

제 315회 정례회  
보건복지위원회

---

# 2022 주요 업무보고

---

2022. 11

시립구로노인종합복지관

# 2022년 주요 업무보고 개요

## □ 예산현황

(2022.9.30. 기준, 단위 : 천원)

구분	세입	세출	집행률
계	3,957,035	3,212,346	81.2
보조금	3,642,478	2,987,764	82.0
후원금	43,691	18,106	41.4
사업수입	69,471	31,147	44.8
법인전입금	10,000	4,971	49.7
잡수입	3,758	0	0.0
이월금	187,637	170,358	90.8

□ **이용인원 : 등록회원 27,824명 (1일 실 이용인원 1,037명)**

## □ 주요사업

구분	세부 사업내용
상담사업	회원등록관리, 이용상담, 전문가 연계상담
사례관리사업	사례발굴 및 개입, 서비스연계, 재가복지서비스, 노인의 집 운영
건강생활지원사업	건강증진사업, 기능회복사업, 급식지원사업
노년사회화교육사업	노년사회화교육, 정보화교육, 문화예술교육, 성인문해교육, 어르신 아카데미
지역조직 및 세대통합사업	자원봉사모집관리, 후원 및 네트워크 사업, 지역조직사업
사회참여 및 권익증진사업	노인자원봉사, 선배시민봉사단, 노인권익증진사업
고령자취업알선사업	구직·구인상담, 취업알선·교육, 사업홍보, 구인·구직만남의 날
지역복지활성화 사업	경로당 연계, 시니어종합상담
노인일자리 및 사회활동지원사업	공익형 사업(4개) 운영관리, 사회서비스형 사업(4개) 운영관리
노인맞춤돌봄서비스 사업	노인맞춤돌봄서비스, 특화서비스, ICT기반 서비스, 돌봄협의체, 병원안심동행서비스
복지관운영관리사업	홍보사업, 복리후생사업, 직원인력개발

# I. 일반 현황

## 1 시설 현황

- 시설명** : 시립구로노인종합사회복지관
- 소재지** : 서울특별시 구로구 새말로 16길 7(구로5동 25-1)
- 개원일** : 1997. 2. 1.
- 운영법인** : 재단법인 대한성공회 유지재단
- 설립목적** : 노인복지법 기본이념(제2조)을 바탕으로 어르신들의 지역사회생활에 필요한 종합적인 서비스 제공을 통해 안정된 노후생활 및 노인복지증진에 기여한다.
- 시설규모**
  - 대지면적 1,157㎡, 건평 2,799.36㎡



지상 4층	경로식당, 프로그램실, 실버편의점, 어르신광장, 화장실
지상 3층	개별상담실, 집단상담실, 방송실, 장기바둑실, 정보화교실, 대강당, 북카페, 화장실
지상 2층	외국어교실, 서예실, 정보검색대, 북카페, 사회교육실, 종합사무실, 관장실, 프로그램실, 회의실, 화장실
지상 1층	사무실, 상담실(회원가입), 구로데이케어센터, 건강상담실, 물리치료실, 화장실
지하 1층	소강당, 소품실, 창고, 탁구장, 화장실, 저수조, 보일러실, 기계실, 전기실, 당구장, 특별활동실, 직원휴게실, 화장실

## 2

# 예산 현황

### □ 예산현액

(2022.9.30. 기준, 단위 : 천원)

구 분	2022년	%	2021년	%	증감액	%
계	4,953,350	100.0	4,455,600	100.0	497,750	11.2
보 조 금	4,576,008	92.4	4,188,137	94.0	387,871	9.3
후 원 금	61,200	1.2	103,052	2.3	△41,852	△40.6
사 업 수 입	95,768	1.9	35,930	0.8	59,838	166.5
전 입 금	22,000	0.4	22,000	0.5	0	0.0
잡 수 입	10,631	0.2	5,520	0.1	5,111	92.6
이 월 금	187,743	3.8	100,961	2.3	86,782	86.0

### □ 예산집행 현황 : 집행률 64.9% ('22.9월말 현재)

(단위 : 천원)

세 출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합 계	4,953,350	3,212,347	64.9
사무비	1,370,704	1,017,138	74.2
재산조성비	333,022	99,059	29.7
사업비	3,043,886	1,983,671	65.2
예비비	3,600	-	-
보조금반환금	202,138	112,479	54.7

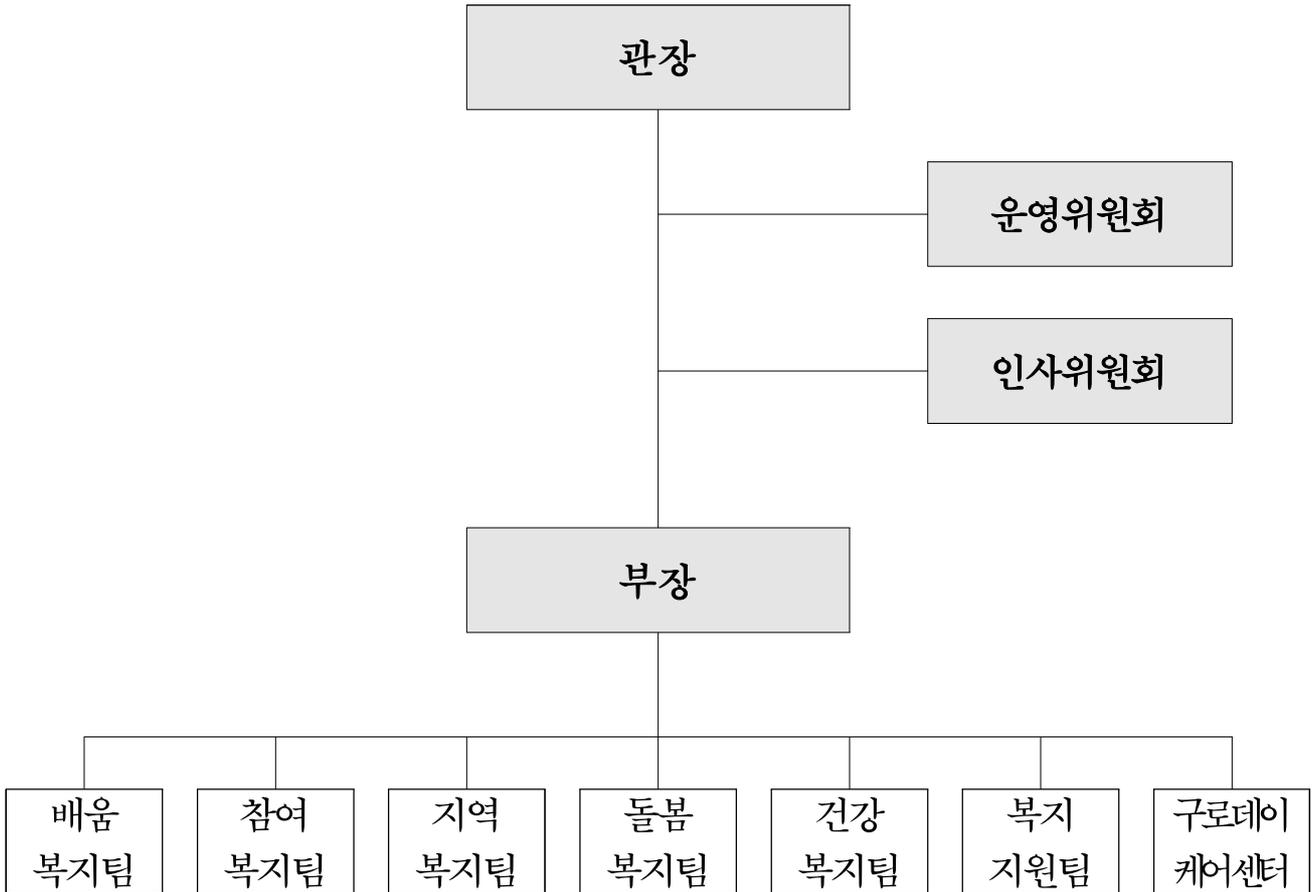
### □ 후원금 수입현황 ('22.9월말 현재)

(단위 : 천원)

구 분	건수	금액(천원)	비고
합 계	381	43,691	
후원금	지 정 후 원 금	17	33,414
	비지정후원금	365	10,277

### 3 조직 및 인력

□ 조 직 : 1 부 7 팀



□ 인 력 : 정원 26명 / 현원 26명

계	관 장	부 장	과 장	팀장		사 회 복 지 사	간 호 사	영 양 사	조 리 사	취 사 원	회 계	사 무 원	운 전 기 사	안 전 관 리 인	시 설 관 리 인
				사 회 복 지 사	물 리 치 료 사										
26	1	1	0	5	1	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1

※축타의 제외

## □ 법인현황

- 법인명 : 재단법인 대한성공회 유지재단
- 설립일 : 1924. 12. 16.
- 소재지 : 서울특별시 중구 세종대로21길 15
- 대표자 : 이경호

## □ 법인이념

### ○ 설립목적

- 재단법인 대한성공회 유지재단은 1924년 12월 16일 대한성공회의 기본자산을 유지·관리하며, 선교·교육·봉사 및 사회선교, 자선사업을 목적으로 설립되었습니다. 나눔과 섬김을 통한 사회참여는 교회가 교회답기 위한 필연적 요소이며, 이를 떠나서는 교회의 본질을 논할 수 없을 것입니다. 대한성공회는 이미 오래 전부터 이러한 교회의 본질에 충실하기 위하여 다양한 방법으로 이웃의 필요에 응답하는 사회선교 사업을 진행하고 있으며 이러한 모든 활동을 지원하고 협조하기 위해 설립되었습니다.

### ○ 운영원칙

- 복음의 가치를 복지사업을 통해 구현하며, 지역사회복지의 실현이 복음임을 알린다.
- 도움이 필요한 이웃들의 인권과 관리를 존중하며, 지역사회에 선한 영향력을 실천한다.
- 전문적이며 투명한 기관운영으로 신뢰를 얻어, 나눔과 섬김의 지역공동체를 확산한다.

○ 주요사업

- 아동복지시설 및 재가노인시설, 노숙인 보호시설의 설치운영
- 복지관 운영 및 장애인을 위한 교육 및 제반 사업
- 아동복지시설, 청소년복지시설, 노인복지시설, 노숙인복지시설, 특수교육시설, 지역사회복지시설, 설치 및 운영
- 지역자활사업 및 사회서비스바우처사업, 사회적 기업 및 협동조합 설치운영
- 부동산 및 설비품의 소유관리 및 소요자산의 공급 사업
- 선교를 위한 제반사업
- 회관임대사업
- 기타 법인의 목적달성에 필요한 사업

## II. 운영 방향

### 1 운영 비전 및 방향

#### 운영비전

- 미션
  - 서로 존중하고 어우러지는, 살맛 나는 구로
- 비전
  - 함성소리로 북새통을 이루는 복지, 구로에서 시작 됩니다

#### 운영방침

서울특별시립 구로노인종합복지관에서는 서울시의 노인복지정책에 부합하는 시설운영을 위해 서울시에서 발표한 「2025년 초고령사회 도래를 대비한 어르신복지 종합계획」(2021. 9.)에 따라 총 4개 중점분야 29개 핵심과제 중 노인여가복지시설로서 수행해야할 기능과 역할에 중점을 두고 아래와 같은 운영방침을 수립하였다.

- 일자리 창출로 안정적 노후생활 지원
  - 어르신 특성에 적합한 맞춤형 일자리 발굴 및 지원 확대
  - 어르신 민간일자리 취업알선 및 연계 확대

- 안전하고 건강한 통합 돌봄 체계 구축
  - 어르신 정서적 돌봄을 위한 치매 또는 우울증 예방 특화프로그램 운영
  - 취약어르신 안전확인 및 돌봄서비스 제공을 통한 고독사 예방
  - 저소득 어르신 결식예방을 위한 급식지원 확대
  - 노인 만성질환 예방·관리를 위한 맞춤형 프로그램 제공
  
- 활기찬 여가문화 및 사회참여 지원 확대
  - 고령화 사회 신노년층을 위한 다양한 여가문화 및 사회참여 활동 기회제공
  - 노인권익증진 및 세대통합 프로그램 운영 확대
  - 경로당 프로그램 운영 활성화 지원
  - 코로나19 대응 온·오프라인 병행 프로그램 제공 및 콘텐츠 개발
  - 어르신 디지털 격차해소 및 정보화 역량 강화를 위한 프로그램 제공

## 운영전략

- 지역사회 중심, 노인의 욕구특성에 기반한 다양하고 전문적인 서비스 체계 구축
- 일자리 연계 및 사회참여활성화를 통한 어르신자립역량강화
- 지역밀착형 찾아가는 사례관리를 통한 취약계층 어르신 안정망 구축
- 건강생활 실천과 사전예방, 관리중심의 지역사회 건강서비스 강화
- 지역사회 내 자원연계를 통한 돌봄의 안정화
- 지역네트워크 중심의 노인권익옹호 활동 강화
- 통합적 맞춤형돌봄서비스를 기반으로 한 돌봄사각지대 해소

## □ 2022년 운영전략 및 운영목표

운영 전략	1. 지역사회 중심, 노인의 욕구 특성에 기반한 다양하고 전문적인 서비스체계 구축	2. 일자리 연계 및 사회참여 활성화를 통한 어르신 자립역량 강화	3. 지역맞춤형 찾아가는 사례관리를 통한 취약계층 어르신 안정망 구축	4. 건강생활 실천 사전예방, 관리중심의 지역사회 건강서비스 강화	5. 지역사회 내 자원 연계를 통한 돌봄의 안정화	6. 지역 네트워크 중심의 노인 권익옹호 활동 강화	7. 통합적 맞춤형돌봄 서비스를 기반으로 한 돌봄 사각지대 해소
운영 목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이용자 맞춤형 여가문화 프로그램 제공 확대</li> <li>• 고령친화적 온라인 콘텐츠 개발을 통한 온라인서비스 플랫폼 운영기반 구축</li> <li>• 정보화 교육 확대 운영을 통한 이용자의 디지털 역량강화</li> <li>• 이용자와 소통 및 참여 중심의 프로그램 운영관리 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신규 구인처 발굴 및 사업홍보를 통한 취업기회 제공 확대</li> <li>• 구직자 맞춤형 교육을 통한 취업 역량 강화</li> <li>• 어르신 특성과 지역사회 수요를 반영한 노인일자리 운영 확대</li> <li>• 안전한 노인일자리 활동지원을 위한 참여자 및 수요처 관리 강화</li> <li>• 어르신 자원봉사 영역확대와 관리강화를 통한 참여 활성화 도모</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경로당 여가문화 및 나눔활동 프로그램 지원 확대</li> <li>• 어르신 종합상담 기능 강화</li> <li>• 취약계층 찾아가는 복지사업 운영 확대</li> <li>• 세대별 자원봉사 활동영역 확대</li> <li>• 자원발굴 및 네트워크 협력을 통한 신규프로그램 운영 확대</li> <li>• 취약계층 심리정서적 돌봄 강화</li> <li>• 사례관리 실천역량 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 만성질환 평생 관리 예방체계 도모</li> <li>• 고위험군 건강관리 서비스 확대</li> <li>• 구로구 건강네트워크 협력 및 연계를 통한 건강관리 사업 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다양한 프로그램의 제공을 통한 서비스 질 및 만족도 향상</li> <li>• 이용인의 신체·인지 기능 향상 및 유지</li> <li>• 서비스 연계를 통한 가족수발 부담 경감 및 돌봄의 연속성 유지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이용자들 의 자발적이고 주도적인 사회참여 기회 확대</li> <li>• 이용자 욕구 및 환경변화 반영한 직무 및 서비스 제공 역량 증진</li> <li>• 이용자 권리 및 인권보호를 위한 노인권익증진사업 확대 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대상자 욕구 및 안전 확보 중심의 맞춤형 돌봄 서비스 제공 확대</li> <li>• 지역 내 신규자원 발굴 및 네트워크 활용으로 서비스 연계 및 제공 확대</li> <li>• 사례관리 및 직무역량 교육지원을 통한 수행인력 전문성 강화</li> <li>• 사회적고립과 우울위험이 높은 취약노인 대상 맞춤형 사례관리를 통한 고독사 및 자살예방</li> </ul>

## 2022년 주요사업

- 상담사업
- 사례관리사업
- 건강생활지원사업
- 노년사회화교육사업
- 지역조직 및 세대통합사업
- 사회참여 및 권익증진사업
- 고령자취업알선사업
- 지역복지활성화사업
- 노인일자리 및 사회활동지원사업
- 노인맞춤돌봄서비스사업
- 복지관운영관리사업

## 2022년 특화사업

- 웰-엔딩 하늘소풍
- 살맛나는 내 인생 삶의 찬미
- 홈(HOME)복지관(홈헬스케어)

## 3

## 2022 주요사업 실적

## □ 주요사업 추진실적

(2022.9.30. 현재)

구 분		계 획	실 행	대 비
		연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계		1,790,209	1,251,269	69.8%
상담사업		3,841	2,993	77.9%
사례관리사업		2,307	1,247	54.1%
건강생활 지원사업	건강증진지원	24,788	20,010	80.7%
	기능회복지원	10,621	7,940	74.8%
	급식지원	93,387	64,543	69.1%
노년사회화교육사업		154,127	145,755	94.6%
지역조직 및 세대통합사업	자원봉사	5,790	4,121	71.2%
	후원	3,753	2,145	57.2%
사회참여 및 권익증진사업		33,966	29,207	86.0%
고령자취업알선사업		15,359	10,624	69.2%
지역복지 활성화사업	경로당연계	23,420	17,915	76.5%
	시니어종합상담	6,462	3,411	52.8%
노인일자리 및 사회활동지원사업		93,813	68,094	72.6%
노인맞춤돌봄서비스사업		423,676	272,869	64.4%
운영 관리사업	홍보사업	870,821	582,466	66.9%
	복리후생	19,706	14,377	73.0%
	직원인력개발	2,771	2,234	80.6%
특화사업	웰엔딩 하늘소풍	510	389	76.3%
	삶의 찬미	194	122	62.9%
	홈복지관	897	807	90.0%

## □ 기타 기관 운영성과

[복지관 운영현황]

- 1일 평균 이용자 수: 1,037명 ('22. 9. 30 기준)
- 등록 자원봉사자 수: '22. 실인원 289명 ('22 신규등록 164명)
- 등록 후원자 수: '22. 실인원 82명 ('22 신규등록 26명)

# Ⅲ. 주요사업 추진현황

---

1. 상담사업
2. 사례관리사업
3. 건강생활지원사업
4. 노년사회화교육사업
5. 지역조직 및 세대통합사업
6. 사회참여 및 권익증진사업
7. 고령자취업알선사업
8. 지역복지활성화사업
9. 노인일자리 및 사회활동지원사업
10. 노인맞춤돌봄서비스사업
11. 복지관운영관리사업

# 1. 상담사업

## 사업개요

### ○ 사업목적

- 복지관 회원에게 이용 정보를 제공하고, 다양한 분야의 문제를 전문 상담서비스를 연계하여 문제 해결을 도와 활기찬 노후 생활 지원

### ○ 이용대상 : 만60세 이상 서울시 거주 어르신

### ○ 주요내용 : 회원가입, 신입회원 적응 프로그램 '신입회원 환영회', 전문상담, 이용인 고충처리

### ○ 사업예산 : 총1,419천원

## '22년 추진실적('22.9월말 기준)

### ○ 복지관 이용을 위한 회원가입 및 신입회원 적응 프로그램 (연인원1,260명)

- 신규 회원가입 및 신입회원 적응을 위한 복지관 이용 활성화 도모

### ○ 다양한 분야의 문제 해결을 위한 전문가 연계 상담(연인원 614명)

- 법률, 세무, 심리, 금융 등 분야별 상담으로 문제 해결로 복합적 욕구 해소

### ○ 이용인 의견 청취 및 수렴을 위한 이용인 간담회(연인원 39명)

- 함께하는 복지관을 만들기 위해 이용인의 의견을 반영한 동반 성장

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,419	3,841	1,419	2,993	100

## 향후 계획

### ○ 이용 활성화 도모를 위한 신입회원 적응지원 프로그램: '22.10월~

### ○ 이용인 의견수렴을 위한 2022년 2차 이용인 간담회: '22. 11월 중

□ 주요진행사진



〈이용인 간담회〉



〈신입회원 환영회〉



〈신입회원 기관 라운딩〉



〈국민은행과 함께하는 금융상담〉

## 2. 사례관리사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 다양하고 복합적인 문제 및 욕구를 가진 위기노인 가정의 문제 해결을 위해 공식적·비공식적 자원을 조직, 조정, 연계(인적, 물적)하여 사회적응 도모

#### ○ 이용대상 : 구로구 관내 만 60세 이상 저소득 어르신

#### ○ 주요내용 : 사례발굴 및 접수, 사례회의, 상담, 서비스연계, 재사정, 통합사례관리, 재가복지서비스 제공(경제적, 정서적, 주거 환경개선)

#### ○ 사업예산 : 총59,554천원

### '22년 추진실적('22.9월말 기준)

#### ○ 사례관리 지원 (연인원 195명)

- 구로구청 및 동주민센터, 유관기관과의 통합사례회의를 통한 사례관리 민관협력 체계 강화
- 구로구재가복지연합회 활동을 통해 사례관리 서비스 제공을 위한 다양한 자원 확보

#### ○ 재가서비스 지원 (연인원 1,052명)

- 저소득 어르신 370명 대상 생활용품·식료품·후원금 지원을 통한 경제안정화 도모

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
59,554	2,307	49,516	1,247	83.1

### 향후 계획

- 내외부 전문 사례관리 슈퍼비전을 통한 사례관리 매뉴얼 보완: '22.11월 ~
- 절기행사 진행을 통한 어르신 정서적 지원: ~ '22.12월

□ 주요진행사진



〈가정방문을 통한 상담진행〉



〈사례관리 전문가 슈퍼비전 진행〉



〈재가대상 어르신 나들이 진행〉



〈재가대상 어르신 추석행사 진행〉

### 3. 건강생활지원사업

---

#### 사업개요

##### ○ 사업목적

- 물리치료, 건강상담, 체력단련 등의 건강서비스 제공 및 결식 우려가 있는 어르신에게 무료급식 서비스를 제공해 노인건강증진에 기여

##### ○ 이용대상

- 복지관 회원 어르신 및 지역주민
- 결식 우려가 있는 만 60세 이상 저소득 어르신

##### ○ 주요내용 : 관절기능 유지 및 증진을 위한 물리치료, 무료급식(경로식당, 도시락, 밀반찬)제공, 특식 제공, 건강정보 제공 및 영양실태 확인 등

##### ○ 사업예산 : 총430,964천원

#### '22년 추진실적('22.9월말 기준)

##### ○ 건강증진지원사업 (연인원 12,548명)

- 건강교육, 상담, 건강검진 등 올바른 생활습관 교육으로 자가역량 강화

##### ○ 기능회복사업 (연인원 15,437명)

- 물리치료 및 체력단련을 통해 통증완화 및 낙상사고 감소로 건강한 생활 도모

##### ○ 행복지관 홈헬스케어사업 (연인원 807명)

- 건강손목시계와 모바일 어플을 활용 가정에서 건강행동실천으로 건강관리 향상

##### ○ 어르신 급식지원 (연인원 62,171명)

- 경로식당·식사배달·밀반찬배달 급식 서비스 지원을 통한 저소득 어르신 결식 예방 및 건강한 영양섭취 지원

##### ○ 대상자 관리 (연인원 2,372명)

- 급식지원 어르신 대상 건강정보 제공을 통해 정보 격차 해소 및 건강관리 지원
- 급식지원 어르신 대상 모니터링 및 희망 반찬 수렴 등을 통해 어르신 욕구 만족도 향상 도모

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
430,964	128,796	259,185	92,493	60.1

□ 향후 계획

- 근감소증 위험군 선정 및 집단프로그램 운영, 근감소증 예방 캠페인 진행: '22.10월 ~
- 허약노인 낙상예방 바른자세 집단프로그램 운영: ~ '22.11월
- 취약계층 의료지원을 위한 구로구건강네트워크 강화: ~'22.11월
- 밀반찬 및 식사배달 대상자 동절기 추가 지원: ~ '23.1월

□ 주요진행사진



〈어르신 대상 물치리료 시행〉



〈신체건강 운동법 가정 내 송출〉



〈어르신 밀반찬 배달〉



〈어르신 무료급식 이용〉

## 4. 노년사회화교육사업

### □ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 비대면 사회 전환에 따른 어르신 소통 및 주도적 참여로 기획한 사업 운영을 통해 취미여가활용과 자기개발 지원

#### ○ 이용대상 : 구로노인종합복지관 이용회원

#### ○ 주요내용 : 성인문해학과, 인문학과, 서예학과, 문화예술학과, 외국어학과, 생활체육학과, 정보화교육, 연극반 '은빛아름자리' 등

#### ○ 사업예산 : 총144,295천원

### □ '22년 추진실적('22.9월말 기준)

#### ○ 교육, 취미, 여가를 위한 채움학교(연인원 12,938명)

- 외국어학과 외 6개 학과(50개 과목) 운영을 통한 어르신들의 여가 활동 증진 및 노년의 삶의 만족도 향상

#### ○ 디지털 능력 향상을 위한 정보화교육(연인원 6,644명)

- 컴퓨터(문서편집, 동영상 제작 등), 스마트폰, 키오스크 교육을 통한 어르신 디지털 기기 습득 역량 강화

#### ○ 사회관계 향상을 위한 연극활동(연인원 334명)

- 연극 이해 교육 및 연습을 통한 노인의 사회적 관계 회복과 발표회를 통한 성취감 향상

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
144,295	154,127	65,826	145,755	46.0

□ 향후 계획

- 2022년 채용학교 임원진 나들이: '22.11월 예정
- 2022년 성인문해학과 작품집 발간: '22.12월 초
- 2022년 연극반 '은빛아름자리' 발표회: '22.12월 초
- 디지털 능력 향상을 위한 정보화 교육 확대 시행: ~'23.1월 예정

□ 주요진행사진



〈노년사회화교육-생활체육학과〉



〈노년사회화교육-작품발표회〉



〈노년사회화 교육-키오스크 현장실습〉



〈연극반 '은빛아름자리 활동'〉

## 5. 지역조직 및 세대통합 사업

---

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 지역사회 내 인적 및 물적 자원을 개발 및 연계하여 노인복지서비스 질적 향상과 건전한 나눔 문화 활성화

#### ○ 이용대상

- 후원을 희망하는 지역주민(개인 및 단체)
- 자원봉사를 희망하는 지역주민(개인 및 단체)
- 구로구 내 유관기관 및 단체

#### ○ 주요내용 : 후원금 품 관리, 후원자 인정과 보상, 외부자원연계 및 발굴, 네트워크지원사업, 자원봉사자 모집, 봉사활동 및 관리, 교육, 간담회

#### ○ 사업예산 : 총23,072천원

### '22년 추진실적('22.9월말 기준)

#### ○ 후원사업 (연인원 493명)

- 후원금·품 관리를 통한 후원 개발 및 자원연계를 통해 전년 대비 신규 후원자 20여명 발굴

#### ○ 네트워크사업 (연인원 1,652명)

- 지역사회보장협의체 어르신분과, 구로재가복지연합회 등의 네트워크 활동 참여를 통해 어르신 복지를 위한 협력네트워크 강화

#### ○ 자원봉사자 모집 및 홍보(연인원 289명)

- 자원봉사자 모집·홍보를 통한 활동의 기회 확보 구축 도모

#### ○ 자원봉사활동 및 교육(연인원 2,110명)

- 활동처·활동별 교육을 통한 활동가의 전문성 향상 도모

#### ○ 자원봉사자 활동관리(연인원 1,722명)

- 정기적인 활동가의 의견 확인 및 반영, 관리를 통한 활동의 기회 지속 도모

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
23,072	9,543	8,633	6,266	37.4

향후 계획

- 지역주민과 함께하는 저소득 어르신 대상 외식지원: '22.10월 ~
- 구로구 내 신규 후원업체 지속 발굴 및 서비스 연계: ~ '23.1월
- 신규 자원봉사자 및 후원업체 발굴을 위한 지역 내 홍보 활동 확대 시행: ~ '22.12월

주요진행사진



〈서울교통공사 후원금 전달식〉



〈국민은행과의 업무 협약식 진행〉



〈코로나 선별진료소 응원물품 전달〉



〈자원봉사자 오리엔테이션 진행〉

작성 자 | 지역복지팀장 : 강유미(☎070-4858-6867)

## 6. 사회참여 및 권익증진사업

---

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 노인자원봉사 활성화, 노인재능나눔활동, 권익증진을 위한 활동 등 지역사회 참여를 통하여 노인의 사회적 역할 확립 및 지역공동체 문화 형성

#### ○ 이용대상 : 구로노인종합복지관 이용회원

#### ○ 주요내용

- 교통봉사 활동을 통한 지역 내 안전활동 진행
- 어르신 안전교육 및 노인인권교육, 어버이날·추석 등 행사 진행
- 자원봉사자 모집, 봉사활동, 교육, 간담회 및 모임
- 선배시민 기자단 활동을 통한 취재활동 및 기사작성 진행
- 스마트폰 봉사단을 통한 지역 내 어르신 스마트폰 교육 진행

#### ○ 사업예산 : 총8,990천원

### '22년 추진실적('22.9월말 기준)

#### ○ 노인권익증진교육 및 카드뉴스 발행(연인원 12,042명)

- 안전, 노후준비, 인권보호 등의 교육 진행으로 어르신 권익증진 향상 및 어르신 미연의 사고 예방

#### ○ 어버이날, 노인의 날 지역행사 진행(연인원 16,112명)

- 다양한 기념 행사를 통해 교류와 통합의 장 마련 및 어르신 스스로의 주체성 강화

#### ○ 어르신 자원봉사단 “교통안전단” 및 교육(연인원 124명)

- 자원봉사 소양 함양을 위한 보수교육 진행을 통한 전문 자원봉사단 양성

#### ○ 선배시민 기자단 활동 (연인원 572명)

- 1기 및 2기 기자단 취재 활동 및 월례회의 진행

#### ○ 디지털 자원봉사단 및 실버교통 자원봉사단 활동 (연인원 286명)

- 스마트폰 활용 안내 활동 및 활용 백서 및 지역 내 안전을 위한 교통봉사활동 진행

## 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
8,990	33,966	3,021	29,207	34.0

### □ 향후 계획

- 교통안전봉사단과 함께하는 교통안전 인식 확산 캠페인 활동 진행: '22.11월 ~
- 자원봉사활동 및 활동 영역 확장을 위한 간담회 실시: '22.12월
- 2022년 선배시민 기자단 신문발간: '22. 12월
- 디지털 자원봉사단 활동 모니터링 및 외부활동 확대: ~'23. 3월

### □ 주요진행사진



〈노인 권익증진 교육 진행〉



〈5월 어버이날 기념 행사 진행〉



〈어르신 교통봉사단 활동〉



〈선배시민 기자단 발대식〉

## 7. 고령자취업알선사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 취업 욕구가 있는 구직자 대상으로 개별적 상황·욕구에 맞는 일자리 정보를 제공하고, 지역사회 내 업체 개발 및 취업 연계를 통해 취업 서비스에 대한 만족도를 높이고 경제적 안정을 도움

#### ○ 이용대상 : 서울시 거주 만 55세 이상 구직자 및 고령자 채용 희망 업체

#### ○ 주요내용 : 구직·구인 상담을 통한 일자리 정보 제공, 취업역량 강화 교육, 현장면접 행사 등을 통한 취업 서비스 제공

#### ○ 사업예산 : 총8,248천원

### '22년 추진실적('22.9월말 기준)

#### ○ 구직·구인 등록 및 취업상담 (연인원 5,693명)

- 구직자·구인처 등록·상담을 통한 채용 정보제공 접근성 향상

#### ○ 알선 및 취업 (연인원 3,606명)

- 취업 알선을 통한 노동시장 재진입 기회 확대 및 필요한 소득 보장, 대인관계 향상

#### ○ 취업특화사업 및 홍보 (연인원 1,325명)

- 사업홍보를 통한 구직자·구인처 확보, 교육 및 현장면접을 통한 취업역량 강화

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
8,248	15,359	4,307	10,624	52.2

### 향후 계획

#### ○ 구직자 취업 역량강화를 위한 디지털활용 교육: '22.10월~11월

#### ○ 면접 기회 확대를 위한 현장면접 행사: '22.11월

#### ○ 구직자 및 구인처 확보를 위한 사업홍보: '22.11월~12월

□ 주요진행사진



〈찾아가는 취업상담 서비스〉



〈구인·구직 만남의 날〉



〈고령자취업알선사업 지역 내 홍보〉



〈고령자취업알선사업 외부기관 내 홍보〉

## 8. 지역복지활성화사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 지역 내 어르신의 취미·여가 프로그램 운영 확대를 통한 경로당 기능 활성화 및 상담, 복지정보제공, 자원연계 활동을 통한 복지정보 사각지대 해소

#### ○ 이용대상

- 지역사회 내 복지정보 취약 어르신 및 구로구 내 연계 61개소 경로당 회원

#### ○ 주요내용

- 경로당의 3개 유형(소통형, 참여형, 주민형)에 따른 맞춤형 프로그램 진행
- 복지·생활정보 안내, 온라인 복지정보 콘텐츠 제작, 서비스 연계 및 모니터링

#### ○ 사업예산 : 총14,214천원

### '22년 추진실적('22.9월말 기준)

#### ○ 경로당 활성화 프로그램(연인원 17,915명)

- 다양한 건강·취미·여가 프로그램 및 카카오톡 채널을 활용한 온라인 경로당 운영을 통해 경로당 회원의 여가·복지 증진 및 접근성 향상

#### ○ 시니어종합상담사업 (연인원 3,411명)

- 아웃리치 활동 및 온오프라인 복지·생활정보 제공을 통한 정보 접근성 향상 도모

#### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
14,214	29,882	7,866	21,326	74.3

□ 향후 계획

- 경로당 유형별 맞춤형 프로그램 진행 실태조사 : ~ '22.12월
- 지역자원조사 및 서비스 연계·모니터링, 스크리닝 조사 : ~ '22.12월

□ 주요진행사진



〈경로당 활성화-치매예방교육 진행〉



〈경로당 활성화- 온라인 경로당 운영〉



〈시니어지역종합상담사업 - 아웃리치활동 1〉



〈시니어지역종합상담사업 - 아웃리치활동 2〉

작 성 자 지역복지팀장 : 강유미(☎070-4858-6867)

## 9. 노인일자리 및 사회활동지원사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 어르신이 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 다양한 일자리·사회활동을 지원하여 노인복지 향상에 기여

#### ○ 이용대상 : 구로구 거주 만 65세 이상 기초연금 수급자

#### ○ 주요내용 : 성취감 향상 및 지역사회 공익 증진을 위한 활동, 노인의 경력과 활동역량을 활용하여 사회적 도움이 필요한 영역에 서비스를 제공하는 활동 등

#### ○ 사업예산 : 총1,487,572천원

### '22년 추진실적('22.9월말 기준)

#### ○ 지역사회 공익증진을 위한 일자리 (연인원 54,525명)

- 다양한 사회참여활동 기회 제공으로 어르신들의 사회적 관계 증진 및 소득보충

#### ○ 사회적 도움이 필요한 영역에 서비스 제공 일자리 (연인원 9,451명)

- 일자리 활동 지원을 통한 소득보장, 사회적 관계증진 등 안정적인 노후생활 지원

#### ○ 근로에 대한 일정 임금을 받을 수 있는 일자리(연인원 4,118명)

- 일자리 정보 제공을 통한 소득보장 및 가족·사회 내에서 역할 확보

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,487,572	93,813	981,985	68,094	66.0

### 향후 계획

#### ○ 향후 사업운영을 위한 평가 설문조사: '22.10월~11월

#### ○ 노인일자리 및 사회활동지원사업 홍보 및 참여자 모집: '22.12월

□ 주요진행사진



〈초등학교급식도우미사업-활동〉



〈사회서비스형사업-참여자 간담회〉



〈공익형사업-문화활동〉



〈사회서비스형사업-보육시설지원 활동〉

## 10. 노인맞춤돌봄서비스사업

### □ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 일상생활 영위가 어려운 취약노인에게 적절한 돌봄서비스 제공하여 안정적인 노후 생활 보장, 노인의 기능·건강유지 및 악화예방

#### ○ 이용대상 : 돌봄이 필요한 65세 이상 어르신

#### ○ 주요내용 : 생활지원사 방문을 통한 안전·안부확인 및 일상생활지원, 사회참여·생활교육 등의 기본서비스 제공 및 서비스 연계 등

#### ○ 사업예산 : 총809,237천원

### □ '22년 추진실적('22.9월말 기준)

#### ○ 어르신 안전안부확인 (연인원 219,187명)

- 전화 및 방문, IOT를 활용한 어르신 안전안부 확인 활동 진행
- 한파, 폭염, 폭우 시 즉각 어르신 안전안부 확인을 통한 피해 어르신 지원

#### ○ 사회참여 및 생활교육 서비스 (연인원 25,421명)

- 월 1회 정기적 사회참여 및 생활교육 프로그램 제공을 통한 사회관계 활성화 도모 및 신체·정신건강기능 강화

#### ○ 일상생활지원서비스 (연인원 28,261명)

- 식사·청소 및 외출동행 등의 서비스 제공을 통한 안정적 일상생활 유지 도모

#### ○ 우울·은둔형 어르신 대상 특화서비스 (연인원 967명)

- 우울 및 자살시도 경험, 사회적관계가 단절된 어르신들에게 집단프로그램 시행·심층전문상담·1:1 맞춤형 사례관리를 통한 사회적 관계 회복 및 우울감 극복

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
809,237	423,676	564,872	272,869	70.0

□ 향후 계획

- 돌봄서비스 제공확대를 위한 신규 어르신 발굴: '22.10월 ~
- 전문적 돌봄서비스 제공을 위한 수행인력 역량강화 교육: ~'23.1월

□ 주요진행사진



〈어르신과 함께하는 생활교육-건강운동〉



〈침수피해 어르신 주거복구작업 지원〉



〈어르신과 함께하는 대부도 나들이〉



〈어르신과 함께하는 수학교실 운영〉

# 11. 복지관 운영관리사업

---

## 사업개요

### ○ 사업목적

- 오프라인을 활용한 다양한 홍보활동을 진행하여 지역 내 복지관 인지도 향상 및 이용자·종사자의 편익증진을 위한 복지서비스 제공 및 복지관 전직원 내·외부 교육을 제공함으로써 직원 전문성 향상

### ○ 이용대상 : 서울시 내 지역주민 및 종사자

### ○ 주요내용 : 복지관 홍보 및 홍보매체 관리, 편익 도모를 위한 시설 개보수 시행, 직원 전문성 향상 교육 등

### ○ 사업예산 : 총35,929천원

## '22년 추진실적('22.9월말 기준)

### ○ 온·오프라인홍보 (연인원 3,012명)

- 웹진 제작 및 발송을 통해 지역주민 및 유관기관 2,353명에게 복지관 소식 전달
- 홍보물품제작 및 팀별 온라인 홍보를 통한 복지관 이용 인원 작년대비 495명 증가

### ○ 홍보매체관리 (연인원 579,454명)

- 카카오톡, 유튜브, 언론보도 등을 활용한 지역사회 내 복지관 인지도 향상
- 온라인 매체 홍보를 통한 카카오톡 등록인원 1,920명, 유튜브 696명 구독자 확보

### ○ 복리후생 (연인원 14,377건)

- 인사관리, 일반행정, 재정관리, 재물관리 등을 통한 직원 복지 향상 도모

### ○ 직원 전문성 향상을 위한 직원역량강화교육 실시(연인원986명)

- 복지관 전직원 대상 내·외부 교육 및 법정 의무교육 실시해 직원 역량 강화 및 전문성 향상

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
35,929	893,298	20,325	599,077	57.0

향후 계획

- 이용자 및 종사자 편익증진을 위한 식당, 프로그램실 등 개보수: ~'22. 10월
- 2022년 복지관 이용 만족도 조사 시행: ~'23. 1월

주요진행사진



<온라인 콘텐츠 및 홍보매체 운영>



<직원교육 및 훈련>



<어르신 무더위 쉼터 운영>



<경로식당 등 복리후생서비스>

## IV. 특화 사업

---

- 1 상담사업 : 웰-엔딩 하늘소풍
- 2 상담사업 : 살맛나는 내 인생 삶의 찬미
- 3 건강생활지원사업 : 홈(HOME)복지관(홈헬스케어)

# 1. 웰-엔딩 하늘소풍

## □ 사업개요

### ○ 사업목적

- 죽음에 대해 걱정이 있는 어르신들에게 집단 활동을 실시하여 죽음에 대한 이해와 긍정적 여생 설계를 할 수 있도록 함

### ○ 이용대상 : '하늘소풍' 참여 희망자 30명

### ○ 주요내용 : 웰-엔딩 교육 및 임종체험 진행

### ○ 사업예산 : 총8,980천원

## □ '22년 추진실적

### ○ 웰-엔딩 전문교육-지식습득하기 (연인원 99명)

- 웰다잉에 대한 필요성 습득으로 죽음의 사전준비에 대한 이해도 향상

### ○ 웰-엔딩 엔딩노트 만들기(연인원 118명)

- 앞선 교육을 바탕으로 엔딩노트를 작성하여 자신의 품위있는 죽음 준비 지원

### ○ 웰-엔딩 죽음준비체험 (연인원 20명)

- 죽음체험을 통한 삶에 대한 고마움과 남은 삶에 대한 의지 고취

### ○ 사전연명의료의향서 등록기관 선정 및 웰다잉 확산사업 선정

- 사업인정에 따른 한노협 웰다잉 확산사업 선정 및 사전연명의료의향서 등록기관 선정을 통한 존엄한 삶의 선택을 지원

## < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
9,600	510	8,980	389	94.0

□ 향후 계획

- 사전연명의료의향서 등록과 연계한 긍정적 여생 설계 지원: '22. 10월 ~

□ 주요진행사진



〈하늘소풍 사전 만남〉



〈하늘소풍 임종체험〉



〈하늘소풍 전문교육-엔딩노트 만들기〉



〈하늘소풍 서포터즈-홍보활동〉

## 2. 살맛나는 내 인생 삶의 찬미

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 배우자와 사별로 인해 비애감정을 호소하는 독거 어르신을 대상으로 살맛나는 내 인생 삶의 찬미 프로그램을 제공함으로써 일상을 회복하고 사회적 지지체계 형성으로 자기효능감과 회복탄력성 향상

#### ○ 이용대상 : 배우자와의 사별을 경험한 독거어르신 7명

#### ○ 주요내용 : 맞춤형 심리건강개선 프로그램 및 사회적관계망 지원 프로그램 진행

#### ○ 사업예산 : 총4,000천원

### '22년 추진실적

#### ○ 맞춤형 심리건강개선 (연인원 71명)

- 애도집단상담을 통한 비애감정 수용, 음악심리치료를 통한 슬픔을 공감하고 사별을 극복할 수 있는 회복탄력성 향상

#### ○ 사회적 관계망 지원 (연인원 42명)

- 사별의 슬픔을 공유하는 참여자 간 라포를 형성하여 서로 의지하고 스스로의 능력을 이해할 수 있는 자기효능감 향상

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
4,000	194	945	122	24.0

### 향후 계획

- 비애감정 완화를 위한 맞춤형 심리건강 개선(독서원예, 애도집단상담) 프로그램 진행 : ~'22. 11월
- 집단 취미생활 합동활동을 통한 사회적 관계망 형성: ~'22.11월

□ 주요진행사진



〈삶의 찬미 애도집단 상담〉



〈삶의 찬미 독서원에 활동〉



〈삶의 찬미 자신의 감정 표현활동〉



〈삶의 찬미 음악심리치료〉

### 3. 홈(HOME)복지관(홈헬스케어)

#### 사업개요

##### ○ 사업목적

- 스마트기기 및 어플활용 가정에서 올바른 건강행동실천
- 참여자 건강 활동 정보 복지관 회원관리시스템 자동 축적
- 건강관리자가 모니터링을 통해 건강정보 제공 자가건강관리능력 향상

○ 이용대상 : 고혈압, 당뇨, 고지혈증 등 만성질환 어르신 35명

○ 주요내용 : 건강팔찌 착용 후 스마트앱을 활용 건강행동실천

○ 사업예산 : 총6,792천원

#### '22년 추진실적('22.9월말 기준)

##### ○ 여가에 건강을 더한 사례관리모형 생활만족도 향상(연인원 35명)

- 자발적참여자 10명, 서포터즈지원단 20명, 통제집단 5명 모집, 참여자 및 종사자 설문조사, 스마트 건강팔찌 보급 30개, 모니터링 회원 DB 연동시스템 구축, 원스톱 건강검진 제공

##### ○ 건강자가관리능력 배양서비스 (연인원 897명)

- 사업설명회 기관별 1회 진행, 통합사례회의 1회 진행, 홈헬스케어 4개 건강프로그램 총 693명 진행, 선행기관 사업컨설팅 10회 진행

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
6,792	897	6,791	807	100

#### 향후 계획

- 개발된 전산 자동화 시스템 및 사례관리 프로그램 공유 : '22. 10월 ~
- 웨어러블 및 스마트폰 앱을 활용한 건강관리프로그램 확산 유도 : ~'23.1월

□ 주요진행사진



〈건강손목시계 착용 및 앱연동 교육〉



〈홈복지관 건강 모니터링〉



〈가정 내 건강행동실천 진행〉



〈여가에 건강을 더한 운동 진행〉

작성 자    건강복지팀장 : 정우상(☎070-4858-6878)