

제322회 정례회
교통위원회

주요 업무 보고

2024. 02.

서울도시철도엔지니어링(주)

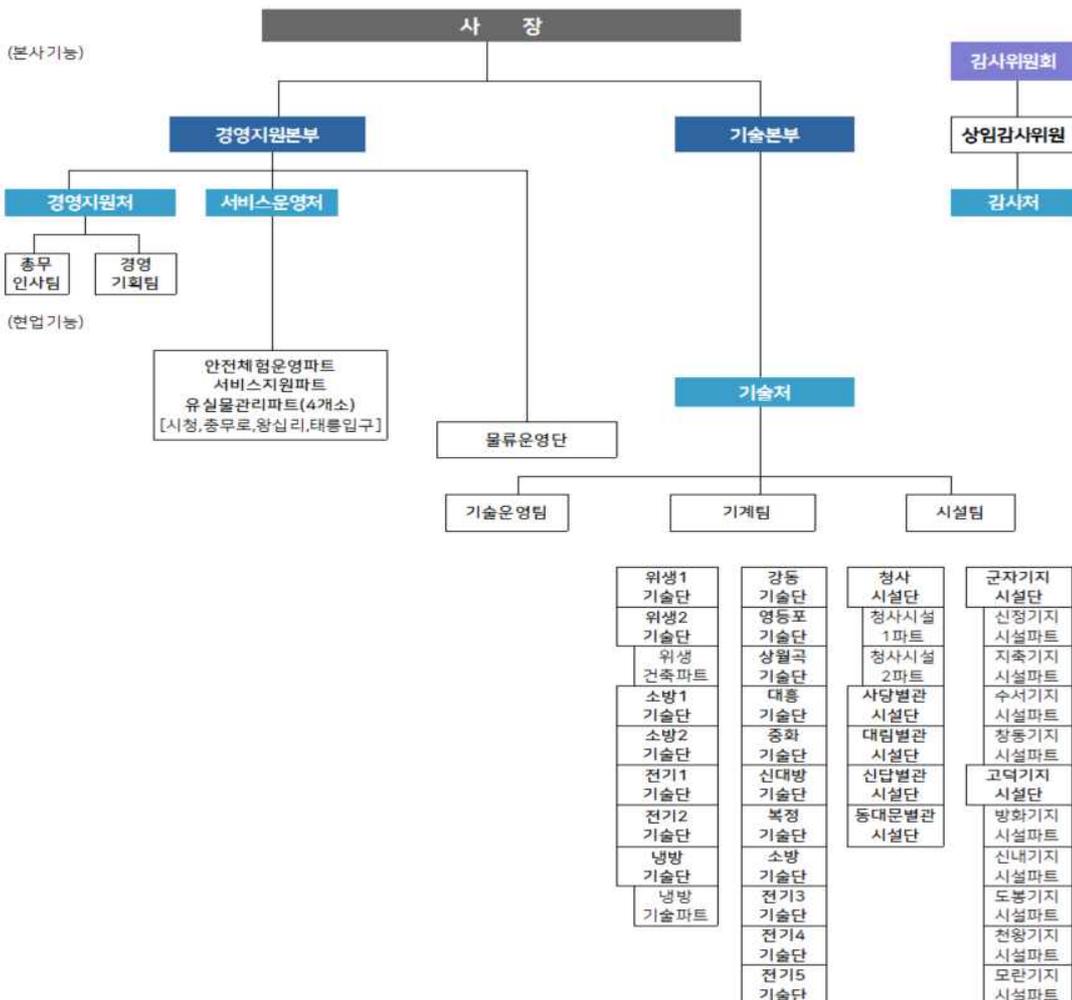
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	<ul style="list-style-type: none"> · 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 도시철도공사 설립 및 운영에 관한 조례 제21조(사업의 범위) 제3항 · 희망퇴직 및 자회사 설립, 운영계획 수립('08.09.29) · 서울도시철도 자회사 설립 승인('08.12.18, 서울시 재정담당관)
목적	<ul style="list-style-type: none"> · 외부 민간위탁 시행 도급용역을 직접 수행하여 위탁비용 절감 · 퇴직자 경험·노하우 활용으로 수탁업무 품질 향상

□ 조직 및 인력 ('24. 1월 기준)

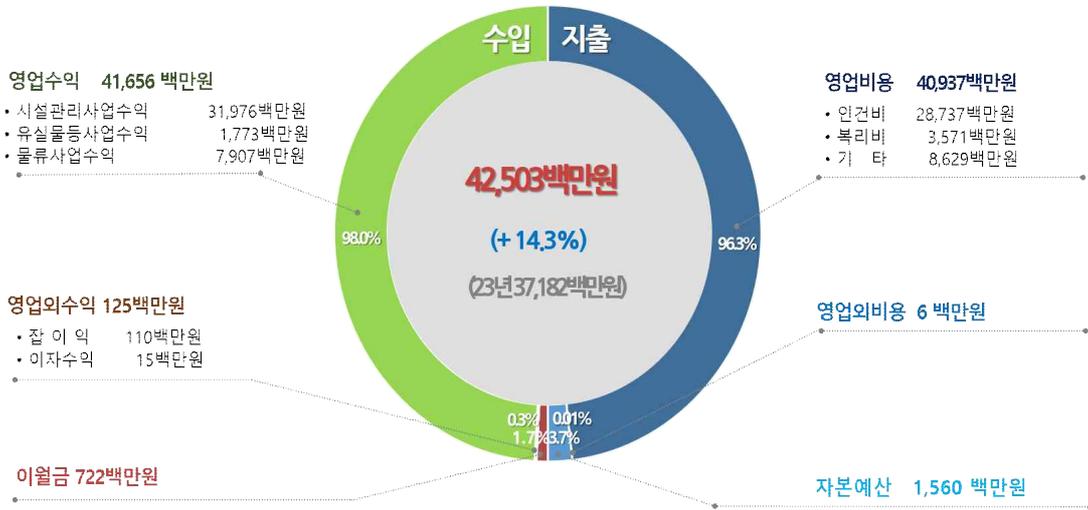
조직	· 사장 · 감사위원회 · 2본부 · 4처 · 5팀 · 26단 · 19파트
인력	· (현원) 482명 - 본사 18명 / 현업 464명



□ 2024년도 예산내역

(단위: 백만원)

수입		지출	
구분	금액	구분	금액
계	42,503	계	42,503
영업수익	41,656	영업비용	40,937
영업외수익	125	영업외비용	6
이월금	722	자본예산	1,560



□ 재무현황

(단위 : 백만원)

재무상태				손익계산서			
구분	자산	부채		구분	당기손익	총수익	
		부채	자본			총수익	총비용
'23.12월 (A)	10,786	2,783	8,003	'23년 (A)	2,598	36,251	33,653
'22.12월 (B)	9,048	2,944	6,104	'22년 (B)	378	31,051	30,673
증감 (A-B)	2,064	151	1,913	증감 (A-B)	2,220	5,200	2,980

II 2024년 경영전략

□ 비전 및 경영전략

비전	기술력 향상과 안전을 최우선으로 지향하는 서울도시철도ENG			
경영목표	안전우선	고객만족	효율경영	상생협력
전략과제	• 예방 중심 절대안전 확립 • 고객서비스 품질 향상 • 조직역량 강화 • 소통·공감의 조직문화 개선 • 사람 중심 안전가치 실현 • 쾌적하고 편리한 이용환경 조성 • 일하는 방식 개선 • 신뢰 기반의 노사관계 구축			

□ 핵심 성과지표

경영목표	성과지표	목표값	장기목표	비고
안전우선	안전사고 최소화	1건	0건	재해사고 zero화
	안전보건 교육	14회	20회	월1회 이상 교육
고객만족	고객만족도 제고	83.59점	100점	행안부 평가기준
효율경영	고장 처리 달성률	99.7%	99.9%	성과평가 기준
	직무역량 교육	20회	20회	-
상생협력	참여형 노사관계	30회	30회	노사 간담회 등
	무분규 달성	0건	0건	-

Ⅲ 주요사업 추진계획

1 안전 최우선 경영으로 중대재해 ZERO화

- ① 중대재해 예방을 위한 안전보건관리체계 강화
- ② 사업장 유해 위험요인 제거·개선을 위한 노력

2 고객만족도 제고 및 내부 역량 강화

- ① 하절기 냉방설비 운전취급
- ② 통합 온라인 플랫폼 구축
- ③ 직무역량 강화를 위한 교육 실시

3 노·사가 상생하는 조직 문화 혁신

- ① 직원 근무환경 개선 및 후생복지 증진
- ② 소통과 공감의 조직문화 개선

4 현안사항

- ① 구내운전, 특수차 등 차량운영 신규사업 추진

1. 안전 최우선 경영으로 중대재해 ZERO화

1-1 중대재해 예방을 위한 안전보건관리체계 강화

□ 추진배경

- 중대재해처벌법이 정착된 대내·외 경영환경 반영
 - 중대재해처벌법 시행 이후 3년간 선고사례 다수 발생
 - 선고사례 분석을 통한 안전보건관리체계 보완 및 개선 필요성 대두

□ 추진계획

- 안전보건관리체계 강화를 위한 전략 수립
 - 안전보건 순회점검 시 정량적 기준 도입으로 점검의 질적향상 도모
 - 안전보건관리체계 자체점검 및 평가 운영결과 분석 및 미비점 개선

실행과제	세부내용
사업장 순회점검활동 강화 및 점검기준 마련	<ul style="list-style-type: none">- 부서별 작업수칙 및 법적의무사항 준수여부 확인- 부서 실정에 맞는 안전·보건점검 체크리스트 마련- 정량적 점검기준 도입을 통한 점검에 대한 공정성 제고
안전보건관리체계 평가기준 개선	<ul style="list-style-type: none">- 사업장 실태에 맞는 평가항목으로만 평가표 재구성- 2개년 간 점검·평가결과를 분석하여 점검표 미비사항 보완- 평가항목에 대한 개선여부 추적관리 실시



< 안전보건관리체계 평가 >



< 안전보건 순회점검 >



1-2 사업장 유해 위험요인 제거 · 개선을 위한 노력

□ 추진배경

- 과업 다양화에 따라 안전보호구 사용지급에 대한 구체적 기준 마련 필요
- 모회사의 전반적인 시설을 공유하는 과업 특수성 존재
 - 위험요인 제거를 위해 모·자회사간 긴밀 협조 및 공동대응 노력 요구

□ 추진계획

- 다양한 작업여건을 반영한 유해위험요인 감소대책 수립 · 시행
 - 안전보호구 개선지급 및 보호구 사용 · 지급기준 정립
 - 각종 안전보건협의체를 통한 모 · 자회사간 위험요인 제거 공동대응

실행과제	세부계획
안전보호구 개선 지급	<ul style="list-style-type: none"> - 안전보호구 지급 기준(품목·주기 등)에 대한 정립 - 개인용 보호구 지급품목 확대 및 지급부서 명확화
모·자회사 간 유해위험요인 제거 공동대응	<ul style="list-style-type: none"> - 위험성평가를 통한 유해·위험요인 우선순위 선정 - 선정된 위험요인에 대하여 모·자회사 공동관리 실시 <ul style="list-style-type: none"> · 역사 내 계단의 고소 전등 하향 설치를 통한 추락위험 제거 · 오수펌프실 체인블럭 교체를 통한 충돌 위험 제거 - 그 외 시설물에 대한 위험요인 제거 지속노력



< 안전보호구 개선 >



< 역사 내 계단 고소전등 하향 >



< 오수펌프실 체인블럭 교체 >

2. 고객만족도 제고 및 내부 역량 강화

2-1 하절기 냉방설비 운전취급

□ 추진배경

- 하절기 최적의 냉방설비 운영으로 지하철 이용시민에게 쾌적한 역사 환경 제공

□ 추진계획

- 1~8호선 226개 역사에 대한 하절기 냉동기 운전취급 시행(6월~9월)
- 냉동설비 운전원(업무직) 운용으로 냉동기 및 부대설비에 대한 정상기능 유지 노력

공 종	세부 작업사항
냉방설비 운전	<ul style="list-style-type: none"> - 배관계통 유체순환, 제어반 이상유무 등 점검 - 가동 후 냉각수·냉수·가스 온도 및 압력 측정 - 운전 전류 기록 등
냉방설비 취급	<ul style="list-style-type: none"> - 경보발생 시 출동 및 해제·복구 및 기록 - 고압반 내부상태 점검

- 점검일지 인쇄, 안전용품 구비, 배치 전 매뉴얼 배포 및 교육 실시 등 사전 준비 철저



<냉방설비 운전관리>



<냉방설비 가동 점검>



<냉동기 유지보수>

2-2

통합 온라인 플랫폼 구축

추진배경

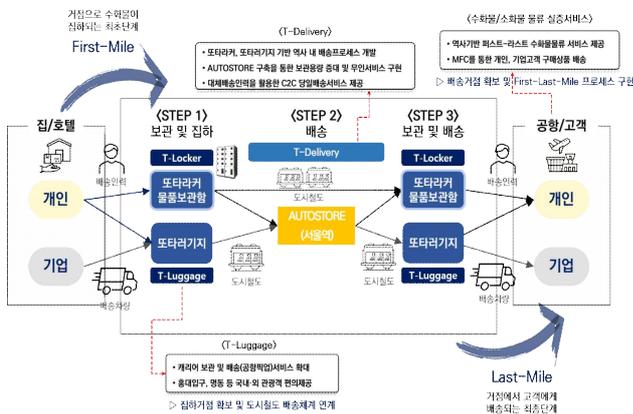
- 최초 물품보관함 외 유·무인보관소 등 플랫폼 확장으로 물류 관리 요소 증가
- 기존 공항배송, 역간 배송, 보관함 배송 외 신규 공유배송 사업 추진으로 통합 지하물류 배송 플랫폼 개발 필요성 증대

추진계획

- 서울교통공사, 도시철도ENG, 개발업체 협력 개발 방법 등 검토
- 관련 H/W 및 S/W 등 구축

구분	H/W	S/W	기타
세부사항	WEB, 보안서버, 스토리지 등	시스템S/W, 보안S/W, 클라우드 소싱 등	배송체계, 정산, 인터페이스 등

- 기존 보관, 배송, 물류관리 서비스 통합 온라인 플랫폼 구축 후 현재 시스템에 적용
- 국토부 디지털 물류실증사업 활용 추진



< 플랫폼 배송 흐름도 >



< 공유배송 흐름도 >

2-3

직무역량 강화를 위한 교육 실시

□ 추진배경

- 전문성 및 기술력 확보로 스마트 인재 양성하여 경영목표 달성에 기여
- 자기계발 동기 부여 및 이론·실무 창의 융합을 통한 직무역량 강화

□ 추진계획

① 연간 교육계획 수립

- 체계적인 법정·위탁교육 시행을 통한 교육실적 관리 효율성 제고
 - 폭력예방교육, 장애인인식개선교육 등 일반 법정교육
 - 정기안전보건교육, 안전관리자교육, 관리감독자교육 등 산업안전교육

② 직무별 전문성 교육

- 전문기술, 기타 직무 관련 교육으로 업무 능력 향상
 - 사용시설(도시가스) 교육, 소방기술자 실무교육 등 전문기술 교육
 - 연말정산 교육, 감사직무 교육 등 기타 직무교육



< 정기안전보건교육 >



< 폭력예방교육(관리자대상) >

3. 노·사가 상생하는 조직 문화 혁신

3-1 직원 근무환경 개선 및 후생복지 증진

추진배경

- 사무실 및 휴게공간 환경 개선 등 직원 업무 만족도 향상을 위한 노력

추진계획

- 사무실 인테리어 개선 및 휴게공간 조성
 - － 침상설치, 노후화된 사무용 가구 교체 및 휴게공간 내 비품 구매 등
- 산업안전보건법에 의거한 건강검진 및 보건 프로그램 시행
 - － 종합건강검진 시행 및 질병 유소견자 지속적 추적 관찰(건강 상담, 보건 교육 등)
- 휴양소 이용 지원, 임·직원 단체보험 가입 등

3-2 소통과 공감의 조직문화 개선

추진배경

- 신뢰 기반의 노사관계 구축 및 직원 화합을 위한 소통 채널 다각화

추진계획

- 중앙노사협의회 및 산업안전보건위원회 개최
 - － 분기별 개최하여 노동조합 의견 청취 및 검토
- 현업부서 간담회로 현장의견 청취 및 쟁점사항 사전 해소
 - － 수시 간담회 개최로 현업과 본사 간 소통 증진
- 임직원 간, 노사 간 파트너십 구축을 위한 다양한 활동 전개
 - － 직원 화합의 날 행사 및 노사합동 워크숍 개최 등



<침상설치 공사>



<노사합동워크숍>



<유실물센터창고 앵글교체>

4. 현안사항

4 구내운전, 특수차 등 차량운영 신규사업 추진

□ 추진배경

- 서울교통공사 1~8호선에서 운영 중인 구내운전, 특수차의 업무위·수탁 실시로 안정적인 운행 및 유지관리 지향

□ 추진개요

- 신규업무인수 T/F 운영
 - 과업내용서 분석 및 원가설계 검토, 발주부서와 회의
 - 신규사업 조직, 인력운영 등 방침 수립 및 관련 규정 개정 추진
 - 위·수탁계약 후 채용계획 수립 및 채용
- 대상 및 인원, 근무제도

구분	과업대상	근무제도	인원
구내운전	11개 차량기지 내 전동차 입환 업무 등 운전업무	3조2교대(21일주기, 책임자는 통상근무)	140명
특수차	유지보수 및 자재 운반용 모터카, 트로리 등 특수차 운영	3조2교대(21일주기, 책임자는 통상근무) 주간근무 중 야간 지원근무 1회 시행	73명



< 기지내 구내운전 >



< 전기모터카 >



< 궤도모터카 >