



서울특별시
장애인치과병원



서울대학교치과병원
수탁운영

제338회 시의회 임시회
보건복지위원회 업무보고

2026년 주요업무 보고

2026. 7.

서울특별시 장애인치과병원

환자 서비스 헌장

서울특별시 장애인치과병원은 중증저소득 장애인 중심의 치과진료 서비스를 제공하기 위해 전 직원이 헌신과 봉사의 마음으로 최고의 의료서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 실천하겠습니다.

- 우리는 환자의 입장과 편의를 최우선으로 하는 환자 중심의 수준 높은 치과진료서비스를 제공할 것입니다.
- 우리는 환자에게 제공되는 모든 서비스의 기준과 내용을 사전에 명확하게 제시하겠습니다.
- 쾌적하고 편리한 진료환경을 갖추기 위해 최선의 노력을 기울이겠습니다.
- 우리는 의료사고 방지를 위해 최대한 노력을 기울이겠으며, 잘못된 서비스에 대해서는 즉시 시정조치 하겠습니다.
- 과잉진료와 부당 청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
- 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
- 우리는 공공구강보건의료사업을 적극 수행하여, 장애인의 구강건강을 증진시키는데 더욱 노력하겠습니다.
- 의료서비스 개선을 위해 항상 환자의 의견을 경청하고 모든 환자로부터 평가받겠습니다.

서울특별시 장애인치과병원

I . 일 반 현 황

1 미션 및 비전

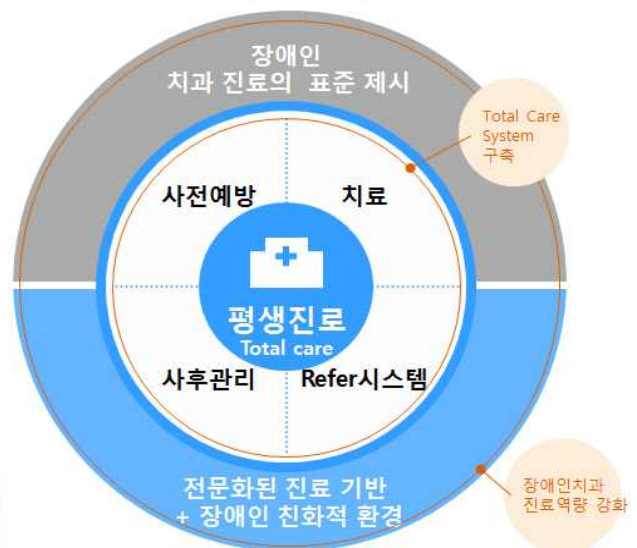
□ 미션 및 비전

미션	장애인의 평생을 함께하는 최고의 전문 치과병원		
비전	고객	프로세스	학습성장
	고객만족도 제고 병원인지도 제고	공공의료 서비스 포트폴리오 Total Care System 장애인치과 진료역량 강화	정책개발 및 교육/연구활동 내부고객 만족도 제고 경영효율성 증대

장애인치과병원 환자



장애인치과병원



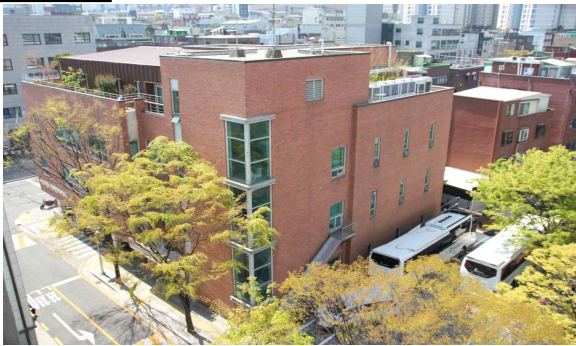
2 시설 및 위치

☐ 위 치 : 서울시 성동구 마장로 207(홍익동 102번지)

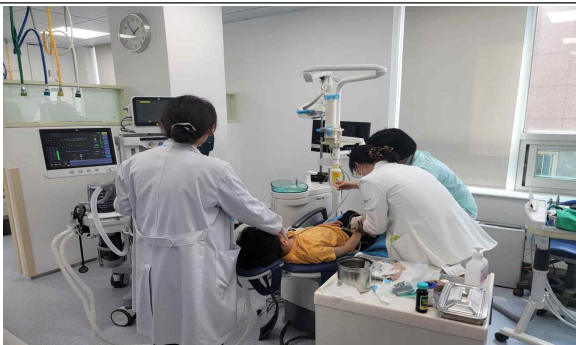
☐ 규 모 : 대지 878.1㎡, 건물 1,732.35㎡

층 별	용 도	면 적(㎡)
계	의료시설	1,732.35
지하 1층	세미나실, 의료정보실	336.44
지상 1층	접수·수납, 진료실	219.08
지상 2층	진료실, 전신마취실, 흉부 및 구외촬영실	446.52
지상 3층	진료실, 연구실	447.46
지상 4층	연구실, 행정실, 옥상 녹지화공원	282.85

병원 전경



진료실 내부



전신마취실

진 료 실

☐ 설립목적 : 서울시 장애인의 치과진료 및 구강보건 증진

☐ 진료분야 : 치과, 마취통증의학과

☐ 의료장비 : 유니트체어 24대 등 120종 635점

(유니트체어, 파노라마X-Ray, 흉부X-Ray, 전신마취기, 미세 수술 현미경 등)

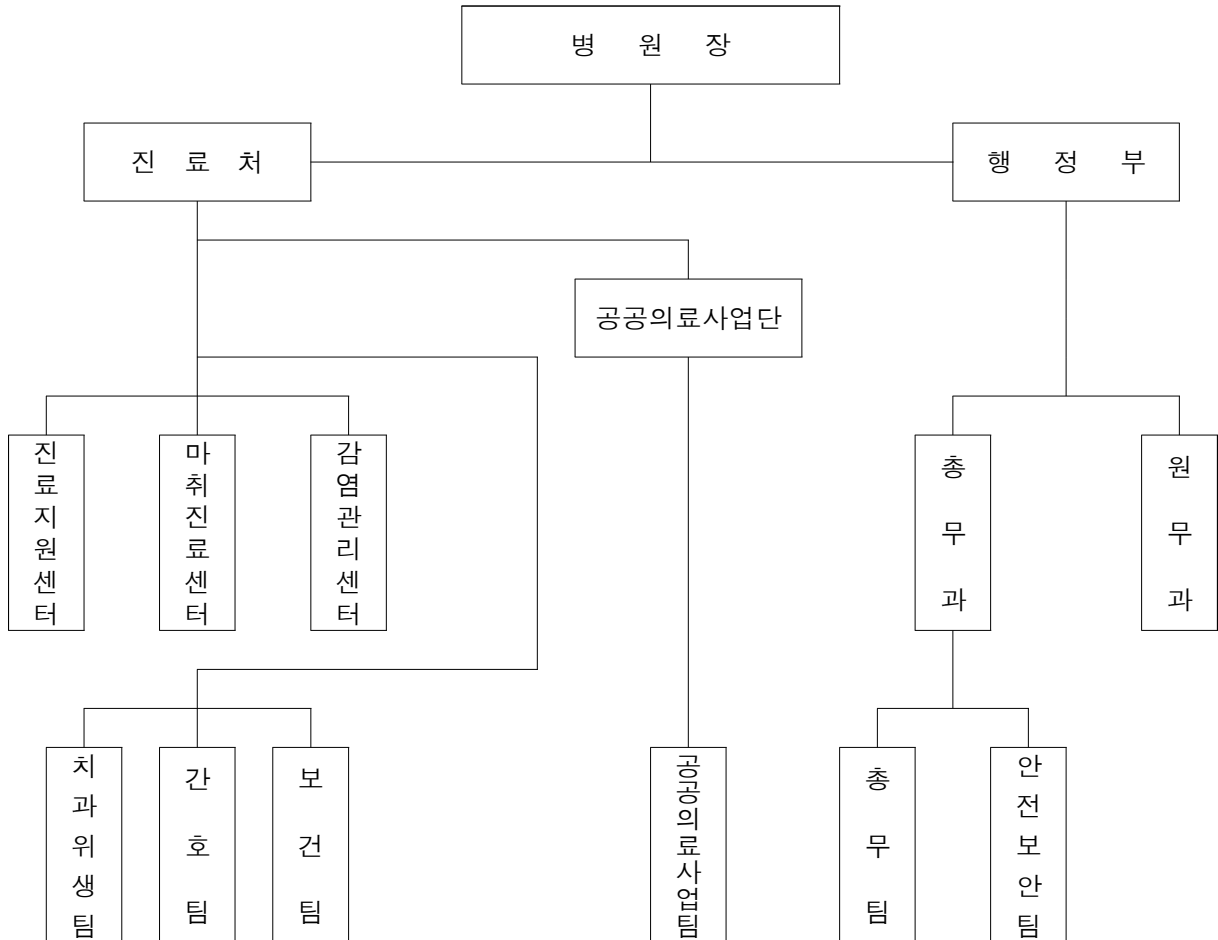
3

주요 연혁

일 자	연 혁
2005. 04.	서울시치과의사회와의 위·수탁 협약 체결
2005. 09.	병원 개원
2008. 04.	서울대학교치과병원과의 1차 위·수탁 협약 체결(2008.4.18.~2011.4.17.)
2008. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제1대 병원장 임명(김명진)
2009. 01.	장애인 이동치과진료 사업 개시
2009. 12.	2009년 서울특별시립병원 평가결과 A등급
2010. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제2대 병원장 임명(백승호)
2010. 12.	2010년 서울특별시립병원 평가결과 A등급
2011. 04.	서울대학교치과병원과의 2차 위·수탁 협약 체결(2011.4.18.~2014.4.17.)
2011. 12.	2011년 서울특별시립병원 평가결과 우수기관
2012. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제3대 병원장 임명(김영재)
2012. 12.	2012년 서울시립병원평가 우수기관 선정(전문병원 종합·서비스만족도 1위)
2013. 07.	2013년 헬스조선 메디컬·건강산업대상 특수의료서비스 부문 대상 수상
2013. 12.	평창동계스페셜올림픽 세계대회 개최 유공자 정부포상 국무총리표창 수상
2014. 04.	서울대학교치과병원과의 3차 위·수탁 협약 체결(2014.4.18.~2015.4.17.)
2014. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제4대 병원장 임명(김영재)
2014. 09.	2014년 서울특별시립병원 평가결과 우수기관 선정
2015. 01.	건강보험 대상 장애인에 대한 감면율 확대(20% → 30%)
2015. 02.	‘비전 선포식’ 개최
2015. 04.	서울대학교치과병원과의 4차 위·수탁 협약 체결(2015.4.18.~2018.4.17.)
2016. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제5대 병원장 임명(금기연)
2016. 08.	보건복지부 의료기관 인증 취득
2018. 04.	서울대학교치과병원과의 5차 위·수탁 협약 체결(2018.4.18.~2023.4.17.)
2018. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제6대 병원장 임명(금기연)
2019. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제7대 병원장 임명(서병무)
2016. 12 ~ 2019. 12.	2016~2019 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2020. 10.	보건복지부 의료기관 2주기 인증 취득
2021. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제8대 병원장 임명(서병무)
2016. 12 ~ 2022. 12.	2015~2021 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
2023. 04.	서울대학교치과병원과의 6차 위·수탁 협약 체결(2023.4.18.~2028.4.17.)
2023. 05.	서울대학교치과병원 수탁운영 제9대 병원장 임명(김성균)
2023. 12.	2022 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정
2022. 12 ~ 2023. 12.	2022~2023 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2024. 07.	이동제약 장애인 차량 서비스 지원 사업 서울시 전지역 시행
2024. 08.	보건복지부 의료기관 3주기 인증 취득
2024. 11.	전신마취 확장 및 병원 구조 혁신 리모델링 완공
2024. 12.	2024 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 및 우수사례 선정(서울시장 표창 수상)
2025. 05.	서울대학교치과병원 수탁운영 제10대 병원장 임명(손원준)
2025. 10.	2025 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2025. 12.	2025 서울형 저탄소건물 선정(서울시 선정패 수상)
2024. 12 ~ 2025. 12.	2023~2024 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
2026. 05.	서울대학교치과병원 수탁운영 제11대 병원장 임명(손원준)

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 1처 1부 1단 3센터 2과 6팀



□ 인 력

○ 정·현원 현황

(단위 : 명, 2026년 6월말 기준)

구 분	계	의료직	간호직	보건직	관리직	기능직
정 원(A)	63	14	3	25	13	8
현 원(B)	52	10	2	22	11	7
증 감(B-A)	△11	△4	△1	△3	△2	△1

※ 의료직 : 치과 의사, 마취과 의사

※ 보건직 : 치과 위생사, 치과 기공사, 방사선사

※ 관리직 : 사무직, 기술직, 전산직

※ 기능직 : 접수·수납, 운전기사, 간호조무사, 활동보조, 광파일 및 콜백

○ 직종별 현원 분포(52명)

- 의료직(10) : 치과전문의 9명, 마취과전문의 1명
(계약직 치과전문의 3명, 계약직 마취과전문의 1명 포함)
- 간호직 (2) : 간호사 2명
- 보건직(22) : 치과위생사 20명, 치과기공사 1명, 방사선사 1명
(계약직 치과위생사 1명 포함)
- 관리직(11) : 사무직 9명, 기술직 1명, 전산직 1명
(계약직 사무직 2명 포함)
- 기능직 (7) : 수납 2명, 간호조무사 1명, 활동보조 1명, 운전기사 2명,
광파일 및 콜백시스템 1명 (계약직 간호조무사 1명 포함)

5 진료 현황

(단위 : 명, 2026년 6월말 기준)

구 분		2024년			2025년			2026년 6월		
		계	외래	기타	계	외래	기타	계	외래	기타
합 계		27,617	19,419	8,198	26,317	18,189	8,128	11,471	7,862	3,609
외래	건강보험	8,197	8,197	-	7,694	7,694	-	3,349	3,349	-
	의료급여	11,222	11,222	-	10,495	10,495	-	4,513	4,513	-
이동진료		8,198			8,128			3,609		

6 예산 현황

□ 예산 규모 : 9,503백만원

○ 2025년 9,316백만원 대비 187백만원, 2.0% 증가

(단위 : 백만원, %)

수입					지출				
예산과목	2026년	2025년	증감액	증감률	예산과목	2026년	2025년	증감액	증감률
합 계	9,503	9,316	187	2.0	합 계	9,503	9,316	187	2.0
• 의료수익	4,794	4,752	42	0.9	• 의료비용	9,273	8,797	476	5.4
외래수익	4,791	4,749	42	0.9	인건비	5,769	5,488	281	5.1
기타수익	3	3	-	-	재료비	1,007	943	64	6.8
					관리운영비	2,497	2,366	131	5.5
• 의료외수익	4,524	4,469	55	1.2					
이자수익	10	8	2	25.0					
기부금수익	4,463	4,448	15	0.3					
잡이익	51	13	38	292.3					
					• 자 산	227	516	△289	△56.0
					유형자산	216	460	△244	△53.0
					무형자산	11	56	△45	△80.4
• 전기이월금	185	95	90	94.7	• 예 비 비	3	3	-	-

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2026년	2025년	증감액	증감률	비 고
합 계	9,503	9,316	187	2.0	-
• 의료수익	4,794	4,752	42	0.9	-
외래수익	4,791	4,749	42	0.9	○ 진료일수 : 외래 269일 ○ 진료인원 : 19,726명 (건강보험 8,473명 / 의료급여 11,253명) ○ 1인 진료비 - 건강보험 환자 : 267,763원 → 313,016원(증 45,253원, 증 16.9%) - 의료급여 환자 : 289,087원 → 291,640원(증 2,553원, 증 0.9%)
기타수익	3	3	-	-	○ 제증명료 수익 등
• 의료외수익	4,524	4,469	55	1.2	-
이자수익	10	8	2	25.0	○ 정기예금(자체자금) 만기 예상 이자 수익 반영
기부금수익	4,463	4,448	15	0.3	○ 서울시 운영보조금 4,421백만원 - 공공의료손실보전 2,735백만원 - 공공의료확충사업 1,557백만원 - 기타 보조금 129백만원 ○ 서울시 자본보조금 42백만원 - 의료장비·의료비품 42백만원
잡이익	51	13	38	292.3	○ 지원금수익, 교육실습비, 기타잡이익 등
• 전기이월금	185	95	90	94.7	○ 공공의료사업 수행을 위한 자체자금 편성

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2026년	2025년	증감액	증감률	비 고
합 계	9,503	9,316	187	2.0	-
• 의료비용	9,273	8,797	476	5.4	-
인건비	5,769	5,488	281	5.1	○ 2026년 공무원 임금인상률 3.5% 반영 ○ 기능직(활동보조) 1명 증원 반영 ○ 통상임금 산정 범위 확대에 따른 제수당 인상 반영
급여	3,458	3,305	153	4.6	
제수당, 기타	1,842	1,771	71	4.0	
퇴직급여	469	412	57	13.8	○ 골드 평균단가 35% 인상 반영
재료비	1,007	943	64	6.8	
약품비	33	36	△3	△8.3	
진료재료비	418	458	△40	△8.7	
의료소모품	13	14	△1	△7.1	
기공료재료비	543	435	108	24.8	
관리운영비	2,497	2,366	131	5.5	-
복리후생비	755	687	68	9.9	
여비교통비	5	5	-	-	
통신비	39	37	2	5.4	
전기수도료	68	64	4	6.3	
세금과공과	3	3	-	-	
보험료	29	40	△11	△27.5	
환경정리비	50	50	-	-	
지급임차료	-	4	△4	△100.0	
지급수수료	121	125	△4	△3.2	
수선비	76	72	4	5.6	
차량유지비	5	5	-	-	
교육훈련비	84	82	2	2.4	
도서인쇄비	23	21	2	9.5	
접대비	34	35	△1	△2.9	
행사비	25	32	△7	△21.9	
연료비	2	2	-	-	
의료사회사업비	691	632	59	9.3	
소모품비	46	45	1	2.2	
자체연구비	10	10	-	-	
광고선전비	28	26	2	7.7	
피복침구비	28	28	-	-	
외주용역비	255	263	△8	△3.0	
포상비	16	21	△5	△23.8	
잡비	52	41	11	26.8	
의료분쟁배상금	52	36	16	44.4	
• 자본적지출	227	516	△289	△56.0	-
유형자산	216	460	△244	△53.0	○ 필수 의료장비·의료비품 도입(교체) ○ 지하 화장실 환경 개선 공사 ○ 원내 WI-FI 구축
건물	55	100	△45	△45.0	
의료장비, 의료비품	54	311	△257	△82.6	
전산장비, 일반비품	57	49	8	16.3	
시설비	50	-	50	-	
무형자산	11	56	△45	△80.4	○ 환자 대기 안내 시스템 구축 완료에 따른 감액 편성
개발비	-	49	△49	△100.0	
소프트웨어	11	7	4	57.1	
• 예 비 비	3	3	-	-	-

II. 주 요 업 무

1 공공구강보건의료서비스

- 1-1. 치과치료 진료비 감면
- 1-2. 전신마취 치과치료 사업
- 1-3. 찾아가는 장애인 치과이동진료사업
- 1-4. 저소득 장애인 치과 치료비 지원사업
- 1-5. 장애인 공공구강보건의료사업(교육+예방)

2 의료의 질 향상

- 2-1. 필수 의료장비·의료비품 교체
- 2-2. 지하 화장실 환경 개선 공사
- 2-3. 직원 직무 및 역량 향상을 위한 집중교육 사업
- 2-4. 표준진료지침 적용
- 2-5. 질 향상 및 의료기관 평가인증 유지 관리

3 환자 중심 서비스 개선

- 3-1. 시민 접근성 강화 사업
- 3-2. 원내 활동 보조 서비스 실시
- 3-3. 주차지원 서비스 실시
- 3-4. 원내 무선 Wi-Fi 구축

4 주요 시정 협력 사업

- 4-1. 장애인환자와의 동행 사업
- 4-2. 보건·의료·복지 연계 사업(건강돌봄 네트워크)

II. 주 요 업 무

1 공공구강보건의료서비스

1-1. 치과치료 진료비 감면

☐ 추진배경 및 목적

- 장애인 구강진료 인력과 시설미비, 고가의 치료비용에 따른 경제적 부담감으로 치과치료 이용 기회를 제약받는 장애인들에게 치과진료를 제공

☐ 사업개요

- 사업내용
 - 서울시 거주 장애인 대상 비급여 진료과목에 대한 치료비 감면
 - 기초생활수급자 50%, 건강보험대상자 30%

☐ 추진실적

(단위: 명, 천원, %, 2026년 6월말 기준)

구 분		계 획	실 적	달성률
진료 인원	○ 총진료인원	19,726	7,862	39.9
	- 건강보험	8,473	3,349	39.5
	- 의료급여	11,253	4,513	40.1
수익	○ 외래수익	4,804,729	1,733,280	36.1
	- 외래수익	5,934,010	2,080,957	35.1
	- 진료비감면	△1,129,281	△347,677	30.8

- 언론 및 홍보 활동을 통한 신환 환자 유입 : 연중
- 진료의별 실적 피드백을 통한 진료 활성화 : 연중
- 병원보 발간에 따른 병원 홍보 및 기관 배포 : 연중

1-2. 전신마취 치과치료 사업

☐ 추진배경 및 목적

- 장애인환자의 편의성과 안정성 보장을 위해 사전검사부터 전신마취 치과치료 까지 One-Stop으로 진행할 수 있도록 사업 진행
- 장애인환자의 전신마취 대기일수 감소를 위해 전신마취 치과치료 강화

☐ 사업개요

○ 사업내용

- 대상 : 전신마취 치과치료가 필요한 장애인
- 추진 인력 및 내용



구 분	역 할
마 취 과 전 문 의	심전도 검사 및 전신마취 진행 상황 실시간 감독
치 과 의 사	전신마취 후 치과치료 실시
간 호 사	혈액 채취를 통한 사전검사 실시 및 전신마취 진행
활 동 보 조	사전검사 등 환자의 경련 및 움직임 제어

☐ 추진실적

(단위 : 건, %, 2026년 6월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달성률	비 고
계	1,140	349	30.6	
전신마취 건수	730	218	29.9	
사전검사 건수	410	131	32.0	

<예산현황>

(단위 : 천원, %, 2026년 6월말 기준)

구 분	예 산	집 행	집행률	비 고
계	517,905	254,048	49.1	
인건비	496,225	248,112	50.0	
외주검사비(흉부,혈액)	21,680	5,936	27.4	

- 사업 활성화를 위한 전신마취 진료 TFT 진행 : 연중
- 전신마취 치과치료 실시 및 실적 피드백 : 연중
- 응급상황 발생 시 처치 및 대응 재정비 : 12월
- 사업 보고, 개선 및 보완점 논의 : 12월

작성자 진료처장 : 황지영(☎2282-3166) 간호팀장 : 양소영(☎2282-3173)

1-3. 찾아가는 장애인 치과이동진료사업

☐ 추진배경 및 목적

- 의료사각지대 장애인을 대상으로 치과의료서비스의 접근성 향상 및 구강건강 증진

☐ 사업개요

○ 사업내용

- 대상 : 서울시 산하/소재의 특수학교, 의료취약계층 등
- 구강검진 및 치과진료 : 특수학교 장애인 및 의료취약계층의 구강질환 예방 및 치료, 맞춤형 이동진료 서비스 실현
- 노숙인 및 서울시민을 위한 서울시 나눔 진료 봉사단 활동
- 지역사회 의료지원 : 지역사회, 유관단체 행사 참여 및 의료지원



☐ 추진실적

- 2026년 수요조사 실시 및 사업 사전 준비 : 1~2월
- 장애인 치과이동진료사업

(단위 : 명, 회, 천원, %, 2026년 6월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달성률	비 고
인원수	8,000	3,609	45.1	
횟수	110	61	55.5	
이동진료수익 (100% 감면)	330,000	144,386	43.8	

<예산현황>

(단위 : 천원, %, 2026년 6월말 기준)

예 산	집 행	집행률	비 고
476,329	240,215	50.4	

☐ 추진계획

- 장애인치과이동진료사업 운영 : 2월~
- 성동구 보건소 협력 “해피BUS데이” : 4월~
- 장애인치과이동진료사업 평가 : 연중

작성자 공공의료사업단장 : 황영혜(☎2282-0016) 팀장 : 전수빈(☎2282-0016) 담당 : 김승란(☎2282-3201)

1-4. 저소득 장애인 치과 치료비 지원사업

☐ 추진배경 및 목적

- 저소득 장애인의 치료비로 인한 경제적 부담감 완화 및 구강건강 회복을 통한 건강불평등 해소

☐ 사업개요

- 사업내용
 - 경제적 문제로 치과치료를 포기하는 저소득 장애인을 대상으로 치과 치료비 지원
 - 저소득 장애아동 및 청소년 대상 치과 치료비 지원(세이브더칠드런 협약)
 - 지역사회에서 건강돌봄 네트워크로 의뢰된 대상자에게 치과 치료비 지원 (SDHD 지원사업)
 - 지역사회, 유관기관 자원을 연계하여 의료사각지대 장애인환자의 치과 치료비 지원 및 구강건강 회복 도모

☐ 추진실적

(단위 : 천원, %, 2026년 6월말 기준)

구 분		계 획	실 적	비 고
서울시	장애인 무료틀니/보철 지원사업	507,080 (자체 20,000 포함)	-	- 1, 2차 : 89명 선정 (무료 임플란트 : 50명, 무료 틀니/보철 : 39명)
	장애인 무료 임플란트 지원사업			- 7~8월 3차 지원사업 신청 및 접수 진행 중
외부연계	저소득 장애인 전신마취 지원사업(스마일재단 연계)	1인 최대 200만원	8,000	- 1, 2차 : 4명 선정
	저소득 장애아동 및 청소년 보건의료 지원사업(세이브더칠드런)	1,500	600	- 세이브더칠드런 지급 예산 내에서 선정 및 지원
기타	저소득 장애가정 치과치료비 지원사업(가장만세)	-	911	- 원내 후원금 사업으로 후원금 상황에 따라 지원 예정
	건강돌봄 네트워크 치료비 지원사업(SDHD)	-	1,117	

※ 장애인 무료틀니/보철, 무료임플란트 지원사업 예산의 경우 치료 종결 후 집행 예정

※ 저소득 장애인 전신마취 지원사업은 스마일재단 기금 소진 시 조기 마감

☐ 추진계획

- 치과 치료비 지원사업 운영 : 연중

작성자 공공의료사업단장 : 황영혜(☎2282-0016) 팀장 : 전수빈(☎2282-0016) 담당 : 김주리(☎2282-3199)

1-5. 장애인 공공구강보건의료사업(교육+예방)

□ 추진배경 및 목적

- 올바른 구강관리방법을 습득하여 장애인과 보호자의 구강 관리능력 향상 및 인식 개선을 통한 구강질환의 예방
- 장애인 구강건강의 중요성을 알리는 거리 캠페인을 진행, 구강건강에 대한 이해 증진 및 사회적 인식 확산을 통한 장애인 구강건강 의식 함양



□ 사업개요

○ 사업내용

- 장애인과 보호자를 대상으로 찾아가는 장애인 구강보건교육을 통한 치아와 구강 관리의 중요성 인지
- 지속적인 전문구강보건교육을 통해 올바른 구강건강 관리를 위한 지식을 전달하고 습관화할 수 있도록 함
- 장애인 시설 종사자 및 보건의료인, 보호자를 대상으로 장애인 전문 구강관리방법 교육을 통한 지식 전달과 인식 개선
- 특수학교 학생을 대상으로 맞춤형 구강보건교육과 실습을 통해 스스로 구강관리를 할 수 있도록 함
- 하안별이 거리캠페인 : 보건소, 협회 및 장애인 유관기관과 협력하여 거리캠페인을 추진하고 장애인 구강건강의 중요성과 구강질환 예방의 필요성을 알리는 홍보·체험 활동을 통해 장애인과 서울시민의 구강질환 예방의식 함양을 도모함

□ 추진실적

○ 구강보건교육사업

(단위 : 명, %, 2026년 6월말 기준)

구 분		계 획	실 적	달성률	비 고
계		1,495	557	37.3	
찾아가는 장애인 구강보건교육사업	원외	1,100	441	40.1	
	원내	40	32	80.0	
찾아가는 특수학교 고등학생 구강보건교육		85	41	48.2	
장애인 구강보건 돌봄 역량 강화 교육	원외	220	20	9.1	
	원내	50	23	46.0	

○ 구강질환예방 캠페인사업

(단위 : 명, %, 2026년 6월말 기준)

구 분		계 획	실 적	달성률	비 고
계		400	426	106.5	
장애인의 날 행사	원외	60	64	106.7	
	원내	80	82	102.5	
구강보건의 날 행사	원외	60	78	130.0	
	원내	200	202	101.0	

<예산현황>

(단위 : 천원, %, 2026년 6월말 기준)

예 산	집 행	집행률	비 고
58,375	23,835	40.8	

□ 추진계획

○ 구강보건교육사업

- 찾아가는 장애인 구강보건교육사업 : 연중
 - 원내(환자 대상), 원외(장애인 시설 이용자 및 보호자 대상)
- 장애인 구강보건 돌봄 역량 강화 교육 : 연중
- 찾아가는 특수학교 고등학생 구강보건교육 : 연중

○ 구강질환예방 캠페인사업

- 구강질환 예방의식 함양을 위한 “하얀별이” 원내 캠페인 실시 : 연중
- 지역사회 행사 참여 : 연중
- “하얀별이” 거리 캠페인(원외) 준비 및 협력기관 모집 : 6~8월 중
- “하얀별이” 거리 캠페인(원외) 개최 : 9~10월 중

2 의료의 질 향상

2-1. 필수 의료장비·의료비품 교체

☐ 추진배경 및 목적

- 노후화된 필수 의료장비 및 의료비품을 교체하여 안정적인 진료환경을 구축하고 양질의 의료서비스 제공

☐ 사업개요

○ 사업내용

- 구내촬영용 디지털센서는 구외촬영실에서 사용중인 장비로, 센서 이미지 및 해상도 저하 등 노후화된 센서 교체를 통해 안정적인 진료환경 조성 및 양질의 의료서비스 제공
- 노후 및 고장난 기타 의료장비의 교체를 통해 안정적인 진료환경 조성 및 양질의 의료서비스 제공
- 전신마취실 시설 확대에 따른 추가 의료장비 도입

(단위 : 대, 천원)

의료장비명	구 분	수 량	단 가	금 액	비 고
구내촬영용 디지털센서	교체	1	9,000	9,000	- 2009년 장비 교체
기타 의료장비	교체	8	-	19,911	- 전기수술기, 엔진 외 5종 8점
기타 의료장비	추가	2	-	6,571	- 전기수술기, 엔진 2종 2점
기타 의료비품	추가	17	-	18,350	- EMS스캘러핸드피스
계				53,832	

<예산현황>

(단위 : 천원, %, 2026년 6월말 기준)

예 산	집 행	집행률	비 고
53,832	36,386	67.6	의료장비 일부 구매 완료(7종 21점)

☐ 추진계획

- 의료장비 구매 신청 : 3월~
- 의료장비 교체 : 4~9월
- 의료장비 모니터링 : 10월~

작성자 총무과장 : 민경민(☎2282-3166) 안전보안팀장 : 이호진(☎2282-0027)

2-2. **신규** 지하 화장실 환경 개선 공사

☐ 추진배경 및 목적

- 원내 지하 화장실 노후화 및 타일 파손 등으로 인한 임직원 시설 만족도 저하
- 2024년 전신마취실 시설 확대 공사에 따른 후속 조치로 청소도구함 설치 등 원내 내부 만족을 고려한 쾌적한 병원 환경 조성

☐ 사업개요

- 사업내용
 - 지하 화장실 환경 개선 공사(안)

(단위 : m²)

구 분		공사면적	비 고
원내 화장실		16 m ²	내부 재배치, 타일 등 교체
	지하 1층	16 m ²	

☐ 추진실적

<예산현황>

(단위 : 천원, %, 2026년 6월말 기준)

예 산	집 행	집행률	비 고
55,000	-	-	전액 자체예산

☐ 추진계획

- 공사 준비 : 9월
- 공사 진행 : 11월
- 공사 완료 및 모니터링 : 12월~

작성자 총무과장 : 민경민(☎2282-3166) 안전보안팀장 : 이호진(☎2282-0027)

2-3. 직원 직무 및 역량 향상을 위한 집중교육 사업

☐ 추진배경 및 목적

- 장애인 구강진료 향상 및 양질의 의료서비스 제공을 위해 개인별 자질과 역량 강화, 전문성 향상을 위한 집중교육 프로그램 시행

☐ 사업개요

- 사업내용
 - 외부교육(해외학회 포함) : 전직원 대상 외부 전문기관·학회에서 진행하는 교육에 참여하여 최신의 의료지식 습득, 직무 전문성 향상 및 대외 학술 교류 도모(세계장애인치과학회, QI·감염관리·심폐소생술 등 외부 전문교육, 보수교육, 임상세미나, 인증교육 등)
 - 법정 필수교육 : 전직원 대상 인권·청렴·안전·보건·직장문화 개선 목적으로 관계 법령에 따라 실시
 - 내부교육 : 본원 자체 또는 위원회 주관으로 실시하는 교육으로, 병원 운영에 필요한 핵심 역량 강화 교육 진행(독서통신 및 사이버 교육, CS교육, 환자 안전관리 교육, 의약품 관리 교육, 결핵 예방 교육 등)
 - 장애인 치과전문 인력 양성 : 치위생학과 연계 학생실습 프로그램 등
 - 공공보건의료기관 임직원 역량 강화 : 국립중앙의료원 산하 공공보건의료훈련센터 등 전문기관에서 제공하는 교육 참석 지원

☐ 추진실적

- 임직원 전문성 향상 및 역량 강화 교육(54건) : 1~6월
- 신입직원 입문 교육(5명) : 1~6월
- 장애인 치과전문 인력 양성(8명) : 1~6월

<예산현황>

(단위 : 천원, %, 2026년 6월말 기준)

예 산	집 행	집행률	비 고
71,600	5,448	7.6	

☐ 추진계획

- 직무향상 교육/지원(외부 학술대회 참석, 임상세미나, 보수교육 등) : 연중
- 역량교육(인증교육, 전문기관 제공 교육 등) : 연중
- 법정 필수교육(이러닝) : 4월~
- 신입직원 입문 교육 : 연중

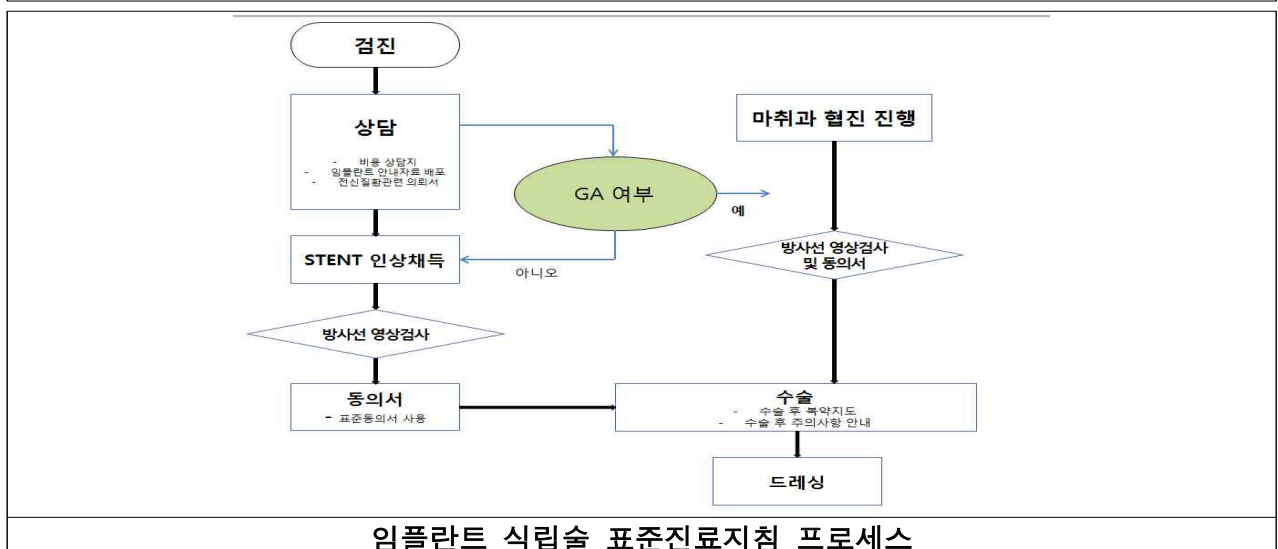
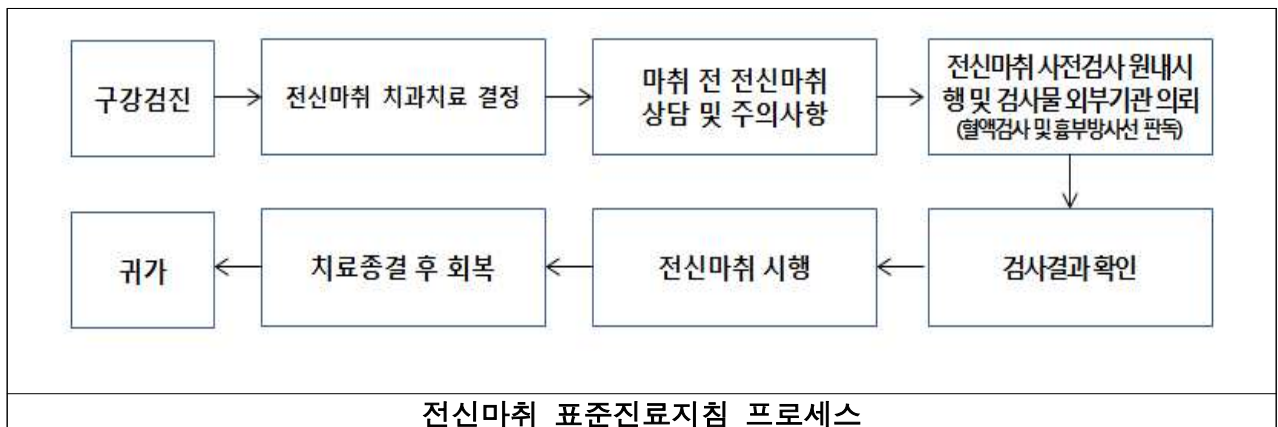
2-4. 표준진료지침 적용

□ 추진배경 및 목적

- 「공공보건의료법」 제17조 제1항 ‘공공보건의료 수행기관의 준수사항 등’ 「제1차 공공보건의료기본계획」에 의거 공공의료기관이자 시립병원 중 유일한 치과병원으로서 표준진료지침을 2016년~2017년도에 개발함
- 본원의 표준진료지침에 따라 표준화된 진료를 제공함으로써 의료의 질 향상과 진료 과정 중에 누락 될 수 있는 요인을 방지하여 환자 내원일수를 감소하고, 직원 간의 협조 및 의사소통을 증진하여 만족도를 향상하는 것을 목적으로 함

□ 사업개요

- 사업내용



☐ 추진실적

(단위 : 건, %, 2026년 6월말 기준)

구 분	계 획	실 적		달성률	비 고
		예 약	적 용		
전신마취 표준진료지침 적용률	90% 이상	219	211	96.3	정상 추진
임플란트 표준진료지침 적용률	90% 이상	95	90	94.7	

○ 전신마취 표준진료지침 모니터링 결과

(단위 : 건, %, 2026년 6월말 기준)

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	합계
예 약	17	-	41	64	40	57							219
적 용	14	-	40	62	39	56							211
적용률	82.4	-	97.6	96.9	97.5	98.2							96.3

○ 임플란트 식립술 표준진료지침 모니터링 결과

(단위 : 건, %, 2026년 6월말 기준)

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	합계
예 약	9	9	14	26	8	29							95
적 용	7	9	13	25	8	28							90
적용률	77.8	100	92.9	96.1	100	96.6							94.7

☐ 추진계획

- 표준진료지침 적용
- : 연중
- 모니터링
- : 매월 말 시행, 분기별 보고

2-5. 질 향상 및 의료기관 평가인증 유지 관리

☐ 추진배경 및 목적

- 의료기관 평가인증 기준을 근거로 지속적인 유지와 관리를 통하여 환자 안전 및 의료의 질 향상을 도모하기 위함

☐ 사업개요

○ 사업내용

- 인증관련활동으로 위원회 및 부서별 업무와 인증 유지를 위한 활동 시행
- 인증자체조사를 위해 치과의사, 치과위생사를 포함한 인증자체조사단 구성
- 의료기관평가 3주기 인증기준을 활용한 인증 후 2년차 중간현장조사 실시
: 규정·서류 확인, 직원·환자 면담, 시설 환경 관찰, 의무기록 검토 등
- 시행한 중간현장조사 결과 인증원에 제출
- 조사결과 피드백, 부서별 개선과제 도출 및 지원
- 변화된 프로세스에 대한 직원교육과 수행 점검 및 피드백
- 인증 수준 유지를 위한 지속적 개선 활동 진행

☐ 추진실적

- 2026년 의료기관평가인증 연간 일정 수립 : 2월
- 질관리지침 보완 및 개정 : 4~5월
- 인증 유지를 위한 활동 실시(체크리스크 등) : 상시

☐ 추진계획

- 위원회 및 부서별 인증관련 활동 실시 : 연중
- 질관리지침 추가 보완 및 개정 : 7월
- 중간자체조사 실시 : 9월
- 중간현장조사 실시(시행 7일 전 통보) : 10월 이후

※ 2026년은 인증 획득 후 2년차 유지관리 및 중간현장조사 예정임

3

환자 중심 서비스 개선 사업

3-1. 시민 접근성 강화 사업

□ 추진배경 및 목적

- 다양한 홍보 콘텐츠를 활용하여 본원이 장애인 진료 특화 기관임을 알리고 서울시 장애인들에게 공공의료사업에 대한 동등한 기회를 제공하기 위함
- 언론을 통한 의료접근성 강화 및 공공의료사업의 투명성 제고, 대외적 인지도 형성

□ 사업개요

○ 사업내용

- 병원 내·외부 행사 진행, 보도자료 작성 및 언론 홍보 등
- 병원보, 전자뉴스레터 제작 및 배포(서울대학교치과병원 인프라 활용)
- 홈페이지를 활용한 온라인 커뮤니케이션 강화(공공의료사업 알림, 웹 접근성 인증 마크 유지)
- 시민체감서비스 강화 : 원내 문화공간 조성(그림 및 조형물 전시회 개최)

□ 추진실적

- 보도자료 작성 및 배포 : 1~6월
- 병원보 및 전자뉴스레터 제작·배포 : 1~6월
- 병원 문화공간 조성 사업 '원내 전시회' 개최 : 2월~
- SNS 홍보 : 2월~
- 서울시 지자체 및 특수학교, 협회, 유관기관 등 홍보 실시 : 3월

<예산현황>

(단위 : 천원, %, 2026년 6월말 기준)

예 산	집 행	집행률	비 고
28,380	3,665	12.9	

☐ 추진계획

- 대중매체 활용 등을 통한 병원 홍보 강화 : 연중
- 병원보 발간 및 언론 홍보를 통한 시립병원 브랜드 가치 증대 : 연중
- 보도자료 작성 및 배포 : 연중
- 복합 의료서비스 제공을 위한 병원 내 문화행사 개최 등 : 연중

3-2. 원내 활동 보조 서비스 실시

☐ 추진배경 및 목적

- 활동도우미 채용으로 환자 내원 시 원내 이동 보조 및 부축 등의 서비스를 제공하여 환자 안전사고 방지
- 진료 협조가 어려운 장애인 환자와 진료 시 경련환자 제어로 치료 접근성 강화 및 진료 만족도 증진

☐ 사업개요

- 사업내용
 - 상시근로자 50인 이상 사업장으로 장애인 채용을 통하여 장애인 의무 고용률 준수 (장애인 활동 보조인 채용 완료)
 - 이동 및 거동이 불편한 장애인들에게 활동 보조 서비스 제공
 - 휠체어와 유니트체어 간 이동 보조, 경련 환자 움직임 제어 등



경련 환자 움직임 제어
(머리 고정)



진료거부 환자 숙박 치료시
유니트체어 고정 및 보조



One-Stop 사전검사 활동보조
(심전도 검사, 혈액채취 등)

☐ 추진실적

- 장애인 활동보조 및 경련환자 제어 : 수시

<예산현황>

(단위 : 천원, %, 2026년 6월말 기준)

예 산	집 행	집행률	비 고
45,960	22,476	48.9	정상 추진

☐ 추진계획

- 원내 활동 도우미 서비스 실시 : 연중
- 사업평가 및 개선사항 피드백 : 12월

작성자 진료처장 : 황지영(☎2282-3180) 보건팀장 : 이명호(☎2282-3180)

3-3. 주차지원 서비스 실시

☐ 추진배경 및 목적

- 주차 공간이 협소하여 주차 시 적지 않은 시간이 소요되고 있어 주차 유도 인원 배치 및 주차 관리 서비스를 시행하여 병원 도착 시 진료 접근성을 강화하고 주차에 대한 불편함 해소

☐ 사업개요

- 사업내용
 - 주차 유도, 주차장 관리 등 실시
 - 휠체어 및 기타 의료서비스 지원
 - 차량 승·하차 시 부축 및 원내 출입문까지 안내



환자 승·하차 보조



주차 유도 등 주차 관리 진행

☐ 추진실적

- 주차관리, 차량 승·하차 시 부축 : 상시
<예산현황>

(단위 : 천원, %, 2026년 6월말 기준)

예 산	집 행	집행률	비 고
45,000	20,570	45.7	

☐ 추진계획

- 주차지원 서비스 실시 : 연중
- 사업평가 및 피드백 : 12월

작성자 총무과장 : 민경민(☎2282-3166) 안전보안팀장 : 이호진(☎2282-0027)

3-4. **신규** 원내 무선 Wi-Fi 구축

☐ 추진배경 및 목적

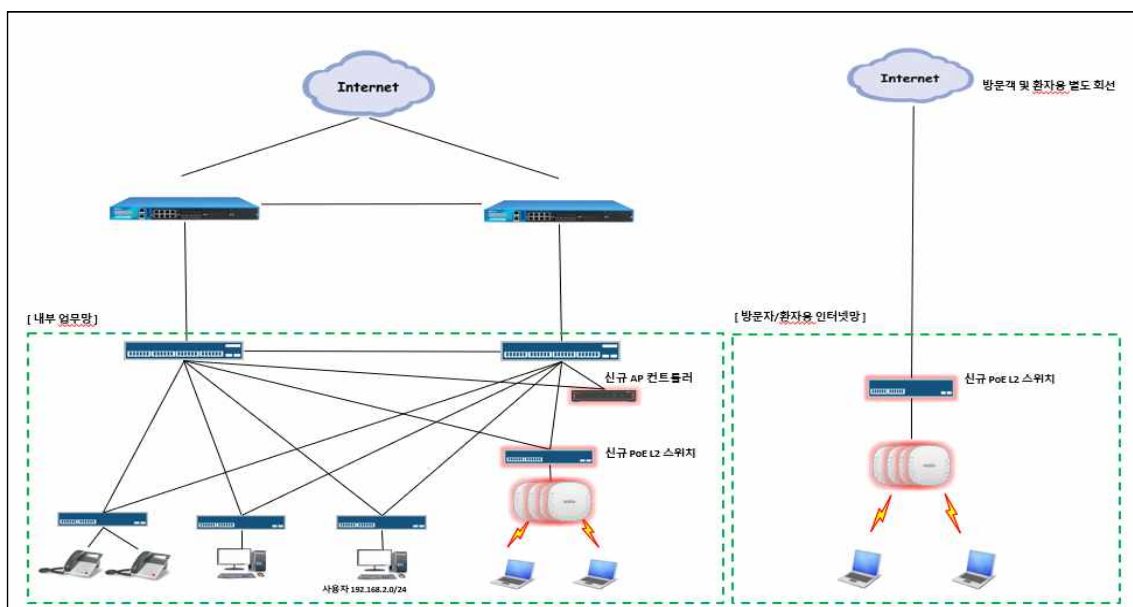
- 본원은 서울시 장애인들이 이용하는 시립병원이나 Wi-Fi가 구축되어 있지 않아 환자 및 보호자들의 Wi-Fi에 대한 지속적인 민원이 제기되고 있어 이를 방지하여 병원 시설에 대한 만족도 제고
- 현재 종이로 관리되는 각종 환자 동의서(개인정보 수집 및 이용 동의서, 마취 동의서 등)를 전자동의서로 관리하는 시스템을 개발하기 위해서는 선제적인 무선 Wi-Fi 구축 필요
- 지속적으로 높아지는 데이터 비용에 대한 시민들의 가계통신비 절감을 위한 공공(개방형) Wi-Fi 구축 필요

☐ 사업개요

○ 사업내용

- 층별 무선 AP 설치 / 신규 PoE 스위치 장비 도입
- 물리적 망 분리 : 사내업무망과 방문객용망을 물리적으로 분리하여 외부인에 의한 내부데이터 유출 및 바이러스 감염 경로를 원천 차단

○ 구성도(안)



○ 기대효과

- 무선 인터넷 제공으로 이용객 만족도 제고
- 업무 생산성 및 유연성 강화
- 장치 연결 확장성
- 망 분리를 통한 보안 강화

☐ 추진실적

<예산현황>

(단위 : 천원, %, 2026년 6월말 기준)

예 산	집 행	집행률	비 고
22,200	-	-	전액 자체예산

☐ 추진계획

- 무선 Wi-Fi 관련 시안 검토 : 3~5월
- 계약 진행 : 8~9월
- 무선 Wi-Fi 구축 개발 : 10~11월
- 시스템 안정화 및 모니터링 : 12월~

4 주요 시정 협력 사업

4-1. 장애인환자와의 동행 사업

□ 추진배경 및 목적

- 보건복지부 장애인실태조사 결과, 장애인 연간 미충족 의료율의 주요 원인은 “의료기관까지의 이동 불편”으로 조사되어 장애인의 의료접근성이 매우 낮은 상황임
- 시립병원으로서 장애인의 의료접근성 향상을 위하여 병원 내원을 위한 차량 편의 서비스, 구강검진 및 예방적 진료를 제공하고자 함

□ 사업개요

○ 사업내용

- 대상 : 서울시 전지역 장애인기관 거주(이용) 장애인환자
- 제공 서비스 : 병원-기관 간 왕복 차량 운행, 구강검진 및 예방적 진료(스케일링, 불소도포)



차량 운행 서비스 지원 사업 수행

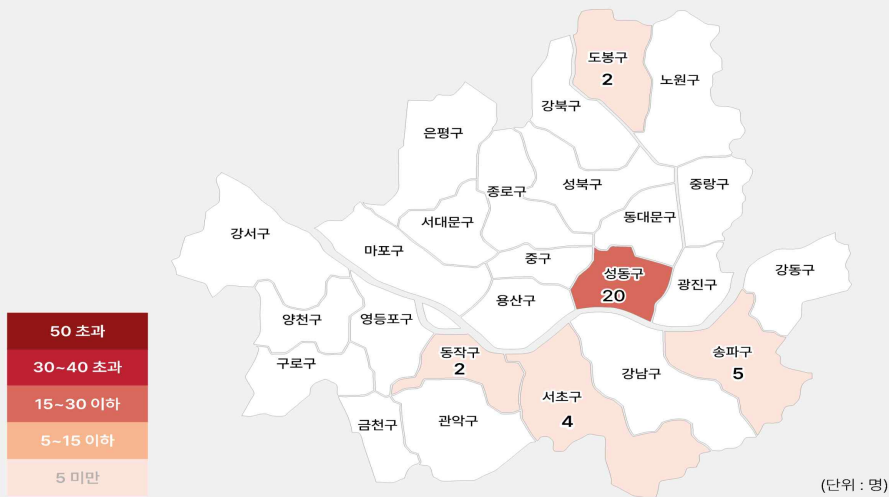
□ 추진실적

- 사업 계획 수립 : 1월
- 서비스 제공 실적

(단위 : 명, %, 2026년 6월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달성률	비 고
장애인 환자수	80	33	41.3	

지역별 동행사업 시행 (~26.06.30.)



<예산현황>

(단위 : 천원, %, 2026년 6월말 기준)

예 산	집 행	집행률	비 고
3,500	306	8.7	

☐ 추진계획

- 서비스 제공 및 사업 수행 : 1~12월
- 모니터링 : 상시
- 사업평가 및 피드백 : 연중

4-2. 보건·의료·복지 연계 사업(건강돌봄 네트워크)

☐ 추진배경 및 목적

- 구강진료 사각지대에 놓인 장애인 취약환자 발굴 및 건강안전망 구축
- 돌봄통합지원법이 요구하는 의료-돌봄 연계 및 서비스 지원망 구축을 통한 맞춤형 서비스 제공
- 지역사회에서 발굴된 대상자를 조기에 지원하고 지속적인 관리가 가능하도록 하고자 함

☐ 사업개요

○ 사업내용

- 지역사회 협력체계 구축 및 운영
- 지역사회에서 의뢰된 대상자의 경제·심리사회적 상황 상담 및 자원탐색을 통한 연계
- 원내 스크리닝을 통한 장애인 저소득 환자 지원 및 지역사회 자원 연계
- 환자 장애유형 및 욕구에 따른 맞춤형 물품 지원(구강용품, 일상생활지원 물품 등)
- 전신마취 치과치료를 실시한 저소득 장애인 대상 물품 지원(구강용품, 유동식 등)
- 사업 홍보를 통한 지역사회 유관기관과의 유기적인 협력 관계 형성 및 건강안전망 구축
- 구강정보 소책자 배부, 건강돌봄 네트워크 사업을 통한 장애인의 구강건강과 전신 건강 회복 도모 및 돌봄 사각지대 해소

☐ 추진실적

(단위 : 명, 건, %, 2026년 6월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달성률	비 고
실인원/의뢰	40	21	52.5	
신환/발굴	70	39	55.7	
전신마취 치과치료 대상 저소득 환자 물품 지원	160	56	35.0	
치료비 연계	45	22	48.9	
맞춤형 물품 지원	250	65	26.0	
지역사회 자원(서비스) 연계	30	11	36.7	

<예산현황>

(단위 : 천원, %, 2026년 6월말 기준)

예 산	집 행	집행률	비 고
53,043	22,004	41.5	

☐ 추진계획

- 건강돌봄 네트워크 상시 접수 및 치료 연계, 사례관리 진행 : 연중