

제 315회 정례회
보건복지위원회

2022 주요 업무보고

2022. 11

서울특별시립 광진노인종합복지관

2022년 주요 업무보고 개요

□ 예산현황

(단위 : 천원)

구분	세입	세출	집행률
계	3,610,000	2,358,805	65.3%
보조금	3,032,721	2,068,397	68.2%
후원금	190,812	57,770	30.3%
사업수입	101,519	29,056	28.6%
법인전입금	70,000	28,445	40.6%
잡수입	9,930	1,915	19.3%
이월금	205,018	173,222	84.5%

□ 이용인원 : 등록회원 20,197명 (1일 실 이용인원 1,033명)

□ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
상담사업	상담사업	이용상담, 전문상담, 종합상담, 건강한 노년의 성 상담센터
사례관리사업	사례관리사업	사례관리, 재가서비스, 지역연계사업, 특별행사 등
건강생활 지원사업	건강증진지원	건강상담, 간호서비스, 활력징후체크, 체격검사, 혈당검사 등
	기능회복지원	온열치료, 적외선치료, 공기압과동치료, 운동치료, 한방진료 등
	영양지원사업	대상자 관리, 무료급식 제공, 실비급식 제공, 위생교육 등
노년사회화교육사업		교양교육, 건강증진, 취미여가, 노인정보화, 지역문화사업 등
지역조직 및 세대통합사업	자원봉사 및 지역조직	활동, 관리, 나들이, 송년회, 기업자원봉사, 청소년자원봉사 등
	후원	후원개발, 후원자 관리, 모금행사 등
	세대통합	세대통합교육, 세대통합프로그램, 세대통합축제 등
사회참여 및 권익증진사업		전문강좌, 교양강좌, 캠페인 등
고령자취업알선사업		구직상담 및 알선, 취업교육, 사후관리 등
지역복지 활성화사업	경로당활성화	건강지원·여가지원·생활지원·특별행사·지역사회연계·경로당관리 등
	시니어종합상담	노인상담인력교육, 상담 및 정보제공, 어르신아카데미사업 등
노인일자리 및 회활동지원사업		우리마을복지도우미, 노노케어도우미
노인맞춤돌봄서비스사업		신규 대상자 선정 조사, 서비스 상담, 안전지원, 사후관리 등
운영관리 사업	홍보 및 조사연구	매체홍보, 만족도 및 욕구조사, 자문회의, 사업평가회 등
	직원인력개발	직원내부교육, 외부교육참가, 직원연수교육
	복리후생사업	차량서비스, 경로카페, 북카페
	지역사회네트워크사업	외부회의, 연계사업, 기관연계
	기타운영관리사업	운영위원회, 사회복지현장실습, 시설대관

일 반 현 황

I. 일반 현황

1 시설 현황

- ☐ **시 설 명** : 서울시립광진노인종합복지관 [시설장 : 신재원]
- ☐ **소 재 지** : 서울시 광진구 군자로 88 (군자동 364-15)
- ☐ **개 원 일** : 2003. 08. 01 (준공일 : 2004. 01. 28)
- ☐ **운영법인** : 사회복지법인 대한불교조계종 사회복지재단
[대표이사 : 보인스님(김전충)]
- ☐ **설립목적** : 지역사회 어르신 및 가족들에게 적절한 서비스를 제공하여 보람되고 활기찬 생활을 영위할 수 있도록 돕고, 저소득 어르신들의 자립을 위한 각종 사회복지 서비스를 제공하여 안정된 노후생활 향상에 기여하며, 더불어 사는 지역사회 분위기 형성을 위해 설립
- ☐ **시설규모**
 - 대지면적 1,735㎡, 건물연면적 3,596.05㎡
 - 지하2층 / 지상4층

	지하2층	동아리실, 요리연습실, 노래연습실·연주실, 대강당, 기계실
	지하1층	세미나실, 서예교실, 세탁실
	1층	관장실, 소 회의실, 온라인방송실, 행정지원센터, 인터넷카페, 별관프로그램실
	2층	복지과 사무실, 회의실, 바둑·장기실, 취미교실, 경로식당(감로당)
	3층	교양교실1·2, 사회체육실, 휴게실, 컴퓨터교실, 전문상담센터, 탁구장, 당구장
	4층	광진데이케어센터, 광진건강지원센터(물리치료실, 건강관리실)

2

예산현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2022년	%	2021년	%	증감액	%
계	3,610,000	100.0	3,790,000	100.0	△180,000	-4.7
보조금	3,032,721	84.0	3,320,443	87.6	△287,722	-8.7
후원금	190,812	5.3	114,000	3.0	76,812	67.4
사업수입	101,519	2.8	41,751	1.1	59,768	143.2
전입금	70,000	1.9	80,000	2.1	△10,000	-12.5
잡수입	9,930	0.3	12,540	0.4	△2,610	-20.8
이월금	205,018	5.7	221,266	5.8	△16,248	-7.3

□ 예산집행 현황 : 집행률 65.3% ('22.9월말 현재)

(단위 : 천원)

세 출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합 계	3,610,000	2,358,805	65.3
사무비	1,531,307	1,111,501	72.6
재산조성비	124,938	114,258	91.5
사업비	1,840,489	1,034,098	56.2
잡지출	21,781	7,466	34.3
예비비 및 기타(반환금)	91,485	91,482	100.0

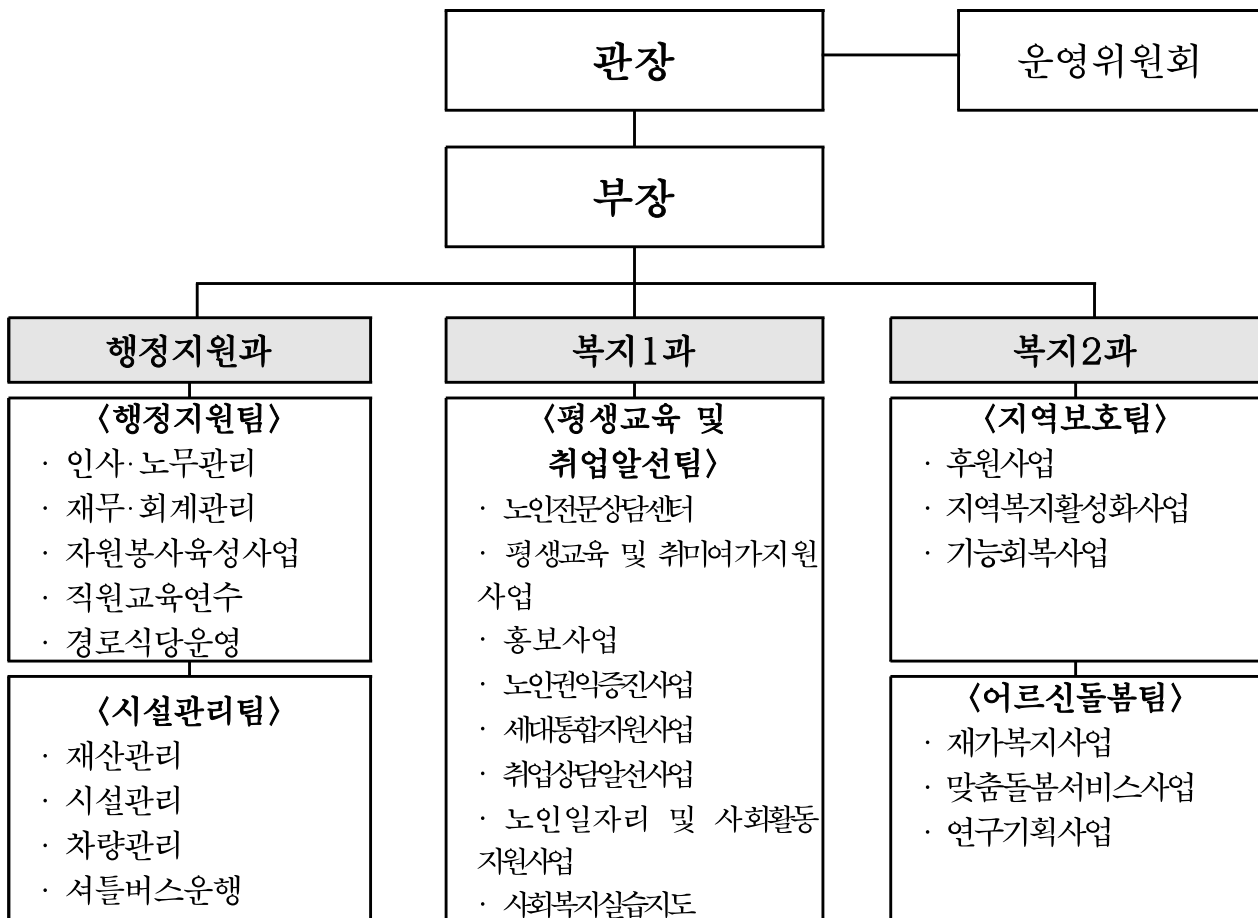
□ 후원금 수입현황 ('22.9월말 현재)

구 분		건수	금액(천원)	비고
합 계		1,540	119,177	
후원금	지정후원금	105	88,464	
	비지정후원금	1,435	30,713	

3

조직 및 인력

□ 조 직 : 3과 5팀



□ 인 력 : 정원 27명 / 현원 27명

계	관 장	부 장	과 장	팀 장	사 회 복 지 사	상 담 사	간 호 사	물 리 치 료 사	축 탁 의	영 양 사	조 리 사	취 사 원	사 무 원	안 전 관 리 기 사	운 전 기 사	관 리 인
27	1	1	3	5	6	1	1	1	1	1	1	1	2	(1)	1	1

☐ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 대한불교조계종사회복지재단
- 설 립 일 : 1995.02.25.
- 소 재 지 : 서울특별시 종로구 우정국로 67(견지동)
- 대 표 자 : 김전충(보인스님)

☐ 법인이념

- 설립목적
 - 불교계 복지자원개발
 - 국민복지 이바지
 - 복지분야 조사 및 연구
 - 문화복지 사회건설
- 운영원칙
 - 행복추구
 - 사회적 평등
 - 복지사회 구현



○ 주요사업

- 신규시설유치 및 지도사업
- 산하시설 네트워크
- 전국불교사회복지대회
- 사회복지홍보사업
- 국제개발협력사업
- 후원관리사업
- 조계종자원봉사센터운영
- 불교자원봉사네트워크
- 인구교육추진지원사업
- 종단산하시설단체지원관리
- 산하시설 종사자관리
- 종사자교육연수
- 불교사회복지연구사업
- 기부문화조성사업
- 만행나눔지원사업
- 염불자원봉사단운영
- 긴급구호단 운영

우 영 방 향

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

☐ 미션

- 활기찬 어르신, 하나되는 지역사회, 열정적인 전문가가 행복을 디자인하는 복지관

☐ 비전

- 소통과 화합으로 차별화된 복지문화를 선도하는 동북아시아 최고의 프리미엄 복지관

☐ 핵심가치

- 감동과 가치
- 열정과 도전
- 신뢰와 책임
- 변화와 혁신
- 나눔과 화합
- 표준화와 통합

☐ 운영전략

- 건강한 노후생활을 위한 사회참여 기회확대
- 함께 만드는 커뮤니티 케어
- 참여와 협력을 통한 지역사회 네트워크 구축
- 사람중심 복지서비스

☐ 실천전략

- 건강한 노후생활을 위한 사회참여 기회확대
 - 평생학습체계 기능 강화
 - 맞춤형 일자리 개발을 통한 사회참여 기회 확대
 - 맞춤형 활동을 통한 사회참여 활성화
- 함께 만드는 커뮤니티 케어
 - 지역돌봄체계 기능 강화
 - 맞춤형 케어매니지먼트
 - 예방적 건강관리 시스템 구축
- 참여와 협력을 통한 지역사회 네트워크 구축
 - 세대통합 기능 강화
 - 나눔 문화를 통한 지역사회 통합
 - 지역주민 참여 기능 강화
- 사람중심 복지서비스
 - 인권보호체계 구축
 - 화합을 통한 긍정적 조직문화 구축
 - 소통을 통한 직원 전문성 강화

□ 2022년 주요사업

- 상담사업 : 이용상담, 전문상담, 종합상담, 건강한노년의성상담센터
- 사례관리사업 : 사례관리, 재가서비스, 지역연계사업, 특별행사 등
- 건강생활지원사업 : 건강지원센터 운영, 경로식당(무료급식) 운영 등
- 노년사회화교육사업 : 교양교육 · 건강증진 · 취미여가 · 지역문화사업 등
- 지역조직 및 세대통합사업 : 후원자 발굴 및 관리, 세대통합지원사업 등
- 사회참여 및 권익증진사업 : 전문강좌, 교양강좌, 캠페인 등
- 취업상담 · 알선사업 : 구직상담 및 알선, 취업교육, 사후관리 등
- 지역복지활성화사업 : 경로당연계사업, 시니어지역종합상담 등
- 노인일자리 및 사회활동지원사업 : 우리마을복지도우미, 노노케어도우미
- 노인맞춤돌봄서비스사업 : 대상자 관리 등
- 기관운영관리사업 : 홍보 및 조사연구, 직원인력개발 등

□ 주요사업 추진실적

(2022.9.30. 현재)

구 분		계 획	실 행	대비
		연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계		708,332	538,598	76.0
상담사업		13,578	10,360	76.3
사례관리사업		20,164	17,412	86.4
건강생활 지원사업	건강증진지원	21,255	15,574	73.3
	기능회복지원	46,636	30,034	64.4
	영양지원사업	46,072	29,281	63.6
노년사회화교육사업		128,410	58,746	45.8
지역조직 및 세대통합사업	자원봉사 및 지역조직	15,553	7,993	51.4
	후원	19,560	27,444	140.3
	세대통합	436	240	55.1
사회참여 및 권익증진사업		1,560	732	46.9
고령자취업알선사업		7,658	8,838	115.4
지역복지 활성화사업	경로당 활성화	22,236	13,179	59.3
	시니어종합상담	800	1,734	216.8
노인일자리 및 사회활동지원사업		19,938	19,338	97.0
노인맞춤돌봄서비스사업		110,680	100,765	91.0
운영 관리사업	홍보 및 조사연구	217,660	187,699	86.2
	직원인력개발	616	660	107.1
	복리후생사업	13,920	5,871	42.2
	지역사회네트워크사업	160	185	115.6
	기타 운영관리사업	1,440	2,513	174.5
특화사업	심리정서지원 프로그램 - 행복한 지금, 즐거운 우리	480	313	65.2
	성교육 강사 양성프로그램 - 아·우·성	350	359	102.6
	취약계층 맞춤형 사업 - 따·온·표	3,186	2,113	66.3

□ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 1,033명
- 등록 자원봉사자 수 : 16,891명 ('22 신규등록 300명)
- 등록 후원자 수 : 3,054명('22 신규등록 89명)

주요사업 추진현황

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 상담사업
- 2 사례관리사업
- 3 건강생활지원사업
- 4 노년사회화교육사업
- 5 지역조직 및 세대통합사업
- 6 사회참여 및 권익증진사업
- 7 취업상담·알선사업
- 8 지역복지활성화사업
- 9 노인일자리 및 사회활동지원사업
- 10 노인맞춤돌봄서비스사업
- 11 기관운영관리사업

1. 상담사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 노년기 문제(고독, 우울, 자살, 사별, 성 문제 등)해결을 위한 심리상담 제공으로 어르신들의 심리적·정서적 안정 도모
- 이용자 욕구에 기반하여 다양한 관내·외 서비스를 연계함으로써 다양한 노인문제 예방 및 안정적 노후 지원

○ 이용대상 : 만60세 이상 서울시 거주 어르신

○ 주요내용 : 이용상담, 전문상담, 종합상담관리사업, 정서생활지원 사업, 건강한 노년의 성상담센터

○ 사업예산 : 5,900천원

☐ '22년 추진실적

○ 이용상담 (연인원 6,508명)

- 어르신의 욕구 파악을 기반으로 하여 프로그램의 참여 기회 제공
- 관내·외 다양한 사업과의 관계망 구축 및 연계를 통한 효율적인 회원 관리

○ 전문상담 (연인원 1,210명)

- 어르신의 심리적 어려움으로 인해 야기되는 다양한 문제(우울, 소외, 상실, 법률 및 세무문제 등) 해결과 상담 욕구 충족
- 어르신들의 자아통합감 향상과 자신감 고취를 위한 상담 및 프로그램을 제공

○ 종합상담관리사업 (연인원 891명)

- 어르신의 생활 역량 강화 및 만족스러운 노년기 영위를 위한 상담 제공
- 노인상담전문가 양성을 통해 동년배 상담의 역량을 강화하고 정서적 안정과 심리적 안녕을 도모
- 통합적이고 체계적인 사례관리를 통해 상담에 대한 다각적인 욕구 충족

○ 정서생활지원사업 (연인원 313명)

- 다양한 방법의 집단프로그램과 단계별 집단상담 프로그램을 통해 어르신들의 다양한 문제(우울, 자살, 노인학대 등) 예방
- 노인의 심리적·정서적 안정 도모

○ 건강한 노년의 성상담센터 (연인원 1,438명)

- 성에 대한 부정적인 인식 변화를 통한 건전한 성문화 도모
- 올바른 성교육 및 성 인식 개선 캠페인을 통한 긍정적 이미지 확산

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
5,900	13,578	2,982	10,360	50.5

□ 향후 계획

- 심리적·안정적 노후를 위한 단계별 집단상담 프로그램(웰다잉) 진행 : '22. 10월 ~
- 상담case 공유 및 유관기관 인프라 활성화를 위한 상담사례발표회 실시 : '22. 10월 ~



이용상담(신입회원 오리엔테이션)



정서생활지원사업(집단프로그램)



건강한 노년의 성상담센터(부부집단상담)



건강한 노년의 성상담센터(캠페인)

2. 사례관리사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 기초생활수급자 및 저소득 어르신을 대상으로 체계화된 사례관리 및 서비스 제공을 통해 다양한 욕구를 충족시키고 지역사회와 함께 어울려 살아갈 수 있도록 지원하고자 한다.

○ 이용대상 : 광진구 내 군자동, 능동, 화양동 거주 만 60세 이상 기초생활수급자 및 저소득 어르신

○ 주요내용 : 사례관리, 재가서비스, 행복나누미 파견 및 관리 지역연계사업, 특별행사

○ 사업예산 : 105,077천원

☐ '22년 추진실적

○ 사례관리(연인원 3,826명)

- 초기상담, 사례회의, 상담 등을 통한 대상자 발굴 및 대상자 욕구 확인을 통해 맞춤형 서비스 지원

○ 재가서비스(연인원 12,150명)

- 밑반찬·특식 지원, 후원물품지원, 식생활지원서비스, 후원물품지원, 방문 이·미용, 세탁서비스, 발마사지 등 서비스 연계를 통한 생활안정 도모

○ 행복나누미 파견 및 관리(연인원 405명)

- 행복나누미 모집 및 대상자 선정, 가사지원서비스, 개인활동지원서비스 모니터링 등을 통한 대상자의 심리적 소외감 감소 및 정서지원

○ 지역연계사업(연인원 803명)

- 방문의료·외부의료 지원, 주거환경개선서비스, 문화체험, 결연후원 등

○ 특별행사(연인원 311명)

- 송년잔치, 명절행사, 칠·팔순 잔치 등을 통한 건강한 노후생활 지원

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
105,077	20,164	67,243	17,495	64.0

□ 향후 계획

- 저소득 취약 어르신들의 식생활 지원을 위한 도시락 나눔 프로그램 : '22. 10월 ~
- 재가어르신들의 여가지원을 위한 숲 체험 프로그램 : '22. 10월 ~
- AI돌봄 로봇을 활용한 사회관계망 강화 프로그램 : '22. 10월 ~



〈지구를 위한 소소하지만 확실한 행동
“소확행”〉



〈AI돌봄 로봇을 활용한 사회관계망
강화 프로그램〉



〈방문이미용 서비스〉



〈주거환경개선사업〉

3. 건강생활지원사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 기능회복 서비스를 통한 행복한 노후 생활과 건강한 삶의 질 도모
- 전문인력, 의료자원을 활용한 전문화된 서비스로 자가 건강관리 능력 향상 및 건강 관리의 중요성 인식
- 영양과 위생, 경제성을 만족하는 식단 계획을 통해 식사의 만족도와 어르신의 건강증진 도모
- 결식이 예상되는 어르신들에게 무료 식사를 제공하여 건강한 노후 생활이 되도록 유도하며 노인복지 증진에 기여

○ 이용대상 : 복지관 이용 어르신

○ 주요내용 : 건강관리, 건강진료, 물리치료, 건강지원센터, 경로식당 운영

○ 사업예산 : 192,139천원

☐ '22년 추진실적

○ 물리치료사업 (연인원 14,037명)

- 온열·적외선·공기압파동·롤링마사지·운동 치료, 건강운동 교실, 상담 등

○ 건강지원센터사업 (연인원 9,102명)

- 집단프로그램, 마사지서비스, 체력단련, 건강체조, 슈마척추운동, 건강정보제공, 건강체조, 악력테스트, 체성분분석 등

○ 건강진료사업 (연인원 1,537명)

- 한방·안과·치과·비뇨기과 진료, 결핵·청력·치매 검진 등

○ 건강관리사업 (연인원 20,932명)

- 건강상담, 간호서비스, 활력증후체크, 체격검사, 혈당검사 등

○ 경로식당 운영 (연인원 29,281명)

- 실비유료사업, 무료급식사업, 특식제공, 위생교육 등

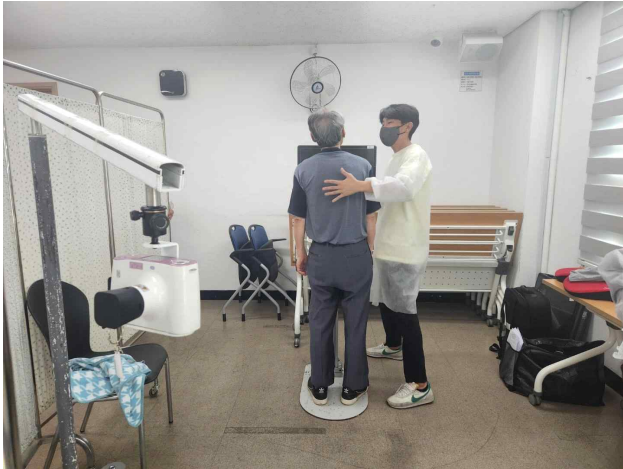
〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
192,139	113,963	96,978	74,889	50.5

□ 향후 계획

- 균형감각과 보행능력 향상 및 낙상예방을 위한 운동프로그램 : '22. 10월~
- 인지자극, 우울감예방, 기초체력 향상을 위한 통합건강증진프로그램 : '22. 10월~
- 만성질환 예방 및 관리를 위한 건강교육 : '22. 10월~
- 다양한 진료를 통한 건강상태 확인 및 의료서비스 제공 : '22. 10월~
- 균형 잡힌 양질의 식사를 제공함으로 어르신들의 건강문제 및 영양유지·증진을 도모 : '22. 10월~
- 영양·기호 및 계절을 고려한 식사제공으로 어르신들의 만족도 향상 : '22. 10월~



〈걸핵검진〉



〈청력검사〉



〈한국체육대학교 연계 『100세를 향한
힘찬 발걸음 뉴 스포츠로...』 프로그램〉



〈경로식당 운영〉

작 성 자 부장 : 양경미 간호사 : 권윤주 물리치료사 : 김민정 영양사 : 김지선(☎ 466-6242)

4. 노년사회화교육사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 어르신 욕구 맞춤 전문 프로그램 제공을 통한 건강한 삶 영위, 사회참여 및 관계증진 기회를 제공함으로써 어르신 삶의 질 향상

○ 이용대상 : 복지관 이용 어르신

○ 주요내용 : 교양교육, 건강증진, 취미여가, 노인정보화, 특별행사, 지역문화사업, 동아리활동, 평생학습관 등

○ 사업예산 : 212,284천원

☐ '22년 추진실적

○ 교양교육 (연인원 10,430명)

- 다양한 영역의 교양교육과 자유프로그램의 실시를 통해 어르신들의 건전한 여가 활용과 건강한 삶의 영위를 도움
- 한문서예, 한글서예, 사군자, 영어, 일어, 중국어, 관상학, 양택풍수, 명리학, 기문구성학, 한문학, 생활한자, 수채화

○ 건강증진 (연인원 9,836명)

- 체조, 댄스 등의 건강증진 여가활동을 통해 스트레스 해소 및 신체 유연성 향상으로 노년의 건강기능 유지
- 댄스스포츠, 에어로빅, 우리춤체조, 한국무용, 탁구, 당구, 생활요가, 건강댄스, 라인댄스, 골프교실, 건강스트레칭

○ 취미여가 (연인원 1,999명)

- 노년기 다양한 취미 및 여가 활동 능력 개발 프로그램을 지원하여 여가선용의 기회 제공 및 사회참여 활동 발판 마련
- 풍물, 바둑·장기, 오카리나, 기타(악기)

○ 특별행사 (연인원 22,885명)

- 노인의 정보접근성 및 활용능력을 향상시키고 세대 간 정보격차 해소
- 프로그램 종강식, 강사 간담회, 우수회원 간담회, 자유허용

○ **지역문화사업 (연인원 2,543명)**

- 다양한 행사를 통해 회원의 소속감 증대 및 친목을 도모하고 지역사회와 소통하는 기회 마련
- 어버이날 기념식, 부대행사, 절기행사(민속행사), 지역사회통합프로그램

○ **동아리활동 (연인원 1,407명)**

- 주도적으로 학습하며 사회에 참여하는 기회 마련
- 동아리 해오름제, 사군자동아리, 수채화동아리, 풍물동아리, 양택풍수동아리, 생활한복 동아리

○ **평생학습관사업 (연인원 5,935명)**

- 단계별학습기회 제공을 통해 문해능력을 증진시킴으로써 노년기 삶의 질 향상 도모
- 학습동아리 운영을 통해 학습기회를 제공함으로써 어르신들의 역량강화 도모
- 한글초급, 한글중급, 문예반, 산수초급, 산수중급, 카네이션학교, 문해야놀자, 영어동아리, 중국어동아리, 일어동아리, 한문서예동아리, 한글서예동아리

○ **노인정보화사업 (연인원 3,369명)**

- 컴퓨터 및 정보 활용능력의 향상을 도모하고 그에 따른 다양한 정보 습득과 함께 자발적인 여가활동의 참여 도모
- 컴퓨터초보반, 생활인터넷반, 카페블로그반, 무인단말기활용반, 휴대폰활용반, 동영상제작반, 사진편집 및 영상만들기, 자율이용, 인터넷검색카페

○ **문화예술교육지원사업 (연인원 342명)**

- 문화예술교육 프로그램을 제공하여 다양한 예술에 대한 이해 향상 도모
- 참여자모집, 프로그램진행, 체험학습, 작품전시회, 평가회

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
212,284	128,410	66,894	58,746	31.5

※ 10월 노인문화축제 등 예산 집행시기 미도래

□ 향후 계획

- 온라인 기기 접근성 향상을 통한 어르신들의 정보화 역량 강화 도모
: '22. 10월 ~
- 다양한 취미여가, 건강증진 프로그램 제공을 통한 노년사회화 도모
: '22. 10월 ~
- 프로그램, 현장학습 등을 통한 동년배 간 상호교류 향상 도모
: '22. 10월 ~



〈평생교육 및 취미여가지원사업〉



〈우수회원간담회〉



〈문화예술교육지원사업〉



〈동아리 해오름제〉

5. 지역조직 및 세대통합사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 다양한 자원봉사 영역개발로 사업의 원활한 운영과 효과성 증진
- 봉사자들의 효율적 관리를 통해 기관의 소속감을 증대하고 활동의 지속성을 높이며, 지역사회 네트워크 형성으로 공동체적 마인드 형성
- 후원자 개발 및 후원활동을 통해 노인복지 기금을 마련하고 후원에 대한 지속적인 관심과 참여를 독려하여 기부문화 조성
- 다양한 세대 프로그램 운영을 통해 세대 간의 소통 기회 제공 및 선입견·고정관념을 해소

○ 이용대상 : 지역사회 개인 및 단체, 복지관 이용 어르신 등 프로그램 참여 희망 어르신 및 지역주민

○ 주요내용 : 자원봉사자 모집 및 활동, 자원봉사자 교육 및 관리, 노인 전문자원봉사단 운영 관리, 후원자개발, 모금행사, 후원자 관리, 세대통합 프로그램 운영

○ 사업예산 : 48,028천원

☐ '22년 추진실적

○ 자원봉사육성사업 (연인원 7,993명)

- 자원봉사자 모집 및 관리, 활동, 나들이, 송년회, 기업자원봉사, 청소년자원봉사
- 노인전문자원봉사단 운영, 정기교육, 나들이, 평가회 등
- 선배시민자원봉사단, 생애전환기경험프로그램 '스마트 봉사단' 운영

○ 후원사업 (연인원 27,444명)

- 후원자개발, 모금행사(공양미삼백석 등), 후원자관리(생일문자 및 송년회 등)

○ 세대통합프로그램 (연인원 240명)

- 1·3세대, 1·2·3세대, 초기·후기어르신 등 세대를 아우르는 다양한 매개체(미술, 환경 등)를 활용한 세대통합 프로그램 운영
- 세대간 격차를 해소할 수 있는 다양한 주제의 교육 진행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
48,028	35,549	22,658	35,677	47.2

※ 자원봉사자·후원자 송년회 등 예산 집행시기 미도래

□ 향후 계획

- 자원봉사자 활동 지원을 위한 시니어조이아트지도사 취득 프로그램 : '22년 10월 ~
- 선배시민자원봉사단, 생애전환기 경험 프로그램 사회공헌활동 및 평가회 '22년 10월 ~
- 2022년 노인전문자원봉사단 평가회 : '22년 12월 ~
- 다양한 후원금·품 발굴 및 연계 : '22년 10월 ~
- 저소득 취약 어르신들을 위한 사랑의 쌀 나눔 행사 : '22년 10월 ~
- 2022 자원봉사자·후원자 송년회 : '22년 10월 ~
- 세대간 교류를 통한 인식격차 해소를 위한 축제 진행 : '22. 11월 ~
- 세대통합 프로그램 진행을 통한 세대교류 진행 : '22. 10월 ~



〈청소년자원봉사학교〉



〈그린리더 봉사단 ‘플로깅 봉사활동’〉



〈저소득 취약어르신들을 위한 사랑의 쌀 나눔행사 ‘공양미삼백석’〉



〈세대통합지원사업 집단프로그램
‘환경지키기-행복해지구’〉

6. 사회참여 및 권익증진사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 다양한 주제를 다룬 교육을 제공함으로써 어르신들이 보호되고 보장받아야 할 권리에 대한 정보 습득
- 이용자 어르신 및 지역주민들을 대상으로 캠페인을 진행하여 노인 인권에 대한 정보 전달을 통해 노인 인식개선 도모

○ 이용대상 : 복지관 이용 어르신 및 지역주민

○ 주요내용 : 노인 권익에 대한 교양교육 및 전문교육, 캠페인 실시

○ 사업예산 : 1,100천원

☐ '22년 추진실적

○ 권익증진 교양교육 (연인원 102명)

- 재난안전교육을 제공함으로써 어르신들에게 다양한 재난에 대한 대처 및 대피 방법에 대한 정보 제공
- 금융교육을 제공함으로써 어르신들의 실생활에서 다양한 금융사기로 인한 피해 예방 도모

○ 권익증진 캠페인 (연인원 630명)

- 노인인권에 대한 캠페인을 진행함으로써 어르신 및 지역주민들의 노인인권 정보 습득 및 노인인식개선 도모
- E.S.G 경영실천을 반영하여 환경캠페인을 진행함으로써 노인인권과 환경보호의 연관성에 대한 이해 향상 도모

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,100	1,560	158	732	14.4

※ 외부 자원연계를 통한 예산 절감 / 4분기 전문교육 진행을 통한 감사비 집행 예정

□ 향후 계획

- 다양한 주제의 교양교육 진행을 통한 어르신들의 인권 향상 도모
: '22년 10월 ~
- 전문교육을 통해 노인인권에 대한 인식 제고 및 봉사단 역량강화 도모
: '22년 10월 ~
- 노인인권 인식 제고 및 노인인식개선 도모를 위한 캠페인 진행
: '22년 10월 ~



〈재난안전교육〉



〈금융교육〉



〈환경보호 및 노인인권 캠페인〉



〈노인인권 캠페인〉

7. 취업상담·알선사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 취업알선을 통해 취업 욕구가 있는 어르신에게 능력과 적성에 맞는 일자리 알선
- 취업알선을 통한 일자리 알선으로 자신감 향상 및 안정적인 노후생활 도모
- 취업관련 교육 및 구직자 사후관리 등을 통해 구직자 역량 강화와 활기찬 노년 영위 도모

○ 이용대상 : 서울시 거주 만55세 이상 구직자, 고령자 채용희망 구인처

○ 주요내용 : 구직 및 구인접수, 구직 및 구인상담, 취업자 사후관리, 집단프로그램 등

○ 사업예산 : 16,500천원

☐ '22년 추진실적

○ 취업상담알선사업 (연인원 8,574명)

- 취업에 대해 욕구가 있는 구직자를 대상으로 능력과 적성에 부합하는 취업알선 지원
- 구직 및 구인접수, 구직자 및 구인처 상담, 구직자 취업알선 등

○ 시니어 성(性) 지킴이 (연인원 : 264명)

- 노인 성교육 강사 자격을 취득한 중장년층을 대상으로 어르신 성(性) 사회공헌 활동을 지원함으로써 중장년층의 사회참여 활동 활성화
- 참여자 모집 및 오리엔테이션, 사회공헌활동, 사전교육 등

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
16,500	7,658	11,851	8,838	71.8

□ 향후 계획

- 지역사회 내 취업상담알선사업 홍보를 위한 월별 홍보활동 진행 : '22 10월 ~
- 구인·구직접수를 통한 구직자 어르신 취업알선 연계 진행 : '22. 10월 ~
- 시니어 성 지킴이 참여자 대상 수퍼비전 회의를 통한 참여자 역량 강화 도모 : '22. 10월 ~



〈구직자 상담〉



〈취업전문교육〉



〈구인/구직데이〉



〈월별 홍보활동〉

8. 지역복지활성화사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 내 경로당활성화를 통해 경로당 이용 어르신들이 건강하고 즐거운 노후생활을 영위하도록 하며, 어르신들의 잠재적인 능력을 개발하여 긍정적인 이미지 형성
- 노인상담 인력 교육 및 상담을 통해 지역 내 복지상담에 대한 인프라를 구축하고, 지역복지 자원에 대한 정보 수집을 통해 맞춤형 서비스 지원
- 노인복지와 관련된 지역사회 네트워크 활동을 통해 노인복지 관련 프로그램 및 자원 공유, 협력 사업 운영을 통해 지역사회 노인문제 해결 및 노인복지 서비스 향상에 기여

○ 이용대상 : 지역어르신 및 지역주민 등

○ 주요내용 : 경로연계사업(건강지원사업, 여가지원사업, 생활지원사업, 특별행사 등), 시니어종합상담사업(노인상담인력교육 등), 노인복지협의체구성운영(기관연계 등)

○ 사업예산 : 19,930천원

☐ '22년 추진실적

○ 경로당연계사업 (연인원 13,157명)

- 건강지원사업, 여가지원사업, 생활지원사업, 특별행사, 경로당관리(상담, 실태조사, 강사관리, 임원간담회, 순회방문), 지역사회연계

○ 시니어종합상담사업 (연인원 1,734명)

- 상담 및 정보제공, 노인상담인력 교육, 소책자 발간

○ 노인복지협의체구성운영 (연인원 22명)

- 기관연계, 협력사업

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
19,930	23,036	7,025	14,913	35.2

※ 광진구 경로당 운영중단(2.14~5.2)에 따른 집행률 저조

☐ 향후 계획

- 경로당별 맞춤형 프로그램(영양교육, 우울예방교육 등) 진행을 통한 노후생활 지원 : '22년 10월 ~
- 시니어지역종합상담가를 통한 건강·복지정보 전달 및 상담, 취약 어르신 발굴 : '22년 10월 ~
- 경로당 실태조사 및 욕구조사를 통한 2023년 대상경로당 선정 : '22년 10월 ~
- 지속적인 광진구 노인복지협의체 네트워크 회의 및 담당자역량 강화교육 실시 : '22년 10월 ~



〈건강지원사업-난타프로그램〉



〈환경보호인식개선을 위한 환경보호프로그램
“다시 봄 - 다시 보는 지구, 다시 오는 봄”〉



〈노인복지협의체 정기회의〉



〈시니어지역종합상담사업〉

9. 노인일자리 및 사회활동지원사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 노인일자리 참여 어르신 및 수혜자를 모집하여 노인일자리 사업 진행 기반 구축
- 노인일자리 참여자들을 대상으로 정기적인 활동교육을 진행하여 어르신들의 원활한 사회활동 유지
- 노인일자리 활동 지원하여 건강한 노후생활을 영위 도모

○ 이용대상 : 광진구 내 거주하는 만65세 이상 기초연금 수급권자 어르신

○ 주요내용 : 활동교육, 참여자 및 수요처 간담회, 참여자 및 수요처 평가회 등

○ 사업예산 : 485,199천원

☐ '22년 추진실적

○ 우리마을복지도우미 (연인원 8,428명)

- 지역사회 내 각종 복지시설 및 영유아 보육시설, 도서관 등에 파견되어 주방보조, 환경정리 등 업무 지원
- 참여자 및 수요처 간담회, 자원개발, 참여자 활동교육, 평가회 등

○ 노노케어도우미(연중) (연인원 10,910명)

- 일상생활에 어려움을 겪고 있는 요보호 노인들의 가정을 방문하여 안전확인 및 말벗서비스 지원
- 참여자 간담회, 참여자 활동교육, 수혜자 발굴, 평가회 등

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
485,199	19,938	275,405	19,338	56.8

□ 향후 계획

- 노인일자리 활동 시 필요한 내용에 대해 활동교육 진행 : '22. 10월 ~
- 참여자 및 수요처(수혜자) 대상 만족도 조사 진행 : '22. 10월 ~
- 참여자 및 수요처 대상 평가회 진행 : '22. 10월 ~



〈우리마을복지도우미 활동〉



〈우리마을복지도우미 활동〉



〈노노케어도우미 활동〉



〈참여자 활동교육〉

10. 노인맞춤돌봄서비스사업

☐ 사업개요

- 사업목적
 - 일상생활 영위가 어려운 취약노인에게 맞춤형 돌봄서비스 제공
 - 독거노인 기능·건강 유지 및 악화 예방을 통해 장기요양 진입 예방
- 이용대상 : 광진구 내 군자동, 화양동, 능동, 자양1~4동에 거주하는 만 65세 이상 기초생활수급자, 차상위계층 또는 기초연금수급자
- 주요내용 : 안전지원, 서비스연계, 일상생활지원, 생활교육 등
- 사업예산 : 719,084천원

☐ '22년 추진실적

- 노인맞춤돌봄서비스사업 (연인원 100,765명)
 - 신규 대상자 관리(신규·고위험군 발굴·지원) 등
 - 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활지원, 자원 연계 서비스 실시 등
 - 고위험군 대상자에 대해 취약어르신 안전·건강관리 솔루션(IoT)사업 기기를 통한 실시간 안전확인 진행하여 고독사 예방

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
719,084	110,680	467,820	100,765	65.0

☐ 향후 계획

- 고위험 독거노인 발굴 및 욕구맞춤 서비스 연계 확대 : '22. 10월~
- 재사정을 통한 서비스 제공의 적절성 점검 : '22. 10월~



〈방문 안전지원〉



(노인성질환 보유 어르신의 건강지원을 위한 식생활프로그램 ‘맛좋은 레시피’)



〈노인맞춤돌봄서비스사업 어르신들의 인지기능 향상과 우울증 예방 프로그램 ‘코로나블루 속 작은 소확행’〉



〈폐자원을 활용한 우울증 예방 프로그램 ‘착한공예’〉

11. 기관운영관리사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 복지관 사업 안내 등 사업 및 운영 소식 전달을 통한 인지도 향상
- 이용자 만족도 및 욕구조사, 외부 자문, 전문 지식 습득을 위한 직원 역량 강화교육 등을 통해 지역사회 보호 및 단순 복지서비스 제공의 한정적 기능에서의 탈피, 지역 특성 및 자원을 활용한 이용자 중심의 차별적인 서비스 제공
- 지역사회 내 다양한 관련 기관과 네트워크 형성을 통해 정보교류 및 자원 공유 등
- 지역주민 및 어르신이 자율적으로 이용할 수 있는 휴식 공간 및 세대공감의 장으로 활용
- 학교에서 습득한 사회복지 지식을 실천 현장에 적용해봄으로써 예비사회복지사의 전문성 향상에 기여

○ 이용대상 : 서울시 거주 지역주민 및 만 60세 이상 어르신, 복지관 종사자, 사회복지학과 학생 등

○ 주요내용 : 기관 및 사업 홍보, 이용자 만족도 및 욕구조사, 직원교육, 수퍼비전 회의, 지역사회 네트워크, 사회복지현장실습, 시설대관, 운영위원회, 차량서비스 등

○ 사업예산 : 59,496천원

□ '22년 추진실적

○ 홍보사업 (연 185,900건)

- 홍보지 발간, 언론매체 홍보, 온라인 및 관내 홍보 등

○ 프로그램 개발 및 연구조사사업 (연 1,799건)

- 이용자 만족도 및 욕구조사, 슈퍼비전 회의, 자문회의, 사업평가회 등

○ 직원교육훈련사업 (연 660건)

- 직원 내·외부 교육 참가, 직원 연수 교육 등

○ 복리후생사업 (연 5,871건)

- 셔틀버스 운행, 경로카페 운영 등

○ 지역사회네트워크사업 (연 185건)

- 외부회의 참가, 관계기관 연계사업 진행 등

○ 기타 운영관리사업 (연 2,513건)

- 운영위원회, 사회복지현장실습, 시설 대관 등

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
59,496	233,796	28,285	196,928	47.5

□ 향후 계획

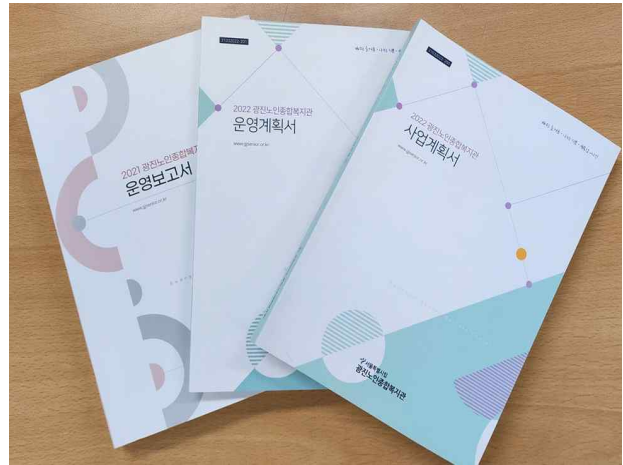
○ 온라인(유튜브 및 SNS 등) 매체를 통한 홍보 활성화

: '22년 10월 ~

- 이용자 중심의 서비스 제공을 위한 네트워크 강화 및 사업 진행 : '22년 10월 ~
- 복지관의 인재상에 부합하는 다양한 역량 강화교육을 통해 종사자의 업무능력향상 및 전문성 강화 : '22년 10월 ~
- 동계방학 사회복지현장실습을 통해 예비사회복지사의 전문성 향상 : '22년 10월 ~
- 편의시설 개방을 통한 복지관 접근성 확보로 이용 어르신 및 지역주민의 유대감 향상 : '22년 10월 ~
- 운영보고를 통한 사업 기본방향 수립과 복지관 운영 전반의 건전성 확보 : '22년 10월 ~



〈홍보사업〉



〈프로그램 개발 및 연구조사〉



〈직원교육사업〉



〈지역사회네트워크사업〉

특 환 사 업

IV. 특화 사업

- 1 **우울감 완화를 위한 심리정서지원 프로그램**
 - 행복한 지금, 즐거운 우리
- 2 **50+중장년층의 재취업을 위한 성교육 강사 양성프로그램**
 - 아·우·성 「아름다운 우리들의 성(性)」
- 3 **취약계층 맞춤형 사업**
 - 따·온·표 「따뜻한 온기로 채워지는 어르신들의 밝은 표정」

1.우울감 완화를 위한 심리정서지원 프로그램

- 행복한 지금, 즐거운 우리

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 다양한 방법의 집단프로그램과 단계별 집단상담 프로그램을 통해 어르신들의 다양한 문제(우울, 자살, 노인학대 등) 예방
- 노인의 심리적·정서적 안정을 도모

○ 이용대상 : 단계별 집단상담 프로그램 - 독거어르신 및 고독감을 호소하는 복지관 이용 어르신

집단프로그램 - 우울증 등 노인문제 예방 및 개선이 필요한 어르신

○ 주요내용 : 노년기 다양한 문제(우울, 자살, 고독사 등) 해결을 위한 집단 및 단계별 집단상담 프로그램 진행

○ 사업예산 : 2,500천원

☐ '22년 추진실적

○ 단계별 집단상담 프로그램 (연인원 81명)

- 긍정심리치료, 이야기치료, 웰다잉 교육 등을 주제로 단계별 집단상담 프로그램 진행

○ 정서지원 집단프로그램 (연인원 232명)

- 스트레스 관리, 우울감 해소, 자존감 향상 프로그램을 진행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,500	480	1,258	313	50.3

□ 향후 계획

- 심리·정서 안정 및 회복탄력성 향상을 위한 단계별 집단상담 프로그램 운영 : '22. 10월 ~
- 어르신들의 우울감 및 고립감 완화를 위한 참여형 프로그램 실시 : '22. 10월 ~



업사이클링 공예 ‘두런두런Do-Learn, Do Learn’



‘슬기로운 원예활동’



〈단계별집단상담 프로그램 - 1단계〉
‘나를 찾아 떠나는 여행, 힐링캠프’



〈단계별집단상담 프로그램 - 2단계〉
‘나의 스트레스 해방일지’

2. 50+중장년층의 재취업을 위한 성교육 강사 양성프로그램 - 아·우·성 「아름다운 우리들의 성(性)」

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 만 50세 이상 65세미만 중장년층을 대상으로 노인의 성 및 강의 방법에 대한 교육 진행
- 성교육 강사자격을 취득함으로써 재취업에 대한 역량강화 및 성공적인 노후생활 도모

○ 이용대상 : 광진구 거주 만 50세 이상 65세 미만 중장년층 15명

○ 주요내용 : 오리엔테이션, 노인의 성 관련 활동교육, 사회공헌활동 등

○ 사업예산 : 8,500천원

☐ '22년 추진실적

○ '오! 열린 성(性)취업(up) 아카데미' (연인원 : 95명)

- 중장년층 대상 노인의 성과 관련된 강의 교육을 지원함으로써 성교육 강사자격 취득을 통한 재취업 독려
- 참여자 모집 및 오리엔테이션, 성교육 강사 양성 교육 등

○ 시니어 성(性) 지킴이 (연인원 : 264명)

- 노인 성교육 강사 자격을 취득한 중장년층을 대상으로 어르신 성(性) 사회공헌 활동을 지원함으로써 중장년층의 사회참여 활동 활성화
- 참여자 모집 및 오리엔테이션, 사회공헌활동, 사전교육 등

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
8,500	350	5,036	359	59.3

□ 향후 계획

- 성취업 아카데미 수강생 대상 모의테스트 진행을 통한 성교육 강사로써의 역량강화 : '22. 10월 ~
- 시니어 성 지킴이 참여자 대상 수퍼비전 회의를 통한 참여자 역량강화 도모 : '22. 10월 ~
- 프로그램 참여자 대상 평가회 진행을 통한 향후 발전 방향 모색 : '22. 10월 ~



〈오리엔테이션〉



〈성교육 강사 양성 교육〉



〈사전교육〉



〈사회공헌활동〉

3. 취약계층 맞춤형 사업 - 따 · 온 · 표

「따뜻한 온기로 채워지는 어르신들의 밝은 표정」

☐ 사업개요

- 사업목적
 - 기초생활수급자 및 저소득 어르신을 대상으로 맞춤형 복지서비스를 제공하여 지역사회와 함께 어울려갈 수 있도록 지원하고자 한다.
- 이용대상 : 취약계층(재가복지·노인맞춤돌봄서비스)어르신
- 주요내용 : 심리·정서지원, 식생활지원, 집단프로그램 등
- 사업예산 : 65,250천원

☐ '22년 추진실적

- 식생활지원 (연인원 1,713명)
 - hy사회복지재단과 연계하여 어르신 가정에 건강음료를 제공함으로써 건강증진 도모
 - 외부자원((사)희망조약돌) 연계를 통해 도시락 제공을 바탕으로 균형 잡힌 영양섭취 제공
- 심리·정서지원 (연인원 240명)
 - 취약어르신 가정에 방문하여 생신잔치를 진행함으로써 정서지원 도모
 - AI돌봄 로봇을 활용한 집단프로그램 진행을 통해 동년배 어르신 간 사회관계망 강화 도모
- 집단프로그램 (연인원 157명)
 - 외부자원(우양재단) 연계를 통해 취약계층 어르신들을 위한 집단 프로그램 제공을 통해 동년배 어르신 간 사회관계망 강화
 - 건국대학교 동아리 연계를 통해 어르신과 학생들이 함께 쿠키 만들기를 통해 세대통합 도모

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
65,250	3,186	38,636	2,110	59.2

□ 향후 계획

- hy사회복지재단과 함께하는 홀몸어르신 돌봄사업
: '22. 10월 ~
- 저소득 취약 어르신들의 식생활 지원을 위한 도시락 나눔
: '22. 10월 ~
- AI돌봄 로봇을 활용한 사회관계망 강화 프로그램
: '22. 10월 ~



〈어르신들의 대인관계 향상을 위한
베이킹 프로그램〉



〈AI돌봄 로봇을 활용한 사회관계망
강화 프로그램〉



〈“지구를 위한 소소하지만 확실한 행동 「소확행」〉



〈영화사방생회와 함께하는 맞춤형 생신잔치〉