



서울특별시

서울의료원

제320회 서울특별시의회  
보건복지위원회 업무보고

# 2023년 주요업무 보고

2023. 9.

서울특별시 서울의료원

# 행정서비스헌장

서울특별시 서울의료원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 의료원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위한 서비스 헌장 이행기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서울의료원

# I. 일반 현황

## 1 미션 및 비전

### Mission

인간 중심의 공공의료로  
모든 시민의 차별 없는 건강과 행복을 실현한다

### Vision

서울시민이 가장 신뢰하는 병원

### 핵심가치

1. 신뢰·존중    2. 고객중심    3. 최고지향    4. 박애·헌신

## 2 시설 및 위치

소재지 : 서울특별시 중랑구 신내로 156 (신내동)

규모 : 대지 38,012 $m^2$ , 연면적 105,041 $m^2$

본 관		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 종별 : 종합병원</li> <li>- 층수 : 지하 4층, 지상 13층</li> <li>- 용도 : 진료 및 행정실 등</li> <li>· 외 래 부 : 진료실, 행정실 등</li> <li>· 중앙진료부 : 검사실, 채혈실 등</li> <li>· 병 동 부 : 입원실 등</li> </ul>
권역 응급 의료 센터		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 층수 : 지하 1층, 지상 4층</li> <li>- 용도 : 중증응급환자 중심 진료</li> <li>· 응급센터 단독 건물(서울시 유일)</li> <li>· 진료구역 27병상, 입원병실 34병상</li> <li>· 감염환자 상시대응, 고압산소치료기 운영</li> <li>· 권역정신응급의료센터 운영</li> </ul>
국가 지정 입원 치료 병상		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 층수 : 지하 1층, 지상 3층</li> <li>- 용도 : 감염병(코로나 등)환자 치료</li> <li>· 입원실(음압병실 10병상)</li> <li>· 치료실, 검사실 등</li> </ul>

병 상 : 총 655병상

구분	합계	1인실	2인실	3인실	4인실	5인실	6인실	중환자실	격리병실
병 실	176	28	19	2	12	91	4	5	15
병 상	655	28	38	6	48	455	24	41	15

의료장비 : MRI, CT, PET-CT 등 2,280종 3,560점

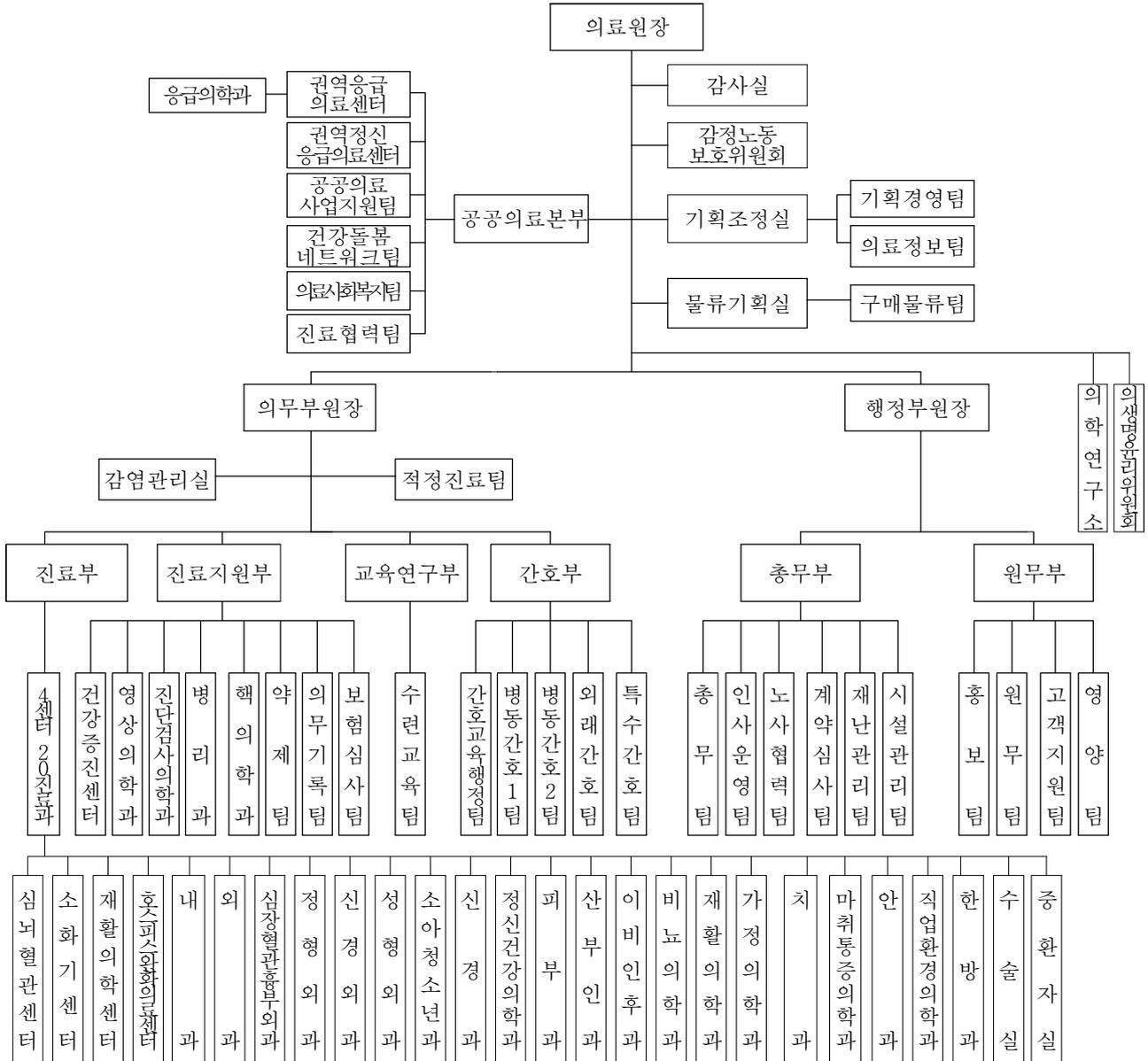
### 3 주요연혁

일자	연혁
<b>강남구 삼성동(1977 ~ 2010년)</b>	
1977. 07.	강남구 삼성동 서울시립강남병원 개원(시립병원)
1978. 01.	전공의 수련병원 지정
1982. 09.	지방공사 강남병원으로 전환(지방공사)
2003. 10.	서울특별시 동부병원 위·수탁 운영
2005. 05.	의학연구소 개설
2005. 10.	서울특별시 북부병원 위·수탁 운영
2006. 05.	서울특별시 서울의료원 명칭 개정(출연기관)
2010. 04.	WHO 건강증진병원 인증
<b>중랑구 신내동(2011년 ~ 현재)</b>	
2011. 05.	중랑구 신내동 서울의료원 신축 개원
2013. 01.	환자안심병원 운영
2016. 11.	보건복지부 의료기관 2주기 인증 획득
2017. 04.	고용노동부 장애인 고용 촉진 유공 표창
2017. 08.	서울특별시 서남병원 위·수탁 운영
2017. 12.	안전행정부 일자리창출 유공 표창
2018. 04.	국민건강보험공단 간호·간병통합서비스 우수사례 대상
2018. 08.	보건복지부 장애인 건강검진기관 지정
2018. 10.	서울시 출연기관 시민만족도 조사 1위
2018. 12.	여성가족부 가족친화인증기업 인증
2020. 02.	서울시 감염병 전담병원(코로나19) 지정
2020. 05.	보건복지부 '공공보건의료 협력체계 구축 사업' 수행기관 선정
2020. 08.	태릉 생활치료센터 운영 지원
2020. 12.	한전 생활치료센터 운영 지원
2021. 01.	서울특별시의회 코로나19 대응 유공 표창
2021. 07.	강남분원 코로나19 입원병상 40병상 운영
2021. 10.	재택치료 지원센터 운영
2021. 11.	보건복지부 영역별(의료) 사회복지사 수련교육기관 지정
2022. 01.	서울시 동북권역 권역응급의료센터 지정
2022. 03.	서울북부해바라기센터 운영
2022. 04.	간호·간병통합서비스 선도병원 7년 연속 지정(2016~2022년)
2022. 06.	보건복지부 권역정신응급의료센터 지정
2022. 09.	고용노동부 인적자원개발 우수기관 인증(Best HRD)
2022. 12.	보건복지부 공공병원 운영평가 9년 연속 A등급 기관(2014~2022년)
2022. 12.	공공보건의료계획 시행결과 6년 연속 최우수 기관 선정(2016~2021년)
2022. 12.	지방의료원 최초 전자의무기록 시스템 인증 획득
2023. 01.	보건복지부 의료기관 3주기 인증 획득
2023. 07.	전국 최초 '일회용기 없는 장례식장' 조성

# 4 조직 및 인력

## □ 조직

○ 6부 4실 1본부, 7센터 25진료과 27팀, 1연구소, 2위원회



## □ 인력

○ 정·현원 현황

(2023.07.31. 단위 : 명)

구분	합계	임원	의료직	약무직	간호직	보건직	관리직	연구직	기능직	운영지원직
정원	1,905	3	284	19	798	175	155	9	242	220
현원	1,801	3	243	18	764	173	155	6	233	206
차이	△104	-	△41	△1	△34	△2	-	△3	△9	△14

## 5 진료현황

### 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2023.7월			2022년			2021년		
	소계	입원	외래	소계	입원	외래	소계	입원	외래
합계	353,032	86,116	266,916	555,391	122,975	432,416	618,974	216,395	402,579
건강보험	256,328 (72.6%)	61,012 (70.8%)	195,316 (73.2%)	403,955 (72.7%)	92,999 (75.6%)	310,956 (71.9%)	463,133 (74.8%)	183,823 (84.9%)	279,310 (69.4%)
의료급여	76,633 (21.7%)	24,356 (28.3%)	52,277 (19.6%)	114,370 (20.6%)	29,084 (23.7%)	85,286 (19.7%)	120,309 (19.4%)	31,972 (14.8%)	88,337 (21.9%)
기타	20,071 (5.7%)	748 (0.9%)	19,323 (7.2%)	37,066 (6.7%)	892 (0.7%)	36,174 (8.4%)	35,532 (5.8%)	600 (0.3%)	34,932 (8.7%)

※ 기타 : 산재, 자보, 건강검진 등

### 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2023.7월			2022년			2021년		
	소계	입원	외래	소계	입원	외래	소계	입원	외래
합계	353,032	86,116	266,916	555,391	122,975	432,416	618,974	216,395	402,579
내과	113,486	34,045	79,441	162,473	37,815	124,658	156,807	32,930	123,877
신경과	22,272	3,915	18,357	32,940	4,292	28,648	30,726	2,936	27,790
소아청소년과	12,023	1,501	10,522	12,861	1,696	11,165	8,034	774	7,260
정신건강의학과	23,216	5,271	17,945	35,621	7,275	28,346	31,524	5,185	26,339
피부과	5,382	-	5,382	6,752	0	6,752	5,845	-	5,845
외과	15,636	6,116	9,520	21,128	7,166	13,962	22,679	7,836	14,843
정형외과	24,353	9,417	14,936	32,462	9,595	22,867	36,317	11,190	25,127
신경외과	19,381	9,131	10,250	25,513	9,171	16,342	22,472	7,356	15,116
심장혈관흉부외과	2,332	608	1,724	3,922	1,282	2,640	3,281	941	2,340
산부인과	10,922	990	9,932	17,993	1,419	16,574	15,953	922	15,031
안과	8,295	229	8,066	12,948	358	12,590	13,400	385	13,015
이비인후과	4,737	59	4,678	8,389	175	8,214	7,952	259	7,693
비뇨의학과	10,080	133	9,947	15,569	447	15,122	15,292	594	14,698
가정의학과	8,539	26	8,513	14,266	23	14,243	11,899	-	11,899
치과	3,512	-	3,512	5,212	-	5,212	5,146	-	5,146
직업환경의학과	21	-	21	29	-	29	29	-	29
호스피스완화의료	799	727	72	-	-	-	-	-	-
입원의학과	6,087	6,087	-	5,098	5,098	-	-	-	-
재활의학센터	13,302	4,039	9,263	17,613	3,448	14,165	17,539	3,549	13,990
응급의료센터	26,051	3,822	22,229	31,094	4,629	26,465	14,468	910	13,558
건강증진센터	17,921	-	17,921	33,959	-	33,959	32,444	-	32,444
침구과	3,358	-	3,358	5,529	-	5,529	6,414	-	6,414
통증의학과	114	-	114	397	2	395	-	-	-
코로나진료과	1,213	-	1,213	53,623	29,084	24,539	160,753	140,628	20,125

## 6 예산현황

### 1. 2023년 예산 (23.7월 기준)

□ 예산규모 : 238,208백만원

○ 2022년 249,193백만원 대비 10,985백만원(4.4%) 감

(단위 : 백만원)

수 입					지 출				
예산과목	2023년	2022년	증감액	증감률	예산과목	2023년	2022년	증감액	증감률
합 계	238,208	249,193	△10,985	△4.4%	합 계	238,208	249,193	△10,985	△4.4%
◦ 의료수익	193,383	131,013	62,370	47.6%	◦ 의료비용	212,116	210,933	1,183	0.6%
입원수익	141,711	87,383	54,328	62.2%	인건비	132,027	132,291	△264	△0.2%
외래수익	47,472	39,571	7,901	20.0%	재료비	38,677	31,734	6,943	21.9%
기타의료수익	4,200	4,059	141	3.5%	관리운영비	41,412	46,908	△5,496	△11.7%
◦ 의료외수익	19,563	65,926	△46,363	△70.3%	◦ 의료외비용	5,867	4,756	1,111	23.4%
영안실수익	3,500	2,613	887	33.9%	영안실운영비	1,189	1,143	46	4.0%
부설연구소수익	89	225	△136	△60.4%	부설연구소운영비	355	472	△117	△24.8%
수입이자	500	459	41	8.9%	기타의료외비용	4,323	3,141	1,182	37.6%
기부금수익	11,289	58,024	△46,735	△80.5%					
임대수익	1,799	2,690	△891	△33.1%					
기타의료외수익	2,386	1,915	471	24.6%					
◦ 자본적수입	25,263	52,254	△26,991	△51.7%	◦ 자본적지출	13,803	17,097	△3,294	△19.3%
자본잉여금	9,791	11,183	△1,392	△12.4%	투자자산	207	211	△4	△1.9%
유보자금	15,361	40,986	△25,625	△62.5%	유형자산	13,283	16,540	△3,257	△19.7%
투자자산 등	110	85	25	29.4%	무형자산 등	313	346	△33	△9.5%
					◦ 예비비	6,422	16,407	△9,985	△60.9%

## □ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

예산과목	2023년	2022년	증감액	증감률	비고
<b>합계</b>	<b>238,208</b>	<b>249,193</b>	<b>△10,985</b>	<b>△4.4%</b>	
◦ 의료수익	193,383	131,013	62,370	47.6%	○ 일평균 입원환자 550명, 외래환자 2,200명 목표
입원수익	141,711	87,383	54,328	62.2%	○ 진료목표 : 200,750명 - 2022년 목표 145,510명 대비 38.0% 증
외래수익	47,472	39,571	7,901	20.0%	○ 진료목표 : 510,450명 - 2022년 목표 416,540명 대비 22.5% 증
기타의료수익	4,200	4,059	141	3.5%	○ 진료목표 : 37,350명 - 2022년 목표 36,740명 대비 1.7% 증
◦ 의료외수익	<b>19,563</b>	<b>65,926</b>	<b>△46,363</b>	<b>△70.3%</b>	
영안실수익	3,500	2,613	887	33.9%	○ 장례식장 운영 정상화
부설연구소수익	89	225	△136	△60.4%	○ 의학연구소 외부 학술 연구 축소
수입이자	500	459	41	8.9%	○ 현금 보유 기반 발생 이자 수익
기부금수익	11,289	58,024	△46,735	△80.5%	※ 복지부 손실보상금 △40,000 ○ 공공의료손실보전 8,057 ○ 시비 1,344 - 권역정신응급의료센터 운영 621 - 공공보건의료협력체계 구축 238 - 건강포탈시스템운영 120 - 나눔진료봉사단 102 - 시민공감상담응급실 74 - 북한이탈주민종합지원사업 등 189 ○ 국고 1,688 - 코로나19 감염관리수당 618 - 권역정신응급의료센터 운영 269 - 공공보건의료협력체계 구축 238 - 국가지정입원치료병상운영 144 - 총괄감염인상담사업 120 - 응급실기반 자살시도자관리 사업 등 299 ○ 국민은행 기부금 200
임대수익	1,799	2,690	△891	△33.1%	○ 임대수익(편의시설, 식당, 매점 등) 1,799
기타의료외수익	2,386	1,915	471	24.6%	○ IRB 연구수익 1,838 ○ 접수익(직원주차, 카드 포인트 등) 548
◦ 자본적수입	<b>25,263</b>	<b>52,254</b>	<b>△26,991</b>	<b>△51.7%</b>	
자본잉여금	9,791	11,183	△1,392	△12.4%	○ 의료장비 기능보강사업(매칭) 8,000 ○ 시설 기능보강사업(매칭) 896 ○ 나눔진료봉사단 차량(시비) 580 ○ 전산화단층촬영장치 리스(시비) 260 ○ 권역정신응급센터 운영사업(매칭) 35 ○ 국가감염병 임상시험센터 구축 14 ○ 공공보건의료 협력체계 구축 등 6
순세계잉여금	15,361	40,986	△25,625	△62.5%	○ 2022년 회계 결산 결과 순세계잉여금 반영
투자자산	110	85	25	29.4%	○ 대학생 자녀학자금 대여금 회수

## □ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

예산과목	2023년	2022년	증감액	증감률	비고
<b>합계</b>	<b>238,208</b>	<b>249,193</b>	<b>△10,985</b>	<b>△4.4%</b>	
◦ 의료비용	212,116	210,933	1,183	0.6%	
인건비	132,027	132,291	△264	△0.2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현원 감소하여 12억원 감소 (‘21.10월 1,884명 → ’22.10월 1,844명)</li> <li>○ 22년 대비 보조금 관련 인건비 50억원 감소</li> <li>○ 정책인상률 1.7%, 호봉인상률 1.4% 6억원 증</li> <li>○ 간호사 처우개선비 20억원 증액 편성</li> <li>○ 퇴직급여 22년 34억 증 (‘22년 44억원 → ’23년 78억원)</li> </ul>
재료비	38,677	31,734	6,943	21.9%	○ 목표의료수익 대비 20.0% 반영
관리운영비	41,412	46,908	△5,496	△11.7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주요 관리운영비 예산</li> <li style="padding-left: 20px;">- 복리후생비 17,665</li> <li style="padding-left: 20px;">- 외주용역비 6,064</li> <li style="padding-left: 20px;">- 수선비 4,028</li> <li style="padding-left: 20px;">- 전기수도료 3,257</li> <li style="padding-left: 20px;">- 지급수수료 1,762</li> <li style="padding-left: 20px;">- 연료비 1,283</li> </ul>
◦ 의료외비용	5,867	4,756	1,111	23.4%	
영안실운영비	1,189	1,143	46	4.0%	○ 장례식장 정상 운영에 따른 운영비용 증가
부설연구소운영비	355	472	△117	△24.8%	○ 의학연구소 연구사업 계획 반영
기타의료외비용	4,323	3,141	1,182	37.6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ IRB 연구비 및 인건비 1,844</li> <li>○ 22년 운영 보조금 잔액 반납금 1,690</li> <li>○ 헬스키퍼 운영사업 323</li> <li>○ 장애인직장운동경기부 239</li> <li>○ 총괄감염인상담사업 98</li> <li>○ 스트레스돌봄 외 기타의료외비용 72</li> <li>○ 국가감염병 임상시험센터 구축 57</li> </ul>
◦ 자본적지출	13,803	17,097	△3,294	△19.3%	
투자자산	207	211	△4	△1.9%	○ 대학생 자녀학자금 대여
유형자산	13,283	16,540	△3,257	△19.7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건물(외래진료재배치 자체예산) 1,400</li> <li>○ 건물(시설장비보강 보조금) 896</li> <li>○ 건물(권역정신응급센터 보조금) 35</li> <li>○ 의료장비(기능보강보조금 8,000) 8,800</li> <li>○ 공기구비품 1,516</li> <li>○ 차량운반구 등 636</li> </ul>
무형자산 등	313	346	△33	△9.5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 단기차입금상환(CT 리스비용) 260</li> <li>○ 자본보조금 잔액 반납금 및 개발비 54</li> </ul>
◦ 예비비	6,422	16,407	△9,985	△60.9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정현원차 봉급예비비 5,756</li> <li>○ 일반예비비 666</li> </ul>

---

## II. 주요 업무

---

### 1 진료기능 강화

- 1-1. 병원 운영 정상화
- 1-2. 외래공간 재배치 사업
- 1-3. 일반진료 정상화 홍보
- 1-4. 혁신 의료 제공

### 2 중증·필수의료 특화병원

- 2-1. 방사선종양학과 신설 추진
- 2-2. 시민을 지키는 응급의료센터
- 2-3. 필수의료 제공

### 3 공공의료 기능 강화

- 3-1. 일회용품 없는 장례식장 조성
- 3-2. 서울의료원-공공보건의료재단 통합
- 3-3. 찾아가는 건강동행
- 3-4. 학대·폭력 관련 전 분야 피해자 지원
- 3-5. 건강안전망 역할 수행

### 4 주요 시정 협력 사업

- 4-1. 건강돌봄네트워크사업
- 4-2. 의료질향상 추진(3주기 의료기관 인증 획득)
- 4-3. 의료질향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)
- 4-4. 서울특별시 서울의료원 정관 개정(안) 보고

# 1 진료 기능 강화

## 1-1. 병원 운영 정상화

### □ 추진배경

- 진료실적 지속 향상 추세였으나, 감염병전담병원 지정 이후 감소 추세로 전환
- 경영개선을 위한 진료 정상화 방안 마련 필요



### □ 주요내용

#### ○ 수익증대 노력

- 병상가동률 75%(입원환자 490명), 외래환자 1,950명 이상 목표

→ **월 의료수익 140억원 달성 노력**

(2023.7월 말 병상가동률 67%, 외래환자 1,885명, 월 의료수익 130억 원)

- 사직자 대체인력 신속 채용, 정원대비 현원 부족에 따른 전문의 적극 채용 노력

- 의료직 인센티브 강화로 동기부여책 마련

- 응급환자 진료 및 야간·주말 진료 시 성과 보상

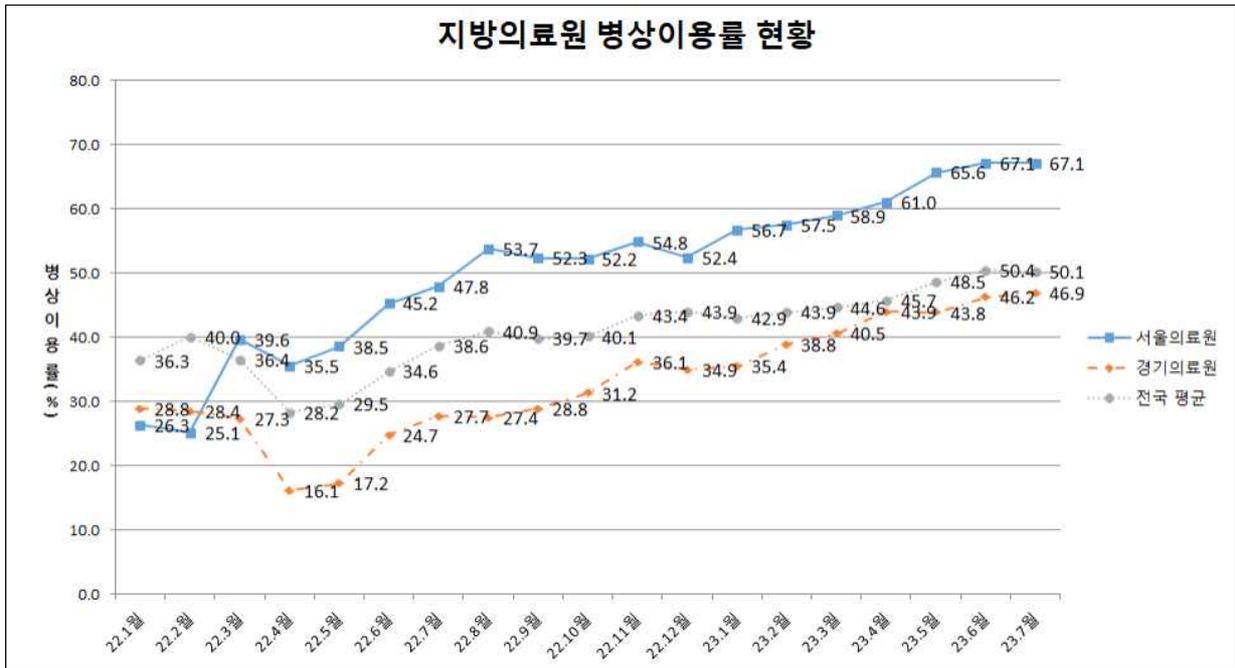
- 의료진 이탈 방지를 위한 인센티브 강화 마련(성과연동 연봉조정)

- 부대수익 증가 노력

- 코로나로 중단되었던 푸드코트 12월 정상운영(카페 '22.10월 정상 오픈)

- 임대수익 12억 원 증가 : 13억 원(2022년) → 25억 원(2023년)

○ 지방의료원 병상이용률 현황(타지방의료원 대비 회복세 우위)



○ 운영병상 100% 회복 위한 전사적 역량 집중

- 의료인력 지속 채용 및 병동 운영병상 단계별 확대를 통한 655병상 운영 목표
- 호스피스 병동 운영 재개('23.05.15.부)

○ 지역 내 의료기관 진료협력 연계 강화

- 입원활성화 위한 3개 수탁병원과 환자 전원 관련 연계 활성화

○ 외래공간 재배치 사업 지속 수행 : 2022~2024년

- 준공 10년 경과, 외래 환자 증가 등 환경변화에 따라 외래 공간 재배치 추진

○ 예산의 합리적 사용 및 효율적 절감

- 예산 절감 목표액 : (연초) 13억 원 → (재조정) 39억 원

○ 정기적 병원경영관리위원회 개최

- 진료실적 분석, 예산 집행 및 지출 관리 등 자구적 대응 방안 지속 마련

○ 시민생활밀착형 진료정상화 홍보 추진

- 시내버스 및 버스정류장, 지하철 등 대중교통 광고매체 적극 활용
- 시민건강강좌를 통한 시민소통 강화, 전문의 건강칼럼 연재 및 보도자료 배포 등

## 1-2. 외래공간 재배치 사업

### 추진배경

- 외래환자 수 지속 증가 및 전문의 총원으로 인한 진료 공간 부족
- 응급의료센터 신축 이전 및 편의시설 재배치에 따른 유휴공간 발생

### 주요내용

- (1단계) **舊 응급의료센터 유휴공간 활용 및 편의시설 이전 공간 확보(완료)**
  - 순환기내과, 신경과, 신경과 검사실, 심장 검사실 재배치
  - 의학연구소, 행정사무실 재배치
- (2단계) **전문 진료센터 기능 강화 및 편의시설 재배치**
  - 정형외과 외래 진료실 재배치
  - 내시경실 확장, 심뇌혈관센터 ANGIO 촬영실 추가 확충
  - 외래식당 재배치
- (3단계) **외래 진료실 재배치**
  - 호흡기알레르기내과, 감염내과, 가정의학과, 비뇨의학과 외래 진료실 재배치



### 소요예산 : 4,296,000천원

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
4,296,000	805,659	18.8%	-

### 2023년 추진계획

- 환자 중심의 병원 환경 조성 : 연중상시

작성자 | 시설관리팀장 : 박웅대(☎2276-7108) 시설관리차장 : 김명운(☎7701) 담당 : 최나영(☎7703)

# 1-3. 일반진료 정상화 홍보

## □ 추진배경

- 진료정상화에 따른 대·내외 집중홍보 필요성 대두
- 감염병 관련 치료 병원 이미지 탈피를 위한 대외 이미지 개선

## □ 주요내용

- 특성화된 전문진료분야(권역응급의료센터, 가임클리닉 등) 중심으로 보도자료 배포
- 버스 및 아파트 승강기 내 **의료원 이미지 광고 게시**
- 봉화산역 지하철 내 **의료원 음성안내 광고 진행**
- 오프라인 시민참여 건강강좌 개최(월 1회) 및 강좌 콘텐츠 SNS·유튜브 업로드
- 커뮤니티, 기자단 초청 행사 추진(예정)

		<p>천만 서울시민의 건강주치의, '서울의료원'으로 가실 분은 봉화산역 3번 출구로 나가시기 바랍니다.</p>
<p>버스광고</p>	<p>엘리베이터 광고</p>	<p>음성안내 광고</p>
		
<p>시민참여 건강강좌</p>	<p>SNS</p>	<p>유튜브</p>

## □ 소요예산 : 125,229천원

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
125,229	55,520	44.3%	-

## □ 2023년 추진계획

- 대외홍보를 통한 이미지 제고 : 연중상시
- 진료 정상화 적극 홍보 : 연중상시

작성자	홍보팀장 : 한순웅(☎2276-7131) 담당 : 최진호(☎7130)
-----	--

## 1-4. 혁신 의료 제공

### □ 추진배경

- 최첨단 재활로봇 치료와 병행하는 재활치료로 신체활동 부담 경감
- 병원 이용편의 개선 및 업무절차 간소화 위한 혁신적 방안 마련

### □ 주요내용

- 운동치료실 내 하지형 **재활로봇** 도입(로봇보조정형용 운동장치)
  - 질병이나 사고로 인하여 하지에 장애가 있는 환자들의 근력 증진을 위한 운동 및 보행 보조치료에 활용
  - 도입 완료('23.2월) 후 재활치료에 적극 활용 중 : **401건 치료**('23.7월 기준)



〈하지형 재활로봇 및 치료 모습〉

### ○ 모바일 앱으로 비대면 **스마트(smart)병원** 이용

- '22년 17만 건 이용(예약, 수납 등)
- 진료예약 및 수납, 검사결과 조회
- 처방약 이력 및 효능·효과 조회
- 의료원 내 길찾기 서비스 지원
- 제증명 서류 발급  
(진단서, 진료확인서, 입·퇴원확인서 등)
- 실손보험 간편 청구 기능(별도 서류 없이 온라인으로 신청)



### □ 2023년 추진계획

- 이송로봇 추가 도입 예정 : '23.10월
- 혁신 의료 사업 추가 발굴 : 연중상시

작성자 | 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 의료정보팀장 : 정상경(☎7982) 담당 : 정승현(☎7995)

## 2 중증·필수의료 특화병원

### 2-1. 방사선종양학과 신설 추진

#### 추진배경

- 암 환자 지속 증가로 인한 높은 사회적, 경제적 손실 발생
- 전문진료 강화로 중증질환의 공공성 확보 및 서울시 공공의료 선도

#### 주요내용

- 서울시 동북권역 내 암 치료 인프라 확보 필요
  - 서울시 내 방사선종양학과 미운영 병원은 서울의료원이 유일
    - ※ 서울시 내 500병상 이상 기준
  - 방사선 치료기기 부재로 암 치료 환자 타병원 전원 증가
  - 진단, 수술, 항암, 방사선 치료로 이어지는 항암치료의 연속성 단절
- **방사선종양학과 신설 및 전문치료기기 도입 추진**
  - 전문의, 방사선사 등 암 치료 전담인력 채용으로 전문성 확보
  - 방사선 전문치료 장비(선형가속기) 도입으로 진료 후 치료까지 연속성 확보
- 암환자 치료를 통한 중증 내원환자 진료
  - 전문 진료센터와의 연계로 암 환자 치료 효과 상승
  - 저소득층, 취약계층에 대한 적극적인 암 치료로 사회·경제적 편익 발생
- 서울시 제6차 투자심사위원회 통과

#### 소요예산 : 16,167,036천원

(단위 : 천원)

합계	예산			
	시설비	용역비	기타	의료장비
16,167,036	4,704,500	784,084	358,452	10,320,000

※ 계획예산으로 추후 변경될 수 있음

#### 2023년 추진계획

- 공공건축 심의위원회 : '23.12월

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 김학진(☎7037) 담당 : 정아라(☎7045)

## 2-2. 시민을 지키는 응급의료센터

### □ 추진배경

- 국가 공공보건의료 발전계획, 필수의료 지원대책에 따른 응급의료 기능 강화
- 중증·응급 중심 인프라 구축, 공공의료 진료 영역 확대

### □ 주요 내용

#### 중증환자 서울동북권 권역응급의료센터 운영

##### ○ 주요 특징

- ‘서울동북권 권역응급의료센터’ 지정 : ’22.01.01.~’25.12.31.
- 서울시 내 권역응급의료센터 총 7개소 중 유일한 非 대학병원
- 전국 지방의료원 중 권역응급의료센터 유일 지정·운영 중

권역	서울서북권 (1개소)	서울서남권 (2개소)	서울동북권 (2개소)	서울동남권 (2개소)
의료기관명	서울대병원	고대구로병원 이대목동병원	서울의료원 고대안암병원	한양대병원 강동경희대병원

- 건물 전체가 응급의료와 관련된 인프라로만 구성(서울시 내 의료기관 중 유일)
- 응급전용 영상촬영 장비(CT, MRI) 보유 및 전용병상(총 50병상) 운영
- 감염 관리 특화 : 일반 환자와 동선 분리된 음압격리병상(총 6병상) 운영
- 고압산소치료 : 1인용·다인용 고압산소치료기 동시 보유 및 24시간 운영

##### ○ 권역응급의료센터 환자 및 중증도 향상

- 응급의료센터 내원환자 **21,752명 진료**(23.7월 기준) : **일 평균 103명 진료**
- KTAS(한국형응급환자 분류도구) 기준 중증응급환자 비율 **상승 추세**



권역응급의료센터 전경

중증응급환자 비율 추이

## 정신질환자 정신응급환자 대상 권역정신응급의료센터 운영

- 권역정신응급의료센터 개소 : '23.02.06.
  - 서울시 내 유일한 권역정신응급의료센터 지정·운영 중
  - 응급의료센터 내 전용 **2병상(정신응급 단기관찰구역) 운영**
  - 조현병, 중증 망상장애 등 정신응급질환자 **430명 진료**(23.7월 기준) : **일 평균 3명 진료**
  - 정신응급대응 협의체(네트워크)를 통해 정신질환 관련 통합 의료서비스 제공

## 어린이 연중 상시 소아응급환자 진료

- 소아응급환자 적극 진료
  - 서울동북권 내 **24시간 상시 소아응급환자 진료 의료기관**
  - 응급의료센터 내원 소아 응급환자 **5,064명 진료**(23.7월 기준) : **일 평균 24명 진료**
  - 소아 응급환자 진료 의료기관 축소 현상으로 타 권역 소아응급환자 비율 증가 추세
    - ※ 타 권역 소아응급환자 비율 : 2019년 : 17.1% → 2023년 7월 : 21.3%

## 취약계층 응급의료센터 연계공공의료사업

- 서울형 시민공감 응급실 운영
  - 취약계층을 위한 응급실 진료 공간 운영 및 맞춤형 공공의료서비스 제공
- 보호자 없는 시민안심 응급실 운영
  - 취약계층 대상 보호자 없는 간호·간병 서비스 제공 및 복지 서비스 연계
- 응급실 기반 자살시도자 사후관리사업
  - 자살시도자 사후관리 및 지역사회 자원 연계를 통한 자살 재시도 예방

## □ 소요예산

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)
서울형 시민공감 응급실 운영	74,000	50,620	68.4
응급실 기반 자살시도자 사후관리사업	93,000	48,623	52.3

※ 보호자 없는 시민안심 응급실 운영 사업 보조금 8월 내 교부 확정 예정

## □ 2023년 추진계획

- 권역응급의료센터 진료 : 연중상시
- 권역정신응급의료센터 진료 : 연중상시

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 김학진(☎7037) 담당 : 최진영(☎7046)

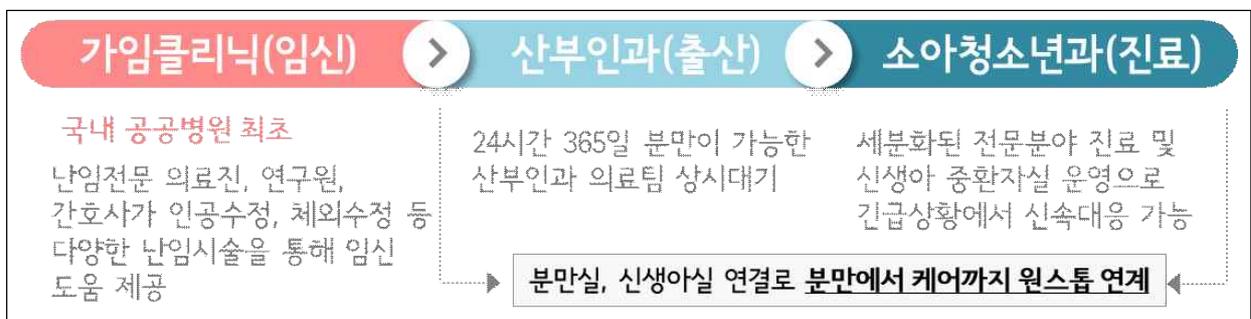
## 2-3. 필수의료 제공

### 추진배경

- 고연령·저출산 시대 난임 환자 지속적 증가
- 소아청소년과 폐업 증가 및 상급종합병원 입원진료 잠정 중단에 따른 인프라 부족

### 주요내용

- 심·뇌혈관 중증 진료 강화
  - 신경외과·순환기내과 **전문 의료인력 14명** 확보
  - 심·뇌혈관센터 24시간 응급시술 가능
- 산부인과의 가임진료 전문화 및 지속 운영, 비급여 최소화
  - 난임시술분야 전문 인력 채용하여 운영
  - 비급여수가 검사 및 시술의 환자부담 경감(적정수가 유지)
  - 체외수정 성공률 : **최근 3년간 42.1%**
- 산부인과·소아청소년과 연계를 통한 **필수의료 공백 제로화**
  - 산부인과(**가임클리닉 포함**)-소아청소년과로 이어지는 의료체계 구축
  - 산부인과(**출산**) 상시 인력 충원을 통한 안정적인 의료서비스 지속 제공
  - **소아응급 전문의, 소아중환자실, 신생아실** 운영 등 소아 특수 진료 지속



### 2023년 추진계획

- 필수의료체계 지속 유지 : 연중상시
- 유기적 의료체계 구축 및 유지 : 연중상시

작성자

진료부장 : 박태환(☎2276-8668) 담당 : 황선호(☎8496), 김주희(☎7095)

### 3 공공의료 기능 강화

#### 3-1. 일회용품 없는 장례식장 조성

##### 추진배경

- 다회용기 대비 일회용기의 많은 미세플라스틱 검출로 시민건강을 위한 선제적 안전관리 필요성 대두

##### 주요내용

- 장례식장 빈소 내 일회용품 사용 제한 및 다회용기 이용체계 도입
  - 종이 그릇, 플라스틱 수저, 비닐 식탁보 등 일회용품 사용 전면 중단
  - 다회용기 사용 의무화하여 탄소 중립 및 친환경 실천
  - 전문 세척업체 통한 식기 세척
  - 분향실별 다회용기 전담 인력(전담 매니저) 배치로 식기 관리
- 도입 이후(23.7월) 쓰레기봉투 배출량 **약 84% 감소**(※ 100L 종량제봉투 기준)



- 다회용 식기를 전면 의무 사용하는 **전국 최초의 장례식장 조성**

##### 소요예산 : 비예산(서울시 자체 예산)

##### 2023년 추진계획

- 다회용기 이용체계 지속 추진 : 연중상시
- 다회용기 위생관리 철저 : 연중상시
- 일회용품 사용 중단 적극 홍보 : 연중상시

작성자

고객지원팀장 : 조경숙(☎2276-7795) 담당 : 김현정(☎7674)

## 3-2. 서울의료원-공공보건의료재단 통합

### 추진배경

- 행정안전부 지방 공공기관 혁신 가이드라인('22.09.)
- 서울시 출자출연기관 혁신계획 추진에 따른 기관 통폐합 추진('22.10.)

### 추진방향

- 공공보건의료재단 기능과 역할을 고려하여 의료원 내 조직 신설
- 효율적인 업무 수행을 위해 의료원장 산하 공공보건의료지원단 독립 배치
  - 공공보건의료 정책 수립 및 지원, 협력사업 등 수행 시 신속한 의사결정 도모
  - 공공보건의료현장과 협력하되, 지원단 업무의 독립성·자율성 확보

#### <조직도(안)>



### 추진내용

- 통합 관련 부서 수시 회의 실시 및 재단과 **지속적인 소통 진행**
- 원활한 통합을 위한 규정 정비, 조직 구상 등 **제반사항 사전 마련**
- 의료원 및 재단 직원 간 갈등을 최소화하고 **융화할 수 있는 통합 방안 모색**

### 추진일정(※ 추진과정에서 일정 변경될 수 있음)

- 2023년 제6회 임시이사회 개최 : '23.09월
- 재단 통합, 해산 및 청산인 등기 : '23.10월

### 3-3. 찾아가는 건강동행

추진배경

- 의료 복지 사각지대에 놓여있는 약자에게 돌봄에 대한 수요 급증 문제
- 기존 재가서비스의 한계점을 보완한 통합적 서비스 제공 필요

주요내용 (’23.7월 기준)

- **서울누리방문케어 시범사업 추진**
  - 기존의 방문간호사업(간호사)에 의사(전문의), 사회복지사 동행
  - 진료(진찰, 간호처치, 채혈검사 등) 및 통합적 의료 제공 : **방문진료 183회**
- **서울시 나눔진료봉사단 운영**
  - (질병예방) 노숙인 및 쪽방거주자 예방접종, 쪽방상담소 역량 강화 교육
  - (진료지원) 찾아가는 진료 **2,066명 진료**, 고위험군 의료비 연계 **94명 진료**



소요예산 : 103,364천원

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
103,364	42,410	41.0%	-

2023년 추진계획

- 서울누리방문케어 지속 추진 : 연중상시
- 서울시 나눔진료봉사단 지속 추진 : 월 2회

작성자	공공의료본부장 : 표창해(☎2276-8388) 건강돌봄네트워크팀장 : 박기현(☎8063) 담당 : 김민경(☎7128) 담당 : 정다운(☎7129)
-----	--

### 3-4. 학대·폭력 관련 전 분야 피해자 지원

추진배경

- 폭력 관련 전 분야 의료지원 기관으로 사회안전망 역할 수행
- 성폭력·가정폭력·성매매 피해자 지원을 위한 해바라기센터 운영

주요내용

- 학대보호위원회 운영
  - 진료 중 학대피해자 발견 시 즉각적인 신고 시행
  - 다양한 폭력 피해자의 신속한 치료 및 수사, 자문 지원
  - 학대피해 환자에 대한 의료원 내 신고체계 구축
- 학대·폭력 피해자 지원 사업 현황

구분	사업내용
노인학대	· 보호 전문기관 협력 피해자 상담, 신고, 지역 유관기관 연계
아동학대	· 아동학대 지역 전담의료기관 운영 및 서울가정법원 피해 아동 보호명령 치료위탁
성폭력 · 가정폭력	· 서울북부해바라기 센터 운영지원 및 권역응급의료센터 진료 연계
기타	· 여성쉼터 입소자 대상 정신건강 스크리닝 및 고위험군 진료 연계 · 학대 피해자 신고 가이드 전 직원 교육 및 신고 절차 숙지

○ 학대피해자별 진료인원 ('23.7월 기준)

(단위 : 명)

구분	소계	상담	의료	수사 법률	사회적 지원	지원 업무	정보 제공	가정 폭력	노인 학대	아동 학대
해바라기센터	7,253	2,740	2,333	845	248	734	280	54	2	17

2023년 추진계획

- 학대·폭력 피해자 관련 사업 지속 추진 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 표창해(☎2276-8388) 의료사회복지팀장 : 김희정(☎7750) 담당 : 김민선(☎7728)

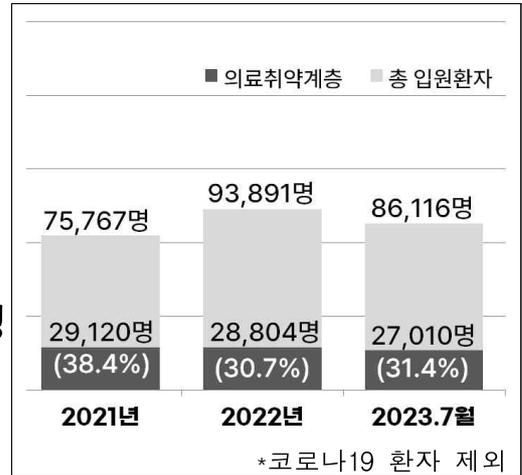
### 3-5. 건강안전망 역할 수행

#### 추진배경

- 취약계층 대상 의료 사각지대 최소화 및 건강권 보장
- 공공의료 체계 구축을 통해 의료취약계층의 의료안전망 역할 수행

#### 주요내용

- 의료취약계층 진료 제공
  - 연평균 입원환자의 **약 30% 의료취약계층 진료 제공**
- 특수계층 대상 의료지원 사업 운영
  - (북한이탈주민) 북한이탈주민 상담실 운영
  - (외국인근로자 등) 의료지원 및 감염성 질환(HIV) 외국인 외래진료 지원
- 서울동북권역 지역책임의료기관으로 공공보건의료 협력체계 구축
- 의료사회복지사 수련교육 제공 등



#### 건강안전망 사업 주요 실적 (23.7월 기준)

사업명	내용	실적
북한이탈주민	치과, 고위험군, 검진 의료지원	2,545명
외국인 근로자 지원	긴급한 치료 및 감염성 질환 등 의료지원	187명
안전망병원 의료지원	건강안전망 체계마련을 위한 입원치료 및 검사지원	30명
공공보건의료 협력체계	필수의료 분야별(뇌혈관, 중증응급 등) 환자 관리 및 교육 협업체 운영 횟수	826명 17회

#### 소요예산 : 640,720천원

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
640,720	244,964	38.2%	-

#### 2023년 추진계획

- 공공의료 활동 : 연중상시

작성자	공공의료본부장 : 표창해(☎2276-8388) 의료사회복지팀장 : 김희정(☎7750) 담당 : 이미정(☎7728) 건강돌봄네트워크팀장 : 박기현(☎8063) 담당 : 정덕채(☎7127)
-----	--

## 4 주요 시정 협력 사업

### 4-1. 건강돌봄네트워크사업

#### □ 추진배경

- 환자 퇴원 후 건강 유지를 위해 지역사회 내 지속 돌봄 필요
- 시립병원-지역사회 간 협력을 통해 주요 허브로 역할 수행

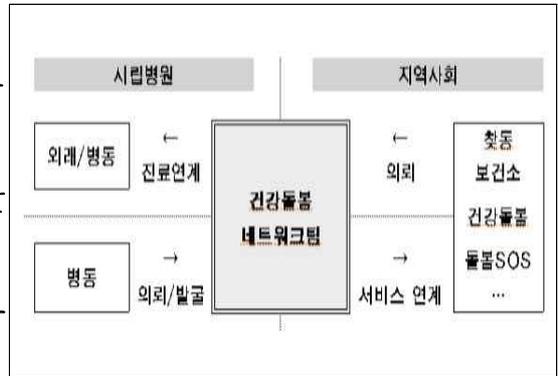
#### □ 주요내용

- 지역사회 의뢰 환자 및 병원 퇴원환자 대상 서비스 제공

- 지역사회 의뢰 환자 : 치료과정 지원
- 병원 퇴원환자 : 퇴원 후 건강관리 지원

- 퇴원환자 맞춤형 사례관리

- 건강문제 개선을 위해 중재가 필요한 대상자에게 건강관리 교육 등 지원
- 퇴원 후 지역사회에서 건강관리 가능하도록 자원 연계 및 양방향 사례관리



- 건강취약환자 지원 위한 원내·외 자원 적극 활용 ('23년 7월 실적)

- 지원인원(치료과정 및 퇴원과정 지원) : **187명**
- 지역사회 자원연계(보건소 건강동행서비스, 돌봄SOS센터 등) : **190건**
- 직접제공 서비스(복약지도, 질환관리교육, 입퇴원키트 지급 등) : **210건**
- 방문진료(본원 서울누리방문케어 연계) : **26건**
- 협력활동 : **사업홍보 1회, 유관부서 및 기관 협력활동 4회**

#### □ 소요예산 : 58,969천원

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
58,969	27,818	47.2%	-

#### □ 2023년 추진계획

- 지역사회 환자 연계 : 연중상시
- 퇴원환자 사례관리 : 연중상시

작성자 : 공공의료본부장 : 표창해(☎2276-8388) 건강돌봄네트워크팀장 : 박기현(☎8063) 담당 : 장해주(☎7123)

## 4-2. 의료질향상 추진(3주기 의료기관 인증 획득)

### 추진배경

- 보건복지부 의료기관 인증 획득으로 의료에 대한 신뢰도 확보
- 인증 기준 바탕으로 지속 관리하여 환자 안전관리 강화 및 질향상 도모

### 주요내용

- 3주기 급성기병원 의료기관 인증 현황

구분	1주기	2주기	3주기
인증기간	2013.6월~ 2017.6월(4년)	2016.12월~ 2020.11월(4년)	2023.01.18.~ 2027.01.17.(4년)

- 3주기 의료기관 인증 획득을 위한 활동

- 의료직, 간호직, 보건직 등을 포함하여 자체조사팀, 실무 TF 등 구성
- 인증기준을 반영하여 업무지침 개정 및 표준화 작업 시행
- 전 직원 교육 및 자체 조사 시행, 인증 평가 요약북 제작 및 배포 등
- 해당 부서별 문서 준비 및 필수항목 숙지 등 전 직원의 적극적인 준비
- 모의조사 컨설팅 수검 : 본 평가에서 조사할 항목들에 대해 강도 높게 사전 점검하여 그 과정에서 발견된 미비점 보완

### 소요예산 : 25,000천원

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
25,000	3,591	14.4%	-

### 2023년 추진계획

- 의료기관인증 체계 유지 활동 : 연중상시

작성자

적정진료팀장 : 이슬(☎2276-8606) 담당 : 여연옥(☎7027)

### 4-3. 의료질향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

#### 추진배경

- 적정진료 및 양질의 의료서비스 제공으로 공공의료 선도
- 평가지표 관리 강화 및 개선을 통한 의료서비스 질향상 도모

#### 주요내용

- 적정성 평가 주요 결과
  - 급·만성질환, 약제, 각종 암 등 적정성평가 등급 산출 항목 총 20개
  - 등급 산출 항목 중 **19개 항목 1등급, 1개 항목 2등급**

지표	1등급 항목
만성질환	만성폐쇄성폐질환, 혈액투석
약제	항생제처방률(상기도/하기도), 주사제처방률, 약품목수
심뇌혈관질환	관상동맥우회술, 급성기뇌졸중
암 질환	대장암, 유방암, 폐암, 위암
기타	수혈, 마취, 폐렴, 중환자실
정신건강	치매, 정신건강입원영역, 우울증 외래

#### 2023년 추진계획

- 신규 평가 항목 설명회 및 공지 : 연중상시
- 지속적인 지표 관리(모니터링, 개선 등) 추진 : 연중상시

작성자

적정진료팀장 : 이슬(☎2276-8606) 담당 : 박보미(☎8186)