

동행·매력
특별시서울

제334회 시의회 임시회
도시계획균형위원회

SEOUL M! SOUL

주요업무보고

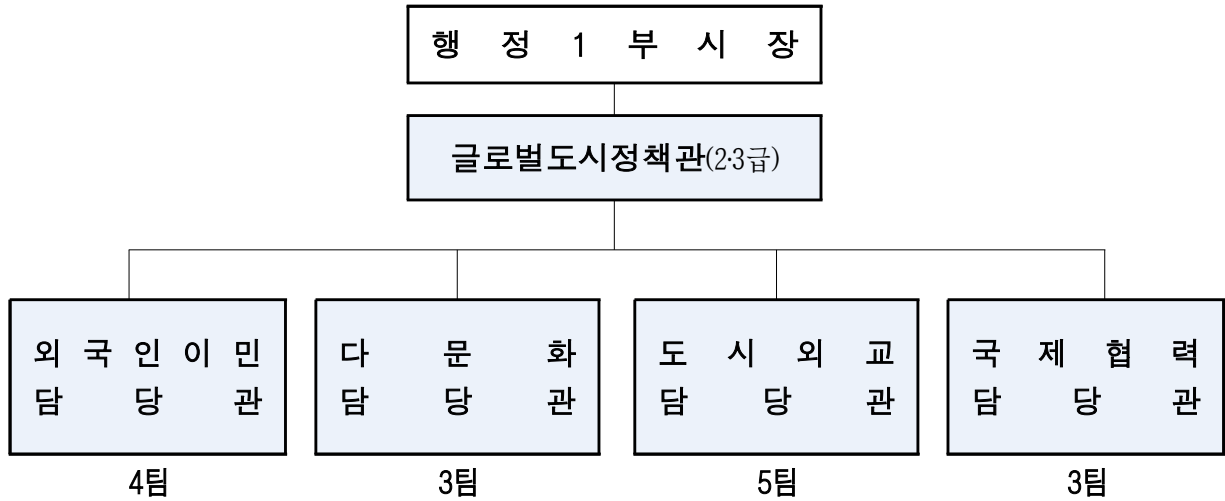
2026. 2.

글로벌도시정책관

I. 일반 현황

조직현황 - 1정책관·4담당관·15팀

(’26.2.10.기준)



인력현황 - 정원 74명 / 현원 73명 [△1]

(’26.2.10.기준)

구분	계	일반직						임기제	별정직	관리운영
		계	4급이상	5급	6급	7급	8급이하			
계	74/73	58/58	4/4	18/18	17/16	19/19	0/1	14/13	1/1	1/1
외국인이민담당관	19/20	18/19	2/2	5/5	5/6	6/6	-	1/1	-	-
다문화담당관	15/16	14/15	1/1	4/4	4/4	5/6	-	1/1	-	-
도시외교담당관	25/23	15/13	(1/1) ¹⁾	5/5	5/3	5/5	-	8/8	1/1	1/1
국제협력담당관	15/14	11/11	1/1	4/4	3/3	3/2	0/1	4/3	-	-

※ 정원 외 : 시간선택제임기제 4명 (도시외교담당관 1명, 다문화담당관 3명)

1) 임기제지방서기관(개방형)

주요기능

구 분	담 당 업 무
외국인이민담당관	<ul style="list-style-type: none"> 인구구조 변화에 대비한 외국인·이민정책 수립 - 외국인·이민정책 총괄, 외국인 인력 유치, 외국인 유학생 정책 수립
다 문화 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> 외국인주민 다문화가족의 정착, 사회통합 지원 - 서울시 외국인 주민 및 다문화 가족정책, 정주여건 개선 등
도시외교담당관	<ul style="list-style-type: none"> 국제교류 업무 총괄 및 지역 교류 - 도시외교 및 해외출장 총괄, 국제기구 회의 교류·협력 등
국제협력담당관	<ul style="list-style-type: none"> ODA사업 총괄 및 지역 교류 - 서울형 ODA사업 추진, 우수정책 해외진출 지원 등

소관조례

연번	관련 자치법규	소관부서
1	서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례	다 문화 담 당 관
2	서울특별시 명예시민증 수여 조례	도 시 외 교 담 당 관
3	서울특별시 서울관 설치운영에 관한 조례	
4	서울특별시 국제 정책고문의 설치 및 운영에 관한 조례	
5	서울특별시 도시외교 증진에 관한 조례	
6	서울특별시 국제개발협력에 관한 조례	국 제 협 력 담 당 관
7	서울시 국제개발협력기금의 설치 및 운용에 관한 조례	

위원회 현황

연번	위원회명	주요기능	위원수
1	외 국 인 주 민 및 다 문 화 가 지 원 협 의 회	<ul style="list-style-type: none"> 서울시 외국인주민 및 다문화가족지원 정책에 대한 심의 및 의견을 수렴 	15명 (행정1부시장, 글로벌도시정책관, 위촉직)
2	국 제 협 력 기 금 기 금 운 용 심 의 위 원 회	<ul style="list-style-type: none"> 기금운용계획 및 기금지출 대상사업, 규모 결정 기금운용 성과분석 및 결산 	7 (글로벌도시정책관, 위촉직)

예산현황

○ 총괄현황

(단위 : 백만원 / '26.1.31. 기준)

구 분	본예산	예산현액 (A)	집행액 (B)	집행률 (%) (B/A)
계	52,332	54,541	12,184	23.2%
외 국 인 이 민 담 당 관	8,746	8,771	1,822	20.8%
다 문 화 담 당 관	33,834	34,018	10,032	29.5%
도 시 외 교 담 당 관	2,170	2,170	23	1.1%
국 제 협 력 담 당 관	7,582	7,582	307	4.1%

○ 세부내역

(단위 : 백만원 / '26.1.31. 기준)

세 부 사 업 명	본예산	예산현액 (A)	집행액 (B)	집행률 (B/A)
글로벌도시정책관 계(45개)	52,332	54,541	12,184	23.2%
외국인이민담당관(11개)	8,746	8,771	1,822	20.8%
서울글로벌센터 운영	2,814	2,814	691	24.6%
외국인 비자 등 제도 개선	84	84	-	0.0%
30일간의 서울일주	290	290	3	1.0%
서울 글로벌유학생 지원센터 운영	268	293	8	2.7%
서울 테크 스칼러십	818	818	188	23.0%
서울 유학 박람회	245	245	-	0.0%
외국인 정책·정주 성공사례 콘텐츠 제작	155	155	-	0.0%
외국인학교 지원 육성	76	76	-	0.0%
서울글로벌센터빌딩 운영 관리	3,487	3,487	888	25.5%
외국인 정책 추진을 위한 조직관리	367	367	12	3.3%
기본경비	142	142	32	22.5%

세 부 사 업 명	본예산	예산현액 (A)	집행액 (B)	집행률 (B/A)
다문화담당관 계(20개)	33,834	34,018	10,032	29.5%
외국인주민 지원시설 설치·운영	6,088	6,088	661	10.9%
서울시글로벌청소년교육센터 운영	808	808	280	34.7%
이주민 인권보호 및 생활지원	60	60	-	0.0%
외국인주민 정책 참여	40	40	3	7.5%
서울시 외국인포털사이트 고도화	-	184	-	0.0%
자치구 가족센터 운영 지원(다문화가족)	11,167	11,167	4,467	40.0%
자치구 가족센터 운영 지원(다문화가족)(자체)	2,705	2,705	812	30.0%
다문화가족 특성화사업 운영	6,065	6,065	2,426	40.0%
서울시 가족센터(다문화가족 거점센터) 운영	265	265	53	20.0%
서울시 가족센터(다문화가족 거점센터) 운영(자체)	453	453	44	9.7%
다문화가족 자녀성장 지원	553	553	1	0.2%
다문화가족 맞춤형 돌봄서비스 제공	242	242	-	0.0%
문화 다양성 이해교육 운영	67	67	5	7.5%
서울이주여성상담센터 운영지원	899	899	272	30.3%
폭력피해 이주여성 상담소 운영지원	367	367	102	27.8%
폭력피해 이주여성 보호시설 운영지원	3,862	3,862	858	22.2%
폭력피해 이주여성 보호시설 안전보강	84	84	-	0.0%
폭력피해 이주여성 보호시설 입소자 지원	24	24	4	16.7%
국고보조금 반환	46	46	26	56.5%
기본경비	37	37	18	48.6%

세 부 사 업 명	본예산	예산현액 (A)	집행액 (B)	집행률 (B/A)
도시외교담당관(8개)	2,170	2,170	23	1.1%
도시외교 역량강화	573	573	4	0.8%
서울시 외국인명예시민 선정	79	79	-	0.5%
서울세계도시문화축제	647	647	-	0.0%
도시교류협력행사	237	237	-	0.0%
시도지사협의회 국제화 참여 분담금	277	277	-	0.0%
해외도시 교류협력행사	203	203	-	0.0%
국제교류 활성화	74	74	-	0.0%
기본경비	80	80	19	24.0%
국제협력담당관(6개)	7,582	7,582	307	4.1%
시티넷 사무국 운영지원원	854	854	-	0.0%
국제기구 교류협력 및 활동 지원	521	521	286	54.9%
국제개발협력 기반강화	455	455	14	3.1%
국제개발협력 전담조직 운영	1,527	1,527	-	0.0%
국제개발협력기금 전출금	4,183	4,183	-	0.0%
기본경비	42	42	7	16.7%

II. 주요 동향

외국인 관련 주요 지표 현황

주요 지표	전국 (A)	서울 (B)	비중 (B/A)	출처	비고
외국인 주민 수 (천명)	2,584	451	17.4%	행안부	'24년 기준
외국인 근로자 수 (천명)	503	38	7.5%	행안부	'24년 기준
유학생 수 (천명)	233	72	30.9%	행안부	'24년 기준
장기체류외국인수 (천명)	983	192	19.5%	행안부	'24년 기준 (5년 이상)
다문화가구 수 (천가구)	439	78	17.8%	통계청	'24년 기준

외국인 체류 및 고용 현황

* 2025 이민자 체류실태 및 고용조사 결과(국가데이터처, '25.12.)

【 외국인 체류 현황 】

- '25년 전국 15세 이상 외국인 수는 1,692천명으로 전년 대비 8.4%(132천명) 증가
 - (국적별) 베트남(36천명, 15.5%), 한국계 중국(13천명, 2.6%) 등에서 전년대비 증가
 - (체류자격별) 유학생(D-2,4 / 18.2%, 36천명), 영주(F-5 / 15.1%, 21천명) 등에서 전년 대비 증가, 방문취업(H-2 / △11.7%, △10천명)은 감소
- '25년 서울시 15세 이상 외국인 수는 298천명으로 전년대비 3.6%(11천명) 증가

【 외국인 고용 현황 】

- '25년 국내 외국인 경제활동인구는 1,185천명으로 전년 대비 10.7%(114천명) 증가
 - '25년 국내 외국인 취업자 수는 1,109천명으로 전년 대비 9.8%(99천명) 증가
 - '25년 서울시 외국인 경제활동인구는 176천명으로 전년 대비 4.8%(8천명) 증가
 - '25년 서울시 외국인 취업자 수는 160천명으로 전년 대비 10.4%(15천명) 증가
- ※ 전문인력(E-1~7) 수 : '24년 14,849명 → '25년 15,427명(3.9% 증)

【 외국인 유학생 현황 】

- '25년 국내 유학생 수는 236천명으로 '23년 대비 25.5%(48천명) 증가
 - 주요 한국 유학 이유는 교육과정 우수(34.0%), 한국 학위가 취직에 도움됨(10.6%) 등
- '25년 서울시 유학생 수는 91천명으로 '23년 대비 26.4%(19천명) 증가

III. 정책비전 및 목표

비전 글로벌경쟁력을 갖춘 포용·지속성장도시 서울

목표

- ✓ 외국인·유학생 정착과 성장 지원으로 **글로벌인재 중심 도시** 달성
- ✓ 외국인 주민의 정착과 글로벌 역량 강화로 **포용도시** 달성
- ✓ 글로벌도시 위상 제고를 통한 **국제 네트워크** 강화
- ✓ 동행가치를 확산하는 **국제개발 협력 환경** 조성

핵심 과제

주요 사업

핵심산업 경쟁력 강화를 위한
해외인재 유치 및 정착지원

- ① 우수 유학생 유치 확대를 위한 「26년 서울 유학박람회」 개최
- ② 우수 이공계 해외인재 유치를 위한 「26년 서울 테크 스칼라십」 추진
- ③ 외국인 유학생 적응-취업-정주 지원 서비스 제공

정주 외국인주민·다문화
가족의 **안정적 정착 지원**

- ① 외국인주민시설의 다각적인 생활밀착형 지원 강화
- ② 외국인주민 및 다문화가족 대상 건강관리 서비스 강화
- ③ 내·외국인 상호소통 및 존중을 위한 문화다양성 교육 확대

글로벌 협력과 문화교류를
통한 **도시 외교 활성화**

- ① 세계 주요 도시 전략적 협력 확대로 글로벌 네트워크 강화
- ② 외국인 명예시민 선정 및 전략적 활용으로 국제 협력 기반 강화
- ③ 서울에서 체험하는 세계문화, 「2026 서울세계도시문화축제」 개최

정책 공유를 통한 지속가능한
글로벌 도시협력 체계 강화

- ① 해외도시 문제의 효과적 해결을 위한 서울 ODA 챌린지 추진
- ② 市 우수행정의 글로벌 확산을 위한 교육연수 및 지식 공유
- ③ 국제기구 교류·협력 강화를 통한 글로벌 리더십 제고

IV. 주요 업무보고

1 핵심산업 경쟁력 강화를 위한 해외인재 유치 및 정착지원

- ① 우수 유학생 유치 확대를 위한 「'26년 서울 유학박람회」 개최
- ② 우수 이공계 해외인재 유치를 위한 「26년 서울 테크 스칼라십」 추진
- ③ 유학생의 적응-취업-정주를 위한 지원 서비스 제공

2 정주 외국인주민·다문화가족의 안정적 정착 지원

- ① 외국인주민시설의 다각적인 생활밀착형 지원 강화
- ② 외국인주민 및 다문화가족 대상 건강관리 서비스 강화
- ③ 내·외국인 상호소통 및 존중을 위한 문화다양성 교육 확대

3 글로벌 협력과 문화교류를 통한 도시외교 활성화

- ① 세계 주요 도시 전략적 협력 확대로 글로벌 네트워크 강화
- ② 외국인 명예시민 선정 및 전략적 활용으로 국제 협력 기반 강화
- ③ 서울에서 체험하는 세계문화, 「2026 서울세계도시문화축제」 개최

4 정책 공유를 통한 지속가능한 글로벌 도시협력 체계 강화

- ① 해외도시 문제 효과적 해결을 위한 서울 ODA 챌린지 추진
- ② 市 우수행정의 글로벌 확산을 위한 교육연수 및 지식 공유
- ③ 국제기구 교류·협력 강화를 통한 글로벌 리더십 제고

1. 핵심산업 경쟁력 강화를 위한 해외인재 유치 및 정착지원

① 우수 유학생 유치 확대를 위한 「'26년 서울 유학박람회」 개최

② 우수 이공계 해외인재 유치를 위한 「'26년 서울 테크 스칼라십」 추진

③ 유학생의 적응-취업-정주를 위한 지원 서비스 제공

1 우수 유학생 유치 확대를 위한 「'26년 서울 유학박람회」 개최

외국인이민담당관 : 이영미 ☎ 2133-5060 인재유치팀장 : 김상일 ☎ 5069 담당 : 김동현 ☎ 5079

서울 유학 및 정주 의사가 있는 글로벌 인재 확보를 위해 관련 정보, 비자 및 취·창업 등 전문 상담을 제공하는 현지 유학박람회 개최

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 도시외교 증진에 관한 조례 제14조, 18조, 19조
- 사업대상 : 서울에서의 학업 및 정주 의사가 있는 글로벌 인재
- 사업내용 : 입학, 비자, 서울 생활정보 관련 상담 부스 운영, 대학 설명회
- 소요예산 : 245백만원

□ 추진실적('24~'25년)

- '25년에는 '24년에 비해 참가 기관 수, 평균 방문자 수, 상담 건수 모두 증가

연 도	국 가	참가 기관	방문자 (명)		상담 건수 (건)	
2024(사적)	인도네시아	11개 대학, 서울글로벌센터	409	720	1,868	3,339
	인도	10개 대학, 서울글로벌센터	311		1,471	
2025	몽골	16개 대학, 서울글로벌센터, 서울장학재단	803	1,113	2,652	3,893
	베트남	13개 대학, 서울글로벌센터, 서울장학재단	310		1,241	

□ '26년 추진계획

구 분	'25년 추진사항	'26년 추진계획
개최지 선정	개발도상국 한정	전 세계 국가를 대상으로 확대
취·창업연계	해당없음	본국 출신 선배 토크쇼 진행 및 취·창업 멘토링 부스 운영
정착지원	해당없음	해외인재 안착지원 프로그램 운영

- 대학 수요, 유학생 현황, 개최국 학사일정 등을 고려한 개최지 및 시기 선정
 - 대만 타이베이('26. 5. 30.~31.), 일본 후쿠오카 ('26. 9. 12.~13.) ※(변동 가능)
- 예비 유학생의 실제 입학을 지원하는 해외인재 안착지원 프로그램 운영
 - 유학박람회 참석자 중 사후관리 희망자에게 뉴스레터 발송
 - 사후관리 희망자의 서울 이주 시 웰컴패키지 증정 및 인재 발굴 사례 홍보

□ 향후일정

- 박람회 온라인 홍보 : '26. 4월

2 우수 이공계 해외인재 유치를 위한 「'26년 서울 테크 스칼라십」 추진

외국인이민담당관 : 이영미 ☎ 2133-5060 인재유치팀장 : 김상일 ☎ 5069 담당 : 심재원 ☎ 5071

미래 市 핵심 산업 분야 등 이공계 외국인 우수 인재 유치를 위해 선발 국가 · 선발 방법 등을 대폭 개선한 「'26년 서울 테크 스칼라십」 추진

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 국제개발 협력에 관한 조례 제5조, 6조
- 지원대상 : 市 핵심산업 분야 등 우수 이공계 석사 유학생
- 지원금액 : 1인당 연 20백만원 내외(등록금, 생활비, 건강보험료, 항공료)
- 지원기간/소요예산 : 최대 2년(석사과정) / 818백만원

□ 추진실적('24~'25년)

- 선발인원 : 23명('24년 8명 / '25년 15명)

연도	유학생 선발 현황
2024	파키스탄(4명), 베트남(2명), 카자흐스탄(1명), 이란(1명)
2025	인도(4명), 콜롬비아(3명), 베트남(2명), 레바논·카자흐스탄·태국·튀르키예·파키스탄·몽골(각 1명)

- 선발방법 : 개발도상국 중심 및 각국 주한대사관 추천 선발

□ '26년 추진계획

- 선발인원 : 30명 목표 ※ 852명 신청접수('26.2.20.기준)
- 주요 개선사항

구분	'25년	'26년 개선
대상국가	개발도상국 위주	전 세계 국가 확대
지원방법	대사관을 통한 신청 및 접수	신청자가 온라인 통해 직접 신청
선발방법	학부 백분위 성적 80점 이상 등 성적 위주의 선발	인재의 정착가능성, 市 전략적 유치 필요성을 모두 반영한 배점제 신설
정착지원	연 2회 교류행사	연 4회 이상 교류행사, 비자 상담, 취·창업 정보 전달 등 정착 지원

□ 향후일정

- '26년 장학생 모집 공고·홍보 : ~'26. 3월
- 대학별 입학 전형 진행 : '26. 4~6월
- '26년 장학생 최종합격자 발표 : '26. 7월

3 유학생의 적응-취업-정주를 위한 지원 서비스 제공

외국인이민담당관: 이영미 ☎ 2133-5060 유학생지원팀장: 이지영 ☎ 5074 담당: 이지나 ☎ 5081
 담당: 서보경 ☎ 5077

우수 외국인 유학생 및 해외 인재 대상 서울 생활 적응, 취업 및 네트워킹 지원을 통한 적응-취업-정주의 선순환 구조 마련

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제7조 및 제18조
- 사업대상 : 서울에 주소를 두거나 학교·거소지를 둔 외국인 유학생
- 소요예산 : 889백만원

□ '25년 추진실적

세부사업	추진내용
① 적응 지원 프로그램 운영	
30일간의 서울일주	<ul style="list-style-type: none"> ○ 운영결과 : 총 175명 선발, 수료율 80.5% 및 만족도 92.8% 달성 <ul style="list-style-type: none"> - 한국어, 취·창업교육, 역사·문화체험, 기업탐방, 우수시정 체험 등 ▶(1기) 75명(4.78:1), 교육시간 87시간, 수료율 88%, 만족도 93.5% ▶(2기) 100명(3.75:1), 교육시간 113시간, 수료율 73%, 만족도 94%
② 취업 지원 프로그램 운영	
취업매칭 서비스	<ul style="list-style-type: none"> ○ (온라인 취업매칭) K-Work* 서울시 전용채용관 개관·운영('25.6.~) * 외국전문인력 전용 취업매칭플랫폼, 중소기업진흥공단(이하 '중진공') 운영 ○ (찾아가는 진로상담) 연세대, 한양대 등 7회 운영
외국인 취업·채용 박람회 ('25.11.20./SETEC)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 운영결과 : 유관기관 11곳, 구인기업 80개 사, 외국인 구직자 2,859명 참여 - 면접 및 상담 3,754건, 컨설팅 282건, 부대프로그램 301건 - (관람객수) 2,859명 *목표대비 +90.6%, (만족도) 기업 91%, 구직자 88%
③ 정주 지원 유학생 기반시설 운영	
서울글로벌 유학생지원센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대학 밀집 지역 신촌에 유학생 지원 공간 조성, 시범 운영('25.7.~) - 1·2동 세미나실(B1)을 활용해 취업교육 등 46회 진행, 총 610명 이용 ○ 시설 활용도 제고를 위한 내부공간 리모델링(가벽 철거 등) 진행

□ '26년 추진계획

① 서울 생활 연착륙 지원 '30일간의 서울일주' 확대

(290백만원)

- 참가자(연 175명→300명) 확대 및 체류 1년 이내 유학생 대상 새내기반 운영
 - (적응) 서울 체류 기간 짧고 서울 생활이 낯선 외국인 유학생의 안정적 정착 지원
 - (통합) 내국인 친구 통해 한국 생활 이해도를 높이는 '내국인 버디프로그램' 운영
 - ※(새내기반) 체류 1년 내 학생 대상 체험 중심 지원 / (적응반) 한국생활, 취업교육 등 정주 지원
- 교육프로그램의 지속 개선 통한 유학생 유치-적응-취업 선순환 구조 강화
 - (강의) 취업 필수 AI 교육·노무 강의 통한 안정적 정주 지원, 1:1 자소서면접 특강
- 향후일정 : 3기 수강생 모집(3월), 기수별(3~5기) 운영(4~11월)

② 취업 역량 강화·정주 지원 위한 '서울글로벌유학생지원센터' 운영 (599백만원)

- 대학 밀집 지역(신촌)의 지리적 이점 활용, 유학생 취업 특화 지원시설로 운영
 - (차별화) 유학생 취업역량 강화에 초점 맞춘 운영으로 글로벌센터와 기능 중복 해소
- 상시 매칭 가능한 온라인 플랫폼 및 잡 매니저 운영, 대학-기업 협력 강화
 - (상시매칭) K-Work + 민간 플랫폼 활용 구인 구직 DB 등록 및 매칭, 정보 상시 제공
 - (직무역량) 적성검사·직무역량 강화 교육, 이력서 작성·모의면접 등 1:1 취업 컨설팅
 - (협력강화) 대학 방문 1:1 취업 컨설팅(월 1회), 취업·채용박람회^{확대}(연1회, 100개기업, 3천명)
- K-브랜드 현지화를 위한 마케터 등 무역·글로벌 비즈니스 인재 100명 육성
 - ※ 외국인 채용 박람회(2025년) 기업 설문조사 결과, 해외 영업 마케팅 부분 채용 희망 최대(35%)
- 향후일정 : 물품·비품 구매(~3월), 1동 개소(3월 말), 2동 개소(4월)



2 정주 외국인주민·다문화 가족의 안정적 정착 지원

- ① 외국인주민시설의 다각적인 생활밀착형 지원 강화
- ② 외국인주민 및 다문화가족 대상 건강관리 서비스 강화
- ③ 내·외국인 상호소통 및 존중을 위한 문화다양성 교육 확대

1 외국인주민시설의 다각적인 생활밀착형 지원 강화

다문화담당관 : 박은숙 ☎ 2133-8680 외국인주민팀장 : 정정은 ☎8687 담당 : 정인애 ☎8689

외국인주민의 언어·정보접근성 제고와 서울생활에 대한 적응과 활동을 지원하기 위한 외국인주민시설의 생활밀착형 서비스 확대

□ 사업개요

- 사업근거 : 재한외국인 처우 기본법 제10조 ~ 제12조
서울시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제7조, 제18조, 제20조
- 시설현황 : 외국인주민센터, 글로벌빌리지센터, 글로벌청소년교육센터 등 15개소
 - (거점센터) 외국인주민센터 : 2개소(서울·동부)
 - (지역) 외국인주민센터 : 5개소(강동·금천·성북·양천·은평)
 - (빌리지) 글로벌빌리지센터 : 7개소(강남·금천·서래·성북·연남·이촌·이태원)
 - (청소년) 글로벌청소년교육센터 : 1개소(서울)
- 사업내용 : 외국인주민의 정착지역사회 통합을 위한 상담·교육·문화교류 등 제공
- 소요예산 : 6,584백만원(민간위탁금, 자치단체경상보조금)

□ '25년 추진실적

- 이용인원 : 교육·상담·문화프로그램 참여 49만여명 (전년대비 52.6% 증가)

합계	(거점)외국인주민센터	(지역)외국인주민센터	글로벌빌리지센터	글로벌청소년교육센터
498,744	133,607	57,654	267,884	39,599

- (외국인주민센터) 상담·교육·생활정보 등 서울생활 전반 통합지원 서비스 확대
 - 생활·체류·노동 전문상담, 서울생활 정보, 내·외국인 소통 및 사회통합 프로그램 등
- (글로벌빌리지센터) 지역기반 한국어·문화체험·커뮤니티 등 지역사회 적응참여 확대
 - 한국어 소모임, 지역문화 기반 활동, 지역사회 주민 교류·네트워크 프로그램 등
- (글로벌청소년교육센터) 중도입국청소년 학습 적응, 진로 탐색·설계 지원 강화
 - 한국어·기초학습 보완, 학교생활·진로연계 종합적 지원프로그램

□ '26년 추진계획

① [외국인주민센터] 외국인주민 **자립적 정주생활 지원 전문서비스 강화**

- 외국인주민의 정착 단계별 맞춤형 서비스 및 시설 간 연계서비스 강화
 - 외국인주민의 초기 적응부터 장기 정착까지 단계별 필요한 정책·서비스의 연계 지원
 - 취업 연계, 체류자격 전환, 정주 등 정착에 필요한 교육·전문 심화 상담 프로그램 등 운영
- 정책·행정서비스 등 외국인주민에게 필요한 정보 접근성 및 편의성 제고
 - 정책·생활정보·행정 등 유용한 정보 취합·번역 제공 → 전체 외국인지원시설 전파
 - 외국인포털 AI 기반 서비스 확충('26년 하반기), AI 챗봇 상담, 정보 자동번역 기능 등
- 내·외국인 간 상호교류 활성화를 통한 공동체적 사회통합 환경 조성
 - 내·외국인이 함께 참여하는 프로그램 및 봉사활동을 통한 인식 개선 및 상호이해 증진

② [빌리지센터] 외국인주민 **생활권 기반 정착지원 및 지역사회 참여 확대**

- 주거·생활지역활동 등 일상생활과 연계, 생활권 중심의 밀착형 서비스 강화
 - 내·외국인 언어교환·멘토링, 생활권내 문화자원 체험, 지역참여 프로그램 확대
- 지역여건과 외국인주민 분포 특성을 고려한 맞춤형 특화프로그램 확대
 - 유학생·근로자·주재원 등 외국인주민 분포 유형에 따른 특화프로그램 발굴·운영
- 자치구·지역 유관기관·민간단체와 지속 협력으로 맞춤형 연계사업 추진
 - 전문대학 협의체, 자원봉사단체 협력 및 지역별 커뮤니티(외국인학교대사부인회 등) 활용

③ [글로벌청소년교육센터] **중도입국청소년의 학교생활 적응역량 제고**

- 중도입국청소년의 공교육 적응, 학력 취득·편입 및 사회진출 지원 확대
 - 수업·교과과정 이해 한국어 과정^{*신규}, 민간기업 연계 현장체험^{확대} 운영
- 교육청·학교 연계 확대로 중도입국 청소년 조기 발굴 및 지원체계 강화
 - 교육청 및 학교와의 협력을 통해 중도입국 청소년 발굴 및 교육·적응 지원 연계 추진

□ 향후일정

- 외국인주민 시설별 사업 추진 : '26. 1~12월

2 외국인주민 및 다문화가족 대상 건강관리 서비스 강화

다문화담당관 : 박은숙 ☎ 2133-8680 다문화지원팀장 : 심주현 ☎ 8692 담당 : 리에브게니아 ☎ 8696

문화와 언어차이로 임신과 출산, 양육을 어려워하는 이주여성들을 위한 맞춤형 건강관리 및 의료통역 서비스 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 다문화가족지원법 제9조
서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제7조
- 사업대상 : 다문화가족, 유학생 등 임신·출산 이주여성
- 사업내용 : 건강검진, 임신·출산 및 심리·정서, 의료통역 지원 등
- 소요예산 : 147백만원

□ '25년 추진실적

- 결혼이민여성 **종합건강검진**(100명), **출산교실**(26가정), **우울선별검사상담**(136명)
- 의료통역사 **선발·양성**(55명), **진료·병동 동행 통역**(의료통역 2,726건, 안내 3,154건)
※ 의료통역사 기존 45명(중국어, 베트남어, 몽골어), 신규 10명 양성(중국어, 베트남어)
- 의료기관 의료통역사 파견 지원(의료통역 292건, 안내 1,963건)

□ '26년 추진계획

	2025년 운영	2026년 개선
사업대상	· 출산 전·후 결혼이민여성	· 유학생 등 이주배경 여성까지 대상 확대
통역파견	· 서남권 지역 5개 병원(상주형)	· 외국인 환자 개인 신청 시 1:1 매칭(동행형)

- (건강검진) 단순검진 제공 넘어, **진단결과 이해·사후관리 안내**(*기준중위소득 100% 이하)
- 의료진 설명시 검사 항목별 결과, 위험요인, 주의사항, 추가 검사 등 모국어 안내
- (출산교실) ('25) 다문화가족 26가정 → ('26) 유학생 등 외국인 주민 30가정
- (심리·정서 지원) 건강검진 및 출산교실 이용자 대상 우울 선별 검사 및 치료
- (의료통역) 이용자 동행으로 변경하면서 서비스 지역 **서울 전역으로 확대**

□ 향후일정

- 운영기관(비영리법인·단체 대상) 공모·선정 및 사업 추진 : '26. 1~12월

3 내·외국인 상호소통 및 존중을 위한 문화다양성 교육 확대

다문화담당관: 박은숙 ☎ 2133-8680 정주환경개선팀장: 정민경 ☎ 8681 담당: 이영매 ☎ 8691

내·외국인 상호이해·존중 확산을 통해, 일상·현장에서의 차별·배제를 예방하고 포용적 사회 조성에 기여

□ 사업개요

- 사업근거 : 문화다양성의 보호와 증진에 관한 법률 제11~14조
서울시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제7조
- 사업대상 : ①공무원·일반시민, ②어린이·청소년, ③기업 등
- 사업내용 : 전문강사 양성, 대상별 맞춤형 문화다양성 교육
- 소요예산 : 67백만원

□ '25년 추진실적

- 문화다양성 교육 확대 및 참여층 다변화 (598회, 13,753명)
 - 어르신 대상 교육 본격화로 **성인층 참여 비율 증가** ('24년 44.8% → '25년 57.4%)
 - 외국인 고용 기업 대상 시범 교육 추진으로 **직장 내 수용성 제고** 기반 마련
 - ※ (어르신) '24년 1개 기관, 165명 → '25년 12개 기관, 5,546명 / (기업) '25년 시범교육 3회, 113명
- 교육 품질 관리 및 운영 체계 정비를 통한 교육 기반 강화
 - **표준 강의안** 및 **전문 강사 운영기준** 마련으로 교육 품질 강화
 - **홍보자료** 제작·활용을 통해 인지도 제고 및 참여기반 확대



□ '26년 추진계획

일상 영역('25년)
• 아동·청소년, 학부모, 시민
• 문화다양성 개념 및 가치 이해
• 상호문화 소개, 존중 태도 형성



일터 영역('26년)
• 기업관리자·근로자·어르신
• 직장 내 차별 사례 점검
• 무의식적 편견 점검, 즉시 적용 행동 제안

- (대상) 문화감수성 요구되는 세대·장소를 고려하여 성인층 교육 **지속 확대**
- (콘텐츠) '이해 중심'에서 '행동 변화'를 유도하는 **실천형 교육**으로 전환
- (성과관리) 강의 운영 **모니터링·평가 및 피드백**을 통한 교육품질 관리

□ 향후일정

- 대상별 문화다양성 교육('26.1.~12.) 및 전문강사 양성·위촉 추진('26.3.)

3. 글로벌 협력과 문화교류를 통한 도시외교 활성화

① 세계 주요 도시 전략적 협력 확대로 글로벌 네트워크 강화

② 외국인 명예시민 선정 및 전략적 활용으로 국제 협력 기반 강화

③ 서울에서 체험하는 세계문화, 「2026 서울세계도시문화축제」 개최

1 세계 주요 도시 전략적 협력 확대로 글로벌 네트워크 강화

도시외교담당관 : 김미선 ☎ 2133-5260 도시외교정책팀장 : 김수현 ☎ 5262 담당 : 이지영 ☎ 5263

전략적인 도시외교 활동을 통해 주요 도시 및 외교사절과의 협력체계를 확장하고, 정책·사업 중심의 실질적 협력기반 구축

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 도시 외교 증진에 관한 조례
- 사업대상 : 친선·우호·전략 도시, 주한 외교사절, 국제기구 및 유관기관 등
- 사업내용 : 국내외 외교 네트워크 구축, 실·국 연계 주요정책 협력 및 공유 등

□ '25년 추진실적

- (대사관) 신년간담회('25.1월), 서울세계도시문화축제('25.5월), 도시외교주요사업설명회('25.12월) 등
- (주요국) 서울 뉴욕, 바젤슈타트, 보고타, 타이베이, 퀘벡 등 17곳 ※ 시장단, 친선우호도시 기준
현지 빈, 밀라노, 브리즈번, 하노이, 쿠알라룸푸르 등 9곳 ※ 시장단 기준

□ '26년 추진계획

- 서울시 친선·우호 네트워크 자산의 전략적 활용 ※ 52개국 77개 도시 결연(친선 24, 우호 53)
 - (결연도시 협력) 결연 정주년*도시 기념행사 개최, 신규 결연도시 발굴 및 네트워크 확대
*정주년 : 협정체결 10주년, 20주년 등 기념할만한 해
 - ▶ (미주오세아니아) 샌프란시스코(㉔50주년), 워싱턴D.C.(㉔20주년), LA(㉔20주년), 뉴사우스웨일스(㉔35주년)
 - ▶ (유럽·아프리카) 앙카라(㉔55주년), 파리(㉔35주년), 바르샤바(㉔30주년), 아테네(㉔20주년)
 - ▶ (아 시 아) 하노이(㉔30주년), 방콕(㉔20주년), 콜롬보/카트만두/반둥/호치민(㉔10주년)
- (정책협력 확대) 경제·디지털 등 관련 실·국 참여로 서울 정책 공유 및 협력 기회 창출
- (성과확산 제고) 서울세계도시문화축제 등 연계로 도시외교 성과의 시민 체감도 제고
- 서울파트너십데이 개최를 통한 서울의 핵심 가치와 도시 매력 전파
 - 중점 협력지역 선정 후 해당도시 초청을 통해 서울 주요 정책 성과 공유 및 전파

□ 향후일정(안)

- 주요 도시 시장단 서울방문 추진 검토(몬트리올, 샌프란시스코, 자카르타 등) : '26. 상반기
- 서울파트너십데이 개최(국제정원박람회, 서울스마트라이프워크 등 연계) : '26. 하반기

2 외국인 명예시민 선정 및 전략적 활용으로 국제 협력 기반 강화

도시외교담당관 : 김미선 ☎ 2133-5260 도시외교1팀장 : 이수양 ☎ 5288 담당 : 전채원 ☎ 5287

시정발전에 공로가 있는 외국인을 서울시 명예시민으로 선정하고, 우수한 인적 네트워크 활용 제고를 위하여 명예시민 네트워킹 행사 신규 추진

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 명예시민증 수여 조례 및 시행규칙
- 수여대상 : 시정공로가 현저하고 시민·외국인에게 귀감이 되는 서울 거주 외국인
- 주요내용 : 시정발전 공로 외국인 선정·격려 및 글로벌 인적 네트워크 구축
- 소요예산 : 79백만원
- 운영현황 : 총 100개국 968명 선정(특별수여 355명, 일반수여 613명) ※ 국내거주 총 169명

□ '26년 추진계획

① 추천홍보 채널확대 및 다양한 분야의 시정유공 외국인 시민 발굴

- 화제성과 파급력을 고려하여 수여분야 다각화 및 전략적 수여대상 발굴
 - 시민·복지 중심에서 AI·로봇 등 핵심 신산업 분야로 추천범위 확대

구분	기존	확대
분야	다문화교류, 커뮤니티 봉사활동 위주	투자유치, 기술협력 등 시정 성과분야 로 확대
추천	대사관, 공공단체 장, 시민연서	市 사업부서, 투출기관 추천 확대

- 특별수여 제도 활성화로 시의성 있는 명예시민 선정 및 정책수단으로 활용
 - 서울투자진흥재단·서울AI재단 등과 협력하여 명예시민 제도를 투자유치·기술협력 등의 활성화를 위한 인센티브로 활용

○ 추진일정

- 명예시민 후보자 추천 공고 및 접수 : '26. 3~5월
- 후보자 적격심사 및 심사위원회 개최 : '26. 6월
- 시의회 수여 동의안 상정 및 의결, 선정 결과 발표(개별 안내) : '26. 9월
- 명예시민증 수여식 개최 : '26. 11월

② 명예시민 네트워크 관리 및 시정참여 확대

- 국내 거주현황 전수조사 실시하여 인적 네트워크의 효율적 관리
 - (조사기간) '26. 2월 ~ 6월 (4개월간)
 - (조사방법) (1) 구글링 및 메일 수신확인을 통한 1차 조사
(2) 각국 대사관 현행화 요청 통한 2차 조사
 - (조사내용) 외국인 명예시민 생사·국내 거주여부 및 연락처 현행화
- 시정홍보 활용 및 市 글로벌 축제·행사 초청 등 글로벌 홍보대사 역할 강화
 - 실·국별 맞춤형 홍보로 내부 활용 강화 및 시정 참여 기회 확대
 - 市 주최 행사·축제 초청 및 정책참여 통한 시정에 대한 지속적 관심 유도

< 2025년 명예시민 주요 시정 활용사례 >

▶ 축제·행사	2025 서울세계도시문화축제 및 명예시민증 수여식 사회(할러 카타리나, 5월) 2025 서울세계불꽃축제 행사 초청(잔옥람 등 4가족 13명, 9월)
▶ 시정홍보	2025 서울시 유튜브 'Seoulite Project' 시리즈 콘텐츠 협업(알비올 안드레스 등 3명) 2025 서울시 외국인 대상 뉴스레터 '서울라이프' 인터뷰 (조나단 무어 등 2명)
▶ 정책참여	120 다산콜센터 운영자문단 '외국인 서울생활 도우미' 위촉(아비셰크 굽타 등 3명) 2025 외국인 우수인재 유치 라운드테이블 패널참여(신시로카 캐서린, 9월)

③ 명예시민 네트워크 데이 추진 [신규]

- 주요내용 : 서울시 주요명소 방문 및 행사 참여 통한 서울라이프 소개
 - 추진시기 : 분기별 1회 (2~3월, 6월, 9월, 12월 예정)
 - 프로그램(안)
 - ▶ 한강버스, 기후동행카드, 따릉이 등 이용하여 남산 하늘숲길, 서울국제정원박람회, 스마트라이프워크 등 서울시 주요정책 현장 탐방 및 행사 참석
 - ▶ 현장에서 느낀 개선방안에 대해 논의·토론 후 관련 부서에 개선의견 전달
 - ▶ 사전 준비영상 및 현장스케치 영상 제작하여 서울시 주요 채널에 업로드
- 추진일정
 - (1회차) 프로그램 및 참여자 확정(~2월), 촬영 및 편집(~3월), 업로드(~4월)

3 서울에서 체험하는 세계 문화, 「2026 서울세계도시문화축제」 개최

도시외교담당관: 김미선 ☎ 2133-5260 도시외교정책팀장: 김수현 ☎ 5262 담당: 이미호 ☎ 5281

서울시 대표 글로벌축제 개최를 통해 외교사절 및 친선·우호 도시와의 교류를 확대하고 시민이 일상 속에서 세계를 만나는 문화외교 플랫폼 구축

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 도시외교 증진에 관한 조례 제13조, 제14조
- 사업목적 : 글로벌 축제 개최를 통한 주한 외교사절단과의 정례적 소통
- 소요예산 : 642백만원

□ '25년 추진실적

- 기간/장소 : '25. 5. 24.(토) ~ 25.(일) / 동대문디자인플라자(DDP)
- 참여실적 : 67개국 대사관, 해외공연단 10개팀, 방문객 16만명

□ '26년 추진계획

- 기 간 : '26. 5. 9.(토) ~ 10.(일) (2일간)
- 장 소 : 동대문디자인플라자(DDP) 어울림광장, 디자인거리, 아트홀 등
- 참 여 : 주한대사관·문화원·관광청, 해외도시 초청공연단 등
- 주요내용 : 개막식, 대사관 홍보, 해외문화공연, 세계음식체험 등
 - (서울만의 외교콘텐츠 구축) 선도적인 K-문화를 중심으로 한 문화교류 축제로 도시브랜드 강화
 - (시정주요사업 연계) 시민과 관광객이 함께 서울 정책을 접할 수 있는 외교 거점 행사로 운영
 - ▶ (예) 야외도서관 팝업존, 국제정원박람회 홍보부스 설치, 서울미식 연계 쿠킹클래스 등

□ 향후일정

- 프로그램 기획 및 축제 참가 대사관 유치(계속) : '26. 2~4월
- 안전관리 및 운영계획 수립, 관계기관 협의, 온·오프라인 홍보 : ~'26. 4월
- 행사 개최 및 결과보고·정산, 축제 사후 평가 : '26. 5~6월

4. 정책 공유를 통한 지속가능한 글로벌 도시협력 체계 강화

① 해외도시 문제의 효과적 해결을 위한 서울 ODA 챌린지 추진

② 市 도시행정 교육 연수를 통한 지속가능한 국제협력 증진

③ 국제기구 교류·협력 강화를 통한 글로벌 리더십 제고

1 해외 도시문제 효과적 해결을 위한 서울 ODA 챌린지 추진

국제협력담당관: 김정은 ☎ 2133-5290 협력정책팀장: 박민호 ☎ 5293 담당:이정도,주미희☎ 5294,5283

市 우수정책 기반 글로벌 도시문제 해결을 지원하는 서울 ODA 챌린지의 개선·확대를 통한 서울 정책 브랜드 및 국제적 위상 강화

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 국제개발협력에 관한 조례」 제6조
「서울특별시 국제개발협력기금의 설치 및 운용에 관한 조례」 제6조
- 사업대상 : 개발도상국(OECD ODA 수원국 기준) 지방정부
- 사업내용 : 서울시 정책·기술 기반으로 개도국 도시문제 솔루션 제공
- 사업예산 : 1,316백만원 ※ 국제개발협력기금

□ '25년 추진실적

- 다자개발은행(MDB) 협력 「2025 서울 ODA 챌린지」 수행('25.3.~'26.9.)
- 市 개발컨설팅 기반의 MDB 협력 체계화로 후속사업 연계구조 마련

대상도시	콜롬비아 보고타	몰디브 말레	브라질 니테로이
사업명	혼잡통행료 제도 도입	통합교통관리체계 구축	도시안전 데이터플랫폼 구축
주요내용	기본계획 수립 및 사전타당성 조사	기본설계 및 사전타당성 조사	실시설계 및 시범사업
협력MDB	세계은행(WB)	아시아인프라투자은행(AIIB)	미주개발은행(IDB)
사업기간	'25.12. 1.~'26. 9.30.	'25.12.11.~'26. 9.30.	'25.12.16.~'26. 9.30.

- 착수보고, 현지 도시정부MDB 등 관계자 협의를 통해 후속사업 연계 추진 중('26.1. ~ 2.)

□ '26년 추진계획

< 추진 방향 >

- ▶ 도시개발 목적 '개발 컨설팅(하드 인프라)'과 시민서비스 중심 '프로젝트 (소프트 인프라, 신규)' 병행, 중장기 사업 확장성 및 단기성과 동시 확보



하드인프라 : 도로, 교통, 상하수도, 전력·에너지, 통신시설 등

+



소프트인프라 : 정책, 제도, 운영체계, 시민 서비스 등

① 개발컨설팅(하드 인프라 / 계속사업)

○ (사업공모) 사업 의지가 높은 해외도시 대상 사업 공모

- 다자개발은행(MDB) 추천 및 사전협의 완료된 해외도시 대상 공모

※ 기존 다자개발은행인 WB, IDB, AIIB 외 EBRD, AfDB 등 다양한 기관과의 협력 확대

- 해외도시 자부담 구조 마련을 통한 책임강화(총사업비의 10% 상당의 인력, 가용자원 등 부담)

○ (사업지원) 도시개발을 위한 선행사업 지원 및 본사업 연계 강화

- 본사업(인프라구축)을 위한 마스터플랜 수립·타당성조사 등 선행사업 지원(건당 3~4억)

- 市-다자개발은행-해외도시 협력을 통한 인프라 구축 후속 연계 지원 추진

② 프로젝트(소프트 인프라 / 신규사업)

○ (사업발굴) 市 최신 시민체감형 정책 수요조사 및 발굴

- 실·본부·국 대상 문화, 복지, 건강, 교육, 안전 등 시민체감도 높은 정책 조사

- 적용기간, 유지관리 부담, 현지정부 운영가능성 등 고려한 우선 정책 선정

[적용 가능 사업 예시(안)]



○ (성과제고) 市 정책의 해외 시범 적용을 통한 신속한 성과 창출

- 시민만족도 높은 정책을 해외도시에 선제적 제안(사업 공모) 및 선정

※ 국제기구, 주한대사관 등 협력, 사업설명회 및 사업안내서 제공 등을 통한 사전 안내 추진

- 市 우수정책을 현지에 맞춤 적용, 작지만 시민 체감형 정책 확산 추진

□ 향후일정

○ 市 실·본부·국·사업소 대상 프로젝트 수요조사 및 정책 발굴 : '26.2월

○ 해외도시 대상 사업공고 및 접수 : '26.2~3월

○ 사업선정위원회 개최 및 사업 선정 : '26.3월

○ 선정도시 사전협의 및 현지조사 : '26.4~5월

○ 과업설계 및 수행사 선정 : '26.5~6월

○ 사업별 착수 및 수행 : '26.7~12월

2 市 우수행정의 글로벌 확산을 위한 교육연수 및 지식 공유

국제협력담당관 : 김정은 ☎ 2133-5290 협력정책팀장 : 박민호 ☎ 5293 담당 : 신준열 ☎ 5297

친선·우호도시 공무원 등을 대상으로 도시행정 교육과정 운영 및 초청연수, 다양한 지식공유 활동을 통해 서울시 우수행정의 글로벌 확산 도모

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 국제개발협력에 관한 조례」, 「서울특별시 국제개발협력기금의 설치 및 운용에 관한 조례」
- 사업내용 : 해외도시 공무원 교육연수, 해외도시와의 정책공유 등
- 사업예산 : 2,407백만원(초청연수교육 1,933백만원, 지식공유 474백만원) ※ 국제개발협력기금

□ '25년 추진실적

세부사업	추진내용
① 교육연수 사업 운영	
MUAP ²⁾	○ 총 3기(16~18기) 57명 참가(기수별 19명) - 서울시 및 지방행정 이론·실무교육 통해 석사학위 수여
GULP ³⁾	○ 총 2기(2~3기) 12명 참가(기수별 6명) - 해외도시 고위공무원 대상 서울시 도시발전, ODA 특강 등 진행
해외 도시철도 관계자 초청 연수	○ 3개국(인도네시아, 베트남, 엘살바도르) 7명 참가 - 市 도시철도 정책 및 우수기술 공유, 교통공사 등 현장방문
MITI ⁴⁾ 연수사업 (인재개발원)	○ 총 10회 138명 참가(온라인 3회 73명, 오프라인 7회 65명) - '동행매력 서울시 우수정책' 공유 등
② 서울시 우수정책 확산 및 지식 공유	
우수정책 공유	○ 市 방문단 맞춤형 우수정책 공유 프로그램 총 34회, 1,201명 참가
개도국 소방안전 인프라 구축	○ 캄보디아에 불용소방차 7대(구급차 2대, 펌프차 4대, 탱크차 1대) 양여
스마트시티 국제개발협력	○ 제1회 서울스마트도시상 수상도시(상파울루)에 정책 및 기술컨설팅 지원

□ '26년 추진계획

① 교육연수 사업 통한 우수정책 홍보와 ODA 사업 연계

- (MUAP) 19기 연수생(20명) **선발·운영 소과정에 市 정책방향 공유 및 시정연계 강화**
- (선발) 시정철학 이해도 및 협력사업 연계 가능성 등 반영, (인턴십) 우수시책 특강 및 현장체험
- (GULP) **4~5기 확대운영**(기수별 6명 → 7명)하여 **정부 ODA 사업 선정 가능성 제고**
- 연수생 참여 서울시정 기반 사업제안서의 중앙부처 ODA 공모 경쟁력 제고 지원
* '25년 우수사례 : 케냐 콘자市 “폐기물 에너지화 마스터 플랜 수립” 그린 ODA 신규사업 기획 예비조사(환경부, 10억원)

2) MUAP : Master of Urban Administration and Planning(서울시립대 도시행정 해외공무원 석사학위과정)

3) GULP : Global Urban Leaders Program(서울시립대 해외도시 고위공무원 서울도시정책 최고위 과정)

4) MITI : Metropolis International Training Institute(메트로폴리스 국제연수원)

- (도시철도) **초청연수 민관협력 확대** 및 해외 ODA 사업 수주 가능성 제고
 - 도시철도 ODA 수주 민간기업 통한 사업홍보 및 해외 도시철도 관계자 참가 유도
 - 연수 참여국 대상 사업 모니터링 및 사후관리를 통해 인프라 사업 기회 지속 창출
 - * '25년 우수사례 : 기존 초청연수 참여국(방글라데시) 도시철도건설 사업 '서울교통공사' 설계감리 수주('25.10./ 총사업비 31억원)
- (MITI) **온오프라인 연수 확대**(10회 → 11회) 및 **2026 서울 정책공유 포럼** 개최
 - (온라인) 서울형 ODA 교육 등 4회, (오프라인) 동행매력 정책 초청연수 7회, (포럼) 우수정책 공유('26.10.)

② 市 우수정책 · 지식 공유를 통한 시 정책 글로벌 확산

- (디자인서울 글로벌동행 프로젝트) **市 디자인 자산 활용 공공문화 외교사업 시행**^{신규}
 - 市 친선우호도시 문화시설 등에 '서울서체 적용 한글 안내자료' 디자인 개발·보급(3개도시)
- (개도국 소방안전 인프라) **불용소방차 양여** 및 수원국 대상 **소방교육 실시**
 - '26년 선정 2개국(페루, 몽골)에 소방차(펌프차 2대, 구급차 10대) 양여 및 소방공무원 교육 시행(반기 1회)
- (우수정책 공유) **市 방문단 맞춤형 우수정책 공유 프로그램** 구성·제공
 - 세계은행, 미주개발은행 등 다자개발은행 대상으로 정책공유 프로그램 시행·ODA 연계
- (스마트시티 국제개발협력) 제2회 스마트도시상 수상도시에 **정책·기술 컨설팅 지원**
 - 에티오피아 아디스아바바에 '데이터기반 의사결정 시스템 운영 구현' 지원 ('25.12.~'26.7.)



서울디자인 활용 몽골국립박물관 한글안내서('25년 시범사업)



개도국 소방공무원 초청 서울소방학교 교육

□ 향후일정

- MUAP 19기 연수생 선발 및 시정체험 강화 등 연수 운영 : '26. 4월~
- GULP 4~5기 연수생 대상 ODA 사업발굴 등 연수 운영 : '26. 3~12월
- 市 우수정책 공유 실시 : 연중 상시
- 스마트시티 국제개발협력 '아디스아바바 의사결정 시스템' 지원 : ~ '26. 7월
- 개도국 소방안전 인프라 구축 : ~ '26.12월
- 디자인서울 글로벌동행 프로젝트 시행 : ~ '26.10월

3

국제기구 교류·협력 강화를 통한 글로벌 리더십 제고

국제협력담당관 : 김정은 ☎ 2133-5290 국제기구협력팀장 : 박순희 ☎ 5289 담당 : 이다은 ☎ 5270

서울시가 회원으로 활동 중인 국제기구에서 운영 직위 등 위원 활동 및 市 우수정책 공유를 통해 서울시의 글로벌 리더십 제고 및 외교 역량 강화

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 도시외교 증진에 관한 조례」 제16조
- 사업대상 : 시티넷(CityNet), 세계지방정부연합(UCLG), 세계대도시협의회(Metropolis)
- 사업예산 : 899백만원(시티넷 사무국 지원 854백만원, 시티넷UCLGMetropolis 연회비 45백만원)

□ '25년 추진실적

- (시티넷) 서울런, 저출산 대응 등 우수정책 공유 및 회원 도시 공무원 역량 강화
- (Metropolis) '대도시의 미래' 주제 서울 총회 개최, 67개 도시 458명 참여
 - 디딤돌 소득·정원 도시 등 혁신 정책공유 및 남산, 한강 등 명소 방문·홍보

□ '26년 추진계획

- (시티넷) 재정자립도 향상, 市 우수정책 다각도 확산 등 경쟁력 제고
 - 외부 사업 수주 확대, 신규 도시 유치, 회비 징수율 제고 등 재정 확보 노력
 - 교통·폐기물·디지털 분야 현장 체험 및 SDG 온라인 플랫폼 활용 도시 정책 확산
 - 프로그램 구성, 홍보 등 '27년 시티넷 설립 40주년 기념 서울 총회 사전 준비
- (UCLG·Metropolis) 이사 도시·공동의장 등에 재출마, 글로벌 위상 강화
 - (UCLG) 모로코 탕헤르 총회 참석, 이사 도시·집행위원 재출마 및 우수정책 발표
 - (Metropolis) 모로코 라바트 선출 회의 참석, 공동의장 재출마 및 市 국제행사 홍보

□ 향후일정

- (UCLG) 이사회·집행위원, (Metropolis) 공동의장 출마 및 선출 : '26. 2~6월
 - UCLG·Metropolis 출마의향서 제출(2~3월) → 공무국의출장 각 총회 참석(6. 22.~26.)
- (시티넷) '27년 총회 개최 준비 및 분기별 지원금 교부 : '26. 2~12월
 - (총회) 투자심사(3월) → 동의안 의회 제출(6월) → 협약체결(8월) → 예산안 의회 제출(11월)

V. 2025년 행정사무감사 처리결과

1. 처리결과 총괄

2. 시정·처리 요구사항

3. 건의사항

4. 기타사항

1

처리결과 총괄

□ 총괄

- 수감결과 처리요구사항 등 총 35건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	35	8	27	-	-
	시정·처리요구사항	26	4	22	-	-
	건의사항	6	1	5	-	-
	기타(자료제출 등)	3	3	-	-	-

2

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 지난해 행정사무감사에서 외국인 노동자들의 최저임금 보장과 관련한 시민의식을 제고하는데 힘써달라는 요청이 있었는데 그에 대한 조치 결과를 보면 외국인 노동자들을 대상으로 한 교육임. 외국인 노동자 고용기업 등에 대한 교육이 강화돼야 하는데 문제의식의 맥을 잘못잡고 있는 것 아닌가 의문임. (다문화담당관)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '25년 외국인근로자 고용기업 임직원 대상 시범교육 시행 (3회 113명) <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : ECK(외국어 학원) 15명, 재가요양센터 48명, 한국후지필름IB 50명 - 내용 : 기업 현장에서 쉽게 발생하는 차별 사례와 예방 교육 ○ 외국인노동자 대상 임금체불, 부당해고, 노동법 등 상담지원 <ul style="list-style-type: none"> - 노무사, 변호사, 대한법률구조공단 등 협력 (외국인주민센터 7개소) ※ 우수사례: (동부외국인주민센터) 전문상담 및 행정지원을 통해 체불액 회수(5명, 약29백만원) <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '26년 찾아가는 문화다양성교육을 기업영역(기업관리자, 근로자)으로 확대하여 임금차별 등 직장 내 차별사례 관련 진단 및 예방을 내용으로 온·오프라인 교육을 실시할 예정임 <ul style="list-style-type: none"> - 온라인 : 기업 대상 별도 콘텐츠 개발, 문화다양성 탑재·상시운영 (상호존중의 중요성, 공정한 노동 환경의 필요성 등) - 오프라인 : 서울글로벌센터 협업 외국인 고용(예정) 기업 대상 맞춤형 교육 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시장의 외국인 면담 일정을 보면, 노들섬 국제설계 공모에서 최종 당선작으로 선정되기 전에 토마스 헤더워과 사전에 만나서 노들섬 관련 논의를 하고 현장을 둘러보고 개인전 오프닝에도 참석을 했는데 굉장히 부적절한 상황임. 단순히 일정을 관리하는 역할이 아니라 좀 더 적극적인 자세가 필요함. (도시외교담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시장의 외국인 외빈 접견 여부 검토 및 일정 관리는 시장실과 소관 실국(면담 내용 및 성격에 따라 상이)에서 판단·확정하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 실·국별 외빈접견 시 의전 등 유의사항에 대해 소통하도록 하겠음
<p>○ 국제개발협력 ODA 예산 횡령 사건이 발생한 게 지난해 12월이고 올해 3월과 4월에 걸쳐 감사위원회의 감사가 있었는데 아직도 수사결과만 지켜보고 있는 것 같음. 예산집행의 투명성이 부족하고 내부 감시 체계도 미흡하다는 지적이 있으므로 차제에 시스템을 보강하는 방안을 강구하기 바람. (국제협력담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 市는 국제개발협력사업 공공위탁 운영 과정에서 부적절한 예산집행 사례가 재발하지 않도록 관리감독을 강화하였음 <ul style="list-style-type: none"> - 사업계획 변동 시 市의 사전승인 이행 절차 마련 및 사업 공정률 정기·수시 점검 시행('25.5~) - 전문가(회계사) 합동점검을 통해 회계관리 집중점검 시행('25.11.3.) ○ '26년에는 외부 전문기관을 활용한 '종합성과평가' 및 '회계교육'을 시행하고, 市 주관 '회계감사'를 실시하여 회계투명성 및 사업 내실화를 제고할 예정임 ○ 또한, '서울시 ODA 활성화 및 사무개편을 위한 실태조사' 용역 결과를 바탕으로 전반적인 업무 개선을 추진할 계획임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울국제개발협력단(SUSA) 관리체계 강화 추진('26.1월~) <ul style="list-style-type: none"> - 市 서울국제개발협력단 운영계획 반영·수립('26.1월) - 종합성과평가·회계감사·실무 교육 등 추진('26.3월~) ○ '서울시 ODA 활성화 및 사무개편을 위한 실태조사' 용역 결과에 따른 업무 개선 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시는 다양한 해외 도시와 협력사업을 추진하고 있으나, 부서별로 개별 사업을 진행하는 구조로 인해 도시외교가 실질적인 성과로 이어지지 못하는 상황임. 도시외교 사업을 통합적으로 조정·관리할 수 있는 체계를 마련해 정책 효과를 높이기 바람. (도시외교담당관)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국내 외교사절 및 친선·우호도시 교류 계기 활용 관련 <ul style="list-style-type: none"> 실·국과 협력하여 정책 공유 및 사업 연계 기회 마련 - '26.1.7. 주한외교사절 대상 신년인사회 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 서울투자진흥재단(Invest Seoul) 연계 초청 및 투자정책 소개 - '25.9.30. 세계대도시협의회 창립 40주년 기념 서울 총회 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 「스마트라이프워크 2025」 연계 개최로 참석자 확대 및 정책 시너지 도모 ○ 부서 요청 시 사업 협력, 행사 초청 등과 관련한 주한 외교공관 협력 지원 등 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 실·국 국제행사 개최 및 도시외교 업무 추진 시 사전·사후 협력 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 실·국별 해외도시 협력 계획 관리(반기별) - 해외도시 고위급 방문, 친선·우호 정주년행사 등 주요 도시외교 일정에 관계부서 참여 확대 ○ 주요 정책에 글로벌 콘텐츠를 접목하여 도시외교 협력 분야 선제적 발굴·확대

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 도시 간 교류·협약은 증가하고 있으나, 교류 이후 시민의 삶이 어떻게 달라졌는지에 대한 성과 설명이 부족해 정책의 실효성 판단이 어려운 상황임. 단순 교류 확대에서 벗어나 교류 이후의 변화와 성과를 시민에게 명확히 설명할 수 있는 성과관리 체계를 구축하기 바람. (도시외교담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시는 52개국 77개 도시(친선 24, 우호 53)와 결연을 맺고 시정 핵심 정책·사업 분야에서 다양한 교류 협력을 추진하고 있음 ○ 이를 바탕으로 세계 각국 도시와의 협력 사례를 국제행사, 전시, 프로그램 등에 활용하고 시민이 서울시의 글로벌 위상 변화를 간접적으로 체감할 수있는 기회를 제공하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 서울세계도시문화축제, 서울스마트라이프워크 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 사업별 교류 성과를 분야별·대상별로 체계화하고 서울시 홈페이지 내 국제협력 분야 정보 제공 등을 통해 대시민 홍보를 강화함으로써 정책 이해도 및 체감도를 제고하겠음
<p>○ 해외재해구호 사업은 인도주의적 성격에도 불구하고 지원의 형평성과 행정 책임성을 확보할 명확한 기준과 절차가 부족함. 재해구호 사업에도 기준·절차·평가를 명확히 설정해 도시외교와 재해구호 전반의 신뢰도를 높이기 바람. (국제협력담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 市는 해외도시 재해 발생 시 신속하고 체계적인 대응을 하고자 지원 기준 및 절차를 포함한 ‘외국도시 재해구호 매뉴얼’을 수립하였음(’25년) <ul style="list-style-type: none"> - 지원 대상도시, 재해 인정요건 등 기준 마련 - 피해 규모와 국내의 정세 등을 고려한 3단계 지원체계 도입 ※ 지원규모는 최대 20만 달러 이내 차등 기준 설정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해외도시 재해 발생 시 단계별 지원 기준 및 절차에 따라 신속·체계적 지원을 추진하도록 하겠음 <ul style="list-style-type: none"> - 재해 피해규모 확인 후 지원 여부 검토 ※ 국제개발협력기금심의위원회 상정·의결 후 지원 - 지원 이후 해외도시와의 지속적인 협력 관계 도모

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 건설 현장, 물류창고, 제조 공장, 숙박·요식업 등 서울의 주요 노동현장에서 미등록 외국인의 노동이 활용되고 있으나, 이들에 대한 공식 통계와 복지 체계가 부재해 ‘보이지 않는 인구’로 남아 있는 상황임. 서울의 도시 기능을 실질적으로 뒷받침 하고 있는 미등록 외국인의 실태를 정확히 파악할 수 있도록 통계 조사와 관리 체계를 마련하기 바람. (다문화담당관)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 건설현장, 물류창고, 제조공장, 숙박·요식업 등에 종사하는 외국인의 주요 체류자격은 E-9(비전문취업)와 H-2(방문취업)임 ○ 법무부 통계에 따르면 전국 미등록(불법체류) 외국인은 397,522명이고 그 중 E-9(비전문취업)와 H-2(방문취업)의 미등록(불법체류) 외국인은 56,871명('24년 기준)이며, 지역별 (통계)자료는 없음 <ul style="list-style-type: none"> ※ 다만, 등록외국인 기준으로 E-9과 H-2 체류자수를 전국 (419,932명) 대비 서울시(28,697명)의 비율(6.8%)을 적용할 경우, 서울시 미등록 외국인은 약 3,867명(56,871명 중 6.8%) 정도로 추정됨 ○ 한편, 법무부에서는 매년 한시적으로 ‘불법체류 외국인 특별 자진출국 제도’를 시행하고 있으며, 자진출국 시 범칙금 면제, 입국 규제 유예의 혜택을 주고 있음 <ul style="list-style-type: none"> ※ 현재('26.1월) 불법체류 외국인 특별 자진출국 제도 시행 중임 ('25.12.1.~'26.2.28.) ○ 출입국관리법 제84조에 따라 국가나 지방자치단체 공무원은 미등록 외국인 발견시 지방출입국·외국인관서의 장에게 통보할 의무가 있어, 이러한 사정을 고려할 때 지자체 차원의 실태조사는 현실적으로 어려움이 있음 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인지원시설을 통해 체류자격 연장·비자 전환 절차 등 관련 법률상담·교육·정보 제공을 통해 제도권 편입 안내하는 등 사전 예방을 추진하고, ○ 미등록 외국인을 관리할 수 있도록 지역별 통계 산출을 정부에 건의하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 국회입법조사처에 따르면 19세 이하 미등록 아동이 최대 1만 3천 명으로 추정되며, 상당수가 서울·수도권에 거주하고 있음에도 행정상 존재가 인정되지 않아 기본적 지원에서 누락되고 있음. 한국에서 태어나 성장한 미등록 아동·청년이 방치되지 않도록 실태조사와 지원 방향을 조속히 마련하기 바람.</p> <p>(다문화담당관)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국회입법조사처 연구자료('25.10월)에서 국내 체류 미등록 이주아동 규모를 최대 13,239명으로 추산하고 있으나 지역별 규모에 대한 자료는 없음(통계자료 없음) ○ 출입국관리법 제84조에 따라 국가나 지방자치단체 공무원은 미등록 외국인 발견시 지방출입국·외국인관서의 장에게 통보할 의무가 있어, 지자체에서 미등록아동에 대한 실태조사는 현실적으로 어려움이 있음 ○ 법무부는 미등록 외국인 아동 교육권 보장을 위해 기존 '국내 장기체류 아동 체류자격 부여 방안'('25.3월 발표)을 '28.3월까지 연장 시행 중임 <ul style="list-style-type: none"> ※ '21.4월 최초 시행, 제도 상시 시행 시 불법이민의 부작용 우려가 커 한시적으로 시행 중임 - 제도는 체류기간, 초·중·고 재학의 체류자격 요건 충족 시 부모, 미성년 형제에게도 체류자격을 부여해 안정적인 가정생활을 보장하고 있음 - 또한, 연령, 체류기간, 국내 초·중·고 졸업 등 요건 충족 시 구직·연수(D-10), 취업(E-7-Y) 자격으로 체류를 허용함 ○ 외국인지원시설을 통해 미등록 아동의 체류자격 부여 제도에 대해 지속적으로 홍보·안내 및 상담을 진행하고 있음 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 글로벌청소년교육센터를 통해 미등록 외국인 청소년의 교육 및 심리·정서 지원과 생활상담 지원. 학교적응 및 위기 상황을 예방하고, 필요시 의료·복지기관 연계 및 관계기관과 협력하여 제도권 교육으로의 연계로 안정적 정착을 유도하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 미등록 외국인의 임시체류 종료 이후, 서울시가 단속 대상인지 공동체 구성원으로서 보호할 대상인지에 대한 정책 기준이 불명확한 상황임. 미등록 외국인 및 아동·청년에 대한 대응 원칙을 정립하고, 보호와 관리가 조화를 이루는 기준을 마련하기 바람. (다문화담당관)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 현황 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 출입국 단속 및 체류자격 관리는 국가 고유사무로서, 지자체의 직접개입은 제한되나, 교육·보건·복지 등 생활 밀착 영역에서는 현장 대응 필요성이 있음 ○ 미등록 외국인 아동·청소년의 경우, 학습권·발달권 보호 필요성에 대한 공감대는 형성되어 있으나, 지원범위와 방식에 대한 명확한 기준 부재로 학교·기관별 대응이 상이함. ○ 서울시는 우선 미등록 외국인 아동·청소년은 체류자격과 무관하게 교육·상담·심리·정서 지원 등 기본적 서비스에 대한 접근을 보장하고, 교육청·전문기관 등과의 협력 체계를 통해 보호 중심의 대응 원칙을 명확히 할 것이며, <ul style="list-style-type: none"> - 글로벌청소년교육센터에서 교육·상담·심리정서 지원 ○ 미등록 외국인은 공공보건·감염병 대응·재난 안전 등을 중심으로 제한적·선별적으로 공공질서와 사회안전을 고려하여 균형있게 대응 추진하고자 함. <ul style="list-style-type: none"> - 외국인주민시설(14개소)을 통해 상담 및 서비스 제공 ○ 더불어 중앙정부의 미등록 외국인 정책방향에 따라 지자체 차원의 보호와 관리가 조화를 이루도록 대응체계를 구축해 나가겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 테크스칼러십 모집 인원 대비 지원 인원 저조 문제 해결 방안과 경기도 소재 캠퍼스를 생활권으로 하는 학생들에게 생활비 지급하는 것에 대한 재검토가 필요. (외국인이민담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대상국가 확대(개발도상국→전 세계) 등 '26년 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 그동안 개발도상국 위주 대상국적자 유학생 선발 등으로 인해 모집인원이 저조했던 사항으로, 전 세계 대상국 확대 등 '26년 선발 방법 개선('25.9. 방침 완료) ○ 서울 외 지역 이공계 캠퍼스 대학 지원 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 테크스칼러십 운영 대학 중 이공계열 캠퍼스가 별도로 분리되어 있는 학교는 경희대, 성균관대 2개 학교임. ※ 경희대 국제캠퍼스(용인), 성균관대 자연과학캠퍼스(수원) - 서울시 소재 대학 판단 기준은 '본교 및 법인 소재지가 서울인지' 여부로 경희대 국제캠퍼스(용인)나 성균관대 자연과학캠퍼스(수원)는 독립 대학이거나 분교가 아니라 서울 소재 대학의 동일 캠퍼스임. - 따라서 교육부 및 지자체 사업 참여 시에도 서울시 소재 대학으로 인정하여 서울 테크 스칼러십의 참여대학이 될 수 있으며, 장학생들에게 등록금 및 생활금 등을 지원하는 것에 문제없음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '26년에는 장학생 모집 대상지역을 전 세계로 확대하여 우수 인재 적극 유치('26년 2월 현재 신규 장학생 모집 중) ○ 각국 주한대사관 중심의 접수 체계에서 벗어나 해외 학생들이 직접 지원할 수 있는 체계(온라인 접수 등)를 구축하여 보다 많은 지원 유도 등 ※ '26년 선발 장학생 신청 현황('26. 2. 6.기준) <ul style="list-style-type: none"> - 선발인원 : 30명 - 접수기간 : '25. 12. 22. ~ '26. 3. 6. - 신청자수 : 638명

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 테크스칼러십 장학 지원을 받은 학생들의 정착과 활용 방안에 대한 대책이 미리 마련되어야 하며 정책 혜택을 받고 있는 만큼 서울시 정책 홍보 등 의무 활동 사항을 늘리는 것에 대해 추가 검토하기 바람.</p> <p>(외국인이민담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장학금 지원 대상자들을 개별 관리하여 비자, 창업 교육, 취업 연계를 지원하여 국내 정착할 수 있게 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울 테크 스칼러십 장학생 「네트워킹 데이」 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 일시/장소 : '26. 2. 26.(목), 14:00~16:30, 서울시청 - 참석 : 장학생, 서울시, 서울미래재단, 서울글로벌센터 - 내용 : 장학생 의견 청취, 서울 정착 지원사업 안내 등 ○ 장학생 정주를 위한 비자, 창업, 취업 등 지원 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 서울글로벌센터를 통해 대상자들의 특성에 맞게 개별 관리하고, 정주 비자설계 상담, 창업 교육, 취업 등을 연계하여 서울에 정주할 수 있도록 적극 지원 ○ '26년 선발 단계부터 서울 정착 의지가 있는 유학생 중심으로 선발하여 우수 유학생 정주 확대는 물론 자국에 서울시 정책 홍보 역할을 할 수 있도록 연계
<p>○ 민생회복 소비쿠폰 발행에 서울시 재원도 투입된 만큼 지급 외국인에 대한 세부 데이터를 확보, 향후 시 외국인 정책 설계시 활용할 수 있도록 행안부와 적극적으로 협의하기 바람.</p> <p>(외국인이민담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「민생회복 소비쿠폰」 1~2차 자치구별 지급 및 이의신청 현황 요청에 대한 행정안전부 자료 회신('25. 8월, 11월)으로 통계자료는 확인할 수 있었음 ○ 해당 통계는 서울시 외국인·이민 정책 수립에 있어 유의미한 기초자료로 활용될 수 있을 것으로 판단됨 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인 관련 세부 데이터의 범위, 제공 방식 및 개인정보 보호 이슈 등에 대해 관계 부처 간 사전협의를 필요한 사항으로 ○ 향후 유사 사업 추진 시에도 행정안전부 등 관계 부처와 긴밀한 협력체계를 강화해 나가겠음

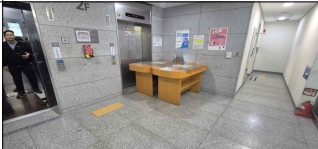
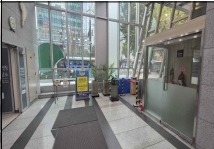




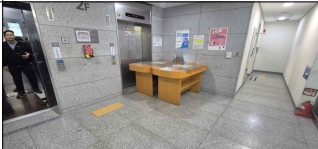
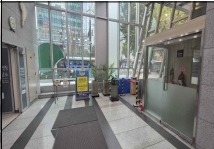




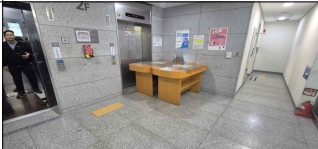
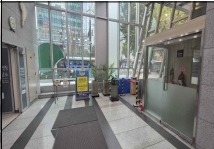




시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ ODA 사업이 글로벌도시 정책관에서 예산 편성하고 SH 산하 기관이 수행하는 구조가 비리를 초래했음. 특히 사후 정산 방식에서 구조적 허점이 존재하고, 사업 관리가 제대로 이루어지지 않고 있음. ODA 전체 시스템을 재점검하고, 현재 진행 중인 용역 결과를 의회와 공유해야 함. 또한, 캄보디아 사업 내용이 SUSA 홈페이지에 다르게 기재되거나 누락된 사항이 있어, 사업 관리가 제대로 되고 있지 않음.</p> <p>(국제협력담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 市는 국제개발협력사업 공공위탁 운영 과정에서 부적절한 예산집행 사례가 재발하지 않도록 관리감독을 강화하였음 <ul style="list-style-type: none"> - 사업계획 변동 시 市의 사전승인 이행 절차 마련 및 사업 공정률 정기·수시 점검 시행('25.5월~) - 전문가(회계사) 합동점검을 통해 회계관리 집중점검 시행('25.11.3.) ○ '26년에는 외부 전문기관을 활용한 '종합성과평가' 및 '회계교육'을 시행하고, 市 주관 '회계감사'를 실시하여 회계투명성 및 사업 내실화를 제고할 예정임 ○ 또한, '서울시 ODA 활성화 및 사무개편을 위한 실태조사' 용역 결과를 바탕으로 전반적인 업무 개선을 추진할 계획임 ○ 아울러, 서울국제개발협력단(SUSA) 홈페이지의 ODA 현황 관리 및 모니터링을 강화하였음('25.11월~) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울국제개발협력단(SUSA) 관리체계 강화 추진('26.1월~) <ul style="list-style-type: none"> - 市 서울국제개발협력단 운영계획 반영·수립('26.1월) - 종합성과 평가·지도강화·실무 교육 등 추진('26.3월~) ○ '서울시 ODA 활성화 및 사무개편을 위한 실태조사' 용역 결과에 따른 업무 개선 추진 ○ SUSA 홈페이지 ODA 현황 관리 및 모니터링 지속

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 국제협력과 내에서 과장과 임기제 공무원의 부적절한 결탁이 발견되었으며, 이는 단순 개인 비리가 아니라 구조적 문제로 심각한 상황임. 제도 개선이 필요하며, 이러한 문제가 발생하지 않도록 근본적인 제도적 장치 마련이 요구됨. (국제협력담당관)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 市는 국제개발협력사업 공공위탁 운영 과정에서 부적절한 예산집행 사례가 재발하지 않도록 관리감독을 강화하였음 <ul style="list-style-type: none"> - 사업계획 변동 시 市의 사전승인 이행 절차 마련 및 사업 공정률 정기·수시 점검 시행('25.5월~) - 전문가(회계사) 합동점검을 통해 회계관리 집중점검 시행('25.11.3.) ○ '26년에는 외부 전문기관을 활용한 '종합성과평가' 및 '회계교육'을 시행하고, 市 주관 '회계감사'를 실시하여 회계투명성 및 사업 내실화를 제고할 예정임 ○ 또한, '서울시 ODA 활성화 및 사무개편을 위한 실태조사' 용역 결과를 바탕으로 전반적인 업무 개선을 추진할 계획임 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울국제개발협력단(SUSA) 관리체계 강화 추진('26.1월~) <ul style="list-style-type: none"> - 市 서울국제개발협력단 운영계획 반영·수립('26.1월) - 종합성과 평가·지도강화·실무 교육 등 추진('26.3월~) ○ '서울시 ODA 활성화 및 사무개편을 위한 실태조사' 용역 결과에 따른 업무 개선 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시 ODA사업은 현재 ‘마스터플랜 수립, 정책 자문’ 등 용역 수준에 그치고, 사후관리와 성과평가 체계가 전혀 정비되지 않은 상태임. 용역 사업 이후 무엇이 개선되었는지, 사업이 본 사업으로 이어졌는지에 대한 후속 관리가 전혀 이루어지지 않는 구조가 문제로 지적됨. SH가 해외 ODA를 수행하는 이유에 대해 처음부터 재검토 하고, ODA 사업 전체 마스터플랜을 다시 정립하여 절차, 기준, 사후관리까지 포함한 근본적인 재구성이 필요함 (국제협력담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 市는 ‘서울시 ODA 활성화 및 사무개편을 위한 실태조사’ 용역을 추진하였으며(’25. 9.~12.), 그 결과를 바탕으로 전반적인 업무 개선을 추진할 계획임 <ul style="list-style-type: none"> - 국내·외 ODA 추진현황, 자원조달 구조 분석, 市 ODA 사업 발전방향 등 종합 분석 - 전담조직 운영방식의 기능보강 및 대안 등 검토 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘서울시 ODA 활성화 및 사무개편을 위한 실태조사’ 용역 결과에 따른 전반적인 업무 개선 추진 ○ 또한, 코이카·다자개발은행 등 유관기관과 자원 협력을 통한 후속사업 연계 등 사후관리 강화 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 가사사용인 사업 관련, 도입이 필요하다고 판단될 경우 도입 방식 및 인센티브에 대한 해외 사례 등 용역을 진행하거나 적극적으로 검토해 볼 필요 있음. (외국인이민담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 법무부 외국인 가사사용인 시범사업에 서울시, 경남, 경북, 전북의 4곳의 지자체가 참여하였으나 서울 외 지자체 3곳은 중도 포기함 ○ 법무부는 외국인 가사사용인 시범사업을 본 사업으로 확대하지 못하고 시범운영기간 만료('25.12.31.)로 종료됨 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인 가사인력 활용 가사사용인 제도는 출입국, 체류 관리, 고용 허가, 노동관계 법령 등 중앙정부 소관 사무와 밀접하게 연계되어 있어, 서울시 단독으로 제도를 도입·운영하는 데에는 제도적 한계가 있음 ○ 관계 부처, 전문가, 유관기관과 협력하여 해외 사례 분석, 연구용역 추진 및 단계적 검토 등을 통해 현실 여건에 맞는 돌봄분야 외국인 활용 방안을 강구해 나가겠음
<p>○ ODA 챌린지 사업의 경우 서울이 선진 정책을 선제안 하고 해당 정책의 도입을 원하는 국가들을 발굴하는 형태의 사업 방식도 논의가 필요해보임. (국제협력담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 그간 서울 ODA 챌린지는 교통, 환경 등 해외도시 수요를 고려한 공모('24년) 및 다자개발은행 협업('25년)을 통해 사업을 추진하였음 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> · ('24년) 페루 리마(교통), 스리랑카 콜롬보(환경), 캄보디아 프놈펜(도시계획) · ('25년) 몰디브 말레(교통), 콜롬비아 보고타(교통), 브라질 니테로이(안전) </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 올해는 우리 시 우수정책 중 해외도시 적용 가능성이 높은 정책을 대상으로 공모를 시행하고, 사업 추진 의사가 강한 해외도시에 정책을 전파하는 방식으로 추진할 예정임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시 우수정책 대상 해외도시 공모 안내 및 현지조사('25.2~4월) ○ 서울 ODA 챌린지 사업 착수 및 수행('25.5~12월)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 민간위탁시설 채용·인력 운영의 불안정·편법 요소 개선과 채용심사위원 중 외부위원 과반 구성 등 공정한 절차 확립이 필요함. (다문화담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁사무 지침 준수 안내 공문 시행('25.11.18.) - 채용심사위원회 구성시 외부위원 과반수 이상, 사실상 내부인으로 간주될 수 있는 자의 외부위원 위촉 금지 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인주민지원시설 직원 주기적 교육으로 재발 방지
<p>○ 글로벌유학생지원센터의 경우 외국인·유학생 지원시설 간 중복사업과 저효율 구조를 통합·조정해 기능 재정립과 예산 효율화 방안을 마련하기 바람. (외국인이민담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지원시설 간 기능 중복을 해소하고 글로벌유학생지원센터의 운영 효율화를 위해 글로벌센터 유학생특화사업의 전문성을 활용, 글로벌센터 분소로 일원화 운영하는 방안 검토 - '25년 시범운영을 통해 외부 유관기관 및 글로벌센터 교육 과정 일부 진행하는 등 상호 협력가능 부문 확인('25.7.~) - 센터 역할 및 이용률 제고를 위해 유학생 취업역량 강화 등 주요기능을 중심으로 「2026년 서울글로벌유학생지원센터 운영계획」 수립('26.1.29.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 내부공간 개선 리모델링 준공 및 동별 순차 개관 ('26. 3. 1동, '26. 4. 2동) ○ '30일간의 서울일주' 등 적응·정주 지원 프로그램 운영('26. 4.~) ○ 마케터 양성 등 취업 특화 프로그램 운영('26.下)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획												
<p>○ 출입국업무 불편이 서울 글로벌센터 전체 신뢰도에 악영향을 주는 만큼 법무부와 협력해 민원환경 개선·인력 확충 등 실질적 대책 마련이 필요함. (외국인이민담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울글로벌센터빌딩 로비 및 각 층 공용부에 출입국 업무 민원 대기 공간을 추가 설치하여 민원 혼잡 완화 및 이용 편의성 제고 조치 완료함 <table border="1" data-bbox="571 622 1455 990"> <thead> <tr> <th data-bbox="571 622 689 676">구분</th> <th data-bbox="689 622 1015 676">2~3층</th> <th data-bbox="1015 622 1235 676">1층 출입국 입구</th> <th data-bbox="1235 622 1455 676">1층 로비</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="571 676 689 833">변경 전</td> <td data-bbox="689 676 1015 833"></td> <td data-bbox="1015 676 1235 833"></td> <td data-bbox="1235 676 1455 833"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="571 833 689 990">변경 후</td> <td data-bbox="689 833 1015 990"></td> <td data-bbox="1015 833 1235 990"></td> <td data-bbox="1235 833 1455 990"></td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 서울출입국·외국인청 추가 설치 건의 요청(출장소 내부 환경개선 포함, 법무부 출입국기획과) : 2025.11.28., 2026.1.12.</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울 동북권역에 장기체류 중인 외국인을 위한 출장소 추가 설치를 위해 법무부에 지속 건의하겠음 	구분	2~3층	1층 출입국 입구	1층 로비	변경 전				변경 후			
구분	2~3층	1층 출입국 입구	1층 로비										
변경 전													
변경 후													

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 외국인정책 마스터플랜의 성과 부진과 추진 지연을 개선하기 위해 실행력·성과관리·재설계가 시급함. (다문화담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인정책 마스터플랜('24~'28) 2025년도 시행계획 수립('25.6월) 시 2025년 예산편성 및 사업추진 상황 등을 반영하여 일부 사업 보완·변경 <ul style="list-style-type: none"> - 변경사유 : 조성사업의 지연, 국가·시 예산편성에 따른 조정, 환경변화에 대응한 사업계획 변경 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정책환경 변화와 현장 수요를 반영해 실행계획 수립 시 마스터플랜을 재설계하고, 부서별로 분산된 실행구조의 실행력·성과관리를 담보하기 위해 추진 상황을 주기적으로 점검·환류하여 미흡한 부분에 대해서는 개선하여 추진하겠음 <ul style="list-style-type: none"> - 2025년 실적 및 2026년 시행계획 수립 : '26.3월 - 외국인주민 및 다문화가족 지원 협의회 심의 : '26.3월중 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 개별 사업부서 및 관련 학계, 단체, 외국인주민 의견 수렴, 논의 - 2026년 시행계획 확정 : '26.4월중 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 반기별 성과관리 모니터링 실시

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 24시간 운영하는 폭력피해 이주여성 보호시설의 예산이 부족해 종사자 초과근무 수당을 지급하지 못하는 등 가정폭력 피해자 지원사업 조차 내외국인 간 예산상의 차별이 존재하는 상황인데 이를 타개하기 위한 방안을 강구해야 함.</p> <p>(다문화담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 사회복지시설 처우개선 지침에 따라 '26년 처우개선비(초과근무수당) 확보 ※ '25년 5시간 → '26년 15시간 ○ 폭력피해 이주여성 보호시설 퇴소자립지원금(5백만원) 지원('19년~) ※ 내국인 가정폭력피해자 보호시설(여성가족실) 10백만원('25년) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자립지원금 확대 사회보장제도 변경 협의 제출 : 상반기 ※ 협의 결과에 따라 '27년 예산 편성시 반영 예정
<p>○ 2023년, 출생신고가 되지 않은 영아가 사망하는 사건이 연이어 발생함에 따라 감사원이 확인한 결과, 출생신고 없는 아동이 내국인에 비해 외국인이 두 배임.</p> <p>경기도는 미등록 외국인 아동 발굴 및 지원 조례를 제정해 시행 중인데 미등록 외국인 아동의 경우 발굴이 어려우므로 발굴 방안을 우선 마련해야 함.</p> <p>(다문화담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 현황 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지자체는 출입국 관리권한이 없어 미등록 여부를 확인·조사하는데 법적·제도적 제약이 존재하여 선제적으로 미등록 아동을 파악하는 데는 현실적 어려움이 있으며 ○ 또한, 미등록 외국인 아동은 출생신고 미이행, 보호자의 신분노출 우려 등으로 직접 발굴도 구조적 한계가 있음 ○ 다만, 외국인지원시설, 글로벌청소년교육센터·가족센터 등 상담·연계창구를 마련해 자발적 접근을 유도하고, 중앙정부 및 유관기관과 협력해 제도 개선 및 지원체계 마련을 지속적으로 건의하겠음 ※ 외국인주민센터 : 미등록 외국인 아동 체류자격 획득을 위한 특별 상담 추진 중(체류자격 신청, 구비서류, 범칙금 감면신청 등)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 글로벌센터 빌딩의 2층 외교부와 법무부 공간은 주민자치센터보다 열악한 상태로, 대대적인 리모델링이 필요함. 현장점검에서 지적된 공실 문제와 낮은 임대료, 위탁 경영 문제를 고려하여 실질적인 개선을 요구함. 임대 및 운영 수익 구조 개선을 위해 네이밍라이츠를 활용한 민간 협력 방안을 통해 운영비를 확보할 필요가 있음. (외국인이민담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울출입국·외국인청 추가 설치 건의 요청 공문 발송 (출장소 내부 환경개선 포함, 법무부 출입국기획과) : 2025.11.28., 2026.1.12. - 서울 동북권역에 외국인을 위한 출장소 추가 설치 요청 - 세종로출장소 내부환경 개선 및 인력 확충 등 건의 ○ 서울글로벌센터 빌딩 공실은 10층 1개소이며, 입주 예정인 아시아개발은행 한국 기후기술허브(ADB K-Hub) 설립협정안 비준동의안은 '25. 12. 8. (월).에 국회 외교통일위원회에 제출되어 현재 계류 중에 있음 - 향후 국회 비준동의안 통과 시 즉시 입주할 예정임 ○ 국제회의장에 대한 유튜브 및 서울외국인포털 홍보 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2층 공간 리모델링과 관련 출입국관리소장과 면담(2월 중) 등 법무부 협의 지속 추진 ○ 네이밍라이츠 원하는 기관이 있는지 검토 및 수요조사 ○ 대관을 확대를 위하여 대사관 등 외국인 관련기관 협의 및 인근 경쟁 회의실 사용료에 대한 시장조사를 통하여 사용료 인상 방안 검토 등 수입증대 방안 마련
<p>○ 국제회의장이 비어 있는 시간이 많고 홍보가 부족해 대관 및 홍보 체계 전면 개선이 요구됨. 현재 글로벌센터 홈페이지에서 검색이 불가능하고, 대관 신청이 시설관리공단의 '공공서비스 이용' 페이지로 우회해야 하는 비효율적 구조가 문제로 지적됨. 이 시스템을 개선하여 접근성을 높여야 함. (외국인이민담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울외국인포털을 통해 국제회의장 대관신청이 가능하도록 조치하고, 대관 홍보영상을 유튜브 등록 ('25.12.22)하여 이용 접근성 및 인지도 제고 조치 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시설공단 공식 SNS 등 유관 채널을 활용한 국제회의장 대관 홍보 추진 ○ 대관을 확대를 위하여 대사관 등 외국인 관련기관 및 국가별 커뮤니티 등에 홍보 추진 ○ 대관 절차 안내 강화 및 이용자 편의 제고 방안 지속 검토

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 글로벌도시정책관의 핵심 목표 중 하나인 ‘국제기구 유치’가 지난 1년 동안 성과가 전무한 상태임. 국제기구의 정의 재정립과 신규 유치 대상 기구 등에 대한 타겟팅이 필요하며, 이를 기반으로 전략적으로 접근할 필요가 있음. 기본 업무 프레임 자체의 재정비가 필요함. (국제협력담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울글로벌센터 입주를 협의 중인 신규 유치 국제기구는 1개소(아시아개발은행 한국 기후기술허브/ ADB K-Hub)이며, <ul style="list-style-type: none"> - 기재부의 ADB K-Hub 사무공간 지원 요청에 따라 서울글로벌센터빌딩 입주 관련 협의 진행 중 : '23.03.~ - 기재부-ADB 간 'ADB K-Hub 설립 협정' 체결 : '25.08.22. - 기재부, 국회 외교통일위원회에 비준동의안 제출 : '25.12.08. ※ ADB 서울사무소가 市에 재정지원 요청시, 시의회 동의 거쳐 확정 예정 ○ 중앙정부가 한국 내 유치를 추진 중인 국제기구 2개소 (미주개발은행 AI 협력허브, 국제상설중재재판소 지역사무소)의 서울 유치 여부를 검토 중임 <ul style="list-style-type: none"> - 미주개발은행(IDB) AI 협력허브 : 기재부-IDB 간 체결한 '한-IDB 패키지 의향서'에 기반, 한국 AI 협력허브 설립 추진 발표('25.10.27.) - 국제상설중재재판소(PCA) 지역사무소 : 법무부-PCA 간 한국 내 지역사무소 유치 협의 중이며('23.11.~), 서초구, PCA 지역사무소 유치 의사 표명('25.06.27.) ※ 한국 내 사무소의 소재 예정지, 중앙정부의 재정지원 범위 등 미정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국내외 국제기구 신설·이전 등 우리 시 유치 대상 및 가능성 등 조사, 국제기구 관계자 및 전문가 자문 등 통해 국제기구 유치 목표 및 지원기준 재정립 검토 등 추진

건의사항	조치결과
<p>○ 전국 지자체 중 서울시만 외국인 가사사용인 시범사업 참여하다가 실효성이 너무 떨어져서 거의 중단된 것으로 보임. 저출산 고령화로 인해 사회적으로 돌봄 노동의 수요가 계속 커질 것이므로 보다 적극적으로 현실적인 대안을 마련해야 함. (외국인이민담당관)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 법무부 외국인 가사사용인 시범사업에 서울시, 경남, 경북, 전북의 4곳의 지자체가 참여하였으나 서울 외 지자체 3곳은 중도 포기함 ○ 법무부는 외국인 가사사용인 시범사업을 본 사업으로 확대하지 못하고 시범운영 기간 만료('25.12.31.)로 종료됨 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 돌봄분야 외국인 활용은 출입국, 체류 관리, 고용 허가, 노동관계 법령 등 중앙정부 소관 사무와 밀접하게 연계되어 있어, 서울시 단독으로 제도를 도입·운영하는 데에는 제도적 한계가 있음 ○ 관계 부처, 전문가, 유관기관과 협력하여 해외 사례 분석, 연구용역 추진 및 단계적 검토 등을 통해 현실 여건에 맞는 돌봄분야 외국인 활용 방안을 강구해 나가겠음

건의사항	조치결과
<p>○ 전 세계 180여 개국에 약 750만 명의 재외동포가 존재하며, 이 중에는 국회의원·지방의원·공무원 등 현지 사회에서 영향력을 가진 인적 자원이 다수 존재함. 현지 사회와 긴밀히 연결돼 있는 재외동포를 도시외교의 핵심 파트너로 활용할 수 있도록 협력 구조를 강화하고 실행 가능한 전략을 마련하기 바람. (도시외교담당관)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재외동포 사회 내 영향력을 보유한 인사들과 점점 확대를 위해 주요국가별 한인단체와의 정기적 면담 및 의견교환 진행 <ul style="list-style-type: none"> - '24.9.24. 재일본대한민국민단(단장 외 22인)-서울시장 간담회 - '24.10.4. 호주한인회총연합회(회장 외 3인)-정무부시장 면담 - '25.2.25. 미주한인회 총연합회(회장 외 3인)-서울시장 면담 - '25.10.16. 호주한인회총연합회(회장 외 1인)-정무부시장 면담 ○ 도시외교 파트너로서 재외동포 활용을 통한 도시간 협력 모색 <ul style="list-style-type: none"> - '24.3.25. 샌프란시스코 자매도시위원회(최OO 위원장 외 20인)-행정1부시장 직무대리 면담 - '25.9.1. 뉴저지주 팰리세이즈파크 제이슨킴 시의원-정무부시장 면담 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한인단체 및 재외동포를 서울시 도시외교의 핵심파트너로 지속 활용 ○ 향후 재외동포청 「동포DB」가 구축*될 경우 이를 활용한 협력방안 모색 <p>*재외동포청 2026년도 업무추진계획('25.12.19.)</p>
<p>○ 재외한인 인적 정보를 정확히 파악·관리할 수 있는 DB를 구축하고, 이를 활용한 협력 프로그램을 마련하기 바람. (도시외교담당관)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방자치단체는 재외동포 관련 정보에 대한 접근권한이 「재외동포 기본법」에서 위임된 바 없어, 지방자치단체 차원의 인적정보 파악·관리가 어려움 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 재외동포청 「동포DB」가 구축*될 경우 이를 활용한 협력방안을 모색하겠음 <p>*재외동포청 2026년도 업무추진계획('25.12.19.)</p>

건의사항	조치결과
<p>○ 서울 명예시민을 행사 초청, 인터뷰 기고 등 일회성 활용이 아닌 서울의 각종 사업과 정책에 조력자로 적극 활용할 것을 건의함. (도시외교담당관)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 명예시민의 전문성 · 서울에 대한 애정을 시정전반에 다양하게 활용할 수 있도록 명예시민 시정 참여기회 지속 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 행사초청 등 일회적 활용 이외에도 자문 · 특강 · 홍보 등 시정기여 경험을 공유 · 확산할 수 있는 다양한 채널 확대중 - 명예시민 전문분야 및 서울거주 외국인의 시각 공유 등 특강·자문 연간 11건 추진('25.12. 기업대상 문화다양성 교육 등) - 글로벌 서울 브랜드 확산을 위한 시정 홍보활동 연간 10건 추진('25. 11. 서울글로벌센터 홍보콘텐츠 등) ○ 2026 명예시민 네트워킹 신규사업 추진을 통해 명예시민 네트워크를 市 외국인 정책파트너로 활용 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 명예시민 간 정례 네트워킹을 통해 서울시와의 지속적 유대감 강화 및 인적자산 풀로 축적 · 활용 - 市 글로벌 정책 · 비전 소개 및 시정연계 아이디어 도출 등 서울시 글로벌전략 공유를 위한 플랫폼으로 활용 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 명예시민의 시정 참여를 지속 확대하여 서울 거주 외국인 대상 서울시 주요 정책 홍보 강화 : 연중 ○ 명예시민 네트워킹 신규사업을 추진하여 지속적인 소통강화 및 서울시민 소속감 고취 : '26. 3월~

건의사항	조치결과
<p>○ 외국인 우수 인재를 유치하기 위해 노력하고 있지만 법적인 한계가 있어서 외국인 유학생의 정착률이 20%가 채 안되는 상황인데 좀 더 다양한 대안을 마련할 필요가 있음. (외국인이민담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 유학생 정착률 제고를 위해 유학생지원센터의 유학생 취업역량 강화 역할을 확대하는 한편, 연례적으로 외국인 취업채용 박람회를 개최하여 외국인 구직자와 구인기업의 매칭을 통해 외국인 유학생들의 취업 및 정주활동을 지속적으로 지원하겠음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 유학생지원센터 개소 : '26. 1분기 ○ 외국인 취업채용 박람회 개최 : '26. 11월
<p>○ 글로벌도시정책관의 조직과 인력 구성의 균형과 정합성을 재점검해야 하며, 서울을 알리는 사업이 여러 부서에서 중복 수행되고 있어 총괄·조정 기능을 강화할 필요가 있음. 타 부서와 혼재된 업무 구조로 인해 중복, 비효율, 방향성 혼란이 발생하고 있으므로, 정책 총괄 및 기획 컨트롤 타워 역할을 강화해야 함. (외국인이민담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울을 대내외에 알리는(홍보) 총괄 기능은 홍보기획과에서 수행하고 있음. 각 실·국에서 추진하는 홍보사업과 일부 중복이 있을 수 있으나, 이는 각 실·국 소관 사무를 부각시키기 위한 것임 <ul style="list-style-type: none"> - 글로벌도시정책관에서는 유학생 등 해외인재가 유학하기 좋은 도시, 포용적 다문화 도시로 서울을 알리는데 노력하고 있음. ○ 글로벌도시정책관 조직과 인력 구성 등 정합성 재점검 관련, 보다 효율적인 업무 추진을 위해 '26.1.1.자 조직개편을 실시하였음. <ul style="list-style-type: none"> - (도시외교담당관) 국제기구 관련 업무 → 국제협력담당관 - (국제협력담당관) 해외 도시 교류 업무 → 도시외교담당관 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 홍보 사업 관련 중복이나 방향성에 혼란이 발생하지 않도록 홍보기획과와 유기적으로 협력해 나가겠음. ○ 아울러 글로벌도시정책관 업무 추진 관련 보다 효율적인 방안에 대해 지속적으로 검토하겠음.

4

기타사항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 서울외국인주민센터 2025년 사업계획 및 예산 승인 방침서 중 '24년 추진실적 데이터 수정하여 제출 (다문화담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 18.)
<p>○ 테크스칼러십 '25년 생활비, 보험료, 항공료 수혜내역 (외국인이민담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 18.)
<p>○ 서울글로벌센터 2차 채용 심사위원 명단 (외국인이민담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 제출 완료 ('25. 11. 18.)