제319회 정례회
보건복지위원회

「여성·가족을 위한 일·돌봄·안전 지원 플랫폼」

2023년도 주요업무

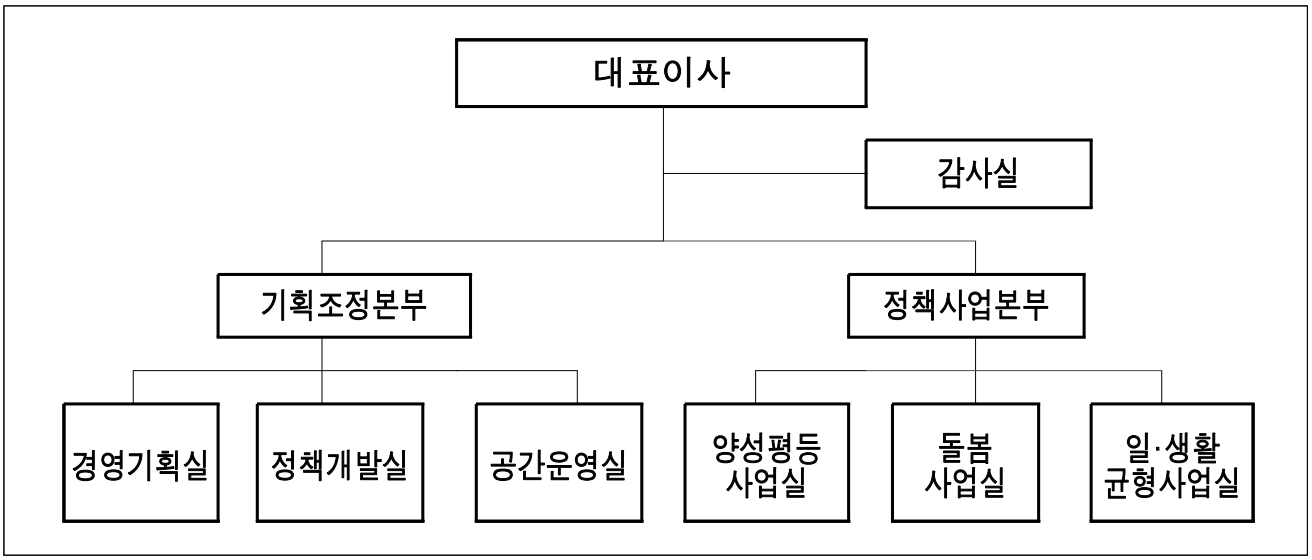
2023. 6.

서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

Ⅰ. 일 반 현 황

1 조직 및 인력 ('23. 5월말 기준)

▢ 조 직 : 2본부, 7실



▢ 인 력 : 정원 171명 / 현원 167명

(단위: 명, '23. 5월말 기준)

구분	계	대표이사	1급	2급	3급	4급	5급	6급	기능직
			선임연구위원,연구위원,부연구위원,선임연구원						
정원	171	1	3	6	32	33	24	12	60
현원	167	1	2	5	25	24	39	11	60

- 수탁) 아이돌봄 광역거점기관 : 정원 18명 / 현원 9명
- 수탁) 서울디지털성범죄안심지원센터 : 정원 15명 / 현원 9명

2 예 산

□ 예산 총괄

○ 수입 예산

(단위: 백만원)

구 분		2022년(비율)	2023년(비율)	증감액(증감률)
계		25,080(100.0%)	31,566(100.0%)	6,486(25.9%)
출연금		15,465(61.7%)	16,549(52.4%)	1,084(7.0%)
자체수입		5,084(20.3%)	10,640(33.7%)	5,556(109.3%)
	사업운영수입	243(1.0%)	64(0.2%)	△179(△73.7%)
	시설운영수입	1,260(5.0%)	970(3.1%)	△290(△23.0%)
	기타수입	825(3.3%)	862(2.7%)	37(4.5%)
	이월 잉여금	812(3.2%)	1,484(4.7%)	672(82.8%)
	대행사업수입	1,944(7.8%)	7,260(23.0%)	5,316(273.5%)
수탁기관 운영비		4,531(18.1%)	4,377(13.9%)	△154(△3.4%)
	거점형키움센터(1호)	1,439(5.7%)	1,427(4.5%)	△12(△0.8%)
	거점형키움센터(2호)	1,125(4.5%)	1,187(3.8%)	62(5.5%)
	여성공예센터(더아리움)	1,967(7.8%)	1,763(5.6%)	△204(△10.4%)

○ 지출 예산

(단위: 백만원)

구 분	2022년(비율)	2023년(비율)	증감액(증감률)	비고
계	25,080(100.0%)	31,566(100.0%)	6,486(25.9%)	
사업 예산	8,574(34.2%)	14,832(47.0%)	6,258(73.0%)	·시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발 ·양성평등 정책추진 기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화 ·서울아이 돌봄기관 인프라 확대 및 운영 활성화 ·지속가능한 일·생활 기반 구축 및 운영 활성화 ·미래지향적 가치 기반의 책임경영 강화
일반 관리비	11,975(47.7%)	12,357(39.1%)	382(3.2%)	·행정운영경비: 인건비, 기본경비 ·예비비 ·반환금
수탁 기관 운영비	4,531(18.1%)	4,377(13.9%)	△154(△3.4%)	·시립 제1·2호 거점형 키움센터 ·서울여성공예센터(더아리움)

3 시설 현황

▢ 시설개요

구분	서울여성플라자		스페이스살림
위치	동작구 여의대방로 54길 18(대방동)		동작구 노량진로 10 (대방동)
규모	지상 5층, 지하 3층(연면적 22,520㎡)		지상 2층, 지하 2층(연면적 14,710㎡) (경제정책실 분임관리공간(3,247㎡) 제외)
건립기간	1999.11 ~ 2002.6		2017.12 ~ 2020.10
주요시설	대관공간	국제회의장, 아트홀 '봄', 시청각실, 아트컬리지 등	다목적홀, 교육장, 세미나실, 아동동반공유사무실, 푸드스튜디오 등
	사무공간	여성가족재단 및 입주기관·단체 사무실(서울디지털성범죄안심지원센터 등 6개 기관, 10개 단체) 및 소회의실	여성가족재단 및 입주기관 사무실 (거점2호 우리동네키움센터, 서울아이발달지원센터 등)
	편의시설	아기쉼터, 휴라운지, 스포츠센터, 주차장 등	영유아돌봄교실, 커뮤니티 스페이스, 열린마당, 식당, 카페, 옥상정원, 주차장 등

▢ 수탁기관 운영 현황

○ **서울특별시 제1호 거점형 우리동네키움센터**(2020.06.30.~2025.05.31.)

- 소 재 : 서울시 노원구 동일로 231 다길 10
- 인 력 : 정원 15명 / 현원 14명
- 예 산 : 1,427,076천원

○ **서울특별시 제2호 거점형 우리동네키움센터**(2020.07.01.~2025.06.30.)

- 소 재 : 서울시 동작구 노량진로 10(스페이스살림 내)
- 인 력 : 정원 11명 / 현원 11명
- 예 산 : 1,187,249천원

○ **서울특별시 여성공예센터 더아리움**(2022.01.01.~2023.12.31.)

- 소 재 : 서울시 노원구 동일로 174길 27
- 인 력 : 정원 15명 / 현원 15명
- 예 산 : 1,762,674천원

○ **서울특별시 제1호 시립 서울형 키즈카페**(2023.5.25.~2028.5.24.)

- 소 재 : 서울시 동작구 노량진로 10(스페이스살림 내)
- 인 력 : 정원 5명 / 채용 중
- 예 산 : 304,078천원

4 이사회 현황 ('23. 5월말 기준)

☐ 임 원 : 총 11명

(이사장, 대표이사, 당연직이사 2명, 선임직이사 5명, 노동이사 1명, 감사 1명)

연번	직 위	성 명		현 직	비 고(임기)
1	이 사 장 (선임직)		우미경	사단법인 다빛누리 이사	2021.8.23. ~ 2024.8.22.
2	대표이사 (선임직)		정연정	서울시여성가족재단 대표이사	2021.8.23. ~ 2024.8.22.
3	이 사 (당연직)		김선순	서울시 여성가족정책실장	2021.7.19. ~
4	〃		조미숙	서울시 재정기획관	2023.1.1. ~
5	이 사 (선임직)		고상순	전) 광진문화원 연극영화분과 위원장	2021.9.6. ~ 2024.9.5.
6	〃		송영훈	법무법인 시우 변호사	2021.9.6. ~ 2024.9.5.
7	〃		양관석	중소기업중앙회 경영자문위원	2021.9.6. ~ 2024.9.5.
8	〃		유석윤	피치컬디자인연구소 경영실장	2021.9.6. ~ 2024.9.5.
9	〃		최순애	전) 제주국제자유도시개발센터 이사	2021.9.6. ~ 2024.9.5.
10	노동이사 (선임직)		이주영	서울시여성가족재단 정책사업본부 양성평등사업실 폭력대응지원사업팀 대리	2021.1.22. ~ 2024.1.21.
11	감 사 (당연직)		이성은	서울시 양성평등담당관	2023.1.1. ~

Ⅱ. 비전 및 전략체계

추진방향

미 션	양성평등 행복도시 서울 실현				
비 전	여성·가족을 위한 일·돌봄·안전 지원 플랫폼				
전략 방향	①시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발	②양성평등 정책 추진 기반 및 폭력대응체계 운영 활성화	③서울아이 돌봄기관 인프라 확대 및 운영 활성화	④지속가능한 일·생활 기반 구축 및 운영 활성화	⑤미래지향적 가치 기반의 책임경영 강화
전략 과제	양성평등 의제 발굴 및 정책 로드맵 개발	서울형 성주류화제도 통합운영 및 인프라 지원 강화	서울시 공보육 추진 지원 강화	일·생활 균형 환경 및 문화 조성 지원	지속가능경영 인프라 고도화
	현장 맞춤형 정책지원 강화	피해시민 관점 폭력대응 콘텐츠 개발 및 통합 지원 강화	서울시 아이돌봄 추진기반 확대 및 운영 지원 강화	여성경력활동 활성화 지원체계 구축 및 운영	조직문화 개선과 이해관계자 협력 활성화
					시민수요 맞춤 양성평등 소통 공간 활성화

주요 성과지표

단위목표	지표	목표	실적 (5.31. 기준)
시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발	정책 개발 및 성과관리	35건	진행중
	정책활용도 제고	470.9%	23년 하반기 집계예정
양성평등 정책 추진 기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화	폭력예방 콘텐츠 개발	3건	2건
	성주류화 정책 개선율	47.7%	49.9%
	디지털 성범죄 예방·피해 상담	7,000건	6,692건
서울아이 돌봄기관 인프라 확대 및 운영 활성화	돌봄 서비스 질 제고를 위한 콘텐츠 개발	35건	14건
	보육교직원 및 돌봄 종사자 교육	6,493명	3,704명
	컨설팅 및 상담	2,114건	533건
	연계협력 참여기관	59개	41개
지속가능한 일·생활 기반 구축 및 운영 활성화	일·생활균형 컨설팅 이행율	57.0%	23년 하반기 집계예정
	일·생활균형 컨설팅 및 일자리 연계 참여기업	170개	29개
	교육 및 사업 참여자 일자리 연계	130건	참여자모집중
	지속가능한 일·생활기반 구축 콘텐츠 개발	12개	8개
미래지향적 가치 기반의 책임경영 강화	공간 활성화 프로그램 참여자	1,500명	1,546명
	공간·프로그램 이용자 만족도	80%	23년 하반기 집계예정
	공간 이용 콘텐츠 개발	5건	23년 하반기 집계예정

Ⅲ. 2023년 주요업무 추진 계획 및 실적

1. 시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발

2. 서울형 성주류화제도 통합운영 및 인프라 지원 강화

3. 피해시민 관점 폭력대응 콘텐츠 개발 및 통합 지원 강화

4. 서울시 공보육 추진 지원 강화

5. 서울시 아이돌봄 추진기반 확대 및 운영 지원 강화

6. 일·생활 균형 환경 및 문화 조성 지원

7. 여성경력활동 활성화 지원체계 구축 및 운영

8. 시민수요 맞춤 양육친화공간 활성화

1 시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발

기획조정본부 | 본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장/아동보육정책팀장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 나성은☎5426

◆ 서울시 양성평등정책 추진 전략 개발 및 체계 강화
◆ 시민 수요 기반 양육친화환경 조성 및 아동의 권리 보장 방안 제시
◆ 서울시 여성가족정책 추진체계 개선 및 현장기관 전문성 강화에 기여

2023년 핵심사업 예산 현황 (단위 : 천원)

사업	예산액	집행액
여성가족정책 연구사업	230,412	86,137
아동보육정책 연구사업	109,938	58,047
이슈분석 연구사업	76,345	17,532

2023년 핵심목표 및 실적

성과지표	단위	목표	실적
정책개발 및 성과 관리	건	35	진행중
정책활용도 제고	%	470.9	※23년 하반기 집계예정

☐ 추진개요

○ 양성평등도시 실현을 위한 의제 발굴 및 현장 맞춤형 지원 강화

여성의 일과 일·생활균형 지원	아이돌봄 서비스기관 운영 활성화	여성·아동 안전망 강화
경력보유여성 지원 정책 강화	서울형 키즈카페 확충 및 내실화	아동·청소년 성착취 실태 분석
성평등노동정책 종합계획 수립	거점형 키움센터 운영 활성화	자립준비청년지원 기본계획 수립
일·생활균형 실태 조사	기타 연장보육 현황 조사	아동인권전문가제도 실효성 강화

☐ 추진내용 및 추진실적

○ 여성의 일과 일·생활균형 지원 정책 개발

연구과제	추진기간	내용 및 실적	비고
서울시 여성발전센터 운영 구조 개선 방안 연구	1월-6월	면접조사(34명), 전문가조사(10명*2회)완료	최종심의 결과 반영 후 발간
서울시 경력단절여성등의 경제활동에 대한 실태조사 및 정책과제 연구	6월-12월	여성의 경제활동 촉진을 위한 정책 제언	예정
서울시 일·생활균형 실태조사 및 정책 과제	4월-12월	서울시 일생활균형 index 개발 및 실태 파악	예정
서울시 가족 성평등 실태조사 및 정책과제	1월-7월	정책현황 분석 및 설문조사지 개발	설문조사(2,000명) 완료

○ 아이돌봄 서비스 및 기관 운영 활성화 전략 개발

연구과제	추진기간	내용 및 실적	비고
서울형 키즈카페 확충 및 운영 내실화 방안 연구	1월-9월	정책현황 검토 및 설문조사(1,200명) 완료	사례조사 및 면접조사 진행중
서울시 거점형 키움센터 기능 활성화 방안 연구	4월-10월	거점형 키움센터 현황 및 관련 쟁점 분석	쟁점 분석 및 설문 설계 중
서울시 기타 연장보육 현황 조사 및 정책 과제	5월-10월	서울시 기타 연장보육 운영 현황 및 수요자 요구 파악	설문조사 설계 중

○ 여성·아동 안전망 및 지원체계 강화방안 모색

연구과제	추진기간	내용 및 실적	비고
아동·청소년 성착취 실태 및 정책 과제	1월-7월	피해자 면접조사 18명, 종사자 20명	설문조사(197명) 완료
서울시 해바라기센터 운영 개선방안 연구	8월-12월	아동·청소년 성범죄 등 대응센터 개선안 마련	예정
서울시 자립준비청년 지원 기본계획 수립을 위한 연구	2월-9월	정책현황 검토 및 설문조사(447명) 완료	면접조사 진행중
아동학대 예방·대응을 위한 아동인권전문가 제도 실효성 강화 방안	1월-5월	설문조사(아동인권전문가 등 종사자 624명) 면접조사(종사자 및 관련자 17명)	최종심의 완료 발간 준비 중

☐ 향후계획

○ 여성·아동·가족·보육 분야 정책 연구 및 토론회 개최 : '23. 6월~12월

2 서울형 성주류화제도 통합운영 및 인프라 지원 강화

정책사업본부 | 본부장: 이효정☎810-5042 양성평등사업실장: 최자은☎5024 양성평등제도지원팀장: 손정연☎5152

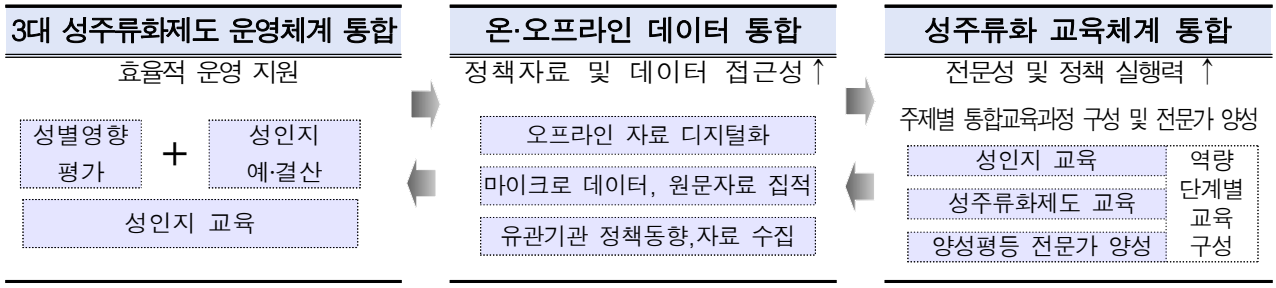
◆ 3대 성주류화제도 통합운영체계 운영 안정화 및 실행 주체 역량 강화
◆ 양성평등 정책 실행력 제고를 위한 통합 디지털 아카이빙 시스템 구축·운영

2023년 핵심사업 예산 현황 (단위 : 천원)		
사업	예산액	집행액
서울형 성주류화 제도 통합모델 개발 및 운영	266,540	117,033
양성평등 정책추진 역량강화	142,661	49,527
(수탁)서울 성별영향평가센터 운영	121,000	93,453

2023년 핵심목표 및 실적			
성과지표	단위	목표	실적
성주류화 정책 개선율	%	47.7	49.9
성주류화 교육 인원	명	738	775
성주류화 컨설팅 수행률	%	131.8	100.2

☐ 추진개요

○ 서울형 성주류화제도 통합 운영체계 활성화



☐ 추진내용 및 추진실적

○ 3대 성주류화 제도 통합운영체계 안정화

- 성별영향평가, 성인지 예·결산 프로세스(대상과제 선정, 교육, 개선이행) 일원화
- 성주류화 통합 TF 운영(서울시·재단·외부전문가)을 통한 성별영향평가 예비 대상사업 선정(57개)
- 성주류화 통합 컨설팅 실시(성주류화 컨설팅 수행률 100.2%)

○ 서울시 양성평등 정책 정보 디지털 아카이브 시스템 구축·운영

- 양성평등 아카이브 개선 및 성인지 통계 시스템 구축 계획 수립
- 서울시민 안전정책 인식조사 설문지 개발(1종)(4개영역: 범죄, 자연사회재난, 거주환경, 양육환경)
- 정책 자료·데이터 집적 : 재단 연구·조사 원데이터 238건 취합('18~'22년)

○ 공공영역(서울시, 자치구, 투자출연기관)대상 양성평등 교육체계 구축

- 주제별(성인지 감수성, 성별영향평가, 성인지 통계 등) 온라인 학습 콘텐츠 개발
- 성주류화 교육 과정 775명 이수(성인지결산서작성교육 66명, 차이나는양성평등클래스 452명, 성주류화교육 257명) 실시

☐ 향후계획

○ 성주류화 제도 통합지원체계 운영(통합 TF 운영, 교육·컨설팅, 콘텐츠 개발) : '23. 6~10월
○ 성인지 통계 생산, 정책자료 집적 및 아카이빙 시스템 구축 : '23. 6~10월
○ 성주류화 정책 개선 이행 모니터링 및 성과 확산 : '23. 10~12월

3 피해시민 관점 폭력대응 콘텐츠 개발 및 통합 지원 강화

정책사업본부 본부장: 이효정☎810-5042 양성평등사업실장 최자은☎5024 폭력대응지원사업팀장 김민정☎5073 서울디지털성범죄안심지원센터장 문기현☎5700

◆ 피해지원과 폭력예방 양방향 통합 대응체계 구축 및 실행력 강화
◆ 디지털성범죄 피해시민 지원 서비스 체계화 및 신규 콘텐츠 개발·실행
◆ 폭력피해 저연령화에 따른 아동·양육자 대상 콘텐츠 개발 및 확산

2023년 핵심사업 예산 현황 (단위 : 천원)

사업	예산액	집행액
서울시 폭력 예방대응 콘텐츠 개발 및 시범사업 운영	50,000	37,714
서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영	1,444,705	368,611

2023년 핵심목표 및 실적

성과지표	단위	목표	실적
교육 콘텐츠 개발	종	3	2
디지털 성범죄 피해지원	건	7,000	6,692

☐ 추진개요

○ 지속가능한 서울시민 안전을 위한 폭력예방 및 피해지원 대응 환경 조성

The(+) 안전 도시 서울을 위한 폭력예방 및 피해지원 체계 구축 및 실행

서울시 폭력예방 콘텐츠 개발 및 실행	서울시 디지털성범죄 피해시민 지원 강화
양육자, 아동 교육기관 종사자 등 요구도 분석	피해시민 원스톱 통합지원(수사법률·심리·의료·일상회복) 체계화
아동 및 양육자 대상 콘텐츠 개발 및 실행	경찰청·경찰서(31개) 등 유관기관 공조체계 구축 및 강화
유관기관 협력체계 구축·실행을 통한 콘텐츠 확산	환경변화 대응형 삭제 시스템 개발 및 실행

☐ 추진내용 및 추진실적

○ 양육자, 유관기관 종사자 대상 디지털성범죄 예방 콘텐츠 개발 및 확산

- 디지털성범죄 예방 교육 인형극 개발(1종) 및 우리동네 키움센터 등 유관기관 중심 확산
  · 오프라인 공연 총 305명 관람, 유튜브 조회수 총 1,817회, 온라인 콘텐츠 총 480개 기관 배포
- 양육자 대상 디지털성범죄 예방 카드뉴스 개발(1종) 및 확산
  · 서울 소재 초등학교(1,177개), 우리동네키움센터, 아동인권전문가(1,000여명) 등 배포

○ 디지털성범죄 피해시민 지원 강화 및 환경변화 대응형 시스템 고도화

- 디지털성범죄 원스톱 통합지원 서비스(수사·법률삭제·심리·의료·일상회복지원 등) 체계화
- AI 디지털성범죄 삭제지원시스템 고도화 및 SNS 기반 삭제시스템 시범운영
- 디지털 성범죄 피해지원 : 총 211명(아동·청소년 10.9%), 총 6,692건(*삭제지원 1,605건 포함)

○ 디지털성범죄 피해지원을 위한 협력 네트워크 확장

- 경찰청·경찰서(31개)등 공조체계 강화 : 서남부권역 피해전담경찰관 간담회 개최, 강남경찰서 외 2개 대학 디지털성범죄 예방 업무협약 체결
- 서울 디지털성범죄 안심지원센터 1주년 기념식 및 간담회 개최(230여명 참여), 서울시 디지털성범죄 안심 서포터즈 100명 발족(3.29.)

☐ 향후계획

○ 디지털성범죄 피해시민 원스톱 통합 지원 : '23. 6~12월
○ 초등 고학년 대상 보드게임 콘텐츠 제작 및 확산 : '23. 6~11월
○ 아동-양육자 디지털성범죄 예방 교육 및 워크숍 : '23. 7~9월

4 서울시 공보육 추진 지원 강화

정책사업본부 | 본부장: 이효정☎810-5042 돌봄사업실장: 김주미☎5404 보육사업팀장: 김운희☎5065 보육평가팀장: 심도현☎5165

◆ 공보육 확충에 따른 보육 서비스 질 제고를 위한 보육교직원 역량강화
◆ 어린이집 효율적 재정 관리 지원을 위한 맞춤형 콘텐츠 개발 및 실행
◆ 서울형어린이집 서비스 질 제고를 위한 통합지원 강화

2023년 핵심사업 예산 현황 (단위 : 천원)

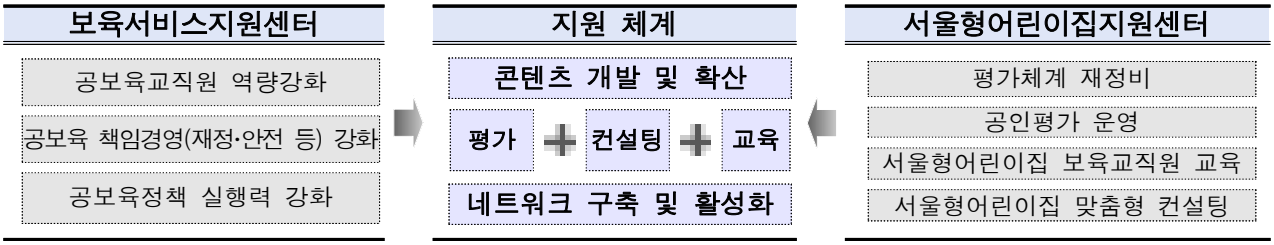
사업	예산액	집행액
서울시보육서비스지원센터 운영	325,000	130,116
서울시어린이집 안심보육 회계컨설팅	25,000	16,674
서울형어린이집지원센터 운영	124,738	50,762

2023년 핵심목표 및 실적

성과지표	단위	목표	실적
교육콘텐츠 개발	건	11	6
역량강화 교육 운영	명	2,417	2,101
현장 맞춤형 회계 컨설팅 운영	건	840	91

☐ 추진개요

○ 공보육 확충 및 보육교직원 역량강화를 통한 운영 활성화 지원



☐ 추진내용 및 추진실적

○ 보육서비스지원센터 운영

- 서울형 0세 전담교사 전문성 및 역량강화 기본과정 콘텐츠 개발(2건) 및 교육실시(95명)
- 국공립 보육교사 교육(278명), 장애아통합 운영가이드 교육 (40명), 성인지 역량강화 온라인 교육 (865명)
- 서울형 의무 컨설팅 매뉴얼 개발(1건), 서울형 의무 컨설팅 설명회(170명)
- 서울형 신규원장 재무회계 교육(96명), 육아종합지원센터 연계 재무회계교육(270명), 회계정보 콘텐츠(카드뉴스 형) 개발 및 공유(6건), 상시 컨설팅(안심헬프데스크)(3,226건)

○ 서울형어린이집지원센터 운영

- 공인평가 지표체계 개선(6회), 신규공인평가 매뉴얼 개발(2건), 신규공인사업 설명회 및 지표 컨설팅(9회, 457명), 현장실사단 전문역량강화 교육(8명, 224시간), 공인평가 사후점검 컨설팅(21건), 신규공인 현장 평가 실시(141개소 대상)

☐ 향후계획

○ 공보육교직원 역량강화 콘텐츠 개발 및 운영 : '23. 6~12월

- 기본·전문역량 강화, 최고경영자과정, 자치구 담당자, 0세반 전담교사(심화교육) 등

○ 서울형어린이집지원센터 운영 : '23. 6~12월

- 서울형공인평가 지표설명회(재공인), 현장 평가, 교육 및 컨설팅 지원

5 서울시 아이돌봄 추진기반 확대 및 운영 지원 강화

정책사업본부 | 본부장: 이효정☎810-5042 돌봄사업실장: 김주미☎5404 아동정책사업팀장: 허미희☎5494 아이돌봄지원팀장: 이숙현☎5493

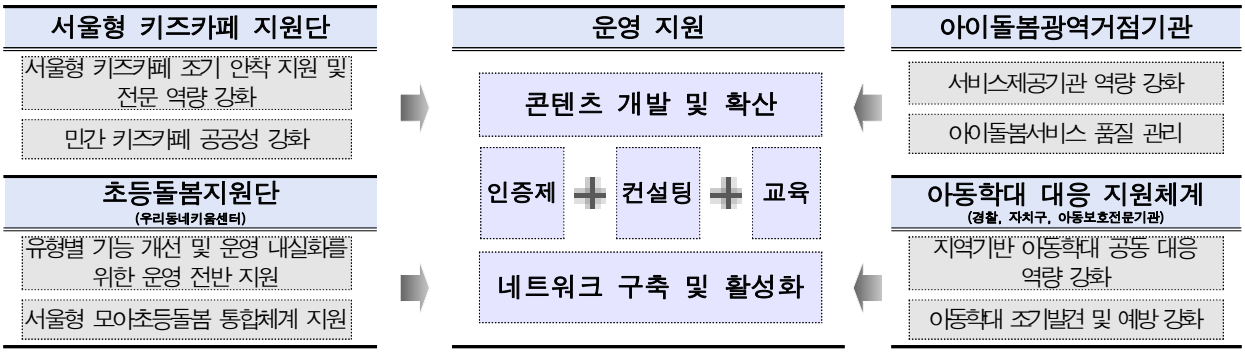
◆ 서울아이 돌봄기관(키즈카페·우리동네키움센터)지속 확충에 따른 조기 안착
◆ 아동의 놀이·안전·권리보장 지원을 위한 종사자 역량 강화

2023년 핵심사업 예산 현황 (단위 : 천원)		
사업	예산액	집행액
서울형 키즈카페 지원단 운영	80,000	14,726
아동학대 예방·대응 추진체계 운영 지원	130,000	38,519
초등돌봄지원단 운영	100,000	43,840
(수탁) 아이돌봄광역 거점기관 운영	953,748	226,175
(수탁) 제1·2호 거점형 키움센터 운영	2,614,325	788,902

2023년 핵심목표 및 실적			
성과지표	단위	목표	실적
콘텐츠 개발	건	24	8
역량강화 교육 운영	명	4,343	1,603
현장 컨설팅	건	1,274	442
시민소통	건	48	25
이용자 수	명	8,050	4,834

☐ 추진개요

○ 서울아이 돌봄기관 확충 및 효율적 운영을 위한 콘텐츠 개발 · 실행



☐ 추진내용 및 추진실적

○ 서울형 키즈카페 지원단 운영

- 서울형 키즈카페 운영·안전 현장 컨설팅 및 교육 운영을 위한 개발 회의 실시(8회), 현장방문(8회), 민간 키즈카페 대상 서울형 인증제 기준 마련

○ 초등돌봄지원단 운영

- 돌봄종사자 직무심화교육 콘텐츠 개발(6종) 및 교육 운영(15회, 902명)
- 키움센터 운영매뉴얼 개정(1건), 신규·심화 컨설팅(16개소), 운영사례 공모전(143건)

○ 수탁)아이돌봄광역거점기관 운영

- 아이돌봄 서비스제공기관 현장점검 및 컨설팅(총 25개소), 아이돌보미 모니터링(470건), 이용자 심층 모니터링(426건), 노무·신규자 등 교육(3회), 사례공유 네트워크 회의 실시 등

○ 아동학대 예방·대응 추진체계 운영 지원

- 아동학대 대응 인력 협력교육(151명), 아동학대전담공무 대상별 교육(39명), 아동인권전문가 신규교육(144명) 및 심화교육(180명), 뉴스레터 제작 및 발행(1건)

☐ 향후계획

○ 콘텐츠 개발 및 운영, 컨설팅, 시범사업 운영, 인증제 운영 : '23. 6~12월

6 일·생활 균형 환경 및 문화 조성 지원

정책사업본부 | 본부장: 이효정☎810-5042 일·생활균형사업실장: 장민경☎5150 일·생활균형사업팀장: 이보미☎5190

◆ 양육 친화적 기업 문화 확산을 위한 서울형 일·생활 균형 컨설팅 개선 및 특화
◆ 재직 양육자 등 일·생활 균형 지원을 위한 대상 및 방법 다각화

2023년 핵심사업 예산 현황 (단위 : 천원)

사업	예산액	집행액
양육친화적 일·생활균형 기업문화 조성	110,000	43,848
서울시민의 일·생활균형 지원	55,000	32,262
(수탁) 서울시민 마음잡고 프로젝트 2.0	160,000	108,498

2023년 핵심목표 및 실적

성과지표	단위	목표	실적
일·생활균형 컨설팅 이행율	%	57.0	※23년 하반기 집계예정
일·생활균형 컨설팅 참여기업	개사	60	29
일·생활균형 프로그램 개발	건	3	2

☐ 추진개요

○ 서울형 일·생활균형 문화 조성을 위한 기업 제도운영 및 시민인식 개선

양육 친화적 일·생활균형 직장문화 조성		서울시민의 일·생활균형 지원
서울시 양육친화 조직문화 확산 사업		서울시민 마음잡고 프로젝트 2.0
대상: 서울형 강소기업, 중소기업, 투자출연기관	+	대상: 예비/초보양육자, 경력복귀자, 비정형노동시민
방법: 컨설팅 및 교육을 통한 직장문화 개선		방법 : 아동동반형, 기업참여형, 온-오프라인 병행
내용: 재직자 양육·일·돌봄 균형 직장 제도·문화 개선		내용: 돌봄 방법, 직무 스트레스, 일 불안, 직무 복귀 등

☐ 추진내용 및 추진실적

○ 서울형 일·생활균형 기업 컨설팅 및 재직자 지원

- 양육친화 조직문화를 위한 컨설팅 지표 개발 및 컨설턴트 역량강화
  ⇨ 2023년 컨설턴트 사전교육 운영 및 컨설턴트 위촉 완료(16명)
- (예비)양육자 지원 강화 일·생활균형 기업 맞춤형 컨설팅
  ⇨ 컨설팅 진행 중(29개사), 기업 양육친화 컨설팅 매뉴얼 개발 중(2종)

○ 시민 일·생활 균형 문화 확산을 위한 콘텐츠 개발 및 실행

- 양육자 등 일·생활 불균형 수요자 발굴 및 프로그램 운영
  ⇨ 초등학생 입학 자녀 양육자 특화 일·생활 균형 지원 프로그램 운영(1,213명)
- 남성 양육자 돌봄참여 확대를 위한 서울 대디로드 캠페인 프로그램 운영
  ⇨ 사전 설문 및 개인·기업 참여 인증 캠페인 운영 추진 중(4,003명)
- 양육자 일·생활 불균형 개선사례 카드뉴스, 영상 등 온라인 콘텐츠 확산

☐ 향후계획

○ 서울시민 마음회복 프로그램 개발 및 운영 : '23. 6~10월
○ 프리랜서 등 비정형 노동시민 프로그램 제공 : '23. 6~10월
○ 일·생활균형 컨설팅 콘텐츠 개발 및 컨설턴트 역량강화 : '23. 6~10월
○ 서울형 강소기업 등 일·생활균형 교육 및 컨설팅 : '23. 6~10월

7 여성경력활동 활성화 지원체계 구축 및 운영

정책사업본부 | 본부장: 이효정☎810-5042 일·생활균형사업실장/경제활동촉진사업팀장: 장민경☎5150 경력활성화사업기획팀장: 김주원☎5147

◆ '서울우먼업 프로젝트'를 통한 3040 구직 희망 여성의 경력 재진입 지원 강화
◆ 우먼테크 교육 플랫폼 운영을 통한 성장분야 여성 경제활동 촉진 지원
◆ 여성의 경력 단절 예방 및 전환을 위한 맞춤형 경력설계 사업개발

2023년 핵심사업 예산 현황 (단위 : 천원)

사업	예산액	집행액
(대행)경력단절여성등의 경제활동촉진사업	4,418,364	1,687,499
우먼테크 교육 플랫폼 운영	232,000	115,043
맞춤형 경력설계 서비스 개발 및 운영	67,565	18,303

2023년 핵심목표 및 실적

성과지표	단위	목표	실적
교육 및 사업 참여자 일자리 연계	명	130	※23년 하반기 집계예정
경력활동 활성화 프로그램 개발	건	9	6
일자리 연계 사업 참여기업 및 기관	개	110	※23년 하반기 집계예정

☐ 추진개요

○ 경제 환경 변화 (생산인구 감소, 정보통신산업 분야 성장)대응형 서울 여성 경력활동 활성화 지원

경력 재진입	성장분야 경제활동 촉진	경력단절 예방 및 전환
경력단절여성등의 경제활동촉진사업	우먼테크 교육 플랫폼 운영	맞춤형 경력설계 서비스 개발 및 운영
맞춤형 구직활동 지원	IT/SW 분야 진입 지원	경력보유자 재진입 모델링
취업연계 사업 개발·운영	경력재진입 및 전환을 위한 경력개발 지원	경력재진입 유형 실증(데이터분석)
취업연계 강화 프로그램 제공	재직자의 경력유지 지원	경력재진입 모델 고도화

☐ 추진내용 및 추진실적

○ 경력단절여성등의 경제활동촉진사업 대행 사업 추진 : 3040 맞춤형 경력활동 지원
- 3040 경력보유여성 발굴, 구직지원금 지급 및 맞춤형 구직활동 지원
  ⇨ 구직지원금 사업 공고(4.3.~) 관련 온·오프라인 홍보, 신청 관리시스템 개발, 업무 매뉴얼 개발 및 27개 여성인력개발기관 설명회(온/오프라인 6회), 방문간담회 진행(9개 기관)
- 취업연계 사업(우먼업 인턴십) 개발·운영 및 취업연계 강화 프로그램 제공
  ⇨ 인턴십 기업 모집 공고(4.17.~5.15.) 관련 홍보, 신청 접수(100개 모집, 200개 지원, 167개 선발)

○ 디지털 교육기관 및 기업 연계 테크분야 여성 일자리 진입·개발·유지 지원
- IT 분야 경력진입 및 포트폴리오 구축 지원
  ⇨ 기업 연계 프로젝트 과정(1종), 아이디어 해커톤(1종) 실행계획 수립 및 공고
- IT 분야 경력유지 지원 프로그램 개발 및 운영
  ⇨ 역량강화 세미나(3회, 201명), 학습 커뮤니티 운영 중(1,375명 모집, 52개 팀 운영)

○ 3040 여성의 경력복귀를 위한 맞춤형 경력설계·재진입 프로그램 개발
- 교육연계형(관광분야) ICT 실무자 양성교육 과정 협력 운영(한국관광공사 업무협약, 3.30.)
- 우먼업 인턴십 참여자 역량강화 프로그램 실행 계획 수립
- 3040 여성 경력개발지원 실증분석을 위한 설문조사 계획 수립 및 문항 구성

☐ 향후계획

○ 구직활동지원금지급, 인턴십 참여자 선발/매칭 및 모니터링 : '23. 6~11월
○ 테크분야 경력개발 프로그램 운영 및 커뮤니티 활동지원 : '23. 6~11월

8 시민수요 맞춤 양육친화공간 활성화

기획조정본부 | 본부장: 이은희☎810-5061 공간운영실장: 김상기☎5270 운영팀장: 전진우☎5261

◆ 여성·아동·가족·보육 유관기관·단체 집적으로 정책 추진력 강화 기반 조성
◆ 양육자의 일·돌봄·쉼 복합 지원 공간 조성·운영으로 양육친화도시 실현에 기여

2023년 핵심사업 예산 현황 (단위 : 천원)		
사업	예산액	집행액
서울여성플라자 운영 활성화	2,441,645	1,421,936
스페이스 살림 운영 활성화	1,211,466	521,273
서울엄마아빠VIP존 조성 및 운영	216,000	159,898

2023년 핵심목표 및 실적			
성과지표	단위	목표	실적
공간 활성화 프로그램 참여자	명	1,500	1,546
공간·프로그램 이용자 만족도	%	80	※23년 하반기 집계예정
공간 이용 콘텐츠 개발	건	5	

☐ 추진개요

○ 양육자의 일과 돌봄, 쉼을 지원하는 공간 조성 및 서비스 운영
- 우먼테크교육플랫폼, 아동동반공유사무실 조성 및 가족 페스타 추진 등
- 서울엄마아빠VIP존 조성 및 양육자 프로그램·아이돌봄 서비스 운영 등

○ 시 역점사업 '서울엄마아빠 행복 프로젝트' 추진 공간 조성 및 운영 지원
- 서울아이발달지원센터, 서울시립 키즈카페, 거점2호 우리동네키움센터 등
- 양육친화도시 서울의 거점 공간 조성 및 공간 BI 변경 홍보 등

☐ 추진내용 및 추진실적

○ (서울여성플라자 운영 활성화) 여성가족정책 실행기관 및 유관단체 집적
- 서울시여성가족재단 및 여성가족정책 실행기관(5개) 입주공간 운영
- '우먼업 프로젝트' 대행사업 추진 사무 공간 조성
- NGO센터 입주단체 사용공간 관리 및 입주지원(2개 단체 신규 입주, 총 10개 단체)

○ (스페이스 살림 운영 활성화) 양육자의 일·돌봄 지원 혁신 플랫폼으로 재탄생
- 입주기관 사업 추진 공간 조성 및 입주 지원(서울아이발달지원센터 등)
- '우먼테크 교육 플랫폼' 및 교육장 재조성, 아동동반공유사무실 운영
- 가족 페스타 개최(상반기 1,546명 참여), 옥상 텃밭(24개소) 분양 및 교육 프로그램

○ (서울엄마아빠VIP존 조성 및 운영) 요즘 양육자들의 돌봄과 여가 지원 신규
- 서울엄마아빠VIP존 3,4호 공간 조성 : 수유실, 가족화장실, 놀이·여가공간 등
- 양육자/아동 대상 프로그램 운영('내 마음이 도란도란', 'EQ 쏙쏙 보드게임 놀이터')

☐ 향후계획

○ 서울시립키즈카페 등 아이돌봄·가족지원서비스 시설 입주 추진 : '23. 6~12월
○ 서울엄마아빠VIP존 돌봄 서비스 및 양육자 프로그램 운영 : '23. 6~12월
○ 서울여성플라자 및 스페이스 살림 통합 브랜드명칭 개발 : '23. 6~12월
○ 스페이스 살림 공간 활성화 프로그램 운영(가족 페스타 등) : '23. 7~10월

Ⅳ. 2023년 세부업무 추진계획 및 실적

1. 시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발

2. 서울형 성주류화제도 통합운영 및 인프라 지원 강화

3. 피해시민 관점 폭력대응 콘텐츠 개발 및 통합 지원 강화

4. 서울시 공보육 추진 지원 강화

5. 서울시 아이돌봄 추진기반 확대 및 운영 지원 강화

6. 일·생활 균형 환경 및 문화 조성 지원

7. 여성경력활동 활성화 지원체계 구축 및 운영

8. 시민수요 맞춤 양육친화공간 활성화

9. 지속가능경영 인프라 고도화

시민생활 맞춤형
양성평등 정책개발

1. 서울시 성인지예산제도 성평등 목표 수립 방안 연구
2. 서울시 양성평등교육 및 문화 활성화 방안 연구
3. 서울시 경력단절여성등의 경제활동에 대한 실태조사 및 정책과제 연구
4. 서울시 경력보유여성 지원 정책 발전방안 연구
5. 서울시 일·생활균형 실태조사 및 정책과제
6. 서울시 가족 성평등 실태조사 및 정책과제
7. 여성가족정책 이슈분석 및 확산
8. 서울형 키즈카페 확충 및 운영 내실화 방안 연구
9. 서울시 자립준비청년 지원 기본계획 수립을 위한 연구
10. 2023년 특정성별영향평가
11. 서울시 성평등기금 운용 방안 연구
12. 아동·청소년 성착취 실태 및 정책과제
13. 서울시 해바라기센터 운영 개선 방안 연구
14. 서울시 여성발전센터 운영 구조 개선 방안 연구
15. 서울시 거점형 키움센터 기능 활성화 방안 연구
16. 서울시 기타 연장보육 현황 조사 및 정책과제
17. 서울시 아동학대 예방·대응을 위한 아동인권전문가 제도 실효성 강화 방안

1 서울시 성인지예산제도 성평등 목표 수립 방안 연구

기획조정본부 | 본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 나성은☎5426 담당: 이재경☎5019

서울시 성인지예산제도의 성과 목표를 명확히 하고 체계적이고 효과적인 성과관리의 근간이 되는 성평등 목표를 수립하고자 함

☐ 사업개요

○ 연구기간 : 2023년 7월~11월

○ 정책대상

- 서울시 공무원

○ 주요내용

- 서울시 양성평등정책 환경 분석
  - · 여성가족부 양성평등정책종합계획 및 실행계획, 국가성평등지수 등
  - · 서울시 제3차 양성평등정책기본계획(2023~2027), 지역성평등지수, 성인지통계, 성주류화·성평등 관련 공무원 조사 등
  - · 서울시 민선8기 시정비전 및 공약사업 등
- 서울시 공무원 및 전문가(성인지예산제운영협의체 위원 등) 의견조사

조사대상	조사규모	조사방법
성인지예산 대상사업 담당 공무원	30명	실·국·본부별 FGI
전문가	10명	면접조사

☐ 향후계획

○ 서울시 양성평등 정책 환경 분석 : '23. 7~8월

○ 서울시 공무원 및 전문가 의견조사 : '23. 9~10월

○ 성평등 목표(안) 마련 및 정책 협의 : '23. 11월

☐ 소요예산 : 12,659천원

2 서울시 양성평등교육 및 문화 활성화 방안 연구

기획조정본부 | 본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 나성은☎5426 담당: 이재경☎5019

서울시 양성평등교육 실행 기관, 교육 대상 및 내용 등 추진 현황 전반에 대한 점검을 토대로 교육의 효과성 및 전문성을 제고를 통한 양성평등 문화 활성화 방안을 제안함

□ 사업개요

○ 연구기간 : 2023년 1월~7월

○ 정책대상

- 서울시민 ※ 법정 의무 교육 대상에서 제외되는 시민 전반을 포괄하는 양성평등 교육

○ 주요내용

- 서울시민 대상 양성평등교육 운영 사업 현황 분석
- 양성평등교육 활성화를 위한 정책 수요 조사
- 양성평등교육 개선을 위한 정책 과제

□ 추진실적

○ 서울시 양성평등교육 운영 사업의 성과와 한계 분석

- 성과: 사각지대 교육 강화, 양성평등 관련 지식습득의 기회 제공, 청년세대 전문강사 양성과정 운영 등
- 한계: 참여자 성별 편중, 교육 대상자 중복, 양성평등 실천을 목적으로 한 교육 부족 등

○ 양성평등교육 강화를 위한 개선 방안 도출

조사대상	조사방법	조사규모	주요 결과
양성평등교육 관련 전문가 (관련 기관 종사자, 전문강사, 교수 등)	면접조사	27명	(교육 현황) 획일화·제도화된 양성평등교육 성찰 필요, 교육 대상 발굴 및 컨텐츠 개발이 어려움, 전문강사 특성에 맞는 보수 교육 강화 필요
	서면 및 온라인	13명	(정책 제언) 양성평등교육 거점기관 마련, 서울시 정책 방향성에 기초한 양성평등교육 목표 설정을 위한 기본계획 수립 필요, 대상 및 주제별 맞춤형 교육 제공을 위한 대상자 및 컨텐츠 발굴을 위한 네트워킹 강화 등

□ 향후계획

○ 정책 과제 구체화를 위한 협의 : ’23. 6~7월

□ 소요예산 : 11,978천원(집행실적 : 10,559천원/집행률 : 88.2%)

3 서울시 경력단절여성등의 경제활동에 대한 실태조사 및 정책과제 연구

기획조정본부	본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 나성은☎5426 담당: 국미애☎5058

「서울특별시 여성의 경제활동 촉진과 경력단절 예방에 관한 조례」에 의거, 서울시 경력단절여성의 특성과 경제활동 실태를 전반적으로 조사하고 경제활동 촉진을 위한 정책과제를 도출함

□ 사업개요

○ 연구기간 : 2023년 6월~12월

○ 정책대상

- 서울시 거주 경력단절여성

○ 주요내용

- 여성 경제활동 지원 관련 법·제도 변화 등 정책 환경 분석
- 서울시 경력단절여성 등의 경제활동 실태 및 정책 수요 분석

・만 19세~65세 미만 경력단절여성 대상

조사방법	조사대상(규모)	조사내용
설문조사	서울시 거주 경력단절여성(1,000명)	경력단절 당시의 일자리 현황 및 재취업 경험, 구직활동 현황 및 직업교육훈련 경험, 경제활동 참여 의사, 경제활동 촉진을 위한 정책요구 등

- 서울시 여성의 경제활동 촉진을 위한 정책과제 도출

□ 추진실적

○ 사전자문회의 실시

- 연구 방향, 내용, 방법 등 논의

□ 향후계획

○ 시행계획서 및 착수보고서 제출 : ’23. 6~7월

○ 기존조사 검토 및 실태조사 문항 개발 : ’23. 7~8월

○ 서울시 경력단절여성 실태조사 실시 및 결과 분석 : ’23. 8~10월

○ 정책과제 도출 및 전문가 자문 : ’23. 10~12월

□ 소요예산 : 26,648천원(집행실적 : 866천원/집행률 : 3.3%)

4 서울시 경력보유여성 지원 정책 발전방안 연구

기획조정본부	본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 나성은☎5426 담당: 국미애☎5058

서울시 여성 경제활동 촉진 정책의 실효성과 지속가능성을 확보하기 위하여 경력보유여성의 특성과 요구를 고려한 발전방안을 제시함

□ 사업개요

○ 연구기간 : 2023년 1월~5월

○ 정책대상

- 서울 거주 30~40대 경력보유여성

○ 주요내용

- 서울시 경력보유여성의 일/조직 경험 및 정책수요 분석
- 서울시 경력보유여성 지원을 위한 정책 방향 및 과제 도출

□ 추진실적

○ 경력단절/보유여성 지원 정책 현황 검토

○ 사전 면접조사 및 설문조사 실시, 결과 분석

조사방법	조사대상(규모)	주요 결과
사전 면접조사	지원 사업 참여자 및 운영자(15명) - 2023년 이전에 시행된 사업	· 구직자와 구인처의 정보 비대칭 문제 해결 필요 · 구인처 발굴 업무 비중 제고 필요 · 실무 능력/현장 감각 회복을 위한 지원 강화 필요 · 현직자와의 간담회 등 활성화 필요 · 서울시와 자치구 사업의 연계 필요 등
설문조사	30~40대 경력보유여성 (700명) -현재 비취업자 -향후 1년 이내에 다시 소득활동 할 의향 있는 경우	· 이전 경력 유지 희망 38.7%, 경력 전환 희망 28.1%, 미결정 33.1% · 구직활동 기간: 17.4개월(구직 시작 시점부터 조사 시점까지) · 구직활동 종류: 입사지원서 제출 28.3%, 채용 면접 20.4% 등 · 구직에 필요한 지원: 희망하는 분야/진로 직업훈련 18.9%, 희망하는 분야/진로 인턴십 18.3%, 업무 수행 최신 프로그램/도구 활용 교육 18.2%, 직무역량 진단 및 진로 상담 17.2%, 자신감/자존감 향상 프로그램 14.6%, 이력서/자기소개서 작성 및 면접 코칭 12.8% · 희망하는 지원 방법: 일대일 멘토링 21.5%, 현장 체험 16.4%, 소그룹 코칭 16.3%, 현직자와의 간담회/포럼 16.1%, 소그룹 프로젝트 공모 13.3% 등 · 희망하는 경제활동 형태: 취업 77.9%, 창업 5.4%, 프리랜서 16.7% · 서울시 우먼업 사업 참여 의향: 구직지원금 79.4%, 인턴십 74.3%

○ 전문가 자문 및 발전방안 마련

□ 소요예산 : 18,989천원(집행실적 : 18,989천원/집행률 : 100.0%)

5 서울시 일·생활균형 실태조사 및 정책과제

기획조정본부 | 본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 나성은☎5426 담당: 강은애☎5403

서울특별시 일·생활 균형 지원에 관한 조례 제13조(실태조사 실시)에 의거하여 서울시민의 실질적인 일·생활균형 실태를 파악할 수 있는 차별성 있는 실태조사를 실시하고, 일·생활균형 정책 수립 및 시행의 기반을 마련함

☐ 사업개요

○ 연구기간 : 2023년 4월~12월

○ 정책대상

- 서울 거주 경제활동을 하는 성인(19세 이상)

○ 주요내용

- 국내외 일·생활균형 실태조사 문항 및 지수(Index) 검토
  - 서울시민의 특성을 반영한 일-생활 영역 등 분야별 문항의 구체화
  - 관련 제도 및 서울시 정책 사업 관련 문항 개발
- 서울시 일·생활균형 실태조사 문항 개발 및 조사 실시

조사방법	조사대상	조사규모
설문조사	서울 거주 경제활동을 하는 성인(19세 이상) ※ 설문조사 대상, 할당 방법은 전문가 조사 후 결정	1,500명

- 「서울시 일·생활균형 실태조사」 조사체계 수립 방안 도출
- 서울시 일·생활균형 지원 정책과제 도출

☐ 추진실적

○ 착수자문회의 실시

- 연구 방향, 내용, 방법 등 논의

○ 국내외 선행 연구 및 실태조사 등 검토

☐ 향후계획

○ 실태조사 문항 개발 및 실태조사 실시 : ’23. 6~9월

○ 조사결과 분석 및 정책과제 도출 : ’23. 10월

○ 전문가 자문 및 서울시 정책 협의 : ’23. 11~12월

☐ 소요예산 : 34,320천원(집행실적 : 1,925천원/집행률 : 5.6%)

6 서울시 가족 성평등 실태조사 및 정책과제

기획조정본부	본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 나성은☎5426 담당: 이선형☎5025

서울시 가족 분야의 낮은 성평등 수준은(2022년 64.9점, 전국 13위) 시민의 삶의 질 저하와 초저출생(2022년 합계출산률 0.63)의 원인으로 분석되고 있음. 이에 관련 실태를 파악하여 지역성평등지수 가족분야 성평등 수준 개선방안을 마련함

☐ 사업개요

- ㅇ 연구기간 : 2023년 1월~7월
- ㅇ 정책대상
  - 서울시민, 서울시 다양한 가족
- ㅇ 주요내용
  - 가족 성평등 실태조사 관련 정책 현황 검토(서울시, 중앙정부)
  - 서울시 가족 성평등 실태 및 정책 수요 조사 및 과제 개발

☐ 추진실적

- ㅇ 가족 성평등 실태조사 관련 정책 현황 분석
- ㅇ 서울시 가족 성평등 실태조사 실시, 결과 분석

조사방법	조사대상(규모)	주요 결과
설문조사	만15~64세 서울시민 (2,000명)	•성장과정에서 가족 내 성차별 경험(여성 39.3%, 남성 26.8%) •가사노동과 돌봄의 성별 격차, 가사노동과 돌봄 인식 및 어려움(체력 및 시간 부족, 돌봄 역량 부족 등) •서울시 가족 성평등 정책으로 해결해야 할 문제(경력단절 43.9%, 가사·돌봄 여성 집중 37.4%, 성별임금격차 27.4% 등)
면접조사	비혼 청년, 중·장년 부모 돌봄, 청소년 부모 등 (20명)	•비혼 중·장년의 부모 돌봄으로 인한 소진, 관계망 단절 등 지원 필요, 청소년 시기 가족 성평등 관련 교육(다양성, 성교육 등) 필요, 가족 내 폭력 및 학대 대응체계 개선 필요 등의 의견 나타남

☐ 향후계획

- ㅇ 가족 성평등 실태조사 분석 및 정책과제 발굴 : ’23. 6월
- ㅇ 전문가 자문 및 서울시 정책 협의 : ’23. 7월

☐ 소요예산 : 29,318천원(집행실적 : 23,549천원/집행률 : 80.3%)

7 여성가족정책 이슈분석 및 확산

기획조정본부	본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 나성은☎5426 담당: 김태임/정현희☎5477

정책 환경 변화에 신속하게 대응하기 위한 현안 연구를 수행하고, 시민보고서 발간 및 토론회 개최를 통해 서울시 여성가족정책 의제를 확산함

□ 사업개요

○ 연구기간 : 2023년 1월~12월

○ 정책대상

- 서울시민, 연구자, 현장 전문가, 공무원 등

○ 주요내용

- 주요 현안 및 이슈에 신속 대처하는 연구과제 수행
  - 「서울시 어린이 행복도 제고를 위한 아동·양육자 정책 수요 조사」
  - 「(가제)서울시 출산·양육행복지수 개발」
  - 「(가제)2023년 서울형 모아어린이집 사업 성과 분석」
- 정책이슈의 시민공유와 의제 확산을 위한 시민보고서 발간
  - 「서울시 여성가족정책 리뷰」 온라인 발간(15회)
- 서울시 여성가족정책 토론회 개최(2회)
  - 현안 이슈 관련 토론회
  - 핵심 분야 연구 결과 공유 토론회

□ 추진실적

○ 현안 연구 「서울시 어린이 행복도 제고를 위한 아동·양육자 정책 수요조사」

- 서울시 어린이 및 양육자 면접조사(FGI) 실시(아동 26명, 양육자 19명)
- 서울시 어린이 행복도 향상을 위한 정책 과제 도출

□ 향후계획

○ 「서울시 여성가족정책 리뷰」 발간 : '23. 6~12월

○ 서울시 여성가족정책 토론회 개최 : '23. 6~12월

○ 현안 연구과제 수행 : '23. 9~12월

- 「(가제)2023년 서울형 모아어린이집 사업 성과 분석」, 「(가제)서울시 출산·양육행복지수 개발」

□ 소요예산 : 76,345천원(집행실적 : 17,532천원/집행률 : 23.0%)

8 서울형 키즈카페 확충 및 운영 내실화 방안 연구

기획조정본부 | 본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장/아동보육정책팀장: 강희영☎5048 담당: 임수경☎5471

날씨 등에 따른 이용제약이나, 경제적 부담이 없는 안전한 놀이 공간 확보를 위해 서울형 키즈카페 확충과 운영 내실화 방안을 모색함

☐ 사업개요

- ㅇ 연구기간 : 2023년 1월~9월
- ㅇ 정책대상
  - 0~9세 아동 및 양육자
- ㅇ 주요내용
  - 놀이권 보장 정책 현황 및 관련 쟁점 검토
  - 서울형 키즈카페 확충 인식 및 이용자 수요 분석
  - 서울형 키즈카페 확충(+400개소) 및 운영 내실화 방안 마련

☐ 추진실적

- ㅇ 선행연구 및 정책현황, 유사사례 검토 : '23. 1~3월
- ㅇ 서울형 키즈카페 확충 및 이용 인식 설문조사 : '23. 4~5월

조사대상		조사방법	응답 수	조사내용 및 주요 결과
0-9세 아동 양육자	이용자	설문조사	560명	(미이용자) 인지도 47.4%, 이용 의사 93.3%, 저렴한 이용료 중요성 90% (이용자) 이용 이유는 이용료부담이 없어서(26.7%), 공간 및 규모 만족(25%), 시설이 청결해서(25%) 순, 이용 불만족 1순위 주차공간 부족 15%/ 방문 횟수 월1회(41%), 월2-3회(25.2), 주 1회 19%
	미이용자		700명	
서울형 키즈카페 종사자			50명	
서울형 키즈카페 이용 양육자		면접조사	10명	이용 만족도, 개선점
서울형 키즈카페 종사자			5명	운영상의 어려움, 개선점
자치구 담당 공무원			25명	활용 가능 시설·공간 현황, 확충 어려움 등

☐ 향후계획

- ㅇ 중간보고서 작성 및 심의 : '23. 6~7월
- ㅇ 정책과제 도출 및 전문가 자문, 최종심의 : '23. 8~9월

☐ 소요예산 : 27,320천원(집행실적 : 22,120천원/집행률 : 80.97%)

9 서울시 자립준비청년 지원 기본계획 수립을 위한 연구

기획조정본부	본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장/아동보육정책팀장: 강희영☎5426 담당: 임수경☎5471

서울특별시 자립준비청년등의 자립 지원에 관한 조례 제4조(기본계획)와 제5조(실태조사)에 따라 자립준비청년의 실태, 정책 수요를 다각적으로 파악하고 중장기 정책방향 및 세부 추진과제를 도출하고자 함

☐ 사업개요

- ㅇ 연구기간 : 2023년 2월~9월
- ㅇ 정책대상
  - 자립준비아동 및 자립준비청년, 관련 종사자
- ㅇ 주요내용
  - 자립준비청년 지원 관련 서울시 환경 분석
  - 중앙부처 및 서울시 정책, 법률, 전달체계 현황과 쟁점 분석
  - 서울시 자립준비아동·청년의 자립준비·적응 실태조사
  - 서울시 자립준비청년 자립지원 중장기 정책방향 및 세부과제

☐ 추진실적

- ㅇ 자립준비아동·청년 관련 통계 및 자립 특성 검토 : '23. 2~3월
- ㅇ 자립준비아동·청년 자립실태 및 정책 수요 설문조사 : '23. 4~5월

조사방법	주요 결과	조사대상	표본 수**
설문조사	자립생활에 필요한 지원: '경제적 지원'이 89.3%(266명), 주거지원' 71.8%(214명), '건강지원' 30.5%(91명), '취업/직업 관련 지원' 21.1%(63명) 순	자립준비아동 (자립지원계획수립대상)	194명
		자립준비청년 (자립수준평가대상)*	356명
면접조사	자립준비과정, 자립적응, 정책수요	기관 종사자 및 당사자	20명

* 아동복지법상 보호 종료 5년 이내 사후관리 대상자
** 「2021년 아동자립지원 통계현황」 기준 표본크기 산출(신뢰수준90%, 표본오차 5%), 표본 수와 대상은 서울시와 협의하여 조정
*** 설문응답 현황: 자립준비아동 149명(69.3%), 자립준비청년 298명(89.0%)

☐ 향후계획

- ㅇ 중간보고서 작성 및 심의 : '23. 6~7월
- ㅇ 정책과제 도출 및 전문가 자문, 최종심의 : '23. 8~9월

☐ 소요예산 : 21,320천원(집행실적 : 17,032천원/집행률 : 79.89%)

10 2023년 특정성별영향평가

기획조정본부	본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 나성은☎5426

성별영향평가법 제10조(특정성별영향평가) 및 제10조의2(지방자치단체의 특정성별영향평가)에 의거하여 서울시 주요 정책을 대상 과제로 선정·분석하고, 성인지 관점의 개선방안을 도출함. 2023년에는 “서울시 인적통계 생산 및 관리 현황”을 주제로 선정함

☐ 사업개요

- ㅇ 연구기간 : 2023년 4월~12월
- ㅇ 정책대상
  - 서울시 공무원
- ㅇ 주요내용
  - 서울시 생산 인적통계 현황 파악 및 성별분리 여부 점검
  - 성별미분리 통계에 대한 젠더이슈 도출 및 성별분리통계 양식 제안
  - 서울시 공무원의 통계 생산 및 활용 현황 파악을 위한 설문조사 실시
  - 성인지 통계의 지속적 생산·점검·개선을 위한 조례·규칙·매뉴얼·양식 제·개정 방안 마련

☐ 추진실적

- ㅇ 서울열린데이터광장 통계목록 검토(5월)
- ㅇ 설문조사 문항 개발 및 구조화(5월)

☐ 향후계획

- ㅇ 통계의 성별분리 현황 점검 및 젠더이슈 도출 : ’23. 6~7월
- ㅇ 설문조사 실시 및 결과 분석 : ’23. 6~9월
- ㅇ 전문가 자문 및 개선방안 도출 : ’23. 10~12월

☐ 소요예산 : 27,983천원(집행실적 : 1,152천원/집행률 : 4.1%)

11 서울시 성평등기금 운용 방안 연구

기획조정본부 | 본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 나성은☎5426 담당: 이선형☎5025

지난 20년간 성평등 분야 민관협력 거버넌스 구축의 핵심 역할을 수행해온 성평등 기금의 성과와 운영 현황을 분석하여, 서울시 정책 환경 변화에 따라 기금 사업 효과성을 높이기 위한 개선방안을 도출함

☐ 사업개요

○ 연구기간 : 2023년 4월~10월

○ 정책대상

- 서울시민, 서울시 여성·가족 관련 민간단체

○ 주요내용

- 성평등기금 운용 현황 분석(서울시, 중앙정부 및 타·시도)
- 성평등기금 운용 성과 평가 및 과제 도출을 위한 전문가·사업참여자 조사

조사방법	조사대상(규모)	조사내용
전문가 델파이 조사 (2회)	서울시 타 기금운용 관련 전문가(10명), 여성·가족 정책 전문가(5명), 서울시 성평등기금 운용 전문가(5명)	서울시정을 고려한 성평등기금 운용 효과성 제고 방향 및 과제
면접조사	타 기금 운용 사례(10명), 기금 공모사업 참여자·운영자 등(10명)	성평등기금 사업 성과 확산 및 개선방안, 향후 운영 개선방안 등

- 서울시 성평등기금 운용 방향 및 과제 도출

☐ 추진실적

○ 성평등기금 운용 현황 및 실적 분석

- 서울시기금운용보고서 및 사업실적 보고서 검토

☐ 향후계획

○ 성평등기금 운용 성과 평가 및 과제 도출을 위한 전문가조사 : ’23. 6~8월

○ 전문가 자문 및 개선방안 도출 : ’23. 9~10월

☐ 소요예산 : 19,318천원(집행실적 : 1,059천원/집행률 : 5.5%)

12 아동 · 청소년 성착취 실태 및 정책과제

기획조정본부 | 본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 나성은☎5426 담당: 김홍미라☎5194

아동·청소년 성착취 수법이 고도화·다양화되는 가운데 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 개정('20.5.)으로 성매매 피해아동·청소년 통합지원이 본격화됨. 피해 실태 파악을 통해 효율적 제도 운영 방안을 도출함

□ 사업개요

○ 연구기간 : 2023년 1월~7월

○ 정책대상

- 성착취 피해 아동·청소년

○ 주요내용

- 국내외 아동·청소년 성착취 관련 선행연구 및 법제도 검토
- 아동·청소년 성착취 피해실태 및 정책수요 분석
- 아동·청소년 성착취 예방 및 피해지원 강화 방안 도출

□ 추진실적

○ 국내외 아동·청소년 성착취 관련 선행연구 및 법제도 검토

○ 아동·청소년 성착취 피해실태 분석

조사방법	조사규모	주요 결과
설문조사	서울시 및 수도권 성착취 피해 아동·청소년 지원기관 및 청소년복지시설 이용 만11세 이상 만19세 미만 아동·청소년 197명	○ 아동・청소년 성적 유인 실태 - 일상대화에서 성착취 유인으로 연결: 아동・청소년의 57.4%는 온라인에서 알게된 사람과 지속적으로 대화한 경험이 있고, 이 중 56.4%는 상대방이 성적 대화를 시도함 - 온라인 상 알게된 사람의 성착취 유인 피해: 신체 사진・영상 전송 요구 33.5%(여성 40.5%, 남성 9.1%), 성적 촬영물・(유사)성행위 요구 및 상품권 등 대가 제안 22.8%(여성 27.5%, 남성 6.8%) - 온라인을 통한 성적 유인이 압도적: 본인과의 (유사)성행위 요구・협박 가해자의 81.0%, 다른 사람과의 (유사)성행위 요구・협박 가해자의 77.3%, 성적 촬영물 요구 가해자의 83.9%가 '온라인에서 알게 된 사람'임 - SNS 및 카카오톡 등 대중적인 플랫폼이 성착취 유인 전 과정에 이용됨 - 카카오톡은 가해자의 최초 접근(40.6%) 및 지속 대화(50.0%) 모두에서 압도적으로 높음. 트위터는 지속 대화(23.4%)보다 최초 유인(34.4%)에 이용됨 ○ 아동・청소년 성착취 피해 실태 - 유형별 피해율: 본인과의 성관계나 유사성행위 요구(21.3)%, 성적 영상・촬영요구 (15.7%), 다른 사람과의 성관계・유사성행위를 요구 (11.2%) - 신체촬영물 요구와 성관계 등 요구는 중첩적으로 발생함(37.2%~48.4%)
면접조사	성착취 피해아동·청소년 18명	
	성착취 피해아동·청소년 지원기관 및 유관기관 종사자 20명	

□ 향후계획

○ 아동·청소년 성착취 실태조사 결과 분석 : '23. 6월

○ 전문가 자문 및 정책과제 도출 : '23. 6~7월

□ 소요예산 : 16,233천원(집행실적 : 14,455천원/집행률 : 89.0%)

13 서울시 해바라기센터 운영 개선 방안 연구

기획조정본부 | 본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 나성은☎5426 담당: 김홍미라☎5194

디지털성범죄 및 아동·청소년 대상 성범죄 증가, 아동학대에 대한 사회적 관심은 해바라기센터의 기능 강화를 요구하고 있음. 변화한 환경에서 해바라기센터 운영 현황 및 문제점을 파악해 제도적 개선 방안을 도출함

□ 사업개요

○ 연구기간 : 2023년 8월~12월

○ 정책대상

- 서울시 거주 여성폭력 및 아동학대 피해자

○ 주요내용

- 국내외 원스톱지원센터 관련 선행연구 및 법제도 검토
- 서울시 및 전국 해바라기센터 유형별(위기지원형, 아동형, 통합형) 운영실태 및 피해지원 현황 분석
  · 요구되는 역할 대비 사업의 충분성 및 사각지대 등 검토
- 서울시 해바라기센터 사업 관련 주요 정책 수요 분석

조사방법	조사대상	조사규모
면접조사	해바라기센터 종사자(서울시 및 전국) : 소장/부소장, 상담원, 간호사, 임상심리사/심리치료사, 경찰관, 동행상담원 등	25명
	여성·아동폭력 피해자 지원기관 종사자	10명

※ 서울권역 5개소, 전국 39개소(위기지원 15개소, 아동·청소년 7개소, 통합 17개소)

- 서울시 해바라기센터 발전방안 도출

□ 향후계획

○ 국내외 원스톱지원센터 및 법제도 검토 : '23. 8월

○ 해바라기센터 운영 실태조사 및 결과 분석 : '23. 9~10월

○ 전문가 자문 및 정책과제 도출 : '23. 11~12월

□ 소요예산 : 16,648천원

14 서울시 여성발전센터 운영 구조 개선 방안 연구

기획조정본부 | 본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 나성은☎5426 담당: 강은애☎5403

서울시 여성발전센터의 여성 직업교육훈련 기관 역할을 강화하고 직업교육 전문성을 제고하여 실질적인 여성 경제활동 지원 정책 실행 기관으로 기능할 수 있는 운영 구조 개선 방안을 도출함

□ 사업개요

○ 연구기간 : 2023년 1월~6월

○ 정책대상

- 여성발전센터 이용자 및 이용 의향이 있는 서울시민
- 연구대상 : 서울시 여성발전센터 5개소(남부, 동부, 북부, 서부, 중부)

○ 주요내용

- 서울시 여성발전센터 직업교육 및 사업 추진 현황 검토
- 서울시 유사 기관(직업교육 및 일자리 사업 기관) 운영 현황 검토
- 서울시 여성발전센터 운영 평가 및 개선 의견 분석
- 서울시 여성발전센터 운영 구조 개선 방안 제시

□ 추진실적

○ 여성발전센터 사업 내용, 예산 구조, 이용자 특성 등 운영 현황 분석

○ 유사 기관 운영 현황 검토

○ 종사자 면접조사 및 전문가 의견조사 실시, 결과 분석

조사방법	조사대상(규모)	주요 결과
면접조사	여성발전센터 종사자(27명)	센터 운영 현황 평가, 센터의 역할 및 기능 개선 필요성, 운영 구조 개선에 대한 의견 등
	유사 기관 종사자(7명)	기관의 여성직업교육 및 일자리 사업 운영 현황, 여성발전센터 운영 구조에 대한 의견, 개선 방향 등
전문가 의견조사	현장 및 학계 전문가(10명×2회)	여성 직업교육에 대한 평가 및 개선 방향, 센터 기능의 차별화 방안, 운영 구조 개선에 대한 의견 등

○ 여성발전센터 운영 구조 개선 방안 도출

□ 향후계획

○ 개선방안 도출 및 서울시 정책 협의 : ’23. 6월

□ 소요예산 : 16,318천원(집행실적 : 13,583천원/집행률 : 83.2%)

15 서울시 거점형 키움센터 기능 활성화 방안 연구

기획조정본부 | 본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장/아동보육정책팀장: 강희영☎5048 담당: 류임량☎5084

정책 환경 및 사회적 요구 변화에 따른 거점형 키움센터의 기능 조정과 활성화 방안을 모색하고 촘촘한 지역사회(권역별) 초등돌봄체계 구축에 기여하고자 함

☐ 추진개요

○ 연구기간 : 2023년 4월~10월

○ 정책대상

- 지역사회 돌봄 기관 이용 아동 및 양육자

○ 주요내용

- 거점형 키움센터 기능별 운영 실태 분석 및 지역사회 수요 분석

조사방법	조사내용	조사대상	표본 수
설문조사	거점형 키움센터 이용 현황 및 필요성 인식, 역할 기대, 아픈아이 돌봄 제공 수요 등	돌봄기관 종사자	300명
		거점형 이용 아동 양육자	200명
면접조사	거점형 키움센터 역할 및 기능 인식, 세부 운영 현황, 개선 수요 등	돌봄기관 종사자 및 관계자	20명
	거점형 키움센터 필요성 및 인식 역할, 아픈아이돌봄 서비스 이용 만족도 및 개선점	거점형 이용 아동 및 양육자	10명

- 거점형 키움센터 기능 활성화 방안 제시

☐ 추진실적

○ 거점형 키움센터 현황 및 관련 쟁점 분석 : ’23. 4~5월

☐ 향후계획

○ 거점형 키움센터 기능에 대한 지역사회 수요 조사 : ’23. 6~8월

○ 정책개발 및 전문가 자문 : ’23. 9~10월

☐ 소요예산 : 19,320천원(집행실적 : 1,220천원/집행률 : 6.3%)

16 서울시 기타 연장보육 현황 조사 및 정책과제

기획조정본부 | 본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장/아동보육정책팀장: 강희영☎5048 담당: 서상희·강하라☎5012

일하는 양육자의 돌봄 부담 완화를 위하여 '기본보육+연장보육'뿐 아니라 '기타 연장보육'의 내실화 방안을 모색함으로써 근무형태·시간 다양화 및 양육자 수요 다각화에 대응하는 촘촘한 돌봄 지원 체계 구축방안을 마련하고자 함

□ 사업개요

○ 연구기간 : 2023년 5월~10월

○ 정책대상

- 기타 연장보육 이용/미이용 양육자
- 어린이집 원장 및 보육교사

○ 주요내용

- 기타 연장보육 이용 실태 및 정책 수요 분석

조사방법	표본 수	조사내용	조사대상
설문조사	1,000명	양육자 특성, 자녀양육 및 어린이집 이용 실태, 기타 연장보육 이용 사유, 만족도 및 개선점, 정책수요 등	기타 연장보육 이용 양육자
면접조사	18명		설문문항 개발을 위한 면접 조사
	24명	양육자 특성, 자녀양육 및 어린이집 이용 실태, 기타 연장보육 이용 욕구 있으나 이용 못한 사유 등	기타 연장보육 미이용 양육자
	12명	운영의 어려움, 개선점, 만족도 등	어린이집 원장과 교사
	5명	정책 집행에서의 어려움, 문제점, 정책의도, 기대하는 바 등	시청·구청 관계자

- 양육자 수요 및 기타 연장보육의 특성을 반영한 운영 내실화 방안 제시

□ 향후계획

○ 정책 현황 및 쟁점 분석 : '23. 5~6월

○ 기타 연장보육 운영·이용실태 및 개선 요구 조사 : '23. 6~8월

○ 정책 과제 개발 및 전문가 의견 수렴 : '23. 9~10월

□ 소요예산 : 21,989천원(집행실적 :346천원/집행률 : 1.6%)

17 서울시 아동학대 예방·대응을 위한 아동인권전문가 제도 실효성 강화 방안

기획조정본부 | 본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장/아동보육정책팀장: 강희영☎5048 담당: 류임량☎5084

서울시 아동학대 예방 및 보호 체계 강화를 위해 도입된 아동인권전문가 제도의 성과와 한계점을 분석하고, 광범위한 아동인권 보장을 위한 제도의 실효성 강화 방안을 모색함

☐ 사업개요

○ 연구기간 : 2023년 1월~5월

○ 정책대상

- 아동인권전문가 및 아동이용시설·생활시설 종사자

○ 주요내용

- 서울시 아동인권전문가 제도 현황 및 쟁점 분석
- 서울시 아동인권전문가 운영 실태 및 정책 수요 분석
- 아동인권전문가 제도 실효성 강화를 위한 정책 제언

☐ 추진실적

○ 아동인권전문가 관련 정책 및 선행 연구 검토

○ 아동복지시설 종사자 및 관련자 대상 설문조사 및 면접조사 실시

구분	조사기간	조사대상	인원	조사 내용 및 결과
설문조사	3월 23일~4월 7일	아동인권전문가 및 그 외 시설 종사자	총 624명 - 아동인권전문가 314명 - 다른 시설 종사자 310명	시설의 아동학대 예방을 위해 필요한 지원 매뉴얼 27.9%, 프로그램 보급 24.7%/ 제도 내실화를 위한 역량강화 지원 29.6%
면접조사	2월~5월	종사자 및 아동 등	총 17명 - 아동인권전문가 및 시설장 12명 - 이용시설 및 생활시설 아동 4명 - 교육기관 담당자 1명	아동인권 전문가제도 운영 개선을 위한 현장 요구 등 확인

○ 정책과제 도출 및 전문가 자문

☐ 소요예산 : 19,989천원(집행실적 :19,989천원/집행률 : 100.0%)

서울형 성주류화제도 통합운영 및 인프라 지원 강화

1. 서울형 성주류화 제도 통합 모델 개발 및 운영
2. 양성평등 정책추진 역량강화
3. (수탁)2023년 서울 성별영향평가센터 운영
4. (수탁)2023년 서울시 성평등기금 공모사업 선정단체 컨설팅

1 서울형 성주류화 제도 통합 모델 개발 및 운영

정책사업본부 | 본부장: 이효정☎810-5042 양성평등사업실장: 최자은☎5024 양성평등제도지원팀장: 손정연☎5152

3대 성주류화제도(성별영향평가, 성인지 예·결산, 성인지 통계) 연계 체계 운영 및 성인지 정책 디지털 아카이빙 시스템 구축을 통한 시정 성주류화 확산에 기여

☐ 사업개요

- ㅇ 사업기간 : 2023년 1월~12월
- ㅇ 사업대상 : 서울시 및 자치구 공무원, 시민
- ㅇ 주요내용

- 성주류화 제도(성별영향평가 및 성인지 예·결산) 운영 체계 통합 지원

성주류화제도 협의 체계 구성	제도이행 프로세스 통합
· 서울시 성주류화 통합 TF 등 제도 운영 주체 (양성평등담당관, 예산담당관, 재단) 협의 체계 구성 · 성별영향평가위원회, 성인지예산제운영협의체 등 성주류화 분야별 전문가 사전 협의조정 기능 강화	· 성별영향평가 및 성인지 예·결산 통합 프로세스 운영 (대상과제 선정, 교육, 개선이행) 일원화 · 3대 성주류화제도 성과목표 (성주류화 정책개선율, 컨설팅 수행률 등) 통합 관리 및 성과 분석

- 서울시 양성평등 정책 정보 디지털 아카이브 시스템 구축·운영

양성평등 정책정보 집적 및 디지털화	유관기관 정책정보 연계 및 확산
· 오프라인 자료(서울시 및 재단 생산 자료 및 데이터) 디지털화 → 온·오프라인 정보 통합 · 서울시 성인지 조사 통계 생산 및 이슈 분석	· 정책 환경 변화를 반영한 공공영역(공무원·투자출연기관) 양성평등 자료 접근성 강화를 위한 정책정보 수집 · 통계청, 중앙 성인지통계시스템 등 유관 시스템 연동

☐ 추진실적

- ㅇ 서울시 성인지 결산서 작성 교육(총 66명 이수) 완료
- ㅇ 성인지 결산서 작성 컨설팅(총 360건, 서울시 323건, 자치구 37건) 및 결과 분석(서울시 323건)
- ㅇ 양성평등 정책 종합 아카이브 시스템 구축

성인지 통계	한국사회과학자료원 자료 기탁(설문 원데이터)	기존 소장 자료
· 2023년 성인지 통계 「서울시민 안전정책 인식조사」 설문지 개발(1종)(4개 영역: 범죄, 자연·사회재난, 거주환경, 양육환경)	· 연구·조사 원데이터 238건 취합('18~'22년)	· 수요자 중심 아카이브 페이지 개편

보고서	설문지	원데이터	코드북	기타	합계
112	55	51	18	2	238

- ㅇ 성주류화 통합 TF 운영(서울시·재단·외부전문가)을 통한 성별영향평가 예비 대상사업 선정(57개)

☐ 향후계획

- ㅇ 성주류화 통합 프로세스 운영(과제 선정 지원, 성주류화통합TF 추진) : '23. 6~10월
- ㅇ 성인지예산서 작성 교육·컨설팅 : '23. 7~11월
- ㅇ 서울시민 안전정책 인식조사 및 분석 : '23. 6~9월
- ㅇ 원문 마이크로데이터 수집 및 아카이브 시스템 구축 : '23. 6~10월
- ㅇ 서울 성인지 통계 시스템 구축 : '23. 6~12월

☐ 소요예산 : 266,540천원(집행실적 : 117,033천원/집행률 : 43.9%)

2 양성평등 정책추진 역량강화

정책사업본부 | 본부장: 이효정☎810-5042 양성평등사업실장: 최자은☎5024 폭력대응사업지원팀장: 김민정☎5073 담당: 이주영☎5072

양성평등 교육·컨설팅·성별영향평가 등 추진을 통한 공공영역 성인지 역량 제고 및 성인지적 정책 개선 시민 체감도 증진

☐ 사업개요

- ㅇ 사업기간 : 2023년 1월~12월
- ㅇ 사업대상 : 서울시·자치구, 투자출연기관
- ㅇ 주요내용
  - 공공영역(서울시, 자치구, 투자출연기관) 양성평등 교육 체계 구축

온라인 교육콘텐츠 개발	성주류화 실무 역량강화	차이나는 양성평등 클래스
· 양성평등 역량별 온라인 콘텐츠 2종 개발(양성평등 책임감, 양성평등 조직이해) · 양성평등 교육 상시학습 지원 강화	· 3대 성주류화제도 통합 교육 · 성별영향평가서, 성인지예·결산서 작성 실무 교육	· 공무원 양성평등 책임감 시리즈 특강 (대주제) 안전×양성평등 (소주제) ①범죄안전, ②주거안전, ③양육안전

  - 서울시·투자출연기관 홍보물·사업 성별영향평가 운영 및 성과 관리

홍보물 성별영향평가	사업 성별영향평가 및 이행점검	담당자 역량강화 교육
· 서울시투자출연기관 홍보물 성별영향평가 자문회의 통합 운영	· 투자출연기관 사업 성별영향평가 컨설팅 · '22년 성별영향평가 대상 과제 이행점검	· 투자출연기관 젠더업무담당자 워크숍 · 홍보물·사업담당자 역량 강화 교육

☐ 추진실적

- ㅇ 역량별 맞춤형 공무원 교육: 총 709명 이수(성주류화교육 257명, 차이나는양성평등클래스교육 452명)
- ㅇ 서울시 및 투자출연기관 홍보물 성별영향평가: 총 12회, 247건(※5.31기준)

역량별 맞춤형 교육·컨설팅 통합 운영	서울시·투자출연기관 성별영향평가
· 성별영향평가서 작성 매뉴얼 확산(25개 자치구) · 성주류화교육: 총 257명 이수(온라인 학습지원센터 교육 195명, 자치구 성별영향평가 담당자 교육 62명) · 차이나는 양성평등 클래스(5.25.): 총 452명 이수	· 홍보물 성별영향평가 자문회의 개최(대면·서면 총 12회) · 홍보물 성별영향평가 추진 실적: 총 247건(서울시 98건, 투자출연기관 149건) · 젠더업무 담당자 워크숍(3.23.) 개최(24개 기관, 총 27명 참석)

☐ 향후계획

- ㅇ 서울시·자치구 성주류화 교육콘텐츠 개발 및 확산 : '23. 6~10월
- ㅇ 시·투자출연기관 홍보물 성별영향평가 및 교육 : '23. 6~12월
- ㅇ 투자출연기관 사업 성별영향평가 컨설팅 및 이행점검 : '23. 6~11월
- ㅇ 성인지교육 콘텐츠 개발 및 온라인 학습 채널 개설 : '23. 6~11월

☐ 소요예산 : 142,661천원(집행실적 : 49,527천원/집행률 : 34.7%)

3 [수탁]2023년 서울 성별영향평가센터 운영

정책사업본부 | 본부장: 이효정☎810-5042 양성평등사업실장: 최자은☎5024 양성평등제도지원팀장: 손정연☎5152

성별영향평가 및 성인지 예·결산 컨설팅 질적 제고, 개선 이행 모니터링 등 환류 기능 강화로 서울시 및 25개 자치구 성주류화제도 이행 성과 가시화

☐ 사업개요

- ㅇ 사업기간 : 2023년 1월~12월
- ㅇ 사업대상 : 서울시 및 자치구 기관담당자, 사업담당자
- ㅇ 주요내용
  - 성별영향평가, 성인지 예·결산 전문 컨설팅 및 개선 이행 모니터링
  - 성주류화 통합 컨설턴트 단계별(기본·심화) 양성 과정 운영

제도실행력 지원		전문성 제고
정책대상별 컨설팅	개선 이행 모니터링	통합 컨설턴트 양성
· 대상별(법령·계획·사업·홍보물) 성별영향평가 및 성인지 예·결산 컨설팅 · 주요 시책(일·돌봄·안전)분야 전략 과제 선정 및 심층 컨설팅	· 서울시 및 자치구 대상 이행점검 강화, 개선이행 성과 모니터링 · 미반영 사유 및 원인 분석을 통한 성별영향평가 정책 개선 이행률 제고	· 컨설턴트 역량 분석 및 분석 결과 기반 단계별 컨설턴트 역량강화 교육 과정 개설 · 시정 이해도 제고를 위한 시정 아카데미 개설

☐ 추진실적

- ㅇ 성주류화 제도 운영 주체(공무원 및 컨설턴트) 역량강화 워크숍

구분	기관담당자 워크숍(2.28.)	성주류화 통합 컨설턴트 위촉 및 워크숍(3.30.)
참석인원	총 7개 기관, 18명	위촉 46명(외부 31명, 내부 15명), 워크숍 참석 23명
만족도	4.26점	4.75점

- ㅇ 성별영향평가 및 성인지 예·결산 컨설팅 : 총 1,054건(성주류화 컨설팅 수행률 100.2%)

총	법령	사업	홍보물	성인지 예·결산
1,054건	131건	555건	8건	360건

- ㅇ 자치구 대상과제 선정 컨설팅 : 총 21개 자치구, 555건 완료(88.4%)
- ㅇ 대상과제 선정 가이드라인 제공 : 서울시 및 25개 자치구 확산
- ㅇ 상반기 이행점검 실시 : 총 913과제 중 456과제 이행 완료(49.9%)

☐ 향후계획

- ㅇ 성별영향평가·성인지 예산 컨설팅 및 교육 : '23. 6~7월
- ㅇ 성주류화 통합 컨설턴트 역량강화 교육 : '23. 6~9월
- ㅇ 성주류화제도 발전 포럼 개최 : '23. 9~10월
- ㅇ 성별영향평가 이행 및 성과 점검 : '23. 9~11월

☐ 소요예산 : 121,000천원(집행실적 : 93,453천원/집행률 : 77.2%)

4 [수탁]2023년 서울시 성평등기금 공모사업 선정단체 컨설팅

정책사업본부 | 본부장: 이효정☎810-5042 양성평등사업실장: 최자은☎5024 폭력대응사업지원팀장: 김민정☎5073 담당: 김화영☎5460

서울시 성평등기금 공모사업 선정단체 컨설팅으로 양성평등 이슈발굴 및 성평등 기금 공모사업의 투명성·책임성 향상

☐ 사업개요

- ㅇ 사업기간 : 2023년 3월~12월
- ㅇ 사업대상 : 서울시 성평등기금 공모사업 선정단체 30개
- ㅇ 주요내용

  - 성평등기금 공모사업 선정단체 사업·회계 컨설팅

사전 컨설팅	중간 컨설팅	상시 컨설팅
· 선정단체 사업·예산계획안 대면 컨설팅 · 컨설팅 지표(4개부문 지표 정량화) 개선	· 전문가 현장 방문 컨설팅 · 회계 전문가 예산 사용 적절성 컨설팅	· 서울시-재단-단체 상시 컨설팅 시스템 운영(카카오 오픈채팅방 등)

  - 성평등기금 공모사업 선정단체 역량강화 워크숍

공동워크숍	실무워크숍
· 실무지침 및 회계시스템 교육, 전년도 우수사례 및 단체 간 정보 공유 등	· 세무·회계 실습, 사업 결과보고서 작성법 온·오프라인 홍보실무 등

  - 최종평가 및 우수사례 선정: 사업 운영, 성과, 예산관리 적정성 종합 평가

☐ 추진실적

- ㅇ 선정단체 사전 대면 컨설팅(3.20.~3.21.) : 30개 단체 완료
- ㅇ 선정단체 사업 및 회계분야 컨설팅 이행과제 도출 : 총 170개

항목 \ 지표	사업			회계	합계
	사업운영		사업성과	예산관리	
	사업운영 적절성	사업 효과성	사업결과 기여도	예산계획의 적정성	
이행과제 수	49개	26개	8개	87개	170개
소계	83개				

- ㅇ 상시 컨설팅(SNS 소통방, 유선, 이메일) 지원 : 총 268건(※5.31.기준)
- ㅇ 역량강화 워크숍 실시(4.11., 5.10.) : 2회(총 70명, 1회차: 38명, 2회차: 32명) 완료
- ㅇ 선정단체 중간 컨설팅 지표 정비 및 전문 컨설턴트풀(18명) 구성

☐ 향후계획

- ㅇ 성평등기금 선정단체 회계모니터링 : '23. 6~10월
- ㅇ 성평등기금 선정단체 중간 대면 컨설팅 : '23. 6~8월
- ㅇ 최종평가 및 우수사례 발굴 : '23. 6~12월
- ㅇ 단체 사업 성과 점검 및 확산 : '23. 9~12월

☐ 소요예산 : 43,985천원(집행실적 : 17,797천원/집행률 : 40.5%)

피해시민 관점 폭력대응 콘텐츠 개발 및 통합 지원 강화

1. 서울시 폭력 예방·대응 콘텐츠 개발 및 시범사업 운영

2. (수탁)서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영

1 서울시 폭력 예방·대응 콘텐츠 개발 및 시범사업 운영

정책사업본부 | 본부장: 이효정☎810-5042 양성평등사업실장: 최자은☎5024 폭력대응사업지원팀장: 김민정☎5073 담당: 이은지☎5487

서울시 아동, 양육자 등 대상 맞춤형 교육콘텐츠 개발·교육을 통한 서울시민의 폭력 민감성 제고 및 폭력예방·대응 환경 조성 기여

☐ 사업개요

- ㅇ 사업기간 : 2023년 1월~12월
- ㅇ 사업대상 : 서울시 아동, 양육자, 투자출연기관 등
- ㅇ 주요내용
  - 초등 저학년·고학년 대상별 맞춤형 교육콘텐츠 개발(2종) 및 확산
    - ·미디어리터러시, 디지털성범죄 예방 교육콘텐츠 개발 및 시범교육
    - ·우리동네 키움센터 등 유관기관 대상 교육콘텐츠 확산
  - 투자출연기관 성희롱·성폭력 대응 매뉴얼 현황조사 및 표준 매뉴얼(1종) 개발

	아동	양육자	서울시 투자·출연기관
주제	미디어리터러시	디지털성범죄 이해·대처	성희롱·성폭력
핵심 내용	- 디지털 시민의식 함양, 디지털 성범죄 예방콘텐츠 개발 - 저학년 대상 인형극, 고학년 대상 보드게임 콘텐츠 개발	- 디지털 성범죄 예방 시민 요구도 조사 기반 콘텐츠 개발 - 디지털성범죄 현황 이해 및 조력자로서의 대처방안 교육	- 성희롱·성폭력 대응 매뉴얼 현황 조사 - 조직 내 성희롱·성폭력 사건 처리 표준 매뉴얼 개발
확대 방안	우리동네키움센터(236개소)등과 연계한 인형극 동영상 콘텐츠 확산	관내 초등학교, 성문화센터 등 연계	서울시 투자·출연기관 27개

☐ 추진실적

- ㅇ 디지털성범죄 예방 교육 인형극 개발(1종) 및 우리동네 키움센터 등 유관기관 중심 확산
  - 오프라인 공연 총 305명 관람, 유튜브 조회수 총 1,817회, 온라인 콘텐츠 총 480개 기관 배포

구분	일시	주요실적
온라인 상영	2023.03.08. (시범)	조회수 228회
	2023.05.04.~05.11.	조회수 1,589회
오프라인 공연	(1회)2023.02.11., (2회)05.04.	총 305명(1회: 80명, 2회: 225명)
영상 배포	2023.05.25.~ 5.30.	총 480개 기관 배포

- ㅇ 양육자 대상 디지털성범죄 예방 카드뉴스 개발(1종) 및 확산
  - '디지털성범죄 예방을 위해 초등학생 양육자가 꼭 알아야할 10가지' 콘텐츠 개발
  - 서울 소재 초등학교(1,177개), 우리동네키움센터, 아동인권전문가(1,000여명) 등 배포
- ㅇ 투자출연기관 성희롱·성폭력 대응 현황 조사: 총 27개 기관 매뉴 및 지침 보유현황 조사

☐ 향후계획

- ㅇ 투자출연기관 성희롱성폭력 대응 매뉴얼 제작 및 확산 : '23. 6~10월
- ㅇ 초등 고학년 대상 보드게임 콘텐츠 제작 및 확산 : '23. 6~11월
- ㅇ 아동-양육자 디지털성범죄 예방 교육 및 워크숍 : '23. 7~9월

☐ 소요예산 : 50,000천원(집행실적 : 37,714천원/집행률 : 75.4%)

2 [수탁]서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영

정책사업본부 정책사업본부장:이효정☎810-5042 양성평등사업실장 : 최자은☎5024 서울디지털성범죄안심지원센터장 : 문기현☎5700

서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영 안정화를 통해 디지털성범죄 피해 지원 체계 효율성 강화 및 피해시민의 일상회복력 제고

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2023년 1월~12월

○ 사업대상 : 서울지역 내 디지털성범죄 피해시민 및 일반시민

○ 주요내용

- 디지털성범죄 원스톱·통합지원(수사·법률·심리·의료·일상회복) 체계화
  · 디지털성범죄 피해지원 지원체계 매뉴얼 개발(2종) 및 법률·심리지원단 운영 지침 수립
- 환경변화 대응형 삭제시스템 개발 및 시행
  · SNS 기반 삭제프로그램 적용(서울기술연구원 연구 협력)
  · 아동·청소년 대상 선제적 삭제 및 모니터링 지원 집중 확대
- 디지털성범죄 법률·의료·심리상담 기관 및 유관기관 협력체계 확대
  · (수사협력) 경찰청·경찰서(31개)등 권역별 토론회 개최 등 공조체계 강화
  · (복합피해지원 협력) 피해사례 선정위원회 운영을 통한 복합폭력피해 원스톱 지원 강화

□ 추진실적

○ 디지털성범죄 피해자 원스톱 통합 피해지원 총 6,692건(23.1.1.~5.31.)

– '22년 연간 피해지원(22.3.29.~12.31.) 총 6,241건 대비 107.2%

(단위: 건)

구분	피해지원 설계	수사법적 지원	삭제 상담	삭제 지원	심리정서 지원	전문심리 상담	의료 지원	타기관 연계	피해시민 정보제공	계
총계 (23.1.1~23.5.31.)	320	2,073	578	1,605	969	573	92	82	400	6,692

○ 디지털성범죄 피해지원을 위한 네트워크 확장

- 서울 서남부권역 피해 전담경찰관 간담회(1.18.), 서울강남경찰서 외 2개 대학 MOU 체결(4.21)
- 서울 디지털성범죄 안심지원센터 1주년 기념식 및 경찰변호사 등 간담회 실시(3.29. 230여명 참여)

○ 디지털성범죄 예방 사업 실시

- 강남경찰서, 서대문 경찰서 등 협력 캠페인, 아동·양육자, 공무원 대상 캠페인 등 (총 4회, 945명 참여), 서울 디지털성범죄 안심 서포터즈(100명) 위촉 및 홍보(온라인 등 100건)

□ 향후계획

○ SNS 기반 삭제시스템 시범운영(서울기술연구원 협력) : '23. 7~10월

○ 디지털성범죄 피해지원설계 및 원스톱 통합지원 : '23. 6~12월

○ 디지털성범죄 법률·의료·심리상담 전문가 간담회 : '23. 6~11월

□ 소요예산 : 1,444,705천원(집행실적 : 368,611천원/집행률 : 25.5%)

서울시 공보육 추진 지원 강화

1. 서울시보육서비스지원센터 운영

2. 서울시어린이집 안심보육 회계컨설팅

3. 서울형어린이집지원센터 운영

1 서울시보육서비스지원센터 운영

정책사업본부 | 본부장: 이효정☎810-5065 돌봄사업실장: 김주미☎5404 보육사업팀장 김은희☎5065 담당 임보라/조현욱/김은지☎5063

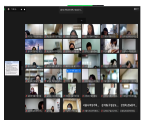
서울시 공보육 서비스 질 제고를 위한 현장수요 반영한 보육 교직원 역량강화 콘텐츠 개발 및 실행

☐ 사업개요

- ㅇ 사업기간 : 2023년 1월~12월
- ㅇ 사업대상 : 서울시공보육어린이집 보육교직원, 자치구 공무원, 양육자
- ㅇ 주요내용
  - 서울시 공보육 교직원 역량강화(기본역량+전문역량과정 운영)
  - 서울시 공보육 책임경영강화
  - 서울시 공보육 정책 실행력 강화
  - 서울형어린이집 안정적 공보육 환경 구축 및 상시 질 관리

☐ 추진실적

- ㅇ 서울시 공보육 정책 실행력 강화
  - 서울형 0세 전담교사 전문성 및 역량강화 기본과정 교육콘텐츠 개발(2건) 및 교육(95명)
  - 「어린이집 이용 에티켓」 책자 배포(13,140부)
- ㅇ 서울시 공보육 교직원 역량강화 : 총 1,183명

구분	인력풀 교육 (8회, 278명)		장애아통합 운영 가이드 교육 (1회, 40명)		성인지 역량강화 교육 (5회, 865명)	
내용	ㅇ보육공공성 ㅇ인권감수성 ㅇ보육전문성		ㅇ장애아통합의 이해 ㅇ장애아통합어린이집 관리 및 운영과정 ㅇ장애아통합을 위한 협력		ㅇ성인지 감수성의 의미 ㅇ사례를 통한 양성평등 적용	

- ㅇ 서울시 공보육 책임경영강화
  - 서울형어린이집 의무 컨설팅 설명회 : 총 2회, 170명
  - 의무 컨설팅 매뉴얼 개발(1건)

매뉴얼 개발(1건)		설명회(2회, 170명)		

  - 어린이집연합회 간담회 : 재공인 의무컨설팅 안내(총 17명)

☐ 향후계획

- ㅇ 서울시 공보육 교직원 역량강화 콘텐츠 개발 및 교육운영 : '23. 6~12월
- ㅇ 서울형어린이집 의무 컨설팅 진행 및 검수, 결과보고 : '23. 6~12월

☐ 소요예산 : 325,000천원(집행실적 : 130,116천원/집행률 : 40.0%)

2 서울시어린이집 안심보육 회계컨설팅

정책사업본부 | 본부장:이효정☎810-5065 돌봄사업실장:김주미☎5404 보육사업팀장 김윤희☎5065 담당 허윤진/홍정금/김미경☎5043

어린이집 재무·회계 분야 효율적 관리를 위한 맞춤형 콘텐츠 개발 및 컨설팅 실행으로 어린이집 재정 건전성 제고

☐ 사업개요

- ㅇ 사업기간 : 2023년 1월~12월
- ㅇ 사업대상 : 서울시어린이집 원장 및 회계담당자, 자치구 공무원
- ㅇ 주요내용
  - 안심보육 회계컨설팅 지원
  - ·(맞춤형 컨설팅) 1:1 현장 방문 컨설팅(대면)/ 실시간 화상 컨설팅(비대면)
  - ·(상시컨설팅) 안심헬프데스크 운영(온라인 및 유선상담: 하반기 call back 전환)
  - 어린이집 회계 콘텐츠 개발 및 개정
  - · 서울시어린이집 회계매뉴얼 개정 및 온라인 콘텐츠 개발
  - 서울시어린이집 재무·회계 정보제공
  - · 어린이집 재무·회계 FAQ 계정과목 및 월별 회계정보 카드뉴스 등
  - 서울시어린이집 재무·회계교육
  - · 테마과정(유형별, 주제별) : 어린이집 원장(자치구육아종합지원센터 연계), 자치구 공무원

☐ 추진실적

- ㅇ (맞춤형 컨설팅) 1:1 현장 방문 컨설팅(대면) : 70개소
- ㅇ (상시컨설팅-헬프데스크) 온·오프라인 : 총 3,226건
- ㅇ 어린이집 회계 콘텐츠 개발 및 개정 : 1건
- ㅇ (재무·회계 정보제공) 월별 회계정보 카드뉴스 제작 6건
- ㅇ (재무·회계 교육) : 총 6회, 366명

매뉴얼 개정(1건)	카드뉴스(6건)			홍보(1건)	재무·회계 교육(6회, 366명)
					서울형(2회) : 96명 국공립(2회) : 180명 민·가정(2회) : 90명 ※성북, 송파 센터 연계

☐ 향후계획

- ㅇ 상시컨설팅 헬프데스크 운영(온·오프라인) : '23. 6~12월
- ㅇ 맞춤형 1:1 회계컨설팅(의무대상자 관리) : '23. 6~12월
- ㅇ 어린이집 회계 콘텐츠(온라인) 개정 및 개발 : '23. 6~11월
- ㅇ 어린이집 재무·회계 교육(자치구 담당자) : '23. 6~11월

☐ 소요예산 : 25,000천원(집행실적 : 16,674천원/집행률 : 66.7%)

3 서울형어린이집지원센터 운영

정책사업본부	본부장: 이효정☎810-5042 돌봄사업실장:김주미☎5404 보육평가팀장: 심도현☎5165 담당: 김소정 외 6명

서울형어린이집 서비스 질 제고를 위한 통합적 운영 지원(평가·교육·컨설팅·네트워크) 및 현장 수요 기반 콘텐츠 개발·실행 강화

☐ 사업개요

- ㅇ 사업기간 : 2023년 1월~12월
- ㅇ 사업대상 : 공인 대상어린이집 482개소, 기관보육료 지원을 받는 진입 희망 서울시 어린이집
- ㅇ 주요내용
  - 서울형 어린이집 공인 평가 위원회 구성 및 운영
  - 서울형 어린이집 공인 평가 사업 및 지표 설명회 개최
  - 현장실사단 선발 및 역량강화 교육
  - 서울형어린이집 서비스 질 관리 체계
    - ·서울형어린이집 통합지원을 위한 교육 및 현장 맞춤형 컨설팅 지원
    - ·사후 점검 컨설팅
  - 서울형어린이집 공인 평가 현장실사 진행 및 결과 분석

☐ 추진실적

- ㅇ 공인 평가 위원회 구성 및 운영 : 6회 개최, 개선(안)마련
  - 서울형어린이집 운영모델제시, 진입조건 및 지표 개선(안)
- ㅇ 어린이집연합회 간담회 : 재공인 지표 안내
- ㅇ 서울형 어린이집 신규공인 평가 사업 및 지표 설명회 : 총 9회, 457명

매뉴얼 개발(2건)	홍보물(2건)		사업 및 지표 설명회(9회, 457명)			

- ㅇ 현장실사단 채용(8명) 및 전문역량강화 교육 : 224시간
- ㅇ 서울형어린이집 서비스 질 관리 체계
  - 공인평가 이후 사후 점검 컨설팅 : 총 21건(신규공인 : 11건, 재공인 : 10건)
- ㅇ 신규 공인 현장 평가 실시 : 141개소 진행중

☐ 향후계획

- ㅇ 서울형어린이집 지표 설명회(재공인) : '23. 6~7월
- ㅇ 서울형어린이집 현장 평가 및 검수, 결과보고 : '23. 6~12월
- ㅇ 서울형어린이집 우수사례 보고회 : '23. 10~11월
- ㅇ 서울형어린이집 사후 컨설팅 운영 : '23. 11~12월

☐ 소요예산 : 124,738천원(집행실적 : 50,762천원/집행률 : 40.7%)

서울시 아이돌봄 추진 기반 확대 및 운영 지원 강화

1. 서울형 키즈카페 지원단 운영
2. 아동학대 예방 · 대응 추진체계 운영 지원
3. 초등돌봄지원단 운영
4. (수탁)아이돌봄 광역거점기관 운영
5. (수탁기관)서울특별시 제1 · 2호 거점형 키움센터 운영
6. (수탁기관)서울특별시 제1호 시립 서울형 키즈카페 운영

1 서울형 키즈카페 지원단 운영

정책사업본부 | 본부장: 이효정☎810-5042 돌봄사업실장:김주미☎5404 아동정책사업팀장:허미희☎5494 담당: 문혜리/이성임/오유정☎5135

아동의 놀권리 보장 및 안전한 놀이환경 조성의 일환으로 서울형 키즈카페의 조기 안정적 안착 및 운영 전문성 강화를 위한 지원 체계 구축

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2023년 1월~12월

○ 사업대상 : 시·자치구 담당자, 서울형 키즈카페 운영자·종사자 등

○ 주요내용

- 시립·구립형 서울형 키즈카페 안전한 놀이환경 조성을 위한 현장 컨설팅 운영
  · 안전·운영 컨설팅 지표 및 매뉴얼 개발, 분야별 현장방문 컨설팅 추진
- 종사자 역량강화 지원을 위한 교육콘텐츠 개발 및 운영
  · 안전한 놀이환경 중심 교육과정 개발 및 자치구 담당자·종사자 대상 교육 운영
- 민간 키즈카페 공공성 강화를 위한 서울형 인증제 운영
  · 안전성·편의성 중심 인증지표 및 매뉴얼 개발, 인증 심의, 인증시설 품질관리 추진
- 서울형 키즈카페 운영 및 안전 매뉴얼 개정

□ 추진실적

○ 서울형 키즈카페(시립·구립) 현장 컨설팅 운영

- 운영 방향 설정을 위한 전문가 자문(1회), 컨설팅 지표개발 관련 서면 자문(1회), 현장방문(5회)
- 컨설팅 지표 개발(1건), 현장 컨설팅 운영계획 수립(1건), 컨설팅 매뉴얼(1건) 개발 중

○ 서울형 키즈카페(시립·구립) 교육콘텐츠 개발 및 운영

- 전문가 자문(2회), 서울형 키즈카페 자치구 담당자 공통·직무과정 교육 운영(3회, 90명 이수)

○ 민간 키즈카페 대상 서울형 인증제 기준 마련

- 전문가 자문(2회), 서울시·자치구 실무회의(2회), 키즈카페 현장방문(4회), 인증지표 개발 및 인증심의 기준 마련, 인증 매뉴얼 개발(2종, 진행중)

자료 조사	전문가 및 현장 자문	인증기준 분류	인증지표 개발
• 정책 자료 분석 • 유사사업 현황 분석 • 관련 법령 검토	• 키즈카페 현장방문 및 의견 청취 • 어린이놀이시설 전문가 자문 • 다중이용업소 관련 자치구 담당자 자문	• 어린이놀이시설법, 다중이용업소법, 관광진흥법, 소방법 등 적용범위 검토 • 시설 유형에 따른 법 적용 사항 기반 인증기준 분류	• 자가점검 지표 : 2개 지표, 10개 항목 - 기구 안전 관리, 공간 안전관리 등 • 현장확찰 지표 : 2개 지표, 4개 항목, 27개 세부사항 - 이용자 안전편의성, 아동공간 및 휴게음식공간 위생관리 적정성 등

□ 향후계획

○ 영역(안전·운영)별 키즈카페 컨설팅 운영 : '23. 6~12월

○ 교육 콘텐츠 개발 및 운영 : '23. 6~12월

○ 서울형 인증제 매뉴얼 제작 및 심의 운영 : '23. 6~11월

○ 안전 및 운영 매뉴얼 개정 : '23. 9~11월

□ 소요예산 : 80,000천원(집행실적 : 14,726천원/집행률 : 18.4%)

2 아동학대 예방·대응 추진체계 운영 지원

정책사업본부 | 본부장: 이효정☎810-5042 돌봄사업실장: 김주미☎5404 아동정책사업팀장: 허미희☎5494 담당: 김현실/이예진☎5470

지역기반 아동학대 예방 및 대응력 강화를 위한 협력체계를 강화하고, 현장 실무 역량 제고를 위한 콘텐츠 개발·운영

☐ 사업개요

○ 사업기간 : 2023년 1월~12월

○ 사업대상 : 아동학대 예방 및 대응 인력

- 25개 자치구 아동보호팀 팀장, 아동학대전담공무원, 경찰(31개 지역경찰서), 아동보호전문기관 상담원(9개 기관), 아동인권전문가(802개 기관), e아동행복시스템 담당자(426개 동주민센터) 등

○ 주요내용

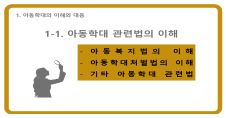
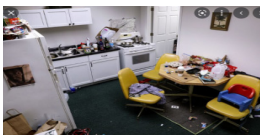
- 아동학대 예방 및 대응인력 대상·주제별 교육과정 운영
- 실무 맞춤형 교육 콘텐츠 개발(법률 교육e-러닝, 모의현장실습)
- 아동복지시설의 아동인권 증진을 위한 아동인권전문가 역량 강화 워크숍
- 아동학대 조기발견 및 위기 대응 역량 강화를 위한 e아동행복지원시스템 담당자 교육운영

☐ 추진실적

○ 아동학대 대응 인력 및 아동인권전문가 교육운영 : 총 14회, 462명

대상	아동학대 대응인력 협력교육(143명) : 자치구 아동학대 전담공무원, APO, 아동보호전문기관		아동인권전문가 심화교육(136명) : 아동복지시설(우리동네키움센터, 지역아동센터, 양육시설)	
내용		•(워크숍) 아동학대 대응체계 협력체계 협력방안 점검 및 탐색 •(강의) 학대피해아동을 위한 면담기술		• (온라인) 아동인권전문가의 역할과 역량, 아동권리 협약에 대한 이해, 아동인권실천을 위한 현장실천 노력

○ 아동학대 대응 인력 교육 콘텐츠 개발 : 1건

대상	아동학대 대응인력 법률 교육 제작(영상)		모의훈련실습 콘텐츠 제작(진행중)	
내용		• 아동학대 관련법의 이해, 아동학대 사건 대응절차, 아동학대 유형별 판례 안내		• 아동학대 대응인력 교육 시 모의훈련 실습을 진행할 수 있도록 현장상황 연출 : 아동학대 조사과정 영상 제작(VR, 대면조사)

☐ 향후계획

○ 맞춤형 콘텐츠 개발(e-러닝, 모의훈련 실습과정 등) : '23. 6월

○ 아동학대 예방 및 대응인력 교육운영 : '23. 6~11월

○ 대응협력 우수사례 성과대회 개최 : '23. 8~11월

☐ 소요예산 : 130,000천원(집행실적 : 38,519천원/집행률 : 29.6%)

3 초등돌봄지원단 운영

정책사업본부 | 본부장:이효정☎810-5042 돌봄사업실장:김주미☎5404 아동정책사업팀장:허미화☎5494 담당:김명진/민주희/전주혜☎5417

서울시 우리동네키움센터 지속 확충에 따른 균형 있는 유형별 키움센터 운영 내실화 및 종사자 역량강화 통한 돌봄 공공성 강화 지원

☐ 사업개요

- ㅇ 사업기간 : 2023년 1월~12월
- ㅇ 사업대상 : 자치구, 우리동네키움센터 종사자 및 초등돌봄기관 관계자, 이용시민 등
- ㅇ 주요내용
  - **운영 전문역량 강화 지원** : 돌봄종사자 직무역량 중심 교육 콘텐츠 개발 및 교육 운영, 키움센터 운영 콘텐츠 발굴 및 우수사례 공유·확산
  - **운영 내실화 지원** : 유형별 키움센터 운영매뉴얼 개정 및 개소시기별 현장 중심 맞춤형 컨설팅 지원 강화
  - **지역기반 초등돌봄체계 구축 지원** : 유형별 키움센터 특화돌봄 및 서울형 모아초등돌봄 통합체계 현장 지원

☐ 추진실적

- ㅇ (전문역량 강화) 돌봄종사자 직무심화교육 콘텐츠개발(6종) 및 교육 운영(15회, 902명)

구분	직무심화교육 콘텐츠 개발(6종)				교육 운영		
내용	직위별 직무심화교육(4과정) 콘텐츠 개발				공통교육	직무기본교육 (직위별)	직무심화교육 (직위별)
실적							
	[PBL운영워크숍] 직위별2종	[놀이실천워크숍] 직위별2종	[아동행동 관찰 워크숍]	[특수욕구 아동돌봄]	1회, 386명 (온라인)	2회, 165명 (온라인)	12회, 351명 (오프라인)

- ㅇ (운영내실화) 키움센터 운영매뉴얼 개정(1건), 신규컨설팅(9개소), 심화컨설팅(7개소)
- ㅇ (유형별 현장지원) 거점형 정례회의(5회), 역량강화 교육(1회), 융합형 정례회의(2회)
- ㅇ (운영 활성화지원) 운영사례 공모전 실시(143건 접수), 전문심사위원회 개최(9건 선정)

☐ 향후계획

- ㅇ 키움센터 운영 사례보고회 개최 : '23. 6월
- ㅇ 돌봄 종사자 대상 교육 운영 : '23. 6~11월
- ㅇ 키움센터 신규 및 심화컨설팅 운영, 정책만족도 조사 : '23. 6~12월
- ㅇ 유형별 현장지원 및 서울형 모아초등돌봄 공동체 지원 : '23. 6~12월

☐ 소요예산 : 100,000천원(집행실적 : 43,840천원/집행률 : 43.8%)

4 [수탁]아이돌봄 광역거점기관 운영

정책사업본부 | 본부장: 이효정☎810-5042 돌봄사업실장: 김주미☎5404 아이돌봄지원팀장: 이숙현☎5493

아이돌봄 서비스 질 제고를 위한 수행기관 역량강화 및 연계율 제고로 서울시 아이돌봄 지원사업 운영 활성화

☐ 사업개요

- ㅇ 사업기간 : 2023년 1월~12월
- ㅇ 사업대상 : 서비스제공기관, 교육기관, 서비스 이용자, 아이돌보미
- ㅇ 주요내용
  - 아이돌봄서비스 전문성 향상을 위한 콘텐츠 개발 및 교육
    - · 아이돌보미 교육 콘텐츠 및 노무 지원 가이드 개발
    - · 서비스제공기관 전담인력 직무 교육(회계, 노무, 소진예방 등)
  - 아이돌봄서비스 연계 활성화를 위한 현장 지원: 아이돌보미 수급조정
  - 서울시 아이돌봄서비스 서비스 품질 관리
    - · 서울시 아이돌봄서비스 이용자 만족도 조사, 돌봄현장 모니터링

☐ 추진실적

ㅇ 서비스제공기관 지원 및 아이돌봄 서비스 품질관리, 인식개선 등

구분		추진내용 및 실적	
아이돌봄 서비스 품질관리	컨설팅·모니터링	ㅇ 현장점검 및 컨설팅 실시(25개 서비스제공기관) ㅇ (모니터링) 이용자 만족도 조사(4,176건, 만족 94.5%), 아이돌보미 영상 모니터링(470건), 불만족 이용자 심층 모니터링(426건)	현장컨설팅 현장컨설팅
	교육	ㅇ 노무 교육 실시(3. 22.), 신규 종사자 교육 실시(5. 3.) ㅇ 아동학대예방 사례관리 전담인력 직무교육(5.18.)	노무교육 신규종사자 콘텐츠
	콘텐츠개발	ㅇ 신규 종사자 교육 콘텐츠 개발 1건	
서비스 제공기관 운영 지원	네트워크 수급조정, 현장소통	ㅇ 서비스제공기관 실무자 간담회 실시(3.2.) ㅇ (1차) 수급조정회의 개최(3.27.) ㅇ 서비스제공기관 실무 도움을 위한 지침해석 지원 (5건) ㅇ 아이돌봄 지원사업 운영 사례공유 및 간담회 실시(5.16.) ㅇ 아동학대예방 사례관리 전담인력 간담회 실시(5.18)	수급조정회의 사례공유.간담회
	교육기관 지원	ㅇ 등하원·아픈아이 전담 돌보미 교육 모니터링: 등하원 평균 4.3점(5점 만점), 아픈아이 4.3점(5점 만점) ㅇ 돌보미 양성교육 수급조정(아이돌보미 163명 양성)	
	돌봄문화 인식개선	ㅇ 돌봄문화 인식개선 콘텐츠 제작(총 6건) ㅇ 아이돌봄 사업 온라인 홍보 및 이벤트(상시) ㅇ 아이돌보미 모집 포스터 및 리플릿 제작·배포 ('23. 2~3.) : 서비스제공기관 및 자치구 46개소	

☐ 향후계획

- ㅇ 콘텐츠 개발(노무지원 가이드 개발) 및 교육 운영 : '23. 6~11월
- ㅇ 현장 지원(수급조정 및 신규아이돌보미 양성) : '23. 6~11월
- ㅇ 아이돌봄서비스 품질 관리(현장 모니터링) : '23. 6~12월

☐ 소요예산 : 974,800천원(집행실적 : 226,175천원/집행률 : 23.7%)

5 (수탁기관)서울특별시 제1·2호 거점형 키움센터 운영

정책사업본부 | 본부장: 이효정☎810-5042 돌봄사업실장: 김주미☎5404 아동정책사업팀장: 허미희☎5494 담당: 성윤진/이은주

아동의 놀권리 증진 및 아동중심 창의예술체험활동 지원하여 아동주도 플랫폼 및 돌봄공백 해결을 위한 지역사회 중심의 돌봄지원체계 구축

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2023년 1월~12월

○ 사업대상 : 초등돌봄기관 및 초등아동, 양육자 등

○ 주요내용

- 아동주도 맞춤형 창의 예술 체험활동 지원
  · 아동 주도 문화예술 활동, 미래역량 메이커스 활동 기획 및 운영
- 수요자 욕구 기반 서비스 지원을 통한 초등 돌봄 서비스 강화
  · 일시돌봄운영, 지역 대상 돌봄 특화 활동 기획 및 운영
- 초등돌봄기관 간 촘촘한 네트워크 협력체계 구축
  · 초등돌봄 네트워크 및 돌봄 자원 연계 활동 지원 기획 및 운영

□ 추진실적

○ 주요 사업운영 결과 : 총 87회/ 8,691명

구분	아동주도 맞춤형 창의예술 활동		수요자 욕구기반 돌봄·특화 활동		초등돌봄 네트워크 자원 연계 활동		일시·긴급돌봄
거점1호	263회	1,689명	154회	1,025명	36회	231명	1,021명
거점2호	342회	3,145명	48회	526명	27회	55명	999명
소계	605회	4,834명	202회	1,551명	63회	286명	2,020명

□ 향후계획

○ 아동주도 창의예술(문화·메이커스) 체험활동 진행 : '23. 6~12월

○ 지역기반 중심 거점형 돌봄지원 사업(일시돌봄) : '23. 6~12월

○ 지역특화 아동 지원사업(느린학습자, 아픈아이병원동행 서비스) : '23. 6~12월

□ 소요예산 : 2,614,325천원(집행실적 : 788,902천원/집행률 : 30.1%)

○ 제1호(노원·도봉권) 거점형 키움센터 : 1,427,076천원(집행실적 : 432,196천원)

○ 제2호(동작) 거점형 키움센터 : 1,187,249천원(집행실적 : 356,706천원)

6 (수탁기관)서울특별시 제1호 시립 서울형 키즈카페 운영

정책사업본부	본부장: 이효정☎810-5042 돌봄사업실장: 김주미☎5404 아동정책사업팀장: 허미화☎5494

외부환경에 구애 없는 놀이환경 조성을 통하여 어린이의 놀이권 보장 및 보호자의 양육을 지원하며 보호자와 아동이 함께하는 놀이 문화 확산

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2023년 5월~12월

○ 사업대상 : 만3~9세 아동 및 보호자, 유관기관

○ 주요내용

- 아동 중심의 선제적 키즈카페 운영 및 놀이프로그램 개발·확산

안전한 놀이공간 운영	놀이가치 확대 콘텐츠 개발	동행하는 돌봄 제공
• 자율 위험가치평가 정례화 • 아동중심의 공간 운영 • 안전사고 예방체계 확립	• 놀이성 촉진을 위한 프로그램 개발 및 제공 • 테마별 놀이공간 운영	• 놀이돌봄서비스(보호자 비동행 돌봄)를 통한 양육 부담 해소 • 보호자 양육 역량 강화

○ 시립1호 서울형 키즈카페 운영개요

- 면　　적 : 387.15㎡(스페이스살림 지하 2층)
- 인　　력 : 총 5명(센터장1, 돌봄요원 2, 운영요원 1, 안전관리요원 1)
- 운　　영 : 토, 일 포함 주 5일(1일 2시간씩 3회 운영, 1회 아동정원 30명)
- 이용요금 : 아동 1인 3,000원(보호자 동반 2인까지 가능)

□ 추진경과

○ 제1호 시립 서울형 키즈카페 신규위탁체 선정('23.4.17.)

○ 「제1호 시립 서울형 키즈카페 시설 관리·운영」 사무위·수탁 협약 체결('23.5.25.)

○ 스페이스 살림 내 키즈카페 조성·설치 중(7월 완공 예정, 서울시)

□ 향후계획

○ 직원채용 및 시설등록 : '23. 6~7월

○ 사업계획 수립 및 착수 보고 : '23. 6~7월

○ 키즈카페 시범운영 : '23. 8~9월

○ 키즈카페 개소식 : '23. 9월

□ 소요예산 : 304,078천원

일 · 생활균형 환경 및 문화 조성 지원

1. 양육친화적 일 · 생활균형 기업문화 조성

2. 서울시민의 일 · 생활 균형 지원

3. (수탁)서울시민 마음잡고 프로젝트 2.0

1 양육친화적 일 · 생활균형 기업문화 조성

정책사업본부 본부장:이효정☎8310-5042 일·생활균형사업실장:장민경☎5150 일·생활균형지원팀장:이보미☎5190 담당:김현수☎5148

일하고 아이도 양육하는 서울시민의 삶을 위해 양육친화 기업문화를 지원하는 일·생활균형 컨설팅 체계 구축·운영 및 우수사례 확산

☐ 사업개요

- ㅇ 사업기간 : 2023년 1월~12월
- ㅇ 사업대상 : 서울 소재 중소기업 임직원
  - 서울형 강소기업, 우먼업 인턴십 참여기업 등 임직원
- ㅇ 주요내용
  - 양육친화 조직문화를 위한 컨설팅 지표개발 및 컨설턴트 역량강화
    : 양육자 유연근무제 확대, 육아휴직 및 복직지원, 육아지원제도 활성화
  - 예비양육자 및 양육자를 위한 일·생활균형 특화기업 맞춤형 컨설팅
    : 업종, 근로시간, 근로형태, 기업환경 등 반영
  - 컨설팅 기업(65개) 재직자 제도 및 조직문화 개선 계획을 공유하는 일·생활균형 교육을 통한 문화 확산

구분	기초컨설팅	심화 컨설팅	일·생활균형 교육
기업 개수	강소기업, 중소기업 등(약 200개)	강소기업, 중소기업 등(65개)	강소기업, 중소기업 등(65개)
운영 방법	재직자 서면 설문조사 및 안내	방문 컨설팅	온·오프라인 교육
지원내용	양육친화적 일생활균형 수준 진단결과 서면안내	기업 수준별 맞춤형 대면 양육친화 컨설팅	양육친화적 일·생활균형 제도 및 조직문화 개선계획

☐ 추진실적

- ㅇ 2023년 컨설턴트 사전교육 운영 및 위촉 완료
  - 컨설턴트 사전교육 운영(3.16.), 컨설턴트 16명 위촉 (3.24.)
- ㅇ 심화 컨설팅 운영 및 컨설팅 매뉴얼 기획·개발
  - 1차 컨설팅 29개사 완료(5.4), 기본교육 27개사 완료(5.31.), 2차 컨설팅 1개사 완료(5.26)
  - 양육친화 컨설팅 매뉴얼 기획자문회의(3.22.) 및 2종(컨설턴트용, 기업용) 기획·개발 중

☐ 향후계획

- ㅇ 컨설턴트 역량강화 교육 및 워크숍 : ’23. 6~7월
- ㅇ 일·생활균형 컨설팅 매뉴얼 및 콘텐츠 개발 : ’23. 6~8월
- ㅇ 일·생활균형 수준 진단 및 수준별 컨설팅 : ’23. 6~12월

☐ 소요예산 : 110,000천원(집행실적 : 43,848천원/집행률 : 39.9%)

2 서울시민의 일 · 생활 균형 지원

정책사업본부 본부장: 이효정☎810-5042 일·생활균형사업실장: 장민경☎5150 일·생활균형지원팀장: 이보미☎5190 담당: 임정은☎5447

일·생활 불균형 상황에 놓인 양육자와 노동환경 변화에 따른 비정형적 업무로 어려움을 겪는 시민 맞춤형 일·생활 균형 지원

☐ 사업개요

- ㅇ 사업기간 : 2023년 1월~12월
- ㅇ 사업대상 : 양육자, 비정형 노동시민 등
- ㅇ 주요내용
  - 일·생활 불균형 양육자(초등학교 입학, 경력복귀자, 남성양육자) 및 노동환경 변화 비정형 노동시민(플랫폼노동자, 프리랜서) 이슈 발굴
  - 양육자 및 비정형 노동시민(플랫폼 노동자, 프리랜서 등) 프로그램 개발 및 운영
  - 양육자·비정형 노동시민의 일·생활균형 온·오프라인 콘텐츠 확산

이슈 발굴	⇒	프로그램 개발·운영	⇒	콘텐츠 확산
일·생활 불균형 양육자, 비정형 노동시민의 일·생활균형 수요		양육자 일·생활균형 강연, 일·생활균형 프로그램, 토론회 등		일·생활균형 대상 확대 및 개선사례 재직자 등 확산

☐ 추진실적

- ㅇ 초등입학 자녀 양육자 일·생활균형 프로그램(1~2월 / 1,213명)
  - 초등생 응원 설문조사, 초등입학 양육자 일·생활균형 지원, 심리 프로그램
- ㅇ 남성 양육자 돌봄 참여 확대 프로그램(4~6월 / 4,003명)
  - 캠페인 홍보 사전 설문조사(197명), 남성양육자-아동 통학길 동반 인증 캠페인 (개인 63명, 기업 13개사·3,743명)

☐ 향후계획

- ㅇ 비정형 노동 시민 수요발굴 및 맞춤형 지원 프로그램 : '23. 6~10월
- ㅇ 프로그램별 확산 콘텐츠 제작 및 배포 : '23. 6~11월

☐ 소요예산 : 55,000천원(집행실적 : 32,262천원/집행률 : 58.7%)

3 (수탁)서울시민 마음잡고 프로젝트 2.0

정책사업본부 본부장:이효정☎810-5042 일·생활균형사업실장: 장민경☎5150 일·생활균형지원팀장:이보미☎5190 담당:김태은☎5145

서울시민 및 기업 대상 일·생활균형 플랫폼(온·오프라인) 구축 및 운영 활성화로 '엄마아빠 행복 프로젝트' 운영 지원

☐ 사업개요

○ 사업기간 : 2023년 4월~12월

○ 사업대상 : 경력보유여성 및 양육자, 재직시민 등

○ 주요내용

- 서울시민 마음잡고 프로젝트 온라인 홍보 채널 개선 및 운영
- 경력보유여성 및 양육자, 재직자 등 대상 특화 마음회복 프로그램 개발 및 운영
- 서울형 강소기업 연계 찾아가는 마음회복 프로그램 개발 및 운영
- 서울시민 마음회복 온·오프라인 상담 지원

마음진단		(개인)마음회복		(집단)마음회복
· 마음상태 진단 · 결과 피드백 및 맞춤 과정 연계	⇒	· 자기실천 챌린지 프로그램 · 마음돌봄 콘텐츠 · 온·오프라인 상담	+	· 대상별 마음회복 프로그램 · 기업 현장 연계형 마음회복 프로그램

☐ 추진실적

○ 대상별 마음회복 프로그램 운영 준비(4~6월)

- 경력보유여성 및 양육자, 재직자, 기업 현장 등 대상 및 프로그램 목표 정의
- 마음회복(심리) 프로그램 제공을 위한 전문용역 과업 정의 및 입찰 공고

☐ 향후계획

○ 경력보유여성 특화 심리 지원 프로그램 운영 : '23. 6~7월

○ 양육자·재직자 등 대상별 마음회복 프로그램 운영 : '23. 6~10월

○ 심리지원 온·오프라인 상담 운영 : '23. 6~10월

○ 찾아가는 기업 현장 연계형 마음회복 프로그램 운영 : '23. 8~10월

☐ 소요예산 : 160,000(집행실적 : 108,498천원/집행률 : 67.8%)

여성경력활동 활성화 지원체계 구축 및 운영

1. 우먼테크 교육 플랫폼 운영
2. 맞춤형 경력설계 서비스 개발 및 운영
3. (대행)경력단절여성 등의 경제활동촉진 사업
4. (수탁기관)서울여성공예센터 더아리움 운영

1 우먼테크 교육 플랫폼 운영

정책사업본부 | 본부장: 이효정☎810-5042 일·생활균형사업실장: 장민경 ☎5150 경력활성화사업기획팀장: 김주원☎5147

성장 유망한 IT 분야로 청년여성의 진입을 지원하고, IT 분야 경력보유 여성의 디지털 일자리 재진입 및 유지 지원

☐ 사업개요

- ㅇ 사업기간 : 2023년 1월~12월
- ㅇ 사업대상 : 서울시 청년여성 및 IT 경력을 보유한 3040 여성
- ㅇ 주요내용
  - 청년 여성 IT/SW 분야 경력 진입 및 포트폴리오 구축 지원
  - 경력단절여성의 경력 복귀 및 일·생활 균형을 위한 IT 프리랜서 양성 과정 개발 및 운영

전문가 협의체 구축	⇒	교육과정 개발 및 운영	⇒	사후 관리
신규 IT 일자리 발굴 및 교육과정 검토		디지털 윤리와 SW 교육 병행 전문 강사과정 개발		수료생 대상 심층 컨설팅 및 일 연계

  - IT 분야 장기 경력 지속을 위한 직무기술교육 및 학습 활동 지원

☐ 추진실적

- ㅇ IT 경력유지 지원 프로그램 추진
  - IT 분야 재직자 대상 온라인 사업 설명회 진행 (1회, 32명 참여)
  - 재직자 역량 강화 세미나 '웬즈데잇' 운영(3회: HR/서비스 기획/세일즈, 201명)
  - 재직자 및 경력진입 희망자 학습 커뮤니티 '우먼잇츠' 모집 및 운영(1,375명, 주제학습: 52팀)
  - 뉴스레터(3회 발송, 구독 2,230명), 온/오프라인 통합 홍보물 제작·배포
- ㅇ IT 경력진입 및 경력개발 지원 프로그램 준비
  - 전문교육 개발 전문가 협의체 위촉(대학/기관/기업 전문가 4인), 개발회의(3.23.)
  - IT 과제 해결 희망 기업-교육 수료자 매칭 기업 연계 프로젝트 실전 과정 공고
  - 해커톤 공모 주제 기획 및 사업 공고

☐ 향후계획

- ㅇ 우먼테크 해커톤 운영 : '23. 6~8월
- ㅇ IT 프리랜서 양성과정 개발 및 운영 : '23. 6~10월
- ㅇ IT 역량강화 세미나 및 학습 커뮤니티 운영 : '23. 6~10월
- ㅇ 기업 연계 프로젝트 실전과정 모집 및 운영 : '23. 6~11월

☐ 소요예산 : 232,000천원(집행실적 : 115,043천원/집행률 : 49.6%)

2 맞춤형 경력설계 서비스 개발 및 운영

정책사업본부 | 본부장: 이효정☎810-5042 일·생활균형사업실장: 장민경 ☎5150 경력활성화사업기획팀장: 김주원☎5147 담당: 주한솔☎5448

서울시 3040 여성의 경력복귀를 위한 맞춤형 경력설계·재진입 프로그램 개발 및 경제활동촉진사업 연계 운영을 통한 개발 프로그램 실증·고도화

☐ 사업개요

- ㅇ 사업기간 : 2023년 1월~12월
- ㅇ 사업대상 : 취업을 희망하는 서울시 3040 여성
- ㅇ 주요내용
  - 서울우먼업 사업 유형분석 및 심층 조사 개발

조사지 개발	⇒	데이터 분석	⇒	서울우먼업 사업 고도화
서울우먼업 사업 실효성 검증을 위한 조사지 개발		맞춤형 구직활동지원 및 인턴십 사업 효과성 분석		실증 분석을 통한 지원체계 강화 방안 모색 및 사업 고도화

  - 경제활동촉진사업 연계 프로그램 개발

구 분	세부 내용
교육연계형 인턴십 프로그램 개발	기업·기관의 IT 인재 수요 발굴 및 협력사업 개발
매뉴얼 및 프로그램 개발	인턴십 매뉴얼 및 인턴십 현장 적응 지원 프로그램 개발

☐ 추진실적

- ㅇ 경제활동촉진사업 우먼업 인턴십 매뉴얼 및 프로그램 개발
  - 인턴십 운영 가이드 개발 및 인턴십 참여자 역량강화 과정 실행계획 수립
  - 3040 여성 경력개발지원 실증분석을 위한 설문조사 계획 수립 및 문항 구성
- ㅇ 교육연계형(관광/IT 분야) 우먼업 인턴십 사업 개발
  - (관광 분야) ICT 실무자 양성교육 협력 운영(한국관광공사 업무협약, 3.30.)
    · 여행 오퍼레이터 과정(4.17.~5.9. / 24명), 관광 기획·마케팅 과정(4.24.~5.16. / 24명)
  - (IT 분야) 서울시 중소기업 대상 프로젝트 실전과정 수요조사(4.17.~5.11. / 20개 기관 응답)

☐ 향후계획

- ㅇ 인턴십 교육과정 콘텐츠 개발 및 제공 : ’23. 6~7월
- ㅇ 우먼업참여자 설문 조사 및 경력개발 실증분석 : ’23. 6~9월
- ㅇ 3040 맞춤형 경력설계 모델 개발 : ’23. 9~10월

☐ 소요예산 : 67,565천원(집행실적 : 18,303천원/집행률 : 27.1%)

3 (대행)경력단절여성 등의 경제활동촉진 사업

정책사업본부 | 본부장 : 이효정☎810-5042 일·생활균형사업실장/경제활동촉진사업팀장/담당 : 장민경☎5150

전체 경력단절여성 중 대다수인 3040세대((86%, 약21만명)에 특화된 '서울우먼업 프로젝트'를 통한 3040여성의 사회 재진입 강화 지원

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2023년 1월~12월

○ 사업대상 : 취업을 희망하는 서울시 3040여성, 서울소재 기업 등

○ 주요내용

- 3040 경력보유여성 발굴, 구직지원금 지급 및 맞춤형 구직활동 지원
- 양육친화 서울기업과 역량있는 서울여성 인턴십 매칭 취업연계사업 개발·운영
- 취업 연계강화 및 우수 사례 발굴을 위한 인턴십 과정 지원 프로그램 제공

맞춤형 구직활동 지원 구직지원금 2,500명 + 취업연계사업 개발·운영 인턴십 100명 + 취업연계강화 프로그램 제공 고용장려금 50명

□ 추진실적

○ 맞춤형 구직활동 지원 사업 공고(4.3.~) 및 접수·지급

- 구직지원금 문의 대응·접수·선정·지급·관리 매뉴얼 개발 및 27개 여성인력개발기관 대상 설명회/간담회 진행(오프라인 2회, 온라인 4회, 방문간담회 9개 기관)
- 통합시스템 구축 용역 계약 체결(3.7.) 및 구직지원금신청관리시스템 1차 개발
- 온-오프라인 홍보물 제작·배포(25개 자치구청 및 27개 여성인력개발기관 등)

○ 취업연계사업(인턴십) 사업 공고(기업 4.17.~5.15. /참여자 5.30.~6.20.) 및 접수·선발

- 인턴십 사업 공고 문의 대응·접수·선정(기업 200개 지원, 167개 선정)
- 서울형강소기업, IT여성기업인협회, 벤처기업협회 등 기업 참여 홍보 추진

□ 향후계획

○ 구직활동지원금 지급, 모니터링 : '23. 6~9월

○ 인턴십 프로그램 구직자 모집·매칭·사전교육 및 모니터링 : '23. 6~10월

○ 고용장려금 지급 및 사업 결과 분석 및 환류 : '23. 10~12월

□ 소요예산 : 4,418,364천원(집행실적 : 1,687,499천원/집행률 : 38.0%)

4 (수탁기관)서울여성공예센터 더아리움 운영

정책사업본부 본부장: 이효정☎810-5042 일생활균형사업실장: 장민경 ☎5150 경력활성화사업기획팀장: 김주원☎5147 담당: 방은영☎948-1155

여성공예창업기업 사업역량 강화 지원을 통한 여성의 경제역량강화 지원

☐ 사업개요

- ㅇ 사업기간 : 2023년 1월~12월
- ㅇ 사업대상 : 서울시 예비 공예창업가 및 공예창업기업
- ㅇ 주요내용
  - 예비여성공예창업가 발굴 및 성장지원

구 분	세부 내용
예비공예창업가 발굴 및 지원	센터 장비 및 공간(크래프트팜)을 활용한 기초기술 습득 기회 제공
	유관 기관 연계 및 협력사업을 통한 공예창업 인프라 구축

  - 여성공예창업기업 경쟁력 강화 지원

구 분	세부 내용
입주기업 지원 및 네트워킹	입주기업 1:1 진단을 통한 맞춤형 역량강화 교육 추진
	센터 입주기업 소통강화를 통한 상호 협력 성장 시너지 창출
판로지원 사업	온·오프라인 판로 개척 지원, 제품개발 및 매출 다각화 지원, 클래스 개설 및 DIY 키트 개발 지원

☐ 추진실적

- ㅇ 신규 입주기업선정 및 기업진단 맞춤형 역량강화 교육
  - 입주 기업 선발 및 입주 완료(기업 111개 지원, 20개사 선발)
  - 입주기업 대상 1:1 인터뷰 진행(53개사) 및 맞춤형 교육프로그램 운영(3회, 295명 참여)
- ㅇ 여성공예창업가 성장지원 사업 운영
  - 제품개발 및 매출다각화를 위한 신제품 개발지원 사업 참가자 모집(22개사 선정)
  - 판로지원을 위한 오프라인 플랫폼(백화점, 쇼핑몰 등) 입점 추진중
  - 기념품 개발 지원 사업 '굿즈공모전(서울시, 노원문화재단, 서울여성공예센터) 통합 모집(5.15.~5.28.)
- ㅇ 예비여성공예창업가 발굴 및 교육(대학연계 창업활동 지원)
  - 크래프트박스-인근 대학연계 공예 전시(2.1.~3.15. / 관람: 1,754명)
  - 공예창업 프로젝트 참여자 선발 및 교육(64명 지원, 30명 선발)

☐ 향후계획

- ㅇ 예비여성공예창업가 발굴 및 성장지원 : '23. 6~11월
- ㅇ 공예창업기업 판로지원 및 매출다각화 지원 : '23. 6~11월

☐ 소요예산 : 1,762,674천원(집행실적 : 490,089천원/집행률 : 27.8%)

시민수요 맞춤 양육친화 공간 활성화

1. 서울여성플라자 운영 활성화

2. 스페이스 살림 운영 활성화

3. 서울엄마아빠VIP존 조성 및 운영

1 서울여성플라자 운영 활성화

기획조정본부	본부장: 이은희☎810-5061 공간운영실장: 김상기☎5270 운영팀장: 전진우☎5261 담당: 서한솔☎5264

여성가족정책 실행기관 및 유관단체 집적을 통한 정책 추진력 강화 기반 조성 및 공간 인프라 개선을 통한 이용자 안전 및 편의 제공으로 공간 활성화

☐ 사업개요

- ㅇ 사업기간 : 2023년 1월~12월
- ㅇ 사업대상 : 서울여성플라자 내 입주기관 근무자 및 시민 이용자
- ㅇ 주요내용
  - 여성·아동·가족·보육 관련 민간단체 모집 및 NGO센터 운영
  - 입주기관·단체 사무공간 지원 및 편의공간 개선
  - 서울여성플라자, 스페이스 살림 대관운영체계 통합으로 이용자 편의성 증진
  - 서울여성플라자 노후 운영시설 기능보강 및 안전 인프라 강화

☐ 추진실적

- ㅇ 입주 기관 및 민간 단체 사무공간 지원 및 편의 공간 개선
  - 서울시여성가족재단 및 여성가족정책 실행기관(5개) 입주공간 운영
  - NGO센터 입주공간 운영 및 2개 단체 신규 입주지원(총 10개 단체 입주)
  - ‘취업이음’ 프로젝트 대행사업 추진 사무공간 조성 (2023년 신규입주기관)
  - 전화응대 시스템 개선 등 이용자 중심의 대관공간 운영 활성화
- ㅇ 서울여성플라자 노후 운영시설 보강 및 안전 인프라 강화
  - 노후 설비(냉온수기 및 냉각탑) 교체 공사 입찰 완료 및 설치공사(6/8 완료)
  - 서울여성플라자 안전점검 및 상반기 법정검사 이행(도시가스, 소방시설 작동기능점검)

☐ 향후계획

- ㅇ 여성·아동·가족·보육 유관 단체 추가 모집 및 입주 지원 : ’23. 7~9월
- ㅇ 2, 3층(휴라운지, 성평등도서관) 공간 기능 변경 및 개선 공사 : ’23. 8~12월
- ㅇ 입주기관·단체 사무공간 조성 및 이용공간 정비 : ’23. 6~12월
- ㅇ 시민이용공간(스포츠센터) 노후설비 기능 보강 및 운영자 선정: ’23. 6~8월
- ㅇ 안전강화 프로그램 운영(장마철 안전점검, 위험성평가실시 등) : ’23. 6~12월

☐ 소요예산 : 2,441,645천원(집행실적 : 1,421,936천원/집행률 : 58.24%)

2 스페이스 살림 운영 활성화

기획조정본부	본부장: 이은희☎810-5061 공간운영실장: 김상기☎5270 운영팀장: 전진우☎5261 담당: 김원경☎5252

양육자의 일·돌봄 지원 및 양육자 존중문화 확산 사업의 거점 공간 조성과 운영 활성화를 통한 양육친화도시 실현에 기여

☐ 사업개요

- ㅇ 사업기간 : 2023년 1월~12월
- ㅇ 사업대상 : 스페이스 살림 입주기관 및 양육자, 어린이, 가족 등 시민 이용자
- ㅇ 주요내용
  - 양육자의 일·돌봄 지원 공간 조성 및 관리(우먼테크교육플랫폼, 아동동반공유사무실)
  - 시 역점사업 '서울엄마아빠 행복 프로젝트' 추진 공간 조성 및 운영 지원 (서울시립 키즈카페, 서울아이발달지원센터, 거점2호 우리동네키움센터 등)
  - 가족 페스타, 옥상텃밭 등 가족 단위 문화·여가 생활 프로그램 실행
  - 신규 입주기관 및 대시민 서비스 내용을 반영한 공간 BI 변경 홍보

☐ 추진실적

- ㅇ 공간 신규 조성 및 입주 지원
  - 우먼테크교육 플랫폼 교육장 조성 완료('23. 3.) 및 운영
  - 서울아이발달지원센터, 거점2호 우리동네키움센터 놀이공간 조성 지원
  - 대관공간 교육장 1, 2 조성 완료('23. 3.) 및 운영
- ㅇ 가족 단위 문화·여가 생활 프로그램 실행
  - 스페이스 살림 상반기 가족 페스타 운영(프로그램 참여자 수 : 1,546명)
  - 옥상텃밭 24개소 시민 분양 및 교육 프로그램 진행, 텃밭 이용 관리
- ㅇ 스페이스 살림 공간 BI 변경을 위한 자문 및 컨설팅 진행
  - 공간 기획사 전문가 자문 3회 진행 및 브랜딩 용역 추진

☐ 향후계획

- ㅇ 서울시립키즈카페 등 아이돌봄·가족지원서비스 시설 입주 추진 : '23. 6~12월
- ㅇ 공간 브랜드 컨설팅 및 BI 변경 : '23. 6~10월
- ㅇ 공간 활성화 프로그램 운영(하반기 스페이스 살림 가족 페스타) : '23. 7~10월

☐ 소요예산 : 1,211,466천원(집행실적 : 521,273천원/집행률 : 43.0%)

3 서울엄마아빠VIP존 조성 및 운영

기획조정본부	본부장: 이은희☎810-5061 공간운영실장: 김상기☎5270 운영팀장: 전진우☎5261 담당: 최윤영☎5262

요즘 양육자들의 아이 돌봄과 여가 지원을 위한 편리하고 안전하고 쾌적한 공간 조성 및 프로그램 운영으로 양육자 행복 증진

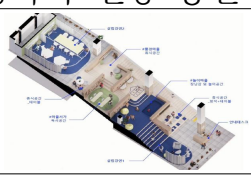
☐ 사업개요

- ㅇ 사업기간 : 2023년 1월~12월
- ㅇ 사업대상 : 양육자, 영유아, 어린이, 가족 등 시민 이용자
- ㅇ 주요내용
  - 서울엄마아빠VIP존 3,4호(구 영유아돌봄교실, 커뮤니티스페이스) 공간 조성
  - 양육자의 쉼・자기계발을 위한 아이돌봄 서비스 운영
  - 서울엄마아빠VIP존 확산을 위한 공간 운영 모델 수립

☐ 추진실적

- ㅇ 서울엄마아빠VIP존 3, 4호 공간 조성
  - 서울엄마아빠VIP존 3, 4호 공간 조성 공사 계약 및 공사 완료
  - 공간 내 필요 가구 및 실내 놀이시설 배치

❖ 공간기능 변경 : 커뮤니티스페이스, 영유아돌봄교실 ⇒ 엄마아빠VIP존
√ 안전, 편리, 쾌적함을 가춘 육아 편의 공간 및 돌봄 공간 조성

편의+휴식(115.92㎡)	휴식+돌봄(227.58㎡)
수유실,가족화장실,놀이공간 등	아동동반 또는 양육자 전용 공간
	

- ㅇ 서울엄마아빠VIP존 3, 4호 공간 및 프로그램 운영
  - 서울엄마아빠VIP존 공간 운영 계획 수립
  - 영유아 전문돌봄서비스 용역사 선정 및 서비스 운영
  - 서울엄마아빠VIP존 개소 행사 : 양육자 프로그램 「내 마음이 도란도란」
  - 월별 유아 프로그램 운영 「EQ쏙쏙 보드게임 놀이터」

☐ 향후계획

- ㅇ 영유아 프로그램 및 공간 자율이용 운영 : '23. 6~12월
- ㅇ 전문 돌봄서비스 운영(방학돌봄, 시간제 돌봄 외) : '23. 6~12월
- ㅇ 서울엄마아빠VIP존 운영 매뉴얼 제작(안전,운영 등) : '23. 7~8월

☐ 소요예산 : 216,000천원(집행실적 : 159,898천원/집행률 : 74.03%)

지속가능경영 인프라 고도화

1. 정보시스템 통합 운영 및 기능개선

2. 대내외 소통 활성화

1 정보시스템 통합 운영 및 기능개선

기획조정본부	본부장: 이은희☎810-5061 공간운영실장/전산팀장: 김상기☎5270 담당: 최명수☎5272

정보시스템의 체계적인 운영 및 노후 장비 교체로 시스템의 안정성 강화 및 업무 효율성을 증대시키며 정보보안 및 개인정보보호 관리체계 강화를 통한 사이버 위협에 선제 대응하기 위함

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2023년 1월~12월

○ 사업대상 : 정보시스템 이용자(홈페이지 이용 대시민, 재단 직원)

○ 주요내용

- 정보시스템 노후 장비 교체로 사이버 위협 대응 및 데이터 안정성 증대
  · 정보시스템 노후 장비 교체로 사이버 위협 선제 대응 및 보안 강화
  · 다양한 콘텐츠 및 대용량 데이터 관리를 위한 백업 시스템 교체로 데이터 안정성 확보
- 정보시스템의 체계적인 운영을 통한 안정성 강화 및 업무 효율성 증대
  · 자체 유지보수 및 기능개선을 통한 업무 효율성 증대 및 고객 만족도 향상
- 기 구축한 대시민 WIFI 안정성 확보 및 트래픽 분석을 통한 최적화 작업
  · 대시민용 WIFI의 트래픽 분석을 통한 성능 최적화로 대시민 만족도 향상
- 정보시스템의 안정적 운영 및 유지보수
  · 정보통신 접근성 및 호환성 준수(갱신) 및 통신망의 안정적 운영
- 정보시스템 기능개선 및 업데이트
  · 업무시스템(응용SW) 기능개선 및 인프라 업데이트 및 패치
- 사이버 위협 대응 및 정보보호(개인정보 포함) 활동 강화
  · 웹 취약점 진단 및 조치, 보안관제 등 정보보호 활동 및 정보보안 교육

□ 추진실적

○ 노후 전산 장비 교체

- 노후 백업 시스템 및 데이터 저장매체 교체로 중요 데이터 보호 강화

○ 홈페이지 정보통신 접근성(표준성) 품질 인증 갱신

□ 향후계획

○ 재단 내 웹 취약성 점검 및 모의 해킹 실시 : '23. 8~9월

○ 정보시스템 기능 개선 및 사용자 편의성 증대 : '23. 1~12월

□ 소요예산 : 968,967천원(집행실적 : 517,643천원/집행률 : 53.4%)

2 대내외 소통 활성화

기획조정본부 | 본부장: 이은희☎3810-5061 경영기획실장: 정수연☎5035 경영지원팀장: 정선재☎5045 담당: 신나윤/정윤영☎5064

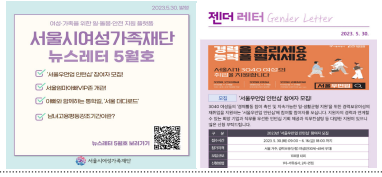
재단의 미션과 주요사업 및 서울시정 역점사업에 대하여 체계적인 홍보 전략 수립 및 매체 활용으로 이해관계자 소통 강화 및 성과 확산

☐ 사업개요

- ㅇ 사업기간 : 2023년 1월~12월
- ㅇ 사업대상 : 유관기관, 시민 등 이해관계자 및 언론
- ㅇ 주요내용
  - 재단 전략과제 및 시정 역점사업에 대한 주요 이슈별 홍보
    - · 재단 전략체계 개편에 따른 브랜드 재정립 및 핵심과제 홍보 강화
    - · 서울시 '엄마아빠 행복프로젝트' 추진에 따른 시정 홍보 협력
  - 홍보 매체 유형별 맞춤형 소통 활성화
    - · 신문 방송 인터넷 언론 등 매체별 특성에 따른 전략적 보도 확대
    - · 페이스북·인스타그램 등 SNS 기반 차별화된 운영으로 대시민 소통 활성화

☐ 추진실적

- ㅇ 시정 핵심사업 연계한 기관 홍보 이슈 발굴 및 확산
  - 대표이사 언론사(브릿지 경제) 인터뷰를 통한 '엄마아빠 행복프로젝트' 및 '서울우먼업 프로젝트' 소개
  - 서울디지털성범죄안심지원센터 AI삭제지원 기술(KBS2 옥탑방의 문제아들) 등 관련 홍보 확산
- ㅇ 기관·주요사업 홍보 확산 및 서울시 핵심사업 연계 홍보

구분	기관 및 주요사업 언론보도 확대	온라인 뉴스레터 제작·배포	SNS 채널 활용 기관 주요 소식 확산
내용			
결과	언론보도 408건, 보도자료 7건 배포, 인터뷰 6회 진행	뉴스레터 제작·배포 5회 (이메일, SNS 공유 등)	기관 및 서울시 핵심사업 콘텐츠 제작 16회, 게시 57회

- ㅇ 재단 홍보채널 운영개선 및 홍보물·홍보자료 제작 고도화

☐ 향후계획

- ㅇ 기관 및 시정 핵심사업 홍보물 제작·확산 : '23. 6~12월
- ㅇ 온·오프라인 소통 채널을 활용한 기관 이슈 확산 : '23. 6~12월

☐ 소요예산 : 83,281천원(집행실적 : 33,928천원/집행률 : 40.7%)