

주요 업무 보고

2023. 11.

서울도시철도그린환경(주)

I 일반현황

1 운영현황

☐ 설립근거

- ◆ 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- ◆ 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위)
- ◆ 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책('12.12.7, 일자리정책과-16597호)
- ◆ 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26)

임무	· 서울교통공사 5~8호선 역사 청소 및 방역소독 · 서울교통공사 청사, 전동차, 차량기지 건물 청소·방역소독	수권자본금	12억 원 (납입자본금 : 5억원)
----	--	-------	------------------------

☐ 연혁

- '13. 03. 자회사 설립 서울시 승인 및 법인 등기
- '13. 04. 서울도시철도그린환경(주) 사업자 등록 및 영업개시
- '14. 01. 7호선 연장구간(온수역 ~ 부평구청역) 인수
- '16. 07. 2016년도 서울도시철도 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '17. 07. 서울교통공사 5~8호선 청소업무 위·수탁 계약 체결
- '22. 01. 7호선 연장구간 인천메트로서비스 인계
- '22. 12. 2023년도 서울교통공사 5~8호선 청소업무 위·수탁 계약 체결

☐ 본사 소재지

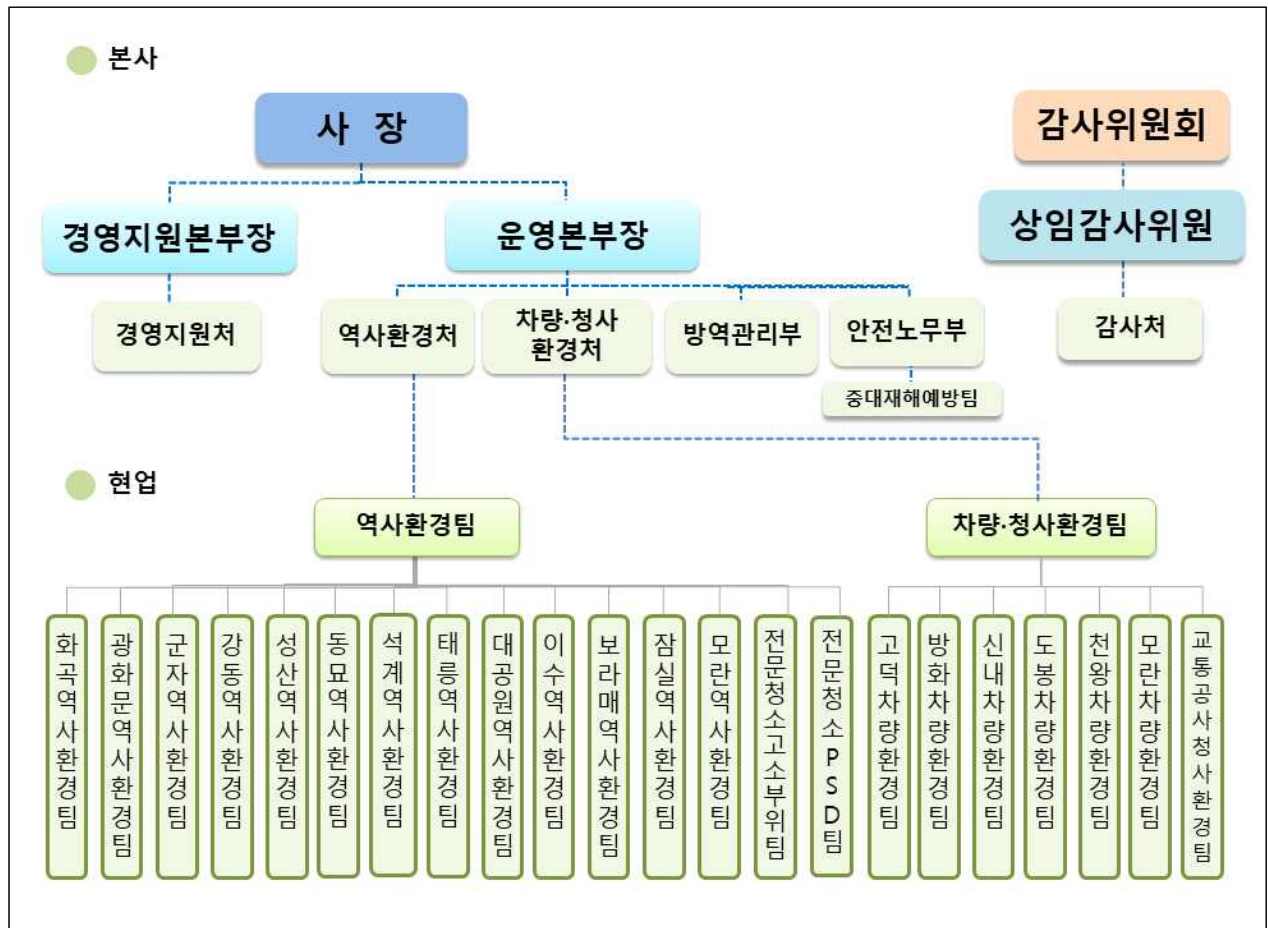
- 서울시 마포구 월드컵로 202 오성빌딩 2층

2

조직 및 정원

□ 조 직

- 본사 : 사장, 상임감사위원(감사위원회), 2본부, 4처, 2부, 1팀
- 현업 : 22환경팀(15역사환경팀, 6차량환경팀, 1청사환경팀)



□ 정·현원

(‘23. 9. 30. 기준)

구 분	계	본 사			현 업				비고
		소계	임원	직원	소계	역사	차량	청사 등	
정 원	1,692	26	4	22	1,666	1,307	280	79	-
현 원	1,654	26	4	22	1,628	1,275	280	73	△38

※ 직원 사직 등 유고에 따른 부족 인원은 대체인력(기간제)을 채용하여 한시적 운용 중 (38명)

II 2023년 경영전략

1 추진전략 및 방향

□ 추진전략

미션	함께 만드는 쾌적한 지하철 환경			
비전	대한민국 NO.1 , 지하철 청소 • 방역 전문기업 서울도시철도GEN			
경영목표	안전우선	고객만족	내부역량 강화	조직문화 혁신
전략과제	- 안전보건경영체계 확립 - 안전사고예방활동 강화 - 위험요인 발굴 및 개선 - 안전문화 확산	- 과업품질 표준화 - 고객서비스 역량 강화	- 상설교육장 운영 - 중간관리자 양성 교육 - 직원역량 강화 교육 - 오프라인 직무교육 강화	- 소통·갈등관리 강화 - 리더쉽/소통교육 강화 - 직원 근무환경 개선
특별과제	청소용품 안전보건 확보 및 재질 혁신			

※ 중대산업재해/시민재해 예방 및 고객만족 강화를 위해, 모·자회사간 경영전략의 합리적 연계 및 공동 경영목표 설정 (안전우선 및 고객만족)

□ 핵심 성과지표

경영목표	핵심성과지표 (KPI)	'21년 실적	'22년 실적	'23년 목표	장기 목표	비고
안전우선	중대재해사고 발생	-	0건	0건	0건	'22년부터 시행
	중대재해 예방교육	-	12회	18회	24회	매월 1회 이상 실시
	안전사고 발생	18건	15건	14건	0건	3년 평균의 95%
	안전 교육	28회	28회	30회	36회	전년비교 증회
고객만족	역사환경 쾌적성 (행안부 고객만족도 평가)	85.7 / 100	83.63 / 100	전년도 실적 이상 개선	100	전년도 실적 이상 개선
	불량 건수	0건	0건	0건	0건	불량 제로화
내부역량 강화	비대면 직무교육	4회	4회	4회	4회	분기 1회 교육
	상설교육장 이용 직무교육	2회	4회	4회	4회	분기 1회 교육
	리더쉽 강화 교육	1회	4회	4회	4회	분기 1회 교육
조직문화 혁신	소통 간담회 개최	4회	12회	12회	24회	월 1회 이상

□ 전년 대비 3,985백만원 증가 (77,933백만원 → 81,918백만원)

(단위 : 백만원)

구 분			'23년 예산 (A)	'22년 예산 (B)	증 감 (A-B)	비 고
수 입 예 산	계		81,918	77,933	3,985	
	영 수 입 의	소 계	80,503	76,641	3,862	
		운영사업수익	80,503	76,641	3,862	역사, 전동차, 기지 등 기성대가 (서울형 생활임금 인상 반영)
		기타사업수익	0	0	0	
	영업외 수익	소 계	850	682	168	
		이자수익	170	170	0	예금이자수익
		기타수익	680	512	168	부가세 매입세액 공제액
	보 전 재 원		565	610	△45	이월금 등
지 출 예 산	계		81,918	77,933	3,985	
	영 비 용	소 계	80,951	77,207	3,744	
		인 건 비	66,794	65,095	1,699	5~8호선 역사 및 차량기지 등 인건비 (생활임금 적용)
		복 리 비	6,405	6,034	371	4대보험, 건강검진비 등
		기 타 경 비	7,752	6,078	1,674	소모품, 피복비, 수선유지비 등
	영 업 외 비 용		380	380	0	도시철도공채매입 할인상각액
	예 비 비		100	0	100	
	자 본 예 산		487	346	141	공기구비품 등

Ⅲ 주요사업 추진실적

1 안전보건경영시스템(ISO 45001)인증 유지 완료

☐ 사업개요

- 안전보건 목표 및 안전보건경영 추진계획의 정상적 수행 여부 확인
 - 인증 유지 심사 주기 : 인증 1년 이내(외부 심사 및 갱신은 3년 이내)
 - ※ 최초 인증 획득시기 : '22.09.30
- 사업기간 : '23.09월

☐ 인증유지 사후심사결과

- 부적합 요소 : 없음
 - 안전보건경영시스템이 적합하게 구축·운용되고 있음
 - 안전보건경영매뉴얼, 안전보건경영절차서, 안전보건경영지침서
 - 법규 준수 및 절차서에 의한 운영 관리 시행 중
 - 안전 보건에 대한 계획-실행-확인-조치 관리 절차가 적합하게 시행 중
- 권고사항 : 위험성평가 관련 절차 강화

☐ 기대효과

- 근로자 참여 안전보건 인식개선 및 역량 강화
 - 위험성평가 실시로 위험 요인 파악 및 대책 수립
 - 반복 훈련으로 사고 발생시 신속·정확하게 대응 가능한 역량 확보
- 잠재적 위험요소 선제적 발굴 및 개선 → 중대산업/시민재해 예방
 - 유해·위험요인 점검 및 선제적 개선으로 산업재해 감소 기대

☐ 향후계획

- 외부 기관의 객관적 평가를 통한 인증 유지/갱신 토대 마련
 - 향후 ISO 인증 갱신을 위한 지침 역할

2

직원 휴게실 환경 개선

☐ 사업개요

- 사업명 : 직원 휴게실 환경개선
- 사업기간 : '23.01월 ~ 12월 (연중 진행)
- 사업예산 : 900백만원

☐ 추진배경

- 산업안전보건법 / 중대재해처벌법에 의거 안전한 휴게공간 조성
 - 산업안전보건법상 사업주의 휴게공간 조성 의무 부과('22.08.18. 시행)
 - 미준수 시 과태료 부과 (동법 제175조, 최대 1,500만원)
- 남직원 휴게실 공간 부족 및 시설 미비로 공간 조성 필요

☐ 추진현황

(단위 : 백만원)

구 분	사업대상	사업내용	완료 / 진행 사항
CO ₂ 실 인접 휴게실	31개소	· CO ₂ 누출 대비 휴게실 이전 ⁸⁾	구산역 등 6개소 : 완료 월곡역 등 2개소 : 11월 준공 예정
남직원 휴게실	31개소	· 남직원 휴게실 신규 조성 및 환경 개선	강동역 등 12개소 : 완료 장한평역 등 10개소 : 진행 예정
일반 휴게실 이전	2개소	· 직원 휴게실 신규 조성	방화역(본선) : 11월초 준공 예정 합정역 : 11월말 준공 예정
기타 휴게실 보수	216개소	· 기타 휴게실 개 · 보수	오금역 등 38개소 : 완료 모란차량기지 등 3개소 : 진행 예정

☐ 기대효과

- 근로환경 개선 / 산업재해 예방 및 업무효율성 향상
- 산업안전보건법 준수

작성 자

역사환경처장: 김상희 ☎6311-8351

담 당: 김아람 ☎8352

8) CO₂ 가스 발생 장소에서 출구까지 20m 이상 거리 또는 계단 구조 11개소, 20m 이하 거리 20개소

IV 주요 현안사항

1 보행식청소기 지속적 도입 및 청소 품질향상

□ 추진배경

- '17년도 최초 도입한 보행식 청소기 교체연한 도래
 - 수리건 및 부품교체건 지속 발생으로 인한 관련예산 지출 증가
- 규격 개선을 통한 근골격계질환 예방 등 근로부담 경감

□ 추진현황

- 기 간 : '23.10월 ~ 12월
- 사업규모 : 32대(예정)
 - 과거 도입 현황

연도	2017	2018	2019	2020	2021	2022
대수	32	101	42	2	4	1

- 사전 조사 및 현장의견 수렴하여 적정 규격의 교체계획 수립
 - 시연회 실시 등을 통한 현업부서 의견 청취 및 현업에서 요구하는 필수 규격 검토사항 확인

□ 기대효과

- 신규 보행식 청소기 도입으로 청소 품질 향상
- 규격 개선을 통한 작업부담 경감 → 근골격계 관련 산업재해 예방
- 물청소 대체를 통한 미끄럼사고 등 위험요소 감소
 - 대시민 사고 및 중대시민재해 예방
- 기존 물청소 방식을 대체하여 수자원 절약 등 ESG 측면의 긍정적 효과