

주요 업무 보고

2025. 2.



서울도시철도엔지니어링

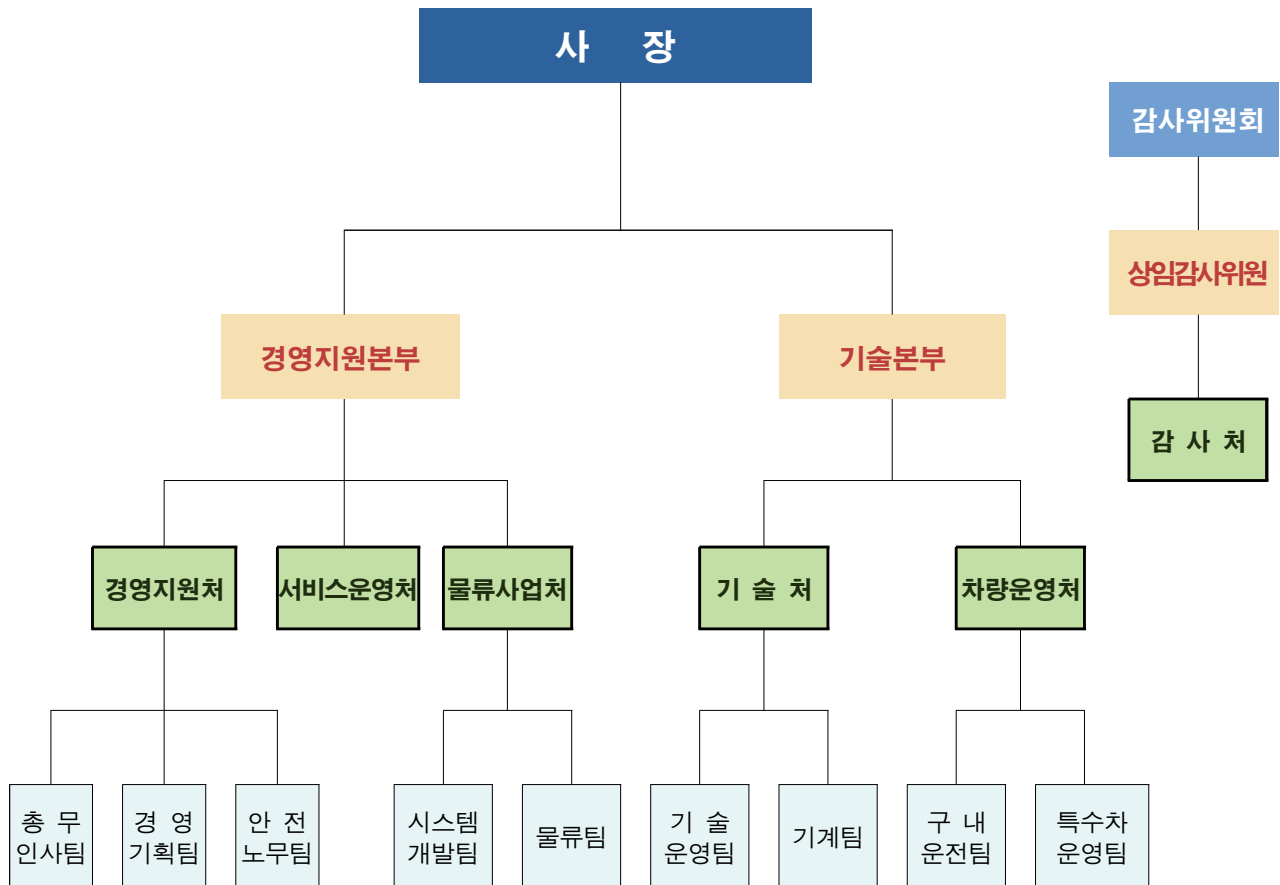
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	· 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 도시철도공사 설립 및 운영에 관한 조례 제21조(사업의 범위) 제3항 · 희망퇴직 및 자회사 설립, 운영계획 수립('08.09.29) · 서울도시철도 자회사 설립 승인('08.12.18, 서울시 재정담당관)
목적	· 외부 민간위탁 시행 도급용역을 직접 수행하여 위탁비용 절감 · 퇴직자 경험·노하우 활용으로 수탁업무 품질 향상

□ 조직 및 인력 ('25. 1. 16. 기준)

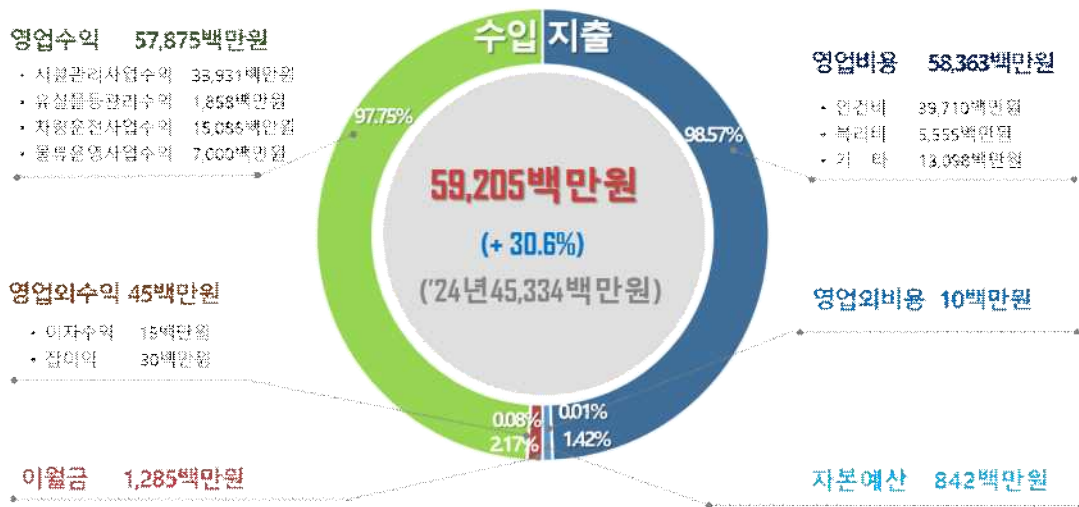
조직	· 사장 · 감사위원회 · 2본부 · 6처 · 9팀 · 39단 · 22파트
인력	· (현원) 736명 - 본사 44명 / 현업 692명



□ 2025년도 예산내역

(단위: 백만원)

수 입		지 출	
구분	금액	구분	금액
계	59,205	계	59,205
영업수익	57,875	영업비용	58,363
영업외수익	45	영업외비용	10
이월금	1,285	자본예산	842



□ 재무현황(가결산)

(단위 : 백만원)

재 무 상 태				손 익 계 산 서			
구분	자산	부채	자본	구분	당기손익	총수익	총비용
'24.12월 (A)	14,450	5,170	9,280	'24년 (A)	2,862	45,690	42,828
'23.12월 (B)	11,211	3,293	7,918	'23년 (B)	2,513	36,249	33,736
증감 (A-B)	3,239	1,877	1,362	증감 (A-B)	349	9,441	9,092

Ⅱ 2025년 경영전략

☐ 비전 및 경영전략

비 전

기술력 향상과 안전을 최우선으로 지향하는 서울도시철도ENG

경 영
목 표

안전우선

고객만족

효율경영

상생협력

전 략
과 제

- 예방 중심 절대안전 확립
- 고객서비스 품질 향상
- 조직역량 강화
- 소통·공감의 조직문화 개선
- 사람 중심 안전가치 실현
- 쾌적하고 편안한 여객환경 조성
- 일하는 방식 개선
- 신뢰 기반의 노사관계 구축

☐ 핵심 성과지표

경영목표	성과지표	목표값	장기목표	비 고
안전우선	안전사고 최소화	0건	0건	재해사고 zero화
	안전보건 교육	15회	20회	월1회 이상 교육
고객만족	고객만족도 제고	85.59점	100점	행안부 평가기준
효율경영	고장 처리 달성률	99.8%	99.9%	성과평가 기준
	직무역량 교육	17회	20회	전년비교 증회
상생협력	참여형 노사관계	30회	30회	노사 간담회 등
	무분규 달성	0건	0건	-

Ⅲ 주요사업 추진계획

1 안전 최우선 경영으로 중대재해 ZERO화

- ① 중대재해 예방을 위한 안전보건관리체계 강화
- ② 사업장 유해 위험요인 제거·개선을 위한 노력

2 고객만족도 제고

- ① 디지털 시민안전체험관 신규 콘텐츠 개발
- ② 물류플랫폼 사업 서비스 확대

3 내부역량 강화

- ① 조직역량 강화를 위한 직무교육
- ② 본선 구간인증 실무수습 교육 시행

1. 안전 최우선 경영으로 중대재해 ZERO화

1-1 중대재해 예방을 위한 안전보건관리체계 강화

경영지원처

□ 추진배경

- 작업장 내 중대재해 근절을 위한 안전·보건 확보의무 이행
 - － 유형별 중대재해 사례를 반영하여 중단없는 안전보건관리체계 가동 필요
 - － 신규 과업 수행을 위한 대응매뉴얼 및 안전수칙 확립 내실화 필요

□ 추진계획

- 안전보건관리체계 강화를 위한 전략과제 수립
 - － 현장 안전보건 순회 시 내실 있는 기준 도입으로 점검의 질적 향상 도모
 - － 과업량 증가에 따른 상황별 비상대응 표준처리절차(SOP) 수립 및 시행

실행과제	세부내용
사업장 순회점검활동 강화 및 점검기준 마련	- 과업별 작업수칙 및 법적의무사항 준수여부 확인 - 부서 실정에 맞는 안전·보건점검 체크리스트 마련 - 정량적 점검기준 도입을 통한 점검에 대한 공정성 제고
비상대응 표준처리절차(SOP) 수립 및 시행	- 과업 다각화에 따른 비상대응 표준처리절차 전면개편 - 역사시설, 건물, 차량기지, 열차선로 등 모든 상황을 기반으로 대응요령 구축, 인명·재산피해 최소화



【상황별 표준처리절차】



【안전보건점검(절연저항측정)】



【안전보건점검(등기구교체)】

1-2 사업장 유해 위험요인 제거·개선을 위한 노력

경영지원처

□ 추진배경

- 과업 공종별 유해위험 기계·기구에 대한 구체적 사용기준 마련 필요
- 과업 수행 시 모회사의 지하철 기반시설을 공유하는 특수성 존재
 - － 위험요인 발굴 및 제거를 위해 양사간 긴밀 협조 및 공동 대응 요구

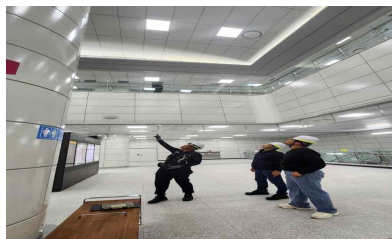
□ 추진계획

- 다양한 작업 여건을 반영한 유해위험요인 감소대책 수립 및 시행
 - － 유해위험 기계·기구에 대한 사용·관리기준 정립
 - － 모·자회사 안전보건협약체 운영 활성화를 통한 위험요인제거 공동 대응

실행과제	세부계획
유해위험 기계·기구 관리기준 수립	- 사업장에서 사용하는 유해위험기계·기구 대상품목 정립 - 유해위험기계기구 관리기준 수립을 통해 전 사업장이 관계 법령을 준수할 수 있도록 유도
모·자회사 간 유해위험요인 제거 공동 대응	- 위험성평가를 통한 유해·위험요인 우선순위 선정 - 선정된 위험요인에 대하여 모·자회사 공동관리 실시 • 별내역 연장구간 추락사고 예방 안전대책 수립(진행중) • 구리역 오수펌프실 및 정화조 시설물 보완(진행중) - 그 외 시설물에 대한 위험요인 제거 지속노력



【유해위험기계기구 관리기준 수립】



【추락사고 예방 안전대책 수립】



【오수펌프실 등 시설물 보완 추진】

2. 고객만족도 제고

2-1 디지털 시민안전체험관 신규 콘텐츠 개발 서비스운영처

☐ 추진배경

- 재난 및 안전 상황에 대한 체험형 교육 수요 증가 및 몰입감 높은 콘텐츠 제공 필요
- 기술 혁신 및 공공서비스 품질 강화

☐ 추진계획

- 최신 기술이 반영된 VR 장비 도입 및 기존 노후장비 단계적 교체 추진
 - － 몰입감과 사용 편의성을 강화한 사용자 중심 장비 설치
- 모회사 및 한국전력기술과 협력하여 VR 콘텐츠 공동 개발 및 설치
 - － 콘텐츠 테스트 및 사용자 피드백 반영
 - － 다양한 재난 시나리오를 기반으로 체험 콘텐츠 추가 제작



【VR 체험 시연】

【VR 체험 콘텐츠】

□ 사업개요

○ 물류 플랫폼 서비스 및 시설물 확장 운영

- 디지털 물류 실증사업을 기반으로 한 간선배송 및 공유배송 추진
- 기존 운영 중인 지하철 및 서울식물원 외 물품보관함 확장 설치 추진

□ 현황 또는 문제점

- 기존 공항배송, 역간 배송, 보관함 배송 외 신규 간선배송 및 공유배송 사업 추진으로 통합 지하물류 배송 플랫폼 개발 필요성 증대
- 도시철도 인프라 활용 물품 보관·배송 서비스 구축 실증사업 수행

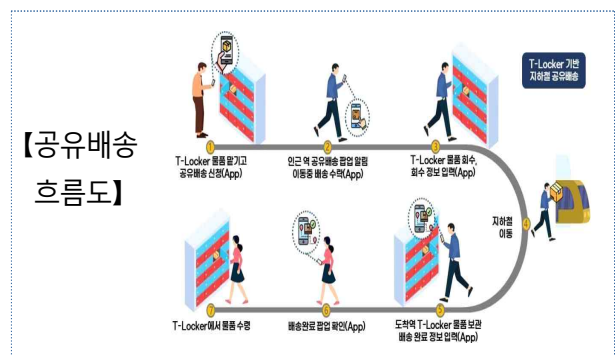
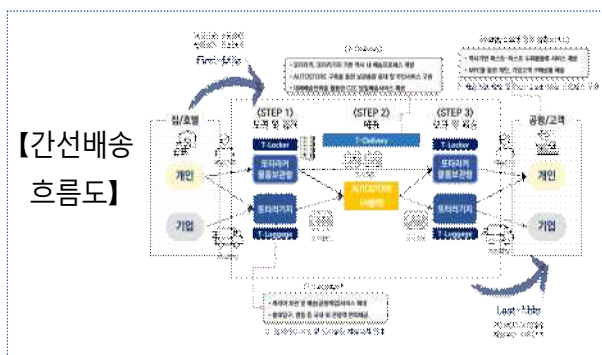
□ 추진계획

① 외부업체와 연계를 통한 간선배송 추진

- 도심공항, 경동물류 등 물류플랫폼 외 지상호텔 배송 확장 예정
- 디지털 물류실증사업 수행을 기반으로 한 라스트마일 배송 추진

② 지하철 이용승객을 대상으로 공유배송 추진

- 배송 알고리즘, 정산 시스템, 배송기사 참여 범위 등 수립



3. 내부역량 강화

3-1 조직역량 강화를 위한 직무교육

기술처

차량운영처

☐ 사업개요

- 분야별 직무역량 강화를 위한 실무교육을 통해 직원의 기술력 향상 및 자기개발 동기 부여
- 안전사고 예방 및 고객만족도 향상

☐ 추진계획

① 시설물관리분야

- 신입 및 전입 직원에 대한 기본 기술력 습득을 위한 교육
 - 교육분야 : 위생급수, 소방설비, 냉방설비, 전기설비
 - 교육대상 : 현업부서 해당분야 직원
 - 교육기간 : 2025. 3월 ~ 12월
 - 교육내용 : 이론 및 현장 중심 실무교육

② 철도차량운전분야

- 직무관련 훈련 및 주요장비 정밀점검(외부 전문업체) 시행으로 전문성 향상
 - 지속적인 비상복구훈련 및 특수차 차축 초음파 탐상 검사, 1년 검사 등을 통해 효율적 장비 운용으로 안전사고 예방 확립에 기여

□ 추진배경

- 구내기관사 실무수습 교육을 통한 안전운행 능력 향상
 - － 본선구간 비상 입·출고 및 차량 중정비 후 입·출창 운전 취급
 - － 사고 및 장애 발생 시 신속한 응급조치로 안전운행 확보

□ 추진계획

- 호선별 본선 구간인증 실무수습 교육 추진계획
 - － 교육기간 : 2025년 3월 ~ 법적 요건 충족 시 까지
 - － 대상인원 : 140명 (단장 포함) ※ 교육교관 : 승무사업소 교육부장

호선별 구간인증	기 준		소요기간
	인증	40시간 또는 750km	약 10일
	미인증	60시간 또는 1,200km	약 15일

○ 본선 실무수습 결과

- － 본선구간 실무 중심 교육을 통해 운행장애 ‘Zero’ 달성
- － 운행장애 예방 및 신속 대응 능력 배양



【전동차 구원 연결】



【실무 수습】



【구내 단독운전】