

SE♥UL M! SOUL

# 주요 업무 보고

2024. 4.

행 정 국

# I. 일반 현황

## □ 조직 및 인력 : 7과 1사업소 385명



※ (사)서울시자원봉사센터('06. 1. 18. 설립) 2부 5팀 35명

## □ 부서별 담당업무

부 서	담 당 업 무
총 무 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청사 시설물 관리 및 방호, 차량통신시설 관리, 시장공관 운영, 서울광장 운영</li> <li>○ 당직, 보안, 의전, 구내식당회의실 운영, 청사투어·전시 프로그램 운영 등</li> </ul>
인 사 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공무원 인사관리 및 총원계획 수립, 인사제도 개선, 인사위원회 운영</li> <li>○ 보수 및 수당, 복무관리, 표창, 유연근무제 활성화, 공무직 관리 등</li> </ul>
인력개발과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국내·외 교육훈련, 후생복지, 직원 건강 및 스트레스 관리</li> <li>○ 공무원단체 지원, 공무원수련원 지도·감독, 부속의원·체력단련실 운영 등</li> </ul>
자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구동 행정 총괄·조정, 자치구 재정지원·조정, 주민자치 활동지원</li> <li>○ 시·자치구 공동협력사업, 주민등록 업무, 공직선거 관리, 지명위원회 개최 등</li> </ul>
시민협력과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자원봉사센터 지도·감독, 공익활동 지원시설 운영, 서울혁신파크 종료 후속조치</li> <li>○ 기부금품 모집등록 관리, 비영리 민간단체·법인 관리 총괄 및 공익활동 지원 등</li> </ul>
대외협력과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시·도 교류협력 업무, 중앙지방협력회의, 대외협력기금운용</li> <li>○ 지역연계형 청년 창업지원, 도농상생 직거래장터 운영 등 서울-지역 간 상생교류</li> </ul>
평 화 기 반 조 성 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 평화통일기반조성위원회 운영, 평화통일 안보교육 등 통일기반조성 사업</li> <li>○ 市 거주 북한이탈주민 정착 지원, 위기가구 발굴 및 복지서비스 연계 등</li> </ul>

## □ 세입·세출 예산현황

### ○ 세입총괄

( '24. 3. 31. 기준, 단위 : 천원, % )

구 분	2023 예산현액 (A)	2024 예산현액 (B)	'23년 대비 증감		징수현황	
			증감액(B-A)	증감률	징수액(C)	진도율(C/B)
계	17,322,021	11,008,659	△6,313,362	△36.4	2,787,263	25.3
세 외 수 입	14,657,233	8,551,735	△6,105,498	△41.7	1,024,675	12.0
경 상 적 세 외 수 입	3,189,269	1,428,303	△1,760,966	△55.2	176,915	12.4
공 유 재 산 임 대 료	1,061,545	608,833	△452,712	△42.6	13,450	2.2
사 용 료 수 입	1,871,898	567,890	△1,304,008	△69.7	116,679	20.5
재활용품수거판매수입	8,415	9,516	1,101	13.1	2,117	22.2
기 타 사 업 수 입	137,044	202,898	65,854	48.1	44,056	21.7
기 타 이 자 수 입	110,367	39,166	△71,201	△64.5	613	1.6
임 시 적 세 외 수 입	11,443,810	7,103,122	△4,340,688	△37.9	842,246	11.9
불 용 품 매 각 대 금	21,054	32,194	11,140	52.9	0	0.0
보 조 금 반 환 수 입	3,423,490	727,164	△2,696,326	△78.8	320,326	44.1
그 외 수 입	7,568,034	6,158,566	△1,409,468	△18.6	255,217	4.1
지 난 년 도 수 입	431,232	185,198	△246,034	△57.1	266,703	144.0
지방행정제재·부과금	24,154	20,310	△3,844	△15.9	5,514	27.1
변 상 금	24,154	20,310	△3,844	△15.9	5,514	27.1
국 고 보 조 금 등	2,656,758	2,451,478	△205,280	△7.7	1,762,588	71.9
보 전 수 입 등	8,030	5,446	△2,584	△32.2	0	0.0

### ○ 세출총괄

( '24. 3. 31. 기준, 단위 : 천원, % )

구 분	2023 예산현액 (A)	2024 예산현액 (B)	'23년 대비 증감		집행현황	
			증감액(B-A)	증감률	집행액(C)	집행률(C/B)
계	5,182,634,947	4,550,517,604	△632,117,343	△12.2	1,208,244,859	26.6
사 업 비	144,097,523	144,210,485	112,962	0.1	36,235,733	25.1
총 무 과	45,648,006	47,106,619	1,458,613	3.2	10,374,310	22.0
인 사 과	8,906,383	8,809,586	△96,797	△1.1	1,604,347	18.2
인 력 개 발 과	58,303,874	64,501,681	6,197,807	10.6	18,029,367	28.0
자 치 행 정 과	1,697,006	1,388,996	△308,010	△18.2	62,592	4.5
시 민 협 력 과	18,583,559	11,828,119	△6,755,440	△36.4	2,960,701	25.0
대 외 협 력 과	7,144,343	6,163,126	△981,217	△13.7	2,314,606	37.6
평 화 기 반 조 성 과	2,142,300	2,218,700	76,400	3.6	612,603	27.6
공 무 원 수 련 원	1,672,052	2,193,658	521,606	31.2	277,207	12.6
조 정 교 부 금	4,853,145,519	4,171,745,184	△681,400,335	△14.0	1,093,398,270	26.2
행 정 운 영 경 비	174,682,070	225,661,935	50,979,865	29.2	69,710,856	30.9
재 무 활 동	10,709,835	8,900,000	△1,809,835	△16.9	8,900,000	100.0

## □ 자치구동 행정여건

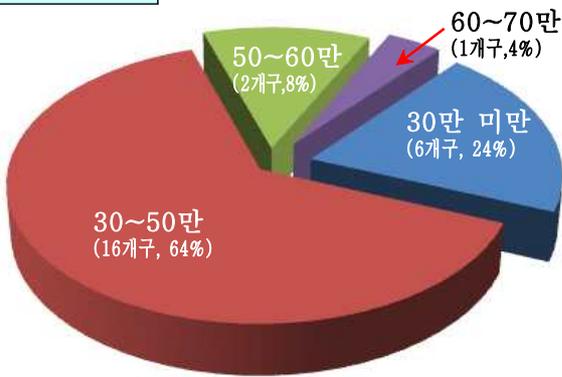
(기준 : '24. 3. 31.)

### 총괄

- ▶ 면적 ----- 605.24km<sup>2</sup> (국토의 0.6%)
- ▶ 인구 ----- 9,384,739명 (4,486천 세대)
- ▶ 조직 ----- 25자치구 426동 (12,933통, 96,576반)
- ▶ '24년 예산 ----- 22조 9,953억원 (재정자립도 평균 26.4%)

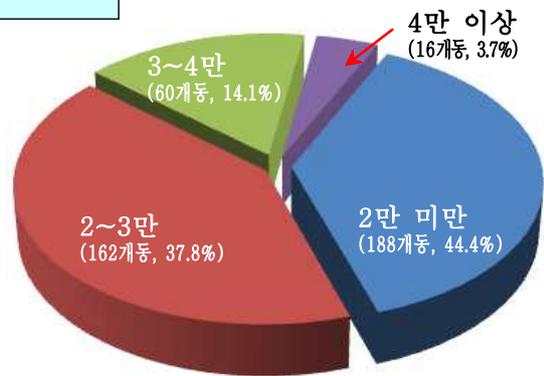
## ○ 인구현황

자치구별 - 평균 375천명(179천세대)



- ※ 최대 : 송파구 65만명(287천세대)
- 최소 : 중 구 12만명(65천세대)

동별 - 평균 22천명(10,530세대)



- ※ 최대 : 은평구 진관동(54,033명)
- 최소 : 강동구 둔촌1동(52명)

## ○ 행정인력 : 정원 37,262명(자치구 평균 1,490명)

- 자치구(25) : 정원 36,330명 (평균 1,453명)
- 구의회(25) : 정원 932명 (평균 37명)

## ○ '24년 예산규모 : 22조 9,953억원(자치구 평균 9,198억원, 본예산)

- ※ 최대 : 노원구 1조 3,268억원, 최소 : 종로구 5,351억원

◆ 조정교부금(본예산) : 4조 1,717억원('23년 본예산 41,679억원 대비 0.1% 증가)

## II. 현안 업무보고

---

1. 민원업무 담당 공무원 보호 및 지원 강화

---

2. 북한이탈주민의 마음 건강을 위한 심리지원 및 돌봄 강화

---

3. 시민친화적 개방형 청사 조성 및 운영

---

4. 지역 연계형 청년 창업 지원 활성화

---

# 1 민원업무 담당 공무원 보호 및 지원 강화

민원인의 폭언·폭행 등 불안정한 직무환경에 노출된 민원업무 담당 공무원에 대한 보호 및 지원대책을 강화하여 업무에 집중할 수 있는 여건 조성

## □ 추진방향

- 민원업무 담당 공무원이 안심하고 일할 수 있는 안전한 근무환경 조성
- 특이민원(소위 '악성민원') 대응능력 제고 및 피해 공무원 심리·법률 지원 강화

## □ 추진현황

### ① 안전한 근무환경 조성

- 휴대용 보호장비 시범도입(웨어블캠 및 케이스형 녹음기 각 5대 운영)
- 민원실 고정형 안전유리 설치('23.7월) 및 안전요원 배치(공공안전관 1명)
- 사업소 CCTV 및 비상벨 설치(38개 기관 중 16개소)

### ② 특이민원 대응 강화

- 공무원 보호조치 통화연결음 적용(민원담당관 등 82개 부서, 총 1,792명)
- '녹음기능 탑재 전화기' 본청 전 직원 보급(총 6,414대)
- 위법행위 대비 모의훈련(분기 1회) 및 특이민원 대응요령 교육 실시(연 2회)

### ③ 피해공무원 지원 확대

- 정신건강의학과 병·의원 진료비 지원(1인 최대 100만원)
- 심리상담 위한 '힐링센터 쉽표', 스트레스 저감 위한 '힐링데이' 등 운영
- 법률상담 제공(주 2회) 및 「특이민원 위법행위 대응 법률지원 TF」 운영('24.4월~)

## □ 향후계획

- 전화민원 대응 30분 이상 통화시 응대종료 안내음 도입 : '24. 6월
- 민원업무 담당 공무원 정신건강 및 스트레스 관리교육 강화 : '24. 下

## 2

# 북한이탈주민의 마음건강을 위한 심리지원 및 돌봄강화

정신적·신체적 문제로 고통받는 북한이탈주민에게 건강관리, 심리상담, 돌봄지원 등 다양한 맞춤형 서비스 제공을 통한 안정적인 정착지원

### □ 추진방향

- 개인별 건강, 가족관계 등을 고려한 맞춤형 건강·가정돌봄 서비스 제공
- 市 지원사업 및 유관·민간기관 자원을 활용한 촘촘한 지원체계 구축

### □ 추진계획

#### ① 찾아가는 건강돌보미 시범사업 운영

- (운영방법) 동부·북부 지역적응센터 시범사업 추진
  - (지원대상) 우울증, 약물남용 등 **정신적·신체적 질환이 있는 북한이탈주민 100명**
    - ※ 서울 4개 지역적응센터 중 2개소(동부, 북부) 시범사업 후 확대예정
- (인력구성) **정신건강 전문요원(1인) + 정착도우미(10인 내외)**
  - (전문요원) 정신건강 **사회복지사·간호사 등 기간제근로자** 채용(센터 채용)
  - (도우미) 북한이탈주민에 대한 이해도가 높은 기존 활동가(센터당 30명 내외) 활용
- (지원내용) 위기가구 **건강·우울증 관리 및 서비스 연계**(월 4회 내외)
  - (건강관리) 정신분야 심리상담, 진료의뢰(병원동행), 증상관리(복약지도), 생활돌봄(위생관리 등) 등
  - (복지지원) 의료·주거·취업 등 복지서비스 지원, 후원물품 전달 등
  - (기관연계) 자원봉사캠프 안부확인 및 정신건강증진센터 정신질환 예방교육 연계

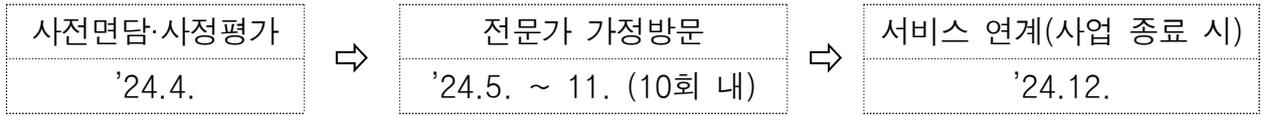
#### ② 찾아가는 가정돌봄 서비스 제공

- (지원강화) 위기가정(자녀문제, 가정폭력 등) 돌봄서비스 **대상자 발굴 및 지원 다각화**
  - (발굴강화) 유관기관 추천 외 위기가구(실태조사), 건강 취약가구(건강검진) 발굴
  - (지원확대) 64가정, 평균 4회 → 80가정 방문돌봄 지원, 평균 5회(최대10회)

○ (집중돌봄) 한부모가정 및 복합적 위기가정에 **전문가 2인 1조 방문제 도입**

- 심리상담 · 아동 · 간호 등 분야 전문가(16명) 2인1조 방문(또는 교차 방문)
- 전문 분야별 가족 구성원별 맞춤형 상담 · 치료 · 교육 등 진행

※ [예시] (심리상담) 어머니 폭력 피해 등 트라우마 상담, (아동) 놀이치료 등 동시 진행



**③ 의료·건강검진 서비스 제공**

○ (의료지원) 소득수준에 따른 **취약계층 의료지원 확대 추진** (160명)

- 치과 · 일반질환 진료시 기초수급 · 차상위 계층 100% 지원(일반 80%지원)

현행	소득제한無		개선	구분	기초수급, 차상위	일반
	치과	400만원		치과	450만원(100%)	360만원(80%)
일반질환	250만원	일반질환	250만원(100%)	200만원(80%)		

※ 4개 시립병원(서울의료원, 보라매병원, 동부병원, 서남병원)

○ (건강검진) 서비스 **접근성 및 사후 검진 · 진료 연계 강화** (200명)

- (기관) 민간 검진기관 확대(기존 2개소 → 4개소)로 의료접근성 개선

※ [민간기관] 한국건강관리협회('22.~), 기쁨병원('23.~), 참튼튼병원(구로) · 바로선병원('24.~)

- (대상) 격년제 원칙, 신규전입 · 위기가구(실태조사)는 출생연도 제한 없음

※ 20~30대 30만원, 40대 이상 45만원 상당의 종합건강검진 지원

- (항목) 우울증 · 알코올 사전진단 진행 및 결핵 · 간염 등 감염병 진단 의무화

- (연계) 검진결과 유소견시 당해 검진기관에서 즉시 진료 또는 시립병원 연계

**□ 향후일정**

- 건강돌보미 전문요원 채용 및 사업진행 : '24. 5월 ~
- 가정돌봄 대상자 발굴 · 면담, 사업 진행 : '24. 4월 ~
- 의료지원 및 건강검진 보조금 교부 · 관리 등 : '24. 4월 ~

### 3

## 시민친화적 개방형 청사 조성 및 운영

시청을 방문한 시민들의 민원 처리 편의성을 높이고, 편안하게 휴식도 취할 수 있는 청사 공간으로 개편 운영

### □ 추진방향

- 폐쇄적이고 어두운 분위기였던 서울시청 로비를 리모델링하여 시민과 함께 소통할 수 있는 밝고 개방적인 분위기의 동행청사로 개편
- 책읽는 서울광장과 연계하여 시민들이 청사에서도 편히 쉴 수 있는 휴식공간 및 문화향유 공간 제공

### □ 조성개요

- 조성기간 : '23. 11. 30. ~ '24. 4. 27.
- 조성면적 : 민원실 및 공용홀 등 2,340㎡(1층 전체면적 3,942㎡ 대비 59.3%)
- 사업내용 : 민원실, 로비 환경개선 및 쉼터공간 확충 등 리모델링 시행

#### 안내데스크

- ▶ 뒷면에 대형 LED 디스플레이 설치를 통해 미디어아트 영상 상영
- ▶ 유니버설 디자인 접목, 장애인 이용 편의 개선

#### 민원실

- ▶ 시민친화적 열린민원실 조성, 시민 접근성 개선 및 이용 편의 제고
- ▶ 시민과 직원이 함께 이용할 수 있는 개방형 공유 공간 조성

#### 쉼터공간

- ▶ 로봇카페 및 편디자인 의자 설치를 통해 음료와 함께 휴식공간 제공
- ▶ 서울광장~수직정원을 잇는 실내정원 조성

< 안내데스크 >



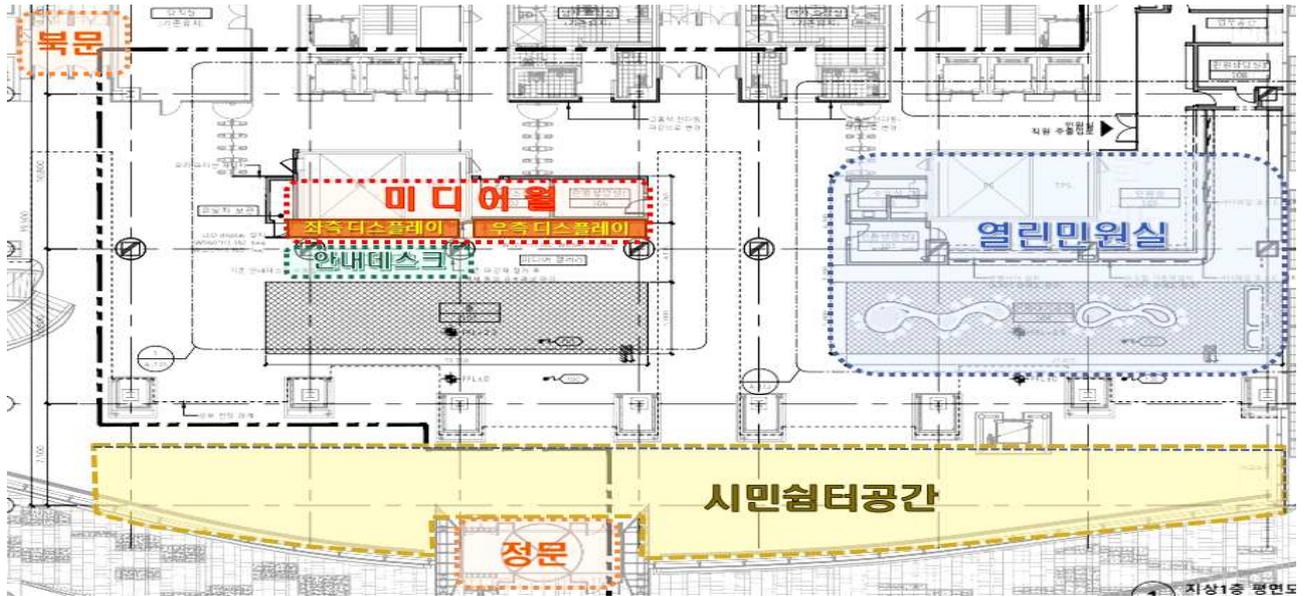
< 민원실 >



< 쉼터공간 >



## □ 운영계획



< (가정)마음센터 구획도 >

### **미디어월** : 시민에게 볼거리 제공을 위한 미디어 아트 전시

- 운영시간 : (평일) 08:00 ~ 19:00 / (토·일) 09:00 ~ 18:00
- 운영방향
  - 청사 개편 취지(휴식공간 및 문화 향유공간 제공)에 맞춘 다채로운 미디어아트 상영
- 운영내용
  - (좌측) 스틸컷(글로벌 6대 도시, 서울의 현재와 미래 청사진) 순환 표출
  - (우측) 미디어아트(디지털 아쿠아리움, 서울의 자연 등) 영상 표출



< 좌측 병풍형 디스플레이(7EA) >

< 우측 대형 디스플레이(1EA) >

## **열린민원실 : 시민 행정서비스 이용편의 개선**

○ 운영시간 : 평일 09:00~18:00

※ 단, 화요일은 야간민원실 운영으로 09:00~21:00

○ 운영내용

- 개방민원실로 운영하여 시민 접근성 개선 및 이용 편의 제고
- 특이·악성민원 응대를 위한 별도 민원상담실 운영



## **시민쉼터공간 : 시민이 일상 속 힐링할 수 있는 정원 및 휴식공간 제공**

○ 청사방문 시민이 차·음료 마실 수 있는 로봇카페 운영

- 운영시간 : 24시간 운영
- 운영방식 : 市 직영, 무인카페(기기 렌탈, 3년)
- 운영내용 : 음료(커피, 차류) 판매, 다회용 컵 사용



○ 도심 속 자연을 느낄 수 있는 실내정원 운영

- 청사외벽 아래 공간을 활용하여 서울광장·수직정원 조경과 연계한 실내정원 조성
- 실내에 적합한 수종 도입 및 사계절 변화를 체험할 수 있는 계절꽃 식재



## **□ 추진일정**

○ (가칭)마음쉼터(Soul Lounge) 개관·운영

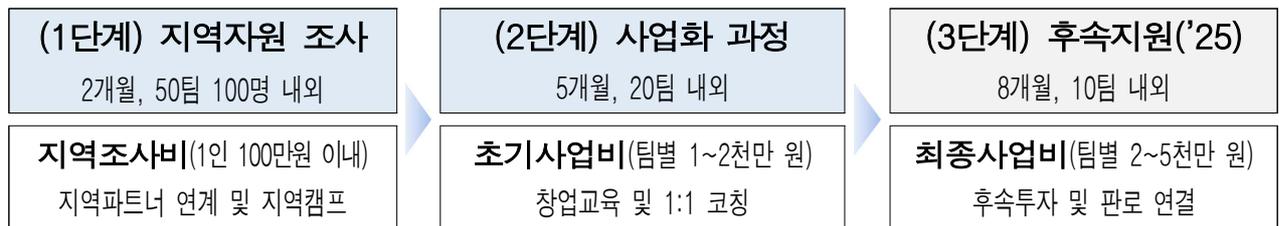
: '24. 4. 29.~

## 4 지역 연계형 청년 창업 지원 활성화

지역 연계형 청년 창업 지원사업, 「넥스트로컬」 운영 활성화를 통해 서울 청년 일자리 창출과 침체된 지역 사회와의 상생발전 견인

### □ 사업개요

- 사업내용 : 지역의 농특산물·문화·관광 자원 등 활용 로컬창업 지원
- 지원대상 : 서울시 거주 만19~39세 이하 청년
- 추진체계 : 지역소멸 위기에 처한 지자체와의 역할 분담 및 협업
  - (市) 창업교육·자금지원, (협력지자체) 지역정보·사무공간, 중간지원기관 연계
- 지원내용 : 지역조사 실비, 창업 단계별 사업비 및 판로 지원 등

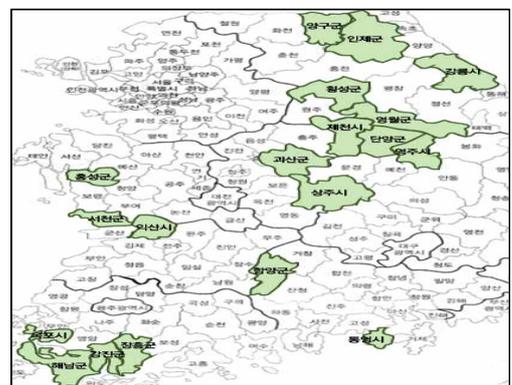


### □ 추진성과

#### 1 지역 연계 창업 활성화 위한 지자체 참여 확대 및 역할 강화

- (참여확대) 협력·지원 의지가 있는 지자체 확보 및 강화된 역할 부여
  - 지자체 공모('23.10) 및 설명회('24.2, 세종) 통해 19개 지역 선정 ※ '23년 10개

4 대 권역	협력 지자체 (인구감소지역*)	
	인구 10만 이상	인구 10만 이하
강 원 권	강릉	영월* 양구* 횡성* 인제
충 청 권	제천*	서천* 괴산* 단양* 홍성
영 남 권	영주* 통영	상주* 함양*
호 남 권	목포 익산	해남* 강진* 장흥*



- **(경쟁도입)** 서울 청년창업가 유치 위한 비수도권 지자체간 경쟁 촉진
  - 관심지역 조사 및 지역캠프 참여 후 청년창업가에게 지역 선택권 부여
    - ▶ (기존) 사업과정 전 단계에서 창업팀-지자체간 1:1 매칭 방식 운영
    - ▶ (개선) 권역 내 최대 3개 지역까지 2개월 간의 현장 조사 후 대상지 최종 선택
  - 지자체별 추가 지원계획 제출(3월), 온라인 설명회(5.8, 지역현황·혜택 소개)
- **(협력강화)** 서울시 - 19개 협력 지자체간 협약 체결 및 실행력 담보
  - 기존 부서장 단위에서 市 행정국장-지역 (부)단체장 단위 업무협약 추진
  - 댐 주변지역 '제천시·단양군·횡성군·인제군·양구군' 업무협약 체결(4.15)
    - ※ 넥스트로컬 활성화를 위한 협조체계 구축, 상호 협력 및 지원방안 이행

## 2 다양한 주체와 민관 협력을 통해 창업 지원 선순환 체계 마련

### 넥스트로컬 협력기업 모집

- ▶ 모집대상 : 지역 상생의 ESG 가치를 실현하는 민간기업·공공기관
- ▶ 협력내용 : '넥스트로컬 X 사회공헌활동' 페스티벌, 팝업 전시 등 공동 추진
- ▶ 모집결과 : 롯데카드, 한국수자원공사(K-WATER) 협력 제안
- ※ 기대효과 : 창업팀 판로 다양화, 市 사업비 경감 및 상생사업 성과 홍보

- **(ESG 경영기업)** 롯데카드 ESG캠페인 '핑크어스' 연계 및 판로 지원
  - '지역 연계형 청년창업 및 지역상생 ESG 활성화' 업무협약(市-롯데카드, 4.8)
  - 넥스트로컬 창업팀에 대한 월별 '띵샵'(롯데카드 앱 내 쇼핑몰) 입점 지원, 로컬크리에이터 ESG페스티벌 및 팝업스토어 개최 등 판로 확대 협력

《 4월 '띵샵' 입점 예정팀 》



< 영주 도라지 '설아래' >



< 영월 쑥썰 '위로약방' >



< 강릉 초당순두부 베이글 '두브' >

- **(지역상생 기관) K-WATER ‘댐 주변 지역 지원사업’ 연계 사업비 분담**
  - ‘넥스트로컬 활성화 및 지역상생발전’ 업무협약(市-K·water-5개 시군, 4.15)
    - ▶ 서울시 : 넥스트로컬 운영계획 수립 및 총괄 운영, 기관간 협조체계 구축
    - ▶ K-WATER : 댐 주변지역 대상 창업팀 지원금(지역조사비 및 사업비 일체) 지급
    - ▶ 댐 주변 지자체 : 지역정보 제공, 지역커뮤니티 구성, 사무·체류공간 제공 등



< 서울시·롯데카드 업무협약 >



< 서울시·협력지자체·K-WATER 업무협약 >

### ③ 지역 기반 밀착형 창업지원 서비스 제공 위한 **협력커뮤니티 형성**

- **(멘토단 신설) 창업 청년의 새로운 도전을 응원하고 경험·정보 공유**
  - 선배 졸업기수(1~5기)의 로컬 창업 역량 및 경험을 활용하여 권역별·창업 유형별 멘토단 구성(4~5월)하여 창업특강, 성공후기 등 제공
  - 신규 참여자 선발시 선배기수 연결하여 1:1 멘토-멘티제 운영 추진
- **(현장지원 강화) 청년 창업가-지역간 소통창구인 지역파트너 활성화**
  - 협력 지자체별 1인 지역파트너 제도에서 지역공무원 포함 다양한 분야의 구성원이 참여하여 서울창업가를 돕는 다각적 파트너 커뮤니티로 발전
    - ※ 지역공무원, 생산농가, 시장상인회, 향토기업, 지역 창업지원기관 등 참여
  - 신규 참여지역 사업안내와 지역커뮤니티 구성 위한 **지자체 실무협의회** 개최
    - ▶ 제천시·단양군(3.21.), 인제군·양구군(4.1.), 횡성군(4.2.), 장흥군(4.16.) 방문 협의

### □ **추진일정**

- 청년 참여팀 모집 및 선발 : '24. 4~5월
- 6기 발대식 개최 : '24. 6월

### Ⅲ. 법령·제도개선 건의사항

---

#### □ 목 록

연 번	건의제목	건의부서
1	「지방자치법」 인사청문 제도 개선 건의	인사과

# 법령·제도개선 건의사항

건의 제목 (건의부서, 건의일자)	건의내용	소관부처
1. 「지방자치법」 인사청문 제도 개선 건의 (인사과, '24. 3. 7.)	<p><b>□ 현황</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「지방자치법」이 개정('23. 3.)되어 지방자치단체의 부시장·부지사에 대한 지방의회의 인사청문회 실시 근거 조항이 신설(시행 '23. 9. 22.)</li> </ul> <p><b>□ 문제점</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개정된 「지방자치법」상 청문대상이 '정무직 국가공무원'으로 보하는 부시장·부지사로 정하여, 서울시 행정1·2부시장에 대해서만 인사청문 대상에 포함되도록 규정</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">※ 타 시도 부시장·부지사 : 일반직 국가공무원 또는 별정직 지방공무원</p> <p><b>□ 건의내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중앙정부 인사검증을 거쳐 대통령이 임명하고 있는 서울시 행정1·2부시장(국가직공무원)은 인사청문대상에서 제외</li> <li>○ 각 시·도에 통일적 적용을 위해 관련 조문 재개정 요청</li> </ul> <p><b>□ 관련 규정</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지방자치법 제47조의2 제1항</li> </ul>	(행정안전부)