제321회 정례회
주택공간위원회

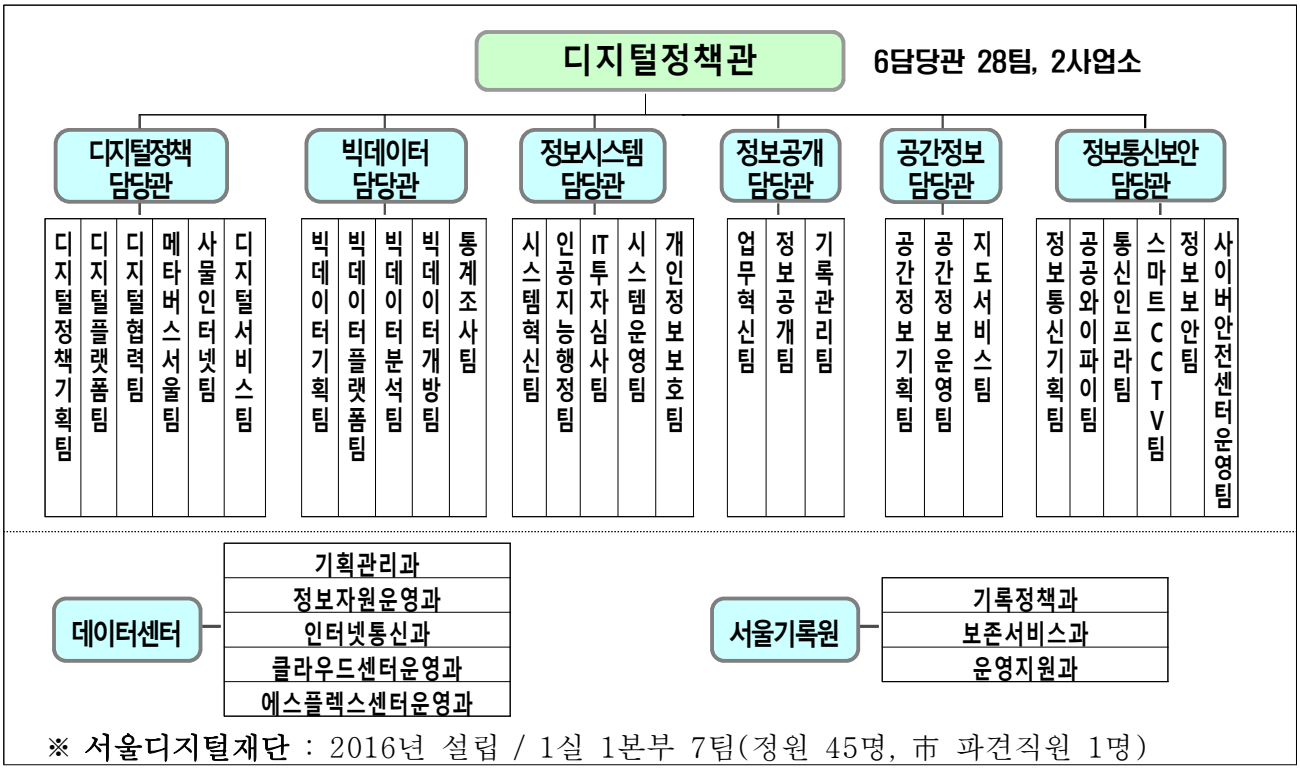
2023년 주요 업무보고

2023. 11.

디 지 털 정 책 관

Ⅰ. 일 반 현 황

조 직 ····· 1정책관 6담당관 28팀, 2사업소



※ 서울디지털재단 : 2016년 설립 / 1실 1본부 7팀(정원 45명, 市 파견직원 1명)

인 력

(2023. 9. 30. 기준)

구 분	정원	직종별 현원										과부족
		합계	행정·기술직군					연구직	전문경력관	임기제	관리운영직	
			행정	전산	방송통신	지적	기타					
계	269	259	62 (23.9%)	75 (29.0%)	49 (18.9%)	9 (3.5%)	13 (5.0%)	10 (3.9%)	8 (3.1%)	23 (8.9%)	10 (3.9%)	△10
디지털정책담당관	36	36	20	10	3					2	1	–
빅데이터담당관	28	27	8	11					3	4	1	△1
정보시스템담당관	27	26	7	12	4					3		△1
정보공개담당관	25	25	11	8			1	3			2	–
공간정보담당관	25	24	3	5	2	9			4	1		△1
정보통신보안담당관	36	34	2	2	27					2	1	△2
데 이 터 센 터	68	63	6	25	12		7			8	5	△5
서 울 기 록 원	24	24	5	2	1		5	7	1	3		△2

※ 5급 팀장 이상 44명 중 관련분야 직렬(전산·방송통신·지적 등) 총 36명(82.0%)
현원(259명) 중 전산·정보통신·지적 등 전문자격증 소지자 187명(72%)
전산분야 163명, 정보통신분야 47명, 지적 11명 등(자격증 중복 소지자 34명 포함)

부서별 주요업무

부서(기관)별	주 요 업 무
디지털정책담당관	· 스마트도시 및 정보화기본계획 수립 및 조정 · 메타버스 서울 플랫폼 구축 추진 · 디지털 플랫폼 서울 추진 · 디지털격차해소 추진, 스마트서울 전시관 운영 · 스마트도시 홍보·마케팅 및 해외교류 협력, WeGO 운영지원 · 사물인터넷 기반 시민체감 서비스 및 도시데이터 이용 활성화 · 신기술 기반 비대면 행정서비스 사업 추진 · 서울디지털재단 지도·감독
빅데이터담당관	· 빅데이터 기반 행정 활성화 추진 · 빅데이터 서비스 플랫폼 구축 · 빅데이터 분석 및 민·관 데이터 융합개발·분석 · 열린데이터광장 운영 및 빅데이터 개방 · 빅데이터캠퍼스 및 디지털시장실 운영 · 통계조사 총괄·조정, 통계 간행물·통계조사보고서 발간
정보시스템담당관	· 서울시 VDI 시스템 구축 · 챗봇(서울톡) 시스템 확대 구축 및 운영, 직원용 업무챗봇 구축 · 비대면 영상협업시스템 운영 및 유지관리 · 행정·공공기관 정보시스템 클라우드 전환 사업 추진 · 정보화사업 예산 심사·기술 검토 · 시도 행정정보시스템 운영 및 관리 · 행정포털, 공통행정, 메일, 문자전송시스템 운영 · 공공서비스 예약시스템 운영 및 고도화 · 개인정보보호 관리체계 구축 및 보호활동 강화
정보공개담당관	· 차세대 업무관리시스템 운영 및 자치구 확산 · 정보공개제도 운영 및 서울시 정보공개심의회 운영 · 정보소통광장·문서공개시스템 운영 및 유지관리 · 시·투출기관 정보공개 운영실태 평가 · 시·구 기록관리시스템 통합 운영 및 기록문화관 운영 · 시 기록물 보존·평가·폐기·이관 등 총괄관리(기록관) · 문서실 운영(공인관리, 전자문서 접수·배부, 우편물관리 등)

부서(기관)별	주 요 업 무
공간정보담당관	· 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정 · 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영 · 항공사진의 촬영·관리·활용 · 지하시설물 및 지반 통합관리체계 구축·운영 · 지도정보 플랫폼 및 스마트불편신고 구축·운영 · 통합공간정보시스템(SDW) 운영 관리 ·드론공간정보시스템 운영·관리 ·주소정보(도로명주소) 사업 추진
정보통신보안담당관	· 서울시 정보통신 기본계획 수립 및 조정 · 초고속정보통신망 및 행정정보통신망 운영·관리 및 고도화 · 서울시 공공 와이파이 확충 및 품질개선 · 스마트도시 CCTV 안전체계 구축·운영 · 정보취약계층 사랑의PC 보급 관리 · 정보보안 정책 수립·시행, 주요정보통신기반시설 보안 강화 · 정보화 사업 보안성 검토 및 정보보안 관리실태 평가 업무 · 정보보호시스템 고도화 및 통합 유지·관리 · 서울사이버안전센터 운영 및 사이버침해 예방·대응 · 정보통신공사업 등록 및 정보통신공사 감리원 배치 신고 업무
데 이 터 센 터	· 정보자원 통합 구축 및 운영 계획 수립·조정 · 정보시스템(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리 · 데이터센터 정보통신, 정보보호 시스템 운영 · 클라우드센터(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리 · 에스플렉스센터 시설 운영 및 입주관리
서 울 기 록 원	· 기록관리제도 및 정책 수립, 관할기관 기록관리 지도·점검 · 시정기록 인수·정리·평가 및 시민기록 수집 · 훼손된 기록물(문서·도면·대장 등) 보존처리·복원 · 소장기록 공개 및 열람 등 대시민서비스 제공 · 기록전시 및 시민참여 프로그램 추진(교육·체험·실습·워크샵 등) · 영구기록관리시스템 구축·운영

2023년도 세입·세출 예산현황

세입 총괄

('23. 9. 30. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2023 예산현액	징수결정액	실제수납액	징수율
계	14,236,560	111,495,072	10,464,117	91.0%
세외수입	13,251,729	10,510,251	9,479,296	90.2%
경상적세외수입	7,999,643	5,824,748	4,913,438	84.4%
공유재산임대료	7,423,701	5,297,487	4,420,976	83.5%
주차요금수입	497,743	336,544	336,544	100.0%
기타사용료	15,075	130,521	129,541	99.2%
기타이자수입	63,124	60,196	26,377	43.8%
임시적세외수입	4,836,757	4,440,453	4,325,992	97.4%
자치단체간부담금	3,839,342	3,584,888	3,584,888	100.0%
시도비반환금수입	159,486	167,967	92,449	55.0%
자체보조금등반환수입	2,329	9,892	9,892	100.0%
위탁비반환수입	11,199	10,431	10,431	100
그외수입	821,958	627,019	625,960	99.8%
지난년도수입	2,443	40,256	2,372	5.9%
지방행정제재·부과금	415,329	245,050	239,866	97.9%
과징금	13,000	12,000	12,000	100.0%
기타과태료	402,329	233,050	227,866	97.8%
지방교부세	250,000	250,000	250,000	100.0%
보조금	716,251	716,251	716,251	100.0%
국고보조금사용잔액	18,570	18,570	18,570	100.0%

세출 총괄

('23. 9. 30.기준, 단위 : 천원)

구 분	2023 예산현액	2022 최종예산	증감		집행현황	
			증감액	증감률	집행액	집행률
계	165,083,686	137,950,562	27,133,124	19.7%	140,817,843	85.3%
디지털정책담당관	23,080,630	20,014,149	3,066,481	15.3%	18,160,640	78.7%
일반회계	21,749,256	17,866,615	3,882,641	21.7%	16,907,592	77.7%
특별회계	1,331,374	2,147,534	△816,160	△38.0%	1,253,048	94.1%
빅데이터담당관	16,917,420	14,061,095	2,856,325	20.3%	11,820,179	69.9%
정보시스템담당관	5,975,670	5,978,331	△2,661	0.0%	5,598,261	93.7%
정보공개담당관	9,022,066	9,374,615	△352,549	△3.8%	8,134,849	90.2%
공간정보담당관	8,905,129	7,494,758	1,410,371	18.8%	8,269,255	92.9%
정보통신보안담당관	40,801,130	31,568,902	9,232,228	29.2%	33,972,448	83.3%
일반회계	30,613,088	22,952,023	7,661,065	33.4%	25,945,485	84.8%
특별회계	10,188,042	8,616,879	1,571,163	18.2%	8,026,963	78.8%
데이터센터	55,266,110	44,799,800	10,466,310	23.4%	50,397,610	91.2%
서울기록원	5,115,531	4,658,912	456,619	9.8%	4,464,601	87.3%

※ '23년 당초예산 + 이월액 + 추경예산 = '23년 예산현액

※ 집행액은 원인행위 기준

Ⅱ. 정책목표 및 추진전략

디지털 전환을 선도하는
미래 스마트도시의 글로벌 표준, 서울

혁신친화 | 지속가능 | 사람중심 | 비대면전환 | 시민체감 | 안심·안전

사람 중심의 디지털 연결도시 서울 조성

- 디지털 약자와의 동행으로 스마트 포용도시 실현
- 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고
- 민·관 데이터 융합분석을 통한 상생도시 구현
- 사물인터넷 기반 시민 체감형 서비스 확산
- 스마트서울맵 기반의 보여주는 시민소통 서비스

세계로 나아가는 스마트 도시 서울 경쟁력 강화

- 메타버스 서울 운영(1단계) 및 구축(2단계)
- 공공데이터 개방, 데이터 혁신 생태계 조성
- 글로벌 스마트도시 서울 리더십 확립
- 최첨단 공간정보기술로 스마트 도시 인프라 구축
- 시민 편의와 업무 효율화를 위한 스마트 서비스 확대

시민이 안심할 수 있는 디지털 안전망 구축

- 지능형 CCTV 기반 시민 안전서비스 확대
- 전자적 침해 선제 대응체계 구축
- 시민 개인정보의 안전한 보호 및 활용체계 구축
- 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영
- 데이터센터의 재난재해 대응체계 구축
- 에스플렉스센터의 안정적 운영관리

디지털 기반 적극행정, 열린시정 제공

- 사회변화 모니터링을 위한 통계조사 추진
- 비대면 디지털 행정서비스 확대
- 차세대 업무관리시스템 안정적 운영 및 확산
- 시민의 알권리 보장을 위한 정보공개제도 운영
- 시정기록의 생산 · 관리체계 확립
- 중요기록의 통합 보존 · 관리 및 기록정보 시민서비스 확대

Ⅲ. 주요 추진 업무

1 사람 중심의 디지털 연결도시 서울 조성

1-1. 디지털 약자와의 동행으로 스마트 포용도시 실현

1-2. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고

1-3. 민·관 데이터 융합분석을 통한 상생도시 구현

1-4. 사물인터넷 기반 시민체감형 서비스 확산

1-5. 스마트서울맵 기반의 보여주는 시민소통 서비스

2 세계로 나아가는 스마트 도시 서울 경쟁력 강화

2-1. 메타버스 서울 운영(1단계) 및 구축(2단계)

2-2. 공공데이터 개방, 데이터 혁신 생태계 조성

2-3. 글로벌 스마트도시 서울 리더십 확립

2-4. 공간정보 기술 기반 스마트 인프라 구축

2-5. 시민편의와 업무 효율화를 위한 스마트 서비스 확대

3 시민이 안심할 수 있는 디지털 안전망 구축

3-1. 지능형 CCTV 기반 시민 안전서비스 확대

3-2. 전자적 침해 선제 대응체계 구축

3-3 시민 개인정보의 안전한 보호 및 활용체계 구축

3-4. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

3-5 데이터센터의 재난재해 대응체계 구축

3-6 에스플렉스센터의 안정적 운영관리

4 디지털 기반 적극행정, 열린시정 제공

4-1. 사회변화 모니터링을 위한 통계조사 추진

4-2. 비대면 디지털 행정서비스 확대

4-3. 차세대 업무관리시스템 안정적 운영 및 확산

4-4. 시민의 알권리 보장을 위한 정보공개제도 운영

4-5. 시정기록의 생산 · 관리체계 확립

4-6 중요기록의 통합 보존 · 관리 및 기록정보 시민서비스 확대

1. 사람 중심의 디지털 연결도시 서울 조성

1-1. 디지털 약자와의 동행으로 스마트 포용도시 실현

1-2. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고

1-3. 민·관 데이터 융합분석을 통한 상생도시 구현

1-4. 사물인터넷 기반 시민체감형 서비스 확산

1-5. 스마트서울맵 기반의 보여주는 시민소통 서비스

1-1. 「디지털 약자와의 동행」으로 스마트 포용도시 실현

디지털정책담당관 :오경희☎2133-2910 디지털정책기획팀장 : 이영미☎2912 담당 :김수희☎2919
디지털협력팀장 : 박미희☎2933 담당 : 김혜영☎2939

일상 곳곳에 스며드는 디지털 환경 적응을 위해 디지털 전용 교육 공간 조성 및 생활밀착형 체험교육 강화로 스마트 포용도시 구현

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) 코로나 이후 무인화에 따른 키오스크 설치 증가, AI 이용 등 디지털 환경 급변에 따른 디지털 약자 교육 지원 강화 필요

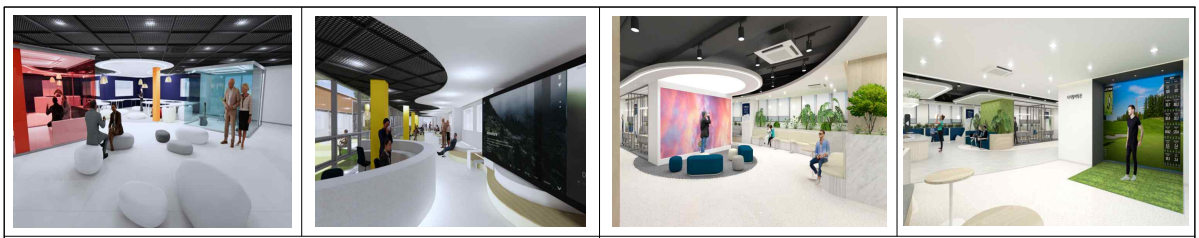
ㅇ (사업내용) 디지털 교육 거점공간 조성 및 맞춤형 디지털 역량 강화 교육 제공

- 어르신 중심 디지털 교육 거점공간, '디지털동행플라자' 조성 및 운영(2개소)
- 전 시민 대상 맞춤형 디지털 역량 강화 교육 제공, 디지털 격차 해소 사업 추진

□ 추진실적

ㅇ 디지털동행플라자 2개소 선정 및 설계완료, '23.11월 시범운영을 목표로 공사 시행중

- 상담존·교육존·체험존 등 디지털 교육 프로그램 운영 및 디지털 여가 체험 공간 구성
- 2023년 디지털동행플라자 대상지 2개소 선정('23.2.9. / **영등포구, 은평구**)
  - ▸ 자치구 유치공모('22.12.~'23.1.), 전문가 현장답사 및 정량·정성평가 실시로 최종 대상지 선정
- 새로운 개념의 디지털 매력동행공간 조성을 위한 TF개최('23.2.~3.) **설계용역** 실시(4월~7월)
  - ▸ 영등포 "Stream of Digital Activity", 은평 "Digital park Village" 컨셉 도출



영등포 설계(안)	은평 설계(안)

- 운영 업체 선정(7~12월) 선정 및 **차질 없는 시설 운영**을 위한 교육프로그램 사전 조사 및 홍보 등 추진
  - ▸ 지역사회 네트워크 형성, 공간별 기자재 검토, 교육프로그램 기획 및 발굴, 회원관리체계 구축 등
- 디지털동행플라자 영등포, 은평 **2개소** 분야별 **공사 시행** 및 **준공 예정**('23.9~11.)

ㅇ 현장에서 디지털 기기 사용을 도와드리는 ‘디지털 안내사’ 운영

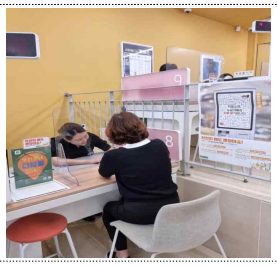
- 디지털 안내사 상·하반기 각 150명 채용, 75개 노선(구별 3개 노선, 안내사 6명 배치)
- 어르신 활동지역(지하철역, 공원 등)에서 디지털기기 사용방법 상담 및 해결
- 상담실적 총 156,283명(고령층 149,998명, 전체의 96%), 시민 만족도 98.4%('23년 상반기)

ㅇ 수요자가 원하는 방식·장소·시간에 맞춰 ‘디지털 배움터’ 운영, 교육 접근성 제고

- 주민센터, 경로당 등 집 근처 생활밀착형 교육장 135곳 배움터 지정·운영
- 디지털 역량 수준에 따라 4단계, 시민 80,000명 대상, 총 108개 교육과정 제공
- (교육실적) 총 77,619명(고령층 : 35,659명)

ㅇ 디지털 약자와의 동행, 지속적 확산을 위해 민간과의 협업 확대

- 롯데GRS 매장과 온라인(롯데이츠) 채널을 통해 ‘천천히 해도 괜찮아요’ 캠페인 추진
- 롯데리아 매장에서 키오스크 체험교육 및 햄버거·음료 등 제공(895명)
- 이동통신 3사(SKT·KT·LG U+) 97개 매장에 ‘우리동네 디지털 안내소’ 설치·운영

			
디지털 배움터	디지털 안내사	디지털 약자와의 동행 캠페인	우리동네 디지털 안내소

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '23.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
취약계층 디지털 격차해소*	3,891,404	2,621,420	832.048	67%	21%	3,891,404	100%

*디지털 배움터 국비(과기부) 9,428백만원 별도, 디지털 안내사(동행일자리 예산)는 별도임

□ 향후계획

ㅇ 디지털동행플라자 조성완료(11월중) 및 시범운영(11월~12월)

ㅇ 2023년도 하반기 디지털 안내사 및 배움터 운영 : ~ '23. 12.

ㅇ 우리동네 디지털안내소 방송협력, 자치구 소식지 등 홍보 : ~ '23. 12.

1-2. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고

정보통신보안담당관 : 김완집☎2133-2860 공공와이파이팀장 : 임승철☎1350 담당 : 최인호☎1357

공공와이파이 확충과 품질개선으로 정보소외계층 정보접근성 향상, 시민 삶의 질 제고 및 도시경쟁력 강화 도모

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) 정보소외계층 디지털 격차 심화 및 디지털 인프라 수요 증가

ㅇ (사업내용) 공공와이파이 확대, 품질 향상, 시민 이용편의 제고 추진

- 정보소외계층이 많은 복지시설과 유동인구가 많은 장소에 공공와이파이 확대 설치
- 인기명소, 다중이용시설에 설치한 구형 Wfi4·5 장비를 최신의 Wifi6급 이상으로 교체
- 공공와이파이 이용 활성화를 위한 품질관리 및 시민 대상 이용안내·홍보 강화

□ 추진실적

ㅇ 내용연수(7년) 경과한 저품질의 구형 공공와이파이 700대 교체중

- 대학가, 근린공원, 전통시장 등에 설치된 구형 와이파이(Wfi4·5) 및 관광명소, 도서관, 복지시설, 동주민센터 등에 설치한 노후 와이파이를 신형 장비(Wfi6)로 교체
- 구형 와이파이 운영중인 21개구 중 13개구 393대 교체 완료(8개구는 12월 완료)

ㅇ 디지털뉴딜 사업으로 복지시설, 다중이용장소 등에 500대 신규 설치중

※ 디지털뉴딜 : 정부와 통신사가 공공와이파이를 구축하고, 지자체는 운영비를 부담하는 방식

- 수요조사(5월), 협약 체결(과기부-통신사, 6월), 공공와이파이 설치・개통(7월~12월)
- 9월까지 신규 공공와이파이 92대 설치완료 (12월까지 설치 완료)

※ 서울시 공공와이파이 운영현황 : 총 31,245대 (단위 : AP대수)

합계	고정형 22,197대							이동형 9,048대	
	주요거리	전통시장	공원(하천)	버스정류소	문화관광	복지시설	공공시설	시내버스	마을버스
31,245	3,694	751	3,243	2,522	1,952	4,738	5,297	7,380	1,668

ㅇ 공공와이파이 통합관리센터 및 市·區 장애처리기동대 운영('23.1.~12.)

- (통합관리센터) 서울전역 공공와이파이 통합 관리 및 유지보수 업무 총괄
  - ▸ 와이파이 접속·인증 및 관리시스템(WNMS) 운영, 주요장비 유지보수 점검 및 장애 조치

- (장애처리기동대 운영) 공공와이파이 현장점검 및 신속한 장애처리
  ▸ 공무원 68명(시2, 자치구·사업소 등 66), 월평균 약 270건 장애접수 및 처리

○ 서울전역 마을버스(1,668대)를 5G 기반으로 개선하여 통신속도 4배 향상('23.2.)

○ 최신 보안등급 인증방식인 WPA3 암호화 기술 적용하여 보안관리 강화

※ 이용현황 : 1일 183만명, 72TB 이용 / 9월 기준 109.8억원 편익

구 분	'23.1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월
일평균 데이터량	49TB	56TB	54TB	61TB	65TB	69TB	68TB	70TB	72TB
일평균 접속자수	111만명	121만명	125만명	142만명	143만명	166만명	164만명	163만명	183만명

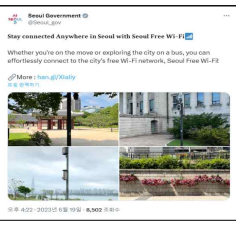
※ 핫플레이스 중심 집중 설치로 전년대비 평균 이용량 30%, 이용자 16.9% 증가
- 월평균 이용량('22년 1,461TB → '23년 1,900TB) / 월평균 이용자수('22년 3,803만명 → 4,445만명)

○ 공공와이파이 이용 활성화를 위한 이용안내 및 홍보 추진('23.1.~계속)
- 공공와이파이 홍보 동영상 제작 및 市 보유 영상매체 활용 송출('23년 4월~7월)
- 공공와이파이 홍보용 LED안내판 및 홍보표찰 제작 설치(LED안내판 42대, 표찰 1,000개)
- 외국인 대상 오프라인 홍보 및 외국어 리플렛 제작 비치(관광안내소 2개소 600부)

〈신문 지면 광고〉

〈기둥형 LED 안내판〉

〈케이블TV 자막〉



〈市 외국어 SNS〉

〈인천공항 홍보 캠페인〉

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '23.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
스마트도시 통신인프라 구축	10,188,042	8,026,963	6,206,647	78.8%	60.9%	9,829,506	96.5%

□ 추진일정

○ 공공와이파이 통합유지보수 용역 시행 : '23.1.~12.

○ 노후 공공와이파이 700대 품질개선(교체) : '23.5.~12.

○ 공공와이파이 500대 신규 설치 : '23.6.~12.

1-3. 「민 · 관 데이터 융합분석」을 통한 상생도시 구현

빅데이터담당관 : 윤충식☎2133-4260 빅데이터분석팀장: 오은경☎4294 담당 : 원유복☎4297

경험·직관으로 대응하기 어려운 복잡한 도시문제를 민간·공공데이터 융·결합 분석과 시민참여형 협력체계 구축으로 해결할 수 있는 상생도시 구현

□ 사업개요

○ (추진배경) 민·관 데이터 협업분석으로 의사결정 지원과 데이터 이용 활성화

○ (사업내용) 시 관련부서의 빅데이터 업무 활용 등 데이터 수요기반 사업 추진

- 「수도권 통근 · 통학인구 데이터」 확보 및 데이터 협력체계 구축
- 민간 · 공공데이터 결합 분석으로 연령대별 핀셋정책 등 시정전략 지원
- 서울 데이터 펠로우십 운영으로 정책과제 분석 및 활용체계 강화

□ 추진실적

○ 통근·통학인구 데이터 개발과 공동연구를 위한 수도권 데이터협의체 발족('23.7.)

- 구성: 서울-경기-인천 및 산하 3개 연구원, 통계청(경인지방통계청), 통신사(KT)
- 내용: 통신 · 교통 데이터 확보(~8월) → 공동연구(~11월) → 데이터 개방 및 활용(12월~)

○ 민간·공공 이종데이터 간 가명결합('23.1.~3.) 및 분석('23.4.~12.)

- 실시간 도시데이터 서비스 지역 확대(50곳→113곳), 생활물류 데이터 개방('23.6.)
- 연령대, 가구원수별 물 사용량 분석('23.9.), 환경부-서울시 협업 산악사고 데이터 분석('23.10.)
- 시민생활 데이터(금융 · 소비 · 통신), 서울 청년금융 가명데이터 개발 · 분석

○ 서울 데이터 펠로우십[1]을 통한 정책과제[2] 선정('23.3.) 및 분석('23.4.~12.)

- 수요부서-펠로우-자문위원간 중간결과 점검회의, 간담회 및 멘토링('23.8.)

※ 예산집행 현황 (단위: 천원, '23.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
빅데이터 분석서비스	2,081,450	1,261,870	945,210	60.6%	45.4%	1,981,450	95.2%

□ 추진일정

○ 민·관 융합데이터(통근통학, 실시간도시 등) 개발·활용 : '23. 10. ~ 12.

○ 서울 데이터 펠로우십 분석결과 정책연계 및 시민 공개 : '23. 10. ~ 12.

1) 서울 데이터 펠로우십: 데이터 분석 준전문가(대학원생 등) 대상 도시연구 지원(데이터 등) 사업
2) 정책과제: 소방차 출동 경로 분석을 통한 소방력 최적화 방안, 보행자 안전 확보를 위한 생활도로 분석 등 5건 선정

1-4.「사물인터넷」기반 시민체감형 서비스 확산

디지털정책담당관 : 오경희☎2133-2910 사물인터넷팀장 : 정정모☎2938 담당 : 마숙,이상범,이정민☎2956

사물인터넷 기술 활용, 다양한 도시문제(안전, 교통, 환경 등) 해결 및 시민 체감형 서비스를 제공하여 시민 삶의 질 향상

☐ 사업개요

ㅇ (추진배경) 시민안전 및 약자와의 동행을 위한 사물인터넷 도시조성

ㅇ (사업내용) 시민체감 서비스 확산 및 도시데이터 이용 활성화

☐ 추진실적

ㅇ 사회적약자 보호 스마트시티 특구 조성 지원 : 관악구

- (스마트경로당) 어르신 건강관리, 디지털 격차해소 경로당 10개소 구축완료('23.4월) 및 시범운영 중
- (어린이 안전지킴이) 어린이집 58개소 대상 전자태그·비콘·CCTV 활용 실종예방 서비스 구축 중
- (자율주행로봇) CCTV 관제센터 연계 안전순찰 및 문화재·역사 안내 실증 추진중(낙성대공원)

<건강관리 키오스크>

<온라인 여가복지 콘텐츠 제공>

<키오스크 체험기기>

ㅇ 스마트폴(S-Pole) 설치 및 표준모델 확산 : 송파구

- 잠실종합운동장 일대 불법주정차 해결, 통학로 안전확보 CCTV스마트폴 6개소 구축완료('23.8월)

※ 대상지 : 잠실운동장 아시아공원 앞, 잠실리센츠 도로, 잠실엘스 도로, 잠전초 앞, 정신여중 앞, 아주중 앞

- 스마트폴 표준모델 구축확산 : 누적 총 348개소 구축('20~'23.9월)

▸ 복잡한 도로시설물 통합 설치비용 절감 및 스마트 기능 제공으로 시민 편의 향상

ㅇ 주거취약가구 대상 IoT 스마트안전시스템 구축 실증 지원 : 서대문구

- 저지대·반지하 300가구 대상 화재·침수피해 방지 IoT센서 기반 안전시스템 구축
- 300가구 센서 설치완료('23.8월), 운영시스템 연동·테스트 및 준공(~'23.10월)

ㅇ IoT 도시데이터 활용 지원

- 데이터 수집(일일 약 336만건) 및 활용 현황('23.9월말 기준)

구분	S-DoT	S-DoT 외 IoT센서
센서 설치수량	서울 전역 1,100대	서울 전역 8,019대
수집 데이터	17종 (미세먼지, 온·습도, 유동인구 등)	14종 (주차, 전력량 등)
일일 수집량	240만 건	96만 건
데이터 활용	· 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스에서 신규 서비스 창출 및 교육에 활용 · 자치구 홈페이지를 통해 환경·교통 정보 등 제공	

ㅇ 도시문제 해결 아이디어 발굴을 위한 AIoT 해커톤 대회 개최(`23.11.3.~4.)

- 한강공원 내 불편사항 개선 및 시민편의 향상을 위한 IoT 시제품 및 서비스 발굴 추진
- 참가자 예선심사(총 74개팀) 및 본선 진출팀 선정완료(10.13. 20개팀 본선진출)

ㅇ 이동약자 맞춤형 화재안전망 시범운영 및 안정성·보안성 강화

- 시범운영 대상시설 : 6개소(노인 2, 장애인 2, 아동 2)

※ 종로(종합사회복지관), 중구(구립노인요양센터), 성북(승가원행복마을), 서초(새빛바울의집), 구로(오류마을), 은평(연두꿈터)

- 유관기관 합동(디지털정책관, 서울종합방재센터, 자치구 등) 시범운영 및 미비점 개선
- 네트워크 이중화 및 보안강화(패스워드 통합관리, 악성코드 대응시스템 등 구축)

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '23.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
사물인터넷 도시조성	1,845,002	1,732,116	1,445,106	93.9%	78.3%	1,818,002	98.5%
스마트서울 네트워크 구축 및 운영	1,331,374	1,253,048	905,857	94.1%	68%	1,261,374	94.7%

□ 추진일정

ㅇ 스마트시티 특구사업 추진(관악구) : '22. 3. ~ '23. 12.

ㅇ 스마트폴 표준모델 구축 및 시민체감 서비스 실증 : '23. 1. ~ 12.

ㅇ 이동약자 맞춤형 화재안전망 운영 및 보안성 강화 : '23. 1. ~ 12.

1-5.「스마트서울맵」 기반의 보여주는 시민소통 서비스

공간정보담당관 : 서미연☎2133-2830 지도서비스팀장 : 도찬구☎2855 담당 : 이용익☎2858

스마트서울맵 서비스 안정성 및 활용성 개선을 통한 쉽고 빠른 시민 맞춤형 도시생활정보 제공으로 행정혁신 추진

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) 유용한 생활 정보 및 행정서비스를 시민 편의 중심으로 전달

ㅇ (사업내용) 생활맞춤형 공간정보 구축으로 시민체감형 지도 서비스 제공

□ 추진실적

ㅇ 스마트서울맵(지도정보 플랫폼) 운영 현황 (※ 市 웹로그시스템, `23.9.30. 기준)

- 스마트서울맵 방문자수 : 1,614,099명(월평균 : 179,344명)
- 지도정보 플랫폼 OpenAPI 호출건수 : 295,679,007건(월평균 32,853,223건)
- 출산육아 만능키, 내손안에서울 등 신규 시스템 연계·협의

ㅇ 사회적 약자(예. 청년, 보육, 보행약자 등) 및 생활맞춤형 지도 서비스로 시민 소통 혁신

- (사회적약자) 청년공간지도, 휠체어도 가는 화장실, 서울형 키즈카페 머니 사용처 등
- (생활맞춤) 서울둘레길 정비, 자전거 도로, 서울축제, 만성질환관리 의료기관 등

ㅇ 시민체감도 향상을 위한 지도정보 플랫폼 기능 고도화(12월 예정)

- 오픈소스 SW기반 표준 타일 맵 서비스[3] 고도화로 서비스 제작 기간 단축(80%↓)
- 지도 OpenAPI 기능별·권한별 접근 구조 개선 및 사용량 모니터링 개발
- 일반 사용자를 위한 지도 콘텐츠 파일 공유 서비스 확대(3종 → 5종)

ㅇ 예산 절감 및 정보시스템 운영 효율화를 위한 지도정보 플랫폼 기반 가로수 트리맵(조경과), 공간정보맵(도시공간기획담당관) 통합 구축(12월 예정)

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '23.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
지도정보 플랫폼 고도화	498,200	428,568	263,888	86.0%	53.0%	455.320	91.4%

□ 추진일정

ㅇ 고도화 사업 추진 및 홍보 : `23. 11. ~ 12.

3) 타일 맵 서비스(Tile Map Service)는 용량이 매우 큰 정사영상지도 또는 공간정보 파일을 타일 모양으로 지도 확대/축소 레벨별로 미리 쪼개어 놓고 저장한 후 사용자 모니터에 필요한 부분만 불러서 서비스하는 지도 웹 서비스 방식

2. 세계로 나아가는 스마트 도시 서울 경쟁력 강화

2-1. 메타버스 서울 운영(1단계) 및 구축(2단계)

2-2. 공공데이터 개방, 데이터 혁신 생태계 조성

2-3. 글로벌 스마트도시 서울 리더십 확립

2-4. 공간정보 기술 기반 스마트 인프라 구축

2-5. 시민편의와 업무 효율화를 위한 스마트 서비스 확대

2-1. 메타버스 서울 운영(1단계) 및 구축(2단계)

디지털정책담당관 : 오경희☎2133-2910 메타버스서울팀장 : 안금희☎2954 담당 : 여언영☎2942

비대면 디지털 전환 행정환경에 대응하고 신개념 공공서비스를 제공하기 위한 신기술 기반의 새로운 시민 소통 플랫폼 '메타버스 서울' 운영 및 2단계 구축 추진

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) 비대면 소통채널로 메타버스 급부상, 시정 전반에 선제적 도입 추진

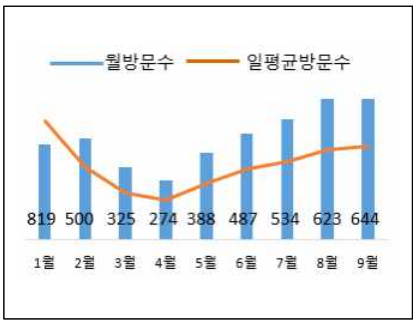
ㅇ (사업내용) 메타버스 서울 2단계 구축 및 플랫폼·분야별 서비스 운영

- '메타버스 서울' 1단계 서비스 운영 및 맞춤형 교육·홍보·활성화 추진
- 체감형 시정서비스 확대를 위한 '메타버스 서울' 2단계 구축 사업 추진

□ 추진실적

ㅇ 세계도시 최초의 공공 메타버스 플랫폼, '메타버스 서울' 오픈('23.1.16.) 및 운영

- **방문수** : 127,242명 / 앱설치수: 28,641건(1.16. ~ 9.30.)
  9월 일평균 644명 (※ 23년 목표: 방문수 20만명)
  ※ 일평균 : (4월) 274명 (5월) 388명/ (6월) 487명/ (7월) 534명/ (8월) 623명/ (9월) 644명
- **분야별 사용률** : 퀴즈스튜디오(15%) > 시장실(14%) > 서울명소, 월디시민랜드, 택스스퀘어(12%) > 공모전(10%) 순임



메타버스 서울 서비스 공간(14개)

ㅇ 공 통(9개) : 마이룸, 서울광장, 서울시청, 회의실, 전시/공모전, 10대 서울명소, 퀴즈스튜디오, 월디시민랜드 · 메타서울펫
ㅇ 분야별(5개) : 핀테크랩, 기업지원센터, 아바타 가상 상담실, 택스스퀘어, 120민원상담(민원서류발급)

ㅇ 미래형 신개념 공공서비스의 새로운 시민소통 채널 마련

- 기존 온 · 오프라인 행정서비스 대체 수단이 아닌 신개념 가상현실 서비스 제공
- 특정 플랫폼에 종속되지 않고 민간과 차별화된 유용한 공공서비스와 **다양한 콘텐츠(문화, 교육, 안전, 행정 등) 구축**으로 시간·공간 제약없는 서비스 제공

○ 민간에서 불가능한 행정서비스 및 현실에서 불가능한 공공 체험 서비스 제공

- ’22년(1단계) : 기본 행정서비스를 접목한 가상현실의 초기 시범서비스 구축
- ’23년(2단계) : 흥미유발 · 새로움과 몰입감 있는 시민 체감 서비스 구축 및 순차 오픈

▶ (외국인) 다국어(영/중/일) 버전 및 콘텐츠 보강으로 해외 이용자 유입 유도(8월)

· 다국어 버전(3개)(영어/중국어/일본어) 및 채팅번역 서비스(6개)(스페인어/독일어/프랑스어)(8.4. 오픈)

· 이메일 간편인증 회원가입(민원발급 등 일부기능 제한)으로 가입 절차 간소화(8.4. 오픈)

▶ (계약체험) 부동산 계약 체험 콘텐츠 구축 (10월)

· 가상세계에서 부동산계약 과정을 각 단계별 시뮬레이션 구축하고 체험(10.12. 오픈)

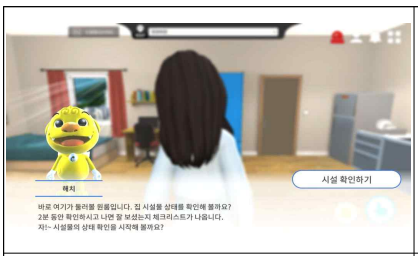
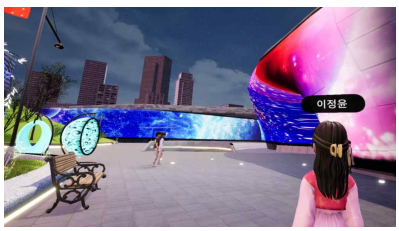
▶ (문화) DDP(동대문디자인플라자) 구축 및 체험형 서울명소(2곳) 구축(11월)

· DDP(동대문디자인플라자) 3차원 공간 및 서비스 구축(서울라이트, 공모전 등)

· 서울 10대 명소 중 2곳(북촌한옥마을, 한강(새빛둥둥섬, 달빛무지개분수) 3차원 서비스 구축

▶ (안전체험) 메타버스 시민 안전체험관 구축 (12월)

· 안전체험관 내 체험시설을 기반으로 하는 가상체험(지진, 화재, 심폐소생술, 응급처치 등_공간 구축(1,2,4인용)

		
부동산 계약체험(10.12.)	DDP(서울라이트)	시민안전체험관

○ 1단계 서비스 안정적 운영 및 최적화·지속적 기능 개선

- 앱 최적화(공간 분리, 경량화) 및 시장님 NPC 상호작용, 퀴즈스튜디오, 출석 등 재미요소 추가
- 다양한 전시 작품을 메타버스 서울 전시로 시·공간 제약없는 서비스 제공

▶ iF 디자인 수상작 Soul Drop, 노들 글로벌 예술섬 디자인 공모 작품, 서울건축상, 도시건축비엔날레 연계전시 등

- 영문 병기, 네비게이션 기능 및 **서울 명소 문화·관광 콘텐츠 보강** 및 **PC 버전** 개발

▶ 서울 10대 명소 내 홍보영상 · 이미지 스크린 설치(관광재단 제공 자료 활용)

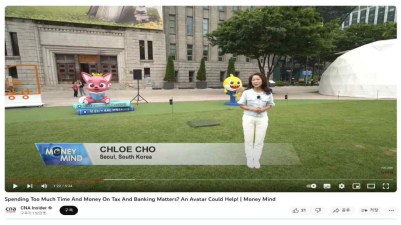
퀴즈스튜디오(100인 퀴즈쇼)	Soul Drop 전시	서울 10대 명소(홍보 스크린)

○ 참여형 이벤트 및 맞춤형 실습 교육으로 활성화 추진

- 이벤트(23회)/ 실습형 교육(12회)/ 인스타 운영(124건)/ 청년메이트(20팀) 운영
- 인재개발원 신임자 교육(정보공개, 업무관리) 내 퀴즈스튜디오 활용 복습퀴즈쇼 진행(4회)
- 광진구 정보화교육 메타버스 서울 퀴즈스튜디오 활용 복습퀴즈쇼 진행(3회)

○ 퍼스트무버(First Mover)로의 공공 메타버스 리더 역할로 서울시의 국제적 위상 제고

- 35건('22~23년)의 해외 국가(도시), 대학, 방송(언론)에서 메타버스 서울 벤치마킹
  - ▶ ('22년) : 20건(MIT , 맥킨지앤컴퍼니, 하버드 경영대학원, 국제 싱크탱크 연구기관 등)
  - ▶ ('23년) : 15건(독일공영방송(ARD), 주한이스라엘대사관, 핀란드 보건복지부, 싱가포르 국영방송 다큐(7.1.방영) 등)
- (9.25~26.) 서울 스마트 도시 상(세계도시 정상회의) 메타버스 서울 VR 시연 및 체험 부스 운영



싱가포르 국영방송(CNA)다큐

스마트도시상 VR 시연

세계도시 정상회의 체험부스

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '23.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
메타버스 서울 추진	2,813,953	2,387,000	1,240,000	84.8%	44.1%	2,743,953	97.5%

□ 향후계획

○ '메타버스 서울' 서비스 운영 및 홍보·활성화 추진 : '23. 10. ~

- 콘텐츠 연계 이벤트(출석, 신규콘텐츠 오픈 기념, 퀴즈스튜디오 등) 및 전시/공모전 운영
- 인재개발원 교육, 자치구 정보화교육, 디지털배움터 등 맞춤형 실습 교육

○ '메타버스 서울' 2단계 구축 사업 추진 및 순차 오픈 : '23. 10. ~

- (8월)다국어(영,중,일), PC버전(완료)/ (10월)부동산계약체험(완료)/ (11월)동대문디자인플라자(DDP), 친구·이지모드/ (12월)시민안전체험관, 청년전용관

※ '24년에는 1,2단계 구축 서비스의 안정적 운영 및 체험형 콘텐츠를 활용한 활성화 추진

2-2.「공공데이터 개방」, 데이터 혁신 생태계 조성

빅데이터담당관: 윤충식☎2133-4260 빅데이터개방팀장 : 고옥희☎4293 담당 : 소창호,유환주☎4283,4289

시민 수요에 맞춘 고품질 공공데이터 개방 확대로 열린데이터광장 내실화 및 빅데이터 분석·활용 확산으로 과학행정 구현과 데이터 혁신 생태계 조성

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) 공공데이터 발굴·개방 확대를 통한 사회·경제적 가치 창출

ㅇ (사업내용)

- 시민 수요가 높은 공공데이터 개방 확대, 데이터 활용도 제고 및 활용지원
- 빅데이터캠퍼스 인프라와 서비스를 통한 빅데이터 활용 확산

□ 추진실적

ㅇ 시민 수요가 높은 공공데이터 개방 확대, 데이터 활용도 제고 및 활용지원

- (경제) 생활물류, (교통) 공공자전거, (신기술) 자율주행, (환경) 상수도 급수 공간정보, (복지) 안심귀갓길 정보 등 개방, (사물인터넷) 실시간 도시데이터 확대 개방
- 공공데이터 현행화(연2회), 자료정비(단순 링크 데이터 등), 품질진단(35개 DB)
- 공공데이터 활용 경진대회('23.4~6.), 뉴스레터(월1회), OpenAPI 동영상 가이드 제작

※ 데이터 개방(누적) : 7,291개('22) →7,770개('23.9.), 데이터 이용(누적) : 172억건('22) →195억건('23.9.)

ㅇ 빅데이터 교육, 멘토링 등을 통한 데이터 활용 확산 및 분석데이터 품질 강화

- 빅데이터캠퍼스를 활용한 수준별 맞춤형 교육과정 개발・운영(총 5회, 160명)
- 빅데이터 분석 프로젝트의 성과 향상을 위해 16개팀 선발하여 전문가 멘토 지원
- 사용자 수요가 높은 데이터의 분석 성능 향상을 위한 사용자 맞춤형 데이터 제작(10종)

※ 빅데이터캠퍼스 이용현황('23.9.) : 과제분석 수 492건(누적 2,931건), 이용자 1,500명(누적 13,330명)

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '23.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년 예상 집행액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
열린데이터광장 운영	629,013	577,370	385,580	91.8%	61.3%	580,970	92.4%
빅데이터캠퍼스 운영	1,056,375	992,023	690,555	93.9%	65.4%	1,018,112	96.4%

□ 추진일정

ㅇ 열린데이터광장 공공데이터 발굴 및 개방 지속 추진 : ~ '23. 12.

ㅇ 빅데이터캠퍼스 공모전 및 컨퍼런스 개최 : '23. 9.~11.

2-3.「글로벌 스마트도시 서울」리더십 확립

디지털정책담당관 : 오경희☎2133-2910 디지털정책기획팀장 : 이영미☎2912 담당 : 김연숙☎2916
디지털협력팀장 : 박미희☎2933 담당 : 최우석☎2934

미래 스마트도시 비전을 제시하고 전 세계 확산을 도모하는 스마트도시 상 제정 및 스마트시티 포럼 추진 등으로 스마트 선도도시 서울의 글로벌 리더십 강화

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) 스마트도시 지표에 따른 모범사례 발굴로 미래 방향성 제시

ㅇ (사업내용) 스마트도시 상, 글로벌 스마트시티 포럼 및 WEGO 총회 개최

- 미래 스마트도시 우수정책 발굴 및 전 세계 확산으로 글.로벌 선도도시 도약
- 국제 협력 네트워크 확대 및 홍보 전략 고도화로 스마트도시 서울 위상 제고

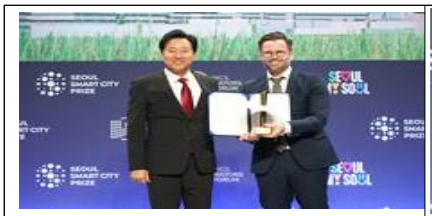
□ 추진실적

ㅇ [스마트도시 상] 제1회 서울 스마트도시 상 제정 추진

- 3~6월 전 세계 93개 도시·기관·기업·개인으로부터 총 240건 접수
- 4차에 걸친 심사위원회 개최로 프로젝트·리더십·특별상 부문 21개 선정

구분	심사위원회 구성	심사방법	결과
1단계	WeGO 사무국 실무직원으로 구성	모든 지원서의 참가 요구사항 충족여부 심사	209개
2단계	국내외 스마트도시 관련 전문가 16명(국내 8명, 국외 8명)	심사위원별 데이터 분석 및 지원서 심사 후 집계	45개
3단계	국내외 권위 있는 스마트도시 전문가 7명(국내 3명, 국외 4명)	심사위원간 투표 결과 및 토론으로 우승후보 2배수 선정	40개

- '서울 스마트도시 상 시상식' 세계도시정상포럼(WCS)과 연계하여 개최('23. 9.25)
  - ▸ 해외도시 대표·기업·관계자 등 300여명 참석, 실시간 유튜브 중계 운영
  - ▸ (금상) 오덴세(시민참여 디지털 플랫폼), 웰링턴(기후변화 대응 디지털 트윈) (리더십) 코냐 및 남다카 시장 (특별상) 가오슝·아부다비·마디나 수상 등



'프로젝트-사람중심' 금상 덴마크 오덴세

'프로젝트-기술혁신' 금상 뉴질랜드 웰링턴

서울 스마트도시상 단체사진

○ [WEGO] 제6회 WEGO 총회 개최('23.9.26)

- 제7차 총회개최지(알마티) 선정, 정관개정 등 총회 안건 논의 및 회원간 네트워킹
- 71개 회원도시 및 단체·국제기구·IT 기업 등 200여 명 참석
- 서울시, 차기 의장도시로 재선임

○ [스마트시티 포럼] '디지털 약자와의 동행' 성과를 세계 도시와 공유·확산('23.9.26)

- 세계 도시·기업·시민 등과 함께 도시의 문제 해결을 위한 정책 논의의 장 마련
- '디지털 혁신의 도전과 포용'을 주제로 디지털 격차 해소를 위한 노력 및 사례 공유

(제8회) 서울 스마트시티 포럼 주요내용

○ 행 사 명 : 2023 서울 스마트시티 포럼(Seoul Smart City Forum 2023)

○ 일자/장소 : '23. 9. 26.(화) / 서울시청 본청사 3층 대회의실

○ 주 제 : 디지털 혁신의 도전과 포용 ※ 유튜브(한국어 및 영어 동시 송출) 1,300여 명 시청

- (세션1) 디지털 기술의 도전과 미래
- (세션2) 포용적 스마트도시의 방향과 미래
- (세션3) 스마트도시의 기준, 스마트시티 인덱스

○ 참 석 : 국내외 스마트도시 리더, 디지털 기업, 전문가, 대학 및 일반시민 등 250여 명

○ 주 최 : 서울특별시

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '23.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
스마트도시 민관협력 (스마트도시 리더스 세미나 개최)	295,000	291,082	142,639	98.7%	48.4%	291,082	98.7%
세계스마트시티기구 운영 (WeGO 총회, 스마트시티 어워드)	1,721,610	1,565,670	1,565,670	90.9%	90.9%	1,565,670	100%

□ 향후계획

○ 행사 참여도시 등 대상으로 감사 서한 발송·대응 : '23.10 ~

2-4. 공간정보 기술 기반 스마트 인프라 구축

공간정보담당관:서미연☎2133-2830 공간정보기획팀장:이봉주☎2832 담당:이세광☎2836

최첨단 디지털 공간정보 신기술, 디지털 트윈을 활용하여 재난·재해 대비 강화로 스마트 도시 인프라 구축

□ 사업개요

- ㅇ (추진배경) 재난·재해로 인한 스마트 안전도시 인프라 강화 필요성 증대
- ㅇ (사업내용) 디지털 공간정보 기술 기반 서울전역 촘촘한 안전 환경 조성
  - 서울전역 지상(건물), 지하(실내), 한강 및 4대 지천 등 3차원 디지털 트윈 구축
  - 주소활용 긴급상황 대처 인프라 강화, 안전한 드론운행을 위한 '드론길' 시범사업 추진

□ 추진실적

- ㅇ 시민생활, 안전에 밀접한 하천중심의 디지털 트윈환경 구축(12월 예정)
  - 4대 지천(중랑천, 홍제천, 안양천, 탄천)에 대한 정밀 하천지형 등 시설물 3D 공간정보 구축 추진(연장41.5Km, 유역면적:39.9㎢), 한강수변 드론촬영 9.8㎢(촬영완료)
- ㅇ 디지털 주소정보 지능화로 스마트 안전도시 긴급상황 대처 인프라 강화
  - 신월여의지하도로 등 입체도로(고가·지하도로) 37개소 도로명주소 부여 ('23. 4.)
  - 종각역 지하상가(내부도로) 등 24개소 시설물 현장조사 및 DB 구축 ('23. 8.)
  - 도로시설물 사물주소 적용 시범사업 추진('23. 7. 31. ~ 12. 31.)
- ㅇ 안전한 드론 비행을 위한 드론길 시범사업 추진
  - 여의도 등 한강일대 9월(2회), 11월(예정) 전파 측정 및 자료 분석
  - 드론비행에 장애가 되는 송전탑, 전신주, 수목 등 3D정보 구축

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '23.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
3D기반 Virtual Seoul 구축	2,946,949	2,638,916	1,720,213	89.5%	58.4%	2,807,949	95.3%
주소정보시설 유지관리	919,457	913,023	913,023	99.3%	99.3%	918,023	99.8%
드론공간정보 운영	532,000	499,809	301,177	93.9%	56.6%	513,000	96.4%

□ 추진일정

- ㅇ 4대 지천 3D 공간정보 및 여의도 일대 드론길 구축 : ~ '23. 12.
- ㅇ 사물주소 유형화 및 내부도로 도로명 부여 : ~ '23. 12.

2-5. 시민편의와 업무 효율화를 위한 스마트 서비스 확대

정보시스템담당관 : 우정숙 ☎2133-2960 시스템혁신팀장 : 이우종 ☎2962 담당 : 박경예 ☎2964

AI 신기술 이용환경 조성 및 지능형 서비스 확대·발굴 등을 통해 시민 서비스 이용 편의와 만족도 향상을 도모하고 시 직원의 생산성 강화

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) AI, 챗봇 등 디지털 신기술을 활용한 스마트시정 추진

- 첨단 디지털기술을 시정에 적극 도입하여 시민편의와 업무 효율화 제고

ㅇ (사업내용) AI 신기술 이용환경 조성 및 추진체계 정비 등

- 직원 역량 강화를 위한 생성형AI 교육, AI 사업 발굴, AI 시민 공모전 등
- 대시민 챗봇(서울톡), 직원용 업무 챗봇(서우리주무관)의 안정적 운영 및 서비스 확대

□ 추진실적

[생성형AI 교육]

ㅇ AI 이용환경 조성 및 역량 강화를 위한 직원 교육 운영('23.5.~10.)

- 생성형AI 활용을 통한 업무효율 향상 교육(9월말기준 368명)

ㅇ AI 시정 구현을 위한 조직기반 마련(인공지능행정팀 신설, '23.7.)

- AI 기술 모니터링 및 서비스 발굴('23.6.~12.), AI 아이디어 시민 공모전('23.8.~11.)

ㅇ 천만시민 개인비서 '서울톡' 서비스 확대

- 양육 부모 · 청년 · 중장년 복지정보 지속 확대, 채널가입자수 41만명('23.9월 현재)

ㅇ 디지털 가상직원 '서우리 주무관(챗봇)' 서비스 확대('23.1.11. 오픈)

- 대상업무 확대, 미답변 분석 및 AI학습으로 답변율 향상 등 이용활성화 도모

ㅇ 언제 어디서나 스마트 근무환경 제공을 위한 VDI시스템 구축 추진('23.8.~12.)

- 재택·파견·현장근무 등 원격근무 직원 대상, '24년부터 본격운영(동시접속 1,000명)

※ 예산집행 현황 (단위:천원, '23.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
지능형 서비스 구축 운영	1,292,099	1,183,330	897,704	91.6%	69.5%	1,259,991	97.5%

□ 추진일정

ㅇ AI 직원 교육 및 서비스 발굴(계속) : '23. 10. ~ 12.

ㅇ VDI시스템 구축 추진(계속) : '23. 10. ~ 12.

3. 시민이 안심할 수 있는 디지털 안전망 구축

3-1. 지능형 CCTV 기반 시민 안전서비스 확대

3-2. 전자적 침해 선제 대응체계 구축

3-3. 시민 개인정보의 안전한 보호 및 활용체계 구축

3-4. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

3-5. 데이터센터의 재난재해 대응체계 구축

3-6. 에스플렉스센터의 안정적 운영관리

3-1. 「지능형 CCTV」 기반 시민 안전서비스 확대

정보통신보안담당관 : 김완집☎2133-2860 스마트CCTV팀장 : 신경철 ☎2883 담당 : 유지선☎2864

취약지역에 방범 CCTV 확대 설치 및 스마트서울 안전망 연계 구축으로 안전 사각지대 해소 및 스마트 안전도시 조성

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) 재난·범죄 등 시민안전문제 해결을 위한 지능형 CCTV 융합 기반 조성

ㅇ (사업내용) 인공지능(AI) CCTV기반 디지털 안전망 구축

- 주택가·골목길 등 안전취약지역 등 방범용 CCTV 확대로 시민안전 체감도 향상

□ 추진실적

ㅇ 안전 취약지역 방범용 CCTV 설치 및 노후 CCTV 교체로 화질 개선(추진중)

- (주요대상) 1인 가구 밀집지역, 주택가·골목길 등 안전 취약지역 우선 추진

※ 1인가구 밀집도, 범죄율 등 11종 빅데이터 분석으로 최적의 CCTV 우선 설치지역 선정

- (CCTV 신설) 24개 자치구 574개소에 2,138대 신규 설치
- (CCTV 교체) 내용연수(7년) 경과한 노후 CCTV 중 10년이상 1,672대 교체

ㅇ 용산구 등 미연계 8개 자치구 관제센터에 스마트서울 안전망 (스마트시티 통합플랫폼)구축, 유관기관(경찰,소방서 등)에 자치구 영상정보 중계서비스(17개區→25개區) 확대(완료)

- (추진목적) 긴급 상황시 자치구 영상정보를 유관기관과 공동활용하는 체계 구축

※ 市 안전통합상황실·경찰·소방 등 유관기관에서 자치구 CCTV 영상정보를 활용할 수 있도록 중계 역할 수행

- (사업대상) 중구, 용산, 광진, 성북, 강북, 금천, 영등포, 강동

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '23.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
방범 CCTV 신설 및 교체	9,592,500	9,592,500	9,592,500	100%	100%	9,592,500	100%
스마트서울안전망 (통합플랫폼) 구축	1,200,000	1,200,000	1,200,000	100%	100%	1,200,000	100%

□ 추진일정

ㅇ 방범 CCTV 구축 자치구별 사업 추진 : '23.5. ~ 12.

ㅇ 자치구별 준공, 정산 및 완료보고 : '23.12월 중

3-2. 전자적 침해 선제 대응체계 구축

디지털정책담당관 : 오경희☎2133-2910 디지털정책기획팀장 : 이영미☎2912 담당 : 김준상☎2915
정보통신보안담당관 : 김완집☎2133-2860 사이버안전센터운영팀장 :이복수☎2885 담당 : 김지홍☎2886

사이버 공격, 고출력 전자기파 등 전자적 침해에 선제적이고 신속하게 대응하여 시민들에 대한 행정서비스 신뢰성 및 안정성 제고

□ 사업개요

- ㅇ (추진배경) 스마트도시 확산에 따른 전자적 침해 선제대응 필요
- ㅇ (사업내용) AI기반 보안관제플랫폼 운영 강화, EMP 취약점 분석·평가 등

□ 추진실적

- ㅇ 서울시 전기관 보안이벤트 등 자동 수집 · 분석을 위한 AI기반 대응체계 강화
  - 사이버공격 유형별 위험도 및 이상행위 예측모델 적용 · 운영
  - 다양한 유형의 사이버공격 자동대응 시나리오 7종 적용 · 운영
- ㅇ 사이버보안 대응력 강화를 위한 보안관제 담당자 전문교육 실시: 월2회
  - 침해사고 조사·대응, 국정원 탐지규칙, 웹취약점 진단 등 ※'22년 24회, '23년9월 19회
- ㅇ 내용연수(6년)가 경과된 노후 정보보호장비(방화벽 등 4종 6대) 교체완료
- ㅇ 市 주요기반시설에 대한 EMP[4] 취약점 점검 및 방호대책 마련
  - 市 주요기반시설 및 관계기관 EMP 방호 함양교육 수행(4.27.)
    · (교육내용) EMP 개념, 대책 현황 및 제도, EMP 취약점 분석 · 평가 방법 등
  - 대표시설 13개 선정 후 EMP 취약점 분석 · 평가 추진('23. 5. ~ 8.)

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '23.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울사이버안전센터 운영	3,130,650	2,973,002	2,199,580	95,0%	70.3%	3,104,650	99.2%
주요기반시설 EMP 취약점 분석평가 컨설팅	321,405	321,404	160,702	99.9%	50.0%	321,404	99.9%

□ 추진일정

- ㅇ AI 보안관제시스템 운영 및 노후 정보보호장비 교체 : '23.1. ~ 12.
- ㅇ 시 EMP 가이드라인 및 종합계획 수립 : '23.10 ~ 12.

4) EMP(Electromagnetic pulse) : 펄스(짧은 시간에 퍼져나가는 강력한 파장) 형태로 방출되는 고출력 전자기파

3-3. 「시민 개인정보」의 안전한 보호 및 활용체계 구축

정보시스템담당관 : 우정숙☎2133-2960 개인정보보호팀장 : 이용철☎2970 담당 : 조윤현☎2975

시 보유 개인정보에 대한 안전한 관리체계를 운영하고 개인정보 효율적 관리를 위해 업무지원시스템을 구축하는 등 개인정보보호 안전성 강화 도모

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) 정보통신 환경 변화로부터 시민 개인정보를 안전하게 보호할 필요성 증대

ㅇ (사업내용) 개인정보 침해 예방 및 유·노출 상시 대응체계 강화

- 개인정보 보호시스템 운영 및 교육・홍보 등 개인정보 침해 예방 활동 강화
- 신속한 개인정보 안전 관리 기반 마련 및 개인정보 유노출 상시 대응체계 운영

□ 추진실적

ㅇ 개인정보 유·노출 예방 상시 모니터링 등 개인정보 보호체계 고도화

- 개인정보보호 기본계획 수립('23.3.), 개인정보보호시스템 상시 운영(13종 59식)
- 개인정보 파일 정비('23.9) 및 가명정보 활용 지원 컨설팅 실시('23.5.~12.)
- 개인정보 보호 교육('23.9월 기준 24,527명), 개인정보보호 퀴즈대회 운영('23.8)

ㅇ 개인정보 관리실태 및 수준진단 자동화 시스템 구축('23.5~12월 완료 예정)

- 개인정보의 수집·이용·위탁·제공·파기 및 안전조치 등 업무 전반 자동화
- 개인정보 업무처리 창구 개설(시본청·사업소·자치구·투자출연기관) 등

ㅇ 개인정보 관리수준 진단 운영

- 진단관련 서면점검(74개 기관), 현장점검・컨설팅 지원(35개 기관)

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '23.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
개인정보보호체계 고도화	1,181,650	1,114,620	676,431	94.3%	57.2%	1,144,870	96.9%

□ 추진일정

ㅇ 개인정보 관리실태 및 수준진단 자동화시스템 구축(계속) : '23.10.~12.

3-4. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

데이터센터소장 : 추경수☎3470-1300 정보자원운영과장 : 김성국☎1420 담당 : 송상봉☎1439

각 부서의 차세대 정보화 업무에 필요한 정보자원을 통합구축하고 장애에 신속 대응하는 유지관리체계 구축을 통해 행정서비스 신뢰도 제고

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) 안정적인 정보자원 운영 및 신기술 도입으로 차세대 정보시스템 기반 조성

ㅇ (사업내용) 신규 정보화사업 통합구축·노후장비 교체 및 전산장비 유지관리

※ 정보자원 보유현황('23.9.30) : 3,815식(전산장비 2,631, 정보통신 616, 정보보호 254, 기반시설 314)

□ 추진실적

ㅇ 市 전체 부서의 노후 · 신규 정보자원을 최적으로 통합 · 재설계 구축 추진

- '23년 노후 및 신규 장비 총 459식(HW 261식, SW 198식) 교체 및 도입
- 업무부서 사전협의(1~3월), 공고 및 계약(4~7월), 장비설치 등 사업수행(8월~)

ㅇ 정보자원의 안정적 운영을 통해 정보서비스 제공의 연속성 보장

- 데이터센터 기반시설 장애대응 모의훈련 실시(전기연동 3회, 항온항습기 1회)
- 세무·세외수입·상수도 재해복구(DR) 및 패스워드관리시스템 모의훈련 실시

ㅇ 체계적인 백업·소산으로 장애 및 재난 · 재해 대비 데이터 안정성 확보

- 수시 · 정기(일·주·월·분기) 백업 실시 및 서초 · 상암 센터간 소산(3회, 분기별 1회)
- 백업 및 소산의 신속성·신뢰도 강화를 위한 디스크 백업 전용장비 보강(5대)

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '23.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
정보시스템 유지관리	8,074,970	8,072,000	5,389,000	100.0%	66.7%	8,072,000	100.0%
정보자원 통합관리	19,899,927	19,800,318	4	99.5%	0.0%	19,800,318	99.5%
클라우드센터 운영	4,747,614	4,615,096	3,158,727	97.3%	66.6%	4,715,788	99.4%

□ 추진일정

ㅇ 2023년 정보자원 통합 구축 완료 및 사업 검수 : '23.11.~12.

ㅇ 2024년 전산장비 유지관리 계약 추진(다년계약, 2년) : '23.10.~12.

3-5. 데이터센터의 재난재해 대응체계 구축

데이터센터소장 :추경수☎3470-1300 기획관리과장 :조윤홍☎1320 담당:최재욱☎1559

재난 발생 시 중단없는 시민 서비스와 행정업무를 수행할 수 있도록 데이터센터 취약점 분석 및 개선을 통한 재난재해 대응체계 구축

❑ 사업개요

- ㅇ (추진배경) SK C&C 판교 화재('22.10.15)관련 센터 취약점 분석 및 개선방안 마련
- ㅇ (사업내용) 재난발생 시 신속 대응 및 업무 연속성 유지를 위한 대응체계 구축

❑ 추진실적

- ㅇ 데이터센터 신축 위한 최적부지 선정 및 타당성 조사 추진
  - **(입지선정)** 위원회 구성(10명, '23.4월), 2차 회의(4.28·6.1) 통해 최종입지 선정 추진(6~10월)
  - **(타당성 조사)** 용역 추진('23.6~10월), 용역 결과(기본구상, 사업비 등) 반영 기본계획 수립 예정
- ㅇ 노후청사 대수선 및 UPS 등 노후기반시설 교체
  - **(노후청사 개보수)** 정밀안전진단 및 내진성능평가 용역 추진('23.5~9월)
  - **(시설교체)** UPS 구매 및 부대계약('23.5~8월), 항온항습기 특정제품심사위원회 개최(10.11~10.18.)
- ㅇ 재난·재해 대비 중요시스템의 재해복구시스템(DR) 확대 구축
  - 등급산정위원회 개최('23.6월) 및 재해복구시스템 구축(외국어 홈페이지 4종, '23.12월)
    ※ 수해방지, 제설관리 등 중요시스템의 재해복구체계 연차별 확대구축 예정
  - 서초↔상암 센터 간 재해복구시스템 확대를 위한 전용 통신망 구축('23.12월)

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '23.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
데이터센터 신축	150,000	135,000	0.0%	90.0%	0.0%	135,000	90.0%
노후청사 개보수, 기반시설교체	1,490,065	1,023,332	19,855	68.7%	1.3%	1,192,442	80.0%
재해복구시스템 환경 구축	2,345,000	2,198,000	3,000	93.7%	0.1%	2,322,000	99.0%

❑ 추진일정

- ㅇ 데이터센터 신축 기본계획 수립 및 중앙 투자심사 추진 : '23.11.~'24.9.
- ㅇ 데이터센터 항온항습기(4대) 교체 : '23.10.~12.
- ㅇ 데이터센터 노후 UPS(3기) 교체 : '24. 2월(설연휴)
- ㅇ 2023년 재해복구시스템 환경 구축 완료 및 사업검수 : '23. 8.~12.

3-6.「에스플렉스센터」의 안정적 운영관리

데이터센터소장 : 추경수☎3470-1300 에스플렉스센터운영과장 : 서재호☎1530 담당 : 전성민☎1532

각종 시설물 개선 및 상시·정기 점검을 통해 중대재해를 사전에 예방하고 365일 안전하고 효율적인 에스플렉스센터 운영·유지 관리

□ 사업개요

- ㅇ (추진배경) 중대재해 및 시설물 이용장애 없는 무중단 운영체계 구축
- ㅇ (사업내용) 시설물의 안전한 운영관리 및 입주시설 운영 활성화 지원
- ㅇ (추진실적) 에스플렉스센터 시설 운영, 중대재해법에 따른 안전사고 예방조치

〈 에스플렉스 센터 시설규모 〉

※ 에스플렉스센터 개관 : '16.07.14.

▶ 규 모 : 2개 동(지상 21층 . 17층, 지하 7층)
▶ 시설현황 : 연면적 81,969m^2 (입주율 99.04%, 공실 : 지하 1층 휴게음식점 일부 786㎡)

□ 추진실적

- ㅇ 입주시설 운영 활성화로 시민 편의성 및 이용확대 도모
  - IT·문화·미디어 행사공간 활성화 운영
    - ▸ 다목적공개홀(2~3층) 및 다목적홀(B1~B2층) 대관 운영

대관시설	시설규모		대관 이용실적		대관료 징수금액(천원)
	위치	전용면적(㎡)	예약건수	사용일수	
다목적공개홀	시너지움 2~3층	1,115㎡	48건	69일	108,416
다목적홀	지하1~2층	615㎡	183건	191일	91,274

- ▸ 시너지움 1층 로비공간(482㎡) 입주기관 대규모 행사공간으로 지원

행사기간	사용 용도	관객규모	입주기관
3.25.~5.22.	발로란트 세계대회 팬사인회/부스	300명	아프리카티비
7.18.~7.23.	발로란트 세계대회 팬사인회/부스	300명	아프리카티비
9.15.~9.17.	2023 PNC 세계대회 무대이벤트/행사부스/팬사인회	550명	아프리카티비

- 지하 1층 푸드코트 5개소 중 2개소 운영 개시('23.7월~)
  - ▸ 잔여 3개소도 '23.10월 중 입찰(재공고)을 통해 입점업체 모집 운영 예정
- IT 공방 운영 및 시민체험 프로그램(입주업체) 등 지원
  - ▸ 입주인원('23.9.30 기준) 170석 입주, 외부방문객 184명('23년 평균) 출입 등

○ 365일 24시간 무중단 운영 및 재난재해로부터 시민안전 확보

- 시설물 유지관리('23.1.~10월)
  - ▸ 안전사고 예방을 위한 노후 시설물 교체(항온항습기, 소방화재 비상장비, CCTV 관제시스템)
  - ▸ 업무 효율성을 위한 종합방재실 내부 시설공사 및 장비/가구 개선(PC장비, 사무가구 등)
- 중대시민재해 예방을 위한 조치(연중)
  - ▸ 법정 시설물 안전점검 등 추진

구분	안전점검의날	시설물	소방설비	승강기	기계설비	전기설비	실내공기질	저수조청소	방역소독
시행주기	매월	매반기	연2회	연13회	매년	연2회	매년	매반기	9회
실적(9월)	9회	1회(3월)	2회(3/9월)	9회	1회(6월)	9회	1회(4월)	1회(4월)	7회
예정	3회	1회(11월)	-	4회	-	4회	-	1회(10월)	2회

  - ▸ 소방훈련, 안전보건 합동점검, 계절별·위험상황 대비 재해 예방계획 시행
    - · 입주기관 상반기 소방 대피훈련 및 소방교육 실시('23.6.14, 훈련 273명 및 교육 96명 참여)
    - · 안전보건협의체 운영(매월), 작업장 순회점검(매주), 안전보건 합동점검(매분기) 실시
    - · 여름철 재해 예방계획 시행('23.5~10월), 밀폐공간 질식·중독재해 예방계획 시행('23.6월~)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '23.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
에스플렉스센터 운영	9,965,640	8,413,052	5,928,873	84.4%	59.5%	9,892,640	99.3%

□ 추진일정

○ 종합방재실 내부시설공사 및 CCTV관제시스템 등 장비 개선 : '23.10.

○ 항온항습기 이중화 및 소방화재 비상장비 교체공사 : '23.10.

○ 고장 UPS 수리 및 소모품 교체, 하반기 소방훈련 실시 : '23.12.

4. 디지털 기반 적극행정, 열린시정 제공

4-1. 사회변화 모니터링을 위한 통계조사 추진

4-2. 비대면 디지털 행정서비스 확대

4-3. 차세대 업무관리시스템 안정적 운영 및 확산

4-4. 시민의 알권리 보장을 위한 정보공개제도 운영

4-5. 시정기록의 생산 · 관리체계 확립

4-6. 중요기록의 통합 보존· 관리 및 기록정보 시민서비스 확대

4-1. 사회변화 모니터링을 위한 통계조사 추진

빅데이터담당관: 윤충식☎2133-4260 통계조사팀장 : 조수정☎4277 담당 : 황재일☎4361

서울서베이 실시 및 도시정책지표 운영·관리를 통한 사회변화 모니터링을 강화하고 시정 의사결정의 기초가 되는 통계를 적시 제공

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) 객관화된 수치를 통하여 시민의 삶 파악 및 시정운영 근거 활용

ㅇ (사업내용) 시정 정책 수립 및 시민생활 현상 분석을 위한 통계서비스 추진

- 시정운영의 방향설정과 정책의 실효성 검증을 위한 도시정책지표* 구축 및 운영

  ※ 도시정책지표 체계: 10개 분야, 27개 영역, 124개 지표

- 시민생활상 파악을 위한 '서울서베이', 산업구조 파악을 위한 '사업체조사' 실시

□ 추진실적

ㅇ 도시정책의 효과성 및 사회상을 조사하는 '2023 서울서베이' 추진

- 서울시민의 생활상, 기치관 변화 등 통계 제공, 시정운영 정책지료로 활용

  ※ `23년 서울서베이에서는 약자동행지표(50개 지표) 관련 7개 문항(지표) 포함

- 서울의 모습과 변화를 객관적으로 분석하여 열린데이터광장을 통해 시민과 공유

ㅇ '2023 사업체조사' 실시 ※ 통계청에서 조정·지원하며 17개 시도에서 매년 실시

- 서울시내 모든 사업체(약120만개)를 조사하는 법정 조사 완료('23. 2~4월)
- 가구내 사업체 조사를 행정자료로 대체하여 예산 절감(333백만원 감추경 완료)

ㅇ 시의성 있는 주제에 대한 알기 쉬운 통계분석 서비스 실시

- 시민의 관심이 높은 주제를 선별 누구나 쉽게 이해할 수 있도록 분석자료 제공
- ′23년도 분석실적: 가계부채 현황 분석, 40・50세대의 사회경제적 생활상 분석

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '23.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울서베이	2,736,874	2,660,760	1,675,060	97.2	61.2	2,660,760	97.2%
사업체조사	3,486,701	3,375,761	3,375,109	96.8	96.8	3,397,000	97.4%
시민통계발간	109,300	76,250	46,550	69.8	42.6	104,000	95.2%

□ 추진일정

ㅇ 2023년 서울서베이 현장조사 및 결과분석 : ~'23. 12.

ㅇ 2023년 사업체조사 결과 공표 및 보고서발간 : '23. 12.

ㅇ 통계분석서비스 사업 완료 : '23. 11.

4-2. 비대면 디지털 행정서비스 확대

디지털정책담당관 : 오경희☎2133-2910 디지털서비스팀장 : 류희영☎2950 담당 : 김옥연☎2949
디지털플랫폼팀장 : 김선애☎2922 담당 : 김경태☎2924

디지털 대전환 시대에 일상화된 비대면 온라인 환경을 市 행정에 도입하여 시민들이 편리하게 이용할 수 있도록 디지털 행정서비스 확대 추진

□ 사업개요

- ㅇ (추진배경) 비대면 온라인 환경에서 안전하고 편리한 디지털 행정서비스 확대 필요
- ㅇ (사업내용) 블록체인 기반 비대면 서비스 발굴·도입 및 모바일 전자증명서 발급 확대

□ 추진실적

- ㅇ 서울지갑 앱 서비스와 비대면 디지털 행정 서비스 (온라인 자격확인 등) 확대
  - 모바일 다둥이 행복카드 서비스 개시('23.5), 회원 탈퇴 기능개선('23.8)
  - 비대면 자격확인 서비스 7종 확대, 멘토링 활동 증명서 등 확대 추진
- ㅇ 모바일 투표 엠보팅을 통한 시민 참여 활성화
  - 정책투표 신뢰성·객관성 강화 및 시민의견 수렴을 위한 시민참여단(50명) 모집 및 운영
  - 정책투표 3,801건(누적, '23.9.기준), 우리끼리 투표 7,648건(누적, '23.9.기준)
- ㅇ 서울시민카드 서비스 운영과 기능개선 (※ '23.7월 행정국 자치행정과에서 업무이관)
  - 공공시설(도서관) 연계 23개소 확대, 앱 접근성 개선, 가족회원 관리기능 개발 등
  - 연계시설 819개소('23.9.기준), 회원수 254,776명('23.9.기준)
- ㅇ 디지털 플랫폼 서울 구축 정보화전략계획 수립에 따른 추진계획 수립 ('23.10.)
  - 「디지털 플랫폼 서울」 구축 정보화전략계획(ISP) 수립 ('23.5.)

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '23.9.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
블록체인 기반 공유행정 도입	551,770	497,689	334,349	90.2%	60.6%	473,340	85.8%
엠보팅 서비스 운영	206,044	194,802	98,976	94.5%	48.0%	186,078	90.3%
서울시민카드 서비스 운영	366,589	351,778	181,378	96.0%	49.5%	354,750	96.8%
디지털플랫폼 서울 구축	217,668	217,668	217,668	100.0%	100.0%	217,668	100.0%

□ 향후일정

- ㅇ 비대면 디지털 행정 서비스 및 엠보팅 운영 · 확대추진 : '23.10. ~ 12.
- ㅇ 서울시민카드 앱 운영 및 기능개선 추진 : '23.10. ~ 12.
- ㅇ 디지털플랫폼 서울 구축을 위한 공통분류체계 수립 준비 : '23.10. ~ 12.

4-3. 「차세대 업무관리시스템」 안정적 운영 및 확산

정보공개담당관 : 김순희☎2133-5698 업무혁신팀장 : 이희옥☎5670 담당 : 정기화☎5697

차세대 업무관리시스템의 안정적 운영 및 지속적인 편의기능 향상을 통해 업무효율을 높이고 자치구로의 시스템 확산으로 시·구 협업기반 확대

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) 정보화 표준을 준수한 업무관리시스템 안정화 및 이용 만족도 제고

※ 업무관리시스템 : 공문서를 생산·관리하는 시스템으로 시·구 공무원 4.3만여 명 사용

ㅇ (사업내용) 업무관리시스템 기능 고도화 및 편의성 강화로 행정업무 효율 증진

- 업무관리시스템 사용 편의 개선 및 모바일 업무관리시스템 등 이용 활성화 추진
- '23년 말까지 15개 자치구 대상 업무관리시스템 확산 완료 및 안정화 지원

□ 추진실적

ㅇ 차세대 업무관리시스템의 안정적 운영 및 사용자 편의기능 향상 지속 추진

- 헬프데스크, 유지관리사이트 상시 운영으로 의견청취, 불편사항 적극 지원

※ 월평균 건수('23년) : 헬프데스크 직원 상담 1,932건, 유지관리사이트 350건

- 결재문서 여러 건 동시 인쇄기능 추가 등 차세대 업무관리시스템 기능개선 229건 완료

ㅇ 모바일 업무관리시스템 및 S드라이브(클라우드 저장공간) 등 활성화로 업무 효율 증진

- 모바일 업무관리시스템 안정적 운영(결재건수 2,846건('22. 9월-현재), 월평균 219건)
- S드라이브 활용 전자보고 및 자료공유 활성화(7,193GB(누계), '23.1월 대비 176%)

ㅇ 15개 자치구 차세대 업무관리시스템 확산완료 및 안정화 지원

- 사전 기능점검 및 오류개선, 연계테스트 등 시·구 협력으로 조기 안정화
- '22년 7개, '23년 8개 자치구 시스템 오픈 및 안정적 운영(동대문구 11.6. 오픈 예정)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '23. 9. 30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
차세대 업무관리시스템 운영	3,586,638	3,203,295	2,208,246	89.3%	61.5%	3,203,295	89.3%

□ 향후계획

ㅇ 차세대 업무관리시스템 시·구 통합 운영 및 기능개선 : 연 중

ㅇ 동대문구 차세대 업무관리시스템 확산 및 안정화 : '23.11.6.(예정) ~

4-4. 시민의 알 권리 보장을 위한 「정보공개제도」 운영

정보공개담당관 : 김순희☎2133-5698 정보공개팀장 : 이동판☎5678 담당 : 박영옥☎5672

적극적 행정정보 공개를 통해 시정 운영의 투명성 및 신뢰도를 확보하고, 시민의 알 권리 보장 및 소통과 협력의 열린 시정 구현

□ 사업개요

ㅇ (추진배경) 행정운영의 투명성 확보 위해 정보공개제도의 효율적 운영 필요

ㅇ (사업내용) 시민의 행정정보 이용 편의성 제고, 정보공개 전문성 및 역량 강화

– 정보소통광장을 통한 과장급 이상 결재문서 원문공개, 행정정보 사전공개 추진

– 정보공개 청구처리, 정보공개심의회 운영, 직원교육 실시 등 정보공개제도 운영

□ 추진실적

ㅇ 서울시 정보공개 누리집 「정보소통광장」 운영 및 행정정보 공개

– 결재문서, 위원회 회의정보, 업무추진비 집행내역 등 행정정보 공개(3,129만건)

– 결재문서 개방형 포맷으로 변환 추진(973만건) 및 결재문서 공개율 분기별 평가 실시

– 사전공개 행정정보의 지속적인 공개 추진 : 381항목 530개업무

ㅇ 정보공개심의회 운영 및 정보공개 청구 처리의 신속성 확보

– 정보공개심의회 19회 개최, 정보공개 청구 처리기한 준수 및 개선사항 안내

ㅇ 정보공개 운영실태 평가 및 정보공개 역량강화 교육 추진

– '23년 상반기 기관별 정보공개 운영실태 평가(8월)

– '23년 투자출연기관 평가개선 : 원문공개율을 평가기준으로 신설, 연1회→2회로 확대

– 정보공개 교육 실시 : 10,252명(온라인, 신규자·일반직원 집합교육), 투출기관 정보공개담당자 교육

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '23. 9. 30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
정보소통광장 서비스 고도화	982.286	955,450	496,400	97.3%	50.5%	958,250	97.6%
정보공개제도 운영·관리	58,820	41,876	41,876	71.2%	71.2%	57,825	98.3.%

□ 향후계획

ㅇ 정보공개 연차보고서 및 업무매뉴얼 제작·배포 : '23. 10. ~ 12.

ㅇ 정보공개업무 시민 만족도 조사 실시 : '23. 12.

4-5 시정기록의 생산 · 관리체계 확립

정보공개담당관 : 김순희☎2133-5698 기록관리팀장 : 이세진☎5692 담당 : 서수련☎5696

공공기록의 체계적인 생산과 안전한 보존을 통해 기록의 효율적 활용을 도모하고 투명하고 책임있는 시정의 기반 마련

☐ 사업개요

- ㅇ (추진배경) 공공기관의 신뢰성 확보를 위한 기록의 생산 및 보존관리 중요성 강화
- ㅇ (추진내용) 기록물의 체계적·안정적 보존관리를 위한 서울특별시 기록관 운영

☐ 추진실적

- ㅇ 기록물 인수·이관 및 중요기록 전산화를 통한 안정적인 기록관리체계 운영
  - 기록물 인수(17,207권), 서울기록원 이관(10,019권), 문서 열람·제공(11,148건)
  - 중요도 · 활용도 높은 종이기록 전산화(15,000권)로 기록보존 및 검색편의 강화
- ㅇ 서울시 및 25개 자치구 기록관리시스템의 통합 유지보수를 통한 효율적 운영
  - 시스템 유지보수 및 전자기록물 인수, 직원대상 헬프데스크 운영
  - 자치구 기록관리시스템 스토리지 증설(13개) 및 문서뷰어 도입
- ㅇ 전자기록 및 행정정보 데이터세트 평가·폐기 선도적 추진
  - 서울시 자체개발 기능(키워드검출, 건분리)을 통한 전자기록 평가·폐기(64,362권)
  - 전국 최초 행정정보 데이터세트에 대한 평가·폐기('22년 운영종료 시스템 2종)
- ㅇ 서울기록문화관 옛 시장실 재현공간(서울도서관 3층) 운영
  - 코로나 완화에 따른 학생 단체관람 등 전체관람객 증가 추세(일평균 241명)
  - 스마트폰을 통한 전시안내 및 증강현실(AR) 체험 콘텐츠 구현(공간정보담당관 협업)

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '23. 9. 30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
기록정보관리	3,385,715	3,140,441	1,079,769	92.7%	31.9%	3,291,715	97.3%

☐ 향후계획

- ㅇ 자치구 기록관리시스템 스토리지 및 문서뷰어 도입 : '23.9. ~ 12.
- ㅇ 서울기록문화관 AR 전시콘텐츠 구현 및 대시민 공개 : '23.10. ~

4-6. 중요기록의 통합 보존 · 관리 및 기록정보 시민서비스 확대

서울기록원 : 고경희☎350-5610 기록정책과장 : 윤정훈☎5611 담당 : 최상미☎5613
보존서비스과장 : 유숙현☎5621 담당 : 서광자☎5624

중요 디지털 기록자원을 집중 수집하여 온·오프라인 기록정보서비스를 제공하고, 다양한 기록문화 프로그램을 통해 서울기록 가치 제고 및 문화 확산 유도

□ 사업개요

- ㅇ (추진배경) 기록물의 영구보존 및 관리를 위하여 지방기록물관리기관 설치·운영
- ㅇ (사업내용) 관할 공공기관 기록관리체계 확립 및 중요기록물 관리·활용

□ 추진실적

- ㅇ (기록관리) 市·자치구 등 관할대상(64개) 기록관리 지도·점검
  - 기록관리지침 작성·배포(연 1회), 기록관리담당자 교육·워크숍 실시(4회)
  - '22년 기록물 생산·보유현황 조사(64개), 관할기관 기록관리기준표 심사(7,534건)
- ㅇ (기록수집) 중요 시정기록 인수·수집, 시민기록 수집을 위한 서울기록화 추진
  - (시정기록 인수) 市기록관·서울역사편찬원 인수(1.1만권), 시청각 수집(7.1만컷/점)
  - (서울기록화) 시민기록(연극·무용) 수집, 기록활동 조사·발굴 및 네트워크 운영
- ㅇ (중요기록 보존) 보존기간 30년 이상 중요기록물 정리 및 평가, 디지털화
  - (기록정리 · 평가) 인수기록(1.1만권)·시스템 데이터(450만건) 정리, 보유기록물(36만건) 평가
  - (디지털화) 시청각 7.7천점(사진필름 5.9천점, 오디오비디오 1.8천) / 마이크로필름 8.3천롤 (누적)
- ㅇ (기록서비스 활성화) 기록콘텐츠 및 기록문화프로그램 개발·운영
  - (콘텐츠) 소장기록을 주제 · 유형별로 구분하여 콘텐츠 제작((서울의 옛길, 용산기지 공원화 등 14개)
  - (기록문화프로그램) 총 54회 운영, 927명 참여(기록관리 현장실습 프로그램, 기록활동가 양성과정 등 8종)

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '23.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'23년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울기록원 운영 관리	2,216,221	1,812,278	1,477,164	81.8	66.7	2,155,000	97.3%
서울기록원 디지털 아카이브 구축	813,198	792,573	483,976	97.5	59.5	792,000	97.4%
서울기록원 기록수집 보존관리	1,381,086	1,303,812	771,736	94.4	55.9	1,361,000	98.5%
서울기록원 시민참여프로그램운영	613,300	486,407	334,715	79.3	54.6	590,000	96.2%

□ 향후계획

- ㅇ 2023년 서울기록페어 개최 '23.10.24~10.29
- ㅇ 시청각기록물 디지털 변환 시민참여 프로그램 운영 '23.11.~12.
- ㅇ 제2전시실 개편(기록으로 산책하기, 서울의 공원) '23.12.1.~

Ⅳ. 2023 세입 · 세출예산 세부현황

□ 세입 예산 세부내역

(단위 : 천원, '23.9.30. 기준)

구 분	2023년 예산현액	징수결정액(A)	실제수납액(B)	징수율(B/A)
계	14,236,550	11,495,072	10,464,117	91.0%
세외수입	13,251,729	10,510,251	9,479,296	90.2%
경상적 세외수입	7,999,643	5,824,748	4,913,438	84.4%
공유재산임대료	7,423,701	5,297,487	4,420,976	83.5%
에스플렉스센터 운영수입(임대료, 관리비)	7,313,751	5,184,287	4,307,776	83.1%
서울기록원 공유재산 임대수입	109,950	113,200	113,200	100.0%
주차요금수입	497,743	336,544	336,544	100.0%
에스플렉스센터 운영수입(주차수입)	497,743	336,544	336,544	100.0%
기타사용료	15,075	130,521	129,541	99.2%
에스플렉스센터 운영수입(대관료)	10,596	126,005	126,005	100.0%
외부공공기관 정보시스템 수탁관리	2,079	2,316	2,316	100.0%
서울기록원 시설(컨퍼런스룸) 사용료 수입	2,400	2,200	1,220	55.6%
기타이자수입	63,124	60,196	26,377	43.8%
사물인터넷 도시 조성 사업비 이자수익	5,328	4,208	0	0
스마트 솔루션 확산 사업 시비 보조금 이자	1,723	1,720	1,720	100.0%
수치지형도제작 이자수입	598	0	0	0
CCTV 설치사업 발생이자 반납	46,324	46,436	20,806	44.8%
공공와이파이 구축 발생이자 반납	8,630	5,666	1,685	29.7%
지방보조금 정산에 따른 이자반납 수입	443	2,082	2,082	100.0%
세계스마트시티기구 운영 국제부담금 이자	78	84	84	100.0%

구 분	2023년 예산현액	징수결정액(A)	실제수납액(B)	징수율(B/A)
임시적 세외수입	4,836,757	4,440,453	4,325,992	97.4%
자치단체간부담금	3,839,342	3,584,888	3,584,888	100.0%
시군구재해복구시스템 자치구 부담금	31,325	31,325	31,325	100.0%
통합기록관리시스템 운영 자치구 부담금	2,138,896	2,062,243	2,062,243	100.0%
(구)업무관리시스템 통합 유지관리 자치구 부담금	259,305	225,590	225,590	100.0%
차세대업무관리시스템 확산 및 유지보수 자치구 부담금	1,409,816	1,265,730	1,265,730	100.0%
시도비보조금등반환금수입	159,486	167,967	92,449	55.0%
스마트 솔루션 확산사업 집행잔액	31,112	31,111	31,111	100.0%
CCTV설치사업 보조금 집행잔액 반납 수익	96,619	119,231	57,229	47.9%
공공 와이파이 구축 반환금	27,710	17,625	4,109	23.3%
사물인터넷도시조성 보조금 반납금	4,045	-	-	-
자체보조금등반환수입	13,528	20,323	20,323	100.0%
시도행정정보시스템 유지관리 위탁사업비 정산반환금	11,199	10,431	10,431	100.0%
정보격차해소사업 시비 사용잔액 및 기타잡수입	120	130	130	100.0%
세계스마트시티기구 운영 국제부담금 집행잔액	2,209	9,762	9,762	100.0%
그외수입	821,958	627,019	625,960	99.8%
에스플렉스센터 부가가치세 환급분 및 기타잡이익 등	797,958	604,473	603,414	99.8%
보안자료 파쇄 매각대금	24,000	22,546	22,546	100.0%
지난년도수입	2,443	40,256	2,372	5.9%
정보통신공사업 위반 과태료	2,443	40,256	2,372	5.9%
지방행정제재,부과금	415,329	245,050	239,866	97.9%
과징금	13,000	12,000	12,000	100.0%
정보통신공사업 위반 과징금	13,000	12,000	12,000	100.0%
기타과태료	402,329	233,050	227,866	97.8%
정보통신공사업 위반 과태료	402,329	233,050	227,866	97.8%

구 분	2023년 예산현액	징수결정액(A)	실제수납액(B)	징수율(B/A)
지방교부세 등	250,000	250,000	250,000	100.0%
지방교부세	250,000	250,000	250,000	100.0%
특별교부세	250,000	250,000	250,000	100.0%
주소정보시설 유지관리	250,000	250,000	250,000	100.0%
보조금	716,251	716,251	716,251	100.0%
국고보조금 등	716,251	716,251	716,251	100.0%
국고보조금	716,251	716,251	716,251	100.0%
정보취약계층정보격차해소(장애인정보통신보조기기보급)	557,537	557,537	557,537	100.0%
정보취약계층정보격차해소(장애인정보화교육)	158,714	158,714	158,714	100.0%
보전수입 등 및 내부거래	18,570	18,570	18,570	100.0%
보전수입 등	18,570	18,570	18,570	100.0%
국고보조금사용잔액	18,570	18,570	18,570	100.0%
정보격차해소사업 국고보조금 사용잔액 반환	18,570	18,570	18,570	100.0%

□ 세출예산 집행현황

('23. 9. 30.기준, 단위 : 천원)

구 분	예 산 현 액	집 행 액		집 행 률 (%)	
		원 인 행 위 액	지 출 액	원인행위	지출액
디 지 털 정 책 관	165,083,685	140,817,843	86,981,440	85.3%	52.7%
디 지 털 정 책 담 당 관	23,080,630	18,160,640	13,618,396	78.7%	59.0%
일 반 회 계	21,749,256	16,907,592	12,712,539	77.7%	58.5%
서울시민카드 플랫폼 운영	366,589	351,778	181,378	96.0%	49.5%
엠 보 팅 서 비 스 운 영	206,044	194,802	98,976	94.5%	48.0%
비대면 디지털 행정서비스 운영	551,770	497,689	334,349	90.2%	60.6%
서 울 디 지 털 재 단 출 연	8,089,247	5,696,467	5,696,467	70.4%	70.4%
사 물 인 터 넷 도 시 조 성	1,845,002	1,732,116	1,445,106	93.9%	78.3%
스마트도시 민·관 협력	1,334,034	1,106,108	707,471	82.9%	53.0%
취약계층 디지털 격차해소	3,989,404	2,647,941	905,699	66.4%	22.7%
메 타 버 스 서 울 추 진	2,813,953	2,387,000	1,240,000	84.8%	44.1%
디지털플랫폼 서울 구축	217,668	217,668	217,668	100.0%	100.0%
주요기반시설 EMP 취약점 분석평가 컨설팅	321,405	321,404	160,702	100.0%	50.0%
세계스마트시티기구 운영	1,784,410	1,583,035	1,581,035	88.7%	88.6%
기 본 경 비	229,730	171,584	143,688	74.7%	62.5%
특 별 회 계	1,331,374	1,253,048	905,857	94.1%	68.0%
스마트서울 네트워크 구축 및 운영	1,331,374	1,253,048	905,857	94.1%	68.0%
빅 데 이 터 담 당 관	16,917,420	11,820,179	9,280,326	69.9%	54.9%
일 반 회 계	16,917,420	11,820,179	9,280,326	69.9%	54.9%
시 민 통 계 발 간	109,300	76,250	46,550	69.8%	42.6%
서 울 서 베 이	2,736,874	2,660,760	1,675,060	97.2%	61.2%
사 업 체 조 사	3,486,701	3,375,761	3,375,109	96.8%	96.8%
열린데이터 광장 운영	629,013	577,370	385,580	91.8%	61.3%
빅 데 이 터 캠 퍼 스 운 영	1,056,375	992,023	690,555	93.9%	65.4%
빅데이터 서비스 플랫폼 구축	5,784,694	1,881,311	1,457,828	32.5%	25.2%
빅 데 이 터 분 석 서 비 스	2,081,450	1,261,870	945,210	60.6%	45.4%
디 지 털 시 장 실 운 영	984,233	953,900	663,500	96.9%	67.4%
기 본 경 비	47,076	39,230	39,230	83.3%	83.3%
기 타 반 환 금	1,704	1,704	1,704	100.0%	100.0%

구 분	예 산 현 액	집 행 액		집 행 률 (%)	
		원 인 행 위 액	지 출 액	원인행위	지 출 액
정 보 시 스 템 담 당 관	5,975,670	5,598,261	3,504,525	93.7%	58.6%
일 반 회 계	5,975,670	5,598,261	3,504,525	93.7%	58.6%
지능형 서비스 구축 운영	1,292,099	1,126,620	437,883	87.2%	33.9%
행 정 포 털 운 영	1,672,978	1,565,660	973,859	93.6%	58.2%
시도행정정보시스템 운영	182,160	182,160	182,160	100.0%	100.0%
공 통 행 정 시 스 템 운 영	689,585	685,309	467,165	99.4%	67.7%
공공서비스 예약시스템 운영	271,099	259,642	168,613	95.8%	62.2%
개인정보보호체계 고도화	1,181,650	1,114,620	676,431	94.3%	57.2%
정보기술아키텍처(EA) 운영	276,459	266,473	200,636	96.4%	72.6%
한국지역정보개발원 분담금	362,188	362,188	362,188	100.0%	100.0%
기 본 경 비	47,452	35,589	35,589	75.0%	75.0%
정 보 공 개 담 당 관	9,022,066	8,134,849	4,491,467	90.2%	49.8%
일 반 회 계	9,022,066	8,134,849	4,491,467	90.2%	49.8%
정보소통광장 서비스 고도화	982,286	954,775	496,400	97.2%	50.5%
정보공개제도 운영·관리	58,820	41,876	41,876	71.2%	71.2%
기 록 정 보 관 리	3,385,715	3,140,441	1,079,769	92.8%	31.9%
(구)업무관리시스템 운영	632,279	550,476	368,052	87.1%	58.2%
차세대 업무관리시스템 운영	3,586,638	3,203,295	2,208,246	89.3%	61.6%
기 본 경 비	376,328	297,123	297,123	79.0%	79.0%
공 간 정 보 담 당 관	8,905,129	8,269,255	6,052,884	92.9%	68.0%
일 반 회 계	8,905,129	8,269,255	6,052,884	92.9%	68.0%
지도정보 플랫폼 고도화 구축	498,200	428,568	263,888	86.0%	53.0%
위치기반 안전서비스 운영	300,700	298,400	298,400	99.2%	99.2%
스 마 트 불 편 신 고 운 영	162,350	156,078	89,723	96.1%	55.3%
공 간 정 보 시 스 템 운 영	711,215	687,658	375,538	96.7%	52.8%
주 소 정 보 시 설 유 지 관 리	919,457	913,023	913,023	99.3%	99.3%
1:1,000 수치지형도 갱신 사업	1,200,000	1,200,000	1,200,000	100.0%	100.0%
항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축	1,586,077	1,406,302	850,421	88.7%	53.6%
드 론 공 간 정 보 운 영	532,000	499,809	301,177	93.9%	56.6%
3D기반 Virtual Seoul 구축	2,946,949	2,638,916	1,720,213	89.5%	58.4%
기 본 경 비	48,181	40,501	40,501	84.1%	84.1%

구 분	예 산 현 액	집 행 액		집 행 률 (%)	
		원 인 행 위 액	지 출 액	원인행위	지출액
정 보 통 신 보 안 담 당 관	40,801,130	33,972,448	28,811,864	83.3%	70.6%
일 반 회 계	30,613,088	25,945,485	22,605,217	84.8%	73.8%
다기능 사무기기 보급관리	5,345,027	5,064,948	4,934,850	94.8%	92.3%
사 랑 의 P C 보 급	1,099,000	807,470	669,307	73.5%	60.9%
행 정 정 보 통 신 망 운 영	1,297,944	1,177,437	932,108	90.7%	71.8%
초고속정보통신 인프라 운영	3,815,577	1,594,736	1,368,248	41.8%	35.9%
스마트 서울 CCTV안전센터 운영	3,693,411	2,908,017	2,062,689	78.7%	55.8%
지 능 형 C C T V 고 도 화	9,604,800	9,598,500	9,598,500	99.9%	99.9%
정보시스템 보안관리 고도화	2,530,390	1,749,157	767,717	69.1%	30.3%
서울사이버안전센터 운영	3,130,650	2,973,003	2,199,581	95.0%	70.3%
기 본 경 비	96,289	72,217	72,217	75.0%	75.0%
특 별 회 계	10,188,042	8,026,963	6,206,647	78.8%	60.9%
스마트도시 통신인프라 구축	10,188,042	8,026,963	6,206,647	78.8%	60.9%
데 이 터 센 터	55,266,110	50,397,610	18,084,854	91.2%	32.7%
일 반 회 계	55,266,110	50,397,610	18,084,854	91.2%	32.7%
정 보 시 스 템 유 지 관 리	8,074,970	8,071,920	5,389,210	100.0%	66.7%
정 보 통 신 시 설 유 지 관 리	4,164,332	3,592,801	1,378,246	86.3%	33.1%
급 여 관 리 시 스 템 운 영	502,985	499,745	248,745	99.4%	49.5%
정 보 자 원 통 합 관 리	19,899,927	19,782,787	4,150	99.4%	0.0%
클 라 우 드 센 터 운 영	4,747,614	4,615,095	3,158,727	97.2%	66.5%
재난재해 대비 SDDC기반 클라우드 환경 구축	2,345,404	2,198,327	2,900	93.7%	0.1%
에 스 플 렉 스 센 터 운 영	9,965,640	8,413,052	5,928,873	84.4%	59.5%
데이터센터 청사시설 유지관리	3,784,213	2,731,531	1,481,731	72.2%	39.2%
정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)	1,115,074	16,040	16,040	1.4%	1.4%
정보취약계층 정보격차해소 (장 애 인 정 보 화 교 육)	317,428	316,560	316,560	99.7%	99.7%
기 본 경 비	348,523	159,754	159,674	45.8%	45.8%
서 울 기 록 원	5,115,531	4,464,601	3,137,124	87.3%	61.3%
일 반 회 계	5,115,531	4,464,601	3,137,124	87.3%	61.3%
서 울 기 록 원 운 영 관 리	2,216,221	1,812,278	1,477,164	81.8%	66.7%
서울기록원 디지털 아카이브 구축	1,381,086	1,303,812	771,736	94.4%	55.9%
서울기록원 기록수집 보존관리	813,198	792,573	483,976	97.5%	59.5%
서울기록원 시민참여프로그램운영	613,300	486,407	334,715	79.3%	54.6%
기 본 경 비	91,726	69,532	69,532	75.8%	75.8%

2022 행정사무감사 처리결과 보고서

(주택공간위원회)

디지털정책관

□ 총 괄

○ **수감결과 처리요구사항 등 ---------- 총 51 건**

○ **조치내역**

구 분		계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	51	40	11	0	0
	시정· 처리요구사항	13	9	4	0	0
	건 의 사 항	26	19	7	0	0
	기타(자료제출 등)	12	12	0	0	0

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 위원회에 당연직으로 들어가 있을지라도 임명 절차가 필요함. **(디지털정책담당관)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용** ○ 디지털정책관 소관 법정위원회(스마트도시위원회 등 9개 위원회) 당연직 위원 임명 계획 수립 - 디지털정책관 소관 법정위원회 당연직 위원 임명 계획 (디지털정책담당관-3518, '22.11.18.) ○ 당연직 위원별 임명장 수여 - 수여대상 : 9개 위원회 당연직 위원 8명 - 서울지갑 앱 임명장 수여, 이메일 송부('22.11.30.) □ **향후계획** ○ 디지털정책관 소관 법정위원회 당연직 위원 변경사유(인사발령 등) 발생시 임명 절차 준수
○ 정보공개심의회 당연직 위원이 조례상 여전히 행정국장으로 되어 있음. 조치하기 바람 **(정보공개담당관)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용** ○ 정보공개심의회 당연직 위원을 디지털정책관으로 함 - 서울특별시 열린시정을 위한 행정정보 공개 조례 개정 (`22.12.30 시행)

<table>
<tr><th>시정 및 처리 요구사항</th><th>조치결과 및 향후추진계획</th></tr>
<tr><td>○ 자치구 노후 CCTV 개선에 대한 예산 편성 등의 적극적인 노력이 필요해보임. 노후 CCTV 전수조사를 시행하고, 교체계획을 수립하여 별도로 보고해주기 바람
(정보통신보안담당관)</td><td>
□ 추진상황 : 추진완료
□ 추진내용
○ ’23년 지능형 CCTV 신규 설치 및 노후 CCTV 교체 예산 9,192백만원 본예산 편성 및 400백만원 추경 편성
○ 대 상 : 24개 자치구
○ 추진방법 : 시·구 사업비 매칭(5:5) 추진
○ 사업내용
- (신설)빅데이터 분석 결과 안전 사각지역 574개소, 2,139대 신설예정
- (교체)노후 CCTV 16,239대 중 10년이상 1,672대 교체예정
○ 소요예산 : 9,592백만원
※ 자치구 CCTV 노후 현황 (‘23.6.30.일 기준)
<table>
<tr><th rowspan="2">계</th><th rowspan="2">8년미만</th><th colspan="4">교체 대상</th></tr>
<tr><th>노후율</th><th>소계</th><th>8년이상 ~10년미만</th><th>10년 이상</th></tr>
<tr><td>92,991</td><td>76,752</td><td>17</td><td>16,239</td><td>10,343</td><td>5,896</td></tr>
</table>
□ 향후계획
○ 자치구별 사업 수행 : ’23.5.~11.
○ 사업실적 정산 및 준공 : ’23.12.
○ 무차별 범죄 예방을 위한 CCTV 신설 및 지능형 CCTV 확대 중·장기 계획(국장방침 2023.9.13.)에 따라 연차별 추진 예정으로 종결처리
</td></tr>
<tr><td>○ 복지시설 공공와이파이의 설치 편차가 자치구별로 심한데, 낙후된 지역부터 추진되지 않은 이유를 파악하여 개선방안을 보고해주기 바람
(정보통신보안담당관)</td><td>
□ 추진상황 : 추진 완료
□ 추진내용
○ 복지시설 공공와이파이는 매년 기관별 수요조사 후 설치하고 있으며, 자치구별 면적, 인구, 복지시설 등 지역적 특성과 자치구 의지에 따라 편차가 발생하고 있음
○ ’22년에는 자치구 대상으로 수요조사 3회를 실시하였으며, 복지시설 설치율이 낮은 자치구 대상 회의개최(’22.11.) 및 설치를 독려하여 복지시설 118개소(758대)에 설치함(’22.12.)
□ 향후계획
○ 복지시설 공공와이파이 설치 시, 자치구별 재정자립도와 설치 편차 등을 고려하여 추진하겠음
</td></tr>
</table>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 자치구 CCTV관제센터에 운영매뉴얼이 서울시처럼 제대로 갖추어지지 않은 경우가 있는데, 각종 사고를 예방할 수 있도록, 모든 자치구 CCTV관제센터에 운영매뉴얼이 갖추어질 수 있도록 조치해주시기 바라며, 또한 자치구 CCTV 관제센터 근무자 수가 행안부 지침 대비 매우 적음. 관제인원 증원을 위해 자치구에 대한 예산 지원을 검토 바람 **(정보통신보안담당관)**	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ (운영매뉴얼) 행정안전부 「지방자치단체 영상정보처리기기 통합관제센터 구축 및 운영규정」(2013.4.)을 준용하여 자치구 "관제센터 운영규정"을 마련하지 않은 자치구에 대해 조치 요구('22.12.15) - '23.8.21일 조사결과 25개구 운영조례, 관리방침 등 수립 완료함. ○ (관제요원 인건비 지원) 지방보조금법 제6조②항, 서울시 지방보조금 관리조례 제5조에 따라 운영비 지원은 불가함 따라서 관제요원 인건비는 운영비로 市 보조금 지원은 법령에 근거가 없어서 곤란 - 관제인력의 업무경감 및 관제효율성 향상을 위하여 지능형CCTV 확대할 수 있도록 노력하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 서울시에 대한 해킹시도는 날이갈수록 증가하는데, 서울사이버안전센터의 주말근무를 통신직 공무원들이 당직근무 형태로 수행하고있음. 보안 전문직원이 근무하지 않는 것은 보안위협에 취약해보이므로, 보안전문 인력확충 방안을 보고해주기 바람 (정보통신보안담당관)	□ **추진상황 : 추진 중** □ **추진내용** ○ 보안관제 전담 공무원 연차적 확충계획 수립('22.12./국장) - 보안관제 전담 공무원 정원조정(증원) 및 연차별 인력충원 요청 ('23.1./ 조직담당관, 인사과) - 야간근무 시 공무원 없이 용역직원만 근무하고 있어 취약성 해소를 위해 '23년 중 전문인력 8명 긴급충원 요청 <전문성 강화를 위한 전문인력 충원 추진 현황> ○ 보안분야 임기제 충원(2명), 전문관 지정(1명) 운영 - 정보보안 · 통신분야 임기제 충원(3명) : '16.2월 ~ ► 정보보호 전문요원, 사이버 침해사고 분석요원 - 정보보안 전문관 지정 · 운영(1명) : '18.7월 ► 전문관 해제 : '21.3월 ○ 정보보안 분야 전문인력 확보 지속 추진 - 서울사이버안전센터 전문인력 충원계획 수립 : '15.1월 ► 유관기관 공조·보안 책임·신속 대응력 강화를 위해 보안관제 상시 근무 공무원 4명 증원 요청 - 사이버보안 종합계획 수립(보안 전문직 공무원 25명 충원) : '18.9월 ► 보안관제 외주 용역인력 → 보안관제 전문직 공무원 대체 - 서울사이버안전센터 업무 개선 계획 수립 : '19.4월 ► 보안관제 전담 공무원 4명 충원(조직담당관에 요청) - 2020년 정보보호 인력 확보 계획 수립 : '19.10월 ► 행정안전부 "2020년 지방자치단체 정보보호분야 증원인력 운영지침" 반영(조직담당관에 보안관제 인력 3명 증원 요청) - 서울시사이버안전센터 전문인력 확충계획 수립 : '22.12월 ► 보안관제 전담 공무원 25명 정원조정(증원) 및 연차별 인력 충원 요청('23.1월, 조직담당관, 인사과) □ **향후계획** ○ 서울시사이버안전센터 보안관제 전문성 강화 방안 지속 추진 - 보안관제 외주 용역인력을 보안관제 전문직 공무원으로 단계적 전환 추진('23년~'26년)으로 보안 전문성 강화 추진 - 현재 4명(일반직 3, 임기제 1) →'26년 25명(증 21, 일반직 14, 임기제 11) - 인력 확충을 위해 조직·인사 부서와 지속적인 업무협의 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 데이터센터 보안 관련 서버실 출입 시 지문, CCTV가 있으나 개별 서버는 시건장치가 없는 등 누구나 물리적 접근이 가능하므로 보안을 강화하기 바람 **(데이터센터)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용** ○ 사전 출입 신청한 외부인만 데이터센터 출입 관리시스템에 등록하고 출입증 발급하여, 시스템실 출입시 카드를 태그(1차 인증)하여 출입 사항을 시스템에 등록 - 유지관리 용역 변경인력의 상시 출입증 수시 갱신 ○ 시스템실 지문(2차 인증)은 공무원만 등록하고, 외부인 출입시 직원과 동행하여 시스템실에 출입 ○ 개별서버에 직접 접근이 필요한 경우, 해당서버가 탑재된 랙의 시건장치를 공무원이 직접 잠금 해제하여 물리적 접근에 대한 보안 강화(랙은 평상시 잠금 상태로 유지) □ **향후계획** ○ 시건장치가 없는 랙은 별도 시건장치 장착 및 장비(서버 등) 교체 시 단계적으로 시건장치가 있는 랙으로 교체
○ 스마트폴에 포함된 기능을 적극 활용(불법주차 및 흡연단속 등)하고, 적절한 위치 선정 등 사용자 중심으로 설치해주기 바람. **(디지털정책담당관)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용** ① 해당지역 스마트폴 유지관리 담당 자치구(용산)에 흡연단속 등 개선요청 시행('22.11.14.) ② 시민요구 맞춤형 스마트폴 구축추진 - 잠실종합운동장 일대에 주정차단속 CCTV 스마트폴을 설치하여 불법주정차 단속 민원 해결 및 안전한 통학로 환경 조성 추진 □ **향후계획** ○ 송파구 스마트폴 구축사업 추진 : '23.3월~12월

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 스마트폴이 특정지역(구로구)에만 편중되어 설치되어 있는데, 지역배분에 신경써주기 바람. (디지털정책담당관)	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용** ① 특정지역(구로구) 편중사유 - 구로구는 국토교통부의 「2021년 스마트시티 솔루션 확산 사업」 공모사업(37.5억)을 통해 스마트폴 88개소를 설치하였고, 구비(7.8억)로 28개소를 추가 설치함 ② 지역배분 - '23년에는 스마트폴이 설치되지 않은 자치구(송파)에 주정차단속 CCTV 스마트폴 구축 추진 □ **향후계획** ○ 송파구 스마트폴 구축사업 추진 : '23.3월~12월
○ 디지털기술을 활용한 재난관리 및 대비에 힘써주기 바람. (빅데이터담당관)	□ **추진상황 : 추진 중** □ **추진내용 : 실시간 데이터를 활용한 재난 예방 활용** ○ 크리스마스, 신년행사시 실시간 도시데이터 기반 안전상황실 근무자(서울시, 자치구, 소방) 대상 인파알림 SMS 발송 (시범)서비스 추진 완료 ('23.1월) ○ 안전관리 필요장소 추가 선정 및 실시간 데이터 개발 완료 ('23.6월) ○ 다중인파 통합플랫폼(송파구청) 내 실시간 데이터 연계 및 오픈 ('23.10월) □ **향후계획** ○ 첨단 재난대응 통합 디지털플랫폼(서울소방재난본부) 연계 및 시스템 오픈 ('23.12월)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 카카오톡 먹통 사태와 같은 사고가 발생하지 않도록 화재 대비 시스템을 갖추고 노후시설 교체, 시스템·데이터 이원화에 신경써주기 바람. **(데이터센터)**	□ **추진상황 : 추진 중** □ **추진내용** ○ 데이터센터 취약점 분석 및 개선과제 선정('22.10.19.) ○ 데이터센터 취약점 분석 및 대응방안 마련을 위한 전문가 자문회의 2회 개최('22.10.25., 11.2.) ○ '23년 재해복구시스템 환경구축 사업계획 수립('23.4.25.) - 외국어 홈페이지(4종) 등 재해복구 환경 구축 - 서초-상암센터 간 DR 확대를 위한 전용통신망 구축 ○ 데이터센터 장애관리 등급산정 위원회 개최('23.6.29.) - 390개 시스템 중 1등급 2개(세무종합,세외수입), 2등급 31개(상수도,수해방지,업무관리 등), 3등급 이하 357개 □ **향후계획** ○ '24년 재해복구시스템 환경구축 계획수립('23.8.3.) - 온라인민원, 지진가속도 계측자료 연계, 수해방지관리, 제설현장관리 등 4개 시스템 추가 구축 ※ 2등급 이상 중요시스템에 대해 연차별 확대 구축 예정 ○ 데이터센터 기반시설 개선('23~'26년) - 구조진단, 청사 대수선, 노후 시설·장비 교체 및 보강 등 ○ 데이터센터 신축('23~'28년) - 타당성조사 및 기본구상→설계공모 및 기본/실시설계→발주 및 공사
○ 스마트시티 특구 선정 시 심사위원 선정 등 선정위원회 운영이 공정하게 진행될 수 있도록 신경써주기 바라며, 스마트시티 특구 사업이 확대될 수 있도록 적극적으로 추진해주기 바람. **(디지털정책담당관)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용** ① 공정한 스마트시티 특구 선정위원회 운영 - 외부 전문가 대상 특구 평가위원 선발 - 선정위원회에 선발된 평가위원은 차기 위원회 선발배제 ② 스마트시티 특구사업 확대 - '24~'25년 특구사업 대상지(예산) 확대 추진검토 □ **향후계획** ○ '24~'25년 스마트시티 특구 조성사업 예산편성 추진 : '23.11월~

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 판교 데이터센터 화재로 인한 카카오 먹통 사태로 서울시의 시스템에도 장애가 발생했음. 특정 플랫폼 사업자에게 과도하게 의존할 경우 시민의 안전과 재산에 관련된 서울시의 행정서비스가 멈출 수 있으므로 모든 시스템이 대체 서비스를 병행할 수 있도록 점검해야 함. **(디지털정책담당관)**	□ **추진상황 : 추진 중** □ **추진내용** ○ 민간플랫폼 연계 점검 내용을 추가하여 정보화사업 관리 지침 개정·배포 (정보시스템담당관, '22.12.) ○ 정보화분야 장애·사고 대비 신속한 보고·대응을 위한 비상연락망 구축 및 비상용 채팅방 2종(네이버·카카오) 개설 (디지털정책담당관, '22.12.~'23.1.) □ **향후계획** ○ 정보화사업 예산타당성 심사 시, 민간플랫폼(개방형 API) 연계 준수사항 점검 : 상시 ○ 정보화분야 비상연락망 일제정비(연2회) ○ 정보화분야 주요 장애 보고·대응 모의훈련 실시(연1회)

건 의 사 항

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 메타버스 서울 내년도 예산이 기본계획 대비 대폭 축소되었음. 예산이 더 투입되더라도 새로운 시민 참여 생태계가 조성될 수 있도록 컨셉을 잘 잡고 추진해주길 바람. **(디지털정책담당관)**	□ **추진상황 : 추진 중** □ **추진내용** ○ 시민들이 지속적으로 참여하여 즐길 수 있는 체험 콘텐츠 중심의 서비스로 메타버스 서울 이용자 유입 및 활성화 추진 ○ 메타버스 서울 2단계 서비스 구축 및 운영 - (외국인) 다국어(영/중/일)버전 배포 및 PC 버전 배포(8월 완료) - (부동산 계약 체험) 계약 단계별 시뮬레이션 구축(10월 완료) - 그 외 퀴즈스튜디오, 문화·관광 콘텐츠, 전시관 추가 등 □ **향후 계획** ○ 메타버스 서울 2단계 사업 수행 : '23. 4~12월 - (DDP 메타버스) DDP 공간 구성, 디자인 행사 및 전시 체험(11월) - (시민 안전 체험관) 지진, 태풍, 화재 등 재난 가상체험 및 훈련(12월)
○ 어르신뿐 아니라 학생들에게도 디지털 기술 활용 맞춤형 진로 교육 연구 당부 **(디지털정책담당관)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진결과** ○ 교육지원정책과, 서울특별시교육청에 관련 연구 요청 공문 송부 - (공문) 2022년 행정사무감사(제315회) 건의사항 알림 (디지털정책담당관-3423, '22.11.15.) - (내용) 어르신뿐만 아니라 학생들에게도 디지털 기술을 활용하여 맞춤형 진로 교육을 실시할 수 있는 연구 건의

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 서울연구원 연구결과에 따르면, 키오스크 중 행정서비스 키오스크가 가장 어렵다는 결과가 있음. 행정 키오스크를 손쉽게 쓸 수 있도록 바꿔주길 바람. **(디지털정책담당관)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진결과** ○ 무인민원발급기(행정 키오스크)는 행정안전부의 '행정사무정보처리용 무인민원발급기 표준규격)을 준용 - 장애인, 고령자 접근성 개선을 위한 필수규격 7개 규정 ○ 민원담당관에 취약계층 이용이 쉽게 무인민원발급기 관리 철저 건의 - (공문) 2022년 행정사무감사(제315회) 건의사항 알림 (디지털정책담당관-3363, '22.11.14.) - (내용) 무인민원발급기 신규설치 시 행정안전부 표준 고시 등 준용한 기기 구매
○ 행정관청 키오스크 사용에 어려움을 느끼는 시민이 많으므로 많은 분들이 잘 사용할 수 있도록 해주길 바람. **(디지털정책담당관)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용** ○ 어르신이 활동하는 현장에서 키오스크, 디지털 기기 이용 어려움을 돕기 위해 '디지털 안내사' 운영 ○ 키오스크 사용에 어려움을 느끼는 시민을 도와드리기 위해 '디지털 배움터'를 운영하고 있음 □ **추진결과** ○ 디지털 안내사 '23년 키오스크 현장 위주로 노선(총 75개) 및 인원(150명) 운영(1월~12월) ○ 디지털 배움터에서는 키오스크 교육 실시, 키오스크 체험관 운영(4월~12월)

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 디지털정책관은 한쪽에서는 시스템 고도화, 한쪽에서는 디지털 소외계층의 어려움을 챙겨야 하는 양면적인 상황에 처해있으나, 항상 이를 고려해서 집행해 주기 바람. **(디지털정책담당관)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용** ○ 디지털 소외계층 디지털 역량강화를 위해 디지털 배움터, 디지털 안내사, 어디나 지원단 운영 □ **추진결과** ○ (디지털 안내사) 어르신의 현장 기기이용 어려움 해결을 위해 75개 노선, 150명 디지털 안내사 운영(1월~12월) ○ (디지털 배움터) 전 시민 디지털 역량강화 교육(4월~12월) ○ (어디나 지원단) 어르신이 어르신을 1:1로 교육하는(4월 ~ 12월)
○ 지난 9월 오픈한 서울 실시간 도시데이터, 잘 만들어 놓고도 이번 이태원 핼러윈참사에 활용하지 못한 것이 아쉬움. 안전을 지키는 건 빅데이터, AI 기술이 아니라 대응 체계임. 시스템 구축에 그치지 말고 경찰·소방 등에서 실제 안전관리에 활용될 수 있는 대응체계 매뉴얼 마련 등 관련 기관과 적극 협력하여 추진 바람. **(빅데이터담당관)**	□ **추진상황 : 추진 중** □ **추진내용 : 실시간 데이터를 활용한 재난 예방 활용** ○ 크리스마스, 신년행사시 실시간 도시데이터 기반 안전상황실 근무자(서울시, 자치구, 소방) 대상 인파알림 SMS 발송 (시범)서비스 추진 완료 (‘23.1월) ○ 안전관리 필요장소 추가 선정 및 실시간 데이터 개발 완료 (‘23.6월) ○ 다중인파 통합플랫폼(송파구청) 내 실시간 데이터 연계 및 오픈 (‘23.10월) □ **향후계획** ○ 첨단 재난대응 통합 디지털플랫폼(서울소방재난본부) 연계 및 시스템 오픈 (‘23.12월)

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 2022년 12월 실시할 만족도 조사는 참여도를 높이기 위해 조사기간을 특정하지 말고 지속적으로 참여할 수 있는 방안을 모색해보기 바람 (정보시스템담당관)	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 챗봇 '서울톡' 만족도 조사 실시 - 조사기간 : '22.12.26. ~ '23.1.31. - 참여방법 : '서울톡'에서 "만족도조사" 직접 입력 - 참여자수 : 총 2,332명 ※ 통상 만족도 조사는 1주일정도 하나 '서울톡' 조사는 5주간 실시 ○ '챗봇 의견 남기기' 코너 상시 운영 - 수시 의견접수 창구 운영 및 모니터링 ○ 만족도 조사 설문결과를 분석하고 및 시민 의견 접수내역을 분석하여 서비스 개선에 활용
○ 직원용 업무챗봇에서 후생복지, 인사·복무, 재무·계약 등에서 계약분야는 답변 정확도를 높이기 어려울 것으로 생각되는데 정확도를 높여 실질적으로 이용하는 서비스가 되도록 노력하기 바람 (정보시스템담당관)	□ **추진상황 : 추진 중** □ **추진내용** ○ 직원용 업무 챗봇 재무/회계분야 정확도 향상 추진 - 제공범위 : 지출처리, 계약처리, 세입세출현금 등 28개 업무 - 추진방안 : 서우리 주무관(업무 챗봇)에 직원들이 실제 질문한 질의어를 분석하여 답변 재매칭 및 AI학습을 통해 답변정확도를 높이고, 제공범위 외에 질문빈도가 높은 경우 주관부서와 협의 후 추가 제공 지속 수행
○ 행정포털 게시판 운영과 관련하여 욕설 및 저속한 표현이 늘어났는데 반복 게시자들에 대한 게시 제한 등의 방안을 마련하여 게시판 운영의 역기능을 최소화 하도록 노력하기 바람 (정보시스템담당관)	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 자유게시판 자정기능 관련 직원의견 수렴(4,159명 답변) - 기간 : '22.12.21. ~ 12.30.(10일간) ○ 익명게시판 고정 닉네임 제도 적용(6월) - 목 적 : 중복게시를 통한 부정 여론형성, 저속한 표현을 자제하고 건전한 소통문화를 조성하기 위해 일정기간 동일 닉네임을 사용하는 방식 적용 - 주요기능 : 닉네임 30일 유지, 중복 불가, 타인 명의 사용 불가

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 행정포털 접근제한 관련 의회사무처 직위해제자들은 행정국 소속으로 되어 접근제한이 되는지? 직위해제자를 관리하는 방안을 좀 더 세심하게 마련해 주기 바람 **(정보시스템담당관)**	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 의회사무처에 직위해제자가 발생할 경우 시 본청 인사와 동일하게 행정국 소속 '파견'으로 처리되어 별도의 조치 없이 접근제한 됨
○ 정보통신공사업에서 같은 업체가 반복적으로 과태료를 내거나 체납하는 경우가 있는데, 징수자체가 목적이 아니라, 공사가 위법하게 이루어지지 않는지 관리가 더 중요한 것이므로 공사업체들에 대한 지도관리 강화방안을 마련해 주기 바람 **(정보통신보안담당관)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용** ○ 공사업 신규 등록 및 감리원 배치현황 확인서 공문 발송시 정보통신공사업 변경 신고 및 감리원 배치현황 신고제도 안내(`22.11.~) ○ 한국정보통신공사협회, 한국엔지니어링협회에 정보통신공사업 변경 신고 및 감리원 배치현황 신고제도 안내 협조 요청(`23. 1.) ○ 감리원 배치현황 신고 제도 안내물을 제작하여 자치구 착공전 설계도 확인 관련 부서에서 발주자에게 안내할 수 있도록 배부(`23. 3.) ○ 감리원 배치현황 신고를 3회 이상 위반한 업체를 대상으로 법령 안내 공문 발송(`23. 8.) □ **향후계획** ○ 정보통신공사업법상 각종 신고제도 홍보 강화 - 한국엔지니어링협회, 한국정보통신감리협회 등 유관 단체를 통한 신고제도 홍보: 매년 1회 이상 - 정보통신공사 감리원 배치현황 신고제도 안내 홍보물을 제작하여 자치구 등 건축허가 관련 부서에 배부: 매년 1회 이상

<table>
<tr><th>건 의 사 항</th><th>조 치 결 과</th></tr>
<tr><td>○ 아파트 월패드 해킹과 관련하여 유관기관과의 협조를 강화해주기 바람
(정보통신보안담당관)</td><td>□ 추진상황 : 추진 완료
□ 추진내용
○ 서울시 정보통신보안담당관에서는 SH공사 등에서 홈네트워크 설비의 보안사고 예방 및 대응을 위한 기술지원 요청 시 적극 지원

<각 기관별 역할>

서울시 주택정책실 : 지능형 홈네트워크 설비의 보안취약점 개선 의무를 규정한 「서울특별시 공동주택관리규약 준칙」의 개정·관리, '지능형 홈네트워크 설비 설치 및 기술기준' 등 주택건설 관련 제도의 안내·계도

서울주택도시공사 : 주택법, '주택건설기준 등에 관한 규정', '지능형 홈네트워크 설비설치 및 기술기준' 등 준수하여 주택 시공 및 관리

자치구 : 주택 인허가 및 준공검사 시 지능형 홈네트워크 설비가 관련 규정에 따라 적합하게 설계·시공되었는지 확인 철저

□ 향후계획
○ 홈네트워크 설비의 보안사고 예방 및 대응을 위한 기술지원 요청 시 지원 하겠음</td></tr>
<tr><td>○ 정보보안 관리실태평가가 21년 매우 낮은 점수를 받았는데, 이를 개선하기 위한 적극적인 노력이 필요해보임
(정보통신보안담당관)</td><td>□ 추진상황 : 추진 완료
□ 추진내용

정보보안 관리실태평가 결과
○ 타 광역지자체에 비해 정보시스템, 홈페이지, 사용자 수, 소속·산하기관 등 관리 대상이 많아 24시간 보안관제 및 정기적 보안점검에도 불구하고 일부 취약점 조치가 미흡해 점수가 낮은 편임.
<table><tr><th>구 분</th><th>총점(100점)</th><th>관리적 보안(39점)</th><th>기술적 보안(38점)</th><th>위기대응 역량(23점)</th></tr><tr><td>'21년</td><td>49.04</td><td>16.55</td><td>19.00</td><td>13.49</td></tr><tr><td>'22년</td><td>51.65</td><td>18.97</td><td>18.37</td><td>14.31</td></tr></table>※ 현장실사 결과 : '21년 대비 '22년 2.61점 상승
○ 정보시스템 관리자 페이지 노출 → 정보자산 현행화, 접근통제 등 보안 강화
○ 용역업체 전산망과 행정망 연결 확인 → 방화벽 정책강화 및 주기적 보안 점검
○ CCTV 관리 페이지 기본 패스워드 사용 → 계정관리 점검 등 보안강화
○ 서버, 복합기 등 취약점 및 공유폴더 확인 → 상시 취약점 점검체계 마련

□ 향후계획
○ 평가결과 미흡사항에 대한 면밀한 분석, 정보보안 점검활동 강화, 자체 T/F 운영 및 전문가 자문 등 분야별 개선활동을 수행하여 평가점수를 점진적으로 상향하도록 추진하겠음.</td></tr>
</table>

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 공공와이파이사업의 추진 의지가 약해진 것으로 보이는데, 전체적인 품질이나 데이터 속도 등에 대해서 떨어지는 것이 있는지 점검이 필요해 보임 **(정보통신보안담당관)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용** ○ '22년~'26년까지 공공와이파이 4,000대 확대 설치 및 품질이 낮은 노후 와이파이 4,000대 교체 진행 중이며, ○ 공공와이파이의 품질관리를 위해 '22.4월 시-구 전담직원으로 구성된 「공공와이파이 장애처리 기동대」를 발족·운영하여 와이파이 장애 및 음영지역 해소에 신속하게 대응하고 있음 ○ 또한, 공공와이파이 운영실태 및 품질점검을 위해 우리 시에서 설치·운영하는 와이파이를 2년마다 전수조사하고 있음 □ **향후계획** ○ 서울시 설치·운영 공공와이파이 전수조사 실시 : '23.8월 ~ 11월
○ 에스플렉스센터 무단점유 및 임대료 감면 관련 코로나 등으로 임차인들이 어려운만큼 냉혹한 법집행보다 원만하게 조정하여 해결하기 바라며 임대료 감면은 형평성 있는 기준 적용 바람 **(데이터센터)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용** ○ 코로나-19로 인한 사회적 거리두기 및 국제적인 금리인상 등으로 인한 어려운 경제상황을 감안하여 진행하던 카페본주르에 대한 강제집행 절차를 잠정중단('22.11월)하고 자진퇴거 요청 및 체납 중인 관리비 납부 독려하였음 ○ 현재는 코로나 19 팬데믹 상황 종료 및 무단점유 장기화 등에 따라 강제집행 절차 재개('23.7~,SBA 추진)하였으나, 임차인과 원만하게 조정할 수 있도록 지속 노력하겠음 ○ 또한 코로나 19에 따른 소상공인 임대료 감면 확대 계획에 따라 7차('20.2월~'23.6월)에 걸쳐 임대료 감면 시행하였으며, 현재 코로나19 팬데믹 종식으로 '23년 하반기부터 임대료 감면 계획은 없음 - 임대료 감면은 1~3 차수와 달리 4차('21.7.~12월) 100% 감면 후 형평성 문제 제기 될 수 있어 5차부터 적정규모로 조정 감면 ▸ (1~3차, 5~7차)50% 감면, (4차) 100% 감면

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 비상발전기는 실제 사용시간이 적어서 내구연한이 지나도 사용이 가능할 것으로 보이는데 반드시 교체해야 되는지 검토하여 보고 바람 (데이터센터)	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용** ○ 우리 센터 비상발전기 2대는 설치 후 15년 경과, 1대는 13년 경과하여 운영 중(연간 7시간 내외로 가동) ○ 조달청 내구 연한은 11년이나 발전기 업체 문의 시 비상발전기 기대수명은 20년~30년 내외 ○ 실제 사용 시간 및 빈도수가 낮아 사전점검과 수리를 통해 내구 연한 초과하여 사용 추진 중 - 점검 : 월1회 점검, 분기별 연동시험(전부하 운전) 실시 - 최근 수리 내역 · 자동발전 제어장치 및 엔진운전반 수리 : '22. 12. 7. · 비상발전기 AVR(자동전압조정기)교체 : '22. 12.26. · 비상발전기 열교환기 교체 : '23. 4.27. □ **향후계획** ○ 향후 발전기 교체는 내구연한과 장비상태를 종합적으로 고려하여 추진하겠음

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 과기부에서 민간IDC만 소방점검을 실시하므로 공공 IDC에 대한 점검도 필요함 **(데이터센터)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용** ○ (IDC현황) 서울시 소관 IDC(데이터센터)는 2개소(서초, 상암)임 ※ 자치구 및 투출기관은 청사 일부를 전산실로 구성하여 운영중으로 전산실 소방점검은 청사 점검 시 포함하여 실시하고 있음 ○ (추진내용) 판교 SK C&C 데이터센터 화재('22.10.15) 이후 화재예방을 위한 자체 특별점검 등 실시 - 자체 특별점검 실시 : 2022.10.17 · 대상 : 데이터센터(서초) 및 에스플렉스센터(상암) · 내용 : 축전지실 등 전기시설 및 소방시설 작동여부 등 점검 - 관련법에 의한 소방점검 및 훈련 실시(소방시설법 제22조 제1항) · 소방점검 : 자체점검 월 1회, 종합점검 연 1회, 작동점검 연 1회 · 소방훈련 : 연 2회(상반기 소방서 합동훈련, 하반기 자체 소방훈련) - 기타 추진사항 · 전기실 내 화재감시용 CCTV 20대 설치(2022.12.22.) · 위기관리 매뉴얼 재정비(2022.12.22.) 등 □ **향후계획** ○ 노후 설비 교체를 통한 화재예방 근원적 대책 마련 - 소방설비, 축전지, UPS, 수배전반 등 노후 설비 연차적 교체 ○ 실제상황과 같은 수준의 정기적 화재예방 훈련 및 철저한 소방점검 실시 등

<table>
<tr><th>건 의 사 항</th><th>조 치 결 과</th></tr>
<tr><td>○ 데이터 백업과 이중화 조치를 통한 안전강화가 필요하다는 주장을 하셨는데 이에 대한 대책을 세워주기 바람.
(데이터센터)</td><td>□ 추진상황 : 추진 완료

□ 추진내용
○ ’23년 데이터센터 백업 및 소산 계획 수립(’23.1.18.)
- 백업대상(390개 시스템 전체) 및 백업주기
<table>
<tr><th rowspan="2">백업
주기</th><th rowspan="2">백업시간</th><th rowspan="2">백업
대상</th><th colspan="2">보관주기</th></tr>
<tr><th>서초센터</th><th>상암센터</th></tr>
<tr><td>수시</td><td>업무부서 요청시</td><td>요청분</td><td>요청기간</td><td>요청기간</td></tr>
<tr><td>일일</td><td>업무 종료 후 또는
업무변동이 적은 시간</td><td>변동분</td><td>4주~
2개월</td><td>2개월</td></tr>
<tr><td>주말</td><td>주말 업무변동 적은 시간</td><td>전체</td><td>4주~
2개월</td><td>2개월</td></tr>
<tr><td>월말</td><td>매월 첫째주 금요일</td><td>전체</td><td>3개월</td><td>3개월</td></tr>
</table>
- 재난·재해 발생 대비 백업자료를 복제 후 서초↔상암센터 간 교차보관(소산) 연4회 실시(통신망 또는 테이프 운송 병행)
○ 중요시스템에 대한 재해복구체계(DR) 운영
-〔서초↔상암센터〕 세무종합, 세외수입, 상수도시스템(6개)
-〔서초센터↔한국지역정보개발원〕 시도행정시스템
※ 2등급 이상 중요시스템에 대해 연차별 확대 구축 추진 중</td></tr>
<tr><td>○ 향후 기록물 보존공간 부족이 예상되는 상황에서 서울기록원 내 종이기록 서고 면적의 1/2 규모의 역사박물관 수장고(1,082㎡) 입주 유지가 타당한지 재검토 바람
(서울기록원)</td><td>□ 추진상황 : 추진 중

□ 추진내용
○ 서울기록원 내 역사박물관 수장고 이전 관련 업무협의
- 서울 시내 및 수도권 내 장소 확보 시 은평수장고 이전 검토(역사박물관 유물관리과, ’22.11.15., ’23.8.11.)
- 수장고 신축(서울시통합수장고(횡성), 보이는 수장고(서초))에 따른 역사박물관 수장고 이전 가능성 협의(문화본부 박물관과, ’23.8.17.)
- 서울시립동대문도서관 수장고 신축 관련 서울기록원 문서보존 가능여부 협의(문화본부 문화시설과, ’23.8.17.)

□ 향후계획
○ 서울기록원 문서고 추가확보를 위한 서울혁신파크 등 유휴공간 모니터링 및 관계 기관 지속 협의</td></tr>
</table>

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 2023년 메타버스 서울 예산이 대폭 삭감되었는데 이에 대한 대안을 마련할 필요가 있음 **(디지털정책담당관)**	□ **추진상황 : 추진 중** □ **추진내용** ○ 시민들이 지속적으로 참여하여 즐길 수 있는 체험 콘텐츠 중심의 서비스로 메타버스 서울 이용자 유입 및 활성화 추진 ○ 메타버스 서울 2단계 서비스 구축 및 운영 - (외국인) 다국어(영/중/일)버전 배포 및 PC 버전 배포(8월 완료) - (부동산 계약 체험) 계약 단계별 시뮬레이션 구축(10월 완료) - 그 외 퀴즈스튜디오, 문화·관광 콘텐츠, 전시관 추가 등 □ **향후 계획** ○ 메타버스 서울 2단계 사업 수행 : '23. 4~12월 - (DDP 메타버스) DDP 공간 구성, 디자인 행사 및 전시 체험(11월) - (시민 안전 체험관) 지진, 태풍, 화재 등 재난 가상체험 및 훈련
○ 과기정통부가 디지털산업 규제혁신 방안에서, 자가망 활용에 대한 규제를 풀겠다라고 발표를 했는데, 이와 관련해서 공공 와이파이 사업도 전향적으로 추진해주기 바람 **(정보통신보안담당관)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용** ○ 전기통신사업법 일부개정안이 국회 본회의('23.7.18.) 원안 가결 공포되어, 지자체의 기간통신사업 등록이 가능하도록 개정되었음('24.1.19. 시행) ○ 향후, 개정된 전기통신사업법이 시행되면 수변공원, 하천변, 복지시설 등 공공성이 강한 지역은 자가망으로 구축하고, 상업지역(인구밀집), 버스·지하철 등 통신사망이 효율적인 경우 임대망을 사용하는 방안에 대해 적극 검토 후 추진하겠음 □ **향후계획** ○ 자가망 기반 공공와이파이 사업 추진 : 법령 개정 후

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 신속한 사고대응을 위해 자치구 CCTV 관제센터 요원들이 상황보고를 철저히 할수있도록 관리가 필요해 보이며, 4조2교대라는 열악한 환경개선을 위한 방안을 검토해 주시기 바람 (정보통신보안담당관)	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 ○ 관제요원의 책임성 강화를 위해 간접고용(용역) 중인 자치구에 대해 직접고용으로 전환 요청시행('22.12.15, '23.2.21, '23.8.2.) - 현재 4조 2교대(12시간 근무) 근무를 5조 3교대(8시간 근무)로 근무환경 개선 요청 ※ 용산,양천,영등포는 '23.1월부터 직접고용으로 채용완료 ○ 관제인력 용역 → 공무원 전환 계획 (2023.06.30.일 기준)

자치구	채용방식	소요예산	교대방법	관제인원	비고
성북구	용역	709	4조2교대	13	2024.1.~(확정)
구로구	용역	564	4조2교대	12	2024.1.~(확정)
강서구	용역	595	4조2교대	12	2024년 추진예정
서초구	혼합고용(직접+용역)	1,048	4조2교대	24	2024년 추진예정
동작구	혼합고용(직접+용역)	734	용역:4조2교대 시선제:5조3교대	17	2024년 추진예정
종로구	용역	700	4조2교대	16	2024년 추진예정
강북구	용역	650	4조2교대	12	2024년 추진예정

○ 관제의 효율성 제고 및 근무환경 개선방안 마련에 활용하기 위한 자치구 CCTV 관제요원 근무환경 만족도 설문조사 추진

- 조사기간 : 23.3.15.~3.29.
- 설문대상 : 25개 자치구 CCTV 관제센터 관제요원 전체
- 설문내용 : 기본정보, 채용형태, 근무방식, 선호하는 근무방식 등

○ 관제인력 채용은 자치구 자체 조치사항으로 종결처리

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 사이버테러에 대응할 수 있는 전문 인력과 조직이 갖추어질 수 있도록 노력해주길 바람 (정보통신보안담당관)	□ **추진상황 : 추진 중** □ **추진내용** ○ 보안관제 전담 공무원 연차적 확충계획 수립('22.12./국장) - 보안관제 전담 공무원 정원조정(증원) 및 연차별 인력충원 요청 ('23.1./ 조직담당관, 인사과) - 야간근무 시 공무원 없이 용역직원만 근무하고 있어 취약성 해소를 위해 '23년 중 전문인력 8명 긴급충원 요청 <전문성 강화를 위한 전문인력 충원 현황> ○ 보안분야 임기제 충원(2명), 전문관 지정(1명) 운영 - 정보보안 · 통신분야 임기제 충원(3명) : '16.2월 ~ ► 정보보호 전문요원, 사이버 침해사고 분석요원 - 정보보안 전문관 지정 · 운영(1명) : '18.7월 ► 전문관 해제 : '21.3월 ○ 정보보안 분야 전문인력 확보 지속 추진 - 서울사이버안전센터 전문인력 충원계획 수립 : '15.1월 ► 유관기관 공조·보안 책임·신속 대응력 강화를 위해 보안관제 상시 근무 공무원 4명 증원 요청 - 사이버보안 종합계획 수립(보안 전문직 공무원 25명 충원) : '18.9월 ► 보안관제 외주 용역인력 → 보안관제 전문직 공무원 대체 - 서울사이버안전센터 업무 개선 계획 수립 : '19.4월 ► 보안관제 전담 공무원 4명 충원(조직담당관에 요청) - 2020년 정보보호 인력 확보 계획 수립 : '19.10월 ► 행정안전부 "2020년 지방자치단체 정보보호분야 증원인력 운영지침" 반영(조직담당관에 보안관제 인력 3명 증원 요청) - 서울시사이버안전센터 전문인력 확충계획 수립 : '22.12월 ► 보안관제 전담 공무원 25명 정원조정(증원) 및 연차별 인력 충원 요청('23.1월, 조직담당관, 인사과) □ **향후계획** ○ 서울시사이버안전센터 보안관제 전문성 강화 방안 지속 추진 - 보안관제 외주 용역인력을 보안관제 전문직 공무원으로 단계적 전환 추진('23년~'26년)으로 보안 전문성 강화 추진 - 현재 4명(일반직 3, 임기제 1) →'26년 25명(증 21, 일반직 14, 임기제 11) - 인력 확충을 위해 조직·인사 부서와 지속적인 업무협의 추진

<table>
<tr><th>건 의 사 항</th><th>조 치 결 과</th></tr>
<tr><td>○ 노후 CCTV를 교체 사업 예산 확보를 위해 적극적으로 노력을 해주기 바라며, 지능형 CCTV 설치 등 시 예산이 지원되는 사업은 성능과 품질이 관리될 수 있도록 해주기 바람
(정보통신보안담당관)</td><td>
□ 추진상황 : 추진완료
□ 추진내용
○ '23년 지능형 CCTV 신규 설치 및 노후 CCTV 교체 예산 9,192백만원 본예산 편성 및 400백만원 추경 편성
○ 대 상 : 24개 자치구
○ 추진방법 : 시·구 사업비 매칭(5:5) 추진
○ 사업내용
- (신설)빅데이터 분석 결과 안전 사각지역 574개소, 2,139대 신설예정
- (교체)노후 CCTV 16,239대 중 10년이상 1,672대 교체예정
○ 소요예산 : 9,592백만원
※ 자치구 CCTV 노후 현황
('23.6.30.일 기준)
<table>
<tr><th rowspan="2">계</th><th rowspan="2">8년미만</th><th colspan="4">교체 대상</th></tr>
<tr><th>노후율</th><th>소계</th><th>8년이상 ~10년미만</th><th>10년 이상</th></tr>
<tr><td>92,991</td><td>76,752</td><td>17</td><td>16,239</td><td>10,343</td><td>5,896</td></tr>
</table>
□ 향후계획
○ 자치구별 사업 수행 : '23.5.~11.
○ 사업실적 정산 및 준공 : '23.12.
○ 무차별 범죄 예방을 위한 CCTV 신설 및 지능형 CCTV 확대 중·장기 계획(국장방침 2023.9.13.)에 따라 연차별 추진 예정으로 종결처리
</td></tr>
<tr><td>○ 데이터센터는 이원화(분산)가 필요하고 지방에 구축 시 여러 가지 정부 인센티브 등이 있으므로 면밀히 검토하여 추진하기 바람
(데이터센터)</td><td>
□ 추진상황 : 추진 중
□ 추진내용
○ 데이터센터 취약점 분석 및 개선과제 선정('22.10.19.)
○ 데이터센터 취약점 분석 및 대응방안 마련을 위한 전문가 자문회의 2회 개최('22.10.25., 11.2.)
○ 중요시스템에 대한 재해복구체계(DR) 운영
- 〔서초↔상암센터〕 세무종합, 세외수입, 상수도시스템(6개)
- 〔서초센터↔한국지역정보개발원〕 시도행정시스템
□ 향후계획
○ 2등급 이상 중요시스템 재해복구체계(DR) 연차별 확대 구축
- ('23년) 외국어 홈페이지 4개(영문 · 일문 · 중문 · 자동번역)
- ('24년) 온라인민원, 지진가속도 계측자료 연계, 수해방지관리, 제설현장관리 등 4개 시스템
○ 데이터센터 신축 입지 선정
- 데이터센터 신축 시 제반여건(이원화, 사업추진 용이성 등)을 종합 고려하여 최적입지 선정하여 추진하겠음
</td></tr>
</table>

건 의 사 항	조 치 결 과
○ '21년 동파 관련 안전감사 결과에 따른 후속조치는 얼마나 진행되었으며, 최종 완료 시 별도 보고 바람 (데이터센터)	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ '21.동파사고 후속조치 총 21건 중 21건 완료('22.12월 말 기준) - 조치완료 20건, 조치불가 1건

연번	지적사항	진행
1	행동매뉴얼 적정여부 검토 및 개정	완료
2	전직원 매뉴얼 숙지를 위한 교육 실시	완료
3	비상대응 관련 종합적인 모의훈련 대책 마련 시행	완료
4	중요 시스템에 대해 재해복구시스템 구축 등 이중화될 수 있도록 종합적인 대책 마련	완료
5	상암 클라우드센터 시스템 장애 발생 시 실시간 관제 방안 마련	완료
6	유사사고 재발방지 및 시스템의 안정적 운영을 위한 종합적이고 장기적인 대책 마련	완료
7	전문통신인력 배치 : 통신전문인력 1명 상주근무인력 채용 예정	완료
8	건물 외부통신케이블 인입구간 화재감지기 설치 및 통신케이블 선 번호 관리	완료
9	항온항습기실 외기공급 위해 창문창 자물쇠 제거 및 자동개폐시설 설치	완료
10	시설물 관리를 위한 입주기관과 소통 및 협조채널 구축운영	완료
11	기준미달 시공 발견사항 시공사에 보완요청하고, 내부 설비배관 등 전수조사	완료
12	급수차단밸브 교체*	불가
13	낙뢰, 이상전압 등으로부터 장비보호를 위한 서지보호기 설치	완료
14	전기실 근무자 전기설비 현황 숙지	완료
15	전기실 수배전반에 퓨즈 등 예비품 비치	완료
16	한전공급전기가 수배전반에 균일하게 공급되도록 시정	완료
17	수배전반 보호계전기를 현 실정에 맞게 작동 설정	완료
18	한전공급 주전원과 예비전원 사이에 자동부하절체개폐기 설치	완료
19	방재실 감시제어프로그램에 분전반 차단기 고장 알림표시 설치	완료
20	월별 전력수요 따라 전기요금 절감 조정방안 검토	완료
21	주차장 진입로 배수구 청소 및 청소도구 확보	완료

* 급수차단밸브 교체위해 공통 급수배관 차단 시 냉수 미공급에 따른 항온항습기 셧다운 발생으로 교체 불가

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 정보화 예산타당성 심사 부서별 적정, 예산조정 등 심사결과 **(정보시스템담당관)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용** ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 10.)
○ 스마트시티 특구 탈락 차순위 자치구 사업이 당초 방침서대로 시민체감 스마트서비스 대상 사업으로 우선 검토되지 않은 사유 **(디지털정책담당관)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용** ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 10.)
○ 2021년 구로구에 스마트폴 116개소 집중 설치한 사유 **(디지털정책담당관)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용** ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 10.)
○ WeGO 사무국 업무추진비 집행 내역, 세계스마트시티기구 사무총장 외부강의 내역, WeGO 성과평가 현황, 취임 이후 사무총장 실적 **(디지털정책담당관)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용** ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 10.)
○ 지능형CCTV 고도화사업 방침서 및 이태원 참사 현장 CCTV영상 **(정보통신보안담당관)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용 및 향후 추진계획** ○ 자료 제출 완료 (2022.11.09)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ CCTV 설치운영 관련 목적별 설치현황자료에서 투자기관에 대한 세부현황 및 용산구 CCTV관제센터 운영매뉴얼, 근무일지, 일일보고자료, 또 자치구 CCTV관제센터 경찰관 업무 및 근무형태, 관련규정 및 `22년 CCTV 자치구별 예산 지출 현황 **(정보통신보안담당관)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용 및 향후 추진계획** ○ 자료 제출 완료 (2022.11.09)
○ 서울사이버안전센터의 보안 전문인력 충원방안 **(정보통신보안담당관)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용 및 향후 추진계획** ○ 자료 제출 완료 (2022.11.9.)
○ 복지시설 공공와이파이의 설치 편차가 심한 이유 **(정보통신보안담당관)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용** ○ 복지시설 공공와이파이는 매년 기관별 수요조사를 기반으로 설치하고 있으며, 자치구별 면적, 인구, 복지시설 개소 수 등 지역적 특성과 자치구 설치 의지에 따라 일부 편차가 발생하였음 - 자치구 대상 수요조사 : '22년 총3회 실시 ※ 복지시설 설치율이 낮은 자치구 대상 별도 회의개최 및 설치 독려 ('22.11.) □ **향후계획** ○ 복지시설 공공와이파이 설치 시, 설치 편차를 줄이도록 노력하겠으며, 자치구별 재정자립도 등을 고려하여 형평성 있게 추진하겠음

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 정보통신공사업 업체별 행정처분 건수, 매년 반복되거나 체납되는 업체 현황 **(정보통신보안담당관)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용 및 향후 추진계획** ○ 자료 제출 완료 (2022.11.9.)
○ CCTV 설치운영 관련 목적별 설치현황자료에서 투자기관에 대한 세부 현황 재요청하며, CCTV 보조금 대비 설치 대수가 다른 이유 및 보조금 분배기준 등을 설명해줄 것 **(정보통신보안담당관)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용 및 향후 추진계획** ○ 자료 제출 완료 (2022.11.17.)
○ CCTV 및 비상벨 LED 안내판 설치 관련 사업 내용 및 AI CCTV 기반 사회적 약자 실종 예방시스템 구축 사업 내용 **(정보통신보안담당관)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용 및 향후 추진계획** ○ 자료 제출 완료 (2022.11.17)
○ WeGO 사무총장 평가위원 명단, 사무총장 외부강의 신고 및 수당 수령 여부, 2021년 총장 취임 이후~12월 말까지 업추비 내역, 3년간 WeGO 입퇴사 내역 **(디지털정책담당관)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용** ○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 17.)

용 어 설 명

▌개인정보 업무보고 p.33

- **살아있는 개인에 관한 정보**로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보
- 해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 **다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 정보**
- 개인정보의 일부를 삭제하거나 일부 또는 전부를 대체하는 등의 방법으로 **추가 정보 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없도록 처리한 정보**(= **가명정보**)

▌기록관 업무보고 p.45

- 공공기록물법 제13조에 따라 공공기관별 설치 의무 부여된 기록물관리기관 중 하나로 서울시와 자치구에 개별적으로 설치되며, 우리시는 정보공개담당관이 기록관의 역할을 수행함. 기록물의 생산, 분류, 평가 및 폐기, 기록관리시스템 운영하며, 처리과로부터 기록물을 인수하여 보존기간 30년 이상 · 생산년도 10년 경과 기록물을 서울기록원 이관함

  ※ 기록물관리기관 : 영구기록물관리기관, 기록관 및 특수기록관

*** 비교) 지방기록물관리기관**

: 공공기록물법 제11조에 따라 광역시도에 설치 의무 부여된 영구기록물관리기관(자치구는 임의설치)으로 현재 서울기록원과 경남기록원 2곳이 운영중임

보존기간 30년이상의 기록물과 민간기록물 보존에 필요한 시설 및 장비와 전문인력을 갖추고 기록물을 전문적으로 관리하는 기관으로, 우리시는 2019.5월 서울기록원을 개원하여 서울시 및 25개 자치구, 출자·출연기관, 교육청을 대상으로 기록관리를 총괄함

※ 영구기록물관리기관 : 중앙기록물관리기관(국가기록원), 헌법기관기록물관리기관, 지방기록물관리기관(서울·경남), 대통령기록관

▌디지털 트윈 (Digital twin) 업무보고 p.25

- 가상공간에 실물과 똑같은 물체(쌍둥이)를 만들어 다양한 모의시험(시뮬레이션)을 통해 검증해 보는 기술

▌메타버스 (Metaverse) 업무보고 p.21

- **메타버스**는 **'가상'**, **'초월'** 등을 뜻하는 영어 단어 **'메타'(Meta)**와 **우주**를 뜻하는 **'유니버스'(Universe)**의 합성어로 현실세계와 같은 사회·경제·문화 활동이 이뤄지는 3차원의 가상세계를 의미함
- 우리가 사는 현실 세계를 초월한 또 하나의 세상이라는 의미

▌민·관 융합데이터 업무보고 p.15

- 공공기관, 민간에서 생산·관리하고 있는 **공동데이터와 민간데이터를 동일 공간 상에서 융합**하거나, **통계(익명화)화하여 새롭게 개발**된 데이터임
- 대표적인 민·관 융합데이터로는 서울시 **공공데이터(주민등록, 사업체 등)와 민간 통신 데이터(위치정보 등)를 분석**하여 개발한 **서울 생활인구***(de facto population)가 있음

* 특정시점 서울에 존재하는 인구로 서울에 거주하거나 직장, 쇼핑, 문화, 관광, 의료, 교육 등 일시적으로 서울을 찾아 행정수요를 유발하는 인구

▌블록체인 (block chain) 업무보고 p.42

- 거래정보를 중앙서버에 저장하지 않고 네트워크의 여러 컴퓨터에 분산해서 저장하는 분산원장기술을 의미

▌빅데이터캠퍼스 업무보고 p.17, 24

- 빅데이터캠퍼스는 미개방 데이터를 안정적으로 분석·활용할 수 있는 플랫폼으로 쉽게 접할 수 없는 공공기관 및 민간기업의 미개방 데이터를 누구나 안전한 분석환경에서 직접 방문하여 무료로 활용 할 수 있음
  - 데이터현황 : 총 300여종(대중교통 및 지하철 승하차, 신한카드 매출 데이터 등)
  - 홈페이지주소 : https://bigdata.seoul.go.kr
  - 이용대상 : 일반 국민(주 고객층 : 연구자, 데이터 관심있는 학생 등)
  - 이용장소 : 에스플렉스센터 15층(마포구 상암동), 분석실 30석, 교육실 30석 규모
  - 주요사업 : 빅데이터 분석 자문 멘토링, 빅데이터 활용 교육 및 공모전 등

▌사물인터넷 (IoT) 업무보고 p.16

- 사물인터넷(Internet of Things)은 '사물들(things)'이 '서로 연결된(Internet)' 것 혹은 '사물들로 구성된 인터넷'을 의미
  - 사물에 센서를 부착해 실시간으로 데이터를 인터넷으로 주고받는 기술이나 환경을 말함

▌서울 데이터 펠로우십 (Seoul Data Fellowship) 업무보고 p.15

- 데이터 분석 준전문가(대학원생 등)의 도시연구 지원을 통해 시정 데이터의 활용도를 높이고 **시민참여형 데이터 분석체계 구축** 사업명
- 데이터 분석 준전문가에게 데이터, 활동비, 전문가 자문 등을 제공하여 시정 데이터를 활용한 **공동연구를 수행하고 정책 활용을 위한 분석사례**를 축적함

▌서울서베이 (seoul servey) 업무보고 p.41

- 서울의 도시 공간의 특성과 시민 삶의 변화를 파악하기 위하여 2003년부터 실시한 서울시 대표 법정 통계조사로 국가승인통계 정식 명칭은 서울도시정책지표조사(국가승인통계: 201011호) 임

▌서지보호기(SPD) 업무보고 p.77

- SPD(Surge Protection Device)
  - 전력계통의 전원선, 통신선, 신호선 등에 발생 및 침입되는 매우 짧은 순간의 과도전류를 서지보호기를 통해 외부로 방출시켜 기기의 파손을 방지하는 장치

▌스마트폴 업무보고 p.16

- 가로등, 신호등, CCTV 등 복잡한 도로시설물을 하나로 모으고, 공공 와이파이, 지능형 CCTV 등 다양한 ICT 기술을 더하여, 도시의 경쟁력과 시민체감 서비스의 만족도를 높이는 똑똑한 도시 기반 시설

▌엠보팅(mVoting) 업무보고 p.42

- 모바일(Mobile) + 보팅(Voting) 합성어로 모바일 기반으로 시민 누구나 투표를 발제하고, 투표에 참여하여 다양한 시민들의 의견을 수렴하고 반영할 수 있는 전자투표 시스템

▌열린데이터광장 업무보고 p.17, 24

- 열린데이터광장은 서울시와 연계기관이 생성 또는 취득하여 관리하고 있는 7천여개 공공데이터를 한 곳에서 제공하는 홈페이지임
- 열린데이터광장에서는 국민이 쉽고 편리하게 공공데이터를 이용할 수 있도록 파일데이터, 오픈API* 등 다양한 방식으로 제공하고 있으며, 누구라도 쉽고 편리한 검색을 통해 원하는 공공데이터를 빠르고 정확하게 찾을 수 있음
  - 데이터현황 : 총 7,000여개(공공데이터 5,800여개, 통계표 1,200여개)
  - 홈페이지주소 : http://data.seoul.go.kr
  - 이용대상 : 일반 국민

* 오픈API : 오픈 API(Open Application Programming Interface, Open API, 공개 API) 또는 공개 API는 운영체제(OS)나 시스템, 애플리케이션(앱), 라이브러리 등을 활용하여 응용 프로그램을 작성할 수 있게 하는 다양한 인터페이스를 의미하며, 오픈 API는 누구나 사용할 수 있도록 공개된 API임.

▌ 와이파이 (Wi-Fi, Wireless Fidelity) 업무보고 p.13

- 스마트폰·노트북·태블릿 등에서 무선 인터넷을 쓸 수 있는 근거리 통신망. 무선 데이터접속장치(AP)의 일정 거리 안에 있으면 이용할 수 있음
- 근거리 컴퓨터 네트워크 방식인 랜(LAN: Local Area Network)의 활용성을 높이기 위해 무선화한 것으로 사용거리에 제한이 있음. AP에서 멀어질수록 통신 속도가 점차 저하되며, 범위를 벗어나면 접속이 끊어짐
  - 접속범위 : 가정용 20~30미터 이내, 기업용 100미터 이내
- 3G, LTE(4G) 등 모바일 이동통신에 비해 장비(AP) 설치가 수월하고 비용도 저렴한 편이며, 통신속도가 빠른 장점이 있음

▌ 인공지능(Artificial Intelligence) 업무보고 p.28

- 인간의 학습능력과 추론능력, 지각능력, 자연언어의 이해능력 등을 컴퓨터 프로그램으로 실현한 기술

▌ 인공지능(AI) 기반 보안관제 (Artificial Intelligence Security Control)

업무보고 p.32

- 지능화·대형화 되는 사이버 위협에 선제적·효과적으로 대응하기 위하여 인공지능 기술을 활용하여 기술적, 관리적으로 보안관제를 수행하는 방안
  - 위협데이터 수집분석시스템 : 각종 보안장비에서 탐지된 위협데이터(원시로그) 수집 및 정규화, 통계 및 보고 기능 등 제공
  - AI 학습시스템 : 침해대응 관련 머신러닝, 딥러닝 모델(침해사고 예측, 공공WiFi망 위협 대응, 해킹메일 대응 등)을 학습 후, 학습한 결과를 토대로 각종 공격을 예측 및 대응
  - 침해사고 예측 모델 : 침해사고를 예측하는 머신러닝 지도학습 기반 모델

VDI(Virtual Desktop Infrastructure) 업무보고 p.28

- 중앙 집중식 서버에 데스크톱(PC) 환경을 구축하여 사용자에게 배포하는 가상화 솔루션
  - 서버에서 모든 작업이 수행되므로 사용자 접속 장치의 하드웨어 필요 요구사항이 낮음
  - 모든 데이터 처리가 서버에서 이루어져 사용자 장치의 고장으로 인한 데이터 손실과 외부로의 데이터 유출을 사전에 예방할 수 있음

챗봇(Chatbot) 업무보고 p.28

- 채팅과 로봇의 합성어로 인공지능 기반 대화형 메신저 서비스로 사용자의 질의 의도를 파악하여 자동으로 답변해주는 Bot 서비스

클라우드(Cloud; 사용자 입장) 업무보고 p.34

- 클라우드 컴퓨팅은 정보자원의 효율성 제고 및 운영 표준화를 위해 서버, 스토리지, 네트워크, 보안 등의 분야에 가상화 기술을 적용하여 업무 부하량에 따라 자원을 탄력적으로 제공하는 서비스로 인터넷 통신망 어딘가에서 구름에 싸여 보이지 않는 컴퓨팅 자원(CPU, 메모리, 디스크 등)을 원하는 대로 가져다 쓸 수 있음. 구름에 싸여 있다는 것은 그 내부를 보려고 하거나 알지 않아도 얼마든지 내가 원하는 것을 꺼내어 사용할 수 있다는 것이며, 인터넷이 연결된 어느 곳에서든 이것을 보장 받을 수 있다는 뜻임

AP (Access Point) 업무보고 p.13

- 스마트폰 등 무선단말기가 무선을 통해 **인터넷에 접속**할 수 있게 해주는 **장비**

SDDC(Software Defined Data Center) 업무보고 p.52

- 데이터센터의 모든 인프라(서버, 네트워크, 스토리지 등)를 가상화하고 S/W로 자동 통제/관리하는 차세대 핵심 데이터센터 솔루션임
- SDDC(소프트웨어 정의 데이터센터) 장점으로는 데이터센터 인프라 관리 간소화, 빠른 IT 서비스 제공, 가상화 등으로 비용 절감의 효과가 있음

※ **SDDC와 클라우드 관계** : 클라우드는 IT 서비스 이고, SDDC는 서비스가 아닌 실제 IT 인프라를 말함. SDDC는 관리의 대상이 되는 인프라 자원으로 클라우드 서비스가 효율적으로 제공될 수 있도록 도와줌