

업 무 보 고

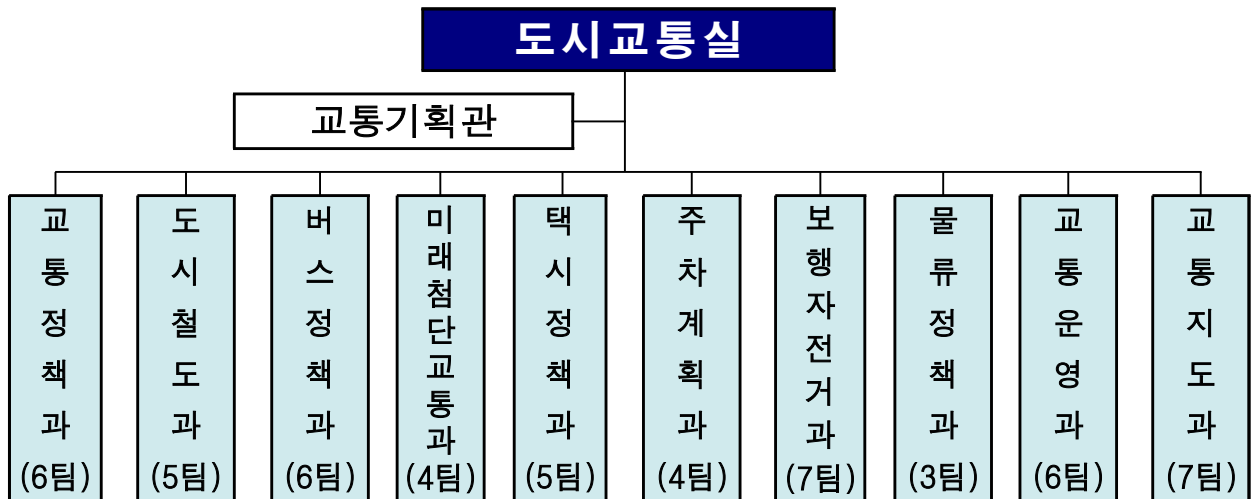
2023. 11. 2.

도 시 교 통 실

I. 기 본 현 황

조직현황

1실 1관 10과



인력현황

총 310명(2급 1, 3급 1, 4급 10, 5급 67, 6급 이하 231)

주요기능

부 서 명	주 요 업 무
교 통 정 책 과	교통정책 총괄, 교통수요관리, 도시철도망 및 광역철도계획 수립, 수도권통합요금 정산 등
도 시 철 도 과	서울교통공사 지도감독, 민자철도노선 운영 지도감독, 교통재정 분석 등
버 스 정 책 과	준공영제 개선, 표준운송원가 산정, 버스 노선관리, 버스 재정지원, 공영차고지 관리 등
미래첨단교통과	자율주행C-ITS실증사업, TOPIS 운영, UAM, 교통정보 서비스 제공 및 홍보 등
택 시 정 책 과	택시정책 수립, 택시운송사업 공급기준 관리, 자동차 대여 및 관리 등
주 차 계 획 과	주차계획 수립·조정, 주차수요관리, 공영주차장 관리, 버스터미널 관리 등
보 행 자 전 거 과	보행환경 개선, 공공자전거 운영 및 자전거 이용환경 개선, 개인형 이동장치 관리 등
물 류 정 책 과	물류종합계획 수립, 화물터미널·유통단지 개발, 도시첨단물류단지 조성 등
교 통 운 영 과	교통안전(교통사고 사망자 줄이기 대책), 교통소통 개선, 교통안전시설 관리 등
교 통 지 도 과	불법 주정차 및 사업용 차량 단속 등

II. 교통 비전

비전체계



주요지표

목표	성과지표		실 적		목 표
			2021	2022	2023
대중교통 안 전 성 강 화	교통약자 이동권				
	- 1역사 1동선 확보	(%)	93.6	94.7	96.7
	- 저상버스 도입	(대)	4,412	4,711	4,796
	- 장애인콜택시 대기시간	(분)	32	39	30
	교통사고 사망자(1만대당)	(명/년)	0.7	0.5	0.3
효과적인 교통체계 운 영	통행속도				
	- 버 스(중앙차로)	(km/h)	16.2	17.2	18.4
	- 승용차(도 심)	(km/h)	19.7	19.2	23.1
	시민만족도				
	- 지하철	(점)	84.8	83.8	86.3
	- 버 스	(점)	83.4	83.7	83.9
	- 택 시	(점)	82.4	82.2	82.2
견고싶은 도시서울 구 현	교통안전시설물 설치	(개)	-	4,022	4,224
	공공자전거(따릉이) - 대여전수	(천건)	32,053	40,949	41,456
지속가능 미래교통 선 도	공무원청렴도		74.4	74.9	75.4
	자율주행				
	- 자율주행차량	(대)	-	7	19
	- 자율주행인프라	(km)	-	122.9	740
	친환경버스				
	- 전기버스(마을버스 포함)	(대)	792	1,161	1,561
	- 수소버스	(대)	14	44	74

Ⅲ. 주요업무 보고

1. 교통약자 배려 및 이동 편의성 제고

- ① 기후동행카드 시범사업 추진
- ② 안전한 지하철 이용환경 구축
- ③ 지하철 이용편의 제고
- ④ 찾아가는 서울동행버스 확대 추진
- ⑤ 버스정류소 온열의자 설치
- ⑥ 저상버스 도입 확대
- ⑦ 교통약자 이동수단 확충 및 운영개선
- ⑧ 교통약자 대상 통합 교통 서비스 플랫폼 구축

2. 도시경쟁력을 높이는 교통·물류 인프라 구축

- ① 서울을 촘촘히 엮는 도시철도망 구축
- ② 자율주행자동차 운행 확대
- ③ 드론 활용 교통상황관리 강화
- ④ 영동대로 복합환승센터 조성
- ⑤ 주택가 주차장 확충 및 공유 활성화
- ⑥ 버스전용차로 설치 및 운영
- ⑦ 양재 도시첨단물류단지 조성
- ⑧ 스마트 도시물류 기반조성 실증사업 추진

3. 대중교통 안정적 운영 및 교통수요 관리

- ① 마을버스 재정 지원
- ② 법인택시 경영개선 및 기사처우 개선
- ③ 우이신설경전철 신규 사업자 선정 추진
- ④ 9호선 2, 3단계 공공위탁 협약체결
- ⑤ 지하철 혼잡도 완화
- ⑥ 연세로 대중교통 전용지구 운영 재개
- ⑦ 남산 혼잡통행료 정책결정 계획

4. 안전하고 편리한 교통·보행환경 조성

- ① 어린이 보호구역 안전관리 강화
- ② 개인형 이동장치 시민불편 개선
- ③ 공공자전거 운영 효율화
- ④ 자전거도로 안전시설 확충
- ⑤ 운전면허 자진반납 어르신 교통카드 지원사업 추진
- ⑥ 보행 안전을 위한 횡단보도 확충
- ⑦ 버스정보안내단말기(BIT) 설치 및 서비스 확대
- ⑧ 반포천 복개주차장 관리 추진
- ⑨ 시민안전과 교통흐름 중심의 불법 주정차 단속

1. 교통약자 배려 및 이동 편의성 제고

1-1 기후동행카드 시범사업 추진

1-2 안전한 지하철 이용환경 구축

1-3 지하철 이용편의 제고

1-4 찾아가는 서울동행버스 확대 추진

1-5 버스정류소 온열의자 설치

1-6 저상버스 도입 확대

1-7 교통약자 이동수단 확충 및 운영개선

1-8 교통약자 대상 통합 교통 서비스 플랫폼 구축

1-1

기후동행카드 시범사업 추진

☐ 추진배경

- 기후위기 시대, 온실가스 감축을 위한 강력한 친환경 교통정책 필요
- 코로나19 이후 공공요금 인상 및 고물가로 인한 시민의 경제적 부담 증가

☐ 시범사업 추진계획

- 운영기간 : '24. 1 ~ 5월 ※ '24. 7월 본사업 시행 예정
- 가 격 : 월 65,000원
- 운영내용 : 서울 권역 도시철도, 버스, 따릉이 등 1개월 무제한 이용
 - ※ 경기·인천 면허버스, 광역·심야버스, 서울권역 외 도시철도 이용 불가
 - ※ 경기, 인천 등과 실무협의체를 구성('23.9월)하여 협의 중으로 서비스 범위 확대 가능

☐ 기대효과

- 연간 승용차 통행 약 13천 대 감소로 연 32천 톤 온실가스 저감
 - 구매예상 약 50만명×승용차 수단분담 24%×이용 감소 20%/재차인원 1.82명
 - 승용차 감소 13,000대×대당 발생량 2.45톤
- 월 60회 버스(1,500원) 이용기준 월 최소 3만원 이상 혜택
 - 버스(1,500원) 41회, 지하철(1,400원) 43회 탑승시부터 무료 이용(따릉이 포함)

☐ 향후계획

- 기후동행카드 시범사업 : '24. 1~ 5월
- 효과 분석 및 보완 : '24. 6월
- 기후동행카드 본 사업 시행 : '24. 7월~

1-2

안전한 지하철 이용환경 구축

□ 추진방향

- 일 평균 약 620만명의 시민들이 이용하는 **지하철의 안전한 이용환경 조성**
 - 역사·열차 순찰·단속 강화, CCTV 설치 등을 통한 **범죄예방**
 - ※ 최근 무차별 범죄(신림역 등), 살인 및 폭발물 설치 협박 사례(23.8월~현재, 35억 45회) 증가
 - 노후전동차 교체, 노후시설 개량 및 안전발판 설치 등 **시설 안전 강화**

□ 추진계획

① 무차별 범죄 예방

- 지하철 **역사·열차 순찰 강화**
 - 지하철보안관(서울교통공사)과 **경찰대**(사법권 보유) **합동 순찰**(2인1조)
 - ※ 출·퇴근시간대 혼잡역사 12개소(서울, 강남 등) 집중 순찰('23년 각 역당 174회)
 - 지하철 **안전도우미*** 취약시간대(오전7~12시, 오후17~23시) **배치**(101역, 320명)
 - ※ 안전도우미 : 혼잡시간대 외 안전취약지역 순회 및 상황발생시 경찰신고 등 수행
 - 무인으로 운영되는 경전철은 안전요원 순회 및 자율방범대와 협업 등 추진 중
- **안전장구 지급 및 직원교육**을 통한 역직원 및 시민 안전 확보
 - 안전장구 : 바디캠, 전자호루라기, 방검복·방검장갑 및 전자충격기 등 8종 지급
 - ※ 지하철보안관은 시민보호 및 긴급상황 대응 등을 위해 가스총도 휴대
 - 직원교육 : 폭행 등 위기상황 대응 실습 등 실시('23년 80회)
- 신속 대응을 위한 **안전설비 확충**
 - 112 핫라인 직통전화 265억 580개소, SOS 비상호출장치 179억 522개소 설치(~'23.12.)
 - 역사 사각지대 지능형 CCTV 추가설치(30억 280개소, ~'23.11월)

② 전동차 CCTV 100% 설치 및 화질개선

- 대 상 : 전체 전동차 3,955칸 중 CCTV 미설치 1,158칸(30%)
- 내 용 : 미설치 1,158칸 전량 설치 및 200만 화소로 개선
- 추진일정 : ① CCTV설치 : ('23년) 318칸, ('24년) 840칸
② 화 소 개 선 : '24년까지 356칸(2호선) 개선
※ 노후전동차 교체를 통한 화소개선 1,340칸 별도(~'29.)
- 소요예산 : 42억원(시비 28, 교통공사 14)
※ 기교부 잔여출자금(19억원) 포함, 市교통공사 매칭 사업으로 추진('24년 市 편성액 9억원)

③ 자동안전발판 확대 설치

- 대 상 : 접이식 자동안전발판 설치 가능 승차위치 72역 585개소
- 연단간격이 열차 정차 시는 130mm 이상, 열차 이동 시 45mm 이상 확보된 위치
※ ('23. 6~9월) 자동안전발판 설치가능 승차위치 사전조사결과 토대로 선정
- 추진일정 : ('24년) 44역 312개소, ('25년) 28역 273개소
- 내 용 : 연단 간격이 넓어 설치 대상이 많은 1~4호선 우선설치(24년) 후,
5~8호선(25년)에 대하여 순차적으로 설치



〈 자동안전발판 작동 전 〉



〈 자동안전발판 작동 후 〉

- 소요예산 : 298억원('24년^{176억원}, '25년^{122억원})
※ 市교통공사 5:5매칭

④ 노후시설 재투자 : 성능평가결과 C, D등급 우선 개량

- 대 상 : 1~8호선 내구연한(20년) 도래 분야별 시설물
- 내 용 : 7개 분야* 29개 사업(노후변전설비 개량 등) 추진
 - ※ 전기, 기계, 통신, 궤도, 신호, 구조물, 승강기
- 소요예산('23. 기준) : 2,302억원(시비 936, 국비 430, 공사 936)

(단위 : 억원)

구분	총사업비	~'22년	'23년	'24년	'25년	'26년~	비고
계	33,518	16,033	2,302	5,126	3,943	6,114	
1-4호선 (국비지원)	23,258	14,023	1,433	3,041	1,856	2,905	사업시행 '10년~
5-8호선 (국비 미지원)	10,260	2,010	869	2,085	2,087	3,209	사업시행 '19년~

※ 국비 확보 : (1~4호선) '18년~, 30% (5-8호선) 국비지원 건의 중

⑤ 노후전동차 교체 : 안전진단 결과 및 운영여건 고려, 연차별 교체

- 대 상 : 1~8호선 내구연한(25년) 도래 노후전동차 2,800칸 중 1,024칸('23.)
- 내 용 : '23년 말까지 납품 266칸, 제작 298칸, 설계 260칸, 계약 200칸

(단위 : 칸)

구 분	계	(3차) 2/3호선	(4차) 5/7호선	(5차) 4호선	(6차) 5/8호선	(7차) 4호선	(8차) 5호선
사업물량	1,024	4	152	110	298	260	200
납품(23년) (23.9. 현재)	266 208(78%)	4 4(100%)	152 144(95%)	110 60(55%)	-	-	-
추진현황	-	납품완료	납품 중	납품 중	제작 중 (~25년 납품)	설계 완료 (~25년 납품)	공고('23.10.5) (~27년 납품)

※ 추진일정(8차) : '23.11월 계약/설계 → '24~'25년 제작/시험 → ~'26년 120칸 ~'27.8월 80칸 납품

- 소요예산('23. 기준) : 4,209억원(시비 1,775, 국비 421, 공사 2,013)

※ 총 사업비('14.~'28.) : 3조 8,818억원

※ 국비 확보(25%, '21.~) : ('21.)455억원, ('22.)350억원, ('23.)421억원, ('24.)438억원

1-3 지하철 이용편의 제고

□ 추진방향

- 시민 불편사항 및 민원 해소로 시민들의 지하철 이용 만족도 제고
- 1역사 1동선 확보를 통한 교통약자 이동권 보장

□ 추진내용

① 15분 재승차 제도 확대 개선 및 정식도입 ※ 시행일 : '23.10.7.

- 개요 : 목적지를 지나쳐 반대방향으로 재탑승하거나 긴급용무로 화장실 등 이용 후 '15분 내' 재탑승시 기본운임 부과 면제(환승적용)
- 주요 개선사항
 - 기준시간 : **15분 내 재승차** (기존 10분에서 15분으로 확대)
 - 적용구간 : 1~9호선 서울시 구간, 진접선, **우이신설선(추가)**, **신림선(추가)**
※ 기타 수도권 노선 확대 관련 협의 추진 지속
- 기대효과 : 확대개선·정식도입으로 **연간 1,520만 명 수혜 예상(시범도입 대비 334만↑)**

② 1역사 1동선 확보

- 현황 : 전체 337개 역사 중 320개(95%) 확보(23.9월 기준)

구 분	합계	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선	9호선	우이	신림
역사수	337	10	50	34	26	56	39	42	18	38	13	11
1동선	역사수	320	10	49	34	26	51	34	37	17	13	11
확 보	비율(%)	95	100	98.0	100	100	91.1	87.2	88.1	94.4	100	100
1동선 미확보	17	-	1	-	-	5	5	5	1	-	-	-

- 추진일정 : 미설치 역사 전체(17개) 공사 중으로 '**24년까지 완료** 목표
 - (23년말) 5역 / (24년 상반기) 4역 / (24년 하반기) 5역
 - 사유지 저촉 등으로 설치 곤란한 여건 있었으나 대안 마련하여 정상 추진
- ※ 신설동(인근 신축공사 연계), 대흥(사유지 경계 정리 및 공간확보), 까치산(신공법 적용) 등

1-4 찾아가는 서울동행버스 확대 추진

□ 서울동행버스 운행원칙

- ① 서울로 출근하는 수도권 주민이 “**많이 모여있는 곳**”을 찾아가간다.
- ② “**대중교통이 불편한 지역을 우선**”적으로 찾아가간다.
- ③ “**한 지역에 머무르지 않고**” 필요로 하는 곳에 어디든지 찾아가간다.

□ 서울동행버스 운행현황(1차)

○ 서울01번 - 화성시 동탄 ~ 강남역

- 운행개시 : '23. 8. 21.
- 운행기간 : '24년 GTX-A 노선 개통일까지 한시적 운행 ('24.6.까지)
- 운행시간 : 평일 07:00 ~ 07:30, 15분 간격
- 운행대수 : 광역버스 3대 (3회 운영)
- 세부경로 : 화성시 동탄 → 양재역(양재IC) → 강남역 → 회차(반포IC)

○ 서울02번 - 김포시 풍무동 ~ 김포공항역

- 운행개시 : '23. 8. 21.
- 운행기간 : 김포골드라인 중차 시까지 한시적 운행 ('24.9.까지)
- 운행시간 : 평일 06:30 ~ 08:20, 10분 간격
- 운행대수 : 간선버스 6대 (12회 운영)
- 세부경로 : 홈플러스 → 서해 1,2차아파트 → 푸르지오아파트 → 김포공항역

○ 운행실적

구 분	누계	8.21~ 8.25	8.28~ 9.1	9.4~ 9.8	9.11~ 9.15	9.18~ 9.22	9.25~ 9.27	10.4~ 10.6
전체	6,955	701	931	1,105	1,246	1,358	795	819
서울01	1,044	123	135	146	197	202	112	129
서울02	5,911	578	796	959	1,049	1,156	683	690

□ 서울동행버스 확대계획

○ 추진경위

- 경기도 31개 시·군 대상 수요조사 시행('23.8.23 ~ 9.7) ➡ 8개 시, 12개 노선 신청
- 특정 지역에 편중되지 않고, 수도권 권역별로 다양하게 분포되도록 4개 노선 선정

○ 서울동행버스 확대 노선(안)

- 서울03번 : 파주시 운정지구 ~ DMC역(30km, 광역버스 3대/3회 운행)
- 서울04번 : 고양시 원흥지구 ~ 가양역(13km, 간선버스 4대/8회 운행)
- 서울05번 : 양주시 옥정신도시 ~ 도봉산역(21km, 간선버스 4대/4회 운행)
- 서울06번 : 광주시 능평동 ~ 강남역(24km, 광역버스 3대/3회 운행)

○ 노선도



□ 향후계획

○ 서울동행버스 확대 운행 일시

: '23.11.6(월) (예정)

1-5 버스정류소 온열의자 설치

□ '22년 온열의자 설치현황('22. 12.기준)

- 전체 4,220개 승차대 중 2,021개소 온열의자 설치 완료(설치율 47.89%)

기 준	합 계			가로변			중앙차로		
	정류소	승차대	온열의자	정류소	승차대	온열의자	정류소	승차대	온열의자
'22.12.	6,595	4,220	2,021 (47.89%)	6,216	3,283	1,703 (51.87%)	379	937	318 (33.94%)

□ '23년 추진내역(중앙차로 107개소, 가로변 1,134개소, 설치율 81.35% 예정)

- 중앙 정류소 온열의자 설치(107개소, 12월 내 설치 예정)

천호대로			청량리 환승센터			여의도 환승센터		
정류소	승차대	온열의자	정류소	승차대	온열의자	정류소	승차대	온열의자
12	26	36	5	5	29	4	4	42

- 가로변 승차대 확대설치 사업을 통한 온열의자 설치(129개소)

- 설치규모 : 총 129개소 (22개 자치구별 6개 정류소)
- 소요예산 : 516백만원 (129개소×4백만원)

- 특별조정교부금 교부를 통한 온열의자 설치(1,005개소)

- 설치규모 : 총 1,005개소 (승차대 내 온열의자 미설치 정류소)
- 소요예산 : 4,020백만원 (1,005개소×4백만원)



□ 향후계획

- (중 앙) 승차대 소유권 분쟁정리 및 일체형 승차대 구조검토 후 전체 설치(512개소)
- (가로변) 자치구 별도 재원 확보하여 잔여개소 설치 추진(275개소)

1-6 저상버스 도입 확대

□ 사업개요

- 추진근거 : 교통약자의 이동편의 증진법 제14조 제7항 및 제8항, 조례 제9조
- 도입목표
 - (시내버스) '25년까지 시내버스 저상 운행가능노선 100%(6,733대) 도입
 - (마을버스) 중형 저상버스 개발('20.~)에 따라 마을버스까지 도입 지원 확대

구 분	시내버스				마을버스			
	'22년	'23년	'24년	'25년	'22년	'23년	'24년	'25년
도입대수(대)	587	456	936	1,565	68	131	100	100
누적대수(대)	4,746	4,930	5,434	6,733	91	222	322	422
도입률	71.1%	73.2%	80.7%	100.0%	9.0%	21.9%	31.8%	41.7%

- 지원내용 : 친환경 저상버스 도입시 최대 92백만원 (국비:시비 40:60) 지원
 - 전기보조금 대당 최대 100백만원, 수소보조금 300백만원 별도(기후환경본부)

□ 추진실적

- 저상버스 도입현황('23.5. 기준)
 - 저상 운행가능노선 6,733대 중 4,840대 저상버스 도입(도입률 71.9%)
 - ※ 시내버스 총 7,389대 중 656대는 도로폭 협소·급경사저상노선 미개발(광역버스) 등 저상운행 불가
- 2023년 친환경(전기, 수소 등) 저상버스 587대 도입 추진
 - (도입대수) 시내버스 456대(전기 317, 수소 10, CNG 129), 마을버스 131대(전기)
 - (전기버스 차종) 국내 3개사(현대, 범한, 우진), 국외 3개사(하이거, BYD, 이온모터스)
- 시내버스회사별 저상버스 리프트 점검 및 운수종사자 교육 실시(7~8월)
 - 저상버스 슬라이딩 리프트 작동상태 점검 ⇒ 13대 작동불량 수리 완료
 - 저상버스 운수종사자 준수사항 및 승객 승차시 응대요령 등 교육 실시

□ 향후계획

- 버스회사별 차량 계약 및 제작 : '23. 8~12.
- 저상버스 운행 개시 및 보조금 지급 : '23. 12. ~

1-7

교통약자 이동수단 확충 및 운영개선

□ 장애인 콜택시 사업개요

- 이용대상 : 장애 정도가 심한 보행상 장애인(86,446명)
 - 가입회원 : 38,857명(서울거주자 26,031, 비서울거주자 12,826)
- 운영규모 : 총 662대 ※ 장애인버스(4대), 임차택시(81대) 별도
- 이용요금 : 도시철도요금의 3배 이내(시간·지역 할증 없음)
 - 기본요금 1,500원, 5km ~ 10km 280원/km 추가, 10km초과 70원/km 추가
- 운행시간 : 24시간 연중무휴
 - 평균운행대수 : 주간 평일 632대, 토·일·공휴일 324대, 심야 15대(22~7시)
- 운행지역 : 서울시내 원칙, 예외적으로 12개 인접지역 및 인천공항 운행
 - 치료 및 재활 등 병원 이동 시에는 수도권 전역 이동가능
- 사업예산 : 79,940백만원

□ 장애인 바우처택시 사업개요

- 이용대상 : 장애인콜택시, 장애인복지콜 등록 장애인(만14세 이상의 서울시민)
- 사업내용 : 시와 협약한 콜택시 이용 시 요금의 일정부분(75%) 지원
- 운영대수 / 이용회수 : 8,600대 / 월 60회 이용 가능
- 사업예산 : 7,728백만원

【장애인 이동수단 종류】



특장차(시설공단, 법인택시)



임차택시(개인택시)



바우처택시(나비콜, 온다택시)

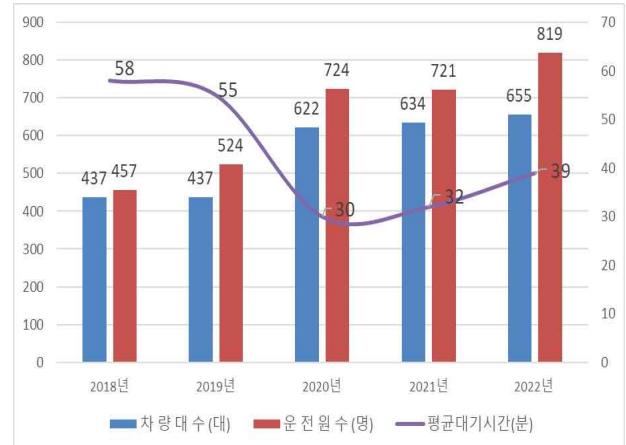
□ 운행현황

- 장애인콜택시 등록회원 증가 및 이용편의 향상 → “이용건수 지속 증가”
 - 차량증차에도 불구하고 수요급증으로 대기시간 증가('20년 30분 → '23년 44분)

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년	2023.8월
차 량 대 수 (대)	437	620	632	662	662
등 록 회 원	33,943	37,277	39,128	38,104	38,857
연 이용 건 수 (건)	1,179,053	972,189	1,220,579	1,347,759	993,789
1 일 이용 건 수 (건)	3,230	2,656	3,344	3,692	4,090
평 균 대 기 시 간 (분)	55	30	32	39	44



<이용건수와 대기시간>



<차량대수, 운전원수와 대기시간>

- 비휠체어 장애인의 특장차량 이용으로 인한 비효율 → “이용분리 필요”
 - '22년도 비휠체어 장애인 탑승건수 중 21.9%(310,804건)가 특장차량을 이용
 - ▶ 등록인원 43,144명 중 휠체어 30,077명(69.7%), 비휠체어 13,067명(30.3%)
 - ▶ 휠체어 장애인은 1인 연간 29건, 비휠체어 장애인은 42건 이용

구 분	총 계	휠체어 이용건	비휠체어 이용건			
			소계	특장차량	임차택시	바우처택시
탑승건수(건)	1,421,322	868,664	552,658	310,804	168,291	73,563
비율(%)	100	61.1	38.9	21.9	11.8	5.2

※ 바우처택시 탑승건수는 장애인콜택시 등록자만 대상(장애인복지콜 등록자 제외)

□ 추진실적

- 서울시설공단 운영 특장차량 증차 : '23년 30대 증차 ('23.11.~)

구 분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
운행대수(증차분)	632대(12)	662대(30)	692대(30)	782대(90)	870대(88)
법정기준 충족률	110%	115%	120%	136%	151%

※ 법정기준 대수(장애 정도가 심한 보행상 장애인('22년 86,446명) 150명당 1대) : 576대

- 법인 특장택시 도입 시범운영 : 30대 신규 도입 ('23.10.~)

- (상 생) 유희 법인 택시자원을 활용하여 장애인콜택시(특장차) 확충
- (조 건) 법인택시에서 특장차량 구입 시, 운영비용 월 5,200천원/대 지원
- (운 행) 장콜 수요 급증시간(14~19시) 의무 운행으로 대기시간 단축 도모

※ 운영실적 모니터링 후 장애인콜택시 증차 대안으로 확대 검토

- 개인 임차택시 확대 및 운영체계 개선 : 54대 → 81대 ('23.9.~)

- (참여확대) 기존 참여자 거주지, 나이, 운행시간 제한 완화로 모집대상 확대
- (운영개선) 대가 기준에 택시요금 인상분 반영(월수입 340만원 → 380만원)

- 바우처 택시 운영개선을 통한 이용확대 : 1,600대 → 8,600대 ('23.9.~)

- (이용체계 개선) 요금체계 및 이용자 기준을 장애인콜택시와 동일하게 개선
 - ▶ 이용횟수 제한, 가입자격, 이용자 거주지 제한 등 개선
- (참여확대) 인센티브 강화하여 바우처 택시로의 참여 확대 유도
 - ▶ 배차 인센티브 : (서비스료) 500원 → 2,000원, (단거리 보상) 500원 → 1,000원
 - ▶ 플랫폼 중개사업자 : '온다택시(7천대)' 참여로 비휠체어장애인 이용수요 대응

□ 향후계획

- 법인 특장택시 도입 시범운영 '23.11월~
- 장애인콜택시 증차 및 정규직 운전원 증원 '23.11월~

1-8 교통약자 대상 통합 교통서비스 플랫폼 구축

□ 사업개요

- 사업목적 : 교통수단별 교통약자 서비스를 연계한 정보제공 일원화
- 사업비 : 약 9.5억원 ※티머니 사회환원 지원사업비 활용
- 사업내용 : 교통약자 대상 통합서비스(MY-T) 고도화 및 플랫폼 구축 등

□ 추진실적

- 교통약자 대상 대중교통 환승경로 조사 및 DB 구축
 - 서울시 내 약 400여개 지하철역 주변 반경 300m 대상 이동경로 DB 구축
 - 구축된 교통약자 DB 기반의 “교통약자 특화 길 안내 서비스” 개발 추진
- 교통약자 대상 대중교통 서비스 통합·연계 및 고도화 수행

구분		서비스	현황	개선
대중교통	버스	· 교통약자의 저상버스 예약	... 운수회사 검색, 전화예약	⇒ 위치기반 실시간 저상버스 운행현황 확인 및 직접 예약
	지하철	· 휠체어 리프트, 승강장 안전발판 등 이용 · 교통약자를 위한 역사별 단면도 정보제공	... 역사번호 검색, 사전 호출 후 대기	⇒ 위치기반 근거리 역무원 호출, 안전 발판 설치, 리프트 작동 요청 등 간소화
	택시	· 장애인 콜택시 등 예약	... 앱·전화·문자	⇒ 통합된 App을 연계 직접 예약
	교통약자 길찾기	· 교통약자(고령자·휠체어장애인) 전용 길찾기 안내 (민간 포털도 일반인 대상 길찾기 서비스만 제공)	... 없음	⇒ 교통약자 전용 길찾기 서비스 제공

- 공공데이터 개방·민간 서비스 활용 관련 협의 추진
 - 민관협업으로 공공데이터를 활용한 민간 맵 기반의 “교통약자 길 안내” 서비스 제공
⇒ **대시민 이용성 확보 (확장성↑) 및 新 서비스 창출**
 - 민관협업 서비스 추진 관련 지속 협의 중 ('23.6월~)

□ 향후계획

- (서울시) 교통약자 통합 교통서비스 App 개시 : '23.12월~
 - 보도자료 배포, SNS, 홍보매체를 통한 대시민 홍보 수행
- 민간 포털을 통한 교통약자 서비스 개시(안) : '24.상반기

2. 도시경쟁력을 높이는 교통 · 물류 인프라 구축

2-1 서울을 촘촘히 엮는 도시철도망 추진

2-2 자율주행자동차 운행 확대

2-3 드론 활용 교통상황관리 강화

2-4 영동대로 복합환승센터 조성

2-5 주택가 주차장 확충 및 공유 활성화

2-6 버스전용차로 설치 및 운영

2-7 양재 도시첨단물류단지 조성

2-8 스마트 도시물류 기반조성 실증사업 추진

2-1

서울을 촘촘히 엮는 도시철도망 추진

□ 사업개요

- 지하철 1, 2기 사업완료 후 철도소외지역 경전철 사업 본격 추진
 - 도시철도 연장 : 350.7km('21년) → 372.1km('23년) → 418.8km('26년)
- 생활권 도시철도 서비스 10분 권역 달성 목표
 - 1·2차 도시철도망(10개), 광역철도망(18개) 등 28개 노선 구축

□ 추진실적

① 공사 중인 노선 : 3개 노선

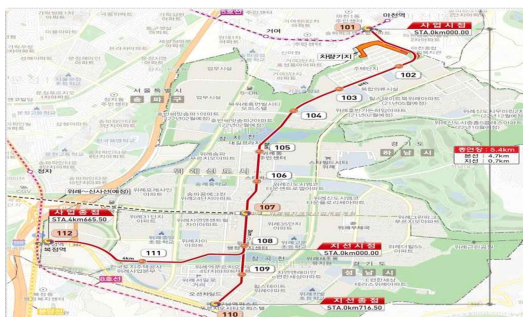
가. **동북선** '26년 개통 예정

- 왕십리역~상계역(13.3km, 16개 정거장)
- 터널공사 및 흙막이 가시설 공사 중(공정률 27.1%)



나. **위례선트램** '25년 개통 예정

- 마천역~북정역(5.4km, 12개 정거장)
- 흙막이 가시설 공사 중(공정률 22.8%)



다. **9호선4단계** '28년 개통 예정

- 중앙보훈병원~고덕강일지구(4.1km, 4개 정거장)
- 흙막이 가시설 공사 중(공정률 8.2%)



②

협상 중인 노선 : 2개 노선

가. **위례신사선** '28년 예정

- 위례신도시~신사역(14.8km, 11개 정거장)
- 실시협약 체결 예정('23.하반기)



나. **서부선** '29년 예정

- 새철역~서울대입구역(15.8km, 16개 정거장)
- 실시협약 체결 예정('23.하반기)



③

기본계획 수립 중인 노선 : 1개 노선

○ **우이신설연장선** '29년 예정

- 솔밭공원역~방학역(3.93km, 3개 정거장)
- 기본계획 승인 예정('23.하반기)



④

예비타당성 조사 중인 노선 : 4개 노선('21.10.~'23.하반기 예정)

구분	강북횡단선	목동선	면목선	난곡선
구간	청량리역 ~ 목동역	신월동 ~ 당산역	청량리역 ~ 신내역	보라매공원 ~ 난향동
연장 (정거장)	25.72km(19개)	10.87km(12개)	9.05km(12개)	4.08km(5개)
총사업비	2조 844억 원	1조 1,692억 원	9,936억 원	4,316억 원

- KDI PIMAC 예비타당성 대상사업 선정 : '21.8.24
- KDI PIMAC 예비타당성 조사 : '21.10.1.~
- KDI PIMAC 예비타당성 조사 진행 중 : '23.10월 현재

2-2 자율주행자동차 운행 확대

□ 사업개요

- 추진목표 : '20년 기준 세계 7위 수준 ➡ '26년 세계 Top 5 자율주행 도시
※ 자율車 시장규모 연 40% 이상 성장 예상 및 본격 상용화 전망
- 사업내용 : 자율차 시범운행지구 확대 및 심야 자율주행버스 도입 등
- 자율차 운행현황 : 전국 최대 20대 운행 中(버스 8대, 예비차 3대 포함)

구분	상암	강남	청계천	청와대	여의도 (국회주변)	중앙버스 전용차로
운행 대수	유상 9대 (승용 8대, 승합 1대) *예비차 3대 포함	무료 4대 (택시)	무료 3대 (소형버스)	무료 2대 (대형버스)	무료 2대 (소형버스)	유상 3대 (대형버스 등)
운행 개시	'22. 2월	'22. 6월	'22.11월	'22.12월	'23. 7월	예정 ('23.11월)
서비스	수요응답형	로보택시	관광+단거리 셔틀 버스	대형 전기 자율주행버스	Park&Ride 자율주행셔틀	심야 자율주행버스

□ 추진실적

- 자율차 시범운행지구 확대(3개 ⇒ 6개 지구) '23. 6월 지정완료
 - (지 구) 청와대, 여의도, 중앙버스전용차로(합정~청량리역)
 - (경 과) 지정 신청(1월, 국토부) ⇨ 국토부 현장 실사(4월) ⇨ 위원회 심의(6월)
⇨ 시범운행지구 지정 고시(6.27)

구분		계	청와대	여의도(국회주변)	중앙버스전용차로
도로 연장		20.1km	3.8km	3.1km	13.2km
지역 (도로)		-	청와대·경복궁 주변 도로(효자로 등)	국회 순환도로 등 (여의서로)	홍대~청량리역 중앙버스전용차로 운행 도로
인 표 라	교통신호	76개소	12개소(완료)	4개소(완료)	60개소(완료)
	정밀지도	23.4km	3.3km(완료)	4.4km(완료)	15.7km(완료)

○ 여의도 Park&Ride 개념 자율주행셔틀 도입 '23. 7월 정식운행

- 노 선 : 3.1km(국회둔치주차장
~ 여의서로~국회경내~국회둔치주차장)
- 대 수 : 2대(쏘라티 개조)
- 경 과 : 인프라 구축 및 시범운행(3월~6월)
⇒ 지구 지정(6월) ⇒ 정식운행(7월)



○ 심야 자율주행버스 도입 추진 '23.11월 운행 예정

- 노 선 : 9.8km(합정역~홍인지문)
- 대 수 : 3대(대형버스 등)
- 요 일 : 월~금(24:00~익일 05:00)
- 경 과 : 지구신청(1월) ⇒ 지구지정(6월)
⇒ 업체선정 공고(7월) ⇒ 업체선정평가
및 협상(8월) ⇒ 연습주행(10월)



○ 온라인 버추얼 자율주행 경진 대회 개최 '23. 10월

- 일 자 : 2023.10.30.(월)
- 장 소 : 상암 아프리카 TV 콜로세움
- 참 가 : 42개 고교 및 대학생팀
* 예선을 거쳐 본선 24개팀 참가
- 내 용 : 시가 구축한 상암 자율주행
가상현실에서 기술 경연



□ 향후계획

- 2023.11월 : 심야 자율주행버스 정식 운행(승객탑승)
- 2024.상반기 : 청계천·청와대 자율주행버스 유상운송 전환 및 청소차 실증
- 2024.하반기 : 자율주행택시 도입

2-3 드론 활용 교통상황관리 강화

□ 사업개요

- 사업명 : 드론활용 교통지표 분석알고리즘 개발 및 관리시스템 구축
- 사업기간 : '23.8.14.~'24.4.13.(8개월)
- 사업내용
 - 드론기술을 활용한 공간기반의 교통정보 수집·혼잡지역 개선
 - 실시간 공간영상 활용으로 전략적인 교통상황 관리 및 실시간 대응체계 강화
- 실시간 드론 활용 교통상황 모니터링 계획

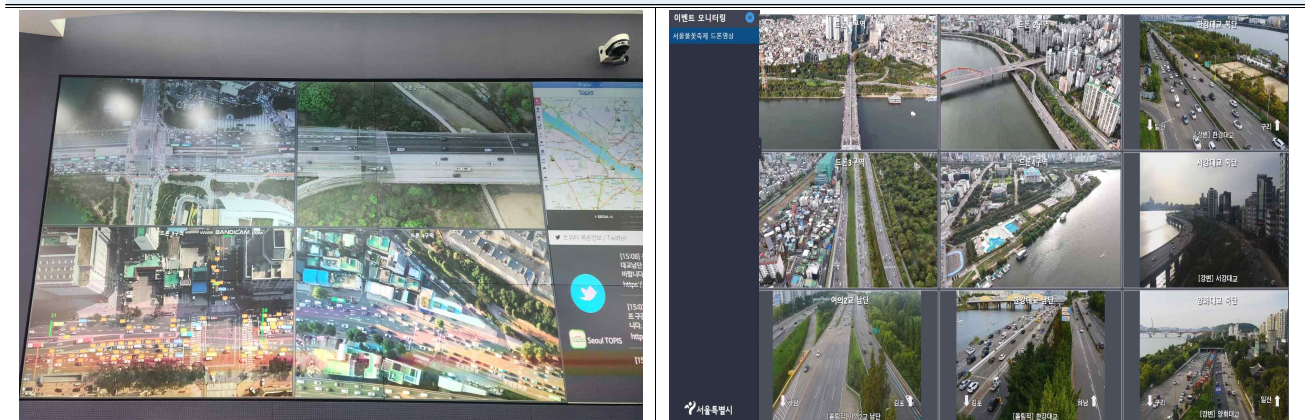
목표 : 드론활용 실시간 교통상황 모니터링을 통한 정확하고 신속한 정보 제공

교통데이터 수집 및 분석	실시간 교통상황 분석	교통상황 정보 제공
■ 교통량, 속도, 밀도, 상충, 주행궤적 등 교통상황 데이터 실시간 수집 및 분석	■ 교통소통 상황, 사고 등 수시 모니터링	■ 교통상황관리 근무자에게 정보제공 및 연계 (토피스 홈페이지, 모바일 웹앱, VMS 등)

□ 드론 기반 교통정보 수집 및 상황관리

- 실시간 모니터링 영상을 활용하여 신속한 정보수집 및 종합적인 상황관리
 - 높은 고도에서 촬영한 영상으로 공간·상황에 대한 종합적 판단 수행
 - ① 드론 촬영 → ② 실시간 영상 송출 → ③ TOPIS 상황판 연계 및 표출 → ④ 상황관리

TOPIS 상황판(신청사 지하3층 상황실)



□ 추진실적

○ 행사 모니터링 대비 시험 비행 추진

- 건자 페스티벌(DDP~광화문일대, '23. 9. 17), 자전거축제(반포한강공원, '23. 9. 24)
- 행사별 드론 촬영 계획 수립 및 현장 상황 파악 수행



○ 실시간 모니터링 시스템 구축 실증 비행 추진

- 서울세계불꽃축제(여의도 일대) 실시간 모니터링 실증('23. 10. 7)
- 행사 전·중·후 차량 정체 현황 및 인파 밀집·해산 모니터링



- ◆ 대규모 행사 및 교통통제 시 **교통상황 및 안전관리**에 활용
- ◆ 재난안전관리실, 경찰청, 시설관리공단 **영상 공유 및 상황관리** 협조

□ 향후계획

- '23. 10~12월 : 실시간 교통현장 모니터링 지속 수행
- '24. 1~ 3월 : 실시간 드론영상 관제시스템 기능 구축 완료

2-4 영동대로 복합환승센터 조성

□ 사업개요

- 사업구간 : 삼성역(2호선) ~ 봉은사역(9호선) 일대 1km
- 사업규모 : 지하 5층, 시설면적 약 17만㎡
- 주요시설
 - 환승시설 : 도시철도(2·9호선), GTX A·C, 위례신사선 및 버스 등 연계 환승
 - 지원시설 : 상업공간, 지상보행녹색광장 등
- 총사업비 : 1조 9,929억원('22년 단가)
- 사업기간 : '15. ~ '28.



□ 추진실적

- 우선시공(토목분야) 착공 : '21. 6.
- 사업계획 변경에 따른 설계 조정·보완 : '21. 10.
- 업무 추진 효율화를 위한 부서별 업무 조정 : '22. 5.
 - (도 시 교 통 실) 운영계획 수립 및 운영
 - (균 형 발 전 본 부) 사업추진 총괄 및 관계기관 협의
 - (도시기반시설본부) 예산 편성 및 관리
- 행정안전부 중앙투자 2단계 심사 완료 : '22. 10.
- 영동대로 복합환승센터 개발실시계획 변경 고시 : '23. 6.
- 건축·시스템분야 실시설계적격자 선정 : '23. 10.

□ 향후계획

- 토목분야 공사(복공판 설치, 굴착, 구조물 등) : '21.06.~'28.10.
- 건축·시스템분야 실시설계 : '23.10.~'25. 01.
- 공사 준공 : '28.10.

2-5 주택가 주차장 확충 및 공유 활성화

□ 운영현황

- 주택가 주차장 확보율은 106.5%로 증가 추세이나, 주택가 주차난 여전히 존재

구 분	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	'22
주 차 장 확 보 율	126.8	126.9	129.2	130.1	132.2	136.1	137.1	137.1	141.0
주 택 가 주 차 장 확 보 율	100.1	100.3	101.5	101.9	102.6	103.0	103.6	104.3	106.5

- 주차가용부지 확보 부족, 막대한 주차장 건설비용 등으로 주차장 확충 한계
 - 주차장 건설비용 : 1면당 1억 7천만원

□ 추진실적

① 주택가 공동주차장 확충

- 공영주차장 건설 보조금 지원기준 완화로 자치구 지원사업 확대
 - (신설) 확보율 100% 이상이라도, 외부 유입차량 등으로 불법주차 문제를 겪고 있는 지역 내 기존 공동주차장 확대(공공부지, 기존 50%이상) 사업 지원
 - 21개소(신규 6, 계속 15), 2,240면 조성
 - 공원·학교 등 공공부지 활용으로 市 주관 주차장 조성사업 추가 발굴
 - 간데메공원 지하주차장, 독산2동 마을공원 지하주차장 등 3개소 332면 조성
 - 주택 담장허물기 및 나대지 자투리땅 활용 주차장 조성
 - 단독주택뿐만 아니라 자투리땅 등을 활용하여 주차장 조성
 - 화단·적치물 등 타용도 사용 방지를 위한 주차장 기능 유지 실태조사
 - ▶ 주차장 기능 유지 기간(5년)내 타용도 사용시 즉시 현장 시정조치
- ※ 내집주차장 조성('23.9월) : 549면(담장허물기 208면, 자투리땅 341면)

②

주차장 공유 사업 활성화

○ 부설주차장 개방시 인센티브 지원 확대

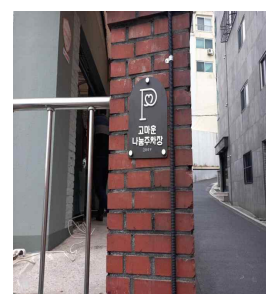
- (기존) 최대 25백만원 → (확대) 최대 30백만원까지 지원 확대

[세부내역]

(확대) 신규개방시 최대 2,500만원 → 최대 3,000만원

(확대) 연장개방시 최대 700만원 → 최대 1,000만원

(신규) 소규모(3~4면) 연장개방시 1면당 최대 1백만원



※ 부설주차장 개방('23.9월) : 63개소 1,209면

○ 거주자우선주차장 공유 가점제 및 의무제 확대

- 자치구별 주차장 조례에 거주자우선주차장 공유의무 법적 근거 확보

▶ 법적 근거 확보 자치구('23.9.) : 강남구, 서초구

- 주차공유 의무를 독려를 위한 거주자우선주차장 배정 기준 개선

▶ 가감점제, 최소 공유 의무시간 등 자치구별 실정에 맞게 도입(개선)

※ 거주자우선주차장 공유('23.9월) : 35,430면(거주자 주차면수 : 110,351면)

□ 향후일정

- 자치구 공동주차장 사업 추진현황 보고 및 보조금 정산 : '23. 12월

- 개방·공유 현황 파악 실태조사 및 사업결과 정산 : '23. 12월

참 고

공동주차장 건설사업 추진현황('23년)

(단위 : 면, 백만원)

구분	연번	자치구	사 업 명	면수	사업비	국비	시비	구비	국+시비(백만원)					
									소계	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
주 택 가 공 용 주차 장	총계			2,240	289,224	8,313	103,803	177,921	112,070	6,419	18,577	19,022	38,257	29,795
	주택가 공동주차장 건립 지원(13개소)			1,786	233,843	5,613	68,959	159,271	74,526	3,256	8,588	17,008	24,457	21,217
	1	서대문구	서연중학교 공동주차장 복합화	142	11,246		6,748	4,498	6,748				1,500	5,248
	2	관악구	모래내공원 지하 공영주차장	80	9,000		5,400	3,600	5,400				1,850	3,550
	3	관악구	상도근린공원 지하주차장	169	17,765		5,330	12,435	5,330			1,000	1,000	3,330
	4	성북구	석관동 공영주차장	165	25,808		10,566	15,242	10,566			3,707	3,430	3,429
	5	중랑구	중화1동 공영주차장	230	13,025		6,015	7,010	6,015		2,227	1,894	1,894	
	6	마포구	연남동 공영주차장	96	41,729		10,046	31,683	10,046		3,014	2,500	4,532	
	7	종로구	삼청공원 입구 지하주차장	178	22,000	1,000	8,000	13,000	9,000			4,000	2,500	2,500
	8	송파구	삼전근린공원 공영주차장	168	18,900	2,000	6,600	10,300	8,600	666	2,680	2,627	2,627	
	9	중랑구	중화1재정비구역 공원 지하주차장	104	7,111	1,333	3,734	2,044	5,021	2,590	667		1,764	
	10	구로구	고척1동 청사 생활 SOC 복합화	120	15,383	240	2,160	12,983	2,400			240	1,080	1,080
	11	동작구	상도동 생활 SOC 행복주택 복합화	21	1,580	300	700	580	1,000			300	700	
	12	서초구	구룡공영주차장 생활 SOC 복합화	163	29,875	240	2,160	27,475	2,400			240	1,080	1,080
	13	서초구	양재천근린공원 공영주차장	150	20,421	500	1,500	18,421	2,000			500	500	1,000
	개별사업(3개소)			332	46,113	2,700	30,034	13,379	32,734	3,163	9,989	1,814	9,190	8,578
	1	광진구	50+동부캠퍼스 복합시설	144	12,909	2,000	8,076	2,833	10,076	3,163	1,067	964	4,342	
	2	금천구	독산2동 마을공원 지하주차장	102	14,748	700	9,689	4,359	10,389		4,841	700	4,848	
	3	동대문구	간대메공원 지하주차장	86	18,456		12,269	6,187	12,269		3,541	150		8,578
소 규모 공 용 주차 장	주택가 소규모 공동주택 건립 지원(5개소)			122	9,787		4,810	4,977	4,810			200	4,610	
	1	서대문구	남가좌동 364	9	1,452		702	750	702				702	
	2	중랑구	면목동 367-18	4	1,191		618	573	618				618	
	3	성동구	금호동1가 636	33	1,800		900	900	900				900	
	4	도봉구	창1동 657-125	6	1,932		1,075	857	1,075				1,075	
	5	강서구	화곡 4-1 증축	70	3,412		1,515	1,897	1,515			200	1,315	

2-6 버스전용차로 설치 및 운영

□ 사업내용

- 시계 지역 및 단절 구간 버스전용차로 구축을 통한 버스 이용편의 증진 및 대중교통 활성화
- 운영 중인 버스전용차로 불편 지점 개선 및 안전성 확보

□ 추진현황

○ 현릉로 중앙버스전용차로 신설

- 1구간 개통('23. 7. 8.) : 청계산입구교차로 ~ 내곡IC(3.2km)
 - ▶ 중앙버스전용차로 및 중앙정류소(8개소) 신설, 횡단보도 6개소 증설(3개→9개), 보도육교 1개소 철거
- 2구간 추진 : 주민설명회(2회, '23. 5. / '23. 9.), 공사 시행('23. 9. ~)
- 3구간 추진 : 현릉로 확장공사('24. ~'25.)와 병행 시행 예정



○ 통일로 중앙버스전용차로 단절구간 연결

- 사업구간 : 서대문역교차로~서울역교차로(1.1km)
- 사업기간 : 1단계(서대문역교차로~염천교사거리/ 2023년), 2단계(염천교사거리~서울역교차로/ 2024년)
- 사업비 : 30억원(서소문빌딩 교통개선 부담금)
- 추진실적 : 주민설명회 개최('23. 5), 공사 시행('23. 10.~)

2-7 양재 도시첨단물류단지 조성

☐ 사업개요

- 위 치 : 서초구 양재동 225번지 일대
- 규 모 : 지상58층, 지하8층 (최고높이 223m 이하)
 - 면적(8만6천㎡), 연면적(147.5만㎡), 용적률 799.9%
- 사업기간 : '22년 ~ '29년
- 시 행 자 : (주)하림산업(사업비 : 6조 8,216억원)
- 도입용도 : 물류시설(하역, 보관 등), 상류시설(판매시설 등),
지원시설(주택 998세대, 오피스텔 972실, 관광호텔 등) ※ R&D 40% 포함
- 공공기여 : 4,068억원(용적률 800% 적용 시 토지가액의 25%)
 - 의무설치시설(549억원) 및 외부교통개선대책분담금(216억~330억원) 별도

☐ 추진실적

- 국방부, 환경부, 지자체 등 53개 기관(부서) 4차 협의('22.12.~현재)
 - (도시·건축) 건축물 고도제한, 교육환경, 경관·도시관리계획의 적정성 검토 등
 - (교통·환경) 교통영향평가 등 양재IC주변 외부교통개선대책, 전략영향평가
- 통합조정회의 개최('23.8.1.)
 - 외부 교통대책의 적정성, 물류시설과 공동주택의 획지구분 등 이견사항 논의

☐ 향후일정

- 물류단지계획심의위원회 개최 '23. 12.
- 양재 도시첨단물류단지계획 승인고시 '24. 1.

2-8 스마트 도시물류 기반조성 실증사업 추진

① **우리시장 빠른배송** 3개 시장(청량리, 암사, 노량진) 운영 중

□ 사업개요

- 실증기간 : '22. 11. ~ '23. 11.
- 운영방법 : 민간 보조사업(공모)
- 사업비 : 2,008백만원 ※ 국비:시비:자부담(30:50:20)
 - 냉장·냉동 등 물류시설, 전기화물차·전기카트, 물류관리 플랫폼 개발 등 지원
- 실증내용 : 전통시장 내 각 점포의 택배수요를 통합하여 일괄배송 운영

□ 추진실적

- 고객이 직접 구매한 물품의 배송을 요청하는 '**묶음배송**' 시행('23.3.)
- **온라인플랫폼(네이버스토어, 청량마켓)** 입점을 통한 온라인 주문접수 확대('23.1.)
- 시장별 특성에 맞는 지역방송 및 소식지를 통한 **온·오프라인 홍보**('22.11.)
 - 케이블TV·지하철 광고, 라이브커머스, 소식지, 포스터 등(총 17,981건)

구 분 ('22.11.~'23.9)	청량리종합시장	암사종합시장	노량진수산물시장
선정기관	동대문구	강동구	수협노량진수산물(주)
사업비	708백만원	594백만원	706백만원
참여율	100%(155개)	72%(93개)	89%(268개)
운영실적	2,337건/월	842건/월	1,503건/월

※ 운영기관 : (주)콜로세움

□ 향후계획

- 보조금 지원 종료 후 운영기관 자체운영 '23. 12.~ '24. 12.

② 우리동네 공동배송 2개 센터(양천, 강동) 운영 중

☐ 사업개요

- 실증기간 : '23. 2. ~ '23. 12.
- 운영방법 : 민간 보조사업(공모)
- 사업비 : 4,101백만원 ※ 국비:시비:자부담(40:35:25)
 - 공동배송센터 조성, 컨베이어시스템 등 물류설비, 전기화물차·카트 등 지원
- 실증내용 : 배송난지역 대상 각 택배사의 물량을 통합하여 일괄배송 운영

☐ 추진실적

- 센터별 월평균 20,371건 운영(공동배송 수수료 700~900원/건)

구 분 ('23.2. ~ '23.9.)	양천 공동배송센터	강동 공동배송센터	금천 공동배송센터
선정기관	로빈	에코100	한국우편사업진흥원
사업비	2,100백만원	1,063백만원	938백만원
배송권역	양천·강서구(24만 가구)	강동구(1.5만 가구)	금천구(8만 가구)
운영실적	18,801건/월	1,570건/월	협약해지 및 보조금반환

- CJ택배·쿠광 등 협력업체와 협의하였으나 참여저조로 성과목표 조정('23.9.)
 - 코로나 이후 기확보된 인력·시설물 등 잉여발생에 따른 공동배송 참여난색
 - 협력택배사 의무확보수(6→3개) 및 배송목표(차량당 300→150건)와 사업비 조정
 - ※ '23.6월 금천센터(한국우편사업진흥원) 협력업체 미확보로 사업포기

☐ 향후일정

- 보조금 지원 종료 후 운영기관 자체운영 '24. 1 ~ '24. 12.

③ 주유소 물류복합화

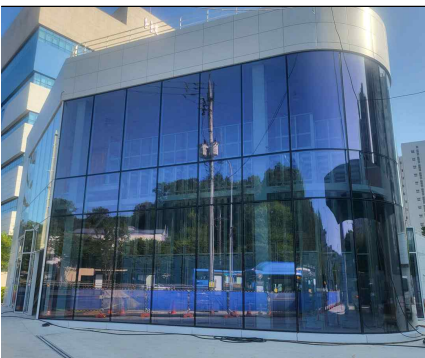
내곡동 GS칼텍스 주유소 내

☐ 사업개요

- 실증기간 : '23. 11. ~ '27. 9.
- 운영방법 : 민간 보조사업(공모) ※ (주)GS칼텍스 내곡주유소
- 사업비 : 2,460백만원 ※ 국비:시비:자부담(25:25:50)
 - 스마트 물류시설 및 드론스테이션 조성 등 지원
- 실증내용 : 도심 내 주유소를 활용한 생활물류 서브거점 공간 조성 및 운영

☐ 추진실적

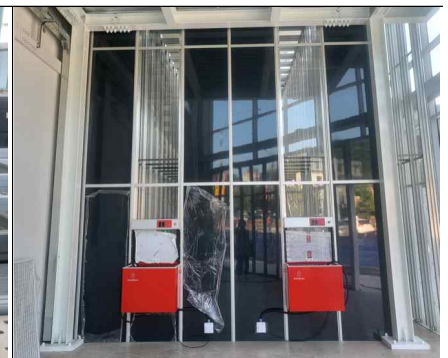
- 주유소 내 소규모 무인물류시설(오토스토어) 설치 및 시범운영('23.9.)
 - 1,770개 빈(상자), 레일, 물류로봇 3대, 입·출고 포트(각 2개) 등
 - 대형화주와 물류경험이 많은 전문업체 PLZ(라스트마일)를 통한 시범운영
- 로봇-드론배송 실증을 위한 정부기관 및 로봇-드론업체와 협의('23.5.~)
 - 산업통상자원부, (주)파블로 항공 등 드론·로봇배송 현장적용 테스트 공간 제공



< MFC시설 전경 >



< 레일 및 빈(상자) >



< 물품 입·출고 포트 >

☐ 향후일정

- 자동화 물류시설 안정화 후 운영개시 '23. 11.
- 로봇-드론 등 첨단배송수단 실증 '24. 5. ~

3. 대중교통 안정적 운영 및 교통수요 관리

3-1 마을버스 재정 지원

3-2 법인택시 경영 및 기사처우 개선

3-3 우이신설경전철 신규 사업자 선정추진

3-4 9호선 2,3단계 공공위탁 협약체결

3-5 지하철 혼잡도 완화

3-6 연세로 대중교통전용지구 운영 재개

3-7 남산 혼잡통행료 정책결정 계획

3-1 마을버스 재정 지원

□ 사업개요

- 지원대상 : 마을버스 139개 업체 등록차량
- 지원방법 : 1일 1대당 운송수입이 재정지원기준액(457,040원)보다 적은 적자업체에 대해 한도액 내에서 차액 지원
- 지원예산 : 452억원('23년 최종예산)

□ 추진내용

- (한도상향) 중·하위 적자 업체 집중 지원을 위한 **한도액 상향 조정**
 - 1일 1대당 지원한도액 2만원 상향 (21만원 → 23만원)
 - 3월분 지원부터 변경 한도액 적용하여 지급 (월 2억원 추가 지원)
- (대상확대) '11년 이후 신규업체·증차차량 포함 등 **재정지원 대상 확대**
 - '11.1월 이전 등록차량 → '22.3월 이전 등록차량 포함
 - 8월분 지원부터 106대 신규·증차 차량에 대해 추가 지원 (월 2억원 추가지원)
- (비율확대) **市 - 자치구 분담하여 월 재정지원금 산정액의 100% 지원**
 - 기존 월 산정액의 85% 市 지원 외 자치구 (7.5%) 지원시, 市 (7.5%) 추가 매칭
 - 7월분 지원부터 4개 자치구 매칭 분담 실시 (시·구 각 약 7천만원 추가 지급)
 - ※ 금년도 내에 9개 자치구 추가 참여 예정('24.1월분부터 총 19개 자치구 참여)
- (지원실적) 적자업체 **월평균 111개 업체, 41억원 지원**
 - 집행현황 : '23.9월말 기준 예산 452억원 중 374억원 집행(83%)

구 분	2023년 적자업체 재정지원 현황 (단위: 개, 백만원)									
	월평균	'22.12월	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월
업 체 수	111	112	120	116	112	114	114	110	111	91
지 원 액	41	39	50	40	42	42	44	40	41	31

□ 향후계획

- 재정지원 기준 개선 관련 세부추진계획 수립 : '23. 11.
 - 재정지원 합리화를 위한 실은행대수 적용 등 개선 세부계획 마련

3-2 법인택시 경영 및 기사처우 개선

□ 법인택시업계 현황

○ 일반현황('23.8월말 기준)

택시회사	면허대수	종사자 수	운행대수	평균연령	평균임금
254개사	22,603대	20,150명	13,450대	62.4세	317만원(세전)

○ 운수종사자 및 택시가동률 현황

- (운전자수) 이직, 신규유입 감소로 '19년 대비 1만명 감소(30,527명 → 20,150명)
- (가동률) 운수종사자 감소로 '19년 대비 가동률 17.1%p 감소(50.4% → 33.3%)

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년	'23년 8월
운전자수	30,527명	24,507명	20,888명	20,599명	20,150명
가동률	50.4%	40.7%	34.1%	32.5%	33.3%

※ 가동률 = 실제운행대수(전체운전자의 실근무일수 ÷ 해당월의 일수 ÷ 2교대) ÷ 면허대수

○ 운전자 확보가 어려운 택시회사 중심 경영난 심화

- 파산 2개사(마카롱T1, 마카롱T2), 휴업·미운행 5개사(KM2, 진화 등)
- 기사수가 면허대수 보다 적어 경영이 어려운 회사 147개사

○ 법인택시 영업현황

- 요금인상 이후 영업수입 증가(15%)로 일부 회사 경영은 개선되었으나, 운전자 부족으로 가동율이 낮아 택시회사의 경영난 지속

구 분		요금인상 전 ('22.11월)	요금인상 후 ('23.2~9월)	증감률
일평균	영업건수	280천건	273천건	-2.3%
	영업수입	3,342백만원	3,845백만원	15.0%
	영업대수	13,209대	13,450대	1.8%
주간 (09~15)	영업건수	11,948건	10,845건	-9.2%
	영업수입	117백만원	120백만원	-2.6%
	영업대수	6,266대	5,850대	-6.6%
심야 (22~02)	영업건수	14,438건	14,088건	-2.4%
	영업수입	220백만원	288백만원	30.9%
	영업대수	7,295대	7,798대	6.9%



법인택시 **가동률** 제고 및 **운전자** 확충을 위한 정책추진 필요

□ 추진계획

① 택시회사 평가 및 우수 택시회사 인센티브 지급

- 평가대상 : 법인택시회사 전체(254개사)
- 평가기간 : '23. 6월 ~ 10월(5개월)
- 평가내용 : 법인택시의 운수종사자 처우개선, 민원관리 등 평가
- 결과활용 : 인센티브 지급(총 13억), 인증제, 통신비 차등 지급
 - 인센티브 지급(최상위 10개사 5,000만원, 차상위 40개사 2,000만원)
- 추진일정 : 용역 발주(10월) → 평가(11월) → 인센티브 지급(12월)

② 기사 처우개선을 위한 택시회사 점검

- 점검기간 : '23. 10. ~ '24. 3.(5개월)
- 점검대상 : 민원발생 및 과태료 체납 법인택시회사(약 30개소)
- 점검내용 : 전액관리제, 운송비용 전가금지 등 위반 지도점검
 - ※ 전액관리제 점검실적('21~'23년) : 총 34개사 점검, 23개사 처분
- 추진일정 : 현장점검(10~12월) → 처분절차 진행(~'24.3월)
 - '24년에는 기사 처우개선을 위한 예방적 조치로 전수조사 실시추진

③ 택시업계 의견청취 및 제도 개선 건의(계속)

- 택시업계 의견 청취 : 9개사 대표이사 면담(4~5월)
 - 경영난 해소 방안으로 전액관리제(월급제) 개선, 리스제 도입 등 요구
- 제도개선 건의 : 국토부 회의 참석 및 건의(3.22./6.1.)
 - 전액관리제 지침 개선, 법인택시 리스제 시범도입, 주 40시간 월급제 개선, 개인택시 면허 양수요건 강화, 부제 운영 권한 지자체 부여 등
- 택시 산업 발전을 위한 제도개선 및 실증사업 적극 추진
 - 선취업 후 택시운전자격 취득 제도 실증사업 등 추진 지원

3-3 우이신설경전철 신규 사업자 선정추진

☐ 그간의 경과

- '23.3.10. : 제316회 시의회 재정지원 동의안 원안가결(조건부 동의)
- '23.9.13. : 제320회 시의회 업무보고
 - ※ PIMAC 등 전문기관 의견(BTO-MCC 방식 제안)에 따른 조치계획 보고
- '23.9.20. : 2023년 제4차 서울시 재정계획심의위원회 심의 원안가결

☐ 추진 상황

- '23.11월 기획재정부 민간투자사업심의(민투심) 안건상정을 위해 **시설 사업기본계획 최종(안) 마련 중**
- 市 자체 전문가 자문단과의 추가검토 및 PIMAC 등 전문기관 검토의견 반영한 최종(안) 마련하여 **민투심 원안가결 추진 중**

☐ 주요 내용

- 관리운영비 부족분 보전(BTO-MCC)을 통한 **사업 안정성 제고**
 - 협약상 최소관리운영비 보장으로, 신규사업자의 파산 및 재해지 방지
- 주무관청의 관리·감독 강화를 통한 **사업자 방만경영 통제**
 - 관리운영비 정기적 집행점검, 매년 성과평가 실시, 대체투자비 관리·감독
- 기존사업자와 신규사업자간 원활한 인계인수를 통한 **운영 연속성 확보**

☐ 향후 계획

- 기획재정부 민간투자사업심의 : ~ '23. 11.
 - ※ 조속한 안건 상정을 위해 기재부와 수시 민투심 개최(11월) 협의 중
- 시설사업기본계획 고시 : ~ '23. 11.
- 실시협약 체결 : ~ '24. 8.

3-4 9호선 2, 3단계 공공위탁 협약체결

□ 추진개요

- 위탁기간 : '23. 10. 1.~'28. 7. 31.(4년10개월) ※ 기존 협약 만료일: '23.9.30.
- 협약대상 : 서울교통공사 9호선 운영부문
- 협약금액 : 415,227백만원 (4년 10개월) ※ 협약체결일 : '23.9.26.(화)

□ 추진방향

- 공공위탁 변경에 따른 인력보강 및 안전관리비 확대
- 서울교통공사 사내독립기업(CIC)으로 예산 편성·지출 등의 자율성 강화

□ 주요 협약사항

① 인원 조정 : (현재) 정원 256명 → (조정) 297명 (41명 ↑)

- (증원 사유) 안전 인력보강 및 위탁업무 증가에 따른 증원 필요
- (증원 인원) 41명 [(요청) 60명 → (합의) 41명]

② 협약금액 조정 : (당초) 398억원/년 → (변경) 859억원/년 (461억원 ↑)

- (증액 사유) 전동차 8편성 증가 (9→17편성), 인원 41명 증가(256→297명), 노후시설 보수 비용 증가 등

③ 협약서 개정 : CIC 자율성 확보 등

- (정산 방식) 현행(분기별 사후정산)유지 ※ 9호선 1단계(사후정산)와 형평성 고려
- (운영수수료) 현행(3%) 유지, 일반관리비(5%) 신설
※ 하남선, 진접선 등 타 위·수탁 기관과 형평성 고려, CIC 확보 조건
- (자율성 확보) 별도의 회계감사보고서 및 사업자등록 등 독립채산제(CIC) 내용 추가
※ 인원, 협약금액, 주요 협약내용 등에 대해서는 교통전문기관에서 별도 검증 완료

3-5 지하철 혼잡도 완화

□ 추진방향

- 코로나 종료에 따른 지하철 이용객 증가를 대비한 **지하철 증회운행**
- **9호선**에 대하여 **열차 조기투입**으로 열차 혼잡도 완화 추진

□ 추진내용

① 지하철 증회 운행

- 추진실적 : 2·3·5호선 각 2회 증회('23.4월~)
 - 2022년 대비 '23.9월 혼잡도 약 18%p 감소
 - ※ (2호선) 172%→149%(△23%p), (3호선) 155%→137%(△18%p), (5호선) 141%→128%(△13%p)
- 추진계획 : 4호선(4회), 7호선(2회) 추가 증회('23.10.30.~)
 - 혼잡도(예상) : (4호선) 186% → 167%(△19%p), (7호선) 161% → 148%(△13%p)
 - 열차 예비율 및 혼잡도 고려하여 추가 증회 검토('23.12월)

② 9호선 8편성 조기 투입

- 투입계획 : (당초) '24.5월 → (변경) '23.12월~'24.2월까지 순차 투입
 - 일 정 : (1차) 5편성(~'23.12월) / (2차) 3편성(~'24.2월)
 - 운행편성 : 45편성(운행 40, 예비 5) → 53편성(운행 47, 예비 6)
 - 배차간격 : 3분 40초 → 3분 10초 (△30초) ※ 첨두시간 기준
- 혼잡도(예상) : (급행) 199% → 168% (△31%) / (일반) 128% → 117% (△22%)
 - ※ 모니터링 기준역 : 혼잡도가 가장 높은 역사 '노량진역'

3-6

연세로 대중교통전용지구 운영 재개

☐ 연세로 대중교통전용지구 ※'14.01.06. 개통(서울시 최초·유일)

- 구 간 : 신촌 연세로(신촌로터리~연세대삼거리) 550m 구간
- 운영방법 : 버스, 16인승 이상 승합차, 긴급차량만 통행 허용
- 주요성과
 - 보행친화도시, 지속가능한 도시교통체계로 전환 상징('18년 리관유상 수상)
 - 조성후 5년간 상권 활성화에 기여(매출액 : '14년 64백만원→'18년 73백만원)

☐ 진행상황

- 대중교통전용지구 '일시정지' 시행 : '23. 1~9월
 - 코로나19 발생 등으로 지역경제 침체, 서대문구 일시정지 요청('22.9월)

《 일시정지 효과분석 》

- ▶ (교통) 퇴근시간 대 교통량 다소 증가 및 정체 발생, 이면도로에서 연세로로 진·출입하는 차량과 보행자 간 상충 발생
- ▶ (상권) 분석기간 연세로 상권 매출은 증가하였으나, 코로나19 일상회복 효과 포함으로 차량통행 허용에 따른 매출 증가 영향여부 판단 어려움

- 대중교통전용지구 재운영 : '23.10월~
 - 코로나19 영향이 배제된 '23년 이후 차량통제 전·후에 대한 종합 분석

☐ 향후계획

- 대중교통전용지구 운영 재개 : '23.10월~
- 효과 비교분석, 시민의견 수렴 등 : '24. 4~6월
- 연세로 운영방안 최종 결정 : '24년 상반기

※ 운전자 및 보행자 혼란 방지를 위해 최종 결정 시까지 대중교통전용지구 유지

3-7

남산 혼잡통행료 정책결정 계획

□ 추진배경

- 최근 남산 혼잡통행료 폐지 관련 시의회·언론 관심 지속 증가

※ 『지속가능한 교통물류 발전법』 제 43조에 따라, 한양도성(종로구, 중구 일대)는
녹색교통특별지역 지정 → 현행법상 혼잡통행료 징수 의무

- 혼잡통행료 실효성 문제 및 운영에 대한 찬반 논란 지속

《 혼잡통행료 징수 개요 》

- 징수개시 : 1996.11.11.~
- 징수시간 및 금액 : 07~21시(주말, 공휴일 제외), 1회당 2,000원
- 징수대상 : 2인이하의 사람이 탑승한 10인승 이하 승용·승합 자동차

□ 추진현황

- 혼잡통행료 징수 일시 정지 : '23.3.17~5.16 ※ 징수재개 : 5.17~

- (1단계) 강남방향 면제 : ' 23. 3.17.(금) ~ 4.16.(일)(1개월)

- (2단계) 양방향 면제 : ' 23. 4.17.(월) ~ 5.16.(화)(1개월)

- 혼잡통행료 징수 일시 정지 결과 : '23.6.28

구 분		강남방향 면제(1단계)	양방향 면제(2단계)
통 행 량	남산터널	5.2% 증가	12.9% 증가
	우회도로	2.4% 감소	4.0% 감소
통행속도	직접 영향권	4.4% 감소	9.0% 감소
	도심전체	1.6% 증가	5.5% 감소

- 혼잡통행료 징수 관련 엠보팅 실시 : '23.9.22 ~ 10.22.

□ 향후계획

- 전문가 자문회의 실시 : '23.10월~11월
- 공청회 실시(안) : '23.11월
- 혼잡통행료 징수에 대한 정책 결정 : '23.12월

4. 안전하고 편리한 교통 · 보행환경 조성

4-1 어린이 보호구역 안전관리 강화

4-2 개인형 이동장치 시민불편 개선

4-3 공공자전거 운영 효율화

4-4 자전거도로 안전시설 확충

4-5 운전면허 자진반납 어르신 교통카드 지원사업 추진

4-6 보행안전을 위한 횡단보도 확충

4-7 버스정보안내단말기(BIT) 설치 및 서비스 확대

4-8 반포천 복개주차장 관리 추진

4-9 시민안전과 교통흐름 중심의 불법 주·정차 단속

4-1 어린이 보호구역 안전관리 강화

□ 사업개요

- 대 상 : 어린이 보호구역 1,699개소(초등 606, 유치원 507, 어린이집 등 586)
- 사업내용 : 과속단속카메라, 안전표지, 스마트 횡단보도 등 교통안전시설 확충
- 사 업 비 : 485억원(본예산 472억원, 추경 13억원)

□ 추진실적

- 어린이 보호구역 지정·관리 및 안전시설 2,690개소 확충
 - 어린이 보호구역 신규·확대 지정 48개소(초등 23, 유치원 9, 어린이집 등 16)
 - 교통안전표지, 과속단속카메라, 방호울타리 등 교통안전시설물 2,253개소 확충
 - 바닥신호등, 음성안내시스템 등 스마트횡단보도 시설 389개소 추가 설치
- 안전한 보행환경 조성을 위한 신규 노면표지 개선
 - 개정 도로교통법 시행에 따른 기·종점 노면표지 425개소 설치
 - 어린이 보호구역내 횡단보도 280개소 노란색으로 교체



노란색 횡단보도



스마트 횡단보도



기점, 종점 노면표지

- 어린이 보호구역 승·하차 구역 및 어린이 등하교 교통안전지도 운영
 - 어린이 통학차량의 안전한 정차를 위한 어린이 보호구역 내 승·하차 구역 552개 설치
 - 초등학교 등하굣길 교통안전지도사 671명 배치



□ 향후계획

- 자치구별 사업 시행 및 결과보고 : '23.11. ~ 12.

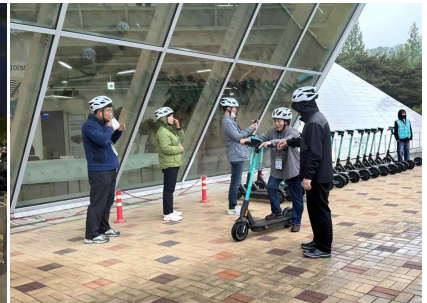
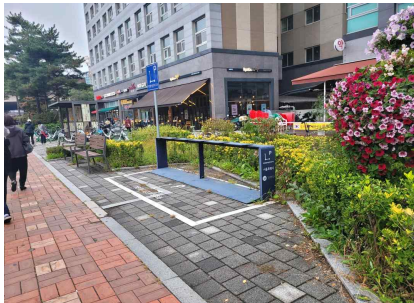
4-2 개인형 이동장치 시민불편 개선

□ 개인형 이동장치 현황

- 운영대수 : '18년 150대 → '23년 43,417대(약 289배 ↑)
- 사고건수 : '18년 50건 → '22년 445건(약 9배 ↑)
- 민원접수 : '19년 31건 → '23년 235건(약 7배 ↑)

□ 추진실적

- (견인 강화) 무단방치 PM 13만건 견인, 면허 미인증 시 즉시 견인
 - 무단방치 공유 개인형 이동장치 129,131건 견인
 - 면허 미인증 업체 대상 즉시견인구역 1시간 유예제도 배제
- (시스템 개선) 견인제도 신뢰성 제고를 위한 신고시스템 개선
 - 담당 공무원 신고 확인절차 및 신고자 본인인증 도입 등
- (부정견인 방지) 견인업체 대상 교육 및 점검 실시
 - 시·자치구 합동 견인대행업체 교육 및 현장점검, 신고시스템 모니터링
- (민간협력) 개인형 이동장치 관리 서포터즈 9개 자치구 59명 운영
 - 공유 개인형 이동장치 안전지대 이동 및 단속 신고 지원업무 수행
- (안전의식) 안전교육 총 18회 2,517명, 경찰 공동 안전캠페인 20회 실시



개인형 이동장치 주차공간

개인형 이동장치 안전 캠페인

개인형 이동장치 안전교육

□ 향후계획

- 불법 주정차 신고시스템 개선 완료 : '23.12.

4-3 공공자전거 운영 효율화

□ 사업개요

- 운영규모 : 자전거 45,000대, 대여소 2,756개소
- 운영실적('23.9월말 기준)

회 원 수	시민 이용건수	요금수입
4,138,727명	34,073,683명	12,323백만원

- '23년 사업비 : 34,228백만원

□ 추진실적

- (안전강화) 따릉이 차체 개선 및 내구연한(3년→5년) 강화
 - Top-Tube 보강 프레임 누적 29천대 도입, 체인가드 적용 80대 → 1.1만대 확대



Top-tube 보강



체인가드 확대

- (수요대응) 기업용 따릉이 판매권종 확대, 4개 업체에 7천만원 판매
 - 기존 일일권 → 1시간권 판매권종 확대해 기업 이용수요 충족
- (시민참여) 따릉이 재배치 7~12월 시범운영, 110개 대여소(34천회) 참여
 - 출/퇴근 및 주말 오후 시간 130% 이상 또는 30% 이하 거치 대여소 110개 선정
 - 과밀 대여소 대여 → 과소 대여소 반납 시 건당 100M 지급(월 최대 5,000M)
- (편의증대) 토스·현대백화점과 따릉이 시스템 연계로 신규 이용자 확보
 - 토스 앱과 대여·반납 시스템 연계, 현대백화점 h.point 포인트 전환사용

□ 향후계획

- 따릉이 시민참여 재배치 시범운영 완료 : ~ '23.12.

4-4 자전거도로 안전시설 확충

□ 사업개요

- 대 상 : 전체 자전거도로 1,326.6km
 - 1,258.8km('20) → 1,290.4km('21) → 1,315.9km('22) → 1,326.6km('23.6)
- 사업내용 : 자전거도로에 대한 유지관리 및 안전시설 확충
- '23년 사업비 : 5,273백만원

□ 추진실적

- 자전거도로 29,900㎡ 포장 및 편의시설 1,273개 설치
 - 안전성 강화 : 노후도로 및 암적색 포장(29,900㎡), 안전펜스 설치 및 정비(800m) 등
 - 편의성 강화 : 자전거 보관대 정비(1,204대), 공기주입기(69대) 설치 등
- 자전거사고 다발지역 37개소 내 시설물 402건 정비
 - 교통안전표지(161건), 자전거 횡단도(38건), 노면표시(198건) 등 시설물 402건 정비
- 우선도로 노면표시 9.2km, 겸용도로 싸인블록 10.7km 설치
 - 우선도로 암적색 도색, 겸용도로 픽토그램 컬러블록 시공
- 자전거도로 정기점검을 실시해 교통안전시설 보수 등 596건 정비
 - 교통안전시설 169건, 노면표시 181건, 편의시설 157건, 도로포장 등 기타 89건



시인성 개선(암적색 도색/싸인블록 설치)



사고다발지역 개선(횡단도·교통안전표지 정비)

□ 향후계획

- '23년 자전거도로 안전시설 개선 완료 : '23.12.

4-5 운전면허 자진반납 어르신 교통카드 지원사업 추진

□ 사업개요

- 내 용 : 만 70세 이상 운전면허 자진반납자 최초 1회 교통카드(10만원) 제공
- 기 간 : '23. 4. 3. ~ 예산 소진 시까지
- 규 모 : 총 28,700명 ('22년 대비 13,559명분 증가) ※ 사업예산 : 28.7억
※ 교통카드지원 대기자 발생으로 당초 21.7억 변경 28.7억 (기금 6억→13억, 증 7억)

□ 추진실적

- '23년 28,700명 교통카드 지원, '19년 이후 '23년까지 누적 총 79,736명

< 교통카드 지원실적 및 운전면허 반납 현황 >

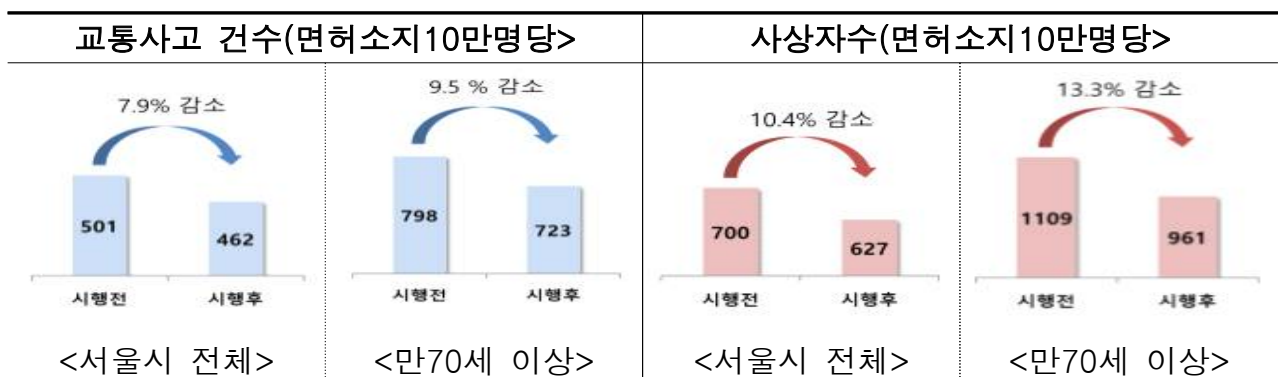
(단위 : 명/ %)

연도별	합 계	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년 (9월말 기준)
면허소지자 수	-	357,817명	379,481명	394,756명	407,124명	437,973명
면허반납자 수	85,366명	16,956명	14,046명	15,204명	22,626명	16,534명
반납률	-	4.74%	3.70%	3.85%	5.56%	3.78%
교통카드 지원	79,736명	7,500명	17,685명	10,710명	15,141명	28,700명* (12월 예상)

※ 교통카드 소진, 면허반납후 카드 미신청, 신청자격 상실 등으로 반납-지원 차이 발생

□ 사업효과

- 사업 전후 비교시, 70세 이상 고령운전자의 사고 감소율 ↑



※ 최근 5년 기간 중 사업시행 전 2년('17~'18), 사업시행 후 3년('19~'21) 비교

□ 향후계획 : 모니터링 및 교통카드 수요대응

4-6

보행안전을 위한 횡단보도 확충

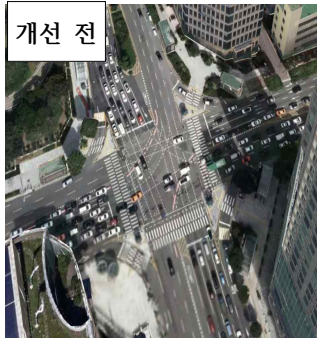
□ 사업개요

- 관련근거
 - 「도로교통법」 제10조 및 「보행안전 및 편의 증진에 관한 법률」 제15조
- 규모 : 횡단보도 설치 20개소, 기본 및 실시설계 23개소 내외
- 예산 : 3,389백만원
- 내용 : 보행 단절구간에 대각선 또는 일반 횡단보도 설치

□ 추진 현황 및 계획

- '23년 대각선 14개소, 일반 6개소, 총 20개 횡단보도 설치
 - 일반횡단보도 2개소 설치 완료(서대문구·광진구), 18개소 공사 중
- '24년 약 18개 횡단보도 정비 예정
 - 시도상 교차로 등을 대상으로 횡단보도 현황 및 필요지점 조사하여 보행 불편지점 개선

< 횡단보도 설치 사례('22년) >

GS강서타워 앞 교차로(대각선)		서초역교차로(일반)	
개선 전	개선 후	개선 전	개선 후
			

□ 추진일정

- '23. 8. ~ 12. : 공사 시행(도로사업소, 자치구)
- '23. 12. : 사업 준공

4-7

버스정보안내단말기(BIT) 설치 및 서비스 확대

□ 사업개요

- 사업목적 : 마을버스 BIT 확대 설치로 대중교통 정보접근성 향상 및 이용 활성화
- 사업내용 : **BIT 설치**(사내버스 신설 34대/교체 150대, 마을버스 신설 200대), **혼잡도 정보제공**
- 사 업 비 : 3,650백만원(마을버스 BIT 사업 시구 1:1 매칭에 따른 구비 800백만원 포함)

□ 추진실적

○ 설치실적

(단위 : 개소)

사내버스	합계('23.12.예정)			BIT 설치대수(주체별)		
	정류소	BIT설치	미설치	소계	서울시	KT
	6,608	5,679 (85.9%)	929	5,731	3,957	1,774

※ '23년 10월 기준 BIT 5,645개소(85.4%, 중복설치 52개소) 설치

(단위 : 개소)

마을버스	합계('23.12.예정)			마을버스 단독 정류소			사내·마을버스 통합 정류소		
	정류소	BIT설치	미설치	소계	BIT설치	미설치	소계	BIT설치	미설치
	5,433	2,005 (36.9%)	3,428	4,186	931	3,255	1,247	1,074	173

※ '23년 10월 기준 BIT 1,805개소(33.2%) 설치

○ 마을버스 버스정보안내단말기 설치 및 혼잡도 안내 시범운행

- 7개구(102대) 설치완료, 7개구(98대) 설치 진행 중
- 혼잡도 정보(혼잡, 보통, 여유) 안내를 위한 기술 테스트



<설치 전>



<설치 후>



<설치 전>



<설치 후>

○ 서울시 표준 BIT 운영프로그램 개발·배포('23.7월)

□ 향후계획

- 마을버스 혼잡도 정보표출 시범운행 및 BIT 개선 : '23.11월~
- BIT 설치 및 유지관리 지침 제정 : '23.12월

4-8

반포천 복개주차장 관리 추진

☐ 시설개요

- 대 상 : 반포천 복개주차장 (대지면적 : 33,838㎡)
 - 시설규모 : 노외주차장 및 주차전용건축물 (지하1층, 지상5층)
 - 시설내용 : 주차면 1,181면, 부속시설 56개 점포
- 관리방식 : 공단대행 관리·운영 / 민간 관리위탁
 - 주차장 및 부대시설 등 포함, 전체 시설물 운영 및 안전·유지관리

☐ 관리위탁

- 기 간 : '23.10.10. ~ '28.10.9. (5년)
- 계 약 자 : (주)신세계센트럴시티
 - 1차('23.7.28.~8.28.), 2차('23.9.1.~9.7.) 공개경쟁입찰의 불성립(단독응찰)에 따른
수의계약 시행 (계약체결일 : '23.9.27.)
- 계약금액(위탁료) : 10,420백만원 (부가세 제외)

☐ 추진현황

- 주차장 위탁료 납부 (계약자 → 시) : '23.10.6.
 - 1차년도 : 계약금액(위탁료)
 - 2차년도 이후 : 당해연도 원가산정액 × 낙찰률 (114.25%)
- 관리위탁 및 운영 개시 : '23.10.10. ~
 - 운영시간 및 요금체계

주차장명	급지	구획수	주차요금		운영시간
			시간주차	정기권	
반포천 복 개	1	1,181	5분당 440원	전일 : 140,000원 야간 : 110,000원	연중무휴 24시간

4-9

시민안전과 교통흐름 중심의 불법 주·정차 단속

□ 사업개요

○ 단속근거

- 도로교통법 제32조(정차 및 주차의 금지) 및 제34조(정차 또는 주차의 방법 및 시간의 제한)

○ 단속인력 : 총 960명(서울시 : 72명, 자치구 : 888명)

○ 단속구간

- 서울시 : 시책추진사업 구역 및 시 주관 행사장 등 주변도로
- 자치구 : 관할구역 내 전 지역 책임 단속 실시

○ 단속방법

- 상시단속 : CCTV 차량 반복 순회 단속 (도보단속 병행)
- 특별단속 : 시 주관 행사장 등 주변도로 단속

□ 추진실적

① 주·정차 금지구역 집중 단속으로 안전한 보행환경 확보

○ 교차로·횡단보도 등 단속 현황

(단위 : 건)

구 분	2023년 9월	2022년	2021년	2020년
합 계	1,721,493	2,081,066	2,175,786	2,315,658
서울시	48,953 (2.8%)	61,974 (3.0%)	119,191 (5.5%)	135,512 (5.9%)
자치구	1,672,540 (97.2%)	2,019,092 (97.0%)	2,056,595 (94.5%)	2,180,146 (94.1%)

○ 어린이보호구역 단속 현황

(단위 : 건)

구 분	2023년 9월	2022년	2021년	2020년
합 계	104,420	142,629	176,186	156,612

○ 개학시즌 등 시·구·경찰 합동 집중단속



스쿨존 주정차 위반차량



단속공무원 현장단속



위반차량 견인조치

② 축제·행사장 주변도로 등 특별단속으로 원활한 행사진행 도모

○ 불법 주·정차 특별단속 대상

- 시기별 : 설·추석 명절, 국군의날 행사, 부활절 퍼레이드 등
- 계절별 : 봄꽃축제, 세계봄꽃축제, 익새축제, 서울정원박람회 등
- 상황별 : 대중교통 전용지구(연세로), 자율주행차 운행구간, 개화동로 가로변·현릉로 청계산 입구 등

○ 단속방법 : 주정차 위반차량 계도위주 단속하되, 불응시 과태료 처분 및 견인 조치

○ '23년 특별단속 실적 : 총 20회 9,051건 (계도 5,286건, 단속 3,765건)

단속 시기	주요 추진내용	단속 시기	주요 추진내용
1월	- 설 연휴 주요 역 및 여객터미널 주변	7월	- 현릉로 청계산입구 교차로~내곡IC(버스전용차로)
2월	- 대중교통전용지구(연세로) 운영 일시 정지 - 자율주행차 운행구간(상암·강남·청계천·청와대)	8월	- 신학기 개학에 따른 어린이보호구역 - 잼버리 케이팝 콘서트 행사장 주변도로
3월	- 신학기 개학에 따른 어린이보호구역	9월	- 발렛파킹 및 관광버스 불법 주정차 (9~10월) - 차 없는 잠수교 뚜벅뚜벅 축제장 주변(9~11월) - 2023 서울건자 페스티벌 관련 주변도로 - 제75주년 국군의날 행사 관련 주변도로 - 추석 연휴 주요 역 및 여객터미널 주변
4월	- 봄꽃 축제(윤중로, 석촌호수 등) 행사장 주변 - 부활절 퍼레이드 행사장 주변		
5월	- 차 없는 잠수교 뚜벅뚜벅 축제장 주변 (5~7월) - 개화동로 가로변(버스전용차로)	10월	- 2023 서울세계봄꽃축제 행사장 주변 - 2023 서울정원박람회 행사장 주변 - 제22회 서울익새축제 행사장 주변
6월	- BTS 10주년 FESTA 행사장 주변		

※ 법령 · 제도개선 건의사항

건의 제목 (건의부서, 건의일자)	건의내용	소관부처
1. 트램 운전자 보호를 위한 「교통사고처리 특례법」 개정 (도시철도과, '23. 10. 13.)	☐ 현황 ○ 현재 서울시는 국내 1호 위례선 트램을 '25.9월 개통 목표로 추진중이며, 중앙부처도 트램운영을 위한 법제도 정비 중 ※ 도시철도법, 철도안전법, 도로교통법 개정 ☐ 문제점 ○ 「교통사고처리 특례법」 규정 미비로 인해, 보험에 가입된 트램 운전자가 교통사고 발생시 형사상 책임 가능성 ☐ 건의내용 ○ 「교통사고처리 특례법」 제2조(정의)에 「도로교통법」 제2조제17의2호에 따른 노면전차를 포함하여 개정 (트램운전자가 교통사고 야기 시 형사상 책임을 면할 수 있는 제도 필요) ☐ 관련 규정 ○ 「교통사고처리특례법」	(법무부)

건의 제목 (건의부서, 건의일자)	건의내용	소관부처
2. 지하철 보안관 특별사법경찰권 부여 (도시철도과, '23. 10. 13.)	□ 현황 ○ 일평균 약 600만명이 이용하는 서울시 지하철에 절도 성범죄 등 범죄가 연간 2,800여건 발생,(질서위반행위도 연간 약 17만건 발생) ※ 이에 반해 단속인력은 지하철 보안관 269명, 지하철경찰대 182명에 불과 □ 문제점 ○ 역무원, 보안관에 사법경찰권이 없어, 사건사고의 실효성 있는 대응 곤란 ※ 범죄행위자에 대한 통제권이 없으며, 범죄자의 증거인멸 가능성이 상존함 □ 건의내용 ○ 도시철도 운영기관 임직원에게 「경범죄 처벌법」 및 「철도안전법」 위반 일부조항에 대하여 특별사법경찰권 부여 □ 관련 규정 ○ 「사법경찰관리의 직무를 수행할 자와 그 직무범위에 관한 법률」	(법무부)

건의 제목 (건의부서, 건의일자)	건의내용	소관부처
3. 법인택시 운수종사자 월급제 규정 개선 (택시정책과, '23. 10. 13.)	☐ 현황 ○ 서울법인택시는 1주 40시간(월203시간)으로 임금협상 체결('20) ☐ 문제점 ○ 단시간 근로 희망자의 유입을 막는 등 근로유연성 제한 ☐ 건의내용 ○ 노사 합의로 단시간 근로형태 등 도입 가능토록 월급제 규정 삭제 또는 단서 신설 ☐ 관련 규정 ○ 「택시운송사업의 발전에 관한 법률」 제11조의2	(국토교통부)
4. 법인택시 면허기준 대수 규제 완화 (택시정책과, '23. 10. 13.)	☐ 현황 ○ 코로나 19 이후 운수종사자 급감으로 인한 차량말소 및 일부 휴업 증가로 최저 면허기준 대수(50대)를 충족 못하는 택시회사 다수 발생 ☐ 문제점 ○ 휴업허가를 받고도 면허기준대수 충족을 위해 차량 등록 유지 필요 ☐ 건의내용 ○ 휴업허가를 받은 차량의 경우 면허기준 대수 산정에 포함되도록 규칙 개정 ☐ 관련 규정 ○ 「여객자동차 운수사업법 시행규칙」 별표2	(국토교통부)

건의 제목 (건의부서, 건의일자)	건의내용	소관부처
5. 택시 부제운영 관련 지자체 권한 부여 (택시정책과, '23. 10. 13.)	☐ 현황 ○ 국토부 훈령 개정으로 지자체의 자율적 부제 운영 권한 상실 - 지자체는 부제 운영 필요시 국토부 심의 필요 ☐ 문제점 ○ 지자체의 상황 여건 변화에 따른 택시 공급 조절 불가 ☐ 건의내용 ○ 국토부 훈령이 아닌 법에 지자체의 자율적인 부제 운영 규정 신설 ☐ 관련 규정 ○ 「택시운송사업의 발전에 관한 법률」	(국토교통부)
6. 택시 차령 초과 운행 기간 확대 (택시정책과, '23. 10. 13.)	☐ 현황 ○ 쏘나타 택시 단종으로 차령 도래한 택시에 대한 조치 필요 ☐ 문제점 ○ 차령 초과 운행이 최대 6개월로 한정되어 운행 공백 상황 발생 ☐ 건의내용 ○ 차령 초과 운행 기간 확대(6개월 → 1년) ☐ 관련 규정 ○ 「여객자동차 운수사업법」 제84조제3항	(국토교통부)