



제311회 임시회  
행정자치위원회

공정하고 신뢰받는 청렴·안전특별시 구현을 위한

# 2022년 주요 업무보고

2022. 7.

## 감사위원회

<p><b>감 사 담 당 관</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 감사위원회 회의 운영 등 지원</li> <li>• 감사종합계획 수립·조정</li> <li>• 청렴도향상 종합대책 수립·추진 및 공직기강 확립</li> <li>• 시비보조단체 및 보조사업 감사</li> <li>• 적극행정 및 사전컨설팅 지원</li> </ul>
<p><b>공공감사담당관</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 투자·출연기관 기관운영 감사</li> <li>• 투자·출연기관 인력채용 사전스크린 등 점검</li> <li>• 투자·출연기관 상임감사·자체 감사기구 평가</li> <li>• 투자·출연기관 감사협의회 운영</li> <li>• 투자·출연기관 비리신고센터 운영</li> <li>• 서울시 및 투자·출연기관 일상감사</li> </ul>
<p><b>안전감사담당관</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전, 재난대비 대책 등 안전감사</li> <li>• 도시기반시설물 안전 및 유지관리 실태 감사</li> <li>• 건설공사 하도급 감사(조사), 하도급부조리신고센터 운영</li> <li>• 안전감사옴부즈만 운영</li> </ul>
<p><b>조 사 담 당 관</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공직자 비리 및 주요사건 조사처리</li> <li>• 시정 주요 시책사업 확인·점검</li> <li>• 공익제보센터 및 행동강령 관련 업무</li> <li>• 공직자 재산등록 및 퇴직자 취업심사</li> <li>• 공무원, 공공안전관 비위사항 조사·처리</li> </ul>

**감사 및 조사 대상**

- 대상기관 (서울특별시 행정감사규칙 제2조)
  - 본청·소속기관(120), 시금고(2), 법정 시비 보조단체(13), 투자출자출연기관(26), 민간위탁시설(397), 자치구(25), 자치구 금고(25), 구비 보조단체 등
- 감사주기 (서울특별시 행정감사규칙 제3조)
  - 보조기관 및 소속기관 2년, 투자·출연기관 3년

## 2022년도 예산

○ 세입예산 : 총 7,277천원

(단위: 천원)

구 분	'21년도	'22년도	증 감	증감률	산출기초
계	7,286	7,277	△9	△0.1%	
임시적세외수입	7,286	7,277	△9	△0.1%	
기타수입	1,202	1,193	△9	△0.7%	<감사담당관> - 청백e시스템 대행사업비 집행잔액 환수 (최근 3년간 평균 징수액): 589천원 - 각종 수당 등 환수(최근 3년간 평균 징수액): 604천원
지난년도수입	6,084	6,084	-	-	<안전감사담당관> - 소송(2013카합 5406) 승소 판결에 따른 소송비용 환수 1,573천원 <조사담당관> - 행정소송(2013두 16555) 승소 판결에 따른 소송비용 환수 4,511천원

○ 세출예산 : 총 1,708,795천원

(단위: 천원, '22.7.8기준)

정책/단위사업별	2021 (a)	2022 (b)	집행현황		2021 대비(b-a)	
			집행액	집행률	증 감	비율(%)
계	1,721,980	1,708,795	803,290	47%	△13,185	△0.8
감사담당관	936,440	893,764	462,049	51.7%	△42,676	△4.6
맑고 깨끗한 공직풍토 조성	458,198	391,365	269,569	68.9%	△66,833	△14.6
시정 청렴도 향상	148,800	171,300	16,945	9.9%	22,500	15.1
행정운영경비	329,442	331,099	175,535	53%	1,657	0.5
공공감사담당관	106,583	124,566	56,471	45.3%	17,983	16.9
투자출연기관 공공성 및 책임성 확보	74,420	86,320	34,160	39.6%	11,900	16.0
행정운영경비	32,163	38,246	22,311	58.3%	6,083	18.9
안전감사담당관	183,879	184,283	97,648	53%	404	0.2
안전도시 서울 구현	131,150	133,450	74,847	56.1%	2,300	1.8
행정운영경비	52,729	50,833	22,801	44.9%	△1,896	△3.6
조사담당관	495,078	506,182	187,122	37%	11,104	2.2
부조리 사전예방기능 강화	405,232	416,392	131,726	31.6%	11,160	2.8
행정운영경비	89,846	89,790	55,396	61.7%	△56	△0.1

## II

# 정책목표

### 목 표

## 공정하고 신뢰받는 청렴·안전특별시 구현

### 추진방향

청렴도  
상위권 도약

시민불편·안전  
집중 감사

불법·불공정  
비리사각지대 해소



### 추진전략

### 및

### 실행과제

#### 청렴정책 및 적극행정 역량 강화

- 청렴 자체진단, 알림문자 서비스 확대
- 재미있고 쉬운 청렴교육·홍보 강화
- 청렴지수 평가 등 자율적청렴활동강화
- 사전컨설팅 활성화로 적극행정 지원

#### 시민불편 및 민생분야 집중 감사

- 시민생활밀착 공공시설·정책 감사확대
- 효율적 일상감사로 부조리 사전 예방
- 투자·출연기관 재정운영·관리 실태 감사
- 코로나19 방역실태 현장점검 강화

#### 도시안전·사회적약자 보호 감사

- 안전사고 예방 특별점검 강화
- 시민생활밀접분야 안전감사 확대
- 불법·불공정 하도급 감사 추진
- 공정·안전관리 실태 수시 감사

#### 부정비리 차단 공직기강 점검 강화

- 부패취약분야 공직기강확립 강화
- 공무직 등 조사 전담, 관리·감독 강화
- 공익제보 상시 보고 시스템 강화
- 업무태만, 금품수수, 성비위 등 감찰강화

### Ⅲ

## 주요사업 추진계획

---

### 1 「청렴도시 서울」 구현 및 적극행정 활성화

---

1-1 반부패·청렴활동 강화로 깨끗한 공직문화 정착

1-2 적극행정 지원확대를 통해 일하는 분위기 조성

### 2 시정 취약분야 집중감사를 통한 시민만족도 제고

---

2-1 민간위탁·보조사업 등 분야별 지속적 감사 추진

2-2 투자·출연기관 성과제고 및 효율화를 위한 감사활동 강화

### 3 도시안전과 사회적 약자를 위한 안전감사 추진

---

3-1 시민의 안전을 최우선으로 하는 현장중심 감사 추진

3-2 건설분야 체불예방, 부조리근절 하도급 감사 추진

### 4 공직사회 부정비리 차단을 위한 점검 강화

---

4-1 부패취약시기 집중점검을 통한 엄정한 공직기강 확립

4-2 비위근절 및 일하는 분위기 조성을 위한 조사·점검 강화

4-3 공익제보 활성화를 통한 공직 비위 근절

4-4 「이해충돌 방지법」 시행 기반 구축 및 홍보·교육 추진

# 1. 「청렴도시 서울」 구현 및 적극행정 활성화

1-1 반부패·청렴활동 강화로 깨끗한 공직문화 정착

---

1-2 적극행정 지원확대를 통해 일하는 분위기 조성

---

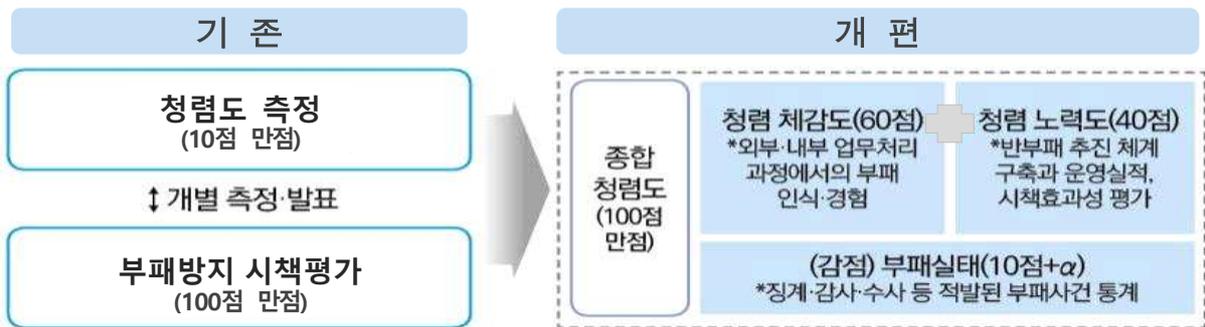
# 1. 「청렴도시 서울」 구현 및 적극행정 활성화

## 1-1 반부패·청렴활동 강화로 깨끗한 공직문화 정착

- ◆ 공직사회 청렴의식 재정비를 통한 반부패·청렴문화 정착·확산
- ◆ 시민의 눈높이에서 소통하는 청렴활동 강화로 부패발생 사전 예방

### □ 추진계획

- 권익위 청렴도 평가체계 개편에 맞추어 **종합청렴도 1등급** 달성
  - (청렴 체감도) 내·외부 업무처리 과정 자체 설문조사를 통한 선제 대응
  - (청렴 노력도) 반부패·청렴시책 평가지표별 실적관리 및 제도개선 추진



- 우리시 공직자의 청렴의식 강화를 통한 시정 신뢰도 제고
  - 전 직원의 청렴에 대한 흥미 유발 및 시민 대상 청렴 실천 의지 전파

### □ 추진실적

- 우리시 내부 직원 및 외부 민원인 대상 ‘자체 청렴도 조사’ 실시(5~7월)

구분	내부청렴도	외부청렴도
조사대상	6개월 이상 근무 직원(임기제, 공무원 포함) ※ sal·국·본부 3급 이하, 소속기관(사업소 등) 4급 이하	부패취약분야(공사용역, 보조금, 민원) 업무 경험 시민
조사내용	조직문화, 인사, 예산집행, 업무지시	부패경험, 부패인식
조사방법	전문 기관에 의한 이메일, 모바일 설문조사	전문 기관에 의한 전화 설문조사

- **공직자 청렴의식 함양을 위한 청렴교육 실시(2월~)**
  - '서울시 청렴교육 의무이수제'에 따라 전 직원 연 5시간 청렴교육 의무 이수
  - 5급 이하 직원 대상 대면교육(3회) 및 인재개발원 사이버, 집합(화상) 교육 운영
- **부패취약시기 등 청렴주간 운영(3회)을 통해 청렴활동 집중 홍보(2월~)**
  - 기관장 등 청렴메시지 배포, 고위직(3급 이상) 윤리강령 숙지도 진단 실시
  - 청렴표어 공모(4~5월), 청렴 OX 퀴즈(3회), 청렴·감사 웹툰 게시(월 1~2회) 등

<p>〈청렴표어 공모〉</p>	<p>〈청렴 OX 퀴즈〉</p>	<p>〈청렴·감사 웹툰〉</p>

- **부패신고 안내 및 만족도 조사를 통해 비리발생 요인 차단(2월~)**
  - 외부 청렴 취약분야 민원인에게 '청렴 알림문자' 발송(1,981건, 6월 기준)
    - ① 계약(접수 등) 단계(5일 이내) → ② 완료(처리 등) 단계(5일 이내)
  - 비영리법인, 상수도 등 시민생활밀접분야 '청렴 해피콜'(민원인 만족도조사) 실시
- **민관이 함께하는 「청렴사회 민관협의회」 운영 활성화**
  - 온·오프라인 회의 개최(5회)를 통해 청렴 현안 공유 및 올해 실천의제 선정
    - ※ '22년도 실천의제 : 이해충돌방지법 안정적 정착을 위한 제도마련 및 대내외 확산

## □ 향후계획

- **기관별 특성·수요를 고려한 '찾아가는 청렴교육' 진행(7~10월)**
  - 본청, 사업소 등 신청기관에 방문함으로써 교육 기회 확대 및 편의성 제공
- **반부패·청렴 실천 우수자, 우수사례 선정 및 공유(9~12월)**
  - 하정(夏亭) 청백리상 후보자 공모 후 수상자 선정
  - 기관별 반부패 우수 시책, 개인별 청렴 실천 우수사례 선정 및 포상
- **기관별 「청렴지수 평가」를 통한 자율적인 반부패·청렴 활동 독려(12월)**
  - 청렴교육 이수 실적, 청백e 경보 발생 조치율, 청렴활동 참여도 등 평가 및 포상

## 1-2 적극행정 지원확대를 통해 일하는 분위기 조성

- ◆ 사전컨설팅 감사 운영 활성화 등을 통한 적극적인 의사결정 지원
- ◆ 인센티브 확대 및 정보 공유를 통한 동기부여 및 적극행정 분위기 정착

### □ 추진계획

- 적극행정 활성화를 위한 적극행정 지원제도 지속 추진
  - 사전컨설팅 운영 내실화 및 적극적인 의견제시 등을 통해 현장 문제 해결 지원
  - 현장의 어려움 발굴 및 문제해결 위한 '찾아가는 사전컨설팅' 신규 추진(4월~)
- 적극행정 실행계획 추진을 통한 체계적 적극행정 지원체계 마련

#### 〈 적극행정 지원체계 〉

- ▶ 업무과정 지원 : 사전컨설팅 등 의사결정 지원, 면책, 불합리한 법제정비(감사·법무·조직)
- ▶ 공무원 우대 : 적극행정 우수사례 및 우수공무원 선정, 인센티브 부여(감사·인사)
- ▶ 공직문화 조성 : 상시 교육 제공, 소극행정 예방 및 점검 등(인재원·옴부즈만·감사)

### □ 추진실적

- 적극행정 체계적 지원을 위한 '22년 적극행정 실행계획 수립('22.5월)
  - 법제 정비, 의사결정 지원, 면책 등 업무과정 전반에 적극행정 지원
- 2022년도 상반기 적극행정 우수사례 선발 및 부서 표창('22.4~6월)
  - 우수사례 7건 선정 후 시장상(최우수1건, 우수2건, 장려4건) 및 시상금 수여
- 지속적 사전컨설팅 지원으로 코로나19, 민생회복 등 시민체감사업 난제 해결
  - ※ 사전컨설팅 현황 : 28건('19년)→ 60건('20년)→ 68건('21년)→ 34건('22.6월)
- 자치구, 투출기관, 사업소 대상으로 '찾아가는 사전컨설팅' 실시('22.4월~)
  - '22년 상반기 4개 기관 방문하여 현장 상담, 제도 교육, 기관 협의 등 진행
- 사전컨설팅·적극행정 우수사례집, 홍보동영상, 리플릿 제작·배포('22.2~3월)

### □ 향후계획

- '사전컨설팅' 상시 운영 및 '찾아가는 사전컨설팅'(7개 기관) 진행 : 7월~
- 하반기 적극행정 우수사례 선발(7~9월) 및 우수공무원 선발(10월)

※ 사전컨설팅 : 규정·지침의 해석상 어려움 등으로 의사결정에 어려움을 겪고 있는 사안에 대해 사전컨설팅을 신청 할 경우, 감사부서에서 의견을 제시하고 의견대로 업무 처리를 할 경우 ‘적극행정 면책요건’ 충족한 것으로 추정하는 제도

### ① 보조금 교부 전 자체 예산으로 사업 선진행한 경우 보조금 환수 여부(시 체육진흥과)

- (신청요지) 자체 예산으로 학교 체육시설 주민 개방 보조 사업 공사 시행 후 국고 보조금을 교부받아 보전한 경우, ‘보조금 목적 외 사용’ 사유로 환수 가능여부
- (제시의견) 실제 보조금 교부 목적대로 학교운동장 개보수를 진행한 점, 수업에 방해가 되지 않는 온라인수업·방학기간을 이용하고 시설 노후화로 안전사고 발생 우려 등으로 신속한 공사가 필요하였던 점 등을 고려시, 보조금 교부 절차 지연으로 불가피하게 사업을 추진한 사안에 대한 환수 조치는 타당하지 않음
- (기대효과) 행정 절차 지연으로 인해 발생할 수 있었던 학교 및 주민 피해 예방

### ② 민간위탁기관 인건비 및 물품대금 등을 시에서 직접 집행 가능여부(시 도시농업과)

- (신청요지) 수탁법인 명의 계좌 압류로 인해 위탁 운영중인 센터 민간위탁금 교부가 어려운 경우, 서울시에서 직접 센터 직원 인건비 등을 지급 가능한지 여부
- (제시의견) 센터(61개 스타트업 입주)는 원활한 센터운영 등에 필요한 경비 집행이 시급하고, 인건비·운영비는 수탁법인에 민간위탁금으로 교부하더라도 관련 업체 등에 지급이 예정된 경비이므로 당초 목적에 부합하게 시에서 관련 업체 등에게 직접 집행한다고 하여 예산 집행의 투명성, 공정성 등에 위배되지 않음
- (기대효과) 적극적인 의견제시로 민간위탁 사업 운영 안정화 및 갈등 예방

### ③ 개발제한구역 내 학교 운동장 토지 형질변경 사후추인 가능 여부(중랑구청)

- (신청요지) 관련 법령 상 절차 위법이 있더라도, 토지 이용현황 등을 고려하여 원상회복명령 대신 사후추인을 통해 위법상태 해소 가능여부
- (제시의견) 원상회복 명령에 따라 학교 운동장 인조잔디를 철거하더라도 재설치가 불가피한 점, 철거·재설치 기간 동안 학생 및 시민들의 불편이 초래되고, 예산 낭비 우려 등을 고려, 사후추인 절차를 통해 사회적·경제적 손실을 최소화할 필요 있음
- (기대효과) 무익한 행정절차로 인한 불필요한 비용 낭비 및 시민 불편 초래 등 방지

## 2. 시정 취약분야 집중 감사를 통한 시민만족도 제고

2-1 민간위탁·보조사업 등 분야별 지속적 감사 추진

---

2-2 투자·출연기관 성과제고 및 효율화를 위한 감사활동 강화

---

## 2. 시정 취약분야 집중감사를 통한 시민만족도 제고

### 2-1 민간위탁·보조사업 등 분야별 지속적 감사 추진

- ◆ 민간위탁·보조사업에 대한 비정상적인 예산집행 및 재정낭비 등 감사
- ◆ 공익감사단 위촉·참여·자문 등 감·조사의 투명성 및 전문성 강화

#### □ 추진계획

- 민간위탁·보조사업 중 종합성과평가 하위 등 취약분야에 대한 감사 강화
  - 마을공동체사업('21.12월), 마을예술창작소 운영지원, 마을미디어지원센터, 자살예방센터(7~9월), AI 양재허브, 청년창업꿈터, 디지털대장간(10~11월)
- 문화, 수돗물, 아동복지, 과학, 여가 등 시민생활밀착 분야 감사 집중
  - 시립미술관, 상수도사업본부, 아동복지센터, 시립과학관(2~4월), 서울식물원(10~11월)
- 공익감사단 위촉·운영을 통한 감사 전문성, 투명성 및 효율성 제고
  - 법률·회계·세무 등 외부전문 분야로 구성된 공익감사단 활용(총166명)

#### □ 추진실적

- 수돗물, 아동복지, 민간위탁 등 생활밀착 분야('21.12~7)
  - 상수도사업본부, 아동복지센터, 마을공동체사업 등 기관운영감사 실시
- 문화, 과학, 역사 등 삶의 질 향상 분야('22.2~7)
  - 시립미술관, 시립과학관, 역사편찬원 등 기관운영감사 실시
- 감(조)사, 지도점검 및 자문 분야 등 공익감사단 활동('22.1~7)
  - 감(조)사 9회 24명, 지도점검 16회 30명 등 총 30회 65명 공익감사단 활동

#### □ 향후계획

- 민간위탁·보조사업 특정감사 : '22. 7.~11.
- 서울식물원, 보건환경연구원 등 기관운영 종합 감사 : '22.10.~11

## 2-2 투자·출연기관 성과제고 및 감사역량 강화 지원

- ◆ 신생·장기미수감·비효율 지적기관 대상 감사 강화로 시정 개혁성과 제고
- ◆ 본청 및 산하기관의 감독부서 지도·감독 강화로 비리 사전 예방에 총력

### □ 추진계획

- 신생·장기미수감, 경영 비효율, 외부지적 기관 대상 종합감사 강화
  - (신생·장기 미수감) 설립후 3년이상 경과 종합감사 미수감, 수감후 3년경과
  - (경영평가 저조) 최근 3년 최하등급(라등급) 1회, 다등급 2번이상 받은 기관
  - (외부지적 빈발) 언론·의회 등으로부터 잦은 문제 제기, 민원발생 기관
  - (후순위) 자체 감사인력 20명이상 기관\*, 3년이내 종합감사 수감기관
- \* 자체 감사인력 : 교통공사(51명), SH공사(25명), 시설공단(21명)
- 기관 자정능력 제고를 위한 자체점검 및 내부 감사역량 강화 지원

### □ 추진실적

- 신생·장기미수감 기관 대상 종합감사 실시(5개 기관)
  - TBS(4월), 디지털재단·공공보건의료재단(5월), 관광·문화재단(7월)
- 비리발생 취약분야 자체점검 체크리스트 시행으로 비리예방 강화(6월)
  - ‘중점 체크리스트(70문항)’ 토대로 본청·기관별 자체점검 실시(반기별)
- 자체 감사활동·부패방지시책 평가 및 투자·출연기관 감사협의회 운영
  - 자체 감사활동(7월) 및 부패방지시책(6월) 평가, 감사협의회 개최(3.30./6.23.)

### □ 향후계획

- 사회서비스원, 평생교육진흥원, 디자인재단 종합감사 : '22.6.~8.
- 50플러스재단·120다산콜재단 종합감사 : '22.10.~11.
- 투자·출연기관 자체 감사 및 상임감사 평가 완료 : '22.11.

### 3. 도시안전과 사회적 약자를 위한 안전감사 추진

3-1 시민의 안전을 최우선으로 하는 현장중심 감사 추진

---

3-2 건설현장 체불예방, 부조리근절 하도급 감사 추진

---

### 3. 도시안전과 사회적 약자를 위한 안전감사 추진

#### 3-1 시민의 안전을 최우선으로 하는 현장중심 감사 추진

- ◆ 시민생활과 밀접한 도시 시설물 선제적 점검을 통해 위험 요인 제거
- ◆ 대규모 건설·토목사업의 설계·시공·감리분야 안전품질 집중 감사

##### □ 추진계획

- 청소년·노인 등 시민생활 밀접시설 상시 안전관리실태 감사 강화
  - 청소년시설(4월), 공원녹지(8~9월), 50플러스시설(11월)
- 도시기반 유지·관리 시설물 상시 안전관리실태 감사 강화
  - 아리수정수센터(5월), 자원회수시설(8~9월), 도로 시설물(10~11월)
- 중대재해처벌법 시행에 따른 사업장, 공사장 등 안전 위험요인 제거 강화
  - 중대재해 예방점검(4월), 하수·치수 분야 건설공사장(11월)

##### □ 추진실적

- 청소년시설 기능보강사업 안전관리 실태 감사('22.4월)
  - 시설물 안전·유지관리계획 수립 부적정, 안전관리계획 미승인 착공 등
- 2022 서울시 중대재해 예방실태 점검('22.4월)
  - 현장종사자 위험성평가 미참여, 공사장 흙막이 가시설 시공 부적정 등 136건 통보
- 아리수정수센터 안전관리실태 감사('22.5월)
  - 정수지 내부 방수공사 과다설계 부적정, 하자검사 미실시 등
- 공무원 안전순찰을 통한 생활 속 안전 위해·위험요인 신고시스템 운영
  - 봄철 이벤트 포상(5월), 상반기 정기 포상(7월)

##### □ 향후계획

- 공원녹지 안전관리 실태 감사 등 : '22. 하반기
- 안전감사 사례집 발간·배포 : '22. 12.

## 3-2 건설현장 체불예방, 부조리근절 하도급 감사 추진

- ◆ 건설현장 체불예방 및 찾아가는 하도급 점검으로 사회적 약자 권익보호
- ◆ 불공정·불법 하도급 근절을 위한 하도급 감사 추진

### □ 추진계획

- 하도급 부조리 신고센터 운영 강화로 대시민 만족도 향상
  - (신고방법)응답소, FAX + 카카오톡채널, (처리절차)현장점검, 해당기관 이첩 + 처리과정 문자발송
- 건설현장 체불임금 신속해소 및 찾아가는 하도급 점검 운영
  - (기존) 체불업체 감사대상에 포함, 정기감사 ⇒ (개선) 현장 즉시점검, 체불우선 해소 후 특정감사
- 불공정·불법 하도급 근절을 위한 하도급 감사 추진
  - 건설공사장 부당행위, 불법(일괄하도급, 재하도급, 무자격하도급) 여부 중점 감사
  - 감사 지적사례 분석 및 전문가 의견수렴 등을 통한 하도급 부조리 개선방안 마련

### □ 추진실적

- 하도급 부조리 신고센터 운영
  - 노무비 등 체불해결 실적('22.1월~6월) : 76건 접수 1,102백만원
  - 대시민 홍보(6월) : 온라인 배너, 홍보 포스터 시 홈페이지 게재 및 유관기관 배부
- 건설현장 체불예방 및 해소를 위한 현장 점검 추진
  - 체불임금 해소를 위한 현장기동반 운영 : 112백만원 체불 해결 유도
  - 설 명절 대비 체불예방 점검 : 815백만원 명절 전 지급 조치
- 건설공사장 하도급 특별감사 실시(5월)
  - 서울주택도시공사, 관악구 등 4개 기관(감사결과보고서 작성 중)

### □ 향후계획

- 체불임금 해소를 위한 찾아가는 “현장기동반” 운영 : 연중
- 하도급 부조리 근절을 위한 개선방안 마련 : '22. 9.
- 하반기 불공정·불법하도급 건설공사장 특별감사 : '22.10.

## 4. 공직사회 부정비리 차단을 위한 점검 강화

4-1 부패취약시기 집중점검을 통한 엄정한 공직기강 확립

4-2 비위근절 및 일하는 분위기 조성을 위한 조사·점검 강화

4-3 공익제보 활성화를 통한 공직비위 근절

4-4 「이해충돌 방지법」 시행 기반 구축 및 홍보·교육 추진

## 4. 공직사회 부정비리 차단을 위한 점검 강화

### 4-1 부패취약시기 집중점검을 통한 엄정한 공직기강 확립

- ◆ 2022년 대선 및 지선 관련 정치적 중립의무 위반 등 공직기강 확립
- ◆ 명절 및 휴가철 등 취약시기 공직기강 확립으로 '청렴서울' 구현

#### □ 추진계획

- 2022년 대선 및 지선관련 선거철 공직기강 특별점검 추진
  - 감사위원회 중심 특별점검단 편성·운영으로 선거법 위반 사전 예방
    - ※ 특별점검단 : 감사위원회와 행정국 합동 점검반 편성 운영('22.2월, 5월)
  - 특별점검단 외 본청·사업소 등 대상기관별 자체점검반 편성 운영
- 공직자 5대 비위 및 명절·휴가철 등 취약시기 공직기강 해이 상시 점검
  - 공직자 5대 비위 : 금품·향응수수, 공금 횡령·유용, 음주운전, 성범죄, 갑질
  - 공직기강 취약시기 청탁금지법 및 공무원 행동강령 위반 사례 점검 등

#### □ 추진실적

- 대선 대비 공직기강 점검 실시('22.2.28.~3.9.)
  - 대상기관 : 서울시 전기관(본청·사업소·투출기관·자치구 포함)
  - 출퇴근 및 재택근무 복무위반 11건, 보안관리 소홀 6건 등
    - ※ 6급 이하 공휴일 당직 및 기관장 주관 특별교육 실시 등 조치
- 지선 대비 공직기강 점검 실시('22.5.2.~5.31.)
  - 대상기관 : 서울시 전기관(본청·사업소·투출기관·자치구 포함)
  - 출퇴근 복무위반 26건, 보안관리 소홀 37건 등
    - ※ 4급 이상 평가 반영 통보(평가담당관), 5급 이하 근평반영 통보(인사과) 및 공휴일 당직 및 기관장 주관 특별교육 실시 등 조치

#### □ 향후계획

- 민선8기 출범 및 휴가철·추석명절 등 공직기강 취약시기 지속 점검(상시)

## 4-2 비위근절 및 일하는 분위기 조성을 위한 조사·점검 강화

- ◆ 시민들의 눈높이에 맞도록 공직사회 비위행위에 대해 엄정한 조사와 처분
- ◆ 언론 비판사항, 민원처리 부적정, 직원 제보 등 상시 모니터링을 통해 직무감찰 강화

### □ 추진방향

- 비위근절 및 일하는 분위기 조성을 위한 조사·점검·직무감찰 실시
  - 신속하고 공평하며 형평에 맞는 조사 등을 수행하여 공직기강 확립
  - 비위에 엄격하되, 업무상 과실은 재발을 방지하는 것에 초점
- 비위발생 예방 중심의 조사 및 사례 전파 실시
  - 비위행위에 대한 원인 분석을 통해 향후 재발방지 방안 제시
  - 주요 비위사례 및 징계 현황을 정례적으로 게시하여 경각심 고취(분기별 1회 이상)

### □ 추진실적

- 사건사고, 언론보도 및 제보사항 등 조사 실시

(’22.1.1.~7.11. 접수일 기준)

행정상 조치 (시정, 개선 등)	신분상 조치				재정상 조치(추징, 회수 등)	
	계	중징계	경징계	훈계·주의 등	계	금액
29건	36명	3명	7명	26명	17건	5,685천원

- ‘일하는 분위기’ 조성을 위한 직무감찰 실시
  - 복무 규정, 서울시 행동강령 등 위반 행위자에 신분상 조치(11명)
- 공직비위 사전 예방을 위한 사례 전파 및 자료 게시
  - 전 기관 대상 비위사례 전파 및 유의사항 안내 공문 시행(’22. 4월)
  - 행정포털 내 교육 자료 및 비위사례 게시(’22. 4월, 7월)
  - ※ 「서울특별시 공무원 행동강령」 교육 자료 및 ‘조사이야기’(복무위반 사례 3건) 게시

### □ 향후계획

- 민선8기 주요 시책점검 및 청렴도 향상을 위한 조사·점검 실시(상시)
- 하계휴가철 대비(8월), 추석 명절 대비(9월) 특별감찰 실시

## 4-3 공익제보 활성화를 통한 공직 비위 근절

- ◆ 공익제보자 보호·지원 및 관리체계 강화 등을 통한 비위 근절
- ◆ 공익제보 활성화를 위한 공익제보센터 운영과 교육·홍보 강화

### □ 추진방향

- 공익제보자 신뢰관계 향상 및 효율화를 위한 ‘공익제보센터’ 운영 강화
  - 내부고발자의 심리적 부담 해소 및 제보자 보호를 위한 ‘공익제보 안심변호사’제도 강화
    - ※ 분야별 무료법률 상담·자문 및 제보자 익명 대리신고
- 공익제보자에 대한 보호 및 보상을 통한 신고 활성화 추진
  - 공익제보지원위원회 운영 및 보상금·포상금 지급
  - 공익제보 인식개선을 위한 대시민 홍보 강화

### □ 추진실적

- '22년 공익제보 접수 건수 : 총 259건('22.7.11. 현재)
  - 조치 7건, 개선 24건, 종결(취하 26건 포함) 154건, 진행 중 74건
- 안심변호사 접수 및 조치 현황 : 총 6건
- 공익제보 지원위원회 운영 : 1회 개최(1분기는 코로나 확진자 급증으로 미개최)
  - 공익제보 포상금 지급건수 : 총 3건, 금액 18,000천원 지급
- 공익제보 활성화를 위한 홍보 활동
  - 공익제보 실무자를 위한 「공익제보 완전정복!」 업무 가이드북 배포('22.1월)
  - 서울시 지원시설 및 지하철 모니터 등 홍보영상 표출('22.2월~)
  - 공공기관 등 대상 공익제보(안심변호사) 홍보포스터 제작·배포('22.7월 예정)

### □ 향후계획

- 공익제보 인식개선 및 활성화를 위한 대시민 홍보 강화
- 체계적인 공익제보센터 운영 및 모니터링 지속 강화

## 4-4 「이해충돌 방지법」 시행 기반 구축 및 홍보·교육 추진

◆ 「이해충돌 방지법」 시행 관련 운영 시스템 구축, 홍보·교육 등을 통해 공정한 직무 수행기반 마련 및 청렴도 향상에 기여

### □ 추진방향

- 「이해충돌 방지법」('22.5.19. 시행) 관련 운영 시스템 구축, 홍보 및 교육 추진
  - 이해충돌 관련 업무 게시판 구축(정보공유, 질의사례 모음집(Q&A) 제공)
  - 교육·포스터 등 홍보자료 제작·배포, 인재개발원 사이버 강좌 개설 등
- 공정한 직무수행을 위한 「이해충돌 방지법」 운영 실태 주기적 점검 추진

### □ 추진실적

- 「서울특별시 공직자의 이해충돌 방지제도 운영지침」 제정('22.6.30.시행)
- 각 실·국·본부·사업소 이해충돌방지담당관 지정(총 48명)
- 이해충돌방지업무 담당자 및 5급 이상 직원 교육실시
  - 실·국·본부 담당자, 계약·채용 업무 담당자 등 320명 교육 실시('22.5.11.)
  - 5급 이상 총 480명(본청 158명, 사업소 322명) 교육 실시('22.5.23.~5.31.)
- 포스터, 리플릿, 교육자료 제작, 웹툰 등 홍보 추진, 전용 게시판 신설
  - 포스터(2,000부), 리플릿(4,000부), 교육교재(500부), 가이드북(1,500부) 제작 배부
  - 市 청사내 E/V, 전자게시판, 행정포털 웹배너, 게시판, 웹툰 등 홍보 실시

### □ 향후계획

- '이해충돌방지 교육' 전 직원 이수 독려(인재개발원 사이버 강의 - 2시간)
- 각 실·본부·국·사업소 별 「이해충돌방지법」 운영실태 점검: '22년 하반기

# 2022년 월별 감사계획

총 10개 분야 (종합감사 5, 특정감사 5) (감사담당관)

실시월	유형	감사명	감사대상기관	감사팀
1월 ~ 2월	특정	감사결과 이행실태	감사결과 피처분기관	감사 1·2·3팀
2월 ~ 3월	종합	서울시립미술관 기관운영	서울시립미술관	감사3팀
3월 ~ 4월	종합	서울역사편찬원, 서울시립과학관, 아동복지센터 기관운영	서울역사편찬원, 서울시립과학관, 아동복지센터 등	감사1팀
	종합	상수도사업본부 기관운영	상수도사업본부	감사2팀
7월 ~ 9월	특정	보조사업 운영 및 관리실태	마을예술창작소 운영 지원 (문화정책과) 서울, 꽃으로 피다 프로젝트 (조경과) 「서울의제 21」 실천 (환경정책과)	감사1팀
	특정	민간위탁사업 운영 및 관리실태	서울에너지드림센터, 서울마을미디어지원센터	감사2팀
	특정	민간위탁사업 운영 및 관리실태	서울시 자살예방센터, 서울여성공예센터 더아리움	감사3팀
10월 ~ 11월	종합	서울식물원 기관운영	서울식물원	감사2팀
	종합	보건환경연구원 기관운영	보건환경연구원	감사1팀
	특정	민간위탁사업 운영 및 관리실태	AI 양재허브, 청년창업꿈터, 디지털대장간	감사3팀

□ 총 11개 분야 (종합감사 8, 특정감사 3)

(공공감사담당관)

실시월	유형	감사명	감사대상기관	감사팀
1월 ~ 2월	특정	감사결과 이행실태	감사결과 피처분기관	공공감사 1·2·3팀
	종합	미디어재단 TBS 기관운영	미디어재단TBS, 시민소통기획관	공공감사3팀
4월 ~ 6월	종합	서울디지털재단, 서울공공보건의료재단 기관운영	서울디지털재단, 서울공공보건의료재단 스마트도시정책관, 시민건강국 등	공공감사2팀
	종합	서울관광재단, 서울문화재단 기관운영	서울관광재단, 서울문화재단 관광체육국, 문화본부 등	공공감사3팀
	특정	22년 5차 지방공공기관 채용실태 전수조사	투자출연기관 및 공직유관단체	공공감사1팀
6월 ~ 7월	종합	서울시사회서비스원 기관운영	서울시사회서비스원, 복지정책실 등	공공감사2팀
7월 ~ 9월	종합	서울시평생교육진흥원 기관운영	서울시평생교육진흥원, 평생교육국, 미래청년기획단 등	공공감사1팀
	종합	서울디자인재단 기관운영 감사	서울디자인재단, 문화본부 등	공공감사3팀
	특정	일상감사 이행실태 및 일상감사 미의뢰 사업 실태	본청, 본부, 사업소 등	일상감사팀
10월 ~ 11월	종합	서울시50플러스재단 기관운영	서울시50플러스재단, 복지정책실 등	공공감사2팀 (안전감사4팀)
	종합	120다산콜재단 기관운영 감사 (※ 120다산콜재단, 서울디지털재단, 서울공공보건의료재단 등 투자출연기관 일상감사 제도운영 감사 포함)	120다산콜재단, 시민소통기획관 (서울디지털재단, 서울공공보건의료재단)	공공감사3팀 일상감사팀
수시	특정	현안사항 등 주요이슈 사항 점검	투자출연기관 중 이슈 발생기관	공공감사1팀

□ 총 16개 분야 (특정감사 16)

(안전감사담당관)

실시월	유형	감사명	감사대상기관	감사팀
1월 ~ 2월	특정	감사결과 이행실태	감사결과 피처분기관	안전감사 1·2·3·4팀
	특정	“서울로7017”보강공사(유지관리·운영) 등 추진실태	푸른도시국, 도시기반시설본부 등	안전감사3팀
	특정	설 명절 대비 하도급 대금 등 체불 예방 점검	건설공사 발주 서울시 및 산하기관, 자치구	하도급감사팀
3월 ~ 5월	특정	청소년시설 확충 및 기능보강 사업 안전실태	평생교육국(청소년정책과), 자치구	안전감사4팀
	특정	성산대교 성능개선공사 추진실태 조사	안전총괄실(교량안전과), 도시기반시설본부(토목부)	안전감사2팀
	특정	중대재해 예방실태 점검(1차)	시, 사업소 투출기관	안전감사1팀
5월 ~ 7월	특정	아리수정수센터 안전관리실태	구의아리수정수센터, 강북아리수정수센터 영등포아리수정수센터	안전감사3팀
	특정	제1차 건설하도급분야 기획감사	건설공사 발주 서울시 및 산하기관, 자치구	하도급감사팀
	특정	공원녹지 안전관리실태	서울대공원, 동부공원녹지사업소 서부공원녹지사업소	안전감사3팀
	특정	강남·노원 자원회수시설 안전 및 유지관리실태	기후환경본부(자원순환과) 강남자원회수시설, 노원자원회수시설	안전감사4팀
9월 ~ 11월	특정	추석 명절 대비 하도급 대금 등 체불 예방 점검	건설공사 발주 서울시 및 산하기관, 자치구	하도급감사팀
	특정	중대재해 예방실태 점검(2차)	시, 사업소 투출기관	안전감사1팀
	특정	도로 포장 및 시설물 유지관리 실태	북부도로사업소, 강서도로사업소	안전감사2팀
	특정	하수·치수분야 등 건설안전 관리 실태	금천구, 관악구, 마포구	안전감사3팀
	특정	50플러스시설 안전 및 유지관리실태	복지정책실(인생이모작지원과) 서울시 50플러스재단	안전감사4팀 (공공감사2팀)
	특정	제2차 건설하도급분야 기획감사	건설공사 발주 서울시 및 산하기관, 자치구	하도급감사팀