



6 여성가족정책실

1. 전월세 안심계약 도움서비스 운영

1 전월세 안심계약 도움서비스 운영

1인가구담당관 : 이동섭 ☎2133-9259 생활지원팀장 : 정윤희 ☎9265 담당 : 박종필 ☎9272

사회 초년생 등 내집 찾기에 어려움을 겪는 1인가구에 전월세 계약 상담 및 집보기 동행서비스 제공으로 안정적 주거정착 도모

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울 거주 또는 거주예정 1인가구(독립가구 예정자 포함)
- 대상지역 : 25개 자치구 ※ 신규 11개 자치구 '23. 5월부터 서비스 운영
- 운영일시 : 매주 월, 목(주 2회) 13:30 ~ 17:30
- 사업내용 : 중개활동 경험과 전문성을 갖춘 주거안심매니저를 통한 전월세 계약 상담 및 집보기 동행 등 4대 도움서비스 제공

① 전월세 계약 상담	② 주거지 탐색 지원	③ 집보기 동행	④ 주거정책(정보) 안내
계약 유의사항 안내(피해예방) 등기부등본·건축물대장 확인	전월세 형성가 정보, 건물 입지 분석 등 지원	물건확인 현장동행, 주거환경 점검 및 조언	청년월세·청년이사비지원, 서울시 전월세 종합지원센터 등 안내

- 이용방법 : 서울시 1인가구포털(lin.seoul.go.kr) 또는 자치구별 유선 신청
- 소요예산('23년) : 480백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 서비스 제공 실적 : 2,381건 (1,684명) ※ 주거안심매니저 88명 활동

유 형	합 계	계약상담	주거탐색	동 행	정책안내
서비스 제공 건수	2,381	1,470	317	389	205

- 전 자치구 확대(14개구 → 25개구) : '23. 5월
- 자치구 담당자 및 매니저 대상 직무심화교육 추진 : '23. 6월
 - 전세사기 유형·대응(경찰청), 보증금보호를 위한 권리분석(전세피해지원공익법무사단)
- 사업 중간점검 실시(市 → 區) : '23. 7월

□ 향후계획

- 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 운영(계속) : ~ '23. 12월