

SE♥UL M! SOUL

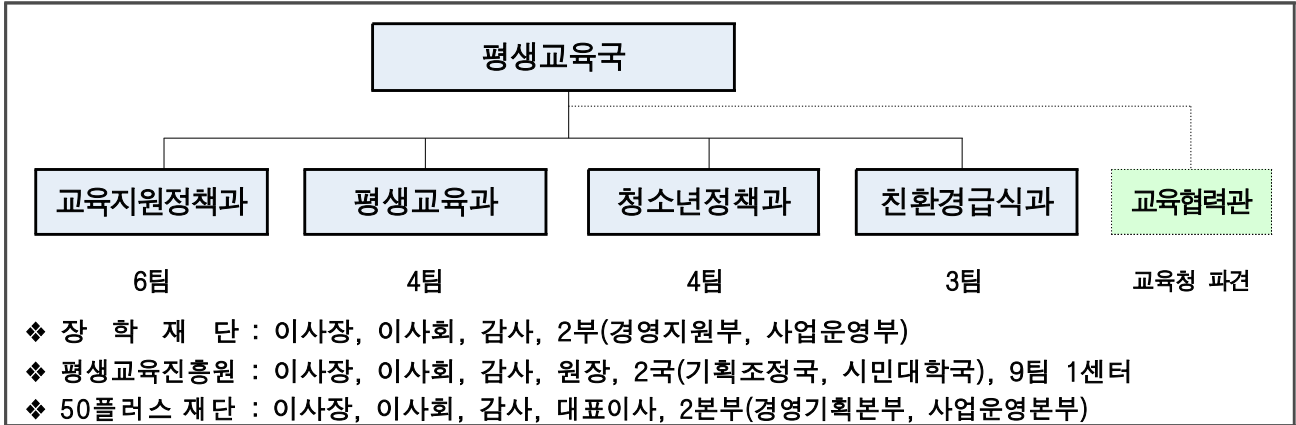
현안업무보고

2024. 4.

평생교육국

I. 일반현황

조직 - 1국 4과 17팀



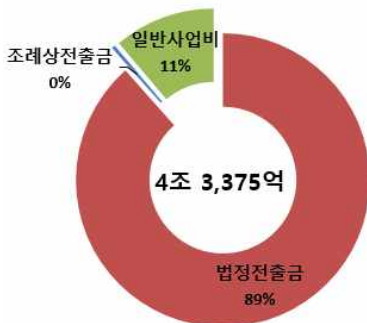
인력 - 정원 87명 / 현원 88명

(2024. 3 31. 기준)

구 분	계	일 반 직							임기제
		2·3급	4급	5급	6급	7급	8·9급	사무운영	
계	87/88	1/1	4/4	23/21	28/27	27/30	1/3	1/1	2/1
교육지원정책과	29/31	1/1	1/1	8/7	12/11	7/10	-/-	-/1	-/-
평 생 교 육 과	19/18	-/-	1/1	6/5	5/5	5/6	-/-	1/-	1/1
청 소 년 정 책 과	23/23	-/-	1/1	5/4	8/7	8/9	1/2	-/-	-/-
친 환 경 급 식 과	16/16	-/-	1/1	4/5	3/4	7/5	-/1	-/-	1/-

※ 시간선택제임기제(정원외) : 교육지원정책과 다급 5명, 청소년정책과 다급 1명

예산 - 4조 3,375억원 (일반사업비 4,841억)

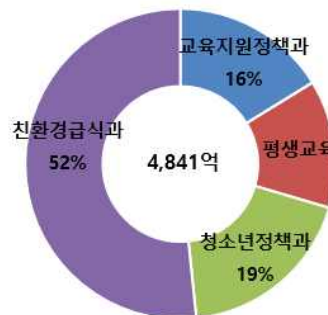


[최종 예산]

■ 법정전출금 3조 8,359억

■ 조례상전출금 175억

■ 일반사업비 4,841억



[일반사업비]

■ 교육지원정책과 785억

■ 평생교육과 646억

■ 청소년정책과 909억

■ 친환경급식과 2,499억

부서별 주요업무

부 서 명	업 무 내 용
교육지원정책과	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 시-교육청 교육협력사업 추진 ▸ 서울런 운영 및 온라인교육 콘텐츠 제작·발굴 ▸ 서울형 교육플랫폼 구축 및 운영 ▸ 학습격차 해소를 위한 서울형 멘토링 사업 추진 ▸ 교육비특별회계 법정전출금 및 교육경비보조사업 추진 ▸ 학교안전 사업(학교보안관, 스쿨버스) 운영 ▸ 서울장학재단 지도·감독
평 생 교 육 과	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 서울런 4050 중장년 종합계획 수립 및 총괄 관리 ▸ 중장년 직업역량강화 지원체계 구축 운영 ▸ 평생교육진흥 시행계획 수립·추진, 평생교육협의회 운영, ▸ 50플러스재단 및 평생교육진흥원 운영지원, 지도·감독 ▸ 문해교육 활성화 종합계획 수립, 학력미인정 학교형태 평생교육시설 운영 지원 ▸ 경계선지능인 평생교육 지원사업, 장애인 등 소외계층 프로그램 운영 지원 ▸ 관악 복합 평생학습 공간 조성·운영 및 자치구 동네배움터 운영 ▸ 평생학습포털 시스템 운영·관리 및 콘텐츠 임차·운영 ▸ 서울시 보람일자리 사업 운영
청 소 년 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 청소년정책 시행계획 및 업무계획 수립·추진 ▸ 청소년육성위원회 운영, 청소년 인권보호 및 인권증진 정책 추진 ▸ 청소년의회, 어린이청소년 참여위원회 운영 등 청소년 시정참여 지원 ▸ 청소년축제, 서울시민상(청소년부문) 운영 ▸ 청소년 국제·지역교류 사업, 동아리 운영 등 체험활동 지원 ▸ 청소년센터 등 청소년시설 관리·운영 및 성과평가(지도점검)에 관한 사항 ▸ 학교 밖 청소년 종합지원대책 수립·추진 등 지원 ▸ 청소년유해환경감시단 운영 지원 등 유해환경 정화활동 추진
친 환 경 급 식 과	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 친환경 학교급식지원 계획 수립 및 운영(유치원 포함) ▸ 친환경 학교급식 예산집행 합동점검(유치원 포함) ▸ 친환경 급식 식재료 공급체계 구축 운영(식재료 관리 대행사무 포함) ▸ 학교급식 안전성 관리 계획 수립 및 운영 ▸ 친환경급식 식생활 교육지원 계획수립 및 운영 ▸ 공공급식 운영계획 수립 및 개선 ▸ 콜드체인 지원사업 및 공공급식 관련 용역사업 추진 ▸ 공공급식 조달체계 개편에 따른 전산시스템 기능개선 및 운영 ▸ ‘친환경학교급식지원심의위원회’ 및 ‘공공급식위원회’ 운영

II . 정책목표

비전

시민과 도시가 함께 성장하는
‘학습도시, 서울’

목표

아동부터 어르신까지 모든 세대가
교육사다리를 통해 인생전환

전략
및
과제

**공정한 출발을
위한
학습기반 조성**

- **학습수준과 의지 고려 맞춤형 지원 시행**
 - EBS문화기반 시학습 진단프로그램 시행
 - 학습사이트 선택 확대
 - 심화 멘토링 등 종합 패키지 통한 집중케어
- **효율적인 멘토링 운영**
 - 전문가 컨설팅을 통한 진로 멘토링 강화
 - 신규 가입자 시범 멘토링 진행

**중장년·교육약자
집중지원 추진**

- **전환기 중장년 직업전환 지원**
 - 중장년 선호도 기반 양질의 온라인 콘텐츠 제공
 - 유망직종 관련 직업전환 프로그램 및 직업캠프 추진
 - 보람일자리를 사회공헌 일자리로 정립
- **다양한 교육약자를 위한 맞춤형 지원**
 - 경계선지능인 조기발굴 및 우호적 환경 조성
 - 디지털시대 대비, 미디어 문해력 강화

**청소년의 건강한
성장발달 지원**

- **청소년시설 운영**
 - 청소년전용시간 요일제 운영 및 확대
 - 학교지역 연계 청소년 참여를 통해 지역 내 청소년거점 공간으로 운영
- **청소년 마음건강 회복을 위한 지원**
 - 상담인력 확충 등 상담 접근성 확대
 - 놀이와 커뮤니티 활동 중심의 마음건강 회복지원
- **위기 청소년 지원**
 - 학교밖 청소년 맞춤형 진로진학 지원확대
 - 가정밖 청소년 보호 및 지원확대

**안전하고
질 높은
친환경급식 지원**

- **친환경 학교급식 안정적 지원**
 - 급식단가 현실화로 양질의 급식제공
 - 학교급식 품질 및 안전성 관리 실시
- **공공급식 체계 개편**
 - 친환경유통센터로 통합하여 다양한 식재료 공급
 - 전 자치구 참여 확대로 친환경 시장 활성화

III. 현안업무 보고

1. '24년 서울런 대학진학 성과 및 주요 성장사례

2. 서울런 멘토링 다변화를 통해 맞춤형 서비스 확대

3. 서울형 중장년 사회공헌 일자리 네이밍 개편 추진

4. 청소년 관계역량 개선을 위한 「행복 동행학교」 시범운영

5. 친환경유통센터를 통해 다양한 식재료를 어린이집에 안정적 공급

1

'24년 서울런 대학진학 성과 및 주요 성장사례

교육지원정책과장 : 오경희 ☎2133-3910 교육플랫폼기획팀장 : 조원희 ☎9277 담당 : 박수지 ☎9279

'서울런 진로·진학 실태 조사' 결과 분석을 통한 대학진학 성과 및 성장사례 확인으로 서울런의 실효성 및 튼튼한 교육사다리 복원 성과 검증

□ 사업개요

- 가입대상 : 소득기준대상, 학교밖·다문화가족·북한이탈 청소년
- 사업비 : 16,229백만원(콘텐츠 10,528, 멘토링 5,044, 플랫폼 운영 657)
- 사업내용 : 다양한 온·오프라인 학습 콘텐츠 및 맞춤형 멘토링 무료 지원

□ '24년 서울런 진로·진학 실태 조사결과

① 진학개요 대학 합격생수 증가, 대입 뿐 아니라 취업 성공에도 도움

- 수능응시자 1,084명 중 682명 합격(63%), '23년 462명 대비 220명(47.6%) 증가



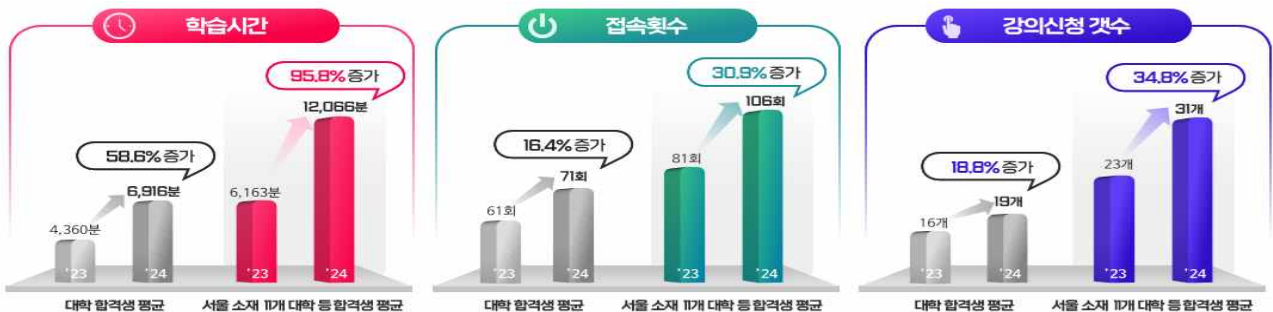
▲ 서울 소재 11개 대학 등 : 서울대, 고려대, 연세대 등 서울 내 11개 대학 및 약학계열·교대·사관학교 등 특수목적계열

- 자격증·외국어 강의 등 도움으로 취업에 성공한 학생은 45명('23년 16명 대비 29명 증가)

※ 대기업(삼성전자 등) 5명, 공기업·공공기관(한국철도공사, 서울시 등) 11명 입사

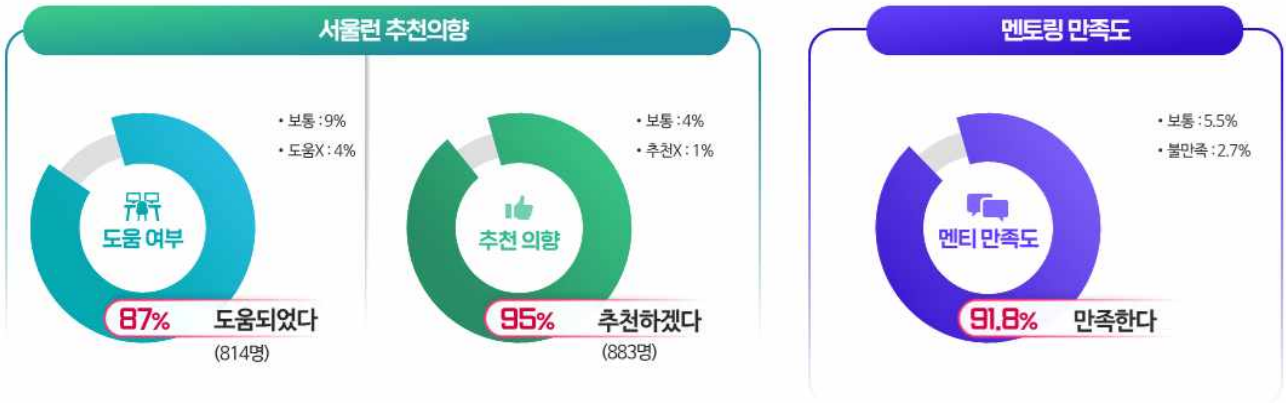
② 서울런 참여도 '24년 참여도 상승, 대입성과와 양의 상관관계 확인

- 합격생의 서울런 학습시간은 평균 6,916분(약 115시간), 접속 횟수는 71회
- 서울런 참여도가 높을수록 서울 소재 11개 대학 등 합격비율이 높은 것으로 나타남



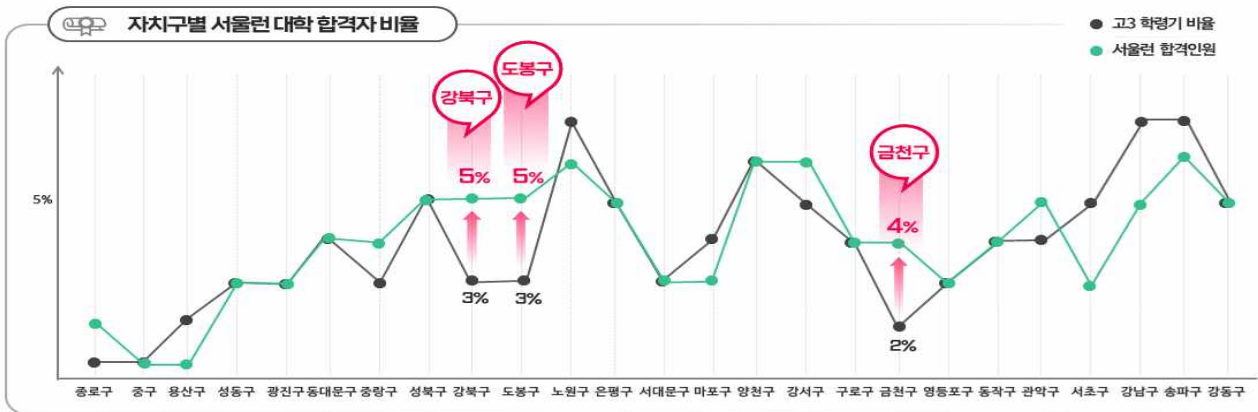
③ 서울런 만족도 **입시준비에 서울런 도움, 멘토링 만족도 높음**

- 응시자 87%가 '입시준비'에 서울런이 도움, 95%가 후배들에게 추천의향
- 멘토링 만족도 91.8%, 멘토 또한 학습지도능력 및 자존감 향상 등 만족(87%)



④ 지역 분포 **합격생 수 지역별 고르게 분포, 실효성 있는 희망사다리 입증**

- 자치구별 대학 합격인원 분석 결과 특정 자치구에 큰 치우침 없이 유사한 비율(1~6%)의 대학합격생을 배출한 것으로 나타나, 공정한 교육기회를 통해 거주지역에 큰 영향 없이 성과를 낼 수 있음을 증명



□ 향후계획

- 서울런 선순환 확대 추진 : '24. 5월~
- 서울런 졸업생들의 특성에 맞는 프로그램(학습지도형·정서지지형 멘토링 등) 참여 연계 지원

저는 23년도에 첫 입시에서 삼육대학교에 불합격을 했었고, 이후 서울권을 통해 열심히 공부했어요. 그리고 올해는 한양대생이 되었죠. 첫 대입 실패로 좌절하고 있을 때, 서울권이 저에게 정말 큰 도움이 되었습니다. 저 스스로도 놀랄 만큼, 제가 생각한 한계를 훌쩍 넘을 수 있었습니다. 앞으로의 목표를 하나하나 이뤄가며 잘 살아갈 수 있을 것 같아요.”
- 이00(19세, 한양대학교 합격)

저는 학원에 따로 다니지 않고 재수하였는데, 가장 힘들었던 것이 타인과 비교하는 마음이었어요. 다른 친구들은 재수종합학원을 다니면서 더 좋은 교재와 선생님을 통해 공부하는데 저는 혼자 공부하였기 때문에 그런 점에서 남들하고 비교하는 제 모습이 가장 힘들었습니다. 그런데 서울권을 통해서 인강을 수강할 수 있었고 교재비도 지원해주니 자존감도 높아지고 부정적인 생각의 고리에서 벗어날 수 있었습니다. 서울권이 없었더라면 재수에도 성공하지 못했을 것 같습니다. 감사합니다.
- 차00 (20세, 서울대학교 합격)

저는 남들과는 다른 폐를 가지고 있습니다. 선천적으로 약한 폐를 가지고 태어나서 학교에 다닐 때도 학교 후에 바로 병원에 가야 하는 날이 많았고, 저의 병원비 지출에 학원비가 끼어들 틈이 없었습니다. 그런데 뉴스를 통해 서울권을 듣고 인터넷 강의를 접할 기회가 생겼습니다. 어둡고 끝이 없던 터널에 빛이 온 것이죠. 그렇게 저는 장소에 구애받지 않고 병원 가는 차 안에서든, 집에서든 꾸준히 공부할 수 있었습니다. 그 결과 '24년 수능에서 3개를 틀리고 S대 의과대학에 합격할 성적을 받게 되었습니다.
- 김00(익명, S대 의과대학 합격)

매주 멘토링 시간마다 멘티의 이야기를 들어주기도 하고, 내가 방황했던 이야기를 들려주기도 하였다. 때로는 조언을 해주기도 하였고, 너무 깊고 어두운 내면의 이야기가 나온 적 또한 있었다. 어머님께서 언젠가의 상담 과정에서 멘티가 멘토링 시간을 달가워하는 것 같다고 말씀하셨다. ... 멘티는 언젠가 말했다. 어른들과 이야기 할 때에는 벽이 있는 것 같다고. ... 어쩌면 나와 멘티가 하였던 수많은 이야기들은 멘티가 세상을 향해 지은 마음의 벽을 허무는 과정이었을지도 모르겠다.
- 멘토 조00(20세)

2 서울런 멘토링 다변화를 통해 맞춤형 서비스 확대

교육지원정책과장 : 오경희 ☎2133-3910

교육멘토링팀장 : 박부원 ☎3927

담당 : 박재련 ☎3928

- ◆ 서울형 교육플랫폼 ‘서울런(Seoul - Learn)’에 가입한 아동·청소년을 대상으로 역량있는 멘토를 매칭, 소득계층 간 교육격차를 해소하고자 함

□ 사업필요성 및 개요

○ 사업필요성

- (시니어 멘토단) 심리적 어려움과 기초 학습결손 등 문제를 겪고 있는 취약계층 멘티들에게 교육 분야 ‘전문성’ 과 ‘노하우’ 가 있는 경력자 멘토의 필요성 증가
- (정서지지 멘토단) 심리·정서적 지지가 부족한 취약계층 학생에게 ‘친한 형·언니’ 멘토와의 연결과 정기적 교류를 통해 전인적 성장과 발달의 기회 제공

○ 사업대상 : (멘티) 서울런 가입자*, (멘토) 전국 대학(원)생 및 퇴직교사 등에서 선발

* 가입대상 : 소득기준대상(수급권자, 차상위 계층(중위소득 50% 이하), 법정한부모가정 자녀), 학교밖·다문화가족북한이탈 청소년 ※ 만 6세(취학연령)~만 24세(청소년 상한연령)

○ 사업예산 : 5,044백만원

□ 그간 추진실적

① 멘토단 증원 **우수·선순환 멘토 확대 등 멘토단 관리체계 강화**

- 서울런 회원 증가 대비, 멘토단 1,530명('22) → 1,817명(+287)('23)
- 서울런 학습 이력이 있는 회원 → 서울런 멘토가 되는 선순환 체계 확립
- 멘토단 현장 목소리 반영, 우수 멘토 인센티브 지속 발굴(장학금 추천 등)

② 프로그램 운영 **학습자 선호 반영한 교육멘토링 프로그램 다양화**

- 학습의지·열정을 갖춘 멘토-멘티 대상 시간 및 과목 확대 멘토링 시행
- 멘토-멘티 친밀감 및 신뢰 제고를 위한 다양한 소통·공감 프로그램 확대
- 市 청년 프로그램과 연계, 멘토-멘티 동반성장(청년 해외봉사단·인턴 추천 등)

□ 추진계획

○ (시니어 멘토단) 대학생 멘토 외 역량 있는 교육전문가 중·장년 멘토 위촉

- (모집대상) 대학(원) 졸업 40세 이상 중·장년 **교육경력자 30명** ※ 대학생 멘토(39세 이하)

❖ **중점 모집 대상** : 학습지도 및 상담 경험 풍부하나 **경력 단절 여성, 퇴직 교사, 현직**(멘토링 병행 가능한) **강사** 또는 **퇴직 강사** 등 적극 안내

- (모집방법) 양질의 중장년 인력풀 보유한 **50+재단**을 통해 공개 모집·심사·선발
- (지원대상) 서울권 회원인 **중학생 150명**
- (시니어멘토 사전 직무교육) 청소년 세대와 공감할 수 있는 특화프로그램 이수
 ※ 세대공감 프로그램 : 잘파 세대(Z세대+알파세대) 공략법, 자기주도 학습법

○ (정서지지 멘토단) 취약계층 청소년 정서 케어를 위한 즐기는 멘토링 운영

- (대상) (멘티) 서울권 **중·고등학생 100명**, (멘토) 서울권 **졸업생 등 50명**
- (내용) 정기적 만남(월 1회, 총 7회) 통한 다양한 경험 및 지속 소통

문화 체험	놀이 활동	소통 공감
문화 향유 기회 제공을 통한 정서 함양	건강한 여가활동을 통한 유대감 형성	고민 상담, 경험담 공유 등 정서 지원
		

- ▶ (문화체험) 영화·뮤지컬·미술관 관람, 원데이 클래스(도예, 유화, 악기 등) 체험
- ▶ (놀이활동) 한강공원 가기, 전통시장 투어, 야구장 가기, 서울 문화축제 탐방 등
- ▶ (소통·공감) 대학 캠퍼스 투어, 짝꿍 브이로그 찍기 등

□ 추진일정

- 시니어 멘토단, 정서지지 멘토단 모집·운영 : '24. 4월~

3 서울형 중장년 사회공헌 일자리 네이밍 개편 추진

평생교육과장 : 최소정 ☎2133-3960 중장년사업팀장 : 양영수 ☎3974 담당 : 김도연 ☎3976

사회경험과 역량을 갖춘 중장년 세대에 사회공헌 일자리 참여 확산 및 만족도 제고를 위해 네이밍을 개편하여 부정적 인식을 해소하고자 함

< 보람 일 자 리 >

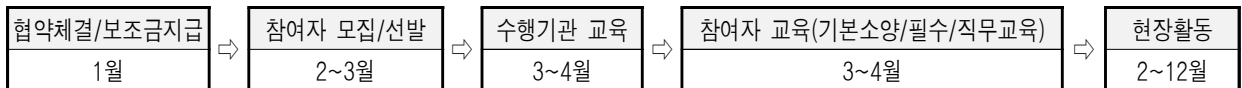
- 사업내용 : 중장년세대의 경험과 역량을 활용해 사회에 기여하는 사회공헌형 일자리
- (예시) 1인가구 상담헬퍼, 어르신 급식지원, 장애인 돌봄, 에너지 컨설턴트 등
- 참여자격 : 서울시 거주 40세~67세 / 월 57시간 이내 활동

□ 그간 사업 성과 및 네이밍 개선 필요성

- (성과) 활동처, 참여자, 수혜시민 모두 만족 → 대표 중장년 사회공헌일자리로 자리매김
 - (활동처) 경력 있는 참여자 활동으로 정규직 못지 않은 만족
 - (참여자) 원하는 시간에 경력을 활용해 사회공헌도 하고 일정 수입도 올리니 만족
 - (수혜시민) 성실하고 진실한 마음이 담긴 서비스를 받을 수 있으니 만족
- (필요성) 이전에 있던 '공공근로 일자리' 부정적 인식 있음

☞ “우리가 하는 일을 휴지줍기, 풀 뽑기 등 단순노무 노인일자리, 공공근로로 여길 때 보람일자리가 주는 자긍심이 한순간에 사라지는 걸 느껴요.” (참여자 이○○)

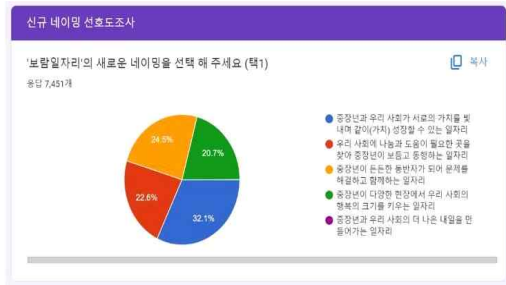
- 소요예산 : 22,910백만원
- 사업 추진 절차



※ 세부사업별 특성 및 중도포기자 발생 등에 따라 참여자 모집·교육 등 기간 상이

□ 추진현황 및 향후계획

- 서울시 중장년 사회공헌 일자리 신규 네이밍 시민 선호도 조사
 - 기 간 : 3. 29.(금) ~ 4. 7.(일) ※ 약 10일간 진행
 - 추진방법 : 서울시 홈페이지 및 50플러스포털 팝업창을 통한 온라인 설문조사
 - 결 과 : 「가치동행 일자리」 선호도가 가장 높음(전체 응답자 7,451명 중 2,389명(32.1%))



<신규 네이밍 선호도 조사 결과>



<신규 네이밍 시민 선호도 조사 포스터>

○ 보람일자리 신규 브랜딩 전문가 자문회의 개최

- 일정 : 4월 중 (시민 온라인 투표 종료 후)
- 대상 : 브랜드 및 홍보 관련 외부 전문가 + 市 유관부서 5명 내외
 - ※ 서울브랜드총괄관 자문 협조
- 내용 : 신규 사업명 선호도 조사 보고 및 신규 사업명 확정, 슬로건 및 BI 개발 자문

○ 보람일자리 신규 네이밍 확정 : '24. 4~5월

○ 보람일자리 신규 브랜드 이미지 및 슬로건, 응용시스템 개발

- 일정 : 5월 중 (신규 사업명 확정 후)



< 중장년 사회공헌(보람일자리) 참여 실적 >

◆ 중장년 사회공헌 '보람일자리' 참여 4,307명('24. 3월말 현재)

- 청소년시설, 장애인·노인 일자리시설 등에서 활동하는 지역복지사업단
- (신규)스마트경로당지원단(100명), 주거복지전문지원단(30명), 청소년아웃리치동행단(12명) 등
- ※ 3차 추가모집 예정('24. 5월초)

계획 인원	참여자 모집 및 활동		
	일자리 수	신청인원	현 활동인원
5,605명	5,605개	10,057명	4,307명

4 청소년 관계역량 개선을 위한 「행복 동행학교」 시범운영

청소년정책과장 : 이희숙 ☎2133-4110 청소년정책팀장 : 주호돈 ☎4112 담당 : 김수진 ☎4114

고립·우울감을 느끼는 청소년을 대상으로 놀이·체험·관계형성 중심의 맞춤형 활동 프로그램을 제공하여 청소년 관계역량 강화

□ 사업개요

- 추진방향 : ‘놀이’와 ‘활동’을 통한 건강한 관계회복 지원
 - 청소년센터 활용해 청소년들이 낙인감 없이 참여할 수 있도록 배려
- 참여대상 : 심리 위험군 청소년, 우울·고립감을 느끼는 청소년 등 40명
- 주요내용 : 고립원인, 욕구 등 분석하여 “재미와 흥미” 중심 맞춤형 프로그램 제공
 - (영역구성) 청소년에게 필요한 요소를 ① 긍정, ② 성취, ③ 사회적 가치, ④ 관계형성 총 4가지로 분류, 이에 따라 세부 프로그램 기획
 - (과정설계) 참여자 수요에 따라 프로그램을 조합하여 모듈형식으로 과정설계

< 긍정 > 힐링과 예술
감정케어 테라피, 반려식물 키우기 등

< 성취 > 도전과 모험
도보여행&캠프, 챌린지 프로젝트 등

< 사회적 가치 > 봉사와 나눔
기부활동, 헌혈캠페인 등

< 관계형성 > 일상의 회복
함께 활동하기, 감정 나누기 등

- 사업예산 : 200백만원(민간위탁금)

□ 세부 운영 과정

① 5일 과정 : 학교연계형 “유스 특! 스쿨”

- (참가대상) 학교 부적응 청소년 등 30명(10명, 3회)
- (추진일정) 모집(4.29.~5.17.), 과정 운영(5.20.~6.14, 주5회)
- (운영내용) 학교 적응 및 또래 관계 등 관계성 향상을 위한 단기 프로젝트
 - 학교 수업 시간을 연계 대체하여 진행할 수 있도록 학교와 협의

< 5일 프로그램 기획(안) >

구분	월	화	수	목	금
오전	입학식	일상의 회복 ex)이미지메이킹	봉사와 나눔 ex)베이킹 나눔	힐링과 예술 ex)표현예술치료	힐링과 예술 ex)아로마테라피
오후	일상의 회복 ex)쿠킹런치	도전과 모험 ex)팀플레이	봉사와 나눔 ex)캠페인	도전과 모험 ex)뉴스포츠	수료식

② 3개월 과정 : 청소년 도전프로젝트 “유스 특! 프로젝트”

- (참가대상) 학교 밖, 위기 청소년 10명(10명, 1회)
- (추진일정) 모집(4.1.~4.15), 과정 운영(4.16.~7.4, 주2회)
- (운영내용) 나를 알아가고 타인과 공유하며, 도전활동을 수행하는 프로젝트

< 3개월 프로그램 기획(안) >

구분	세부 커리큘럼
나를 찾다	(탐색) 나의 성격유형 확인, 성장일기 작성
함께하다	(공감) 여행으로 함께하기, 함께 문화생활운동하기
공유하다	(공유) 봉사활동
이뤄내다	(시도) 일일창업 운영 등 새로운 활동 수행
도전하다	(성취) 음악·미술 등 주제선정 후 가벼운 도전활동 수행 → 앨범제작, 미술 공예품 제작 및 전시회 등



③ 부모와 자녀 동반 성장 과정

- 부모 역할 강화 및 정서적 지지를 위한 **자조모임 운영** (2회, 회당 월4회, 10명)
 - 주제별 소그룹으로 참여 청소년 보호자 중심의 부모 지원 네트워크 구성
 - 자조, 부모교육, 힐링을 주제로 대상자 맞춤형 프로그램 제공
 - (추진일정) 참여자 모집(4.15.~25.), 자조모임 운영(1기 5.10.~31, 2기 6.7.~28.)
 - ※ 행복동행학교 중심 모임 후 자발적 모임으로 전환 운영(공간, 교육상담 등 지속 지원)
- 자녀이해 및 인식개선을 위한 **부모특강** 실시(6월, 10월)
 - 자녀교육에 어려움을 겪는 양육자 대상, 부모·자녀 대화 및 갈등해결 방법 등 강연
 - 정신건강의학과 전문의 등 인지도 높은 강사 초빙 및 주제 다양화로 참여율 제고

□ 추진일정

- 청소년 행복동행학교 시범운영 : '24. 4.~7.
- 성과평가 후 확대 운영 검토 : '24. 8.~12.
 - (모집인원) 40명(청소년센터 1개소) ⇒ 500명(청소년센터 5개소) ※연차별 확대
 - (운영과정) 2개 과정(3개월, 5일) ⇒ 4개 과정(2박3일, 6개월 과정 추가)

5

친환경유통센터를 통해 다양한 식재료를 어린이집에 안정적 공급

친환경급식과장 : 조병건 ☎2133-4170 공공급식팀장 : 정삼식 ☎4145 담당 : 최홍주 ☎4146

◆ 공공급식 체계 개편으로 어린이집 식재료의 안전성 및 품질을 강화하고 친환경유통센터를 통해 효율적이고 안정적인 공급체계 실현

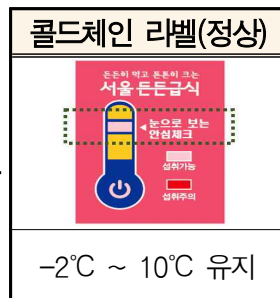
□ 사업개요

- 운영방식 : 농수산물공사 친환경유통센터 위탁 운영
- 사업내용 : 농·수·축산물, 농산가공품의 공급·배송 및 품질·안전성 관리 등
- 참여시설 : 11개 자치구, 1,185개 어린이집('24.4월 기준)
- 사업비 : 7,153백만원

□ 추진현황

- 어린이집 주문 303,560건(4,153백만원) 100% 배송 완료로 **원활한 식재료 공급**
 ※ '24.1.~4.9. 현재 303,560건 주문 중 클레임 비율 0.05%(155건) : 처리완료
- 농·수·축산물 **부류별 특성에 맞는 안전성 검사** 시행 : 연 11,500건(일 46건) 목표
 - 3개월간('24년 1월~3월) 안전성 검사 실적 : 2,872건 검사, 부적합 3건(0.1%)*
 *부적합 품목 : 상추, 방울토마토, 쪽파 / 부적합 조치사항 : 반입금지 1년
- 보다 안전한 식재료 제공을 위한 **콜드체인 사업 추진**

- 시범 사업 : 한우('24.4.2.~4.12.)
- 전면 실시 : 축산물 전체('24.4.16.)
- ※ 총 1,747개 라벨 부착건 중 부적합 사례 없음 ('24. 4. 9. 현재)



< 어린이집 시범운영('24.1.~2월) 결과 >

- ◆ (식재료 공급) 어린이집 식재료 주문에서 입고, 검품, 안전성 검사, 배송 등 **모든 단계에서 원활하게 진행**(1,161개 어린이집 174,803건 주문 및 클레임(0.07%) 처리)
- ◆ (만족도) 어린이집 현장 목소리 청취 결과 **품질이 우수**하고 기존 공공급식보다 **가격이 저렴**해졌고, **신선도가 높아졌다**는 등 긍정적 답변
- ◆ (의견수렴) 주요 불편사항 **21건 중 19건 조치완료**, 1건 조치예정, 1건 수용불가

□ 향후 추진계획

◆ 서울시 공공급식 개편 안정적 정착을 위한 지원

○ 식재료의 안전성 및 품질관리 강화를 위한 보냉박스 도입(4월)

- 대상 : 실내(외)로 배송 희망 어린이집 77개소

※ 실내(외) 배송 희망사유 : 어린이집 사정으로 냉장고로 배송 불가능



○ 어린이집 수요에 따른 공급 품목 확대 등 친환경 급식 개선방안 연구 용역 추진(4월)

- 일부 어린이집에서 가공식품(고추장 등) 공급 품목 확대 요청에 따라 가공식품 공급 타당성 등에 대한 연구용역 추진

- 입찰공고(4월) → 과업착수(5월) → 중간보고(6월) → 최종보고(8월)

○ 어린이집 관계자 대상 식재료 공급 산지, 친환경유통센터 등 현장 체험

- 식재료 이해도 제고를 위한 주요 품목 공급업체 산지 현장 체험 실시(연4회)
- 어린이집 원아 대상 시장 견학 및 장보기, 요리 체험 등 ‘어린이 장터놀이’ 운영(연2회)
- 안전성 검사실 및 식재료 분류장 등 친환경유통센터 운영 현장 견학(수시)

◆ 서울시 공공급식 참여 확대를 위한 홍보 강화

○ ‘서울튼튼급식’ 브랜드 홍보를 위한 현판 부착 추진(4월~)

- 대상 : 서울친환경유통센터를 통해 식재료 공급받는 어린이집
- 위치 : 어린이집별 희망 장소(현판 앞, 신발장 위 등)



○ 서울시 공공급식 참여 확대를 위한 순회 설명회 개최(7월~)

- 대상 : 서울시 공공급식 미참여 11개 자치구
- 내용 : ‘서울튼튼급식’ 홍보영상 활용 사업안내 및 개편 후 공공급식 운영 현황, 참여 어린이집 만족도 공유 등

불 입 자 료

2024년 시립청소년시설 민간위탁 재위탁·재계약 현황

□ 추진개요

○ 추진근거

- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조

○ 대 상 : 청소년시설 27개소

구분		위탁사무명			
		동의(17건)		보고(10건)	
상반기 (7)	재위탁 (3)	3	강북일시청소년쉼터, 망우청소년단기쉼터, 성북청소년성문화센터	-	-
	재계약 (4)	-		4	강북·동대문·보라매청소년센터, 보라매인터넷중독예방상담센터
하반기 (20)	재위탁 (14)	14	노원·수서·은평청소년센터, 서울유스호스텔, 시립청소년자립지원관, 금천·신림청소년단기쉼터, 신림청소년중장기쉼터, 용산청소년일시쉼터, 동북·동남·서북·서남청소년이동쉼터, 은평청소년성문화센터	-	-
	재계약 (6)	-	-	6	청소년문화교류센터, 양천청소년음악창작센터, 강서·창동·강북인터넷중독예방 상담센터, 아하성문화센터

□ 위탁사무

- 서울시립청소년센터 등 시설 관리·운영 전반에 관한 사항
- 청소년의 문화·체육·인성 등 수련활동, 청소년 상담활동, 청소년 교육 등

□ 위탁기간 : 재위탁 3년 이내, 재계약 2년

□ 추진일정

- 2024년 상·하반기 수탁자 공개모집·선정 및 재계약 : '24. 1월~12월

참고자료

2024년 시립청소년시설 민간위탁 재위탁 등 세부 현황

연번	구 분		위탁사무명	최초위탁일	위탁기간	현 수탁기관	
1	상반기 (7)	재위탁 (3)	동의 (3)	강북일시청소년쉼터	'07.07.01	'22.7.1 ~ '24.6.30	(재)푸른나무재단
2				망우청소년단기쉼터	'88.03.30	'22.7.1 ~ '24.6.30	(사)한국청소년재단
3				성북청소년성문화센터	'99.07.01	'22.7.1 ~ '24.6.30	(사)한국청소년연맹
4		재계약 (4)	보고 (4)	강북청소년센터	'05.7.27	'21.7.1 ~ '24.6.30	(학)광운학원광운대학교
5				동대문청소년센터	'99.07.01	'21.7.1 ~ '24.6.30	(재)푸른나무재단
6				보라매청소년센터	'99.07.01	'21.7.1 ~ '24.6.30	(학)연세대학교
7				보라매인터넷중독예방상담센터	'06.06.20	'21.7.1 ~ '24.6.30	(학)광운학원 광운대학교
8	하반기 (20)	재위탁 (14)	동의 (14)	노원청소년센터	'97.06.20	'23.1.1 ~ '24.12.31	(재)푸른나무재단
9				수서청소년센터	'01.04.01	'23.1.1 ~ '24.12.31	(사)한국청소년세상
10				은평청소년센터	'03.11.01	'23.1.1 ~ '24.12.31	(사복)엔젤스헤이븐
11				서울유스호스텔	'06.02.23	'23.1.1 ~ '24.12.31	(사)한국스카우트연맹
12				시립청소년자립지원관	'19.12.26	'22.12.26 ~ '24.12.25	(사)인터넷꿈희망터
13				금천청소년단기쉼터	'98.05.20	'23.1.1 ~ '24.12.31	(사)한국청소년연맹
14				신림청소년단기쉼터	'98.05.18	'23.1.1.~ '24.12.31	대한성공회서울교구 사회복지재단
15				신림청소년중장기쉼터	'04.08.01	'23.1.1.~ '24.12.31	대한성공회서울교구 사회복지재단
16				용산청소년일시쉼터	'07.12.21	'23.1.1.~ '24.12.31	(재)서울기독교청년회 유지재단
17				동북청소년이동쉼터	'14.12.26	'23.1.1.~ '24.12.31	(사)인터넷꿈희망터
18				동남청소년이동쉼터	'13.12.27	'23.1.1.~ '24.12.31	(사)인터넷꿈희망터
19				서북청소년이동쉼터	'04.03.01	'23.1.1.~ '24.12.31	(재)서울기독교청년회 유지재단
20				서남청소년이동쉼터	'14.12.26	'23.1.1.~ '24.12.31	(재)서울기독교청년회 유지재단
21				은평청소년성문화센터	'08.11.01	'22.12.16 ~ '24.12.15	(학)명지학원 명지전문대학
22		재계약 (6)	보고 (6)	청소년문화교류센터	'00.05.27	'22.4.1.~ '24.12.31	(재)대산문화재단
23				양천청소년음악창작센터	'22.01.01	'22.1.1.~ '24.12.31	(학)서경대학원 서경대학교
24				강서인터넷중독예방센터	'21.09.29	'21.9.29 ~ '24.9.28	(학)한국그리스도의 교회학원 강서대학교
25				창동인터넷중독예방센터	'10.07.01	'21.9.29 ~ '24.9.28	(학)삼육학원 삼육대학교
26				강북인터넷중독예방센터	'12.03.28	'22.4.1 ~ '24.12.31	(학)광운학원광운대학교
27				아하성문화센터	'99.12.01	'21.12.7 ~ '24.12.6	서울기독교청년회유지재단

2024년 세부사업별 예산 현황

(단위 : 천원, '24.3.31. 기준)

구 분	본예산	예산현액	지출액	집행률
평생교육국	4,337,532,208	4,353,545,027	638,394,621	14.7%
일반회계	4,326,147,891	4,337,364,094	637,714,818	14.7%
교육지원정책과	3,929,970,702	3,937,608,394	567,422,962	14.4%
교육지원 행정운영	165,298	165,298	44,418	26.9%
학생 안전 강화	3,000,000	3,000,000	2,550,000	85.0%
초등학교 스쿨버스 운영	4,322,340	4,335,920	4,233,709	97.6%
시-자치구 교육지원 협력사업 추진	2,152,000	2,152,000	2,152,000	100.0%
학교보안관 운영 등 지원	42,967,407	42,967,407	14,713,991	34.2%
서울장학사업 추진	9,430,914	9,430,914	1,618,421	17.2%
지방세 전출	1,757,043,000	1,757,043,000	271,998,000	15.5%
담배소비세 전출	257,277,150	257,277,150	36,828,000	14.3%
지방교육세 전출	1,811,356,000	1,811,356,000	211,211,000	11.7%
고등학교 무상교육 경비 부담금 전출	8,255,768	8,255,768	0	0.0%
교육경비보조(조례상 전출금)	17,504,280	17,504,280	17,504,280	100.0%
지방이양사무 지원(전환사업)	43,800	43,800	0	0.0%
학력격차 없는 맞춤형 온라인콘텐츠 지원	9,946,253	14,632,338	2,386,311	16.3%
맞춤형 교육 콘텐츠 제작	340,000	340,000	158,070	46.5%
맞춤형 진로 콘텐츠 지원	242,300	242,300	121,000	49.9%
서울형 교육플랫폼 운영	657,264	657,264	75,840	11.5%
서울형 멘토링 사업 추진	5,043,605	7,981,633	1,734,492	21.7%
기본경비	223,323	223,323	93,431	41.8%
평생교육과	60,865,062	64,054,473	19,217,834	30.0%
평생학습포털시스템 운영 활성화	1,287,146	1,287,146	304,066	23.6%
평생교육 운영 활성화	154,024	154,024	5,308	3.4%
미래시민학교(가칭 인생전환지원센터) 조성 운영	200,000	3,389,411	681,609	20.1%
평생교육진흥원 운영	8,856,281	8,856,281	2,038,661	23.0%
장애인 평생교육시설 운영 지원	855,407	855,407	426,280	49.8%
학교 형태 평생교육시설(학력미인정) 프로그램 운영 지원	51,600	51,600	0	0.0%
지역 특성 및 수요자 맞춤형 문해교육 활성화	151,000	151,000	0	0.0%
경계선지능인 평생교육 지원	2,211,009	2,211,009	347,772	15.7%
관악복합평생교육센터 운영	1,378,927	1,378,927	763,774	55.4%

구 분		본예산	예산현액	지출액	집행률
	학교형태 평생교육시설(학력인정) 급식지원	212,282	212,282	127,551	60.1%
	서울 영어 및 창의마을 운영	293,611	293,611	98,111	33.4%
	보람일자리 사업	22,909,929	22,909,929	5,822,048	25.4%
	50+재단 및 캠퍼스 운영	16,385,577	16,385,577	6,924,238	42.3%
	50+센터 확충 및 운영	3,475,000	3,475,000	1,650,000	47.5%
	사회공헌활동지원 사업(전환사업)	2,390,040	2,390,040	2,400	0.1%
	기본경비	53,229	53,229	26,015	48.9%
	청소년정책과	85,354,241	85,542,041	39,572,875	46.3%
	시립청소년특화시설 위탁운영 지원	10,329,407	10,329,407	3,796,213	36.8%
	시립청소년상담복지센터 운영	2,061,226	2,061,226	630,540	30.6%
	청소년안전망 구축 지원	3,384,492	3,384,492	1,546,109	45.7%
	청소년안전망 선도사업	225,000	225,000	112,500	50.0%
	청소년활동진흥센터 운영지원(전환사업)	1,245,291	1,245,291	565,142	45.4%
	위기청소년 특별지원	1,247,280	1,247,280	249,456	20.0%
	청소년성문화센터 운영	2,609,020	2,609,020	754,732	28.9%
	청소년동반자 프로그램 운영	3,341,154	3,341,154	1,636,828	49.0%
	시립청소년센터 위탁운영 지원	28,768,700	28,744,400	18,289,717	63.6%
	인터넷중독예방상담센터 운영	4,544,607	4,544,607	1,403,580	30.9%
	청소년수련시설 지도사 추가 채용 지원	862,104	862,104	217,368	25.2%
	청소년지원센터 지원(꿈드림 운영)	3,962,094	3,962,094	1,825,738	46.1%
	청소년지원센터 지원(꿈드림 급식지원)	441,644	441,644	218,322	49.4%
	청소년 친화도시 서울 조성	29,000	29,000	0	0.0%
	청소년안전망팀 사례관리사 운영	97,626	97,626	48,888	50.1%
	자치구 청소년상담복지센터 운영지원	1,191,068	1,191,068	519,968	43.7%
	청소년 방과후아카데미 운영지원	4,022,991	4,022,991	2,019,808	50.2%
	취약계층 청소년 국제문화교류 사업	250,000	250,000	0	0.0%
	어린이날, 성년의날 기념행사 개최	36,000	36,000	0	0.0%
	청소년유해환경감시단 지원	139,000	326,800	149,500	45.7%
	어린이·청소년 참여위원회(특별회의) 운영	35,000	35,000	20,300	58.0%
	청소년복지시설 운영지원	10,854,685	10,854,685	2,980,938	27.5%
	학교 밖 청소년 지원	2,395,491	2,395,491	1,278,861	53.4%
	여성청소년 생리용품 지원 사업	2,821,000	2,821,000	1,128,400	40.0%
	청소년 인권보장 증진	194,600	218,900	113,485	51.8%
	청소년복지시설 기능보강 지원	20,000	20,000	0	0.0%
	청소년쉼터 퇴소청소년 자립지원수당 지원	176,800	176,800	32,000	18.1%
	사회복무요원 배치지원	12,695	12,695	6,348	50.0%

구 분		본예산	예산현액	지출액	집행률
	기본경비	56,266	56,266	28,134	50.0%
친환경급식과		249,957,886	250,159,186	11,501,147	4.6%
	친환경 학교급식 지원	210,415,649	210,415,649	5,241,374	2.5%
	친환경급식 식생활교육 지원	91,590	91,590	0	0.0%
	도농상생 공공급식 지원	7,152,915	7,354,215	1,835,991	25.0%
	친환경급식 식재료 관리 등 사무위탁	8,518,692	8,518,692	1,966,139	23.1%
	친환경 유치원급식 지원	23,743,516	23,743,516	2,448,759	10.3%
	기본경비	35,524	35,524	8,884	25.0%
도시개발특별회계		3,888,220	8,637,354	417,984	4.8%
평생교육과		3,756,000	8,505,134	417,984	4.9%
	50+캠퍼스 확충	3,756,000	8,505,134	417,984	4.9%
청소년정책과		132,220	132,220	0	0.0%
	송파구 청소년시설 건립	132,220	132,220	0	0.0%
균형발전특별회계		5,508,572	5,556,054	261,820	4.7%
청소년정책과		5,508,572	5,556,054	261,820	4.7%
	청소년문화의집 건립 지원(균형발전특별회계)(전환사업)	200,000	200,000	200,000	100.0%
	시립청소년시설 기능보강(균형발전특별회계)(전환사업)	5,308,572	5,308,572	14,338	0.3%
	시립종로청소년센터 복합 건립(균형발전특별회계)	0	47,482	47,482	100.0%
학교용지부담금특별회계		1,987,525	1,987,525	0	0.0%
교육지원정책과		1,987,525	1,987,525	0	0.0%
	학교용지 매입비 부담	1,987,525	1,987,525	0	0.0%

2023 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

평생교육국

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 20 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	20	16	4	-	-
	시정· 처리요구사항	12	8	4	-	-
	건의 사항	5	5	-	-	-
	기타(자료제출 등)	3	3	-	-	-

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울청소년센터 시설대관 운영 규칙에 따라 행사가 특정한 정당이나 종교의 목적을 가지고 있을 때 사용승인을 제한하도록 하고 있으나 지난 달 10월 광진청소년센터에서 대규모 정당 관련 행사를 개최한 바 있음. 향후 시설대관 시 규칙에 기반하여 운영할 수 있도록 할 것. (청소년정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시립청소년센터는 지역주민의 복지 향상을 위하여 일반시민도 시설을 이용 할 수 있도록 개방하고 있으며, 시설 대관의 경우 市 조례와 여성가족부 지침, 센터의 대관 규정에 따라 운영하고 있음 ○ 시설 대관은 청소년 또는 청소년 관련 단체에 우선권을 부여하고, 사용이 금지된 정치활동, 영리추구, 종교활동의 장소로 신청할 경우 불허하고 있음 ○ 지난해 10월, 광진청소년센터에서 000재단의 지회 출범식 관련 대관 신청을 승인한 것은 지역 사회문화단체 활동으로 판단하였기 때문임 <ul style="list-style-type: none"> - 000재단의 주요사업은 유품 보존, 사료 발굴 및 콘텐츠 생산, 000아카데미 설립 및 교육 사업, 국내외 학술 대회 및 연구·출판, 장학사업 및 사회복지 사업 등임 ○ 향후 센터의 시설 대관업무가 좀 더 효율적으로 운영될 수 있도록 지도·감독을 철저히 하겠음
<p>○ 시립청소년성문화센터 교육프로그램에 대해 학부모들의 민원과 우려가 큼. 여성가족부의 성교육 프로그램 매뉴얼에서 벗어나지 않게 프로그램 관리 감독을 잘 해줄 것. (청소년정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년성문화센터는 여성가족부의 「청소년성문화센터 교육 프로그램 매뉴얼」에 따라 아동·청소년의 발달단계 및 연령, 교육 수요 등을 고려하여 청소년에게 교육하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 학교 내 교육인 경우 교과과정에 적합한 내용의 교육 서비스가 제공될 수 있도록 학교 현장과 적극 협의 추진 중 ○ 내실있는 교육을 위해 여성가족부 「청소년성문화센터 운영 관련 협조 요청」 공문 및 교육 협의 절차 매뉴얼을 시달 ('23.9월)하였고, ○ 매년 1회 청소년성문화센터 대상 현장점검을 실시하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 교육 프로그램 운영의 적정성(교육 내용에 대한 교육 수요자 대상 사전 안내 및 협의 여부 등) 점검 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교육프로그램 운영의 적정성 등에 대한 정기 점검 실시 (매년 9월) 및 필요시 상반기(4~6월)중 수시 점검 실시

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울런 사회보장제도 협의 과정을 보면 2년 동안 사업 추진 후 사업평가 결과로 지속여부를 결정한다고 되어있음. 그런데 사업 평가가 완료되지 않은 시점에서 지원 대상만 10만 명에서 23만 명으로 확대하겠다고 함. 사업이 안정화되지 않은 상태에서 대상만 무리하게 확대하는 것은 지양 바람. (교육지원정책과)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울런 교육성과 및 사회경제적 효과 조사결과」 (서울연구원, 23.4.~10., 학생·학부모 900명 대상) <ul style="list-style-type: none"> - 서울런 이용후 학교성적이 하위권이었던 학생이 서울런을 통해 하위권을 벗어난 비율이 28%p(33.2%→5.1%) - 서울런 이용 후 학교수업을 80% 이상 이해한 학생은 5배 (9.1%→46.1%) 이상 증가 - 수업태도, 자기효능감, 자기주도성, 진로성숙도 등 영역에서 성과 확인 - 서울런 이용 후 사교육 참여율은 7.5%p감소 (47.7%→40.2%)하였고 서울런의 사교육 대체율은 42%로 가정환경에 긍정적 변화 효과 (자녀의 성적 및 자신감 향상, 가계 교육비 부담 감소)가 있는 것으로 나타남 ○ 서울런 서비스 만족도 조사결과 (한국리서치, 23.12. 1천명 대상) <ul style="list-style-type: none"> - 서비스 전반 만족도 84점(22년)→87점(23년), 3점 ↑ ○ 서울런 사후 검증을 위한 사업평가계획서('23.9.) 및 성과평가 결과보고서 보건복지부 제출('23.12.) <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보건복지부와 서울런의 사후 성과검증 절차 완료 및 대상자 확대를 위한 사회보장제도 변경 협의 추진 예정 ('24. 상반기)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 저소득층에게는 온라인으로 교육콘텐츠를 제공하기보다는 실질적으로 오프라인 교육지원이 필요함. 온라인으로 콘텐츠를 들을 수 있는 환경이 되지 않는 취약계층 학생들에게는 서울런 교육지원이 되지 않는데 만오천여 명을 위해 백역이 넘는 예산을 쏟는 것은 맞지 않음. (교육지원정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울런은 취약계층 학생에게 온라인 교육콘텐츠 제공뿐만 아니라 1:1로 촘촘한 오프라인 멘토링을 통해 학습관리는 물론 진로·고민상담 등 정서적 지원도 병행하여, ○ 청소년들의 학습태도와 삶을 대하는 자세에도 긍정적인 변화를 이끌고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 멘토링 내용 : 학습계획 수립·학습지도, 학교생활·진로·진학 고민상담 등 ○ 아울러, 혼자 공부하기 어려운 학생들의 부담을 덜어주기 위해 전문 컨설턴트의 맞춤형 진로·진학 상담, 직업문화체험, 영어동행캠프 등 다양한 오프라인 교육프로그램도 운영중임
<p>○ 평생교육국은 중장년에 지원을 확대한다고 하나, 2024년도 예산은 삭감 하는 정책과 예산 기조가 상이하여, 전략목표와 성과지표 및 예산 편성 사이에서 일관성 유지가 요구됨. (평생교육과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 24년도 중장년 지원 관련 예산은 시세수입 상황이 어려워짐에 따라 구립50플러스센터 운영지원 시비보조금이 일부 삭감되었으나, 보람일자리 등 일부 예산은 증가 하였음. ○ 또한, 중장년 지원을 더 폭넓고 더 실효성 있게 추진하기 위해 <ul style="list-style-type: none"> - 일자리 박람회, 찾아오는 기업 채용설명회 확대로 중장년 채용 희망 기업 지속 발굴 - 기업수요 맞춤형 직무훈련으로 대규모 일자리 매칭 추진 - 기존 보람일자리를 서울형 사회공헌 일자리로 재개편 하는 등 효율적인 중장년 일자리 지원을 위해 노력하고 있음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울런은 정책 수혜대상에 대한 지향성이 불명확하고, 이로 인한 보건복지부와 협의가 잘 되지 못하고 있어 사업추진이 원활하지 않아, 정책의 수혜대상이 저소득층인지, 학력 수준이 낮은 청소년인지 명확히 한 사업 추진이 요구됨. (교육지원정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울런은 교육격차 해소를 위한 교육복지 사업으로 정책의 수혜대상은 ‘사회경제적 이유로 교육자원에 접근이 어려운 취약계층’임 <ul style="list-style-type: none"> - 지원대상 : 저소득층(수급권자, 차상위계층), 법정 한부모가족, 학교밖·다문화가족, 북한이탈주민 청소년 ○ 사회보장제도 변경협의 요청(서울런 대상자 확대)에 대한 보건복지부의 재협의 통보 사유는 조건부 협의완료(22.8.30.)건으로 사업의 효과성 및 파급효과 등을 검증한 후에 변경협의 필요하다는 협의기준에 따른 것임 <ul style="list-style-type: none"> - 서울런 사후 검증을 위한 사업평가계획서(‘23.9.) 및 성과평가 결과보고서 보건복지부 제출(‘23.12.) 완료 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보건복지부와 서울런의 사후 성과검증 절차 완료 및 대상자 확대를 위한 사회보장제도 변경 협의 추진 예정 (‘24. 상반기)
<p>○ 소관 출연기관의 감사결과와 성과평가가 낮은 상황이 유지되고 있어, 보다 높은 성과창출을 위한 성과계획 및 관리계획 등 개선 및 관리 방안 마련이 요구됨. (평생교육과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 50플러스재단의 ‘22년 기관운영감사(감사범위 ‘19.1.1.~ ‘22.8.31.) 결과, 총 22건의 지적사항(수범사례 1건 포함)이 있었지만, ‘23.11월 기준 모든 지적사항에 대한 조치를 완료하였음 ○ 최근 3년간 경영평가 결과 ‘21년~’22년 ‘다’등급이었으나, ‘23년 ‘나’등급으로 ‘22년 기관운영감사 이후 평가결과가 향상되고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 앞으로도 재단 감사실을 통해 철저히 관리 감독할 것이며, 보다 높은 성과 창출을 위해 노력하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 교육 소외계층에 대한 사업은 소수 부류 또는 집단 등에게만 제공하고 있어, 다양한 시민 또는 교육 소외계층을 위해 평생교육 지원 범위를 확대하는 등 균형 있는 지원을 위한 체계 개선 등이 요구됨. (평생교육과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 내실있는 평생교육 프로그램 운영이 이루어질 수 있도록 사업계획에 따라 프로그램을 운영중인지 여부를 확인하고 실질적인 집중 모니터링과 성과평가를 통한 우수기관 표창, 사례집 제작 등으로 수요자 중심의 원활한 평생교육이 될 수 있도록 개선 추진 ○ 평생교육 프로그램 운영 관련 상·하반기 지도점검(모니터링) 및 성과평가를 실시하고, 자치구와 협의하여 정기점검 외 수시점검을 확대 추진 <ul style="list-style-type: none"> - (경계선지능인 평생교육 지원센터) 상·하반기 2회 지도점검 시 ‘집중 지도점검(3개 분야)’ 실시 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 운영성과: 인력운영, 목표 달성도, 프로그램 별 만족도 조사 등 ▶ 일반운영: 회계, 노동자 고용, 물품조직 및 시설 관리 ▶ 특별분야: 용역비율, 수의계약 횟수, 외부 인사 대상 예산 집행 적정성 등 - (문해교육 및 학교형태 학력미인정 평생교육시설 평생교육 프로그램 운영) 6~8월 중간점검 모니터링 및 12월 성과평가 실시 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경계선지능인 평생교육 지원센터 상·하반기 지도점검(‘24.4, 11월) ○ 평생학습 프로그램 중간 점검(‘24.6~8월 중) 및 성과평가(‘24.12월 중) ○ 평생학습 프로그램 우수기관 표창, 사례집 제작(‘24.12월 중)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 민간에게 평생교육 프로그램 비 및 운영비 등을 지원한 후 형식적 점검과 개선을 지양하고, 실질적인 평생교육의 진흥 대책을 수립이 요구됨. (평생교육과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경계선지능인 평생교육 지원센터 지도점검 2회(상·하반기) 추진 <ul style="list-style-type: none"> ※ 민간위탁기관 집중 지도 점검(3개 분야) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 운영성과: 인력운영, 목표 달성도, 프로그램 별 만족도 조사 등 ▶ 일반운영: 회계, 노동자 고용, 물품조직 및 시설 관리 ▶ 특별분야: 용역비율, 수의계약 횟수, 외부 인사 대상 예산 집행 적정성 등 ○ 평생학습 프로그램(맞춤형 문해교육 및 학교형태 학력미인정 평생교육시설) 중간점검 모니터링('23년 6~8월) 및 성과평가 실시('23년 12월) ○ 자치구와 협의하여 정기점검 외 수시점검 확대 시행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경계선지능인 평생교육 지원센터 상·하반기 지도점검('24.4, 11월) ○ 평생학습 프로그램 중간 점검('24.6~8월 중) 및 성과평가('24.12월 중) ○ 평생학습 프로그램 우수기관 표창, 사례집 제작('24.12월 중)
<p>○ 사업성과평가에 서울런 대상자 중 서울런 미이용자에 대한 부분이 반영되어야 함. (교육지원정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 서울런 이용자 및 학부모 등을 대상으로 서울런의 실효성을 검증하기 위해 성과평가를 실시 중임 <ul style="list-style-type: none"> - 추적조사(2회), 종합조사, 정성조사 ○ 이와 더불어 서울런 미이용자 대상으로 서울런 미이용 사유, 이용 유도방안 등을 조사('24.2~3월)하였음 ○ 조사결과를 면밀히 분석하여 서울런 서비스 개선 및 발전방안 도출을 위하여 노력하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 자치구 50플러스 센터 지원 예산 삭감은 사업의 효과성 저하, 현장에서의 실질적인 지원을 저해할 우려가 있어, 적극적인 중장년 지원을 위한 적정 수준의 예산편성이 요구됨. (평생교육과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구립50플러스센터 운영 지원 시비보조금 증액 관련 사안으로, 시의회 예산결산특별위원회에서 예산 심의 최종 결과 일부 증액 의결됨 (기존 2,275백만원 → 최종 3,475백만원, 증 1,200백만원) ○ 향후 기존 12개 자치구 및 신규 1개 자치구(관악, '24.7월 개관 예정) 50플러스센터 운영에 지원 예정
<p>○ 청소년시설을 유지하기 위해 막대한 예산이 소요되나, 청소년시설을 찾는 청소년이 적으며, 청소년시설은 수익성 프로그램에 치중하고 있어, 청소년을 위해 근본적인 개선이 요구됨. (청소년정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년센터 전체예산 중 서울시 보조 비율은 33%(지원형 47%, 자립형 29%)로 ('23년 기준) 각 센터는 나머지 필요 비용을 충당하기 위한 일반인 대상 수익사업을 운영하고 있는 상황임 ○ 청소년센터에서는 기존 수익사업 중심의 청소년센터 운영에서 벗어나, 청소년에 대한 공적 서비스를 강화하기 위해 청소년 전용제(시간/요일)를 운영하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> ※ '20년 1개소 → '21년 3개소 → '22년 6개소 → '23년 7개소 → '24년 9개소(예정) ※ '22년 청소년 전용시간 요일제 성과분석 결과 청소년의 만족도는 93.4%, 프로그램 재참여 의사는 90.6%로 나타났으며, 학부모의 만족도는 93.2%, 청소년 전용시간 요일제에 대한 다른 학부모 추천 의사는 95.6%로 나타나 청소년과 학부모 모두 높은 만족감을 보이는 것을 확인할 수 있었음 ○ 향후 자립형 청소년센터 14개소 전체로 사업을 확대하여 청소년시설 본연의 기능을 회복하고 청소년의 다양하고 건강한 활동을 지원할 수 있도록 노력하겠음

건의 사항

건의 사항	조치 결과
<p>○ 자치구 50플러스센터 지원 예산 삭감은 현장에서 실질적 지원을 저해할 우려가 있음. (평생교육과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구립50플러스센터 운영 지원 시비보조금 증액 관련 사안으로, 시의회 예산결산특별위원회에서 예산 심의 최종 결과 일부 증액 의결됨 (기존 2,275백만원 → 최종 3,475백만원, 증 1,200백만원) ○ 향후 기존 12개 자치구 및 신규 1개 자치구(관악, '24.7월 개관 예정) 50플러스센터 운영에 지원 예정
<p>○ 서울린은 실적에 대한 조급성으로 인해 수시로 사업을 변경하고 있어, 목적과 사업대상 등을 명확히 하여 일관성 있는 사업이 요구됨. (교육지원정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울린은 취약계층에게 다양한 교육복지 서비스를 지원함으로써 공정한 교육 기회를 제공하여 교육격차 해소를 위한 것으로 ○ 지원대상은 '사회경제적 이유로 교육자원에 접근이 어려운 취약계층'임 - 중위소득 50%이하, 법정 한부모가족, 학교밖다문화가족, 북한이탈주민 청소년 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교육복지 사각지대 최소화를 위해 보건복지부와 서울린의 사후 성과검증 절차 완료 및 대상자 확대를 위한 사회보장제도 변경 협의 추진 예정 ('24. 상반기)

건의사항	조치결과
<p>○ 청소년성문화센터의 성교육을 받은 청소년들이 왜곡되고 편향된 성지식을 얻어 갈까 걱정되니 교육 프로그램을 점검해주기 바람. (청소년정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년성문화센터는 여성가족부의 「청소년성문화센터 교육 프로그램 매뉴얼」에 따라 아동·청소년의 발달단계 및 연령, 교육 수요 등을 고려하여 청소년에게 교육하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 학교 내 교육인 경우 교과과정에 적합한 내용의 교육 서비스가 제공될 수 있도록 학교 현장과 적극 협의 추진 중 ○ 내실있는 교육을 위해 여성가족부 「청소년성문화센터 운영 관련 협조 요청」 공문 및 교육 협의 절차 매뉴얼을 시달('23.9월)하였고, ○ 매년 1회 청소년성문화센터 대상 현장점검을 실시하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 교육 프로그램 운영의 적정성(교육 내용에 대한 교육 수요자 대상 사전 안내 및 협의 여부 등) 점검 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교육프로그램 운영의 적정성 등에 대한 정기 점검 실시 (매년 9월) 및 필요시 상반기(4~6월)중 수시 점검 실시
<p>○ 서울런 플랫폼 오픈 계획 관련 11월 준공을 목표로 추진한다 하였으나 계속 연기되고 있음. 추후 서울런 사업 운영시 차근차근 안착이 된 후 사업 확대를 했으면 함. (교육지원정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형 교육플랫폼은 수능시험 전 이용자의 혼선을 방지하고, 안정적 운영을 위한 테스트 기간을 확보하기 위해 약 한달간('23.11.07.~12.04.)의 사전 테스트 기간을 거쳐 '23.12.05. 정상적으로 오픈하였으며, 현재 안정적으로 운영 중에 있음. ○ 향후 안정적인 토대를 기반으로 내실있는 사업이 되도록 노력하겠음.

건의사항	조치결과
<p>○ 청소년센터의 시설 대관이 목적에 맞게 시행되도록, 정치·종교적 행사 등 편향적 목적에 사용되지 않도록 주의가 요구됨. (청소년정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시립청소년센터는 청소년 및 일반 이용자들에게 편의를 제공하고자 대관을 운영하고 있음 ○ 대관목적이 정치활동 및 영리추구, 종교활동의 장소로 신청할 경우 불허하고 있으며, 향후에도 센터의 시설 대관업무가 좀 더 효율적으로 운영될 수 있도록 지도·감독을 철저히 하겠음 - 주요 대관 사례 : 초등학교 댄스연습, 중학교 농구동아리 연습, 고등학교 입시 설명회, 대학교 실기고사 실시, 비영리법인 사업 지원, 일반시민 대상 체육활동(배드민턴, 농구, 야구 등) 등

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○서울형 교육플랫폼 계획서 및 사전테스트 명단 (교육지원정책과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 13.)
○서울연구원 서울런 성과평가 결과 자료. (교육지원정책과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 13.)
○인생전환지원센터 조성사업 진행사항 및 향후 추진계획 (평생교육과)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 13.)