

서울특별시의회 관광산업발전 특별위원회 구성결의안

심 사 보 고 서

의안 번호	220
----------	-----

2022년 9월 27일
운 영 위 원 회

1. 심사경과

가. 발의일자 및 발의자 : 2022. 09. 06. 송경택 의원 외 20명 공동발의

나. 회부일자 : 2022. 09. 06.

다. 상정일자 : 제314회 임시회 제1차 운영위원회

- 2022년 09월 27일 상정·의결(원안 가결)

2. 제안이유 및 주요내용

- 코로나19 사태로 전방위적으로 타격을 입은 서울시 관광산업의 조기 회복과 장기적인 시장 활성화 방안을 모색하고 포스트 코로나 시대에 변화된 관광 트렌드에 대응하는 정책을 동시에 추진할 필요성이 제기됨.
- 이에 붕괴된 관광업계의 생태계 복원을 위해 여행업을 비롯해 이와 연계되는 숙박, 음식, 상업, 교통 등의 관련 서비스 산업의 피해 현황을 구체적으로 파악하고 업종별 맞춤 종합지원대책 마련, 민관협력을 위한 거버넌스 구축 등 관광업계의 신속한 회복을 위한 방안을 모색하고 서울시 관광산업의 지속 가능한 성장 발전을 위한 정책을 제안하기 위해 「서울특별시의회 관광산업발전 특별위원회」를 구성하고자 함.

3. 참고사항

- 관련 법령 : 「지방자치법」 제64조, 「서울특별시의회 기본 조례」 제37조
- 예산 조치 : 해당사항 없음.
- 기 타 : 없음.

4. 전문위원 검토보고의 요지(수석전문위원 이병수)

1 특별위원회 구성결의안의 취지

- 본 결의안은 코로나19와 디지털 전환 등으로 큰 변화를 맞고 있는 서울특별시(이하 ‘서울시’) 관광사업 생태계의 회복과 안정화를 위한 지원체계 구축과 동시에 미래선도산업으로서 관광산업 발전을 위한 정책 방안을 마련하기 위해 특별위원회¹⁾ 구성을 제안함.

2 특별위원회 구성의 타당성 검토

- 코로나19의 세계적 대유행(팬데믹, 2020년 3월) 선언 이후, 관광산업은 전례 없는 위기를 맞고 있으며, 최근 질병 정보와 백신이나 치료제 등에 대한 기대감으로 일상 회복 기대가 있지만, 관광업계의 회복 불확실성은 계속되고 있음.²⁾
- 한국관광공사에 따르면 2021년 방한 외래 관광객은 2020년 대비 61.6% 감소한 96만 7003명에 그쳤으며, 외래 관광객이 100만 명 이하를 기록한 것은 1984년 관련 통계 집계가 시작된 이후 38년 만에 처음 기록된 수치임.
- 지난 2년간 정부 차원의 관광업계 회복 지원 규모는 총 2조 7,725억 원에 달하며, 세부 내용을 살펴보면 관광진흥개발기금을 통한 금융 지원이 1조 7,155억 원으로 가장 많았으며, 4차례의 재난지원금 1,243억 원, 고용·일자리·역량강화 사업 지원 7,095억 원, 각종 세제와 부담금 등 감면 701억 원,

1) 「지방자치법」 제64조(위원회의 설치) 및 「서울특별시의회 기본 조례」 제37조(특별위원회)
2) ‘서울시, 관광사업 생태계 안정화대책 추진하고 포스트코로나 시대 미래준비 대책도 병행 필요’, 서울연구원, 2021. 4. 28.

방역과 시장 활성화를 위한 1,531억 원 등이 지원됨³⁾.

- 지방자치단체 차원에서도 17개 시도에서 여행·관광업계를 대상으로 다양한 명목의 재난지원금을 지급하였고, 관광업계만을 대상으로 자체 지급한 재난 지원금은 약 823억 원에 이릅니다.

○ 이와 같은 정부와 지방자치단체의 지원에도 불구하고 오미크론 변이 바이러스 확산 등으로 시장 정상화가 지연되면서, 관광업계 상황은 개선되지 않고 있음.

- 통계청의 ‘서비스업 동향조사’에서 2019년 4분기 대비 2021년 4분기 산업별 생산지수(계절조정)를 살펴보면 서비스업 전체는 5.3% 증가했으나, 여행업은 82.6%, 항공여객업은 75.6%, 유원시설업은 29.8%, 숙박업은 15.7%가 각각 감소해 다른 산업에 비해 관광 관련 업종의 회복세는 매우 더딘 것으로 나타남.

○ 관광산업의 붕괴는 관련 산업(쇼핑, 의료, 외식, 교통, 여가활동 분야) 등으로 여파가 이어져 관광생태계 전반으로 번질 가능성이 크므로, 정부와 지방자치단체와의 협력을 통해 당면한 어려움을 정확히 파악하고 분야별 세부 지원 대책 마련이 필요함.⁴⁾

○ 서울시도 관광업계 위기 극복을 위해 관광기반의 핵심인 업계와 인프라, 생태계 전반에 총 165억 원 규모의 위기극복자금을 지급하는 등 관광산업의 회복을 위해 노력하고 있음.

3) 문체부와 지자체, 관광업계 위기 극복 지원 계속 이어간다, 문화체육관광부 보도자료, 22. 2. 23.

4) ‘서울시, 관광산업 생태계 안정화대책 추진하고 포스트코로나 시대 미래준비 대책도 병행 필요’, 서울연구원, 2021. 4. 28.

- 또한 코로나19로 인한 비대면 서비스 확대 등에 따른 관광산업 생태계의 변화에 맞춰 서울시는 디지털 기술과의 융복합을 기반으로 한 새로운 관광생태계 조성에 주력하고 있음.⁵⁾
 - 관광업계 디지털 전환지원, 기술융합형 스타트업 육성, 디지털 플랫폼 기반 제공 등 디지털 관광사업으로의 전환을 통해 ‘서울형 관광생태계’를 조성하여 새로운 관광 패러다임을 구축해나갈 계획임.
- 아울러 서울시는 관광의 단계적 회복이 기대되는 만큼, 체계적으로 마이스(MICE) 행사를 발굴하고 전략적으로 유치하기 위해 빅데이터 구축은 물론, 민간 및 유관기관과의 네트워크를 강화해 서울의 강점을 부각시킬 대표 마이스(MICE) 행사를 육성하여 관광객 유치와 성공적인 도시 마케팅으로 까지 이어질 수 있도록 지원할 계획임.
- 이와 같은 상황 등을 종합적으로 고려했을 때, 서울시 관광산업 생태계의 회복과 안정화를 위한 지원체계 구축과 동시에 미래선도산업으로서 관광산업 발전을 위한 정책 방안을 도출하기 위한 서울특별시의회 차원의 특별위원회 구성 목적과 취지는 시의적절하다고 판단됨.

5) ‘서울시, 관광생태계 디지털로 체질개선’, 서울시 보도자료, 22.02.07.

- 또한 동 구성결의안은 「서울특별시 행정기구 설치 조례」 제11조제1호 및 제2호6), 「서울특별시 행정기구 설치 조례 시행규칙」 제16조제3항⁷⁾ 및 제4항⁸⁾에 따라 관광체육국을 소관으로 하는 문화체육관광위원회⁹⁾와 관련이 있고,

6) 제11조(관광체육국) 관광체육국장은 다음 사항을 분장한다.

1. 관광정책의 수립, MICE 진흥 및 지역기반 관광에 관한 사항
2. 융복합 관광산업 진흥 및 관광서비스 개선에 관한 사항

7) 제16조(관광체육국에 두는 과) ③ 관광정책과장은 다음 사항을 분장한다.

1. 관광정책 총괄 기획·조정
2. 권역별·계기별 관광정책 수립·추진
3. 서울관광 거버넌스 운영
4. 서울관광재단 지도·지원에 관한 사항
5. 기업회의, 인센티브관광, 국제회의, 전시산업 정책에 관한 사항
6. 도시관광 경쟁력 평가·관리에 관한 사항
7. 여가관광 활성화에 관한 사항
8. 유니버설 관광환경 조성에 관한 사항
9. 관광특구 지정 및 활성화에 관한 사항
10. 관광동향 및 통계 조사·분석에 관한 사항
11. 국내·외 관광교류·협력에 관한 사항
12. 관광불편 개선에 관한 사항
13. 지역기반 마을관광 활성화에 관한 사항
14. 주거지역 관광지 생활주민 피해조사 및 개선
15. 남북평화관광 활성화에 관한 사항

8) ④ 관광산업과장은 다음 사항을 분장한다.

1. 서울 관광산업 활성화에 관한 사항
2. 서울관광마케팅 전략에 관한 사항
3. 관광사업체 관리 및 지원에 관한 사항
4. 관광 숙박시설 육성·지원에 관한 사항
5. 관광상품 개발·운영 지원에 관한 사항
6. 관광콘텐츠 기획 및 확산에 관한 사항
7. 서울 대표 관광코스 개발·운영에 관한 사항
8. 문화관광해설사 육성·지원
9. 관광안내소 신설·운영에 관한 사항
10. 의료관광 활성화에 관한 사항
11. 한류관광 활성화에 관한 사항
12. 특화관광산업(음식, 쇼핑, 웨딩, 산업 관광 등) 육성에 관한 사항
13. 외국어 표기의 자문 및 기준 설정
14. 스마트 관광 활성화에 관한 사항
15. 서울 상징 관광기념품 개발 및 육성

9) 「서울특별시의회 기본 조례」 제33조제1항제5호나목

- 코로나19로 인해 일자리 창출 및 고용유지가 어려운 상황에서, 관광산업이 인적 서비스를 바탕으로 일자리 창출 효과가 높은 산업으로 인식되고 미래 일자리 대응전략에 부응한다는 차원에서, 관광분야의 서울형 뉴딜 일자리 사업 뿐만 아니라 일자리 정책에 관한 업무를 총괄하는 경제정책실¹⁰⁾을 소관으로 하는 기획경제위원회¹¹⁾와 관련이 있어 특별위원회 구성요건에 부합한 것으로 판단됨.

10) 「서울특별시 행정기구 설치 조례」 제6조제2호

11) 「서울특별시의회 기본 조례」 제33조제1항제3호나목

3 관련 상임위원회 의견 조희 결과

- 동 안건과 관련하여 「서울특별시의회 기본조례」 제37조제2항¹²⁾에 따라 관련 상임위원회 의견 조희 결과(붙임. 2.),
 - 문화체육관광위원회는 서울시 관광생태계의 조기 회복을 위한 지원체계 구축과 포스트 코로나 시대의 변화된 관광 트렌드에 대응하는 정책 개발 등을 통해 서울시 관광시장 활성화 방안 마련을 위해 서울특별시의회 관광산업발전 특별위원회 구성에 동의한다는 의견을 회신함.
 - 기획경제위원회는 의견 없음.

12) 「서울특별시의회 기본 조례」

제37조(특별위원회) ② 제1항에 따라 특별위원회를 구성하고자 하는 경우 관련된 상임위원회와 사전에 협의해야 하며, 운영위원회가 특별위원회 구성안을 심사할 경우에도 관련된 상임위원회의 의견을 들어야 한다.

5. 질의 및 답변요지 : 생략

6. 토론요지 : 생략

7. 심 사 결 과 : 원안 가결

(재적의원 13명, 출석위원 12명, 찬성 9명, 기권 3명)

8. 소수 의견의 요지 : 생략

9. 기타 필요한 사항 : 없음.

서울특별시의회 관광산업발전 특별위원회 구성결의안

(송경택 의원 대표 발의)

의안 번호	220
----------	-----

발 의 년 월 일: 2022년 09월 06일

발 의 자: 송경택, 강석주, 김경훈,
김규남, 김용일, 김용호,
김종길, 김형재, 김혜지,
문성호, 박상혁, 서호연,
신동원, 옥재은, 유정인,
윤영희, 이상욱, 이은림,
이종태, 이효원, 최진혁
의원(21명)

1. 주문

- 「지방자치법」 제64조, 「서울특별시의회 기본조례」 제37조 규정에 따라 코로나19와 디지털 전환 등 큰 변화를 겪고 있는 서울시 관광산업 생태계의 회복과 안정화를 위한 지원체계 구축과 동시에 미래선도산업으로서 관광산업 발전을 위한 정책을 제안하고자 「서울특별시의회 관광산업 발전특별위원회」를 구성한다.
- 위원수는 15명 이내로 하며 활동기간은 위원선임일로부터 6개월로 하되 필요시 본회의의 의결로 연장할 수 있다.
- 본 특별위원회는 활동기간이 종료하기 전까지 활동결과보고서를 본 회의에 제출한다.

2. 제안이유

- 코로나19 사태로 전방위적으로 타격을 입은 서울시 관광산업의 조기 회복과 장기적인 시장 활성화 방안을 모색하고 포스트 코로나 시대에 변화된 관광 트렌드에 대응하는 정책을 동시에 추진할 필요성이 제기됨.

- 이에 붕괴된 관광업계의 생태계 복원을 위해 여행업을 비롯해 이와 연계되는 숙박, 음식, 상업, 교통 등의 관련 서비스 산업의 피해 현황을 구체적으로 파악하고 업종별 맞춤형 종합지원대책 마련, 민관협력을 위한 거버넌스 구축 등 관광업계의 신속한 회복을 위한 방안을 모색하고 서울시 관광산업의 지속 가능한 성장 발전을 위한 정책을 제안하기 위해 「서울특별시의회 관광산업발전 특별위원회」를 구성하고자 함.

3. 참고사항

- 가. 관계법령 : 「지방자치법」 제64조, 「서울특별시의회 기본조례」 제 37조

서울특별시의회 관광산업발전 특별위원회 구성결의안

- UN 세계관광기구 발표에 따르면, 2021년 관광산업은 코로나19 팬데믹 발생 이전인 2019년에 비해 72% 감소하고, 세계 관광산업 규모는 30년 전인 1990년대 수준으로 회귀했을 만큼 타격을 입었음.
- 서울특별시 관광업계 역시 전례 없는 코로나19 직격탄을 맞아 여행업계를 비롯해 숙박, 음식, 교통, 기타 관련 서비스 등 관광산업 생태계 자체가 황폐화되었고 이로 인해 일자리, 지역경제 등 막대한 사회·경제적 손실을 입음.
- 서울특별시는 2022년 위기극복 자금을 편성하여 관광업계를 지원하기 위해 노력했지만 얼어붙은 관광산업을 살리기에는 역부족이었음.
- 또한 팬데믹 3년 만에 사회적 거리두기 해제, 항공규제 정상화, 입출국 항원 검사 의무화 해제 등 방역 조치가 완화되고 있지만, 팬데믹이 완전히 종식되지 않고 있는 상황에서 관광업계의 회복 불확실성은 계속되고 있음.
- 이에 붕괴된 서울시 관광업계의 생태계 복원을 위해 피해 현황을 구체적으로 파악하고 업종별 맞춤형 종합지원대책 마련, 민관협력을 위한 거버넌스 구축, 관광산업의 인식 제고 등 관광업계의 신속한 회복을 위한 방안을 모색하는 한편, 팬데믹으로 인해 변화한 관광 트렌드를 정책에 반영하고 포스트 코로나를

대비하여 중장기적 스마트관광 인프라 조성방안을 마련할 필요성이 절실함.

- 따라서 서울특별시의회는 팬데믹으로 인해 침체된 서울시 관광산업의 조속한 정상화와 IT, 한류가 주도하는 문화강국의 글로벌 관광도시로서 서울특별시의 지속 가능한 성장발전을 지원하기 위해 「서울특별시의회 관광산업발전 특별위원회」 구성을 결의한다.

2022. 09. 05

서울특별시의회 의원 일동