사 결과 분석, 인권 및 복지욕구 실태 파악 통한 정책제언
- 사업비 : 40백만원(집행액 : 25백만원)

## □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 서울시 장애인복지정책과 업무협약(2.21) 및 관련 선행연구 검토(2~3월)
  - 전수조사 추진방향 및 조사표 설계, 향후 전수조사 개선방안 등 논의
- 전수조사표 개선 등 제1차 전문가 자문회의 개최(4월)
- 전수조사표 최종(안) 관련 의견수렴 등 서울시 중간보고(4월)
  - 전수조사표 최종(안) 검토 및 2022년 조사결과에 대한 모니터링 방안 등 논의
- 2023년 서울시 장애인 전수조사표(11개 유형) 개발 완료(5월)
- 2023년 서울시 장애인 전수조사 조사원 교육 촬영(5월)
- 2023년 서울시 장애인 전수조사 조사원 교육 및 본 조사 실시(6월~)

## □ 향후일정

- 자문위원회 구성·운영 : '23. 8 ~ 10월
- 11개 유형 장애인 전수조사 실시 : '23. 8 ~ 9월
- 전수조사 결과 분석 및 최종보고서 발간 : '23. 10 ~ 12월

## 1-16 제3기 서울시 장애인 인권증진 기본계획 수립 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 현명이 ☎0435

### □ 추진목적

- 장애인복지 환경변화에 대응하고 차별 없이 함께 누리는 서울시 장애인 인권증진 향상을 위한 중장기 기본계획을 수립하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 인권증진에 관한 조례 제6조(기본계획의 수립)
- 사업대상 : 서울시 장애인
- 사업내용 : 제2기 서울시 장애인 인권증진 시행계획 평가 및 제3기 기본계획 수립
  - 장애인 당사자 및 가족, 인권관련 단체 및 기관, 서울시 등 이해관계자 워크숍
  - 제2기(2019~2023) 서울시 장애인 인권증진 연차별 시행계획 평가
  - 제3기(2024~2028) 서울시 장애인 인권증진 기본계획(비전 및 체계도 등) 수립
    - ※ 2기 평가 결과 당사자 및 이해관계자 워크숍을 통한 3기 계획 방향성 및 세부사업 도출
- 사업비 : 40백만원(집행액 : 25백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 장애인인권증진 기본계획 방향성, 추진사항 검토를 위한 사전자문회의(2~3월)
  - 권익증진을 위한 옹호, 권리기반의 서비스 전환, 장애기능별 분류 및 서비스 제공 등
- 2기 장애인 인권증진 기본계획 이해관계자 의견조사(4~6월)
  - 장애인복지기관 종사자 등 대상으로 중요도, 효과성 등 평가, 3기 계획의 방향성 등
  - 서울시 공무원(9명), 학계 및 현장전문가(22명), 종사자 및 이용인(37명) 등 총 68명 참여
- 장애인복지관 종사자, 이용인 및 가족 대상 심층인터뷰(6~7월)
  - 3기 기본계획의 방향성 및 신규사업제안(이동권, 정보접근권, 인권교육, 안전 등)
  - 서울시 장애인복지기관 종사자(14명), 이용인 및 가족(16명) 등 총 30명 참여

### □ 향후일정

- 시민/전문가 워크숍 : '23. 8 ~ 9 월
- 서울시 공무원 의견수렴 및 반영 : '23. 9 ~ 10월
- 서울시 3기 기본계획(안) 수립, 시민공청회 : '23. 10 ~ 11월
- 연차별 계획 수립, 보고서 작성 및 발간 : '23. 10 ~ 11월

# 1-17 2023년 서울시 장애인 자립생활 실태조사

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 오문준 ☎0423

## □ 추진목적

- 장애인 자립생활 실태를 지속적으로 모니터링하고 변화를 추적함으로써, 자립생활의 수준을 반영한 정책적 대안 마련하는데 기여하고자 함

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 자립생활 지원조례 제5조 제1항  
서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 복지정책(복지정책실 소관)
- 사업내용 : 장애인 자립생활실태조사 설계, 기초 및 심층분석 등
  - 조례 시행규칙 제2조를 반영하여 장애인 자립생활 실태조사 항목·내용 구성 : 중증장애인의 일반적인 특성, 주거, 소득보장, 고용, 활동지원서비스, 자립생활 지원, 시설 장애인, 재가 장애인 및 여성장애인의 자립생활 욕구 등
  - 자립생활실태조사결과에 대한 기초분석 및 심층분석(비교분석, 추이분석 등) : 기존 실태조사 내용과의 연결성을 확보하여 장애인 자립생활 실태의 변화내용 추적, 장애인 자립생활지원 정책성과 파악 등이 가능하도록 조사항목/내용을 개발·보완
- 사 업 비 : 133백만원(집행액 : 131백만원)

## □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 전문가 협업을 토대로 장애인 자립생활실태 변화 수준 파악, 기존 조사내용과의 연결성 확보, 정책성과의 측정·관리 등을 조사설계 시 반영(3~5월)
- 전문가 자문을 통한 조사항목·내용 보완, 용역심사회의 개최(5월)
- 실태조사 설계 및 조사항목·내용 개발 완료, 실태조사 착수(7월~)

## □ 향후일정

- 자문위원회 구성 및 운영 : '23. 8 ~ 10 월
- 장애인 자립생활 실태조사 추진 : '23. 8 ~ 10 월
- 실태조사 결과 기초분석 : '23. 9 ~ 10 월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '23. 10 ~ 11 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '23. 9 ~ 11 월

## 1-18 서울시 장애인 활동지원사업 운영 개선방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 이송희 ☎0426

### □ 추진목적

- 서울시 장애인 활동지원서비스의 운영실태를 파악하여 장애인 활동지원기관의 사업 효율성 제고를 위한 개선과제를 도출하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 「장애인활동지원에 관한 법률」 제3조(국가와 지방자치단체의 책임) 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 장애인 활동지원기관
- 사업내용 : 문헌검토, 전문가 의견수렴, 설문조사 등을 통한 개선방안 도출
  - 서울시 장애인 활동지원 관련 선행연구 검토, 2차 데이터 수집·분석
  - 서울시 장애인 활동지원기관(활동보조) 운영현황 조사·분석
  - 서울시 장애인 활동지원기관 운영사업 효율성 제고 위한 정책과제 제안
- 사업비 : 61백만원(집행액 : 60백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 장애인 활동지원기관 운영실태 파악 조사표 개발 위한 선행연구 검토(4~6월)
  - 연구 추진방향, 사업 및 인력 관련 주요 현안, 향후 개선방안 등 논의
- 장애인 활동지원기관 운영실태 조사표 마련(6~7월), 활동지원사 FGI실시(7월)
  - 인력운영(전담인력 및 활동지원사) 및 사업비 등 기관운영실태 파악
  - 장애인 활동지원사 처우개선 위한 지원방안 등 이해관계자 의견수렴

### □ 향후일정

- 자문위원회 구성·운영 : '23. 8 ~ 10월
- 서울시 장애인활동지원기관 운영현황 조사 및 결과분석 : '23. 8 ~ 9월
- 서울시 장애인활동지원기관(활동보조) 발전방안 도출 : '23. 9 ~ 10월
- 이해관계자 의견수렴 및 최종보고서 발간 : '23. 10 ~ 12월

# 1-19 서울시 장애인 주거지원사업 기준 개선방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이순성 ☎0412

## □ 추진목적

- 탈 시설 장애인 등의 지역사회 자립생활 지원을 위한 장애인 주거 지원사업의 운영 및 지원기준에 대한 개선방안을 제안하고자 함

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 장애인 지원주택, 자립생활주택, 발달장애인 돌봄지원서비스 사업 종사자 및 이용자
- 사업내용 : 사업운영 현황 분석, 효율적 사업 관리방안 등 제시
  - 사업의 특성과 운영 현황 등을 고려한 효율적 운영 및 관리 방안 제시
  - 사업별 종사자 수행업무 내용설정, 적정인력 규모 및 인력관리 방안 제시
  - 주거지원사업 간 통합 운영방안 제시 및 통일된 서비스 제공 매뉴얼 개발
- 사업비 : 30백만원(집행액 : 23백만원)

## □ 추진실적

- 외부 전문가 의견수렴 실시(1~3월)
  - 주거지원서비스에 대한 구체적인 기준 설정을 통한 서비스 품질 강화 필요
- 서울시 장애인복지정책과 착수보고(3월)
  - 서비스 이용 장애인 입장에서 편리하게 이용할 수 있는 사업운영 방안 제시
  - 통일된 사업운영 기준 및 처우개선 방안 도출에 있어 다양한 현장 의견 수렴 요청
- 현장전문가 의견수렴(5~7월)
  - 장애인의 상황(경제수준, 장애정도 등)과 사업특성을 고려한 주거연계 고려 필요
- 설문조사(종사자 162명, 입주자145명) 및 시설현황 조사 실시(6~7월)

## □ 향후일정

- 자문위원회 구성 및 운영 : '23. 8 ~ 10월
- 설문조사 결과분석 및 인터뷰조사(종사자 및 입주자) : '23. 8 ~ 9월
- 사업 운영 및 지원 기준 도출 및 서울시 중간보고 : '23. 9 ~ 10월
- 사업 간 통합 운영 방안 도출 및 연구보고서 작성 : '23. 10 ~ 11월

# 1-20 서울시 발달장애인 안심통합돌봄체계 구축을 위한 기초 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 김현승 ☎0425

## □ 추진목적

- 발달장애인의 특성과 욕구에 따른 서비스 공급 격차를 파악하여 서울형 발달장애인 안심통합돌봄체계 구축을 위한 정책과제를 도출하고자 함

## □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 거주 발달장애인
- 사업내용 : 발달장애인 안심통합돌봄 체계 구축을 위한 정책과제 도출
  - 서울시 발달장애 인구 동향, 서비스 이용실태, 지원체계 진단
  - 서울시 발달장애인 유형별 특성 및 돌봄 욕구 모의사례 조사
  - 서울시 발달장애인 유형별 접근 전략 및 정책과제 도출
- 사 업 비 : 50백만원(집행액 : 35백만원)

## □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 서울시 사전업무 협의(2~3월)
  - 도전적 행동 등을 가진 발달장애인은 가족 돌봄 부담 가중
  - 최종중 발달장애인을 위한 지원체계는 미흡하여 이들 집단을 표적화한 대책 마련 필요
- 보건복지부 및 한국사회보장정보원 자료요청 협의(3~5월)
  - 활동지원서비스, 주간·방과 후 활동서비스 등 사회서비스 이용실적 자료 요청
  - 사회서비스 이용자 특성 및 돌봄 욕구와 서비스 공급 격차 확인 추진
- 발달장애인의 보호자 및 이해관계자 의견수렴 조사 착수준비(4~5월)
  - 주간 돌봄 및 낮 활동 이용시설 실태조사 관련 협조 요청 및 조사표 개발
- 발달장애인 사회서비스 이용실태, 주간돌봄 및 낮활동 시설 실태조사(6~7월)
  - 지역사회 기반 장애인복지시설 대상 발달장애인 주간돌봄 및 활동시설 이용실태 조사
  - 발달장애인 서비스 이력조사 및 현장전문가 인터뷰 실시

## □ 향후일정

- 사회서비스 이용실태분석, 주간 돌봄 및 낮 활동 시설 실태분석 : '23. 8 ~ 9 월
- 보고서 작성 및 발간 : '23. 10 ~ 11 월

## 1-21 서울시 뇌병변장애인 지원사업 성과분석 및 개선방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 이수영 ☎0411

### □ 추진목적

- 서울시 뇌병변장애인 지원사업의 운영현황 및 성과 분석을 통해 뇌병변장애인 지원사업의 개선방안을 도출함으로써 뇌병변장애인 삶의 질 향상에 기여하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 뇌병변장애인 및 관련 현장·학계전문가, 공무원 등
- 사업내용 : 뇌병변장애인 지원사업 성과분석 및 개선방안 도출
  - 뇌병변장애인 지원 마스터플랜 추진실적 및 성과분석
  - 세부사업 이해관계자 FGI 및 인식조사 통한 사업 운영실태 분석
  - 선택과 집중을 통한 뇌병변장애인 지원사업 개선방안 제시
- 사 업 비 : 39백만원(집행액 : 38백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 서울시 장애인복지정책과 업무협약(2~3월)
  - 연구 범위, 기간, 방법 등에 대한 업무협약의 진행
  - 실효성 있는 사업추진을 위해 '선택과 집중'이 필요한 사업 도출 합의
- 이해관계자 의견수렴, 실적자료 취합 및 조사 기초자료 구성(4~6월)
  - 뇌병변장애인 마스터플랜 평가 및 뇌병변장애인 관련 현안 공유
  - 최근 3년 뇌병변장애인 마스터플랜 세부사업 실적 취합 및 기초자료 구성
- 당사자 및 전문가 초점집단인터뷰 실시(7월~)
  - 학계전문가 4명, 당사자 5명, 가족(부모) 4명 등 13명 완료
  - 1기 마스터플랜 세부사업에 대한 평가 진행

### □ 향후일정

- 마스터플랜 세부사업 이해관계자 초점집단인터뷰(계속) : '23. 8 ~ 9 월
- 세부사업 성과분석 및 조사결과 분석 및 개선(안) 도출 : '23. 9 ~ 10 월
- 최종보고서 작성 및 발간 : '23. 10 ~ 11 월

## 1-22 디지털 기술혁신에 따른 미래형 장애인 일자리 개발 연구 : 보호고용 중심으로

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 김혜정 ☎0432

### □ 추진목적

- 디지털 기술혁신을 통한 신사업 분야에서 임가공 비중이 높은 장애인 보호고용 일자리에 적용 가능한 미래형 장애인 일자리를 탐색하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 장애인직업재활시설, 취업취약 발달장애인
- 사업내용 : 장애인직업재활시설 근로장애인 적합 기술혁신 일자리 개발
  - 정보통신기술(ICT) 산업변화, 노동시장 일자리 변화 등 분석
  - 국내 및 국외 정보통신기술(ICT) 관련 신사업 장애인 일자리 사례분석
  - 신사업 일자리 창출 관련 디지털 기술혁신 및 장애인 일자리 전문가 인터뷰
  - 디지털 기술혁신에 따른 보호고용 장애인 일자리 변화 방향 제시
- 사 업 비 : 12백만원(집행액 : 8백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 디지털 일자리 현황 파악 장애인 직업재활 관련 전문가 간담회(2~3월)
  - 장애인 디지털 일자리 시범 도입 시설의 관리자 및 실무자 4명
  - 발달장애인 AI 학습용 데이터 라벨링 수행 가능성 및 일자리 전망 등
- ICT 장애인표준사업장 자료수집 및 공동연구진 회의(4~5월)
  - 표준사업장 장애인 ICT 업무 유형 및 포커스인터뷰 사업장 선정기준 설정 등
- 디지털기반 장애인표준사업장 분석 및 사업체 인터뷰 준비(6~7월)
  - 한국장애인고용공단 장애인표준사업장 자료요청 및 디지털 업종 분석
  - ICT 기반 장애인고용 및 훈련 사업체 인터뷰 대상 섭외 및 질문지 구성

### □ 향후일정

- ICT관련 장애인표준사업장 FGI 및 결과분석 : '23. 8 ~ 9 월
- 중증장애인 적합 신산업 일자리 개발 : '23. 9 ~ 10월
- 직업재활시설 적용성관련 전문가 인터뷰 및 결과분석 : '23. 10월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '23. 10 ~ 11월

# 1-23 서울시 정신장애인 지역사회 지원체계 구축 방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 김현승 ☎0425

## □ 추진목적

- 정신장애인 서비스 지원체계 현황 진단과 서비스 수요 파악을 통해 지역사회 중심의 재활과 회복을 돕기 위한 정신건강과 복지 통합 지원체계 구축 방안을 제안하고자 함

## □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 서울시 거주 정신장애인
- 사업내용 : 정신장애인의 지역사회 기반 재활 및 자립생활 지원방안 도출
  - 국외 정신장애인 지역사회 중심의 정책 및 서비스 사례조사
  - 정신건강서비스 및 장애인복지서비스 전달체계 비교 분석
  - 정신장애인 복지서비스 수요에 대응하기 위한 정책과제 도출
- 사업비 : 32백만원(집행액 : 31백만원)

## □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 서울시 사전업무 협의(2월)
  - 장애인복지법 제15조 폐지에 따른 복지 분야에서 대응과제 마련

### ※ 장애인복지법 제15조(다른 법률과의 관계)

- 제2조에 따른 장애인 중 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 과 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 등 대통령령으로 정하는 다른 법률을 적용받는 장애인에 대하여는 대통령령으로 정하는 바에 따라 이 법의 적용을 제한할 수 있다.

- 해외 사례 조사(2~3월)
  - 미국, 호주 등 정신장애인 지역사회 기반 재활 및 자립지원 정책 사례 검토
- 서울시 정신장애인 및 서비스 전달체계 현황 조사(4~7월)
  - 등록/미등록 정신장애인 규모, 지역별(자치구) 정신장애인 인구 대비 정신건강증진시설과 장애인복지시설, 정신건강전문인력 분포 현황
  - 지역사회 복지관 정신(질환)장애인 서비스 지원 사례 조사, 현장전문가 의견수렴

## □ 향후일정

- 정신장애인 복지서비스 수요 조사 : '23. 8 ~ 9 월
- 보고서 작성 및 발간 : '23. 10 ~ 11 월

# 1-24 서울시 장애인 건강권 증진방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 서종녀 ☎0413

## □ 추진목적

- 「장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률」 근거 장애인의 건강권 현황과 문제점을 파악하여 개선방안을 도출하고자 함

## □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 장애인
- 사업내용 : 지역사회 장애인 건강관리 프로그램(안) 제시
  - 국내외 장애인 건강권 제도와 사례 검토
  - 장애인 인권 관점에서 본 장애인 건강권 현황 분석
  - 장애인 건강권을 위한 전달체계 현황 및 문제점 도출
  - 장애인 건강권 보장을 위한 개선방안 제안
- 사업비 : 26백만원(집행액 : 26백만원)

## □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 국내외 장애인 건강권 제도 검토(3~5월)
  - 유엔장애인권리협약 제25조에 따른 장애인 의료접근성 보장 조치 규정
  - 「장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률」은 장애인 보건의료정책 수립의 근거를 마련하고 장애인보건의료 전달체계 확립
    - ※ 서울시는 북부지역장애인보건의료센터와 남부지역장애인보건의료센터 2개소 지정 운영
- 비의료 건강관리 영역으로 신체활동을 통한 건강권 증진 방안 검토(4~5월)
  - 질병 예방 차원의 교육, 건강생활실천, 운동 등 평생건강관리 중심 프로그램 파악
  - 비의료 영역에서의 장애인 건강에 대한 인식과 건강행태 조사
- 서울시 장애인 체육시설·복지관 스포츠 프로그램 검토, 개선방안 제안(6~7월)
  - 발달장애인 맞춤형 프로그램으로 근력 및 스트레칭 프로그램 제안
  - 개인맞춤형 건강생활 서비스 비용 지원, 생활체육 지도자 양성 제안

## □ 향후일정

- 보고서 발간 : '23. 8 월

## 1-25 자활지원사업 내실화를 위한 운영방안 연구: 자활기금을 중심으로

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당: 안기덕 ☎0431

### □ 추진목적

- 국민기초생활보장법 상 자활지원사업의 원활한 추진을 위해, 자활기금의 적절한 운용 및 개선방안을 제안하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 지역자활센터 종사자, 학계전문가, 공무원 등
- 사업내용 : 서울시 자활기금 활용의 개선방안 제시
  - 서울시 자활기금의 활용현황 및 문제점 검토
  - 타 시·도의 자활기금 활용 사례검토
  - 자활기금 활용 활성화를 위한 종사자 및 전문가 의견조사
- 사 업 비 : 13백만원(집행액 : 11백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 연구관련 전문가 자문위원회 회의 개최(3월)
  - 서울시 자활기금의 활용 실태 및 개선 방안 논의
  - 자활 실무자 및 참여자 의견조사에 대한 보완사항 논의 등
- 서울시 자활기금 활용방안 관련 포커스그룹 인터뷰 진행(5~6월)
  - 광역자활센터 및 지역자활센터 종사자, 자활기업 전문가 인터뷰 수행
  - 광역자활기금 활용, 타 기금과의 연계방안, 자활기업 지원관련 논의 등
- 타 광역시·도 자활기금 활용 사례조사 수행(6~7월)
  - 타 광역시·도 자활기금 관련 조례 분석 및 시사점 확인
  - 타 광역시·도 자활기금 활용 현황 분석 및 시사점 확인

### □ 향후일정

- 광역 자활기금 활용(안) 관련 현장전문가 의견 수렴 : '23. 8 ~ 9 월
- 서울시 중간보고 및 연구결과 보고 : '23. 9 ~ 11 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '23. 11 ~ 12 월

## 1-26 자립·자활을 위한 희망의 인문학 발전방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 현명이 ☎0435

### □ 추진목적

- 희망의 인문학을 통한 자립·자활 효과를 모니터링하고 참여자 특성 및 욕구에 맞는 인문학 모델 개발 등 발전방안을 모색하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 희망의 인문학 참여자 및 관계자(노숙인, 자활 등)
- 사업내용 : 참여자의 자립·자활 의지 변화 분석, 발전방안 마련 등
  - '22년 희망의 인문학 운영 결과 모니터링 및 '23년 프로그램 참관
  - 참여자 및 관계자 의견수렴(설문조사, 인터뷰)을 통한 삶의 변화 분석
  - 참여자 특성 및 욕구를 반영한 인문학 모델 개발, 향후 발전방안 제시
- 사업비 : 18백만원(집행액 : 14백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 연구추진을 위한 방향성, 추진사항 검토를 위한 사전자문회의(2~3월)
  - 인문학 강좌를 통한 노숙인 자립·자활의 효과성 분석, 노숙인 자립의지 고취 방안
- 2022년 희망의 인문학 운영 현황(운영실적, 만족도 조사 결과 등) 검토(4~5월)
  - 과정별(기본과정, 심화과정), 참여대상, 교육방식, 교육내용, 강의기간 등 현황 파악
- 서울시 희망의 인문학 참여자 대상 조사자료 수집 및 분석(6~7월)
  - 기관별 참여자 사전사후 조사(과정참여동기, 만족도, 선호하는 강의과목, 특장 등)
- 2023년 희망의 인문학 관계자(강사, 시설종사자, 참여자) 인터뷰(7월 말~)
  - 서울시, 희망의 인문학 유관기관, 학계 전문가, 사업 참여기관 및 참여자 등
  - 참여자 선호도 반영 방안, 자존감 회복을 위한 강좌, 개설을 위한 운영방법 등 의견 수렴

### □ 향후일정

- 희망의 인문학 관계자 인터뷰 및 결과분석 : '23. 8 ~ 9 월
- 참여 노숙인 특성 분석 및 인문학 프로그램 구조화 : '23. 9 ~ 10 월
- 희망의 인문학 발전방안 마련 및 보고서 작성·발간 : '23. 10 ~ 11 월

## 1-27 서울형 좋은돌봄 인증제도 개선방안 연구

정책연구실장 : 류명석 : ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 송인주 ☎0434

### □ 추진목적

- 장기요양제도 16주년 제도적 성숙에 따라 서울형 좋은돌봄 인증제도 개편 필요성 증대, 인증 역사와 의미 분석 및 새로운 제도방향을 모색하고자함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시 방침(어르신복지과-7373, '23.3.14.)서울형 좋은돌봄 인증제 기본계획
- 사업대상 : 서울시 장기요양기관 및 좋은돌봄인증기관
- 사업내용 : 서울형 좋은돌봄 인증제도의 의미고찰과 개선방안도출
  - 서울형 좋은돌봄 인증제도 역사와 의미 분석, 장기요양의 규제와 지원정책분석
  - 인증제도의 의미와 개선방향 인터뷰 : 인증기관전문가, 행정전문가 FGI
  - 개선방향과 사업제안 : 장기요양정책연구, 좋은돌봄 인증제도 전문가 자문
  - 제도개선안 공론화 : 토론회 및 의견수렴 창구 운영 등
- 사 업 비 : 25백만원(집행액 : 9백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 연구 설계 및 전문가 자문위 구성(3월)
  - 좋은돌봄인증개선의 필요성, 개선의 방향과 정책과제 범위 사전 논의
  - 장기요양 규제지원제도의 방향과 지자체의 역할 도출, 자문 전문가 5명 구성
- 현황자료 입수 및 분석 및 국내외 규제와 지원정책 분석(4~5월)
  - 2022년 서울시 장기요양통계연보(이용현황, 기관현황, 제공자현황), 서울시운영계획(전기간)
- 장기요양제도와 인증제도의 변화과정 분석 및 개선방향 도출(~7월)
  - 서울형 인증의 정책 선도 기능 도출: 신문이슈 분석(BIG kinds, 5가지 이슈 도출), 장기요양제도(법)흐름, 인증제도(대상과 방법 변화)의 변동 연계
  - 인증제도의 유지, 변동 영역 도출: 인증제 운영경험자(서울시, 재단) 인터뷰
  - 개선방향(안) 전문가 자문실시: 기존제도와의 연계(지정갱신), 서비스품질인증

### □ 향후일정

- 인증제도 개선방안 현장 의견 수렴(인터뷰) : '23. 8 ~ 10월
- 연구결과 공론화 의견 수렴 및 연구보고서 작성 : '23. 11 ~ 12월

# 1-28 남대문쪽방촌 사회복지시설의 효율적 활용방안 마련 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 서종녀 ☎0413 담당 : 김혜정 ☎0432

## □ 추진목적

- 남대문쪽방촌 주민의 재정착 지원을 위해 기부 채납되는 시설을 노숙인 복지사업에 활용할 수 있는 중장기적 방안 모색이 필요함

## □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 사업대상 : 남대문쪽방촌 거주민, 쪽방상담소, 기부채납 복지시설 등
- 사업내용 : 남대문쪽방촌 거주민 재정착 지원 복지시설 활용안 도출
  - 양동 도시정비형 재개발구역 남대문쪽방촌 거주민 실태분석
  - 입주민 특성을 고려한 서비스 도출 및 서비스 운영 조직체 구성
  - 공실예방을 위한 중장기적 주택운영모델 제시
- 사 업 비 : 29백만원(집행액 : 12백만원)

## □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 서울시 사전업무 협의 및 건축이해관계자 회의(5회, 4~6월)
  - 재개발 추진배경 및 문제점, 주요 이해관계자 범위 설정, 협조자료 등
  - 쪽방거주민 특성을 고려한 공간구성 및 배치 논의

### ※ 남대문 쪽방촌(양동 11, 12지구) 도시정비형 재개발

- 남대문 쪽방촌 '25. 2월 이후 사라지고 이곳 주민들의 재정착을 위해 182호 규모의 공공임대주택과 사회복지시설 결합된 복합시설 서울시에 기부채납 예정

- 유관 사례 현장방문(3회, 5월)
  - 인천 팽이부리마을, 중랑구 신내의료안심주택, 서울노인복지센터 운영 검토
- 쪽방촌 거주민 및 노숙인 지원 관련 현장전문가 7명 간담회(5월)
  - 재개발 복합시설의 서비스 대상범위 및 종사자 규모, 주요 편의시설 등 논의
- 남대문쪽방촌 거주민 및 상담소 인터뷰(3회, 6~7월)
  - 거주민 10명, 상담소 직원 5명 서비스 욕구 및 복지시설 기능 관련 인터뷰

## □ 향후일정

- 복지시설 기능관련 학계·현장 전문가 회의 : '23. 8 월
- 복지시설 운영 방안 도출 : '23. 9 ~ 10월
- 보고서 작성 및 발간 : '23. 10 ~ 11월

# 1-29 2023년 안심소득 시범사업 성과평가 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400    안심소득연구팀장 : 정은하 ☎0410

## □ 추진목적

- 「서울 안심소득 시범사업」 성과평가 연구를 통해, 소득보장제도 개선 흐름을 주도하는 미래 서울 新복지제도를 제안하고자 함

## □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 조례 및 방침, 서울시복지재단 정관 제4조 제1호
  - 「서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례」 제4조 및 제8조
  - 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시장방침 제30호, '21.7.15.)
  - 「2023 안심소득 시범사업 확대 추진 계획」(복지정책과-1708, '22.10.25.)
- 사업대상 : 안심소득 시범사업 1·2단계 참여가구 및 서울시민
- 사업내용 : 시범사업 참여가구 데이터 수집·구축·분석, 학술공유
- 사업비 : 1,743백만원(집행액 : 1,474백만원)

## □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 자문(市): 연구자문단 3회(1~5월), 실행위원회 1회(3월), 정책자문단 1회(3월)
- 안심소득 시범사업 소개 및 성과평가 연구 관련 학술활동 총 4회
  - 경제학 공동학술대회, 복지부포럼, 사회복지행정학회 학술대회, PERI 등
- 2단계 표본 추출(무작위 추출) 및 선정 지원(추출 프로그램 운영 및 행사 진행)
  - 1차 선정(2.14), 2차 선정(4.25), 3차 선정(6.26), 지원집단 추가 추출(7.4~7.7)
- 1단계 참여가구 제1차 중간조사(약 64개 문항) 1,338가구 완료
  - 지원집단(484가구) 482가구 응답(99.6%), 비교집단(1,039가구) 856가구 응답(82.4%)
- 2단계 참여가구 기초선조사(약 152개 문항) 3,588가구 완료
  - 2차 선정 가구 총 3,805가구 중 총 3,588가구 응답 완료
  - ※ 2단계 기초선 면접조사원 교육 참관(5.4), 면접조사원 간담회(6.29)
- 1단계 참여가구 제2차 중간조사(약 126개 문항) 진행 중(8월 완료 예정)

## □ 향후일정

- 1단계 참여가구 제2차 중간조사 및 데이터 클리닝 : '23. 8 ~ 10 월
- 연구 데이터 구축 및 분석, 보고서 발간, 학술활동 : '23. 8 ~ 12 월

# 1-30 2023년 안심소득 시범사업 운영

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400    안심소득운영팀장 : 김연정 ☎0401

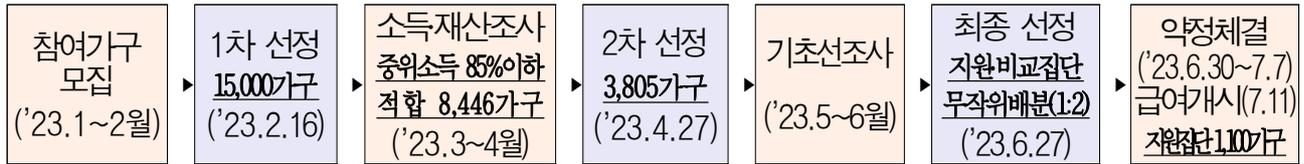
## □ 추진목적

- 복지 사각 지대 해소 및 저소득 취약계층의 실질적인 소득보장을 실현하기 위한 미래복지제도로서의 정교한 설계를 위해 확대 실시하고자 함

## □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 조례 및 방침, 서울시복지재단 정관 제4조 제1호  
- 「서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례」 제4조 및 제8조  
- 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시장방침 제30호, '21.7.15.)  
- 「2023 안심소득 시범사업 확대 추진 계획」(복지정책과-1708, '22.10.25.)
- 사업대상 : 서울시 거주 기준 중위소득 85%이하 저소득 시민
- 사업내용 : 2단계 참여가구 모집(3,300가구), 1·2단계 안심소득 지급(1,584가구)  
안심소득콜센터(☎1668-1735/6)운영, 안심소득 홈페이지 고도화

## ○ 사업절차



- 사업비 : 11,752백만원(집행액 : 4,495백만원)  
- (일반회계) 390백만원, (기금회계) 11,362백만원

## □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 1단계 지원집단(484가구) 안심소득 지급(7개월분, 총 3,454백만원)
- 2단계 참여가구 모집 콜센터 운영 및 최종 선정 완료, 약정체결 및 급여개시(~7월)  
- 참여신청 76,051가구, 1차 선정 15,000가구, 소득·재산조회 10,978가구, 2차 선정 3,805가구, 3차 선정 3,588가구  
- 지원집단 1,100가구 약정체결 및 급여 개시(7.11, 첫 급여 총액 682백만원)
- 안심소득 홈페이지 개선(데이터 서버 이관, 메뉴 신설, 자료 수집 등) 진행(~11월)

## □ 향후일정

- 안심소득 콜센터 운영(☎1668-1735) : '23. 8 ~ 12월
- 안심소득 홈페이지 고도화 : '23. 8 ~ 11월
- 1·2단계 시범사업 안심소득 지급 및 관리 : '23. 8 ~ 12월

## 2. 서비스품질관리본부

1. 서울시 사회복지시설 평가 및 사후 컨설팅
2. 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성사업
3. 서울형 좋은돌봄 인증제 운영
4. 좋은돌봄 인증심사위원 양성
5. 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토
6. 사회복지시설 기능보강사업 업무매뉴얼 개발 및 현장지원
7. 서울시 지역사회서비스지원단 운영

## 2-1 서울시 사회복지시설 평가 및 사후 컨설팅

서비스품질관리본부장 : 김연선 ☎ 6353-0370 평가팀장 : 성기원 ☎ 0491

### □ 추진목적

- 사회복지시설의 공공성과 투명성 제고를 위한 시설평가를 실시하고 시설 운영과 서비스 질 제고를 통해 이용자의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)  
서울시 복지재단 업무재설계 추진계획(서울시 복지정책과-15906호, '16.8.12)
- 사업대상 : 서울시 사회복지시설 평가대상시설
  - 평가수행(장애인복지관, 노숙인이용시설/62개소), 평가지표 개선(장애인복지관, 노숙인이용시설), 사후컨설팅(장애인직업재활시설, 재가노인지원서비스센터 전년도 컨설팅 참여시설)
- 사업내용
  - 평가운영위원회 및 평가지표개선위원회 구성·운영, 지표개선 및 공청회 개최
  - 자체평가 및 현장평가, 이용자만족도 조사, 전년도 평가대상시설 사후지원 컨설팅 등
- 사업비 : 255백만원(집행액 : 153백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- '23년 서울시 사회복지시설 평가사업 기본계획 수립, 관련협회 및 서울시 업무협의
  - '23년 평가수행, '24~'25년 평가준비 및 지표개선, 평가사후품질관리 등
- '23년 평가운영위원회 구성(장애인복지관, 노숙인이용시설) 및 운영회의(2회)
- 설명회(장애인복지관, 노숙인이용시설), 현장평가(55개소), 현장평가단 사전·중간회의(2종 각 2회)
- '24~'25년 평가지표개선위원회 구성(3종) 및 운영회의(13회), 공청회(1종/7.11)
- 사후컨설팅 기획회의(3회), 욕구조사(2건), 설명회(2회), 공통교육(1회, 40명), 개별 컨설팅(주제별 19개소, 사후변화관리 5개소)



장애인복지관 평가안내 설명회(5.10.)



직업재활시설 지표개선위원회(5.31.)



장애인자립생활지원센터 지표공청회(7.11.)

### □ 향후일정

- 현장평가(7개소) 및 모니터링, 평가사후 컨설팅 : '23. 8 ~ 10 월
- 평가운영위원회 및 지표개선위원회 운영 : '23. 8 ~ 12 월
- 평가결과 공유회(11월) 및 보고서 발간(12월) : '23. 11 ~ 12 월

## 2-2 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성사업

서비스품질관리본부장 : 김연선 ☎ 6353-0370 평가팀장 : 성기원 ☎ 0491

### □ 추진목적

- 서울형 사회복지시설 평가의 전문성과 신뢰성 제고를 위해 체계적인 교육과정을 개발·운영하여 평가 전문위원으로 양성하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 사업대상 : 현장, 학계 평가 전문위원
- 사업내용 : 평가전문위원 모집 및 선발, 교육과정 개발 및 운영 등

과정	대상시설	운영기간	운영내용
심화	(’23년 평가)장애인복지관 (’23년 평가)노숙인이용시설	’23.2.~6.	- 교육운영(총22명) 23시간 - 평가위원 윤리, 쟁점워크숍, 현장평가 실습 등
기초	(’24년 평가)사회복지관, 노인복지관, 장애인주간보호시설, 소규모노인복지센터	’23.6.~11.	- 교육운영(총60명) 17시간 - 평가지표, 시설현황, 제도 및 환경 이해 등

- 사 업 비 : 50백만원(집행액 : 13백만원)

### □ 추진실적(’23년 7월말 기준)

- ’23년 서울형 평가 전문위원 양성계획 수립
  - 평가전문위원 선발, 교육실무기획위원회 구성, 교육과정 개발 및 운영 등
- 시설유형별 평가전문위원 양성 심화과정 기획 및 운영
  - 교육실무회의(4회), 심화과정 운영(3~4월/2종, 22명 참여)

구분	기초교육과정(17H)		심화교육과정(23H)		
대상	현장		현장/학계		
주제	기초 및 소양(11H)	지표기본이해(6H)	현장평가이해(5H)	모의평가실습(9H)	평가관점조정(9H)
세부 과목	오리엔테이션	관리지표 이해	[학계] 서울형 평가의 지표 이해 (온라인)	과제수행	관점조정워크숍
	서울형 평가 이해	조직지표 이해		현장평가 인터뷰 실습	관리영역
	시설환경과 정책 변화	사업지표 이해	현장평가 매뉴얼 교육	조직역량영역	집중 토론 ↓ 전체합의
	말하기 & 글쓰기 기초 교육	시설 특화 교육	평가위원의 윤리와 청렴	사업영역	

'23년 서울형 평가전문위원 양성과정      평가전문위원 심화과정 교육

- 하반기 서울형 평가 전문위원 기본과정 업무협의(4종 협회 사무국)

### □ 향후일정

- 평가전문위원 모집 및 선정 : ’23. 8 ~ 9 월
- 교육과정(기초) 기획 및 자료제작 : ’23. 9 ~ 11 월
- 전문위원 양성 기초과정 운영 및 평가 : ’23. 10 ~ 11 월

## 2-3

# 서울형 좋은돌봄 인증제 운영

서비스품질관리본부장 : 김연선 ☎6353-0370    인증팀장 : 임지영 ☎0361    담당 : 강가희 ☎0364

### □ 추진목적

- 서울형 좋은돌봄 인증사업의 체계적 운영을 통하여 어르신 돌봄 시설의 공공성을 확보하고 돌봄서비스 품질을 향상시킴으로써 시민의 복지체감도 증진에 기여하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제 2호(복지 분야의 평가심사 및 인증)
- 사업대상 : 서울시 소재 어르신 돌봄시설(데이케어센터, 노인의료복지시설, 방문요양기관)
- 사업내용 : 인증 전문기구(지표개선위원회, 인증심의위원회 등) 구성·운영, 현장심사 및 심의, 인증시설 사전지원(소규모 컨설팅 등) 및 사후관리(전문자문, 모니터링, 네트워크)
- 사업비 : 299백만원(집행액 : 162백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 좋은돌봄 인증전문기구 구성 및 운영(5종)
  - 총괄운영위원회 1회, 재심의위원회 1회, 인증심의위원회 2회, 지표개선위원회 5회, 실무자문단 2회
- 좋은돌봄인증 지표개선위원회 운영(데이케어센터, 노인요양시설, 노인요양공동생활가정)
  - 유형별 환경 변화, 지침 개정 등을 반영한 지표 현행화, 노인의료복지시설 지표 분리 및 개선
- 상반기 좋은돌봄인증 선정 심사 추진
  - 인증 심사안내서 제작 및 배포, 상반기 인증 온라인 설명회 추진(유튜브 조회수 1,112회)
  - 33개소(데이케어센터24, 요양시설3, 공동생활가정6) 대상 현장심사 및 심의 진행
- 인증시설 사전·사후 품질향상 추진
  - (사전지원) 상반기 자치구 담당자 설명회 진행(17개구), 인증 사전 컨설팅(2회, 26개소), 노인요양공동생활가정 대상 찾아가는 설명회 4회 진행(19개소)
  - (사후관리) 분야별 전문자문 진행(소방44, 인권33, 영양22, 회계6), 모니터링(162개소) 완료, 노인 의료복지시설 및 방문요양기관(64개소) 대상 만족도 조사 진행(이용자1,400명, 종사자 400명)
  - (네트워크) 인증기관 네트워크 모집 완료(10개 그룹) 및 오리엔테이션 워크숍 진행(63개소, 50명)

### □ 향후일정

- 사전지원(컨설팅 15회), 사후품질관리(인권워크숍, 사례집제작 등) : '23. 8 ~ 10 월
- 2024년 시설 유형별 인증지표개선위원회 구성 및 운영(3종) : '23. 9 ~ 11 월
- 좋은돌봄인증 하반기심의(9~11월), 총괄운영위원회(12월) : '23. 9 ~ 12 월

## 2-4

# 좋은돌봄 인증심사위원 양성

서비스품질관리본부장 : 김연선 ☎6353-0370    인증팀장 : 임지영 ☎0361    담당 : 박선영 ☎0362

### □ 추진목적

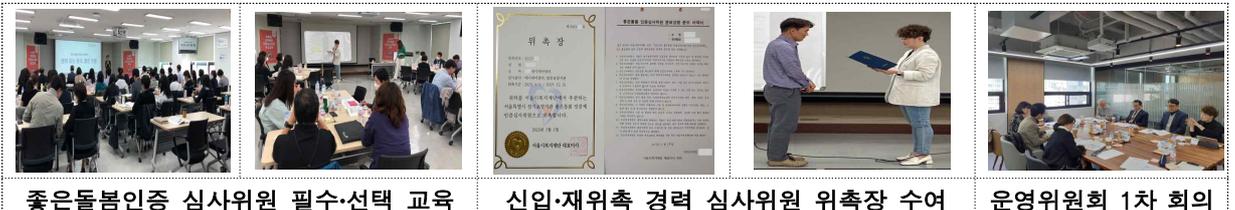
- 서울형 인증의 공정성과 신뢰성 제고를 위해 체계적인 선발 및 교육 과정을 개발·운영함으로써 전문 인증 심사위원을 육성하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가 심사 및 인증)
- 사업대상 : 좋은돌봄 인증심사위원
- 사업내용 : 인증심사위원 모집, 선발, 위촉, 교육 및 관리
  - 심사위원 활동분야: 데이케어센터, 노인의료복지시설(노인요양공동생활가정 포함), 방문요양기관
  - 심사위원 핵심역량(분석·인성·심사·소통)중심 4개 분야로 교육과정 구성·운영
- 사 업 비 : 24백만원(집행액 : 11백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 좋은돌봄 인증심사위원 운영지침 개정
  - 인증심사위원 운영 체계성·지속성 향상을 위한 내부 운영지침 개정(4.7.)
- 인증심사위원 운영위원회 구성 및 운영(8인, 총 2회)
  - 위원회 활동 방향, 사업 운영 방향성 논의, 운영지침 개정 필요사항 검토 등(3.28.)
  - 인증심사위원 신규모집 및 선발 방식, 활동관리 관련 논의(7.14.)
- 인증심사위원 심사자격유지 및 역량강화를 위한 필수·선택교육 추진(총11회, 192명)
  - (필수) '23년 좋은돌봄 인증제도·사업 변경 안내 및 심사분야별 인증지표 교육워크숍, 윤리청렴교육, 심사인터뷰 및 소통교육 실시(8회, 149명)
  - (선택) '장기요양급여 고시', '인증심사지표 관련 기관 운영' 교육 실시(3회, 43명)



### □ 향후일정

- 좋은돌봄 인증심사위원 신규모집 및 선발(2유형, 15명 내외) : '23. 8 ~ 9 월
- 인증심사위원 경력별 교육(필수·선택 7회) 및 운영위원회(11월) : '23. 9 ~ 11 월

## 2-5 사회복지시설 기능보강사업 타당성검토

서비스품질관리본부장 : 김연선 ☎6353-0370 기능보강사업팀장 : 서영교 ☎0381 담당 : 이견혁 ☎0382

### □ 추진목적

- 복지시설의 환경개선을 위한 기능보강사업 타당성 검토를 실시하여 서울시 보조금 예산의 효율성 및 효과성을 높이고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가심사 및 인증)
- 사업대상 : 장애인복지시설, 노인복지시설, 사회복지관, 노숙인시설
- 사업내용 : 기능보강 보조금 신청 사업에 대한 타당성 검토
  - 신청사업의 시급성, 사업내용 및 신청금액의 적정성 검토
  - 복지시설의 건축기계설비·전기설비·전문장비 등에 대한 전문가 현장 실사
- 사업비 : 287백만원(집행액 : 128백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- '23년 추가 및 '24년 정례 타당성 검토 실시(452건, 조정률\* 54.32%)

\*조정률 : '신청금액' 대비 재단 검토 '조정금액' 비율

예산년도	연번	시설 유형	신청 내용	검토 결과
2023	1	장애인복지시설	19건 (1,751,323천원)	15건 조정 지원(1,069,810천원)
	2	노인복지시설	64건 (3,012,462천원)	60건 조정 지원(2,632,518천원)
	3	사회복지관	29건 (4,665,954천원)	23건 조정 지원(4,335,034천원)
	4	노숙인시설	5건 (134,197천원)	5건 조정 지원(134,455천원)
2024	1	장애인직업재활	66건 (9,509,663천원)	54건 조정 지원(2,974,406천원)
	2	장애인거주	36건 (2,140,172천원)	28건 조정 지원(1,416,954천원)
	3	사회복지관	169건 (11,045,045천원)	135건 조정 지원(5,046,912천원)
	4	노숙인시설	64건 (1,981,893천원)	51건 조정 지원(989,407천원)
소계			452건(34,240,709천원)	371건 조정 지원(18,599,496천원)

- 2024년 정례 사회복지시설 타당성검토 종합검토회의 완료(4회)

※ 종합검토회의: 타당성검토 최종 진행 단계로 서울시 주무팀장 및 재단 본부장 등 검토위원을 구성하여 재단 검토 결과에 대한 조정 및 의결, 개선방안 논의하는 절차

### □ 향후일정

- 시설 유형별 타당성 검토 수행 : '23. 8 ~ 12 월
- 결과보고 및 기술검토 매뉴얼 개정 : '23. 8 ~ 12 월

## 2-6 사회복지시설 기능보강사업 업무매뉴얼 개발 및 현장지원

서비스품질관리본부 : 김연선 ☎6353-0370 기능보강사업팀장 : 서영교 ☎0381 담당 : 탁수현 ☎0383

### □ 추진목적

- 복지시설 인프라 품질관리를 위한 기능보강사업 현장지원 체계를 구축하여 기능보강사업의 효율성과 보조금 집행 투명성을 높이고자 함.

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호, 제10호  
서울시 2019년 기능보강사업 개선계획(복지정책과-165호, '19.7.30.)
- 사업대상 : 사회복지시설 기능보강사업 담당자
- 사업내용 : 복지시설 기능보강사업 계약실무 교육 · 매뉴얼보급 · 상담  
- 기능보강사업 계약업무 매뉴얼 제작 및 보급, 계약 실무 교육  
- 계약 준비·계약 관리 분야 상담 및 자문회의 운영
- 사업비 : 45백만원 (집행액 : 33백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 기능보강사업 계약 업무매뉴얼 배포  
- 시설공사편 개정 매뉴얼 배포(총 400부)
- 기능보강 계약실무 관련 상시 상담 채널 운영  
- 사회복지시설 및 서울시 대상 계약실무 상담(138건)
- 기능보강사업 담당자 지방계약 실무 교육(총6회, 244명)  
- 지방계약 실무 교육 수요조사(1~2월) 및 사전 의견수렴 간담회 실시(1회)  
- 지방계약 실무 교육 운영(기초교육 총 3회, 실무교육 총 3회)



### □ 향후일정

- 기능보강 계약실무 관련 상시 상담 : '23. 8 ~ 12 월
- 기능보강사업 담당자 지방계약 실무 교육 실시(4회) : '23. 8 ~ 9 월
- 계약 업무 매뉴얼 개정(지정정보처리장치 활용편, 기술용역편) : '23. 8 ~ 12 월

## 2-7 서울시 지역사회서비스지원단 운영

서비스품질관리본부장 : 김연선 ☎6353-0370    지역사회서비스팀장 : 유준용 ☎0371    담당 : 서필수 ☎0373

### □ 추진목적

- 지역별 특성 및 시민 욕구에 기반한 사회서비스를 기획·발굴하고, 지역사회서비스 품질향상과 활성화를 지원하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제11호  
서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제11조
- 사업대상 : 지역사회서비스 이용 시민·제공기관·제공인력·자치구
- 사업내용 : 지역사회서비스 품질향상 및 활성화 기반조성
  - 지역적 특성과 시민 욕구 반영한 신규 지역사회서비스 개발 및 재구조화
  - 지역사회서비스 제공기관·제공인력, 공무원 역량강화 교육, 사업홍보 등
- 사 업 비 : 400백만원(집행액 : 231백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 2023년 지역사회서비스 추진 관련 리플렛, 매뉴얼, 홍보물 제작배포
  - '23년 사업설명회(2월), 사업관련 리플렛 제작·배포(3종, 104,300매)
  - 서울시 지역사회서비스 제공기관 운영안내서 제작 및 배포(3월)
  - 서울시 청년마음건강지원사업 제공기관 업무매뉴얼 제작배포(5월), 홍보영상제작(7월)
- 한국언어재활사협회(3.31) 및 한국상담학회(6.16) 업무협약
- 서울시 지역자율형사회서비스투자사업 만족도조사 실시
  - 지역사회서비스투자사업,가사간병서비스,청년마음건강지원사업 대상자
  - 만족도조사 자문회의(3월, 2회), 만족도조사 실시(4~5월, 1,300명),이용자FGI(7월, 18명)
- 제공기관장 및 제공인력 교육(13회, 525명)-인사노무관리, 홍보마케팅 등
- 자치구 공무원 역량강화 교육(2회, 69명)-근로기준법, 현장조사 실무 등
- 신규제공기관 컨설팅 실시(13개소 17명)



23년 사업 운영안내서

한국상담학회 업무협약(6.16)

제공기관 온·오프라인 교육

자치구 공무원교육

### □ 향후일정

- 신규사업 개발 및 사회서비스 재구조화 : '23. 9 ~ 11월
- 지역사회서비스투자사업 공급자 역량강화 교육(14회) : '23. 8 ~ 11월
- 제공기관 운영실태 현장조사(30개소 예정) : '23. 9 ~ 11월

## **3. 자립지원본부**

- 1. 서울형 자산형성지원사업 운영관리**
- 2. 서울형 자산형성지원사업 참가자 지원**
- 3. 장애인 전환서비스 지원**
- 4. 장애인지원주택 운영지원**

### 3-1 서울형 자산형성 지원사업 운영관리

자립지원본부장 : 유연희 ☎6353-0300 자산형성운영팀장 : 김덕운 ☎0311

#### □ 추진목적

- 저소득층 및 장애청년의 주거·창업·교육·결혼자금 등 생산적 목적의 저축에 일정금액을 매칭 적립하여 자산형성 및 자립의 토대를 지원하고자 함

#### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시주민생활안정지원에 관한 조례 및 장애인자립생활지원 조례
- 사업대상 : 총 18,804명('23.7월 말 기준)
- 사업내용 : 희망두배 청년통장, 꿈나래통장, 이룸통장 사업 운영·관리
  - 참가자 선발 및 약정지원, 저축관리 및 매칭적립, 만기적립금 지급 등

희망두배 청년통장(10,000명)	꿈나래통장(300명)	장애인 이룸통장(700명)
신규선발 : '23. 6.~9.		신규선발 : '23. 5.~8.
약정체결 : '23. 10.~11.		약정체결 : '23. 8.~9.



- 사업비 : 35,811백만원(집행액 : 18,383백만원)
  - (일반회계) 516백만원, (기금회계) 35,295백만원

#### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- '23년 꿈나래·청년통장·이룸통장 신규 참가자 모집·선발 진행
  - 이룸통장(5.2~26, 700명), 꿈나래·청년통장(6.12~23, 10,300명) 모집 진행
  - 참가신청자 자격 검증 진행(유사사업 중복참여 조회, 소득·신용정보 조회 등)
  - 신규 참가자 모집관련 홍보 강화를 위한 온·오프라인 매체 홍보 실시 (포스터, 전단지, 유튜브, 온라인·SNS, 지하철 역사 게시판, 시내버스 옥외광고 등)
- 참가자 저축관리 및 매칭적립금 지원
  - 매월 저축안내 및 지원(저축율 97.8%), 매칭적립(18,601백만원) 지원
  - 저축 만기자(700명) 만기적립금 지급, 연속 미저축자 저축관리 등 중도해지 예방관리

#### □ 향후일정

- 사업별 신규참가자 선발 및 약정체결 : '23. 9 ~ 11 월
- 참가자 저축관리, 매칭적립 지원, 만기적립금 지급 등 : '23. 9 ~ 12 월
- 만기적립금 사용 만족도조사, 사업평가 등 : '23. 11 ~ 12 월

## 3-2 서울형 자산형성 지원사업 참가자 지원

자립지원본부장 : 유연희 ☎6353-0300 자산형성지원팀장 : 이미자 ☎0301

### □ 추진목적

- 참가자의 역량강화 및 욕구에 따른 맞춤형 서비스 지원으로 자립 토대 및 미래설계를 지원하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시주민생활안정지원에 관한 조례 및 장애인자립생활지원 조례
- 사업대상 : 청년·꿈나래·이룸통장사업 참가자
- 사업내용 : 자립지원 역량강화, 복지서비스 연계, 정책 정보제공 등
  - 금융 및 선택교육, 재무상담, 저축목적별 전문서비스 및 상담 등 제공
- 사업비 : 2,240백만원(집행액 : 1,421백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 참가자 자립지원 역량강화 및 청년 맞춤형 서비스 지원
  - 금융·선택교육(오프라인 및 온라인 9,922명), 1:1 및 집단 재무상담 추진(792명)
  - 주거심리상담, 건강검진 등 청년 맞춤형 서비스 발굴 및 연계(2,441명), 정보제공(110건)

계(명/건)	저축관리 및 상담	자립지원 역량강화			복지서비스 연계	정보제공
		금융교육	선택교육	재무상담		
448,171명	424,314명	9,276명	646명	792명	2,441명	110건 / 10,702명



주택임대차보호법 교육(5월)



참가자 집단 재무상담(7월)



청년정책 및 유관기관 서비스 정보제공(매월)

### ○ 사례관리기관 운영지원 및 역량강화 등 소통 강화

- 청년·꿈나래통장 사례관리기관 운영종료 지원(11개소)
- 사례관리기관 전담인력 간담회·교육(32회), 사업운영 및 회계 모니터링(6~7월)

### □ 향후일정

- 금융교육, 선택교육, 재무상담 등 추진 : '23. 9 ~ 12월
- 사례관리기관 운영지원(간담회, 교육 등) : '23. 9 ~ 12월
- 서비스 만족도 조사 및 사업 평가 : '23. 11 ~ 12월

### 3-3 장애인 전환서비스 지원

자립지원본부장 : 유연희 ☎6353-0300 장애인전환지원팀장 : 장지현 ☎0291

#### □ 추진목적

- 지역사회 자립을 희망하는 거주시설 이용 장애인에게 자립생활주택을 통해 전환서비스를 제공함으로써 지역사회 참여 및 통합을 지원하고자 함

#### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인 자립생활지원조례 제15조
- 사업대상 : 장애인거주시설, 자립생활주택 이용 장애인, 운영사업자
- 사업내용 : 자립생활주택 운영체계 구축 및 운영지원
  - 서비스운영표준화(절차운영지원, 운영매뉴얼), 운영품질관리(주택모니터링)
  - 지원인력 역량강화(기본 및 전문교육, 실무자네트워크), 소진예방(개인심리상담)
  - 지역사회 자립관련 전문기관 연계 및 네트워크 구축(안전·주거·건강·금융·고용 등)
- 사 업 비 : 110백만원(집행액 : 20백만원)

#### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 입주 및 퇴거절차지원(36회), 장애인거주시설 자립역량조사 위원양성 기획회의(1회, 6명)
- 모니터링 지표개선 및 사업설명회(60명, 5.19), 현장실사 모니터링 실시(16개소)
- 기본교육(37명), 전문교육(보건의료, 갈등관리, 의사소통 등 104명), 소진예방 지원(18명, 63회)

		
갈등관리교육_비폭력대화(4월)	의사소통 서포터즈 양성과정(5월)	보건의료지원교육 1차(6월)

- 주거복지상담, 신탁, 장애인주치의사업 등 전문서비스 발굴 및 연계(272건)

#### □ 향후일정

- 장애인 입주자 만족도조사 프로그램 개선 및 실시 : '23. 9 ~ 10월
- 장애인거주시설 자립역량조사 위원양성 모집 및 선발 : '23. 9월
- 전담인력 역량강화(기본, 전문교육, 워크숍) 및 네트워크 운영 : '23. 9 ~ 12월

## 3-4 장애인지원주택 운영지원

자립지원본부장 : 유연희 ☎6353-0300 장애인전환지원팀장 : 장지현 ☎0291

### □ 추진목적

- 장애인 지원주택 입주 장애인의 주거유지를 위한 통합지원 서비스를 제공하여 지역사회 영구정착을 지원하고자 함

※지원주택 : 스스로 독립생활을 유지하기 어려운 장애인에게 주택과 주거서비스를 결합하여 공급하는 공공임대주택

※주거서비스 : 생활전반 서비스 (일상생활관리, 의료심리정서지원, 개별 특화서비스 등)

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 조례 제7조
- 사업대상 : 지원주택 이용(신청) 장애인, 서비스제공기관
- 사업내용 : 지원주택 운영체계 구축 및 운영지원
  - 지원주택 신청자 서비스 필요도조사 및 공급물량 사전검토(SH협업)
  - 지원인력 역량강화(직무, 전문, 보수교육), 자원연계(자립생활주택과 통합)
  - 서비스 운영표준화(운영매뉴얼), 운영품질관리(주택모니터링)
- 사 업 비 : 49백만원(집행액 : 26백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- '23년 1,2차 지원주택 입주 신청자(187명) 서비스필요도 조사완료
- 서비스제공기관 간담회(1회, 17명), 발달장애인돌봄서비스 운영지침(안) 개발
- 모니터링 자문회의(1회), 사전회의(1회), 현장실사 모니터링 실시(5개소)
- 3차 장애인자원 포럼(5.17, 97명), 건강검진, 신탁, 장애인주치의연계 등 (159건)



지원주택 전담인력 직무교육(5월)



3차 장애인자립지원포럼(5.17.)



알려줄게! 장애인 재무지원 자료집

### □ 향후일정

- 전담인력 역량강화(직무, 전문, 보수교육, 워크숍) : '23. 9 ~ 12월
- '23년 하반기 장애인 자립지원 포럼 개최(4차) : '23.10월

## 4. 지역복지본부

1. 고립가구 스마트복지 운영지원
2. 고립가구 위기대응총괄시스템 구축
3. 고립가구 인식개선 지원
4. 고립가구 현장대응지원 및 자원연계
5. 고립가구 현장중심 지원모델 개발 ‘잇다+’
6. 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화
7. 돌봄SOS센터 운영 지원
8. 공공복지업무 운영 지원
9. 복지현장 위기사례 대응 컨설팅
10. 지역사회보장협의체 활성화
11. 지역밀착형복지관 운영 지원
12. (기금)서울형 임차보증금 지원 사업

## 4-1 고립가구 스마트복지 운영지원

사회적고립가구지원센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립가구총괄팀장 : 함성기 ☎0321

### □ 추진목적

- 고립가구 스마트돌봄시스템(스마트플러그, AI안부확인서비스) 사업에 대한 촘촘한 운영 지원을 통해 고립위험 가구에 대한 24시간 빈틈없는 돌봄·모니터링 체계 마련

### □ 추진개요

- 사업근거 : '22년 사회적고립가구 발굴·지원 개선대책(지역복지돌봄과-27995호, '22.8.5.)
- 사업대상 : 25개 자치구·425개 동, 사회적고립가구 시민
- 사업내용 : 스마트플러그 야간·휴일 관제, AI안부확인서비스 운영지원, 스마트돌봄시스템 효과성 조사 및 품질관리
- 사업비 : 1,010백만원(집행액: 670백만원) ※인건비(10명) 포함

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 24시간 관제·출동으로 빈틈없는 고립위험 가구 안전 확인

기간	스마트플러그 야간·휴일 관제	위험신호 모니터링	현장출동	개문
'22.10.~'23.7.	3,417가구	23,465건	134건	15건

- 스마트돌봄시스템(스마트플러그, AI안부확인서비스) 운영 지원

- 스마트돌봄 자치구·동 담당자 교육(7회, 573명), 현장 모니터링(2개구)
- AI 안부확인전화서비스 시나리오 고도화 및 매뉴얼 개발 관계자 회의(8회)
- 관제·출동, 통화내역 분석을 통한 인적 서비스 연결 체계 마련 및 연계(29건)
- 신규 스마트돌봄 시범 MOU체결(3건, 관악구·금천구·동대문구) 약 800가구 추가지원

- 스마트돌봄시스템(스마트플러그, AI안부확인, 돌봄스피커 등 5개)효과성 조사(8월 중 완료 예정)

- 업무협약(12회), 정량조사 1,663명(시민 1,280, 공무원 383), 정성조사 35명(시민 25, 공무원 10)완료



24시간 관제·출동



스마트플러그 교육(2.8~9)



AI 안부확인 교육(5.2~31)

### □ 향후일정

- 스마트플러그(IoT) 야간·휴일 관제 : '23. 9 ~ 12 월
- AI안부전화서비스 운영지원(시나리오 품질관리, 매뉴얼 제작) : '23. 9 ~ 12 월
- 스마트돌봄시스템 구·동 운영지원(교육, 모니터링, 사례 지원) : '23. 9 ~ 11 월

## 4-2 고립가구 위기대응총괄시스템 구축

사회적고립가구지원센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립가구총괄팀장 : 함성기 ☎0321

### □ 추진목적

- 위기대응총괄시스템 구축을 통해 고립가구 지원에 대한 총괄 대응 체계화 및 효율화, 자치구 위기대응 신속 확인, 구·동 현장사업 활용

### □ 사업개요

- 사업근거 : '22년 사회적고립가구 발굴·지원 개선대책(지역복지돌봄과-27995호, '22.8.5.)
- 사업대상 : 서울시민, 25개 자치구·425개 동, 민간복지기관
- 사업내용 : 위기대응총괄시스템 구축

구분	고립가구통합관제시스템	고립예방플랫폼 “뚝뚝”
주요대상	구·동 업무담당자	시민, 유관기관 등
추진방향	·고립가구 발굴·지원·관제 현황을 총괄하는 통합DB 구축	·사회적고립관련 정보 제공 및 사업 참여 안내 등
주요내용	·중장년1인가구 실태조사 정보 ·스마트플러그·AI안부전화 DB 및 통계	·사회적고립위험 자가진단체크리스트 ·사회적고립관련 사업 안내 ·잇다지역밀착형·우리동네돌봄단 현황 ·서울시 고립가구 현황 MAP 등

- 사업비 : 145백만원(집행액 :145백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 서울시 제안요청서 심사 완료(3.7), 용역 계약 및 개발 착수(4.25)
- 위기대응총괄시스템 개발 관계자 회의 진행(회의 16회, 자치구 간담회 1회)
- 고립예방플랫폼 메뉴구성, 디자인 작업, 콘텐츠 추가 개발 중
- 고립가구통합관제시스템 메뉴구성, 데이터 연계 및 세부기능 개발 중



고립예방플랫폼-메인화면



고립예방플랫폼-지원사업



고립가구통합관제시스템-메인화면

### □ 향후일정

- 위기대응총괄시스템 개발 추진 : '23. 9 ~ 11월
- 위기대응총괄시스템 시범운영 및 모니터링 : '23. 11 ~ 12월

## 4-3 고립가구 인식개선 지원

사회적고립가구지원센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립가구총괄팀장 : 함성기 ☎0321

### □ 추진목적

- 사회적 고립 대응에 대한 필요성 및 시민의 참여 중요성에 대한 인식변화 유도
- 통합적이고 체계적인 사회적 고립가구 지원 정책의 개발

### □ 사업개요

- 사업근거 : '22년 사회적고립가구 발굴·지원 개선대책(지역복지돌봄과-27995호, '22.8.5.)
- 사업대상 : 시민, 유관기관 등
- 사업내용 : 사회적고립가구에 대한 대시민 인식 변화 지원(홍보영상 2종, 리플릿 2종)  
사회적고립가구 지원 정책 개발(사회적고립가구연결포럼 3회, 정책개발자문단 2회)
- 사업비 : 47백만원(집행액 : 24백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 사회적고립지원 포럼 → 사회적고립 “연결” 포럼으로 변화
  - 기획단 회의(2회), 1,380명 참여, 6,353회 조회(1차: 4.27, 670명, 3,194조회 / 2차: 6.29 710명, 3,159조회)
- 사회적고립 인식개선 및 센터 사업 홍보(언론보도 10건 323회 보도, 리플릿 20,000부)
- 센터 현판식(3.14), 리플릿 2종 배포(20,000부), 보도자료(10건, 323매체 보도)
- 일본, 타시도 벤치마킹 내방 9건(일본 시의원 등 19명 방문, 전라북도, 속초시, 포항시, 광주시 등)



- 정책개발자문단 구성(학계2명, 공공2명, 현장3명) 및 자문단 회의(1회)를 통한 센터 사업 구조화 추진

### □ 향후일정

- 사회적고립가구 연결 포럼(3차) : '23. 9 ~ 10 월
- 인식개선 홍보영상 제작·배포 : '23. 9 ~ 12 월
- 정책(운영)개발자문단 운영 : '23. 9 ~ 11 월

## 4-4 고립가구 현장대응지원 및 자원연계

사회적고립가구지원센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립가구지원팀장 : 백명희 ☎0331

### □ 추진목적

- 고립가구 특성별, 지원체계별, 자원 현황별 체계적·전문적 현장 대응 지원과 연계를 통해 서울시 고립가구 발굴 및 지원 성과를 도모하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : '22년 사회적 고립가구 발굴지원 개선대책(지역돌봄복지과-27995, '22.8.5)
- 사업대상 : 25개 자치구 및 동주민센터, 복지기관 등
- 사업내용 : 고립가구(거부가구 중심) 사회도약지원, 자치구 고독사 예방 협의체 시범사업 운영 및 모델 개발, 광역자원 개발 및 연계
  - 권역별(4개 권역, 2인1조 구성) 고립가구(거부가구 중심) 사례접수 및 방문, 기관연계
  - 자치구 고독사예방협의체 시범사업 운영 및 모델 개발(4개구 선정)
  - 사회적 고립가구 발굴 및 지원을 위한 자원 개발(의료, 금융, 주거 등) 및 협약
- 사업비 : 59백만원(집행액 : 8백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 사업 내실화 및 사업 동력 강화 위한 현장 소통
  - 공공(구·동) 현장 전문가 간담회(2월), 상반기 평가 간담회(6월/2회)
  - 복지관 대상 설명회(3월), 자치구 고독사 예방 사업 담당 팀장 대상 설명회(3월)
  - 복지사각지대 발굴과 지원 연합교육(7월)
- 사업 활성화를 위한 고립가구 사회도약지원 홍보 및 진행
  - 거부가구 지원 관련 공공(구·동), 복지관 대상 홍보(4,5,7월)
  - 당사자 발굴 강화 위한 서울금융복지상담센터, SH중앙주거복지센터 간담회(4월)
  - 거부가구 사례 의뢰 접수(39건) 및 현장방문(48건), 복지기관 연계(15건)
- 자치구 고독사예방협의체 시범사업 선정 및 운영 지원
  - 시범사업 자치구 공모 및 4개구 선정(관악구, 광진구, 도봉구, 마포구)
  - 담당자 오리엔테이션(4월), 구별 협의체 운영 지원(회의 5회, 교육 1회, 총 6회)
- 주거분야 협력을 통한 주거취약계층 중심의 고립가구 발굴·지원 협약
  - 재단-SH공사/주택관리공단 협력 논의(2,4월) 및 업무협약(3,6월), 사례조사 예정

### □ 향후일정

- 고립가구(거부가구 중심) 사회도약지원 사업 운영, 컨퍼런스 : '23. 8 ~ 12 월
- 고독사 예방 협의체 운영 시범사업 및 모델개발 연구 : '23. 8 ~ 12 월

## 4-5 고립가구 현장중심 지원모델 개발 '잇다+'

사회적고립가구지원센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립가구지원팀장 : 백명희 ☎0331

### □ 추진목적

- 사회적 고립가구 발굴과 지원체계를 통해 지역특성별 사회적 고립가구 대응모델 발굴 및 고독사 예방을 지원하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : '22년 사회적 고립가구 발굴지원 개선대책(지역돌봄복지과-27995, '22.8.5)
- 사업대상 : 공모에 따른 복지기관 30개소
- 사업내용 : 사회적 고립(거부)가구 대응체계 모델화 마련 및 사업운영 지원
  - 협력기관 선정 및 운영(선정, 모니터링), 거부가구 지원 신규특화사업 운영
  - 추진주체 역량강화(기본심화교육, 워크숍) 및 성과관리, 사업운영 지원
- 사업비 : 204백만원(집행액 : 194백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 참여기관 확대(20개소→30개소)에 따른 체계적인 사업운영지원 및 소통강화
  - 사업공모, 온라인 사업설명회 1회(조회수 320회), 선정심사 2회(연속18개소/신규34개소)
  - 약정체결 및 사업비 교부(30개소), 간담회 2회(41명), 현장 모니터링 및 자문 12회(53명)

※ 잇다+ 협력기관 30개소 운영현황 : 종북 23개소, 장북5개소, 노북2개소 / 22개 자치구



잇다+ 사업 설명회(2.21.)



잇다+ 실무자 워크숍(5.19.)



잇다+ 심화교육(6.12.)

- 수행주체 역량강화를 통한 현장 전문가 실천능력 향상

- 협력기관 기본교육 1회(48명), 전체 워크숍 1회(50명), 심화교육 2회(64명)

### □ 향후일정

- 추진주체 역량강화 심화 교육 진행(주민조직화 4회기) : '23. 9 ~ 10 월
- 추진주체 성과관리 및 성공요인 분석 연구(연구2팀 협조)지원 : '23. 9 ~ 11 월
- 사업운영지원을 위한 현장 모니터링 및 간담회 진행 : '23. 9 ~ 11 월

## 4-6 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화

사회적고립가구지원센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립가구지원팀장 : 백명희 ☎0331

### □ 추진목적

- 자치구·동주민센터 및 우리동네돌봄단, 민간기관 담당 인력 대상 체계적 활동 지원을 통한 역량강화 및 고독사 예방

### □ 추진개요

- 사업근거 : '22년 사회적고립가구 발굴지원 개선대책(지역돌봄복지과-27995, '22.08.05.)
- 사업대상 : 25개 자치구동주민센터 담당자, 우리동네돌봄단 1,200명, 민간기관 고립가구 지원사업 담당인력
- 사업내용 : 고립가구 지원인력 역량강화 및 활동 지원(교육·간담회·매뉴얼 배포 등)
- 사업비 : 28백만원(집행액 : 7백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 우리동네돌봄단 '23년 신규인력 역량강화교육 진행(3월)
  - 고립가구 현장 응대기술 강의, 우수사례 발표 등(1회, 238명 참여 / 만족도 4.3점)
- 우리동네돌봄단 기본교육 온라인 영상 제작(3월) 및 배포(985명)

#### ※ 기본교육 세부 내용(7월말기준)

- 주제 및 수료인원: ① 돌봄 정책의 이해(342명 수료), ② 사회적 고립과 고독사(329명 수료), ③ 서로 돌보는 삶과 우리동네돌봄단 역할(314명 수료)
- 방법 : 서울복지교육센터 연계, 온라인 플랫폼 통한 강좌별 수강 지원

- 우리동네돌봄단 자치구 현장의견수렴 간담회 진행(6월)
  - 2024년도 우리동네돌봄단 운영방향 논의, 상반기 운영관련 의견수렴
- 사회적 고립 거부가구 지원 인력 대상 역량강화 기본교육 진행(4,5월)
  - 당사자 이해 및 사례 슈퍼비전, 거부가구 지원 전략 워크숍(5회, 연인원 274명, 만족도 4.72점)
- 한일 고립가구 예방과 지원 사례 교류 진행(7월)
  - 크로스필드 재팬(NPO) 관계자, 도쿄·치바현 시의원 등 내방, 한일 사회적 고립 지원정책 교류



### □ 향후일정

- 우리동네돌봄단 기본교육, 심화교육, 활동공유회 : '23. 8 ~ 12 월
- 고립가구 지원인력 역량강화 교육 : '23. 8 ~ 9 월

## 4-7 돌봄SOS사업 운영 지원

지역복지본부장 : 이수진 ☎ 6353-0330 공공복지팀장 : 김문을 ☎ 0341

### □ 추진목적

- 서울시 돌봄SOS사업의 전반적인 운영체계를 지원하고 돌봄인력의 역량강화를 실시하여 공공 돌봄서비스의 품질향상을 도모하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 및 시행규칙
- 사업대상 : 돌봄이 필요한 시민, 서비스 제공기관, 자치구·동
- 사업내용 : 사업개선(매뉴얼, 모니터링), 성과관리(실적, 만족도), 품질관리(교육, 컨설팅 등)

※ 돌봄SOS사업 10대 맞춤형 돌봄서비스

5대 돌봄서비스 (수가 / 비용지원)	5대 중장기 돌봄 연계서비스 (비수가 / 무료)
일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사배달	안부확인, 건강지원, 타 돌봄제도 연계, 사례관리, 긴급지원

- 사업비 : 212백만원(집행액 : 158백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 긴급·일시적 돌봄서비스 제공 및 市·區 업무 지원

- 돌봄SOS사업 서비스 제공 실적('23년 6월말 기준 작성. 7월 실적 → 8월 취합)

※ 서비스 제공 : 총 52,854건, 서비스 이용 실인원 29,092명, 서비스 이용액 96억원

➔ 시민만족도 93.87점 ('23.2분기 결과)

계(건)	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사배달	중장기돌봄 연계
52,854	7,272	7	5,754	7,251	13,516	19,054

- 간호직 돌봄매니저 특화업무 개발

- 현장간담회(3.7), 실무회의(3.29), 전문가 자문(4.10, 6.12), 특화업무 추진 도구 및 시스템 개발(7.31)

- 돌봄매니저 워크숍(1회)·교육(8회), 자치구 현장모니터링(13개구), 서비스 제공기관 컨설팅(3개소)



간호직 특화업무 개발 추진(3~7월)



돌봄매니저 교육 및 워크숍(1~7월)



서비스 제공기관 교육(2~7월)



자치구 상반기 모니터링(6~7월)

### □ 향후일정

- 돌봄매니저(간호직) 특화업무 추진 지원(역량강화 on-off교육) : '23. 9 ~ 10월
- 공공분야(區·洞 모니터링)·민간분야(모니터링, 컨설팅, DB관리) 지원 : '23. 9 ~ 12월
- 돌봄SOS 운영매뉴얼(공공·민간 2종) 개정 및 서비스 이용자 만족도 조사 : '23. 9 ~ 12월

## 4-8 공공복지업무 운영 지원

지역복지본부장 : 이수진 ☎ 6353-0330 공공복지팀장 : 김문을 ☎ 0341

### □ 추진목적

- 동 복지업무 재설계에 따라 성과관리 체계를 구축하여 동 복지현장의 업무 전문성과 역량을 강화하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 :洞 마을센터 추진기본계획(시장방침 제244호, '14.9.14.)
- 사업대상 : 25개 전 자치구 및 425개 동주민센터
- 사업내용 : 찾동 복지분야 업무매뉴얼 개발, 모니터링, 만족도조사
- 사업비 : 25백만원(집행액 : 23백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 동행센터 총괄·복지 분야 업무매뉴얼 제작 및 배포
  - 자치구·동 현장실무자 참여 업무매뉴얼 집필(집필진 10명, 감수진 3명)
  - 매뉴얼 현장 적용도 향상을 위한 감수회의 3차, 집필회의 5차 진행
  - 25개구 425개 동 주민센터 매뉴얼 배포(8.11 / e-book 및 책자 1,000부)
  - 동행센터 핵심과업 토대로 현장 모니터링 지표 개발 및 현장방문 모니터링 실시 예정



매뉴얼 개선 현장 간담회(3.23~4.13)



매뉴얼 감수회의(4.27, 5.16)



매뉴얼 집필회의(5.3, 5.18)



동행센터 업무매뉴얼

- 동행센터 통합복지상담서비스 현황 및 이용시민 만족도 조사 실시
  - 전 동 대상 서비스 품질점검을 위한 통합복지상담 만족도 조사 시범실시
  - 조사결과를 토대로 복지상담 운영개선 과제 도출 및 품질 제고방안 모색

#### ※ 동행센터 통합복지상담서비스 현황 및 만족도 조사 (8.16~9.15)

- (목적) 시민 직접평가로 동행센터 품질측정, 과제도출, 상담유형 및 건수 분석 (재단 정책연구실 협력)
- (대상) 425개동, 시민표본 3,000명 목표 / 복지상담전문관 상담 시 개인정보동의자에 한해 전화조사
- (내용) 응답자 특성, 서비스 이용실태, 서비스 만족도(절차, 내용등), 복지정책 이용경험 등

### □ 향후일정

- 동행센터 통합복지상담 이용시민 만족도 조사 : '23. 8 ~ 10월
- 자치구 현장 모니터링 지표 개발 : '23. 9 ~ 10월
- 자치구 현장 모니터링 : '23. 11 ~ 12월

## 4-9 복지현장 위기사례 대응 컨설팅

지역복지본부장 : 이수진 ☎ 6353-0330 공공복지팀장 : 김문을 ☎ 0341

### □ 추진목적

- 공공민간 전문가가 협력하여 추진하는 복지현장대응 컨설팅을 통해 다양한 복지현안에 대한 자문을 제공하여 공공복지 현장 실무자의 대응력을 강화하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시 맞춤형 컨설팅 확대강화를 위한 협조요청(지역돌봄복지과-2382호, '21.2.5)
- 사업대상 : 서울시 자치구 통합사례관리사 및 동주민센터 복지업무 담당 공무원
- 사업내용 : 온라인 시스템을 통한 복지행정 및 위기사례 분야별 전문가 컨설팅 제공
- 사업비 : 44백만원(집행액 : 14백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- '23년 컨설팅 제공 실적 : 55건 ※'21년~현재 누적 231건

구분	계 (단위:건)	복지 행정	위기사례								
			알고올	가정 폭력	아동 학대	노인 학대	장애인 학대	저장 강박	고독사	치매	정신 질환
'23년 1-7월	55	29	1	2	0	2	0	0	4	2	15

- 서울시 복지현장대응 컨설팅 추진성과 언론 보도(총 16회)
- 복지현장대응컨설팅 사례집 및 관련 매뉴얼 타 시·도 활용 요청 승인(총 8회)
- 정신건강 고위험군사례 공동개입을 위한 <정신건강복지센터-재단> 간담회 개최(3.24)
- 복지현장대응컨설팅 컨설턴트 위촉식 및 워크숍 실시(5.10)
- 정신건강 고위험군 공동개입 관련 <정신건강복지센터-지역복지본부> 합동간담회 개최 (7.14)

 <p>아시아경제   서울시복지재단, 2년간 공공복지 위기사례 176건 컨설팅</p>			
사업성과 언론보도(2.10)	컨설턴트 위촉식·워크숍(5.10)	집중단계 컨설팅 현장방문(6.1)	정신건강 공동개입 합동회의(7.14)

### □ 향후일정

- 복지현장대응컨설팅 사례모음집 제작 : '23. 9 ~ 12 월
- 복지현장대응컨설팅 컨설턴트 워크숍 : '23. 11 월
- 사업운영 평가회의 개최 : '23. 11 월

## 4-10 지역사회보장협의체 활성화 사업

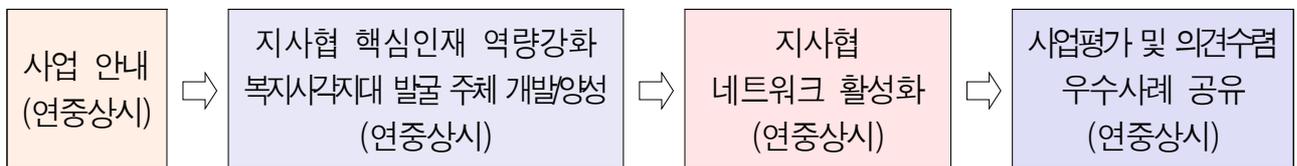
지역복지본부장 : 이수진 ☎ 6353-0330 지역협력팀장 : 이유정 ☎ 0351

### □ 추진목적

- 지역사회보장협의체 활성화를 통해 지역사회 중심 민관협력 복지체계를 내실화하고 복지사각지대 발굴 및 지원의 컨트롤 타워로서의 역할 강화

### □ 추진개요

- 사업근거 : 사회보장급여의 이용제공 및 수급권자 발굴에 관한 법 제41조제1항 및 제5항
- 사업대상 : 25개 자치구, 130개 동주민센터, 98개 복지기관, 협력 복지기관 등
- 사업내용 : 지역사회보장협의체 활성화를 통한 복지사각지대 발굴 및 지원
- 사업절차



- 사 업 비 : 60백만원(집행액 : 29백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 재단-사무국 연합회 연석회의(2회)
  - 사무국 전담인력 역량강화 및 네트워크 활성화 계획 공유 및 기획 논의(사기, 화기, 내용, 방식 등)
- 지사협 활성화사업 추진관련 서울시 및 한지사협 서울권역 대표 업무협의(3회)
- 지역사회보장협의체 운영 실무도움서 제작 계획 논의(집필진 7명, 회의 3회)
- 지역사회보장협의체 담당인력 역량강화 및 네트워크
  - 사무국 직원 교육 2회 51명, 사무국 네트워크 및 타시도(경기도) 교류 2회, 63명
- 지사협 교육영상 제공(사무국) 및 온라인 링크 공유(누적 조회수 1,856회 '22.10.24~)

### □ 향후일정

- 지역사회보장협의체 핵심인재(민간위원, 사무국, 공무원) 역량강화 추진 : '23. 8 ~ 12 월
- 지역사회보장협의체 네트워크 활성화 추진(간담회, 타시도 교류 등) : '23. 8 ~ 12 월
- 지사협 운영 실무도움서 및 영상제작 추진 : '23. 8 ~ 12 월
- 사업운영 평가회의 실시 : '23. 10 월

## 4-11 지역밀착형 사회복지관 운영지원 사업

지역복지본부장 : 이수진 ☎ 6353-0330 지역협력팀장 : 이유정 ☎ 0351

### □ 추진목적

- 지역사회변화에 따른 사회복지관 기능과 역할 다양화를 위해 추진하는 지역밀착형 사회복지관 사업을 체계적으로 지원하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : '23년 지역밀착형 사회복지관 운영 계획(안심돌봄복지과-124, '23.1.4)
- 사업대상 : 24개 자치구, 72개 종합사회복지관
- 사업내용 : 지역밀착형 사회복지관 운영 지원(교육, 컨설팅, 가이드라인 등)
- 사업비 : 58백만원(집행액 : 24백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 지역밀착형 복지관 '23년 역량강화교육
  - 신규 실무자 교육 실시(2회, 123명 참여/만족도 4.6점), 관리자 교육 실시(1회, 35명 참여)
  - 통합실천 역량강화(2회, 83명 참여/4.7점), 온라인 기본교육(5개 강좌, 68명 참여)
- 현장지원단 구성 및 운영(총 17명, 현장·학계·외부전문가로 구성)
  - 사전 간담회 개최(3/15, 16명 참여) : 현장지원단 운영 계획 안내 및 사례집 제작 검토 등
- 학습조직 구성 및 운영 (총 75명 / 8개 학습조직 : 자율주제(4개, 35명), 특화주제(4개, 30명))
- 현장 모니터링 실시 (총 72개소, 외부전문가시청 및 재단 관계자 방문 모니터링)



자치구 간담회(4.5)



통합실천 역량강화(6.13)



신규기관 간담회(6.28)

### □ 향후일정

- 사업 자문단·협력지원단·모니터링단 구성 및 운영 : '23. 8 ~ 12월
- 현장 적용 가능한 업무도움서 제작 및 배포 : '23. 8 ~ 12월
- 주체별 역량강화 교육 진행, 간담회 및 모니터링 실시 : '23. 8 ~ 12월
- 사업 확산을 위한 성과공유회 개최 : '23. 11월

## 4-12 서울형 임차보증금 지원사업

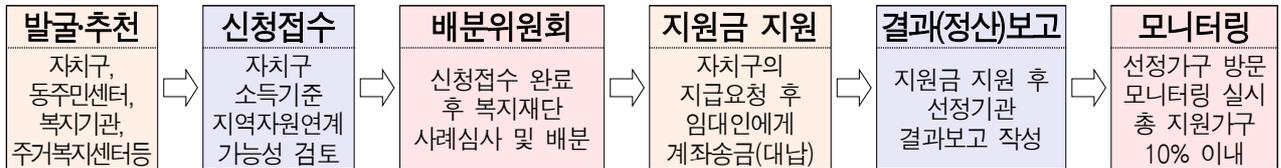
지역복지본부장 : 이수진 ☎ 6353-0330 지역협력팀장 : 이유정 ☎ 0351

### □ 추진목적

- 서울시 주거위기 취약계층에게 임차보증금을 지원함으로써 선정가구의 위기 상황을 해소하고 서울시 주거지원 체계를 구축하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 희망온돌사업 프로젝트 시행계획(서울특별시상 방참-257호, '11.12.5.)
- 사업대상 : 서울시 주거위기긴급 취약계층 가구(기준 중위소득 120% 이하)
- 사업내용 : 임차보증금 최대 600만원 지원
- 사업절차



- 사업비 : 760백만원(집행액 : 320백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- '23년 임차보증금 지원사업 간담회 개최(2회)
- 임차보증금 지원사업 보도자료 제작 및 배포(3월)
- 사업설명회 개최 및 업무매뉴얼 보급(2회)
  - '23년도 사업 안내, 주거복지서비스 관련 안내(총 3회, 172명 참여, 만족도 4.4점)

 <p>서울시복지재단, 주거 위기가구에 임차보증금 최대 600만원 지원</p> <p>임차보증금 언론보도(3.10)</p>	 <p>임차보증금 사업설명회(3.20~21)</p>	 <p>사업참여자 만족도 변화</p> <table border="1"> <caption>지원을 전후 대상자 만족도 변화</caption> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>이사전</th> <th>이사후</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>주거만족도</td> <td>1.83</td> <td>4.56</td> </tr> <tr> <td>삶의질만족도</td> <td>1.45</td> <td>4.50</td> </tr> </tbody> </table>	구분	이사전	이사후	주거만족도	1.83	4.56	삶의질만족도	1.45	4.50
구분	이사전	이사후									
주거만족도	1.83	4.56									
삶의질만족도	1.45	4.50									

- 선정현황 (배분심의위원회 2회, 총 127가구 신청, 113가구 선정, 68가구 지원)

### □ 향후일정

- 서울형 임차보증금 신청기관 교육(주거, 금융교육) : '23. 8 월 28일
- 서울형 임차보증금 신청 및 배분 : '23. 8 ~ 12월
- 지원가구 모니터링 : '23. 9 ~ 12월
- 최종 결과보고 제출(재단 → 모금회) : '24. 1 월

## 5. 서울복지교육센터

1. 공공인재 아카데미 운영
2. 현장실무 아카데미 운영
3. 공유복지플랫폼 운영

## 5-1 공공인재 아카데미 운영

서울복지교육센터장 : 지일철 ☎6353-0280    교육총괄팀장 : 임지연 ☎281    담당 : 김선정 ☎285

### □ 추진목적

- 복지공무원 맞춤형 교육과정을 통해 동 기능 개편에 따른 필요역량 강화하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울특별시 복지재단 설립 및 운영에 관한 조례 제4조 제3호, 서울특별시 행정1부시장 방침 제11호('21.1.21.) 등
- 사업대상 : 동행센터·돌봄SOS센터 사업 등 사회복지 업무수행 공무원
- 사업내용 : 사회복지 공무원의 복지마인드 함양 및 기본·직무역량 향상 교육

구 분	합 계		집합교육(Zoom교육 포함)			온라인(e-러닝)	
	과정(개)	연인원(명)	교육기간	과정(일수)	연인원(명)	과정(개)	연인원(명)
합 계	62	5,858	3~12월	40(100)	3,115	22	2,743
사회복지리더 교육	17	2,033	4~12월	12(34)	1,020	5	1,013
동행센터 교육	21	1,740	5~12월	11(33)	1,010	10	730
돌봄SOS센터 교육	24	2,085	4~12월	17(33)	1,085	7	1,000

- 사 업 비 : 289백만원(집행액 : 209백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 공공인재 아카데미 온·오프라인 교육과정 운영(2,800명 수료)
  - (사회복지리더) 동단위 슈퍼비전 과정, 복지상담전문관 과정 등 집합교육 17회 운영(504명)
  - (동행센터) 정신건강과정, 사례관리 입문·기본과정 등 집합교육 15회 운영(483명)
  - (돌봄SOS센터) 돌봄센터장 리더십과정, 소진예방 과정 등 집합교육 10회 운영(301명)
  - (온라인교육) 사례관리 기본과정, 해결중심상담과정 등 17개 과정 운영(1,512명)
- 공공인재 아카데미 자치구 컨설팅 시범사업 운영(3개구 진행)
  - 자치구 교육 운영 현황 파악을 통한 구별 개별 맞춤형 교육과정 설계 운영 지원
- 서울복지교육센터 홈페이지(교육참여플랫폼 등) 고도화 추진
  - 홈페이지 디자인 변경 및 기능개선, 교육 통합관리시스템 기능 개선 등

### □ 향후일정

- 교육운영(교육진행, 콘텐츠 제작 등) 및 모니터링 : '23. 8 ~ 12 월
- 운영평가 및 결과보고 : '23. 8 ~ 12 월

## 5-2 현장실무 아카데미 운영

서울복지교육센터장 : 지일철 ☎6353-0280 교육총괄팀장 : 임지연 ☎0281 담당 : 김현정 ☎0282

### □ 추진목적

- 사회복지종사자의 역량을 강화하고 복지교육 유관기관 네트워크를 구축하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지분야의 교육 및 자문)
- 사업대상 : 사회복지기관 및 유관기관 종사자(약 2,500명)
- 사업내용 : 재단 정책사업 연계 및 센터 자체 개발 과정 운영(29개 과정)

구 분	교육기간	대 상	합 계		
			과정(일수)	연인원(명)	
<b>합계</b>	<b>4~12월</b>	<b>사회복지 현장 실무자 등</b>	<b>29(121)</b>	<b>2,475</b>	
정책사업 연계과정	좋은돌봄 종사자 과정	4~12월	노인장기요양시설장, 실무자	13(32)	950
	지역복지 실천가 과정	6월, 10월~11월	복지현장 실무자	2(9)	225
	장애인복지 실천가 과정	5월, 7월, 11월	장애인자립주택 코디 등	4(3)	225
교육센터 개발과정	프로그램 평가도구 개발	4월, 6월, 8월, 11월	복지현장 실무자	2(5)	125
	재난위기대응 과정	5월, 10월	복지현장 실무자	2(4)	100
	예비사회복지종사자 과정	7월	사회복지 전공생	1(3)	75
	찾아가는 복지학교	연중	소규모복지시설, 우리동네돌봄단	2(60)	600
	신규 개발과정 등	6월~12월	복지현장 실무자	3(5)	175

※ 2023년 신규 교육과정 2개 운영 : 복지 인사이트 과정(챗GPT), 사업 성과평가 과정

- 사 업 비 : 98백만원(집행액 : 50백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 현장실무 아카데미 온·오프라인 교육과정 운영(1,668명 수료)
  - (정책연계) 좋은돌봄 기관장 회계과정, 종사자 사례관리 과정 등 집합교육 20회 운영(616명)
  - (센터개발) 재난위기대응 프로그램 기획과정, 심리사회적 지지과정 등 집합교육 29회 운영(889명)
  - (온라인 교육) 소방안전관리, 장애인자립생활주택 코디 과정 등 11개 과정 운영(214명)
- 2023년 서울복지교육네트워크 실무회의 실시
  - 기관별 연간 교육 및 일정 공유, 기관별 안전 및 네트워크 활동 계획 논의(3월)
  - 네트워크 참여기관 담당자 역량강화 교육 및 네트워크 활성화 방안 논의(6월)

### □ 향후일정

- 교육운영(교육진행, 콘텐츠 제작 등) 및 모니터링 : '23. 8 ~ 12월
- 운영평가 및 결과보고 : '23. 8 ~ 12월

## 5-3 공유복지플랫폼 운영

서울복지교육센터장 : 지일철 ☎6353-0280 교육총괄팀장 : 임지연 ☎0281 담당 : 손보람 ☎0283

### □ 추진목적

- 플랫폼을 통해 복지관련 지식·정보·교육 콘텐츠를 민·관 종사자 및 학생, 시민이 공유함으로써 정보격차 해소 및 집단지성 창출, 공유가치를 확산하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(복지관련 자료개발관리 및 보급)
- 사업대상 : 사회복지 및 유관분야 민·관 종사자, 대학생 및 시민
- 사업내용 : 지식·사람 중심 온·오프라인 공유복지플랫폼(교육참여플랫폼) 운영
  - 복지 및 유관분야 전문가 칼럼, 정책 이슈, 실무 노하우, 공모정보 등 지식정보 확산
  - 복지현장 실무자 및 예비 사회복지사 온·오프라인 네트워킹 및 정보 공유
  - 서울복지교육센터 교육 홍보 및 신청, 학습 및 평가, 수강생 이력관리 등 교육시스템 운영
- 사업비 : 121백만원(집행액 : 52백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 현장·사례 중심의 지식공유활동가 확대 및 운영 내실화(재정비)
  - 공공복지, 현장실무 등 사례중심의 지식공유를 위한 칼럼 게시(154건)
  - 지식공유활동가와 함께하는 북 콘서트 <숨 쉬는 하루> 기획(8월 예정)
- 복지현장 변화와 미래선도를 위한 콘텐츠 다변화 및 홍보채널 확대
  - 소통채널 다각화를 위한 유튜브(37건), 인스타그램(113건) 운영 활성화
  - 공유방식 다양화를 위한 대중 트렌드에 맞춘 영상 및 웹툰 제작 등(48건)
  - 위시북, 유 퀴즈 온 더 위시, 놀(리)면 뭐하니 등 시민참여 이벤트 확대 기획

※누계 현황 : 개인회원 30,696명, 단체회원 1,292곳, 누적 방문수 419만명, 누적 콘텐츠 33,684건

- 복지현장 실무자 네트워킹 및 학습지원을 위한 공유복지분과 운영
  - 사례관리, 교육복지 등 종사자 역량강화 및 공유가치 확산을 위한 12개 분과(90명) 45회 운영

### □ 향후일정

- 온·오프라인 콘텐츠 공유 및 공유네트워킹 지원 : '23. 8 ~ 12월
- 공유복지 컨퍼런스 기획 및 운영 : '23. 8 ~ 12월

## 6. 서울사회복지공익법센터

1. 법률 상담·자문
2. 공익소송 지원
3. 공익활동 수행
4. 청년부상제대군인상담센터 운영

## 6-1 법률 상담·자문

서울사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 김예린 ☎0466 홍지희 ☎0467

### □ 추진목적

- 복지관련 법률 상담 및 자문을 통해 서울시민(취약계층) 법률 서비스 접근성 제고와 권리보호(신장)를 도모하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 법률구조법 제2조의2, 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 사업대상 : 법률지원 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지유관기관 종사자등)
- 사업내용 : 현장밀착형 복지법률 관련 상담 및 자문 제공
  - 복지관련 법률 분쟁 사항 검토 및 상담 서비스 제공(복지법률상담콜 ☎1670-0121)
  - <찾아가는 공익법센터> 복지법률 상담부스 운영(현장방문상담)
- 사업비 : 33백만원(집행액 : 13백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 서울시민(취약계층) 복지관련 법률상담 제공(1,014건)
  - 법률상담 접수 유형별 현황

구분	계	접수			
		전화	인터넷	내방	기타*
상담건수(%)	1,014(100%)	872(86.0%)	41(4.0%)	40(3.9%)	61(6.0%)

\*접수유형 '기타': 직접 발굴, 유관기관 연계(공문접수) 등을 통한 접수

- 자치구, 동주민센터, 민간복지기관 등 유관기관 대상 법률자문 제공(383건)
- 현장맞춤형 <찾아가는 공익법센터> 운영(임대단지, 유관 복지기관 등 27건 8.10.기준)
- 법률서면 작성(아동청소년 상속채무방지 지원을 위한 내용증명 등 8건)
- 국민기초생활보장 이의신청 관련 법률자문 및 신청지원(3건)

※ 국민기초생활보장 이의신청 지원사례 [김OO氏, 2023. 6. 12.]

- 부양의무자가 전세사기 바지임대인이 되며 주택을 소유하게 됨에 따라 수급이 중지된 가구에 대해 지방생활보장위원회 심의의결 요청 관련 의견서 제출

### □ 향후일정

- 복지법률 상담·자문 만족도조사 : '23. 11 월

## 6-2 공익소송 지원

서울사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 김예린 ☎0466 엄철호 ☎0464

### □ 추진목적

- 공익소송을 기획·지원을 통해 서울시민(취약계층)의 권리 보호(신장) 및 법률 구제 지원과 사회·제도적 문제 해결 등을 도모하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 법률구조법 제2조의2, 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 사업대상 : 권리보호가 필요한 법률취약계층
- 사업내용 : 취약계층 권리보호 및 제도 개선을 위한 공익소송 기획·지원
- 사업비 : 39백만원(집행액 : 20백만원)

### □ 추진실적('23. 8. 10. 기준)

- 복지사각지대(기초수급자, 장애인, 아동·청소년 등) 공익소송 지원(87건)
  - 8. 10. 기준 현재 소송 진행 중 사건 48건('23년 1~7월 종결 39건)
  - 2023년도 신규접수 소송사건 유형별 현황(53건)

진행상황별(건)			소송유형별(건)			
계	종결	진행중	민사	가사	형사	행정
53	20	33	29	19	3	2

#### - 공익소송지원 주요 사례

※ '미성년자 빚대물림 방지' 조례('20. 7. 16.제정) 관련 소송지원 대표사례

- 아동양육시설 아동의 모친이 남긴 채무 상속포기위해 고모를 미성년 후견인으로 선임 및 관계 단절된 부친에 대한 친권 일시정지 청구(소송결과 인용: 친권 대행자 선임)

※ [금융센터 연계] 금융취약계층 소송지원 대표사례

- 기초생활수급자의 수급비 수령 예금계좌에 내려진 압류추심명령 범위를 일부 변경하여 수급비 인출이 가능하도록 지원(소송 진행 중)

- 공익소송 지원목적대상진행절차 등을 구체화한 공익소송수행지침 개정(6.16.)

### □ 향후일정

- 공익소송 지원(소송 준비, 변론, 후속대응 등) : '23. 9 ~ 12 월
- 공익소송 지원 만족도조사 : '23. 11 월

## 6-3 공익활동 수행

서울사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 김예린 ☎0466 이아영 ☎0468

### □ 추진목적

- 복지법률전문성 바탕의 다양한 공익활동을 수행함으로써 복지분야 사회현안에 법적·제도적으로 적극 대응, 사회공익을 증진시키고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 법률구조법 제2조의2, 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 사업대상 : 법률 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지유관기관 종사자 등)
- 사업내용 : 센터 내·외부 협력을 통한 각종 공익활동 수행
  - 복지법률 교육 및 토론회 개최, 관련 출판물 발간 및 배포
  - 복지법률 관련 입법 및 제도개선 활동, 기타 복지현장 지원(협력) 활동 등
- 사 업 비 : 61백만원(집행액 : 10백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 적극행정을 통한 복지법률 관련 입법·제도개선 도모(10건)
  - 「전세사기피해자 지원 및 주거안정에 관한 특별법」 제정 지원(3.30./4.3. 법안발의 지원)
  - 중앙생활보장위원회 회의(록) 공개에 관한 「국민기초생활보장법」 개정 지원(6.16. 법안발의 지원)
- 복지현장 맞춤형 법률 지원활동 수행(31건)
  - 아동학대 통합사례 판단회의 자문, 전세피해지원위원회 피해자 심의 자문 등
- 복지현장 실무역량 강화를 위한 유관부서 협력 및 센터주관 법률교육 추진(9건)
  - 통장사업 참가자 대상 주거권 교육(4-5월), 예비사회복지사를 위한 법률교육(7월) 등
- <장애인등록제의 문제점과 장애인복지제도의 개선방향> 복지법률 토론회 기획
  - 센터 기획소송 사례를 기초로 발제, 개선방향 도출을 위한 법조계·학계·장애인단체 등 전문가 논의(8.18.)
- “모두에게 이로운” e-복지법률뉴스(뉴스레터) 1~2분기 발간(3, 6월)
  - 최신 판례/법령/제도 등 정보 공유, 미성년·미혼자 출산양육 지원 등 전문가 칼럼 기고

### □ 향후일정

- 2차 복지법률 토론회 기획·운영 : '23. 9 월
- 복지법률 출판물 발간·배포(보호시설 미성년자 후견 외 1종) : '23. 9 ~ 11 월

## 6-4 청년부상제대군인 상담센터 운영

청년부상제대군인상담센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 김예린 ☎0466 이주은 ☎0472

### □ 추진목적

- 청년부상제대군인 상담센터 운영을 통해 청년부상제대군인의 건강한 삶의 영위와 공정한 사회진출을 지원하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 청년 장애 제대군인 지원에 관한 조례」 제8조 서울시복지재단 정관 제4조 제8호, 제11호
- 사업대상 : 서울시 거주 만 19세~만 39세 청년부상제대군인 및 가족
- 사업내용 : 법률보훈심리상담 및 지원, 취업정보 연계, 홍보콘텐츠 개발 등
- 사 업 비 : 509백만원(집행액 : 304백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 보훈법률심리·취업 등 청년부상제대군인 욕구별 종합상담 제공(215건)
  - 국가유공자 등록 관련 절차 및 준비서류 안내, 지원서비스 및 복지정보 제공
  - 국가보훈대상자 등록 지원(2건), 국가유공자등록거부처분 취소청구 등 소송대리(2건)
- 심리상담전문기관 연계 맞춤형 개인심리상담 지원 및 자조모임 운영(53건)
  - 청년부상군인 정신건강 지원을 위한 (비)대면 상담 및 심리검사 서비스 연계(45건)
  - 청년부상제대군인 연대와 상호지지체계 형성을 위한 자조모임 지원(5~7월 청년가족대상 각 4건)
- 청년부상제대군인 상담센터 인지도 제고 위한 SNS홍보 및 옥외광고 추진
  - 용산역사(4.17.~5.16., 1일 20회 이상) / KTX 서울역사(6.1~6.30., 1일 120회 이상) 옥외 영상광고 송출
- 청년부상제대군인 역량강화를 위한 취업특강(8회), 도서집필 특강 운영(4회)
- 청년부상제대군인 상담센터 개소 1주년 성과공유회 개최(3.23. 시민청 바스락홀, 60명)
- 보훈선양의식 제고를 위한 예술극 「시운드」 실연(6.22.~23. 시민청 바스락홀, 200명)

### □ 향후일정

- 청년부상제대군인 수기집 발간·배포 : '23. 11 월
- 청년부상제대군인상담센터 심포지엄(가제: 나의 조국, 나의 영웅) : '23. 11 월

## 7. 서울금융복지상담센터

1. 금융·복지의 융합적 상담과 복지서비스 운영
2. 금융취약 청년 재기지원 「청년동행센터」 운영

## 7-1 금융·복지의 융합적 상담과 복지서비스 운영

서울금융복지상담센터장 : 김은영 ☎6353-0480 운영총괄팀장 : 정은정 ☎0481

### □ 추진목적

- 악성부채로 고통 받는 금융취약계층의 상황에 맞게 각종 재무관리, 법률구제 및 사회·경제적 재기의 기회를 제공하는 금융복지 서비스 지원

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(저소득 취약계층 법률 및 금융복지서비스 지원)
- 사업대상 : 금융취약계층(금융문제로 발생한 문제로 보호받지 못한 상태에 있는 시민)
- 사업내용 : 경제적 자립지원을 위한 금융복지상담, 공적채무조정 지원, 금융교육 등
  - (지역 상담센터 운영) 중앙 및 지역 12개소 상담서비스 제공, 상담전화(☎1644-0120)운영
  - (공적채무조정 지원) 회생법원·법률구조공단 협력 통한 채무조정(파산·회생) 조력
  - (금융위기에방 및 복지서비스 연계) 재무관리, 금융교육 및 민관협력을 통한 복지서비스 연계
- 사 업 비 : 392백만원 (집행액 : 296백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 금융복지상담 19,690건(누적 220,940건), 개인파산·회생 989건 진행
- 센터 광역·지역 네트워크 활동을 통한 유관기관 협력강화(123건)
  - 자치구, 서울회생법원, 법률구조공단, 지역사회보장협의체 및 통합사례회의 등
- 센터 리플릿 및 주요 사업안내 브로셔 제작·보급(2,000부)
- 금융복지 역량강화교육 실시(사회복지 관련 공무원, 종사자 및 시민 등 16회, 466명)
- 센터 10주년 기념행사 및 토론회 개최(6.27) 및 백서발간



센터 주요 사업안내 브로셔 및 백서제작



사회복지시설 종사자 금융교육(5.23,24)



센터 개소10주년 기념 및 토론회(6.27)

### □ 향후일정

- 금융복지상담·공적채무조정 지원 및 복지서비스 연계 : '23. 9 ~ 12 월
- 센터 이용시민 만족도 조사 실시 : '23. 9 ~ 12 월

## 7-2 금융취약 청년 재기지원 「청년동행센터」 운영

서울금융복지상담센터장 : 김은영 ☎6353-0480 청년지원팀장 : 김영수 ☎9101

### □ 추진목적

- 코로나19 이후 금융위기에 처한 청년들의 신속한 경제적 재기를 위해 청년 맞춤형 통합 금융복지서비스를 확대 지원하고자 함

### □ 추진개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(저소득 취약계층 법률 및 금융복지서비스 지원)
- 사업대상 : 만19세~39세 이하 금융취약 청년
- 사업내용 : 청년 맞춤형 재무상담, 채무조정 지원, 금융교육 등
  - 서울회생법원 협력 청년 재무길잡이, 청년 자립토대 지원사업 등
- 사 업 비 : 698백만원 (집행액 : 516백만원)

### □ 추진실적('23년 7월말 기준)

- 청년 맞춤형 금융복지서비스 제공으로 금융취약 청년 재기 지원  
 '22.12월 청년동행센터 개소 이후 7.31.기준

구분	합계	재무상담	채무상담	기타
건수	6,125건	2,890건	2,856건	379건
전체인원 (청년인원)	3,279명 (2,124명, 64.8%)	1,807명 (1,766명)	1,694명 (457명)	채무, 재무 중복 상담 222명 (99명)

- 서울시-서울회생법원-서울시복지재단 업무협약
  - 서울시 금융취약 청년 지원을 위한 업무협약 체결 (7.21)
- 서울시 청년 자립토대 지원사업 참가자 모집
  - 근로 중인 개인회생 변제완료(예정) 청년 150명 ※ 8.10~8.29 서울복지포털 접수



청년동행센터 리플릿



청년재단 금융교육(6.15)



시·법원-재단 업무협약 (7.21)



참가자 모집 배너

### □ 향후일정

- 금융취약 청년 재무상담 및 채무상담, 금융교육 : '23. 9 ~12 월
- 청년 자립토대 지원사업 참가자 선발 및 재무역량 강화 : '23. 9 ~12 월