

「여성·가족을 위한 일·돌봄·안전 지원 플랫폼」

2023년도 주요업무

2023. 11.



서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

I. 일반 현황

1

설립목적 및 주요 연혁

설립목적 · 사업 범위

구분	내용
설립 목적	「서울특별시 여성가족재단 설립 및 운영에 관한 조례」 제1조 · 양성평등 실현, 서울여성의 경쟁력 향상과 사회참여 및 복지증진, 아동의 권리 보장, 가족 다양성 지원 및 보육 공공성 강화
사업 범위	· 여성·아동·가족·보육 분야에 대한 조사·연구 · 여성·아동·가족·보육 분야의 평가·심사 및 인증 · 여성·아동·가족·보육 분야의 교육 및 자문 · 여성·아동·가족·보육 분야의 프로그램 및 자료 개발·보급 · 여성·아동·가족·보육 분야의 당사자 및 서비스 종사자 권리 보장에 필요한 지원 · 국내외 여성·아동·가족·보육 분야 기관과의 연계·교류 및 민간 협력 · 서울특별시장이 위탁하는 여성·아동·가족·보육 분야 관련 사업 및 시설 운영

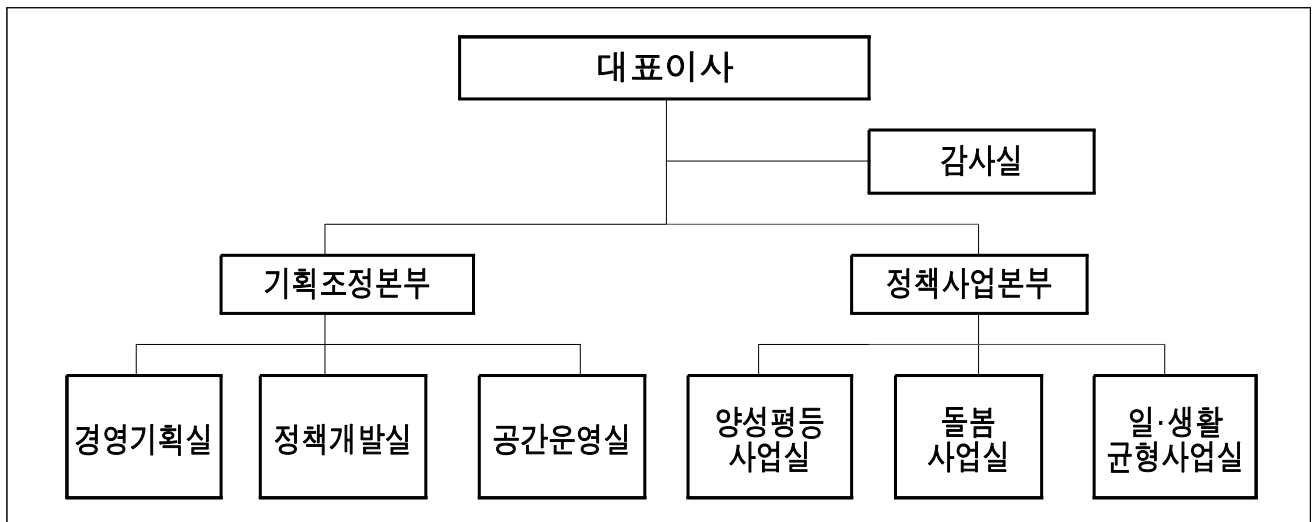
주요 연혁

구분	내용
주요 연혁	· 2002. 재단법인 서울여성 설립 및 서울여성플라자 개관 · 2005. 여성·가족정책연구 기능 및 성인지 교육 사업 신설 · 2006. 재단법인 서울여성과 서울여성플라자 기능 분리 · 2007. 서울특별시 여성가족재단 출범(재단-서울여성플라자 통합) · 2010. 여성가족부 성별영향분석평가센터 지정 · 2011. 가족친화 인증기업 선정 · 2013. 서울시 경영평가·부패방지시책·시민만족도 최우수 출연기관 선정 · 2014. 서울시 일·가족양립지원센터 설립(現 일·생활균형지원센터) · 2015. 보육서비스지원센터 설치 및 성평등도서관 ‘여기’ 개관 · 2016. 서울시 경영혁신·부패방지시책평가 최우수기관 선정 · 2018. 서울시 출자·출연기관 경영우수기관, 정보공개평가 최우수기관 선정 · 2019. 서울시 온마을 추진지원단 설치·운영, 서울시 안전관리 모범사업장 지정

구분	내용
	· 2020. 서울특별시 제1, 2호 거점형 우리동네키움센터 수탁 운영 · 2021. 서울시 반부패 및 청렴실천 최우수기관 선정, 스페이스 살림 개관, 아이돌봄 광역거점기관 수탁 운영 선정 · 2022. 서울시여성가족재단 창립 20주년 기념 비전 선포, 서울특별시 디지털성범죄 안심지원센터 개소, 제7회 대한민국 범죄예방대상 최우수상 수상, 서울특별시 여성공예센터 더아리움 수탁 운영 · 2023. 서울특별시 제1호 시립 서울형 키즈카페 수탁 운영, 스토킹 피해자 원스톱 지원 사업단 수탁 운영

2 조직 및 인력 ('23. 9월말 기준)

□ 조 직 : 2본부, 7실



□ 인 력 : 정원 177명 / 현원 168명

(단위: 명, '23. 9월말 기준)

구분	계	대표이사	1급	2급	3급	4급	5급	6급	6급 (한시 정원)	기능직
			선임연구위원, 연구위원, 부연구위원, 선임연구원							
정원	177	1	3	6	32	34	26	14	1	60
현원	168	1	2	5	29	25	35	11	-	60

☐ 예산 총괄

☐ 수입 예산

(단위: 백만원)

구분		2022년(비율)	2023년(비율)	증감액(증감률)
계		25,080(100.0%)	31,887(100.0%)	6,807(27.1%)
출	연금	15,465(61.7%)	16,870(52.9%)	1,405(9.1%)
자	체수입	5,084(20.3%)	10,640(33.4%)	5,556(109.3%)
	사업운영수입	243(1.0%)	64(0.2%)	△179(△73.7%)
	시설운영수입	1,260(5.0%)	970(3.0%)	△290(△23.0%)
	기타수입	825(3.3%)	862(2.7%)	37(4.5%)
	이월 잉여금	812(3.2%)	1,484(4.7%)	672(82.8%)
	대행사업수입	1,944(7.8%)	7,260(22.8%)	5,316(273.5%)
수탁기관운영비		4,531(18.1%)	4,377(13.7%)	△154(△3.4%)

※ 2023년 추가경정예산 반영

☐ 지출 예산

(단위: 백만원)

구 분	2022년(비율)	2023년(비율)	증감액(증감률)	비고
계	25,080(100.0%)	31,887(100.0%)	6,807(27.1%)	
사업 예산	8,574(34.2%)	15,153(47.5%)	6,579(76.7%)	· 시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발 · 양성평등 정책추진 기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화 · 서울아이 돌봄기관 인프라 확대 및 운영 활성화 · 지속가능한 일·생활 기반 구축 및 운영 활성화 · 미래지향적 가치 기반의 책임경영 강화
일반 관리비	11,975(47.7%)	12,357(38.8%)	382(3.2%)	· 행정운영경비: 인건비, 기본경비 · 예비비 · 전년도 수탁사업 집행잔액 반환금
수탁 기관 운영비	4,531(18.1%)	4,377(13.7%)	△154(△3.4%)	· 시립 제1·2호 거점형 키움센터 등

4

시설 현황

□ 시설개요

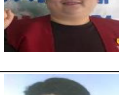
구분	서울여성플라자	스페이스살림
위치	동작구 여의대방로 54길 18(대방동)	동작구 노량진로 10(대방동)
규모	지상 5층, 지하 3층(연면적 22,520㎡)	지상 2층, 지하 2층(연면적 14,710㎡) (경제정책실 분임관리공간(3,247㎡) 제외)
건립 기간	1999.11. ~ 2002.6.	2017.12. ~ 2020.10.
주요 시설	대관 공간	국제회의장, 아트홀 '봄', 시청각실, 아트컬리지 등
	사무 공간 등	여성가족재단 및 입주기관 · 단체 사무공간(서울디지털성범죄안심 지원센터 등 4개 기관, 9개 단체)
	편의 시설	아기쉘터, 휴라운지, 스포츠센터, 주차장 등

□ 수탁기관 운영 현황

- 서울특별시 제1호 거점형 우리동네키움센터(2020.06.30.~2025.05.31.)
 - 소 재 : 서울시 노원구 동일로 231 다길 10
 - 인 력 : 정원 15명 / 현원 14명
 - 예 산 : 1,427,076천원
- 서울특별시 제2호 거점형 우리동네키움센터(2020.07.01.~2025.06.30.)
 - 소 재 : 서울시 동작구 노량진로 10(스페이스살림 내)
 - 인 력 : 정원 11명 / 현원 11명
 - 예 산 : 1,187,249천원
- 서울특별시 여성공예센터 더아리움(2022.01.01.~2023.12.31.)
 - 소 재 : 서울시 노원구 동일로 174길 27
 - 인 력 : 정원 15명 / 현원 15명
 - 예 산 : 1,762,674천원
- 서울특별시 제1호 시립 서울형 키즈카페(2023.5.25.~2028.5.24.)
 - 소 재 : 서울시 동작구 노량진로 10(스페이스살림 내)
 - 인 력 : 정원 5명 / 현원 3명(2명 채용 중)
 - 예 산 : 314,428천원

□ 임 원 : 총 15명

(이사장, 대표이사, 당연직이사 2명, 선임직이사 8명, 노동이사 1명, 당연직 감사1명, 선임직 감사 1명)

연번	직 위	성 명	현 직	비 고(임기)
1	이 사 장 (선임직)	 우미경	사단법인 다빛누리 이사	2021.8.23. ~ 2024.8.22.
2	대표이사 (선임직)	 정연정	서울시여성가족재단 대표이사	2021.8.23. ~ 2024.8.22.
3	이 사 (당연직)	 김선순	서울시 여성가족정책실장	2021.7.19. ~
4	"	 강석	서울시 재정기획관	2023.7.6. ~
5	이 사 (선임직)	 고상순	전) 광진문화원 연극영화분과 위원장	2021.9.6. ~ 2024.9.5.
6	"	 송영훈	법무법인 시우 변호사	2021.9.6. ~ 2024.9.5.
7	"	 양관석	중소기업중앙회 경영자문위원	2021.9.6. ~ 2024.9.5.
8	"	 유석윤	파치컬디자인연구소 경영실장	2021.9.6. ~ 2024.9.5.
9	"	 최순애	전) 여성부 장관정책보좌관	2021.9.6. ~ 2024.9.5.
10	"	 김우태	전) 서울시의회 교통관광위 부위원장	2023.7.26.~2026.7.25.
11	"	 나상희	국립중앙청소년 디딤센터 원장	2023.7.26.~2026.7.25.
12	"	 이성희	전) 서울시의회 문화체육관광위 위원장	2023.7.26.~2026.7.25.
13	노동이사 (선임직)	 이주영	서울시여성가족재단 정책사업본부 양성평등사업실 폭력대응지원사업팀 대리	2021.1.22. ~ 2024.1.21.
14	감 사 (당연직)	 이성은	서울시 양성평등담당관	2023.1.1. ~
15	감 사 (선임직)	 이경중	이경중공인회계사사무소 대표	2023.7.26.~2026.7.25.

II. 비전 및 전략체계

추진방향

미션	양성평등 행복도시 서울 실현				
비전	여성·가족을 위한 일·돌봄·안전 지원 플랫폼				
전략 방향	①시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발	②양성평등 정책 추진 기반 및 폭력대응체계 운영 활성화	③서울아이 돌봄기관 인프라 확대 및 운영 활성화	④지속가능한 일·생활 기반 구축 및 운영 활성화	⑤미래지향적 가치 기반의 책임경영 강화
전략 과제	양성평등 의제 발굴 및 정책 로드맵 개발	서울형 성주류화제도 통합운영 및 인프라 지원 강화	서울시 공보육 추진 지원 강화	일·생활 균형 환경 및 문화 조성 지원	지속가능경영 인프라 고도화
	현장 맞춤형 정책지원 강화	피해시민 관점 폭력대응 콘텐츠 개발 및 통합 지원 강화	서울시 아이돌봄 추진기반 확대 및 운영 지원 강화	여성경력활동 활성화 지원체계 구축 및 운영	조직문화 개선과 이해관계자 협력 활성화 시민수요 맞춤 양성평등 소통 공간 활성화

주요 성과지표

단위목표	지표	목표	실적 (9.30. 기준)
시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발	정책 개발 및 성과관리	35건	10건
	정책활용도 제고	470.9%	23년 연말 집계예정
양성평등 정책 추진 기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화	폭력예방 콘텐츠 개발	3건	3건
	성주류화 정책 개선율	47.7%	23년 연말 집계예정
	디지털 성범죄 예방·피해 상담	7,000건	12,734건
서울아이 돌봄기관 인프라 확대 및 운영 활성화	돌봄 서비스 질 제고를 위한 콘텐츠 개발	35건	37건
	보육교직원 및 돌봄 종사자 교육	6,493명	7,617명
	컨설팅 및 상담	2,114건	1,132건
	연계협력 참여기관	59개	53개
지속가능한 일·생활 기반 구축 및 운영 활성화	일·생활균형 컨설팅 이행율	57.0%	23년 연말 집계예정
	일·생활균형 컨설팅 및 일자리 연계 참여기업	170개	123개
	교육 및 사업 참여자 일자리 연계	130건	103건
	지속가능한 일·생활기반 구축 콘텐츠 개발	12개	11개
미래지향적 가치 기반의 책임경영 강화	공간 활성화 프로그램 참여자	1,500명	1,728명
	공간·프로그램 이용자 만족도	80점	92.68점
	공간 이용 콘텐츠 개발	5건	4건

III. 2023년 수입·지출 집행현황

수입·지출 집행현황

(2023.9.30.기준, 단위 : 천원)

구분	과 목	2023년 예산(A)	증감액(B)	2023년 예산 (C=A+B)	달성 (집행)액(D)	차액 (E=C-D)	달성 (집행)률 (F=D/C)
수 입	총 계(A+B+C)	31,886,637	871,459	32,758,096	23,789,975	△8,968,121	72.6%
	출연금수입(A)	16,870,042	-	16,870,042	11,835,454	△5,034,588	70.2%
	자체수입(B)	10,639,596	557,031	11,196,627	8,900,616	△2,296,011	79.5%
	사업운영수입	63,398	-	63,398	34,538	△28,860	54.5%
	시설운영수입	970,138	-	970,138	939,641	△30,497	96.9%
	기타수입	862,170	-	862,170	785,415	△76,755	91.1%
	이월잉여금	1,484,278	-	1,484,278	1,484,278	-	100.0%
	대행사업수입	7,259,612	557,031	7,816,643	5,656,744	△2,159,899	72.4%
	수탁기관 운영비(C)	4,376,999	314,428	4,691,427	3,053,905	△1,637,522	65.1%
	거점형 키움센터 운영비	2,614,325	-	2,614,325	1,835,753	△778,572	70.2%
	서울여성공예센터 운영비	1,762,674	-	1,762,674	1,149,245	△613,429	65.2%
	서울형 키즈카페 운영비	-	314,428	314,428	68,907	△245,521	21.9%
	총 계(A+B+C)	31,886,637	871,458	32,758,096	21,141,677	11,616,419	64.5%
지 출	사업비 소계(A)	15,152,743	557,030	15,709,773	11,192,323	4,517,450	71.2%
	시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발	621,388	54,250	675,638	555,914	119,724	82.3%
	양성평등 의제발굴 및 정책 로드맵 개발	376,388	-	376,388	318,514	57,874	84.6%
	현장 맞춤형 정책지원 강화	245,000	54,250	299,250	237,400	61,850	79.3%
	양성평등 정책 추진 기반 및 폭력대응체계 운영 활성화	2,187,500	192,190	2,379,690	1,491,803	887,887	62.7%
	서울형 성주류화제도 통합운영 및 인프라 지원 강화	590,000	44,985	634,985	445,897	189,088	70.2%
	피해시민 관점 폭력대응 콘텐츠 개발 및 통합 지원 강화	1,597,500	147,205	1,744,705	1,045,906	698,799	59.9%
	서울아이 돌봄기관 인프라 확대 및 운영 활성화	1,998,847	70,590	2,069,437	1,269,120	800,317	61.3%
	서울시 공보육 추진 지원 강화	735,099	-	735,099	588,930	146,169	80.1%
	서울시 아이돌봄 추진기반 확대 및 운영지원 강화	1,263,748	70,590	1,334,338	680,190	654,148	51.0%
	지속가능한 일·생활 기반 구축 및 운영 활성화	5,423,649	240,000	5,663,649	3,764,273	1,899,376	66.5%
	일·생활 균형 환경 및 문화 조성 지원	675,720	270,000	945,720	255,433	690,287	27.0%
	여성경력활동 활성화 지원체계 구축 및 운영	4,747,929	-30,000	4,717,929	3,508,840	1,209,089	74.4%
	미래지향적 가치 기반의 책임경영 강화	4,921,359	-	4,921,359	4,111,213	810,146	83.5%
	시민수요 맞춤 양성평등 소통 공간 활성화	3,869,111	-	3,869,111	3,084,643	784,468	79.7%
	지속가능경영 인프라 고도화	1,052,248	-	1,052,248	1,026,570	25,678	97.6%
	수탁기관 소계(B)	4,376,999	314,428	4,691,427	3,053,905	1,637,522	65.1%
	수탁기관 운영비	4,376,999	314,428	4,691,427	3,053,905	1,637,522	65.1%
	거점형 키움센터 운영비	2,614,325	-	2,614,325	1,835,753	778,572	70.2%
	서울여성공예센터 운영비	1,762,674	-	1,762,674	1,149,245	613,429	65.2%
	서울형 키즈카페 운영비	-	314,428	314,428	68,907	245,521	21.9%
	경상경비 소계(C)	12,356,895	-	12,356,896	6,895,449	5,461,447	55.8%
	일반관리비	12,356,895	-	12,356,896	6,895,449	5,461,447	55.8%
	행정운영경비	11,581,546	-	11,581,546	6,700,131	4,881,415	57.9%
	인건비	8,767,597	-	8,767,597	5,409,759	3,357,838	61.7%
	기관성과급	926,487	-	926,487	-	926,487	0.0%
	기본경비	1,887,462	-	1,887,462	1,290,372	597,090	68.4%
	예비비	580,032	-	580,032	-	580,032	0.0%
	반환금	195,318	-	195,318	195,318	-	100.0%

※ 2023년 예산(A) : 2023년 추가경정예산 반영

※ 2023년 예산(C) : 2023년 수탁사업 예산현액 반영

세부 사업별 집행현황

(2023.9.30.기준, 단위 : 천원)

사 업 명		예산액	집행액	집행률
총계		20,401,200	14,246,228	69.8%
사업비(자체, 수탁, 인건비 포함) 소계		15,709,773	11,192,323	71.2%
시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발		675,638	555,914	82.3%
	양성평등 의제발굴 및 정책 로드맵 개발	376,388	318,514	84.6%
	서울시 성인지예산제도 성평등 목표 수립 방안 연구	12,659	5,278	41.7%
	서울시 양성평등교육 및 문화 활성화 방안 연구	11,978	11,978	100.0%
	서울시 경력단절여성등의 경제활동에 대한 실태조사 및 정책과제 연구	26,648	21,558	80.9%
	서울시 경력보유여성 지원 정책 발전방안 연구	18,989	18,989	100.0%
	서울시 일·생활균형 실태조사 및 정책과제 연구	34,320	30,941	90.2%
	서울시 가족 성평등 실태조사 및 정책과제 연구	29,318	29,318	100.0%
	여성가족정책 이슈분석 및 확산	76,345	38,556	50.5%
	서울형 키즈카페 확충 및 운영 내실화 방안 연구	27,320	27,320	100.0%
	서울시 자립준비청년 지원 기본계획 수립을 위한 연구	21,320	21,320	100.0%
	지원인력(양성평등 의제발굴 및 정책 로드맵 개발)	117,491	113,256	96.4%
	현장 맞춤형 정책지원 강화	299,250	237,400	79.3%
	2023년 특정성별영향평가 연구	27,983	22,243	79.5%
	서울시 성평등기금 운용 방안 연구	19,318	13,481	69.8%
	아동·청소년 성착취 실태 및 정책과제 연구	16,233	16,233	100.0%
	서울시 해바라기센터 운영 개선 방안 연구	16,648	4,834	29.0%
	서울시 여성발전센터 운영 구조 개선 방안 연구	16,318	16,156	99.0%
	서울시 거점형 키움센터 기능 활성화 방안 연구	19,320	18,760	97.1%
	서울시 기타 연장보육 현황 조사 및 정책과제 연구	21,989	17,929	81.5%
	아동학대 예방·대응을 위한 아동인권전문가 제도 실효성 강화 방안 연구	19,989	19,989	100.0%
	(수탁)소나무센터 운영매뉴얼 개정 연구	14,250	10,041	70.5%
	(수탁)서울시 아동권리보호 및 아동친화도시 조성을 위한 2023년 아동영향평가 연구	40,000	12,602	31.5%
	지원인력(현장 맞춤형 정책지원 강화)	87,202	85,131	97.6%
	양성평등 정책 추진 기반 및 폭력대응체계 운영 활성화	2,379,690	1,491,803	62.7%
	서울형 성주류화제도 통합운영 및 인프라 지원 강화	634,985	445,897	70.2%
	서울형 성주류화 제도 통합 모델 개발 및 운영	266,540	172,668	64.8%
	양성평등 정책추진 역량강화	142,661	100,230	70.3%
	(수탁)2023년 서울 성별영향평가센터 운영	121,000	106,076	87.7%
	(수탁)2023년 서울시 성평등기금 공모사업 선정단체 컨설팅	43,985	18,803	42.7%
	지원인력(서울형 성주류화 제도 통합 모델 개발 및 운영)	60,799	48,120	79.1%
	피해시민 관점 폭력대응 콘텐츠 개발 및 통합 지원 강화	1,744,705	1,045,906	59.9%
	서울시 폭력 예방·대응 콘텐츠 개발 및 시범사업 운영	50,000	45,434	90.9%
	(수탁)서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영	1,444,705	959,192	66.4%
	(수탁)스토킹 피해자 원스톱 지원 사업단 운영	250,000	41,281	16.5%

사 업 명		예산액	집행액	집행률
서울아이 돌봄기관 인프라 확대 및 운영 활성화		2,069,437	1,269,120	61.3%
서울시 공보육 추진 지원 강화	서울시보육서비스지원센터 운영	735,099	588,930	80.1%
	서울시어린이집 안심보육 회계컨설팅	325,000	233,520	71.9%
	서울형어린이집 지원센터 운영	25,000	18,510	74.0%
	지원인력(서울시 공보육 추진기반 지원 강화)	124,738	78,230	62.7%
	지원인력(서울시 공보육 추진기반 지원 강화)	260,361	258,670	99.4%
서울시 아이돌봄 추진기반 확대 및 운영지원 강화		1,334,338	680,190	51.0%
	서울형 키즈카페 지원단 운영	80,000	68,082	85.1%
	아동학대 예방·대응 추진체계 운영 지원	130,000	105,859	81.4%
	초등돌봄지원단 운영	100,000	86,072	86.1%
	(수탁)아이돌봄 광역거점기관 운영	1,024,338	420,177	41.0%
지속가능한 일·생활 기반 구축 및 운영 활성화		5,663,649	3,764,273	66.5%
일·생활 균형 환경 및 문화 조성 지원	일·생활 균형 환경 및 문화 조성 지원	945,720	255,433	27.0%
	양육친화적 일·생활균형 기업문화 조성	110,000	65,278	59.3%
	서울시민 일·생활균형 지원	55,000	35,966	65.4%
	(수탁)서울시민 마음잡고 프로젝트 2.0	160,000	143,345	89.6%
	(기부, 자체)난자동결 시술비용 지원사업	604,216	10,845	1.8%
	지원인력(일·생활 균형 환경 및 문화 조성 지원)	16,504	-	0.0%
여성경력활동 활성화 지원체계 구축 및 운영		4,717,929	3,508,840	74.4%
	우먼테크 교육 플랫폼 운영	232,000	145,691	62.8%
	맞춤형 경력설계 서비스 개발 및 운영	67,565	49,118	72.7%
	(수탁)경력단절여성 등의 경제활동촉진 사업	4,418,364	3,314,031	75.0%
미래지향적 가치 기반의 책임경영 강화		4,921,359	4,111,213	83.5%
시민수요 맞춤 양성평등 소통 공간 활성화	시민수요 맞춤 양성평등 소통 공간 활성화	3,869,111	3,084,643	79.7%
	서울여성플라자 운영 활성화	2,441,645	1,920,158	78.6%
	스페이스 살림 운영 활성화	1,211,466	957,423	79.0%
	서울 엄마아빠 VIP존 조성 및 운영	216,000	207,062	95.9%
지속가능경영 인프라 고도화		1,052,248	1,026,570	97.6%
	정보시스템 통합 운영 및 기능개선	968,967	963,721	99.5%
	대내외 소통 활성화	83,281	62,849	75.5%
수탁기관 운영비 소계		4,691,427	3,053,905	65.1%
(수탁)서울특별시 제1·2호 거점형 키움센터 운영	(수탁)서울특별시 제1·2호 거점형 키움센터 운영	2,614,325	1,835,753	70.2%
	(수탁)서울특별시 제1호 시립 서울형 키즈카페 운영	314,428	68,907	21.9%
	(수탁)서울여성공예센터 더아리움 운영	1,762,674	1,149,245	65.2%

IV. 2023년 주요업무 추진 계획 및 실적

1. 여성가족정책 의제 발굴 및 발전방안 연구
2. 양성평등정책 실행 지원 및 역량 강화
3. 폭력피해 시민 지원 및 피해 예방
4. 서울시 어린이집 운영 지원 강화
5. 서울시 아이돌봄 추진기반 확대 및 운영지원 강화
6. 일·생활균형 기업문화 조성 및 시민 지원
7. 여성경제활동 촉진 사업 운영
8. 시민수요 맞춤형 양성평등 소통 공간 활성화
9. 지속가능경영 인프라 고도화

1 여성가족정책 의제 발굴 및 발전방안 연구

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장/아동보육정책팀장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 나성은☎5426

- ◆ 서울시 여성가족정책 역점사업 추진 현황 점검 및 발전방안 제시
- ◆ 여성가족정책 현장 기관의 운영 실태 진단 및 개선방안 제언

① 여성의 경력단절 예방 지원 연구 신규

- 서울시 경력단절여성 경제활동 실태 및 정책 수요 파악
 - 3040여성 700명(구직 활동 현황, 희망하는 경제활동 형태 및 정책수요 등)
 - 25-54세 여성 1,200명(경력단절 당시 일자리 상황, 경력단절 이후 일자리, 경제활동 의사 및 구직 활동 현황, 고용서비스 이용 경험 및 정책 수요 등)
- 서울시 경력보유여성 경제활동 지원 방향 및 과제 도출
 - 구인처 발굴·연계: 구인처의 채용 수요 진단→ 구인처가 필요로 하는 교육과정 운영 강화→ 교육 이수 구직자 취업 연계
 - 구직자 지원: 구직자의 역량과 경력, 희망하는 일 형태를 종합적으로 고려한 구직 활동 지원 계획 수립과 실무 경험 기회 제공 등을 통해 노동시장 재진입 지원

② 젠더폭력 대응 지원 체계 강화 연구 신규

- 아동·청소년 성착취 피해 실태 파악
 - 서울시 및 수도권 성착취 피해 아동·청소년 지원기관 및 청소년복지시설 이용 만 11세 이상 만 19세 미만 아동·청소년 설문조사 (총 197명) 및 면접조사 실시(아동, 유관기관 종사자 대상)
- 성착취로부터 안전한 환경 구축, 조기 발견·개입 및 재피해 예방 과제 제언
 - 성착취 유인 차단 AI 개발 및 보급, 양육자 교육 및 상담 창구 운영, 위기 피해 아동 청소년 쉼-놀이 공간 확충 등 21개 세부 과제 제언

③ 자립준비청년 지원 체계 강화 연구 신규

- 보호종료아동(자립준비청년)실태 및 정책 수요 파악
 - (예비)자립 준비청년 550명(의료 및 건강, 심리 정서, 자립 정도, 사회적 관계, 주거, 교육·진로, 취업·경제 등 현황과 실질적 자립을 위한 정책 수요)
- 서울시 자립준비청년 지원을 위한 정책 방안 도출
 - 정책 목표: 자립준비청년의 안정적 사회 진입 및 정착을 위한 지원 강화
 - 정책과제 제언: 자립역량, 생활안정지원, 맞춤형 진로 지원, 자립 기반 강화의 11개 과제(보호종료 시 마음 건강 전수검사, 법률상담 및 소송 지원, 자립 초기 정착을 위한 생활 꾸러미 지원, 맞춤형 진로 직업 컨설팅, 연락 두절 사례 발굴 등)

2

양성평등정책 실행 지원 및 역량 강화

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5042 양성평등사업실장: 최자은 ☎5024 양성평등제도지원팀장: 손정연 ☎5152

- ◆ 성별영향평가, 성인지 예산·결산 제도 실효성 제고를 통한 서울시 양성평등 수준 제고
- ◆ 양성평등 정책 추진 역량강화, 정책자료 대시민 접근성 제고를 통한 양성평등 인식 강화

① 서울형 성주류화제도 통합 모델 개발 및 운영 (성별영향평가+성인지예산+성인지결산 통합 운영)

- 3대 성주류화제도 통합운영체계 안정화(※ '22년 전국 최초 통합운영 추진)
 - 성별영향평가, 성인지 예산·결산 프로세스대상과제 선정, 교육, 개선이행) 통합운영체계 구축
 - 성주류화 통합 TF 운영을 통한 대상사업 336개 선정(성별영향평가 54개, 성인지예산 282개)
 - ※ 통합을 통한 서울시 양성평등 정책 이행 성과 제고(20년 20.6% → 22년 49.8%, 23년 50% 이상 목표)
- 서울시 양성평등정책 통합 아카이브 '여기모아' 구축 및 운영 **신규**
 - 서울형 성인지통계시스템 개설 : 서울시 양성평등 정책데이터 집적 및 여성가족부 통계시스템 연동 → 분야별 성별통계·이슈분석리포트 제공 (11월 오픈 예정)
 - ※ 서울시민 4대영역(범죄·재난·가주양육)안전정책 인식조사 실시 및 결과 발표(11월 예정)
 - 한국사회과학자료원 연계 서울시 양성평등정책 연구 원자료 집적·시민공개
- 서울성별영향평가센터 운영 **수탁**
 - 성별영향평가, 성인지 예·결산 컨설팅 : 1,864과제 총 2,469건 컨설팅(132.5%)
 - 성별영향평가 정책개선을 제고 지원 : 정책개선을 49.9% 달성(※2차 이행점검: 12월 예정)



② 양성평등 정책추진 역량강화

- 서울시·자치구·투자출연기관 대상 양성평등 교육 : 총 4개 과정 1,591명 이수 완료
 - 대상(서울시 및 자치구)·분야(안전, 일자리 등)·요구역량(제도이해 및 실행역량)별 양성평등 정책추진 역량 교육과정 개발 및 운영
 - 차이나는 양성평등 클래스 과정 : 분야별 교육 총 4회 931명 이수
 - 성주류화 실무역량강화 과정 : 성별영향평가 작성법 등 총 19회 총 660명 이수
 - 양성평등 인식제고 과정 : 양성평등 조직문화 이해과정 등 온라인 상시학습콘텐츠 개발(2종)
 - 성주류화 컨설턴트 역량강화 과정 : 성별영향평가 컨설턴트 교육과정 등 총 4회 84명 이수
- 서울시 및 투자·출연기관 성별영향평가 : 총 605건 중 개선이행 366건(60.5%)
 - 홍보물 성별영향평가 : 개선회의 24회, 홍보물 총 605건 (서울시 169건, 투자·출연기관 436건)
 - 실효성 제고를 위한 성과관리 체계 개선 : 서울시투자·출연기관 경영평가 핵심사업지표 연계



3

폭력피해 시민 지원 및 피해 예방

정책사업본부

본부장: 이효정 02-10-5042 양성평등사업실장: 최자은 02-10-5024 폭력대응사업팀장: 김민정 02-10-5073 서울디지털성범죄안심지원센터장: 문기현 02-10-5700

- ◆ 디지털성범죄, 스토킹 피해시민 원스톱 지원을 통한 폭력 피해 확대 예방 및 회복 지원
- ◆ 디지털성범죄, 스토킹 등 폭력예방 콘텐츠 개발 및 확산을 통한 시민 인식 제고

① 서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영 수탁

○ 디지털성범죄 피해시민 자원 : 총 350명 12,734건(9월 기준)

- 피해지원 총 12,734건(350명) : '22년 6,241건(309명) 대비 204.0%
- AI 기반 삭제지원시스템 개발 완료 및 24시간 피해촬영물 모니터링

○ 피해지원 영역별 196개 기관 및 전문가 협력네트워크 구축 및 확대

- (수사)서울경찰청 및 31개 경찰서, (법률)한국여성변호사회 65명 변호사, (심리)한국상담심리학회 소속 전문심리상담기관, (의료)서울보라매병원 등 32개 병·의원 등 (삭제)방송통신심의위원회, 중앙·경기·인천 디지털성범죄피해지원센터 등 유관기관 협력
- 강남·서대문경찰서, 경기대학교, 서울교통공사 등 기관 협력 대시민 인식개선 캠페인
- 3.8세계여성의 날, 양성평등주간 기념행사 등 디지털성범죄 근절 캠페인 총 2,247명 참석



② 스토킹 피해자 원스톱 지원 사업단 운영 신규 수탁

○ 스토킹 피해 연계 시스템 구축을 통한 신속한 피해 지원 및 예방 환경 조성

- 사업단 출범 및 서울경찰청·31개 경찰서 핫라인 시스템(APO) 구축(총 20종 사건정보 연계)
- 서울경찰청 업무협력, 31개 경찰서 스토킹 전담경찰관 실무과정 운영: 피해자 연계 범위, 방법 등

○ 스토킹 피해자 맞춤형 피해지원 서비스 체계 구축(안전 3종, 일상회복 2종, 특화 1종)

- 피해지원 프로세스(초기상담, 피해지원, 모니터링) 정립 및 유형별 대응 매뉴얼 개발
- 안전(임시보호, 민간경호, 이주비), 일상회복(심리, 의료, 법률), 특화(온라인삭제) 서비스 체계 구축
- 피해지원 서비스 연계 협력 체계 구축(한국여성변호사회 법률자문단 총 77명 구성)

③ 서울시 폭력 예방대응 콘텐츠 개발 및 시범사업 운영 신규

○ 아동(초등학교 저·고학년) 디지털성범죄 예방 콘텐츠 개발 및 확산

- 초등 저(인형극)·고학년(학습교구) 맞춤형 교육 콘텐츠 총 2종 개발
- 초등학교, 우리동네 키움센터 등 콘텐츠 시민 확산(온·오프라인 3,067건)
- 양성평등주간 기념행사(콘텐츠 활용 워크숍) 및 시민 아이디어 공모전 개최(총 344명 참여)

○ 양육자 및 공공기관 대상 성범죄 예방 콘텐츠 개발 및 확산

- 양육자 디지털성범죄 예방 가이드 및 서울소재 초등학교, 아동인권전문가 약 1,000명 배포
- 투자·출연기관 맞춤형 성희롱·성폭력 사건처리 체계도(고충상담-조사-인사) 개발



4

서울시 어린이집 운영 지원 강화

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5042 돌봄사업실장: 김주미 ☎5404 보육사업팀장: 김운희 ☎5065 보육평가팀장: 심도현 ☎5165

- ◆ 공보육(국공립, 서울형)어린이집 확충 및 보육 서비스 질 제고 지원
- ◆ 보육환경 변화를 반영한 콘텐츠 개발 및 실행을 통한 서울시 어린이집 운영 활성화

① 서울시보육서비스지원센터 운영

- 서울시 보육교직원 역량강화 과정 운영 : 29회, 2,040명
 - 보육교사 인력풀(보육공공성, 인권감수성, 보육전문성: 13과목, 26시간) 교육(19회 647명), 장애아통합 운영 가이드 교육(1회 40명), 성인지 역량강화 교육(9회 1,353명)
- 서울시 보육정책 실행력 강화를 위한 현장 지원 : 10회, 308명
 - 서울형 0세 전담반 교사 역량분석 교육과정 및 콘텐츠 개발(2건), 교육운영(7회, 212명)
 - 자치구 보육담당공무원 교육(회계 실무과정)콘텐츠 개발(1건), 교육(3회, 96명)
 - 서울형어린이집 의무 컨설팅(회계) 매뉴얼 (1건)
 - 서울시보육교직원 권리규정 제정 및 매뉴얼 개발(진행 중)

② 서울시어린이집 안심보육 회계컨설팅

- 맞춤형 컨설팅 운영 : 총 5,486건
 - 현장방문 컨설팅(377건), 상시컨설팅(유선-온라인) (5,109건)
- 어린이집 회계 콘텐츠 개발 : 총 10건
 - 서울시어린이집 회계 매뉴얼(1건), 회계주기별 가이드제공(9건)
- 어린이집 재무 회계 교육 : 7회, 총 392명
 - 서울형(2회, 96명), 국공립(2회, 180명), 민간가정(2회, 90명), 자치구육아종합지원센터(1회, 26명)



③ 서울형어린이집지원센터 운영

- 서울형어린이집 공인평가 체계 개선
 - 공인평가 지표체계 개선위원회 구성 및 운영(6회), 당락 중심 ⇨ 통합적 육상지원 관점으로 전환
- 서울형어린이집 서비스 질 제고를 위한 통합지원 체계 구축(교육+컨설팅+평가)
 - 서울형어린이집 역량강화 교육과정 개발, 공인평가 및 업무 매뉴얼 개발(4건), 공인평가 사업 및 지표 설명회(15회, 883명), 현장실사단 전문역량강화 교육(8명, 264시간)
 - 회계 관련 의무컨설팅(151건), 공인평가 사후 점검 컨설팅(21건), 영역별·분야별 현장 맞춤 정보 가이드제공(F&Q)
 - 신규공인 현장 평가 실시 완료(130개소 대상), 재공인 현장 평가 실시(120개소 진행중)

5

서울시 아이돌봄 추진기반 확대 및 운영지원 강화

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5042 돌봄사업실장: 김주미 ☎5404 아동정책사업팀장: 전주혜 ☎5136 아이돌봄지원팀장: 이숙현 ☎5493

- ◆ 서울아이 돌봄기관(키즈카페, 키움센터, 아이돌봄기관) 운영 지원 및 서비스 질 제고
- ◆ 아동학대예방 및 대응력 강화를 위한 전담인력(자치구경찰아동안전전문가) 역량 제고

① 서울형 키즈카페 지원단 운영 **신규**

- 서울형 키즈카페 조기 안착을 위한 현장 컨설팅 : 22개소
 - 컨설턴트 위촉(10명), 현장컨설팅 운영(운영 11개소, 안전 11개소)
- 서울형 키즈카페 종사자 대상 교육콘텐츠 개발 및 운영 : 총10회, 346명
 - 교육 콘텐츠 개발(3종), 공통직무교육 운영(10회, 346명)
- 민간 키즈카페 서울형 인증제 운영 : 22개소 인증
 - 인증지표 개발(2건), 인증심의위원회 구성 및 신규인증 심의(22개소)
- 제1호 시립 서울형키즈카페 위탁 운영 ('23.5.25.~) **수탁**



② 초등돌봄지원단 운영

- 돌봄종사자 교육콘텐츠 개발 및 교육 운영 : 총 42회, 2,414명
 - 교육(직무심화)콘텐츠(9건) 및 공통직무기본교육(1,750명), 직무심화교육(664명)
- 키움센터 운영매뉴얼(1건) 및 신규·심화컨설팅 운영 : 총 72개소
- 유형별 키움센터 현장지원 및 운영사례 공모전 통한 운영 활성화 지원
 - 거점형 정례회의(9회), 융합형 정례회의(3회), 운영사례 공모전 및 사례보고회 개최(1건)
- 서울특별시 제1·2호 거점형 키움센터 운영 : 총 1,477회, 13,918명 **수탁**

③ 아동학대 예방·대응 추진체계 운영 지원

- 아동학대 대응 인력(자치구경찰아동보호전문기관) 교육 콘텐츠 개발 및 교육 운영
 - 아동학대 대응 법률교육 및 모의실습훈련 개발(2건), 직군별 교육 및 협력워크숍(16회, 491명)
- 아동인권전문가 교육 운영 및 직무활동 콘텐츠 제공
 - 아동인권전문가 신규심화실천워크숍 운영(24회, 573명), 직무 활동 콘텐츠 개발(3건)

④ 아이돌봄 광역거점기관 운영 **수탁**

- 아이돌봄 서비스 품질관리(컨설팅, 모니터링, 교육, 콘텐츠 개발)
 - 현장점검 및 컨설팅(25개소), 이용자 및 아이돌보미 모니터링(8,980건)
 - 교육 운영(6회, 총 170명), 콘텐츠 개발 3건(쌍둥이 돌봄, 서비스제공기관 노무가이드 등)
- 서비스제공기관 운영 지원(네트워크, 수급조정, 교육기관 지원, 돌봄문화 인식개선)
 - 서비스 제공기관 및 교육기관 간담회(4회), 수급조정회의(3회), 아이돌보미 채용설명회(2회)

6

일·생활균형 기업문화 조성 및 시민 지원

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5042 일·생활균형사업실장: 장민경 ☎5150 일·생활균형지원팀장: 이보미 ☎5190

- ◆ 일·생활균형 직장환경 조성 및 개인과 가족의 삶의 질 향상 지원
- ◆ 여성 가임력 보존을 위한 난자동결 지원으로 초저출생 위기 극복 지원

① 양육친화적 일·생활균형 기업문화 조성

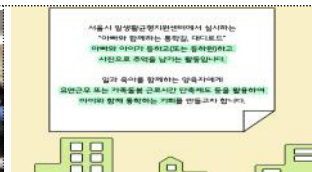
- 양육친화 지표 개선 등 컨설팅 매뉴얼 개발(2종) 및 컨설턴트 역량강화
 - 컨설턴트 16명 위촉, 지표 개선 및 매뉴얼 개발에 따른 컨설턴트 역량강화 교육 실시(8회)
- 기업 대상 일·생활균형 컨설팅 실시
 - 2023년도 서울형 강소기업 신청기업 대상 기초 컨설팅 진행(199개사, 재직자 6,587명)
 - 서울형 강소기업 인증 취득 기업 대상 심화 컨설팅(30개사, 59회) 및 교육(29개사, 1,316명) 진행

② 서울시민의 일·생활균형 지원

- 양육자(초등입학) 특화 일·생활균형 프로그램 기획 및 운영
 - 초등 입학 응원 이벤트를 통한 사업 홍보 + 자녀와 양육자가 함께하는 강연 및 워크숍(1,213명 참여)
- 남성 양육자 돌봄 참여 확대 캠페인 기획 및 운영
 - 남성 양육자와 아동이 함께하는 등굣길 인증 캠페인(개인참여 217명 기업참여 15개사, 총 4,144명 참여)
- 서울시민 일·생활균형 지원 콘텐츠 제공(서울시민 마음잡고 프로젝트 2.0) **수탁**
 - 마음진단-유지-회복 심리지원 콘텐츠 제공 온라인 채널(www.mindjobgo.com) 개편
 - 재취업 희망 경력보유여성 취업불안 해소/자신감 강화 프로그램 제공(7월 220명 참여)
 - 재직자 대상 소통개선 및 직무역량강화 집단 워크숍 및 1:1심리상담 제공(8-9월 259명)



초등입학 자녀 양육자 일·생활균형 강연



양육자 일·생활균형 온라인 이벤트



남성양육자 대다로드 참여 홍보 영상제작



남성양육자 대다로드 참여기업 현장 이벤트

③ 난자동결 시술비용 지원 **신규** **자체+기부**

- 난자동결 시술비용 지원 사업 추진 준비 및 모집(9.1.~)
 - 서울시/손해보험협회/난자동결수행 의료기관/전문가 등 업무협의를 통한 업무 분석 및 업무 프로세스 정립 + 서울시 출산육아정보 포털 '만능키' 사이트 연계 프로세스 구축
 - 난자동결 시술비용 사업 대상(시민, 병원, 업무담당자)별 매뉴얼 및 홍보물 개발·제작

◆ 성장분야(IT) 여성 경제활동 촉진 지원

◆ 3040 경력보유여성 경제활동 재진입 지원 및 경력 설계 지원 강화

① 우먼테크 교육 플랫폼 운영

○ IT 경력진입(전공자 및 교육수료생)을 위한 포트폴리오 구축 지원

- 동행·매력 서울' 정책 과제 아이디어 해커톤 「서울 우먼테크 해커톤」(100명 신청 16개팀 아이디어 발표)
- 기업 실행 과제 연계 「IT 프로젝트 실천과정」 운영(13개 기업 46명 참여자 모집, 13개 프로젝트 실행)

○ IT 경력개발(경력보유여성)을 위한 교육 과정 개발

- 교육 과정 개발 전문가 협의체 운영 및 초·중·고 대상 디지털윤리 코딩강사 과정 개발 중

○ IT 경력유지(재직자)를 위한 역량강화 지원

- 비개발 IT 직군(서비스 기획, 마케팅 등) 재직자 직무별 역량강화 워크숍 「웬즈데이」 운영(4회, 총 278명 참여)
- 재직자 등 IT 학습 커뮤니티 「우먼잇츠」 운영(커뮤니티 회원 수 1,601명, 학습모임 52팀 운영)

② 맞춤형 경력설계 서비스 개발 및 운영 **신규**

○ 우먼업 인턴십 프로그램 및 운영 가이드 개발

- 우먼업 인턴십 프로그램(교육연계형) 개발(한국관광공사 업무협약 체결 ⇨ 관캠프CT 실무자 양성과정 연계)
- 우먼업 인턴십 운영 매뉴얼, 신청서류(기업/참여자용) 양식(11종) 개발

○ 서울우먼업 프로젝트 성과지표체계 구축 및 성과 분석을 위한 조사 추진

- 성과지표체계 구축 및 성과분석을 위한 설문 설계
- 구직지원금 사업 참여자 및 인턴십 사업 종료 기업/참여자 대상 설문 조사 추진 중

③ 경력단절여성 등의 경제활동촉진 사업 **신규** **수탁**

○ 맞춤형 구직활동 지원 사업 참여자 모집(1/2차) 및 지원(1차 2,502명 선정, 2차 218명 신청)

- 구직지원금 운영 매뉴얼 개발 및 27개 여성인력개발기관 대상 설명회/간담회 진행
- 이행 사항 관리·지급(총 3회) 및 모니터링 이슈 대응, 27개 기관 사후관리 현황 모니터링
- 구직활동지원 프로그램 제공(사업참여 가이드, 취업트렌드 등 동영상교육 정보, 역량진단검사, 뉴스레터)

○ 취업연계사업(인턴십) 사업 참여자 모집(1/2차) 및 기업 연계(총 101명 연계, 89명 근로 중)

- 서울형강소기업, IT여성기업인협회, 벤처기업협회 등 홍보(111개 기관, 161개 채용예정기업)
- 인턴십 기업 및 참여자 모집·선발·연계 + 미연계 기업 참여자 추가 모집·선발·연계

○ 취업연계강화 프로그램 제공(고용장려금 지급 12개사, ~10.12 종료예정자 중 57%)

- ◆ 여성·아동·가족·보육 유관기관 단체 집적으로 정책 추진력 강화 기반 조성
- ◆ 양육자의 일·돌봄·쉼 복합 지원 공간 조성·운영으로 양육친화도시 실현에 기여

① 서울여성플라자 운영 활성화

- 여성가족정책 실행기관 및 유관 단체 입주공간 운영 지원
 - 서울시여성가족재단 및 유관 기관 등 여성가족정책 실행 사무공간 운영 및 지원
 - NGO센터 입주공간 및 커뮤니티 지원(총 9개 단체 입주)
- 시민 이용 공간의 편의성 제고 및 이용 활성화
 - 대관공간(국제회의장, 아트홀 등) 운영, 스포츠센터 신규 운영자 선정 및 노후 시설개선
 - 3층 다목적 라운지 및 2층 공간(기존 도서관) 시민 소통 공간 전환 설계
- 서울여성플라자 노후 설비 기능 보강 및 안전 인프라 강화
 - 서울여성플라자 안전관리 프로그램 운영 및 법정검사 이행(소방시설 작동기능점검 등)
 - 노후 설비 교체 공사(냉온수기 및 냉각탑 교체) 및 기능보강을 통한 안전 인프라 강화

② 스페이스 살림 운영 활성화

- 서울시 역점사업 '서울엄마아빠 행복 프로젝트' 추진 공간 조성 및 운영 지원
 - 서울시립형 키즈카페, 서울아이발달지원센터, 서울장난감도서관 신규 입주
- 양육자의 일과 돌봄을 지원하는 공간 조성 및 서비스 운영
 - 우먼테크교육 플랫폼 조성, 아동동반 공유사무실 확대 운영, 교육장(대관공간) 운영 등
- 가족 단위 문화여가 생활 프로그램 실행
 - 가족 페스타 총 2회 운영, 옥상텃밭 24개소 시민 분양 및 교육 프로그램 진행 등

③ 서울엄마아빠VIP존 조성 및 운영 신규

- 양육자의 돌봄과 여가를 지원하는 공간 조성
 - 서울엄마아빠VIP존 3,4호 공간 조성 완료(수유실, 가족 화장실 등 포함)
 - 가족 페스타 등 시민 참여 행사 연계 홍보 및 공간 이용 활성화
- 영유아 및 양육자 대상 맞춤형 프로그램 운영 및 돌봄 서비스 제공
 - 영유아 전문돌봄서비스 업체 선정 및 서비스 제공
 - 영유아 전문 돌봄 프로그램 운영 : 방학기간 돌봄, 오후시간 돌봄, 월별 유아프로그램 등

지속가능경영 인프라 고도화

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 공간운영실장: 김상기☎5270 경영기획실장: 정수연☎5035

- ◆ 정보시스템의 체계적인 운영 및 기능개선, 노후장비 교체를 통한 안정성 확보
- ◆ 재단의 주요사업 및 서울시정 역점사업에 대한 이해관계자 소통강화

① 정보시스템 통합 운영 및 기능개선

- 정보시스템 노후 장비 및 백업소프트웨어 교체로 데이터 안정성 증대
 - 노후장비 교체로 데이터 저장 공간 확보 및 주요 시스템 장애 신속 대응 체계 마련
- 정보시스템(홈페이지, ERP, 그룹웨어 등) 기능개선 및 업데이트
 - 재단 대표 홈페이지 메인 및 주요화면(콘텐츠) 개편 등 시민 지향적 정보체계 운영
 - ERP 시스템의 기능을 활용한 다양한 데이터 제공으로 투명한 경영체계 운영
- 사이버 위협 대응 및 정보보호(개인정보보호 포함) 활동 강화
 - 웹 취약점 진단 및 조치, 보안관제 및 정보보안 교육 등 정보보호 활동 강화
 - 개인정보파일 점검 확대(2회→4회)를 통한 개인정보보호 활동 강화

② 대내외 소통 활성화

- **시정 핵심사업과 연계한 기관 홍보 이슈 발굴 및 확산**
 - 일간지, 전문지, 공중파 TV, 종합편성 TV, 인터넷 언론, 뉴미디어 등 미디어별 특성에 맞는 맞춤형 콘텐츠 개발(대표이사 생방송 뉴스 등)로 언론보도 활성화
 - 자체 채널인 온라인 뉴스레터 보급을 통해 기관 및 주요 사업의 소통 활성화
 - 2030, 4050 세대 대상 카드뉴스, 숏폼 영상 등 맞춤형 콘텐츠 제시로 SNS 홍보 활성화
- **기관 및 주요사업, 시정 핵심 사업 매체별 홍보 활성화**

구분	기관 및 주요사업 언론보도 확대	온라인 뉴스레터 제작·배포	SNS 채널 활용 기관 주요 소식 확산
내용	9월 1~7일은 양성평등주간...서울시여성가족재단 관련 행사 마련 ▶ 전라북도 기자 ▶ 승인 2023.09.04 15:06 ▶ 5명 추천 【여동생들아! 학교, 또 같이 참여하는 채형철 디지털성범죄 예방 교육 등 ▶ [메이커뉴스 전라북도 기자] 	 	 
결과	언론보도 1,091건, 보도자료 13건 배포 인터뷰 9회 진행	뉴스레터 제작·배포 9회 (이메일, SNS 공유 등)	기관 및 서울시 핵심 사업 콘텐츠 제작 30회, 게시 124회

V. 2023년 세부업무 추진 계획 및 실적

1. 여성가족정책 의제 발굴 및 발전방안 연구
2. 양성평등 정책 실행 지원 및 역량 강화
3. 폭력피해 시민 지원사업 및 피해 예방
4. 서울시 어린이집 운영 지원 강화
5. 서울시 아이돌봄 추진기반 확대 및 운영지원 강화
6. 일·생활균형 기업문화 조성 및 시민 지원
7. 여성경제활동 촉진 사업 운영
8. 시민수요 맞춤형 양성평등 소통 공간 활성화
9. 지속가능경영 인프라 고도화

여성가족정책 의제 발굴 및 발전방안 연구

1. 서울시 성인지예산제도 성평등 목표 수립 방안 연구
2. 서울시 양성평등교육 및 문화 활성화 방안 연구
3. 서울시 경력단절여성등의 경제활동에 대한 실태조사 및 정책과제 연구
4. 서울시 경력보유여성 지원 정책 발전방안 연구
5. 서울시 일·생활균형 실태조사 및 정책과제 연구
6. 서울시 가족 성평등 실태조사 및 정책과제 연구
7. 여성가족정책 이슈분석 및 확산
8. 서울형 키즈카페 확충 및 운영 내실화 방안 연구
9. 서울시 자립준비청년 지원 기본계획 수립을 위한 연구
10. 2023년 특정성별영향평가 연구
11. 서울시 성평등기금 운용 방안 연구
12. 아동·청소년 성착취 실태 및 정책과제 연구
13. 서울시 해바라기센터 운영 개선 방안 연구
14. 서울시 여성발전센터 운영 구조 개선 방안 연구
15. 서울시 거점형 키움센터 기능 활성화 방안 연구
16. 서울시 기타 연장보육 현황 조사 및 정책과제 연구
17. 서울시 아동학대 예방·대응을 위한 아동인권전문가 제도 실효성 강화 방안 연구
18. [수탁]소나무센터 운영매뉴얼 개정 연구
19. [수탁]서울시 아동권리보호 및 아동친화도시 조성을 위한 2023년 아동영향평가 연구

서울시 성인지예산제도의 성과 목표를 명확히 하고 체계적이고 효과적인 성과관리의 근간이 되는 성평등 목표를 수립하고자 함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2023년 7월~11월
- 정책대상
 - 서울시 공무원 및 서울시민
- 주요내용
 - 서울시 양성평등정책 환경 및 현안 분석
 - 문화, 이주민, 도시·기후·환경·주거 분야 젠더 이슈 도출
 - 서울시 성인지예산제도 실효성 제고를 위한 성평등 목표 및 실·국·본부별 실행 목표 제안

☐ 추진실적

- 서울시 양성평등환경 및 현황 분석
 - 서울시 양성평등정책 시행계획, 지역성평등 지수를 활용한 서울시 성평등 제고 영역 및 사각지대 파악
 - 기존 실태조사를 활용한 영역별 성별 격차 파악(지역별 고용조사, 서울 서베이, 주거실태조사, 사회조사, 노인실태조사 등)
- 분야별 젠더 이슈 도출

조사대상	조사방법	조사규모	조사 내용
분야별 젠더 전문가	면접조사	13명 (진행중)	• 서울시 분야별 젠더 이슈 확인 • 서울시 성인지예산서 성평등 목표 적절성 파악 • 서울시 실·국·본부를 포괄할 수 있는 성평등 목표(안) 도출

☐ 향후계획

- 서울시 전문가 심층면접조사 : '23. 10월
- 성평등 목표(안) 마련 및 정책 협의 : '23. 11월

☐ 소요예산 : 12,659천원(집행실적 : 5,278천원/집행률 : 41.7%)

서울시 양성평등교육 실행 기관, 교육 대상 및 내용 등 추진 현황 전반에 대한 점검을 토대로 교육의 효과성 및 전문성을 제고를 통한 양성평등 문화 활성화 방안을 제안함

□ 사업개요

- 연구기간 : 2023년 1월~7월
- 정책대상
 - 서울시민, 시민 대상 양성평등 교육 추진 기관 및 서울시 정책 추진 부서
 - ※ 법정 의무 교육 대상에서 제외되는 시민 전반을 포괄하는 양성평등 교육
- 주요내용
 - 서울시민 대상 양성평등교육 운영 사업 현황 분석
 - 양성평등교육 활성화를 위한 정책 수요 조사
 - 양성평등교육 개선을 위한 정책 과제

□ 추진실적

- 서울시 양성평등교육 운영 현황 분석
 - 폭력예방교육 및 성평등 의식·문화 교육 수행 주체 및 예산 현황, 주요 실적 분석
- 양성평등교육 강화를 위한 개선 방안 도출

조사대상	조사방법	조사규모	주요 결과
양성평등교육 관련 전문가 (관련 기관 종사자, 전문강사, 교수 등)	면접조사	27명	• 주제 및 대상별 맞춤형 교육 운영 개선(안) 제안 - 서울형 양성평등교육 공통목표(안) 설정 - 양성평등교육 콘텐츠 개발 및 교육 범위 확대 - 학교밖 청소년 등 교육 사각지대 적극 발굴
	서면 및 온라인 조사	13명	• 양성평등교육 거점기관 마련 - 양성평등교육 기획·관리 기능 마련 - 양성평등교육 강사 역량 강화 추진 - 양성평등교육 네트워크 구축 및 문화 확산 기능

□ 소요예산 : 11,978천원(집행실적 : 11,978천원/집행률 : 100.0%)

서울시 경력단절여성등의 경제활동에 대한 실태조사 및 정책과제 연구 신규

기획조정본부

본부장: 이은화 ☎810-5061 정책개발실장: 강희영 ☎5048 여성가족정책팀장: 나성은 ☎5426 담당: 국미애 ☎5058

「서울특별시 여성의 경제활동 촉진과 경력단절 예방에 관한 조례」에 의거, 서울시 경력단절여성의 특성과 경제활동 실태를 전반적으로 조사하고 경제활동 촉진을 위한 정책과제를 도출함

□ 사업개요

- 연구기간 : 2023년 6월~12월
- 정책대상
 - 서울시 거주 경력단절여성
- 주요내용
 - 성별 경제활동 현황/인식 및 경력단절여성 관련 실태조사 추진 현황 분석
 - 서울시 경력단절여성의 경제활동 실태 및 정책 수요 분석
 - 만 25세~54세 경력단절여성 대상(OECD의 핵심노동연령대 반영)

조사방법	조사대상(규모)	조사내용
설문조사	서울시 거주 경력단절여성 (1,200명)	경력단절 당시의 일자리 상황(재취업 경험 포함), 구직활동 현황 및 고용서비스 이용 경험, 경제활동 의사 및 희망 유형/직무, 정책 우선순위 인식 및 요구 등

- 실태조사 추진체계 및 경력단절여성 지원 과제 도출

□ 추진실적

- 선행연구 및 선행조사 검토
- 성별 경제활동 현황 및 인식 분석
- 실태조사 문항 개발 및 실태조사 실시

□ 향후계획

- 조사 결과 분석 및 정책과제 도출 : '23. 10~11월
- 전문가 자문 및 서울시 정책 협의 : '23. 11~12월

□ 소요예산 : 26,648천원(집행실적 : 21,558천원/집행률 : 80.9%)

서울시 여성 경제활동 촉진 정책의 실효성과 지속가능성을 확보하기 위하여 경력보유여성의 특성과 요구를 고려한 발전방안을 제시함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2023년 1월~5월
- 정책대상
 - 서울 거주 30~40대 경력보유여성
- 주요내용
 - 서울시 경력보유여성의 일/조직 경험 및 정책수요 분석
 - 서울시 경력보유여성 지원을 위한 정책 방향 및 과제 도출

☐ 추진실적

- 경력단절/보유여성 지원 정책 현황 검토
- 사전 면접조사 및 설문조사 실시, 결과 분석

조사방법	조사대상(규모)	주요 결과
사전 면접조사	지원 사업 참여자 및 운영자(15명) -2023년 이전 사업	· 구직자와 구인처의 수요를 타진·매개하는 역할 강화 필요 · 일자리 지원 기관의 구인처 발굴 업무 비중 제고 필요 · 실무 능력/현장 감각 회복을 위한 교육 강화 필요 · 적극적 구직활동(예: 지원서류 제출 및 채용 면접 등) 지원 강화 필요 등
설문조사	30~40대 경력보유여성 (700명) -현재 비취업자	· 이전 경력 유지 희망 38.7%, 경력 전환 희망 28.1% · 구직에 필요한 지원: 희망하는 분야/진로 직업훈련 18.9% > 희망하는 분야/진로 인턴십 18.3% > 업무 수행 최신 프로그램/도구 활용 교육 18.2% > 직무역량 진단 및 진로 상담 17.2% 등 · 희망하는 지원 방법: 일대일 멘토링 21.5% > 현장 체험 16.4% 등 · 희망하는 경제활동 형태: 취업 77.9%, 창업 5.4%, 프리랜서 16.7%

○ 경력보유여성 경제활동 지원 과제 제시

지원 방향	지원 과제
구인처 발굴: 좋은 일자리 (재)진입 가능성 확대	· 구인처의 채용 분야, 직무 유형, 구인 애로사항 등 진단 · 직무 유형별 필요 역량 분석 및 이에 기반한 교육과정 개발 · 인턴십 연계 시 구인처와 구직자의 근무조건 조정/협의 등
경력 경로에 기반한 구직자 지원	· 경력보유여성의 프로필, 직업역량, 전문지식 등 진단 · 경력 유형(경력이음형/경력전환형) 고려한 교육과정 운영 · 인턴십 연계 시 일대일 멘토링 및 적극적 구직활동 지원 강화 등

☐ 소요예산 : 18,989천원(집행실적 : 18,989천원/집행률 : 100.0%)

서울특별시 일·생활 균형 지원에 관한 조례 제13조(실태조사 실시)에 의거하여 서울시민의 실질적인 일·생활균형 실태를 파악할 수 있는 차별성 있는 실태조사를 실시하고, 일·생활균형 정책 수립 및 시행의 기반을 마련함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2023년 4월~12월
- 정책대상
 - 서울 거주 임금근로자(20세~49세)
- 주요내용
 - 국내외 일·생활균형 실태조사 및 관련 연구 검토
 - 서울시 일·생활균형 실태조사 문항 개발 및 조사 실시

조사방법	조사대상	조사규모
온라인 설문조사	서울 거주, 20~40대 임금근로자 (※성별, 가구 유형별(유자녀가구) 할당 실시)	2,113명

- 서울시 일·생활균형 지원 정책과제 도출
- 서울시 일·생활균형 실태조사 체계화 방안 제안

☐ 추진실적

- 착수자문회의 실시
 - 연구 방향, 내용, 방법 등 논의
- 기존 실태조사 및 선행 연구 검토
- 실태조사 문항 개발 및 전문가 자문
- 실태조사 실시 및 데이터 클리닝

☐ 향후계획

- 실태조사 결과 분석 및 정책과제 도출 : '23. 10월
- 전문가 자문 및 서울시 정책 협의 : '23. 11~12월

☐ 소요예산 : 34,320천원(집행실적 : 30,941천원/집행률 : 90.2%)

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 나성은☎5426 담당: 이선형☎5025

서울시 가족 분야의 낮은 성평등 수준은(2022년 64.9점, 전국 13위) 시민의 삶의 질 저하와 초저출생(2022년 합계출산률 0.63)의 원인으로 분석되고 있음. 이에 관련 실태를 파악하여 지역성평등지수 가족분야 성평등 수준 개선방안을 마련함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2023년 1월~7월
- 정책대상
 - 서울시민, 서울시 다양한 가족
- 주요내용
 - 가족 성평등 정책 현황 검토(서울시, 중앙정부)
 - 가족 성평등 실태조사 및 정책과제 개발

☐ 추진실적

- 가족 관련 정책 현황 분석: 가족정책, 일·생활균형정책, 여성정책 등
- 서울시 가족 성평등 실태 및 정책 수요 분석

조사방법	조사대상(규모)	주요 내용
설문조사	만15~64세 서울시민 (2,000명)	· 가족의 범위와 제도 변화에 대한 인식, 성차별적인 가족문화 실태(재산 상속, 성장과정 성차별), 가족 성평등에 대한 평가, 가사노동과 돌봄의 젠더 격차, 가족 내 청소년기 자녀의 성문화 관련 인식과 실태 등
면접조사	비혼 청년, 중장년 부모 돌봄, 청소년 부모 등 (19명)	· 비혼 중장년의 부모 돌봄으로 인한 소진, 관계망 단절 등 지원 필요, 청소년 시기 가족 성평등 관련 교육(다양성, 성교육 등) 필요, 가족 내 폭력 및 학대 대응체계 개선 필요 등의 의견 나타남

○ 서울시 가족 성평등 정책 과제 방향 및 과제 제안

정책 방향	세부과제
돌봄 사회로의 전환	· 생애주기별 돌봄 지원 일·생활균형 직장문화 조성, 가족 돌봄자 지원 정책 통합 및 확대, 기술기반 가족 돌봄 지원
가사노동과 돌봄의 성별 격차 해소	· 서울형 가사서비스 개선, 남성 돌봄 참여 활성화(법령 및 조례 개정), 서울시 가족 성평등 지표 제안
미래세대 가족 인식에 부합하는 가족 정책 비전	· 청소년기 성적 실천에 대한 가족의 지지망 강화, 양육자 대상 가족 성평등 교육 강화, 부계 중심적인 가족문화 개선 캠페인

☐ 소요예산 : 29,318천원(집행실적 : 29,318천원/집행률 : 100.0%)

7

여성가족정책 이슈분석 및 확산

기획조정본부

본부장: 이은화☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 나성은☎5426 담당: 김태원/정현희☎5477

정책 환경 변화에 신속하게 대응하기 위한 현안 연구를 수행하고, 시민 보고서 발간 및 토론회 개최를 통해 서울시 여성가족정책 의제를 확산함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2023년 1월~12월
- 정책대상
 - 서울시민, 연구자, 현장 전문가, 공무원 등
- 주요내용
 - 주요 현안 및 이슈에 신속 대처하는 연구과제 수행
 - 정책이슈의 시민공유와 의제 확산을 위한 시민보고서 발간
 - 서울시 여성가족정책 토론회 개최

☐ 추진실적

- 현안 연구 실시
 - 「서울시 어린이 행복도 제고를 위한 아동·양육자 정책 수요조사」 완료(5월)
 - 「서울시 출산·양육 행복지표 개발 연구」 착수(6월), 지표체계(안) 구성(7월) 및 전문가 의견조사 완료(2회, 8~9월)
 - 「서울시 어린이집 교사 대 아동비율 축소 시범사업 성과 분석」 연구 착수(7월) 및 원장 및 교사, 양육자 대상 설문조사 실시(9월, 진행중)
 - 「2023년 서울형 모아어린이집 사업 성과 분석」 연구 착수(9월)
- 「서울시 여성가족정책 리뷰」 1호 발간
- 서울시 주최 「외국인 가사(육아)인력 도입 전문가 토론회」 공동주관(7.19.)

☐ 향후계획

- 「서울시 여성가족정책 리뷰」 발간 : '23. 10~12월
- 서울시 여성가족정책 토론회 개최 : '23. 10~12월
 - 「가족과 함께하는 서울시: 저출생 대응과 가족정책의 향후 과제」(10.13)
- 현안 연구과제 수행 : '23. 10~12월

☐ 소요예산 : 76,345천원(집행실적 : 38,556천원/집행률 : 50.5%)

기획조정본부

본부장: 이은희 ☎810-5061 정책개발실장/ 아동보육정책팀장: 강희영 ☎5048 담당: 임수경 ☎5471

날씨 등에 따른 이용제한이나, 경제적 부담이 없는 안전한 놀이 공간 확보를 위해 서울형 키즈카페 확충과 운영 내실화 방안을 모색함

□ 사업개요

- 연구기간 : 2023년 1월~9월
- 정책대상
 - 0~9세 아동 및 양육자
- 주요내용
 - 서울시 놀이환경 현황 분석 및 서울형 키즈카페 이용자 수요조사
 - 서울형 키즈카페 확충 및 운영 내실화 정책방향 및 과제 도출

□ 추진실적

- 서울시 놀이환경 및 쟁점 분석
- 서울형 키즈카페 이용 현황 및 수요 조사

조사방법	조사대상		응답 수	조사내용 및 주요 결과
설문 조사	0-9세 아동	이용자	580명	· 만족도 : (이용자) 이용 만족 97.6%, 재방문 의사 96.9% (미이용자) 인지도 47.4%, 이용 의사 93.3% · 정책수요 : (이용자) 다양한 놀이로 발달촉진 > 다양한 놀이감 제공 > 즐거운 놀이로 부정적 정서 해소 (미이용자) 안심할 수 있는 곳 > 맘껏 뛰어놀 넓은 공간 > 이용료 부담 없는 곳
	양육자	미이용자	700명	
면접 조사	서울형 키즈카페 이용 양육자와 아동		10명	· 예약시스템 웹 접근성 강화 및 영아와 초등 저학년 이용 기회 확대 · 아동 주도적 놀이를 위해 양육자의 놀이 지원 필요
	서울형 키즈카페 종사자		8명	

○ 서울형 키즈카페 확충 및 운영 내실화 정책 과제 제시

지원 방향	지원 과제
실내놀이 공간 확충	· 지역 특성을 고려한 단계별 서울형 키즈카페 확충 · 모든 아동이 함께 놀 수 있는 통합놀이 공간마련
놀이 친화 환경 조성	· 자발적·창의적 놀이환경 조성을 통한 아동발달 향상 · 아동의 의견을 반영한 아동 중심의 놀이환경 조성 · 서울형 키즈카페 활성화를 위한 이용자 편의 제공
종사자 및 양육자 역량 강화	· 놀이 가치에 대한 종사자 전문성 강화 · 놀이 가치에 대한 양육자 역량 강화
놀이 공간의 안전성 강화	· 정기적인 안전관리 지원 · 위험가치평가 상시 전문가 컨설팅 지원 및 데이터베이스 구축

□ 소요예산 : 27,320천원(집행실적 : 27,320천원/집행률 : 100.0%)

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장/아동보육정책팀장: 강희영☎5426 담당: 임수경☎5471

「서울특별시 자립준비청년등의 자립 지원에 관한 조례」 제4조(기본계획)와 제5조(실태조사)에 따라 자립준비청년의 실태, 정책 수요를 다각적으로 파악하고 중장기 정책방향 및 세부 추진과제를 도출하고자 함

□ 사업개요

- 연구기간 : 2023년 2월~9월
- 정책대상
 - 자립준비아동 및 자립준비청년, 관련 종사자
- 주요내용
 - 자립준비청년 지원 정책 분석 및 서울시 자립준비청년의 자립 실태조사
 - 서울시 자립준비청년 자립 지원 방향 및 세부과제 도출

□ 추진실적

- 자립준비청년 자립현황 및 자립 특성 분석
- 자립준비청년 자립실태 조사 및 면접 조사

조사방법	조사대상	표본수*	조사내용 및 주요 결과
설문조사	자립준비아동 (자립지원계획수립대상)	215명	· (심리) 우울증상 의심사례 46.0%, 자살생각 22.8%
	자립준비청년 (자립수준평가대상)	335명	· (경제) 생활비 부족경험 68.1%
면접조사	기관 종사자 및 당사자	23명	· (주거) 주거불안 경험 35.9%(공과금 및 관리 연체 등)
			· (취업) 적성 잘 몰라서, 학력/기술/자격 부족으로 취업 어려움 경험
면접조사	기관 종사자 및 당사자	23명	· 관계기반 사례관리 강조 및 연락두절 및 경계선 지능 등 자립취약 청년 집중지원 필요
			· 보호종료 후 단계별 지원(보호가-자립이행가-자립기) 필요
면접조사	기관 종사자 및 당사자	23명	· 보호연장아동 대상 지원 확대 및 정보제공 및 사례관리 필요

* 「2021년 아동자립지원 통계현황」 기준 표본크기 산출(신뢰수준 90%, 표본오차 5%), 표본 수와 대상은 서울시와 협의하여 조정

** 설문응답 현황: 자립준비아동 186명(86.0%), 자립준비청년 298명(89.0%)

○ 서울시 자립준비 청년 지원 정책과제 제시

지원 방향	지원 과제
자립역량 강화	· 정신건강 지원 강화, 심리정서적 지지체계 강화, 건강관리 지원 확대, 자립준비 기술 강화, 자기보호 지원
생활 안정지원 강화	· 경제안정 지원 강화, 주거안정 지원 강화
맞춤 진로지원 확대	· 학업 유지 및 진로지원 강화, 취업 준비 지원 확대
자립기반 강화	· 관계기반 자립 지원 강화, 보호 아동 사례관리 강화

□ 소요예산 : 21,320천원(집행실적 : 21,320천원/집행률 : 100.0%)

기획조정본부

본부장: 이은희 ☎810-5061 정책개발실장: 강희영 ☎5048 여성가족정책팀장: 나성은 ☎5426

성별영향평가법 제10조(특정성별영향평가) 및 제10조의2(지방자치단체의 특정성별영향평가)에 의거하여 서울시 주요 정책을 대상 과제로 선정·분석하고, 성인지 관점의 개선방안을 도출하고자 함. 2023년에는 “서울시 인적통계 생산 및 관리 현황”을 주제로 선정하여 추진 중임

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2023년 4월~12월
- 정책대상
 - 서울시 공무원
- 주요내용
 - 서울시 생산 인적통계 현황 파악 및 성별분리 여부 점검
 - 서울시 공무원의 통계 생산 및 활용 현황 파악을 위한 설문조사 실시
 - 성별분리통계 적용(안) 및 정책적 활용방안 제안

☐ 추진실적

- 서울 열린데이터 광장 통계목록 내 성별미분리 현황 검토
 - 주제별 통계표의 인적통계 690개 목록 점검
- 서울시 공무원의 인적 통계 생산 및 활용실태 조사

조사방법	조사규모	주요 결과
온라인 설문 조사	서울시 공무원 1,264명	○ 일반적 통계 활용 현황 및 인식 - 통계 이용방식: 검색 등을 통한 자료 수집 3.14점 > 사업 현황 등 관련 통계 활용 3.02점 > 원자료 수집·추적 2.67점(4점 만점) - 정책 단계별 통계 활용도: 기획 단계 2.94점 > 평가 단계 2.62점 > 집행 단계 2.51점(4점 만점) ○ 성별분리통계 사용자의 통계 활용 현황과 인식 - 업무분야: 복지 15.3%, 일반행정 14.3%, 보건 13.9% - 성별분리통계 사용 시 어려움: 사업 참여자·수혜자 성별 정보 취득 어려움 43.3%, 필요한 통계 검색 어려움 37.7%, 통계가 성별로 구분되어 제공되지 않음 34.4% ○ 인적통계 작성 여부에 따른 성별분리통계 인식 - 성별분리통계 의미 인지 비율 76.5%, 성별분리통계 활용 비율 54.5% - 통계 생산 시 중요시하는 정보(1순위): 연령 33.0%, 지역 27.1%, 성별 23.6%

☐ 향후계획

- 통계 생산 담당자 면접조사 및 개선방안 도출 : '23. 10월
- 전문가 자문 및 정책제언 제안 : '23. 11~12월

☐ 소요예산 : 27,983천원(집행실적 : 22,243천원/집행률 : 79.5%)

지난 20년간 성평등 분야 민관협력 거버넌스 구축의 핵심 역할을 수행해온 성평등 기금의 성과와 운영 현황을 분석하여, 서울시 정책 환경 변화에 따라 기금 사업 효과성을 높이기 위한 개선방안을 도출함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2023년 4월~12월
- 정책대상
 - 서울시민, 서울시 여성·가족 관련 민간단체
- 주요내용
 - 성평등기금 운용 현황 분석(서울시, 중앙정부 및 타·시도)
 - 성평등기금 운용 성과 평가 및 개선 방안 도출을 위한 전문가 조사
 - 서울시 성평등기금 운용 방향 및 과제 도출

☐ 추진실적

- 성평등기금 운용 현황 및 실적 분석
 - 성평등기금 운용 현황 분석(서울시, 중앙정부 및 타·시도)
- 성평등기금 운용 성과 평가 및 개선 방안 도출을 위한 전문가 조사(진행중)

조사방법	조사대상(규모)	조사내용
전문가 델파이 조사 (2회)	서울시 타 기금운용 관련 전문가(10명), 여성·가족 정책 전문가(5명), 서울시 성평등기금 운용 전문가(5명)	성평등기금 목적 및 용도 적절성, 기금 성과 평가 및 기금 운용 개선방안 등
면접조사	타 기금 운용 사례(10명), 기금 공모 사업 참여자·운영자 등(10명)	성평등기금 사업 성과 확산 및 개선방안, 향후 운영 개선방안 등

☐ 향후계획

- 전문가 자문 및 개선방안 도출 : '23. 10~12월

☐ 소요예산 : 19,318천원(집행실적 : 13,481천원/집행률 : 69.8%)

아동·청소년 성착취 수법이 고도화·다양화되는 가운데 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 개정('20.5.)으로 성매매 피해아동·청소년 통합지원이 본격화됨. 피해 실태 파악을 통해 효율적 제도 운영 방안을 도출함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2023년 1월~7월
- 정책대상
 - 성착취 피해 아동·청소년
- 주요내용
 - 국내외 아동·청소년 성착취 관련 선행연구 및 법제도 검토
 - 아동·청소년 성착취 피해실태 및 정책수요 분석
 - 아동·청소년 성착취 예방 및 피해지원 강화 방안 도출

☐ 추진실적

- 국내외 아동·청소년 성착취 관련 선행연구 및 법제도 검토
- 아동·청소년 성착취 피해실태 분석

조사방법	조사규모	주요 결과
설문조사	서울시 및 수도권 성착취 피해 아동·청소년 지원기관 및 청소년복지시설 이용 만11세 이상 만19세 미만 아동·청소년 197명	○ 아동·청소년 성적 유인 실태 - 일상대화에서 성착취 유인으로 연결: 아동·청소년의 57.4%는 온라인에서 알게 된 사람과 지속적으로 대화한 경험이 있고, 이 중 56.4%는 상대방이 성적 대화를 시도함 - 온라인 상 알게 된 사람의 성착취 유인 피해: 신체 사진·영상 전송 요구 33.5%(여성 40.5%, 남성 9.1%), 성적 촬영물(유사)성행위 요구 및 상품권 등 대가 제안 22.8%(여성 27.5%, 남성 6.8%)
	성착취 피해아동·청소년 18명	- 온라인을 통한 성적 유인이 압도적임: 본인과의 (유사)성행위 요구·협박 가해자의 81.0%, 다른 사람과의 (유사)성행위 요구·협박 가해자의 77.3%, 성적 촬영물 요구 가해자의 83.9%가 '온라인에서 알게 된 사람'임 - SNS 및 카카오톡 등 대중적으로 이용되는 사회관계망 플랫폼이 성착취 유인의 전 과정에 이용됨 - 카카오톡은 가해자의 최초 접근(40.6%) 및 지속 대화(50.0%) 모두에서 압도적으로 높음. 트위터는 지속 대화(23.4%)보다 최초 유인(34.4%)에 이용됨
면접조사	성착취 피해아동·청소년 지원기관 및 유관기관 종사자 20명	○ 아동·청소년 성착취 피해 실태 - 유형별 피해율: 본인과의 유사성행위 요구(21.3%), 성적 영상·촬영 요구(15.7%), 다른 사람과의 성관계·유사성행위 요구(11.2%) - 신체촬영물 요구와 성관계 등 요구는 중첩적으로 발생함(37.2%~48.4%)

- 아동·청소년 성착취 예방 및 대응 강화 방안 도출

☐ 소요예산 : 16,233천원(집행실적 : 16,233천원/집행률 : 100.0%)

디지털성범죄 및 아동·청소년 대상 성범죄 증가, 성폭력·가정폭력·성매매·스토킹 등 피해의 중복 양상은 해바라기센터의 기능 강화를 요구하고 있음. 변화한 환경에서 해바라기센터 운영 실태 및 어려움을 파악해 제도적 개선 방안을 도출하고자 함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2023년 8월~12월
- 정책대상
 - 서울시 성폭력·가정폭력·성매매·스토킹 등 여성·아동폭력 피해자
- 주요내용
 - 서울시 여성·아동대상 범죄발생 현황 및 법제도 검토
 - 해바라기센터(위기지원형, 아동형, 통합형) 운영 및 피해지원 현황 분석
 - 서울시 해바라기센터 주요 기능 및 정책 수요 분석
 - 서울시 해바라기센터 운영 개선 방안 도출

☐ 추진실적

- 서울시 여성·아동대상 범죄발생 현황 및 지원체계 분석
- 서울시 해바라기센터 운영 실태조사(추진중)

조사방법	조사대상	조사규모
면접조사	해바라기센터 부소장단 연속간담회 ※ 1차 및 2차 완료(9월), 3차 추진 예정	5명(×3회)
	해바라기센터 종사자 직군별 면접조사 : 의료지원팀, 상담법률지원팀, 수사지원팀, 심리지원팀	15명(추진중)
	여성·아동폭력 피해자 지원기관 종사자	11명 (완료)

☐ 향후계획

- 직군별 종사자 면접조사 및 결과 분석 : '23. 10~11월
- 전문가 자문 및 해바라기센터 운영개선 방안 도출 : '23. 11~12월

☐ 소요예산 : 16,648천원(집행실적 : 4,834천원/집행률 : 29.0%)

기획조정본부

본부장: 이은희 810-5061 정책개발실장: 강희영 5048 여성가족정책팀장: 나성은 5426 담당: 강은애 5403

서울시 여성발전센터의 직업교육 전문성을 제고하여 여성 경제활동 지원 정책 실행 기관으로 기능하기 위해 운영 구조 개선 방안을 제안함

□ 사업개요

- 연구기간 : 2023년 1월~6월
- 정책대상
 - 여성발전센터 이용자 및 이용 의향이 있는 서울시민
 - 연구대상 : 서울시 여성발전센터 5개소(남부, 동부, 북부, 서부, 중부)
- 주요내용
 - 서울시 여성발전센터 직업교육 및 사업 추진 현황, 유사 사업 현황 검토
 - 서울시 여성발전센터 운영평가 및 개선 의견 분석, 운영 구조 개선안 제시

□ 추진실적

- 여성발전센터 사업 내용, 예산 구조, 이용자 특성 등 운영 현황 분석
- 여성인력개발센터, 서울시 기술교육원 등 유사 기관 현황 검토
- 종사자 면접조사 및 전문가 의견조사 실시, 결과 분석

조사방법	조사대상(규모)	주요 결과
면접조사	여성발전센터 종사자(27명)	센터 운영 현황 평가, 센터의 역할 및 기능 개선 필요성, 운영 구조 개선에 대한 의견 등
	유사 기관 종사자(7명)	기관의 여성직업교육 및 일자리 사업 운영 현황, 여성발전센터 운영 구조에 대한 의견, 개선 방향 등
전문가 의견조사	현장 및 학계 전문가(10명×2회)	여성 직업교육에 대한 평가 및 개선 방향, 센터 기능의 차별화 방안, 운영 구조 개선에 대한 의견 등

○ 여성발전센터 운영 구조 개선 방안 도출

구분		주요 내용
운영 개선 방향		취·창업 지원 이외에 복지향상과 사회참여 등 복합 기능을 수행하던 데서, 전문적 직업교육 및 취창업 지원 기능 중심으로 개선
운영 구조 개선 방안	사업 구조 개선 방안	사업구조 슬림화, 교육과정 체계화(전문가양성과정-경력개발과정-경력성장과정 신설, 동부센터의 경우 ICT 산업 특화 예시), 직업교육과 취·창업 지원 연계를 위한 원스톱·밀착 지원체계 마련
	인력 및 조직 구조 개선 방안	협력사업 수행 조직(또는 기능) 신설, 교육과정별 팀구성으로 조직 개편, 교육과정별 전문 취업상담사 채용
	예산 구조 개선 방안	민간위탁금 확대를 통한 센터 재정부담 완화 및 교육 질 제고 ※민간위탁금 100% 교부후 수익금 반환(1인) 또는 시설물유지관리비에 대한 민간위탁금 지원 확대(2인)

□ 소요예산 : 16,318천원(집행실적 : 16,156천원/집행률 : 99.0%)

정책 환경 및 사회적 요구 변화에 따른 거점형 키움센터의 기능 조정과 활성화 방안을 모색하고 촘촘한 지역사회(권역별) 초등돌봄체계 구축에 기여하고자 함

☐ 추진개요

- 연구기간 : 2023년 4월~10월
- 정책대상
 - 지역사회 돌봄 기관 이용 아동 및 양육자
- 주요내용
 - 거점형 키움센터 기능별 운영 실태 분석
 - 거점형 키움센터에 관한 지역사회 수요 분석
 - 거점형 키움센터 기능 활성화 방안 제시

☐ 추진실적

- 거점형 키움센터 현황 및 관련 쟁점 분석 : '23. 4~5월
- 지역사회 수요 조사 : '23. 6~7월

구분	조사대상	주요 결과
설문조사	거점형 키움센터 이용자 총 619명 (양육자 및 돌봄기관 종사자)	· 이용 만족도 종사자는 '기관 시설 규모 및 환경', 양육자는 '이용비용' 만족도가 가장 높았음. 반면 '위치 및 접근성', '신청과정' 등에 대한 만족도는 낮았음 · 거점형 키움센터 활동 개선을 위한 필요 사항: 질적 개선 46.8%, 양적 개선 38.9% 등 · 거점형 키움센터 기능 활성화를 위한 개선 방안: '중소 돌봄기관에 대한 지원 강화' 32.4%, '특수육구 아동 지원 강화' 20.2% 등
면접조사	거점형 키움센터 종사자 및 이용자 등 총 38명	· 거점형 키움센터의 접근성 문제를 해소할 수 있는 찾아가는 서비스 확대, 종사자 역량 강화 지원, 돌봄기관 특성에 맞는 활동 지원, 아동 연령에 따른 차별화된 활동 개발, 아동과 양육자 의견 수렴 확대 등의 의견이 나타났다

- 정책개발 및 전문가 자문 : '23. 9월

☐ 향후계획

- 보고서 발간 : '23. 10월

☐ 소요예산 : 19,320천원(집행실적 : 18,760천원/집행률 : 97.1%)

서울시 기타 연장보육 현황 조사 및 정책과제 연구 신규

기획조정본부

본부장: 이은희 ☎810-5061 정책개발실장/아동보육정책팀장: 강희영 ☎5048 담당: 서상희 ☎5012

일하는 양육자의 돌봄 부담 완화를 위하여 '기본보육+연장보육'뿐 아니라 '기타 연장보육'의 내실화 방안을 모색함으로써 근무형태·시간 다양화 및 양육자 수요 다각화에 대응하는 촘촘한 돌봄 지원 체계 구축방안을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 연구기간 : 2023년 5월~10월
- 정책대상
 - 기타 연장보육 이용/미이용 양육자
 - 어린이집 원장 및 보육교사
- 주요내용
 - 기타 연장보육 이용 실태 및 정책 수요 분석
 - 기타 연장보육 질 향상 및 접근성 제고를 위한 내실화 방안 모색

□ 추진실적

- 정책 현황 분석 : '23. 5~6월
- 기타 연장보육 운영·이용 실태 및 요구 조사 : '23. 6~9월

조사 방법	조사규모	주요결과
설문조사	기타 연장보육 이용 양육자 (1,011명)	야간연장보육 운영에 대한 양육자들의 요구가 특히 높음. 야간연장(거점형 야간연장)보육 지정 어린이집 대비 실제 운영 어린이집이 적은 문제 등으로 지속적인 미충족 수요 발생을 확인함
면접조사	기타 연장보육 이용·미이용 양육자 (20명)	이용 양육자 만족도, 매우 높게 나타남. 특히 기타연장보육 이용의 직장 생활 지속 기여 정도가 4.74점(5점 척도)으로 가장 높았음. 기타연장보육을 이용하는 양육자는 기타연장보육 이용 전과 비교해 자녀 돌봄 때문에 퇴사하는 경우가 현저하게 감소함(20.0% → 4.4%)
	어린이집 원장과 보육교사(9명)	야간연장보육 운영 관련하여 특히 석식 제공 어려움이 컸고, 안전사고 우려와 조직관리(프로그램 운영, 기타연장보육 교사 휴가 사용, 근무시간 조정 등) 어려움을 확인함

- 기타연장보육 질 향상 및 접근성 제고를 위한 내실화 방안 모색(정책과제 개발) : '23. 9~10월

□ 향후계획

- 보고서 발간 : '23. 10월

□ 소요예산 : 21,989천원(집행실적 : 17,929천원/집행률 : 81.5%)

서울시 아동학대 예방 및 보호 체계 강화를 위해 도입된 아동인권전문가 제도의 성과와 한계점을 분석하고, 광범위한 아동인권 보장을 위한 제도의 실효성 강화 방안을 모색함

사업개요

- 연구기간 : 2023년 1월~5월

○ 정책대상

- 아동인권전문가 및 아동이용시설·생활시설 종사자

○ 주요내용

- 서울시 아동인권전문가 제도 현황 및 쟁점 분석

- 서울시 아동인권전문가 제도 운영 실태 및 정책 수요 분석

- 아동인권전문가 제도 실효성 강화를 위한 정책 제언

추진실적

- 아동인권전문가 관련 정책 및 선행 연구 검토

○ 아동복지시설 종사자 및 관련자 대상 설문조사 및 면접조사 실시

구분	조사대상	주요 결과
설문조사	아동인권전문가 및 그 외 시설 종사자 총 624명	- 시설 내 아동권리 보장 및 아동학대 예방을 위해 필요한 지원: 매뉴얼 (27.9%) 및 인권 교육 교재 및 프로그램 보급 (24.7%) - 제도 내실화를 위한 개선 사항: 아동인권전문가 역량 강화 지원 (29.6%)
면접조사	종사자 및 아동 등 17명	아동인권전문가 역량 강화를 위한 정기교육, 아동 대상 교육 및 개별 사례 대응 교재, 활동 자료 개발 제안 등

- 아동인권전문가 제도 실효성 강화를 위한 과제 제시

구분	정책 방향	세부 과제
단기 과제	아동인권전문가 제도 운영 체계 개선	아동인권전문가 역할 강화, 아동인권전문가 활동 모니터링 체계 강화
	아동인권전문가 역량 강화 지원 다각화	아동인권전문가 교육 강화 및 워크숍 참여 의무화, 시설장의 슈퍼비전 지원, 아동인권전문가 네트워크 구성
중장기 과제	아동인권전문가 활동 지원 확대	아동복지시설의 아동인권 매뉴얼 개발, 아동인권전문가 활동 교재교구 개발 및 보급, 아동인권전문가 활동 예산 지원 및 인센티브 강화, 아동복지시설 종사자 교육 확대, 아동인권전문가 자격제도 도입
	지역사회 아동인권증진 협력 체계 구축	지역사회 아동인권증진 협의체 구축

소요예산 : 19,989천원(집행실적 :19,989천원/집행률 : 100.0%)

서울시는 가정 내 폭력·학대 가구 통합지원을 위해 2018년 소나무센터 시범운영(10개 자치구)을 시작함. 2020년부터 25개 자치구 전역으로 확대·운영되고 있어 운영매뉴얼 현행화를 통해 업무의 정확도 및 통합지원 효율성을 높이고자 함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2023년 6월 27일~11월 23일
- 정책대상
 - 서울시 가정 내 폭력·학대 위기가정 및 잠재적 위기가구
 - 25개 자치구 소나무센터 및 유관기관 종사자
- 주요내용
 - 가정폭력 지원체계 및 법제도 현황 검토
 - 소나무센터 업무 실태조사 및 운영매뉴얼 개선사항 분석
: 추진방향 및 추진전략, 업무처리 절차, 개인정보 보호 및 정보보안 등
 - 전문가 자문 및 업무매뉴얼 개정안 도출

☐ 추진실적

- 착수자문회의 개최 및 착수보고서 제출
- 가정 내 폭력·학대 관련 법제도 현황 및 선행연구 검토
- 소나무센터 업무실태 분석 및 매뉴얼 개선 사항 도출(진행중)

조사방법	조사대상	조사규모
설문조사	소나무센터 종사자(통합사례관리사, 상담원)	전수조사 (진행중)
면접조사	통합사례관리사, APO, 상담원	37명 (완료)

☐ 향후계획

- 결과 분석 및 전문가 자문 : '23. 10월
- 최종심의 및 최종보고서 제출 : '23. 11월

☐ **소요예산 : 14,250천원(집행실적 : 10,041천원/집행률 : 70.5%)**

(수탁)서울시 아동권리보호 및 아동친화도시 조성을 위한 2023년 아동영향평가 연구 신규

기획조정본부

본부장: 이은희 ☎810-5061 정책개발실장/아동보육정책팀장: 강희영 ☎5048 담당: 강하라 ☎5407

「서울특별시 아동친화도시 조성에 관한 조례」와 「아동복지법」에 근거하여 2023년 서울시 대상 정책의 아동영향평가 실시하고, 정책 개선 권고안을 도출함으로써 아동 관점의 정책 추진 기반을 마련함

□ 사업개요

- 연구기간 : 2023년 7월~12월
- 정책대상
 - 서울시 거주 아동(만 6~12세) 및 양육자
- 주요내용
 - 아동 최선의 이익 보장 관점에서의 서울시 아동 대상 심리·정서 및 진로 탐색 지원 정책 및 사업 평가
 - 서울시 아동 및 양육자, 전문가 대상 아동 심리·정서 및 진로탐색 지원 필요성 및 요구 확인
 - 아동 관점의 아동 심리·정서 및 진로탐색 지원 정책 추진 방안 도출

□ 추진실적

- 착수자문회의 개최 및 착수보고서 제출 : '23. 7~8월
- 아동영향평가, 대상 정책 관련 정책 및 선행연구 분석 : '23. 8~9월

□ 향후계획

- 대상 정책 관련 전문가 평가 시행 : '23. 10월
- 대상 정책 관련 경험 및 요구 아동, 양육자, 전문가 면접 조사 : '23. 10월

구분	조사대상	조사 개요
전문가 평가	종사자 및 학계 전문가 등 17명	· 대상 정책 및 서비스(총 6개소)의 아동 권리 보장 및 침해 수준, 관련 쟁점에 관한 의견 등
면접 조사	아동 및 양육자 40명 / 전문가 17명	· 아동 대상 심리·정서 지원 서비스 이용 경험 및 관련 요구 등

- 대상 정책 관련 쟁점 아동 평가 시행 : '23. 10월
- 국내·외 아동 대상 심리·정서 지원 서비스 사례 분석 : '23. 10~11월
- 전문가 자문 및 정책과제 도출 : '23. 11월

□ 소요예산 : 40,000천원(집행실적 : 12,602천원/집행률 : 31.5%)

양성평등 정책 실행 지원 및 역량 강화

- 1. 서울형 성주류화 제도 통합 모델 개발 및 운영**
- 2. 양성평등 정책추진 역량강화**
- 3. [수탁]2023년 서울 성별영향평가센터 운영**
- 4. [수탁]2023년 서울시 성평등기금 공모사업 선정단체 컨설팅**

1

서울형 성주류화 제도 통합 모델 개발 및 운영

정책사업본부

본부장: 이효정☎810-5042 양성평등사업실장: 최자은☎5024 양성평등제도지원팀장: 손정연☎5152

성별영향평가, 성인지 예·결산 제도 통합 운영 및 양성평등정책 통합 아카이브
구축을 통한 양성평등 정책개선 실행 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 및 자치구 공무원, 시민
- 주요내용
 - 성주류화 제도(성별영향평가 및 성인지 예·결산) 운영 체계 통합 지원

성주류화 제도 협의 체계 구성	제도 이행 프로세스 통합
· 서울시 성주류화 통합 TF 등 제도 운영 주체 (양성평등담당관, 예산담당관, 재단) 협의 체계 구성 · 성별영향평가위원회 등 성주류화 분야별 전문가 사전 협의조정 기능 강화	· 성별영향평가 및 성인지 예·결산 통합 프로세스 운영 (대상과제 선정, 교육, 개선이행) 일원화 · 3대 성주류화 제도 성과목표 (성주류화 정책개선율, 컨설팅 수행률 등) 통합 관리 및 성과 분석

- 서울시 양성평등정책 통합 아카이브 ‘여기모아’ 구축 및 운영

양성평등 정책정보 집적 및 디지털화	유관기관 정책정보 연계 및 확산
· 오프라인 자료(서울시 및 재단 생산 자료 및 데이터) 디지털화 → 온·오프라인 정보 통합 · 서울시 성인지 조사 통계 생산 및 이슈 분석	· 정책 환경 변화를 반영한 공공영역(공무원투자·출연기관) 양성평등 자료 접근성 강화를 위한 정책정보 수집 · 통계청, 중앙 성인지통계시스템 등 유관 시스템 연동

□ 추진실적

- 성주류화 통합 TF 운영: 성별영향평가(54개)·성인지예산(282개) 대상사업 선정
- 성인지 예산서(서울시 279개 사업) 및 결산서(서울시 323개, 자치구 37개 사업) 작성 컨설팅
- 서울시여성가족재단-한국사회과학자료원 양성평등 정책자료 기탁 업무협약 체결(7.28.)
- 양성평등 정책 종합 아카이브 시스템 구축 진행(11.30.완료 예정)

성인지 통계	한국사회과학자료원 자료 기탁(설문 원데이터)	여성사기록 자료										
· 2023년 성인지 통계 「서울시민 안전 정책 인식조사」 설문조사 완료 (총 2014명)	· 연구조사 원데이터 254건 취합('18~'22)	· 강남역 사건 등 서울여성 관련 기록 자료 등										
	<table><tr><th>보고서</th><th>설문지</th><th>원데이터</th><th>코드북</th><th>기타</th><th>합계</th></tr><tr><td>112</td><td>62</td><td>58</td><td>20</td><td>2</td><td>254</td></tr></table>		보고서	설문지	원데이터	코드북	기타	합계	112	62	58	20
보고서	설문지	원데이터	코드북	기타	합계							
112	62	58	20	2	254							

□ 향후계획

- 성주류화 통합 프로세스 운영 : '23. 11~12월
- 서울시민 안전정책 인식조사 분석 및 성인지 통계 생산 : '23. 11~12월
- 양성평등정책 디지털 아카이브 시스템 구축 및 성과 확산 : '23. 11~12월

□ 소요예산 : 266,540천원(집행실적 : 172,668천원/집행률 : 64.8%)

2

양성평등 정책추진 역량강화

정책사업본부

본부장: 이효정 810-5042 양성평등사업실장: 최지은 5024 폭력대응사업지원팀장: 김민정 5073 양성평등제도지원팀장: 손정연 5152

서울시 및 자치구 공무원의 양성평등 정책추진 역량강화를 통한 양성평등 정책개선 도출 및 시민체감도 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시·자치구, 투자출연기관
- 주요내용
 - 서울시, 자치구, 투자·출연기관 대상 양성평등 교육

온라인 교육콘텐츠 개발	성주류화 실무 역량강화	차이나는 양성평등 클래스
· 양성평등 역량별 온라인 콘텐츠 2종 개발(양성평등 책임감, 양성평등 조직이해)	· 3대 성주류화제도 통합 교육	· 공무원 양성평등 책임감 시리즈 특강 (대주제) 안전X양성평등
· 양성평등 교육 상시학습 지원 강화	· 성별영향평가서, 성인지예·결산서 작성 실무 교육	(소주제 ①법지원 ②주거지원 ③육아지원 ④재난지원)

- 서울시·투자·출연기관 홍보물·사업 성별영향평가 운영 및 이행 관리

홍보물 성별영향평가	사업 성별영향평가 및 이행점검	담당자 역량강화 교육
· 서울시투자·출연기관 홍보물 성별영향평가 전문회의 통합 운영	· 투자·출연기관 사업 성별영향평가 컨설팅	· 투자·출연기관 젠더업무담당자 워크숍
	· '22년 성별영향평가 대상 과제 이행점검	· 홍보물사업담당자 역량 강화 교육

□ 추진실적

- 역량별 맞춤형 공무원 교육: 총 4개 과정, 1,591명 이수 완료
- 서울시 및 투자·출연기관 홍보물 성별영향평가: 605건 대상, 개선이행 366건(60.5%)

역량별 맞춤형 교육·컨설팅 통합 운영	서울시·투자·출연기관 성별영향평가
· 성별영향평가서 작성 매뉴얼 확산(25개 자치구)	· 홍보물 성별영향평가 개선회의 개최(대면·서면 총 24회)
· 차이나는 양성평등 클래스 과정 총 931명 이수(1차 335명 2차 200명 3차 169명 4차 177명)	· 홍보물 성별영향평가 추진 실적: 검토 홍보물 총 605건 (서울시 169건, 투자·출연기관 436건)
· 성주류화 실무역량 강화 과정: 총 660명 이수	· 젠더업무 담당자 워크숍 2회(3월, 7월) 개최(총 61명 참석)
· 양성평등교육 온라인 학습콘텐츠 개발 2종: 양성평등 조직문화의 이해(완료), 양성평등의식 Up 과정(11월 말 완료 예정)	· 사업 성별영향평가 워크숍 및 컨설팅(9월) 실시(총 73명 참석)

□ 향후계획

- 투자·출연기관 사업 성별영향평가 컨설팅 및 이행점검 : '23. 11월
- 서울시·자치구 성주류화 교육콘텐츠 개발 및 확산 : '23. 11~12월
- 시·투자·출연기관 홍보물 성별영향평가 실시 : '23. 11~12월
- 성인지교육 콘텐츠 개발 및 온라인 교육과정 연계 : '23. 11~12월

□ 소요예산 : 142,661천원(집행실적 : 100,230천원/집행률 : 70.3%)

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5042 양성평등사업실장: 최자은 ☎5024 양성평등제도지원팀장: 손정연 ☎5152

서울시 및 자치구 대상 성별영향평가, 성인지예·결산 컨설팅을 통한 양성평등 정책개선 성과 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 및 자치구 성별영향평가·성인지예·결산 사업담당자
- 주요내용
 - 성별영향평가, 성인지 예·결산 전문 컨설팅 및 개선 이행 모니터링
 - 성주류화 통합 컨설턴트 단계별(기본·심화·공통) 양성

제도실행력 지원		전문성 제고
정책대상별 컨설팅	개선 이행 모니터링	통합 컨설턴트 양성
· 대상별(법령·계획·사업·홍보물) 성별영향평가 및 성인지 예·결산 컨설팅 · 주요 시책(일·돌봄·안전)분야 전략 과제 선정 및 심층 컨설팅	· 서울시 및 자치구 대상 이행점검 강화, 개선이행 성과 모니터링 · 미반영 사유 및 원인 분석을 통한 성별영향평가 정책 개선 이행을 제고	· (기본교육)제도의 이해 및 컨설팅 의견서 작성법 · (심화교육)성별영향평가 수용·불수용 사례 분석 워크숍 운영 · (공통교육)일안전돌봄분야 젠더특강

□ 추진실적

- 성별영향평가 역량강화교육

구분	기관담당자 워크숍(2.28.)	성주류화 통합 컨설턴트 워크숍(3.30.)	성주류화 통합 컨설턴트 역량강화 교육	
			1차(7.17.)	2차(9.25.)
참석인원	총 7개 기관, 18명	23명	19명	24명
만족도	4.26점	4.75점	4.77점	4.86점

- 성별영향평가 및 성인지 예·결산 컨설팅 : 총 2,469건 (1,864과제 대상 컨설팅 수행률 132.5%)

총	법령 및 계획	사업	홍보물	성인지 예·결산
2,469건	256건	1,389건	16건	808건

- 성별영향평가 대상사업 선정 가이드라인 제공 및 컨설팅(서울시 148건, 자치구 627건)
- 상반기 이행점검 실시 : 총 913과제 중 456과제 개선이행 완료(이행률 49.9% 달성)

□ 향후계획

- 성주류화 통합 컨설턴트 역량강화 교육 : '23. 11월
- 성별영향평가 이행 및 성과 점검 : '23. 11월
- 성주류화제도 발전 포럼 개최 : '23.11~12월
- 서울 성별영향평가센터 운영 결과보고서 작성 : '23.11~12월

□ 소요예산 : 121,000천원(집행실적 : 106,076천원/집행률 : 87.7%)

정책사업본부

본부장: 이효정☎810-5042 양성평등사업실장: 최자은☎5024 폭력대응사업지원팀장: 김민정☎5073 담당: 김화영☎5460

서울시 성평등기금 공모사업 선정단체 컨설팅으로 단체 사업추진 역량강화 및 사업 회계 운영 투명성 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 3월~12월
- 사업대상 : 서울시 성평등기금 공모사업 선정단체 30개
- 주요내용
 - 성평등기금 공모사업 선정단체 단계별·부문별 사업수행 컨설팅

사업계획 컨설팅	사업실행 컨설팅	상시 컨설팅 채널 운영
· 선정단체 사업·예산·계획안 대면 컨설팅 · 컨설팅 지표(4개부문 지표 정량화) 개선	· 전문가 현장 방문 컨설팅 · 회계 전문가 예산 사용 적절성 컨설팅	· 서울사·재단·단체 상시 컨설팅 소통방 · 운영·카카오톡 오픈채팅방 등

- 성평등기금 공모사업 선정단체 역량강화 워크숍

회계실무 역량강화	사업운영 역량강화
· 실무 회계 지침 및 회계 관리 시스템 이용 방법 안내	· 전년도 우수사례 및 단체 간 정보, 성과 공유 · 상·하 관점의 홍보물 제작 안내 등

- 사업성과 평가 : 사업운영, 성과, 예산관리 적절성 종합 평가

□ 추진실적

- 단체 실무 역량강화 워크숍 : 총 2회(총 70명)

1차 워크숍(4.11.)	2차 워크숍(5.10.)
실무지침·회계시스템 교육, 컨설팅·평가안내 총 38명 참석(28개 단체)	세무기준·실무교육, 선정단체 네트워크 간담회 총 32명 참석(24개 단체)

- 성평등기금 공모사업 선정 단체 컨설팅 추진 : 사업·회계 부문 총 30개 단체 완료

계획 컨설팅(3.16.~21.)	사업실행 컨설팅	컨설팅 채널 운영	
	사업부문(6.29.~8.4.)	회계부문(8.11.~10.6.)	(9.30.7월)
30개(100.0%) 단체 완료	30개(100.0%) 단체 완료	총 550건	

- 보탬e 시스템 이용 가이드 제시 및 회계운용 적절성 컨설팅(8.11~10.6.)

- 개선사항 이행 모니터링 : 개선사항 이행을 신규 사업성과 지표 도입 및 성과관리

- 단체 특성 맞춤형 컨설팅 및 코칭 지원(총 16개 단체 대상 추진 완료)

□ 향후계획

- 평가위원 구성 및 최종 평가 운영 : '23.11~12월
- 성평등기금 선정단체 사업운영 우수사례 발굴 : '23.11~12월
- 성평등기금 선정단체 사업성과 확산 : '23.11~12월

□ 소요예산 : 43,985천원(집행실적 : 18,803천원/집행률 : 42.7%)

폭력피해 시민 지원사업 및 피해 예방

- 1. 서울시 폭력 예방·대응 콘텐츠 개발 및 시범사업 운영**
- 2. [수탁]서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영**
- 3. [수탁]스토킹 피해자 원스톱 지원 사업단 운영**

1

서울시 폭력 예방·대응 콘텐츠 개발 및 시범사업 운영 신규

정책사업본부

본부장: 이효장 ☎810-5042 양성평등사업실장: 최자은 ☎5024 폭력대응사업지원팀장: 김민정 ☎5073 담당: 이은지 ☎5487

서울시 아동, 양육자 등 대상 맞춤형 교육콘텐츠 개발·교육을 통한 서울시민의 폭력 민감성 제고 및 폭력예방·대응 환경 조성 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 아동, 양육자, 투자출연기관 등
- 주요내용
 - 초등 저학년·고학년, 양육자 등 대상별 맞춤형 교육콘텐츠 개발(4종) 및 확산
 - 투자·출연기관 성희롱·성폭력 대응 매뉴얼 현황조사 및 표준 매뉴얼(1종) 개발

	아동	양육자	서울시 투자·출연기관
주제	디지털미디어 대응력 강화	디지털성범죄 이해·대처	성희롱·성폭력 대응체계 강화
핵심 내용	- 디지털미디어 대응력 강화를 위한 디지털성범죄 예방콘텐츠 개발 - 저학년 대상 인형극, 고학년 대상 보드게임 콘텐츠 개발	- 아동·양육자 소통형 디지털성범죄 예방콘텐츠 개발 - 디지털성범죄 현황 이해 및 조력자로서의 대처방안 교육	- 기관별 성희롱·성폭력 대응 현황 조사 - 조직 내 성희롱·성폭력 사건처리 표준 매뉴얼 개발
확대 방안	우리동네키움센터(236개소) 등 연계 인형극 동영상 콘텐츠 확산	관내 초등학교 성문화센터 등 연계 카드뉴스 확산 및 워크숍 개최	서울시 투자·출연기관 27개 대상 표준 매뉴얼 배포 및 교육

□ 추진실적

- 폭력예방 교육 콘텐츠 개발 : 초등 저·고학년, 양육자 맞춤형 총 3종 개발

초등 저학년 교육 콘텐츠 디지털성범죄 예방 인형극	초등 고학년 교육 콘텐츠 디지털성범죄 놀이학습(보드게임) 키트	양육자 교육 콘텐츠 양육자 디지털성범죄 예방 가이드
		

- 초등학교, 우리동네 키움센터 등 콘텐츠 확산(아동 콘텐츠 3,067건, 양육자 콘텐츠 약 1,000명 배포)

디지털성범죄 예방 인형극	디지털성범죄 학습교구(보드게임) 키트	양육자 디지털성범죄 예방 가이드
- 오프라인 공연 총 305명 관람 - 유튜브 조회수 총 1,817회 - 인형극 영상 총 675건 배포(개인 기관)	- 양성평등주간 기념 콘텐츠 활용 워크숍 개최 (총 243명) - 우리동네키움센터 등 키트 27개 배포	- 서울 소재 초등학교(502개), 아동인권전문가(1,084명) 등 배포 - 우리동네키움포털 게시

- 양성평등주간 기념행사(콘텐츠 활용 워크숍) 및 시민 아이디어 공모전(총 344명 참여)
- 투자·출연기관 맞춤형 성희롱·성폭력 사건처리체계도(고충상담-조사-인사) 개발

□ 향후계획

- 투자·출연기관 성희롱·성폭력 사건처리 매뉴얼 제작 및 확산 : '23. 11~12월
- 디지털성범죄 예방 콘텐츠 배포 및 워크숍 개최 : '23. 11~12월

□ 소요예산 : 50,000천원(집행실적 : 45,434천원/집행률 : 90.9%)

2

(수탁)서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영

정책사업본부

정책사업본부장:이효정☎810-5042 양성평등사업실장: 최자은☎5024 서울디지털성범죄안심지원센터장: 문기현☎5700

서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영 안정화를 통해 디지털성범죄 피해 지원 체계 효율성 강화 및 피해 시민의 일상 회복력 제고

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 서울지역 내 디지털성범죄 피해시민 및 일반시민
- 주요내용
 - 디지털성범죄 피해시민 피해지원 설계 및 수사·법률·심리·의료·복지서비스 연계 등
 - 디지털 성범죄 피해촬영물 삭제지원 및 AI 기반 삭제지원 시스템 개발 및 24시간 모니터링
 - 대상별아동·청소년 등, 영역별수사·법률·심리 등 디지털성범죄 피해지원 협력체계 구축 및 강화
 - 디지털성범죄 예방 및 대응 시민 인식개선 캠페인 등

☐ 추진실적

- 디지털성범죄 피해시민 원스톱 통합 피해지원 : 총 350명 12,734건('23.1.1.~9.30.)
- '22년 연간 피해지원('22.3.29.~12.31.) 총 6,241건 대비 204.0%

(단위: 건)

피해지원 설계	수사법적 지원	삭제 지원	심리정서 지원	전문심리 상담	의료 지원	타기관 연계	피해시민 정보제공	총계
1,477	3,816	3,512	1,464	1,180	226	207	852	12,734

- AI 기반 피해촬영물 삭제 시스템 개발 및 실행
 - AI 기반 피해촬영물 삭제 시스템 개선 및 시범운영('23.3.~7.)
 - AI 기반 삭제 시스템 활용 피해촬영물 모니터링 및 시스템 개선('23.8.~9.)
- 디지털 성범죄 피해지원 기관 협력 및 대시민 인식개선 캠페인

수사, 의료, 심리 피해지원 기관 협력 강화		디지털성범죄 예방대응 시민 인식개선	
수사	5개 권역별 경찰서 및 101경비단 라운드테이블 개최(총 5회 35명), 서울강남경찰서 외 2개 대학 MOU 체결('23.4)	성과 보고회	1주년 성과보고회 및 전문가시민 간담회(3.29. 230명 참여)
의료	12차의료지원기관 확대('22년2개병원→'23년3개)	캠페인	경찰서(강남 서대문) 협력 캠페인 양성평등주간 캠페인 전시 등(총 6회, 2,247명 참여)
심리	심리 상담사 피해지원 이슈 발굴 워크숍 개최예정	온라인	서울 디지털성범죄 안심서포터즈(100명) 운영(온라인 콘텐츠 확산 214건)

☐ 향후계획

- 아동·청소년 대상 AI 삭제지원시스템 고도화(서울기술연구원 공동) : '23. 11~12월
- 디지털성범죄 피해지원설계 및 원스톱 통합지원 : '23. 11~12월

☐ 소요예산 : 1,444,705천원(집행실적 : 959,192천원/집행률 : 66.4%)

정책사업본부 정책사업본부장: 이효정 ☎810-5042 양성평등사업실장: 최자은 ☎5024 폭력대응지원사업팀장: 김민정 ☎5073

서울시 스톱킹 피해 시민 대상 맞춤형 피해지원 서비스 제공, 피해 재발 예방 모니터링을 통한 스톱킹 피해자 보호 강화 및 신속한 일상회복 지원

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 7월~2024년 1월
- 사업대상 : 서울지역 내 스톱킹 피해 시민
- 주요내용 :
 - 스톱킹 피해자 핫라인 시스템 구축을 통한 신속한 피해 지원 및 예방 환경 조성
 - 31개 경찰서-사업단 스톱킹 핫라인 시스템 구축 및 스톱킹 피해 정보 연계
 - 스톱킹 피해자 맞춤형 피해지원 서비스 체계 마련
 - 피해지원 설계(피해자 맞춤형 서비스 연계) 및 초기상담
 - 피해지원 서비스 매칭: 안전 지원 3종, 일상회복 지원 3종, 특화 지원 1종

목표	스토킹 피해자 보호 강화 및 신속한 일상 회복 지원		
	안전 지원 3종	일상회복 지원	특화 지원
지원 내용	- 임시보호소 및 숙소 입소 연계 - 민간경호서비스 연계 - 거주지 이전 지원(이사비 지원)	- 심리상담 및 치료 지원 - 법률자문 및 소송 지원 - 의료비, 생계비 등 연계 지원	- 디지털성범죄 기반 온라인 삭제 지원

- 피해지원 협력 기관(임시보호, 의료지원, 심리상담지원 등)네트워크 구축
- 피해지원 서비스 모니터링: 서비스 추가 욕구 발굴 및 안정상황 확인

☐ 추진실적

- 스톱킹 피해 연계 시스템 구축을 통한 신속한 피해 지원 및 예방 환경 조성
 - 31개 경찰서(APO시스템)-사업단 스톱킹 사례 연계 시스템 구축(20종 사건정보 연계)
 - 서울경찰청 협력, 31개 경찰서 스톱킹 피해전담경찰관 실무 워크숍 추진('23.9.완료)
 - 스톱킹 피해자 원스톱지원 사업단 출범 및 서울경찰청-서울시 업무협약('23.9.13.)
- 스톱킹 피해자 맞춤형 피해지원 서비스 체계 구축
 - 피해지원 프로세스(초기상담, 피해지원, 모니터링) 정립 및 유형별 대응 매뉴얼 개발
 - 스톱킹 피해 지원 서비스(안전지원 3종, 일상회복지원 3종, 특화지원 1종)체계 구축
 - 피해지원 연계 협력 체계 구축(한국여성변호사회 법률자문단 총 77명 구성)

☐ 향후계획

- 스톱킹 피해지원 사업단 운영 매뉴얼 개발 : '23. 11월
- 스톱킹 피해 조기 대응 및 피해자 서비스 지원 : '23. 11~'24. 1월
- 스톱킹 피해사례 관리 체계 구축 : '23. 11~'24. 1월

☐ 소요예산 : 250,000천원(집행실적 : 41,281천원/집행률 : 16.5%)

서울시 어린이집 운영 지원 강화

1. 서울시보육서비스지원센터 운영
2. 서울시어린이집 안심보육 회계컨설팅
3. 서울형어린이집지원센터 운영

1

서울시보육서비스지원센터 운영

정책사업본부

본부장: 이효장 ☎810-5065 돌봄사업실장: 김주미 ☎5404 보육사업팀장: 김은화 ☎5065 담당: 임보라, 조현익, 김은지 ☎5063

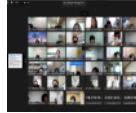
서울시 공보육(국공립·서울형) 서비스 질 제고를 위한 보육 교직원 역량 강화 콘텐츠 개발 및 실행

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시공보육어린이집 보육교직원, 자치구 공무원, 양육자
- 주요내용
 - 서울시 공보육 교직원 역량강화 : 인력풀교육, 장애이통합운영가이드, 성인지 역량강화 등 교육
 - 서울시 공보육 책임경영강화 : 책임 경영자 과정·콘텐츠 개발 및 운영
 - 서울시 공보육 정책 실행력 강화
 - : 서울형 0세반 전담교사 교육과정 개발 및 운영, 자치구 공무원 교육, 보육교직원 보육활동 보장 규정 제정 등

□ 추진실적

- 서울시 공보육 교직원 역량강화 : 총 2,040명

인력풀 교육 (19회, 647명)	장애이통합 운영 가이드 교육 (1회, 40명)	성인지 역량강화 교육 (9회, 1,353명)
○보육공공성 ○인권감수성 ○보육전문성 	○장애이통합의 이해 ○장애이통합어린이집 관리 및 운영과정 ○장애이통합을 위한 협력 	○성인지 감수성의 의미 ○사례를 통한 양성평등 적용 

- 서울시 공보육 책임경영강화

화계 매뉴얼 개발(1건)	서울형 어린이집 의무 컨설팅(151건)	서울형 어린이집 의무컨설팅 설명회(6회, 455명)	자치구 보육담당 공무원 화계 콘텐츠 개발	교육 3회, 96명
				

- 서울시 공보육 정책 실행력 강화

- 서울형 0세 전담반 교사교육 기본·심화과정 교육콘텐츠 개발(2건) 및 교육(212명)
- 「어린이집 이용 에티켓」 책자 제작 및 확산(13,460부)
- 서울시보육교직원 권리보장(보육활동) 규정 제정(진행중) 및 가이드 개발회의: 3회

□ 향후계획

- 서울시 공보육 교직원 역량강화 콘텐츠 개발 및 교육운영 : '23. 10~12월
- 서울시 공보육 책임경영강화 콘텐츠 개발 및 컨설팅, 교육운영 : '23. 10~12월
- 서울시 공보육 정책 실행력 강화: 보육교직원 보육활동 규정제정 : '23. 10~11월

- 소요예산 : 325,000천원(집행실적 : 233,520천원/집행률 : 71.9%)

2

서울시어린이집 안심보육 회계컨설팅

정책사업본부

본부장: 이호장 810-5055 돌봄사업실장: 김주미 85404 보육사업팀장: 김은희 85005 담당: 허윤진 8873 김미경 85043

어린이집 재무·회계 분야 효율적 관리를 위한 맞춤형 콘텐츠 개발 및 컨설팅 실행으로 어린이집 재정 건전성 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시어린이집 원장 및 회계담당자, 자치구 공무원
- 주요내용
 - 안심보육 회계컨설팅 지원(1:1 현장 방문 컨설팅+안심헬프데스크 운영)
 - 어린이집 회계 콘텐츠 개발 및 개정
 - 서울시어린이집 재무·회계 정보제공
 - 서울시어린이집 재무·회계교육
 - 테마과정유형별, 주제별 : 어린이집 원장 및 컨설턴트 교육(자치구육아종합지원센터 연계)

□ 추진실적

- 맞춤형 회계 컨설팅 운영
 - (현장방문 컨설팅) 1:1 방문 컨설팅(대면) : 377개소
 - (상시컨설팅-헬프데스크) 온·오프라인 : 총 5,109건

현장방문 컨설팅(377개소)			컨설팅 가이드(1건)	
				

- 어린이집 회계 콘텐츠 개발
 - 서울시어린이집 회계매뉴얼(1건)
 - 월별·주기별 회계 가이드 제공(F&Q) 9건
- 어린이집 재무·회계 교육 : 총 7회, 392명

매뉴얼(1건)	회계 가이드 제공(9건)		재무회계 교육(7회, 392명)		
					서울형(2회) : 96명 국공립(2회) : 180명 민·가정(2회) : 90명 육아중(1회) : 26명

□ 향후계획

- 상시컨설팅 헬프데스크 운영(온·오프라인) : '23. 10~12월
- 맞춤형 1:1 회계컨설팅(의무대상자 관리) : '23. 10~12월
- 어린이집 재무·회계 교육 및 컨설팅(어린이집 유형별) : '23. 10~11월

□ 소요예산 : 25,000천원(집행실적 : 18,510천원/집행률 : 74.0%)

3

서울형어린이집지원센터 운영

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5042 돌봄사업부장: 감주미 ☎5404 보육평가팀장: 심도현 ☎5165 담당: 김소정 외 6명

서울형어린이집 서비스 질 제고를 위한 통합적 운영 지원(평가·교육·컨설팅·네트워크) 및 현장 수요 기반 콘텐츠 개발·실행 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 공인 대상어린이집 482개소, 기관보육료 지원을 받는 진입 희망 서울시 어린이집
- 주요내용

- 지표개선 : 서울형 어린이집 공인평가 지표개선위원회 구성 및 운영
- 서울형어린이집 통합지원을 위한 교육 및 현장 맞춤형 컨설팅 지원
- 서울형어린이집 공인 평가 현장실사 진행 및 결과 분석

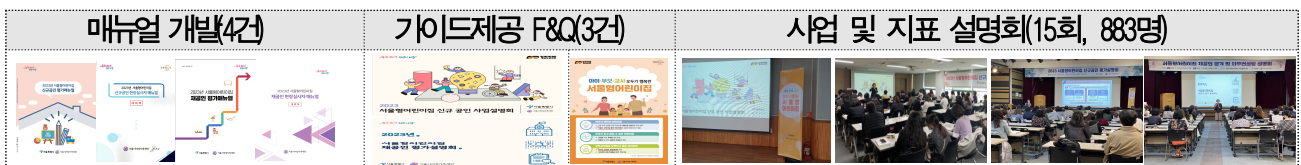
□ 추진실적

○ 현장 환경 반영 공인평가 지표체계 개선

- 지표개선위원회 구성 및 운영 : 6회
- 당락 중심 ⇨ 통합적 육성·지원 관점으로 전환
- 현장 평가의견 및 지표 충족율을 반영한 지표개선 및 운영모델 제시

○ 서울형어린이집 역량강화를 위한 교육

- 서울형 어린이집 신규공인 평가 사업 및 지표 설명회 : 총 9회, 457명
- 서울형 어린이집 재공인 평가 지표 및 의무컨설팅 설명회 : 총 6회, 426명



○ 컨설팅을 통한 서비스 질 관리체계

- 회계 관련 의무컨설팅 : 151개소
- 공인평가 이후 사후 점검 컨설팅 : 총 21건(신규공인 : 11건, 재공인 : 10건)

○ 현장 평가 실시(신규/재공인) : 신규 130개소 완료, 재공인 120개소 진행중

- 현장실사단 채용(8명) 및 전문역량강화 교육 : 264시간(보수교육: 40시간)

□ 향후계획

- 서울형어린이집 현장 평가 및 검수, 결과보고 : '23. 10~12월
- 서울형어린이집 운영 우수사례 공모 및 보고회 : '23. 10~12월
- 서울형어린이집 사후 컨설팅 운영 : '23. 11~12월

□ 소요예산 : 124,738천원(집행실적 : 78,230천원/집행률 : 62.7%)

서울시 아이돌봄 추진 기반 확대 및 운영지원 강화

1. 서울형 키즈카페 지원단 운영
2. 아동학대 예방·대응 추진체계 운영 지원
3. 초등돌봄지원단 운영
4. [수탁]아이돌봄 광역거점기관 운영
5. [수탁]서울특별시 제1·2호 거점형 키움센터 운영
6. [수탁]서울특별시 제1호 시립 서울형 키즈카페 운영

1

서울형 키즈카페 지원단 운영 신규

정책사업본부

본부장: 이효장 ☎810-5042 돌봄사업실장: 김주미 ☎5404 이동정책사업팀장: 허미하 ☎5494 담당: 이정임(오유정,문혜라) ☎5135

아동의 놀권리 보장 및 안전한 놀이환경 조성의 일환으로 서울형 키즈카페의
조기 안정적 안착 및 운영 전문성 강화를 위한 지원 체계 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 시·자치구 담당자, 서울형 키즈카페 운영자·종사자, 시민 등
- 주요내용
 - 서울형 키즈카페 조기 안착 및 전문성 강화 지원 : 분야별(운영·안전) 현장 컨설팅 추진, 역량강화 교육 콘텐츠 개발 및 운영, 운영 및 안전 매뉴얼 개정
 - 민간 키즈카페 공공성 강화 지원 : 안전한 아동 놀이환경 확산을 위한 서울형 인증제 운영(인증기준 마련 및 심의)

□ 추진실적

- (현장 컨설팅) 전문가·현장 자문(7회), 컨설팅 지표 및 매뉴얼 개발(1건), 컨설턴트 위촉(10인), 현장 컨설팅 운영(운영 11개소, 안전 11개소)
- (교육콘텐츠 개발 및 운영) 자치구·종사자 대상 교육과정체계 구축, 공통·직무교육 콘텐츠 개발(3종), 교육 운영(10회, 346명)
- (서울형 인증제) 전문가·현장 자문(6회), 인증지표 및 매뉴얼 개발(2건), 자치구 설명회(1회), 인증심의위원회 신규인증 심의(22개소), 인증시설 품질 관리 지원체계 구축 및 이용 활성화를 위한 홍보 지원(3건)

컨설팅 운영			교육 콘텐츠 개발 및 운영			서울형 인증제 운영					
컨설팅 매뉴얼	운영 컨설팅 (11개소)	안전 컨설팅 (11개소)	교육 콘텐츠			공통과정 (228명)	직무과정 (118명)	현장가이드 매뉴얼	자치구 매뉴얼	자치구 설명회	인증심의 위원회
			위험가치평가 이해 및 실제	아동권리 및 아동학대 예방	아동발달과 놀이의 이해						
											

□ 향후계획

- 영역별(운영·안전) 현장 컨설팅 운영 : '23.10~12월
- 자치구 담당자 및 종사자 교육 운영 : '23.10~12월
- 안전 및 운영매뉴얼 개정 : '23.10~12월
- 서울형 인증제 인증심의(2차) 및 인증시설 지원 : '23.10~12월

□ 소요예산 : 80,000천원(집행실적 : 68,082천원/집행률 : 85.1%)

2

아동학대 예방·대응 추진체계 운영 지원

정책사업본부

본부장: 이효장 810-5042 돌봄사업실장: 김주미 5404 아동정책사업팀장: 허미희 5494 담당: 김현실/이예진 5470

지역기반 아동학대 예방·대응 인력의 협력 체계 강화를 위한 현장 실무 역량 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 아동학대 예방 및 대응 인력
 - 25개 자치구 아동보호팀 팀장, 아동학대전담공무원, 경찰(31개 지역경찰서), 아동보호전문기관 상담원(9개 기관), 아동인권전문가(802개 기관), e아동행복시스템 담당자(426개 동주민센터) 등
- 주요내용
 - 아동학대 예방 및 대응인력 대상·주제별 교육과정 운영
 - 실무 맞춤형 교육 콘텐츠 개발(법률 교육e-러닝, 모의현장실습)
 - 아동복지시설의 아동인권 증진을 위한 아동인권전문가 역량 강화 워크숍
 - 아동학대 조기발견을 위한 e아동행복지원시스템 담당자 교육운영

□ 추진실적

- 아동학대 대응 인력 및 아동인권전문가 교육운영 : 총 40회, 1,064명

대상	아동학대 대응인력 교육(491명) : 아학대전담공무원, 아동보호팀장, 아동보호전문기관, 경찰	아동인권전문가 교육(573명) : 아동복지시설(우리동네키움센터, 지역아동센터, 양육시설)
내용	 •(아동보호팀장) 신규교육, 특화 교육(아동보호정책, 법률 등) •아동학대전담공무원 신규교육 (학대피해아동조사 및 사례판단 등) •(아동보호전문기관)관리자교육 •(자치구, 경찰, 아동보호전문기관) 협력교육(업무단계별협력워크숍)	 •(신규교육) 아동인권전문가 제도 이해, 수행방법 등 교육 •(심화교육) 아동인권전문가의 실무 활동 실습, 주요이슈 논의 등 교육 •(실천워크숍) 시설별 현장 실습 및 슈퍼비전 등

- 아동학대 대응 인력 교육 콘텐츠 및 아동인권전문가 운영 콘텐츠 개발 : 5건

대상	아동학대 대응인력 교육 콘텐츠 개발(2건)	아동인권전문가 현장 운영사례 개발(3건)
내용	 •아동학대 대응인력 법률교육 영상제작 •아동학대 대응인력 모의훈련실습 콘텐츠 개발	 •아동인권전문가 현장인터뷰, 인권칼럼, 아동정책 현황 및 관련 정보제공

□ 향후계획

- 만3세 가정양육아동 소재·안전 전수조사 교육 : '23. 10월
- 아동인권전문가 시설장 워크숍 개최 : '23. 10월
- 아동학대 예방 및 대응인력 교육운영 : '23. 10~12월
- 2023년 아동학대 예방의날 기념행사 개최 : '23. 11월

□ 소요예산 : 130,000천원(집행실적 : 105,859천원/집행률 : 81.4%)

3

초등돌봄지원단 운영

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5042 돌봄사업실장: 김주미 ☎5404 이동정책사업팀장: 허미희 ☎5494 담당: 감명진/민주희/전주혜 ☎5417

서울시 우리동네키움센터 지속 확충에 따른 균형 있는 유형별 키움센터 운영 내실화 및 종사자 역량강화 통한 돌봄 공공성 강화 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 자치구, 우리동네키움센터 종사자 및 초등돌봄기관 관계자, 이용시민 등
- 주요내용
 - 운영 전문역량 강화 지원 : 돌봄종사자 직무역량 중심 교육 콘텐츠 개발 및 교육 운영, 키움센터 운영 콘텐츠 발굴 및 우수사례 공유·확산
 - 운영 내실화 지원 : 유형별 키움센터 운영매뉴얼 개정 및 개소시기별 현장 중심 맞춤형 컨설팅 지원 강화
 - 지역기반 초등돌봄체계 구축 지원 : 유형별 키움센터 특화돌봄 운영

□ 추진실적

- (전문역량 강화) 돌봄종사자 공통직무기본심화교육 콘텐츠 개발(9종) 및 교육 운영(43회, 2,414명)

구분	운영 실적						
콘텐츠 개발	공통-직무기본교육 콘텐츠 개발(3건)			직위별 직무심화교육(4과정) 콘텐츠 개발(6건)			
							
	운영매뉴얼 초등돌봄사업 이해	키움포털	PBL 이해사례	[PBL 운영사례 워크숍] 직위별 : 2건	[놀이실천 운영사례 워크숍] 직위별 : 2건	[이동행동 관찰 및 상황별 사례 워크숍]	[특수육구 아동돌봄의 이해]
교육 운영	공통-직무기본교육(총 19회, 1,750명) / 직무심화교육 : 직위별(총 24회, 664명)						
							
	공통교육 7회 / 1,367명	직무기본교육 (직위별) 12회 / 383명	PBL 운영사례 워크숍 6회 / 161명	놀이실천운영사례 워크숍 6회 / 155명	이동행동관찰 및 상황별 사례 워크숍 6회 / 187명	특수육구아동 돌봄의 이해 6회 / 161명	

- (운영내실화) 키움센터 운영매뉴얼(1건), 신규컨설팅(15개소), 심화컨설팅(57개소)
- (유형별 현장지원) 가점형 장려회의(9회), 역량강화 교육(1회)·워크숍(1회), 융합형 장려회의(3회)
- (운영 활성화지원) 운영사례 공모전(143건 접수, 9건 선정), 사례보고회 개최(1회), 운영사례집(1건)

□ 향후계획

- 돌봄 종사자 대상 교육 운영 : '23. 10~11월
- 키움센터 신규 및 심화컨설팅 운영 : '23. 10~11월
- 유형별 키움센터 현장지원 : '23. 10~11월

□ 소요예산 : 100,000천원(집행실적 : 86,072천원/집행률 : 86.1%)

4

(수탁)아이돌봄 광역거점기관 운영

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5042 돌봄사업실장: 김주미 ☎5404 아이돌봄지원팀장: 이숙현 ☎5493

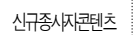
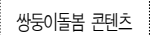
아이돌봄 서비스 질 제고를 위한 수행기관 역량강화 및 연계율 제고로
서울시 아이돌봄 지원사업 운영 활성화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 서비스제공기관, 교육기관, 서비스 이용자, 아이돌보미
- 주요내용
 - 아이돌봄서비스 전문성 향상을 위한 콘텐츠 개발 및 교육
 - 교육 콘텐츠 및 실무 가이드 개발, 서비스제공기관 전담인력 직무 교육(회계, 노무 등)
 - 아이돌봄서비스 연계 활성화를 위한 현장 지원: 아이돌보미 수급조정
 - 서울시 아이돌봄서비스 서비스 품질 관리(현장·영상 모니터링, 만족도 조사)

□ 추진실적

- 서비스제공기관 지원 및 아이돌봄 서비스 품질관리, 인식개선 등

구분		추진내용 및 실적	
아이돌봄 서비스 품질관리	컨설팅 모니터링	○ 현장점검 및 컨설팅 실시(25개 서비스제공기관) ○ (모니터링) 이용자 만족도 조사(6,471건, 만족 94.5%), 아이돌보미 영상 모니터링(2,509건), 불만족 이용자 심층 모니터링(640건)	 현장컨설팅  현장컨설팅
	교육	○ 노무 교육 실시(3.22, 6.22, 8.23), 신규 종사자 교육 실시(5.3) ○ 아동학대예방 사례관리 전담인력 직무교육(5.18.)	 신규종사자 교육  쌍둥이돌봄 콘텐츠
	콘텐츠개발	○ 신규 종사자 교육 콘텐츠 개발 1건 ○ 아이돌보미 대상 교육 콘텐츠 개발중(쌍둥이 돌봄) ○ 사례로 보는 서울시 아이돌봄 지원사업 노무지원 실무가이드	 신규종사자 콘텐츠  쌍둥이돌봄 콘텐츠
서비스 제공기관 운영 지원	네트워크 수급조정 현장소통	○ 서비스제공기관 실무자 간담회 실시(3.2.) ○ 수급조정회의 개최(1차-3.27.), (2차-6.22.), (3차-9.13) ○ 서비스제공기관 실무 도움을 위한 지침해석 지원 (9건) ○ 아이돌봄 지원사업 운영 사례공유 및 간담회 실시(5.16.) ○ 아동학대예방 사례관리 전담인력 간담회 실시(5.18)	 수급조정회의  사례공유 간담회
	교육기관 지원	○ 등하원·아픈아이 전담 돌보미 교육 모니터링: 등하원 평균 4.3점(5점 만점), 아픈아이 4.4점(5점 만점) ○ 돌보미 양성교육 수급조정(아이돌보미 298명 양성)	 교육기관 지원  교육기관 지원
	돌봄문화 인식개선	○ 돌봄문화 인식개선 콘텐츠 제작(총 10건) ○ 아이돌봄 사업 온라인 홍보 및 이벤트(상시) ○ 아이돌보미 모집 포스터 및 리플릿 제작·배포 ○ 아이돌보미 채용설명회(8.31./9.22), 서울우먼업페어	 돌봄문화 인식개선  돌봄문화 인식개선

- 서울형 아이돌봄비 사전 필수교육 콘텐츠 개발 및 모니터링 운영

□ 향후계획

- 서울시 아이돌봄 지원사업 운영사례공유회 : '23. 10~11월
- 서울시 25개 서비스제공기관, 교육기관 통합간담회 : '23. 10~11월
- 서비스제공기관 아동학대예방인력 컨설팅 및 간담회 : '23. 10~12월

□ 소요예산 : 1,024,338천원(집행실적 : 420,177천원/집행률: 41.0%)

정책사업본부

본부장: 이효정 810-5042 돌봄사업실장: 김주미 5404 아동정책사업팀장: 허미화 5494 담당: 성윤진 이은주

아동의 놀 권리 증진 및 아동중심 창의예술체험활동 지원하여 아동주도 플랫폼 및 돌봄공백 해결을 위한 지역사회 중심의 돌봄지원체계 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 초등돌봄기관 및 초등아동, 양육자 등
- 주요내용
 - 아동주도 맞춤형 창의 예술 체험활동 지원
 - 아동 주도 문화예술 활동, 미래역량 메이커스 활동 기획 및 운영
 - 수요자 욕구 기반 서비스 지원을 통한 초등 돌봄 서비스 강화
 - 일시돌봄운영, 지역 대상 돌봄 특화 활동 기획 및 운영
 - 초등돌봄기관 간 촘촘한 네트워크 협력체계 구축
 - 초등돌봄 네트워크 및 돌봄 자원 연계 활동 지원 기획 및 운영

□ 추진실적

- 주요 사업운영 결과 : 총 2,183회/ 26,435명

구분	아동주도 맞춤형 창의예술 활동		수요자 욕구기반 돌봄 특화 활동		초등돌봄 네트워크 자원 연계 활동		일시·긴급돌봄
거점1호	737회	6,764명	356회	3,936명	104회	655명	2,551명
거점2호	740회	7,154명	148회	2,269명	98회	926명	2,180명
소계	1,477회	13,918명	504회	6,205명	202회	1,581명	4,731명

□ 향후계획

- 아동주도 창의예술(문화·메이커스) 체험활동 진행 : '23. 10~12월
- 지역기반 중심 거점형 돌봄지원 사업(일시돌봄) : '23. 10~12월
- 지역특화 아동 지원사업(느린학습자, 아픈아이병원동행 서비스) : '23. 10~12월

□ 소요예산 : 2,614,325천원(집행실적 : 1,835,753천원/집행률 : 70.2%)

- 제1호(노원·도봉권) 거점형 키움센터 : 1,427,076천원(집행실적 : 1,039,696천원)
- 제2호(동작) 거점형 키움센터 : 1,187,249천원(집행실적 : 796,057천원)

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5042 돌봄사업실장: 김주미 ☎5404 아동정책사업팀장: 허미화 ☎5494

외부환경에 구애 없는 놀이환경 조성을 통하여 어린이의 놀이권 보장 및 보호자의 양육을 지원하며 보호자와 아동이 함께하는 놀이 문화 확산

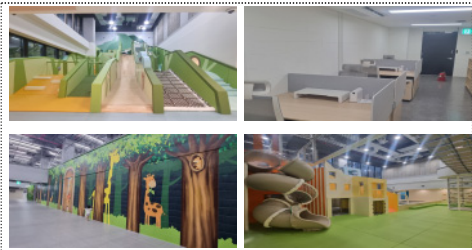
□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 5월~12월
- 사업대상 : 만3~9세 아동 및 보호자, 유관기관 ※13년생~19년생
- 주요내용
 - 아동 중심의 선제적 키즈카페 운영 및 놀이프로그램 개발·확산

안전한 놀이공간 운영	놀이가치 확대 콘텐츠 개발	동행하는 돌봄 제공
• 자율 위험가치평가 정례화 • 아동중심의 공간 운영 • 안전사고 예방체계 확립	• 놀이성 촉진을 위한 프로그램 개발 및 제공 • 테마별 놀이공간 운영	• 놀이돌봄서비스(보호자 비동행 돌봄)를 통한 양육 부담 해소 • 보호자 양육 역량 강화

○ 시립1호 서울형 키즈카페 운영개요

- 면 적 : 387.15㎡ (스페이스살림 지하 2층)
- 인 력 : 총 5명
(센터장1, 돌봄요원 2, 운영요원 1, 안전관리요원 1)
- 운 영 : 화~일(매주 월 휴관)
(1일 2시간씩 3회 운영, 1회 아동정원 20명)
- 이용요금 : 아동 1인 3,000원(보호자 동반 2인까지 가능)



□ 추진실적

- 제1호 시립 서울형 키즈카페 신규위탁체 선정('23.4.17.)
- 「제1호 시립 서울형 키즈카페 시설 관리·운영」 사무위·수탁 협약 체결('23.5.25.)
- 스페이스 살림 내 키즈카페 조성·설치(8월 준공, 서울시)
- 사업착수 자문회의(7.24.), '23년 사업계획승인(8.8.)
- 서울시 감사위원회 키즈카페 소방분야 검수(7.27.) 및 조치완료(9.27.)
- 키즈카페 인력채용 추진 중(3명 채용완료, 센터장·안전관리요원 채용 중)
- 키즈카페 시범운영(2회, 78명)

□ 향후계획

- 키즈카페 정상운영(화~일, 1일 3회차 운영) : '23. 10.17.~연중
- 키즈카페 개소식 : '23. 11.(예정)

□ 소요예산 : 314,428천원(집행실적 : 68,907천원/집행률 : 22.0%)

일 · 생활균형 기업문화 조성 및 시민 지원

- 1. 양육친화적 일 · 생활균형 기업문화 조성**
- 2. 서울시민의 일 · 생활균형 지원**
- 3. [수탁]서울시민 마음잡고 프로젝트 2.0**
- 4. [기부, 자체] 난자동결 시술비용 지원**

1

양육친화적 일·생활균형 기업문화 조성

정책사업본부 본부장:이효정☎810-5042 일·생활균형사업실장:장민경☎5150 일·생활균형지원팀장:이보미☎5190 담당:김현수☎5148

양육 중인 근로자의 균형 잡힌 삶과 적절한 업무 시간만 일하는 효율적 기업문화 지원 및 우수사례 확산

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 서울 소재 서울형 강소기업, 우먼업 참여기업 등 중소기업
- 주요내용
 - 양육자인 근로자의 양육시간 확보와 적정 근로시간을 지원하는 컨설팅 지표개발: 유연근무제 확대, 육아휴직 및 복직지원, 육아지원제도
 - 지표 개선에 따른 컨설턴트 대상 교육
 - 기업 업종, 성당 단계 등을 고려한 맞춤형 컨설팅·교육

구분	기초컨설팅	심화 컨설팅	일·생활균형 교육
기업 개수	강소기업 중소기업 등(199개)	강소기업 중소기업 등(65개)	강소기업, 중소기업 등(65개)
운영 방법	기업별 일·생활균형 인식조사 및 분석	방문 컨설팅	온·오프라인 교육
지원내용	양육친화적 일·생활균형 수준 진단결과 서면안내	기업 수준별 전문 컨설턴트 맞춤형 대면 양육친화 컨설팅	양육친화적 일·생활균형 제도 및 조직문화 개선사례 공유

□ 추진실적

- 2023년 컨설턴트 위촉 및 역량강화 교육 운영
 - 컨설턴트 16명 위촉, 컨설턴트 역량강화 교육 8회 운영 완료
- 심화 컨설팅 운영 및 컨설팅 매뉴얼 기획·개발
 - 양육 친화 컨설팅 매뉴얼 2종(컨설턴트·기업용) 개발 및 양육친화 컨설팅 지표 개선
 - 2023년 서울형 강소기업 신청기업 대상 기초 컨설팅 운영(199개사, 재직자 6,587명)
 - 일·생활균형 교육(29개사, 1,316명), 심화 컨설팅(30개사, 59회)

			
컨설턴트, 기업용 매뉴얼 제작	기업 임직원 교육	기업 임직원 교육	컨설턴트 역량강화 교육

□ 향후계획

- 일·생활균형 교육 콘텐츠 개발 : '23. 10~12월
- 일·생활균형 수준 진단 및 수준별 컨설팅 : '23. 10~11월

□ 소요예산 : 110,000천원(집행실적 : 65,278천원/집행률 : 59.3%)

2

서울시민의 일·생활균형 지원

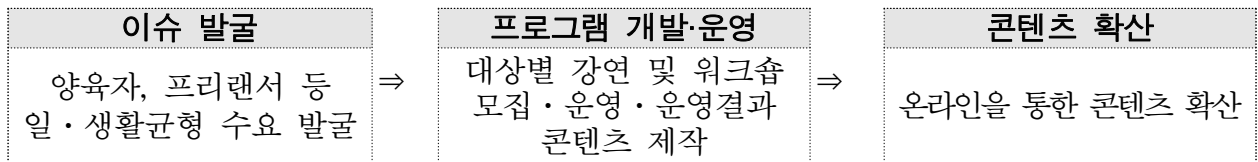
정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5042 일·생활균형사업실장: 장민경 ☎5150 일·생활균형지원팀장: 이보미 ☎5190 담당: 임정은 ☎5447

일과 돌봄 이중 부담을 겪고 있는 양육 재직자, 프리랜서 등 다양한 고용형태 마다의 특징으로 인한 어려움을 겪고 있는 시민의 일·생활균형 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 양육자, 프리랜서 등 다양한 고용형태로 일하는 시민
- 주요내용
 - 양육자(초등학교 입학, 경력복귀자, 남성 양육자) 및 프리랜서/단시간근로 등 고용 형태로 인한 일·생활균형에 문제를 겪는 시민 프로그램 개발
 - 프로그램 사례로 일·생활균형 온·오프라인 콘텐츠 제작·확산

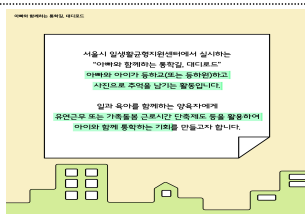


□ 추진실적

- 초등입학 자녀 양육자 일·생활균형 프로그램 기획 및 운영(1~2월)
 - 초등생 응원 메시지 이벤트, 양육자와 초등자녀가 함께하는 일·생활균형 지원 프로그램(1,213명)
- 남성 양육자 돌봄 참여 확대 캠페인 기획 및 운영(4~7월)
 - 시차출퇴근제 온라인 설문조사(197명), 남성 양육자-아동이 함께하는 등굣길 인증 캠페인 (개인 참여: 217명, 기업 참여: 15개사, 총 4,144명)
 - 일·생활균형 제도 홍보 등 이벤트 캠페인 운영(11개 기업)



초등입학 자녀 양육자
일·생활균형 강연



양육자 일·생활균형
온라인 이벤트



남성양육자 대디로드 참여
홍보 영상제작



양육자 일·생활균형
대디로드 이벤트 캠페인

□ 향후계획

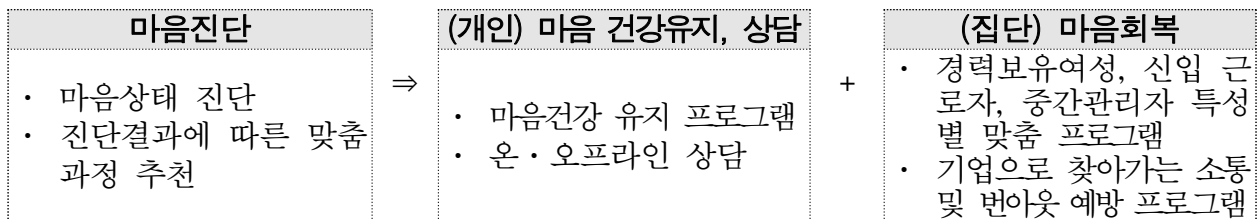
- 프로그램 결과 온라인 콘텐츠 제작 및 배포 : '23. 10~11월
- 프리랜서 등 직업 불안 수요조사 및 맞춤형 프로그램 : '23. 10~12월

□ 소요예산 : 55,000천원(집행실적 : 35,966천원/집행률 : 65.4%)

서울시민 및 기업 재직자 대상 일·생활균형 콘텐츠(온·오프라인) 개발 및 참여 활성화를 통한 서울시민의 지속가능한 일·생활균형 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 4월~12월
- 사업대상 : 경력보유여성, 양육자 및 기업 재직자 등
- 주요내용
 - 서울시민 마음잡고 프로젝트 온라인 홍보 채널 운영
 - 경력보유여성, 양육자 및 재직자 특화 마음회복 프로그램 개발 및 운영
 - 서울형 강소기업 컨설팅 사업 연계 찾아가는 마음회복 프로그램 운영
 - 서울시민 마음 건강유지 온·오프라인 상담 지원



□ 추진실적

- 대상 맞춤형 심리지원 프로그램 운영 준비(4~6월)
 - 공모를 통한 심리상담 전문기업 선정, 대상별 심리지원 프로그램 개발
 - 시민 대상별 홍보 채널 발굴: 경력단절 예방 프로그램, 직장 내 관계 스트레스, 업무 소통 개선 주제 집단 워크숍 /심리상담 홍보·진행
- 마음잡고 프로젝트 온라인 홍보채널(www.mindjobgo.com) 개선(6~8월)
 - 전년대비 대상 확대(양육자 추가) 마음진단 개선, 프로그램 소개 강화
- 재취업 희망 경력보유여성 맞춤형 심리지원 프로그램 운영(7월/ 220명)
 - 스트레스 측정 등 참여형 콘텐츠를 통한 프로그램 홍보, 취업불안 해소 및 자신감 강화
- 재직자 마음회복·직무역량강화 집단 워크숍 운영(8~9월/ 259명)
 - 검사도구 활용 소통개선 및 직무역량강화 집단 워크숍, 직무불안 1:1 심리상담

□ 향후계획

- 심리지원 온·오프라인 상담 운영 : '23. 10월
- 기업 현장연계형 소통개선 및 번아웃 예방 프로그램 : '23. 10~11월

□ 소요예산 : 160,000(집행실적 : 143,345천원/집행률 : 89.6%)

4

(기부, 자체)난자동결 시술비용 지원 신규

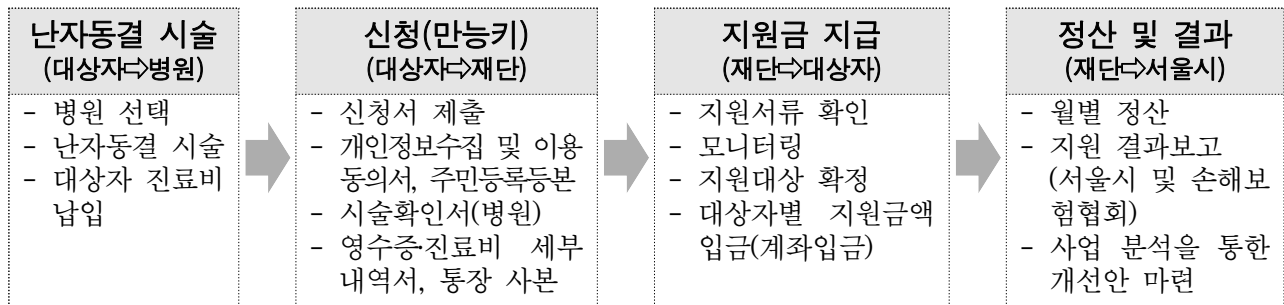
정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5042 일·생활균형사업실장: 장민경 ☎5150 일·생활균형지원팀장: 이보미 ☎5190 담당: 이미선 ☎5446

출산 희망 시 난임에 대비하고자 하는 서울시민에게 고가의 난자동결 시술비용 지원하여 가임력 보존 지원 및 저출생 위기 개선에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 9월~12월
- 사업대상 : 20~49세 난자동결 시술여성, 병원, 시민 등
- 주요내용
 - 난자동결 시술비용 지원
 - 난자동결 지원사업 성과평가 및 분석



□ 추진실적

- 난자동결업무추진 TFT 구성 및 사업 준비
 - 서울시/손해보험협회/난자동결수행 의료기관/전문가 등 업무협의를 통한 업무 분 석 및 업무 프로세스 정립
 - 서울시 출산육아정보 포털 ‘만능키’ 사이트 연계 프로세스 구축
- 난자동결 시술비용 지원 대상별 매뉴얼·홍보물 개발·제작(8~9월)
 - 업무 담당자용: 대상자 맞춤형 상담, 사업 프로세스 및 매뉴얼 개발
 - 참여 시민: 사업안내 및 지원금 신청자 편의 제공 매뉴얼 개발
 - 병원 담당자: 의료 시술자 대상 사업 취지 안내 등 홍보물 제작
- 난자동결 시술비용 지원 사업 홍보(9월)
 - 서울시, 경기도, 인천광역시 난임병원 84개 대상 난자동결 지원사업 홍보

□ 향후계획

- 난자동결 시술비용 지원금 지급 : '23. 10~12월
- 난자동결 시술비용 지원자 대상분석 및 평가 : '23. 10 ~12월

□ 소요예산 : 604,216천원(집행실적 : 10,845천원/집행률 : 1.8%)

여성경제활동 촉진 사업 운영

1. 우먼테크 교육 플랫폼 운영
2. 맞춤형 경력설계 서비스 개발 및 운영
3. [수탁]경력단절여성 등의 경제활동촉진 사업
4. [수탁]서울여성공예센터 더아리움 운영

1 우먼테크 교육 플랫폼 운영

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5042 일·생활균형사업실장: 장민경 ☎5150 경력활성화사업기획팀장: 김주원 ☎5147

성장 유망한 IT 분야로 청년여성의 진입을 지원하고, IT 분야 경력보유 여성이 디지털 일자리 재진입 또는 경력 유지할 수 있도록 지원

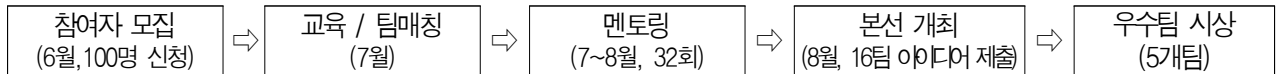
□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : IT 직무 희망 및 IT 경력 보유 서울시 여성
- 주요내용
 - IT 시장 진입을 희망하는 여성 대상 맞춤형 역량 제고
 - 경력보유여성 대상 신규 IT 일자리(프리랜서형) 발굴 및 재진입 지원
 - IT 분야 재직여성 대상 경력유지 및 경력단절 예방 지원

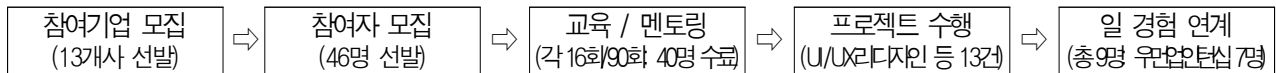
□ 추진실적

○ [IT 경력진입 지원] 포트폴리오 구축 지원

- ‘동행·매력 서울’ 정책 과제 아이디어 해커톤 「서울 우먼테크 해커톤」 개최



- 기업 실행 과제 연계 「IT 프로젝트 실천과정」 운영



○ [IT 경력개발 지원] IT 분야 재진입을 위한 교육과정 개발

- 교육과정 개발 전문가 협의체 운영(대학/기관/기업 전문가 5인)
- IT 프리랜서 양성과정(초등학생 대상 디지털 윤리 코딩 강사 과정) 개발(교육생 모집 10.16.~27.)

○ [IT 경력유지 지원] IT 재직자 역량강화 지원

- 비개발 IT 직군(서비스기획, 마케팅 등) 재직자 직무별 역량강화 워크숍 「웬즈데이」 운영
 - ▶ HR/서비스 기획자/세일즈 매니저/마케팅 직무, 4회 총 278명 참여
- 재직자 등 IT 학습 커뮤니티 「우먼잇츠」 운영
 - ▶ 커뮤니티 회원수 1,601명, 학습모임 52팀 운영, 세미나 3회 총 278명 참여

□ 향후계획

- IT 프리랜서 양성과정 개발 및 운영 : '23. 10~12월
- IT 역량강화 세미나 및 학습 커뮤니티 운영 : '23. 10~12월

□ 소요예산 : 232,000천원(집행실적 : 145,691천원/집행률 : 62.8%)

정책사업본부

본부장: 이효장 ☎810-5042 알 생활균형사업실장: 장민경 ☎5150 경력활성화사업기획팀장: 김주완 ☎5147 담당: 주한솔 ☎5448

서울시 3040 여성의 경력복귀를 위한 서울 우먼업 프로젝트 사업 효과성 분석 및 프로젝트 활성화를 위한 연계 프로그램 개발

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 취업을 희망하는 서울시 3040 여성 및 우먼업 프로젝트 참여자
- 주요내용
 - 3040 경력보유여성의 일자리 재진입 지원을 위한 인턴십 연계 프로그램 개발 및 운영 가이드 개발
 - 서울 우먼업 프로젝트 참여자 설문 조사를 통한 사업 효과성 분석

☐ 추진실적

- 서울 우먼업 프로젝트 운영 가이드 개발
 - 법률·노무 자문을 통한 우먼업 인턴십 신청 양식(11종) 및 운영 가이드 개발
 - 인턴십 참여자 대상 공통교육 개발 및 운영(7.5.~7.27. /124명 참여)
- 우먼업 인턴십 프로그램(교육연계형) 개발 및 운영
 - 한국관광공사 업무협약 체결(3.30.) 및 관광 ICT 실무자 양성과정 2개과정 운영 (4.17.~5.16. /48명 수료, 4명 우먼업 인턴십 진행 중)
 - 우먼테크교육플랫폼 ‘기업 프로젝트 실전과정’ 교육 수료생 우먼업 인턴십 연계(7명)
- 서울 우먼업 프로젝트 성과지표체계 구축 및 성과 분석을 위한 조사 추진

구분	설문인원	진행상황
구직지원금 참여자	2,500명	2,442명 배포 중 1,037명(42.5%) 응답
인턴십 참여자	100명	설문문항 개발 완료 ※인턴십(3개월) 참여 종료일자에 따라 10월부터 순차 배포 예정
인턴십 참여기업	90개 내외 (17업 2명 이상 참여 경우 등)	

☐ 향후계획

- 서울 우먼업 프로젝트 참여자 설문조사 및 효과성 분석 : '23. 10~12월
- 서울형 강소기업 대상 인턴십 직무 수요조사 진행 : '23. 10~11월
- 우먼업 인턴십 역량강화 공통교육 교안 개발 : '23. 10~12월

☐ 소요예산 : 67,565천원(집행실적 : 49,118천원/집행률 : 72.7%)

정책사업본부

본부장 : 이효정 ☎810-5042 일·생활균형사업실장/경제활동촉진사업팀장/담당 : 장민정 ☎5150

전체 경력단절여성 중 대다수인 3040세대(86%, 약21만명)에 특화된 '서울우먼업 프로젝트'를 통한 3040여성의 사회 재진입 강화 지원

☐ **사업개요**

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 취업을 희망하는 서울시 3040여성, 서울소재 기업 등
- 주요내용
 - 3040 경력보유여성 발굴, 구직지원금 지급 및 맞춤형 구직활동 지원
 - 양육친화 서울기업과 역량있는 서울여성 인턴십 매칭 취업연계사업 개발·운영
 - 취업 연계강화 및 우수 사례 발굴을 위한 인턴십 과정 지원 프로그램 제공

맞춤형 구직활동 지원
구직지원금 2,500명

+

취업연계사업 개발·운영
인턴십 100명

+

취업연계강화 프로그램 제공
고용장려금 50명

☐ **추진실적**

- 맞춤형 구직활동 지원 사업 참여자 모집(1/2차) 및 지원1차 2,502명 선정, 2차 218명 신청
 - 구직지원금 운영 매뉴얼 개발 및 27개 여성인력개발기관 대상 설명회/간담회 진행(오프라인 2회, 온라인 5회, 개별 기관방문 27개)
 - 선정자 관리·지급(총 3회) 및 모니터링 이슈 대응, 27개 기관 사후관리 모니터링
 - 구직활동지원프로그램 제공(사전교육자료, 동영상교육 정보 큐레이션, 역량진단검사)
- 취업연계사업(인턴십) 모집(1/2차) 및 기업 연계(총 101명 연계, 89명 근로 중)
 - 서울형강소기업, IT여성기업인협회, 벤처기업협회 등 홍보(111개 기관, 161개 채용예정기업)
 - 인턴십 기업 및 참여자 모집·선발·연계 + 1차 미연계 기업 중 희망 기업 추가 수요 조사에 따른 참여자 추가 모집·선발·연계
- 취업연계강화 프로그램 제공(고용장려금 지급 12개사, ~10.12 종료예정자 중 57%)

☐ **향후계획**

- 구직지원금 지급, 모니터링 및 취·창업성공급/고용장려금 지급 : '23. 10~12월

☐ **소요예산 : 4,418,364천원(집행실적 : 3,314,031천원/집행률 : 75.0%)**

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5042 알 생활균형사업실장: 장민경 ☎5150 경력활성화사업기획팀장: 김주원 ☎5147 담당: 방은영 ☎948-1155

여성공예창업기업 사업역량 강화 지원을 통한 여성의 경제역량강화 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 예비 공예창업가 및 공예창업기업
- 주요내용
 - 예비여성공예창업가 발굴 및 성장지원

구 분	세부 내용
예비공예창업가 발굴 및 지원	센터 장비 및 공간(크래프트팝)을 활용한 기초기술 습득 기회 제공 유관 기관 연계 및 협력사업을 통한 공예창업 인프라 구축

- 여성공예창업기업 경쟁력 강화 지원

구 분	세부 내용
입주기업 지원 및 네트워킹	입주기업 1:1 진단을 통한 맞춤형 역량강화 교육 추진 센터 입주기업 소통강화를 통한 상호 협력 성장 시너지 창출
성장지원 사업	온·오프라인 판로 개척 지원, 제품개발 및 매출 다각화 지원, 클래스 개설 및 DIY 키트 개발 지원

□ 추진실적

- 예비여성공예창업가 발굴 및 교육
 - 공예창업가교육 지원사업 기초 및 심화 교육(3회, 518명)
 - 대학연계 공예창업 활동지원사업(11회, 225명)
 - 장비지원사업 및 메이커스페이스 운영(장비이용 1,472명, 교육 13회/365명, 투어프로그램 2회/41명)
 - 신제품 제작지원(2회, 90명)
 - 대외협력을 통한 네트워크 형성 지원(협약 11개소, 사업연계 12회)
- 여성공예창업기업 경쟁력 강화 지원
 - 입주기업 담임멘토제 및 분야별 전문가 멘토링 프로그램(16회, 498명)
 - 국립중앙박물관 및 공예플랫폼 신제품 개발 멘토링 및 온오프라인 플랫폼 입점(2회/19명)
 - B2G 판로개척을 위한 기념품 개발 지원 사업 ‘굿즈공모전’ (3개 기관 참여 / 7개 기업 선정)
 - 온라인 판로확대를 위한 크라우드펀딩 기획전 추진 및 교육용 공예 DIY키트 개발(2회/25명)
 - 매출활성화를 위한 오프라인 플랫폼 입점팝업스토어, 백화점 등 및 박람회 참가 지원(3회/41명)

□ 향후계획

- 공예창업가교육 지원사업 성과발표회(CSA2기 데모데이) : '23. 10월
- 공예창업기업 기념품개발 지원 및 창업실 활성화 사업 추진 : '23. 10~11월

□ 소요예산 : 1,762,674천원(집행실적 : 1,149,245천원/집행률 : 65.2%)

시민수요 맞춤 양성평등 소통 공간 활성화

- 1. 서울여성플라자 운영 활성화**
- 2. 스페이스 살림 운영 활성화**
- 3. 서울엄마아빠VIP존 조성 및 운영**

1

서울여성플라자 운영 활성화

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 공간운영실장: 김상기☎5270 운영팀장: 전진우☎5261 담당: 유연희☎5264

여성가족정책 실행기관 및 유관단체 집적을 통한 정책 추진력 강화 기반 조성
및 공간 인프라 개선을 통한 이용자 안전 및 편의 제공으로 공간 활성화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 서울여성플라자 내 입주기관 근무자 및 시민 이용자
- 주요내용
 - 여성가족정책 실행기관 사무공간 지원 및 편의공간 개선
 - 여성·아동·가족·보육 관련 유관단체 모집 및 NGO센터 입주공간 운영
 - 서울여성플라자, 스페이스 살림 대관운영체계 통합으로 이용자 편의성 증진
 - 서울여성플라자 노후 운영시설 기능보강 및 안전 인프라 강화

□ 추진실적

- 여성가족정책 실행기관, 유관 단체 입주공간 확대 및 운영 지원
 - 서울시여성가족재단 및 여성가족정책 실행기관(4개) 입주 공간 운영
 - NGO센터 입주공간 운영 및 신규 입주 모집(3개 단체), 커뮤니티 지원(총 9개 단체 입주)
 - ‘취업이음’ 프로젝트 대행사업 추진 사무공간 조성(2023년 신규 입주)
- 시민 이용 공간 편의성 및 서비스 제고를 통한 이용 활성화
 - 대관공간(국제회의장 등) 운영, 스포츠센터 신규 운영자 선정 및 노후 시설개선
 - 3층 다목적 라운지 및 2층 공간(기존 도서관) 시민 소통 공간 용도전환 설계
 - 서울시 공공예식장 ‘나만의 결혼식’ 운영을 위한 공간환경 개선(신부 대기실 등)
- 서울여성플라자 노후 운영시설 보강 및 안전 인프라 강화
 - 서울여성플라자 안전관리 프로그램 운영 및 법정검사 이행(소방시설 작동기능점검 등)
 - 노후 설비 교체 공사(냉온수기 및 냉각탑 교체) 및 기능보강을 통한 안전 강화

□ 향후계획

- 2, 3층(휴라운지, 성평등도서관) 공간 개선 공사 : '23. 10~12월
- 여성·아동·가족·보육 유관 단체 운영 및 커뮤니티 지원 : '23. 10~12월
- 안전강화 프로그램 운영(재난대응합동훈련, 위험성평가실시 등) : '23. 10~12월

□ 소요예산 : 2,441,645천원(집행실적 : 1,920,158천원/집행률 : 78.6%)

2

스페이스 살림 운영 활성화

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 공간운영실장: 김상기☎5270 운영팀장: 전진우☎5261 담당: 김원경☎5252

양육자의 일·돌봄 지원 및 양육자 존중문화 확산 사업의 거점 공간 조성
및 운영 활성화를 통한 양육친화도시 실현에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 스페이스 살림 입주기관 및 양육자, 어린이, 가족 등 시민 이용자
- 주요내용
 - 양육자의 일·돌봄 지원 공간 조성 및 관리(우먼테크 교육플랫폼, 아동동반 공유사무실)
 - 市 역점사업 ‘서울엄마아빠 행복프로젝트’ 추진 공간 조성 및 운영 지원
(서울형 키즈카페, 서울아이발달지원센터, 거점2호 우리동네키움센터 등)
 - 가족 페스타, 옥상텃밭 등 가족 단위 문화여가 생활 프로그램 실행
 - 신규 입주기관 및 대시민 서비스 내용을 반영한 공간 BI 변경 홍보

□ 추진실적

- 공간 신규 조성 및 입주 지원, 양육자의 일·돌봄 지원 공간 운영
 - 서울형 키즈카페, 서울아이발달지원센터, 서울장난감도서관 신규 입주
 - 우먼테크 교육플랫폼 교육장 조성('23.4.17.), 아동동반 공유사무실 운영
 - 대관공간(교육장 1, 2) 조성, 예약 시스템 개선 등 이용자 중심의 대관운영
- 가족 단위 문화여가 생활 프로그램 운영
 - 가족 페스타 총 2회 운영(참여자 수 : 1,728명 / 만족도 조사 : 92.68점)
 - 옥상텃밭 24개소 시민 분양 및 교육 프로그램 진행, 텃밭 이용 관리 등
- 스페이스 살림 공간 BI 변경을 위한 자문 및 컨설팅 진행
 - 공간 기획사 전문가 자문 완료, 통합 브랜드 명칭 및 디자인 개발 중

□ 향후계획

- 서울형 키즈카페 등 아이돌봄·가족지원서비스 시설 운영 지원 : '23. 10~12월
- 공간 브랜드 컨설팅, 통합 BI 명칭 및 디자인 완료 : '23. 10~11월
- 신규 입주기관 및 공간 명칭 변경 반영 사인물 교체 : '23. 10~12월

□ 소요예산 : 1,211,466천원(집행실적 : 957,423천원/집행률 : 79.0%)

3

서울엄마아빠VIP존 조성 및 운영 신규

기획조정본부

본부장: 이은희 ☎810-5061 공간운영실장: 김상기 ☎5270 운영팀장: 전진우 ☎5261 담당: 최윤영 ☎5262

요즘 양육자들의 아이 돌봄과 여가 지원을 위한 편리하고 안전하고 쾌적한 공간 조성 및 프로그램 운영으로 양육자 행복 증진

☐ 사업개요

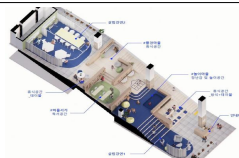
- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 양육자, 영유아, 어린이, 가족 등 시민 이용자
- 주요내용
 - 서울엄마아빠VIP존 3,4호(구 영유아돌봄교실, 커뮤니티스페이스) 공간 조성
 - 양육자의 쉽·자기계발을 위한 아이돌봄 서비스 운영
 - 서울엄마아빠VIP존 확산을 위한 공간 운영 모델 수립

☐ 추진실적

○ 서울엄마아빠VIP존 3, 4호 공간 조성

- 서울엄마아빠VIP존 공간 조성 완료(수유실, 가족화장실, 놀이·여가 공간 등)
- 공간 내 필요 가구 및 실내 놀이시설 배치

❖ 공간기능 변경 : 커뮤니티스페이스, 영유아돌봄교실 ⇒ 엄마아빠VIP존
 ✓ 안전, 편리, 쾌적함을 갖춘 육아 편의 공간 및 돌봄 공간 조성

편의+휴식(115.92㎡) 수유실,가족화장실,놀이공간 등	휴식+돌봄(227.58㎡) 아동동반 또는 양육자 전용 공간
	
	

○ 서울엄마아빠VIP존 영유아 및 양육자 대상 맞춤형 프로그램 운영

- 서울엄마아빠VIP존 공간 운영 계획 수립
- 영유아 대상 전문 돌봄 업체를 통한 돌봄 서비스 제공
- 서울엄마아빠VIP존 개소 행사 : 양육자 프로그램 「내 마음이 도란도란」
- 월별 유아 프로그램 운영 : 보드게임, 감성코칭 프로그램
- 방학기간 무료 돌봄 프로그램 및 오후시간(돌봄 공백시간) 프로그램 운영
- 양육자 취미지원 프로그램 「바다유리로 티코스터 만들기」 등 ESG실천

☐ 향후계획

- 영유아 프로그램 및 공간 자율이용 운영 : '23.10~12월
- 전문 돌봄 서비스 운영(오후 돌봄, 시간제 돌봄 외) : '23.10~12월

☐ 소요예산 : 216,000천원(집행실적 : 207,062천원/집행률 : 95.9%)

지속가능경영 인프라 고도화

- 1. 정보시스템 통합 운영 및 기능개선**
- 2. 대내외 소통 활성화**

1 정보시스템 통합 운영 및 기능개선

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 공간운영실장/전산팀장: 김상기☎5270 담당: 신정현☎5273

정보시스템의 체계적인 운영 및 노후 장비 교체로 시스템의 안정성을 증대시키며 정보보안 및 개인정보보호 관리체계 강화를 통한 사이버 위협에 선제 대응하기 위함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 정보시스템 이용자(홈페이지 이용 대시민, 재단 직원)
- 주요내용
 - 정보시스템 노후 장비 교체로 사이버 위협 대응 및 데이터 안정성 증대
 - 정보시스템 노후 장비 교체로 사이버 위협 선제 대응 및 보안 강화
 - 다양한 콘텐츠 및 대용량 데이터 관리를 위한 백업 시스템 교체로 데이터 안정성 확보
 - 정보시스템의 체계적인 운영을 통한 안정성 강화 및 업무 효율성 증대
 - 자체 유지보수 및 기능개선을 통한 업무 효율성 증대 및 고객 만족도 향상
 - 정보시스템 기능개선 및 업데이트
 - 업무시스템(응용SW) 기능개선 및 인프라 업데이트 및 패치
 - 사이버 위협 대응 및 정보보호(개인정보 포함) 활동 강화
 - 웹 취약점 진단 및 조치, 보안관제 등 정보보호 활동 및 정보보안 교육

□ 추진실적

- 노후장비 교체로 데이터 저장 공간 확보 및 주요 시스템 장애 신속 대응 체계 마련
- 재단 대표 홈페이지 메인 및 주요화면(콘텐츠) 개편 등 시민 지향적 정보체계 운영
- 웹 취약점 진단 및 조치(33건), 보안관제 및 정보보안 교육 등 정보보호 활동 강화
- 개인정보파일 점검 확대(2회→4회)를 통한 개인정보보호 활동 강화
- 정보시스템 기능개선 및 업데이트 수행 (기준 : 2023.9.30.)

구분	ERP 시스템 주요 기능개선		사용자 및 관리자 기능개선	
	목표	실적	목표	실적
내역(건)	12	10	5	4

□ 향후계획

- '24년 정보시스템 유지보수 및 운영 용역 발주 및 계약 : '23.10~12월
- 사이버 모의훈련 실시 및 개인정보파일 점검 : '23.11~12월

□ 소요예산 : 968,967천원(집행실적 : 963,721천원/집행률 : 99.5%)

2

대내외 소통 활성화

기획조정본부

본부장: 이은화 810-5061 경영기획실장: 정수연 5035 경영지원팀장: 장산재 5045 담당: 이가원/신나원 5082

재단의 미션과 주요사업 및 서울시정 역점사업에 대하여 체계적인 홍보 전략 수립 및 매체 활용으로 이해관계자 소통 강화 및 성과 확산

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 유관기관, 시민 등 이해관계자 및 언론
- 주요내용
 - 재단 전략과제 및 시정 역점사업에 대한 주요 이슈별 홍보
 - 재단 전략체계 개편에 따른 브랜드 재정립 및 핵심과제 홍보 강화
 - 서울시 ‘엄마아빠 행복프로젝트’ 추진에 따른 시정 홍보 협력
 - 홍보 매체 유형별 맞춤형 소통 활성화
 - 신문 방송 인터넷 언론 등 매체별 특성에 따른 전략적 보도 확대
 - 페이스북·인스타그램 등 SNS 기반 차별화된 운영으로 대시민 소통 활성화

□ 추진실적

- 시정 핵심사업 연계한 기관 홍보 이슈 발굴 및 확산
 - 일간지, 전문지, 공중파 TV, 종합편성 TV, 인터넷 언론, 뉴미디어 등 미디어별 특성에 맞는 맞춤형 콘텐츠 개발(대표이사 생방송 뉴스 등)로 언론보도 활성화
 - 자체 채널인 온라인 뉴스레터 보급을 통해 기관 및 주요 사업의 소통 활성화
 - 2030, 4050 세대 대상 카드뉴스, 숏폼 영상 등 맞춤형 콘텐츠 제시로 SNS 홍보 활성화
- 다양한 온라인 홍보채널 확대 및 홍보 콘텐츠 지속적 확산

구분	기관 및 주요사업 언론보도 확대	온라인 뉴스레터 제작·배포	기관 주요 소식 SNS 채널확산
내용	9월 1~7일은 양성평등주간...서울시여성가족재단 관련 행사 마련 	 	 
결과	언론보도 1,091건, 보도자료 13건 배포, 인터뷰 9회 진행	뉴스레터 제작·배포 9회 (이메일, SNS 공유 등)	기관 및 서울시 핵심사업 콘텐츠 제작 30회, 게시 124회

- 재단 홍보채널 운영개선 및 홍보물·홍보자료 제작 고도화

□ 향후계획

- 기관 및 시정 핵심사업 홍보물 제작·확산 : '23. 10~12월
- 온·오프라인 소통 채널을 활용한 기관 이슈 확산 : '23. 10~12월

□ 소요예산 : 83,281천원(집행실적 : 62,849천원/집행률 : 75.5%)