

SE♥UL M! SOUL

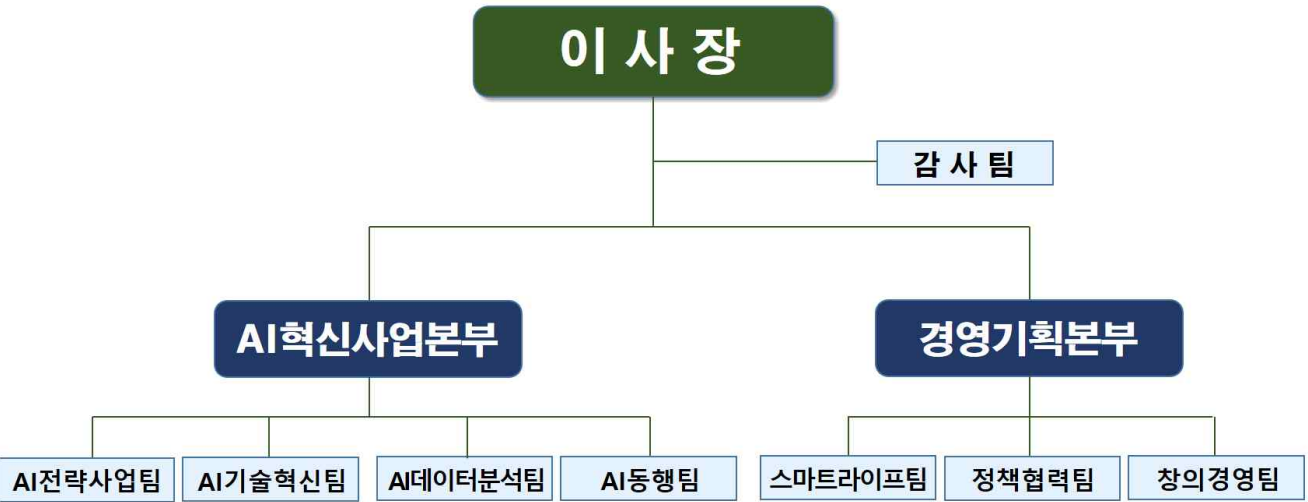
2026년 주요 업무보고

2026. 7.

서울SI재단

1. 일반현황 (2026.7.20. 기준)

☐ 서울AI재단 조직 : 2본부 8팀



구분	내용
AI혁신사업본부(4팀)	AI전략사업팀 / AI기술혁신팀 / AI데이터분석팀 / AI동행팀
경영기획본부(3팀)	스마트라이프팀 / 정책협력팀 / 창의경영팀
-	감사팀

※ 동행플라자TF 별도

☐ 서울AI재단 인력 : 69명

(’26. 7. 20. 기준, 단위: 명)

구 분	계	이사장	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급
정 원	54	1	1	1	3	11	21	14	2
현 원	51	1	-	1	5	10	24	10	-
과부족	△3	-	△1	-	+2	△1	+3	△4	△2

※ 정원 외 인력 : 계약직 18명

□ 팀별 주요업무

부서별	주요업무
AI전략 사업팀	· 서울AI플랫폼 운영 · 시민AI에이전트 서비스 운영 · AI에이전트 개발 데이터 구축(국비사업 2차년도) · AI시민체험데이 운영(AI시민체험 사업) · AI·빅데이터 기반 소상공인 매출 증대 프로젝트 운영
AI기술 혁신팀	· AI 행정 도입지원을 위한 맞춤형 컨설팅 · AI 행정 서비스 실증 및 연구개발 · 서울글로벌AI연구소(MIT Senseable City Lab 유치) 운영 · 해외-국내 AI 연구 컨소시엄 대상 도시 AI 연구 지원 · 서울AI브리지 운영 · 서울AI행정혁신포럼 개최
AI데이터 분석팀	· 도시데이터 활용 컨설팅 · 서울 빅데이터 포럼 개최
AI동행팀	· AI 디지털배움터 운영 · AI 탐험대 어디나지원단 운영 · 서울AI스마트시티센터 운영 · AI/SW 활성화 교육 운영
동행플라자TF	· 서울디지털동행플라자 운영(영등포/은평)
스마트 라이프팀	· 서울스마트라이프워크(SLW) 기획 및 운영 · 서울AI페스티벌 기획 및 운영
정책협력팀	· AI 정책연구(AI 도시전략, AI 윤리·포용, AI 동향분석, 성과확산) · 해외 전시 서울관(SCEWC) 조성·운영 및 국제협력 · 재단 대외홍보 전략 기획 및 운영
창의경영팀	· 경영평가 및 성과관리, 조직 및 인사관리 · 예산관리, 재무·회계, 구매계약, 전산관리, 총무업무 등
감사팀	· 재단 감사 및 청렴 업무 등

☐ 2026년도 세입·세출 예산 현황

○ 세입총괄

(‘26.7.20. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2026 예산현액	2025 최종예산	증감액	증감률
계	19,662,350	14,905,210	4,757,140	31.92%
출 연 금 수 익	13,453,777	13,797,110	△343,333	△2.49%
대 행 사 업 수 익	5,027,000	535,000	4,492,000	839.63%
보 조 금 수 익	172,295	409,767	△237,472	△57.95%
기 타 영 업 수 익	695,000	0	695,000	순증
잉 여 금 수 입	314,278	163,333	150,945	92.42%

○ 세출총괄

(‘26.7.20. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2026 예산현액	2025 최종예산	증감액	증감률
계	19,662,350	14,905,210	4,757,140	31.92%
인 건 비	3,172,000	2,824,210	347,790	12.31%
경 비	1,936,000	1,608,172	327,828	20.39%
사 업 비	14,063,031	10,472,828	3,590,203	34.28%
예 비 비	491,319	0	491,319	순증

2. 정책목표 및 추진과제

정책 목표	“시민 중심 AI 행정혁신, 글로벌 선도도시 서울 실현”			
추진 방향	AI 중심 책임 있는 행정 혁신	AI 인재 양성을 통한 글로벌 리더십 확보	글로벌 AI 기업 협력 기반 국제 경쟁력 강화	시민이 함께하는 일상 속 AI 문화 확산
추진 과제	AI 미래 전략 및 사회적 수용을 위한 윤리 기반 정책연구 AI 행정 혁신 컨설팅 지원 및 서비스 모델 개발 AI 기술 활용을 통한 복지, 안전, 환경 등 사회문제 분석 및 개선	AI 시대를 주도하는 혁신적인 인재 양성 AI 선도기관 임직원 전문성 향상 및 지원 개발자, 연구자, 스타트업 등 AI 지식 공유의 장 마련	시민, 공공, 연구 기관, 산업계, 글로벌 협력 및 실증 강화 AI 기반 스마트도시 솔루션 해외 전시관 조성 및 운영 글로벌 AI 도시·기업 네트워크 SLW 운영	시민이 직접 참여하고 경험하는 AI 플랫폼 운영 연령, 장애, 격차 해소 등 AI 동행 환경 실현

3. 주요 추진 업무

3.1. AI 기반 서울시 과학행정 혁신선도

- 3.1.1. AI 행정 연구개발
- 3.1.2. AI 정책연구
- 3.1.3. 도시데이터 활용 컨설팅
- 3.1.4. 시민 AI 에이전트 서비스 운영
- 3.1.5. AI 모델 개발 전문 인력 양성
- 3.1.6. 서울AI플랫폼 운영
- 3.1.7. AI 에이전트 데이터 구축

3.2. AI 시민체감 확산 및 글로벌 협력 강화

- 3.2.1. Urban AI 연구소 운영
- 3.2.2. 도시형 AI 협력연구
- 3.2.3. 서울 스마트라이프워크 운영
- 3.2.4. 해외전시 서울관 조성 및 운영
- 3.2.5. AI 탐험대 어디나지원단 운영
- 3.2.6. 서울AI스마트시티센터 운영
- 3.2.7. AI/SW 활성화 교육 운영
- 3.2.8. 서울AI페스티벌 기획 및 운영
- 3.2.9. AI 시민체험
- 3.2.10. 서울디지털동행플라자 운영
- 3.2.11. 서울AI디지털배움터
- 3.2.12. AI·빅데이터 기반 소상공인 매출 증대 프로젝트 운영

3.1. AI 기반 서울시 과학행정 혁신선도

3.1.1. AI 행정 연구개발

3.1.2. AI 정책연구

3.1.3. 도시데이터 활용 컨설팅

3.1.4. 시민 AI 에이전트 서비스 운영

3.1.5. AI 모델 개발 전문 인력 양성

3.1.6. 서울AI플랫폼 운영

3.1.7. AI 에이전트 데이터 구축

3.1.1. AI 행정 연구개발

(AI기술혁신팀)

☐ 사업개요

- (추진배경) AI 도입 수요 증가에 따라, 공공기관의 기술·검증 역량을 보완하고, 안정적 AI 도입 지원을 위한 전문적 체계 필요
- (사업내용) AI 현황 진단 기반 맞춤형 컨설팅 제공, AI 서비스 개발을 위한 통합 관리 체계 구축, AI 도입 지원 창구 운영
- (사업예산) 395,138천원

☐ 추진내용

- 행정분야 AI 전환을 위한 市 실국 대상 컨설팅 제공
 - (전문 컨설팅) AI서비스 기획부터 서비스 실행 방안까지 종합 AI 컨설팅 지원
 - (상시 컨설팅) 매월 접수를 통해 시급성이 높은 현안해결형 AI 컨설팅 지원
 - ※ 전문 컨설팅 6건 진행 중, 상시 컨설팅 20건 완료(7.20. 기준)
- AI서비스 도입 효율성 확보를 위한 실증 체계 구축 및 서비스 개발 지원
 - AI서비스 아이디어를 실증(PoC)하여 개발 가능 여부 사전 검토 지원
 - 市 실국·자치구·투출기관의 AI서비스 설계부터 시스템 개발까지 지원
 - ※ AI 서비스 개발 3건(市언론담당관, 서울문화재단, 서울디자인재단) 개발 중
- AI 도입 통합 지원 창구 운영 및 성과 확산
 - 市 실국대상 AI전환 수요 상시 접수를 위한 서울AI브리지 통합 플랫폼 운영
 - 국내외 AI행정혁신 사례 공유 및 도시분야 AI 협력을 위한 글로벌 포럼 개최
 - ※ AI행정혁신포럼 개최(7.14, 477명 참관), 도교·두바이·싱가포르·경기도·대구·광주 등 참석

☐ 추진일정

- 컨설팅·서비스 개발 과제 수행 : '26. 4.~12.
- 서울AI행정혁신 포럼 개최 : '26. 7.

3.1.2. AI 정책연구

(정책협력팀)

☐ 사업개요

- (추진배경) 서울시 AI 안전성 확보 및 전략적 도시 정책 수립의 근거 필요
- (사업내용) AI 도시전략·윤리·포용 정책연구 및 대내·외 성과확산
- (사업예산) 187,580천원

☐ 추진내용

- (AI 도시전략) 市 AI 기본계획 연계 자치구 AI 현황조사 추진
 - 서울시민 AI 인식, 서비스 수요, 기대효과 등 설문조사 추진(6.30.)
 - 자치구 AI 사업 담당자 대상 AI제도·인프라·서비스 현황 조사 추진(~7.20.)
 - 자치구 AI 현황조사 결과 기반 유형분석 및 심층분석 주제 발굴(~'26.12.)
- (AI 윤리) 서울 AI 윤리 인덱스 설계 및 공공 AI 시민 신뢰도 척도 개발
 - 서울시 AI 윤리 원칙 기반, 도시 단위 서울형 AI 윤리 인덱스 개발(~'26.12.)
 - 공공 AI 서비스 시민 신뢰도 조사(~'26.7.) 및 최종 신뢰도 척도 개발(~'26.12.)
- (AI 포용) 서울 AI 격차 인덱스 연구 추진 및 AI 역량실태조사 기획
 - AI 접근성·숙련성·주체성 등 AI 격차 측정 요소 도출 및 인덱스 개발(~'26.10.)
 - '27년도 실태조사 기획을 위한 청소년 대상 사전 문항 반응도 검사 추진(~'26.12.)
- (성과 확산) 연구 성과 확산을 위한 국내외 포럼 운영, 발표 및 논문게재
 - 한국데이터사이언스학회 재단 세션 운영 및 발표(6.19.)
 - 제6회 글로벌CDO포럼(10.7.), 제6회 스마트시티 서울 포럼 운영(11.3.~6.)

☐ 추진일정

- AI 기본계획 관련 세부 과제(현황진단, 윤리, 포용) 수행 : '26. 2. ~ 10.
- AI 격차인덱스 개발연구 수행 및 AI역량실태조사 기획 : '26. 3. ~ 12.
- 연구결과보고서 발간 및 성과 확산(발표, 게재 등) : '26. 6. ~ 12.

3.1.3. 도시데이터 활용 컨설팅

(AI데이터분석팀)

□ 사업개요

- (추진배경) AI대전환을 뒷받침하는 데이터 기반 정책 지원 필요성 확대
- (사업내용) 수요기반 데이터 분석, 자체기획 데이터 정보지 발간 등
- (사업예산) 304,240천원

□ 추진내용

- 서울시 수요기반(본청·자치구·투출기관) AI·데이터 분석 과제 수행(10건)(~7.20.)
 - 자치구 과제(소화기 설치, 보행길 최적화) 및 서울시 축제 분석 완료(4건)
 - 세종문화회관 고객 특성, 한강 3종 축제 데이터 1차 분석 등 과제 추진 중(6건)

구분		분석 과제명	비고
본청 (5건)	관광체육국	쉬엄쉬엄 한강3종 축제 시민 만족 요인 분석	
	문화본부/관광체육국	서울 윈터페스타 방문객 특성 및 개최 성과 분석	완료
	문화본부	서울 사계절 대표 축제 개최 성과 분석(2025)	완료
	디지털도시국	디지털 안내사 활동 노선 재편을 위한 수요분석	
	문화본부	서울 사계절 대표 축제 개최 성과 분석(2026)	
자치구 (2건)	영등포구	화재취약지역 보이는 소화기 설치 지역 분석	완료
	중랑구	중랑형 순환 보행길 최적화 분석	완료
투출 기관 (3건)	세종문화회관	세종문화회관 공연 관람객 특성 및 이용행태 분석	
	120다산콜재단	120다산콜 민원기반 대중교통 파업 시민 불편 양상 분석	
	서울디자인재단	DDP 문화행사의 동대문 상권 영향 분석	

- 2025년 서울시민 디지털역량실태조사 주요결과/종합분석 보고서 2종 발간(~6.21.)
- 외국인 서울 관광 명소 등 데이터 정보지(데이터 인사이트) 2종 발간(~7.20.)
- 제8회 서울 빅데이터 포럼 주최기관^{사·서울연·시립대·재단} 운영회의 실시(3회)(~7.20.)

□ 추진일정

- 서울시 수요기반 AI·데이터분석(15건) 및 정보지 발간(4건) : '26. 1.~ 11.
- 제8회 서울 빅데이터 포럼 개최 및 운영 : '26. 10.

3.1.4. 시민 AI 에이전트 서비스 운영

(AI전략사업팀)

□ 사업개요

- (추진배경) AI의 빠른 일상화에 반해, 디지털 약자의 서비스 활용 능력은 여전히 부족. 이를 해소하기 위한 기술적 지원 필요
- (사업내용) 음성 명령만으로 모바일 서비스를 이용할 수 있도록 돕는 「시민 AI 에이전트 서비스」 개발 및 운영
- (사업예산) 363,000천원

□ 추진내용

- 공공·민간 모바일 앱 신규 연계 및 디지털 약자 친화적 시스템 개발
 - '25년, AI에이전트 서비스 파일럿앱 개발 및 앱 4종 연계 시범운영
 - '26년, 시범사업 운영 결과를 반영해 어르신 편의 기능 고도화 추진
 - ※ 음성인식 정확도와 서비스 안정성 개선, 조작 절차 단순화, 일시정지·다시 말하기 등
 - 어르신 활용 확대를 위해 앱 5종을 추가해 총 9종으로 연계 확대 추진

< 연계 모바일 서비스 현황 >

구분	2025년 연계완료(4종)	2026년 연계 진행 중(5종)
공공앱	손목닥터9988	또타지하철
	서울동행맵	코레일톡
	서울장애인콜택시	서울디지털동행플라자
민간앱	카카오T	배달의민족
		유튜브

- 시스템 개발 완료 후 서비스 운영 개시
 - (교육) 서비스 활용법 안내 교육 추진(어디나지원단, 대한노인회 등 연계)
 - (체험존) 신기술 경험 제공을 위한 상시체험존 운영(동행플라자, 스마트시티센터 등)
 - (이벤트) 반복 이용 유도를 위한 출석 이벤트 및 주간 미션 챌린지 등 추진

□ 추진일정

- 시범 운영결과 분석 및 추가 연계 앱(서비스) 검토 : '26. 1. ~ 4.
- 개발 용역 발주, 신규 서비스 연계 및 기능 고도화 : '26. 5. ~ 8.
- 고도화 기능 배포·운영 및 성과분석·결과보고 : '26. 9. ~ 12.

3.1.5. AI 모델 개발 전문 인력 양성

(AI혁신사업본부)

☐ 사업개요

- (추진배경) 청년의 AI 직무역량 고도화를 통한 민간 취업 연계 활성화
- (사업내용) 기관·대학 협력을 통한 현장 직무실습 및 취업지원
- (사업예산) 116,295천원 ※ 市 보조금 사업

☐ 추진내용

- (인재양성) 참여 청년 맞춤형 직무역량 강화 및 취업 지원
 - (직무교육) 이론·실습을 병행한 AI 특화 직무 교육(40시간) 운영
 - (자격취득) AI·데이터 분야 자격증(ADsP, SQLD, AICE 등) 응시 지원
 - (취업지원) 실무 융합형 포트폴리오 제작 및 취업 연계 지원
- (현장실습) 내·외부 AI 서비스 개발 프로젝트 연계 현장 직무 실습
 - (내부과제) 재단 AI 개발 과제(2건) 개발 과정 참여 및 기능 구현 실습
 - ※ AI 기반 희곡 생성 서비스, AI 일상감사 시스템
 - (외부협력) 동국대·서울교통공사 연계 행정 AI 사례 학습 및 하반기 실증
 - ※ 7개 과제 평가(6.23.) -> 실증 과제 2건(상수도 이상탐지, 챗봇 데이터 현행화) 선정

☐ 추진일정

- 참여자 4명 채용 및 직무 역량 강화 교육 실시 : '26. 3. ~ 10.
- 외부협력 과제 사례학습 및 실증 지원 실습 : '26. 4. ~ 11.
- 포트폴리오 기반 청년 맞춤형 취업 연계 지원 : '26. 9. ~ 12.

3.1.6. 서울AI플랫폼 운영

(AI전략사업팀)

□ 사업개요

- (추진배경) AI 사업에 필요한 전문가와 기업을 찾는데 어려움이 많아, 검증된 정보를 한곳에서 쉽게 확인할 수 있는 서비스 필요
- (사업내용) AI 전문가기업 정보 제공 및 협업 지원을 위한 플랫폼 운영
- (사업예산) 120,000천원

□ 추진내용

- AI 전문가기업 정보와 협업 기능을 갖춘 서울AI플랫폼 개발·운영
 - '25년 9월 개발에 착수하여 검색·추천·협업 등 기본기능 개발 완료
 - AI전문가 999명과 AI기업 553개사 등 총 1,552개 전문가기업 등록('26.7월 기준)
 - 서울시설공단, 인천시, 세종시, 경찰청, EBS 등 24개 기관 활용 중

< 서울AI플랫폼 등록·이용 현황 >

구분	등록현황	주요구성
AI전문가	999명	민간기업 대표, 교수, 연구자 등
AI기업	553개사	피지컬 AI, AI 에이전트 등 11개 기술 분야
등록 수요처	719개사	市 출연기관 12개, 자치구 14개, 시청 등 포함
협업프로젝트	24건	AX 지원 컨설턴트 모집, AI 평가위원 모집 등

- 실사용 확대를 위한 플랫폼 기능 고도화 및 전문가기업 정보 품질 제고
 - (기능고도화) 검색·추천·협업 과정에서 확인된 의견을 반영하여 검색 정확도 개선
 - (기능고도화) 협업 공고 작성과 전문가 검색·추천 절차 간소화
 - (품질제고) 전문가 증빙자료와 활동 이력을 검증·관리로 신뢰성과 최신성 강화

□ 추진일정

- 서울AI플랫폼 개발 완료 (추진기간: '25.9.~'26.2.) : '26. 1. ~ 2.
- 내부 테스트 및 정비 및 정식 서비스 개시 : '26. 3. ~ 4.
- 플랫폼 운영 및 홍보·활성화 : '26. 5. ~ 12.

3.1.7. AI 에이전트 데이터 구축

(AI전략사업팀)

□ 사업개요

- (추진배경) 디지털 약자의 일상 편의를 제공하기 위한 AI 에이전트 기술 고도화 필요
- (사업내용) 고령자 대상 음성 기반 모바일 앱 자동실행 AI 에이전트 기술 실증개선

구 분	내 용
국비지원 과제명	고령자의 모바일 앱 서비스 접근성 향상을 위한 AI 에이전트 개발
상위/전문기관	과학기술정보통신부 / 정보통신기획평가원(IITP)
주관/공동연구기관	(주)플루이즈 / 서울시재단, 한국과학기술원(KAIST), 고려대학교
협약기간	2025~2027(3개년)
사업비	3년간 총 2,934,000천원(※ 재단: 연간 56,000천원, 3년간 168,000천원)
재단역할	(‘25) 고령자 음성 발화 데이터 수집(51,522건 구축 완료) (‘26) 고령자 친화 모바일 AI 에이전트 기술 검증 및 개선과제 도출

- (사업예산) 56,000천원 ※ 국비지원사업

□ 추진내용

- 테스트베드용 앱 개발 지원
 - 어르신 대상 현장 실증을 위한 주요 검증 기능 선별 (예: 웨이크업 호출 등)
 - 주관기관이 수행하는 테스트베드용 앱 개발 지원 (프론트 개발 가이드 제시 등)
- 어르신 참여형 테스트베드 운영(1차 7~8월 / 2차 10~11월)
 - 참가자* 모집, 테스트베드용 앱 활용 교육, 교육 이후의 앱 기능 이용 지원
 - * (선발기준) 만55세 이상 어르신 / (선발규모) 회차별 110명 / (실증기간) 회차별 7주
 - 의견수렴(1차) → 의견반영·개선 → 재검증(2차) 과정을 통해 기능개선 효과 점검
- 사용자 의견 수집 및 후속 연구개발을 위한 개선과제 도출
 - 사용자 의견*을 반영한 기능 개선 우선순위 설정 및 차년도 개선방향 제시
 - * AI 에이전트 기능 만족도, AI 에이전트 활용 전후 모바일 접근성 변화 등

□ 추진일정

- 기술 검증을 위한 실증 시나리오 설계 : ~ '26. 5.
- 1차/2차 테스트베드 참여자 모집·운영 : '26. 5. ~ 11.
- 테스트베드 참여자 의견분석 및 개선과제 도출 : '26. 11. ~ 12.

3.2. AI 시민체감 확산 및 글로벌 협력 강화

3.2.1. Urban AI 연구소 운영

3.2.2. 도시형 AI 협력연구

3.2.3. 서울 스마트라이프워크 운영

3.2.4. 해외전시 서울관 조성 및 운영

3.2.5. AI 탐험대 어디나지원단 운영

3.2.6. 서울AI스마트시티센터 운영

3.2.7. AI/SW 활성화 교육 운영

3.2.8. 서울AI페스티벌 기획 및 운영

3.2.9. AI 시민체험

3.2.10. 서울디지털동행플라자 운영

3.2.11. 서울AI디지털배움터

3.2.12. AI·빅데이터 기반 소상공인 매출 증대 프로젝트 운영

3.2.1. Urban AI 연구소 운영

(AI기술혁신팀)

☐ 사업개요

- (추진배경) AI선도 도시 서울 실현을 위한 글로벌 협력 필요
- (사업내용) 도시문제 해결을 위한 MIT 협력연구, AI 고급인재 양성
- (사업예산) 327,003천원

☐ 추진내용

- 서울AI재단-MIT센서블시티랩 협력 서울글로벌AI연구소 개소 (2.3)
 - MIT연구원 10명 서울 프로젝트 투입 (서울 5명, 보스톤 5명)
- 시각지능 기반 도시환경 분석 연구 등 8개 연구 추진
 - 市 실국대상 사업설명회('25.8월, '26.2월)를 통해 연구과제 선정

스마트 기기 및 AI를 활용한 보행 편의 네트워크 탐지 고도화(미래첨단교통과)	AI 기반 보행 행태 자동 분석을 통한 관광지 이용 개선 연구(서울관광재단)
생성형AI를 활용한 서울 역사경관 복원 및 도시 변천사 시각화 연구(서울역사박물관)	이주민의 도시 생활 적응 패턴 및 사회적 융합 수준 연구(MIT 제안)
AI 시각 지능 기반의 도시 환경 분석을 통한 시민 체감안전도 정량화(자지경찰위원회)	기후·계절 변화에 따른 시민의 소통 및 사회적 관계 영향 분석(MIT 제안)
도심 공공 공간에서의 시민 외로움 실태 및 심화 요인 실증 분석(서울주택도시개발공사)	서울시 쓰레기통 배치 실효성 검증 및 최적 배치 모델 개발(MIT 제안)

- 도시 AI분야 글로벌 인재양성 프로그램 운영 및 연구성과 확산
 - 국내 대학과 공동연구를 위한 인턴십 프로그램 운영 (5~12월, 10명)
 - 해외 Urban AI 분야 동향 및 연구성과 공유 세미나 개최 (6.23, 50명)
 - 실무형 AI인재양성을 위한 부트캠프 운영 (7.13~7.16, 30명)
 - Urban AI 분야 국내외 전문가 참여, 국제포럼 개최 (SLW연계 10월 개최)

☐ 추진일정

- AI 교육 프로그램 운영 : '26. 6. ~ 11.
- 제2회 Seoul Urban AI 포럼 개최 : '26. 10.
- 연구과제 평가 : '26. 12.

3.2.2. 도시형 AI 협력연구

(AI기술혁신팀)

☐ 사업개요

- (추진배경) 피지컬AI 분야 선도를 위한 실증 중심의 연구협력 체계 필요
- (사업내용) 국내 AI 연구기관과 해외 AI 연구기관이 컨소시엄을 구성하여
서울에 적용 가능한 도시분야 AI 연구를 수행하고 실증
- (사업예산) 244,775천원

☐ 추진내용

- 도시형 AI 연구과제 및 글로벌 AI 연구컨소시엄 선정
 - 市·출연기관 수요조사 및 자체기획을 통해 연구과제 10건 발굴, 연구과제선정
심의위원회(2.11)를 통해 최종 공모 후보과제 5건 선정
 - 수행기관 선정을 위해 국내외 연구기관 공개 모집 및 선정평가(3.20) 실시
 - ※ 연구수행기관 : 케임브리지大-연세大 컨소시엄
- 로봇·디지털트윈 등 물리적 도시공간과 연계된 피지컬 AI 연구 추진(2건)

구분	과제명
수요과제	AI 기반 로봇·고령친화 도시환경 평가체계 구축 및 개선 연구
선도과제	디지털트윈과 AI를 결합한 도시계획 시나리오 플랫폼 개발

- 연구 결과물 실증 및 연구성과 대외 확산
 - 건물내부의 로봇·보행자 이동편의성 측정을 통해 연구결과 실증
 - 연구성과 공유 및 확산을 위한 SLW 홍보 부스 운영(10.6.~10.8.)

☐ 추진일정

- 연구 수행(2건) : '26. 4. ~ 11.
- 중간 성과 발표 및 평가(SLW 홍보부스 운영) : '26. 10.
- 연구산출물 서울시 실증 : '26. 10.~12.

3.2.3. 서울 스마트라이프워크 운영

(스마트라이프팀)

□ 사업개요

- (추진배경) 전 세계 대도시 중 서울의 스마트시티 경쟁력 향상에 따라 지속가능한 도시 경쟁력 확보를 위한 개방형 혁신 필요
- (사업내용) 글로벌 선도도시 서울의 우수 시정정책을 공유하고 ICT 분야 도시정부 리더 역할 수행을 위한 서울형 스마트시티 전시 개최
- (사업예산) 4,470,750천원
※ 市-재단 간 종합계약 체결에 따른 市 부담금(535백만원) 포함

□ 추진내용

- (행사개요) 스마트라이프워크 2026 개최 및 프로그램 운영
 - 슬 로 건 : AI와 만나는 순간, 도시는 깨어난다
 - 일시/장소 : 2026. 10. 6(화) ~ 10. 8(목) (3일간) / 서울시 강남구 코엑스
 - 주최/주관 : 서울특별시 · WeGO / 서울AI재단
 - 참가대상 : 서울시민, 해외도시/기관, 스마트시티 기구, 기업, 미디어 등
 - 규 모 : (도시 · 기업 · 기관) 500개+, (참가자) 70,000명+ 등
- (추진방식) 市 실국, 세계스마트시티 기구 간 협력체계 구축 및 유료 제도 도입
 - 서울 스마트도시 상, 연계 기관 포럼 · 컨퍼런스, 스마트시티 기구 간 협력 체계 구축, 솔루션 전시 등 서울의 스마트시티 네트워크 기능 일원화
 - 행사 지속가능성 및 재정 자립도 확보를 위한 전시 부스 참가, 컨퍼런스 세션 대관 등에 대한 유료 정책 수립 및 운영

□ 추진일정

- 용역사 선정 및 계약 체결 : '26. 1. ~ 3.
- 전시관 및 프로그램 기획·설계 : '26. 7. ~ 9.
- 스마트라이프워크 2026 행사장 조성 및 개최 : '26. 10.3.~10.8.
- 스마트라이프워크 2026 사업 결과보고 : '26. 12.

3.2.4. 해외전시 서울관 조성 및 운영

(정책협력팀)

☐ 사업개요

- (추진배경) 글로벌 선도도시 서울 구현을 위한 市 우수 혁신 정책·솔루션 홍보 및 해외 협력 확대 필요
- (사업내용) 세계 최대 규모의 스마트시티 해외 전시 참여를 통한 서울시 정책 및 사업성과 공유, 우수 혁신 솔루션 홍보 및 해외진출 지원
- (사업예산) 227,750천원

☐ 추진내용

- SCEWC 2026 서울관 조성 및 운영

< SCEWC 2026 전시 및 서울관 조성 개요 >

[전시 개요]

- 전시명 : 스마트시티 엑스포 월드 콘그레스(SCEWC)
- 일 시 : '26.11.3.(화)~11.5.(목), 3일간 (예상)
- 장 소 : 스페인 바르셀로나 피라 그란 비아
- 규 모 : 도시 997개, 기업·기관 1,190개, 관람객 27,104명('25년)
- 주 제 : 실행기술, 에너지·환경, 모빌리티, 거버넌스·경제, 리빙·포용 등



[서울관 조성 개요]

- 규 모 : 180㎡(54.45평) (15개사) / 2홀 D101
- 주 제 : AI City Seoul (AI 도시 서울)
- 내 용 : 정책홍보(AI·스마트도시 정책 및 사업), 솔루션(기업) 홍보 등



- AI서울x글로벌 세미나 기획 및 운영

- SCEWC 2026 선정기업-글로벌 바이어 간 솔루션 피칭 및 토론회 개최(3회)

☐ 추진일정

- 서울관 참여기업 모집 및 선정 : '26. 6. ~ 8.
- 서울관 운영 협의체 구성 및 종합계약 체결 : '26. 7.
- 서울관 운영 용역사 선정 및 기획·준비 : '26. 8. ~ 11.
- SCEWC 2026 서울관 운영 : '26. 11.

3.2.5. AI 탐험대 어디나지원단 운영

(AI동행팀)

☐ 사업개요

- (추진배경) 디지털 격차해소 위해 교육 접근성이 높은 현장 중심 교육 필요
- (사업내용) 노노(老老)케어 기반 시니어 강사단 운영을 통해 고령층 대상 1:1 맞춤형 디지털·AI 교육 제공
- (사업예산) 618,000천원

☐ 추진내용

- 디지털·AI 교육 역량을 갖춘 시니어 강사 100명 모집·선발(~'26.3월)
- 교육 접근성 강화를 위한 자치구 어디나학습장 및 이동식학습장 구축
- 노노케어(어르신 강사 - 어르신 교육생) 기반 1:1 교육 운영 (연 10,000명)
 - 대면교육 5,200명 지원, 어디나학습장(교육장소) 113개소 운영 ※ 25개 전 자치구 운영
 - 온라인학습시스템(서울AI에듀테크) 및 VOD(지역유선방송) 콘텐츠를 활용한 반복학습 지원
- 이동식학습장(서울AI동행버스) 연계 체험교육 운영
 - 이동식 교육 35회 및 AI체험교육(지역행사) 5회 파견으로 연계 교육 200명 지원
- 교육품질 제고를 위한 시니어 강사 역량 강화 교육 실시
 - 어르신 맞춤 교육을 위한 강사 교수법, 교안 사전교육 실시
 - 온라인 교육 지원(개인정보 보호, 성희롱 예방, 장애인인식개선 등 법정 의무교육 3개)

☐ 추진일정

- 강사 선발 및 사전교육, 학습장 구축 : '26. 1. ~ 3.
- 어디나지원단 교육 운영 : '26. 4. ~ 11.
- 강사 AI 역량강화 및 크리에이터 양성 교육 실시 : '26. 8.
- AI 특강 및 성과공유회 개최 : '26. 11.

3.2.6. 서울스마트시티센터 운영

(AI동행팀)

☐ 사업개요

- (추진배경) 행정과 일상에 도입된 AI를 이해하고 체험하는 거점 운영
- (사업내용) AI 콘텐츠 전시·체험, AI 솔루션 활용 교육, AI 기업 지원사업
- (사업예산) 551,500천원

☐ 추진내용

- (전시·체험) AI 전시·체험 콘텐츠 운영 ※ 방문실적 : 총 2,523명 (7.20.기준)
 - (전시) 서울시 빅데이터 분석, 서울시 우수 AI행정혁신 사례, AI 윤리 소개
 - (체험) 혁신기업존 18개 솔루션 입점, AI 솔루션 사용성 테스트* 기업 신규 유치
 - * IoT 및 AI 기반 솔루션에 대해 방문 시민이 직접 체험 후 사용성 테스트 진행
- (AI교육) 시민 대상 AI 교육 개최 ※ 교육실적 : 총 500명 (7.20.기준)
 - (주말교육) 오픈 포럼, 실습 중심 특강, 가족 체험 프로그램 편성
 - (혁신기업 연계교육) 입점기업사 AI 솔루션 연계 계층별* 맞춤형 교육
 - * 초중고학생/대학생/취준생/소상공인 대상으로 평일 및 주말 진행
- (대외협력) 센터 인지도 제고를 위한 대외홍보 추진
 - TV방송 등 언론매체 홍보 추진 ※ MBN 등 언론보도 9회
 - 해외 고위급 방문단을 비롯한 국내외 기관 방문 응대 및 전시 투어 제공
 - ※ 국내외 120개 기관 및 미국·중국·일본 등 24개국 해외인사 방문 (7.20. 기준)

☐ 추진일정

- 주말 운영·특화 프로그램 기획 및 운영 : '26. 3. ~ 12.
- AI 솔루션 사용성 테스트 기업 모집 및 운영 : '26. 5. ~ 12.
- AI 활용 계층별 정기 교육 추진 : '26. 6. ~ 12.

3.2.7. AI/SW 활성화 교육 운영

(AI동행팀)

☐ 사업개요

- (추진배경) 디지털 대전환 가속화에 따른 미래 핵심 기초역량 증진 필요
- (사업내용) 초등학생 체험형 AI/SW 교육 및 교사 역량강화 연수 운영
- (사업예산) 150,000천원

☐ 추진내용

- 초등학생 대상 AI/SW 교육 추진
 - 초등학생의 AI 기초역량 강화 및 진로 탐색 기회 제공을 위한 교육 기획
 - ※ 난이도별(3,4학년/5,6학년) 과정 및 윤리교육 편성, AI·SW 활용 중심 교과 개발
 - 공모(교육청 협조)를 통해 6개교 선정, 학교별 학사일정에 맞춰 순차 진행
 - ※ 교육실적 : 2개교 290명 대상, 116차시 운영 (7.20.기준)
- 서울AI스마트시티센터 연계한 체험 프로그램 운영
 - 주말 및 여름방학 기간 중 실습교육과 센터 콘텐츠 관람을 연계한 체험 프로그램 기획
 - ※ 전 학년별(1~6학년) 흥미와 이해도를 고려한 로봇코딩 교육 및 AI혁신사례 관람
- 교원 대상 AI·에듀테크 역량 강화 연수 운영
 - 참여학교별 찾아가는 교원연수 실시 및 온라인 연수 병행
 - 홍보 콘텐츠 생성(초급), 생성형 AI 활용 및 교육·행정업무 적용 방법(심화)을 주제로 수준별 연수 운영

☐ 추진일정

- 시범학교 선정 : '26. 3.
- 선정학교 사전 점검 및 교과 협의 : '26. 6.
- 서울AI스마트시티센터 연계 주말 체험교육 운영 : '26. 8.
- AI/SW 교육 운영 : '26. 6. ~ 11.
- 교사 역량강화 연수 : '26. 9. ~ 11.

3.2.8. 서울AI페스티벌 기획 및 운영

(스마트라이프팀)

☐ 사업개요

- (추진배경) AI 기술의 일상화에 따라 시민이 공감하고 참여하는 체험 중심 AI 문화 확산 필요성 대두로 공감형 플랫폼 구축 요구 증가
- (사업내용) 행사 기획, 전시·체험공간 조성, 경진대회 등 시민 참여 행사 운영, 전문가 강연·토크콘서트·청년대담 등 운영
- (사업예산) 290,000천원

☐ 추진내용

- (행사개요) 서울AI페스티벌 2026 개최 및 프로그램 운영
 - 행사주제 : AI가 내게 말을 걸었다 - 몸으로 느끼는 일상 속 Physical AI
 - 일시/장소 : 2026. 2. 28.(토) ~ 3. 1.(일) (2일간) / 동대문디자인플라자(DDP) 아트홀 1관
 - 주최·주관/후원 : 서울특별시·서울AI재단 / 한국로봇산업진흥원, 각별
 - 참가대상 : 가족 단위 방문객, 청소년·학생, AI·로봇 기술에 관심 있는 시민 등
 - 프로그램 : 가족 참여형 AI 경진대회, 전문가 강연, 체험형 전시·이벤트 등
- (주요성과) 서울AI페스티벌 2026 주요 성과

구분	세부성과
방문객 수	18,599명 ※ '25년 대비 1.4배▲
경진대회 운영(3식)	439명(196팀) 참가 ※ '25년 대비 1.2배▲
참여기업 및 솔루션	참여기업 29개사, 솔루션 42종 체험·전시 운영
총 보도건수	115건 ※ MBN, 동아일보, KTV국민방송 등 주요 언론사 배포

☐ 추진일정

- 서울AI페스티벌 2026 용역사 선정 및 계약 체결 : '26. 1. ~ 2.
- 서울AI페스티벌 2026 개최 : '26. 2.28.~3.1.
- 서울AI페스티벌 2027 기획·설계 : '26. 6.~
- 서울AI페스티벌 2026 사업 결과보고 : '26. 12.

3.2.9. AI 시민체험

(AI전략사업팀)

□ 사업개요

- (추진배경) 일반시민이 AI를 어렵게 느끼지 않고 친숙하게 이해할 수 있도록 AI체험기회 확대 필요
- (사업내용) 시민이 AI를 직접 체험하고, 일상에서 활용하는 방법과 안전한 이용방법을 배울 수 있는 참여·실습형 체험행사 운영
- (사업예산) 200,000천원

□ 추진내용

- 시민 참여형 AI 체험행사 개최
 - 「(가칭)AI, 이미 우리의 하루」를 주제로 생활밀착형 체험관 조성
 - 다양한 연령대의 시민이 자유롭게 참여할 수 있는 개방형 방식으로 운영
 - ※ 스마트라이프워크 연계행사로 추진할 예정('26.10월)
- 시민의 일상과 연계한 체험공간 운영
 - 일정설계, 문서창작, 정보검증, 시민제안 등 일상과 맞닿은 AI 활용 경험 제공
 - 허위정보, 개인정보, 딥페이크 등 AI의 위험요소와 안전한 이용방법 안내
 - 체험 결과물과 기록을 제공하여 행사 이후에도 AI 활용 경험이 이어지도록 구성
- 공공기관 연계 홍보 및 운영성과 분석
 - 자치구, 도서관, 복지관, 주민센터 등 공공기관과 연계한 시민 참여 홍보
 - 방문자 수, 체험실적, 만족도, AI 활용의향 및 안전한 이용방법 이해도 조사
 - 시민 의견과 운영결과를 바탕으로 향후 확대·개선방안 마련

□ 추진일정

- 행사 기본계획 수립 : ~'26. 7.
- 운영 용역 발주, 평가·선정 및 계약 : '26. 8.
- 체험 콘텐츠 제작, 공간 조성 및 홍보 : '26. 9. ~ 10.
- 행사 개최, 성과분석 및 결과보고 : '26. 11. ~ 12.

3.2.10. 서울디지털동행플라자 운영

(동행플라자TF팀)

□ 사업개요

- (추진배경) AI·디지털 활용역량 강화 교육 및 체험·활동기회 제공을 통해
어르신의 AI·디지털 격차 해소
- (사업내용) 교육·체험·상담을 통한 어르신 복합문화공간 조성 및 운영
- (사업예산) 957,000천원

□ 추진내용

- (추진실적) 이용인원 45,190명(6.30. 기준, 목표 9만명 대비 50.2% 달성)
- (교육) 어르신 활용 수준 기반 단계별 교육과정 운영
 - 스마트폰 기초, 디지털 생활서비스, 생성형 AI 활용 등 실생활 중심 교육 운영
 - ※ 상반기(1~6월): 은평센터(403과정, 7,687명), 영등포센터(465과정, 7,138명)
- (체험) AI·디지털 체험 솔루션 및 참여형 프로그램 운영
 - 인공지능, 운동, 엔터테인먼트 등 AI·디지털 체험 솔루션 등 (15종 131대)
 - 타고팝 체험, 주문 키오스크 체험 등 체험 솔루션과 연계한 참여형 프로그램
 - ※ 상반기(1~6월): 타고팝 체험, AI포스터 만들기 등(51건, 4,910명 참여)
- (상담·커뮤니티) 맞춤형 상담 및 시민 참여형 커뮤니티 운영
 - (상담) 교육·체험 과정에서 발생하는 어려움 해소를 위한 예약·현장 상담
 - ※ 상반기(1~6월): 디지털 1:1 맞춤 상담 운영(5,566건)
 - (커뮤니티) AI·디지털 기술 활용 학습 커뮤니티 운영 (177회, 1528명 참여)
 - ※ AI로 블로그 홍보글 작성하기, AI로 이미지영상 제작하기 등 (은평센터 6개, 영등포센터 5개 운영)

□ 추진일정

- 서울디지털동행플라자 2개소(은평, 영등포센터) 운영 : '26. 1. ~ 12.
- 서울디지털동행플라자 운영 종합성과 보고 : '26. 12.

3.2.11. 서울시디지털배움터

(AI동행팀)

□ 사업개요

- (추진배경) 생성형 AI 확산에 따른 사회적 취약계층의 AI 활용 격차 심화로 정보 접근성·사회적 참여 불평등 우려
- (사업내용) 전연령대의 AI 활용 능력 고도화를 위해 연령·계층별 맞춤형 AI디지털 교육 서비스 구축 및 운영
- (사업예산) 4,070,000천원 ※ (국비) 3,256백만원, (사비) 474백만원, (자치구) 340백만원

□ 추진내용

- 서울시디지털배움터 교육 프로그램 운영 (연 100,000명)
 - '26. 4월부터 AI 기초, 생성형 AI 활용, 생활·업무 적용 등 AI 중심 교육과정 운영
※ 거점센터 6개소와 서울 전역 파견교육 151개소를 통해 누적 26,000명 교육(7. 20. 기준)
 - 서울시가 자체 개발한 대상별 특화 교육과정 「AI 올인 패키지」 운영
※ 소상공인·장애인·청소년 등 대상 특화 교육으로 차별화 도모
 - AI 최신 동향과 활용사례를 공유하는 시민 대상 「AI 인사이트 포럼」 행사 개최
- 서울시디지털배움터 공간 전환 및 신규 조성
 - 신규 거점센터 2개소(동작, 성동) 조성 및 운영 개시
 - 교육장(6개소) 및 체험존(7개소)을 교육·체험 연계형 AI 학습공간으로 전면 개편
- 서울시 25개 자치구 대상 AI·디지털 교육 협의체 구성 및 운영
 - 서울시, 재단, 25개 자치구가 참여하는 AI디지털 교육 협의체 구성('26.3.)
 - 유관기관 연계 교육 사례 공유를 통합 협업 확대
※ 장애인학습지원센터, 문화재단, 신용보증재단, 미래인재재단 등 출연기관 협업 추진 중

□ 추진일정

- 공백기 교육 및 본 교육 운영 : '26. 1. ~12.
- AI 인사이트 포럼(2회) 개최 : '26. 7. ~10.
- 거점센터 교육장·체험존 조성 공사 순차 추진 : '26. 8. ~ 9.

3212 AI·빅데이터 기반 소상공인 매출 증대 프로젝트 운영 (AI전략사업팀)

☐ 사업개요

- (추진배경) 영업활동에 어려움을 겪는 소상공인의 매출개선을 위해 상권·매출·고객 데이터를 활용한 점포별 지원 필요
- (사업내용) AI·데이터 분석 및 디지털 마케팅 역량을 갖춘 청년팀과 소상공인 점포를 1:1 매칭하여 맞춤형 매출개선 전략을 도출하는 현장 프로젝트 운영
 - ※ 소상공인에게 일률적인 금전 지원이나 컨설팅을 제공하는 방식이 아니라, 청년에게는 AI·데이터 기반 실무경험을, 소상공인에게는 점포별 경영개선 방안을 제공하는 상생형 사업
- (사업예산) 334,000천원 ※ '26년 추경사업

☐ 추진내용

- 청년팀 및 소상공인 점포 참가자 모집 · 홍보 · 선정
 - 소상공인시장진흥공단, 주요 대학 취업지원처 등 협력 통해 모집 공고·접수 추진(6.18.~7.8.)

구 분	모집규모	신청자 수	모집규모 대비 경쟁률
청년팀	100개팀	268개팀	2.7 : 1
소상공인 점포	100개소	405개소	4.1 : 1
 - 평가위원회를 통해 청년팀 100팀과 소상공인 점포 100개소 선정 진행 중(7.9.~7.24.)
 - ※ 외부위원 3인으로 구성, 지원동기/수행역량/참여의지/협조성 등을 기준으로 평가
- 교육 · 현장방문 · 전문가 멘토링을 통한 점포별 경영개선 솔루션 제공(예정)
 - 청년팀 대상 AI·데이터 분석, 디지털 마케팅 역량강화 교육 운영(개인별 17시수)
 - 소상공인 점포 방문·인터뷰를 통한 매출 현황 및 경영 애로사항 진단
 - 전문가 자문을 통한 점포 개선 전략 구체화 ※ 현장방문·멘토링 : 팀별 각 3회 운영 예정

☐ 추진일정

- 추경사업 승인, 사업계획 수립, 운영 용역 발주·평가계약 : '26. 5.
- 사업 홍보 및 참가자 신청 접수·평가·선정 : '26. 6. ~ 7.
- 교육·멘토링·현장방문 등 프로젝트 활동 : '26. 8. ~ 10.
- 우수팀 시상, 사업 성과분석 및 결과보고 : '26. 11. ~ 12

4. 2026 세입 · 세출예산 세부현황

☐ 세입예산 세부내역

(‘26.7.20. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2026 예산현액	2025 최종예산	증감액	증감률
계	19,662,350	14,905,210	4,757,140	31.92%
출 연 금 수 익	13,453,777	13,797,110	△343,333	△2.49%
대 행 사 업 수 익	5,027,000	535,000	4,492,000	839.63%
보 조 금 수 익	172,295	409,767	△237,472	△57.95%
기 타 영 업 수 익	695,000	0	695,000	순증
잉 여 금 수 입	314,278	163,333	150,945	92.42%

☐ 세출예산 집행현황

(‘26.7.20. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	예산현액	집행액	집행률
계	19,662,350	7,701,692	39.17%
인건비	3,172,000	1,463,437	46.14%
경비	1,936,000	973,892	50.30%
사업비	14,063,031	5,264,363	37.43%
AI 행정 연구개발	395,138	82,344	20.84%
AI 정책연구	187,580	39,518	21.07%
도시데이터 활용 컨설팅	304,240	174,735	57.43%
시민AI에이전트 서비스 운영	363,000	31,862	8.78%
AI 에이전트 개발 데이터 구축	56,000	2,567	4.58%
AI 모델 개발 전문 인력 양성	116,295	42,063	36.17%
서울시플랫폼 운영	120,000	55,600	46.33%
Urban AI 연구소 운영	327,003	137,202	41.96%
도시형 AI 협력 연구	244,775	206,590	84.40%
서울 스마트라이프워크 운영	4,470,750	791,753	17.71%
해외전시 서울관 조성 및 운영	307,750	97,803	31.78%
AI 탐험대 어디나지원단 운영	618,000	276,696	44.77%
서울AI스마트시티센터 운영	551,500	172,507	31.28%
서울시페스티벌 기획 및 운영	150,000	285,935	190.62%
AI/SW 활성화 교육 운영	290,000	2,438	0.84%
AI 시민체험	200,000	0	0.00%
AI·빅데이터기반 소상공인 매출 증대 프로젝트	334,000	220,592	66.05%
서울디지털동행플라자 운영	957,000	502,672	52.53%
AI디지털배움터	4,070,000	2,129,031	52.31%
예비비	491,319	0	0.00%

5. 2025 행정사무감사 처리결과

서울시재단

□ 총괄

- 수감결과 처리요구사항 등 총 12건
- 조치내역

구분		계	완료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	12	12			
	시정·처리요구사항	4	4			
	건의사항	7	7			
	기타(자료제출 등)	1	1			

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 시와 재단의 디지털 취약 계층을 위한 관련 사업 비교를 통해 유사 사업을 파악하고 연계 방안을 보고 바람.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ AI디지털배움터 사업과 디지털동행플라자·어디나지원단 사업 간 연계 운영 방안 검토 완료 - 유사 사업 비교를 통해 기능 중복 해소 및 연계 필요성 확인 ○ 디지털동행플라자 내 교육 공간을 활용하여 AI디지털배움터 파견강사 연계 교육 제공 체계 구축 - (배움터) 강사파견, 강사비 지원, (동행플라자) 교육생 모집, 교육장 제공 - '26. 7~9월 간 연계 교육 프로그램 운영 예정 ○ 어디나지원단 AI동행버스를 활용하여 지역 행사 및 교육 소외지역 중심 찾아가는 교육·체험 프로그램 확대 - (운영방식) 지역 축제·행사 연계 AI 체험 및 교육 프로그램 운영 - (운영내용) AI체험, 디지털 기초교육 프로그램 등 제공 - (추진일정) 자치구 연중 행사 일정에 맞춰 협의를 통한 탄력적 운영
○ 서울AI스마트시티센터는 전시·체험 중심에서 시민 AI 역량 강화를 위한 교육 공간이 되어야 함. 센터 교육 기능 강화를 위한 방안 마련을 요청하며, 또한 성과지표에 교육 비중을 늘리거나 추가하기를 바람.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 서울AI스마트시티센터 내 혁신기업존의 AI 솔루션을 활용한 현장 맞춤형 교육 사업을 통해 시민의 AI 활용 역량 제고 ○ 서울AI스마트시티센터 실행계획 수립('26.1.) 및 교육 운영 시작 - 연 4천명 교육 성과지표 설정 ○ 주말 운영 개시('26.4.~) - 주말 특강, AI오픈 포럼, 가족참여형 체험 프로그램 등 시민 접근이 용이한 시간대에 교육 프로그램 편성

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 감사팀의 잦은 인사이동 및 겸직은 대책이 필요함. 인력 증원을 통해서라도 방안을 마련한 후 말씀해주시기 바람.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 독립된 감사팀 전담인력 배치 완료 ('26.1.1.)
○ 자치구별로 디지털 체험 버스 운행실적 격차가 큼. 고령층 등 디지털소외계층이 높은 자치구에서의 사업실적은 오히려 낮아 디지털 격차 해소를 위한 사업 실적 부족함. 지역별 디지털 격차해소를 위한 사업 시정이 필요함.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 동 사업은 예산 전액 삭감되어 '26년 어디나지원단 사업에 통합 운영 ○ 고령층 인구 대비 교육 인프라 및 수혜 실적이 취약한 자치구를 선정하여 이동식학습장 파견 추진(은평구 3개소 포함 18회 파견 교육 실시), 자치구별 교육 실적 월별 관리 중 ○ 5월 지역 행사 집중 시기를 활용하여 고령층 밀집 및 디지털 체험 수요가 높은 기관 대상 이동식 학습장 체험 프로그램 확대(동대문구, 성북구 포함 5회 실시)

건의사항

건의사항	조치결과
○ 재단이 TF를 구성해 센터 인수·운영을 준비중인데, 예산, 채용, 시설 및 프로그램 이관 등 인수인계 일정이 촉박한 것은 아닌지?	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 인수·운영 준비를 위한 TF 구성 사업 이관 완료 - (구성현황) 은평·영등포센터 2개소 기준 인력 및 예산 배분 - (운영방식) 서울시-상상우리-재단 정기협의 및 수시협의 ○ 교육체계 및 강사비 기준 수립 완료('25.12.24.) - 시설 관리 주체 및 유지·보수 범위 협의, 교육 프로그램의 연속성 확보를 위한 교육체계 및 강사비 기준 확정 ○ 예산, 인력, 시설, 프로그램 분야별 인수인계 완료('25.12.31.) - (예산 및 인력) 은평·영등포센터 2개소 기준 예산 배분 및 계약직 인력(사업매니저) 채용('25.12.29.), 파견직 인력(운영매니저) 채용('26.1.2.) - (시설 및 프로그램) 이전 운영주체(상상우리)를 통한 센터별 운영 현황 및 특이사항에 대한 업무 인수인계 완료('25.12.31.) ○ 운영 안정화를 위한 운영협의회 지속 운영 - 서울시-AI재단-상상우리 월별 운영협의회 정기 개최(월 1회, 총 3회 추진)
○ 인사위원회의 서면회의 비중이 높음. 서면회의를 지양하고 대면회의로 진행하도록 노력하기 바람.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 인사위원회의 경우 재단 인사규정(제16조)에 따라 직원에게 불이익을 주지 아니하는 경미한 사항의 경우에만 서면으로 개최하고 있으나 가급적 서면회의를 지양하고 대면 또는 화상으로 진행할 수 있도록 운영 제16조(서면심의) 다음 각 호에 해당하는 경우 위원회는 서면으로 심의 의결할 수 있다. 1. 직원에게 불이익을 주지 아니하는 경미한 사항 2. 위원회를 소집할 수 없이 긴급을 요하는 사항

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 사업지표를 성과에 맞추는 방식의 변경은 바람직하지 않아 보임.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 해당 내용은 2025년 기관운영 종합감사 지적 사항으로 조치 완료된 사항이며, 향후에도 실행계획서 내 지표 변경을 최소화할 예정
○ 재단 내 AI 분야 전문가 구성이 부족해 보임. 관련 인원을 많이 확보하기 바람.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ AI 전문인력(개발·모델링 등)을 기반으로 AI 정책 기획부터 실행까지 수행 가능한 실무형 인력체계를 운영 중임 - AI 컨설팅, 행정모델 개발, 데이터 분석 등 핵심 기능을 외부 용역에 의존하지 않고 내부 수행 중 ○ '26년 1차·2차 채용을 통해 AI전문인력 등 확충 - 1차 10명, 2차 4명
○ 재단의 예산이 행사 등 운영 위주로 편중되어 있어, 연구 및 정책개발 등 본연의 AI 혁신 기능 강화 및 투자 비중 확대 필요함.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ '25년 본 예산 대비 2026년 연구 및 정책개발 관련 사업비를 약 30.8% 확대 편성하여 AI 혁신 기능강화 추진 - 연구 및 정책개발 관련 사업: AI 정책연구, AI 행정 연구 개발, 도시데이터 활용 컨설팅, Urban AI 연구소 운영, 도시형 AI 협력연구
○ 재단 직원의 내부 만족도가 낮게 평가되고 있는데, 이와 관련하여 개선 방안을 마련하기를 바람.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ '조직 생활 만족 분야' 에서 전년 대비 가장 크게 점수 하락이 발생하여 최우선 분야 개선방안을 포함한 내부 만족도 개선 계획(안) 수립 및 서울시 제출 완료('26.3.)

건의사항	조치결과
○ 재단 조직관리 측면에서 감사 독립성 유지를 위해 고민하기를 바람. 인력 확충을 통해서라도 감사만큼은 독립성 확보를 위해 노력하기를 바람.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 독립된 감사팀 전담인력 배치 완료 ('26. 1. 1.)

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 개인정보보호 실태 점검 및 최신화가 미흡하다는 시민 제보가 있었으니 개 선 방안 마련하여 서면으 로 제출 바람.	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 서면 자료 제출 완료 ('25. 11. 12.)