

동행·매력
특별시서울

인권·권익향상특별위원회
2023.10.26(목) 10:00
운영위원회 회의실

SE♥UL M! SOUL

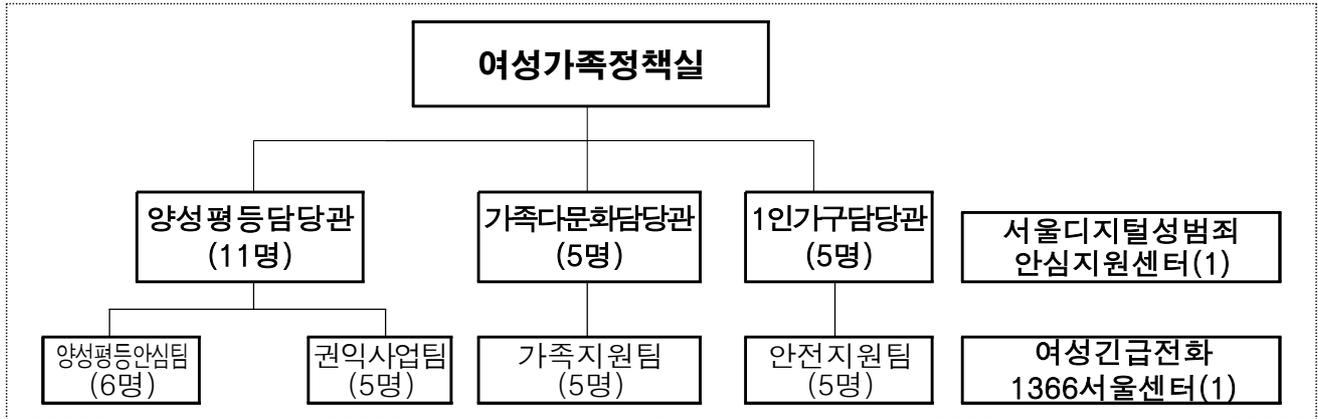
주요업무보고

2023. 10.

여성가족정책실

I. 여성인권 관련 대응조직 현황

□ 여성 인권 대응 조직체계 : 3담당관, 4팀 21명, 2개 센터 33명



□ 기관별 주요역할

※ 23년 총예산 : 37,070백만원

유 관 조 직	주 요 업 무	'23년 예산
양성평등담당관		14,717백만원
양 성 평 등 안 심 팀	○ 디지털 성범죄, 스토킹범죄 예방 및 피해자 지원 ○ 여성폭력 방지 및 피해자 보호 시행계획 수립	2,345백만원
권 익 사 업 팀	○ 아동·청소년 성착취 방지 및 피해자 지원 ○ 성매매 피해자 보호시설 운영 및 구조지원	12,372백만원
가족다문화담당관		11,581백만원
가 족 지 원 팀	○ 가정폭력 피해자 상담 및 치료회복 프로그램 운영 지원 ○ 가정폭력 피해자 보호시설 운영 지원	11,581백만원
1인가구담당관		7,987백만원
안 전 지 원 팀	○ 안심마을보안관, 안심귀가스카우트 운영 ○ 안심장비 지원사업, 스마트 원스톱 안심망 '안심이앱' 운영	7,987백만원
서울디지털성범죄 안심지원센터	○ 디지털성범죄 피해자 상담·삭제·법률·심리 지원	1,444백만원
여 성 긴 급 전 화 1366서울센터	○ 가정폭력 피해자 등 24시간 긴급 상담 및 시설연계	1,341백만원

II. 주요업무 보고

1. 이상동기범죄 대응 위한 여성안전대책 강화

2. 서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영

3. 스토킹 피해자 원스톱 지원사업 운영

4. 성착취 피해 아동·청소년 통합지원

5. 가정폭력 피해자 보호 및 지원

1

이상동기범죄 대응 여성안전대책 강화

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 안전지원팀장 : 조은재 ☎6160 담당 : 옥혜경 ☎6162

잇달아 발생한 이상동기범죄 예방을 위해 여성 등 안전취약계층의 안전대책을 신속히 보강하여 시민안전을 강화하고자 함

□ 사업개요

① 안심마을보안관 운영

- 운영기간 : '23. 4 ~ 12월(9개월)
- 대상지역 : 서울시 1인가구 밀집지역 내 안전취약구역 16개소
- 배치인원 : 67명(구역별 4명 등) ※ '23.9월 신림동 1개소 4명 추가배치
- 사업내용 : 도보순찰을 통해 범죄예방활동 및 각종 생활안전 대응
- 소요예산('23년) : 1,814백만원

② 안심귀가스카우트

- 운영기간 : '23. 1 ~ 12월(12개월)
- 대상지역 : 25개 전 자치구
- 배치인원 : 370명(자치구별 배치인력 상이) ※ 8개구 36명 추가배치('23.10.~12.)
- 사업내용 : 심야시간 지하철역 등 거점에서 목적지까지 귀가동행
- 소요예산('23년) : 3,807백만원 ※ 성평등기금 110백만원 별도 추가편성

③ 안심이앱

- 사업내용 : 안심이앱으로 자치구 CCTV 관제센터 연계 안심귀가지원
- 주요서비스 : ① 긴급신고, ② 귀가모니터링, ③ 안심귀가택시,
④ 안심귀가 예약, ⑤ 안심시설물 정보
- 소요예산('23년) : 1,866백만원

④ 안심장비 지원

- 사업내용 : 1인가구 등 안전취약계층 대상 안심장비 지원
- 지원내용
 - (1인가구) 스마트 초인종, 가정용 CCTV 등 안심홈세트 설치·지원
 - (여성1인점포) 경찰출동이 가능한 안심이 관제시스템 연계 비상벨 설치·지원
 - (스토킹범죄피해자) 기존 스마트초인종 및 가정용CCTV 외에 음성인식 비상벨, 디지털 도어록 추가 지원
- 소요예산('23년) : 500백만원

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 안심마을보안관 1개소(관악구 신림동) 추가 선정(15개소→16개소)
- 안심귀가스카우트 관악구 등 8개구 36명 추가 배치(334→370명) 운영
 - 자치구 의견수렴 및 수요조사 실시, 배치인원 확정 ※ 운영기간 :10~12월

(단위: 명)

구분	소계	용산	성동	동대문	성북	은평	금천	관악	강남
추가배치인원	36	6	6	2	2	2	4	10	4

- 안심이앱 효과음 다양화 및 간편 가입기능 추가 등 긴급신고 기능 강화(9월)
 - (기존) 2가지 효과음 제공(사이렌,진동) → (개선) 2가지 효과음+경찰출동 지원예정 음성 추가
 - 이용자 사용편의를 위한 가입절차(카카오) 간소화

□ 향후계획

- 안심이앱 및 안심이총괄센터 기능개선 : ~'23.12.
 - 안심이앱 내 서울전역 방범비상벨 위치제공 및 안심이총괄센터에서 스토킹, 데이트폭력 피해상황 실시간 영상확인
- 안심마을보안관 전 자치구 운영 및 운영기간(9→10개월) 확대 : '24.~
- 안심귀가스카우트 100% 사전예약제 실시 : '24.~
- 안심이앱 기능3종(안심경로·안심친구·안심영상) 추가 및 안심장비 지원 확대 : '24.~
 - ※ 안심경로(CCTV등 설치된 보행경로), 안심친구(보호자가 사용자위치 실시간 확인), 안심영상(스마트폰 카메라영상을 총괄센터로 전송)
- 안심이앱 신규회원 가입자수 제고를 위한 확대방안 추진 : '24.~

2

서울 디지털 성범죄 안심지원센터 운영

양성평등담당관: 이성은 ☎2133-5005 양성평등안심팀장: 오부자 ☎5028 담당: 김지현 ☎5030

디지털 성범죄 피해예방과 피해자 보호를 위해 영상물 삭제부터 법률지원, 심리·치유까지 원스톱 지원

□ 사업개요

- 설치근거 : 서울시 디지털 성범죄 예방 및 피해자 지원 조례('21.9.7 제정)
- 운영방식 : 공기관 위탁(서울여성가족재단 / '22.3.29일 개관)
- 구 성 : 3팀 11명(삭제지원팀, 피해지원팀, 예방대응팀)
- 사업내용 : 전화 한 통화로 일상회복까지 원스톱지원

상담 지원 • 온오프라인 상담창구 운영 (☎815-0382)	+	삭제 지원 • AI딥러닝 삭제기술 활용, 불법촬영물 삭제 지원 및 모니터링	+	법률 지원 • 법률지원단을 통한 법률·소송 지원	+	심리 지원 • 전문 심리치료사 연계를 통한 무료 심리상담 제공
---	---	---	---	--------------------------------------	---	--

- 소요예산('23년) : 1,444백만원

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 전국 최초, AI 딥러닝 삭제기술 활용으로 검색 속도 및 정확성 고도화
 - AI 기반 비디오, 오디오, 텍스트 분석 통한 정밀도 100%, 정확도 95% 탐지
 - 육안 판독 시 1~2시간 정도 걸렸던 검출속도 3분 내외로 단축, 정확도 200%↑

- 안심지원센터 원스톱 지원을 통해 총 12,734건 지원

- 수사법률지원 3,816건, 삭제지원 3,512건, 심리치료 1,180건
초기 상담 및 사례관리 4,019건 등 12,734건 지원

※ '22년 피해지원('22.3~12월) 총 6,241건 대비 204% 증가



1주년 현장간담회 운영

□ 향후계획

- 서울경찰청 협업, 디지털성범죄 피해자 지원 연계 : '23.10.~
- 서울기술원 협업, AI 딥러닝 삭제기술 고도화 운영 : '23.10.~

3

스토킹 피해자 원스톱 지원사업 운영

양성평등담당관: 이성은 ☎2133-5005 양성평등안심팀장: 오부자 ☎5028 담당: 양경은, 김지현, 이소민 ☎5032

최근 스톱킹범죄가 증가함에 따라 전국 최초로, 스톱킹 피해자 원스톱 지원 사업단 운영을 통해 예방부터 피해자 일상회복까지 통합지원 추진

□ 사업개요

- 사업근거 : 「스토킹방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」('23.7.18. 시행) 「서울특별시 스톱킹범죄 예방 및 피해지원에 관한 조례」
- 사업내용 : 스톱킹 피해자 원스톱 지원을 통한 일상 회복 도모
- 소요예산('23년) : 562백만원

□ 추진실적('23.9월말 기준)

① 전국 최초, 市-서울경찰청 '스토킹 피해자 원스톱지원 공동협약(MOU)' 체결('23.9.13)

- 서울시-서울경찰청 스톱킹 피해 원스톱 지원 협약
- 스톱킹 피해자 원스톱지원 사업단 운영 및 사례관리
- 고위험군 스톱킹 피해자 민간경호 서비스 공동 운영



② 전국 최초, 市-서울경찰청 「범죄피해자 안전조치 심사위원회」 공동 운영('23.3~)

- 스톱킹 신고 초기 단계부터 서울시가 파견한 전문인력이 심사회의에 참여
- 총 31개 경찰서 117회, 1,112건 운영으로 피해자 적시 발굴 및 연계

③ 스톱킹 피해자 원스톱 지원체계 구축 및 맞춤형 서비스 지원('23.10~)

- 스톱킹 피해자 대상 법률·심리·의료·경제지원 등 원스톱 지원

심리정서 • 심리치료 지원 • 의료지원	+	법률지원 • 변호사 선임비 • 민사, 형사지원	+	보호주거지원 • 이주비용 지원 • 보호시설 지원	+	경제지원 • 긴급 생계비 • 피해 구조금	+	기타지원 • 주민등록번호 변경, 열람제한
------------------------------------	---	--	---	---	---	-------------------------------------	---	----------------------------------

④ 고위험 스톱킹 범죄 피해자 민간경호 서비스 지원('23.10.~)

- 서울시-서울경찰-민간경호업체(9.25일 선정) 협력을 통한 서비스 제공

□ 향후계획

- 스톱킹 피해자 원스톱 지원사업 등 운영 : '23.10.~

※ 지원 실적(10.4.~10.18.) : 총37건(심라상담 24, 법률지원 3, 이주비 지원 4, 의료 지원 1, 민간 경호 5)

4

성착취 피해 아동·청소년 통합지원

양성평등담당관 : 이성은 ☎2133-5005 권익사업팀장 : 원미혜 ☎5052 담당 : 심효진 ☎5055

성착취 피해 아동·청소년의 인권 보호 및 지원 강화를 통해 아동·청소년의 안전하고 건강한 성장 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 아동·청소년 성착취 방지 및 피해자 지원 조례
- 수행기관

사업명	운영기관	위치	협약기간
서울 성착취 피해 아동·청소년 통합지원센터 사업	십대여성인권센터	영등포구 당산동	'21.2.3. ~ '24.2.2. (3년)
장애 특성화 성착취 피해 아동·청소년 지원센터 사업	(사)평화의샘	동작구 상도동	

- 사업내용 : 성착취 피해 예방에서 긴급구조, 의료·법률, 사후관리까지 지원
 - (예방·조기개입) 온·오프라인 현장상담, 경찰 조사시 상담원 동석 지원, 긴급구조
 - (지원·사례관리) 의료·법률 및 심리·정서 지원, 사회적응 프로그램, 보호자 상담, 사후관리
- 소요예산('23년) : 511백만원(국비 24.6%, 시비 75.4%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 성착취 피해 아동·청소년 통합지원센터 확대 운영 : '23. 5월~
 - (대상확대) 성매매 피해 ⇒ 성착취 피해 및 그루밍·협박 등 중층피해 원스톱 지원
 - (지원확대) 심리·의료지원(80만원⇒100만원), 다양한 성착취 피해 법률·소송 신규 지원
- 운영실적 : 116명, 2,261건

계	상담지원	의료·법률 지원	치료회복 프로그램	학업·지립 지원	기관연계
2,261건	1,204건	916건	123건	6건	12건

□ 향후계획

- 온라인 성매매 광고 등 신속 차단 위한 인공지능 AI 기술 도입 : '24.~
 - (기존)시민감시단 육안 모니터링·신고 → (개선)AI활용 신속대량 검출·신고
- 온라인 기업·시민 참여 캠페인, 교사 등 대상 성착취 방지 교육 추진 : '24.~

5 가정폭력 피해자 보호 및 지원

가족다문화담당관:천주환☎2133-8680가족지원팀장:최정열☎8690담당:박재은/류가영/윤나래/최옥림☎8691/8692/8693/8694

가정폭력 피해자 및 동반가족에 대한 심리상담, 긴급보호, 의료·법률·자립 지원 등을 통해 피해자의 권익보호 및 복지증진 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 등
- 사업내용 : 가정폭력 피해자 지원시설 및 치료·회복 등 프로그램 운영·지원
- 시설현황 : 총 25개소
 - 상담소(12) : 가정폭력 피해상담, 의료·법률지원 연계, 가정폭력 예방 홍보 등
 - 보호시설(12) : 보호 및 숙식제공, 상담·치료, 의료·법률지원, 직업훈련·자립지원 등
 - 여성긴급전화1366 서울센터(1) : 365일 24시간 접수·상담, 기관연계, 긴급구조지원 등
- 소요예산('23년) : 11,581백만원(국·시비 각 50%, 처우개선비 시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 상담·보호 등 가정폭력 피해자 지원
 - 상담소 : 42,663건(심리정서 33,424, 의료·법률지원 1,286, 타시설 연계 248 등)
 - 보호시설 : 현원 110명, 52,902건(자립지원 20,322, 심리정서 17,832, 의료·법률 지원 3,479 등)
 - 1366 서울센터 : 상담 23,747건(가폭 9,270, 성폭 1,741, 교제폭력 674 등), 긴급피난처 입소 199명
- 보호시설 이용 편의성 강화를 위해 휴대폰 공기계 지원(총 31대, 2월)
- 국고보조금 지원사업 2개 선정(3월)
 - 市 예산으로 지원하던 남성보호시설 → 국고보조금 사업 선정(매년 예산 44백만원 절감)
 - 가정폭력피해자 일반보호시설 1개소 → 장애인 시설로 전환
- 민·관 협력으로 시설 입소자에 7천만원 상당의 생필품 등 지원(9월)
 - 펄벅재단 : 생필품 등(5천만원 상당) / 사회복지공동모금회 : 추석 명절음식 꾸러미 (2천만원 상당)

□ 향후계획

- 피해자 자립강화를 위한 일자리 제공 방안 논의(한국야쿠르트) : '23.11.~
- 민간자원과 연계하여 보호시설 입소자 지속적 지원방안 논의 : '23.11.~