

주요업무보고

2023. 11.

시장비서실

I. 일반 현황

1. 주요 기능

- **차질 없는 공약사업 추진 및 시정 성과 극대화를 위한 정책 지원**
 - 시장 공약사업 등 시정 핵심과제 수립 및 추진 지원
- **민생현장 중심 시장 일정기획 및 시정 메시지 지원**
 - 민생문제 및 시정현안 해결을 위한 현장방문 등 시민 중심 일정 수립·추진
 - ‘약자와의 동행’ 등 주요시정 이해도 제고 및 성과 홍보를 위한 메시지 지원
- **국내·외 기관 소통·협력 가교 역할**
 - 중앙정부, 타 지방자치단체, 해외정부 및 국제기구 등과 소통·협력 확대

2. 인력 현황 (기준 / 단위 : '23.9.30. / 명)

구분	총계	일반직					별정직					
		소계	5급	6급	7급	8·9급	소계	23급상당	4급상당	5급상당	6급상당	7~9급상당
정원	32	8	2	3	2	1	24	1	2	17	4	-
현원	29	10	2	2	6	-	19	1	1	12	3	2

※ 행정안전부와 협의된 전문임기제 8명(정책특보, 정무특보, 민생소통특보, 미디어콘텐츠수석, 마케팅전략수석, 비전전략수석, 디지털수석, 문화수석) 별도

3. 예산 집행현황 (기준 / 단위 : '23.9.30. / 천원)

● 과목별 집행현황

구분	예산액	집행액	잔액	비고
계	357,200	197,760 (55.4%)	159,440	
기관운영업무추진비	277,200	150,464 (54.3%)	126,736	조직운영, 대민활동, 유관기관 협조, 직책수행 등 제반 경비
시책추진업무추진비	80,000	47,296 (59.1%)	32,704	주요행사, 시책사업, 투자사업 등의 원활한 추진을 위한 경비

Ⅱ. 주요 업무

① **민생 중심의 현장방문을 통한 현장시정 강화**

② **주요 시책 언론발표 및 공유를 통한 대시민 소통강화**

③ **저출생 위기극복 대책 추진**

④ **경제적이고 편리한 대중교통 서비스 제공**

⑤ **동행특별시 구현을 위한 약자동행사업 추진**

1 민생 중심의 현장방문을 통한 현장시정 강화

시민의 삶과 밀접히 관련된 주요 이슈 및 현안에 대해 현장방문, 유관기관 협력을 통해 정책의 실효성 및 시민의 정책체감도 제고

□ 추진개요

- 시민의 삶과 밀접한 민생 현장방문을 위한 시기별·현안별 일정 기획
- 현장에서 문제를 파악하고 해결방안을 모색하는 민선8기 현장시정 구현

□ 주요 추진실적 (민선8기 : '22. 7. ~ '23. 10.)

- **사고 예방 및 신속한 재난대응**을 위한 현장방문 및 관계기관 의견청취 등
현장방문 재난재해 대비 현장시찰 및 방재시설 점검 등을 통한 재난사고 예방

▶ 재개발 건설공사장 현장방문

- 일시/장소 : '23. 7. 19.(수) 10:30 / 이문 3구역 주택재개발정비사업 공사현장
- 주요내용 : 공동주택 공사현장 점검 및 공사현장 동영상 기록관리 등 시찰

▶ 태풍 카눈 대비 현장방문

- 일시/장소 : '23. 8. 10.(목) 10:30 / 서울시설공단 및 청계천, 서울종합방재센터 등
- 주요내용 : 태풍 대비 주요간선도로 관리·통제 등 안전대책 점검

▶ 2023 서울시 안전한국훈련 참석

- 일시/장소 : '23. 9. 7.(목) 14:20 / 올림픽공원 핸드볼경기장
- 주요내용 : 대규모 인파 밀집사고 대비 상황판단회의·현장확인 등 모의훈련

- 매력있고 다채로운 **관광프로그램 활성화**를 통해 도시경쟁력 제고

현장방문 관광객 3000만명 유치달성을 위한 다양한 현장 방문 및 프로그램 참여

▶ 서울관광 미래비전 선포식

- 일시/장소 : '23. 9. 12.(화) 10:00 / 세빛섬 플로팅아일랜드 컨벤션홀
- 주요내용 : 3천만 관광객 유치를 위한 서울관광 미래비전 발표

▶ 서울뷰티트래블 위크 참석

- 일시/장소 : '23. 10. 8.(일) 15:00 / 용산공원
- 주요내용 : 뷰티하우스 관람 및 체험프로그램 참관

○ 현장 중심 시정운영을 위한 **분야별 주요 시책 · 민생현장 방문 등**

주요시책 ‘약자와의 동행’, ‘저출생 극복’ 등 주요시책 실천을 위한 관계기관 협력

▶ **가족돌봄청년 지원 업무협약식**

- 일시/장소 : '23. 8. 22.(화) 14:00 / 시청 대회의실(3층)
- 참석자 : 한국토지주택공사, 서울사회복지협의회, 초록우산 등 민간단체 대표 등
- 주요내용 : 가족돌봄청년 주거 및 생계지원을 위한 관계기관 협약체결

▶ **저출생 위기극복 업무협약식**

- 일시/장소 : '23. 8. 24.(목) 09:50 / 시청 대회의실
- 참석자 : 금융감독원, 손해보험협회 대표 등
- 주요내용 : 저출생 위기극복 사업이행을 위한 관계기관 협약체결

▶ **광화문 월대 및 현판복원 기념행사 참석**

- 일시/장소 : '23. 10. 15.(일) 17:40 / 광화문광장
- 주요내용 : 기념행사 참석, 월대 · 경복궁 관람

민 생 시민의 일상생활과 밀접히 관련된 주요 이슈 및 현안에 대해
현장방문 및 점검 등을 통해 적극적인 대책방안 마련

▶ **서울동행버스 시승·점검**

- 일시/장소 : '23. 8. 17.(목) 07:00 / 김포시 풍무홈플러스 정류장
- 주요내용 : 서울동행버스 탑승 및 지역주민 의견청취 등

▶ **관악 둘레길 강력사건 현장방문**

- 일시/장소 : '23. 8. 18.(금) 14:00 / 관악구 신림동 등산로
- 주요내용 : 신림동 공원 성범죄 사건현장방문 및 공원 범죄예방 강화 메시지 발표

▶ **수산물 안전 현장점검**

- 일시/장소 : '23. 8. 24.(목) 14:00 / 보건환경연구원
- 주요내용 : 수산물 방사능검사 시스템 운영현황 점검 및 근무자 격려 등

▶ **추석연휴 계기 민생현장(버스차고지·전통시장 등) 방문**

- 일시/장소 : '23. 9. 27.(수)~9. 28.(목) / 은평공영차고지, 대림시장, 광장시장, 자양시장 등
- 주요내용 : 추석연휴 교통대책 점검 및 근무자 격려, 추석 물가점검 및 전통시장 상인 의견청취 등

□ **향후계획**

- 시의적절한 민생 정책 현장방문 및 시·구 소통 활성화 추진 : 연중 계속

2 주요 시책 언론발표 및 공유를 통한 대시민 소통강화

시정 주요 시책 언론발표 및 언론매체 인터뷰 등을 통해 정책 방향 및 내용, 성과에 대한 시민 공감 확산

□ 추진개요

- 시정 주요 시책 기자설명회 개최
- 시 출입 기자단 간담회 등을 통해 언론과의 소통 강화
- 언론매체 인터뷰를 활용해 시정성과 및 주요정책에 대한 심층 홍보

□ 추진실적 ('23.1.~10.15.)

○ 시장 발표 기자설명회 : 총 10회

- 메타버스 서울(1.16.), 도시건축 디자인 혁신(2.9.), 한옥 재창조 추진계획(2.14.), 그레이트한강 프로젝트(3.9.), '정원도시 서울'(5.24.), 위급재난문자 관련 입장(5.31.), 서울창업정책 2030(6.21.), 기후동행카드(9.11.), 약자동행지수(9.19.)

<주요 기자설명회 내용>

▶ 그레이트한강 프로젝트 기자설명회

- 일시/장소 : '23. 3. 9.(목) 09:50 / 시청 브리핑룸(2층)
- 주요 내용 : '더 위대한 한강' 을 비전으로 4대 핵심전략별 55개 사업 추진
 - 자연형호안·생태공원 등 재정비, 수상산책로 조성 및 교통시설 확충
 - 대관람차·제2세종문화회관 등 매력거점 조성, 한강중심 성장거점 조성



▶ 정원도시 서울 기자설명회

- 일시/장소 : '23. 5. 24.(수) 10:00 / 시청 브리핑룸(2층)
- 주요내용 : '365일 어딜가든, 서울가든', '정원도시 서울' 로의 방향성 제시
 - 송현동 부지 열린공간, 서울 초록길 정원, 서울정원 박람회 위상 확대 등



▶ 서울 창업정책 2030 기자설명회

- 일시/장소 : '23. 6. 21.(목) 09:50 / 시청 브리핑룸(2층)
- 주요내용 : 4대 미래산업(로봇, 핀테크, 바이오, AI) 지원 등 세계 5위 창업도시 달성 위한 비전 발표



서울 유니콘 창업허브



서울 바이오허브



여의도 통합 핀테크랩



홍릉 R&D 지원센터

▶ 기후동행카드 기자설명회

- 일시/장소 : '23. 9. 11.(월) 10:00 / 시청 브리핑룸(2층)
- 주요내용 : 월 6만 5천원 교통카드 무제한 이용,
승용차→ 대중교통 수요로 전환



▶ 약자동행지수 개발 관련 기자설명회

- 일시/장소 : '23. 10. 10.(화) 10:30 / 시청 브리핑룸(2층)
- 주요내용 : 5대 분야(참여존중·놀거리·꿈미래·안전돌봄·심리건강) 20개 사업 추진
- 생계·돌봄, 주거, 의료·건강, 교육·문화, 안전, 사회통합 6대 영역, 50개 세부지표 매년 평가

○ 기자 간담회 : 총 3회

- 신년 기자간담회(1.30.), 서울주재 외신기자 간담회(2.7.), 취임 1주년 기자간담회(7.3.)

○ 언론매체 인터뷰 : 33회

- 채널A·국민일보·연합뉴스 등 신문(11회), 방송(12회), 잡지(3회), 통신·인터넷(7회)

□ 향후계획

○ 약자와의 동행, 도시경쟁력 강화, 양극화 해소 등 정책 발표

○ 현안 이슈 발생 시 적극적인 인터뷰를 통해 시민과의 소통 강화

3 저출생 위기극복 대책 추진

난임부부 및 임신부 지원 강화로 초저출생 위기에 대응하고 건강한 출산 지원

① 난임부부 시술비 지원

□ 사업개요

- 사업대상 : 서울시 모든 난임부부(사실혼 포함)
- 사업내용
 - (시술 선택권 보장) 시술별 횟수 제한 폐지로 총 22회 횟수 내 시술비 지원
 - (시술비 지원) 여성 나이별, 시술별 1회당 상한액 지원

지원대상 (시술 횟수)	시술종류	1회당 지원 상한액	
		만 44세 이하	만 45세 이상
모든 난임부부 (총 22회)	신선배아	최대 110만원	최대 90만원
	동결배아	최대 50만원	최대 40만원
	인공수정	최대 30만원	최대 20만원

○ 중점사항

- 소득기준(기준중위소득 180% 이하) 폐지로 모든 난임부부 지원 확대
- 시술별 지원 횟수 제한 폐지로 난임부부의 시술 선택권 보장

□ 추진실적 ('23. 9월말 기준)

- 난임 시술비 지원 : 지원건수 23,432건(실인원 10,159명)

(단위: 건)

구 분	합계	1.1.~6.30.	7.1.~ 9.30. (지원확대)		
			소계	소득 180% 이하	소득 180% 초과
지원건수	23,432	15,763 (*'22년 미지급 4,992건 포함)	7,669	4,523	3,146

※ (7.1.~9.30. 지원결정통지서 발급) 14,056건 : 통지서 발급 후 시술비 지원까지 1~3개월 소요

□ 향후계획

- 자치구별 추진현황 점검 : '23. 10~12월

②

서울 난자동결 시술비용 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례 제4조(결혼·임신·출산 지원)
- 지원대상 : 서울시 거주 난자동결 시술을 원하는 20~49세 여성
 - 신청일 기준 서울시에서 거주한 지 6개월이 경과한 자
 - ※ 2023.9.1. 이후 시술한 자부터 신청 가능 (사전 검사는 이전에 가능)
- 사업내용 : 시술 비용의 50%, 최대 200만원 (생애 1회 지원)
 - 난자채취를 위한 사전 검사비 및 시술비 (단, 보관료, 입원료는 제외)
- 신청방법 : 수시 신청·접수 / 온라인(몽땅정보 만능키)
- 수행기관 : 서울특별시 여성가족재단
- 소요예산('23년) : 321백만원 ※ 기부금 300백만원 별도

□ 추진실적('23. 10. 15. 기준)

- 사회보장제도 신설 협의완료 : '23.6.27.
- 市-손해보험협회 공동협력 업무협약(재정지원 30억) : '23.8.24.
- 사업 시행 : '23.9.1.

□ 향후계획

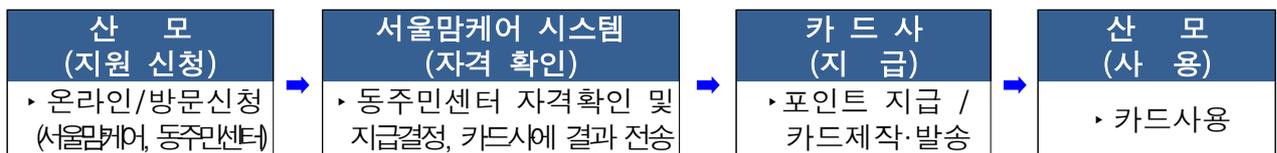
- 2024년 서울 난자동결 시술 지원 사업 계획 수립 : '23.11월
- 2023년 서울 난자동결 시술지원 사업 정산 : '24.1월~

③ 서울형 산후조리경비 및 산후 우울증 정신건강 서비스 지원

□ 사업개요

(1) 서울형 산후조리경비 지원

- 추진근거 : 서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례 제4조 제3항
- 지원대상 : 서울시 6개월 이상 거주 산모
- 사업내용 : 출생아 1인당 산후조리경비 100만원(바우처) 지원
 - 산모·신생아 건강관리서비스(개인부담금의 90%), 의약품·한약조제·건강식품 구매, 산후운동수강 서비스(체형교정, 붓기관리, 산후요가, 산후우울증검사 및 상담)
- 지급방식 : 산모 명의 신용·체크카드에 포인트(바우처) 지급



- 소요예산('23년) : 10,240백만원 ※구비 50% 별도

(2) 산후 우울증 정신건강 서비스 지원

- 지원대상 : 출산 전·후 2년 이내 임산부 중 산후우울증 위험군
- 사업내용 : 산전·후 우울선별검사를 통한 심층평가 및 상담·치료
 - (산전·후 우울선별검사) 위험군별 차등 관리
 - (상담·치료) 정신건강복지센터 및 마음건강검진사업을 통한 심층상담

□ 추진실적('23. 10. 15 기준)

(1) 서울형 산후조리경비 지원

- 사회보장제도 신설 협의 : '23.6.27.
- 서울맘케어시스템 신청페이지 구축완료 및 시범테스트 : '23.8.25.
- 참여 카드사(신한, 비씨, 우리, 삼성, KB) 협약 체결 : '23.8.31.
- 사업 개시 : '23.9.1.

※ 서울형 산후조리경비 지원 신청건수 : 총 11,019건(2023.9.1.~2023.10.15.)

(2) 산후 우울증 정신건강 서비스 지원

- 강남세브란스병원과 업무협약체결 : '23.6.
- 서울권역 난임·우울증 상담센터 개소·운영 : '23.7.31.~
- 산전·후 우울증 검사(11,836건) 통한 위험군 선별, 심층 모니터링 제공(상시)

□ 향후계획

- 2024년 서울형 산후조리경비 지원 사업 계획 수립 : '23.11월
- 2023년 서울형 산후조리경비 지원 사업 보조금 정산 : '24.1월~

4

경제적이고 편리한 대중교통 서비스 제공

기후동행카드 시범사업 추진 및 지하철 재승차 무료 제도 확대·정식 도입 등 경제적이고 편리한 대중교통 서비스 대시민 제공

① 기후동행카드 시범사업 추진

□ 추진방향

- (기후대응) 기후위기 시대, 온실가스 감축을 위한 대중교통 활성화 정책 추진
- (약자동행) 공공요금 인상 및 고물가로 인한 시민의 경제적 부담 완화

□ 추진계획

- 운영기간 : '24. 1. ~ 5. ※ '24.7월 본사업 시행 예정
- 가 격 : 월 65,000원
- 운영내용 : 서울권역 도시철도, 버스, 따릉이 등 1개월 무제한 이용
 - 서울권역 외 도시철도, 경기·인천 면허버스, 광역·심야버스 이용 불가
 - ※ 경기·인천 등과 실무협의체를 구성('23.9.)하여 협의 중으로 서비스 범위 확대 가능

□ 기대효과

- 연간 승용차 통행 약 13천대 감소로 연 32천톤 온실가스 저감 가능
 - 도시철도·버스·따릉이를 무제한 연결하여 승용차보다 매력적인 교통 선택권 제공
- 1인당 월 60회 버스(1,500원) 이용 기준 월 최소 3만원 이상 혜택
 - 특히, 수입이 없는 대학생 등 경제적 약자의 자유로운 이동권 보장 기대

□ 향후계획

- 기후동행카드 시범운영 : '24. 1. ~ 5.
- 효과 분석 및 보완 : '24. 6.
- 기후동행카드 본사업 시행 : '24. 7. ~

②

지하철 재승차 무료 제도 확대 · 정식 도입

□ 추진방향

- (제도개선) 적용시간 및 구간 확대 등 시민 개선 촉구사항 반영
- (정식도입) 높은 만족도 고려, 제도 지속성 확보 위해 정식 도입 조기 추진

□ 추진경위

- 유관기관 협의(정책기관 5회, 운송기관 2회) : '23. 4. 7. ~ 5. 30.
- '재승차 무료 제도' 시범운영 개시 : '23. 7. 1.
- '재승차 무료 제도' 관련 설문조사 실시 : '23. 7. 26. ~ 8. 8.
 - 市 온라인 공론장 '상상대로 서울' 내 '서울시가 묻습니다' 활용(뉴미디어담당관)
- 제도 정식 도입 관련 정책기관 회의(2회) : '23. 9. 5. ~ 9. 20.

□ 추진내용

- 적용시간 확대 : (기존) 10분 → (확대) 15분
 - 노인·장애인·유아차 이용 시민 등 보행약자 이용 시간 고려
 - 설문조사 결과, 개선의견(588건) 중 '시간 연장 요청' 최다(79%)
- 적용구간 확대 : (기존) 1~9호선 서울 구간, 진접선 → (확대) 1~9호선 서울 구간, 진접선, **우이신설·신림선**
- 기대효과 : 정식 도입 시 수혜 예상인원 연간 1,520만명(기존 대비 334만↑)
- 시행일자 : '23. 10. 7. ※ 지하철 요금 인상(150원) 연계

〈 '재승차 무료 제도' 관련 설문조사 〉

- ▶ 방 식 : 상상대로 서울 내 '서울시가 묻습니다'
- ▶ 기 간 : '23. 7. 26.(수) ~ 8. 8.(화) (14일간)
- ▶ 참여인원 : 전체 응답자수 2,643명, 제도개선 의견 588건
- ▶ 조사결과 : 제도 만족도 약 90%, 이용 희망률 약 98%
 - 적용구간 등에 대한 개선의견(588건) 존재(시간 연장 79%, 구간 확대 18%)

□ 향후계획

- 인천·경기·코레일 등 수도권 구간 확대 위해 지속 협의 예정

5

동행특별시 구현을 위한 약자동행사업 추진

약자동행 사업 성과를 객관적으로 평가하는 기준인 약자동행 지수를 개발하고 수요층이 협소하여 상용화가 어려운 약자기술 개발을 지원

① 약자동행지수 개발 및 시민공개

□ 추진방향

- 약자동행을 최우선 가치로 시정 전반 정책 설계하는 원동력 마련
- 시민 체감 지표 개발, 약자동행 정책 성과 측정하고 평가하는 도구로 활용

□ 추진내용

- 약자동행 사업 분류 및 중점과제 도출을 통한 지수 및 지표체계 구축
 - 서울시 전체 사업을 약자 관점에서 분석하여 약자동행 사업 분류
 - ▷ 경제적 약자, 접근·환경 약자, 사회변화에 따른 약자 등 다차원적 약자 포함
 - ▷ 약자에 대한 공정한 기회 제공, 계층이동 사다리 복원에 기여하는지 여부 고려
 - 전문가 검토를 거쳐 6대 영역, 10대 중점과제 도출
 - 소관 실·본부·국, 이해관계자·전문가 의견수렴을 거쳐 지표체계 구체화
 - ※ 시정성과 파악이 가능하고 시민이 체감 가능한 50가지표 구성(개발 완료)
- 약자동행지수·지표체계 대시민 공개(기자설명회 '23.10.10.)
 - 市 홈페이지에 상시 공개하여 '약자동행지수'의 투명성 및 객관성 확보
 - ※ 약자동행 지표 및 지수 산출기준 공개, 차년도에 지수 산출 결과 발표 예정

〈 약자동행지수 구조 〉

약자동행지수	1개 종합지수	▶ 약자동행 개념과 정책 방향을 반영한 종합지수
영역별 지수	6개 영역	▶ 영역별 포괄적 성과를 나타내는 지수
세부지표	50개 지표	▶ 기준년(2022년=100) 대비 당해연도 지표값 산출

약자동행지수



□ 추진계획

○ 약자동행지수의 정책(예산) 연계 활용

- 약자동행지수를 활용한 사업성과 분석 등을 통해 차년도 예산 편성 기초자료 및 사업 개선에 활용하여 약자동행사업 이행력 강화

- ▷ 수요 대비 투입(사업규모, 예산부족)이 적은 경우 : 예산 확대를 통해 지수(지표) 개선
- ▷ 사업 타당성이 떨어지는 경우 : 설계 변경 등 사업 개선

○ 외부평가단 구성, 지표 상시 모니터링·의견수렴 정책환류 체계 구축

- 사회·정책변화 및 시민 취약성 상시 모니터링을 통한 지수-정책 연계 추진

□ 추진일정

- 약자동행 지수/지표 지속 모니터링 : '23.11.~
- '23년 약자동행 지수 세부지표값 및 지수 산출 : '24. 상반기

②

사회적 약자를 위한 동행기술 개발 및 상용화 지원

□ 추진방향

- 약자·공공기관·기업/투자사 등 다양한 이해관계자간 네트워크구축으로 협업환경 조성
- 약자기술 산업 지원을 통한 다양한 약자 관련 문제를 해결할 수 있는 저변 확대

□ 추진내용

① 기술동행 네트워크 운영

- 사업내용 : 약자기술 수요 공유, 기업의 기술 및 비즈니스 소개, 협력제안 등
- 추진실적 : 기술동행 네트워크 출범식('23.6월) 및 기술동행 네트워크 개최(2회)

① 기술동행 네트워크 출범식 및 포럼	② 제1회 기술동행 네트워크	③ 제2회 기술동행 네트워크
·일시 : '23.6.21.(수) 14:00~15:30	·일시 : '23.9.14.(목) 15:00~17:00	·일시 : '23.10.19.(목) 15:00~17:00
·장소 : 서울시청 8층 다목적홀	·장소 : KT&G 상상플래닛(성동구)	·장소 : KT&G 상상플래닛(성동구)
·참석 : 시장, 기업, 전문가 등 총 180여명	·참석 : 기업,투자사,공공기관 등 총 110여명	·참석 : 기업,투자사,공공기관 등
·내용 : 네트워크 출범식 및 포럼 진행	·주제 : 이동약자 이동권 개선	·주제 : 약자 돌봄공백 해소

② 약자를 위한 기술개발 지원

- 사업내용 : 약자가 겪고 있는 문제를 해결할 수 있는 중소·벤처기업 R&D 지원
- 추진실적 : 약자불편 문제 시민공모('23.4월) 및 약자를 위한 기술개발 기업공모('23.8월)

① 약자불편 문제 시민공모	② 약자를 위한 기술개발 기업공모
·공 모 명 : 약자 혁신기술 개발 지원을 위한 문제 발굴 시민공모	·공 모 명 : 약자를 위한 기술개발 공모
·공모기간 : '23.4.17.(월)~5.4.(목)	·공모기간 : '23.8.22.(화)~9.22.(금)
·공모내용 : 기술혁신으로 해결할 수 있는 약자의 어려움과 불편사항 발굴	·공모내용 : 약자가 겪고 있는 문제를 해결할 수 있는 6개 우선 해결과제 기술개발 분야
·공모결과 : 194개 제안중 6개 우선 해결과제 선정	·공모결과 : 75개 과제접수(현재 평가·선정중)

□ 향후계획

- 제3회 기술동행 네트워크 개최 : '23.11.18.(토), DDP 아트홀 1관
※ 약자동행 기술박람회와 연계진행(신기술발표회, IR피칭/밋업, 전시·홍보, 체험프로그램 등)
- 약자를 위한 기술개발 과제 선정 및 실증지원 : '23.11.~'24.11.

Ⅲ. 2022년도 행정사무감사 처리결과

처리 현황

- 수감결과 처리요구사항 등 : 총 25건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	25	20	5	-	-
	시정· 처리요구사항	7	3	4	-	-
	건의 사항	3	2	1	-	-
	기타(자료제출 등)	15	15	-	-	-

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획									
<p>○ 전국장애인연합회 시위에 대한 시민불편 최소화를 위해 서울시 및 서울교통공사의 전장연과의 소통 및 대응을 철저히 하기 바람 (도시철도과, 서울교통공사)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민불편을 초래하는 불법시위 시도 원천차단 <ul style="list-style-type: none"> - 선전전 진행 시 경고방송 및 퇴거지시 후 불응할 경우 승차저지 ○ 코레일-경찰 등 유관기관과 상황 대응체계 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 초기 시위단계에서부터 정보공유 및 물리력 행사 시 공동대응 ○ 물리적 충돌로 인한 역사 혼잡 시 무정차 통과 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 열차 지연행위 즉시 배제 후 후속열차부터 실시 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '23.1~ 시위 중단 요구 및 불법시위 관련 법적대응 중 <ul style="list-style-type: none"> - 법적 대응 현황 <table border="1" data-bbox="571 884 1433 1064"> <thead> <tr> <th>형사고발</th> <th>민사(손해배상 청구)</th> <th>피해 개인 고소</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>✓ 4건 현재 진행</td> <td>✓3건 총청약액 78억원</td> <td>✓2건 검찰수사 진행 중</td> </tr> <tr> <td>✓1건 경찰 3건 검찰수사</td> <td>✓현재 재판 진행 중</td> <td>✓폭행, 재물손괴 적용</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 전장연 측과의 소통은 경찰 정보관 등이 포함된 대화채널 구성되어 있으며, 별도 실시 중</p>	형사고발	민사(손해배상 청구)	피해 개인 고소	✓ 4건 현재 진행	✓3건 총청약액 78억원	✓2건 검찰수사 진행 중	✓1건 경찰 3건 검찰수사	✓현재 재판 진행 중	✓폭행, 재물손괴 적용
형사고발	민사(손해배상 청구)	피해 개인 고소								
✓ 4건 현재 진행	✓3건 총청약액 78억원	✓2건 검찰수사 진행 중								
✓1건 경찰 3건 검찰수사	✓현재 재판 진행 중	✓폭행, 재물손괴 적용								
<p>○ 약자와의 동행 실현을 위해 유니버설디자인이 한강·공원 등에 적용되도록 노력하여 주시기 바람 (디자인정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 노후화된 보행로, 안내시설이 부족한 공원 등을 대상으로 UD 적용을 통한 환경개선 사업을 직접 실시하고 있으며, '23년도는 '그레이트 선셋 한강 프로젝트'와 연계하여 한강을 누구나 누릴 수 있도록 수변공간의 특수성을 반영한 UD 적용 시범사업 추진 및 가이드라인을 개발중임 ○ 이 밖에도 서울시는 장애인, 노약자, 임산부 등을 포함한 모든 사람이 이용할 수 있는 사회적 물리적 환경을 제공하고자 '유니버설디자인 가이드라인'을 개발(2017)하여 서울시에서 조성하는 모든 공원 사업에 유니버설디자인(이하 'UD') 적용을 의무화* 하고 있으며, 필요 시 컨설팅을 제공하고 있음 <p>* 도시공원위원회(공원조성과)에 공원조성계획 심의 시 'UD 적용 점검표'를 의무 제출하고 있음</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '수변공간 특화 유니버설디자인 가이드라인' 개발 및 배포('23.12.) 이후 UD 컨설팅 지원을 통해 한강공원 등에 유니버설디자인이 적용 될 수 있도록 노력하겠음 									

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 교육경비보조금이 각 자치구로 내려가고 있는데, 시정 가치에 부합하게 사용되고 있는지 시장 비서실이나 정무부시장실에서 관리 및 점검이 제대로 되어야 하며, 약자와의 동행의 일환으로 교육, 교육복지 정책에 대해 전반적으로 고민하고 교육청과 협치하며 서울시 아이들을 위한 정책을 제안하고 지원하기 바람</p> <p>(교육지원정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '23년 교육경비보조금은 291억원으로 교육과정 지원·학교시설 개선 등 교육감 관장사무 및 교육청 추진 유사·중복사업은 전년 대비 229억원을 미반영하였고, 초·중·고 입학준비금, 대안교육기관 지원 등의 필수적인 교육복지 사업 위주로 편성하였음 ○ 또한 약자와의 동행 일환으로 서울런 활성화 및 교육격차 해소 사업을 위한 자치구 협업 사업을 추진하고 있으며, 앞으로도 교육청과 소통하여 교육정책을 추진하도록 하겠음
<p>○ 중구 회현 시범아파트의 경우, 철골이 휘고, 냉난방이 안되는 등 환경이 열악함. 이와 관련 올해 수차례 주민설명회를 실시하였으나, 후속조치가 부재함. 조속히 해결해주길 바람</p> <p>(공동주택지원과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 회현제2시민아파트 정리사업 추진 (SH공사 대행) <ul style="list-style-type: none"> - 사업목표 : 보상협의를 따른 잔여세대 이주완료 후 건축물(재난위험시설) 철거 - 기간/대상 : '22.12. ~ '23.12. / 잔여 53세대 - 소요예산 : 7,649백만원 - 보상내용 : 기존 회현제2시민아파트 정리사업('06년 공고)에 따른 보상 제공 - 유지관리 : SH공사 관리위탁을 통한 안전관리 등 유지관리 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 건물감정평가 및 보상금 산정 : '23. 1월 ~ 3월 ○ 현장 안내사무소 개설 및 운영 : '23. 3월 ~ ○ 소유주 등 이주 및 보상협의 계약 : '23. 3월 ~ 12월 <ul style="list-style-type: none"> - 소유주 및 세입자 특별공급신청 접수 등 특별공급 절차 병행 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 투자출연기관 성비위 대응 매뉴얼에 대한 재점검이 필요하고 성비위 사건이 발생한 투출기관에 대해 서울시가 철저히 대응하기 바람 (양성평등담당관, 공기업담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 투자출연기관 성비위 대응 매뉴얼 표준안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 여가부, 서울시 및 각 투자출연기관 성비위 대응 매뉴얼 검토 ○ 투자출연기관 성비위 대응 매뉴얼 표준안 배포 <ul style="list-style-type: none"> - 표준안 참조하여 각 기관 특성에 맞게 매뉴얼 수립 ○ 투자출연기관 성비위 매뉴얼 성별영향평가 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 각 기관 성비위 대응 매뉴얼 수립 및 직원 대상 홍보·교육 ○ 성비위 사건을 부적절하게 처리(2차 가해 발생 등)한 투자출연기관의 경우, 별도 감점 부여 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 투자출연기관 성비위 대응 매뉴얼 표준안 마련·배포 : '23년 중 ○ 투자출연기관 성비위 매뉴얼 성별영향평가 추진 : '24년~ ○ '23년('22년 실적) 투출기관 경영평가 시행 : '23.1.~ 10.
<p>○ 투자출연기관의 경영성과 목표가 미비했는데, 관리가 필요. 투자출연기관 평가 시, 정성·정량평가에 집중된 배점이 보임. 경영평가표 배점에 대해 점검 요함 (공기업담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 효율적 성과평가 시행을 위한 '23년도 경영평가 지표 개선 <ul style="list-style-type: none"> ※ '22.8월 지표 개선 워크숍을 통해 차년도 평가지표 관련 산하기관 의견 수렴 - 기관이 당면한 현안 해결을 위한 <혁신성과> 평가 신설(10점) - 사업 성과관리 고도화를 위한 <사업지표 선정의 적정성 및 도전성> 평가 신설(5점) - 편람 간소화를 통한 피평가기관 및 평가자 부담 완화 ('22년 14개 분야 45개 지표⇒'23년 13개 분야 25개 지표) ○ 조직문화 개선 및 내부만족도 제고를 위한 기관장 평가 개선 <ul style="list-style-type: none"> - '23년('22년 실적) 출연기관장 평가 시 내부만족도 비중 강화 ('22년 10%⇒'23년 13%) * 내부만족도 조사결과에 기반, 매년 기관별 조직문화 개선계획 수립·시행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '23년('22년 실적) 경영평가 실시 : '23.1.~'23.8. ○ '23년('22년 실적) 기관장 평가 실시 : '23.5.~'23.8.

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 지난 7월 시장이 쪽방촌 방문 시, 시장이 시민들에게 한 발언은 실언임. 시장을 모시는 사람들이 시장의 발언에 신경쓰도록 해야 함 (총무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완 료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 돈의동('22.6.29.) 및 창신동('22.7.1.) 쪽방촌 방문 시, 간담회 등 지역 주민과의 소통과정에서 친밀감을 표시하는 발언으로, 전후 맥락 고려 시 실언으로 보기 어려움 <ul style="list-style-type: none"> - (돈의동) 쪽방촌 간담회 시, 지역문제 관련 정책적 해결방법 외 지역 주민들의 자체 봉사활동을 통한 해결을 제시 - (창신동) 할머니의 외모 관련 칭찬에 대해 자신을 낮추며 답변 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 현장방문 시, 오해 소지 없도록 비서실 및 유관부서에서 적극적으로 보좌하겠음

건의 사항

건의 사항	조치 결과
<p>○ 시장 개인 유튜브 대신 서울시 공식 유튜브를 통한 시정 홍보 활동을 강화하여, 서울시 유튜브가 구독자를 더 많이 확보하고 발전할 수 있도록 고민하여 주시기 바람 (뉴미디어담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시는 매체 영향력이 큰 ‘유튜브’를 활용하여 실생활에 도움이 되는 서울생활정보와 시의성 있는 시정소식, 서울의 역사와 시설·장소 등에 숨겨진 흥미로운 이야기를 담은 서울지식까지 유용한 시정정보 영상콘텐츠를 제공중임 ○ 또한, 다양한 정책정보를 시민 눈높이에 맞춰 ‘예능물, 다큐, 숏폼, 드론, 360VR 등의 영상으로 기획·제작하여 정책공감대를 높여가고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 공식 유튜브 채널에서만 볼 수 있는 깊이 있고 유용한 ‘서울정보, 서울지식’ 콘텐츠로 채널 특화 운영하여 구독자를 꾸준히 늘리고 특히, 젊은 세대를 겨냥한 다양한 숏폼 콘텐츠 제작으로 채널 연령층 확대해 나가겠음. ○ 또한, 서울시장 기자브리핑을 유튜브로 송출하여 신속하게 정책을 전달하고, 시정토론회 온라인 중계 등 유튜브를 통한 시민과의 실시간 소통도 강화해 나가겠음.
<p>○ 임대아파트 관련 분쟁의 해결을 위해 SH본사, 센터장, 입주자대표 등 관계자 간의 소통의 자리를 마련하여 주시기 바람 (공동주택지원과, 서울주택도시공사)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 임대단지 내 분쟁 해결을 위한 주민정책간담회 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 일 시 : 2023.01.17.(수) 15:00 - 장 소 : 서울시의회 7층 회의실 - 참석자 <ul style="list-style-type: none"> · 서울시 : 주택정책과장, 임대주택관리팀장 · 시의회 : 최호정 국민의힘 원내대표, 옥재은 시의원 · SH : 공간주거복지본부장, 주택관리부장, 주거안심종합센터장 · 입주민 : 임차인대표회의 관계자 및 주민 10여명 - 내 용 : 분쟁 관련 현안 공유, 입주민과 이해관계기관 의견 청취 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 간담회를 통해 단지 내 문제점 현황 파악 후 분쟁 해결을 위한 방안 모색

건의사항	조치결과
<p>○ 시장 핵심사업인 약자와의 동행과 관련, 조례제정에 대한 신중한 검토 필요 (약자와의동행추진단)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 법제심사결과 및 관련 부서 의견 등 검토 후 입법안 확정 방침 수립 : '22.12.22. - '약자', '약자동행' 정의 내용 정리, 강행규정을 임의규정으로 변경 등 반영 ○ 전문가·시민 의견 수렴을 위한 토론회 개최(서울시 도시계획균형위원회 공동개최) : '23.3.22. ○ 제318회 시의회 본회의 의결(원안가결) : '23.4.14. ○ 「서울특별시 약자동행 가치의 확산 및 활성화를 위한 조례」 공포·시행 : '23.4.27. ○ 약자동행위원회 구성 및 기본계획 수립 등 : '23.9월~

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 민선8기 시장 공약의 추진실적 내역 (기획담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완 료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022.11.15.)
○ 2022.9.22. 10시 제3차 안전대책회의 참석 대상 및 회의내용 (안전총괄과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완 료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022.11.15.)
○ 오세훈TV 운영현황에 대한 상세자료 (총무과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완 료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022.11.15.)
○ 2021년 할로윈 축제 당시 이태원 일대 방역 수칙 위 반행위 점검 및 서울시 내 추진한 회의·지침 등 관련 내용 (식품정책과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완 료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022.11.15.)
○ 에코스쿨 관련 3년치 자료 (자치구별, 조성학교, 면적, 사업비, 사업내용) (조경과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완 료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022.11.15.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 전국장애인연합회 시위 관련 자료(출근시간대 시위전수, 노선별 피해현황, 여객운수 사업법에 따른 대처방안 및 향후 계획, 운행 방해 등에 대한 신고 및 처리결과) (서울교통공사)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완 료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 (2022.11.16.)
<p>○ 시장실 경력 경쟁 임용 관련 인사위원회 자료 (인사과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완 료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 (2022.11.15.)
<p>○ 불출석 간부(특보)의 불참 사유상 일정 및 동선(금일 시간대별 일정) (총무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완 료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 (2022.11.15.)
<p>○ 보궐시기와 제39대 공약실천 계획 비교하여 삭제, 변경, 확대된 사항 리스트 (기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완 료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 (2022.11.15.)
<p>○ 이태원 참사 수습현장 행정제2부시장 및 정무부 시장 현장방문 관련 자료 (도착시점, 둘러본 곳 사진, 시간별 조치사항, 시장 보고자료) (정무부시장실, 자치행정과, 안전총괄과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완 료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (1차)자료 제출 완료 (2022.11.15.~16.) ○ (2차)자료 제출 완료 (2023.1.13)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 안전지원과장에 대해 발언을 한 내부 직원에 대한 조치사항 (총무과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완 료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 행정사무감사 감사장에서 관련 내용 설명 (2022.11.15.)
○ 언론보도회의(2022.10.20.) 보고자료 일체 (언론담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완 료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022.11.15.)
○ 자치경찰위원회 제도개선 관련 (불필요한 이원화 체계 등) 시장이 노력한 내용 자료 (자치경찰총괄과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완 료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022.11.15.)
○ 2022.10월 시장 해외 출장 일정포 관련 연계사업 자체 계획서 (국제협력과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완 료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022.11.16.)
○ 2022.10월 시장 해외 출장 관련 출장사유, 방문지, 일정, 출장자수 (국제협력과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완 료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2022.11.30.) ※ '22.11.30.자 시장비서실 '23년도 예산안 심의 중 요구한 서울시 대표단 아시아 공무국외출장 자료(22.7.29.~8.4.)를 추가하여 제출