

# 주요업무보고

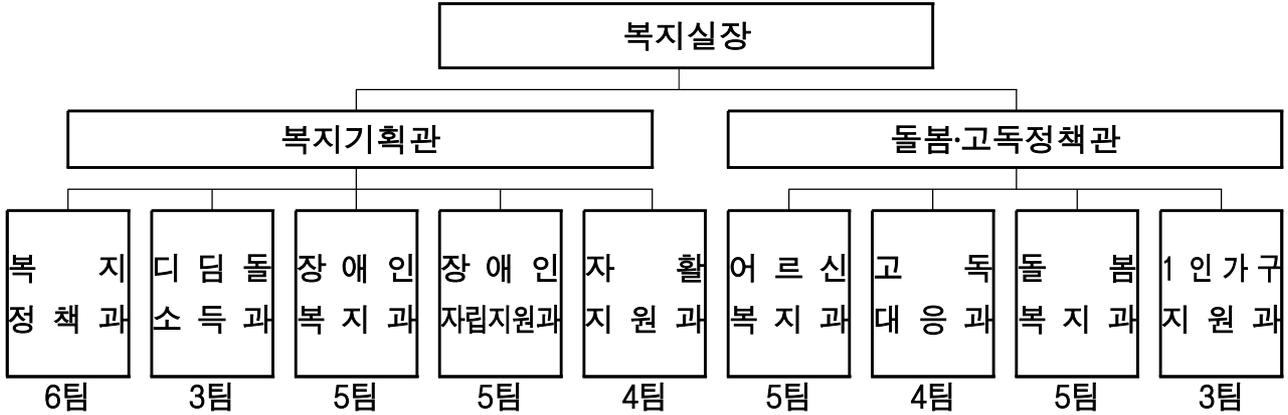
2025. 4. 24.

복지실

# I. 일반 현황

## 1 조직 및 인력 ('25. 3. 31. 기준)

□ 조직 : 2관, 9과 40팀, 1출연기관



※ 출연기관(1) : 서울특별시 복지재단

□ 인력 : 정원 208명 / 현원 211명

('25. 3. 31. 기준)

구분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	208 / 211	197 / 199	7 / 6	1 / 3	3 / 3
복지정책과 (실국장포함)	37 / 39	36 / 37	-	0 / 1	1 / 1
디딤돌소득과	13 / 13	13 / 13	-	-	-
장애인복지과	23 / 23	21 / 22	1 / 0	-	1 / 1
장애인자립지원과	25 / 26	24 / 25	1 / 1	-	-
자활지원과	18 / 20	17 / 19	-	-	1 / 1
어르신복지과 (국장포함)	26 / 29	21 / 23	4 / 4	1 / 2	-
고독대응과	20 / 19	19 / 18	1 / 1	-	-
돌봄복지과	28 / 26	28 / 26	-	-	-
1인가구지원과	18 / 16	18 / 16	-	-	-

※ 복지재단 : 정원 196명 / 현원 185명

## □ 부서별 주요업무

### < 복지기획관 >

부 서	주 요 업 무
복 지 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울 복지정책 수립 및 총괄·조정, 서울시복지재단 운영 지원</li> <li>· 가족돌봄청년 지원, 재난관리기금(구호계정) 운영 및 재해구호 관련 업무</li> <li>· 보훈 및 독립유공자 지원, 보훈단체 관련 업무, 보훈수당 지급</li> <li>· 기초생활보장제도, 의료급여사업 제도 및 기금 운영</li> <li>· 복지포털·생활복지통합정보시스템 개편·운영, 법인시설관리시스템 운영</li> <li>· 사회복지시설 평가 및 제도개선, 법인 인허가 및 지도감독, 사회복지시설 종사자 처우개선, 서울시사회복지협의회 운영 지원 등</li> </ul>
디딤돌소득과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 디딤돌소득 시범사업 추진, 시범사업 성과평가 연구 총괄</li> <li>· 디딤돌소득 시범사업 세부 모델안 마련 및 사업 모니터링</li> <li>· 국제 디딤돌소득 포럼 개최, 국내·외 협력 네트워크 구축 등</li> </ul>
장 애 인 복 지 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 발달장애인 지원(평생교육센터 등), 뇌병변 장애인 지원, 장애인 버스요금 지원 사업</li> <li>· 장애인개인예산제 운영, 장애인 보조기기센터 운영, 뇌병변비전센터 지원 등</li> <li>· 장애인거주시설·공동생활가정·단기거주시설 운영 지원</li> <li>· 퇴소장애인 지원사업, 장애인지원주택 및 자립생활주택 운영 지원</li> <li>· 장애인 인권증진사업 및 교육, 서울시 장애인권익옹호기관 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등</li> </ul>
장 애 인 자 립 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장애인자립생활지원센터 운영 및 평가, 장애인활동지원서비스, 장애인 전용 쉼터 운영</li> <li>· 장애인직업재활시설, 장애인일자리, 장애인생산물판매시설 운영 지원</li> <li>· 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인 의료재활·체육시설 운영</li> <li>· 장애인가족지원센터 운영, 주간이용시설 지원, 중증장애인 전세주택자금 지원</li> <li>· 장애인생활이동지원센터 운영, 장애인수어통역센터 및 농아인 쉼터 운영</li> </ul>
자 활 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 거리 노숙인 보호, 일자리·의료·주거·프로그램 등을 통한 사회복지 지원</li> <li>· 노숙인 복지시설 운영, 쪽방촌 주민 생활안정지원 및 생활환경 개선</li> <li>· 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업</li> </ul>

< 돌봄·고독정책관 >

부 서	주 요 업 무
<p>어르신복지과</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고령친화도시 조성 사업, 대한노인회 서울시연합회 지원, 무더위쉼터 운영 지원</li> <li>· 어르신 일자리 및 시니어클럽 운영 지원, 저소득 어르신 급식 사업, 기초연금 운영 노인보호전문기관 및 학대피해노인전용쉼터 운영, 폐지수집 어르신 지원</li> <li>· 노인종합복지관 및 경로당 운영 지원, 어르신 여가문화 활성화 사업</li> <li>· 시립장사시설 유지관리, 시립승화원 및 추모공원 운영지원, 공영장례서비스</li> <li>· 노인요양시설·노인요양공동생활가정 확충, 공공실버타운 및 어르신 놀이터 조성</li> </ul>
<p>고독대응과</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시 고독고립 해소 기본계획 수립 및 총괄, 고독고립 해소 협의체 운영</li> <li>· 고독사 예방사업 추진계획 수립 및 총괄, 스마트 기술 활용 고독사 예방 사업</li> <li>· 명예사회복지공무원, 지역사회보장협의체 우리동네돌봄단 사업 추진</li> <li>· 노인맞춤형돌봄서비스 운영, 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT)사업</li> <li>· 독거어르신 주거환경 개선 사업, 재가노인지원센터, 노인주거복지시설 운영 등</li> <li>· 고독고립 관련 사회적 교류 지원사업 총괄, 사회적 교류 지원 신규 프로그램 개발 등</li> </ul>
<p>돌봄복지과</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 통합돌봄지원센터 운영 총괄, 시범운영 추진 및 의료·돌봄 통합지원 사업</li> <li>· 돌봄SOS 사업 운영 추진, 국가형·서울형 긴급복지 지원사업 추진</li> <li>· 동행센터 운영 기획 및 추진 총괄, 자치구 통합사례관리 운영</li> <li>· 사회복지담당공무원 인건비 지원, 복지대상자 연간모니터링 사업, 소나무센터 운영</li> <li>· 종합사회복지관 운영 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업, 종합사회복지관 안전관리</li> <li>· 서울형 좋은돌봄인증제 운영, 어르신돌봄종사자지원센터 운영 지원</li> <li>· 시립 노인요양시설 민간위탁 운영, 요양시설 로봇돌봄 확대</li> </ul>
<p>1인가구지원과</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1인가구 안심 종합대책 수립 총괄, 1인가구 정책자문위원회 운영</li> <li>· 자치구 1인가구 지원센터 공간 및 기능 확충, 프로그램 개발 및 맞춤형 프로그램 운영</li> <li>· 1인가구 멘토링 프로그램, 1인가구 맞춤형 경제교육 운영</li> <li>· 서울시 병원 안심동행서비스 운영, 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 운영</li> <li>· 중장년 1인가구 정리수납 컨설팅 지원, 고독중장년 혼밥탈출 사업 운영</li> <li>· 1인가구 커뮤니티 활성화 사업 운영, 서울시 1인가구 포털 고도화 및 관리운영</li> </ul>

## 2

# 예산총괄

□ 예산현액 : 11조 1,227억원

( '25.3월말 기준 / 단위 : 백만원 )

구 분	2024년		2025년 본예산	전년대비 최종예산	
	본예산	최종예산		증감액	증감률
계	10,708,677	10,500,154	11,122,652	622,498	5.9%
일반회계	8,777,583	8,693,860	9,284,534	590,674	6.8%
사업비	7,762,469	7,834,601	8,372,625	538,024	6.9%
재무활동	1,014,407	858,530	911,096	52,566	6.1%
행정운영경비	707	729	813	84	11.5%
균형발전특별회계	15,930	15,930	15,930	-	-
사업비	15,930	15,930	15,930	-	-
의료급여기금특별회계	1,915,164	1,790,364	1,822,188	31,824	1.8%
사업비	1,914,996	1,790,196	1,822,188	31,992	1.8%
재무활동	168	168	-	△168	△100%

< 분야별 정책사업비 > 총 227개 사업



구 분	예산현액(백만원)	비율
합 계	11,122,652	100%
저소득시민복지	4,899,718	44.1%
장애인복지	1,616,271	14.5%
자활복지	305,820	2.7%
어르신복지	4,219,437	37.9%
1인가구 및 고독	81,406	0.7%

□ 복지실 기금 조성현황 : 4개 계정, 2,089억원

( '25.3월말 기준 / 단위 : 백만원 )

기 금 명	2024년말 조성액 ①	2025년도 조성계획			2025년말 조성액 ②=①+④	
		수입 ②	지출 ③	증감 ④=②-③		
총 계	161,945	61,960	15,015	46,946	208,891	
사 회 기 금	소 계	38,849	3,339	8,845	△5,505	33,344
	노인복지계정	11,996	520	543	△22	11,974
	장애인복지계정	17,767	2,236	7,415	△5,179	12,588
	자활계정	9,086	583	887	△304	8,782
재난관리기금 (구호계정)	123,096	58,621	6,170	52,451	175,547	

※ 수입액 : 일반회계 전입금, 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비용자성 사업비 및 기본경비 (예치금 제외)

### 3 부서별 사업예산 집행현황

#### □ 부서별 예산집행현황

( '25. 3월 말 기준 / 단위 : 백만원 )

부서명	예산현액	지출액	집행률
복 지 실	11,122,652	3,945,317	35.5%
복 지 정 책 과	4,583,728	1,623,421	35.4%
디 덤 돌 소 득 과	14,035	6,167	79.1%
장 애 인 복 지 과	272,378	72,157	26.5%
장 애 인 자 립 지 원 과	1,343,894	511,372	38.1%
자 활 지 원 과	305,821	122,890	40.2%
어 르 신 복 지 과	3,989,771	1,401,018	35.1%
고 독 대 응 과	75,013	28,933	38.6%
돌 봄 복 지 과	531,619	175,023	32.9%
1 인 가 구 지 원 과	6,393	2,336	36.5%

#### □ 사업별 예산집행현황

( '25. 3월 말 기준 / 단위 : 백만원 )

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
복지실 계	11,122,652	3,945,317	35.5%
복지정책과 소계	4,583,728	1,623,421	35.4%
청년사회서비스사업단 운영(신규)	122	0	0.0%
일상돌봄 서비스	1,299	445	34.3%
서울형 기초보장제도 운영	18,151	5,163	28.4%
저소득시민 부가급여 지원	32,235	8,292	25.7%
보훈단체 지원	5,165	2,782	53.9%
보훈대상자 등 지원	104,662	25,122	24.0%
청년 부상 제대군인 상담센터 운영	435	325	74.5%
사회복지사 보수교육비 등 지원	1,233	355	28.8%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원(국비)	956	257	26.8%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원(시비)	475	121	25.5%
사회복지종사자 마음이음 지원	200	70	35.0%

( '25. 3월 말 기준 / 단위 : 백만원 )

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
광복 80주년 기념사업 운영(신규)	2,831	13	0.4%
기초생활수급자 급여-생계급여	1,574,622	382,367	24.3%
기초생활수급자 급여-재산장제급여	7,125	2,435	34.2%
기초생활수급자 급여-교육급여	6,605	5,800	87.8%
의료급여관리사 지원	3,360	983	29.3%
생활복지정보시스템 및 복지포털 유지관리	2,109	23	1.1%
법인·시설 관리시스템 운영 및 유지관리	696	25	3.6%
사회복지협의회 지원	1,074	681	58.0%
서울형 사회복지시설 평가 추진 및 복지인프라 공공성 강화	63	15	23.7%
사회복무요원 증식비 지원	2,684	660	24.6%
서울특별시복지상 시상	35	12	32.9%
서울시복지재단 운영	73,943	20,238	27.4%
사회보장 정책개발 및 사업 지원	420	103	24.5%
기본경비	349	124	35.5%
인력운영비(의료급여관리사)	114	34	29.4%
의료급여기금특별회계전출금	849,894	386,547	45.5%
재난관리기금 구호계정 적립금	57,606	0	0.0%
국고보조금 반환	292	0	0.0%
지역사회서비스투자사업 운영	11,262	7,850	69.7%
가사·간병 방문관리사 지원	1,523	754	49.5%
의료급여사업 운영	1,822,188	771,825	42.4%
<b>디딤돌소득과 소계</b>	<b>14,035</b>	<b>6,167</b>	<b>79.1%</b>
디딤돌소득 시범사업 추진체계 구축·운영	435	32	7.3%
디딤돌소득 시범사업 지원	13,169	6,128	46.5%
국제 소득보장제도 네트워크 구축	405	1	0.3%
기본경비	26	7	25.0%
<b>장애인복지과 소계</b>	<b>272,378</b>	<b>72,157</b>	<b>26.5%</b>
장애인지원주택 운영	9,993	4,505	45.1%
시설장애인 자립지원 체계 구축 시범사업 운영	590	211	35.8%
발달장애인 주거유지지원서비스 운영	1,317	752	57.1%
장애인 자립생활주택 운영	4,235	1,850	43.7%
퇴소장애인 자립지원	833	180	21.6%

( '25. 3월 말 기준 / 단위 : 백만원 )

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애인공동생활가정 운영	16,391	3,669	22.4%
장애인단기거주시설 운영	21,644	5,804	26.8%
장애인거주시설 운영	116,211	30,762	26.5%
장애인거주시설 자립생활 강화	5,969	1,812	30.4%
장애인거주시설 공기청정기 렌탈 지원	49	6	11.1%
장애인거주시설 IoT, AI 활용 돌봄사업 운영	15	3	20.4%
서울시보조기기센터 운영	2,110	1,532	72.6%
장애인보조기기교부사업 운영	447	0	0.0%
장애인복지위원회 운영	41	10	24.2%
장애인 권익옹호기관 운영	1,134	316	27.9%
인권침해 장애인 쉼터운영(국비)	637	156	24.4%
인권침해 장애인 쉼터운영(시비)	458	158	34.6%
학대 피해장애아동 쉼터 운영	880	270	30.7%
발달장애인 평생교육센터 운영	13,459	3,631	27.0%
뇌병변장애인 비전센터 운영	1,425	389	27.3%
서울시 발달장애인지원센터 설치·운영	666	333	50.0%
발달장애인 부모교육 지원	50	30	60.0%
성인전환기 발달장애인 자녀 진로상담 및 코칭 부모교육 지원	52	31	60.0%
성인권 교육 지원	42	25	60.0%
발달장애인 공공후견지원 사업 운영	502	293	58.3%
발달장애인 긴급돌봄 사업 운영	532	159	30.0%
발달장애인 긴급돌봄 사업 운영지원(지역)	104	52	50.0%
주간활동서비스 운영지원	244	122	50.0%
최중증 통합돌봄 운영지원	146	85	58.3%
최중증 발달장애인 24시간 개별 일대일 지원	4,500	1,200	26.7%
중증장애인 맞춤형지원	1,076	0	0.0%
서울시장장애인의사소통권리증진센터 운영	410	188	45.9%
어울림플라자(가칭) 건립 및 운영	19,568	1	0.0%
장애인 인식개선	56	8	14.3%
전동보장구 수리비 지원	450	227	50.5%
장애인 버스요금 지원	38,605	12,834	33.2%
장애인 개인예산제 시범도입	452	0	0.0%
장애인개인예산제 운영	63	63	100.0%

( '25. 3월 말 기준 / 단위 : 백만원 )

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애인단체활동 및 행사지원	3,210	475	14.8%
장애인거주시설 기능보강	550	0	0.0%
기본경비	48	12	25.0%
국고보조금 반환	3,214	0	0.0%
<b>장애인자립지원과 소계</b>	<b>1,343,894</b>	<b>511,372</b>	<b>38.1%</b>
장애인생산품 판매시설 운영	1,218	324	26.6%
장애인직업재활시설 운영	54,165	14,430	26.6%
장애인일자리 통합지원센터 운영	1,683	478	28.4%
장애인 일자리 지원-시각장애인 안마사 파견	3,973	1,589	40.0%
중증장애인 인턴제	666	12	1.8%
장애인 일자리 지원-시간제 일자리	10,814	4,692	43.4%
장애인 일자리 지원-복지일자리	10,903	4,303	39.5%
장애인 일자리 지원-일반형 일자리	23,771	9,389	39.5%
장애인 일자리 지원-발달장애인 요양보호사	2,340	924	39.5%
커리어플러스 센터 운영	2,458	636	25.9%
중증장애인 동료상담	1,024	250	24.4%
장애아동 재활치료 바우처 지원	27,032	6,683	24.7%
장애부모 아동의 언어발달지원 바우처사업 운영	176	26	15.0%
장애아가족 아동양육지원	10,442	2,610	25.0%
장애인자립생활지원센터 운영	17,355	4,434	25.6%
장애인체육시설 운영	4,145	1,042	25.1%
장애인복지관 운영	86,677	25,633	29.6%
최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 주간개별형	3,940	1,286	32.6%
여성장애인 교육	395	88	22.4%
장애인수어통역센터 운영	7,960	2,538	31.9%
시·청각장애인학습지원센터 운영	10,469	2,472	23.6%
장애인등록진단비 지원	310	104	33.5%
장애인의료재활시설 운영	6,171	1,546	25.1%
공공 어린이재활병원 운영 지원	1,238	619	50.0%
장애인활동지원 사업-활동지원운영	3,087	760	24.6%
장애인활동지원 사업-활동지원급여	683,620	318,374	46.6%
장애인활동지원 사업-활동지원가산급여	14,324	12,618	88.1%
장애수당-기초	31,988	7,851	24.5%

(’25. 3월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
장애수당-차상위 등	11,259	3,025	26.9%
중증장애인연금	165,356	43,445	26.3%
서울형 장애인 부가급여	14,592	3,979	27.3%
장애인의료비 지원	5,711	2,011	35.2%
장애인재활지원센터 운영	167	42	25.0%
발달장애인 사회적응지원센터 운영	674	195	28.9%
서울수어전문교육원 운영	677	188	27.7%
청각장애인 인공달팽이관 수술지원	178	0	0.0%
장애인가정 홈헬퍼 지원	2,090	627	30.0%
장애인운전연습장 운영	176	49	27.8%
장애인복지카드 원스톱발급 지원	252	50	19.6%
장애인가족지원센터 운영	3,435	1,068	31.1%
저소득 장애인 주거편의지원(집수리)	802	397	49.6%
여성장애인 출산비용 지원	149	36	24.2%
남성장애인 출산비용 지원	173	29	16.6%
발달장애인 부모 상담지원	262	66	25.0%
발달장애인 가족 휴식지원	358	90	25.0%
발달장애인 주간활동서비스 지원	27,102	8,131	30.0%
중증장애인 응급안전안심서비스 운영 지원	545	159	29.1%
청소년 발달장애인 방과후활동서비스 지원	13,690	4,107	30.0%
시각장애인 전용 컴퓨터 조성 및 운영	341	170	49.7%
장애인 컴퓨터 조성 및 운영	210	107	50.8%
장애인주간이용시설 운영	36,709	9,313	25.4%
최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 주간그룹형	6,970	2,091	30.0%
무장애 키오스크 설치 지원(신규)	750	0	0.0%
장애인복지관 기능보강	1,819	228	12.5%
장애인의료재활시설 기능보강(보조)	55	0	0.0%
장애인체육시설 기능보강	170	0	0.0%
장애인주간이용시설 기능보강	293	0	0.0%
반다비체육센터 건립	4,718	7	0.1%
장애인직업재활시설 기능보강	1,612	0	0.0%
장애인편의증진기술지원센터 운영	3,061	889	29.0%
장애인 생활이동지원센터 운영지원	15,928	4,322	27.1%

( '25. 3월 말 기준 / 단위 : 백만원 )

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
생활밀착형 소규모시설 맞춤형경사로 설치 지원	825	825	100.0%
이동약자 슬라이딩 자동문 교체 지원(신규)	300	0	0.0%
국고보조금 반환	91	0	0.0%
기본경비	50	12	25.0%
<b>자활지원과 소계</b>	<b>305,821</b>	<b>122,890</b>	<b>40.2%</b>
노숙인 종합지원센터 운영	10,034	2,794	27.8%
거리노숙인 보호	1,038	326	31.4%
노숙인 일시보호시설 운영	3,464	909	26.2%
노숙인 등 일자리지원	13,120	3,303	25.2%
노숙인 주거안정 지원	3,693	936	25.3%
쪽방거주자 생활안정지원(쪽방상담소 운영 지원)	9,338	3,692	39.5%
노숙인 등 의료지원	3,215	598	18.6%
노숙인 프로그램 운영(전환사업)	789	165	20.9%
노숙인 자활시설 운영	9,968	2,688	27.0%
노숙인 재활시설 운영(전환사업)	4,161	1,097	26.4%
노숙인 요양시설 운영(전환사업)	10,981	2,783	25.3%
노숙인 복지시설 기능보강(국비)	500	0	0.0%
광역자활센터 운영 지원	666	179	26.9%
지역자활센터 운영 지원	12,928	6,448	49.9%
자활근로사업 지원	132,709	66,654	50.2%
자활성공지원금 지급(신규)	269	0	0.0%
자활사업 참여자 사례관리	690	259	37.5%
근로능력있는 수급자의 탈수급지원	88,221	30,051	34.1%
기본경비	37	9	25.0%
<b>어르신복지과 소계</b>	<b>3,989,771</b>	<b>1,401,555</b>	<b>35.1%</b>
어르신 복지시설 기능보강	1,763	0	0.0%
어르신 복지시설 설치 지원	11,047	3	0.0%
어르신 놀이터 조성	201	0	0.0%
노인요양공동생활가정 확충	1,710	0	0.0%
공공 실버타운(골드벨리지) 조성	220	0	0.0%
어르신 여가활동시설 설치 지원(신규)	2,785	0	0.0%
기초연금 지급	3,520,533	1,145,180	32.5%
대한노인회 서울시연합회 운영지원	2,918	892	30.6%

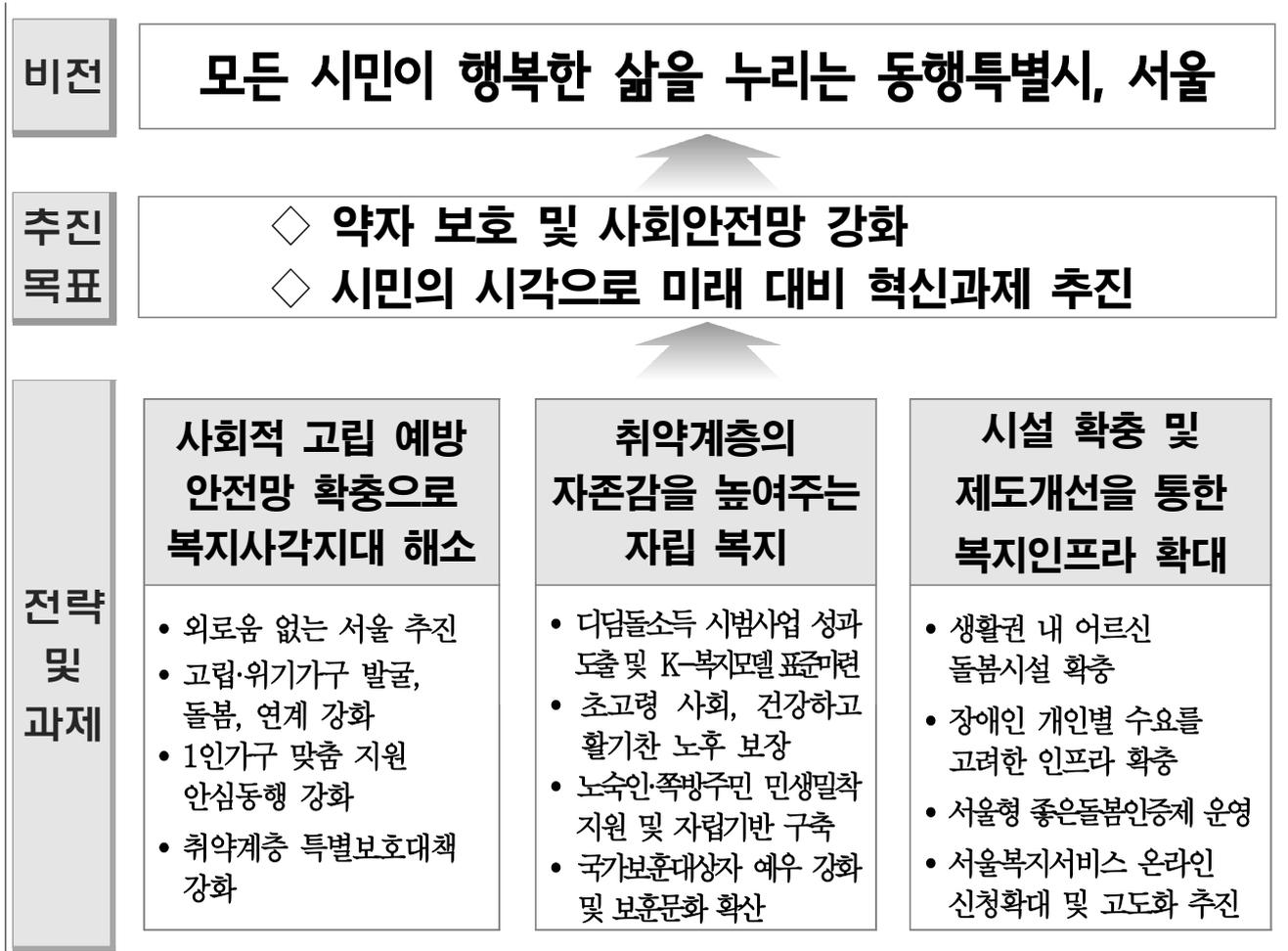
( '25. 3월 말 기준 / 단위 : 백만원 )

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
노인보호 전문기관 운영	2,362	1,213	51.4%
학대피해노인전용쉼터 운영	284	142	50.1%
시립장사시설 위탁 운영	33,730	8,727	25.9%
시립장사시설 화장로 유지보수	11,584	11,584	100.0%
시립묘지 유지관리(4개소)	300	300	100.0%
노인종합복지관 운영	46,928	14,231	30.3%
노인복지관 시설관리 및 확충	9,487	9,139	96.3%
저소득 어르신 급식 제공	41,241	24,676	59.8%
서울밥상 운영(신규)	2,904	94	3.2%
경로당 활성화 및 지원강화	14,482	6,613	45.7%
경로당 광역지원센터 운영지원	304	81	26.6%
경로당 냉·난방비 및 양곡비 지원	2,973	1,513	50.9%
시니어클럽 운영 지원	5,155	3,095	60.0%
어르신일자리 및 사회활동지원	259,103	168,573	65.1%
어르신일자리 및 사회활동지원(시직속)	13,664	4,321	31.6%
시니어일자리지원센터 운영	1,682	386	22.9%
어르신 교육문화 활성화	738	105	14.3%
아름다운 이야기 할머니사업(문화체육관광부)	1,603	667	41.6%
기본경비	70	19	28.0%
<b>고독대응과 소계</b>	<b>75,013</b>	<b>28,933</b>	<b>38.6%</b>
지역기반 복지공동체 구축	920	237	25.8%
고독사 예방 및 관리 시범사업 운영	696	576	82.8%
우리동네돌봄단 운영	5,888	1,601	27.2%
스마트안부확인서비스 사업지원	794	396	49.9%
사회보장 특별지원구역 운영	300	210	70.0%
지역단위 고립가구 사례관리 전담기구 운영(신규)	702	1	0.2%
365 서울챌린지(신규)	346	2	0.6%
서울 안녕 적립금(신규)	110	0	0.0%
고립·은둔 대응 위원회 및 협의체 구성(신규)	252	4	1.6%
고독사예방 사례관리(신규)	13	0	0.0%
서울마음편의점 조성·운영(신규)	136	136	100.0%
어르신주거복지시설 운영(양로)(전환사업)	6,053	1,542	25.5%
재가노인복지시설 운영	6,785	2,982	44.0%

( '25. 3월 말 기준 / 단위 : 백만원 )

세부사업명	예산현액	지출액	집행률
서울재가관리사 운영	211	60	28.6%
어르신 돌봄서비스 지원 강화(시비)	4,398	2,892	65.8%
노인맞춤돌봄서비스	47,092	18,215	38.7%
노인지원주택 운영	278	69	24.9%
기본경비	38	9	25.0%
<b>돌봄복지과 소계</b>	<b>531,619</b>	<b>175,023</b>	<b>32.9%</b>
종합사회복지관 기능보강	3,153	3,003	95.2%
종합사회복지관 운영	97,347	31,996	32.9%
사회복지공동모금회 운영 지원	854	256	30.0%
사회복지 자원봉사활동 지원	644	214	33.2%
기부식품제공사업 운영지원	3,090	1,104	35.7%
긴급복지지원	40,353	15,132	37.5%
서울형 긴급복지지원	14,259	6,965	48.8%
찾아가는 복지 활성화	1,031	545	52.8%
통합사례관리 지원-인건비	3,031	1,516	50.0%
통합사례관리 지원-구 사례관리비	225	113	50.0%
통합사례관리 지원-현장 슈퍼바이저 운영	15	5	36.7%
사회복지담당공무원 급여 지원	100,001	24,995	25.0%
돌봄SOS 사업 운영	34,766	11,932	34.3%
통합사례관리 지원-동 사례관리비	3,146	1,297	23.5%
어르신의료복지시설 운영(요양)	5,515	70,249	35.9%
노인장기요양보험제도 시행 분담금	195,551	4,455	19.4%
서울형 좋은돌봄인증제 운영	22,941	1,221	21.6%
어르신돌봄종사자 지원	5,653	10	21.3%
기본경비	46	15	47.0%
<b>1인가구지원과 소계</b>	<b>6,393</b>	<b>2,336</b>	<b>36.5%</b>
서울시 병원안심동행서비스 운영	2,035	538	26.5%
1인가구 전월세 안심계약 도움서비스	380	181	47.5%
1인가구 지원체계 구축	275	81	29.5%
중장년 1인가구 밥심동행(신규)	82	80	97.6%
1인가구 사회적 연결망 구축 지원	2,897	857	29.6%
자치구 1인가구 지원사업 공모	689	590	85.6%
기본경비	35	9	25.0%

## II. 정책비전 및 목표



### □ 정책지표

분 야	지 표 명	2022	2023	2024	2025
저 소 득 위 기 가 구	돌봄 SOS 서비스 제공 (명)	34,169	33,985	34,000	34,500
	지역밀착형 복지관 운영 (개소)	55	72	80	89
	서울형 긴급복지 지원 (가구)	20,841	21,672	25,000	25,500
	노숙인 인문학 프로그램 (명)	200	700	1,000	1,000
어 르 신	어 르 신 공 공 일 자 리 (개)	76,135	75,830	89,088	95,201
	저소득 어르신 급식지원 인원 (명)	29,539	31,070	33,185	34,822
	서울형 좋은돌봄 인증 데이케어센터 수(개소)	194	198	205	210
장 애 인	장 애 인 일 자 리 제 공 (개)	7,155	7,635	8,107	8,415
	장 애 인 지 원 주 택 운 영 (호)	202	253	275	305
	장 애 인 활 동 지 원 서 비 스 (명)	24,098	26,176	26,300	27,439



# III. 주요 업무보고

## 1. 취약계층의 안정된 생활 보장 및 삶의 질 향상

① 디딤돌소득 정합성 연구결과 및 향후계획

② 쪽방주민 생활안정 지원

③ 2025년 서울시 재해구호계획 수립·이행

## 2. 사회적 고립 예방을 위한 안전망 확충 및 돌봄환경 조성

① 외로움안녕120 설치·운영 추진

② 서울형 좋은돌봄인증제 운영

③ 1인가구 관계망 지원을 위한 프로그램 활성화

## 3. 노인·장애인 대상 맞춤형 복지 강화

① 경로당 운영개선 및 활성화 지원

② 장애인자립생활지원센터 운영 지원 강화

③ 서울형 장애인 개인예산제 2차 시범사업 추진

# 1. 취약계층의 안정된 생활보장 및 삶의 질 향상

- ① 디딤돌소득 정합성 연구결과 및  
향후계획
- ② 쪽방주민 생활안정 지원
- ③ 2025년 서울시 재해구호계획  
수립·이행

# 1

## 디딤돌소득 정합성 연구결과 및 향후계획

디딤돌소득과장 : 유미옥 ☎2133-8424 미래복지팀장 : 정문선 ☎8425 담당 : 백미화 ☎8432

디딤돌소득 정합성 연구결과 발표('25.3월) 후 제도적 완결성을 제고하고 정책의 사회적 공론화를 위해 '25년 정합성 심화 공동연구 및 토론회 등을 추진하고자 함

### □ 추진개요

- 추진목적 : 디딤돌소득 제도 정교화 및 정책확산
- 추진방법 : 디딤돌소득 다자간 협업체계 구축 협약('25.3.24.)기반 공동연구, 학회·국회·지자체 연계 토론회 등
- 추진일정 : '25.4 ~ 12월
- 주요내용 : 정합성 심화 공동연구 진행, 토론회 등을 통한 연구 결과 공유 디딤돌소득 기반 사회보장제도 개편을 위한 방향 제언 등

#### ※ 디딤돌소득 다자간 협업체계 구축 협약('25.3.24.)

- 협약목적 : 미래 소득보장제도 모색을 위한 다각도 연구축적 및 공론화
- 참여기관 : 서울시, 서울시복지재단, 서울연구원 및 분야별 학회\*(5)  
\* 한국사회복지정책학회, 한국경제학회, 한국노동경제학회, 한국재정학회, 안심소득학회
- 협약기간 : 2025.3 ~ 2026.2월
- 협약내용 : 디딤돌소득 정합성 심화 연구 및 연계 토론회 개최 등

### □ '24년 정합성 연구결과

- 전국적으로 적용될 수 있는 디딤돌소득 모델 재정립
  - (재산기준) 현행 단일기준, 326백만원 → 4개 급지별 차등적용, 193~361백만원
  - (소득기준) 정책대상별(기준중위소득 65%, 75%, 85% 기준) 디딤돌소득 3가지 모델 제시

## < 디딤돌소득 모델 재정립 >

- ✓ 기능과 목적이 유사한 현금성 급여 통합·연계로 효과 제고 및 소요 재정 절감
  - [기준중위 65% 모델] 생계급여·국민취업지원 등 10개 제도 통합 可, 추가재정 13조원
  - [기준중위 75% 모델] 국가긴급복지 등 11개 제도 통합 可, 추가재정 23.9조원
  - [기준중위 85% 모델] 주거급여 등 12개 제도 통합 可, 추가재정 36.6조원

- 디딤돌소득과 유사한 공공부조 제도는 **적극적으로 통합·연계**
  - (통합) 제도적 유사성 多, 수혜자 중복성 多 : 생계급여, 국가긴급복지 등
  - (연계) 제도적 유사성 多, 수혜자 중복성 少 : 기초연금, 근로장려금 등 ⇨ 급여산식 반영
- 사회서비스는 **상호보완적 관계**가 되도록 연계방안 마련
- 복지재정경제 분야 보완과제 및 정책 실행력 제고 등 **정합성 연구 후속 과제 도출**

## □ 추진계획

- 분야별 디딤돌소득 **정합성 심화 연구 진행** ※ 복지재단, 서울연 내 책임연구원 지정관리
  - (복지) 디딤돌소득과 사회서비스 연계방식
  - (재정) 복지재원 조달방안 모색
  - (경제) 근로연계형 소득보장제도의 거시·미시적 영향 및 효과분석
  - (모델) 지자체 특성 반영한 디딤돌소득 실행모델 다각화
- **학회 및 국회·지자체 연계 토론회 개최**
  - 학회 주관 학술대회 내 디딤돌소득 세션 운영 통한 발제 및 전문가 패널 토론
  - 국회 또는 지자체 공동주관 대안적 보장제도 토론회, 정책 설명회 등 진행

## □ 향후 일정

- 디딤돌소득 정합성 심화 공동연구 진행 : '25.4 ~ 11월
- 학회 및 국회·지자체 연계 토론회 추진 : '25.4 ~ 12월
- 정합성 심화연구 결과 발표 ※ 2025 디딤돌소득 국제포럼 : '25.11월

- 전국적으로 적용될 수 있는 디딤돌소득 모델 재정립
  - (재산기준) 현행 단일기준, 326백만원 → 4개 급지별 차등적용, 193~361백만원
  - (소득기준) 기준중위소득 기준별(정책대상별) 디딤돌소득 3가지 모델 제시
- 디딤돌소득과 유사한 공공부조 제도는 **적극적으로 통합·연계**
  - (통합) 제도적 유사성 多, 수혜자 중복성 多 : 생계급여, 국가긴급복지 등
  - (연계) 제도적 유사성 多, 수혜자 중복성 少 : 기초연금, 근로장려금 등 ⇨ 급여산식 반영
- 사회보험 및 사회서비스는 **상호보완적 관계**가 되도록 연계방안 마련

< 정책대상(소득기준별) 사회보장제도 재구조화안 : 요약 >

	기준중위소득 65%	기준중위소득 75%	기준중위소득 85%
의 의	기존 사회보장제도의 사각지대 해소	국가긴급복지 기준선까지 일상적으로 보호	빈곤 불안을 해소할 수 있는 소득기준 제시
정책대상	빈곤위험층	빈곤위험층	저소득불안층
보장수준 (1인가구 최대급여)	기준중위소득 32.5% (742,240원)	기준중위소득 37.5% (835,670원)	기준중위소득 42.5% (947,090원)
대상가구 수 (수급률)	594만 가구 (26.9%)	653만 가구 (29.6%)	736만 가구 (33.3%)
재구조화(안)	10개 통합, 26개 연계	11개 통합, 25개 연계	12개 통합, 24개 연계
공공부조	<b>[통합]</b> 생계·자활·해산·장제급여, 국민취업지원, 지자체 부가급여(5)	<b>[통합] + 국가긴급복지</b>	<b>[통합] + 국가긴급복지 + 주거급여</b>
	<b>[연계]</b> 국가긴급복지, 주거급여, 기초연금, 근로장려금 등		
사회 서비스	<b>[연계]</b> 노인장기요양서비스 등 10여개 서비스 기준 변경 <b>[광의]</b> 디딤돌소득 수급권자 대상 필요서비스(취업지원·돌봄 등) 연계·제공		
사회보험	<b>[국민연금]</b> 디딤돌소득 수급권자 대상 보험료 지원으로, 자립기반 강화		
추가 소요액 (총 소요액)	13.0조원 (42.1조원)	23.9조원 (54.4조원)	36.6조원 (68.7조원)

## 2 쪽방주민 생활안정 지원

자활지원과장 : 김미경 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 강윤경 ☎7482 담당 : 이신옥/조재형 ☎7491  
자활지원팀장 : 정재엽 ☎7489 담당 : 정재연/박주혜 ☎7498

주거 및 생활환경이 열악한 쪽방주민 대상 맞춤형 복지서비스를 제공하여 주민의 생활안정과 건강 증진

### □ 사업개요

- 사업대상 : 5개 쪽방촌 주민 2,240명(쪽방건물 266개동, 쪽방 3,310개)
- 사업내용 : 쪽방상담소 운영, 쪽방주민 생활안정지원 및 동행사업
- 사업예산 : 9,338백만원(시비 100%)

### □ 추진내용('25.3월말 기준)

- 쪽방주민 복지 및 생활안정지원 등 시행 : 5개 쪽방상담소
  - 민간후원 연계 기초생활지원 70,432건, 간호상담 14,345건, 생활상담 5,526건, 건강취약주민 특별관리(147명), 겨울나기 물품후원(134,293점) 등
- 쪽방주민 생필품 나눔가게 '온기창고' 운영 : 2개소(돈의동·서울역)
  - 비타민프로젝트(신선식품 정기후원) 시범운영(3월) 및 92,582건 물품배분
  - 주민 커뮤니티 공간으로 조성 및 쪽방상담소와 주민 간 소통 강화(분기별)
- 건강한 하루 한끼 보장을 위한 동행식당 운영 : 51개소 ※실적(누적) : 14만명
  - 동행식당('24년 49개→'25년 51개), 물가상승률 반영 지원단가 인상(8천원→9천원)
- 목욕·위생 지원을 위한 동행목욕탕 운영(월 2회) : 7개소
  - 1~2월, 7~8월은 월 2→4회, 동행목욕탕 활용 밤추위대피소(4개소→5개소)
  - ※ 실적(누적) : 1.2만명, 밤추위 대피소('24년~'25년) : 5,189명(1일 평균 약 58명)
- 구강관리 무료치과 운영 : 2개소(돈의동·서울역)
  - 쪽방주민 364명(누적) 대상 824건 진료 ※ 틀니, 치주·신경치료, 스케일링 등

### □ 향후일정

- 온기창고 영등포(5월), 창신동(7월) 개소 : '25. 5월~
- 쪽방주민 여름철 특별보호대책 추진 : '25. 5 ~ 10월

### 3

## 2025년 서울특별시 재해구호계획 수립·이행

복지정책과장 : 김홍찬 ☎2133-7310 복지협력팀장 : 박세홍 ☎7345 담당 : 이범수 ☎7331

### □ 市 재해구호계획

※ '25년 3월말 기준

- (개요) 「재해구호법」 근거, 시·도지사는 매년 관할 시·군·구 계획을 취합하여, 재난(자연·사회) 발생 시 이재민 구호에 관한 계획 수립·이행

행정안전부(11~12월)	자치구(1~2월)	서울시(2월~3월)
재해구호계획 수립지침 배포 (행안부 → 市 → 자치구)	⇒ 자치구별 계획 수립 및 제출 (자치구 → 市)	▶ 市 계획 수립·통보(市 → 자치구) ▶ 결과 제출(市 → 행정안전부)

- (구호물자) 응급(2,089개)·취사(1,099개) 구호세트, 구호용 텐트(654동), 전시 모포(6,920개) 등

구 분	내 용 물	
응급구호세트 (개인용, 1명기준)	남	담요 2, 칫솔, 세면비누, 수건 2, 화장지, 베개, 면장갑, 간소복, 면도기, 속내의 2, 양말 2, 바닥용 매트, 슬리퍼, 안대, 귀마개
	여	남성 물품 중 '면도기'를 제외한 물품
취사구호세트 (1세대 4명 기준)	휴대용가스레인지, 코펠, 수저 4, 세탁비누, 세탁세제, 주방세제, 고무장갑, 수세미 2	
구호용 텐트	4~6인용, 폴대 등 포함 18.5kg가량	

※ 내구연한이 상대적으로 짧은 쌀·부식류 등은 개별구호물품으로 사전구매처에서 별도 구매

- (임시주거시설) 도심지역이 대부분이므로 임시조립주택(모듈러 주택 등) 대신 민간숙박시설·공공시설·공공임대주택(LH·SH) 등 1,198개소
- (구호금) 사망자 35백만원(장례비10백만원, 구호금25백만원), 부상자 최대 10백만원(입원+통원)
- (기타) 재난심리회복지원, 긴급복지(돌봄서비스 등 포함), 장사지원 등

### □ 구호계정 집행실적

※ '25년 3월말 기준

- (개요) 보통세 수입결산액 0.25% 의무 적립(약 500억), 現 1,021억
- (목적) 이재민 재해보상, 구호금 지급, 재해구호물자 운용·관리 등
  - (난방비) 기초생활수급자 등 38만 6천가구 대상 10만원 지급(38,600백만원)
  - (경북 산불) 응급구호세트 600개, 구호텐트 200동, 모포 3000개 지원(207백만원)
  - (기타) 화재피해 314백만원, 대설피해 64백만원, 재해구호물자 신규 구입 337백만원

참 고

# 서울특별시 재해구호물자 운송 사진

## □ 구호물자 사진

응급구호세트 (개인용, 1명기준)	취사구호세트 (1세대 4명 기준)	구호용 텐트 (4-6인용)
		

## □ 서울시-수도방위사령부(서울→안동)



## □ 서울시-50사단(안동)



## 2. 사회적 고립 예방을 위한 안전망 확충 및 돌봄환경 조성

- ① 외로움안녕120 설치·운영 추진
- ② 서울형 좋은돌봄인증제 운영
- ③ 1인가구 관계망 지원을 위한 프로그램 활성화

# 1 외로움안녕120 설치·운영 추진

고독대응과장: 황성원 ☎2133-7161 고독대응정책팀장: 이수미 ☎7162 담당: 김나영 ☎7165

외로움을 느끼는 시민이 언제든지 도움의 손길을 내밀 수 있는 창구이자 '외로움 없는 서울'의 게이트웨이로 '외로움안녕120' 설치·운영

## □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(서울특별시장 제111호, '24.11)
- 지원대상 : 외로움을 느끼는 일반시민, 고립 당사자 및 가족·이웃 등
- 사업내용 : 외로움 대화 및 서비스 연계를 위한 기초 상담 등
  - (접수·대화) 외로움 등에 대해 편하게 이야기를 나누는 대화 서비스 제공
  - (상담·연계) 기초상담을 통해 고립·특성 확인 및 필요 서비스 지원기관 연계
  - (위기·대응) 위기 시민 신고 시 동 주민센터, 경찰 등과 협업 조치
- 사업예산 : 692백만원(서울시복지재단 출연금)

## □ 추진내용

- 외로움안녕120 콜센터 업무공간 및 운영 시스템 구축('25. 3월)
  - 랜선, 사무집기 등 설치, 120다산콜재단과 시스템 연결 및 사전점검 실시
- 전문 상담사 및 가치동행일자리 선발·배치, 직무교육 실시('25. 3월)
- 외로움안녕120 24시간 상담 서비스 시범운영 ('25. 4~6월)
  - 외로움안녕 전담코드 신설(☎120 → 5번 누르면 외로움 상담원 직접 연결)

## □ 향후일정

- 홍보 추진(市 보유매체 활용, 편의점·배달앱 등 민간협업) : '25. 4월~
- 서비스 보완 및 정식운영 : '25. 7월~

## 2 서울형 좋은돌봄인증제 운영

돌봄복지과장: 김덕환☎2133-7370 요양보호팀장: 김효형☎7419 담당: 김정미, 조세희☎7424, 7423

서울형 좋은돌봄인증제 참여 확대 및 종사자 처우개선 지원으로 시민에게 수준 높은 요양서비스 제공

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 장기요양기관 좋은 돌봄 인증제 운영에 관한 조례
- 사업대상 : 장기요양기관 2,132개(데이케어 488, 노인요양 241, 노인공생 246, 방문요양 1,157)
- 인증현황 : 256개소(데이케어 190, 노인요양 49, 안심돌봄11, 방문요양 6)
- 사업내용 : 인증시 운영보조금, 종사자 복지포인트·대체인력 지원 등
- 사업예산 : 22,929백만원(시비 100%)

### □ 추진내용

- 방문요양기관 인증 재개 등 돌봄서비스의 공공성 강화
  - ('24년) 노인요양시설, 안심돌봄가정, 데이케어센터 → ('25년) 방문요양기관 추가
  - 고난도 중증 어르신 2인 1조 서비스 및 휴일·심야 추가 돌봄 서비스 제공
    - ※ 고난도 중증, 휴일·심야돌봄 대상자는 별도 선정위원회를 통해 선정 예정
- 방문요양기관 종사자 인센티브 강화로 방문돌봄서비스 품질제고
  - **확대** 사회복지사 출장수당(월 15→20만원), 요양보호사 사례회의 참석수당(1회 1.2→2만원)
  - **신규** 선임 요양보호사 수당, 휴대용 안심벨 지급, 종사자 복지포인트 지급 등
- 2025년 상반기 좋은돌봄인증기관 모집·선정 (3~6월)
  - 자격확인·접수(4월), 인증심사(5월), 인증기관 선정(6월)

### □ 향후일정

- 장기요양 기관 운영자 교육 및 컨설팅 : '25. 3월~
- 2025년 2차(하반기) 인증심사 추진 : '25. 9~12월

### 3 1인가구 관계망 지원을 위한 프로그램 활성화

1인가구지원과장 : 송미정 ☎2133-9259 1인가구협력팀장 : 김정미 ☎9260 담당 : 백운태 ☎9261

1인가구지원센터를 통한 1인가구의 다양한 특성과 욕구에 맞는 프로그램 운영 및 맞춤형 지원으로 사회적 관계망 형성 및 고립감 예방

#### □ 사업개요

- 추진근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례 제12조
- 사업내용 : 1인가구지원센터 통한 1인가구 특성에 맞는 프로그램 운영
  - 운영기관 : 25개 자치구 센터(독립형 5개소, 통합형 19개소, 중구 직영)
  - 운영인력 : 88명(센터별 2~4명)
  - 운영내용 : 교육·여가문화 프로그램, 상담, 사회적관계망 지원 등
- 사업예산 : 2,689백만원(시비 100%)

#### □ 추진내용

- 일상·여가문화 등 다양한 주제로 사회적관계망 프로그램 운영('25.3월~)
  - (공동운영) 중장년 야외 및 문화과학체험 프로그램, 혼밥탈출 및 요리교실, 자조모임
  - (지역특화) 취미·여가나눔활동 등 자치구별 특성을 고려한 프로그램 운영
- 1인가구 관계성 증진, 자기돌봄을 위한 역량강화 교육 운영('25.2월~)
  - 건강교육, 마음건강, 경제·금융교육, 생활역량 강화(집수리, 친환경 활동 등)
- 가족·대인관계 갈등 문제해결을 위한 상담 및 맞춤형 멘토링 제공('25.1월~)

#### □ 향후일정

- 1인가구 관계망 지원을 위한 프로그램 운영 : ~ '25.12월

### 3. 노인·장애인 대상 맞춤형 복지강화

- ① 경로당 운영개선 및 활성화 지원
- ② 장애인자립생활지원센터  
운영 지원 강화
- ③ 서울형 장애인 개인예산제  
2차 시범사업 추진

# 1 경로당 운영개선 및 활성화 지원

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 어르신여가팀장 : 손동기 ☎7412 담당 : 김성은 ☎7431

경로당 텃세·갈등, 폐쇄적 이용 등의 문제점을 개선하여 경로당의 개방성을 강화하고 세대통합형 공간으로 활성화하고자 함

## □ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제36조, 제 37조 및 제47조, 같은 법 시행령 제24조
- 지원대상 : 서울시 경로당 중 해당 과제 선정 경로당
- 사업내용 : 세대 통합 프로그램 운영, 식사 서비스 내실화, 화재감지기·배상 책임보험 지원, 운영비 공개, 활성화지원협의체 운영 등
- 사업예산 : 40백만원(자치단체경상보조금, 시비 100%)

## □ 추진계획

- 개방성 강화, 우수 경로당 시상 및 세대 통합 프로그램 운영
  - 접근성 좋은 개방형 경로당(300㎡ 내외) 선정, 프로그램비 및 우수 경로당 지원
  - 복지관, 건강보험공단 등과 연계 및 지역자원을 활용한 세대통합 프로그램 운영 강화
- 역량형 종식도우미 지원 확대 등 종식 주 5일제 내실화
  - 종식도우미 일자리를 공익활동형 외 역량활용형까지 확대
  - 균형 잡힌 식사를 위한 권장 식단표 제공 및 종사자 교육
- 화재감지기 및 배상책임보험 가입지원, 인식개선 교육 강화
  - 화재감지기 설치 및 일부 보험 미가입 사립경로당 배상책임보험 가입 지원
  - 경로당 회장·총무 등 학대예방교육(텃세·따돌림) 강화(1회→2회)
  - 운영비 사용내역 공개 및 ‘경로당활성화지원협의체’ 운영 활성화

## □ 향후일정

- 경로당 개방성 강화 및 활성화 계획수립 및 추진 : '25. 4월~

## 2

# 장애인자립생활지원센터 운영 지원 강화

장애인자립지원과장 : 조은령 ☎2133-7470 장애인자립정책팀장 : 노동영 ☎7472 담당 : 이성준 ☎7474

장애인의 개별 욕구에 적합한 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 장애인 자립생활지원센터의 지원을 강화하고 장애인의 삶의 질 향상 도모

### □ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제53조(자립생활지원), 제54조(장애인자립생활지원센터)
- 지원대상 : 장애인 자립생활지원센터 60개소 ※ '25년도 2개소 신규 지정 포함
- 사업내용
  - 지역사회 거주 장애인에 대한 개인별 자립생활지원 및 자립생활기술훈련 제공
  - 문화·여가 활동, 이동 서비스 및 보장구 지원 등 지역사회 서비스 지원
- 사업예산 : 15,778백만원(국비 539백만원 / 시비 15,239백만원)

### □ 추진내용

- 신규 보조금 지원 장애인자립생활지원센터 선정(2개소) : '25. 3월
  - 2년 이상 장애인자립지원사업 추진실적 있는 법인·비영리민간단체
  - 공모결과 14개소 응모하여 중 2개소 선정(서리풀II, 함께가자II)
- 장애인자립생활지원센터 운영개선 컨설팅 추진 : '25.4월~
  - '24년 평가 점수 기반 취약분야 발굴 → 지역접근성 고려 우수기관 1:1멘토 지정
  - 수범사례 공유 및 현장중심의 회계·사업·운영 등 주제별 컨설팅 진행
- 장애인자립생활지원센터 차기 평가 대비 평가지표(안) 마련 : '25. 4월~
  - 평가지표(2개 영역 13개 지표)·방법에 대한 개선, 사회복지시설 전환 지표 반영 등
  - 평가지표 공청회('26년 상) → 평가지표 설명회('26년 하) → 평가진행('27년 하)

### □ 향후일정

- II센터별 실적 모니터링 및 보조금 교부 : 분기별
- '25년 상·하반기 II센터 지도점검 실시 : '25. 7월/'26. 2월

### 3 서울형 장애인 개인예산제 2차 시범사업 추진

장애인복지과장 : 홍우석 ☎2133-7440 장애인협력지원팀장 : 안성태 ☎7466 담당 : 이진희 ☎7465

장애인 당사자의 자기결정권에 기반한 다양한 서비스를 선택·이용할 수 있는 서울형 장애인 개인예산제 2차 시범사업을 추진하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업목적 : 기존 공급자 중심의 복지서비스에서 수요자 중심의 맞춤형 복지서비스로 전환하여 당사자 개인의 선택권 존중
- 지원대상 : 서울시 거주 18세~65세 지체·뇌병변·시각·청각 발달 중증장애인 130명
- 사업내용 : 장애인 당사자가 직접 서비스 이용량, 이용처 및 제공자 선택
- 사업기간 : '25. 5월 ~ '26. 2월
- 사업예산 : 452백만원

#### □ 추진내용

- (신청) 복지관의 사회복지사 지원을 받아 개인예산계획서 작성 및 신청
- (승인) 개인예산운영위원회에서 공정하고 엄격한 심사 후 급여 승인
  - (승인) 취창업·안전·주거·자기계발 등 특수욕구, (제외) 중복서비스 및 취미·친목 등
  - 위원회 심사에 따라 개인별 한도내 급여량 결정(개인마다 상이할 수 있음)
- (지급) 1인당 240만원(40만원×6개월) 범위 내에서 운영위원회 승인액 지원
  - 오남용 방지를 위해 현금 지급 대신 용역기관에서 모니터링 후 직접 결제

#### □ 향후일정

- 시범사업 수행기관 선정 및 용역계약 체결 : '25. 4월 ~
- 개인예산운영위원회 구성 : '25. 5월
- 2차 시범사업 시행(신청, 승인, 급여 지급 등) : '25. 8월 ~ '26. 1월
- 사업 성과분석 : '26. 2월

## **IV. 서면 보고** (각 부서별)

---

1. 복지정책과

2. 장애인복지과

3. 장애인자립지원과

4. 자활지원과

5. 어르신복지과

6. 고독대응과

7. 돌봄복지과

8. 1인가구지원과

# 복지정책과

- ① 재가 의료급여 사업 추진
- ② 2025년 생활복지정보시스템  
고도화 추진
- ③ 사회복지시설 종사자 처우개선사업  
운영

# 1 재가 의료급여 사업 추진

복지정책과장 : 김홍찬 ☎2133-7310 생활보호팀장 : 엄태민 ☎7336 담당 : 오지혜 ☎7337

지난해 하반기 전(全) 자치구로 확대 시행된 재가 의료급여 사업을 본격 추진하여 장기입원 중인 수급자가 지역사회로 복귀할 수 있도록 지원

## □ 사업개요

- 사업근거 : 의료급여법 제5조(보장기관), 의료급여법 제5조의2(사례관리)
- 사업대상 : 31일 이상 입원 중인 의료급여 수급자 중 입원치료 필요성이 낮고 퇴원 시 주거가 있거나 주거연계 가능한 자
- 사업내용 : 대상자가 지역사회에서 불편함 없이 생활할 수 있도록 의료·돌봄·식사·이동·주거 등 통합 제공(기본 1년 + 추가 1년)

구 분	필수급여		선택급여
	의료	비의료	
서비스 내용	지원계획 수립, 모니터링, 외래(방문) 진료지원 등	돌봄·식사·이동 지원 등	주거개선, 냉·난방, 안전관리, 복지용구, 필수 가전기구 생활용품 등(연간 200만 원 내)
기준금액	월 평균 70,920원	월 평균 645,580원	

- '25년 예산 : 885백만원(국비 50%, 시비 50%)

## □ 추진내용

- 자치구별 재가 의료급여 협력 의료기관, 서비스 제공기관 지속 확대
  - 총 161개 기관과 의료·돌봄·식사 등 제공체계 구축 협약 체결('25.4월 현재)
- 장기입원 중인 의료급여 대상자 퇴원 시 재가 의료급여 사업 연계
  - 누적 190명이 참여하여 24명이 종결되고 166명 관리 중('25.4월 현재)

## □ 향후일정

- 재가 의료급여 사업 참여자 발굴 및 협약기관 확대 : 연중
- 슈퍼바이저(市, 동작구) 활동을 통한 자치구별 사업 안착 지원 : 연중

## 2 2025년 생활복지정보시스템 고도화 추진

복지정책과장 : 김홍찬 ☎2133-7310 복지정보팀장 : 지명희 ☎7351 담당 : 박치훈, 김승태 ☎7353,7355

서울 복지서비스의 효율적이고, 체계적인 제공을 위해 생활복지정보 시스템을 구축·업무절차를 전산화한 바, 노후된 기능을 전면 개편하고자 함

### □ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 복지정보시스템 구축 및 운영에 관한 조례
- 사업기간 : '25. 3. ~ '25.11. (8개월)
- 소요예산 : 897백만원(시비 100%)

#### <생활복지정보시스템 개요 >

- 기 능 : 서울형 복지서비스(19종) 정보 관리 및 업무지원
- 사 용 자 : 6,180명 (공무원 : 5,506명, 복지시설 종사자 : 674명)

### □ 추진내용

- 복지서비스 신규 개발, 내용 변경 시 신속·유연하게 적용 가능한 모듈화 개발
  - 생활복지정보시스템 12종 복지업무, 복지포털 온라인 신청
  - ▶ 모듈화 : 절차가 유사하고, 신규사업 발생이 많은 유형에 대해 공통기능 先 개발, 사업별 後 사용

복지업무(12종)	모듈화 대상 사업
자 체 심 사 형(2)	· 장애인 주택 특별공급, 중증장애인 자산형성지원사업(이룸통장)
선 정 형(2)	· 돌봄SOS, 청년자립토대 지원
사 후 관 리 형(5)	· 위기가구 지원, 가족돌봄청년 지원, 장애인 돌봄가족 휴가제 · 거주시설 퇴소장애인 자립 정착금, 청각장애인 인공달팽이관 수술 지원
피해자 지원형(3)	· 위기가정지원(소나무센터), 스톡킹피해자지원, 데이트폭력피해자지원

- 신규 복지업무(4종) 추가 개발
  - 장애인 돌봄가족 휴가제, 거주시설 퇴소장애인 자립 정착금, 청각장애인 인공달팽이관 수술 지원, 노숙인 및 쪽방 주민 결핵검진지원

- 사용자의 편의성 개선 위한 디자인 개편

### □ 향후일정

- 新 생활복지정보시스템 설계, 사용자 의견 청취(T/F) 및 개발 : '25. 4 ~ 11월

### 3 사회복지시설 종사자 처우개선사업 운영

복지정책과장 : 김홍찬 ☎2133-7310 법인시설팀장 : 정연순 ☎7324 담당 : 이우승 ☎7746

사회복지시설 종사자 처우개선 사업을 운영하여 시설 종사자 근로환경 개선 및 삶의 질 향상을 제고하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 사회복지사업법 제13조 및 시행규칙 제5조  
사회복지사 등의 처우와 지위 향상을 위한 법률 제3조
- 지원대상 : 사회복지시설 및 사회복지법인의 종사자
- 추진방법 : 사업수행기관(서울시사회복지사협회, 서울시사회복지협의회)을 통해 지원
- 사업내용
  - (보수교육) 사회복지 법인·시설 사회복지사 의무 보수교육비 50% (1인 28천원) 지원
  - (대체인력) 휴가, 병가, 연수참가 등으로 종사자 결원 시 대체인력 지원
  - (건강검진) 사회복지시설 종사자 2년 주기로 종합건강검진비 지원
  - (마음건강) 심리적 외상을 입은 종사자 심리상담 및 치료비 지원(1인 최대 1,000천원)
  - (단체연수) 사회복지시설 종사자 국내 연수비 지원(1인당 450천원)
- 사업예산 : 2,865백만원 (국비 478, 시비 2,387)

※ '24년 실적 : 보수교육 16,355명, 대체인력 3,040건, 건강검진 1,214명, 마음건강 136명, 단체연수 380명

#### □ 2025년 추진사항

- 서울시 보수교육비 지원 대상 확대 : 13,000명 → 14,500명
  - 다양한 양질의 교육을 위해 2개 기관 지원 (사협회 13,500명, 협의회 1,000명)
- 건강검진비 지원주기 단축 : 4년 → 2년
- 대체인력 지원확대 : 배우자출산휴가(10일→20일), 퇴직준비휴가(신설 10일)

#### □ 향후일정

- 보조금 교부(서울시 → 수행기관) : '25. 매월
- 보조금 집행(수행기관 → 종사자) : 상시

# 장애인복지과

- ① 제2기 뇌병변장애인 기본계획  
2025년 시행 현황
- ② 장애인 공동생활가정 운영
- ③ 장애인 자립생활주택 운영
- ④ 장애인식개선 교육 및 홍보

# 1 제2기 뇌병변장애인 기본계획 2025년 시행 현황

장애인복지과장: 홍우석 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장: 김동은 ☎7442 담당: 문성훈 ☎7443

최중증 뇌병변장애인과 가족의 삶의 질 향상을 위해 생애주기 맞춤형 지원을 강화하는 뇌병변장애인 5개년 기본계획을 수립·시행

## □ 사업개요

- 추진근거 : 「서울시 뇌병변장애인 지원 조례」 제5조(기본계획의 수립 등)
- 지원대상 : 서울시 등록 뇌병변장애인 37,199명('25.2.기준)
- 추진경과 : 2기 기본계획(2024~2028) 확정('24.8.) 및 자문회의 운영('25.3.)
- 사업내용 : 4대 분야 16개 세부 사업

## □ 추진내용

- (건강지원) 자세유지기구센터 신설, 중증 24시간 돌봄시설 확충
  - 개인 맞춤형 자세유지기구 제작·보급 위한 복지재단 연구 추진('25.)
  - 중증 외상 의료 특화형 돌봄 제공 위한 시립평화로운집 별관 신축계획수립
- (돌봄지원) 뇌병변 비전센터, 최중증 낮활동지원 및 주간이용시설
  - 구립 서대문 비전센터 준공('25.9.) 및 개소 준비('26.1.예정)
  - 낮활동지원 주5일 확대 및 중증뇌병변 다수이용 주간이용시설 추가지정
- (생활지원) 대소변 흡수용품 등 신변처리용품 구입 지원 확대
  - 신변처리용품 구입비 월5만원 → 월7만원으로 지원 한도 및 지원 품목 확대
- (사회참여) 의사소통권리증진서비스, 일자리 통합 지원 지속
  - 보완대체의사소통(AAC) 보급 확대 및 뇌병변 직업재활시설 종사자 추가 지원

## □ 향후일정

- '26년도 세부사업별 예산편성 협의 : '25.7월

## 2 장애인 공동생활가정 운영

장애인복지과장 : 홍우석 ☎2133-7440 장애인거주시설팀장 : 기재일 ☎7469 담당 : 김나라 ☎7991

가정과 같은 주거환경에서 사회재활교사가 일상생활관리 등 맞춤형 돌봄 서비스를 제공하여 장애인이 지역사회에서 독립적으로 생활할 수 있도록 지원함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제81조 및 동법 시행령 제44조
- 이용대상 : 서울시 거주 만 18세 이상 등록 장애인 중 아래에 해당하는 자
  - 낮 동안 근로, 고용훈련, 교육 및 재활훈련 등에 참여하고 있는 자
  - 사회재활교사의 도움을 받아 공동생활을 하는데 큰 지장이 없는 자
  - 공동생활가정에서 생활하는 것이 재활 및 자립에 더 효과적이라고 인정되는 자
- 사업내용 : 인건비 및 운영비 지원
- 시설현황 : 161개소(지원 156, 미지원 5)

(단위: 명)

지원시설(156개소)			미지원시설(5개소)	
이용인	정규직 종사자	주말대체인력	이용인	종사자
588	203	56	16	10

※ 미지원 사유 : 개인 운영시설, 이용자 기준 미충족 등

- 사업예산 : 15,613백만원(시비 100%)

### □ 추진내용

- 사회재활교사 인력 확충(시설당 기존 1인 → 2인)
  - 인력 부족 및 업무 과중하여 종사자 이직 ⇒ 자진 폐지 시설 발생
  - 기존 야간대체인력을 정규직(사회복지시설 종사자 기준) 전환하여 운영
  - ('25년) 55개 시설(중증, 365일 운영) 시행 → ('26년 이후) 전 시설로 확대
- 신규 보조금 지원시설 선정(1개소)
  - 미지원 시설 또는 신규 설치 시설 대상 심의 선정

### □ 향후일정

- 신규 보조금 지원시설 선정 : '25. 7~8월

### 3 장애인 자립생활주택 운영

장애인복지정책과장: 홍우석☎2133-7440 장애인지역사회거주팀장: 조해준☎7367 담당: 석상우☎7947

자립생활주택 거주 가능 기간을 연장하여 입주 장애인의 선택권과 주거 안정성을 개선하고, 자치구와 운영사업자의 홍보를 강화하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제19조(사회적응훈련) 및 제53조(자립생활지원)
- 지원대상 : 서울시 관할 거주시설 퇴소 장애인 및 재가 장애인
- 사업내용 : 시설퇴소 및 재가장애인의 지역사회 정착을 위한 주택 및 서비스 지원
  - 주거유지서비스 : 주택제공 및 관리, 입주자 생활 관리, 이주지원
  - 자립지원서비스 : 일자리·낮활동 프로그램 연계, 건강관리 등
- 운영현황 : 공급주택 66호, 입주자 98명 ※ 거주기간: 최대 6년
- 사업예산 : 4,235백만원(시비 100%)

#### □ 추진내용

- 자립생활주택 입주자 거주 가능 기간 연장(최대 4년 → 최대 6년)
  - 퇴거지원위원회 심의를 거쳐 최대 6년까지 자립생활주택 거주 가능
    - ▶ 지역사회 적응, 장애 정도, 향후 주거대책 등 고려
- 주택 공실 발생 최소화를 위한 자치구, 운영사업자의 홍보 강화 독려
  - 자치구 : 공실 적시 공고 및 홍보, 운영사업자 관리·감독
    - ▶ 공실 발생 시 30일 이내 최초 입주자 모집 공고 및 미달 시 6개월 내 3회 이상 재공고
  - 운영사업자 : 공실 발생시 유관기관 홍보 철저(재협약시 감점 적용)
    - ▶ 공실 발생 시 유관기관 방문, 간담회 참석, SNS 홍보 등 분기별 홍보 실적 구에 제출

#### □ 향후일정

- 자립생활주택 자치구·전문가·복지재단 통합점검 : '25. 5~6월
- 자립생활주택 운영사업자(6개소) 재협약 심의 : '25. 9월
- 하반기 신규 자립생활주택(2호) 확보 : '25. 10월

## 4 장애인식개선 교육 및 홍보

장애인복지과장 : 홍우석 ☎2133-7440 장애인권익보장팀장 : 권우철 ☎7360 담당 : 안유미 ☎7362

장애인식개선 교육 및 홍보사업 추진을 통해 장애인에 대한 사회적 편견과 차별을 제거하고 장애 감수성 향상 및 장애공감문화 조성에 기여하고자 함

### □ 사업개요

#### ○ 사업근거

- 「장애인복지법」 제25조, 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제5조의2 등
- 「서울특별시 장애인 인권증진에 관한 조례」 제8조

- 교육대상 : 서울시 소속 공무원 및 근로자, 자치구, 복지시설, 일반 시민 등
- 사업내용 : 사회적·직장내 장애인식개선교육 및 기타 인권교육 등
- 사업예산 : 56백만원(시비100%)

### □ 추진내용

- (공무원 등) 법정 의무 ①사회적 ②직장내 장애인식개선 교육 추진
  - 대상: 본청 및 사업소 직원, 공사·공단 등
  - 방식: 사회적, 직장내 각각 집합교육 또는 온라인(e러닝) 강좌 1회 수강
- (시설종사자 등) 학대 신고의무자 교육 및 인권교육(장애인권익옹호기관)
  - 대상: 장애인복지시설 관리자 등 종사자 및 이용자 대상(1,160명)
- (초등학생) 장애인 인권교육(장애인권익옹호기관)
  - 대상: 통합학급 설치 초등학교 재학생 240학급/4,800명
- <장애인 보조건의 하루> 영상 제작 및 배포
  - 서울시인재개발원 및 서울시평생학습포털 온라인 교육 개시('25.2.~)

### □ 향후일정

- 사회적·직장 내 장애인식개선 집합교육 개최 : '25.5월, 11월
- 학대신고의무자 및 기타 인권교육 : 상시

# 장애인자립지원과

- ① 중증장애인 응급안전안심서비스  
운영 개선
- ② 2025년 서울형 장애인직업재활시설  
평가 추진
- ③ 장애인체육시설 운영
- ④ 장애인주간이용시설 운영 지원

# 1 중증장애인 응급안전안심서비스 운영 개선

장애인자립지원과장 : 조은령 ☎2133-7470 장애인자립정책팀장 : 노동영 ☎7472 담당 : 송혜민 ☎7476

중증장애인에게 화재·가스 등 응급사고 발생 시 119 연계 등 응급안전안심서비스를 제공하여 생활위험으로부터 안전 확보 및 지역사회 기반의 상시 보호체계 마련

## □ 사업개요

- 사업근거 : 장애인활동 지원에 관한 법률 제19조의2(응급안전안심서비스)
- 지원대상 : 장애인활동지원 수급자이면서 독거 또는 취약가구\*에 해당하는 장애인 및 상시 보호가 필요하다고 인정하는 장애인

\* 취약가구 : 가구 구성원 모두가 장애인이거나 18세 이하 또는 65세 이상인 경우

- 사업내용 : 응급안전안심서비스 댁내장비 설치 및 응급상황 조치

게이트웨이	화재감지기	활동량감지기	출입감지기	응급호출기
				

- 운영방법 : 권역별 센터(6개소) 운영을 통한 대상자 발굴 및 서비스 지원
- 사업예산 : 545백만원(국비50%, 시비50%, 시비추가 20백만원)

## □ 추진내용

- 광역지원기관(거점센터) 공모·운영('25.4월~)
  - 권역별 지역센터 업무지원(응급관리요원 교육, 지역센터 현장점검, 간담회 등)
- 7권역 신설 및 권역 조정을 통한 지역센터 업무부담 완화(기존 6권역→7권역)
  - 용산구(3권역), 중구(6권역)를 7권역으로 조정, 광역지원기관에서 7권역 담당
- 응급안전안심서비스 신규장비 시범 도입(총 150대)('25.4월~)
  - 웨어러블 장비 및 가족돌봄앱(App) 도입, 운동제안·복약알림 기능 추가 등

## □ 향후일정

- 사업비 교부 및 추진실적 점검 : 분기별
- 대상자 발굴 및 관리 : 연중

## 2 2025년 서울형 장애인직업재활시설 평가 추진

장애인자립지원과장 : 조은령 ☎2133-9614 장애인일자리팀장 : 김형진 ☎7453 담당 : 박진수 ☎9614

서울시 복지환경과 시설의 특성을 고려한 「서울형 장애인직업재활시설 평가」를 실시하고, 이용인 직업재활서비스 개선과 시설지원 계획수립에 평가결과를 반영하고자 함.

### □ 사업개요

- 사업근거 : 『사회복지사업법』 제43조2 및 같은법 시행규칙 제27조의2(시설의 평가)
- 평가대상 : 장애인직업재활시설 131개소('22. 1. 1. 이전 설치·신고시설)
- 대상기간 : '22. 1. 1. ~ '24. 12. 31.(3년간)
  - 단 일부 평가지표의 경우 별도의 평가대상 기간 적용
- 수행기관 : 서울시(평가총괄), 서울시복지재단(평가지원)
- 평가방법 : 평가지표별 자체·현장평가, 이용자 만족도 실시 결과 반영
- 사업예산 : 180백만원(전액 시비/서울시복지재단)

### □ 추진내용

- 평가운영위원회 구성 운영(8명)
  - 학계(교수) 2명, 현장전문가(직업재활시설 원장 등) 4명, 서울시 1명, 복지재단 1명
  - 현장평가단 구성, 평가절차, 결과검토 등 평가 전반적인 사항 논의
- 현장평가단 전문교육 실시, 시설 현장방문 평가수행
  - 3인 1조(학계 1, 현장전문가 2) 활동, 12개조 36명 구성(학계 12, 현장전문가 24)
  - 평가지표(관리, 조직역량, 사업역량)에 따른 현장방문평가, 인터뷰, 결과보고서 작성
- 평가결과 활용
  - 시설 맞춤형 컨설팅 실시, 시설 지원계획 수립, 시립시설 위탁체 선정시 심사 반영

### □ 향후일정

- 시설 자체평가 실시결과 평가시스템 게재 : '25.5월
- 현장평가 실시(이용자 만족도 조사 포함) : '25.6월~9월
- 평가결과 보고 및 공개 : '25.11월~12월
- 평가 대상시설 사후관리 및 컨설팅 실시 : '26.1월~12월

### 3 장애인체육시설 운영

장애인자립지원과장 : 조은령 ☎2133-7470 장애인이용시설팀장 : 이재호 ☎7450 담당 : 권보미 ☎9616

장애인의 신체적 기능회복과 재활을 목적으로 설치된 장애인체육시설 운영을 지원하여 장애인의 체력 향상 및 적극적인 사회통합을 도모하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제28조(문화환경 정비 등) 제29조(복지연구 등의 진흥) 등
- 사업내용 : 장애인 재활·생활체육, 문화·여가, 지역연계 체육사업 등
- 사업예산 : 4,145백만원(시비 100%) ※ 공공운영비, 디지털 콘텐츠 사업비 등 포함  
 ※ '24년 이용실적 : 총 이용자 1,522,365명 (장애인 이용자 728,837명, 47.9%)
- 시설현황 : 총 7개소(시립 1, 법인 4, 구립 2)

(단위 : 명, ㎡, 백만원)

설립	시설명	센터장	위치	직원수	연면적 (지하/지상)	주요시설	운영법인	개관일	보조금
계				184					4,096
시립	서울곰두리 체육센터	유석영	송파구 동남로 271	53	7,370(2/3)	수영장(2), 골프장 체육관 프로그램실, 체력단련장 등	사)한국시각 장애인연합회	'95.4.20	1,185
법인	서부재활 체육센터	황요섭	은평구 갈현로 11길 30	49	9,630(1/7)	수영장, 체육관, 헬스장, 체력증진, 프로그램실 등	사(복)엔젤스 헤이븐	'02.12.2	992
	기쁜우리 체육센터	구연창	강서구 허준로 65	15	4,832(2/5)	수영장, 헬스장, 볼링장, 체육관, 프로그램실 등	사(복)기쁜 우리월드	'04.12.6	375
	동천재활 체육센터	박일형	노원구 노원로 18길 41	25	9,480(3/0)	빙상장, 헬스장, 재활운동, 에어로빅실 등	사(복)동천학원	'03. 5.1	647
	SRC재활 체육관	이상호	경기 광주 초월 경수길 25	19	3,161(1/3)	수영장, 헬스장, 체육관	사(복)에스알씨	'86.12.3	378
구립	마포푸르메 스포츠센터	김준홍	마포구 월드컵북로 494	21	3,315(3/7)	수영장, 체육관 장애인건강증진실, 상상누림터, 프로그램실	재)푸르메	'16. 5.1	381
	시각장애인 축구장	황진숙	송파구 올림픽로 474	2	2,100(0/1)	축구장	송파구장애인 체육회	'99.6.25	138

#### □ 추진내용

- '25년 장애인체육시설 운영 개선방안 연구 추진(서울시복지재단)
  - 예산 지원기준 분석을 통한 기준개선 검토 및 장애인체육시설 특화방안 마련
- 서울곰두리체육센터(시립) 장애인 이용률 제고를 위한 프로그램 개편 및 추첨제 도입
  - 장애인 이용률 제고를 위한 장애인 프로그램 확대 및 이용자 안전 고려한 정원 하향 조정
  - 인기 프로그램 독점화 해소를 위한 기존 회원 우선 등록제 폐지 및 전원 추첨제 도입

#### □ 향후일정

- 서울시복지재단 연구 결과 도출·지원기준 개선 검토 : '25.1월~12월
- 장애인체육시설 운영·지원 : 계속

## 4 장애인주간이용시설 운영 지원

장애인자립지원과장 : 조은령 ☎2133-7470 장애인가족지원팀장 : 이홍석 ☎9610 담당 : 정태영 ☎9612

일상생활 및 사회생활을 영위하는 데 지원이 필요한 장애인에게 낮 시간 동안 프로그램 및 교육지원 등의 기회를 제공하는 장애인 주간이용시설 운영 지원

### □ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제81조, 시행령 제44조
- 운영목적 : 장애인에게 낮 시간 동안 활동위주의 프로그램 및 교육지원
- 지원대상 : 장애인주간이용시설 130개소(시각5, 청각2, 뇌병변7, 발달·중복16)
  - 종사자 604명, 이용정원 1,666명 / 이용현원 1,512명
- 지원내용 : 종사자 인건비 및 운영비 지원
  - 시설별 종사자 인건비(최대 6명), 운영비 연 10,450천원
    - ※ 추가지원 : 중증장애인 다수이용시설(112개소) - 인건비 1~3명, 연 4,000천원 운영비 추가지원
    - 뇌병변장애인 전담 주간이용시설(7개소) - 연 2백만원 운영비 추가지원
- 사업예산 : 36,709백만원 (시비100%)
  - ※ '24년 주요 실적 : 시설 130개소(종사자 626명, 이용인 1,510명) 지원

### □ 추진내용

#### ○ 디지털 콘텐츠 활용 사업 운영기관 모집 및 선정 (2~4월)

- ▶ 사업내용 : 직업훈련과 일상생활 적응훈련 디지털 콘텐츠 제공
  - ※ 콘텐츠 내용 : VR 가상체험을 통한 직업훈련, 일상생활훈련 등 맞춤형 교육 제공
- ▶ 사업대상 : 장애인주간이용시설 중 10개소 공모 선정

- 1차 공고(2.16.~3.10.) : 9개소 신청 / 2차 공고(3.14~4.2.) : 접수 중
- 지방보조금관리위원회 구성 및 운영 (4월 중순)
- 선정결과 통보 및 사업실시 (4월 말)

### □ 향후일정

- 중증장애인 다수이용시설 추가선정(3개소) : '25.7월
  - 대상시설 : 중증장애인 다수이용시설 미선정 18개소 중 3개소 공모 선정
  - 선정기준 : 상시이용자 10인 이상 및 중증장애인 이용비율 80%이상 시설

# 자활지원과

- ① 거리노숙인 보호 강화
- ② 노숙인 생활시설 운영지원
- ③ 자활근로 사업 추진

# 1 거리노숙인 보호 강화

자활지원과장 : 김미경 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 강윤경 ☎7482 담당 : 이진산 ☎7484

노숙인 거리상담, 시설 입소, 주거지원, 일자리 연계 등 적절한 서비스를 제공하여 거리 노숙인을 각종 위험으로부터 보호하고자 함

## □ 사업개요

- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제19조
- 사업내용
  - 종합지원센터(3개소), 일시보호시설(4개소), 따스한채움터 등 이용시설 운영
    - ▶ 서울역·영등포역 등 현장상담소 및 여성노숙인 전담 상담소 운영
    - ▶ 정신건강팀, 거리상담반, 위기대응콜(☎1600-9582) 등 운영
  - 노숙인 실태조사, 여름철·겨울철 보호대책, 노숙인 거리상담반 운영지원 등
- 사업예산('25년 기준) : 14,535백만원(전액 시비)

## □ 추진내용('25.3월말 기준)

- 거리노숙인 지원시설 운영(7개소) 및 취침(일평균 402명), 급식(1일 2~3식) 지원  
(단위 : 명, 식)

구분	계	종합지원센터			일시보호시설			
		다시서기	브릿지	영등포 보현	만나샘	옹달샘 드롭인센터	햇살 보금자리	디딤센터
취침	402	161	26	83	23	48	43	18
급식	1,637	363	336	282	218	221	152	65

- 임시주거지원 : 242명 / 따스한채움터 : 34,908명(누적, 일평균 388명)
- 거리노숙인 정신건강팀(정신질환 노숙인 재활 지원 연계) 및 위기대응콜 운영
  - 정신건강팀 : 3,085건 상담(입원 92건 등) / 위기대응콜 : 894건 접수(출동 116건 등)
- 겨울철 거리노숙인 피해예방 특별보호대책 추진('24.11월~'25.3월)
  - 거리상담반 운영(평시 53명 → 겨울철 108명) : 상담 및 정보제공 등 68,912건
  - 겨울철 응급잠자리 운영(1일 평균 389명), 특별보호대상(129명) 관리
    - ※ 자치구 및 노숙인시설 대상 거리노숙인 상담 교육 실시(3.24.)

## □ 향후일정

- 거리노숙인 여름철 특별보호대책 추진 : '25. 5 ~ 10월

## 2 노숙인 생활시설 운영 지원

자활지원과장 : 김미경 ☎2133-7480 자활시설팀장 : 김소영 ☎7492 담당 : 김주형 ☎7502

노숙인들에게 안정적인 숙식, 직업상담·훈련, 재활프로그램 등을 제공함으로써 자립 기반을 조성하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조
- 지원대상 : 27개 시설 / 생활인(입소자) 1,481명, 종사자 327명

(’25. 3월말 기준)

구 분	계	자활시설	재활시설	요양시설
입소대상		건강, 근로의지 있음	치료,보호 필요	단기간 내 사회복지 곤란
주요기능		숙식· <u>직업상담·일자리연계</u>	숙식· <u>정신돌봄·건강회복</u>	숙식·정서안정· <u>의료</u>
시설수(개)	27	17	7	3
입소자(명)	1,481	601	207	673

- 사업예산 : 25,610백만원(국비 250백만원 / 시비 25,360백만원)
  - 종사자 인건비, 관리운영비, 입소자 급식비, 프로그램비 등 지원

### □ 추진내용(’25.3월말 기준)

- 노숙인 자립 지원을 위한 숙식 및 재활프로그램 운영
  - 회복상담, 정신건강, 알콜해독 및 문화·체육활동 프로그램 등(연 58종)
- 노후 시설 기능보강사업 지원 : 10개소 500백만원(국비 250, 시비 250)
  - ‘시립양평쉼터’ 옥상방수 공사, ‘시립24시간게스트하우스’ CCTV 설비 및 케이블 교체 공사 등
- 노숙인 요양시설 운영 및 관리 효율화 연구(서울시복지재단)
  - 여성 노숙인시설 특수성 검토 및 노숙인 요양시설 효율적 관리방안 도출
  - 자문위원회 운영(학계·전문가·서울시여성가족재단 관계자) 및 종사자 인터뷰 등

### □ 향후일정

- 운영비 교부 등 시설 운영 지원 : 분기별
- 노숙인 요양시설 연구를 위한 현장 의견 수렴 및 자문위원회 운영 : ’25.4월~

### 3 자활근로 사업 추진

자활지원과장 : 김미경 ☎2133-7480 자활사업팀장 : 이정자 ☎7495 담당 : 김미경 ☎7559

저소득층에게 자활을 위한 근로 기회를 제공하고, 참여자 유형에 따라 맞춤형 자립경로 설정 및 프로그램을 연계하여 자립을 지원하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 국민기초생활 보장법 제1조, 제15조(자활급여)
- 사업대상 : 조건부수급자(의무), 자활급여특례자, 일반수급자 등
- 사업내용 : 참여자 노동능력에 따라 자활근로사업단 내 일자리 제공
  - 근로유지형, 인턴·도우미형, 사회서비스형(시장진입준비), 시장진입형(창업 전) 등
- 사업예산 : 132,709백만원 (국비 90,483 / 시비 42,226)

#### □ 추진내용('25.3월말 기준)

- 근로능력 있는 수급자의 탈빈곤을 위한 자활사업 추진 및 역량 강화
  - 상담·육구조사, 교육, 자립진단·경로설정, 사업단배치, 프로그램 연계 등 지원
    - ▶ 자활근로사업단 447개소(자전거 재생·청소 등), 자활기업 147개소(배송·편의점 등)
    - ▶ 자활근로사업단 참여자 현황 : 9,062명 (단위 : 명)

계	시장진입형	인턴· 도우미형	사회 서비스형	시간제 자활근로	근로유지형	기 타 (자활기업, 게이트웨이)
9,062	1,445	460	2,761	429	2,067	1,900

- 신규 인프라 확충 및 취·창업 등 자활사업 활성화 지원 : 439백만원
  - 자활근로사업단(자활기업) 전세점포 융자금(20~100백만원) 9개소 지원 예정
- 일하는 저소득층 자산형성지원 통장사업 지원 : 34,767명
  - 본인 저축액(월 10만원)에 희망저축계좌(1:1), 청년내일저축계좌(1:3) 매칭 지원

#### □ 향후일정

- 자활지역센터(자활근로사업 포함) 운영 지도점검 추진 : '25. 4 ~ 6월

# 어르신복지과

① 서울밥상 운영

② 노인종합복지관 운영

③ 공공 실버타운(골드빌리지) 조성

# 1 서울밥상 운영 ※ 신규

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 노후준비지원팀장 : 박지환 ☎7414 담당 : 이왕기 ☎7406

저소득 어르신 급식 대기인원 해소를 위해 중앙집중화 조리 및 배송 방식으로 전달체계를 개편하여 어르신들에게 건강한 식사 제공

## □ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)
- 지원대상 : 저소득 어르신 급식 대기자
- 사업내용 : 중앙조리형 '서울밥상' 운영을 통한 결식 어르신 대기인원 해소
  - 대량 조리(민간기업, 유희공간)를 통한 안정적 무료급식 전달체계 구축
  - 도시락 및 밑반찬 배송 단계에 어르신 참여로 일자리 사업 연계
- 사업예산 : 2,904백만원(신규, 시비 100%)

## □ 추진내용

- 유형별(민간기업, 유희공간) '서울밥상' 사업 시범 운영
  - 민간기업 활용형 : (주)현대그린푸드를 용역업체로 선정, 845명 지원 중
    - ※ 참여 자치구(8개) : 강서, 은평, 광진, 노원, 구로, 강북, 동대문, 관악
  - 유희공간 활용형 : 강동종합사회복지관 유희공간 활용, 230명 지원 중
    - ※ 참여 자치구(1개) : 강동
- 배송 단계와 연계한 어르신 일자리 확대 및 노노케어 달성
  - 서울밥상 도시락 및 밑반찬 배달사업에 어르신 일자리 연계하여 확대
  - 가정방문 시 안부 확인 및 생활 안전 점검을 통한 어르신 고립감 해소

## □ 향후일정

- '서울밥상' 참여 자치구 하반기 모집 : '25. 6월 중

## 2 노인종합복지관 운영

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 어르신여가팀장 : 손동기 ☎7412 담당 : 황은하 ☎7417

노인종합복지관 이용 어르신에게 여가건강·일자리·자원봉사·사회참여 등 다양한 서비스를 체계적으로 제공하여 지역사회 노인복지 증진에 기여

### □ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제36조(노인여가복지시설) 및 제47조(비용의 보조)
- 지원대상 : 31개 노인종합복지관(시립 19, 구립 11, 법인 1)
- 사업내용 : 기본사업, 취업알선상담사업, 지역복지활성화사업
  - 기본사업 : 상담, 사례관리 및 지역사회돌봄, 건강생활지원, 노년사회화교육, 지역자원 및 조직화, 사회참여 및 권익증진 등
- 사업예산 : 46,928백만원(민간위탁금, 자치단체경상보조금 등)

### □ 추진내용

- 市 사회복지시설 종사자 처우개선 가이드라인에 의거 종사자 처우개선
  - 사회복지사 등 734명의 종사자 인건비 인상, 돌봄휴가 확대, 퇴직준비휴가 도입
- 실버카 대여를 통해 거동 불편 어르신의 걷기운동, 일상생활 보조
  - ‘외로움 없는 서울’의 일환으로 시립노인종합복지관에 10대씩 비치(190대)
- 시립노인종합복지관 운영시간 연장을 통해 어르신 이용 편의 증진
  - 규제철폐 22호로 선정, 토요일 연장 운영(09:00~13:00 → 09:00~18:00)
- 건강한 노후 준비를 위한 신체 및 인지건강 강화 사업 추진
  - 정신적·신체적 기능회복을 위한 싸이클 운동기구 보급(시립·구립 공모)

### □ 향후일정

- 실버카 효과성 분석 연구(서울시복지재단) : '25. 4월~
- 신체 및 인지건강 강화 사업 공모 : '25. 5월~
- 시립노인종합복지관 토요일 연장 운영 : '25. 7월~

### 3

## 공공실버타운(골드빌리지) 조성

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 어르신시설확충팀장 : 심석호 ☎9525 담당 : 이성인 ☎9527

어르신이 지역사회 내에서 세대 간 연계 및 안정적인 노후를 보낼 수 있도록 주거·돌봄·여가 서비스가 결합된 골드빌리지 조성사업을 추진하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조(보건복지증진의책임), 제32조(노인주거복지주택)
- 사업내용 : 어르신 주거와 여가돌봄의료서비스 등의 시설을 복합화하여 지역사회 내에서 세대 간 연계가 가능한 혁신 주거시설 조성
  - 개발방식 : 시유지 현물출자를 통한 SH 자체 개발
  - 조성내용 : 지역 수요를 반영한 맞춤형 융복합 주거복지시설 조성
- 대상지 개요
  - 위치 : 강동구 고덕로 199 (시립고덕양로원 부지)
  - 면적 : 17,560㎡
  - 특성 : 양로원, 장애인복지관, 노인복지관, 실버케어센터 등이 위치한 복지타운으로 인근에 학교와 주거단지가 밀집
- 사업예산 : 1,666억원(SH자체조달)

### □ 추진내용

- 조성사업 추진을 위한 사전절차 이행
  - 지방공기업평가원 타당성 조사 의뢰
  - 시유지 현물출자를 위한 공유재산 심의 및 공유재산 관리계획 수립

### □ 향후일정

- 지방공기업평가원 타당성검토(SH) : '25. 3~10월
- 공유재산 심의 및 공유재산 관리계획 수립 : '25. 11월

# 고독대응과

- ① 사회적 고립가구 발굴 및 지원을 위한  
실태조사
- ② 노인맞춤돌봄서비스 제공
- ③ 지역단위 고립가구 전담기구  
운영사업 추진

# 1 사회적 고립가구 발굴 및 지원을 위한 실태조사

고독대응과장 : 황성원 ☎2133-7161 고독고립보호팀장 : 이주영 ☎7168 담당 : 김명신 ☎7170

최근 사회적 문제로 대두되고 있는 고독사 예방을 위해 고립가구를 조기 발굴하고 지원하기 위한 실태조사 실시

## □ 조사개요

- 사업근거 : 사회보장급여법 제9조의2(위기가구의 발굴), 市 조례 제5조(실태조사)
- 조사대상 : 위기정보 47종 활용한 대상자 및 신규 수급자(약 5만명)
  - (위기정보 47종) 단전, 단수, 단가스, 건보료 체납 등 위기정보 대상자
  - (수 급 자) '24. 7월 이후 신규 수급 가구
  - (區 자체조사) 자치구 자체 계획 및 추정에 따른 발굴 대상

## □ 추진내용

- 조사 기간 : '25. 5 ~ 10월 (제3~4차 복지 사각지대 발굴 조사 기간)
  - 계획 통보('25. 5. 市) ⇒ 실태조사 및 서비스 연계('25. 5~10. 區) ⇒ 결과 제출('25. 11.)
- 조사 주체 : 旣 동주민센터 공무원
- 조사 방법 : 대면 조사 원칙, 비대면 병행 가능
  - 가정방문, 동주민센터 내방 안내 등 활용하되 필요시 전화 조사 가능
- 조사 내용 : '실태조사표' 의거 조사

조사 항목	'실태조사표' 조사 내용
가구 현황	대상자 신상(성명, 생년월일, 주소·연락처, 보호구분 등), 경제 상황(직업 유무), 사회적 관계망(가족 유무, 가구원 수), 주거 현황 등
고립가구진단 체크리스트 총 18항목	1. 외로움(3항목), 2. 사회적고립(2항목), 3. 일상생활관리(7항목), 4. 추가-판단지표(6항목)

## □ 향후일정

- 동주민센터 실태조사 설명회 개최 : '25. 4. 21. ~ 24.
- 실태조사 결과 수합 및 결과보고 : '25. 11월

## 2 노인맞춤돌봄서비스 제공

고독대응과장 : 황성원 ☎2133-7161 어르신돌봄팀장 : 최현수 ☎7177 담당 : 박우열 ☎7179

독거, 은둔·우울 등 취약 어르신에게 안전 지원, 사회참여, 일상생활 지원 등 욕구 맞춤형 서비스 제공을 통하여 안정적인 노후생활 지원

### □ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조 및 제27조의2
- 지원대상 : 만 65세 이상(국민기초, 차상위, 기초연금 수급자)중 돌봄 필요 어르신
- 지원현황 : 39,343명(일반 34,657, 중점 2,257, 특화 529, 사후관리 및 종결자 1,900)
- 수행기관 : 70개소 (자치구별 1~5개소)
- 수행인력 : 3,469명 (전담사회복지사 237명, 생활지원사 3,232명)
- 사업내용 : 대상자 욕구에 따른 유형별 맞춤형 돌봄서비스 제공
  - 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활 지원, 기타 연계서비스
- 사업예산 : 47,532백만원(국비 21,899, 시비 25,633, 구비 별도)

### □ 추진내용

- 대상자 맞춤형 돌봄 서비스 제공
  - 신체·사회·정신적 특성에 따른 일반 및 중점 대상자별 맞춤 서비스 제공
  - 은둔·우울형 고위험군 조기 발굴을 위한 정서 지원 중심 특화서비스 제공
- 스마트 돌봄 기반 강화
  - IoT 기기(13,070대)를 활용한 기저질환, 고령 등 고위험군 상시 안전확인 체계 운영
  - 생활패턴 분석 및 기상특보(폭염·한파) 등 위험예측 기반 돌봄 고도화
- 수행인력 역량·사기 제고
  - 종사자 처우개선비(사회복지사 연 72만원, 생활지원사 연 48만원) 지원
  - 폭염·한파대비 물품(연 4만원) 및 종사자 워크숍('25년 11월) 지원 등

### □ 향후일정

- IoT 안전확인 자치구 담당자 및 수행인력 대상 교육 : ~ '25. 5월

### 3 지역단위 고립가구 전담기구 운영사업 추진

고독대응과장: 황성원 ☎2133-7161 사회교류지원팀장: 황주영 ☎7178 담당: 이선정 ☎7180

지역생활권 내 사회적 고립가구의 맞춤형 서비스 제공 및 커뮤니티 지원을 위해 종합사회복지관을 고립가구 전담기구로 지정·운영

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례 제7조
- 지원대상 : 종합사회복지관 64개소
- 이용대상 : 사회적 고립 위험가구 (전담기구 별 30가구 이상)
- 사업내용
  - 종합사회복지관을 지역 내 사회적 관계망 욕구가 높은 고립가구 전담기구로 지정하여, 맞춤형 서비스 지원 및 커뮤니티 체계 구축
  - 광역센터(고립예방센터) 전문가 자문, 우수 사례 보급 등 고립가구 대응역량 강화
- 사업예산 : 702백만원 (기관별 최대 10백만원 지원)

#### □ 추진계획

- 직접 접촉 또는 서울마음편의점, 주민조직 등을 통한 고립가구 발굴
- 체크리스트 활용 고립유형 분류, 심층상담을 통한 개인별 맞춤형 계획 수립
  - 고립 유형·욕구어려움 등을 종합적 고려하여 사례관리 여부 및 지원 서비스 결정
- 고립 유형별, 단계별 서비스 제공 및 사회적 관계망 형성 프로그램 연계
  - 일상생활 지원, 정신건강 상담 및 심리지원, 요라문화체육활동 등 사회적 연결 처방
- 자조모임 방식의 커뮤니티 조직 및 지원, 고립가구 참여 유도
  - 사례관리사가 모임에 참여하여 고립 극복을 위한 정서적 지지체계 마련

#### □ 향후일정

- 사업 운영 및 모니터링 실시 : '25. 4월~
- 전담기구 담당자 역량강화 교육 (총10회) : '25. 4월~

# 돌봄복지과

- ① 통합돌봄지원센터 시범사업 추진
- ② 국가형 · 서울형 긴급복지 지원
- ③ 시립 노인요양시설 돌봄 로봇 도입 확대

# 1

## 통합돌봄지원센터 시범사업 추진

돌봄복지과장 : 김덕환 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 김은영 ☎7372 담당 : 이병구 ☎7373

노쇠·장애 등으로 돌봄이 필요한 대상자를 중심으로 지역사회에서 복지·의료·건강·주거 분야 간 연계체계 구축을 통해 원스톱 통합돌봄 서비스 제공

### □ 사업개요

- 사업근거 : 「돌봄통합지원법」 제4조(지방자치단체의 책무)
- 지원대상 : 돌봄필요 취약계층에 대한 통합적 돌봄서비스 지원
- 사업내용 : 자치구 단위 ‘통합돌봄지원센터’ 설치 및 운영
- 사업예산 : 500백만원('25년)

### □ 추진내용

- 자치구 공모 심사를 거쳐 **7개 시범사업 자치구 선정** ('25.2~3월)
  - ‘통합돌봄지원센터’ 설치 및 돌봄서비스 제공 예산 지원 : 구별 평균 70백만원
  - 전담 조직(구) 설치 및 통합지원협의체 구성·운영
    - \* 시범 자치구(7개소) : 성동, 광진, 동대문, 은평, 서대문, 금천, 관악
- 원스톱 통합 돌봄서비스 제공 및 **신규 돌봄서비스 발굴**
  - 자치구 단위의 퇴원환자 관리, 방문 진료(의사·간호사·사회복지사) 등 제공
- 통합돌봄 시범사업 **자치구 업무 매뉴얼 제작**
  - 사업추진 체계·역할, 절차, 분야별 서비스 내용 등 시범 사업 가이드 마련

### □ 향후일정

- 전 자치구 「돌봄통합지원법」 시행 관련 설명회 개최 : '25.6월
- (가칭) 「서울시 돌봄통합 운영 및 지원에 관한 조례」 제정 : '25.10월

## 2 국가형·서울형 긴급복지 지원

돌봄복지과장 : 김덕환 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 김은영 ☎7372 담당 : 이은애 ☎7393

갑작스러운 위기상황으로 인해 생계유지가 곤란한 저소득 위기가구에 생계·의료·주거지원 등을 신속하게 제공하여 안정적 생활 유지 지원

### □ 사업개요

- 사업근거 : 긴급복지지원법 및 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례
- 추진목적 : 사망·실직·질병·학대·화재 등 긴급 위기상황 발생 가구 지원
- 사업내용 : 지원기준을 충족하는 위기가구에 현금 및 물품 지원

구 분		국가형 긴급복지	서울형 긴급복지														
지원대상		◦ 생계곤란 등 위기상황에 처하여 긴급한 도움이 필요한 가구	◦ 국가형 긴급복지 등의 지원을 받지 못하는 저소득 위기가구														
지원 기준	소득	◦ 기준중위소득 75% 이하 (4인가구 기준 4,573,330원)	◦ 기준중위소득 100% 이하 (4인가구 기준 6,097,773원)														
	재산	◦ 310백만원 이하(금융재산 6백만원 이하)	◦ 410백만원 이하(금융재산 10백만원 이하)														
지원 내용	생계	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th>가구규모</th> <th>1인</th> <th>2인</th> <th>3인</th> <th>4인</th> <th>5인</th> <th>6인</th> </tr> <tr> <td>원/월</td> <td>730,500</td> <td>1,205,000</td> <td>1,541,700</td> <td>1,872,700</td> <td>2,186,500</td> <td>2,485,400</td> </tr> </table>	가구규모	1인	2인	3인	4인	5인	6인	원/월	730,500	1,205,000	1,541,700	1,872,700	2,186,500	2,485,400	
	가구규모	1인	2인	3인	4인	5인	6인										
	원/월	730,500	1,205,000	1,541,700	1,872,700	2,186,500	2,485,400										
	의료	◦ 최대 300만원 이내	◦ 최대 100만원 이내														
주거	◦ 39만 8천원/월(1인 기준) 66만 2천원/월(4인 기준)	◦ 최대 100만원 이내															
	기타	◦ 동절기(10월~3월) 연료비: 15만원 /월 ◦ 해산비(70만원)·장제비(80만원) 전기요금(50만원 이내): 각 1회															
사업예산		◦ 53,804백만원(국비 50%, 시비 25%, 구비 25%)	◦ 14,259백만원(시비 100%)														

### □ 추진실적('25. 2월말 기준)

(단위 : 백만원)

구 분	예산액	합 계		생계비		의료비		주거비		기타	
		가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액
국가형	53,804	7,440	8,020 (14.9%)	4,891	4,457	1,426	3,278	582	197	541	89
서울형	14,229	3,020	2,256 (16.2%)	1,974	1,560	864	636	110	45	72	15

### □ 향후일정

- 분기별 자치구 사업비 지원실적 관리 : '25.4월~

### 3 시립 노인요양시설 돌봄 로봇 도입 확대

돌봄복지과장 : 김덕환 ☎2133-7370 요양관리팀장 : 김미라 ☎7395 담당 : 송정희 ☎7420

어르신 이동 등에 돌봄 로봇을 활용하여 요양 서비스 품질 제고와 스마트 케어를 통해 종사자 업무부담 경감 도모

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제26조2(정당한 편의제공의무)
- 지원대상 : 시립 노인요양시설 입소자 및 종사자
- 사업내용 : 배설케어로봇, 재활로봇 보급, 종사자 보조로봇 실증

구분	배설케어 로봇	상지 재활 로봇	이승 보조 로봇	종사자 근력 보조 로봇 (웨어러블로봇)
사진				
효과	위생적인 환경으로 어르신 돌봄서비스 만족도 제고, 인권 향상	인지 훈련 및 상지 재활로 일상 복귀 도모	와상환자 이동 간병인과 환자 돌봄	종사자 신체적 부담 경감 등 복지 증진

- 사업예산 : 273백만원 (배설케어 로봇 143백만원, 재활로봇 130백만원)

#### □ 추진내용

- 배설케어 로봇(시설당 1대), 재활로봇(1대) 시립노인요양시설에 보급 추진
  - 서울시 실증사업 참여, 입소자 돌봄케어의 실효성이 입증된 돌봄로봇 도입
- 이승보조로봇 등 종사자의 신체 부담 경감 로봇 실증사업 추진
  - (이승보조로봇) '24년 시 실증사업 참여 과제 (동부 2대 배치)
  - (웨어러블로봇) '23년 시 실증사업 참여 과제, 미비점 개선 후 추가 실증 예정

#### □ 향후일정

- 돌봄로봇·기기 수요조사(4월~) 및 돌봄로봇 선정·보급 : '25.7월~
- 종사자의 신체 부담 경감 돌봄 로봇 실증사업 추진 : '25.4월~

# 1인가구 지원과

- ① 2025년 서울시 1인가구 안심시행계획
- ② 1인가구 맞춤형 경제교육
- ③ 중장년 1인가구 정리수납 컨설팅 지원

# 1 2025년 서울시 1인가구 안심시행계획

1인가구지원과장 : 송미정 ☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 김현강 ☎6152 담당 : 권영주 ☎6153

급증하는 1인가구의 삶의 질 향상을 위하여 일상·자립·연결에 대한 맞춤형 지원정책 강화를 통해 1인가구 안심서울 구현

## □ 추진개요

### ○ 추진근거

- 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례 제9조
- 서울시 1인가구 안심 종합계획('22. 1. 27., 서울특별시장 방침 제9호)

### ○ 추진방향 : 163만 1인가구 수요중심 맞춤형 지원 강화

- (일상지원) 1인가구의 건강하고 안전한 일상을 위한 지원 및 환경조성
- (자립지원) 1인가구 스스로 안정된 생활을 유지할 수 있도록 자립역량 향상
- (연결지원) 1인가구의 고립·은둔·외로움 예방을 위한 사회적 연결 강화

### ○ 추진사업 : 3대 분야 6개 과제 34개 세부사업

🍷 일상지원	🏠 자립지원	👥 연결지원
<b>① 건강생활 지원</b> ✓ 병원 안심동행서비스 ✓ 요리교실 및 소셜다이닝 ✓ 방문건강관리 ✓ 손목닥터 9988	<b>③ 자립역량 강화</b> ✓ 1인가구 정리수납 컨설팅 ✓ 1인가구 멘토링 ✓ 경제교육 및 일자리 연계 ✓ 자립준비청년 생활·경제 지원	<b>⑤ 사회적관계망 활성화</b> ✓ 1인가구지원센터 운영 ✓ 고독 중장년 혼밥탈출 ✓ 1인가구 커뮤니티 활성화 ✓ 1인가구 소통공간 확대 ✓ 우리동네 펫위탁소
<b>② 안전환경 조성</b> ✓ 안심장비 지원 ✓ 지능형 CCTV 확대 ✓ 스마트 안심망 운영 ✓ 골목길 스마트보안등 설치 ✓ 안심귀가스카우트·안심택배함 ✓ 범죄예방인프라 구축	<b>④ 주거안정 지원</b> ✓ 전월세 안심계약 도움서비스 ✓ 청년 중개보수이사비·월세 지원 ✓ 1인가구 주택관리서비스 ✓ 주거취약계층 주거상향지원 ✓ 청년 안심주택·공공주택 확대 ✓ 세대통합형 주거모델 개발	<b>⑥ 고립가구 발굴상담안부확인</b> ✓ 사회적 고립위험 1인가구 실태조사 ✓ 고립가구 전담기구·생명이음청진기 ✓ 마음돌봄상담사·외로움돌봄동행단 ✓ 우리동네돌봄단 ✓ 스마트 안부확인 서비스

### ○ 소요예산('25년) : 667,210백만원

## □ 2025년 세부사업별 주요내용

※ 세부사업명의 ( ) : 1인가구지원과 외 소관부서명

과제(6)	세부사업(34)	주요내용	'25년 목표	예산 (단위:백만원)
건강생활 지원	병원 안심동행서비스	병원 출발 및 귀가 동행, 접수수납 등 지원	2만건 제공	2,035
	1인가구 요리교실 및 소셜다이닝	요리교실, 소통프로그램 등	4,520명 참여	572
	방문건강관리 (건강관리과)	동주민센터 방문간호사 정기적 건강관리	105천명 등록관리	38,814
	1인가구 손목닥터 9988 (스마트건강과)	스마트 헬스케어 시스템 통한 건강관리서비스	7.5만명 신규참여	5,000
안전환경 조성	1인가구 안심장비 지원 (양성평등담당관)	1인가구, 1인점포 등 대상 안심장비 제공	12,100명 지원	1,555
	AI 기반 지능형 CCTV 확대 (정보통신과)	CCTV확대 설치로 치안사각지대 최소화	1,796대 신설	20,119
	안심이 운영 (양성평등담당관)	자치구 CCTV 관제센터 연계 안심이앱 운영	40만건 다운로드(누적)	3,456
	골목길 스마트보안등 설치 (도시경관담당관)	안심이앱과 연동된 스마트보안등 설치	4천등 설치	2,200
	안심귀가스카우트 운영 (양성평등담당관)	안심귀가스카우트 대원을 통한 안전귀가 지원	42천건 귀가동행	1,197
	안심택배함 운영 (양성평등담당관)	1인가구 밀집지역 등에 무인 택배보관함 설치	32% 점유	454
	범죄예방 인프라 구축 (자치경찰협력과)	주민불안도 높은지역 대상 안전시설물 설치	5개소 구축	950
자립역량 강화	중장년 1인가구 정리수납 컨설팅 지원	정리수납 교육컨설팅 및 챌린지 실시	5백명 지원	63
	1인가구 멘토링	1인가구 멘토-멘티 프로그램 운영	4백명 참여	200
	1인가구 경제자립 위한 교육 및 일자리 연계 (1인가구지원과, 일자리정책과)	1인가구 경제분야 교육을 통한 경제자립 지원 및 서울동행일자리 연계	660명 교육참여 동행일자리 23백명	- 18,858
	자립준비청년 생활·경제 지원 (아동담당관)	자립준비청년의 자립실현을 위한 경제적 지원	3,670명 지원	11,816
주거안정 지원	1인가구 전·월세 안심계약 도움서비스	전월세 계약상담 및 집보기 현장동행 등	6천건 지원	380
	청년 중개보수 및 이사비 (청년사업담당관)	부동산 중개보수이사비 최대 40만원 지원	1만명 지원	3,200
	청년 월세 지원 (주택정책과)	12개월간 월최대 20만원 월세 지원	15천명 지원	45,817
	1인가구 주택관리서비스 (주택정책과)	소규모 집수리 등 주거환경개선 서비스	1,350건 제공	3,001
	주거취약계층 주거상향지원 (주택정책과)	비주택 거주 취약계층 대상 임대주택 연계	57백가구 지원	7,476
	청년안심주택 공급 (전략주택공급과)	청년·신혼부부 역세권 임대주택 공급	8천호 준공	278,989
	청년 공공주택 확대 공급 (전략주택공급과)	매입, 소규모주택정비 등으로 공공주택 확대	22백호 공급	209,186
	세대통합형 주거모델 개발 (임대주택과)	다양한 계층세대가 어울리는 공공주택 개발	사업추진	-
사회적 관계망 활성화	1인가구지원센터 운영	1인가구지원센터 1인가구 프로그램 운영	7만명 참여	2,897
	고독 중장년 혼밥탈출	공동식사를 매개로 외로움고립 예방 지원	1천명 참여	82
	1인가구 커뮤니티 활성화	종합사회복지관 1인가구 자조모임 운영	8백명 참여	189
	1인가구 소통공간 썬글빙글 사랑방 확대	공공시설 유휴공간 내 1인가구 소통공간 조성	20개소 조성(누적)	80
	우리동네 펫위탁소 (동물보호과)	반기별 마리당 최대 5일 반려동물 위탁보호	306마리 위탁보호	46
고립가구 발굴·상담 ·안부확인	사회적 고립위험 1인가구 실태조사 (고독대응과)	실태조사를 통한 고립가구 발굴지원	10만가구 조사	-
	지역단위 고립가구 전담기구 (고독대응과)	전담기구 통한 고립가구 맞춤형서비스 제공	64개소 운영	702
	생명이음청진기 및 우울 고위험군 전문검진 (정신건강과)	1차 의료기관 통한 우울자살 검사 및 고위험군 발굴, 후속 전문검진 연계	33백명 검사	530
	마음돌봄상담사·외로움돌봄동행단 운영	매력일자리 및 가치동행일자리 활용 취약 1인가구 발굴 및 상담	상담사 5천건 상담 동행단 1만건 활동	674 -
	우리동네돌봄단 (고독대응과)	우리동네돌봄단을 통한 고립가구 안부확인	12백명 활동	5,878
	스마트 안부 확인서비스 (고독대응과)	스마트 기술을 활용한 고립가구 안부확인	21천명 지원	794

## ※ 2024년 1인가구 안심시행계획 추진실적

분야(3)	과제(6)	세부사업(26)	추진실적			집행내역(백만원)		
			단 위	목표	실적	예산현액	집행액	
생활 안심	건강생활 지원	병원안심동행 서비스	서비스제공(건)	15,000	19,201	1,945	1,944	
		1인가구 손목닥터 9988	이용인원(만명)	3	17.7	3,000	3,000	
		방문건강관리	등록관리 인원(명)	104,000	109,710	38,704	38,701	
		행복한 밥상 · 건강한 밥상	참여인원(명)	2,600	3,965	360	360	
		1인가구 씩글빙글 반찬 지원	지원가구(가구)	200	301	50	50	
	주거생활 지원	1인가구 세대통합형 주택공급	사업추진	사업추진	주택공급(안 미련)	-	-	
		청년안심주택 공급	준공세대수(호)	5,000	3,874	311,871	304,076	
		청년 공공주택 확대 공급	공급세대수(호)	2,200	2,750	342,437	264,175	
		주거취약계층 주거상향지원	지원인원(가구)	5,700	5,468	7,476	6,148	
		1인가구 주택관리서비스	지원건수(건)	1,500	2,565	3,487	3,487	
		1인가구 전·월세 안심계약 도움서비스	지원건수(건)	4,000	5,211	380	380	
	고립 안심	고독·고립 탈출 지원	우리동네돌봄단 운영	활동인원(명)	1,200	1,189	5,878	5,876
			스마트 안부확인 서비스	지원인원(명)	20,000	25,523	594	594
생명이음 청진기			우울검사인원(명)	3,000	6,381	530	530	
사회관계망 형성 및 경제자립 지원		1인가구지원센터 운영	이용인원(명)	60,000	63,427	2,856	2,823	
		1인가구 멘토링	참여인원(명)	400	883	200	176	
		1인가구 소통공간 조성	누적개소(개소)	15	15	200	200	
		1인가구 경제자립 위한 교육 및 일자리 연계	교육참여인원(명)	600	647	비예산	비예산	
			동행일자리 1인가구(명)	2,300	4,349	17,581	17,581	
안전 안심	안전한 귀가환경 조성	스마트 안심망 안심이 운영	누적다운로드(건)	300,000	334,084	2,339	2,311	
		안심마을보안관	활동구역(개소)	25	25	2,571	2,555	
		안심귀가스카우트	귀가동행(건)	120,000	78,380	3,391	3,351	
		골목길 스마트보안등 설치	설치 등수(등)	3,500	7,204	2,256	2,249	
		시 기반 지능형 CCTV 확대	신설 대수(대)	2,437	3,096	16,062	16,062	
		범죄예방 인프라 구축	개소수(개소)	10	10	1,775	1,699	
		생활공간 안전강화	안심장비 지원	지원인원(명)	7,000	7,155	1,230	1,168
	안심택배함		점유율(%)	32	31.5	523	523	
	<b>계</b>						<b>767,696</b>	<b>680,019</b>

## 2 1인가구 맞춤형 경제교육

1인가구지원과장 : 송미정 ☎2133-9259 1인가구협력팀장 : 김정미 ☎9260 담당 : 황원 ☎9269

1인가구 경제 상황에 적합한 맞춤형 경제교육 프로그램을 운영하여  
경제자립 및 안정적 노후관리 지원

### □ 사업개요

- 지원대상 : 노후대비·재무설계에 관심이 있는 전연령 1인가구
- 사업기간 : '25. 2.~12.
- 사업내용 : 1인가구 특성을 고려한 경제교육(재무관리·은퇴설계) 및 1:1 컨설팅
  - [재무관리] 경제상식, 소비지출, 투자(재테크), 부채·신용, 주거, 보험, 창업금융 등
  - [은퇴설계] 인생 전환점에서의 변화 관리, 역량 기반 이력서 작성법 등
  - [1:1컨설팅] 교육 및 1인가구 개별 상황과 연계한 맞춤형 재무설계·취업상담 제공
- 협력기관 : 미래경제교육네트워크, 서민금융진흥원, KB금융공익재단,  
서울시 50플러스캠퍼스
- 사업예산 : 비예산 (협력기관의 강의·강사 제공으로 운영)
  - ※ '24년 주요 실적 : 총 647명 참여(14개 자치구), 교육 만족도 4.44점/5.0점

### □ 추진내용

- 중장년층 교육 참여 증대를 위한 커리큘럼 및 기관협업 확대('25. 2월)
  - 중장년 수요를 반영한 노후 대비 경제활동, 재취업 관련 주제 추가 편성
  - 교육 제공 기관 신규 확대(서민금융진흥원, 미래경제교육네트워크 등)
- 경제교육 희망 자치구 모집 결과, 14개 자치구·57회 교육 신청('25. 3월)
  - 미래경제교육(23회), KB금융(22회), 50플러스캠퍼스(7회), 서민금융진흥원(5회)

### □ 향후일정

- 1인가구지원센터별 교육 시행 : ~ '25. 11월
- 사업 만족도 결과 정리 : '25. 12월

### 3 중장년 1인가구 정리수납 컨설팅 지원

1인가구지원과장 : 송미정 ☎2133-9259 생활지원팀장 : 원경진 ☎9265 담당 : 권순국 ☎9266

중장년 1인가구를 대상으로 주거공간 활용 및 관리 능력을 향상시킬 수 있도록 정리수납 교육·컨설팅 및 챌린지를 실시하여 주거만족도 향상 지원

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례 제11조
- 지원대상 : 중장년(40~67세) 1인가구
- 사업내용 : 주거환경개선을 위한 정리수납 교육, 챌린지 등 운영
  - [교육] 정리수납의 중요성과 옷장, 냉장고 등 분야별 정리방법 안내
  - [챌린지] 정리미션 수행을 통한 정리수납 실천 및 습관화 지원
  - [컨설팅] 방문 컨설팅 및 정리수납 작업, 개선 환경 유지 등 사후관리
- 운영방법 : 3개 분야(교육·챌린지·컨설팅) 중 2개 이상 운영 ※ 컨설팅은 단독운영 가능
- 사업예산 : 63백만원(자치구당 약 4백만원×16개 區)

#### □ 추진내용

- 중장년 1인가구 정리수납 컨설팅 지원 신규사업 추진계획 수립('25. 2월)
- 자치구 수요조사 및 참여 희망 자치구 보조금 교부('25. 2 ~ 3월)
  - \*16개 區 : 용산, 성동, 광진, 동대문, 중랑, 도봉, 은평, 서대문, 양천, 강서, 구로, 동작, 관악, 서초, 강남, 송파
- 자치구별 참가자 모집 및 유형별 프로그램 운영 추진
  - 모집인원 : 762명(교육 343명, 챌린지 308명, 컨설팅 111명)
  - 운영기수 : 37기(교육 20기, 챌린지 17기, 컨설팅 개별)

#### □ 향후일정

- 자치구 사업수행(참여자 모집·선정·사업 운영 등) : ~ '25. 11월
- 수행기관 중간점검 : '25. 6~7월
- 담당자 간담회, 결과보고 및 정산 : '25. 12월

## V. 보고 안건 (재계약, 전용, 법정계획)

연번	유형	안 건	소관부서	
1	재계약	서울특별시 서대문농아인복지관 민간위탁 재계약 보고	장 애 인 자립지원과	
2	재계약	서울특별시 광진노인종합복지관 민간위탁 재계약 보고	어르신복지과	
3	재계약	서울특별시 강북노인종합복지관 민간위탁 재계약 보고	어르신복지과	
4	재계약	서울특별시 성동노인종합복지관 민간위탁 재계약 보고	어르신복지과	
5	전용	복지실 세출예산 전용 보고	복지정책과 돌봄복지과	
6	법정계획	2025년 고독사 예방사업 추진계획 및 2024년 추진결과 보고	고독대응과	
7	법정계획	2024년 동행센터사업 실행계획 추진실적 및 평가결과 보고	돌봄복지과	

# 1

## 서울특별시 서대문농아인복지관 민간위탁 재계약 보고

장애인자립지원과장 : 조은령 ☎2133-7470 장애인이용시설팀장 : 이재호 ☎7450 담당 : 유환서 ☎7478

### □ 시설개요

- 위 치 : 서울시 서대문구 수색로4가길 23
- 시설규모 : 대지면적 1,015㎡, 건물연면적 4,385㎡(지하 2층~지상 9층)
- 이용대상 : 서울시 거주 장애인 및 가족, 지역사회 주민
- 개관연도 : 2007. 1. 25. ※ 최초위탁 2006. 8. 1./ 계약 횟수 5회
- 현 운영법인 : 사단법인 한국농아인협회(대표: 채태기)
- 운영실적 : 일평균 이용 415명('25.3.31.)
- 주요사업 : 평생교육지원, 상담사례관리, 장애인가족지원 등

### □ 추진근거 및 필요성

- 추진근거
  - 「서울특별시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제6조 제3항 및 제4항
  - 「서울특별시 시립 사회복지시설 위탁 관리지침」
- 추진 필요성
  - 사전 이행 절차인 재계약 수탁자선정심의위원회에서 적격으로 평가됨에 따라 현 운영법인과 재계약을 추진하여 이용 장애인에게 안정적인 서비스 제공

### □ 주요 내용

- 위탁기간 : 2025.6.1. ~ 2030.5.31.(5년)
- 위탁사무
  - 상담·사례관리, 기능강화지원, 장애인가족지원, 역량강화 및 권익옹호 지원
  - 직업지원, 지역네트워크사업, 평생교육지원, 장애인복지증진에 관한 연구 등
- '25년 예산 : 2,401백만원(시비 100%)

### □ 향후 일정

- 계약 및 협약 심사 : '25. 4월
- 재계약 협약 체결 : '25. 5월

## 2

# 서울특별시 광진노인종합복지관 민간위탁 재계약 보고

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 어르신여가팀장 : 손동기 ☎7412 담당 : 황은하 ☎7417

### □ 시설개요

- 위 치 : 서울시 광진구 군자로 88
- 시설규모 : 대지면적 1,735㎡, 연면적 3,596.05㎡ (지하2층/지상4층)
- 이용대상 : 만 60세 이상 어르신
- 개관연도 : 2003. 8. 1. ※ 최초위탁 2003. 6. 25./ 총 6회 위탁
- 현 운영법인 : 사회복지법인 대한불교조계종사회복지재단 (대표: 정상윤)

### □ 추진근거 및 필요성

- 추진근거
  - 「서울특별시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제6조 제3항 및 제4항
  - 「서울특별시 시립 사회복지시설 위탁관리 지침」
- 추진 필요성
  - 현 운영법인은 공모를 통해 시설위탁 중으로, 수탁자선정심의위원회의 재계약 적격심의 결과 ‘적격’ 으로 평가됨에 따라 현 운영법인과 재계약을 통해 시설의 안정적 운영과 지역 어르신들의 여가복지 향상에 기여하고자 함

### □ 주요내용

- 위탁기간 : 2025. 6. 25.~ 2030. 6. 24.(5년)
- 위탁사무
  - 노인종합복지관 관리 운영(데이케어센터포함), 노인복지를 위한 상담, 사례관리 및 지역사회돌봄, 건강생활지원, 기타 노인복지 증진을 위한 사업 등
- '25년 예산 : 1,808백만원(시비 100%)

### □ 향후계획

- 계약심사 및 협약심사 : '25. 5월
- 재계약 협약 체결 : '25. 6월

### 3

## 서울특별시 강북노인종합복지관 민간위탁 재계약 보고

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 어르신여가팀장 : 손동기 ☎7412 담당 : 황은하 ☎7417

#### □ 시설개요

- 위 치 : 서울시 강북구 삼양로92길 40
- 시설규모 : 대지면적 1,460㎡, 연면적 3,335.3㎡ (지하1층/지상4층)
- 이용대상 : 만 60세 이상 어르신
- 개관연도 : 2000. 10. 2. ※ 최초위탁 2000. 8. 1./ 총 7회 위탁
- 현 운영법인 : 사회복지법인 대한불교천태종복지재단 (대표: 이중호)

#### □ 추진근거 및 필요성

- 추진근거
  - 「서울특별시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제6조 제3항 및 제4항
  - 「서울특별시 시립 사회복지시설 위탁관리 지침」
- 추진 필요성
  - 현 운영법인은 공모를 통해 시설위탁 중으로, 수탁자선정심의위원회의 재계약 적격심의 결과 ‘적격’ 으로 평가됨에 따라 현 운영법인과 재계약을 통해 시설의 안정적 운영과 지역 어르신들의 여가복지 향상에 기여하고자 함

#### □ 주요내용

- 위탁기간 : 2025. 8. 1.~ 2030. 7. 31.(5년)
- 위탁사무
  - 노인종합복지관 관리 운영(데이케어센터포함), 노인복지를 위한 상담, 사례관리 및 지역사회돌봄, 건강생활지원, 기타 노인복지 증진을 위한 사업 등
- '25년 예산 : 1,789백만원(시비 100%)

#### □ 향후계획

- 계약심사 및 협약심사 : '25. 5월
- 재계약 협약 체결 : '25. 6월

## 4

# 서울특별시 성동노인종합복지관 민간위탁 재계약 보고

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 어르신여가팀장 : 손동기 ☎7412 담당 : 황은하 ☎7417

### □ 시설개요

- 위 치 : 서울시 성동구 마조로 77
- 시설규모 : 대지면적 2,047㎡, 연면적 2,675㎡ (지하1층/지상4층)
- 이용대상 : 만 60세 이상 어르신
- 개관연도 : 2000. 10. 2. ※ 최초위탁 2000. 8. 14./ 총 7회 위탁
- 현 운영법인 : 사회복지법인 서울가톨릭사회복지회 (대표: 유경춘)

### □ 추진근거 및 필요성

- 추진근거
  - 「서울특별시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제6조 제3항 및 제4항
  - 「서울특별시 시립 사회복지시설 위탁관리 지침」
- 추진 필요성
  - 현 운영법인은 공모를 통해 시설위탁 중으로, 수탁자선정심의위원회의 재계약 적격심의 결과 ‘적격’ 으로 평가됨에 따라 현 운영법인과 재계약을 통해 시설의 안정적 운영과 지역 어르신들의 여가복지 향상에 기여하고자 함

### □ 주요내용

- 위탁기간 : 2025. 8. 14. ~ 2030. 8. 13.(5년)
- 위탁사무
  - 노인종합복지관 관리 운영(데이케어센터포함), 노인복지를 위한 상담, 사례관리 및 지역사회돌봄, 건강생활지원, 기타 노인복지 증진을 위한 사업 등
- '25년 예산 : 1,787백만원(시비 100%)

### □ 향후계획

- 계약심사 및 협약심사 : '25. 5월
- 재계약 협약 체결 : '25. 6월

## 5 복지실 세출 예산전용 보고

복지정책과장 : 김홍찬 ☎2133-7310 복지정책팀장 : 김유진 ☎7312 담당 : 한혜림 ☎7317  
 돌봄복지과장 : 김덕환 ☎2133-7370 복지시설팀장 : 현재봉 ☎7387 담당 : 김지경 ☎7388

### 1 2025년 사회복지협의회 지원 예산 전용

- 전용금액 : 100백만원
- 전용사유 : 사회복지사 대상 맞춤형 교육프로그램 운영을 교육실적 등 고려하여 사회복지협의회에서 직접 수행토록 변경하여 교육 효율성 증대  
 - (당초) 서울시복지재단 수행 → (변경) 사회복지협의회 수행
- 세부내역서 (단위 : 천원)

예산 과목				예산 현액	요구액		변경 후 예산액
정책사업	단위사업	세부사업	통계목		증	감	
합 계					100,000	△100,000	
사회취약계층복지강화 및 사회복지 전달 체계 개선	민간의자율적참여 확대로 다양한 복지서비스제공	서울시복지재단 운영	(306-01)출연금	73,934,393	-	△100,000	73,834,393
	지역중심복지서비스 전달 체계 효율화	사회복지협의회지원	(307-02)민간경상사업보조	293,554	100,000		393,554

### 2 2024년 종합사회복지관 사례관리 시스템 구축 예산 전용

- 전용금액 : 200백만원
- 전용사유 : 사례관리시스템 발주기관을 서울시사회복지관협회로 변경하여 시스템 구축, 개선 및 유지보수 등을 효과적으로 추진  
 - 서울시사회복지관협회에서 발주하고자 전산개발비를 민간경상사업보조로 전용
- 세부내역서 (단위 : 천원)

예산 과목				예산 현액	요구액		변경 후 예산액
정책사업	단위사업	세부사업	통계목		증	감	
합 계					200,000	△200,000	
민·관복지협력 네트워크 구축 및 복지사각 지대 발굴·지원	사회취약계층 복지 강화	종합사회복지관 운영	(207-01)전산개발비	200,000	-	200,000	-
			(307-02)민간경상사업보조	40,000	200,000	-	240,000

※ 정보화사업 예산타당성 심사결과('25.2.26. 정보시스템과) 보건복지부 시스템(희망이음)과 유사·중복되어 보건복지부 시스템을 사용하도록 권고

## I. 2025년 고독사 예방사업 주요 추진계획

### □ 주요 추진내용

#### ① 고독사 위험군 발굴 및 위험 정도 판단

- 고독사 위험가구 실태조사 추진(위기정보 47종, 연간 모니터링 연계)
  - 조사대상 : 위기정보 47종 활용한 대상자 및 신규 수급자(약 5만명)
- 행정서비스 전달체계 연계, 고립징후 발굴
  - 기초수급, 긴급복지 등, 실직 등 고립 요인으로 작용하는 민원 상담 시 고립가구 발굴
- 다양한 지역자원 연계 및 지역주민 참여 상시 발굴 체계 강화
  - 시민 접점기관이 참여하는 자치구별 고립예방협의체, 아름다운동행가게 등 운영
- 민간 자원 협력 발굴(편의점, 한국야쿠르트 등)
  - 편의점 매장 POS 기기를 활용한 고립가구 신고 및 발굴 안내
  - hy 한국야쿠르트 사회공헌사업 연계, 미수거 적치상황 발견 시 동주민센터 신고 등

#### ② 사회적 고립 해소를 위한 연결 강화

- 서울연결처방(고립 유형에 따른 맞춤형 지원 강화)
  - [일상지원군] 일상생활 돌봄서비스 지원 : 돌봄SOS서비스 우선 제공
  - [관계지원군] 관계망 서비스 지원 : 서울시 각 실국 관계형성 프로그램 우선 지원
  - [일상위험고립군/집중관리군] 중·고위험군으로 종합적인 서비스 지원
    - 정신건강 상담 및 치료 우선 지원, 고독사 예방을 위한 '우리동네돌봄단' 집중돌봄
  - [은둔·거부 가구 지원서비스] 발굴 및 초기접촉시도를 위한 지속적 지원
- 고독사 위험가구 안부확인 서비스 지원
  - 우리동네돌봄단 운영, AI 안부확인 서비스 4종 지원

## ○ IoT기기 활용 고독사 예방

- 취약 어르신 고독사 예방 「안전관리 솔루션(IoT)」 보급 (13,070명)
- 고독사 위험가구 스마트워치 상시 할인구매 지원(500명, 55,000원)

## ○ 공동체 공간 운영(쌍글벙글 사랑방, 서울마음편의점)

- 쌍글벙글 사랑방 조성 확대(15개소 → 20개소), 서울마음편의점 신규 운영(4개소)

## ③ 생애주기별 · 분야별 맞춤 서비스 연계 · 지원

### ○ 청년, 중장년, 어르신까지 생애주기에 따른 분야별 복지 서비스 연계

- (청년) 온라인 기지개센터 운영, 안정적 사회복귀 지원,
  - ▶ 기후동행카드 등 차비 및 식비 지원을 통한 사회활동 동력 제공
- (중장년) 중장년 대상 특화사업 확대
  - ▶ ‘중장년 정보몽땅’ 개설, 중장년 맞춤형 프로그램(혼밥탈출, 둘레길, 전시체험, 정리수납 등) 운영
- (어르신) 취약계층 어르신 맞춤돌봄서비스 및 안부확인
  - ▶ 대상자 욕구를 반영한 맞춤서비스(관계 형성, 안부확인, 가사지원)
  - ▶ 거동이 불편한 어르신의 걷기운동 및 비깅 활동 유도 ‘실버카 대여서비스’로 어르신 고립예방

### ○ 분야별 맞춤 서비스 연계 지원

- (정원처방) 산림치유센터, 치유숲 등에서 서울의 정원과 산림 등을 활용한 정원치유
- (마음투자사업 강화) 정서적 어려움이 있는 서울시민에게 전문심리상담 지원

## ④ 고독사 예방 관리 정책 기반 구축

### ○ 고립예방센터 기능 및 역할 대폭 강화

- 명칭변경 : 사회적고립가구지원센터(19명) → 고립예방센터(30명)
- 주요사업 : 외로움안녕120, 서울연결처방, 은둔·거부가구 맞춤형 지원 등

### ○ 자치구 고립예방협의체 운영

- 민관협의체 구성·운영 통한 자치구 단위 고독사 및 고립예방 대응방안 마련 및 실행

### ○ 지역단위 고립가구 전담기구 운영 : 종합사회복지관 64개소, 맞춤형 서비스 지원

## II. 2024년 고독사 예방사업 주요 추진실적

### ① 상시적 발굴 체계 구축

- 고독사 위험가구 실태조사 실시(약 13만명) 및 발굴·지원
- 실태조사를 통한 고독사 위험군 55,811가구 발굴('고' 93 '중' 5,330 '저' 50,388)

### ② 사회적 고립 해소를 위한 연결·돌봄 강화

- 정보통신기술을 활용한 상시 돌봄체계 운영
  - (취약어르신 안전관리솔루션 IoT) 13,070대 설치·운영
  - (AI안부확인서비스) 약 13,857명 대상 695,811건, 통화성공 582,311건(성공률 84%)
- 사회적 관계망 형성을 통한 고립위기 해소
  - (우리동네돌봄단) 고립 위기가구 70,651명 대상 전화상담 2,004,422건, 가구방문 373,609건
  - (고독사 예방 및 관리 시범사업) 생활개선 12,172가구 지원, 사회적 관계망 형성 프로그램 운영 5,313가구, 사후관리 지원 36건
  - (복지관 1인가구 커뮤니티사업) 신규 발굴 1,768명, 모임횟수 624회(3,573명 참여) 지원

### ③ 생애주기별·분야별 맞춤형 복지서비스 연계·지원

- 청년, 중장년, 어르신까지 생애주기에 따른 분야별 복지 서비스 연계
  - (청년) 고립·은둔청년 지원사업 신청 1,119명, 대상자 선정 및 지원 557명
  - (중장년) 중장년 맞춤형 재무교육 48회 실시, 총 647명 참여
  - (어르신) 취약계층 어르신 맞춤형돌봄서비스 대상 어르신 총 36,937명 지원

### ④ 고독사 예방·관리 정책기반 구축

- 고립예방센터와 연계한 고난이도 고립가구 대응 강화
  - 고립가구 접촉·발굴 5,586명·28,604건 지원, 거부가구 현장방문 102건·방문키트 252개 지원

## I 2024년 동행센터 사업별 실행계획

### □ 추진근거

- 「서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례」 제5조(기본계획 등)

### □ 추진방향

- 복지·건강분야 기능(복지사각지대 발굴·지원) 중심으로 사업범위 조정
  - 사업브랜드 명칭 변경 : ‘찾아가는 동주민센터’ → ‘동행센터’
- (복지분야) 빈곤·돌봄위기가구 집중방문 체계로 개편, 취약계층 선별방문
  - 65세 도래 어르신의 보편방문 종료 및 지역사회 내 취약계층 발굴·집중방문
- (건강분야) 보편방문 종료 및 건강취약계층 방문건강관리 강화
  - 건강취약계층에 대한 1차 방문건강관리(동주민센터) 및 2차 통합관리(보건소)

### □ 추진내용

※ 4개 분야 총 24개 단위사업(붙임)

- **洞 단위 지역사회에서 위기·취약가구 발굴체계 및 민관 활동체계 개선**
  - 위기가구 빅데이터 정보(47종)를 활용한 복지사각지대 숨은 위기가구 발굴
  - 지역주민 기반\* 복지사각지대 발굴 및 위기가구 안부확인
  - \* 동 지역사회보장협의체, 명예사회복지공무원, 우리동네돌봄단 등
- **빈곤 및 고독사 위기가구 관리 강화 및 지역 사회복지 보장 확대**
  - 연간모니터링과 연계하여 기초생활수급 1인 가구에 대한 고독사 실태 전수조사 추진
  - 서울형 기초보장, 돌봄SOS를 통한 위기가구 생계지원 및 돌봄서비스 제공
- **현장 대응력 향상을 위한 동행센터 추진주체 역량 강화**
  - 동행센터 모니터링 확대(연 1회 → 연 2회) 및 자치구 성과평가 실시
  - 선임주무관을 위한 현장 가이드북 및 복지현장 업무도움서 제작

## II 분야별 주요실적 및 평가결과

### □ 복지분야

- 고독사 위험가구, 1인가구 등 위기가구 및 복지 사각지대 적극 발굴
  - ('23년) 154,562가구·명 → ('24년) 179,547가구·명, 24,985(16.2%) 증가

(단위 : 가구, 명)

구분	계		복지사각지대 발굴시스템		지역사회보장협의체		명예사회복지공무원	
	가구·명	증감	지원대상(명)	증감	발굴(가구)	증감	발굴(가구)	증감
'24년	179,547	24,985 (16.2%)	53,426	12,868 (31.7%)	69,040	1,801 (2.7%)	57,081	10,316 (22.1%)
'23년	154,562		40,558		67,239		46,765	

- 수급자, 위기가구 등 복지대상자에 대한 모니터링 증가
  - ('23년) 3,158,184가구·건 → ('24년) 3,776,365 가구·건, 618,181(19.6%) 증가

(단위 : 가구, 건)

구분	계		연간 모니터링		우리동네돌봄단		스마트 안부확인	
	가구·건	증감	상담(건)	증감	모니터링(건)	증감	가구	증감
'24년	3,776,365	618,181 (19.6%)	1,372,811	130,102 (10.5%)	2,378,031	485,742 (25.7%)	25,523	2,337 (10.1%)
'23년	3,158,184		1,242,709		1,892,289		23,186	

### □ 건강분야

- 독거 어르신 및 경제적 취약계층 방문건강관리 운영
  - ('23년) 132,422명 → ('24년) 134,017명, 1,595(1.2%) 증가
  - 저소득 독거어르신 71,360명, 경제적 취약계층(수급자 및 차상위) 62,657명
- AI·IoT 활용 허약·만성질환 어르신 건강관리
  - ('23년) 49,470건 → ('24년) 148,697건, 99,227(200%) 증가
  - AI·IoT기반 어르신 건강관리 서비스 사업 참여구 확대(13 → 18개)

실행계획 세부사업		소관부서
<b>① 빈곤, 돌봄 위기가구 중심 발굴 및 관리 강화</b>		
1-1. 위기가구 발굴, 모니터링 및 신속한 지원체계		
1-1-1. 복지사각지대 발굴시스템 활용 위기가구 발굴		고독대응과
1-1-2. 복지대상자 연간모니터링 추진		돌봄복지과
1-1-3. 사회적 고립 1인가구 실태조사를 통한 위기가구 발굴		고독대응과
1-2. 복지공동체 등을 활용한 복지사각지대 상시 발굴		
1-3. 스마트 기술, 사회적관계망을 활용 촘촘한 모니터링 추진		
1-3-1. 스마트 안부확인서비스 사업 추진		고독대응과
1-3-2. 스마트플러그 지원		고독대응과
1-3-3. 우리동네돌봄단 운영		고독대응과
<b>② 지역사회보장 강화</b>		
2-1. 위기·취약가구를 위한 서울형 기초보장, 긴급복지 확대		
2-1-1. 기초보장 확대를 통한 복지 사각지대 해소(서울형 기초보장)		복지정책과
2-1-2. 서울형 긴급복지지원		돌봄복지과
2-1-3. 서울형 주택바우처(저소득층 주택임대료 보조)		주택안심지원반
2-2. 돌봄SOS 사업 운영		
2-3. 고난이도 위기·거부 가구 대응을 위한 관리체계 구축		
2-3-1. 사회적고립가구 예방지원과 24시간 돌봄강화		서울시복지재단
2-3-2. 통합사례관리 추진		돌봄복지과
2-4. 민관 협업으로 洞 복지문제 해결, 지원		
2-4-1. 지역밀착형 사회복지관 사업		돌봄복지과
2-4-2. 민간복지자원 지원(사회복지공동모금회, 기부식품)		돌봄복지과
<b>③ 시민 건강관리 제고 및 양육복지 지원 강화</b>		
3-1. 건강수명연장과 장기요양 진입 지연 건강관리		
3-2. 주민참여형 건강소모임 운영		
3-3. ICT(정보통신기술) 건강기기 활용 건강관리		
3-4. 가정폭력·아동학대 위기가정 선제적 발굴 및 지원		
3-4-1. 위기가정 통합지원센터		돌봄복지과
3-4-2. 아동학대 조기발견을 위한 실태조사		아동담당관
<b>④ 복지전달 추진체계 강화</b>		
4-1. 동행센터 추진주체 현장 대응력 강화 교육 실시		
4-2. 추진체계 개편 및 모니터링·성과관리 개선		
4-2-1. 동행센터 모니터링 체계화 및 성과관리		돌봄복지과/복지재단
4-2-2. 업무매뉴얼(업무가이드) 개정 및 업무체계 개선		돌봄복지과/복지재단
4-3. 방문인력 안전관리		