

동행·매력
특별시서울

제326회 시의회 임시회
기획경제위원회

SE♥UL M! SOUL

주요 업무 보고

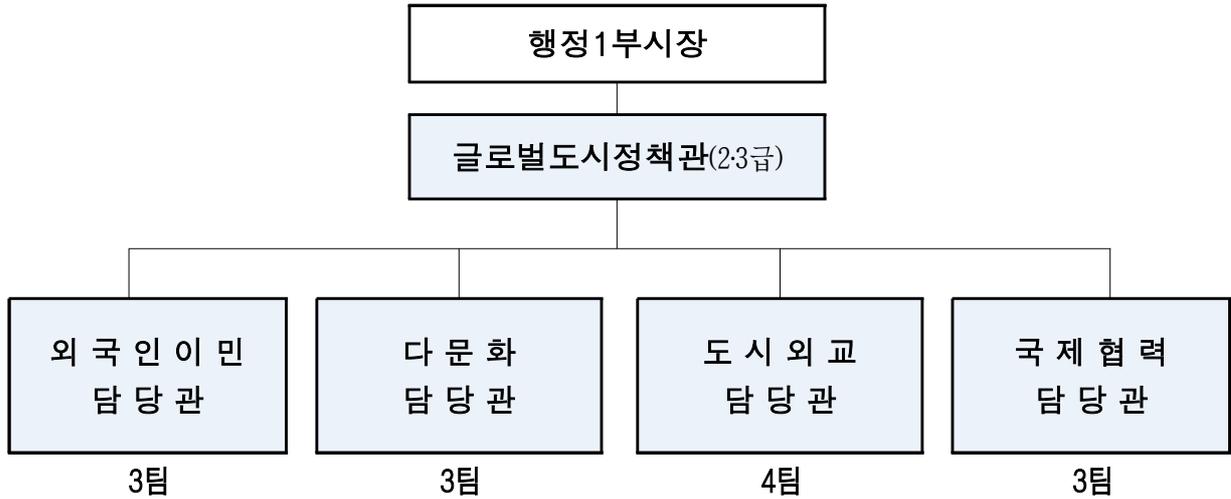
2024. 8.

글로벌도시정책관

I. 일반 현황

조직현황 - 1정책관·4관·13팀

(’24.7.31. 기준)



인력현황 - 정원 77명 / 현원 76명 [△1]

(’24. 7. 31. 기준)

구 분	합 계	일반직						임기제	별정직	관리 운영
		소계	4급이상	5급	6급	7급	8급이하			
계	77/76	59/62	4/4	18/16	18/21	19/17	0/4	16/12	1/1	1/1
외국인이민담당관	18/20	18/20	2/2	5/4	5/7	6/5	0/2	-		
다문화 담당관	15/17	14/16	1/1	4/4	4/6	5/4	0/1	1/1	-	-
도시외교담당관	29/24	16/15	(1/1) ¹⁾	5/4	6/5	5/5	0/1	11/7	1/1	1/1
국제협력담당관	15/15	11/11	1/1	4/4	3/3	3/3	0/0	4/4	-	-

※ 정원 외 : 시간선택제임기제 4명(도시외교담당관 1명, 다문화담당관 3명), 지원근무 1명(글로벌도시정책관 부속실, 행정9급)

1) 임기제지방서기관(개방형)

주요기능

구 분	담 당 업 무
외국인이민담당관	•인구구조 변화에 대비한 외국인·이민정책 수립 - 외국인·이민정책 총괄, 외국인 인력 유치, 외국인 유학생 정책 수립
다 문화 담 당 관	•외국인주민 다문화가족의 정착, 사회통합 지원 - 서울시 외국인 주민 및 다문화 가족정책, 정주여건 개선 등
도 시 외 교 담 당 관	•국제교류 업무 총괄 및 지역 교류 - 도시외교 및 해외출장 총괄, 국제기구 회의 교류·협력 등
국 제 협 력 담 당 관	•ODA사업 총괄 및 지역 교류 - 서울형 ODA사업 추진, 우수정책 해외진출 지원 등

예산현황

(단위 : 백만원 / '24.7.31. 기준)

구 분	본예산(A)*	예산현액(B)	집행액(C)	집행률(%)(C/B)
계	46,420	48,849	38,629	79.1
외 국 인 이 민 담 당 관	5,198	5,258	3,706	70.5
다 문 화 담 당 관	30,402	32,770	26,442	80.7
도 시 외 교 담 당 관	5,031	5,024	3,894	77.5
국 제 협 력 담 당 관	5,789	5,797	4,587	79.1

*이체예산 : 외국인이민담당관(←금융투자과), 다문화담당관(←가족다문화담당관, 금융투자과), 국제협력담당관(←도시외교담당관)

소관조례

연번	관련 자치법규	소관부서
1	서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례	다문화담당관
2	서울특별시 명예시민증 수여 조례	도시외교담당관
3	서울특별시 서울관 설치운영에 관한 조례	
4	서울특별시 국제 정책고문의 설치 및 운영에 관한 조례	
5	서울특별시 국제교류협력 증진에 관한 조례	
6	서울특별시 국제개발협력기금의 설치 및 운용에 관한 조례	국제협력담당관

II. 주요 동향

외국인 관련 주요 지표 현황

주요 지표	전국 (A)	서울 (B)	비중 (B/A)	출처	비고
외국인 주민 수 (천명)	2,258	442	19.6%	행정안전부	'22년 기준
외국인 근로자 수 (천명)	403	44	10.9%	행정안전부	'22년 기준
외국인 유학생 수 (천명)	189	67	35.4%	행정안전부	'22년 기준
다문화 가구 수 (천가구)	416	75	18.0%	통계청	'22년 기준
구인대비미충원인원 (천명)	119	34	28.6%	고용노동부	'24년 6월말

❖ 서울시 글로벌 지표

- ▶ GTCI국제인재경쟁력지수(INSEAD) : 한국 전체24위(지식기술8위, 인재유입59위),
- ▶ IMD국가경쟁력 중 고급인력 유인지수 : 한국 43위(인재유출36위, 고급인재 매력지수47위)

국내·외 이민 환경 등

【 국내·외 이민 환경 】

- (국외) 지속적 성장과 도시 경쟁력을 위해 해외 우수인재 확보 경쟁 심화
 - 주요국가는 우수한 전문인력 확보를 위해 비자발급 요건 완화, 정주여건 개선 등 추진
- (국내) 폐쇄적 영주권·국적제도로, 한국 노동시장 개방성은 OECD 최저 수준
 - '20년 외국출생 인구 비율 한국 34위/37개국 (OECD 평균 14.1%, 한국 2.4%)

【 국내 외국인·다문화가족 동향 】

※'24년 법무부, 여성가족부

- 급격한 체류외국인 증가와 구성 다변화로 인한 이민정책 패러다임 변화 필요
 - (체류외국인수) '15년 190만명(총인구대비3.7%) → '23년 251만명(총인구대비4.9%)
 - (구성 다변화) 해외동포·결혼이민자 중심 → 유학생·영주자격자 비중 증가
- 다문화가족의 장기거주자·고령층 비율 증가 및 학력 격차 등 차이 심화
 - (15년이상 장기 거주자) '15년 20.6% → '18년 27.6% → '21년 39.9%
 - (내국인과의 고등교육기관 취학률 격차) '18년 18%p → '21년 31%p

III. 정책비전 및 목표

비전

글로벌경쟁력을 갖춘 포용·지속성장도시 서울

목표

- ✓ 글로벌인재 발굴·유치·정주 등 외국인정책 프로세스 정립
- ✓ 글로벌사회 맞이 사회통합 서비스 시스템 완비
- ✓ 글로벌도시 위상 제고를 통한 인재유치 환경기반 조성

핵심 과제

글로벌인재유치
네트워크강화

외국인정주서비스
질적개선

도시외교통한
글로벌위상강화

국제협력
동행가치확산

주요 사업

- 1 지속 성장발전 위한 외국인·이민정책추진
 - 2 '원스톱 지원' 글로벌센터 기능 재정비
 - 3 우수인재유치를 위한 비자 체계 개선 추진
 - 4 국제적 교류·협력 통한 유학생유치 기반마련
-
- 1 정착지원 외국인주민지원 시설 운영
 - 2 자립역량 강화 및 자녀성장 지원
 - 3 다문화 수용 위한 내·외국인 사회통합 추진
-
- 1 외교채널강화 및 우호적 도시외교 환경 조성
 - 2 균형 외교 추진 및 도시별 파트너십 강화
 - 3 국제기구 및 다자외교를 통한 글로벌 선도
 - 4 명예시민 활용 친서울 인사 네트워크 확대
-
- 1 서울의 위상강화 위한 우수정책 공유·확산
 - 2 도시문제 해결 「찾아가는 S-ODA」 시행
 - 3 물품나눔사업을 통한 글로벌 상생가치 실현

IV. 주요 업무보고

1. 우수 외국인 인재 유치로 도시경쟁력 제고

2. 외국인주민·다문화가족 정착 지원으로 포용도시 조성

3. 전략적 도시외교를 통한 국제 위상 강화

4. 동행가치 확산 위한 국제개발협력사업 추진

1. 우수 외국인 인재 유치로 도시경쟁력 제고

- ① 지속가능한 성장·발전을 위한 외국인·이민정책 추진
- ② 서울글로벌센터 재정립을 통한 외국인종합지원기능 확대
- ③ 해외 우수인재 유치를 위한 비자 체계 개선 추진
- ④ 유학생 유치 기반 마련을 위한 국제적 교류·협력 강화

1

지속가능한 성장·발전을 위한 외국인·이민정책 추진

市 외국인업무를 총괄하는 외국인·이민정책 전담부서 신설 등 시정역량을 집중하여 글로벌도시 서울의 지속가능한 성장 동력 확보 추진

□ 추진배경

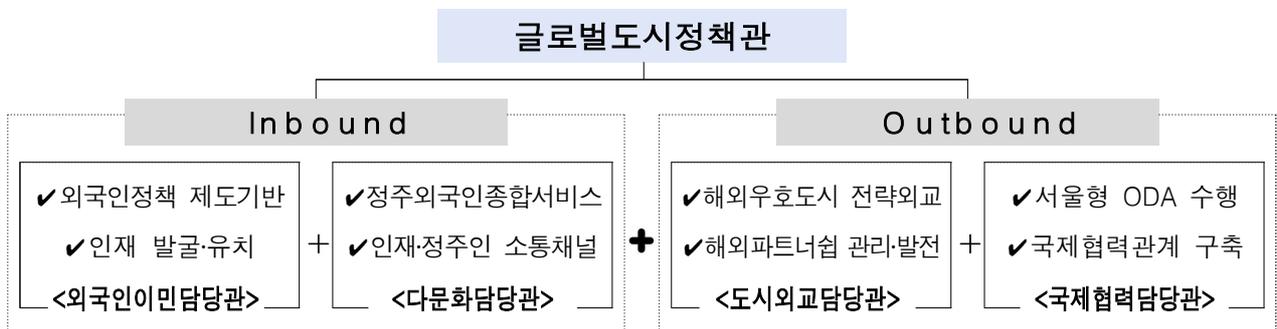
- 고령화·첨단산업화 등 대내외 환경변화에 따른 글로벌 인재 확보 경쟁심화
 - 주요 국가들은 인구구조변화 대비 및 미래산업 선점을 위해 총력전 추진
 - ▶ 캐나다(주정부 지명 이민제도), 독일(엔지니어 블루카드시스템) 등 해외인재 유치 추진
- 글로벌 인재경쟁시대의 우위확보를 위한 인재유치 전략 마련 필요
 - 한국은 주요 인재유출국으로서 외국인정책에 대한 접근방식 전환 절실
 - ▶ 한국 : ‘고급인재유출 수준’ 36위/63개국, ‘고급숙련인력 매력지수’ 47위/63개국²⁾

□ 추진경과

- 글로벌 인재유치와 포용적 다문화사회를 위한 마스터플랜 수립('24. 5.)
 - 우수 글로벌 인재를 유치하고 글로벌인재의 안정적인 정착 지원 목표

2대 정책목표	글로벌 인재 도시	다함께 살기 좋은 도시
4대 분야	① 우수인재 유치 및 성장지원	③ 지역사회 안정적 정착지원
	② 수요맞춤형 외국인력 확충	④ 내·외국인 상호존중 및 소통강화

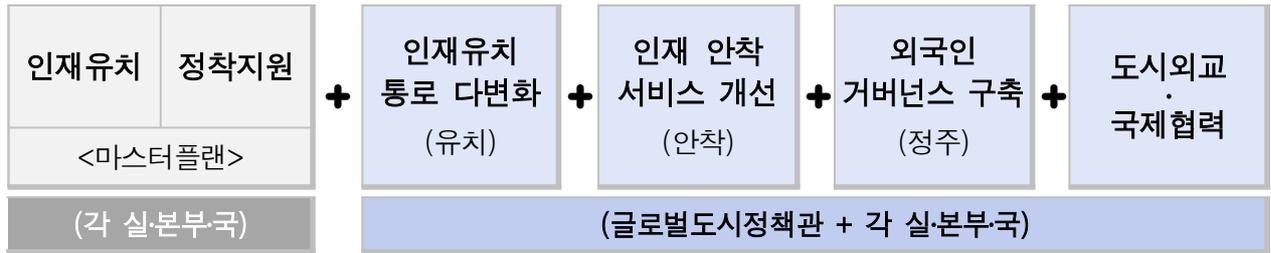
- 市 외국인정책 총괄부서로서 「글로벌도시정책관」 신설('24. 7.)
 - 외국인·이민정책 전담부서 신설을 통한 시정역량 집중 추진 도모



2) 스위스 국제경영개발원(IMD) '국가경쟁력 연감' 2023

□ 추진방향

- (추진체계) 외국인정책 추진체계 일원화로 업무효율성 증대
- (업무범위) 「외국인주민마스터플랜('24.5.)」 수정·보완 및 제도개선 등 확장



□ 추진내용

- [유치] 글로벌 우수인재 발굴 및 인재유입에 용이한 비자제도 등 환경개선
 - (발굴) 산업·경제·사회 각 분야별 필요 인력 파악하여 글로벌인재 전략적 유치
 - (제도) [중앙-지방] 간 협력강화를 통해 市 실정에 부합하는 비자제도 개선 추진
- [안착] 외국인 원스톱 지원센터로서 글로벌센터 운영 및 안착서비스 제공
 - (제도) 서울글로벌센터를 통해 외국인 안정적 출발과 비즈니스 활동 지원
 - (서비스) 국내 안착가능성 제고를 위해 생활밀착형 정보 및 서비스 제공
- [정주기반] 서울생활정보 제공 및 의견수렴 거버넌스 구축
 - (정보제공) 주요 서울정보의 영문화를 통해 외국인에게 시의적절한 정보 제공
 - (거버넌스) 소통채널 및 네트워크 구축을 통해 외국인친화 정책 수립 등

□ 향후 추진계획

- (의견청취) 외국인 커뮤니티·전문가 의견수렴 : 상시
- (계획수립) 세부사업 구체화 및 예산 반영('25년) : ~ 9월
 - ‘서울시 외국인·이민정책 실행계획’ 수립
- (서울글로벌센터) 민간위탁 재위탁 추진 및 사업 재정비 : ~ 12월
 - 기능·역할 정비 방안 마련하여 재위탁 추진

2 서울글로벌센터 재정립을 통한 외국인종합지원기능 확대

'08년 외국인 원스톱 서비스지원센터로 출범 이후, 소관부서의 변경 등으로 축소·약화된 글로벌 윈도우 기능과 외국인 지원 기관들의 브릿지 역할 복원

□ 사업개요

- 주요기능 : 외국인 서울생활 전반과 비즈니스 서비스 제공
- 운영법인 : (공동도급) 도시혁신그룹 무브먼트 - 하이어다이버시티
- 운영방식 : 민간위탁 ※ 위탁기간 : 2023.1.1. ~ 2024.12.31.(2년)
- '24년 예산 : 1,799백만원 (종사자 21명)

❖ 글로벌센터 시설 개요

- ▶ 위 치 : 종로구 종로 38, 4~5층 ※ 4층(교육·커뮤니티 공간), 5층(상담·사무공간)
- ▶ 면 적 : 821.65㎡ (4층 395.19㎡, 5층 426.46㎡)

□ 세부내용

- 서울 체류 외국인 정주여건 개선 및 유학생 종합 서비스 지원
 - 복지·주거 등 방문, SNS 등을 통한 상담서비스(7개언어), 생활가이드북 제작·배포
 - 초기 한국 정착을 위한 금융, 부동산 등 정착패키지 지원(대학 오리엔테이션)
- 외국인 기술기반 예비창업자 발굴을 통한 정착·비즈니스 서비스 지원
 - 법무부 창업이민종합지원시스템^{OASIS} 연계하여 창업코칭, 멘토링, 창업공간 제공
 - 전문·준전문·숙련기능자 등 전문인력 취·창업 비자, 세무·법인설립 상담 지원

□ 추진방향

- 도시경쟁력 확보와 우수인재 유치에 위한 글로벌 콘택트포인트 역할
- 정주 외국인의 안정적 생활과 비즈니스 활동을 위한 종합지원 기능
- 외국인이 거주하고 싶은 환경조성을 통해 다문화사회로의 징검다리 역할

□ 추진내용

- 서울의 글로벌 도시 경쟁력 확보와 혁신역량 강화의 글로벌 창구
 - 우수인재가 서울에 들어와 안착하고 성공하기 위한 거점기관(PoC)^{point of contact}
 - 도시경쟁력 강화·우수인재 확보를 위한 자료 수집과 전략수립
- 서울의 사회·경제·산업 분야 등 필요 우수인재의 전략적 유치
 - 해외 우수인재 타깃별 유치전략 수립, 전략적 인재 유치활동 전개
 - 국·내외 유관기관과의 협력을 통한 맞춤형 해외 마케팅 추진
- 해외 우수인재의 성공적 안착을 위한 서비스 개발·지원
 - 인재 유치·안착·정주까지 성공적 서울생활(Soft Landing) 위한 멘토링서비스
 - 교육훈련, 주거, 취·창업 등 市 정책사업과 연계한 정착 설계 지원
- 정주외국인 지원서비스* 브릿지 기능 회복 및 종합민원 처리
 - 상담 DB 구축, 분야별 상담 매뉴얼 구축·배포, 균질적 상담서비스 제공
 - * 서울외국인주민지원센터(1개), 외국인노동자센터(6개), 글로벌빌리지(7개)
 - 기관별 유기적 연결을 통해 체계적 서비스 전달 체계 확립
- 우호적 정주환경 조성을 위한 종합 정보 제공·상담서비스
 - 주거·안전 일상생활, 市정책서비스 정보 제공, 접근성 편한 상담분소 운영^{시민청}
 - 비자에서 기술분야 창업자 발굴 및 법인설립까지 비즈니스 전문상담 지원

□ 추진실적('24. 7월 기준)

- 상담컨설팅 : 비자상담(143건) 세무·부동산 등 전문컨설팅(115건, 1일 평균5건)
- 취창업지원 : OASIS프로그램 운영(참여57/수료56명), 법인설립 지원 10건
- 정착교육 : 한국어능력시험^{TOPIK}46명, 비즈니스 한국어48명, 사회통합교육123명
- 유학생지원 : 서울생활오리엔테이션 개최(고려대학교, KAIST, 서울시립대)

□ 향후 추진계획

- 민간위탁 시의회 동의 및 민간위탁 재위탁 공모 : ~ 11월
- 민간위탁 운영업체 선정 및 25년 운영계획 수립 : ~ 12월

3

해외인재 유치를 위한 비자체제 개선 추진

서울의 산업·경제·사회·문화 전반에 대한 종합적인 조사·분석 및 중앙 정부와의 협력 강화로 市 실정에 부합하는 비자 등 제도 개선 추진

□ 추진배경

- 저출생 장기화 및 인구 고령화로 인한 산업인력 부족문제 심화
 - 서울시 생산연령인구(15~64세): '23년 686만명 → '50년 451만명(통계청 추계)
- 서울시 산업·경제구조에 적합한 맞춤형 비자제도 설계 필요
 - 인력 수급 위한 지역특화형비자('22.7월)는 인구감소지역한정으로 서울시 미대상

□ 사업개요

- 산업인력 부족문제 완화 위한 산업별·직종별 해외인재 필요인력 수요 파악
 - 서울지역 인적자원개발위원회 통한 일반고용허가(E-9)³⁾ 필요산업 등 심층조사
 - (조사대상) 서울지역 중소기업 중 해외인재 채용경험·채용계획이 있는 기업
 - (조사방법) 구조화된 설문지 활용한 1:1 직접면접조사 및 포커스 그룹 인터뷰(FGI)
 - (조사내용) 사업체 부족인력 규모, 해외인재 채용수요, 제도 개선요청사항 등
 - (조사기간) '24. 8월 ~ 10월(3개월) ※ 매년 실시 예정
 - (소요예산) 비예산(경제실 일자리정책과 예산 활용)

○ 비자제도 개선 위한 [중앙-지방자치단체] 간 협력체계 구축



□ 향후 추진계획

- 서울시 고용허가제 필요 업종 및 수요 건의 : 10월
- 필요인력 수요 및 제도 개선사항 발굴, 주기적 건의 : 수시(분기별)

3) 내국인 선호도 저조한 제조업 등 7개 업종 중심으로 17개 송출국에서 비전문 외국인력 도입(체류기간: 최대 4년10개월)

4

외국인유학생 유치를 위한 정책 프로그램 기반 마련

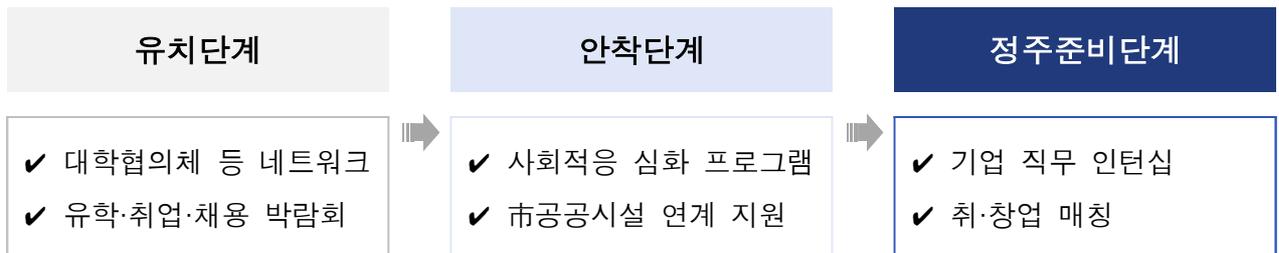
서울의 글로벌 성장을 견인할 글로벌 우수 유학생 유치 및 정착을 위해 각 분야와의 유기적 연계를 통한 단계적 맞춤형 서비스 추진

□ 추진배경

- 산업구조 고도화에 따라 도시경쟁력과 직결되는 우수유학생 확보 경쟁 심화
 - 주요 국가 대비 저조한 한국의 인재유치 경쟁력 확보 대응책 필요
 - ▶ '23 글로벌인재 경쟁력지수(GTCI) : 한국 전체24위나 인재유치 분야59위⁴⁾
- 우수 글로벌인재의 [유치-안착-정주]를 위한 선순환 체계 구축 필요
 - 외국인 유학생 수와 비율은 높아지고 있으나 국내 취업 및 정착은 저조
 - ▶ ('12)8.7만명→('23)18만명(서울7.7만명), 졸업 후 : 본국귀국29%>국내진학11%>국내취업8%⁵⁾

□ 사업개요

- (추진방향) 다양한 자원 연계로 우수 유학생 유치 및 안정적 정착률 도모
- (단계별지원) 유치부터 정착까지의 단계별 맞춤형 지원 제공



- (협업추진) 市 실·본부·국 및 정부부처 등과 정책·시설 공유로 실행력 확보
 - (글로벌도시정책관) 市 사업 총괄, 실행계획 수립, 추진 사항 검토·환류 등
 - (타 실·본부·국) 취·창업 프로그램 및 시설 공유(경제실), 교육제반(평생교육국) 등
 - (기타) 기업 정보교류(산업부경제단체), 유학생 정책 협업(교육부·대학·외국인학교) 등

4) 글로벌인재 경쟁력지수(GTCI) : 프랑스 경영대학원 INSEAD, 2023

5) '2023년 국내 고등교육기관 내 외국인 유학생 현황' :한국교육개발원(KEDI), 2022.

□ 추진내용

○ [유치] 우수 해외인재 유치를 위한 지원·홍보 프로모션 추진

- 외국인 중·고교 인재 유치를 위한 서울 내 외국인학교 및 특성화고등학교와 협업
- 대학 협의체 구성 및 주한외국인학자협회(NAFSIK)와의 네트워크 활성화
- 유학박람회 및 민관 협력 인재유치 프로모션(STA·R)* 실시

▶ STA·R(Seoul Talent Acquisition·Relations) ※'25년 추진 예정



○ [안착] 사회적응 심화 프로그램 운영으로 안정적 정착률 지원

- 단순 상담·정보 제공을 넘어 서울 생활 전반의 정보 제공
 - 기업이 원하는 IT 역량과 언어 역량을 갖춘 우수 인재 확보 및 교육
 - [우수 유학생과 국내 학생] 간 자유롭게 교류하는 융복합 커뮤니티 조성 및 운영
- ※ 창업꿈터(이관 예정) : 신촌에 위치하여, 주변에 대학이 밀집된 신촌 특성 활용

○ [정주준비] 성장·취업 지원 등 서울 장기 정착의 디딤돌 제공

- 취업 전 기업 직무 인터십·취업사관학교 연계 등 역량강화 심화 교육 확대
- 창업·중소·중견기업 등 취업 연계·매칭, 창업활동 지원

□ 추진실적

○ 인도네시아 자카르타 현지 유학박람회 개최·운영 : 7.27.(토) ~ 28.(일)

- (입학·정착상담) 학생, 학부모, 교육 관계자 등 총 2천여 명 상담
- (市·대학 홍보) 시 홍보 및 대학별 설명회, 국내외 관계자 네트워킹 등

□ 향후 추진계획

- 세부사업 구체화 및 예산 반영('25년) : ~ 9월
- 사회적응 심화프로그램 운영 준비, 2차 유학박람회 개최 : ~ 12월

2. 외국인주민·다문화가족 정착 지원으로 포용도시 조성

① 외국인주민지원시설 운영을 통한 안정적 정착 지원

② 다문화가족의 자립역량 강화 및 자녀성장 지원

③ 다문화 수용성 제고를 통한 내·외국인 사회통합 강화

1

외국인주민지원시설 운영을 통한 안정적 정착 지원

언어장벽, 정보격차로 인해 정착과정에서 어려움을 겪는 외국인주민을 대상으로 다국어 상담, 교육, 문화·체험 프로그램 등 생활밀착형 서비스 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 재한외국인 처우 기본법 제11조, 제12조 / 다문화가족지원법 제6조
서울시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제18조, 제20조
- 센터현황 : 서울외국인주민센터 1개소, 외국인노동자센터 6개소
- 사업내용
 - (서울외국인주민지원센터) 외국인주민 대상 편의서비스 제공 등
 - (외국인노동자센터) 외국인노동자 대상 생활·노무상담 등
- 소요예산 : 2,871백만원('24년) (시비 100%)

□ 추진내용

① 서울외국인주민지원센터 운영

- 위치/규모 : 서울시 영등포구 도신로 40, 지하1층~지상4층(934.74㎡)
- 수탁기관 : (사)이주민센터 친구 ※ 재위탁 : 3년('23.1.1.~'25.12.31.)
- 소요예산 : 1,076백만원 (시비 100%)

○ 주요사업

- 서울시 외국인주민지원시설 총괄·거점 역할 수행(종사자 교육 등)
- 서울외국인포털 운영 및 외국인주민 정보 다국어 번역·제공
- 다국어* 상담서비스 제공, 교육, 커뮤니티 활동지원 등

*영어, 중국어, 베트남어, 몽골어, 러시아어, 우즈베크어, 우르두어, 한국어

- 센터 내 '영등포 출입국민원센터' 운영 ※ 市: 공간제공, 법무부: 인력파견(7명)

- 시설 이용실적('24.7월말 기준) : 32,205명



계(명)	상담지원	교육 및 문화체험	커뮤니티 지원	기타
32,205	7,793	10,375	1,574	12,463

② 외국인노동자센터 운영

- 위 치 : 강동구, 금천구, 성동구, 성북구, 양천구, 은평구
- 수탁기관 : 경북대학교 산학협력단 등 6개 단체 ※재위탁 : 3년('23.1.1.~'25.12.31.)
※ (성동 제외) 5개 노동자센터는 종합사회복지관 내 부서로 존재하며 복지관 공간 공용
- 소요예산 : 1,795백만원 (시비 100%)
- 주요사업
 - (상담지원) 일반상담 및 법률·노무, 통번역 상담, 사례관리
 - (교육사업) 기본교육(한국어, 사회통합), 자립능력향상(컴퓨터, 바리스타, 재봉 등)
 - (의료지원) 열린 의사회 등 외부자원 연계 건강검진, 한방진료
 - (기타지원) 커뮤니티, 문화행사, 인권문화다양성사업, 후원연계 등
- 시설 이용실적('24.7월말 기준) : 33,651명

계	상담지원	교육지원	문화지원	의료지원	커뮤니티	기타
33,651	6,144	18,976	1,198	1,689	1,936	3,708

③ 동부 외국인주민지원센터 개관 마스터플랜

- 외국인주민 환경 변화에 따른 정책수요 대응 및 지역별 균형있는 서비스 제공을 위해 「성동외국인노동자센터」의 기능 재정립

❖ 추진배경 ※ 서울 외국인주민 정책 마스터플랜('24~'28) (시장방침, 2024.5.31.) 관련

- ✓ (정책환경 변화) 최근 10년간 외국인주민수 증가, 반면 외국인노동자 감소 추세
(단위:명)

구 분	2012년	2022년	증감	증감율	비고
외국인주민	406,293	442,289	35,996	8.8%	
외국인노동자 (비율)	150,433 (37.0%)	43,677 (11.6%)	-106,756	-70.9%	외국인주민 중 노동자 비율 감소

▶ 외국인주민 : 외국 국적 동포 + 외국인유학생 + 외국인노동자 + 결혼이민자 + 국적취득자 등

- ✓ 외국인주민 구성 변화 대응 및 현재 거점기관인 서울외국인주민지원센터의 지리적 한계(서남권 소재) 보완을 위해 동부권역 지원체계 구축 필요

▶ 자치구별 외국인주민 현황 : 구로, 영등포, 금천, 관악, **동대문**, **광진** 순 밀집

○ 사각지대 없는 외국인주민 지원을 위한 시설 명칭 변경 및 지원대상 확대

- 명칭 : 성동외국인노동자센터

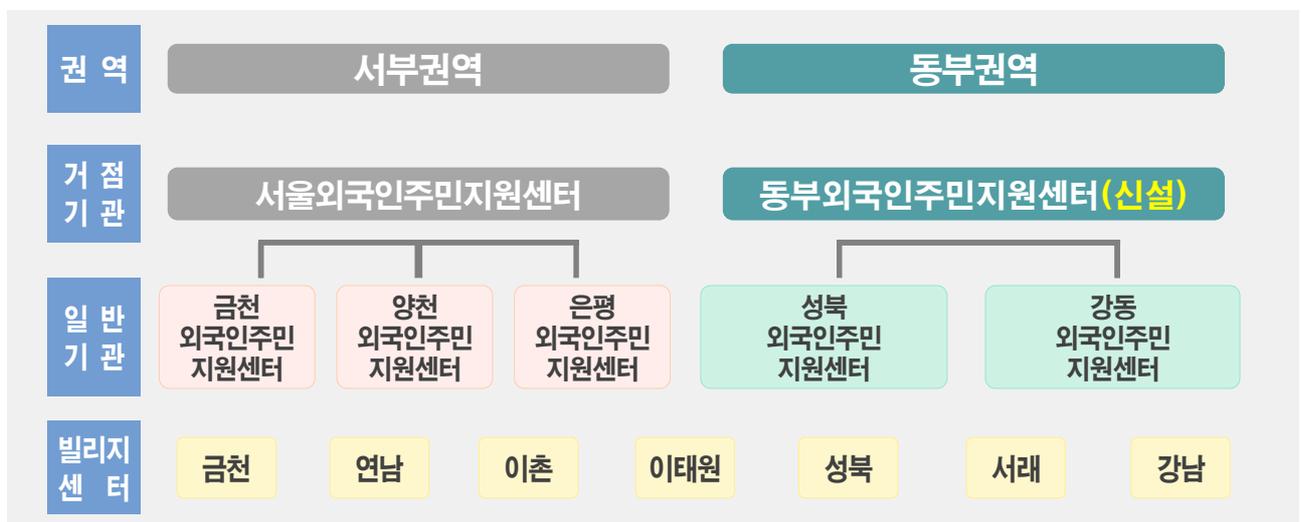
→ (가칭)동부외국인주민지원센터

- 지원대상 : 외국인 노동자 → 서울 전역 외국인주민

- 전체 외국인주민 대상 생활상담 확대, 내·외국인 통합 사업
신설, 센터 특화 프로그램 발굴 등



○ 서울외국인주민지원센터(서부권역)와 함께 컨트롤타워 기능 강화



□ 향후 추진계획

○ 민간위탁사무 하반기 지도·점검

: 11월

○ 센터 명칭 변경 및 기능확대(외국인주민정책 마스터플랜)

: 4분기~

- 직업 및 체류자격 관계없이 외국인주민을 포용하는 시설로 운영 체계 변경

▶ 외국인노동자센터(성북, 은평, 양천, 금천, 강동) → 외국인주민지원센터

성동외국인노동자센터 → 동부외국인주민지원센터

○ 동부외국인주민지원센터 운영

- 기능 확대로 인력 증원(5→7명), 공간 재구성(리모델링)

: '25. 상반기

- 사업 본격 운영

: '25. 하반기

2

다문화가족의 자립역량 강화 및 자녀성장 지원

다문화가족이 우리 사회의 구성원으로 자리매김하여 안정적 장기 정착할 수 있도록 경제활동 참여 기회 확대 및 자녀 성장단계별 맞춤형 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 다문화가족지원법 제6조 및 10조
서울시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제7조
- 사업내용 : (취업역량 강화) 취업상담 및 연계, 취업교육 프로그램 운영
(아동청소년지원) 방문학습·진로진학 등 성장 단계별 교육

□ 추진내용

① 취업역량 강화 지원을 통한 경제활동 참여 확대

- 광역단위 거점 다문화가족 취업중점기관 운영
 - (주요내용) 구인·구직상담, 취업 연계, 자치구 직업훈련 사업 지원 및 총괄, 취업박람회 개최 및 취업 교육 프로그램 운영
 - (운영기관) 서울시가족센터('24년) ※ 예산 : 280백만원(시비 100%)
- 지역별 결혼이민자 직업훈련 프로그램 운영
 - (주요내용) 사전교육(한국어, 컴퓨터) 및 결혼이민자 특성 반영 훈련 과정 운영
 - (운영기관) 10개 자치구가족센터 ※ 예산 : 692백만원(국·시비 30 : 70)
※ 용산, 광진, 동대문, 강북, 도봉, 은평, 서대문, 강서, 구로, 영등포구
- 취업역량 강화 지원 교육 및 훈련 현황 ('24.7월말 기준)
 - (취업중점기관) 취업 상담·알선 등 217건, 취업교육 5개 과정 800명
 - (지역별 직업훈련) 11개 과정 3,217명(265회)



취업박람회 컨설팅

②

다문화가족 아동·청소년 성장단계별 지원

○ 학습격차 해소 등을 위하여 성장단계별 맞춤형 지원

- 수행기관 : 자치구 가족센터, (주)대교, 도봉여성센터, (사)한국진로진학정보원
- 소요예산 : 11,269백만원 (국비 3,235 시비 8,034)
- 세부내용 및 추진실적('24.7월말 기준)

구분	사업명	주요내용	실적
아동· 청소년 (3~18세)	다 문화 가 족 방문교육 서비스	▶ 대상 : 3~12세 이하 ▶ 내용 : 한국어교육, 부모교육, 자녀생활 서비스	15,552명
	다문화가족자녀 언어 발달 지원	▶ 대상 : 12세 이하 ▶ 내용 : 언어평가, 자녀 언어교육 및 언어발달 촉진 등	12,512명
	다문화 이중언어 가족 환경 조성	▶ 대상 : 12세 이하 ▶ 내용 : 이중언어부모 코칭, 이중언어 활용프로그램 등	9,429명
	다문화가족 자녀 기초 학습 지원	▶ 대상 : 미취학 아동 및 초등학생 ▶ 내용 : 수학, 국어 등 기초학습 보충, 방과후 교실 운영	16,374명
	다 문화 자 녀 방 문 학 습	▶ 대상 : 3~15세 ※ 수행기관 : (주)대교 ▶ 내용 : 국어(한글), 수학, 과학, 영어 등 학습지원, 기초학력 진단 진행 등	1,356명
	저소득 다문화 자녀 교육활동비 지원	▶ 대상 : 중위소득 50%초과~100% 이하, 7~18세 ▶ 내용 : 교재구입, 독서실 이용 등 필요한 비용 지원 ※ 연간 초 40만원, 중 50만원, 고 60만원	1,850명
	다문화가족 자녀 외국어(영어) 교육지원	▶ 대상 : 7~12세 ※ 수행기관 : 도봉여성센터 ▶ 내용 : 외국어 교육 (스마트 영어 러닝) 지원	42명
	FC서울 유소년 축 구 교 실	▶ 대상 : 5~12세 ※ 민간협력사업(비예산) ▶ 내용 : 다문화가족과 일반자녀 함께 유소년 축구교실 운영	99명
청소년 (9~24세)	다 문화 자 녀 진로·진학 지원	▶ 대상 : 9~24세 ※ 수행기관 : (사)한국진로진학정보원 ▶ 내용 : 1:1 진학상담, 대학입시전략 워크숍, 학부모진학 설명회 등	143명
	다문화가족 자녀 진로설계	▶ 대상 : 9~24세 ▶ 내용 : 진로설계(청소년 취업 컨설팅) 및 정서·심리 상담 등	2,773명

□ 향후 추진계획

- 2024년 하반기 지도점검 실시 : 9월
- 2024년 제16회 결혼이민자 취업 박람회 개최 : 9월 5일

3

다문화 수용성 제고로 내·외국인 사회통합 강화

내·외국인주민의 사회참여 확대 및 문화 다양성 가치 확산을 통해 포용적 다문화사회로의 통합 강화

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제8조, 제24조
제한외국인 처우 기본법 제18조/ 다문화가족지원법 제5조
문화다양성의 보호와 증진에 관한 법률 제11~14조
- 사업내용 : (공동체 활성화) 지역공동체 행사 공동주최, 교류공간 제공 등
(문화다양성교육) 전문강사 양성, 문화다양성 프로그램 진행

□ 추진내용

① 내·외국인주민 공동체 활성화 사업

- 지역공동체 행사 공동주최 및 운영지원, 센터시설 무료대관 : 91회, 1,463명
 - (공동행사) 2024 한·중문화예술축제, 재한 네팔인 설 수련회
 - (소통공간) 재한인도네시아 유학생협회 창립 22주년 기념 행사, 제1회 중국동포 차세대포럼, 중국동포 유학생 및 예술단 공연 등
 - (네트워킹) 외국인주민 공공서비스 이용 관련 간담회(행안부), 이민정책교육네트워크 업무협약(이민정책연구원)
- 사회·경제·문화 등 다양한 주제로 '다(多)가치 포럼' 개최 : 2회, 111명
 - 1차('24.3.8.) : '이주여성과 한국여성의 3·8문화, 새로운 도약'
 - 2차('24.6.7.) : '재일동포사회를 통하여 바라본 동포사회 참정권 활성화 방안 모색'



② 찾아가는 문화다양성 교육 확대

- 타 문화에 대한 이해, 상호존중심 제고를 위해 다문화사회 이해교육 실시
 - 어린이, 청소년, 공무원, 외국인 등 일반시민 대상
- 세부내용

추진방법	세 부 내 용	기간
1. 역량강화	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 문화다양성 전문강사 양성 교육 자체 추진 - 대상별 교육 커리큘럼 구성 + 외국인강사 역량강화 교육 	1~3월
2. 네트워크 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 학교·기관 신청접수 및 배정(홈페이지, 메일) ▶ 협력기관 세부 협업 내용 구성 및 운영 	1~12월
3. 교육실시	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사업별 운영 - 자치구 및 산하 공사·공단 및 투자출연기관 - 유·초·중·고등학교, 국·공립 돌봄기관, 청소년센터 - 지역아동센터 및 다문화통합어린이집(학부모 대상) - 서울평생교육진흥원 모두의학교 	3~12월

○ 추진실적 ('24.7월말 기준)

- 전문강사 양성 및 위촉 : 40명 (신규 10명, 기존 30명)
- 문화 다양성 이해교육 추진실적 : 196회, 5,888명
- 대한민국 어린이 박람회 체험 부스 운영 : 844명 (4.12.~13.)
- 모두 함께하는 문화다양성의 날 행사 개최 : 97명(5.18.)
- 서울대 사범대 교육연수원 교육지원 업무협약체결(5.23.)



문화다양성의 날 행사

□ 향후계획

- (공동체 활성화) 3차 다가치 포럼 개최 : 8월 30일
- (문화다양성 교육)
 - 기업체 대상 시범교육 : 4분기
 - 고연령층 대상 교육 (동대문구 노인복지관) : 9~11월

3. 전략적 도시외교를 통한 국제 위상 강화

- ① 국내·외 외교채널 강화 및 우호적 도시 외교 환경 조성
- ② 지역 간 균형외교 추진 및 도시별 전략적 파트너십 강화
- ③ 국제기구 교류협력 및 활동지원을 통한 글로벌도시 경쟁력 강화
- ④ 명예시민 선정 및 활용을 통한 친서울 인사 네트워크 확대

1 국내·외 외교채널 강화 및 우호적 도시 외교 환경 조성

해외 도시와의 친선·우호도시 결연 확대 및 국제교류행사 추진을 통해
親서울 도시외교 생태계 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 국제교류협력 증진에 관한 조례
- 주요내용 : 지역별 주요도시 간 우호 교류를 통한 협력기반 마련

□ 추진내용

① 친선우호도시 결연을 통한 도시외교 기반 마련

- 글로벌 네트워크 확대 및 도시간 협력강화를 위한 친선·우호 MOU 체결
- '24.8월 기준 49개국 77개 도시(친선 25개, 우호 52개) 체결

< 최근 3년간 체결 현황('22~'24) >

친선도시 (2개국, 2개도시)	뉴욕(미국 '23년), 웰링턴(뉴질랜드 '23년)
우호도시 (6개국, 8개도시)	바젤슈타트(스위스 '22년), 마드리드(스페인 '22년), 마이애미(미국 '23년), 뉴저지주(미국 '23년), 더블린(아일랜드 '23년), 키이우(우크라이나 '23년), 아부다비(UAE '24년), 퀘벡(캐나다, '24년)

- 지역별 주요도시 간 친선교류 및 분야별 협력기반 마련
 - (아시아·태평양) 미국, 중국, 일본, 오세아니아 등 7개국 24개 도시
 - ▶ 경제·문화·관광 분야 중심으로 교류를 지속하고 서울 기업의 해외 진출 전면 지원
 - (유럽·중동) 영국, 독일, 러시아, 스페인, 이란 등 22개국 30개 도시
 - ▶ 주요도시들과 관계를 심화하되, 러↔우 전쟁 등 국제사회 규범 기반 전략적 대응
 - (중남미·아프리카·아세안) 브라질, 베트남, 이집트 등 20개국 23개 도시
 - ▶ 일부 국가 지역 정세 불안에도 불구하고, 풍부한 자원의 요충지로서 도시외교 확장 필요

② 「서울세계도시문화축제」 개최로 친선우호도시 교류 확대

○ 개최 개요

- 행사명 : 「2024 서울세계도시문화축제(Seoul Friendship Festival)」
- 주제 : 문화로 동행(同行)하는 세계와 서울
- 기간/장소 : 5. 24.(금) ~ 26.(일) / ①광화문광장, ②청계광장 및 청계천로
- 주요 프로그램
 - ▶ 개막행사 : 퍼포먼스, 세계도시 시네마, 해외공연단 축하공연 등
 - ▶ 주한대사관 홍보 : 각국 문화·관광 등 홍보, 의상 체험, 기념품 판매 등
 - ▶ 이벤트 : 서울브랜드 및 K-컬처 홍보, 각국 음식·디저트 체험 등

○ 개최 결과

- 70개국 대사관·문화원의 150개 부스 참여 및 9개 해외도시 공연단 초청공연
- 市 대표 글로벌축제 개최를 통한 주한 외교사절단과의 정례적 소통기회 마련
- 전통음식·공연·영화 등 문화교류 등으로 약 27만명 시민 참여

< 최근3년간 개최 현황('22~'24) >

구 분	2024년	2023년	2022년
예산(천원)	657,000	395,000	201,000
참가국	70개국	66개국	64개국
해외공연단	9개 도시	6개 도시	10개 도시



개막 퍼포먼스

□ 향후 추진계획

○ 친선우호도시 결연 추진

- 스페인 바로셀로나, 이탈리아 롬바르디아주 우호도시 재협약 : 하반기

○ 2025년 서울세계도시문화축제 추진

- 기본계획수립 및 대행사 용역 공고 : ~ 12월
- 대행사 선정 및 대사관 설명회 개최 : ~'25. 2월

2

지역 간 균형 외교 추진 및 도시별 전략적 파트너십 강화

여러 대륙의 국제회의·행사 참여 및 균형 도시교류 추진을 통하여 글로벌 현안에 대응하고 지역 간 네트워크 강화

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 국제교류협력 증진에 관한 조례
- 주요내용 : 국제회의·행사 참석 및 도시교류를 통한 공공외교 협력 증진

□ 추진내용

① 지역간 우수정책 공유·협력을 통한 균형 도시외교 추진

- (미국) 경제사절단 등 주요도시 대표단 방문 증가로 市 위상 강화 확인
 - 샌프란시스코 자매도시위원회 간담회(3, 4월), 시애틀 경제사절단 방문(4월)
 - 뉴욕시 중소기업서비스청장 면담(4월)
- (유럽) 주요 도시들과 우수정책 및 문화교류로 상호 협력체계 구축
 - 이탈리아 에밀리아로마냐 주지사 서울시 방문 산업클러스터 협력 논의(3월)
 - 덴마크 디지털정부 장관 서울시 방문 스마트도시 서울 우수정책 벤치마킹(4월)
- (중국) 고위급 상호 방문 통한 한·중 도시외교 회복 및 경제협력 강화
 - [서울시장-장쑤성 당위원회 서기] 면담 청년교류 논의(6월)
 - [서울시장-쓰촨성 정협주석] 면담 문화·경제 교류 협력 논의(7월)
 - [서울시장-충칭, 베이징시장] 면담 바이오 및 첨단산업 협력 등 논의(7월)
- (일본) 관광, 도시계획 등 상호 현안 관련 정책교류로 도시외교 활성화
 - 간사이광역연합대표단 서울시 방문 지역관광 활성화 논의(2월)
 - 도쿄 정원도시·도심개발 현장 시찰·벤치마킹(5월)
 - 일본 국회의원단 서울시 방문 저출산·영유아 정책 공유(7월)

② 국제적 위상 제고를 위한 국제회의·행사 참여

- (미국) 미 최대 소비자박람회(CES) 참석, 市 기업 혁신 성과 거양(1월)
 - CES 서울관 방문하여 서울 참여기업 격려, 「서울이노베이션 포럼」 참석
 - ※ 서울 참여 스타트업 81개사 중 18개사 「2024 CES 혁신상」 수상
- (덴마크) 로봇박람회 참석 등 서울시-오덴세 간 로봇산업 협력 강화(3월)
 - 로봇산업 협력 강화를 위한 MOU 체결, 북유럽 최대 로봇박람회 R-24 참석
- (중국) 국제회의 참여를 통한 우수정책 공유 및 네트워크 강화(5월)
 - 충칭국제우호도시협력총회 참석 ‘글로벌 혁신허브, 서울’ 주제 발표
- (일본) 도시정상회의 참석을 통한 기후·빈곤·안전 문제 논의(5월)
 - 「2024 도쿄 도시정상회의(G-NETS)」 참석 ‘안전도시 서울’ 정책 발표
- (프랑스) 파리 주관 기후위기 공동 대응방안 모색을 위한 국제회의 참가(7월)
 - 「기후행동시장회의」에 참석하여 ‘에너지와 화석 연료로부터의 전환’을 주제로 서울이 이뤄낸 기후위기 대응 성과 공유
 - 「C40위원회」 참석, 빌딩의 에너지 사용량을 관리해 온실가스를 감축하는 ‘기후 동행 건물프로젝트’ 등 서울의 기후리더십 소개 ※ 서울시장 : C40 부의장(총15명)



▲ 美 CES 2024 서울관 개관식



▲ 日 제2차 도시정상회의 주제발표



▲ 中 장우성 당서기 간담회

□ 향후 추진계획

- 서울-베이징 통합위원회 개최 : 하반기
- 일본 총무성·타이베이시 정부 등 방문, 교류·협력 : 하반기

3 국제기구 교류협력 및 활동 지원을 통한 글로벌도시 경쟁력 강화

국제기구와의 교류 협력을 활성화하고 활동을 지원함으로써 글로벌 선도 도시로서 서울시의 위상을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 국제교류협력 증진에 관한 조례
- 주요내용 : 국제기구와의 교류협력 활성화로 국제 네트워크 확대

□ 추진내용

① 국제기구 협력체계 구축 및 정책교류 강화

- 서울 소재 국제기구 38개* 중 23개 설립·유치, 시유재산 내 15개 입주
*38개 : UN 및 정부 간 기구 22개, 준정부간 및 도시간 기구 9개, 국제 NGO 7개
- '09년 이후 市 설립 2개(세계스마트시티기구 등), 유치 21개
- '24년 기준 서울글로벌센터 빌딩 11개, DMC 첨단산업센터 등 4개 입주
- 행·재정적 지원으로 국제기구의 안정적 활동기반 마련 및 우호관계 형성
- 서울글로벌센터 빌딩 입주 국제기구 임대료 등 지원
- 시티넷 사무국 운영 지원 ※ 서울시 회장도시(임기 4년, '13년~현재, 3회 연임)
- 서울 소재 국제기구 간 활동내용 공유 및 협력사업 발굴
- 서울 소개 국제기구 협력 간담회 개최('24.3.27.)
- 서울형 청년인턴 국제캠프 사업 추진('24. 6월 ~ 12월)
- 외교부 공동주최 「제17회 국제기구 진출설명회」 개최('24.7.15.)



▲ 국제기구 협력간담회 국제관계대사 환영사



▲ 서울형 청년인턴 국제캠프 사전직무교육



▲ 국제기구 진출설명회 행정1부시장 환영사

②

2025 세계대도시협의회 40주년 기념총회 서울 개최 추진

○ 행사개요(안)

- 행사명 : 「2025 세계대도시협의회 창립 40주년 기념총회(MWAC*)」
*MWAC : Metropolis World Anniversary Congress
- 일시·장소 : '25. 9. 29.(월) ~ 10. 1.(수)^{3일간} / 삼성 코엑스 또는 DDP
※ 개최기간 변경(기존 6월)을 통해 2025 스마트라이프워크(SLW) 연계 개최 추진
- 주제 : 도시의 미래를 재해석하다(Reimagining Urban Futures)
- 참가규모 : 400명 내외(147개 회원도시, 국제기구, 기타 초청인사)
※ 총회 기간 다양한 국제행사 연계 개최로 주요 대도시 참석 기대
- 예산 : 1,705백만원(국제부담금 5.5억, 행사개최비용 11억 등)

○ 추진경과

- '23. 5. 3. 차기 개최지 신청 및 공동의장 출마 시장 서한 송부
- '23. 6.14. 제14차 메트로폴리스 총회 참석 및 차기 총회 개최협약 체결
 - ▶ 서울시 대표단(당시 신산업정책관) 참석, 사무국과 공식협약 체결(벨기에 브뤼셀)
 - ▶ 서울시 공동의장도시 선정(최초) 및 이사도시 재선정(5회 연임)
- '23. 9. 8. 업무협약 효력발생을 위한 시의회 의결(제320회 임시회)
- '24. 6.18. [행정1부시장-메트로폴리스 사무총장] 면담(상과울루 어반 서밋)
 - ▶ '25년 서울총회 개최일자 확정 및 이사회서 서울총회 홍보 PPT 발표

□ 향후 추진계획

○ 국제기구 협력체계 구축 및 정책교류 강화

- 시티넷 제44차 집행위원회 참석 : 11월, 필리핀

○ 2025 세계대도시협의회 개최 추진

- 메트로폴리스 사무총장 방한 및 시장 면담 추진 : 하반기
- 1차 초청서한 및 2차 공식초청장 해외도시 발송 : '24. 9월, '25. 2월

4

명예시민 선정 및 활용을 통한 친서울 인사 네트워크 확대

시정 발전에 공로가 있는 외국인을 서울시 명예시민으로 선정하여 격려하고 국제교류 및 협력 증진에 기여함으로써 서울시의 글로벌 위상 제고

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 명예시민증 수여 조례 및 시행규칙
- 추진목표 : 글로벌 인적네트워크를 구축하여 우리 시 국제교류 역량 강화 및 우호 협력관계 증진

□ 추진내용

- 명예시민 운영 : 총 100개국 932명 대상 명예시민 수여

< 서울시 명예시민 운영현황 >

- ✓ 연혁 : 1958년 ~ 현재
- ✓ 총 수여자 : 100개국 932명 ('23년 기준)

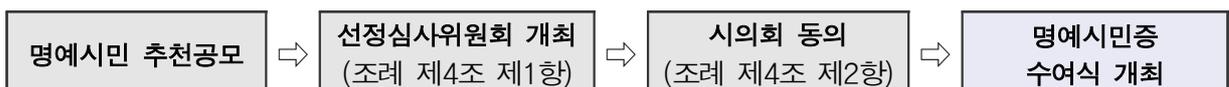
계	일반 수여 (시정 유공)	특별 수여 (외국 귀빈)	국제대회 참석 등 ('58-'90년 동안 한시적 수여)
932명	580명	184명	168명

○ 수여대상 및 선정절차

- ① 일반수여 : 서울시에 계속하여 3년 이상 거주하고 있거나 총 거주기간이 5년 이상인 외국인 중 서울시정에 공로가 현저하고 서울시민과 거주 외국인에게 귀감이 되는 자(조례 제2조)

※ 시장이 필요하다고 인정하는 경우 거주요건 등을 완화하여 수여 가능

- 추천권자 : 공공단체의 장, 사회단체의 장 또는 30인 이상의 시민(조례 제3조)
- 선발 및 수여절차



② 특별수여 : 서울특별시를 방문하는 외빈 또는 현지 외국인(조례 제2조 1항 2호)

- 수여절차 : 선정심사위원회 생략 가능, 시의회가 폐회 중이거나 긴급한 사유로 시의회의 동의를 받을 시간적 여유가 없을 때에는 시의회의장과 협의하여 수여(조례 제4조)

○ 명예시민 혜택

- 시정참여 : 서울시 외국인 주민회의, 명예시민증 수여 심사위원회 위원 위촉 등
- 행사초청 : 시 주관 축제 및 행사 초청(명예시민증 수여식, 국제회의, 공연 등)
- 무료입장 : 시립미술관, 서울식물원, 서울대공원 동물원·테마가든 등
- 시정소식 : 서울시 e뉴스레터, 시정소식시 '서울사랑' 구독 등

□ 추진실적

- 2024년 외국인 명예시민 선정계획 수립 : 5.29.
- 명예시민 추천공고 및 접수(총 20개국 27명) : 5.31~6.28.
- 2024년 외국인 명예시민증 수여 심사위원회 개최 : 7.19.



▲ 2023년 서울시 명예시민증 수여식

□ 향후 추진계획

- 2024년 외국인 명예시민증 수여자 시의회 동의안 의결 : 9월
- 2024년 서울시 명예시민증 수여식 개최 : 12월

4. 동행가치 확산을 위한 국제개발협력사업 추진

① 세계도시 서울의 위상강화를 위한 우수정책 공유·확산

② 글로벌 도시문제 해결 위한 「찾아가는 S-ODA」 시행

③ 도시간 물품나눔사업을 통한 글로벌 상생가치 실현

1 세계도시 서울의 위상강화를 위한 우수정책 공유·확산

서울에 방문하는 해외도시 관계자에게 市의 우수정책을 공유하고 지원함으로써 글로벌 도시문제 해결 및 도시간 상생발전을 도모

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 국제교류협력 증진에 관한 조례 제18조(시 우수정책 해외도시 공유사업)
- 사업대상 : 市 우수정책 공유 희망 개발도상국 도시 공무원 등
- 사업내용 : 맞춤형 우수정책 프로그램 지원 및 공적개발원조(ODA) 사업연계
 - 우수정책 공유와 도시 문제해결 해법을 함께 제공, ODA 사업 발굴 기회로 활용

□ 추진내용

- 市 우수정책 해외도시 전수 및 확산
 - (사업목적) 교통·환경 등 축적된 도시문제 해결 경험 공유·전파
 - (주요구성) ①우수정책 소개 ②정책현장 견학 ③도시문제 해법 컨설팅 제공
- 해외도시 ODA 신규사업 발굴·지원
 - (신규사업) 우수정책 공유과정에서 교통·도시재생 등 분야별 ODA 사업 발굴
 - (협업지원) 국내·외 ODA 재원을 활용, 유관기관 협력을 통한 ODA 본사업 지원

□ 추진실적

- (정책공유) 교통·디지털 정책 등 총 11회 286명 지원
 - 부탄 팀부市 방한단 교통정책, 베트남 빈롱市 안전 디지털 정책 공유 등
- (ODA연계) 서울시 우수정책 공유를 통한 ODA 신규사업 발굴 2건
 - 베트남 빈롱市 홍수관리시스템 구축·몽골 울란바토르市 도시재생 사업

□ 향후 추진계획

- 해외도시 ODA 사업 지원(베트남 빈롱市 등) : 8월 ~

2

글로벌 도시문제의 해결을 위한 「찾아가는 S-ODA」 시행

서울 ODA(S-ODA) 챌린지 사업을 통해 서울의 행정 경험을 토대로 해외 도시 맞춤형 ODA 사업을 발굴하고, 도시문제 해결을 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 국제교류협력 증진에 관한 조례 제18조(시 우수정책 해외도시 공유사업)
- 사업대상 : 개발도상국(OECD 기준 140개국)
- 사업내용 : 현지 도시문제 해결을 위한 ODA사업 발굴 및 지원
- 사업예산 : 1,000백만원(각 도시별 3억 내외 규모 사업지원)

□ 추진내용

- (추진방법) 서울시 정책 기반, 개발도상국 도시문제 해결책 제공
 - 서울국제개발협력단(SUSA)⁶⁾, 민간기업 등과 협업하여 맞춤형 ODA사업 추진

구분	기관별 역할
市	사업총괄, 사업기본계획 수립, 예산편성, 과업확정, 사업 관리감독
SUSA	사업별 시행계획 수립, 사업 운영, 전문가 자문
해외도시	프로젝트 및 현지 행정 지원, 경상경비 자체 총당, 사업부지 제공
민간기업	해외도시 수요에 따른 정책 솔루션 과업 수행

- (추진절차) 공모·선정 → 현지조사 → 과업확정 → 사업지원
 - 사업공모(3~4월) 후, 심사위원회를 통한 대상도시 선정(5~6월)
 - 현지조사(8월) 실시 후, 사업수행을 위한 과업확정 후 사업 진행(9월~)

6) SUSA(Seoul Urban Solutions Agency) : 市 국제개발협력 사업을 전문적으로 수행하기 위해 SH에 위탁한 전담기관

□ 추진실적

- (사업공모) 개발도상국 지방정부 대상 서울 ODA 지원사업 공고(3~4월)
 - (신청대상) ODA 수원국(OECD 개발원조위원회 지정 기준) 內 지방정부
 - (지원유형) 정책별 기본계획 수립, 정책 자문, 역량강화, 시범사업 등
- (신청현황) 서울 ODA챌린지 사업 희망 해외도시 접수(4월)
 - (신청기관) 31개국 95개 도시에서 사업 신청(경쟁률 약 32:1)

구분	합계	중남미	아태지역	아프리카	중동서남아	동유럽
신청국가	31	3	10	8	6	4
도시·기관	95	35	28	15	9	8

- (신청분야) 환경-도시계획-교통 분야 순으로 사업 수요 접수

구분	합계	환경	도시계획	교통	상하수도	문화관광	전자정부	기타
신청분야	95	26	17	14	6	6	6	20

- (도시선정) 신청서 평가 및 우선 지원도시 3개 선정(5월)
 - (심사절차) 내외부 전문가심사(2회)를 통해서 사업 타당성·ODA 연계 가능성 등 평가
 - (선정도시) 페루 리마(교통), 캄보디아 프놈펜(도시계획), 스리랑카 콜롬보(환경)

연번	도시명	분야	사업 내용
1	페루 리마	교통	▶ 신호시스템 및 자동단속시스템 운영 및 구현을 위한 정책자문
2	캄보디아 프놈펜	도시계획	▶ 市 중심지 관광 및 상권 활성화를 위한 도시 기본계획 수립
3	스리랑카 콜롬보	환경	▶ 폐기물 에너지화 시설 설립을 위한 사전 타당성조사

□ 향후 추진계획

- 해외도시 현지 조사 실시 : 8월
- 해외도시 지원사업 추진 : 11월~

3 도시간 물품나눔사업을 통한 글로벌 상생가치 실현

자원이 부족한 해외도시에 활용 가능한 물품을 제공함으로써 ODA 무상원조 확대와 자원 선순환을 통한 시의 환경동행가치를 확산

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 국제교류협력 증진에 관한 조례 제20조(공적개발원조의 활용)
- 사업대상 : 물품양여를 원하는 개발도상국 정부·도시
- 사업내용 : 활용 가능한 불용품을 정비하여 필요로 하는 개발도상국에 제공
- 추진절차 : 현황조사 및 선정심의 → 무상양여협약 → 정비·전달
- 사업예산 : 40백만원

□ 추진내용

- (현황조사) 시·사업소 대상 불용품 현황 및 나눔 가능 물품 확인(4~5월)
 - (조사대상) 시·사업소 내 내용연수 경과 등 불용품 현황 확인
 - (물품확인) 품질확인 후 IT 기기·자전거 등 물품(5종) 나눔 결정

※ 확보물품(5종, 434개) : 태블릿컴퓨터(65개), 노트북(78개), 모니터(156개), PC본체(105개), 자전거(30개)
- (수요확인) 19개국 78개 도시에서 나눔사업 물품 요청(6~7월)
 - (요청기관) 개발도상국 정부·도시(스리랑카, 캄보디아 등)에서 다양하게 신청
- (선정심의) 확보물품에 대한 선정심의회 개최(7월)
 - (선정도시) 스리랑카 콜롬보, 캄보디아(중앙정부), 우크라이나 키이우

□ 향후 추진계획

- '24년 물품 나눔사업(컴퓨터 등 5종) 운영업체 선정 : 9월 ~
- 무상양여 협약체결(국제협력담당관-양여기관·도시 간) : 10월 ~
- 양여기관·도시 나눔물품 전달 : 11월 ~