

제 3 1 1 회 임 시 회  
보 건 복 지 위 원 회

---

# 주 요 업 무 보 고

---

2022. 7. 18.

서울특별시 사회서비스원

# I . 일반현황

## 1 기본현황

- 기관명 : 재단법인 서울특별시 사회서비스원
- 소재지 : 서울시 마포구 마포대로 89 포스트타워 5, 12층
- 설립일 : 2019. 2. 28.
- 설립근거 : 서울특별시 사회서비스원 설립 및 운영 지원 등에 관한 조례
- 설립형태 : 지방자치단체 출연기관
- 설립목적 : 공공이 사회서비스를 직접 제공함으로써 서비스의 전문성 및 투명성을 높이고 그 질을 향상하여 시민의 다양한 사회서비스 요구에 부응하며 서울시민의 복리 증진에 기여하기 위함
- 사업의 범위(조례 제4조)
  - 「재난 및 안전관리 기본법」 제3조제1호에 따른 재난 등의 발생으로 아동·노인·장애인 등에게 돌봄 공백이 발생한 경우 긴급돌봄서비스의 제공
  - 국가 또는 지방자치단체로부터 위탁받은 국공립 사회서비스 제공기관 운영
  - 국가 또는 지방자치단체로부터 위탁받은 사회서비스 제공 또는 지원에 관한 사업
  - 사회서비스 수급자의 욕구에 따른 종합적인 재가서비스 제공을 위한 사업
  - 사회서비스 제공 및 운영 기관에 대한 재무·회계·법무·노무 등에 관한 각종 상담·자문
  - 사회서비스 종사자의 처우 개선 및 고용 안정성 제고를 위한 사업의 지원
  - 지역 내 사회서비스의 질 제고를 위한 연구·개발 및 교육사업의 지원
  - 지역 내 사회서비스 수급계획 수립의 지원
  - 새로운 사회서비스 도입을 위한 시범사업의 실시
  - 그 밖에 시장이 사회서비스의 공공성·전문성 및 투명성(이하 “공공성등”이라 한다)의 제고를 위하여 필요하다고 인정하는 사업

## 2

## 이사회 현황

□ 임 원 : 이사 9명, 감사 2명

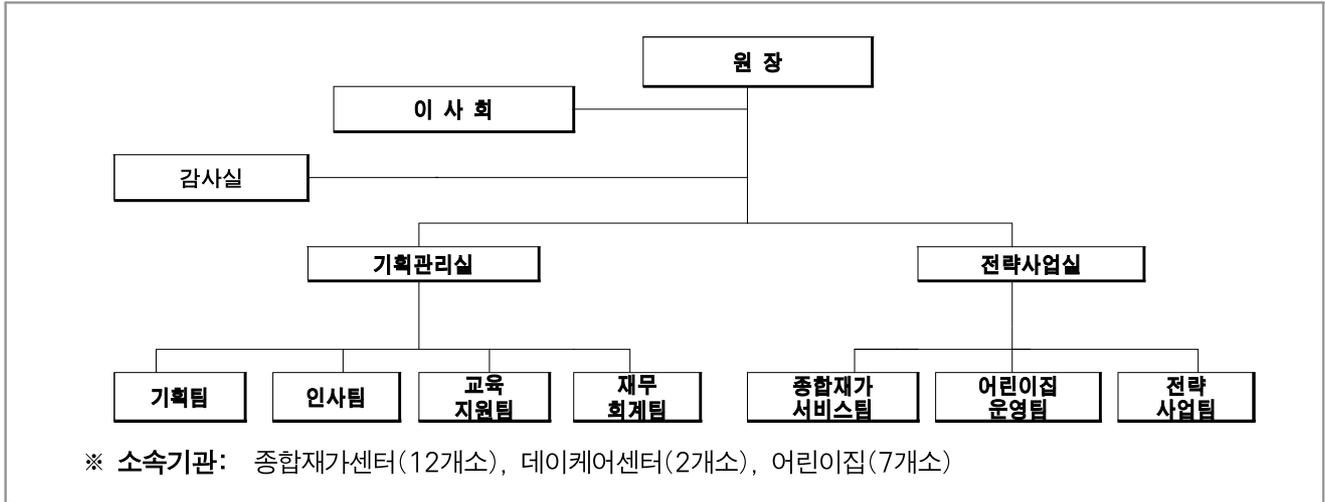
(’22.6.30. 기준)

직 책	성 명	주 요 경 력	임 기
상임이사 (원장)	황 정 일	· 前)서울시 시민소통특보실 특보	’21.10.28. ~’24.10.27.
비상임이사 (선임직)	김 학 문	· 現)설악양지노인요양원 원장 · 前)서울시 보건복지국 서기관	’22.3.1. ~’25.2.28.
	박 병 환	· 現)평화복지재단 사무총장 · 前)홍파복지원 원장	’22.3.1. ~’25.2.28.
	양 속 미	· 現)남서울대학교 사회복지학과 교수 · 前)서부장애인종합복지관 직업재활팀장	’22.3.1. ~’25.2.28.
	정 순 구	· 前)서울시립대 도시행정학과 / 강사 · 前)서울시청 / 5급~1급	’22.3.1. ~’25.2.28.
	이 경 자	· 現)서울시사회서비스원 송파종합재가센터 요양보호사	’20.5.11. ~’23.5.10.
	정 희 영	· 現)승실사이버대학교 스포츠재활복지학과 교수 · 前)동원대학교 보건운동관리학과 겸임조교수	’22.3.1. ~’25.2.28.
비상임이사 (당연직)	구 종 원	· 現)서울시 복지기획관	’22.1.1. ~발령시
	곽 종 빈	· 現)서울시 재정기획관	’21.7.19. ~발령시
비상임감사 (선임직)	최 복 렬	· 現)분당경찰서 시민청문관 · 前)서울시 감사관	’21.10.28. ~’23.10.27.
비상임감사 (당연직)	하 영 태	· 現)서울시 복지정책과장	’21.7.19. ~발령시

### 3 조직 및 인력

#### □ 조직 기구표(3실, 7팀)

(’22.6.30. 기준)



#### □ 인 력 : 정원 572명 / 현원 459명

〈’22.6.30. 기준 / 단위: 명〉

구분	계	원장	일반행정						서비스지원				전문서비스			보육			기능
			1급	2급	3급	4급	5급	6급	3급	4급	5급	6급	나급	다급 (요양)	다급 (활동)	4급	5급	6급	
정원	572	1	-	2	1	10	20	10	1	14	45	17	14	266	55	8	1	95	12
현원	459	1	-	2	-	6	17	10	-	13	32	14	14	208	48	7	1	82	4

※ 제외: 파견직 공무원 1명(사회복지 5급 1명), 계약직 36명(축탁계약직 10명, 계약직가급 3명, 계약직나급 22명, 기능계약직 1명)

#### ○ 제외 인원 세부현황

- 파견직(1): 감사실장
- 축탁계약직(10): 전문서비스직 정년퇴직 후 재입사
- 계약직가급(3): 본부 일반행정 및 소속기관 서비스지원직 업무 수행
- 계약직나급(22): 보육직 업무 수행
- 기능계약직(1): 운전원

## □ 부서별 주요업무

부서명	주요업무
감사실	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 감사 기본계획 및 소속기관 감사 계획 수립 등에 관한 사항</li> <li>○ 종합, 특정, 일상감사 및 대표이사 지시에 의한 감사 등 수행에 관한 사항</li> <li>○ 반부패·청렴정책 수립 및 시행에 관한 사항</li> <li>○ 인권경영에 관한 사항</li> <li>○ 공직기강 확립, 행동강령에 관한 사항</li> </ul>
기획 관리실	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중·장기 경영전략 및 경영계획, 경영방침 수립조정에 관한 사항</li> <li>○ 주요사업계획 수립·관리에 관한 사항</li> <li>○ 이사회운영에 관한 사항</li> <li>○ 운영위원회 구성 및 운영에 관한 사항</li> <li>○ 예·결산 등 예산관리에 관한 사항</li> <li>○ 문서관리에 관한 사항</li> <li>○ 대외협력(시 유관부서, 의회 등)에 관한 사항</li> <li>○ 조례, 정관 및 사규 정비·관리에 관한 사항</li> <li>○ 일반 법무지원에 관한 사항</li> <li>○ 민간지원사업 법률분야 컨설팅 지원에 관한 사항</li> <li>○ 경영평가, 기관장·내부 성과관리에 관한 사항</li> <li>○ 감염병 대응지침 수립 및 관리에 관한 사항</li> <li>○ 대표이사 수행 및 일정관리에 관한 사항</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중·장기 인력운영계획 수립 및 채용·인사 관리에 관한 사항</li> <li>○ 종사자 역량평가 및 근무평가제도 마련 및 시행에 관한 사항</li> <li>○ 복리후생제도 수립 및 운영에 관한 사항</li> <li>○ 복무관리에 관한 사항</li> <li>○ 노동단체 협의 및 노사관리에 관한 사항</li> <li>○ 민간지원사업 노무분야 컨설팅지원에 관한 사항</li> <li>○ 직원고충처리에 관한 사항</li> <li>○ 사업별 연구용역 관리에 관한 사항</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육훈련계획 수립·시행, 프로그램 개발·운영 관리에 관한 사항</li> <li>○ 민간기관지원 사업 총괄 및 민간교육 지원, 공공지원 개방에 관한 사항</li> <li>○ 홍보계획 수립 및 시행, 언론대응 및 뉴미디어 채널 운영 등 업무에 관한 사항</li> <li>○ 중장기 정보화 전략 수립, 시스템 구축 및 전산설비 도입·운영 관리 등에 관한 사항</li> <li>○ 정보통신보안에 관한 사항</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중·장기 재무관리계획 수립 및 운영에 관한 사항</li> <li>○ 급여관리에 관한 사항</li> <li>○ 자금관리, 회계결산 및 감사대응, 세무업무 및 조사에 관한 사항</li> <li>○ 각종 수입금 및 출납관리에 관한 사항</li> <li>○ 구매계약 및 계약관리에 관한 사항</li> <li>○ 사업별 연구용역 관리에 관한 사항</li> <li>○ 자산관리에 관한 사항</li> <li>○ 본부 물품 정기사용료 납부지원에 관한 사항</li> </ul>
전략 사업실	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 종합재가센터 등 사업계획 수립·지원에 관한 사항</li> <li>○ 종합재가센터 운영모델 개발 및 개선에 관한 사항</li> <li>○ 신규시설 수탁계획 수립 및 인가에 관한 사항</li> <li>○ 재가서비스 품질관리, 고객만족에 관한 사항</li> <li>○ 민간기관 협력에 관한 사항</li> <li>○ 종합재가센터 등 운영지원·관리에 관한 사항</li> <li>○ 분과위원회 구성 및 운영에 관한 사항</li> <li>○ 긴급돌봄지원단 구성 및 운영에 관한 사항</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어린이집운영팀 사업계획 및 소속기관 예산편성·집행 지원에 관한 사항</li> <li>○ 국공립 어린이집 위수탁공모계획 수립 및 추진에 관한 사항</li> <li>○ 어린이집 운영현황 조사·분석 및 개선계획 수립에 관한 사항</li> <li>○ 공보육 표준운영모델 적용 및 운영, 소속기관 행정·예산 지원에 관한 사항</li> <li>○ 보육 장학연구 및 보육교직원 전문성 강화, 보육 품질관리에 관한 사항</li> <li>○ 분과위원회 구성 및 운영에 관한 사항</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 요양시설 수탁 및 운영지원, 운영모델 연구에 관한 사항</li> <li>○ 서비스 품질관리 총괄에 관한 사항</li> <li>○ 민간지원사업 시설점검 지원에 관한 사항</li> <li>○ 산업안전 및 건강관리, 감정노동보호 등에 관한 사항</li> <li>○ 기타 신규사업 개발 및 준비에 관한 사항</li> <li>○ 사업별 연구용역 관리에 관한 사항</li> </ul>

## 4

## 예산현황

## □ 2022년 예산

## ○ 예산총괄

(단위:천원)

구분	총 예산	인건비*	운영비	정책사업비	예비비
계	35,433,436	4,010,463	2,749,129	24,018,971	4,654,873

※ 인건비 : 본부 인건비 (소속기관 인건비는 정책사업비에 포함)

※ 총예산 중 인건비는 21,608백만원으로 61.0% 비중 차지

## ○ 세입예산

(단위:천원)

과 목	2022년	2021년	증 감
계	35,433,436	32,769,426	2,664,010
1. 영업수입(자체)	6,452,469	5,548,891	903,578
2. 출연금수입	18,879,619	16,018,906	2,860,713
3. 보조금수입	3,298,654	3,030,887	267,767
4. 이자 및 기타수입	309,969	101,400	208,569
5. 잉여금	6,492,725	8,069,342	△1,576,617

## ○ 세출예산

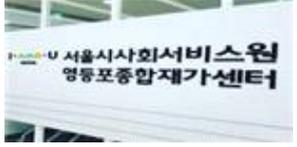
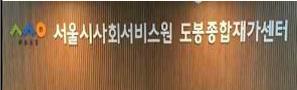
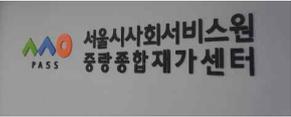
(단위:천원)

과 목	2022년	2021년	증 감
계	35,433,436	32,769,426	2,664,010
1. 본부 인건비	2,746,863	2,297,689	449,174
2. 본부 운영비	2,749,129	2,861,594	△112,465
3. 정책사업비	24,018,971	23,148,548	870,423
○ 종합재가센터 운영	15,248,833	15,224,437	24,396
○ 주야간보호시설 운영	1,599,589	1,454,212	145,377
○ 국공립어린이집 운영	5,799,058	5,072,089	726,969
○ 민간서비스기관 지원	180,972	168,800	12,172
○ 서비스 품질관리	307,058	185,510	121,548
○ 돌봄체계 강화 지원기반 구축	351,961	512,000	△160,039
○ 긴급돌봄지원단 운영	531,500	531,500	0
4. 성과급	1,263,600	988,000	275,600
5. 예비비	4,654,873	3,473,595	1,181,278

## 5

## 주요 시설현황

시설명		시설현황	
서울시 사회서비스원 (본부)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 설치일 : 2019.3.11.</li> <li>- 위치 : 서울특별시 마포구 마포대로89 포스타워 12층</li> <li>- 면적 : 12층-613㎡ (전용면적), 5층-454㎡ (전용면적)</li> <li>- 주요시설 : 사무공간, 교육실, 회의실 등</li> </ul>	
종합 재가 센터 (12)	성동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개소일 : 2019.7.23.</li> <li>- 소재지 : 성동구 아차산로33 삼일빌딩 2층</li> <li>- 면적 : 353㎡(사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 장애인활동지원, 방문간호, 돌봄SOS</li> </ul>	
	은평	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개소일 : 2019.8.28.</li> <li>- 소재지 : 은평구 진흥로77, 와이쓰리빌딩 3층</li> <li>- 면적 : 242㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS</li> </ul>	
	강서	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개소일 : 2019.9.18.</li> <li>- 소재지 : 강서구 공항대로 325, 에이스빌딩 3층</li> <li>- 면적 : 466㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS</li> </ul>	
	노원	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개소일 : 2019.10.23.</li> <li>- 소재지 : 노원구 한글비석로432 기탄빌딩 3층</li> <li>- 면적 : 275㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS, 장애인활동지원, 발달장애 청소년 방과후 활동서비스</li> </ul>	
	마포	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개소일 : 2020.1.17.</li> <li>- 소재지 : 마포구 마포대로 11길 44-81(아현문화건강센터) 2층</li> <li>- 면적 : 지상 206㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS</li> </ul>	
	송파	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개소일 : 2020.9.28.</li> <li>- 소재지 : 송파구 위례성대로 18(방이동), 금복빌딩 1305호</li> <li>- 면적 : 243㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS</li> </ul>	

시설명		시설현황	
	영등포	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개 소 일 : 2020.9.28.</li> <li>- 소 재 지 : 영등포구 선유로 130(양평동), 에이스하이테크시티3 203호, 204호</li> <li>- 면 적 : 192㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS</li> </ul>	
	양천	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개 소 일 : 2020.9.28.</li> <li>- 소 재 지 : 양천구 목동로 177(신정동), 정동빌딩 8층</li> <li>- 면 적 : 263㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS</li> </ul>	
	도봉	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개 소 일 : 2020.11.18.</li> <li>- 소 재 지 : 도봉구 도봉로136길7(창동), 202호</li> <li>- 면 적 : 262㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS</li> </ul>	
	중랑	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개 소 일 : 2020.11.30.</li> <li>- 소 재 지 : 중랑구 중랑역로 62(중화동), 3층</li> <li>- 면 적 : 266㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS</li> </ul>	
	강동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개 소 일 : 2020.12.14</li> <li>- 소 재 지 : 강동구 양재대로 1410(둔촌동), 6층</li> <li>- 면 적 : 258㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS</li> </ul>	
	서대문	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개 소 일 : 2020.12.14</li> <li>- 소 재 지 : 서대문구 연희로 142(연희동), 2층</li> <li>- 면 적 : 231㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등)</li> <li>- 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS</li> </ul>	
데이 케어 센터 (2)	초록숲	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개 소 일 : 2020.9.9.</li> <li>- 소 재 지 : 마포구 마포대로 11길44-81(아현문화건강센터) 지하1층</li> <li>- 면 적 : 366㎡</li> <li>- 주요사업 : 주야간보호서비스</li> </ul>	
	강서 든든	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개 소 일 : 2020.11.2.</li> <li>- 소 재 지 : 강서구 공항대로2가길 5(공항동), 통합복지센터 2~3층</li> <li>- 면 적 : 242㎡ (생활실, 프로그램실, 사무실, 조리실, 샤워실 등)</li> <li>- 주요사업 : 주야간보호서비스</li> </ul>	

시설명	시설현황		
국공립 어린이집 (7)	노원 든든	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개원일 : 2020.3.1.</li> <li>- 소재지 : 노원구 초안산로2라길 월계센트럴아이파크 단지 내</li> <li>- 면적 : 227.5㎡ (원장실, 보육실, 교사실, 조리실, 유희실 등)</li> <li>- 주요사업 : 보육정원 45명 (야간연장 장애통합 보육)</li> </ul>	
	서대문 든든	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개원일 : 2020.5.1.</li> <li>- 소재지 : 서대문구 거북골로100 래미안루센티아 단지 내</li> <li>- 면적 : 378.96㎡ (원장실, 교사실, 보육실, 조리실, 유희실 등)</li> <li>- 주요사업 : 보육정원 71명 (야간연장 시간제 보육)</li> </ul>	
	새우개 하나	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개원일 : 2020.7.1.</li> <li>- 소재지 : 중랑구 용마산로 139 다길17</li> <li>- 면적 : 591.28㎡ (원장실, 교사실, 보육실, 조리실, 옥상놀이터 등)</li> <li>- 주요사업 : 보육정원 68명 (야간연장 장애통합 보육)</li> </ul>	
	응암 행복	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개원일 : 2020.7.1.</li> <li>- 소재지 : 은평구 은평로220 녹번이편한세상캐슬 단지 내</li> <li>- 면적 : 774.85㎡ (원장실, 교사실, 보육실, 조리실, 유희실 등)</li> <li>- 주요사업 : 보육정원 98명 (야간연장 장애통합 보육)</li> </ul>	
	영등포 든든	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개원일 : 2020.9.1.</li> <li>- 소재지 : 영등포구 대림로35 가길 9</li> <li>- 면적 : 489.88㎡ (원장실, 교사실, 보육실, 조리실, 유희실 등)</li> <li>- 주요사업 : 보육정원 65명 (야간연장 다문화 보육)</li> </ul>	
	강동 든든	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개원일 : 2020.9.21.</li> <li>- 소재지 : 강동구 아리수로93가길 110 리버스트4단지 내</li> <li>- 면적 : 610㎡ (원장실, 교사실, 보육실, 조리실, 유희실 등)</li> <li>- 주요사업 : 보육정원 95명 (야간연장 장애통합 보육)</li> </ul>	
	송파 든든	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개원일 : 2021.3.1.</li> <li>- 소재지 : 송파구 위례사이로25 위례포레샤인 13단지 내</li> <li>- 면적 : 407㎡ (원장실, 교사실, 보육실, 조리실, 유희실 등)</li> <li>- 주요사업 : 보육정원 77명 (야간연장 장애통합 보육)</li> </ul>	

## II . 운영방향

### 1 비전과 전략



## 2

## 주요 성과지표

## “좋은 돌봄과 좋은 일자리로 공공이 책임지는 사회서비스 창출”

구분	분야	지 표 명	단위	2021 (실적)	2022	2023
사회 서비스 공공성 확대	종합재가 센터운영	종합재가센터 운영	개소	12	12	12
		종합재가 이용자 만족도	점	89.7	91.2	91.4
		주야간보호시설 운영	개소	2	2	2
		종합재가센터 서비스 이용	명	1,657	1,700	1,870
		돌봄 SOS 서비스 제공 (총 서비스 제공 건수 중 돌봄SOS 비율)	비율(%)	25.6	35	45
	긴급돌봄	긴급돌봄서비스	명	77	80	80
아이중심 놀이중심 보육환경 구축	국 공 립 어린이집 운영	국공립어린이집 운영	개소	7	7	7
		국공립어린이집 이용자 만족도	점	89.0	90.0	90.2
지원체계 강화 및 안전경영 구축	서비스 품질 고도화 및 사회적 책임 강화	종사자 역량 강화 교육	건	59	80	85
		근로자 안전보건 관리	건	3	7	7
		공공자원 개방 공유	건	4	20	30
		민간기관 교육지원	건	37	24	30
		민간기관 상담 및 컨설팅	건	2	20	25

## Ⅲ. 주요 업무보고

---

- ① **사회서비스 공공성 확대**
  - 1-1. 종합재가센터 운영
  - 1-2. 주·야간보호시설 운영
  - 1-3. 긴급돌봄지원사업
  
- ② **아이중심·놀이중심 보육환경 구축**
  - 2-1. 국공립어린이집 운영
  
- ③ **지원체계 강화 및 안전경영 구축**
  - 3-1. 서비스 품질관리 체계 강화
  - 3-2. 근로자 안전보건 관리
  - 3-3. 종사자 역량강화 교육
  - 3-4. 민간서비스 기관 지원

# 1. 사회서비스 공공성 확대

## 1-1 종합재가센터 운영

종합재가센터 운영을 통해 지역 내 돌봄서비스 공공성 확대와 지역사회 돌봄체계 구축

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2022년 1월~12월
- 사업대상 : 종합재가센터 12개소
- 사업내용
  - (재가 장기요양 서비스) 방문요양, 방문목욕, 방문간호 및 주야간보호
  - (장애인활동지원 서비스) 바우처를 활용한 장애인활동지원 서비스 제공
  - (돌봄SOS 서비스) 돌봄SOS센터와 연계한 긴급돌봄 서비스의 안정적 제공
    - ※ 일시재가서비스, 이동지원서비스 등
  - (청소년방과후활동서비스) 발달장애 청소년 대상 방과후 돌봄서비스 진행
  - (지역사회 돌봄서비스 연계) 지역사회 공공·민간 기관과의 연계를 통해 지역 내 적극개입 사례 지원 및 맞춤 사례관리 제공

### □ 추진실적

- 종합재가센터 돌봄서비스 총괄
  - 돌봄서비스 확대 : 서비스 및 상담 제공 총 4,868명

('22.5.31. 기준 / 단위:명)

구분	총계	계약 인원																심층 상담	일반 상담	
		누계 (A+B)	서비스 제공 중(현인원)								서비스 제공(종결인원)									
			소계 (A)	방문 요양	방문 목욕	방문 간호	장애인 활동 지원	청소년 방과후	돌봄SOS 야간 장인	소계 (B)	방문 요양	방문 목욕	방문 간호	장애인 활동 지원	청소년 방과후	돌봄SOS 야간 장인				
합계	4,868	908	510	228	17	14	51	9	191	0	398	73	12	6	9	2	293	3	440	3,520
성동	512	142	89	34	0	14	27		14	0	53	6	0	6	6		35	0	50	320
은평	767	99	47	21	6				20	0	52	8	2				42	0	43	625
강서	617	70	36	26	3				7	0	34	10	3				21	0	14	533
노원	792	116	79	29	0		24	9	17	0	37	3	1		3	2	25	3	56	620
마포	232	64	26	12	0				14	0	38	10	2				26	0	26	142
영등포	190	49	30	14	0				16	0	19	1	0				18	0	36	105
송파	392	64	34	13	0				21	0	30	2	0				28	0	54	274
양천	415	71	37	13	4				20	0	34	4	1				29	0	42	302
도봉	146	49	41	16	3				22	0	8	0	0				8	0	11	86
중랑	316	72	37	16	0				21	0	35	15	0				20	0	49	195
강동	206	52	27	14	0				13	0	25	7	0				18	0	37	117
서대문	283	60	27	20	1				6	0	33	7	3				23	0	22	201

작성 자

전략사업실장: 박경원  
☎ 6925-3697

종합재가서비스팀장: 박정호  
☎ 2038-8698

담당: 황보승 ☎ 8547, 박유정 ☎ 8715  
정미정 ☎ 8707, 양지연 ☎ 8624

○ 장애인 활동지원사업

( '22.5.31. 기준 / 단위:명)

구분	장애인활동지원사(명)				장애인활동지원서비스(명)						
	현원	팀장	전일	파트	총계 (A+B)	소계 (A=a+b)	현인원 (a)	종결 (b)	계 (B=a+b)	심층 상담(a)	일반 상담(b)
합계	51	2	36	13	374	60	51	9	314	8	306
성동	30	1	21	8	159	33	27	6	126	3	123
노원	21	1	15	5	215	27	24	3	188	5	183

○ 적극개입(민간곤란)사례

- 적극개입(민간곤란)사례 총 185명(897명 중 185명(20.6%) 제공)

※ '19.12월 27명(9.4%) → '20.12월 122명(11.1%) → '21.12월 176명(11.2%)

'22.5월 현재 185명(20.6 %) 누적

( '22.5.31. 기준.누적)

센터명	서비스명	이용자 수(명)					돌봄 sos		서비스 횟수(회)	서비스 시간(h)
		합계	방문 요양/ 목욕	방문 간호	장애인 활동 지원	노인				
						노인	장애인			
종합재가센터 사업실적(B)		897	330	20	60	484	3	32,690	102,932	
적극 개입사례	비율 (A/B)	20.6	21.8	10	25	19.6	33.3	7,885	22,382	
	이용자수 계(A)	185	72	2	15	95	1			
	성동	18	4	2	10	1	1	1,331	3,940	
	은평	16	6	0	0	10	0	255	653.5	
	강서	17	7	0	0	10	0	650	1,732	
	노원	13	5	0	5	3	0	752	3,109.5	
	마포	12	4	0	0	8	0	350	774	
	영등포	23	11	0	0	12	0	1,277	3,568	
	송파	28	4	0	0	24	0	544	1,568	
	양천	19	3	0	0	16	0	649	1,119	
	도봉	2	2	0	0	0	0	221	942	
	중랑	8	4	0	0	4	0	446	1,430	
	강동	12	9	0	0	3	0	375	1,106.5	
	서대문	17	13	0	0	4	0	1,035	2,439.5	

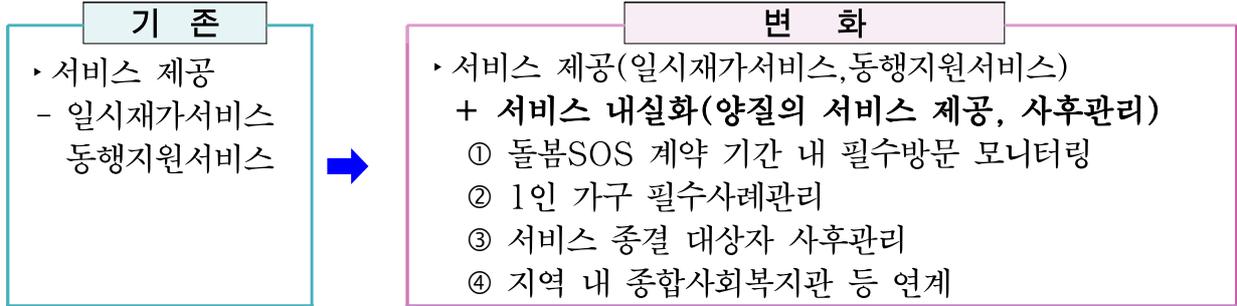
○ 돌봄SOS 서비스 제공

- (돌봄SOS 서비스 제공) 총 839건, 서비스제공 487명, 심층상담 352명

( '22.5.31. 기준.누적)

구분	연계 현황(명)				서비스 제공시간(시간)
	계	서비스 제공		심층 상담	
		어르신	장애인		
돌봄SOS	839	484	3	352	18,041

- (돌봄SOS 질적 확대 운영) '22년 1월부터 돌봄SOS 서비스 확대 운영을 통한 위기사례 발전 예방
  - 사례관리 총 437건, 서비스 제공 417명, 298시간 제공(미청구 금액 6,669천원)



- (돌봄SOS 양적 확대 운영) 코로나19외 긴급돌봄사업 (돌봄SOS+) 추진
  - : '22.6월부터 돌봄SOS 대상자 중 중위소득 120%이하까지 일시재가 및 동행지원서비스 제공 추진
  - 총 4건(동행지원 1건, 일시재가 3건), 서비스 제공 44건, 131시간 제공
  - '22년 7월 18일부터 전 자치구 서비스 확대 추진
  - : (기존)종합재가센터 소재 자치구 12개 → (확대)25개 자치구

대상 구분	기본돌봄	돌봄SOS	긴급돌봄
중위소득 85% 이하	장기요양 서비스	서울시 돌봄 SOS 서비스	'서울시사회서비스원' 코로나19 외 틈새돌봄서비스 (학대피해 아동, 노인)
중위소득 100% 이하 ※ 코로나 19로 한시적 제공		'서울시사회서비스원' 전담 코로나 19 외 긴급돌봄서비스	
중위소득 120% 이하		-	
소득구분 외		-	

### ○ 치매전문교육 이수 및 서비스 제공

- (치매교육 이수) 전문서비스직 212명 중 208명(전체 인원 대비 이수 비율 98.1%)
  - 프로그램관리자 관리자 47명 중 40명(전체 인원 대비 이수 비율 85.1%) 이수
  - 치매교육과정 관리자 47명 중 45명(전체 인원 대비 이수 비율 95.7%) 이수

구분	해당자	이수 관련 내역
전문서비스직 치매교육	요양보호사(전일, 반일)	전문서비스직 이수자 208명 / 전체인원 212명
프로그램 관리자	시설장, 사회복지사, 간호사, 전문서비스팀장	관리직 이수자 40명 / 전체인원 47명
관리자 치매교육	시설장, 사회복지사, 간호사, 전문서비스팀장	관리직 이수자 45명 / 전체인원 47명

- (치매이용자 돌봄 서비스 제공) '22년 5월 기준 치매 이용자 총 162명 돌봄서비스 제공, (요양)전체 이용자 837명 대비 19.3%

○ 노인·장애인 분과위원회 구성 및 운영

- 노인 및 장애인 분과위원회 선임 완료
- 제 1차 노인분과위원회 ‘「돌봄24」 운영계획’ 개최('22년 3월),
- 제 2차 노인분과위원회 ‘종합재가센터 기능 재정립 및 명칭변경’개최('22년 5월)
- 제 1차 장애인분과위원회 ‘공공의 돌봄성 강화 및 장애인 분야 사업 관련’개최('22년 6월)
- 민간기관과 지속적인 협의 및 의견수렴을 통한 상생 방안 모색·협력체계 강화

□ 향후계획

○ 종합재가센터 명칭 변경: (가칭) 00구 모두돌봄센터

- (가칭) ‘모두돌봄센터’ 명칭 변경 및 기능 재정립(확대) 추진
- 지역사회 공공돌봄 지원체계 구축 추진(12개 자치구별 정책간담회)
  - ▶ 지역사회 긴급돌봄 의뢰·지원의 ONE-STOP 체계 구축
- 적극개입사례(민간곤란) 연차별 비율 상향
  - ▶ '21년 적극개입사례 비율 11.2%(176명) → '22년 최대 20%까지 제공 추진
- 돌봄SOS 서비스 제공 비율 확대 운영
  - ▶ '21년 종합재가센터 총 서비스 제공 건수 중 돌봄SOS서비스 비율 25.6% → '22년 최대 35%까지 제공 추진
- 돌봄SOS 확대 운영을 통한 돌봄 연속성 및 공공전달체계 확립
- 기존 코로나19 외 긴급돌봄 서비스 범위 확대 추진
  - ▶ 서울시 돌봄SOS 확대 지원(중위소득 120% 이하) 전 자치구 확대 운영, 학대피해아동 및 노인 병원 내 긴급돌봄 지원 등

○ 종합재가센터 소재 자치구별 정책간담회 : 연중

○ 치매관리 지원체계 운영 : 연중

- 전 직원 치매전문교육 이수 및 인지등급 이용자 적극지원

○ 인지상징(자체개발 인지치료도구) 3~5권 발간 및 민간기관 교육 : 연중

○ 노인·장애인분과위원회 구성 및 운영 : 연중

○ 사업평가 및 최종보고 : '22.12월

## 1-2

## 주·야간보호시설 운영

고령 또는 노인성 질병 등으로 일상생활을 독립적으로 수행하기 어려운 어르신을 일정한 시간 동안 보호·돌봄을 제공함으로써 심신 기능의 유지, 향상을 지원

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2022년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 장기요양 재가급여 대상
- 수행기관 : 마포구립 초록숲데이케어센터, 강서든든데이케어센터
- 사업내용 : 데이케어센터에서 이용자를 일정한 시간 동안 보호하여 목욕, 식사, 기본간호, 치매관리, 응급서비스 등 돌봄 제공
- 주·야간보호 내용

구분	서비스 내용
신체활동지원	세면도움, 구강청결 도움, 머리감기 도움, 몸단장, 옷갈아 입기 도움, 몸씻기도움, 식사도움, 이동도움, 신체기능의 유지·증진, 화장실 이용하기
건강 및 간호관리	관찰 및 측정 건강관리, 간호관리, 응급서비스
인지관리 및 의사소통	인지관리지원, 의사소통 도움 등 말벗, 격려
기능회복훈련	신체·인지기능 향상프로그램, 신체기능의 훈련, 기본동작훈련, 물리치료, 인지활동형 프로그램, 인지기능향상훈련, 일상생활동작훈련, 작업치료

### □ 추진실적('22.6.30.기준)

#### ○ 데이케어센터 운영현황

시 설 명	개소 일시	소재지	이용자현황(명)		주요실적(누적,명)			비 고
			정원	현인원	운영 일수	출석	이용 상담	
합계			56	49	235	4,235	340	
마포구립 초록숲 데이케어센터	'20.9.9.	마포구 마포대로 11길 44-81(아현건강문화센터), 지하1층	31	29	114*	2,670	297	
강서구립 든든 데이케어센터	'20.11.2	강서구 공항대로2가길 5(공항동), 통합복지센터 2~3층	25	20	121	1,565	43	

\*초록숲데이케어센터 코로나19로 인한 센터 휴관으로 강서든든데이케어센터와 운영일수 차이 발생

### □ 향후계획

- 데이케어센터 운영 및 서비스 진행 : ~'22.12월

작성 자

전략사업실장: 박경원 ☎ 6925-3697 종합개가서비스팀장: 박정호 ☎ 2038-8698

담당: 백희란 ☎ 8022

## 1-3 긴급돌봄지원사업

코로나19 등 긴급재난 상황 발생 시 긴급돌봄서비스를 제공함으로써 감염병으로 인해 발생하는 돌봄 공백을 지원하여 공공의 책임성 실현

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 3월 ~ 긴급돌봄 상황 종료 시
- 지원대상 : 이동 장애인·노인 등 돌봄 공백 발생으로 인해 즉시 돌봄이 필요한 대상
- 지원내용

구분	대상	감염병 정도	제공형태	서비스내용
유형1	기존 돌봄서비스 중단 위기의 노인 및 장애인	해당없음	재가방문	재가서비스, 외부활동지원, 일상생활지원 등
유형1-1	코로나19 외 즉시 돌봄이 필요한 대상		재가방문 또는 해당시설	재가서비스, 동행서비스 등
유형2	확진자 접촉으로 인한 자가격리 시설 입소자	비확진자 (밀접 접촉자)	격리시설 동반입소	재가서비스, 일상생활지원 또는 장애인활동지원서비스 제공
유형2-1	코호트 격리시설 이용자 중 격리시설 입소자			
유형3	코호트 격리시설 대체인력 지원		코호트시설 또는 전담병원 동반입소	해당 시설 및 병원의 돌봄 업무 지원
유형4	병원 내 돌봄이 필요한 확진된 중증장애인	확진자	전담병원 동반입소	해당 병원 내 돌봄업무 지원

※ 복지부 '2022년 긴급돌봄 시범사업 지침' 적용, 현재 유형3, 4는 미지원

### □ 추진실적

- 긴급돌봄서비스 제공 : 115명
- 돌봄지원인력 : 318명
- 전체실적

(기준: '20년 3월 ~ '22년 6월)

구분	계		유형1		유형1-1		유형 2		유형2-1		유형 4	
	이용자	지원인력	이용자	지원인력	이용자	지원인력	이용자	지원인력	이용자	지원인력	이용자	지원인력
서비스제공시간(시간)	21,706.5		1,190.5		369		6,825.5		13,081.5		240	
서비스계약(일)	1,115		138		43		320		603		11	
인원(명)	115	318	20	34	3	6	35	105	56	169	1	4

※ 유형4 서비스 제공 1건의 경우, 유형1 서비스 제공 중 확진된 사례

작성 자 | 전략사업실장: 박경원 ☎ 6925-3697 | 종합재가서비스팀장: 박정호 ☎ 2038-8698 | 담당: 황보승 ☎ 8725

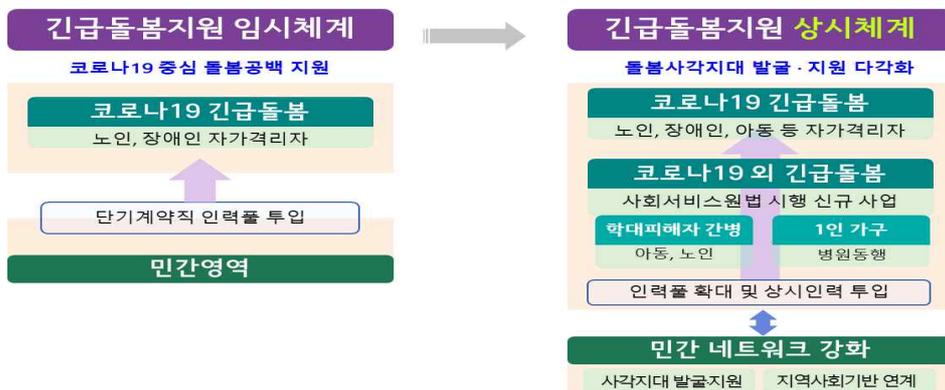
- 연도별실적

기간	서비스시간 (시간)	계약일 (일)	투입인력 (명)	이용자(명)			
				합계	노인	장애인	아동
'20년(3~12월)	2,089	109	35	12	8	4	-
'21년(1~12월)	17,337	834	234	77	66	11	-
'22년(1~6월)	2,280.5	172	49	26	7	17	2
합계	21,706.5	1,115	318	115	81	32	2

- 긴급돌봄 단기계약직 6차례 채용 및 감염병 예방 기본교육(13~16시간) 진행
  - ※ '21년 1~5차채용 총 102명(요양 74명, 활동 28명) / '22년 6차 채용 총 14명(요양13명, 활동 1명)
- 코로나19외 긴급돌봄사업 확대 운영을 통한 '상시 긴급돌봄지원 체계' 구축
  - 학대피해자(아동·노인) 병원 내 긴급돌봄지원
    - : 전담의료기관에서 의뢰된 학대피해아동 또는 위기 청소년 대상
    - 야간·주말·공휴일 또는 응급상황시 학대피해아동의 신속한 ONE-STOP 의료 지원
  - 코로나19외 긴급돌봄사업(돌봄SOS+) 추진
    - : '22.6월부터 돌봄SOS 대상자 중 중위소득 120%이하까지 일시재가서비스 확대 추진

□ 향후계획

- 임시 긴급돌봄지원 체계 → 상시 긴급돌봄체계 구축 및 대상 확대 : 연중
  - 「사회서비스지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률」 시행에 따른 긴급돌봄지원 확대 및 신규사업 추진
  - 사회서비스원법 제10조(시·도 서비스원의 사업) 제10항에 따른 '시·도지사가 사회서비스 공공성 등의 제고를 위하여 필요하다고 인정하는 사업' 적극 추진
    - ※ 1인 가구 병원 안심 동행 사업 등 적극 추진(검토)
- 상시 긴급돌봄체계 구축 및 대상 확대 운영 : 연중



## 2. 아이중심·놀이중심 보육환경 구축

### 2-1 국공립어린이집 운영

국공립어린이집 운영 내실화 및 서울 특화 공보육 운영모델 지원체계 마련을 통해 공공이 책임지는 아이중심·놀이중심 보육환경 구축

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2022년 1~12월
- 사업대상 : 국공립어린이집 7개소(이용 영유아 및 부모, 보육교직원)
- 사업내용
  - (공공보육) 서울 특화 공보육 운영모델 구축 및 취약보육 운영 내실화
  - (품질제고) 보육 품질관리 강화 및 보육교직원 역량강화를 통한 품질제고
  - (소통협력) 대내·외 이해관계자와의 상생 협력 체계 구축

#### □ 추진실적

##### ○ 국공립어린이집 운영현황 총괄

(’22. 6. 30. 기준 / 단위:명)

어린이집 명	개원일	보육원아		교직원*			취약보육	서울시 보육정책 시범사업
		정원	현원	정원내		정원외		
				정원	현원			
<b>합계</b>		<b>519</b>	<b>405</b>	<b>104</b>	<b>83</b>	<b>22</b>		
노원든든	’20.3.1.	45	37	12	9	2	야간연장 장애통합	교사대 이동비율 개선(만0세)
서대문든든	’20.5.1.	71	68	15	12	3	야간연장 시간제보육	교사대 이동비율 개선(만3세)
새우개하나	’20.7.1.	68	33	12	9	4	야간연장 장애통합	서울형 모아어린이집
응암행복	’20.7.1.	98	77	21	20	1	야간연장 장애통합	서울형 모아어린이집 서울형 전임교사지원
영등포든든	’20.9.1.	65	49	13	5	5	야간연장 다문화보육	교사대 이동비율 개선(만3세) 생태친화 거점 어린이집
강동든든	’20.9.21.	95	84	19	17	3	야간연장 장애통합	교사대 이동비율 개선(만3세) 서울형 전임교사지원
송파든든	’21.3.1.	77	57	12	11	4	야간연장 장애통합	교사대 이동비율 개선(만0세)

\* 항목 설명:(정원) 채용 예정자 1명(보육직 4급)산입 / (현원) 휴직자 미산입 / (정원외) 시범사업 교사 등

○ 市 보육정책 시범사업 참여를 통한 서울특화 공보육 모델 기반 마련: 4개 사업/7개소

보육정책 시범사업 유형		참여 어린이집		선정일
1	서울형 모아어린이집	2개소	새우개하나 어린이집	'21. 8. 31.
			응암행복 어린이집	'22. 2. 21.
2	교사대아동비율 개선	5개소	노원든든 어린이집	0세
			서대문든든 어린이집	3세
			영등포든든 어린이집	3세
			강동든든 어린이집	3세
			송파든든 어린이집	0세
3	서울형 전임교사 지원	2개소	응암행복 어린이집	'22. 3. 10.
			강동든든 어린이집	
4	생태친화 거점 어린이집	1개소	영등포든든 어린이집	'22. 2. 24.

○ 수요자 중심 공보육 맞춤형 취약보육 운영: 4개 유형/69명/29건

구분	장애아 보육						다문화 보육					야간연장 보육	시간제 보육	총계	
운영 기관	노원 든든	새우개 하나	응암 행복	영등포 든든	강동 든든	송파 든든	서대문 든든	새우개 하나	영등포 든든**	강동 든든	송파 든든	새우개 하나	강동 든든	서대문 든든	69명 / 29건
이용 현황	1명	5명	5명	4명	2명	3명	2명	2명	24명	2명	2명	1명	5명	11명/ 29건	
소계	20명						32명					6명	11명		

※ 장애아통합어린이집 지정(4개소): 새우개하나, 응암행복, 강동든든, 송파든든어린이집

※ 다문화통합어린이집 지정(1개소): 영등포든든어린이집

○ 급·간식 차별화 사업 추진으로 안심 보육환경 구축: 7개소(하단 표 참조)

사업내용	운영내용	운영실적
① 급간식비 단가 상향 적용	보건복지부 및 서울시 단가평균 대비 상향 책정	평균 4,033원*
② 찬 추가 제공	1식 4찬 제공 시범운영	5개소
③ 특화(특수) 식단 제공	발효식단, 개별요구(알러지)에 따른 식단 등 제공	7개소
④ 조리원 학습공동체 운영	조리실 위생교육, 신메뉴개발 등 조리원 역량강화	2회 / 23명
⑤ 식품위생 안심존 운영	식품위생 안전강화를 위한 단계별 차별화된 점검	3회 / 7개소
⑥ 수상 및 지정	급 간식 관련 지정 우수어린이급식소(2), 저염실천급식소(3)	4개소 / 5건

\*영유아 급간식비 서울시 단가평균(2,543원)대비 1.6배↑, 보건복지부(2,050원)대비 2.0배↑

○ ‘안과 검진의 날’ 시범운영으로 영유아 건강점검 시스템 기반 조성: 4개소/211명

추진내용
· 사업내용: 월1회 안과 전문의 방문을 통한 사시, 약시, 굴절이상 등 검사 진행
· 사업대상: 서울시사회서비스원 소속 국공립어린이집 7개소
※ 정밀 안과 진단이 요구되는 영유아 발견 건수: 12명

○ 대체보육교직원 지원사업을 통한 보육공백 최소화: 128일

추진내용
· 사업대상: 서울시사회서비스원 소속 어린이집 전 보육교직원
· 지원실적: (대체교사) 총 61일/468시간 지원, (대체조리원) 총 67일/536시간 지원

○ “종이서류 없는 어린이집” 문서통합시스템 시범운영 개시('22. 3월~)  
- 보육교직원의 행정 업무간소화 및 어린이집 DB 관리 효율화

추진내용
· 어린이집 평가제 필수 구비서류 67종 중 17종 ☞ 13종으로 통합하여 전산화
· 재단-어린이집 간 통합시스템 구축을 통하여 DB관리 효율화: 9종

○ 재단-소속기관 간 품질관리를 통한 보육서비스 질 제고 및 역량강화: 28회/62명

사업내용	운영실적							총계
	노원 든든	서대문 든든	새우개 하나	응암 행복	영등포 든든	강동 든든	송파 든든	
총계								28회/62명
모니터링	3회	3회	3회	3회	3회	3회	3회	21회
보육과정 장학 컨설팅	1회/5명	1회/9명	1회/8명	1회/12명	1회/8명	1회/11명	1회/9명	7회/62명

○ 대내·외 이해관계자와의 협력 체계 구축: 총 34회 진행

- 대내 이해관계자 소통(20회), 대외 이해관계자 소통(14회)
- ▶ '22년 신규 업무협력(MOU) 체결기관: 서울문화재단(어린이집 문화예술 교육사업 협력)

향후계획

- 차별화 보육사업 운영 : ~'22. 12월
- 사업평가 및 성과보고 : ~'22. 12월

### 3. 지원체계 강화 및 안전경영 구축

#### 3-1 서비스 품질관리 체계 강화

사회서비스원의 다양한 서비스에 대한 통합적 서비스 품질 관리체계의 내실화를 통해 서비스 품질 향상 및 이용자 만족도 제고

##### □ 사업개요

- 사업기간 : 2022년 1월~12월
- 추진체계



##### □ 추진실적

- 소속기관(종합재가센터, 데이케어센터, 어린이집) 모니터링: 7회
- 자문위원회 운영: 4회(노인분과, 장애인분과, 보육분과)
- 소속기관 2022년 목표관리 계획 수립 및 점검: 1회
- 소속기관 2021년 돌봄서비스 만족도 조사 개선계획 점검
  - 소속기관별 만족도 개선방안 계획 수립 및 목표 실행가능성 검토회의 운영
- 2022년 돌봄서비스 만족도 조사 계획 수립 후 절차 진행 중
  - 대상: 이용자·보호자 500명, 직원 전체(약 500명)/일정: 22. 5월~10월(예정)

##### □ 향후계획

- 소속기관 서비스 품질 모니터링 확대 : 연중
- 2022년 돌봄서비스 만족도 조사 추진 : '22.5~10월
- 돌봄서비스 실천사례집 발간 : '22.8~12월
- 돌봄서비스 목표 달성 점검 : 연중(총 4회)

## 3-2

## 근로자 안전보건 관리

안전보건 경영체계 구축 및 활동 진행을 통해 산업재해를 예방하고 쾌적한 작업환경을 조성함으로써 근로자의 안전 및 보건을 유지·증진

### □ 사업개요

- 사업기간: 2022년 1월~12월
- 사업대상: 재직 중인 종사자, 재단이 관리하는 시설
- 사업내용: 안전보건 경영체계 구축 및 전사적 안전보건 활동 진행
  - 관계법령 및 지침에 따른 안전보건에 관한 계획 수립 및 이행
  - ※ 산업안전보건법, 중대재해처벌법, 서울특별시 감정노동 조례, 행정안전부 지침 등

### □ 추진실적

(’22. 6. 30. 기준)

세부 추진 사항	주요 실적
감정노동 보호사업	- 2022 근로자 감정노동 보호 매뉴얼 및 녹음장비 사용지침 수립(22.3월) · 녹음장비 보급 시범운영(14개소/150대보급) · 녹음장비 사용지침 교육(22.3월) - 감정노동 종사자 마음돌봄 프로그램(숲케어지원사업 1회, 73명) 운영 - 서울시 사회서비스원 마음안심버스 시범사업 운영(연 4회) - 감정노동근로자 전문상담 연결 · 2개 전문기관 업무협약(서울시 산하기관 1개소, 민간 기관 1개소) - 근로자 감정노동 보호 권리장전 선포
안전보건 예방사업	- 산업재해 발생 시 대응 매뉴얼 2022 개정 수립(22.1월) · 산업재해 발생 시 대응 매뉴얼 교육(22.4월) - 중대재해처벌법 시행 대비 교육 실시 · 22년 서울시 중대시민재해 예방 담당자 교육 수강(22.1월) - 안전보건 경영방침 수립 및 선포식 개최(22.2월) - 2022 상반기 자율 및 방문 시설점검 실시(21개 중 18개 완료) - 2022 상반기 자율 소방 교육 실시(444명 이수)

작성 자

전략사업실장: 박경원 ☎ 6925-3697 전략사업팀장: 한다한 ☎ 2038-8569

담당: 김대현 ☎ 2038-8593

곽미정 ☎ 6949-6325

## □ 향후계획

- 안전보건관리조직 구성 및 운영 : ~'22.11월
- 소속기관 시설안전점검 : 연중
- 위험성평가 실시 : ~'22.12월
- 중대재해처벌법 시행에 따른 매뉴얼 수립 : 연중
- 근로자 감정노동 보호 관리 : 연중
- 근로자 안전보건교육 : 연중

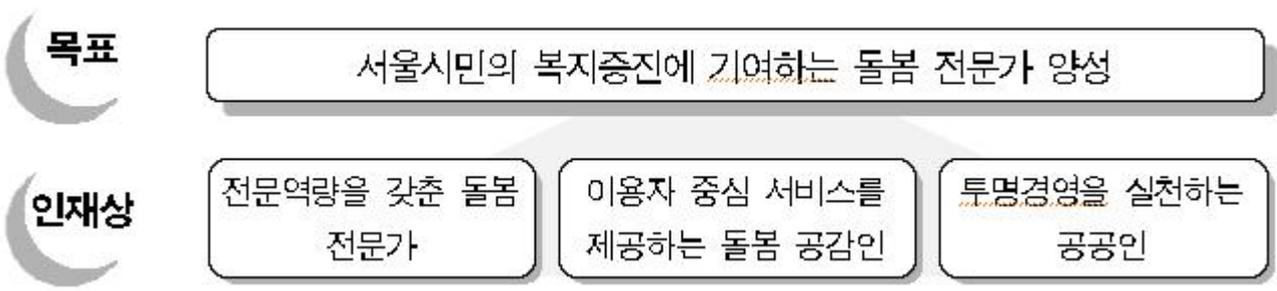
### 3-3 종사자 역량강화 교육

사회서비스를 책임지는 돌봄 전문가로서 직무역량과 공직가치관을 갖춘 인재 양성 추진

#### □ 사업개요

- 사업기간: 2022년 1~12월
- 사업대상: 서울시사회서비스원 본부 및 소속기관 직원
- 사업내용: 시민의 복지증진에 기여하는 돌봄 전문가 양성

#### □ 교육훈련 목표 및 인재상



#### □ 추진실적

( '22.6.30. 기준 )

교육훈련과정	횟수(건)	인원(명)	세부 내용
전 체	64	1,060	
기본역량	8	55	신입직원 교육, 기관 핵심가치 특강 등
직무역량	36	156	직군별 직무교육, 서울시립대학교 연수지원 등
소통역량	3	33	리더십 교육, 소통역량 향상과정, 복직자 교육 등
공공역량	17	816	법정교육, 청렴 및 부패방지교육, 응급처치교육 등

#### □ 향후계획

- 현장 밀착형 직무역량 강화 교육 운영 지속 : ~'22.12월
- 투명 경영 및 공직가치관 정립을 위한 교육 확대 : ~'22.12월
- 소통·문제해결 역량 강화 리더십 교육 및 워크숍 운영 : ~'22.12월
- 기관 핵심가치 특강 및 입사시기별 신입직원 교육 운영 : ~'22.12월

## 3-4 민간서비스 기관 지원

민간 사회서비스기관을 대상으로 경영컨설팅, 교육지원 등을 지원하여  
민간 상생·협력 체계 구축

### □ 사업개요

- 사업기간: 2022년 1~12월
- 사업대상: 민간 사회서비스 제공 기관
- 사업방법
  - (경영컨설팅) 법률, 노무, 회계, 교육 등 경영 컨설팅 및 상담 지원
  - (교육지원) 민간기관 종사자 대상 직무교육 실시

### □ 추진실적

- (교육 지원) 소속 서비스지원직(물리치료사·작업치료사) 서울시 소재  
장기요양기관·사회복지센터 이용자 대상 교육 진행 및  
돌봄인력실습콘텐츠 활용
  - 인지상정 학습지 활용교육 등 총 34회(392명)
  - 돌봄인력실습콘텐츠(1차년도) 배포 2회(53명)(※실적 붙임 참조)

### □ 향후계획

- (경영컨설팅) 전문가 컨설팅 및 상담지원 : ~'22.12월
- (교육지원) 교육 프로그램 제공, 교육 매뉴얼 개발 등 : ~'22.12월

## 붙임

## 민간지원사업 추진 상세 내용

(’22.6.30. 기준 / 단위:명)

연번	기관명	주요 내용	교육일자	인원
1	면목종합복지관	‘인지상정1’ 활용교육	2022.1.27.(목)	26명
2	마포구고용복지지원센터	인지활동의 이해 및 실습	2022.3.18.(금)	6명
3	시립노원노인종합복지관	‘인지상정1’ 활용교육	2022.4.20.(수)	25명
4	시립노원노인종합복지관	‘인지상정2’ 활용교육	2022.4.21.(목)	25명
5	서남어르신돌봄중사자지원센터	‘인지상정1’ 활용교육	2022.5.3.(화)	15명
6	서남어르신돌봄중사자지원센터	‘인지상정1’ 활용교육	2022.5.10.(화)	15명
7	목동실버복지문화센터	‘인지상정1’활용뇌미인프로그램	2022.5.11.(수)	5명
8	목동실버복지문화센터	‘인지상정1’활용뇌미인프로그램	2022.5.11.(수)	7명
9	서남어르신돌봄중사자지원센터	‘인지상정1’ 활용교육	2022.5.17.(화)	12명
10	목동실버복지문화센터	‘인지상정1’활용뇌미인프로그램	2022.5.18.(수)	8명
11	목동실버복지문화센터	‘인지상정1’활용뇌미인프로그램	2022.5.18.(수)	7명
12	서남어르신돌봄중사자지원센터	‘인지상정1’ 활용교육	2022.5.24.(화)	11명
13	목동실버복지문화센터	‘인지상정1’활용뇌미인프로그램	2022.5.25.(수)	8명
14	목동실버복지문화센터	‘인지상정1’활용뇌미인프로그램	2022.5.18.(수)	5명
15	서남어르신돌봄중사자지원센터	‘인지상정1’ 활용교육	2022.5.31.(화)	11명
16	동북어르신돌봄중사자지원센터 (미이샵터)	“인지상정1,2 활용 및 교구활용 교육”	2022.6.7.(화)	14명
17	목동실버복지문화센터	‘인지상정1’활용뇌미인프로그램	2022.6.8.(수)	8명
18	목동실버복지문화센터	‘인지상정1’활용뇌미인프로그램	2022.6.8.(수)	5명
19	동북어르신돌봄중사자지원센터 (미이샵터)	“인지상정1,2 활용 및 교구활용 교육”	2022.6.14.(화)	12명
20	목동실버복지문화센터	‘인지상정1’활용뇌미인프로그램	2022.6.15.(수)	7명
21	목동실버복지문화센터	‘인지상정1’활용뇌미인프로그램	2022.6.15.(수)	6명
22	서울데이케어센터	“인지상정1,2활용교육”	2022.6.16.(목)	9명
23	서남어르신돌봄중사자지원센터	“인지상정2활용교육”	2022.6.16.(목)	11명
24	광주광역시사회서비스원	돌봄인력실습콘텐츠수강신청	2022.6.20.(월)	53명
25	보살핌	돌봄인력실습콘텐츠수강신청	2022.6.20.(월)	-

연번	기관명	주요 내용	교육일자	인원
26	동북어르신돌봄종사자지원센터 (미이샵터)	"인지상정1,2활용및교구활용교육"	2022.6.21.(화)	14명
27	도봉노인종합복지관	"인지상정1,2활용교육"	2022.6.22.(수)	3명
28	도봉노인종합복지관	"인지상정1,2활용교육"	2022.6.22.(수)	3명
29	목동실버복지문화센터	'인지상정1'활용뇌미인프로그램	2022.6.22.(수)	8명
30	목동실버복지문화센터	'인지상정1'활용뇌미인프로그램	2022.6.22.(수)	8명
31	강서구재가기관	장기요양사업실무교육	2022.6.22.(수)	51명
32	서울데이케어센터	"인지상정1,2활용교육"	2022.6.23.(목)	8명
33	서남어르신돌봄종사자지원센터	"인지상정2활용교육"	2022.6.23.(목)	12명
34	동북어르신돌봄종사자지원센터 (미이샵터)	"인지상정1,2활용및교구활용교육"	2022.6.28.(화)	12명
35	목동실버복지문화센터	"인지상정1활용뇌미인프로그램"	2022.6.29.(수)	10명
36	목동실버복지문화센터	"인지상정1활용뇌미인프로그램"	2022.6.29.(수)	5명