

주요 업무 보고

2024. 4.



서울교통공사
Seoul Metro

9호선운영부문

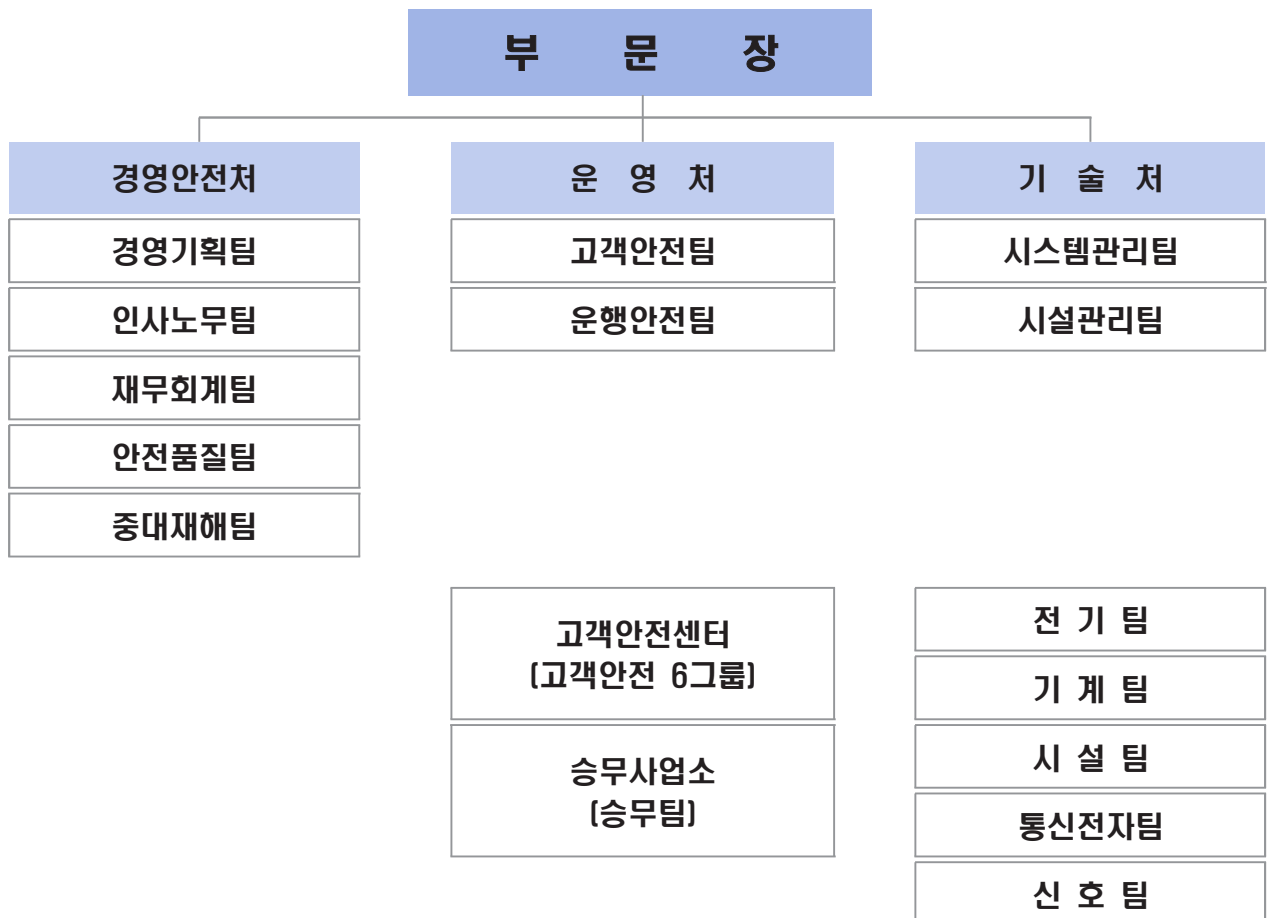
I 일반현황

☐ 설립근거 및 목적

근거	- 지방공기업법 제75조의 4(권한의 위탁) 9호선 2·3단계 구간 관리운영사업 위·수탁 협약('23. 9. 26.)
목적	9호선 2·3단계 구간의 안전하고 효율적인 운영 - 도시교통 발전과 시민복리 증진

☐ 조직 및 인력 ('24. 3. 31. 기준)

조직	· (관리파트) 부문장 3처 9팀 / (운영파트) 1센터 1사업소 6팀
인력	· (정원) 297명 / (현원) 261명



☐ 주요 연혁

- '15. 03. 28 : 9호선 2단계 구간 개통 (5개역, 4.5km)
- '15. 04. 03 : 서울메트로9호선운영(주) 설립
- '18. 11. 28 : 서울교통공사 직영 운영 (CIC : 9호선운영부문)
- '18. 12. 01 : 9호선 3단계 구간 개통 (8개역, 9.1km)
- '23. 09. 26 : 제4기 공공위·수탁협약 체결 (서울시 - 운영부문)

☐ 위·수탁협약 현황

(불변가액 기준)

구 분	협약기간	월 수	총 금액	월 금액	비 고
제 1 기	'14.09.05. ~'17.11.28.	39개월	558억 원	14억 원	민간위탁 (경쟁입찰)
제 2 기	'17.11.29. ~'20.09.30.	34개월	839억 원	25억 원	
제 3 기	'20.10.01. ~'23.09.30.	36개월	1,171억 원	33억 원	
제 4 기	'23.10.01. ~'28.07.31.	58개월	4,152억 원	72억 원	공공위탁 (수익계약)

※ 민간위탁: 「市 민간위탁 조례」에 근거 경쟁입찰, 짧은 계약기간

공공위탁: 「지방공기업법」 등에 근거 수익계약, 계약기간 규정 없음

☐ 운행 현황

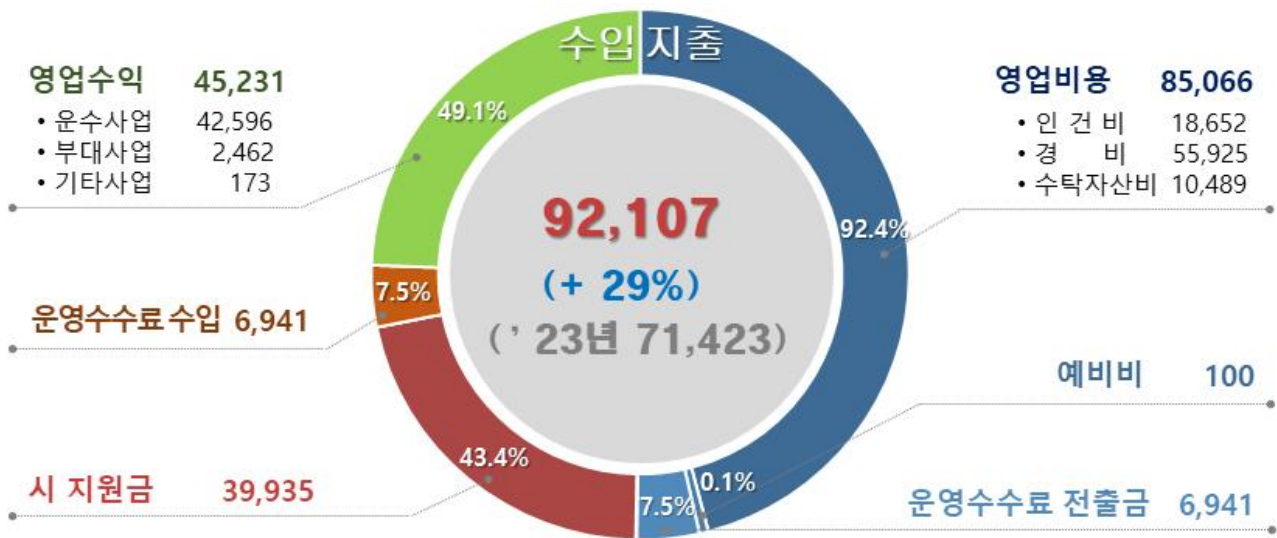
('24. 3. 31.기준)

구 분	영 업 연 장	역 수	전 동 차	일 수송인원	일 운수수입
총 계	40.6km	38개 역	53편성 318칸	649천명	382백만 원
1 단 계	27.0km	25개 역	36편성 216칸	467천명	268백만 원
2·3단계	13.6km (33.5%)	13개 역 (34.2%)	17편성 102칸 (32.1%)	182천명 (28.0%)	114백만 원 (29.8%)

☐ 예산 현황

(단위: 백만 원)

수 입				지 출			
구 분	'24년	'23년	증감	구 분	'24년	'23년	증감
계	92,107	71,423	20,684	계	92,107	71,423	20,684
영업수익	45,231	31,393	13,838	영업비용	85,066	69,501	15,565
운수사업	42,596	28,935	13,661	인 건 비	18,652	16,049	2,603
부대사업	2,462	2,352	110	경 비	55,925	39,178	16,747
기타사업	173	106	67	수탁자산비	10,489	14,274	△3,785
운영수수료 수입	6,941	1,822	5,119	운영수수료 전출금	6,941	1,822	5,119
시 지원금	39,935	38,208	1,727	예비비	100	100	-



☐ 재무 실적

(단위: 백만 원, '23년 결산 기준)

구 분	총 사업비	운 영 수 입	시 지 원 금
2022년	42,450	35,473 84%	6,977 16%
2023년	49,455	40,418 82%	9,037 18%

※ 재무 실적은 결산 기준이므로, 예산 지출과는 차이가 있음

II 2024년 경영전략

☐ 비전 및 경영전략

미션	사람과 도시를 연결하는 종합교통기업 서울교통공사			
비전	안전을 최우선으로, 고객이 행복한 9호선 교통서비스 제공			
핵심가치	안전우선	도전혁신	고객지향	지속경영
경영목표 전략과제	안전사고 Zero화	사업영역 확대 및 자체 역량 강화	고품격 고객감동 서비스 제공	지속성장 운영체계 구축
	• 9호선 시설·설비 장애발생 최소화	• 사업범위 확장을 통한 9호선 경쟁력 강화	• 9호선 이용고객 만족도 향상 노력	• 인적 역량 강화를 위한 직원 관리·인재 양성

☐ 핵심 성과지표

전략목표	성과지표	목 표 값	장기목표
안전사고 Zero화	철 도 사 고 · 재 난	0건	0건
	운 행 장 애	0건	0건
	철 도 준 사 고	0건	0건
사업영역 확대 및 자체 역량 강화	공 실 상 가 율	10%	0%
고품격 고객감동 서비스 제공	정 시 율	100%	100%
	고 객 만 족 도	85.7점	100점
지속성장 운영체계 구축	승 무 대 체 인 력 양 성	13명	20명
	무 분 규 달 성 노 력	100%	100%

Ⅲ 주요 현안사항

1 9호선 연계운영협약 체결 추진

□ 협약개요

- **협약상대:** 서울시메트로9호선(주) (9호선 1단계사)
- **협약목적:** 9호선의 안전하고 편리한 고객운송을 위한 운영사 간 상호 협력
 - ※ 1개 노선 2개 회사가 운영하는 9호선 특성상 연계운영 필요
- **협약종류**

구 분	협약내용
기본합의서	9호선 시설공동사용 및 2·3단계 운영업무 위수탁 기본합의서
부속합의서 (7종)	① 관제운영업무 위·수탁 ⑤ 고객지원센터 위·수탁 ② 안전관리협의회 운영 ⑥ 전동차운전용 전력요금 정산 ③ 시설물 유지보수 및 관리 ⑦ 직통운행협약 ④ 운영장비 및 예비자재 상호대여

□ 추진계획

- 9호선 전 구간 안전 강화하여 신규 협약 체결 (~'24. 6월)
 - － 안전관리협의회 강화 → 9호선 안전관리 관련 상호 협조 및 정보 교류

구 분	기 존	개 선(안)
상호 협조 강화	- 필요시 합동점검 및 사고복구 상호 협조	- 합동점검 및 사고복구 상호 협조 (의무화)
협의회 실시 정례화	- 특별한 안건이 있을 때 소집	- 연 2회 이상 정기적 소집
합동점검 강화	- 상호협약에 의해 실시	- 연 2회 이상 정기적 실시 - 필요한 경우 추가 실시

- **적정 위탁업무 및 위탁인원(관제, 승무 등) 협의** → 8개 신조차 도입 등 반영

□ 사업개요

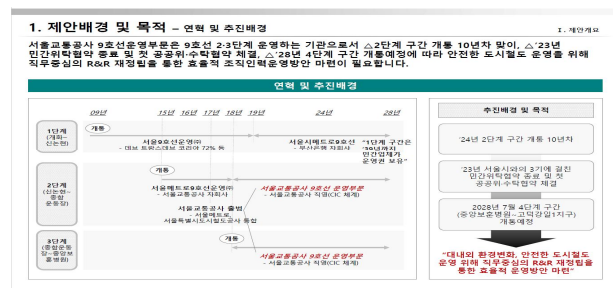
- 사업배경: 9호선 2·3단계 구간의 공공위탁 사업 전환(기존: 민간위탁)에 따라 적정 인력 산정을 통한 안전성 강화 필요성 대두
- 사업목적: 공공성 강화 및 미래대비 중장기 경영전략 수립, 적정 인력 산정 및 조직 구조 재설계, 조직문화 개선 및 발전
- 사업기간: '24. 4. 1.~7. 29.

□ 추진현황

- 연구용역 추진 관련 노사 협의 체결('23. 6. 30.)
- 노사 공동위원회 추진('23. 10월~'24. 1월, 매월 2회)
 - 연구용역 추진을 위한 제반 사항 및 결과물 노·사 합동 검토
- 적정 기술 보유 업체 선정 및 계약체결('24. 3. 28. / 126백만 원)
 - 역량과 능력이 검증된 업체 선정, 기술협상 및 가격협상 후 계약 체결



< 노사 공동위원회 >



< 제안서 평가 자료 >

□ 향후계획

- 조직진단 연구용역 시행('24. 4~7월), 조직·인력 운영 방향 도출
 - 업무량 분석 등을 통한 부서별·근무형태별 인력 운영의 적정성 검토 등
- 연구용역 결과 부문 경영 및 운영에 적극 반영('24. 8월~)
 - 조직진단 결과 인력 추가 필요 시 市 정원 증원 요청

3

올림픽공원역 이용고객 동선 개선

□ 사업개요

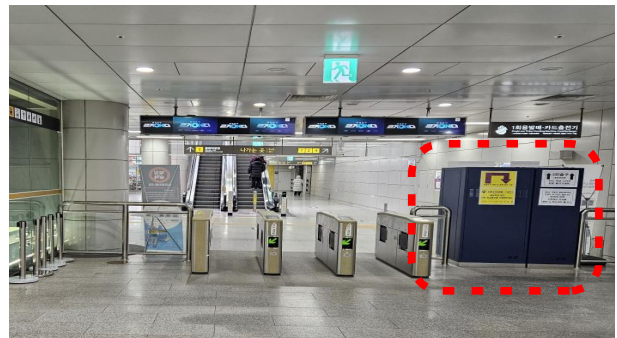
- 사업배경: 공연·행사로 승객 집중 시 계단 협소로 안전사고 우려

※ 시의회 발의사업

- 사업내용: 올림픽공원역 이용객 이동 동선 확보, 역사 내 혼잡도 완화
 - － 혼잡이 극심한 외부출입구(#3) 방향 내부계단 설치
 - － 지장시설물 이설 및 개집표기 증설, 이동 공간 확보 및 동선 개선



< 계단설치 예상도 >



< 이설 대상 지장시설물 >

□ 추진경과

- 내부계단 설치(B1층 ↔ 계단참 ↔ 1층) 공사 착공('24. 3~7월 / 295백만 원)
- 개집표기 증설(4대) 및 장비 이설(발매기 2대, 환급기 1대 / 약 121백만 원)
 - － 자동개집표기 제작구매 계약 체결('24. 4월) 및 장비 이설 용역 발주('24. 5월)

□ 향후계획

- 계단 공사 시 승객 안전을 위한 출입구 일시 폐쇄 검토(평시: 폐쇄, 행사시: 개방)
- 공사 ↔ 부문 역사 운영 및 기술업무 지원 등 안전사고 예방 집중

4

철도통합무선통신망 고도화(LTE-R)

□ 사업개요

- 사업배경: 국가재난안전망(PS-LTE) 및 철도통합무선망(LTE-R) 표준화
확정에 따른 9호선 통신망 개량 필요
 - 사업대상: 13개 역, 17편성 102칸, 본선 14km (사업금액: 13,316백만 원)
- 사업효과: 복잡한 무선통신방식 통합 및 다양한 무선 데이터 통신
수용으로 9호선 연계운영 효율화 도모
 - 행안부 국가재난안전망, 9호선 1단계 및 공항철도, 도시철도통합관계 연동
 - 열차 운행 중 초고속데이터 전송 가능 → 긴급 상황 시 신속 대응 가능



< 철도통합무선망 구성도 >

□ 추진현황

- 주전송선로 증설공사 ('22. 6월 완료 / 687백만 원) ※ '23년 2회 유찰로 사업 지연
- 제조 구매설치 추진
 - 계약체결: '24. 4월 중 LGU+와 계약 예정, 약 10,699백만 원
 - 공사기간: '24. 4월~'25. 12월 (1년 9개월)

□ 향후계획

- 설비 공사 관리 철저 → 안전확보와 품질관리에 지장 없는 선에서 신속 추진
 - 제조·구매설치 책임감리 제도 적극 활용하여 시공감독 철저 이행
 - 협의체 구성(사업자 및 밴드사) 등 사업자 간 긴밀 협의 하에 신속 사업 추진
 - 선로 투입 작업자 안전 강화, 터널 내 사고 방지 (매뉴얼 제작 배부, 교육 철저)
 - 터널 작업 시 부문 간부급 직원 관리·감독 투입 → 안전 확인·독려

5

9호선 2·3단계 구간 빈대 방역 대책

□ 사업개요

○ 일본 내 빈대 전국적으로 확산 → 선제적 빈대 방역 필요

— 일본 여행객 多 이용하는 9호선 특성 상 빈대 확산 용이, 신속 조치 필요

※ 김포공항역: 공항철도 환승 및 김포공항 연결역사

□ 9호선 빈대 취약개소 현황

구 분	역사 내		열차 내
	직원 휴게실	수유실	
취약개소	27개소	13개소	차량 102칸
취약항목	간이침대	아기침대	패브릭 객실의자(5,202개)
취약사유	직물 소재 빈대 서식 가능 (플라스틱 재질 빈대 서식 불가)		

□ 빈대 발견 시 방역 대책

구 분	주 요 내 용
역 사	- 빈대 발견 즉시 방역실시(진공청소기) - 일상 방역·소독 강화 (기존) 월 1회 분무소독 → (개선) 월 2회 분무소독
차 량	- 빈대 발견 내용 수보 시 즉시 방역실시(스팀청소 포함) - 객실의자 시트 청소 강화 (기존) 월 1회 스팀청소 → (개선) 월 2회 스팀청소



< 방역약제(예시) >



< 열차 스팀청소 >



< 열차 방역·소독 >

6

기계식 자전거주차장 실효성 검토

□ 사업개요

○ 사업배경: 市 도기본, 도시철도과의 자전거주차장 운영 요청('19. 2. 1.)

○ 사업현황

('24. 3. 31. 기준)

구 분	합 계	석촌고분	석 촌	한성백제	올림픽공원	둔촌오륜	중앙보훈병원
주차장수	10기	1기	2기	2기	2기	1기	2기
운 영 중	4기	-	-	1기	2기	1기	-
운영중단	6기	1기	2기	1기	-	-	2기
중단시기	-	'23. 8.	'21. 4. '21. 11.	'22. 11.	-	-	'20. 2. '22. 2.
수용대수	1,132대	200대	200대	202대	202대	128대	200대

□ 문 제 점

○ 트렌드 변화로 자전거주차장 이용률 극히 저조 → '23년 이용률 0.87%

— 따릉이, 지자체 자전거 거치대, 전동킥보드 등 편리한 대체 수단 등장

○ 제작업체 계약 위반으로 유지 보수 불가 → 60% 운영 중단 (10기 중 6기 중단)

※ 프로그램(고장 등 유지보수에 필수 필요) 접근권한 제작업체 제공 거부 중

○ 현재 유지보수업체 공백으로 민원 대응 및 수동출차 등 직원 업무 가중

□ 향후계획

○ 기술자료 제공소송(공사 부문 → 제작사) 추진(1차 변론기일: '24.4.26.)

○ 자전거주차장 이용실태 설문 조사 → 사업 지속여부 검토(市 지속 협의)

— 6개 역사(자전거주차장 설치) 이용 고객 대상 이용실태 조사('24. 4. 11.~16.)

— 자전거주차장 이용실태 조사 결과 분석('24. 4. 19.)

○ 과도한 유지보수비용('23년 180백만 원) 대비 이용률 극히 저조(경쟁력 하락)

→ 대체 수단 등장 등 트렌드 변화를 감안하여 과감한 발상의 전환 모색