

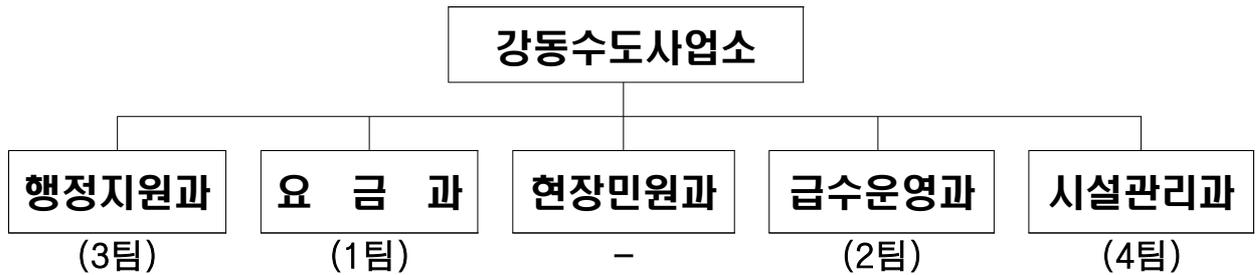
# 주요업무 추진실적

2023. 11.

강동수도사업소

# I. 일반현황

**조 직** 5과, 10팀



**인 력** 108명 / 106명(정원/현원)

(’23.09.30. 현재)

구 분	계	행정지원과	요금과	현장민원과	급수운영과	시설관리과
정 원	108	25	19	15	19	30
현 원	106	27	18	13	19	29
과부족	-2	+2	-1	-2	-	-1

※ 시간선택제임기제 3명 현원 포함

※ 별도인원 : 공무원 5명(행정지원과4, 급수운영과1), 축탁직 3명(행정지원과)

기간제근로자 31명(행정지원과 18, 요금과 1, 급수운영과 12)

## 주요기능

구 분	담 당 업 무
행 정 지 원 과	○ 인사, 상훈, 복무, 계약, 지출, 홍보, 교육, 자산관리 ○ 상수도 민원상담, 수질검사, 수질 민원 관리 등
요 금 과	○ 수도요금 징수, 체납징수, 조례위반 단속, 과태료 처분 ○ 상하수도 검침심사 및 요금조정, 급수중지 및 폐전 처리 등
현 장 민 원 과	○ 옥내 누수진단, 불출수 민원처리, 수도계량기 설치·교체·수급관리 ○ 옥내 노후 급수관 공사비 지원, 동파대책 추진 등
급 수 운 영 과	○ 급수운영 수립 및 시행, 장기사용 상수도관 정비, 관세척 업무 ○ 지리정보시스템 구축 관리, 블록시스템구축, 누수탐지 등
시 설 관 리 과	○ 중대재해 예방, 상수도시설 순찰 및 점검, 긴급누수복구 공사 ○ 기전설비 운영 및 관리, 에너지 절감계획 수립 등

## 예 산

### ○ 세입예산

( '23. 8월 현재 기준, 단위 : 백만원)

구 분	계	급수사용료	공사수익 등
목 표 액	100,899	89,856	11,043
징 수 액	67,490	58,975	8,515
징수율 (%)	66.9	65.6	77.1

※ 최근 3년간 징수율 : '20년(97.67%), '21년(98.67%), '22년(98.34%)

### ○ 세출예산

( '23.9.30. 현재, 단위 : 백만원, %)

구 분	계	투자사업	경상사업	행정운영
예산 현액	39,452	18,569	12,690	8,193
집 행 액	22,229	8,124	7,981	6,124
집 행 률	56.3	43.8	62.9	74.7

※ 세출예산 : 39,452백만원( 자체 7,210, 본부재배정 31,551, 이월 691)

## 시설현황

### ○ 급수대상

- 관할구역 : 2개구 46개동(송파구 27, 강동구 19)
- 급수인구 : 489천세대 / 1,114천명  
(송파구 286천세대, 656천명 / 강동구 203천세대, 458천명)

### ○ 수계·공급량

- 급수수계 : 광암배수지 4개블록(송파 27개동, 강동 4개동), 길동배수지(강동 15개동)
- 공 급 량 : 일평균 일평균 312천 m<sup>3</sup>(암사수계 102천 m<sup>3</sup>, 광암수계 210천 m<sup>3</sup>)

### ○ 급수시설

상수도관 (km)	배 수 지 (개소)	아리수올림터 (개소)	증 압 장 (개소)	밸 브 (개소)	급 수 전 (천)
급수관 246 송배수관 929	4	3	5	18,567	244,451

## 성과 목표

분야	지 표 명	세 부 지 표	기준	2022 실 적	2023 목 표	2023 실 적 (9.30)
관망관리	장 기 사 용 상수도관 정비	정 비 거 리	km	6.46	4.71	3.05
	상 수 도 관 주 기 적 세 척	소 블 록 배 수 관 세 척	소 블 록 개 소 수	42	34	26
	노 후 밸 브 정 비	밸 브 정 비	정비건수	222	227	94
서 비 스 강 화	주 택 노 후 수 도 관 교 체 지 원	교 체 지 원	교체지원 가 구 수	652	2,574	2,674
	아 리 수 품 질 확 인 제	방 문 검 사	검사개소	12,930	20,200	17,836
	수도계량기 교체	만 기 교 체	교체건수	24,808	28,020	18,973
경 영 효 율 화	유 수 율	유 수 율	유수량/ 생 산 량	98.17%	97.47%	99.41%
	수도요금 징수율	수 도 요 금 징 수 율	징 수 율	98.34%	96.91%	97.75%

## II. 정책 방향

비전

믿음주는 **아리수**, 으뜸가는 **강동수도** !

추진  
방향

안심하고  
마실 수 있는  
수돗물 공급

시설물  
유지관리 및  
안전대책 강화

수돗물  
시민 신뢰도  
향상

효율적인  
경영관리체계  
구축

중점  
과제

- 장기사용 상수도관 정비
- 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원
- 소블록 내 배수관 물세척
- 저수조(물탱크) 위생관리 강화

- 중대재해 예방 안전·보건 대책 강화
- 누수복구 대응능력 향상
- 상수도 시설물 안전점검 및 유지관리
- 공급계통별 수질관리

- 찾아가는 아리수 품질확인제 운영
- 아리수 신뢰 및 음용률 향상 홍보 강화
- 신속하고 친절한 시민감동 민원서비스 제공
- 아리수 음수대 음용환경 개선

- 세입조정 및 징수 강화
- 아리수 우수율 향상
- 수도계량기 교체
- 상수도 지리정보시스템 운영 및 관리

# Ⅲ. 2023년 주요사업

## 1 안심하고 마실 수 있는 수돗물 공급

- 1-1. 장기 사용 상수도관 정비
- 1-2. 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원
- 1-3. 소블록 내 배수관 물세척
- 1-4. 저수조(물탱크) 위생관리 강화

## 2 시설물 유지관리 및 안전대책 강화

- 2-1. 중대재해 예방 안전·보건 대책 강화
- 2-2. 누수복구 대응능력 향상
- 2-3. 상수도 시설물 안전점검 및 유지관리
- 2-4. 공급계통별 수질관리

## 3 수돗물 시민 신뢰도 향상

- 3-1. 찾아가는 아리수 품질확인제 운영
- 3-2. 아리수 신뢰 및 음용률 향상 홍보 강화
- 3-3. 신속하고 친절한 시민감동 민원서비스 제공
- 3-4. 아리수 음수대 음용환경 개선

## 4 효율적인 경영관리 체계 구축

- 4-1. 세입조정 및 징수 강화
- 4-2. 아리수 유수율 향상
- 4-3. 수도계량기 교체
- 4-4. 상수도 지리정보시스템 운영 및 관리

## 5 현안 업무

- 1. 겨울철 안정적인 급수대책 추진

# 1. 안심하고 마실 수 있는 수돗물 공급

1-1. 장기 사용 상수도관 정비

1-2. 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원

1-3. 소블록 내 배수관 물세척

1-4. 저수조(물탱크) 위생관리 강화

# 1-1. 장기 사용 상수도관 정비

급수운영과장 : 이규희 ☎3146-5140    급수운영팀장 : 양재덕 ☎5141    담당 : 송정호 ☎5150

상수도관 내부의 도장재 탈락 및 녹발생으로 수질사고 발생 우려가 높은 장기사용 상수도관 정비 및 최적의 관망환경 조성으로 깨끗한 수돗물 공급

## 사업개요

- 사업목표 : 4.71km(송배수관 1.51km, 배급수관 3.2km)
- 송배수관 : 단위공사 2건 / 1.51km / 9,540백만원
- 배급수관 : 단위공사 2건, 급수공사(단가계약) / 3.2km / 4,359백만원  
(단위: km, 백만원)

구분	공사명	구경(mm)	연장(km)	사업비	추진사항(공정률)
송배수관 (급수 2)	올림픽로(리센츠아파트앞) 장기사용	900	0.75	5,320	정비실적 : 0.56km(74.7%)
	올림픽로(주공아파트앞) 장기사용	900	0.76	4,220	정비실적 : 0.40km(52.6%)
배급수관 (급수 1, 시설 1)	가락동 장기사용	300	1.30	1,870	정비실적 : 0.82km(63.0%)
	압사동 외 1개소 장기사용	300	1.03	1,580	정비실적 : 0.41km(39.8%)
	급수공사(단가계약)-공통	80~300	0.87	909	정비실적 : 0.86km(98.9%)

## 추진실적('23.9.30. 현재)

- 정비실적 : 3.05km(달성률 64.8%)  
(단위: km)

구분	목표(km)	실적(km)	공정률(%)	비고
계	4.71	3.05	64.8	4건
송배수관	1.51	0.96	63.6	단위공사 2건
배급수관	3.20	2.09	65.3	단위공사 2건

## 예산집행실적

('23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
장기사용 송배수관(400mm 이상)정비	8,213,500	3,319,834	40.4	4,072,316	90.0	821,350	
장기사용 배급수관(350mm 이하)정비	3,578,600	2,085,778	58.3	1,134,962	90.0	357,860	

## 향후계획

- 주기적 공정관리로 올해 11월 말까지 정비 완료 추진
- 단수를 수반한 상수도 공사 시 사전 준비 철저 시행으로 주민불편 최소화

# 1-2. 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원

현장 민원 과장 : 송정자 ☎ 3146-3020

담당 : 박준기 ☎ 3015

주택 내 녹에 취약한 급수관을 교체하여 고도정수 처리한 깨끗한 아리수를 시민들이 안심하고 마실 수 있도록 급수 환경 조성

## 사업개요

- 지원대상 : '94. 4월 이전 건축허가 된 주택용 건축물(아연도 강관 사용)



## ○ 지원기준

구 분	단독주택	다가구주택	공동주택 (세대급수관)	공동주택 (공용급수관)
최대 지원금	150만원	500만원 (가구수별 차등지원)	80만원	60만원

- 목 표 : 2,574가구

※ 공용급수관 : 잠실우성아파트(1,842세대, 1,105백만원), 둔촌하이츠아파트(232세대, 93백만원)

## 추진실적('23.9.30. 현재)

- 교체실적 : 2,674가구(공용급수관 2,475, 세대급수관 199)

### ○ 주민홍보

- 우편물 발송 : 110매(개별가구 110)
- 구청 및 주민센터 안내문 비치 : 45개소 600매

## 예산집행실적

('23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
주택내 녹에 취약한 급수관 교체지원	1,922,800	1,627,409	84.6	200,000	95.0	95,391	

## 향후계획

- 둔촌하이츠아파트 공사완료에 따른 교체공사비 지급 예정
  - 지급금액 : 92백만원 (232세대)

# 1-3. 소블록 내 배수관 물세척

급수운영과장 : 이규희 ☎3146-5140 급수운영팀장 : 양재덕 ☎5141 담당 : 송정호 ☎5150

상수도관 내부 물세척으로 슬라임(slime)을 제거하여 고도정수 처리된 깨끗한 아리수를 수도꼭지까지 안전하게 공급

## 사업개요

- 사업대상 : 소블록 161개소(송파구 86, 강동구 75), 취약관로 13개소(3.5km)
- 목 표 : 소블록 33개소(송파구 15, 강동구 18), 광암02-10 소블록(4.5km)
- 추진방법
  - 기간제노동자 채용을 통한 일반 물세척 및 공기주입 세척
  - 관망관리대행 용역업체 계약을 통한 기계 세척

## 추진실적('23.9.30. 현재)

- 소블록 면단위 세척 (단위 : 개소)

구분	정비목표	정비실적	달성률(%)	비고
계	34	26	76.5	
송파구	15	12	80.0	기간제노동자
강동구	18	14	77.8	기간제노동자
광암02-10소블록	1	진행 중	-	세척용역 발주

## 예산집행실적

('23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
소블록 배수관 세척	732,838	130,587	17.8	492,325	85.0	109,926	

## 향후계획

- 소블록 관세척 작업 11월까지 완료하여 안전한 물 공급

# 1-4. 저수조(물탱크) 위생관리 강화

시설관리과 : 성기옥 ☎3146-5190    시설운영팀장 : 양봉우 ☎5191    담당 : 박준규 ☎5194

저수조 설치 건축물 대상 주기적인 청소 등의 위생관리 실태를 지도 점검하여 수돗물의 적정 수질 유지 및 안전 확보

## 사업개요

### ○ 저수조 현황

(단위 : 동)

구 분	계	대형저수조			소형저수조
		소계	아파트 (단지+동)	일반건물 (5,000㎡이상)	
계	1,755	1,486	574	518	269
송파구	1,038	875	293	337	163
강동구	717	611	281	181	106

### ○ 점검목표 : 249개소(대형 235, 소형 14)

### ○ 주요내용

- 점검기간 : '23. 4월~12월[상반기(4~6월), 하반기(9~12월)]
- 점검사항 : 저수조 청소이행 여부, 저수조 관리상태, 자체 위생점검 실시 여부, 관리자 교육 이수 여부
- 대상건물 소유자에게 연 2회 청소 및 연 1회 수질검사 실시 안내



지하저수조 전경(스테인레스)



지하저수 내부 전경(SMC)



옥상저수 내부(FRP)

### ○ 사업비 : 비예산

## 추진실적('23.9.30. 현재)

목 표		추진실적	달성률
249개소 (대형 235, 소형 14)		153개소(대형 139, 소형 14)	61.4%
강동구	122개소(대 117, 소 5)	73개소(대 68, 소 5)	59.8%
송파구	127개소(대 118, 소 9)	80개소(대 71, 소 9)	63.0%

## 향후계획

- 저수조 청소 이행 여부, 저수조 관리상태 등 점검 연내 완료

## 2. 시설물 유지관리 및 안전대책 강화

2-1. 중대재해 예방 안전·보건 대책 강화

2-2. 누수복구 대응능력 향상

2-3. 상수도 시설물 안전점검 및 유지관리

2-4. 공급계통별 수질관리

## 2-1. 중대재해 예방 안전·보건 대책 강화

시설관리과 : 성기옥 ☎3146-5190    안전관리팀장 : 강희창 ☎5193    담당 : 김지훈 ☎5218

중대재해처벌법 상의 의무사항에 대한 철저한 이행으로 산업재해 예방, 근로자의 안전확보 및 보건증진

### □ 중대재해 관리대상

- 중대산업재해 : 근로자, 제3자 도급·용역·위탁 사업
  - 직 원 : 현원 145명(공무 5, 촉탁 3, 기간제 31명 포함)
  - 도 급 : 55개 사업(공사 22, 용역 31, 위탁 2)
- 중대시민재해 : 청사, 도송수관로(74.9km)
- 사 업 비 : 37,340천원(사무관리비 및 지급수수료)

### □ 주요 추진실적('23. 9. 30. 현재)

- 중대재해 예방 종합계획 및 중대시민재해 예방 안전계획 수립
  - '23년 중대재해 예방 종합계획 수립 : '22.12.27.
  - '23년 중대시민재해 예방 안전계획 수립 : '23.1.27.
  - 분기별 안전보건관리계획 추진상황 점검회의 개최 : 3회(정상 추진 중)
    - 회의내용 : 부서별 안전보건관리계획 이행 여부, 안전점검의 날 추진 여부 등
- 중대재해 관련 법정 의무사항 이행점검 및 위험성 평가 실시 : '23.4.~6.
  - 법정점검(상반기) 이행 : 지적사항 1건 조치완료(도급 작업장 순회 점검 실시)
  - 사업장의 유해·위험요인 위험성 평가 : 개선사항 32건(32건 완료)
- 안전·보건관리업무 전문기관 위탁으로 수시점검·컨설팅 시행 : '23.1. ~ 9.
  - 안전관리 : (주)서울산업안전컨설팅(18회 점검 및 지도 등)
  - 보건관리 : (사)한국안전보건협회(9회 점검 및 건강상담 등)
- 안전보건교육 실시 : 총3회, 연인원 383명
  - 대 상 : 안전보건관리책임자, 공무원, 공무직, 촉탁직 및 기간제 근로자
  - 교육내용 : 중대재해처벌법, 산업안전보건법 기본사항 등

- 상수도공사 관계자 자체 안전보건교육 실시 : 총3회, 연인원 86명
  - 대 상 : 공사 담당 및 팀장, 공사감독(건설사업관리인), 현장대리인
  - 교육내용 : 중대재해처벌법, 계절별 공사장 안전관리, 사고사례 등
- 산업안전보건위원회 및 안전보건협의체 구성·운영
  - 산업안전보건위원회 : 12명(사용자 위원 6명, 근로자 위원 6명)
    - 3회 개최('23년 위험성평가 결과보고, 안전보건관리규정 개정 등)
  - 안전보건협의체 : 강동수도사업소, 시설공단, 이든푸드(식당), 건양엔지니어링(감리)
    - 안전보건 회의 9회, 안전보건 합동점검 3회 개최 : 안전 확보 후 작업 시행 중
- 근로자 안전을 위한 보호구 지급 및 시설·작업환경 개선
  - 보호구 지급 : 안전모, 안전화, 안전대, 절연장갑, 산소농도측정기 등
  - 시설·작업환경 개선
    - ① 안전보건표지 정비(청사, 배수지, 올림터 등)
    - ② 작업구간 전도방지장치(배관커버) 설치 : 1개소(청사 1)
    - ③ 작업차량 내 밀폐공간 안전작업 매뉴얼 비치 : 차량 16대
    - ④ 안전난간 설치(청사, 거마배수지, 오금올림터 등) : 8개소



① 안전보건표지 정비    ② 작업구간 전도방지    ③ 차량내 안전매뉴얼 비치    ④ 안전난간 설치(배수지)

## 예산집행실적

( '23.9.30. 기준 / 단위 : 천원 )

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
계	37,340	10,818	29.0	26,522	100	-	
사무관리비	5,440	3,155	58.0	2,285	100	-	
지급수수료	31,900	7,663	24.0	24,237	100	-	

## 향후계획

- 근로자 안전을 위한 작업환경 개선 조치 추가 시행
  - 시설물 및 사업소 차량 안전보건표지 정비 및 추가 설치 : 10월
- 상수도공사 관계자 자체 안전보건교육 실시 : 12월
- 중대산업재해 및 중대시민재해 관련 법정 의무사항 점검 : 12월

## 2-2. 누수복구 대응능력 향상

시설관리과장: 성기욱 ☎3146-5190 시설운영팀장: 양봉우 ☎5191 담당: 박기련 ☎5199

상수도관 누수사고 사전 예방 및 유사시 신속·체계적인 대응으로 시민 불편을 최소화하고, 단수 없이 아리수를 공급

### □ 사업개요

#### ○ 누수발생 현황

(’23.9.30. 현재)

유형	’21년			’22년			’23년		
	계	지상누수	지하누수	계	지상누수	지하누수	계	지상누수	지하누수
건수	476	349	127	424	304	120	216	133	83
송파	268	190	78	246	180	66	129	74	55
강동	208	159	49	178	124	54	87	59	28

#### ○ 추진목표 : 500건 이하 예상

’20년 480건	➔	’21년 550건	➔	’22년 530건	➔	’23년 500건
--------------	---	--------------	---	--------------	---	--------------

### □ 추진 실적(’23.9.30. 현재)

#### ○ 누수복구 : 접수 989건

- 누수 216건(송파 129, 강동 87), 단순민원 773건(송파 443, 강동 330)
- 누수 유형별 현황

구분	계	관노후	불용관	진동	원인자	시공불량	기타
계	216	65	48	70	21	0	12
비율(%)	100	30.1	22.2	32.4	9.7	0	5.6

### □ 예산집행실적

(’23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
상수도관 누수복구	3,290,800	2,324,441	70.6	966,000	99.9	359	

### □ 향후 계획

- 6시간 이내 누수 복구율 99% 이상 유지
- 누수 취약지역 특별관리 및 누수탐지 강화로 누수 조기 발견 조치

## 2-3. 상수도 시설물 안전점검 및 유지관리

시설관리과 : 성기옥 ☎3146-5190    안전관리팀장 : 강희창 ☎5193    담당 : 김지훈 ☎5218  
 기전팀장 : 오해동 ☎5212    담당 : 오동진 ☎5206

상수도 시설물에 대한 체계적인 점검 및 정비로 사전에 문제점 적출  
정비하여 안전사고 예방

### 사업개요

#### ○ 시설물 현황

관로 (km)	밸브류 (개소)	배수지 (개소)	야수올림터 (개소)	노출관로		CCTV (개소)	유량계 (대)	전기방식 (개소)
				지하철 공사장(m)	가락 공동구(m)			
1,175	18,567	4	8	110 (800mm)	6,590 (300~1000mm)	24	24	49

#### ○ 점검구분

- 상시(월별) · 특별점검 : 4개반 12명
  - ※ 특별점검 (연5회) : 설날, 해빙기, 여름철, 추석, 겨울철 실시
- 도·송수관 특별점검 : 본부 합동점검 1회(상반기), 자체점검 1회(하반기)

#### ○ 사업비 : 비예산

### 추진실적('23.9.30. 현재)

- 점검실적 : 14회 (연인원 104명 참여)
- 점검결과

점검대상	적출건수	정비완료	미정비	비고
합계	30	19	11	
도·송수관	23	12	11	
관로, 배수지, 올림터	6	6	-	-
기전시설물	1	1	-	-

### 향후계획

- 도·송수관로 하반기 자체 특별점검 실시 : 10월
- 관로·배수지·올림터 및 기전시설물 겨울철 대비 특별점검 실시 : 11월
- 미정비 11건은 11월까지 정비 완료
  - 맨홀 구체 파손·맨홀뚜껑 개폐 불량 정비, 매몰된 맨홀 원상복구 등

## 2-4. 공급계통별 수질관리

행정지원과장 : 최광운 ☎3146-5010 수질팀장 : 손용문 ☎5046 담당 : 전도현 ☎5051

배·급수과정 및 수도꼭지에 대한 철저한 수질관리로 수질사고를 사전에 예방하고, 안전하고 깨끗한 수돗물 공급으로 아리수 신뢰도 향상

### 사업개요

구 분	대 상	점검주기	주요점검내용
계	132개소		
배수지 정기수질관리	4개소	1회 / 분기	탁도 등 12개 항목 수질검사
송배급수관 수질관리	19개소	1~2회 / 월	탁도 등 12개 항목 수질검사
수도꼭지 수질관리	60개소	1회 / 주·월	탁도 등 12개 항목 수질검사
실시간수질감시 (수질자동측정기)	50대	수시	측정기 가동 이상 여부

### 추진실적 : 8종 1,301건('23.9.30. 현재)

구 분	대 상	점검주기	검사항목	추진실적(건)
배수지 정기수질관리	4개소(길동,오금,거마,위례)	분기 1회	탁도 등 12개 항목	12
배수지 항청소 후 통수 전 수질검사	4개소(길동,오금,거마,위례)	반기 1회	탁도 등 7개 항목	10
상수도 공사 후 통수 전 수질검사	구경 100mm 이상, 단일공사 100m이상 공사	수시	2개 항목 (잔류염소, 탁도)	10
관말 정체지점 수질검사	14개소(암사7, 광암7)	월 1회	탁도 등 5개 항목	36
중점관리지역 수질검사	5지점(강동 3, 송파 2)	월 2회	탁도 등 12항목	90
법정수도꼭지 수질검사	52개소(일반50, 노후2) ※수질관리시스템 입력	월 1회	일반 6개 항목 노후 12개 항목	468
관말 수계 및 잔류염소 모니터링지점	관말 수계 3개소, 모니터링지점 5개소	주 1~2회	잔류염소	423
수질자동감시 시스템 실시간 운영	48개소(50대)	수시	탁도 등 5개 항목	252

※ 관말 정체지점 수질검사는 '23.4월부터 급수운영과 소블록 배수관 세척사업으로 대체

### 예산집행실적

('23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
수질자동감시 시스템 유지관리	93,809	66,063	70.4	20,000	91.7	7,746	

### 향후계획

- 검사주기에 맞추어 수질검사 12월까지 지속 추진

## 3. 수돗물 시민 신뢰도 향상

3-1. 찾아가는 아리수 품질확인제 운영

3-2. 아리수 신뢰 및 음용률 향상 홍보 강화

3-3. 신속하고 친절한 시민감동 민원서비스 제공

3-4. 아리수 음수대 음용환경 개선

# 3-1. 찾아가는 아리수 품질확인제 운영

행정지원과장 : 최광운 ☎3146-5010    수질팀장 : 손용문 ☎5046    담당 : 전도현 ☎5051

음수대, 노후주택 및 취약계층 이용시설 등에 대한 방문 무료 수질 검사로 아리수 수질의 우수성 홍보를 통한 음용률 향상에 기여

## 사업개요

- 대 상
  - 약자와의 동행(어린이집, 노인정, 임대아파트 등)
  - 노후주택(다세대, 연립) 및 아파트(대표 세대)
  - 아리수 음수대, 청소년 다중이용시설(학원 등)
- 연도별 추진목표

구 분	19년	20년	21년	22년	23년
추진목표(가구)	24,500	22,180	18,600	11,000	20,200
예산(백만원)	358	368	318	176	385
채용인원(명)	18	18	15	8	17

- 검사항목
  - 1차 검사 : 5개 항목(탁도, pH, 잔류염소, 철, 구리) ☞ 부적합 시, 2차 수질검사 실시
  - 2차 검사 : 7개 항목(일반세균, 총대장균군, 대장균, 아연, 망간, 암모니아성질소, 염소이온)
- 검사반 편성 : 2인 1조 8개반(수질검사원 16, 업무지원자 1)
- 검사결과 조치
  - 수돗물 수질검사 결과지를 현장에서 교부하고 아리수 음용방법 안내
  - 부적합 시, 부적합 원인 및 대책 안내 후 수질 정상화까지 사후관리

## 추진실적('23.9.30. 현재)

총 검사건수	유형별 검사내역				부적합내역	
	약자와의 동행	노후주택, 아파트	아리수 음수대	기타	건수	사유
17,836(추진율 88.3%)	3,454	790	10,135	3,457	10	잔류염소부족

※ 부적합 10건 : 저수조 수위 조절 후 조치 완료

## 예산집행실적

( '23.9.30. 기준 / 단위 : 천원 )

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
아리수품질확인제	384,816	268,343	69.7	78,000	90.0	38,473	

## 향후계획

- 검사 유형별 수질검사 실시 : ~ '23.10월

## 3-2. 아리수 신뢰 및 음용률 향상 홍보 강화

행정지원과장: 최광운 ☎3146-5010 행정지원팀장: 김덕기 ☎5011 담당: 권관연 ☎5014

수돗물에 대한 객관적인 정보를 제공하고 수돗물의 우수성·안전성을 적극 홍보하여 시민의 신뢰 제고

### 사업개요

- 사업대상 : 지역 언론사, 유관기관 및 관내 시민
- 주요사업
  - 매스미디어 활용 홍보 : 지역신문사 광고 게재, 자치구 및 유관기관 홈페이지 홍보
  - 온·오프라인 매체 활용 홍보 : 아리수 광고 시안 활용 홍보, 아리수 홍보 안내문 제작, 아리수 홍보 물품 제작·구매 등
- 사업비 : 9백만원

### 추진실적('23.9.30. 현재)

- 다양한 매스미디어 활용 홍보(비대면)

프로그램	홍보대상	홍보목표	실적	운영내용
자치구, 유관기관 홈페이지	일반시민	연 20건	27건	아리수 소식 자치구·유관기관 홈페이지 게재
지역신문	일반시민	연 40건	73건	아리수 홍보활동 및 소식 관내 지역신문 게재

- 온·오프라인 매체 활용 다각적인 홍보(비대면)

프로그램	홍보대상	홍보목표	실적	운영내용
일대일·비대면 아리수 홍보	관내 주민 기관방문자	연 중	상시진행	방문 민원 홍보물 배부를 통한 일대일·비대면 홍보

※ 코로나 19로(2020년~) 시민 참여 현장홍보(1일 현장 수도사업소, 자치구 행사 연계 이벤트 홍보, 길거리 현장 홍보) 중단

### 예산집행실적

( '23.9.30. 기준 / 단위 : 천원 )

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
시민과 소통하는 아리수 홍보	9,000	2,650	29.4	6,350	100	-	

### 향후계획

- 관내 지역신문, 자치구·유관기관 홈페이지 등 아리수 홍보 추진 : ~ 12월

## 3-3 신속하고 친절한 시민감동 민원서비스 제공

행정지원과장: 최광운 ☎3146-5010 민원총괄팀장: 이영미 ☎5030 담당: 이영미 ☎5030  
 현장민원과장: 송정자 ☎3146-3020 담당: 박선영 ☎3001

상수도 관련 민원의 법정 처리기간 안내, 내방(전화)민원의 친절응대, 선제적 민원 처리 등을 통한 시민 만족도 제고

### □ 사업개요

- 상수도 민원 35종 법정(단축) 처리기간 준수
- 상수도 4대 시민불편 민원에 대해 선제적 종합적 처리 및 연계민원 조치로 시민불편 최소화
  - ※ 4대 시민불편 민원 : 옥내누수진단, 누수요금감면, 급수불편해소, 수질검사
- 사업비 : 비예산

### □ 추진실적('23.9.30. 현재)

- 고객지원시스템 접수 민원 처리 현황

(단위 : 건)

구분	합계	요금민원	급수공사민원	수질민원	기타민원	지연처리
건수	43,400	38,264	4,701	298	137	1

- 전화상담 민원 : 68,777건 응대 처리(응대율 97.9%)

(단위 : 건, %)

구분	인입콜(A)	응대콜(B)	응대율(B/A)	비고
건수	70,255	68,777	97.9	전년 응대율(94.5%) 대비 3.4% 향상

- 4대 불편민원 처리 : 선제 처리 1,800건(48.6%), 신청민원 처리 1,907건(51.4%)

접수건수	선제적 처리건수					시민신청 건수	선제적 처리율
	누계	옥내누수진단	누수요금감면	급수불편해소	수질검사		
3,707	1,800	638	806	347	9	1,907	48.6%

※ 2023년 선제적 처리율 목표 50%

### □ 향후계획

- 접수민원 실시간 모니터링 및 부서별 총괄담당 지정으로 지연처리 예방
- 신속·정확한 민원처리 및 친절응대 교육 실시 (수시)
- 수도사용량 격증 수용가 사전 옥내누수 점검 등을 통한 선제적 민원 처리

## 3-4. 아리수 음수대 음용환경 개선

시설관리과장 : 성기욱 ☎3146-5190    시설관리팀장 : 김주경 ☎5209    담당 : 윤진원 ☎5214

각급학교 학생 및 시민들이 안심하고 수돗물을 마실 수 있도록 신규 음수대 설치 및 기존 음수대 관리의 내실화로 음용률 향상에 기여

### 사업개요

- 관리대상 : 222개소 3,244대

구 분	계	학 교	유치원	공공기관	비고
기 관 수	222	147	24	51	
음수대수	3,244	2,984	106	154	

- 추진목표 : 66개소, 131대

대상기관	설 치 대 수				비고
	계	신규설치	교체정비	내용연수 도래	
66	131	33	10	88	

### 추진실적('23.9.30. 현재)

구 분	사업비 (천원)	합계		신규(추가)설치		노후(고장)교체	
		개소	대수	개소	대수	개소	대수
목 표	21,000	66	131	15	33	51	98
실 적	18,855	30	137	6	29	24	108
실적(%)	89.8%	-	104.6%	-	87.9%	-	110.2%

### 예산집행실적

( '23.9.30. 기준 / 단위 : 천원 )

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
음수대 관리	21,000	18,855	89.8%	2,000	99.3%	145	-

### 향후계획

- 설치 완료 된 음수대에 대한 검수 실시 후 해당 기관과 관리 전환 시행
- 설치된 음수대 관리 철저히 이용 불편 사전 예방

## 4. 효율적인 경영관리 체계 구축

4-1. 세입조정 및 징수 강화

---

4-2. 아리수 우수율 향상

---

4-3. 수도계량기 교체

---

4-4. 상수도 지리정보시스템 운영 및 관리

---

# 4-1. 세입조정 및 징수 강화

요금과장 : 신경숙 ☎ 3146-5080 담당 : 허정숙 ☎ 5082

정확한 요금 부과 및 고지서 송달로 납기 내 징수율을 제고하고 적극적인 체납징수 활동으로 징수목표 달성

## □ 사업개요

### ○ '23년 세입목표

(단위 : 백만원, %)

구분	징수결정액	징수액	징수율	전년대비 증감율
계	104,119	100,899	96.91	-0.75
현년도	102,812	99,697	96.97	-0.82
과년도	1,307	1,202	91.97	3.24

### ○ 사업비 : 비예산

## □ 추진실적('23.9.30. 현재)

(단위 : 백만원, %)

구분	2023년 목표			추진실적(1~8월)			달성률(B/A)
	징수결정액	징수액	징수율(A)	징수결정액	징수액	징수율(B)	
계	104,119	100,899	96.91	69,045	67,490	97.75	100.87
현년도	102,812	99,697	96.97	67,670	66,334	98.03	101.09
과년도	1,307	1,202	91.97	1,375	1,156	84.07	91.41

※ 결손처분금액 10백만원은 과년도 징수결정액에 반영

## □ 향후계획

- 정확한 검침, 심사 강화 지속 추진
- 소유주에게 체납사실 통보 및 연대책임 안내를 통한 납부 유도
- 적기 체납처분(정수압류 등)을 통한 채권 확보 및 시효완성 체납 결손 확행
- 특별 체납정리기간 운영하여 체납요금 징수 강화 : 분기 1회
- 조례위반 단속 및 다량급수처 집중 관리

## 4-2. 아리수 우수율 향상

요금과장 : 신경숙 ☎ 3146-5080 담당 : 박임숙 ☎ 5081

지역별·관로별 공급량의 체계적인 관리, 다양한 탐지기법 활용 누수 사전 방지, 계량기의 정확한 검침 및 요금 부과로 우수율 향상

우수율 목표 : 97.47%

추진실적('23.9.30. 현재)

- 우수율 : 99.41%(목표 97.47% 대비 1.94% ↑, 달성률 102.0%)  
(단위 : 천m<sup>3</sup>, %)

구분	목표	누계(1~7월)			당월(7월)		
		공급량	조정량	우수율	공급량	조정량	우수율
2023년	97.47	76,841	76,390	99.41	11,938	11,865	99.39
2022년	97.24	77,238	76,511	99.06	12,100	11,895	98.31
증·감	0.23	-397	-121	0.35	-162	-30	1.08

※ 미사신도시 및 하남위례 시계외 공급량('23.7월까지 누계) : 11,027천 m<sup>3</sup>

○ 사업별 추진현황

사업명	누수탐지 (건)	배급수관 정비 (km)	불용관 정비 (건)	조례위반 적발 조치
목표	116	3.20	239	-
실적	83	2.09	203	88건
달성도(%)	71.6	65.3	84.9	

○ 사업비 : 비예산

향후계획

- 유량감시 시스템을 활용한 매일 공급량 증감 원인 분석 및 조치
- 상수도 관로 누수방지 사업을 통한 적정 공급량 공급
  - 누수탐지, 배급수관 정비, 불용관 정비 등
- 재개발, 재건축지역 상수도 시설물 관리 강화
  - 상수도 원인자 누수예방 추진 및 대형 공사 현장 공사관리 감독 강화
- 정확한 검침과 심사, 조례위반 처분 강화로 합리적 조정

## 4-3. 수도계량기 교체

현장 민원 과장 : 송정자 ☎ 3146-3020

담당 : 최철우 ☎ 3010

만기계량기·고장계량기·폐전계량기의 신속 정확한 교체 및 선제적 처리로 민원 발생 사전 예방, 상수도 행정서비스 향상

### 사업개요

#### ○ 수전현황

( '23.9.30. 단위 : 수전 )

구 분	총 계	업 종 별			소화전	급수탑
		가정용	옥탕용	일반용		
계	244,451	215,610	58	23,407	5,368	8
송 파	145,059	130,404	36	11,702	2,914	3
강 동	99,392	85,206	22	11,705	2,454	5

- 교체목표 : 28,020수전
- 교체인력 : 9명(사업소 직원 2명, 시설공단 계량기 교체 직원 7명)

### 추진실적('23.9.30. 현재)

#### ○ '23년 수도계량기 교체 실적

교체목표	실 적 (달성률)	교체실적				비 고
		소계	만기	폐전	고장	
28,020	67.7%	18,973	16,024	371	2,578	

- '23년 스마트 검침 단말기 유지관리 용역 계약 완료
  - 계약기간 : '23.04~12월말 (계약금액 19백만원, 아이에스테크놀로지)
- 수도계량기 교체 시 민원 최소화 및 고객 만족도 제고
- 서울시설공단 계량기 교체팀과 긴밀한 협조 체계 유지 등

### 예산집행실적

( '23.9.30. 기준 / 단위 : 천원 )

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
스마트검침 단말기 유지관리 용역	20,000	-	-	19,000	95.0%	1,000	

※ 10~11월 검침위험 불편 수전 스마트 검침 단말기 설치 후 용역대금 일괄 지급

### 향후계획

- 고장 수도계량기 교체 및 폐전 철거 : 연중
- 만기 수도계량기 교체작업 지속 추진으로 연내 목표 달성

## 4-4. 상수도 지리정보시스템 운영 및 관리

급수운영과장: 이규희 ☎3146-5140 급수운영팀장: 양재덕 ☎5141 담당: 양재덕 ☎5141

체계적이고 정확한 상수도 GIS 구축으로 다양한 정보를 신속하게  
제공하여 효율적인 시설물 관리 운영

### 사업개요

#### ○ 추진방향

- 상수도 GIS 유지관리, 시설물 통계 관리
- 상수도 GIS DB 정확도 개선

#### ○ 대상 및 추진 방법 : 관로별 좌푯값에 의한 측량 용역 실시

- 신설관 : D50mm이상, 연장 10m이상 공사구간 실시간 측량
- 기존관 : D80 ~ 250mm 상수도시설물 탐사 및 측량

#### ○ 추진목표

(단위 : km)

계	상수도 신규공사			기존시설물
	연간단가	배급수관	송배수관	(80~ 250mm)
21.3	1.5	2.4	2.7	14.7

#### ○ 사업비 : 비예산

### 추진실적('23.9.30. 현재)

(단위 : km)

구분	계	연간단가	배급수관	송배수관	기존관 탐사측량
목표	21.3	1.5	2.4	2.7	14.7
실적	14.2	0.9	1.8	2.1	9.4
추진율(%)	66.7	60.0	75.0	77.8	63.9

### 향후계획

- 신설관 및 기존관 측량 자료 관리 철저히 연내 목표 달성

## 5. 현 안 업무

### 1. 겨울철 안정적인 급수대책 추진

# 1. 겨울철 안정적인 급수대책 추진

급수운영과장: 이규희 ☎3146-5140 급수운영팀장: 양재덕 ☎5141 담당: 송정호 ☎5150

겨울철 한파로부터 상수도시설물 동파 및 동결을 예방하고, 안정적인 급수체계를 유지하여 시민불편을 최소화하고자 함.

## 추진방향

- 상황별 대응단계 및 비상근무체계 구축으로 안정적인 급수체계 유지
- 수도계량기 동파 예방 및 대책 수립으로 동파 제로화
- 비상시 신속한 복구체계 유지를 위한 인력 및 장비 확보
- 주요 상수도 시설물 주기적인 안전 점검

## 추진기간 : '23.11.15. ~ '24.3.15.(4개월간)

## 동파 및 동결 현황

- 연도별 동파 발생 현황

(단위 : 건)

구분	'18년 / '19년	'19년 / '20년	'20년 / '21년	'21년 / '22년	'22년 / '23년	
동파 건수	173	25	752	260	480	
동결 건수	2	-	3	-	1	
기온	최저기온	-14.4℃	-11.8℃	-18.6℃	-15.5℃	-17.3℃
상태	-10℃이하	9일	3일	13일	10일	9일

## 상황별 대응단계 및 비상근무체계 구축

- 겨울철 급수대책 상황체계 구축·운영

- 근무조직 : 3개반 24시간 상황별 근무(현장총괄반, 상황처리반, 계량기교체반)

구분	1단계 관심	2단계 주의	3단계 경계	4단계 심각
판단기준 (최저기온)	-5℃ 이상	-5℃ 미만~-10℃ 이상	-10℃ 미만~-15℃ 이상 2일 이상 지속예보 시	-15℃ 미만 2일 이상 지속예보 시
근무체계	사업소 자체 상황 유지 (야간은 당직근무로 대체)		24시간 상황실 구축 2교대 근무(09-18시, 18-09시)	
상황실 근무인원	2명(당직자)		8명	8명
계량기교체 대기인원	7명		11명	11명

**수도계량기 동파 예방 및 대책**

- 동파 예방을 위한 동파 예방사업 추진
  - 복도식 벽체계량기함 보온덮개(2만개) 배부 및 맨홀형계량기함(400개) 보온재 설치
- 동파예방 홍보물 제작 및 자치구 소식지, 지역방송 활용한 홍보
  - 안내문(15만부), 포스터(1천부) 김침원 활용하여 배부
  - 송파구청, 강동구청 소식지 게재 요청 및 딜라이브 등 지역방송 자막 송출
- 신규 및 전입직원 등 동파교체 현장 교육
- 공사현장 계량기함 보온상태 점검 및 관리소홀 동파시 과태료 부과 안내

**동절기 신속한 복구를 위한 급수 협력체계 구축**

- 복구장비 및 인력확보로 신속한 복구체계 유지
  - 복구장비 현황

발전기	전기식 해빙기 (사업소/업체)	스팀식 해빙기 (사업소/업체)
5대	7대(4대/3대)	11대(5대/6대)

- 복구인력 및 업체 지원인력 현황

계	수도관 해빙 업무		누수 복구 업무	
	사업소	업체	사업소	업체
44명	5명	28명(6개 업체)	2명	9명(1개 업체)

**주요 상수도 시설물 주기적인 안전점검**

- 점검대상

배수지	증가압장			노출 상수도관		비고
	계	유무인	증압	현수관로	공동구	
4	8	3	5	-	1(6.6km)	

- 점검내용
  - 구조물 균열, 파손, 누수여부 등 시설물 안전상태 점검
  - 배수지 및 아리수올림터 법면 및 절개지 등 사면안전 상태 등
  - 상수도관 노출 부위 누수 및 보온조치 상태 점검

**향후계획**

- 지속적인 유지관리 및 신속한 복구로 안정적인 급수 추진